I

2024년 동행센터 사업별 실행계획

□ 추진근거

- 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제5조(기본계획 등)

□ 추진방향

- 복지·건강분야 기능(복지사각지대 발굴·지원) 중심으로 사업범위 조정
 - 사업브랜드 명칭 변경 : ‘찾아가는 동주민센터’ → ‘동행센터’
- (복지분야) 빈곤·돌봄위기가구 집중방문 체계로 개편, 취약계층 선별방문
 - 65세 도래 어르신의 보편방문 종료 및 지역사회 내 취약계층 발굴·집중방문
- (건강분야) 보편방문 종료 및 건강취약계층 방문건강관리 강화
 - 건강취약계층에 대한 1차 방문건강관리(동주민센터) 및 2차 통합관리(보건소)

□ 추진내용

※ 4개 분야 총 24개 단위사업(붙임)

- **洞 단위 지역사회에서 위기·취약가구 발굴체계 및 민관 활동체계 개선**
 - 위기가구 빅데이터 정보(47종)를 활용한 복지사각지대 숨은 위기가구 발굴
 - 지역주민 기반* 복지사각지대 발굴 및 위기가구 안부확인
 - * 동 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원, 우리동네돌봄단 등
- **빈곤 및 고독사 위기가구 관리 강화 및 지역 사회복지 보장 확대**
 - 연간모니터링과 연계하여 기초생활수급 1인 가구에 대한 고독사 실태 전수조사 추진
 - 서울형 기초보장, 돌봄SOS를 통한 위기가구 생계지원 및 돌봄서비스 제공
- **현장 대응력 향상을 위한 동행센터 추진주체 역량 강화**
 - 동행센터 모니터링 확대(연 1회 → 연 2회) 및 자치구 성과평가 실시
 - 선임주무관을 위한 현장 가이드북 및 복지현장 업무도움서 제작

II 분야별 주요실적 및 평가결과

□ 복지분야

- 고독사 위험가구, 1인가구 등 위기가구 및 복지 사각지대 적극 발굴
 - ('23년) 154,562가구·명 → ('24년) 179,547가구·명, 24,985(16.2%) 증가

(단위 : 가구, 명)

구분	계		복지사각지대 발굴시스템		지역사회보장협의체		명예사회복지공무원	
	가구·명	증감	지원대상(명)	증감	발굴(가구)	증감	발굴(가구)	증감
'24년	179,547	24,985 (16.2%)	53,426	12,868 (31.7%)	69,040	1,801 (2.7%)	57,081	10,316 (22.1%)
'23년	154,562		40,558		67,239		46,765	

- 수급자, 위기가구 등 복지대상자에 대한 모니터링 증가
 - ('23년) 3,158,184가구·건 → ('24년) 3,776,365 가구·건, 618,181(19.6%) 증가

(단위 : 가구, 건)

구분	계		연간 모니터링		우리동네돌봄단		스마트 안부확인	
	가구·건	증감	상담(건)	증감	모니터링(건)	증감	가구	증감
'24년	3,776,365	618,181 (19.6%)	1,372,811	130,102 (10.5%)	2,378,031	485,742 (25.7%)	25,523	2,337 (10.1%)
'23년	3,158,184		1,242,709		1,892,289		23,186	

□ 건강분야

- 독거 어르신 및 경제적 취약계층 방문건강관리 운영
 - ('23년) 132,422명 → ('24년) 134,017명, 1,595(1.2%) 증가
 - 저소득 독거어르신 71,360명, 경제적 취약계층(수급자 및 차상위) 62,657명
- AI·IoT 활용 허약·만성질환 어르신 건강관리
 - ('23년) 49,470건 → ('24년) 148,697건, 99,227(200%) 증가
 - AI·IoT기반 어르신 건강관리 서비스 사업 참여구 확대(13 → 18개)

실행계획 세부사업		소관부서
① 빈곤, 돌봄 위기가구 중심 발굴 및 관리 강화		
1-1. 위기가구 발굴, 모니터링 및 신속한 지원체계		
1-1-1. 복지사각지대 발굴시스템 활용 위기가구 발굴		고독대응과
1-1-2. 복지대상자 연간모니터링 추진		돌봄복지과
1-1-3. 사회적 고립 1인가구 실태조사를 통한 위기가구 발굴		고독대응과
1-2. 복지공동체 등을 활용한 복지사각지대 상시 발굴		
1-3. 스마트 기술, 사회적관계망을 활용한 촘촘한 모니터링 추진		
1-3-1. 스마트 안부확인서비스 사업 추진		고독대응과
1-3-2. 스마트플러그 지원		고독대응과
1-3-3. 우리동네돌봄단 운영		고독대응과
② 지역사회보장 강화		
2-1. 위기·취약가구를 위한 서울형 기초보장, 긴급복지 확대		
2-1-1. 기초보장 확대를 통한 복지 사각지대 해소(서울형 기초보장)		복지정책과
2-1-2. 서울형 긴급복지지원		돌봄복지과
2-1-3. 서울형 주택바우처(저소득층 주택임대료 보조)		주택안심지원반
2-2. 돌봄SOS 사업 운영		
2-3. 고난이도 위기·거부 가구 대응을 위한 관리체계 구축		
2-3-1. 사회적고립가구 예방지원과 24시간 돌봄강화		서울시복지재단
2-3-2. 통합사례관리 추진		돌봄복지과
2-4. 민관 협업으로 洞 복지문제 해결, 지원		
2-4-1. 지역밀착형 사회복지관 사업		돌봄복지과
2-4-2. 민간복지자원 지원(사회복지공동모금회, 기부식품)		돌봄복지과
③ 시민 건강관리 제고 및 양육복지 지원 강화		
3-1. 건강수명연장과 장기요양 진입 지연 건강관리		
3-2. 주민참여형 건강소모임 운영		
3-3. ICT(정보통신기술) 건강기기 활용 건강관리		
3-4. 가정폭력·아동학대 위기가정 선제적 발굴 및 지원		
3-4-1. 위기가정 통합지원센터		돌봄복지과
3-4-2. 아동학대 조기발견을 위한 실태조사		아동담당관
④ 복지전달 추진체계 강화		
4-1. 동행센터 추진주체 현장 대응력 강화 교육 실시		
4-2. 추진체계 개편 및 모니터링·성과관리 개선		
4-2-1. 동행센터 모니터링 체계화 및 성과관리		돌봄복지과/복지재단
4-2-2. 업무매뉴얼(업무가이드) 개정 및 업무체계 개선		돌봄복지과/복지재단
4-3. 방문인력 안전관리		