

SEOUL M! SOUL

주요업무보고

2024. 9. 4.

복지실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('24. 7. 31. 기준)

□ 조 직 : 2관, 9과 40팀, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 복지재단

□ 인 력 : 정원 208명 / 현원 205명

('24. 7. 31. 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	208 / 205	197 / 195	7 / 6	1 / 2	3 / 2
복지정책과 (실국장포함)	37 / 37	36 / 37	-		1 / 0
안심소득과	13 / 13	13 / 13	-		
장애인복지과	23 / 23	21 / 22	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	25 / 26	24 / 25	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 19	17 / 18	-	-	1 / 1
어르신복지과 (국장포함)	33 / 34	28 / 28	4 / 4	1 / 2	-
고독대응과	20 / 18	19 / 17	1 / 1		-
돌봄복지과	21 / 19	21 / 19	-	-	-
1인가구지원과	18 / 16	18 / 16			

※ 복지재단 : 정원 187명 / 현원 187명

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 운영 지원 · 가족돌봄청년 지원, 재난관리기금(구호계정) 운영 및 재해구호 관련 업무 · 보훈 및 독립유공자 지원, 보훈단체 관련 업무, 보훈수당 지급 · 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영 · 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영, 법인시설관리시스템 운영 · 사회복지시설 평가 및 제도개선, 법인 인허가 및 지도감독, 사회복지시설 종사자 처우개선, 서울시사회복지협의회 운영 지원 등
안 심 소 득 과	· 안심소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄 · 안심소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링 · 국제 안심소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등
장 애 인 복 지 과	· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 퇴소장애인 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 장애인주간이용시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원, 시각장애인 생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	· 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복귀 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

부 서	주 요 업 무
어르신 복지과	· 고령친화도시 조성 사업, 대한노인회 서울시연합회 지원, 좋은돌봄인증제 · 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원, 저소득 어르신 급식 사업, 기초연금 운영 · 노인보호전문기관 및 학대피해노인전용쉼터 운영, 폐지수집 어르신 지원 · 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원, 무더위쉼터 운영 지원, 어르신 여가문화 활성화 사업 · 노인의료복지시설 운영 지원, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 · 노인요양시설 · 노인요양공동생활가정 확충, 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성
고 독 대 응 과	· 서울시 고독고립 해소 기본계획 수립 및 총괄, 고독고립 해소 협의체 운영 · 고독사 예방사업 추진계획 수립 및 총괄, 스마트 기술 활용 고독사 예방 사업 · 명예사회복지공무원, 지역사회보장협의체 우리동네돌봄단 사업 추진 · 노인맞춤형돌봄서비스 운영, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT)사업 · 독거어르신 주거환경 개선 사업, 재가노인지원센터, 노인주거복지시설 운영 등 · 고독고립 관련 사회적 교류 지원사업 총괄, 사회적 교류 지원 신규 프로그램 개발 등
돌 봄 복 지 과	· 돌봄SOS 사업 추진, 국가형·서울형 긴급복지 지원사업 추진 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업, 종합사회복지관 안전관리 · 서울시 동행센터 운영 기획 및 추진 총괄, 자치구 통합사례관리 사업 운영 · 푸드뱅크마켓 운영 지원, 저소득층 자산형성 사업(희망두배청년통장, 꿈나래통장) · 사회복지담당공무원 인건비 지원, 복지대상자 연간모니터링 사업, 소나무센터 운영 · 민간자원 발굴, 사회복지공동모금회 운영 지원
1인가구지원과	· 1인가구 안심 종합대책 수립 총괄, 1인가구 정책자문위원회 운영 · 자치구 1인가구 지원센터 공간 및 기능 확충, 프로그램 개발 및 맞춤형 프로그램 운영 · 1인가구 멘토링 프로그램, 1인가구 맞춤형 경제교육 운영 · 서울시 병원 안심동행서비스 운영, 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스 운영 · 1인가구 소셜다이닝 행복한 밥상건강한 밥상 프로그램 운영 · 서울시 1인가구 포털 고도화 및 관라운영

2

예산

□ 예산현액 : 10조 4,934억원

('24.7월말 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	2023년 (최종예산)	2024년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	10,008,389	10,708,676	10,486,393	10,493,686	478,004	4.8%
일반회계	8,077,588	8,777,583	8,680,835	8,688,128	603,246	7.5%
사업비	7,040,480	7,762,469	7,821,590	7,828,870	781,109	11.1%
재무활동	1,036,428	1,014,407	858,530	858,530	△177,898	△17.2%
행정운영경비	680	707	715	728	35	5.2%
균형발전특별회계	1,866	15,930	15,930	15,930	14,064	753.7%
사업비	1,866	15,930	15,930	15,930	14,064	753.7%
의료급여기금특별회계	1,928,935	1,915,163	1,789,628	1,789,628	△139,306	△7.2%
사업비	1,928,823	1,914,996	1,789,461	1,789,461	△139,362	△7.2%
재무활동	112	168	168	168	56	49.7%

< 사업예산 자원별 분석 > 총 214개 사업, 9조 6,270억원 (특별회계 포함)

연도	사업예산 합계	국고보조사업			재량사업비
		소계	국비	시비	
2024 (최종예산)	9,626,980 (100.0%)	8,229,013 (85.5%)	5,579,313	2,649,701	1,397,966 (14.5%)
2023 (최종예산)	8,971,169 (100.0%)	7,659,397 (85.4%)	5,244,697	2,414,699	1,311,773 (14.6%)
증감	655,810	569,617	334,615	235,001	86,194

※ 재무활동비 및 행정운영경비 제외

□ 복지실 기금 조성현황 : 4개 계정 96,240백만원

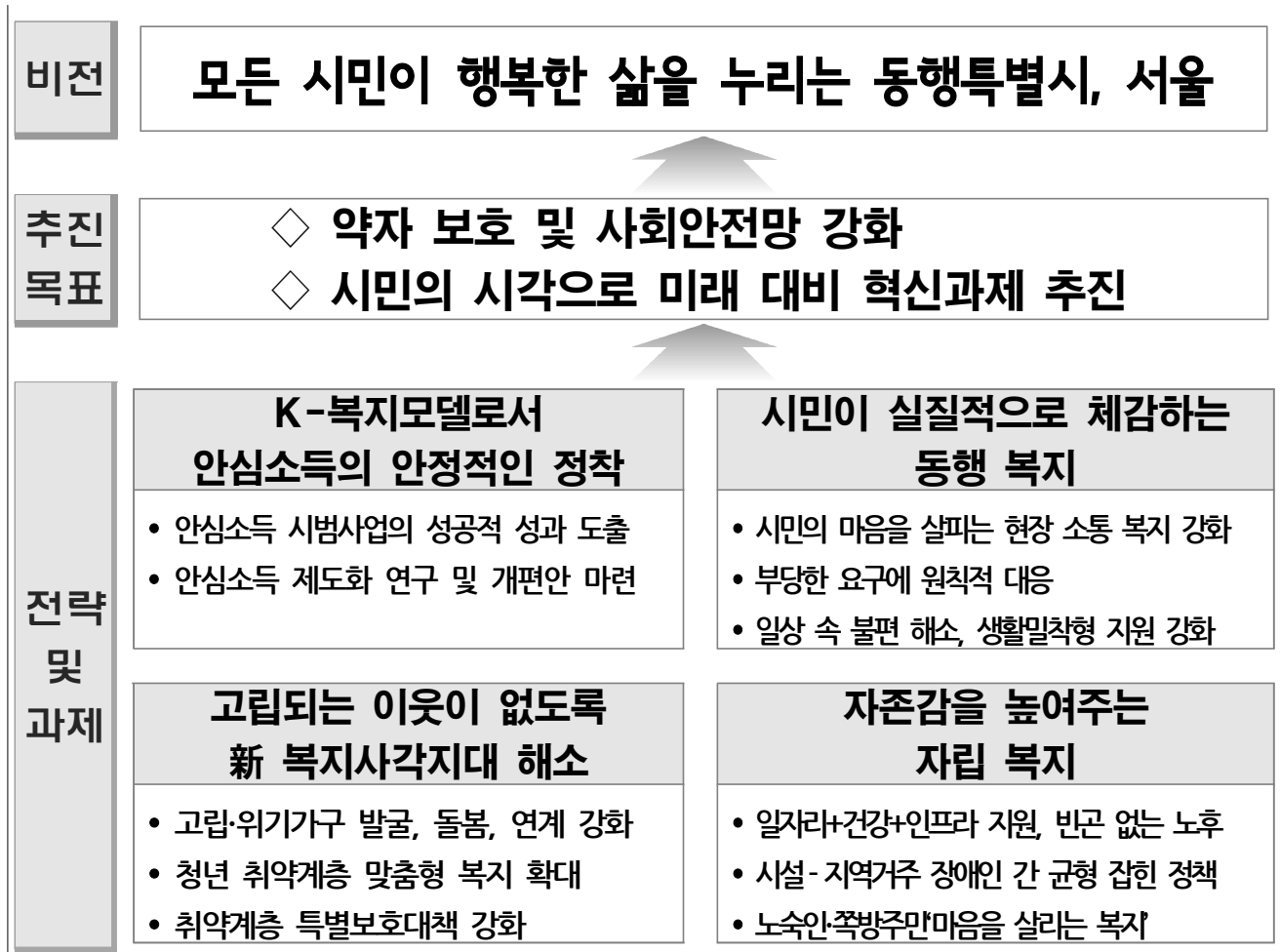
('24.7월말 기준 / 단위 : 백만원)

기 금 명		2023년말 조성액 ㉠	2024년도 조성계획			2024년말 조성액 ㉡=㉠+㉢
			수입 ㉢	지출 ㉣	증감 ㉤=㉢-㉣	
총 계		185,579	61,819	151,158	△89,339	96,240
사 회 보 조 기 금	소 계	44,471	3,711	9,333	△5,622	38,849
	노인복지계정	12,046	600	650	△50	11,996
	장애인복지계정	22,572	2,615	7,420	△4,805	17,767
	자활계정	9,853	496	1,263	△767	9,086
재난관리기금 (구호계정)		141,108	58,108	141,825	△83,717	57,391

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

II. 정책비전 및 목표



□ 정책지표

분 야	지 표 명	2021	2022	2023	2024
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (명)	33,156	34,169	33,985	34,000
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	25	55	72	80
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	22,170	20,841	21,672	25,000
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	87	200	700	1,000
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	38	38	38
	어 르 신 공 공 일 자 리 (개)	73,895	76,135	75,830	89,088
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수 (개소)	192	194	198	205
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,031	29,539	31,070	33,185
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	6,936	7,155	7,635	8,106
	장 애 인 지 원 주 택 운 영 (호)	158	202	253	275
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	22,832	24,098	26,176	26,300

III. 주요업무 보고 목록

- 1 2025년도 국민기초생활보장제도 주요 개정사항 보고

- 2 2024 서울 국제 안심소득 포럼 개최

- 3 제2기 뇌병변장애인 기본계획(2024~2028) 시행

- 4 장애인 공공일자리 지원

- 5 거리노숙인 상담 및 특별보호대책 추진

- 6 서울추모공원 화장로 4기 증설

- 7 저소득 어르신 급식 지원

- 8 사회적 고립가구 안부확인서비스 운영

- 9 돌봄 SOS 사업 추진

- 10 서울시 병원 안심동행서비스 운영

2025년도 국민기초생활보장제도 개정에 따른 기준 중위소득 인상과
제도개선 내용에 대해 보고 드림

□ 기준 중위소득 및 급여별 선정기준 ('24. 7. 25. 보건복지부 발표)

- 기준 중위소득¹⁾ 인상을 6.42%(4인 가구)로 역대 최대 인상
 - 4인 가구 609만 7,773원으로 6.42%, 1인 가구 239만 2,013원으로 7.34% 인상

< 연도별 기준 중위소득 >

(단위: 원/월)

가구원 수		1인	2인	3인	4인	5인	6인
기준 중위소득	'24년	2,228,445	3,682,609	4,714,657	5,729,913	6,695,735	7,618,369
	'25년	2,392,013	3,932,658	5,025,353	6,097,773	7,108,192	8,064,805

- 급여별 선정기준은 '24년과 동일, 지급액은 중위소득 인상을만큼 인상
 - 급여별 선정기준은 기준 중위소득의 생계 32%, 의료 40% 이하 등 전년과 동일
 - 생계급여 최대지급액은 1인 가구 52,342원(7.34%), 2인 가구 80,016원(6.79%), 3인 가구 99,423원(6.59%), 4인 가구 117,715원(6.42%) 인상

< 연도별 · 급여별 선정기준 >

(단위: 원/월)

가구원 수		1인	2인	3인	4인	5인	6인
생계급여 (중위 32%이하)	'24년	713,102	1,178,435	1,508,690	1,833,572	2,142,635	2,437,878
	'25년	765,444	1,258,451	1,608,113	1,951,287	2,274,621	2,580,738
의료급여 (중위 40%이하)	'24년	891,378	1,473,044	1,885,863	2,291,965	2,678,294	3,047,348
	'25년	956,805	1,573,063	2,010,141	2,439,109	2,843,277	3,225,922
주거급여 (중위 48%이하)	'24년	1,069,654	1,767,652	2,263,035	2,750,358	3,213,953	3,656,817
	'25년	1,148,166	1,887,676	2,412,169	2,926,931	3,411,932	3,871,106
교육급여 (중위 50%이하)	'24년	1,114,223	1,841,305	2,357,329	2,864,957	3,347,868	3,809,185
	'25년	1,196,007	1,966,329	2,512,677	3,048,887	3,554,096	4,032,403

1) 기준 중위소득 : 보건복지부 장관이 중앙생활보장위원회의 심의·의결을 거쳐 고시하는 국민 가구소득의 중간값으로, '24년 현재 기초생활보장 제도를 비롯한 13개 부처 74개 사업의 선정기준 등으로 활용

□ 제도개선

- 차량 보유로 인해 수급 탈락되지 않도록 자동차 재산기준 완화
 - 일반재산 환산율(4.17%)을 적용하는 차량 기준 확대(1,600cc → 2,000cc 미만)
- 지가 상승 등 경제적 환경 변화를 반영한 부양의무자 기준 상향
 - 연 소득 1.3억원 또는 일반재산 12억원 초과자가 없는 경우 수급자로 선정
- 65세 이상 근로·사업소득 공제율 개선으로 근로활동 지원
 - 현행 근로·사업소득 30% 공제 → 20만원 공제 후 30% 추가 공제
- 과다 의료서비스 이용 방지를 위한 ‘본인부담금 정률제’ 도입
 - 현행 정액제(건당 500원~2,000원) → 정률제(진료비 4~6%, 약제비 2%) 부담
 - 수급자 본인부담 완화를 위해 건강생활유지비²⁾ 2배 인상(월 6천원 → 12천원)

구 분	현 행	개 선
자동차 소득환산율 4.17% 적용 기준	▲ 1,600cc미만 승용자동차 중 차령 10년 이상 또는 2백만원 미만	▲ 2,000cc미만 승용자동차 중 차령 10년 이상 또는 5백만원 미만
생계급여 부양의무자 기준	▲ 부양의무자 연 소득 1억원 또는 일반재산 9억원 초과 시 수급 탈락	▲ 부양의무자 연 소득 1.3억원 또는 일반재산 12억원 초과 시 수급 탈락
근로·사업소득 공제	▲ 75세 이상 추가공제 · 20만원 공제 후 30% 추가 공제	▲ 65세 이상 추가공제 · 20만원 공제 후 30% 추가 공제
의료급여 건강생활유지비	▲ 건강생활유지비 월 6천원	▲ 건강생활유지비 월 12천원

※ 생계급여 부양의무자 기준, 근로·사업소득 공제는 그 간 서울시 건의사항을 수용하여 개선

□ 기대효과

- 서울시 생계급여 수급자 전년 대비 연 12천여명(1,807억원) 증가 전망
 - 수급자 : ('24. 6월) 287천여명 ⇨ ('25년 예상) 299천여명(12천여명 ↑)
 - 급여액 : 월 평균 299천여명 x 1인 평균급여 471,520원 시 연간 1,807억원 추가 소요

2) 건강생활유지비 : 수급자가 외래진료 본인부담금으로 사용할 수 있도록 매월 일정금액('24년 6천원 ⇨ '25년 12천원)을 지원하되 당해연도에 사용하지 않은 잔액은 다음해에 수급자가 현금으로 환급받을 수 있음

2

2024 서울 국제 안심소득 포럼 개최

안심소득과장: 김설희☎2133-8424 안심소득협력팀장: 홍승현☎8434 담당: 이윤서, 이윤하☎8435

새로운 소득보장 정책에 대한 국제적 공론 형성 및 서울 안심소득
중간평가 논의 등을 위해 「2024 서울 국제 안심소득 포럼」 개최

□ 행사개요

- 행사명 : 2024 서울 국제 안심소득 포럼 ※ 최초 개최: '22. 12. 6.
- 일시/장소 : '24. 10. 7.(월) / DDP 아트홀2관
- 주 제 : 빈곤과 소득격차 완화 방안 모색 - 소득보장 패러다임의 전환
- 주요내용 : 안심소득 2차년도 성과 발표, 국제 소득보장제도 사례 공유 등
- 참석규모 : 250명 (시장 등 내빈, 국내외 학자·전문가, 시민 등)
- 사업예산 : 250백만원

□ 추진경과 ('24. 8월 말 기준)

- 국제포럼 개최 관련 연구자문단 의견 수렴 및 전문가 자문 실시('24. 1.~2.)
- 「2024 서울 국제 안심소득 포럼」 추진계획 수립('24. 2.)
- 특별대담 연사(2명) 참석 확정('24. 5.)
 - 뤼카 샹셀(Lucas Chancel) 세계불평등연구소 공동소장
 - 데이비드 그루스키(David Grusky) 스탠포드대학교 교수
- 국제포럼 세부 프로그램 논의 및 국내외 연사 섭외 확정('24. 8.)
- 국제포럼 홈페이지 오픈 준비 및 홍보물 제작('24. 8.)

□ 향후일정

- 국제포럼 홈페이지 오픈 및 홍보 개시 : '24. 9월
- 2024 서울 국제 안심소득 포럼 개최 : '24. 10. 7.(월)

3

제2기 뇌병변장애인 기본계획(2024~2028) 시행

장애인복지과장: 임지훈 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 김동은 ☎7442 담당: 문성훈 ☎7443

최중증 뇌병변장애인과 가족의 삶의 질 향상을 위해 생애주기 맞춤형 지원을 강화하는 「뇌병변장애인 5개년 기본계획」을 수립·시행하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울시 뇌병변장애인 지원 조례」 제5조(기본계획의 수립 등)
- 지원대상 : 서울시 등록 뇌병변장애인 38,822명
 - ※ 뇌병변장애인 55%가 중증이며, 중복장애와 만성질환으로 생활·건강·의사소통 어려움 가중
- 추진경과 : 1기 성과분석 및 개선방안 연구('23.11.) 및 2기 자문단 운영('24.5.)
- 사업내용 : 4대 분야 16개 세부 사업 ※ 추진기간 2024~2028(5년)

□ 추진내용

- (건강지원) 자세유지기구센터 신설, 중증 24시간 돌봄시설 확충 등
 - 척추변형, 근육질환 예방 위한 개인 맞춤형 자세유지기구 제작·보급 추진
 - 부모 사후에도 안심하고 생활 가능한 중증 외상 의료 특화형 돌봄 제공
- (돌봄지원) 뇌병변 비전센터, 주간이용시설, 거점복지관 확충 등
 - 낮시간 돌봄·교육 통합서비스를 제공하는 비전센터 3개소 → 7개소 확대
 - 뇌병변 다수이용 주간이용시설 5개소→9개소, 거점복지관 4개소→8개소
- (생활지원) 대소변 흡수용품 등 신변처리용품 구입 지원 확대
 - 신변처리용품 구입비 월5만원 → 월7만원으로 지원 한도 및 지원 품목 확대
- (사회참여) 의사소통권리증진서비스, 일자리 통합 지원 지속 확대
 - 보완대체의사소통(AAC) 보급 확대 및 뇌병변 직업재활시설 종사자 추가 지원

□ 향후일정

- 제2기 뇌병변장애인 기본계획 시행 : '24. 9월

4 장애인 일자리 지원

장애인자립지원과장:손인호☎2133-7470 장애인일자리팀장:김승원☎7453 담당:박주연☎9615

취업 취약계층인 장애인에게 일자리를 제공해 사회참여를 확대하고 유형별 맞춤형 신규 일자리 발굴·보급을 통해 자립생활을 활성화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제21조(직업) 등
- 사업목적 : 장애인 대상 일자리 제공연계를 통해 소득보장 및 사회참여 지원
- 사업대상 : 18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인
- 사업량 : 8,106개(공공 4,819개, 직업재활시설 2,800, 민간연계 487개)
- 사업예산 : 108,103백만원(국비 22,664백만원, 시비85,439백만원)

□ 추진내용

- 장애인 공공 일자리 확대 : 7,180개('23) → 7,619개('24)
 - (국비매칭) 행정도우미, 복지서비스 지원, 안마사, 요양보호사사서보조 등 일자리(4,500개)
 - (서울시특화) 장애유형 맞춤형 특화일자리, 중증장애인 인턴 등(319개)
 - (직업재활시설) 취업이 어려운 장애인 대상 근로기회 및 직무훈련 제공(2,800개)
- 민간부문 장애인 일자리 지원 및 취업 지원 강화 : 455개('23) → 487개('24)
 - 취업 상담·알선, 업체개발 및 사업체 현장훈련으로 민간 취업(365개)
 - 발달장애인 특화 현장중심 직업훈련, 기업 인턴십 활용 민간 취업(122개)
- 서울시 및 산하기관 장애인 의무 고용 촉진
 - 의무고용률(3.8%) 준수를 위해 기관 맞춤형 컨설팅 시행

□ 향후일정

- 시 산하 투자출연기관 장애인 의무고용 컨설팅 추진 : '24. 9월~
- 일자리 수행기관 지도·점검 : '24. 9 ~ 12월

5 거리노숙인 상담 및 특별보호대책 추진

자활지원과장 : 임하정 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

노숙인 거리상담, 시설 입소, 주거지원, 일자리 연계 등 적절한 서비스를 제공하여 거리 노숙인을 각종 위험으로부터 보호하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제19조
- 사업내용
 - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
 - ▶ 서울역·영등포역 등 현장 상담소 및 여성 노숙인 전담 상담소(을지로 일대) 운영
 - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
 - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산 : 12,755백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24. 7월 말 기준)

- 시설 이용인원 : 일평균 취침 335명, 급식 1,608식(1일 2~3식)
(단위 : 명)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포보현	만나샘	옹달샘	햇살 보금자리	디딤센터
취침	335	134	25	56	21	43	39	17
급식	1,608	371	335	249	222	220	146	65

- 정신건강팀 : 6,616건 상담(입원 215건 등) / 위기대응콜 : 1,669건 접수(출동 221건 등)
- 따스한채움터 : 일평균 377식(1일 2식, 10개 단체 참여)
- 노숙인 거리상담반 운영 및 여름철 특별보호대책 추진 등
 - 노숙인 상담 및 보호를 위한 거리상담반 운영 : 상담 및 조치 22,522건
 - 폭염대비 응급구호반 구성(52개조 123명), 중증질환자 등 특별보호대상자(109명) 건강상태 상시 확인, 이동 목욕차량 운영(3대, 5개소) 등 특별보호대책 실시

□ 향후일정

- 노숙인 겨울철 특별보호대책 추진 : '24. 11월 ~ '25. 3월

6

서울추모공원 화장로 4기 증설

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 이광구 ☎7428 담당 : 홍영철 ☎7429

감염병 및 고령사회 진입에 따른 사망자 증가 및 화장률 증가에 선제적으로 대응하기 위해 서울추모공원 화장로 증설 추진

□ 추진배경

- '11년 서울추모공원 건립(화장로 11기) 후 증설 없이 화장로 34기 운영
 - 화장로 34기 : 서울추모공원 11기, 시립승화원 23기
- 인구 고령화 등 사망자 지속 증가, 미래수요 대비 화장공급 확대 필요
 - 관내 사망자 : '19년 51천명 → '24년 59천명 → '28년 66천명 → '40년 88천명

□ 추진내용

- 증설내용 : 기존 화장로 옆 유희공간(창고·서고)에 화장로 4기 증설
 - 화장로 4기(11→15기), 유족대기실 4실(10 → 14실), 주차장 50면(128 → 178면) 등
- 소요예산 : 72억원(시비 55억원, 국비 17억원)
 - '24년 공사비 5.5억원, '25년 공사비 65억원(시 48억, 국 17억), 설계용역비 1.9억원
- 주요일정 : '24. 6. ~ '25. 7.(13개월)

투자심사, 기술용역심사 등
~'24. 5.



설계용역, 건축공사 발주
'24.6. ~ '24.9.



건축 및 화장로 등 공사
'24.9. ~ '25.7.

- 기대효과
 - 화장로 증설로 일 평균 화장공급 26건 추가 제공(일 172건 → 198건 공급)
 - 화장공급량 증가로 3일차 화장률 안정화('23년 53.1% → '25년 하반기 80%)

□ 향후일정

- 건축공사 착공(철거·증축·이설) : '24. 9월 ~
- 화장로 설치 및 준공 : '25. 1~7월

7 저소득 어르신 급식 지원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 박백웅 ☎7414 담당 : 안영선 ☎9537

거동불편·경제적 어려움 등으로 결식 우려가 있는 어르신에게 무료급식을 지원하여 지역밀착형 어르신 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 지원대상 : 결식우려가 있는 만60세 이상의 저소득 어르신 32,185명

구 분	지원대상	지원인원	기본급식비(1식)
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	18,022명	4,000원 (주 6회)
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	6,120명	4,000원 (주 7회)
밑반찬배달	65세 이상 거동 불편 및 조리 가능 어르신	9,043명	4,500원 (주 2회)

※ 건강형 식사 : 건강상태에 따라 만성질환 저작곤란식 등 맞춤형 식단 지원(5개구, 335명)

※ 동행식당 : 거주지 인근 지역식당을 급식카드(체크카드)로 이용(6개구, 340명)

- 수행기관 : 총 217개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)

- 사업예산 : 43,174백만원(시비 39,581백만원, 구비 3,593백만원)

□ 급식 지원 확대

- 도심권 민간 무료급식소 이용 어르신에게 안정적 공공급식 연계 : 1,000명
 - 서울노인복지센터(경로식당) 연계(350명 → 1,150명, 중 800명), 거주 지역 인근 복지관 연계(중 200명)
- 신규 건립 노인복지관 연계, 경로식당 추가 조성 : 9개소 1,400명
 - '24.11월 3개소(500명 규모), '25~26년 6개소(900명 규모) 설치 예정
- 급식 대기해소, 품질제고를 위한 '동행주방(가칭)' 시범 운영 : 2개구 1,000명
 - 도시락·밑반찬 배달용 및 급식 음식 대량 조리 후 수행기관에 공급

□ 향후일정

- 서울 어르신 동행주방 시범운영 : '24. 10월 ~
- 하반기 급식수행기관 지도점검 실시 : '24. 12월

8

사회적 고립가구 안부확인서비스 운영

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 고독고립보호팀장: 박정현 ☎7168 담당:오나연 ☎7171

인적 관계망과 AI, IoT 등 스마트 기술의 상호보완적 활용을 통한 다양한 안부확인서비스를 운영하여 취약계층 사회적 고립 해소에 기여

□ 사업개요

- 지원대상 : 사회적 고립위험 1인가구 실태조사 결과 발굴된 고립가구 등
- 사업내용 : 우리동네돌봄단, 스마트안부확인서비스, 스마트플러그 운영

구 분	내 용
우리동네돌봄단	주1회 전화 및 방문을 통한 고독사 위험가구 등 모니터링, 공적·민간자원 등 연계
스마트안부확인서비스	AI, IoT 등 스마트기술을 활용하여 고립위험가구 안부확인 - AI 안부확인 : AI가 자동전화(주1회)를 걸어 수신 대상자의 안부 확인 - 똑똑안부확인 : 전기사용량, 문열림, 걸음수, 통화이력 분석으로 대상자 위험 감지 - AI 안부든든 : 전기사용량, 통신데이터, 휴대폰사용량 분석하여 대상자 위험 감지 - 1인가구 안부살핌 : 전기사용량, 통신데이터 분석하여 대상자 위험 감지
스마트플러그	전력량 및 조도 변화 이상 추이 감지를 통한 고립위험가구 상시 안전 확인

□ 추진내용('24. 7월말 기준)

- 우리동네돌봄단(1,200명) 활용하여 고독사 위험가구 정기적 안부확인
 - 고립가구 70,761명 대상 전화상담 1,122,287건, 가구방문 208,147건 실시
- 고립가구 28,572명(시비+구비) 대상 스마트안부확인서비스 제공
 - AI 안부확인 15,309명, 똑똑안부 12,086명, AI안부든든 295명, 1인가구 안부살핌 882명
 - 서울시-카이스트 데이터 분석을 통한 AI 안부전화 사나리오 개선 추진('24.3월 MOU 체결)
- 고립가구 4,121명 대상 스마트플러그 운영하여 24시간 관제 및 모니터링 실시

□ 향후일정

- 스마트안부확인서비스 및 스마트플러그 '25년 사업 설명회 개최 : '24. 11월
- 우리동네돌봄단 활동 성과공유회 개최 : '24. 12월

9 돌봄SOS 사업 추진

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 김준성 ☎7373

자치구 동별 돌봄SOS 전담인력을 배치하여 긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 주민의 욕구에 적극적으로 대응하여 돌봄 사각지대 해소에 기여

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제8조
- 사업내용 : 대상자에게 돌봄매니저(총 675명) 방문, 맞춤형 서비스 지원
 - 5대 서비스 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하 시민 전액 지원, 그 외 시민 자부담
 - 1인 연간 최대 지원금액 : 1,600,000원
- 사업예산 : 33,259백만원 (인건비 15,187백만원, 사업비 17,908백만원, 사무관리비 등 164백만원)

□ 추진내용

- 돌봄서비스 제공실적('24.1~7월) : 총 19,685명, 30,982건 서비스 제공

기 간	지원인원 (명)	지원건수 (건)					
		합계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
'24.1~7월	19,685	30,982	7,058	77	7,012	7,198	9,637

- (연령별) 65세 이상 80.1%(15,772명), 50~64세 17.8%(3,497명), 50세 미만 2.1%(416명)
- (가구별) 1인가구 81.5%(16,038명), 2인가구 이상 18.5%(3,647명)
- (경제별) 기초생활수급자 72.8%(14,332명), 그 외 27.2%(5,353명)
- '23년 돌봄SOS 이용자 만족도 조사 결과 : 93.98점 (15,268명 응답, 복지재단)

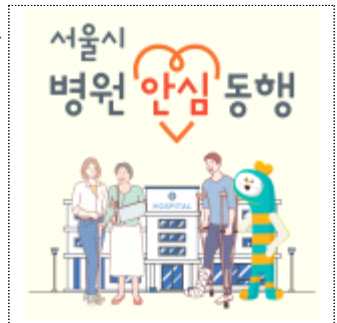
□ 향후일정

- 돌봄SOS 자치구 현장 의견수렴 : '24. 9월
- '25년 돌봄SOS 운영매뉴얼 제작·배포 : '24. 12월

병원 이용에 도움이 필요한 시민 대상으로 '서울시 병원 안심동행 서비스'를 운영하여 의료고충 해소와 삶의 질 향상 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 병원 이용에 도움이 필요한 시민 누구나
- 사업내용 : 병원 출발 및 귀가 동행, 병원 접수수납 지원, 진료 동행, 약품수령 등
- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 유선(☎1533-1179) 신청
- 이 용 료 : 시간당 5,000원 ※중위소득 100%이하연 48회 무료
- 이용기준 : 주간 최대 2회
- 이용시간 : 평일 07~20시 ※ 주말은 사전예약 건에 한해 지원
- 사업예산 : 1,945백만원(시비 100%)
- 추진방법 : 민간 공모 (수행기관 : (주)비지팅엔젤스코리아)



□ 추진내용

- 서비스 제공('24.7.31 기준) : 11,055건(2,273명) ※'23년 동기간 대비 8.3% 증가(인원수 37.7% 증가)
 - 진료 5,037건, 투석 3,449건, 검사 980건, 재활 913건, 항암 274건, 기타(입퇴원 등) 402건
- 다수 시민 이용 확대 및 편의성 향상을 위한 사업개선('24.1월~)
 - 이용 횟수 한도 (무료 연 48회, 주 2회) 적용, 모바일 결제시스템 도입 등
- 책읽는 서울광장 홍보부스 운영('24.5월, 약 3천명 대상 홍보) 등 대시민 홍보
- 동행매니저 역량 제고를 위한 교육 실시('24.2·3·8월)
 - 휠체어 사용법 교육, CPR 응급처치 실습, 고객응대 CS교육, 안전관리 교육

□ 향후일정

- 병원안심동행서비스 개선방안 연구 추진(서울연구원) : '24.7~11월
- 병원동행 서비스 대상자 지속 확대 및 지원 : 연중

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 장애인복지과

3. 장애인자립지원과

4. 자활지원과

5. 어르신복지과

6. 고독대응과

7. 돌봄복지과

8. 1인가구지원과

복지정책과

① 가족돌봄청년 지원 추진

② 청년부상 제대군인 지원

③ 서울 복지서비스 온라인 신청
확대 및 기능 고도화

1

가족돌봄청년 지원 추진

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박정아 ☎7345 담당 : 김선준 ☎7346

서울시 내 가족돌봄청년을 신규 발굴하여 맞춤형 복지 서비스를 제공, 청년의 삶의 질을 높이고 자기 계발의 기회를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~34세 이하 청년
- 사업내용 : 가족돌봄청년을 발굴하여 공공·민간 자원 연계한 자립 지원 ※ 비예산

□ 추진내용

- 홍보 다각화를 통한 대상자 발굴 확대: 232명('24.6.) ※ '23년 180명
 - 인스타그램, 사업 BI 및 마스코트, 청소년용 자가진단표 등을 이용

인스타그램	파란돌 캐릭터	전담기구 로고	버스 전면광고	자가진단표

- 공공·민간기관의 자원 연계를 통한 맞춤형 복지서비스 지원
 - LH, 동주민센터, 초록우산, 복지관, 민간병원 등 연계를 통한 맞춤형 서비스 지원
 - 가족돌봄청년 412명 중, 232명(56.3%)이 1개 이상의 기관과 연계·지원

□ 향후일정

- 시 교육청 및 자치구와 신규 대상자 발굴 협조체계 구축 : '24. 8월~
 - 교육청의 '위(Wee) 센터' 및 지역교육복지센터, 자치구 자체 발굴 실적 연계
- 청년 본인 돌봄을 위한 프로그램 개발 및 지원 : '24. 8월~
 - 청년 성장 지원 프로그램(10회), 당사자 네트워크 활동(5회) 등
- 본인 및 돌봄대상자 의료비 감경 및 지원방안 마련 : '24. 9월~

국가를 위해 희생한 젊은 청년들을 위로하고 사회적 자립을 지원함으로써 청년부상 제대군인의 생활 안정과 사회 진출에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례」
- 지원대상 : 서울시 거주 19~39세 청년부상 제대군인
- 사업내용 : 대상자 발굴 및 유공자 선정지원, 정신건강 회복지원, 경제적 자립 지원, 보훈선양 및 예우강화 등
- 사업예산 : 470백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 지하철 역사 등 다중이용시설 홍보 및 보훈선양 문화 확산
 - 지하철 역사(10), 서울시 지원시설(100) 영상매체 홍보 및 보훈선양 연극 상연 등
 - 언론보도 75건 및 인터뷰 18건, 오프라인 강연 9회 등 홍보 활성화
- 국가유공자 신청·선정·등급 결정까지 무료 법률지원 확대
 - 변협 법률구조재단 연계 요건심사·행정심판·행정소송 대리 및 비용지원(450만원 상당)
 - 법률상담 28건, 소송대리 5건, 유공등록지원 2건, 보훈상담 530여 건 등 진행
- 공공일자리 취업 및 주거·건강관리 지원
 - 공공일자리 가점 부여 및 이력서·모의 면접 등 취업 준비 프로그램 운영
 - LH 연계 임대주택 지원 : '24년 7가구 추진 및 '25년 10가구 추가 진행중
 - 한국의학연구소 연계 건강검진 200명(1억원), 의료비 100명(5천만원) 지원

□ 향후일정

- 청년부상 제대군인 건강검진 및 의료비 지원 : ~'24. 12월
- 청년부상 제대군인 법률지원 및 홍보 추진 : 상시

3

서울 복지서비스 온라인 신청 확대 및 기능 고도화

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지정보팀장 : 지명희 ☎7351 담당 : 박치훈, 김승태 ☎7353, 7355

서울 복지서비스의 온라인 간편 신청서비스 확대 및 복지시스템 기능 고도화를 통해 복지업무의 효율성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회보장기본법 제37조, 서울시 복지정보시스템 구축 및 운영 조례
- 사업내용 : 시민들이 온라인상에서 복지서비스를 신청하여 제공받을 수 있도록 신청 대상 사업 확대
- 지원절차 : ①복지포털에서 신청(시민) → ②생활복지정보시스템에서 처리(시·자치구)
- 사업예산 : 비예산 ('24년 유지관리·운영용역에 포함)

□ 추진내용

- 서울 복지서비스 온라인 간편 신청서비스 5종 추가 개발
 - (추가 5종) 근육장애인 인공호흡기 임대료(9월), 장애인 주택 특별공급(10월), 뇌병변장애인 대소변흡수용품(12월), 어르신 지하철 무임승차 교통카드(12월), 기부식품(12월)
 - (기존 6종) 돌봄SOS 상담, 서울 안심소득 시범사업, 가족돌봄청년 지원 등
- 복지정보시스템 기능 고도화 추진
 - 「서울형 복지 디지털 플랫폼 구축을 위한 정보화전략계획(ISP)」의 단계적 이행
 - ▶ '25년 생활복지정보시스템 고도화 추진 (과업 상세화('24.3~7), '25년 예산편성 요청)
- 복지서비스 안내 확대 및 지원업무 신규 전산화 추진
 - 생애주기형 복지서비스 콘텐츠 2종(6 → 8종) 확대 및 안내 강화
 - ▶ (복지서비스) 청년, 북한이탈주민복지 (안내)복지로 신청, 복지멤버십서비스 신설
 - 중증장애인 자산형성지원(이룸통장), 보훈대상자 지원관리(4종) 전산화

□ 향후일정

- 복지서비스(추가 5종) 온라인 신청 개시 : '24. 9~12월

장애인복지과

① 발달장애인 평생교육센터 운영

② 장애인 거주시설 운영 지원

③ 장애인 지원주택 운영

1

발달장애인 평생교육센터 운영

장애인복지과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 김동은 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

학령기 이후 계속 교육을 받고자 하는 성인 발달장애인을 위해 직업능력 향상과 사회 적응 교육 등을 제공하는 평생교육센터를 설치·운영하고자 함

□ 사업개요

○ 사업근거

- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조(평생교육지원)
- 서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제8조(평생교육센터 지정 및 지원)

○ 사업대상 : 학령기 이후(만18세 이상) 발달장애인

○ 사업내용 : 사회성 및 의사소통 증진, 직업전환교육, 신체활동 강화 등

- 필수과정 : 의사소통, 일상생활훈련, 사회 적응, 건강관리, 직업전환교육 및 긍정적 행동지원
- 선택과정 : 여가, 문화, 스포츠 등 운영위원회에서 보완 필요하다고 인정하는 과목

○ 운영현황 : 총 25개소(자치구 당 1개소)

○ 사업예산 : 12,800백만원(시비 100%)

□ 추진내용

○ 서울 시내 25개 전 자치구에 구별 1개소 설치 완료

- 중구 발달장애인 평생교육센터* 개소('24. 7월)

* 중립종합복지센터(서소문로 6길 16) 내 센터 설치·운영

○ AI행동분석 시스템 시범 운영 : 2개소

- 종로·도봉센터에서 도전 행동이 심한 발달장애인 10명 지원, 도전 행동을 완화할 수 있는 솔루션 총 78회 제공('24. 7월 기준)

□ 향후일정

○ 발달장애인 평생교육센터 지도·점검 : '24. 9~11월

2 장애인 거주시설 운영 지원

장애인복지과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 기재일 ☎7469 담당 : 권형구 ☎7458

장애인 거주시설, 장애인 단기거주시설, 장애인 공동생활가정 운영 지원을 통해 장애인 개인별 장애 유형과 정도에 따른 맞춤형 거주 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제59조 및 제81조
- 시설현황 : 239개소(이용인 2,914명, 종사자 2,343명)

구 분	장애인 거주시설	장애인 단기거주시설	장애인 공동생활가정
시설현황	41개소(시립 1, 민간 40)	40개소(시립 2, 구립1, 민간 37)	158개소(구립1, 민간157)
이용인 / 종사자	1,926명 / 1,709명	393명 / 391명	595명 / 243명
거주기간	제한없음	30일 이내(필요시 연장가능)	제한 없음
실비 이용료 (시설운영위원회 결정)	평균 440천원/월	평균 490천원/월	평균 280천원/월
예 산	114,241백만원(국시비 50:50)	20,791백만원(시비 100%)	14,360백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 장애인 거주시설 환경 및 운영 개선 사업추진
 - 1~2인실의 가정형 주거환경 조성 사업 : 3개소 선정(1개소 추가 모집)
 - 중·고령 장애인 전담 돌봄 공간 조성 사업 : 1개소 선정
 - 이용인 30인 초과 시설에 대한 관리운영비 감액분 시비 지원('24. 1월)
 - 시설 이용인 지역사회 참여 프로그램 운영
- 여름철 무더위 대비 냉방비 특별 지원
 - 장애인거주시설(41개소) : 16백만원(국비 8백만원, 시비 8백만원)
- 단기거주시설 및 공동생활가정 신규 지원 시설 선정
 - 단기거주시설(1개소), 공동생활가정(2개소)

□ 향후일정

- 시설 유형별 보조금 교부(월·분기별) 및 운영 지원 : 상시

3

장애인 지원주택 운영

장애인복지과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장 : 정성욱 ☎7367 담당 : 여광천 ☎7457

독립생활 유지가 어려운 저소득 장애인에게 공공임대주택 및 주거유지지원 서비스를 제공하여 장애인의 안정적인 지역사회 정착과 자립생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례
- 지원대상 : 19세 이상 서울시 거주 무주택 1인가구 장애인
 - 전년도 도시근로자 가구당 월 평균소득 100%, 세대 총자산 2.41억원 이하
- 사업내용 : 공공임대주택 공급 및 주거 유지지원 서비스 제공
 - 주택공급 : 장애인편의시설 설치 후 공급, 시세의 30% 수준 임대(SH)
 - 서 비 스 : 입주지원, 주거유지지원, 위기긴급지원, 퇴거지원(보조사업자)
- 사업예산 : 8,385백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 지원주택 운영 현황('24. 7월 기준) : 275호 공급, 263명 입주
 - 일상생활 관리, 지역사회 연계 등 주거 유지지원을 위한 보조사업자(12개소) 운영
- 서비스 품질개선을 위한 보조사업자 사업 운영 모니터링
 - 재협약 및 신규 사업자(5개소) 대상 입주자 지원 체계 등 점검('24.7.24 ~ 7.30.)
- '24년 공급 신규주택 입주자 모집·공고(30호, 28명, '24.7.30. ~ 8.13.)

□ 향후일정

- '24년 공급 신규주택 보조사업자 공모(2개소) : '24. 9~10월
- 보조사업자 지도점검 (12개소 대상) : '24. 10월
- '24년 공급 신규주택 입주자 선정 : '24. 11월

장애인자립지원과

① 장애인활동지원기관 관리·감독 강화

② 장애인복지시설 인프라 확충

③ 장애인 편의증진사업 추진

1

장애인활동지원기관 관리·감독 강화

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 노동영 ☎7472 담당 : 이선민 ☎7475

장애인활동지원기관 재지정 심사제도 도입 및 지도점검 추진으로 투명한 회계관리, 서비스 품질개선 및 활동지원사 처우개선 등 관리·감독을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인활동지원에 관한 법률 제43조
- 기관현황 : 180개소

합 계	비영리민간단체	사단법인	사회복지법인	협동조합	기타
180	79(43.9%)	41(22.8%)	25(13.9%)	19(10.6%)	16(8.9%)

- 사업내용 : 가사·일상생활 등 활동보조, 방문목욕, 방문간호
- 사업예산 : 646,505백만원(국비 324,869백만원, 시비 321,636백만원)

□ 추진내용

- 장애인활동지원기관 투명성 강화를 위한 운영개선 계획 수립('23.10.30.)
 - 장애인활동지원기관에 대한 재지정심사(매3년) 제도 도입
- 장애인활동지원기관 재지정 심사관련 이해관계자 간담회 3회('24.2~3월)
 - (재)지정 심사지표 의견 청취(제공기관, 활동지원사, 이용장애인, 전문가 등)
- 활동지원기관 재지정 심사 추진계획 수립('24.5월)
- 재지정 심사관련 주요평가 사항 교육 2회('24.6월)
 - 자치구 공무원·제공기관(400명), 재무회계, 법정임금 등 교육 및 질의응답
- 활동지원 재지정 심사 관련 자치구·기관 설명회('24.7월)
- 활동지원기관 지도·점검('24.7~8월) ※ 서울시·자치구·공인노무사 합동

□ 향후일정

- 장애인활동지원기관 재지정 심사(자치구) : '24. 10월
- 재지정 심사 후 탈락 기관 사후조치(이관 조치 등) : '24. 12월~

2 장애인복지시설 인프라 확충

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 이재호 ☎7450 담당 : 박성균 ☎7452

장애인복지관 및 장애인체육시설 확충을 통해 늘어나는 장애인 복지 수요 대응 및 유형별 장애인 프로그램 전용 공간 확보

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제59조(장애인복지시설 설치) 및 제81조(비용보조)
- 사업대상 : 시설을 이용하고자 하는 모든 장애인
- 사업내용 : 장애인복지관 3개소, 장애인체육시설 1개소
- 사업예산 : 14,388백만원('24년 인프라 확충 예산, 시비 100%)

□ 추진내용(4개소)

구 분			사 업 명	위 치	사업비(백만원)	규 모	진행상황	비 고(조감도)
1	장애인 복지관 (3개소)	시립	서대문농아인 복지관 별관 건립(증축)	서대문구 남가좌동 295-18·21 (가좌역 인근)	24,851 (전액 시비) ※ '24년 시비 7,578	연면적 3,456㎡ (지하2층/지상9층)	공사중 ※'24.9. 준공	
2		시립	발달장애인 복지관 별관 건립(증축)	동작구 신대방동 722 (보라매공원 내)	7,886 (전액 시비) ※ '24년 시비 3,168	연면적 1,253㎡ (지하1층/지상4층)	실내개선중 ('24.5. 준공) ※'24.9. 개관	
3		구립	강동장애인 종합복지관 건립(신축)	강동구 천호동 316-15 (암사역 인근)	32,612 (시 4,231, 구 28,381) ※ 시비 지원 완료 ('21~'23)	연면적 4,442㎡ (지하3층/지상6층)	공사중 ※'24.8. 준공	
4	장애인 체육시설 (1개소)	시립	반다비 체육센터 건립 (곰두리체육센터 증축)	송파구 오금동 51 (오금공원 내)	25,517 (국 4,000, 시 21,517) ※ '24년 시비 3,642	연면적 4,109㎡ (지하2층/지상3층)	설계완료 ※'26년 준공	

□ 향후일정

- (시립)서대문농아인복지관, (시립)발달장애인복지관, (구립)강동장애인종합복지관
- '24년 하반기 공사 완료 후 개관 및 시설운영
- (시립)시립반다비체육센터 : '24년 하반기 착공 ※ '26년 준공 예정

3 장애인 편의증진사업 추진

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 노동영 ☎7472 담당 : 김현숙 ☎7474
장애인편의증진팀장 : 이계원 ☎7460 담당 : 이성준 ☎7461

일상생활과 활동에 많은 제약을 겪고 있는 장애인의 이동권 및 접근성을 개선하고 이용 편의를 제고하여 장애인의 편의증진을 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률」 제4조 및 제6조
- 지원대상 : 모든 장애인
- 사업내용 : 장애인의 이동, 일상생활, 주거 편의 지원
 - 경사로 지원 : 생활밀착형 소규모시설 출입구 단차 등에 휠체어 등의 접근을 위한 시설별 맞춤형 경사로 설치 지원
 - 장애인화장실 편의 개선 : 화장실 정보 현행화로 위치정보 제공 및 편의시설 개선
 - 저소득 장애인 주거편의 지원 : 거주공간 내 화장실개조, 문턱제거, 경사로 설치
- 사업예산 : 1,048백만원(시비 100%)
 - 경사로 528백만원, 주거편의(집수리·잔고장수리) 520백만원

□ 추진내용

- 경사로·홍보스티커 공공디자인 확정 및 자치구별 사업수행자 선정
(660개소 설치예정)
- 장애인화장실 정보 수집(2,500개소) 및 스마트서울맵 정보제공 추진
- 저소득 장애인 주거편의시설 지원 대상 100가구 및 시공사 선정

□ 향후일정

- 자치구별 현장 수요조사 실시 및 점포별 맞춤형 경사로 설치 : '24. 9월
- 사회적기업 후원으로 공공 장애인화장실 편의시설 개선 : '24. 9~12월
- 저소득 장애인 주거편의시설 시공 및 만족도조사 분석 : '24. 9~12월

자활지원과

① 노숙인 지원주택 등 주거안정 지원

② 노숙인 생활시설 운영 지원

③ 자활근로 사업 추진

1 노숙인 지원주택 운영 등 주거안정 지원

자활지원과장 : 임하정 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 김소영 ☎7492 담당자 : 유연수 ☎7490

노숙인의 지역사회 안정적 정착을 위해 지원주택 입주연계를 포함한 지원주택, 매입임대주택 등 주거안정 지원사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제10조(주거지원)
서울특별시 지원주택 공급 및 운영에 관한 조례 제3조(입주대상자)
- 지원대상
 - 지원 주택 : 정신질환·알코올 의존증이 있는 노숙인
 - 매입임대주택 : 노숙인 및 노숙위גיע층(쪽방촌 주민 등)
- 사업내용
 - 지원 주택 : SH 매입임대주택 입주연계 및 사례관리 지원(6개 운영기관)
 - 매입임대주택 : 입주 노숙인 사례관리 지원(시립영등포보현종합지원센터)
- 사업예산 : 3,410백만원(시비 100%)

□ 추진내용('24. 7월 말 기준)

- 노숙인 지원주택 운영현황 : 238호(원룸형, 커뮤니티 공간 19호), 219명
- 매입임대 주택 입주자 사례관리 : 250호, 302명
 - 주거 및 생활지원 : 3,612건(주거지원 134건, 상담 및 위기지원 2,484, 지역사회연계 194, 구직지원 18, 의료지원 51, 생필품지원 731 등)

□ 향후일정

- '24년 협약만료 지원주택 운영기관 성과평가 : '24. 9월
- 신규공급 지원주택 입주자 선정/사업자 선정 : '24. 12월
- 매입임대주택 입주자 지역사회 전환 심의 : '24. 12월

2 노숙인 생활시설 운영 지원

자활지원과장 : 임하정 ☎2133-7480 자활시설팀장: 김소영 ☎7492 담당: 정재연 ☎7502

노숙인들에게 안정적인 숙식, 직업상담·훈련, 각종 재활 프로그램 등을 제공함으로써 자립할 수 있는 기반을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조(노숙인시설의 설치 등)
- 지원대상 : 30개 시설 / 생활인(입소자) 1,440명, 종사자 326명

구 분	계	자활시설	재활시설	요양시설
입소대상		건강·작업능력·일할의지 있음	자립 곤란, 치료·보호 필요	건강 등 단기 사회복귀 곤란
시설수(개)	30	19	8	3
입소자(명)	1,440	584	194	669
종사자(명)	326	120	61	148
기능		숙식·직업상담·일자리연계	숙식·정신돌봄·건강회복	숙식·정서안정·의료

- 사업내용 : 노숙인 자립 지원사업 운영(급식비, 프로그램비, 기능보강비 등)
- 사업예산 : 25,324백만원(국비 296백만원, 시비 25,028백만원)

□ 추진내용('24. 7월 말 기준)

- 안정적 자립기반 조성 위한 숙식제공, 재활프로그램 운영 및 시설보강
 - 숙식제공 및 프로그램 운영 등 지원 : 30개소 15,866백만원, 1,440명 지원
 - ▶ 정신건강·심리지원 및 단주 프로그램 등 운영 9,660회
 - 시설 기능보강사업 지원 : 14개소 595백만원(국비 296, 시비 299)
 - ▶ '비전 트레이닝센터' 샤워장 리모델링 공사, '은평의 마을' 축대 배수로 공사 등
- 노숙인 재활·요양시설 인력운영 진단 및 자립지원 방안 연구(서울시복지재단)
 - 현장 전문가 간담회, 실무·자문위원 운영하여 연구방향 정립 등('24. 3. ~ 7.)
 - 종사자 직무조사, 설문·인터뷰 진행('24. 6. ~ 10.)

□ 향후일정

- 운영비 등 시설 운영 지원 : 분기별
- 노숙인 재활·요양시설 인력운영 진단 및 자립지원 방안 연구 : ~'24. 12월

3 자활근로 사업 추진

자활지원과장 : 임하정 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 백미경 ☎7871

저소득층에게 자활 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
 - 조건부수급자 : 자활근로사업 참여를 조건으로 생계급여를 지급 받는 수급자
 - 자활급여특례자 : 생계의료 수급자가 자활근로 및 자활사업 등 참가로 발생한 소득이 기준중위소득 40%를 초과한 자
- 사업내용 : 자활근로사업단 운영 및 자산형성지원
- 사업예산 : 127,291백만원 (국비 86,789백만원, 시비 40,502백만원)

□ 추진내용('24. 7월 말 기준)

- 자활근로사업단 참여자 현황 : 10,419명 (단위 : 명)

계	시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형	시간제 자활근로	근로유지형	기 타 (자활기업 등)
10,419	1,593	521	2,925	463	2,252	2,665

- 시장진입형 : 시장진입 가능성이 높고 자활기업 창업이 용이한 사업
- 인턴·도우미형 : 복지관·기업체 등에서 자활 인턴 형태로 근무
- 사회서비스형 : 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환
- 근로유지형 : 노동 강도가 낮은 지역사업 (주민센터·임대주택 환경정비 등)
- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원
 - 봉제사업단, 다회용기 세척사업단 등 전세점포 융자금 지원(20~100백만원) 5개소
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 25,847명, 81,587백만원
 - 본인 저축액(월 10만원)에 희망저축계좌(1:1 매칭), 청년내일저축계좌(1:3 매칭) 등

□ 향후일정

- 자활지역센터 및 자활근로사업 운영 모니터링 : 매월

어르신복지과

① 어르신 무더위쉼터 운영

② 노인요양시설 확충

③ 무연고 및 저소득 취약계층 공영장려 지원

여름철 폭염으로부터 취약계층인 어르신의 건강과 안전 보호를 위해 어르신 무더위쉼터 운영 추진

□ 사업개요

- 운영기간 : 2024. 5. 20.(금) ~ 9. 30.(금) ※ 폭염 대책기간과 동일
- 지정장소 : 복지관, 경로당, 관공서, 민간시설, 안전숙소 등
- 이용대상 : 폭염기간 중 더위에 취약한 어르신 등
- 운영방법 : (상시) 일반쉼터 ⇒ (폭염특보발령) 연장·야간쉼터 연계운영

구 분	운영시기	운영시간	운영시설
일반쉼터(2,083개)	상시	평일 09:00~18:00	복지관, 경로당, 관공서, 도서관, 민간시설 등
연장쉼터(421개,중복)	폭염특보 발령	평일 18:00~21:00, 휴일·주말 09:00~21:00	복지관, 관공서 등
야간쉼터(100개,중복)		21:00~익일 07:00	관공서, 안전숙소 등

- 사업예산 : 4,259백만원 (시비 100%)

□ 추진내용

- 지정현황 : 2,182개소('24년 7월 기준) ※ 지정권자 : 자치구청장
 - 경로당 1,248, 관공서 445, 복지관 181, 안전숙소(야간쉼터) 99, 기타 209
- 지원내용 : 무더위쉼터 개소당 운영비 지원(시→자치구)
 - 냉방비(5.5~20만원), 노후에어컨 교체비(1천만원), 안전숙소 객실료(최대 9만원) 등
- 운영점검 : 자치구 전수조사 및 시 확인 점검 실시(6월~8월)
 - 대상 : 연장쉼터 421개소(18시~21시) 등 점검이 특히 필요한 시설 위주 긴급점검

□ 향후일정

- 어르신 무더위쉼터 이용 안내 및 홍보 강화 : '24. 9월
- 어르신 무더위쉼터 등록 정보 시스템 현행화 추진 : '24. 9월

2 노인요양시설 확충

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 이후영 ☎9525 담당 : 김정보 ☎7415

초고령화 사회, 증가하는 어르신 장기요양 수요에 대응하여 노인요양시설 확충을 통해 어르신 돌봄서비스 질 향상 및 촘촘한 지역사회 돌봄 기반 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 사업내용 : 공공노인요양시설('24년 7개소) 및 안심돌봄가정 확충('24년 5개소)
- 사업예산 : 3,921백만원(국비 618백만원, 시비 3,303백만원)

□ 추진내용

① 공공노인요양시설 확충(10인 이상) : 총 7개소(시립 4, 구립 3)

- 시설개원(1개소) : 시립 은평실버케어센터('24. 5월 개원) ※공공기여(기부채납) 방식
- 설계 등 건립사업 추진(6개소) : 시립 3개소, 구립 3개소
 - (시립) 영등포(공유재산 심의), 노원(도시계획시설 결정), 송파(기본계획 재검토)
 - (구립) 관악(설계용역 중), 서초(설계 공모 준비), 광진(사업부지 재검토)

② 안심돌봄가정 확충(9인 이하 소규모) : 총 5개소(사업자 선정 및 보조금 지원)

- 지원대상 : 자치구, 비영리법인, 개인(장기요양기관 평가 C등급 이상)
- 확충방법 : 안심돌봄가정 표준안(유닛구조) 적용하여 시설 확충 지원
- 지원내용 : 1개소당 조성비(293백만원) 및 초기운영비(27백만원) 지원

③ 노인요양시설 확충을 위한 제도적 근거 마련

- 2,000세대 이상 재건축 등 주택개발 시 노인요양시설 설치 의무화
※ 국토교통부에 「주택건설기준 등에 관한 규정(대통령령)」 개정 지속 건의

□ 향후일정

- 구립 서초 복합복지타운 설계용역 착수 : '24. 9월
- 안심돌봄가정('24년 5개소) 조성공사 완료 : '24. 12월

3

무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 이광구 ☎7428 담당 : 지세희 ☎7432

인간의 존엄성과 사회적 복지가치 실현을 목적으로 무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력이 없는 취약계층에 장례의식 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울특별시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층
- (고인) 무연고자, 장제급여·기초생활수급자, (연고자) 장례 능력이 없는 저소득 시민 등
- 사업내용 : 장례식장 빈소마련, 장례의식 지원, 안치료 지원 등
- 사망(자치구 접수) → 장례진행(승화원 빈소) → 화장 후 봉안(5년) → 산골자연장
- 사업예산 : 931백만원 (시비 100%)

□ 추진내용

- 무연고자 중심의 공영장례 지원을 저소득 취약계층으로 확대하여 사각지대 해소
- 추진실적 : 공영장례 769명 지원 (무연고자 762명, 저소득취약계층 7명)
- 종교 등 고인의 생전 신념·가치관을 고려한 맞춤형 예식 진행
- 고인의 종교를 파악하여 요일별 종교예식 진행, 지인에게 부고 알림
- 무연고자 봉안시설(경기도 파주시) 정기 개방하여 사별자 애도권 보장
- 추진실적 : 설날('24.2.) 66명 방문, 한식('24.4.) 17명 방문, 추석('24.9.) 예정
- 공영장례·유류금품처리 교육 실시 및 유류금품처리절차 제도개선 요구
- 교육실시 : 자치구 및 요양시설 담당자 대상 2회 교육실시 ('24.3.)
- 복잡한 유류금품 처리절차 제도개선 요구(보건복지부 2회·법무부 1회, '24.상반기)
· 자치단체가 처리할 수 있는 잔여재산 한도액 상향 요청
· 사회복지사업법 개정전('21.6.30.) 시설입소자 유류금품 지자체 귀속

□ 향후일정

- 저소득 취약계층 공영장례 지원 지속 안내 : 상시
- 하반기 공영장례 집합교육 및 원격 교육 : '24. 9~10월

고독대응과

① 노인맞춤돌봄서비스 제공

② AI·반려로봇 활용 취약어르신
집중돌봄서비스 운영

1 노인맞춤돌봄서비스 운영

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 어르신돌봄팀장 : 최현수 ☎7177 담당 : 박우열 ☎7179

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신에게 안전 지원, 사회참여, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 서비스 동시 제공을 통하여 안정적인 노후생활 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 동법 제27조의2, 보건복지부 지침
- 지원대상 : 65세 이상 국민기초생활수급자 또는 차상위계층, 기초연금 수급자 중 돌봄 필요 어르신 (유사사업 중복이용자 제외)
- 지원현황 : 41,389명('24. 7월 말 기준)
- 사업내용 : 대상자의 사회적·신체적·정신적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공
 - 안전지원 : 전화·방문·IoT 안전 확인, 정보제공, 말벗(정서지원)
 - 사회참여 : 사회관계 향상 프로그램, 자조모임 제공
 - 생활교육 : 신체건강(영양·보건·건강교육), 정신건강(우울예방, 인지활동)
 - 일상생활지원 : 이동활동지원(외출동행), 가사지원(식사·청소관리)
- 사업예산 : 55,667백만원(국비 36,995백만원, 시비 18,672백만원)

□ 추진내용

- 노인맞춤돌봄서비스 사업비 교부(자치구, 광역지원) : 55,313백만원
- 처우개선회(3,199명), 병원동행 수당 지급(617건)
- 노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관(서울시노인종합복지관협회) 평가('24. 6월)
- 폭염 대비 취약어르신 보호대책 수립 및 안전확인('24. 6~8월)
 - 70개 수행기관 통해 폭염 대비 홍보, 안전확인, 민간후원을 통한 냉방용품 지원

□ 향후일정

- 노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관 공모선정 : ~'24. 11월

2

AI·반려로봇 활용 취약어르신 집중돌봄서비스 운영

고독대응과장: 황성원 ☎2133-7161 사회교류지원팀장: 황주영 ☎7178 담당: 김세현 ☎7182

AI·반려로봇을 활용하여 취약어르신 대상 노년기의 만성적인 우울감, 고독감 완화 등 정서적·심리적 케어를 통한 웰 에이징(Well-aging)을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노인복지법」 제27조의2(홀로사는 노인에 대한 지원)
- 지원대상 : 은둔·우울, 사회적 고립 등 심리적·정서적 돌봄이 필요한 취약 어르신
- 사업내용 : 취약어르신에게 돌봄로봇 활용 정서 지원 등 안심 돌봄 제공
 - (택 내) 정서 돌봄 수반 능동적 안부 확인, 기기 기능별 다양한 건강 지원 제공
 - (택 외) AI 기기를 활용한 지역사회 네트워크 형성 및 특화 프로그램 지원
- 사업예산 : 58백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 추진계획 : 자치구 공모를 통한 반려로봇 활용 맞춤형 사업 제공
- 선정결과 : 금천구(다솜이 40대, 임대), 동작구(효돌이 36대, 구입)
 - '24년 하반기 내 76대 보급으로 누적 보급대수 744대 예정

다 소 이		효 돌 이(2세대)	
	- 말벗 대화		- 쌍방향 대화
	- 생활패턴 데이터 수집		- 비대면 건강관리
	- 긴급상황 감지·응급호출		- 24시간 응급관제
	- (비용) 41천원/월		- (비용) 1,600천원/1대

□ 향후일정

- 반려로봇 프로그램 운영 및 모니터링 실시 : ~'24. 11월
- 사업결과 보고 및 사업비 정산(자치구) : '24. 12월

돌봄복지과

① 종합사회복지관 기능보강사업 추진

② 서울형 긴급복지 지원

③ 희망두배 청년통장 사업 추진

1

종합사회복지관 기능보강사업 추진

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현재봉 ☎7387 담당 : 권순국 ☎7389

종합사회복지관이 지역주민의 복지증진을 위해 종합적 복지서비스 제공을 지속적으로 수행할 수 있도록 시설의 개보수, 장비보강 등 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제34조의4, 서울시 지방보조금 관리조례 등
- 사업대상 : 총 100개소(시립 1, SH·LH 30, 구립 55, 법인 14)
- 사업내용 : 시설 증·개축, 개보수, 장비보강 및 노후시설 안전점검
- 추진절차

전 년 도	사업 신청(구·시설) → 타당성 검토(복지재단) → 사업선정·예산편성(시)
당해연도	사업 수행(구·시설) → 정산(시·구) → 집행점검(시·구)

- 사업예산 : 4,111백만원(시립 100%, SH·LH 70%, 구립·법인 70~30% 지원)

□ 추진내용

- 2024년 기능보강사업 지원 결정 및 교부('24. 7월 말 기준)
 - 지원결정 : 54개 복지관 73개 사업 4,022백만원
 - 교부완료 : 51개 복지관 68개 사업 2,953백만원
- 2025년 기능보강사업 지원대상 선정('24. 8월)
 - 사업신청 : 81개 복지관 154개 사업 6,587백만원
 - 사업선정 : 72개 복지관 126개 사업 4,057백만원

□ 향후일정

- 2024년 종합사회복지관 기능보강사업 추진 : '24. 9월~
- 2024년 기능보강사업비 지원(미교부 5건) : '24. 9월~
 - 타당성 검토 완료('24. 8월) 후 교부(2건), 구비 확보 후 교부(3건) 추진

2 서울형 긴급복지 지원

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 이은애 ☎7393

갑작스러운 위기상황으로 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 생계비, 주거비, 의료비 등을 신속하게 제공하여 안정적 생활을 유지하도록 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」 제7조
- 지원기준 : 기준중위소득 100% 이하
 - 위기사유 : 「긴급복지지원법」 및 조례, 동·구 사례회의로 정한 사유
 - 재산기준 : 409백만원 이하(금융재산 10백만원 이하)
- 지원내용 : 현금 및 현물 지원(지원항목 간 중복 지원 가능)
 - 생계지원 : 위기사유로 생계유지가 곤란한 사람에게 생계유지에 필요한 비용 또는 현물 지원(1인 가구 713,100원)
 - 의료지원 : 중한 질병 또는 부상을 당해 의료비를 감당하기 곤란한 경우 가구당 최대 100만원 이내 지원
 - 주거지원 : 위기상황으로 임시거소 제공 또는 주거비 지원 필요시 가구당 최대 100만원 이내 지원
 - 기타지원 : 교육비(214천원), 장제비(800천원), 해산비(700천원) 등 지원
- 사업예산 : 15,810백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 지원실적('24.1~7월) : 12,169가구, 7,631백만원 지원 (단위 : 가구, 백만원)

총 계		생계비		의료비		주거비		기 타	
가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
12,169	7,631	7,179	4,278	4,287	3,112	426	192	277	49

□ 향후일정

- 분기별 자치구 사업비 교부 및 매월 지원실적 관리 : '24. 9~12월

3

희망두배 청년통장 사업 추진

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 박정곤 ☎7395 담당 : 엄정이 ☎7396

학자금 대출, 주거비 등으로 어려움을 겪고 있는 청년의 자산형성지원을 통한 서울시 근로청년 자립의욕 고취 및 빈곤층 전략 방지

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」 제4·5조 및 시행규칙 제2·3조
- 지원대상 : 서울 거주 18~34세 이하 근로 중인 청년
- 사업내용
 - 선발인원 : 10,000명 ※ '21년 이후 저축증 인원: 21,372명('24. 6월말 기준)
 - 저축금액 및 기간 : 15만원 / 2·3년 중 선택 (1:1 매칭적립금 지원)
※ 2년 저축 시 720만원, 3년 저축 시 1,080만원 수령(이자 별도)
- 사업예산 : 40,629백만원 (시비 39,629백만원, 민간후원 1,000백만원)

□ 추진내용

- '24년 신규 참여자 10,000명 모집('24. 6. 10.~6. 21.) 및 선정심사 중('24. 7.~10.)
 - 2024년 신규 참여자 모집에 총 23,380명 신청, 경쟁률 2.3 : 1
 - 소득·재산 및 서류 심사를 통한 적합여부 판정 후 선정심사표(재산, 연령, 근로기간, 소득 등)의 배점에 따라 선정
- 자산형성지원사업 금융교육을 통한 재무관리 역량 강화
 - 온·오프라인(강의형, 실습형) 활용, 금융전반 및 저축 목적별 선택교육 운영
 - ▶ 생애주기 재무계획, 디지털금융과 금융소비자의 보호제도 등

□ 향후일정

- 최종 선정자 발표 : '24. 10. 15.
- 신규 참가자 약정체결 및 본인 저축 시작 : '24. 10~11월

1인가구지원과

① 「1인가구지원센터」 운영 지원

② 「1인가구 전월세 안심계약 도움서비스」 운영

③ 1인가구 소셜다이닝
「행복한 밥상건강한 밥상」 운영

1 「1인가구지원센터」 운영 지원

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김현강 ☎9260 담당 : 유재경 ☎9261

1인가구의 다양한 특성과 욕구에 맞는 맞춤형 대응을 위해 자치구 1인가구 지원센터를 통하여 지역별 특색있는 사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제12조
- 사업내용 : 자치구 1인가구지원센터 프로그램 운영
 - 운영방법 : 독립형 5개소(성동, 광진, 서초, 강남, 강동) / 통합형 19개소 / 중구 직영
 - 전담인력 : 68명(센터별 2~4명)
 - 프로그램 운영 : 교육·여가문화 프로그램, 상담 및 사회적 관계망 프로그램 등
- 사업예산 : 2,856백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 교육·여가문화 프로그램 강사 선정(41명) 및 교육 실시('24.2~3월)
- 자치구 맞춤형 1인가구 참여 프로그램 연인원 34,391명 참여('24.7.31.기준)
 - 교육·여가문화 1,661회, 상담 3,819회, 자조모임 1,008회 운영
 - 청년·중장년 1인가구 야외 체험 프로그램(집콕 말고 숲속, 썩글이의 도보여행) 64회 운영



교육·여가문화 프로그램



1인가구 맞춤 상담



야외 체험 프로그램

- 1인가구 멘토링 프로그램 695회 운영(멘토 69명, 멘티 248명)('24.7.31.기준)

□ 향후일정

- 중장년 1인가구 문화·과학 체험 프로그램 시범운영 : '24. 9~ 11월
 - 서울공예박물관, 서울시립미술관, 서울시립과학관 등 연계(해설사 섭외·지원)

2

「1인가구 전월세 안심계약 도움서비스」 운영

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 전소현 ☎6152 담당 : 김민규 ☎6167

내 집 찾기가 어려운 1인가구에게 전·월세 계약상담 및 집보기 현장
동행 서비스를 제공하여 안정적 주거지 정착 및 주거복지 향상 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례 제11조
- 지원대상 : 서울시 거주 또는 거주예정 1인가구(독립가구 예정자 포함)
- 운영일시 : 매주 월, 목, 토 13:30 ~ 17:30
 - ※ 토요일 운영(사전예약제, 10개구) : 용산, 광진, 중랑, 은평, 서대문, 동작, 관악, 서초, 강남, 강동
- 사업내용 : 1인가구 임차인 권리보호를 위한 계약상담, 동행 등 4대 서비스 제공
 - 공인중개사를 자치구별 2~5명 위촉 또는 공모하여 주거안심매니저로 선발
 - 근무시간 중 구청 내 상주 근무를 원칙으로 하되, 동행 서비스 요청이 있는 경우 현장 출장을 병행하며 신청인 여건에 따라 근무시간 외 상담 추가 제공
- 사업예산 : 380백만원 ※ 전년도 실적에 따라 자치구 보조금 차등 지급(90~110%)

□ 추진내용

- 주말 집보기 수요 대응을 위해 토요일 확대 운영(10개 구) ('24. 5월~)
- 계약상담, 동행(집보기, 계약) 등 4대 서비스 총 3,168건(1,945명) 제공('24.1~7월)

유 형	합 계	계약상담	주거탐색	동 행	정책안내
서비스 제공 건수	3,168건	1,823건	530건	473건	342건

□ 향후일정

- 보조금 집행 현황 모니터링 및 의견수렴을 위한 현장점검 : '24. 9월

3

1인가구 소셜다이닝 「행복한 밥상 ·건강한 밥상」 운영

1인가구지원과장 : 송미정 ☎2133-9259 생활지원팀장 : 홍경숙 ☎9265 담당 : 이은주 ☎6163

맞춤형 요리교실과 소통프로그램을 통해 중장년 및 청년 1인가구의 건강한 식생활을 회복하고 사회적 관계망 형성을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본조례 제11조
- 지원대상 : 중장년 1인가구(40~64세) 2,100명 및 청년 1인가구(19~39세) 500명
- 추진방법 : 공모를 통한 자치구 선정 및 운영
- 사업내용
 - (행복한 밥상) 중장년 대상 저염·저당식 등 만성질환 예방 요리수업과 소통 프로그램 운영
 - (건강한 밥상) 청년 대상 도구 사용법 등 기초중심 요리수업과 소통 프로그램 운영
- 사업예산 : 360백만원(시비 100%)

□ 추진내용

- 사업수행 자치구 공모·선정 및 보조금 교부('24. 2 ~ 3월)
 - (행복한 밥상) 15개 자치구 총 285백만원, 구별 19백만원 교부
 - (건강한 밥상) 5개 자치구 총 75백만원, 구별 15백만원 교부
- 자치구 담당자 대상 간담회 개최('24. 3월)
 - '24년 사업 추진방향 및 준수사항 안내, 자치구 의견 청취
- 요리 교실 및 소통 프로그램 운영('24. 4 ~ 7월)
 - 행복한 밥상 1,291명(92개 기수), 건강한 밥상 255명(16개 기수) 참여
- 방송 취재 및 보도자료 배포를 통한 사업 홍보('24. 4 ~)
 - 방송 2회(TBS, KTV), 보도자료 2회(동아일보 등 27건), 언론보도(한겨레)

□ 향후일정

- 사업 수행(기수별 참여자 선정, 요리교실 운영 등) : ~ '24. 11월
- 사업 최종점검 및 결과보고 : '24. 12월

V. 보고 안건 (민간위탁, 전용 등)

연번	유형	안 건	소관부서	페이지
1	재계약	시립 발달장애인복지관 민간위탁 재계약 보고	장애인복지과	71
2	재계약	시립 영등포보현종합지원센터 민간위탁 재계약 보고	자활지원과	72
3	재계약	시립 24시간케스트하우스 민간위탁 재계약 보고	자활지원과	73
4	재위탁	시립 강동노인종합복지관 민간위탁 재위탁 보고	어르신복지과	74
5	전용	서대문 피해장애인쉼터 이전 공사비 예산 전용 보고	장애인복지과	75
6	전용	시립 서대문농아인복지관 별관 건립사업 예산 전용 보고	장애인복지과	76
7	전용	사회보장위원회 운영 지원사업 예산 전용 보고	복지정책과	77
8	전용	서울특별시 사회서비스원 운영사업 예산 전용 보고	복지정책과	78
9	결산	2023 회계연도 결산 지적사항 조치결과 보고	복지정책과	79

□ 시설개요

- 위 치 : 서울시 동작구 여의대방로20 나길 39(보라매공원 내)
- 시설규모 : 대지면적 3,374㎡, 연면적 2,446㎡ (지하1층, 지상4층)
- 이용대상 : 장애인 및 비장애인
- 개관연도 : 1986.10.29. ※ 최초위탁 1986.10.29.
- 현 운영법인 : 사단법인 한국지적발달장애인복지협회 (대표 : 이정식)

□ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
 - 「사회복지사업법」 제34조 제5항
 - 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조 제3항 및 제4항
 - 「서울특별시 시립 사회복지시설 위탁 관리지침」
- 추진 필요성
 - 해당 법인은 풍부한 현장경험과 전문성을 바탕으로 발달장애인복지관을 운영하여 수탁자 선정심의위원회의 재계약 적격심의 결과 ‘적격’ 으로 평가(24.6.3.)됨에 따라, 현 운영법인과 재계약을 통해 시설의 안정적 운영과 지역사회내 장애인의 재활 및 복지증진에 기여하고자 함

□ 주요내용

- 위탁기간 : '24. 10. 30. ~ '29. 10. 29.(5년)
- 위탁사무 : 시립발달장애인복지관 관리·운영
 - 장애인에 대한 진단, 판정, 상담, 재가 장애인 복지사업
 - 장애인에 대한 의료재활, 교육재활, 직업재활, 사회심리재활사업
 - 장애인복지 증진에 관한 연구 및 홍보, 사회교육사업, 지역사회자원 개발사업
 - 市가 정한 사회복지 증진을 위하여 위탁자와 수탁자 간 협의하여 정하는 사업
- '24년 예산 : 2,494백만원(시비 100%)

□ 향후계획

- 계약심사 및 협약심사 : '24. 9월
- 재계약 협약 체결 : '24. 10월

□ 시설개요

- 위 치 : 서울시 영등포구 버드나루로 24
- 시설규모 : 대지면적 2,342㎡, 연면적 2,785㎡ (지하 2층, 지상 3층)
- 시설유형 : 노숙인 종합지원센터
- 개관연도 : 2020. 1. 1. ※ 최초위탁 2020. 1. 1.
- 현 운영법인 : 사회복지법인 대한불교조계종사회복지재단 (대표: 정상윤)

□ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
 - 「사회복지사업법」 제34조(시설의 설치)
 - 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조(관리·운영의 위탁)
 - 「서울특별시 시립 사회복지시설 위탁 관리지침」
- 재계약 필요성
 - 해당 법인은 풍부한 현장경험과 전문성을 바탕으로 시설을 안정적으로 운영, 재계약 수탁자선정심의 결과 재계약 여부 ‘적격’ 결정(’24.8.9)
 - 재계약을 통해 거리노숙인 보호 및 자립지원 향상에 기여하고자 함

□ 주요내용

- 위탁기간 : ’25. 1. 1. ~ ’29. 12. 31.(5년)
- 위탁사무
 - 노숙인 종합지원센터 운영(일시보호시설 포함), 편의서비스 제공
 - 노숙인 무료 부속의원 운영 및 의료지원
 - 노숙인 매입임대주택 등 주거유지 서비스
 - 거리상담·응급구호, 주거지원 및 공공·민간 일자리 연계, 재산관리 등
- ’24년 예산 : 3,609백만원(시비 100%)

□ 향후계획

- 계약심사 및 협약심사 : ’24. 9~11월
- 재계약 협약 체결 : ’24. 12월

□ 시설개요

- 위 치 : 서울특별시 성동구 가람길 125
- 시설규모 : 대지면적 2,742㎡, 건물 연면적 1,693㎡
- 이용대상 : 남성 노숙인
- 개관연도 : 1998. 11. 23.
- 현 운영법인 : 사회복지법인 대한불교조계종 봉은 (대표 : 김종민)

□ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
 - 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조 제3항 및 제4항
 - 「서울특별시 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침」
- 추진 필요성
 - 노숙인 자립 지원 및 양질의 복지서비스 제공을 위한 민간 노하우 적극 활용
 - 수탁자 선정심의위원회의 심의 결과 ‘적격’ 으로 평가됨에 따라 현 운영법인과 재계약하여 전문성과 풍부한 현장경험을 토대로 빈틈없는 취약계층 보호 시행

□ 주요내용

- 위탁기간 : '25. 1. 1. ~ '29. 12. 31.(5년)
- 위탁사무 : 서울특별시립 24시간게스트하우스 관리 운영
- '24년 예산 : 1,162백만원(시비 100%)

□ 향후계획

- 계약 및 협약심사 : '24. 9~11월
- 재계약 협약 체결 : '24. 12월

4

시립 강동노인종합복지관 민간위탁 재위탁 보고

어르신복지과장: 김형태 ☎ 2133-7400 어르신여가팀장: 손동기 ☎ 7412 담당: 이루리 ☎ 9535

□ 시설개요

- 위 치 : 서울시 강동구 동남로 71길 32-5
- 시설규모 : 대지면적 1,986.6㎡, 연면적 4,103.66㎡ (지하1층, 지상6층)
- 이용대상 : 서울시 거주 60세 이상 어르신
- 개관연도 : 2003. 7. 1. ※ 최초위탁 2003. 5. 1.
- 현 운영법인 : 사회복지법인 이랜드복지재단(대표 : 정영일)

□ 추진근거 및 필요성

- 추진근거
 - 「서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제6조 제3항 및 제4항
 - 「서울특별시 시립 사회복지시설 위탁관리 지침」
- 추진 필요성
 - 현 운영법인과는 재계약을 통해 시설위탁 중으로 차기 위탁은 관련 규정에 의거 재위탁 공개모집을 통해 운영법인 선정하고자 함

□ 주요내용

- 위탁기간 : '25. 5. 16.~ '30. 5. 15.(5년)
- 위탁사무
 - 노인종합복지관 관리 운영(데이케어센터포함), 노인복지를 위한 상담, 사례관리 및 지역사회돌봄, 건강생활지원, 노년사회화교육, 사회참여 및 권익증진 관련 사업
 - 기타 노인복지 증진을 위한 사업 등
- '24년 예산 : 1,819백만원(시비 100%)

□ 향후일정

- 재위탁 공개모집 및 수탁자 선정심의위원회 개최 : '24. 11~'25. 1월
- 계약·협약심사 및 협약 체결 : '25. 2~3월

□ 사업개요

- 사업명 : 인권침해 장애인쉼터 운영
- 사업내용 : 피해 장애인에 대한 일시보호, 심리적 안정, 상담 및 치료 지원 등
- 추진근거 : 장애인복지법 제59조의13(피해장애인 쉼터 등)
 - 2023년 서울시 서대문 피해장애인쉼터 이전 계획(장애인복지정책과-18172, '23.11.14.)

□ 전용금액 및 사유

- 전용금액 : 총 18,810천원
- 전용사유 : 서대문 피해 장애인쉼터 이전 시설환경개선을 위한 공사비 부족분 총당
 - 설계용역 시 미반영된 고용개선지원비(11,810천원) 추가 반영
 - 건물 내력벽 해체 등 공사범위 확장으로 인한 감리용역 비용(7,000천원) 발생

○ 전용내역

(단위 : 천원)

예산과목					예산액	전용액		변경후 예산액
정책	단위	세부	편성목	통계목		증	감	
장애인자립 생활기반 조성	장애인자립 생활지원	인권침해 장애인 쉼터운영 (시비)	시설비 및 부대비 (401)	계	515,000	18,810		533,810
				(401-01) 시설비	515,000	11,810	-	526,810
				(401-02) 감리비	-	7,000	-	7,000
		장애인 공동생활가정 운영	민간이전 (307)	계	3,473,933		18,810	3,455,123
				(307-11) 사회복지 사업보조	3,473,933	-	18,810	3,455,123

□ 향후일정

- 공사비(시설비, 감리비 등) 집행 : ~ '24. 11월

6

시립 서대문농아인복지관 별관 건립사업 예산 전용 보고

장애인자립지원과장:손인호☎2133-7470 장애인이용시설팀장:이재호☎7450 담당:박성균☎7452

□ 사업개요

- 위 치 : 서대문구 수색로4가길 19·21(남가좌동 295-18·21)
- 사업기간 : 2015. 8월 ~ 2024. 9월 / 총사업비 : 24,851백만원
- 건립규모 : 지하 2층 ~ 지상 9층, 연면적 3,455.96㎡

층 수	본 관		별 관(증축)	
	면적(㎡)	용 도	면적(㎡)	용 도
합 계	993.15		3,455.96	
지상	9층		59.24	음향실
	8층		326.11	체육 및 창고, 다목적 강당 등
	7층		348.25	활동실, 회의실, 프로그램실 등
	6층	옥상 (자연학습장)	335.17	스마트 체력단련실, 영상스튜디오실
	5층	144.15 노인보호전문기관사무실(어르신복지과)	331.89	프로그램실(VR, 드론), 영상스튜디오실
	4층	144.15 스튜디오, 정보화 교육실	350.06	청각장애체험관, 직업교육·훈련실
	3층	170.73 언어·청능훈련실, 음악·미술치료실	339.76	훈련실,수유실, 멀티미디어 라운지
	2층	178.04 청각학습지원센터 통합사무실,상담실	387.83	통합사무실, 관장실, 회의실,자원봉사실
	1층	178.04 수유 및 부모휴게실 카페, 수화영상도서관	312.11	로비, 주간보호시설, 카페
지하	1층	178.04 중강당, 프로그램실	242.92	전기실, 밴드실, 창고, 세탁실
	2층		422.62	기계식주차, 지열발전기실, 기계실, 서고 등

□ 전용금액 및 사유

- 전용금액 : 408,000천원
- 전용사유
 - 시설비(136백만원) : 공사 중 설계변경사항 발생 등에 따른 추가공사비 반영
 - 감리비(272백만원) : 동절기와 같은 기상여건 등에 따른 공사기간 지연(3개월)에 따른 건설사업관리용역 용역비 반영

○ 전용내역

(단위 : 천원)

예 산 과 목					예 산 액	전용액		전 용 후 예산현액
정책사업	단위사업	세부사업	편성목	통계목		증	감	
계					35,945,966	408,000	408,000	35,945,966
장애인 자립기반 구축	장애인 지역사회 자립 지원	장애인 복지관 운영	민간이전 (307)	민간위탁금 (05)	25,611,258	-	408,000	25,203,258
	장애인 복지시설 확충 지원	서대문 농아인 복지관별관 건립	시설비 및 부대비 (401)	시설비(01)	9,293,708	136,000	-	9,429,708
				감리비(02)	1,041,000	272,000	-	1,313,000

□ 추진개요

- 설치근거 : 「사회보장급여법」 제40조, 서울특별시 사회보장위원회 구성 및 운영 조례
- 기능 및 역할
 - 사회복지에 관한 정책방향·시행계획 등 중요사항 연구·조정
 - 사회보장법 제40조 제2항에 따른 지역사회보장계획 수립·시행 및 평가
 - 사회보장급여 제공에 관한 사항 및 사회보장추진 관련 중요사항 심의·자문
- 위원회 구성 및 운영(15대) : 총 39명(위촉직 37, 당연직 2)
- 소요예산 : 128,663천원

□ 전용금액 및 사유

- 전용금액 : 10,000천원
- 전용사유
 - 복지실에서 추진 중인 사업의 중간현황을 점검하고 실제 지원 사례 등을 분석하는 정책자료를 제작하고자 당초 미편성된 보고서 제작 비용을 불용이 예상되는 서울시복지재단 출연금에서 일부 전용
- 전용내용 : ‘서울시복지재단 운영’ 사업의 출연금(306-01) 일부를 ‘사회보장위원회 운영지원’ 사업의 사무관리비(201-01)로 전용

(단위 : 천원)

예산과목					예산 현액	전용액		전용 후 예산액
정책사업	단위사업	세부사업	편성목	통계목		증	감	
계						10,000	10,000	
사회취약계층 복지강화 및 사회복지 전달체계 개선	민간의 자발적 참여 확대를 위한 다양한 복지서비스 제공	사회보장 위원회 운영 지원	일반운영비 (201)	사무관리비 (01)	128,663	10,000	-	138,663
		서울시 복지재단 운영	출연금 (306)	출연금 (01)	72,143,520	-	10,000	72,133,520

□ 향후일정

- 사회보장 제도 연구보고서 발간 및 인쇄 : '24. 8월

□ 사업개요

- 사업명 : 서울특별시 사회서비스원 운영
- 사업근거 : 「서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례
- 사업내용 : 장애인활동보조 및 요양서비스 등 돌봄서비스 제공
- 사업예산 : 10,000백만원

□ 전용금액 및 사유

- 전용금액 : 30,000천원
- 전용사유
 - 회계법인을 통한 출연금(필수경비) 산출 적정성 검토, 법무법인을 통한 출연기관 해산, 청산에 따른 각종 법률자문 비용 등
 - 해산에 따른 출연기관 잔여재산(물품) 귀속: 물품 창고 관리비용 확보 등을 위하여 당초 미편성된 사무관리비를 불용 예상되는 출연금에서 일부 사용

○ 전용 내역

(단위 : 천원)

예산 과목				예산 현액	전용액		변경 후 예산액
정책사업	단위사업	세부사업	통계목		증	감	
합 계				10,000,000	30,000	30,000	10,000,000
사회취약계층 복지강화 및 사회복지 전달체계 개선	지역중심 복지서비스 전달체계 효율화	서울특별시 사회서비스원 운영	(201-01) 사무관리비	0	30,000	-	30,000
			(306-01) 출연금	10,000,000	-	30,000	9,970,000

□ 향후일정

- 청산 관련 각종 비용 집행 : ~'24. 10월 말(청산 만료 시)

□ 조치요구 및 조치결과

연 번	조치요구	내 용	조 치 결 과
1	<세입예산 집행 철저> 지난년도 수입의 적극적 관리 필요 (장애인복지과, 어르신복지과)	현년도 부과분에 대한 징수가 이루어지지 못해 지난년도 수입으로 이관되고 나면 부과징수가 매우 어려우므로 환수를 위한 적극적인 대처가 필요하며 세입규모 추계와 징수결정액 격차를 최소화할 수 있도록 집행기관의 철저한 점검 필요함	▶ 조치중(장애인복지과) 시비 보조금 장기 미반환금 체납 관련하여 해당 법인에서 토지 매각을 통한 체납금 상환을 자치구와 협의 중이며, 자치구에서는 토지·건물 압류 및 공매를 통한 환수금 확보 방안을 검토 중임 ▶ 조치중(어르신복지과) 당해연도 부과분에 대한 적극적 징수(사용자 정보 최신화, 납부 독려 등) 및 과년도 체납분에 대한 묘지 일제조사 후 시효완료정리 대상 검토 등 체납해소 방안 강구
2	<국고보조금 변경> 국고보조금 변경 미연에 방지 (복지정책과)	중앙정부에서 국고보조금의 규모를 일방적으로 변경할 경우 사업의 예측 가능성, 안정성 및 서울시 정책에 대한 신뢰성에 영향을 미칠 뿐 아니라 서울시의회 예산심의권에도 상당한 부정적 영향을 줄 수 있음 집행기관에서는 예산의 사장을 막고 재원이 적시에 사용될 수 있도록 중앙정부와 긴밀한 소통과 협의를 통해 일방적인 국고보조금 변경을 미연에 방지할 필요가 있음	▶ 조치완료 국고보조사업을 보다 정밀하게 추계하고, 적정 규모가 내시될 수 있도록 사전에 중앙정부와 적극 협의하여 미집행 최소화

연 번	조치요구	내 용	조 치 결 과
3	<서울 돌봄SOS센터 설치 운영> 예측가능한 사업임에도 예산 전용·변경 (돌봄복지과)	‘23년 1월부터 서비스 전액 지원대상을 중위소득 100%까지 확대시키면서 이용 증가가 충분히 예측되었던 사업임에도 불구하고 ‘23년 예산편성과정에서 돌봄 SOS센터 서비스지원 사업비는 전년도와 같은 액수를 편성하여 충분한 예산 확보를 통해 안정적으로 사업을 추진할 필요가 있으며 긴급하고 일시적인 돌봄위기 상황에 대응한다는 취지를 살리기 위해 긴급돌봄이 필요한 대상자에게 서비스를 집중 지원 할 수 있도록 대상자 선정 기준에 대한 검토가 필요함	▶ 조치완료 향후 예산 편성 시, 면밀한 사업 분석을 통한 수요 예측으로 안정적으로 예산을 관리할 수 있도록 만전을 기하겠음 또한 긴급·일시적인 돌봄이 필요한 시민을 집중 지원할 수 있도록 '24년 서비스 이용자 적격성 판단기준 항목을 추가 신설하여 사업대상 기준을 강화하였음.
4	<서울시복지재단 출연금> 사회복지시설 운영 법인 인증 사업 조정 반영 필요 (복지정책과)	‘사회복지시설 운영 법인 인증’ 사업의 경우 사업 종료를 위한 논의는 예산편성 단계에서 지속적으로 이루어졌을 것으로 판단되며, 집행기관과 면밀한 소통을 통해 예산 편성단계에서 조정해 반영할 필요가 있었음	▶ 조치완료 향후 복지재단 사업종료 결정 시 복지실 소관부서 및 복지재단과 면밀하게 소통하여, 다음연도 예산에 편성되지 않게 주의하겠음
5	<서울시복지재단 출연금> 산하기관을 활용한 시범사업의 예산심의권 저해 (복지정책과)	산하기관을 활용하여 시범 사업을 진행하고 평가·분석하는 것은 일정부분 필요하다 하겠으나, 서울시의회 예산심의 시에는 ‘출연금’ 으로만 편성되어 시의회의 예산심의권을 저해하는 측면이 있으며 과도한 신규사업으로 출연금이 늘어나는 것은 향후 서울시 재정에 영향을 끼칠 수 있으므로 복지재단의 사업 범위와 규모에 대해 관리부서인 복지정책과의 감독 강화가 필요함	▶ 조치완료 현재 복지재단 출연금 집행의 효율성을 높이고 과다한 예산 불용 및 이월을 방지하기 위해 월별 지출계획 확인 후 교부하고 있으며, 향후 복지재단 지도점검 시 부진한 사업에 대해 지적 및 조치사항 등을 관리하여 재단 사업을 철저히 감독하겠음.

연 번	조치요구	내 용	조 치 결 과
6	<안심소득 시범사업 추진체계 구축 운영> 과도한 불용률 (안심소득과)	해당 예산은 상임위원회 예산심의과정에서 과도한 홍보비 편성이 지적되어 당초 예산 3억 4,620만원에서 1억 1,600만원이 감액되었음에도 불구하고 높은 불용률을 보이고 있음. 안심소득 사업은 서울시가 주도하는 새로운 형태의 소득보장 시범체계인만큼 정책토론회를 통해 사업의 타당성을 검증하고, 향후 발전방안에 대한 논의 필요성은 인정된다고 할 수 있으나, 해당 사업의 결산 결과를 봤을 때 예산 편성시 정책토론회의 규모, 횟수, 방법 등에 대한 충분한 검토가 이뤄지지 않은 것으로 판단됨	▶ 조치완료 [토론회]당초 서울시 직접 주최 계획 →전문학회와 연계 개최로 예산 절감 - 연계 개최 사유 : 경제, 사회복지 등 전문 학회와 연계하여 전문가 주목도를 높이고, 홍보비 및 토론연사 섭외 비용 등 절감 가능 [연구자문단·소득보장정책자문단] →소규모 실행위원회 중심 운영 - 참석수당 불용 사유: 자문 효과성 제고를 위해 소규모 실행위원회 중심으로 운영, 회의 자료 자체 제작으로 회의 비용 예산 절감 ※ '23년 예산집행 현황을 고려하여 '24년 예산편성 시 회의운영비 및 토론회 등 예산 자체 감액 반영하였음 ('23년) 314,600천원 → ('24년) 127,100천원
7	<노숙인 등 일자리 지원> 높은 불용률 및 저조한 추진실적 (자활지원과)	전체적인 노숙인 수의 감소 등의 영향으로 사업 집행률이 낮아지는 불가피한 측면이 존재하나, 노숙인의 자립을 위해서는 일자리를 통한 경제적 자립이 중요한 요소라는 것을 고려했을 때, 단순 일자리 제공 건수를 늘리는 것 외에 사업 방식의 다양화를 통해 집행률 제고를 위한 사업 방향 개편 등도 고려해볼 측면이 있음	▶ 조치중 노숙인 수의 감소 추세 및 노숙인의 실질적인 자립·자활을 위한 안정적인 일자리 지원 필요성 등을 고려하여, 신규 공공일자리 배치처 확대, 협력기관(한국철도공사 등) 업무협약 체결에 따른 일자리 연계, 희망의 인문학 교육 연계를 통한 일자리 사업 참여자 자립의지 촉진 등 민간일자리 취업 활성화를 위한 개선방안을 마련할 계획임