

「여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼」

2024년도 주요업무

2024. 2.



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

I. 일 반 현 황

1

설립목적 및 주요 연혁

☐ 설립목적 · 사업 범위

구분	내용
설립 목적	「서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례」 제1조 · 양성평등 실현, 서울여성의 경쟁력 향상과 사회참여 및 복지증진, 아동의 권리 보장, 가족 다양성 지원 및 보육 공공성 강화
사업 범위	· 여성·아동·가족·보육 분야에 대한 조사·연구 · 여성·아동·가족·보육 분야의 평가·심사 및 인증 · 여성·아동·가족·보육 분야의 교육 및 자문 · 여성·아동·가족·보육 분야의 프로그램 및 자료 개발·보급 · 여성·아동·가족·보육 분야의 당사자 및 서비스 종사자 권리 보장에 필요한 지원 · 국내외 여성·아동·가족·보육 분야 기관과의 연계·교류 및 민간 협력 · 서울특별시장이 위탁하는 여성·아동·가족·보육 분야 관련 사업 및 시설 운영

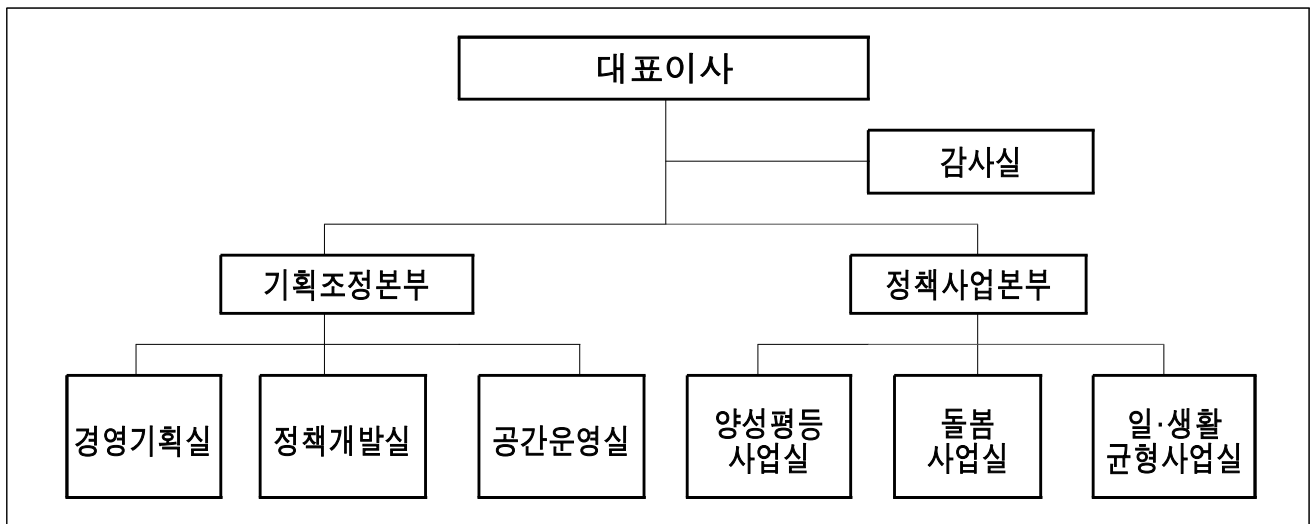
☐ 주요 연혁

구분	내용
주요 연혁	· 2002. 재단법인 서울여성 설립 및 서울여성플라자 개관 · 2005. 여성·가족정책연구 기능 및 성인지 교육 사업 신설 · 2006. 재단법인 서울여성과 서울여성플라자 기능 분리 · 2007. 서울특별시 여성가족재단 출범(재단-서울여성플라자 통합) · 2010. 여성가족부 성별영향분석평가센터 지정 · 2011. 가족친화 인증기업 선정 · 2013. 서울시 경영평가·부패방지시책·시민만족도 최우수 출연기관 선정 · 2014. 서울시 일·가족양립지원센터 설립(現 일·생활균형지원센터) · 2015. 보육서비스지원센터 설치 및 성평등도서관 ‘여기’ 개관 · 2016. 서울시 경영혁신·부패방지시책평가 최우수기관 선정 · 2018. 서울시 출자·출연기관 경영우수기관, 정보공개평가 최우수기관 선정

구분	내용
	· 2019. 서울시 온마을 추진지원단 설치·운영, 서울시 안전관리 모범사업장 지정 · 2020. 서울특별시 제1, 2호 거점형 우리동네키움센터 수탁 운영 · 2021. 서울시 반부패 및 청렴실천 최우수기관 선정, 스페이스 살림 개관, 아이돌봄 광역거점기관 수탁 운영 선정 · 2022. 서울시여성가족재단 창립 20주년 기념 비전 선포, 서울특별시 디지털성범죄 안심지원센터 개소, 서울특별시 여성공예센터 더아리움 수탁 운영 · 2023. 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 수탁 운영, 스톡킹 피해자 원스톱 지원 사업단 수탁 운영

2 조직 및 인력 ('24. 1월말 기준)

□ 조 직 : 2본부, 7실



□ 인 력 : 정원 177명 / 현원 171명

(단위: 명, '24. 1월말 기준)

구분	계	대표이사	1급	2급	3급	4급	5급	6급	6급 (한시 정원)	기능직
			선임연구위원, 연구위원, 부연구위원, 선임연구원							
정원	177	1	3	6	32	34	26	14	1	60
현원	171	1	2	5	27	27	37	13	-	59

☐ 예산 총괄

☐ 수입 예산

(단위: 백만원)

구 분		2023년(비율)	2024년(비율)	증감액(증감률)
계		33,327(100.0%)	32,500(100.0%)	△827(△2.5%)
출	연 금	16,847(50.5%)	17,124(52.7%)	277(1.6%)
자	체 수 입	11,215(33.7%)	11,812(36.3%)	596(5.3%)
	사업운영수입	63(0.2%)	55(0.2%)	△9(△13.8%)
	시설운영수입	970(2.9%)	890(2.7%)	△81(△8.3%)
	기 타 수 입	862(2.6%)	1,042(3.2%)	179(20.8%)
	이월 잉여금	1,484(4.5%)	1,174(3.6%)	△310(△20.9%)
	대행사업수입	7,835(23.5%)	8,652(26.6%)	817(10.4%)
수 탁 기 관 운 영 비		5,265(15.8%)	3,564(11.0%)	△1,701(△32.3%)

☐ 지출 예산

(단위: 백만원)

구 분	2023년(비율)	2024년(비율)	증감액(증감률)	비고
계	33,327(100.0%)	32,500(100.0%)	△827(△2.5%)	
사업 예산	15,705(47.1%)	16,444(50.6%)	739(4.7%)	· 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 · 양성평등 정책추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 · 서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화 · 지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화 · 미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화
일반 관리비	12,357(37.1%)	12,492(38.4%)	135(1.1%)	· 행정운영경비: 인건비, 기본경비 · 예비비
수탁 기관 운영비	5,265(15.8%)	3,564(11.0%)	△1,701(△32.3%)	· 사립 제·2호 거점형 키움센터 등

□ 시설현황

구분	서울여성플라자	스페이스살림
위치	동작구 여의대방로 54길 18(대방동)	동작구 노량진로 10(대방동)
규모	지상 5층, 지하 3층(연면적 22,520㎡)	지상 2층, 지하 2층(연면적 14,710㎡) (경제정책실 분임관리공간(3,247㎡) 제외)
건립 기간	1999.11. ~ 2002.6.	2017.12. ~ 2020.10.
주요 시설	대관 공간	국제회의장, 아트홀, 시청각실, 아트컬리지
	사무 공간	여성가족재단 및 입주기관·단체 사무실(디지털성범죄안심지원센터, 여성긴급전화 1366 등)
	편의 시설	다목적라운지, 스포츠센터, 아기쉼터, 주차장 등

□ 수탁기관 운영 현황

- 서울특별시 제1호 거점형 우리동네키움센터(2020.06.30.~2025.05.31.)
 - 소 재 : 서울시 노원구 동일로 231 다길 10
 - 인 력 : 정원 15명 / 현원 14명
 - 예 산 : 1,499,236천원
- 서울특별시 제2호 거점형 우리동네키움센터(2020.07.01.~2025.06.30.)
 - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(스페이스살림 내)
 - 인 력 : 정원 11명 / 현원 11명
 - 예 산 : 1,257,548천원
- 서울특별시 여성공예센터 더아리움(2022.01.01.~2024.3.31.)
 - 소 재 : 서울시 노원구 동일로 174길 27
 - 인 력 : 정원 15명 / 현원 13명
 - 예 산 : 290,000천원
- 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페(2023.5.25.~2028.5.24.)
 - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(스페이스살림 내)
 - 인 력 : 정원 5명 / 현원 5명
 - 예 산 : 492,268천원
- 서울특별시 여성능력개발원(2024.01.01.~2026.12.31.)
 - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(스페이스살림 내)
 - 인 력 : 정원 14명 / 현원 12명
 - 예 산 : 5,137,711천원

□ 임 원 : 총 14명

(이사장, 대표이사, 당연직이사 2명, 선임직이사 8명, 당연직 감사1명, 선임직 감사 1명)

연번	직 위	성 명	현 직	임 기
1	이 사 장 (선임직)	 우미경	사단법인 다빛누리 이사	2021.8.23. ~ 2024.8.22.
2	대표이사 (선임직)	 정연정	서울시여성가족재단 대표이사	2021.8.23. ~ 2024.8.22.
3	이 사 (당연직)	 김선순	서울시 여성가족정책실장	2021.7.19. ~
4	"	 김미정	서울시 재정기획관	2024.1.1. ~
5	이 사 (선임직)	 고상순	전) 광진문화원 연극영화분과 위원장	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
6	"	 송영훈	법무법인 시우 변호사	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
7	"	 양관석	중소기업중앙회 경영자문위원	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
8	"	 유석윤	피치컬디자인연구소 경영실장	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
9	"	 최순애	전) 여성부장관 정책보좌관	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
10	"	 김우태	전) 서울시의회 교통관광위 부위원장	2023.7.26.~2026.7.25.
11	"	 나상희	국립중앙청소년 디딤센터 원장	2023.7.26.~2026.7.25.
12	"	 이성희	전) 서울시의회 문화체육관광위 위원장	2023.7.26.~2026.7.25.
13	감 사 (당연직)	 이성은	서울시 양성평등담당관	2023.1.1. ~
14	감 사 (선임직)	 이경종	공인회계사이경중사무소 대표	2023.7.26.~2026.7.25.

II. 비전 및 전략체계

추진방향

미션	양성평등 행복도시 서울 실현				
비전	여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼				
전략 방향	① 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발	② 양성평등 정책 추진 기반 및 폭력대응체계 운영 활성화	③ 서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화	④ 지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화	⑤ 미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화
전략 과제	양성평등 의제 발굴 및 정책 로드맵 개발	서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화	서울시 어린이집 운영 지원 강화	일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원	지속가능경영 인프라 고도화
	현장 맞춤형 정책지원 강화	피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화	서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화	여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영	조직문화 개선과 이해관계자 협력 활성화 시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화

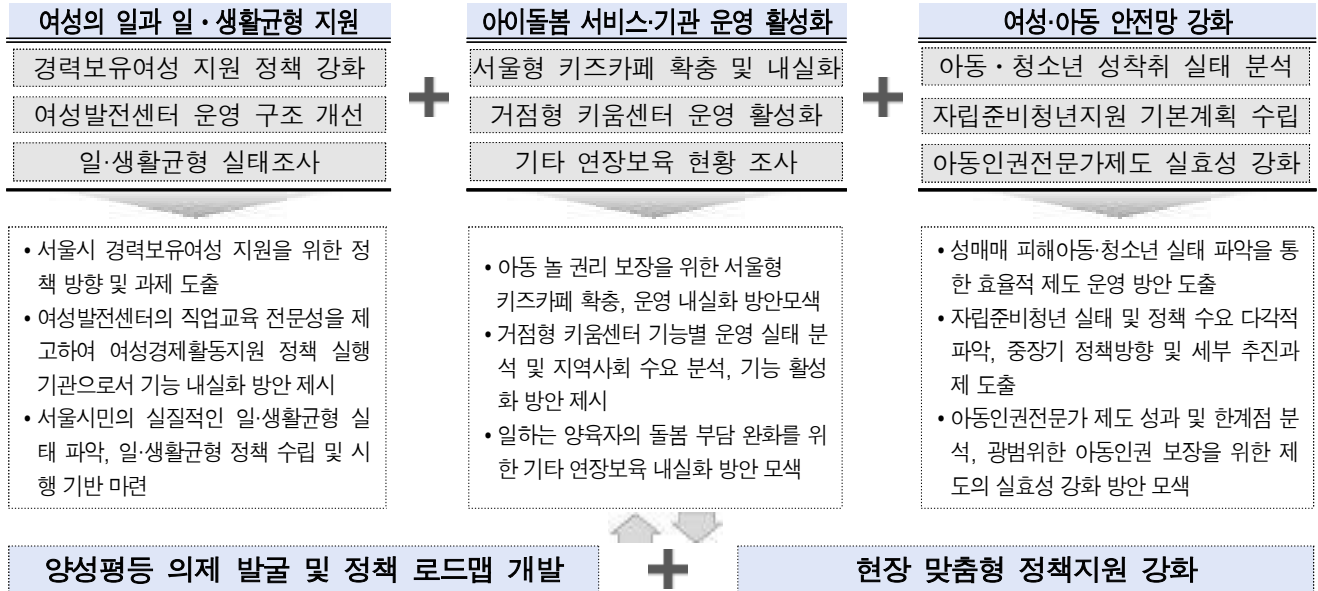
주요 성과지표

단위목표	지표	목표
시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발	정책 개발 및 성과관리	35건
	정책활용도 제고	470.9%
양성평등 정책 추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화	폭력예방 콘텐츠 개발	4종
	양성평등정책 개선율	64.3%
	디지털 성범죄·스토킹 피해지원	20,000건
서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화	돌봄 서비스 질 제고를 위한 콘텐츠 개발	36건
	보육교직원 및 돌봄 종사자 교육	7,695명
	현장 맞춤 컨설팅	2,183건
지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화	일·생활균형 컨설팅 이행율	60%
	일·생활균형 컨설팅 및 일자리 연계 참여기업	195개
	교육 및 사업 참여자 일자리 연계	135건
	지속가능한 일·생활기반 구축 콘텐츠 개발	12건
미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화	공간 활성화 프로그램 참여자	1,650명
	공간·프로그램 이용자 만족도	88점
	공간 이용 콘텐츠 개발	6건

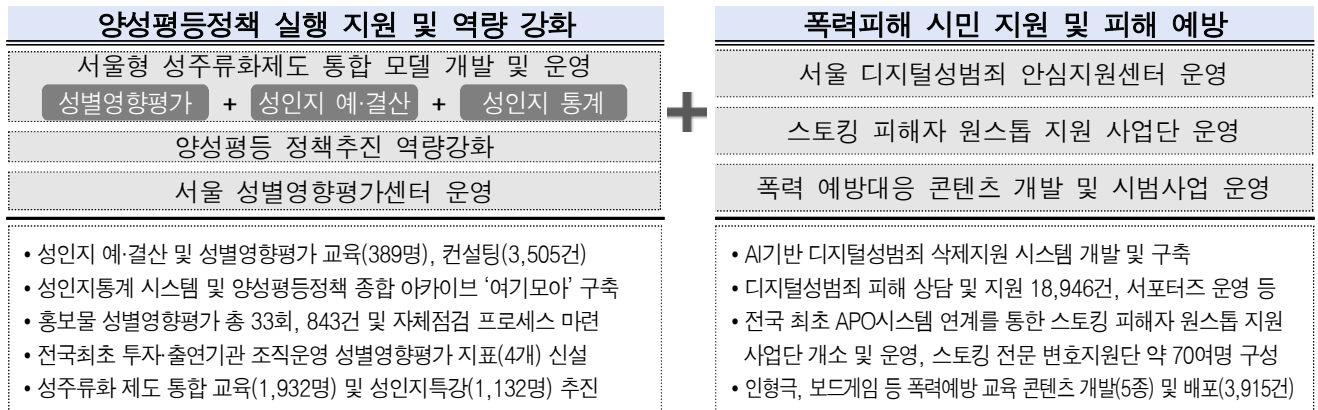
III. 2023년 주요업무 추진 성과

□ 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발

○ 양성평등 행복도시 서울 실현을 위한 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책지원 강화

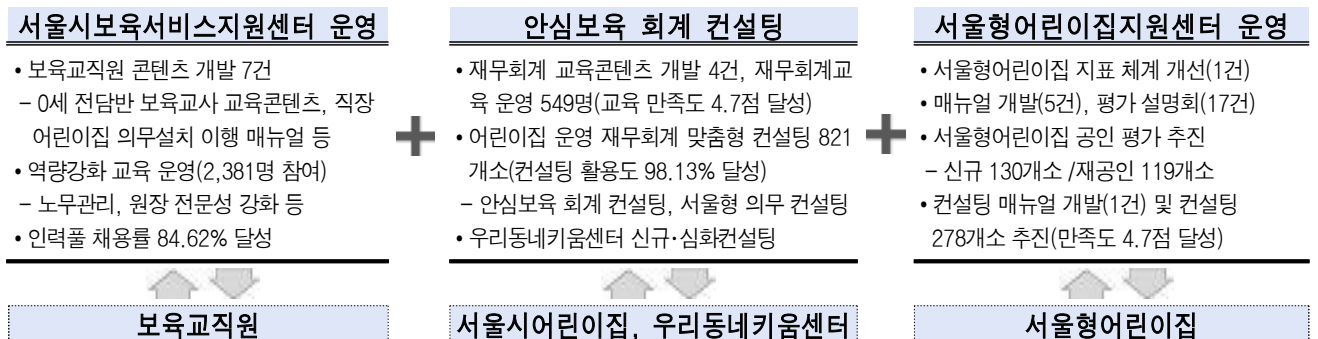


□ 양성평등 정책 추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화



□ 서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화

○ 서울시 영유아 및 아동 돌봄기관 지원을 통한 서울시 공보육 추진 지원 강화



○ 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화

서울형 키즈카페 지원단 운영	아동학대 예방·대응	초등돌봄지원단 운영
• 서울형 키즈카페 조기안착 및 전문성 강화 - 컨설팅 매뉴얼 개발 1건, 컨설팅 50개소 - 교육 콘텐츠 개발 3건, 교육참여자 521명 - 매뉴얼 개정 2건(안전 및 운영 매뉴얼) • 민간 키즈카페 공공성 강화 - 서울형 인증 매뉴얼 개발 1건 - 인증 심의 운영 26개소, 컨설팅 21개소	• 아동학대 대응인력(경찰, 아동학대전담 공무원, 아동보호전문기관 상담원)을 위한 모의실습훈련 콘텐츠 개발 등 온라인, 오프라인 콘텐츠 개발 6건 • 아동학대 예방 및 대응인력 교육 운영 1,699명(신규교육 등 총 56회) • 아동학대 대응협력 성과 및 홍보 7건 • 아동학대 지역사회 대응(네트워크) 7건	• 유형별 키움센터 운영 전반 지원 - 키움센터 컨설팅 지원 99개소 - 콘텐츠 개발 10건(운영매뉴얼, 교육콘텐츠) - 종사자 교육 지원 2,911명 • 지역기반 초등돌봄체계 운영 지원 - 서울형 모아초등돌봄 통합체계 운영 사례 발굴(3가지 유형화된 사례 발굴) - 초등돌봄네트워크 31건 추진

□ 지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화

일·생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원	여성경제활동 촉진 사업 운영
- 양육친화적 일·생활균형 기업문화 조성 - 서울시민의 일·생활균형 및 회복 지원 - 난자동결 시술비용 지원 사업	- 우먼테크 교육 플랫폼 운영 - 맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영 - 경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업
• 지자체 최초, 기업 지원 제도 연계 컨설팅 운영(68개사) • 임직원 인식개선 컨설팅 추진(총 2,073명, 57개사 참여) • 일생활균형 지원 콘텐츠 개발(3건), 사례 발굴(5건) 및 확산 • 마음잡고 프로젝트 콘텐츠 시민 참여 수 2,374건 달성 • 여성 가임력 보존을 위한 난자동결 지원으로 저출생 위기 극복 지원	• IT 경제역량강화 콘텐츠 개발(6건) 및 교육프로그램(610명) 운영 • 우먼테크 학습 커뮤니티 및 채용연계 우먼업 인턴십 운영 • 여성일자리 지원체계 재정립 위한 서울시여성능력개발원 수탁 선정 • 구직지원금 지급(2,614명) 및 취업연계프로그램 개발(4건) • 경력단절여성 대상 경제활동 촉진 사업 통합 시스템 개발

□ 시민수요 맞춤형 양성평등 소통 공간 활성화

○ ‘서울여성플라자’ 및 ‘스페이스 살림’ 공간의 주요기능 재편 및 역할 명확화

서울여성플라자	스페이스살림
양성평등 문화조성 및 확산, 폭력예방 및 피해지원	양육자의 돌봄 및 일·생활 균형 지원
• 여성·아동 안전 지원 정책기관 집적화 • 양성평등 실현 민간단체 집적(9개 단체 입주·활동공간) • 서울여성플라자 주요 입주시설 - 디지털성범죄안심지원센터, 서울시다시함께상담센터, 여성긴급전화 1366서울센터, 스톱강피해자원스톱지원 사업단, 범죄피해자원스톱 솔루션센터(24년 입주 예정) 등	• 市 역점사업 ‘탄생 응원도시 서울’ 실행기관 집적화 • 양육자의 일·돌봄 지원을 위한 공간 개편 및 운영 • 스페이스살림 주요 입주시설 - 서울형 키즈카페(1호), 우리동네키움센터(거점2호), 서울장난감도서관, 서울엄마야빠VIP존(3·4호), 서울아이발달지원센터, 우먼테크교육플랫폼 등

서울여성플라자 운영 활성화 프로그램	스페이스 살림 운영 활성화 프로그램
• 이용시민 편의성 및 서비스 제고를 통한 이용 활성화 - 대관시설 공간환경 개선, 홈페이지 통합운영 이용절차 간소화 - 시민이용 개방·교류 공간조성(2층), 스포츠센터 운영 개선 등 • 서울여성플라자 시설 인프라 및 안전성 강화 - 노후설비 교체 및 기능보강(흡수식 냉온수기 및 냉각탑 교체) - 위험성 평가 개선사항 발굴·정비, 안전교육 및 매뉴얼 배포 등	• 가족 단위 문화여가 생활 프로그램 실행 - 살림 가족 페스타 2회 운영(총 1,728명 참석), 옥상텃밭 분양 - 영유아 시간제 돌봄, 양육자·자녀와 함께하는 프로그램 운영 • 스페이스 살림 이용자 편의성 및 안전성 강화 - 유아차보관소 조성, 아기쉼터, 가족화장실, 키즈오케이존 운영 - BF인증 획득, 하자보수(18건 완료), 시설 정기검사(15회) 등

○ 공간의 정체성 확립을 위한 ‘스페이스살림’ 명칭 변경(안) 마련 및 공간 브랜드(BI) 개발

스페이스 살림	서울가족플라자	서울여성플라자
---------	---------	---------

IV. 2024년 주요업무 추진 계획

1. 여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구
2. 양성평등정책 실행 지원 및 역량 강화
3. 폭력피해 시민 지원 및 피해 예방
4. 서울시 어린이집 운영 지원 강화
5. 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화
6. 일·생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원
7. 여성경제활동 지원 사업 운영
8. 시민수요 맞춤형 양성평등 소통 공간 활성화
9. 지속가능경영 인프라 고도화

1 여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 아동보육정책팀장: 임수경☎5471

- ◆ 서울시 여성가족정책 역점사업 추진 현황 점검 및 발전방안 제시
- ◆ 변화하는 정책환경 대응 및 시민 수요 맞춤형 여성가족정책 개선방안 제언

① 저출생 대응사업 사업 성과 분석 및 개선 방안 연구 신규 자체

- 대상 맞춤형 양육자 지원 서비스 실효성 제고 방안 도출
 - 예비양육자 및 임산부 맞춤 서비스(난자동결 지원, 서울형 산후조리경비 지원) 발전방안
 - 양육자 지원사업(서울형 가사서비스·아이돌봄비 지원, 서울형 키즈카페 운영, 경력단절여성 일자리지원) 성과분석 및 개선방안
- 저출생 대응 사업 확대를 위한 정책 사례 및 현황조사
 - 해외 저출생 대응 정책 사례 분석 및 사회보장협의제도 개선 방안
 - 서울시 육아가사 종사자 근로 여건 실태조사

② 여성가족의 안전과 1인 가구 지원 강화 방안 연구 신규 자체

- 서울시 스토킹 피해 실태조사 및 정책 개발
 - 스토킹 피해의 실태와 특성 분석 및 기존 여성폭력 피해 지원과 차별되는 대책 강구
- 1인 가구 유형별 정책 수요 분석 및 정책 과제
 - 1인 가구의 연령별, 경로별 특성에 따른 정책 수요를 파악하여 정책 핵심 대상 발굴 및 맞춤형 지원 방안 모색
 - 1인가구 안심지원 사업의 성과 분석 및 개선 방안 도출

③ 변화하는 보육 환경 대응 정책 연구 신규 자체

- 영유아 양육자 보육 수요 실태조사 및 유보통합 모델 서울시 적용을 위한 과제
 - 양육자의 보육 서비스 이용 경험과 정책 수요를 구체적으로 파악하고 특히 어린이집 이용 영아 양육자 수요 기반 서비스 질 제고 방안 제시
 - 정부의 유보통합 추진 시책에 대한 서울시의 효과적 실행 방안 마련
- 어린이집 폐원 위기 대응 방안 연구
 - 저출생 영향으로 어린이집 폐원이 증가하고 돌봄시설 축소가 저출생 고착화로 이어지는 악순환을 방지하기 위한 근본적인 대책 마련

2

양성평등정책 실행 지원 및 역량 강화

정책사업본부

본부장: 이효정☎810-5021 양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152

- ◆ 3대 성주류화제도(성별영향평가, 성인지예·결산) 통합 운영을 통한 양성평등 정책성과 제고
- ◆ 서울시 정책 및 자료 온라인 집적화를 통한 양성평등정책 시민접근성 강화

① 양성평등 제도운영 및 정책이행 성과관리 지속 자체

(성별영향평가 + 성인지예산 + 성인지결산 통합운영)

- 서울시 3대 성주류화제도 및 운영체계 통합 성과관리
 - 제도별(성별영향평가, 성인지예산, 성인지결산) 추진과정 통합 및 단계별(과제선정, 교육, 컨설팅, 이행점검) 운영방식 통합을 통한 양성평등 정책 성과제고
- 서울시 성인지 예산 및 성인지 결산 컨설팅 및 이행관리
 - 12개 영역·593개 사업(약 8조 규모) 대상 성인지예산 컨설팅 및 결산과제의 이행점검

② 양성평등 정책추진 역량강화 지속 자체

(공무원·투자출연기관 임직원 대상 양성평등 교육)

- 서울시 및 자치구 공무원, 투자출연기관 양성평등 역량강화 교육
 - 대상별(공무원, 투자출연기관), 역량별(성인지감수성, 양성평등 제도추진, 양성평등 사업수행역량) 교육과정 개설 및 온·오프라인 교육과정 운영: 연 2,400명
- 성평등 기금 참여단체 사업추진 역량강화교육 및 컨설팅
 - 2개 분야(사업, 회계) 사업단계별 평가지표 기반 실무력 향상 및 회계 투명성 제고 및 관리

③ 양성평등 정책 대시민 공유 기반 구축 및 운영 신규 자체

(서울시 양성평등 자료 아카이브 여기모아 운영)

- 여기모아(서울시 양성평등 자료 아카이브) 구축 및 시민접근성 제고
 - 모아 콘텐츠(정책연구, 기증자료, 성인지통계) 3종 구축 및 기증자료 서고 운영
- 서울형 성인지통계 시스템 구축 및 운영
 - '04년~'23년 종합통계 및 분야별 통계(13종, 인포그래픽(22건) 등 데이터 집적화 및 시민 서비스 제공
- 국내외 양성평등 기관 협력 및 네트워크 운영
 - 전국여성정책네트워크(16개 기관), 성평등교육진흥협의회(19개 기관), UN CSW 등 양성평등 기관 협력 및 정책성과 확산

④ (수탁)2024년 서울 성별영향평가센터 운영 지속

- 서울시·자치구·서울시교육청 성별영향평가 추진 지원
 - 대상별(서울시, 자치구, 교육청), 정책분야별(계획, 법령, 사업, 홍보물), 단계별(과제선정- 평가서 작성-전문가 검토) 전문 컨설팅 및 정책지원 제공 (약 2,000개 과제, 2,700건 컨설팅 예정)
- 서울시 성별영향평가 정책개선 이행 강화
 - 공무원 및 컨설턴트 역량 강화, 컨설팅 지원 효율화를 통한 양성평등정책 이행성과 제고 ('23년 기준 정책개선 이행율 58.5% 달성 → '24년 64.3%목표 예정)

3

폭력피해 시민 지원 및 피해 예방

정책사업본부

본부장:이효정☎810-5021 양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응지원사업팀장: 김민정☎5024 / 디지털성범죄안심지원센터장:문기현☎5007

- ◆ 신종 범죄 원스톱 지원체계 강화를 통한 폭력피해 예방 및 회복력 제고
- ◆ 대상별 맞춤형 콘텐츠 개발·교육을 통한 폭력 예방·대응 환경 조성 기여

① 서울시 폭력 예방·대응 콘텐츠 개발 및 실행 지속 자체

- 대상별 폭력 피해 유형 및 특성 기반 맞춤형 콘텐츠 개발
 - 온라인 성착취 등 신종 성범죄 예방대응 콘텐츠(모바일 게임 등) 개발(3종) 및 확산(1,000명)
- 피해지원 서비스 통합 매뉴얼 개발 및 폭력예방 프로그램 운영
 - 시민 대상 폭력 예방대응력 제고 및 피해지원 정책 체감도 증진을 위한 통합 매뉴얼 개발(1종)

② 아동학대 예방 및 대응인력의 역량 강화 지속 자체

- 아동학대 전담공무원(25개 자치구) 등 대응 인력 전문성 강화 콘텐츠 개발 및 교육 추진
 - 아동인권 감수성, 아동학대 민감성 향상 등 교육 과정 신설 및 모의훈련 실습 운영
- 아동인권 전문가 및 아동보호기관 상담원 등 대상별 맞춤형 교육체계 개발
 - 아동인권전문가(834개 기관), 아동보호전문기관 상담원(9개 기관) 등 대상 이러닝 확대

③ (수탁)서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 지속

- 디지털성범죄 원스톱 통합지원체계 강화
 - 법무부 범죄피해자원스톱솔루션센터 등 협력, 디지털성범죄 피해지원 서비스 확대(5종→7종)
- AI기반 삭제지원 시스템 고도화 및 아동·청소년 성착취물 선제적 대응
 - 인면인식 기술+ 연관 키워드 자동 검색 적용으로 삭제지원 신속성 강화(1건당 삭제지원 2시간→80분 단축)

④ (수탁)스토킹 피해자 원스톱 지원 센터 운영 지속

- 피해 발생부터 서비스 연계까지 원스톱 피해지원 체계 강화
 - 피해지원 서비스 확대(600건(전년대비 150%↑)) 및 서비스 연계 소요시간 단축(약 10일→ 7일)
- 31개 경찰서 모니터링 체계 구축을 통한 신속 피해지원
 - 전국 최초, 경찰시스템 연계를 통한 양방향 피해 지원체계 운영 및 신속 피해지원

⑤ (수탁)찾아가는 폭력예방교육 운영 신규

- 서울시민 대상 4대 폭력(성희롱, 성폭력, 성착취, 가정폭력) 예방 교육 추진
 - 일반시민 대상 4대 폭력 예방 교육 확산(총 405회) 및 시민 폭력예방 민감성 제고
- 생애주기별 맞춤형 폭력 예방 특화 교육 추진
 - 10대(디지털성범죄), 20대(교제폭력, 스톱킹), 30대(직장내성희롱) 등 맞춤형 콘텐츠 개발 및 교육 시범 운영

4

서울시 어린이집 운영 지원 강화

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5021 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 보육기획팀장: 김운화 ☎5065 / 보육평가팀장: 김소정 ☎5168

- ◆ 서울시어린이집의 보육서비스 질 제고를 위한 보육교직원 역량강화
- ◆ 서울형어린이집 품질관리를 위한 통합지원체계 강화

① 서울시보육서비스지원센터 운영 지속 자체

- 보육현장 수요 기반 콘텐츠 개발 및 보육교직원 역량강화 교육
 - 시의성과 적기성을 반영한 대상별·분야별·경력별 콘텐츠 개발 및 개정
 - 대상별, 분야별 교육과정 운영(특화교육, 재무·회계 교육 등)
- 어린이집 운영 및 관리 역량 강화
 - 국공립 어린이집 책임경영과정, 안심보육 회계 컨설팅(맞춤형 회계 컨설팅, 회계정보제공 등)
 - 서울시 폐원 위기 어린이집 지원(동행어린이집 운영지원 컨설팅)
- 서울시 보육정책 실행력 강화
 - 서울시 정책 활성화를 위한 신규 콘텐츠 개발(365열린어린이집 매뉴얼, 또래중재 가이드(가칭) 등)
 - 서울시 정책 확산을 위한 지원(서울시 직장어린이집 의무 설치 이행 지원 등)



② 서울형어린이집지원센터 운영 지속 자체

- 서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육운영
 - 필요 역량 분석을 통한 분야별(시정책, 운영관리, 재무회계, 보육과정, 안전건강) 교육과정 설계
 - 교육과정(신규공인 14시간, 재공인 10시간) 콘텐츠 개발 및 운영
- 서울형어린이집 상시관리체계 : 의무 컨설팅
 - 서울형어린이집 의무 컨설팅 매뉴얼 개발(컨설팅트용) 및 개정, 설명회 개최
 - 서울형어린이집 의무 컨설팅 실행(스마트+현장 컨설팅+조치이행⇨평가 반영)
 - 컨설팅트 인력 운용 관리 : 모집 ⇨ 선발 ⇨ 교육 ⇨ 평가 ⇨ 주기적 모니터링
- 서울형어린이집 공인평가(신규·재공인)
 - 서울형어린이집 사업 및 지표 설명회, 공인평가 심의위원회 운영
 - 서울형어린이집 현장실사자 역량강화 교육(기본교육, 보수교육, 현장 실습)
 - 서울형어린이집 신규재공인 평가(스마트+연계+현장평가, 조치이행)
 - 미통과시설 대상 사후 관리 맞춤 컨설팅
- 서울형어린이집 우수사례 발굴 및 확산
 - 서울형어린이집 우수사례 공모, 공유회개최, 우수사례집 발간

5

서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화

정책사업본부

본부장: 이효장 810-5021 돌봄사업실장: 김주미 5404 아동정책사업팀장: 허미화 5494 / 아이돌봄지원팀장: 이숙현 5493

- ◆ 서울아이 돌봄기관(키즈카페·우리동네키움센터)지속 확충에 따른 조기 안착
- ◆ 아동의 놀이·안전·돌봄 서비스지원을 위한 종사자 역량 강화

① 서울형 키즈카페 지원단 운영 **지속** **자체**

- 조기안착 및 운영 활성화를 위한 찾아가는 맞춤형 현장 컨설팅
 - 연차별(신규·기존) 맞춤형(안전·놀이·시설운영) 컨설팅(50개소)
- 자치구 담당자 및 키즈카페 종사자 역량강화를 통한 서비스 품질 관리
 - 신규교육과정 콘텐츠(회계·노무·안전대응) 개발 및 운영(기본/심화교육 9과목)
- 민간 키즈카페(서울형 키즈카페 머니 사용처) 확대를 위한 '선정제' 운영
 - 민간 키즈카페 사용처 선정 지표 간소화 및 참여 확대 방안 도입
- 제1호 시립 서울형키즈카페 위탁 운영 ('23.5.25.~) **수탁**

② 초등돌봄지원단 운영 **지속** **자체**

- 키움센터 '놀이와 쉼' 돌봄 콘텐츠 개발 및 확산
 - 키움센터의 차별화된 돌봄 특화콘텐츠 개발 및 시범운영·모니터링·확산
- 키움센터 유형별(일반·융합·거점형) 운영체계 지원
 - 유형별 운영매뉴얼 개정, 현장 이슈별 컨설팅 운영, 수요자 만족도 조사 및 분석
- 키움센터 종사자 역량강화를 통한 돌봄서비스 질 제고
 - 키움센터 종사자 대상 교육과정 운영, 키움센터 우수사례 발굴·확산
- 서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 위탁 운영 (1호 '20.6.30~, 2호 '20.7.1~) **수탁**

③ (수탁)아이돌봄광역 거점기관 운영 **지속**

- 아이돌봄서비스 제공기관 운영 관리 및 지원
 - 종사자 역량 강화 교육과정·콘텐츠 개발 및 운영
 - 서비스제공기관 현장점검 및 컨설팅, 협력기관 네트워크 및 운영사례 공유·확산
- 아이돌봄 서비스 품질 관리 지원
 - 서울시 아이돌봄서비스 모니터링(현장, 영상, 전화 및 모바일),
 - 아동학대예방 전담인력 실무도움서 개발·교육·컨설팅, 아이돌보미 수급관리 및 조정
- 서울형 아이돌봄비 모니터링 운영
 - 조력자(친인척형) 서비스 이용자 모니터링 실무매뉴얼 개정 및 운영
 - 모니터링 요원 역량강화 및 조력자 활동지원 콘텐츠 개발

6

일·생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5021 일·생활균형사업팀장: 이보미 ☎5211 / 양육친화사업팀장: 임보라 ☎5217

- ◆ 일·양육친화 환경조성을 위한 기업 경영 지원 및 대시민 인식 제고
- ◆ 여성 가임력 보존을 위한 난자동결 시술비용 지원 및 다태아 양육 지원

① 양육친화 일·생활 균형 기업문화 조성 지속 자체

○ 서울시 기업 대상 양육친화형 단계별 경영 지원 콘텐츠 개발·실행

- 기업 맞춤형(특성·상황) 제도설계·실행 지원을 위한 컨설팅·콘텐츠·교육 개발 운영
 - ⇒ 서울형 강소기업 및 진입희망 기업 서울시 사업 참여기업 확대('23년 68개→'24년 100개 47.0% ↑)
 - ⇒ 양육친화 단계별(진입형·성장형·일생활균형 전반 제도설계형 등) 지원으로 기업 접근성 강화

○ 서울시 기업 성희롱·성폭력 예방을 위한 경영지원 콘텐츠 개발·실행

- 기업 성희롱·성폭력 예방을 위한 컨설팅 지표 및 교육콘텐츠 3종 개발·운영
- 양육친화 일·생활 균형 경영지원 단계별 컨설팅과 연계 추진으로 실효성 제고



② 일·생활균형 문화확산을 위한 서울시민 마음잡고(Job-go)프로젝트 지속 자체

○ 탄생 및 양육 친화 대시민 인식 제고를 위한 콘텐츠 개발·확산

- 남성 양육 참여 활성화 및 기업 내 양육자 돌봄제도 사용 활성화를 위한 시민용기업용 콘텐츠 개발 및 확산

○ (예비)양육자·경력보유여성·사회초년생·프리랜서 등 다양한 시민의 일·생활 균형 지원

- 시민 상황별(돌봄 및 업무복귀 불안, 취업 및 업무 스트레스 등) 일·생활균형 지원을 위한 교육상담·캠페인 개발 운영

③ 저출생 위기극복 지원사업 신규 지속 수탁 자체

○ 난자동결 시술비용 지원

- 20~49세 여성(총 650명)을 대상으로 고비용 난자동결 시술비용 지원 사업 운영

○ (수탁) 서울시 자녀 다태아 안심보험 지원

- 서울시 출생 다태아 응급실 내원비, 특정 전염병 진단비, 골절·화상 수술비, 암진단비 최대 3,000만원 지원 (서울시 1년 평균 출생 다태아 약 2,575명 대상)

◆ 성장분야(IT) 여성 경제활동 촉진 지원

◆ 3040 경력보유여성 경제활동 재진입 지원 및 경력 설계 지원 강화

① 우먼테크 교육 플랫폼 운영 **지속** **자체**

○ 디지털 일자리 시장 수요 대응형 교육과정 개발·실행

- (경력진입지원) 취업 연계를 위한 기업 매칭 「프로젝트 실전 과정」 확대 운영
- (경력복귀지원) 디지털 성범죄 예방 등 「IT프리랜서 양성 과정」 개발 및 일 경험 연계
- (경력단절예방지원) 재직자 직무 역량 개발 지원 「2024 우먼테크해커톤」 운영

○ 여성 IT 인재 발굴·연계 및 지속 성장을 위한 플랫폼 운영 활성화

- 글로벌 여성 IT 인재 네트워크 구축 및 재직자 멘토링 등 교류 사업 운영
- 경력단계/직무별 학습 성장 커뮤니티 「서울 우먼잇츠(IT's)」 운영 (참여자 1,787명, '23.12기준)

② 맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영 **지속** **자체**

○ 서울우먼업 프로젝트 사업 효과성 분석 및 개선 과제 도출

- 성과지표 재정비 : 사업 개선 사항 및 전년도 성과 반영, 단계별 성과관리 지표 개발
- 신규 개선과제 발굴 : 1·2차 년도 성과 분석 및 이슈 도출 ⇨ 개선과제 발굴

○ 서울시 3040 여성 경력 개발 지원 콘텐츠 개발 및 실행

- 서울우먼업 프로젝트 참여자 지원 표준 구직지원서비스 매뉴얼 개발 및 실행
- 3040 경력 재진입을 위한 유형별 대응 전략 및 사례 발굴 콘텐츠 개발·실행
- 일 환경 변화 및 3040여성 구직 수요 고려 일자리 연계 프로그램 개발 및 시범 운영

③ (수탁)경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업 **지속**

○ 3040 경력보유여성 구직지원 강화 (우먼업 구직지원금)

- 육아 등 경력단절 후 경력복귀 희망 대상 선정 및 지원 (2,500명, 30만원×3개월)
- 실효성 있는 구직활동지원을 위한 서울시 26개 여성인력개발기관 연계 강화 및 대상별 직업상담, 직업훈련교육 등 구직활동지원서비스 구직활동지원서비스 제공 (구직등록 후 6개월 간 서비스 제공 및 관리)

○ 서울형 3040 경력보유여성 인턴십 체계 구축 및 실행 (우먼업 인턴십+고용장려금)

- 고용 환경 및 경력보유여성 수요 맞춤형 경력 재진입 사업 개발 (경력채움형/프로젝트형)
- 취업률 제고를 위한 인턴십 입문 과정 및 현장 모니터링 프로그램 운영

○ 통합시스템 활용으로 여성일자리 기관 연계 및 성과 관리 효율성 제고

8

시민수요 맞춤형 양성평등 소통 공간 활성화

기획조정본부

본부장: 이은희 ☎810-5061 공간운영실장: 김상기 ☎5270 공간활성화팀장: 전진우 ☎5261

- ◆ 여성·아동·가족·보육 유관기관·단체 집적으로 정책 추진력 강화 기반 조성
- ◆ 양육자의 일·돌봄 복합 지원 공간 운영으로 양육친화도시 실현에 기여

① 서울여성플라자 운영 활성화 지속 자체

- 서울시 여성가족정책 실행기관 및 폭력예방·피해지원 전담기관 입주 확대 및 지원
 - 서울시 여성가족정책 실행기관 및 유관단체 사무공간 확대를 위한 인프라 조성·관리
 - 범죄피해자 원스톱 솔루션 센터(법무부) 입주 지원 및 유관단체 입주 공간 확대
- 대시민 이용공간 편의성 제고 및 활성화, 공간기반 콘텐츠 운영
 - 시민 이용 편의성 및 서비스 개선을 통한 공간이용 만족도 향상(대관공간 운영 등)
 - 개방 서가, 공연, 전시 등 다목적 문화공간 확충 및 시민 힐링 프로그램 운영
- 안전관리 강화로 중대재해 ZERO 실천 및 친환경 설비 운용
 - 노후시설 기능보강 및 유지보수, 안전관리를 통한 시민 공간 이용 안전성 강화
 - 에너지효율 증대·온실가스 감축을 위한 시설물 설비보강 및 친환경 기자재 사용

② 스페이스 살림 운영 활성화 지속 자체

- 양육자, 아동, 가족 유관기관 집적·지원 강화 및 협력체계 구축
 - 시 역점사업 ‘탄생응원 서울 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원
(서울형 키즈카페, 서울장난감도서관, 서울아이발달지원센터, 거점2호 우리동네키움센터)
 - 입주기관 연계 프로그램 기획 및 실행, 통합 홍보 추진으로 시민 참여 시너지 제고
- 시설 명칭, BI 디자인을 반영한 공간 개선 및 홍보
 - 변경된 시설 명칭과 신규 BI 활용 공간 개선 및 대내외 홍보 활성화
 - 서울여성플라자~서울가족플라자 이음 콘텐츠 개발 및 시민 이용률 제고
- 양육자, 아동 대상 시민 참여형 공간 프로그램 기획 및 운영
 - ‘함께 돌봄’ 문화 확산 및 남성 양육 참여 증진을 위한 가족 축제 등 프로그램 추진

③ 서울엄마아빠VIP존 운영 활성화 지속 자체

- 양육자의 자녀 돌봄·여가 문화·휴식 복합 지원 공간 운영
 - 이키킵터(수유실), 가족 화장실 가족주차장, 유아차 보관소 등 상시 운영 및 자녀동반 양육자 편의성 제고
- 영유아 돌봄 서비스 및 양육자 여가 문화 지원 프로그램 운영
 - 영유아 자율 돌봄, 시간제 돌봄(상시/방학), 영유아 문화 프로그램 제공
 - 양육자 프로그램 운영 시 영유아 돌봄 제공 등 서울엄마아빠VIP존 3·4호 운영 연계

9 지속가능경영 인프라 고도화

기획조정본부

본부장: 이은희 ☎810-5021 공간운영실장: 김상기 ☎5270 / 경영기획실장: 정수연 ☎5035

- ◆ 정보시스템의 체계적인 운영 및 기능개선, 노후장비 교체를 통한 안정성 확보
- ◆ 재단의 주요사업 및 서울시정 역점사업에 대한 이해관계자 소통 강화

① 정보시스템 통합 운영 및 기능개선 지속 자체

- 노후 보안장비 교체 및 정보보안 솔루션 도입을 통한 사이버 위협 선제 대응
 - 노후 보안 장비 선제적 교체, 개인정보 노·유출 차단 솔루션 도입 운영
 - 외부망 접근제어 및 유해트래픽 발생 감시/차단 서비스 운영
- 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
 - 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 사용자 만족도 향상
 - 홈페이지 및 ERP 등 24종 기능개선 및 인프라(HW·SW) 업데이트 패치
- 보안관제를 통한 24시간 365일 사이버 대응 및 정보화 서비스의 안정적 운영
 - 웹취약성 진단 및 조치, 사이버 모의 훈련 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

② 대내외 소통 활성화 지속 자체

- 기관 운영 홍보 매체 분석 및 이용자 분석을 통한 성과점검 및 개선
 - SNS 등 홍보 매체 현황 분석·점검, 이용 경험을 통한 홍보 방향성 정립
- 재단 전략과제 및 서울시 중점 사업에 대한 주요 이슈 발굴
 - 서울시 ‘탄생 응원 서울 프로젝트’ 지원을 위한 연구, 사업, 공간 연계 기획 홍보
 - ESG 경영가치 및 실천 확산을 위한 친환경 활동, 지역 주민 이용 공간 확대 등
- 홍보 매체 유형 및 시기·주제·대상 맞춤형 소통 활성화
 - 신문, 방송, 인터넷 언론 등 매체별 특성에 따른 전략적 보도 확대
 - 카카오톡, 페이스북, 인스타그램 등 수요자 맞춤형 SNS 운영을 통해 대시민 소통 강화



- 시민 참여를 통한 재단 홍보 효과 극대화를 위해 시민 친화형 홍보관으로 개편
 - 재단 홍보관의 운영 형태를 유연하게 개편 ⇨ 시민 접근성을 높이고, 시민이 참여할 수 있는 이벤트와 특별 전시등을 실시하여 재단과 사업의 인지도 향상

V. 2024년 세부업무 추진계획 및 실적

1. 여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구
2. 양성평등정책 실행 지원 및 역량 강화
3. 폭력피해 시민 지원 **사업** 및 피해 예방
4. 서울시 어린이집 운영 지원 강화
5. 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화
6. 일·생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원
7. 여성경제활동 지원 사업 운영
8. 시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화
9. 지속가능경영 인프라 고도화

여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구

1. 서울시 여성·가족 분야 자치법규 체계 개선방안 연구
2. 성별영향평가 내실화를 위한 성별분리통계 활용 강화방안 연구
3. 서울 3040여성 디지털 역량 강화 방안
4. 서울시 스토킹 피해 실태조사 및 정책 개발 연구
5. 해외 저출생 정책 사례를 통한 사회보장협의제도 개선방안 연구
6. 서울시 난자동결 지원사업 향후 운영 방안 연구
7. 서울형 산후조리경비 지원 정책 개선방안 연구
8. 서울시 가사서비스 지원 정책 발전 방안 연구
9. 서울시 1인가구 안심정책 성과분석 및 개선방안
: 안심지원사업을 중심으로
10. 서울시 1인가구 유형별 정책수요 분석 및 정책 과제
11. 여성가족정책 이슈분석 및 확산
12. 서울시 영유아 양육자 보육 수요 실태 조사
13. 유보통합 모델 서울시 적용을 위한 정책 과제
14. 서울시 폐원 어린이집 공간 활용 방안
15. 서울형 키즈카페 체계적 운영 및 이용 활성화 방안 연구
16. 서울시 육아·가사 종사자 직무와 근로여건 실태조사
17. 서울형 아이돌봄비 지원 사업 성과 분석 및 개선 방안 연구
18. 서울시 아동보호체계 개편 방안 연구

기획조정본부

본부장: 이은희 810-5061 정책개발실장: 강희영 5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403 담당: 이재경 5019

여성·가족 분야 시책 추진 효과성 제고를 위하여 정책 환경 변화 및 이에 따른 정책 추진체계를 고려하여 관련 조례의 통·폐합 및 개선안을 제시하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 5월~10월
- 정책대상
 - 서울시 공무원 및 서울시민
- 주요내용
 - 서울시 여성·가족 분야 자치법규 현황 및 주요 내용 분석
 - 서울시 여성·가족 분야 자치법규 제·개정 현황
 - 서울시 여성·가족 분야 조례에 기초한 사업 추진체계 검토
 - 서울시 여성·가족 분야 자치법규 체계 개선방안 제시

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
심층면접	서울시 관련부서 담당자	10명	서울시 여성·가족 분야 자치법규 통폐합(안)에 대한 의견 수렴 및 자문
FGI	여성가족정책 및 법·제도 전문가	15명	

☐ 추진계획

- 선행연구 검토 : '24. 5월
- 관련 법체계 현황 및 조례별 내용 분석 : '24. 6~7월
- 여성·가족 분야 조례 개선안 도출 : '24. 8~9월
- 전문가 자문 및 보고서 발간 : '24. 10월

☐ 소요예산 : 7,942천원

성별영향평가 내실화를 위한 성별분리통계 활용 강화방안 연구 신규

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 담당: 나성은☎5426

성별영향평가에서 활용되는 통계의 적절성을 검토하여 성별 격차를 진단하고 원인을 분석하는 근거자료로서 실효성을 강화할 수 있도록 개선안을 제안함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 5월~11월
- 정책대상
 - 서울시 공무원
- 주요내용
 - 성별영향평가 대상사업의 성별통계 현황 분석
 - 정책분야별 성별격차 현황 및 성인지 통계 지표체계 분석
 - 성인지 통계 지표 발굴 및 관리방안 제안

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
면접조사	정책 전문가, 성주류화 제도 추진 담당자	10명	성인지 통계 지표안에 대한 의견수렴 및 자문
	서울시 사업담당자	15명	

☐ 추진계획

- 성별분리통계 현황 분석 : '24. 5~7월
- 성인지 통계 지표 발굴 : '24. 8월
- 정책과제 도출을 위한 전문가 자문 : '24. 9~10월
- 개선안 제안 및 보고서 발간 : '24. 11월

☐ 소요예산 : 6,885천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403

ICT분야를 비롯한 전 산업에서 디지털 역량의 중요성이 강조되고 있음.
이에 현재 3040여성 직업교육에서 관련 분야 교육현황과 정책수요를 분석하여 서울 거주 3040여성의 디지털 역량 강화 방안을 제시하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 4월~11월
- 정책대상
 - 서울시 거주 30~40대 구직 및 재직 여성
- 주요내용
 - 디지털 분야 직업교육 운영 현황 및 주요 내용 분석
 - 서울시 여성인력개발기관과 유관기관의 디지털 분야 직업교육 운영 현황 및 교육 내용 검토
 - 서울시 3040여성의 디지털 분야 직업교육 정책 평가 및 수요 분석

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
설문조사	디지털 분야 직업교육 경험 3040여성	500명	참여 계기, 교육 효과 평가, 희망 교육 수요 등
면접조사	디지털 교육 운영자 및 관련 전문가	35명	교육 설계 시 주안점, 교육 효과 평가, 개선 의견 등

- 서울시 3040여성의 디지털 역량 강화를 위한 정책 방안 도출

☐ 추진계획

- 서울시 디지털 분야 여성 직업교육 현황 및 주요 내용 분석 : '24. 4~5월
- 디지털 교육 경험, 정책 수요 파악을 위한 설문 및 면접조사 실시 : '24. 6~8월
- 조사결과 분석 및 전문가 자문 : '24. 9~10월
- 정책개선안 도출 및 보고서 발간 : '24. 11월

☐ 소요예산 : 23,589천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403

서울시 스토킹 피해 실태조사를 실시하여 구체적인 피해 현황 및 범죄 양상을 파악하고 이에 대한 정책 개선 방안을 제안하여 스토킹 예방과 피해자 지원 정책 확대에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 4월~12월
- 정책대상
 - 스토킹 범죄 피해자 등 서울시민
- 주요내용
 - 스토킹 범죄 현황 및 선행연구(관련 실태조사 등) 검토
 - 서울시 스토킹 피해 실태 및 시민인식 분석

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
설문조사	만 16세~65세 미만 서울시민	2,200명	스토킹 범죄에 대한 인식, 피해 경험 (직·간접 경험), 피해 경험(목격) 시 대처 방법, 스토킹 범죄 예방 관련 정책 수요 등
면접조사	스토킹 피해자	20명	스토킹 피해 경험, 피해 대처 과정에서의 어려움, 정책 수요 등
	스토킹 피해자 지원기관 및 유관기관 종사자	15명	스토킹 피해지원의 특성(어려움), 피해지원 체계 개선에 대한 의견, 관련 정책 수요 등

- 스토킹 피해 예방 및 대응 강화를 위한 서울시 정책과제 도출

□ 추진계획

- 스토킹 범죄 현황 및 선행연구 검토 : '24. 4~5월
- 스토킹 피해 실태 파악을 위한 설문 및 면접조사 실시 : '24. 6~9월
- 조사결과 분석 및 전문가 자문 실시 : '24. 10~11월
- 정책개선안 도출 및 보고서 발간 : '24. 12월

□ 소요예산 : 40,885천원

해외 저출생 정책 사례를 통한 사회보장협의제도 개선방안 연구 신규

기획조정본부

본부장: 이은화☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 담당: 류지아☎5489

해외 저출생 대응 정책 중 시민 지원 사업의 기준과 내용을 분석하고, 특히 사회보장협의제도를 통해 조정된 관련 정책의 적절성을 검토하여 저출생 대응 정책 활성화를 위한 사회보장협의제도 개선방안을 도출함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 1월~3월
- 정책대상
 - 서울시 저출생 대응 정책(사회보장협의제도 협의 대상 정책) 및 대상 시민
- 주요내용
 - 해외 저출생 대응 정책 사례 검토: 저출생 추세를 완화하고 출산율 약 1.5~1.8을 유지 중인 프랑스, 독일, 헝가리 및 일본의 정책 사례 검토
 - 사회보장협의제도를 통해 조정된 저출생 대응 정책 내용 분석
 - 해외 사례의 서울시 적용 방안 모색

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
면접조사	해외 저출생 정책 전문가	5명	해외 저출생 대응 정책 내용, (수당 등)지급 기준, 지급 대상 변화 추이 등

- 사회보장협의제도 개선방안 제안

□ 추진계획

- 선행연구 검토 : '24. 1~2월
- 해외 저출생 대응 정책 전문가 면접조사 : '24. 2월
- 면접조사 결과 분석 및 정책과제 도출 : '24. 2~3월
- 정책과제 전문가 자문 : '24. 3월
- 보고서 발간 : '24. 4월

□ 소요예산 : 5,442천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 담당: 류지아☎5489

난자동결 지원사업 정책 대상 시민의 수요 분석과 난자동결 시술 경험 조사를 바탕으로 서울시 난자동결 지원사업의 잠재 수요를 발굴하고 지속 운영 방안을 모색함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 2월~6월
- 정책대상
 - 서울시 거주 20~40대 여성
- 주요내용
 - 난자동결과 임신·출산에 대한 국내외 사례 및 선행연구 검토
 - 난자동결 지원 사업에 대한 정책 수요 및 개선 방안 조사

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
설문조사	서울시 거주 20~40대 여성	800명	난자동결시술 및 난자동결 시술비 지원 사업에 대한 인식, 지원 정책 수요 등
면접조사	난자동결시술 경험자	15명	난자동결 이유와 기대, 활용 결과, 난자동결 지원 사업 개선점 등
전문가 자문	난자동결 및 유관분야 전문가	8명	난자동결 지원정책 효과에 대한 의견, 동결난자의 임신과 출산에 대한 의견, 난자동결 지원사업 보완점 등

- 난자동결 지원사업의 직·간접적 효과 및 정책 개선 방안 도출

□ 추진계획

- 난자동결과 임신·출산에 대한 선행연구 검토 : '24. 2월
- 설문조사, 면접조사 시행 및 분석 : '24. 2~4월
- 전문가 자문 및 개선안 도출 : '24. 5~6월
- 보고서 발간 : '24. 6월

□ 소요예산 : 19,442천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 담당: 이선형☎5025

‘탄생응원 서울’ 프로젝트의 일환으로 산모의 건강권을 보장하기 위해 2023년 9월부터 시행되고 있는 서울형 산후조리경비 지원 정책 효과성을 검토하여 개선방안을 도출하고자 함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 1월~5월
- 정책대상
 - 서울시 거주 임산부
- 주요내용
 - 서울시 임산부 지원 정책 분석: 사업 대상, 내용, 급여 방식 등
 - 서울형 산후조리경비 지원 사업 이용 실태 및 만족도 분석

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
설문조사	2023년 산후조리경비 지원사업 이용자 15,907명(모집단)	300명	산후조리 실태, 바우처 이용 실태 및 정책 수요, 사업 효과(산후 건강 증진 기여도, 경제적 부담 경감 기여도), 일반적 특성(연령, 임신·출산 횟수, 배우자 유무, 취업, 가구 소득 등)
면접조사	2023년 산후조리경비 지원사업 이용자	6명	30~40대 일반 산모: 문항 개발 사전 조사 10대·다문화 산모 등: 추가·전문지원 정책 수요

- 서울형 산후조리경비 지원 정책 개선방안 도출: 산후조리경비 지원 사업 고도화 방안, 산모 건강권 보장·경제적 부담 경감 방안 등

□ 추진계획

- 산후조리경비 지원 관련 정책 현황 분석 : '24. 1~2월
- 서울형 산후조리경비 지원사업 이용 실태 및 만족도 조사 : '24. 2~4월
- 전문가 자문 및 정책 개선방안 도출 : '24. 4~5월
- 보고서 발간 : '24. 6월

□ 소요예산 : 9,442천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 담당: 이선형☎5025

가사·돌봄의 여성 집중 문제 해소와 일·생활균형 실현을 위해 임산부·맞벌이·다자녀 가구를 대상으로 추진 중인 ‘서울형 가사서비스’의 제공기관 및 이용자를 대상으로 서비스 이용 실태를 조사하고 개선방안을 마련함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 5월~12월
- 정책대상
 - 서울시 가족(임산부·맞벌이·다자녀 가구 등), 사업 이용자 및 제공기관
- 주요내용
 - 서울시 가사서비스 지원사업 현황 분석: 임산부·맞벌이·다자녀, 한부모 등
 - 서울시 가사서비스 지원사업 실태 및 개선 요구 조사

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
설문조사	서울시 가사서비스 이용자	750명	가사서비스 이용 전·후 가사 활동 실태, 서비스 이용 실태(단가, 횟수, 만족도 등), 사업 효과(일·생활균형 만족도 등)
면접조사	가사서비스 제공기관 및 서비스 제공자	6명	추진 실적 및 환경, 수요 등(제공기관), 서비스 제공 환경, 만족도, 수요 등(제공자)

- 서울시 가사서비스 지원 정책 방향 및 개선방안 도출

☐ 추진계획

- 서울시 가사서비스 지원 정책 현황 분석 : '24. 5~6월
- 서울시 가사서비스 지원 사업 실태 및 개선요구 조사 : '24. 7~9월
- 전문가 자문 및 정책개선방안 도출 : '24. 10~11월
- 보고서 발간 : '24. 12월

☐ 소요예산 : 16,589천원

서울시 1인가구 안심정책 성과분석 및 개선방안 :안심지원사업을 중심으로 신규

기획조정본부

본부장: 이은화 ☎810-5061 정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이재경 ☎5019

서울시 1인가구의 범죄 두려움 완화를 위한 안심지원사업 성과분석을 바탕으로 각 사업의 실효성 제고를 위한 운영 개선 방안을 도출하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 3월~9월
- 정책대상
 - 서울시 거주 1인가구
- 주요내용
 - 서울시 1인가구 안심지원사업 운영 현황 검토
 - 대상: 서울 안심이(앱), 안심귀가스카우트, 안심마을보안관, 안심장비 지원사업
 - 서울시 1인가구 안심지원사업 성과분석

조사방법	조사대상	조사규모	조사 내용
면접조사	1인가구 안심지원사업 대상자	10~20명	1인가구 안심지원사업 인지 여부 및 이용 경험, 안전 관련 정보 습득 경로, 사업 평가 및 개선 사항 등
	1인가구 안심지원사업 참여 인력 및 수행 기관	10~15명	사업 운영 과정에서의 어려움, 사업 평가 및 개선 사항 등
설문조사	서울시 여성 1인가구 안심지원 사업 참여자	100~150명	1인가구 안심지원사업 만족도 및 정책 수요 등

- 서울시 1인가구 안심정책 개선 방안 도출

☐ 추진계획

- 서울시 1인가구 안심지원사업 운영 현황 검토 : '24. 3월
- 서울시 1인가구 안심지원사업 성과분석 : '24. 4~5월
- 서울시 1인가구 안심지원사업 정책 수요 조사 실시 : '24. 6~7월
- 정책 개선방안 도출 및 보고서 발간 : '24. 8~9월

☐ 소요예산 : 11,385천원

10 서울시 1인가구 유형별 정책수요 분석 및 정책과제 신규

기획조정본부 본부장: 이은희 810-5061 정책개발실장: 강희영 5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403 담당: 나성은 5426

서울시 1인가구 증가 및 다양화에 따른 유형별 정책 요구를 다각적으로 파악하고 실효성 있는 1인가구 맞춤형 정책 개선안을 제안하고자 함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 1월~7월
- 정책대상
 - 서울시 거주 1인가구
- 주요내용
 - 서울시 1인가구 특성 및 지원사업 운영 현황 검토
 - ‘서울시 1인가구 실태조사’ (2022) 재분석 및 대상 유형화
 - 서울시 1인가구 유형별 현황 및 정책 수요 분석

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
설문조사	만 19세 이상 서울시 거주 1인가구	1,800명	유형별 생활실태, 정책수요 등
면접조사	유형별 1인가구	25명	정책 평가, 개선의견 등

- 서울시 1인가구 지원 강화를 위한 정책 과제 도출

□ 추진계획

- 1인가구 정책 현황 및 기존 연구 검토 : '24. 1월
- 1인가구 실태조사 재분석 및 유형화 : '24. 2월
- 유형별 정책수요 파악을 위한 설문 및 면접조사 실시 : '24. 3~4월
- 조사결과 분석 및 전문가 자문 : '24. 5~6월
- 정책개선안 도출 및 보고서 발간 : '24. 7월

□ 소요예산 : 30,885천원

기획조정본부

본부장: 이은화 810-5061 정책개발실장: 강희영 5048 여성가족정책팀장: 강은애 5403 / 아동보육정책팀장: 임수경 5471

정책 환경 변화에 신속하게 대응하기 위한 현안 연구를 수행하고, 브리프·그래픽스 형식의 시민보고서 발간 및 토론회 개최를 통해 서울시 여성가족정책 의제를 확산함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월 ~ 12월
- 사업대상
 - 서울시민, 연구자, 현장 전문가, 공무원 등
- 주요내용
 - 주요 현안 및 이슈 대처 연구과제 신속 수행
 - 긴급 현안 연구, 서울시 정책 사례 및 효과 분석
 - 정책 수요 조사, 동향 분석 등
 - 서울시 여성가족정책 토론회 개최
 - 현안 이슈 관련 토론회
 - 핵심 분야 연구 결과 공유 토론회
 - 정책이슈의 시민공유와 의제 확산을 위한 시민보고서 발간
 - 「서울시 여성가족정책 리뷰」 온라인 발간: 주요 설문조사 결과 시사점 분석 및 서울시 여성가족정책 관련 국내외 사례 소개 등

☐ 추진계획

- 현안 연구과제 수행(4개) : '24. 1~12월
- 서울시 여성가족정책 토론회 개최(2회) : '24. 6~12월
- 「서울시 여성가족정책 리뷰」 발간(13회) : '24. 3~12월

☐ 소요예산 : 99,463천원

기획조정본부

본부장: 이은희 810-5061 정책개발실장: 강희영 5408 아동보육정책팀장: 임수경 5471 담당: 강하리 5407

양육자들의 기관 보육 이용 경험을 심층 진단하고 보육 관련 추가 요구를 확인하여 서울시 양육자 특성을 반영한 사업 개선방향 및 유보통합에 대비한 보육 서비스 차별화 방안을 마련하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 3월 ~ 10월
- 정책대상
 - 0 ~ 5세 영유아기 자녀를 둔 양육자
- 주요내용
 - 영유아기 자녀를 양육하는 양육자들의 보육 이용 경험 분석
 - 영유아기 자녀를 양육하는 양육자들의 보육 관련 정책 수요 조사

조사 대상	조사방법	조사 규모	조사 내용
0~5세 자녀를 둔 양육자	면접조사	20명	보육 이용 경험 : 기관 이용 만족도, 불만족 요소 등
	설문조사	1,000명	보육 관련 요구 : 보육 프로그램, 기관 운영방식, 추가 보육 요구 등
영유아 돌봄 관련 전문가	면접조사	10명	유보통합 등 관련 현안 대응 보육 서비스 질제고 과제 발굴

- 영유아기 아동 돌봄의 특성에 따른 서비스 추가 및 개선 과제
- 서울시 특성 반영한 보육 서비스 제공 개선 방안 제안

☐ 추진계획

- 선행연구 및 선행조사 검토 : '24. 3~4월
- 양육자 보육 이용 경험 및 관련 요구 조사 : '24. 5~7월
- 양육자 요구 및 서울시 특성 반영 보육 모델 제안 : '24. 8~9월

☐ 소요예산 : 28,589천원

기획조정본부

본부장: 이은희 810-5061 정책개발실장: 강희영 85048 아동보육정책팀장: 임수경 85471 담당: 서상희 85012

유보통합의 원활한 실행을 위해 서울시 차원에서 예상되는 문제점을 사전에 검토하고 대응 방안을 마련함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 2월 ~ 8월
- 정책대상
 - 서울시, 서울시교육청, 자치구
 - 어린이집, 유치원 관련 종사자 및 영유아와 양육자
- 주요내용
 - 서울시 유보통합 정책 환경 분석 및 쟁점 도출: 서울시·자치구·서울시교육청 협의 진행 과정, 서울시 유보통합 선도교육청 시범사업 등 현재까지 진행 현황 파악
 - 양육자 및 현장 기관의 정책 수요 분석

조사방법	조사대상(규모)	조사내용
설문조사	양육자(450명)	유보통합 제도 정착 과정에서
면접조사	양육자(4명), 유치원·어린이집 교사(6명), 관련 기관장(4명), 담당 공무원(8명)	우려되는 점, 예상되는 점, 기대하는 바 등

- 서울시 차원의 대응이 요구되는 이슈 도출
- 유보통합 모델 서울시 적용(안) 정책 과제 개발

□ 추진계획

- 서울시 유보통합 정책 환경 분석 : '24. 2~3월
- 유보통합 정책 대상 설문조사 및 면접조사 : '24. 4~6월
- 정책 과제(유보통합 모델 적용(안)) 개발 : '24. 7~8월

□ 소요예산 : 16,860천원

14 서울시 폐원 어린이집 공간 활용 방안 신규

기획조정본부 본부장: 이은희 810-5061 정책개발실장: 강희영 5408 아동보육정책팀장: 임수경 5471 담당: 강하리 5407

저출생으로 인한 운영 어려움으로 어린이집 폐원이 이어지고 있는 현실에서 시설 조성비용 등이 재원 낭비로 이어지게 될 부작용 예방을 위해 폐원 어린이집의 공간을 효율적으로 활용할 수 있는 방안을 마련하고자 함.

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 1월 ~ 8월
- 정책대상
 - 서울시 폐원 위기 어린이집 원장 및 양육자
- 주요내용
 - 서울시 폐원 어린이집 현황 및 특성 분석
 - 기존 노후/운영 중단 공간 활용 사례 분석
 - 수요자들의 공간 활용 요구 분석

조사대상	방법	규모	조사내용
양육자	면접조사	15	지역사회 내 필요 자원(육아 관련, 여가/문화, 돌봄 등)
	설문조사	620	위기 요인별(재정, 운영, 보육 프로그램 등) 지원 방안에 대한 기대효과 및 개선의견
관계자 (전문가, 공무원 등)	면접조사	15	유휴공간(폐원 어린이집) 효율적 활용 방안
	설문조사	30	

- 폐원 어린이집 효율적 활용 방안 제안

☐ 추진계획

- 폐원 어린이집 현황 및 타시도 공간 활용 사례 분석 : '24. 1~3월
- 수요자 공간 활용 욕구 분석 : '24. 4~6월
- 정책 제안 및 최종 보고 : '24. 7~8월

☐ 소요예산 : 18,589천원

재미·안전·돌봄을 표방하는 서울형 키즈카페의 서비스 질 점검 및 운영
현황에 대한 관리 체계 정비를 통하여 아동 및 양육자의 이용 활성화
방안을 도출하고자 함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 1월 ~ 9월
- 정책대상
 - 서울시 0~9세 아동 및 양육자
- 주요내용
 - 사회복지시설 기준 준수 및 이용자 중심의 운영 활성화를 위한 서울형 키즈카페 운영점검 체계 마련
 - 이용 활성화를 위한 이용자 중심의 운영 개선방안 도출
 - 서비스 질 향상을 위한 서울형 키즈카페 서비스 개선사항 제시

조사방법	조사대상	조사내용
설문조사	이용자/ 잠재적 이용자	이용 경험, 만족/재이용의사, 이용자 친화적인 운영방식 및 서비스 관련 개선사항
면접조사	이용자/종사자 컨설팅단	서울형/민간 키즈카페 이용 경험 및 운영 개선사항, 민간 키즈카페와의 차별점, 관리 구성 요인

□ 추진계획

- 정책 분석 및 쟁점 도출 : '24. 2~3월
- 유사 사례조사 : '24. 2~4월
- 설문조사 및 면접조사 : '24. 3~6월
- 정책 방안 도출 : '24. 7~8월

□ 소요예산 : 20,589천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 아동보육정책팀장: 임수경☎5471 담당: 류임랑☎5084

민간부문 육아가사 종사자 현황 및 실태조사를 통해서 육아 및 가사서비스 공급과 근로여건을 분석하고, 양육자의 돌봄공백 및 양육부담 완화를 위한 서울시 공공 서비스 개선 및 강화 방안을 제시함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 5월 ~ 11월
- 정책대상
 - 민간 육아가사 서비스를 이용하는 양육자, 육아가사 종사자
- 주요내용
 - 서울시 육아·가사 종사자 관련 법령 및 노동시장(구조, 인력) 현황 분석
 - 서울시 육아·가사 종사자 직무 및 근로여건(근로시간, 급여, 채용형태 등) 실태조사

조사방법	조사 대상	조사 규모	조사 내용
설문조사	육아가사 종사자	1,500명	종사자 근로시간 및 근로 형태, 급여 수준, 직무, 정책 수요 등
면접조사	육아가사 종사자 및 민간서비스 제공자	10명	종사자 근로여건 및 개선점
	민간 및 공공 육아가사 서비스 이용자	15명	서비스 이용의 불편 및 문제점, 공공 정책 수요

- 육아가사 서비스 이용자의 정책 수요
- 서울시 돌봄공백 완화를 위한 육아·가사 종사자 지원방안 모색

☐ 추진계획

- 육아가사 노동시장 현황 및 관련 정책 분석 : '24. 5~6월
- 서울시 육아가사 종사자 실태조사 및 결과 분석 : '24. 7~9월
- 정책개발 및 전문가 자문 : '24. 10~11월

☐ 소요예산 : 28,590천원

정책 수요자 측면에서 서울형 아이돌봄비 지원 사업의 운영 효과를 파악하고, 양육자의 양육 부담을 실질적으로 완화하기 위한 구체적인 성과 관리 지표를 마련하고자 함

사업개요

- 연구기간 : 2024년 4월 ~ 12월

○ 정책대상

- 아이돌봄비 지원 사업 이용 아동(2세~3세) 및 양육자, 친인척 육아조력자 등

○ 주요내용

- 서울형 아이돌봄비 지원 사업 관련 정책 분석

- 서울형 아이돌봄비 현황 조사 및 수요 조사

조사방법	조사 대상	조사 규모	조사 내용
설문조사	아이돌봄비 서비스 이용자	500명	사업 이용 동기, 이용 현황 및 만족도, 정책 수요
면접조사	아이돌봄비 서비스 이용자 및 관계자	28명	사업 이용 현황, 정책 평가 및 개선 의견

- 서울형 아이돌봄비 사업 성과 관리 지표 마련

- 서울형 아이돌봄비 정책 개선 방안 도출

추진계획

- 서울형 아이돌봄비 정책 관련 논의 분석

: '24. 4~5월

○ 실태조사 및 결과 분석

: '24. 6~10월

○ 서울형 아이돌봄비 사업 성과 관리 지표 도출

: '24. 10~11월

○ 전문가 자문 및 정책 개선방안 도출

: '24. 11~12월

소요예산 : 23,589천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 아동보육정책팀장: 임수경☎5471

정부의 가정형 보호 활성화 기조에 따라, 서울시 가정위탁 등 가정형 보호 실태 및 정책 수요를 파악하고 가정형 보호 활성화를 위한 아동보호 체계 개편 방안을 모색하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 2월~8월
- 정책대상
 - 아동보호체계 관련 종사자, 위탁가정 아동 및 보호자, 관련 전문가 등
- 주요내용
 - 서울시 아동보호체계 정책 및 환경 분석
 - 서울시 가정위탁 아동 및 보호자 실태조사

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
설문조사	위탁가정 아동·보호자	400가구	가정위탁 실태(위탁 기간, 위탁 유형, 보호 환경 등) 및 활성화 정책 수요
면접조사	위탁가정 아동·보호자 및 관계자	20명	가정위탁 과정 및 실태, 서울시 지원 의견 등

- 가정형 보호 활성화를 위한 핵심 쟁점 도출
- 서울시 가정형 보호 활성화를 위한 아동보호체계 개편 방안 모색

☐ 추진계획

- 정책현황 및 관련 논의 검토 : '24. 2~3월
- 설문조사 및 면접조사 실시 : '24. 3~6월
- 정책과제 도출 및 전문가 자문 : '24. 7~8월

☐ 소요예산 : 18,589천원

양성평등 정책 실행 지원 및 역량 강화

1. 양성평등 제도운영 및 정책이행 성과관리
2. 양성평등 정책 추진 역량 강화
3. 양성평등 정책 대시민 공유 기반 구축 및 운영
4. [수탁]2024년 서울 성별영향평가센터 운영

정책사업본부

본부장: 이효정 810-5021 양성평등사업실장: 최자은 5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 5152 담당: 이아현 5413

서울시 성주류화제도(성별영향평가+성인지 예산+성인지 결산) 통합 운영을 통한 양성평등 정책 이행 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시·자치구 투자출연기관 성인지 예·결산, 성별영향평가 담당자
- 주요내용
 - 서울시 성인지 예·결산제도 지원: 교육, 컨설팅 및 결과분석, 가이드 개발 등
 - 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물·사업 성별영향평가 운영
 - 서울형 성주류화제도 통합 운영체계 고도화: 내용 연계 강화 및 성과평가

협의체계 통합 운영(3월~8월)

- (내용) 서울시 정책 추진주체 (양성평등담당관+예산담당관+재무과) 협의체계 구축, 협조기능 강화
- (방법) 성주류화제도 통합 TF 구성 및 운영

제도 이행 프로세스 통합(3월~10월)

- (내용) 성별영향평가 및 성인지 예·결산 통합 프로세스 운영 일원화
- (방법) 대상과제 통합 선정, 제도 통합 교육컨설팅 등

제도 통합 성과관리(10월~12월)

- (내용) 성주류화제도 성과목표 통합 관리, 성과평가 모델 개발 및 시범 평가 실시
- (방법) 통합 성과평가지표 개발 분석

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 성주류화제도(성별영향평가+성인지 예산+성인지 결산) 운영 쏙 과정 통합
- ✓ 일부 과정 통합(협의체계 및 대상과제 선정)에서 제도 운영 전 과정(대상과제 선정·교육 및 컨설팅·성과관리) 통합으로 운영체계 고도화

□ 추진계획

- 서울시 성인지 결산 교육 및 컨설팅, 가이드 개발 : '24. 2~10월
- 서울시 성주류화제도 통합 TF 운영 : '24. 3~7월
- 서울시 성인지 예산 교육 및 컨설팅 : '24. 8~11월
- 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물사업 성별영향평가 운영 : '24. 2~11월
- 성인지 예·결산 DB 구축 및 관리, 제도 현황조사 : '24. 2~12월

□ 소요예산 : 115,002천원

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5021 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 양성평등제도팀장: 손정연 ☎5152 담당: 김민영 ☎5047

공무원, 투자출연기관 임직원, 성평등기금 참여단체 등의 양성평등 사업 추진 역량 강화를 통한 시민체감도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 공무원, 투자출연기관 임직원, 성평등 기금 참여단체 등
- 추진절차

자료조사 및 기획 (1~3월)	교육과정 운영 (4~10월)	교육평가 (10월)	환류 (11월~12월)
대상별 양성평등 역량기반 교육과정 개발	온·오프라인 교육 운영	사전·사후교육 만족도 조사 실시	차년도 교육과정 반영

○ 주요내용

- 대상별 양성평등 제도역량 및 사업역량 교육과정 개발·운영
- 성인지 사고역량 강화를 위한 성인지 특강 진행
- 온라인 교육 콘텐츠 개발 및 온라인 상시학습 지원 강화

대상별, 역량별 양성평등 정책추진 역량강화 교육운영	성인지 특강 (차이나는 양성평등 클래스 시즌2)	온라인 교육 콘텐츠 개발 및 상시학습 지원 강화
· 대상별 양성평등 핵심역량강화 교육 운영 - 공무원, 투자출연기관 임직원, 시민단체 등	· 서울시정정책 이해 및 성인지 관점 확산 특강 - (대주제) 폭력예방 & 성인지 관점	· 성별영향평가 & 성인지예산통합연계 콘텐츠 - 온라인학습지원센터 활용 상시학습 지원 강화

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 대상별 양성평등 정책추진 역량도출 및 역량기반 세부 교육과정 운영
- ✓ 대상별 핵심역량(사고·관계·업무역량) 도출 → 양성평등 정책추진 역량모델 개발 → 세부 교육과정 반영

□ 추진계획

- 양성평등 정책추진 역량모델 기반 교육과정 개발 : '24. 2~4월
- 대상별 양성평등 역량강화 교육 운영 : '24. 3~10월
- 온라인 교육 콘텐츠 개발 및 온라인 학습지원센터 운영 : '24. 3~10월
- 성인지 특강(차이나는 양성평등 클래스) 운영 : '24. 4~10월

□ 소요예산 : 140,051천원

정책사업본부

본부장: 이효장 810-5021 양성평등사업실장: 최자은 5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 5152 담당: 장나영 5092

서울시 양성평등 자료(성인지 통계·연구자료·기증자료) 집적한 아카이브 운영으로 정책이해 관계자 및 시민 접근성 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 정책이해 관계자 및 일반시민
- 주요내용
 - 여기모아(서울시 양성평등 자료 아카이브) 운영
 - 서울시정 연계 핵심분야 선정 및 성인지 통계 생산(예:가족·돌봄 분야)
 - 아카이브 및 성인지 통계 신규콘텐츠 기획
 - 양성평등정책 기증자료 관리 지침 마련 및 기증서고 운영

서울시 생산 및 발간되는 성별 통계, 연구 및 사업 자료, 기증기록물
통합 제공 허브 구축



여기모아(서울시 양성평등 자료 아카이브)					
구분	성인지 통계 모아	정책연구 모아	기증자료 모아		기증서고
세부 내용	• 정책DB와 통계시스템 결합 정보 활용도 상승 • 서울시정 연계 성인지 조사 통계 생산	• 한국사회과학자료원 연계 서울시 정책연구 원자료 구축 확대('18~'22년) • 신규콘텐츠 개발	• 대상별, 이슈별 등 수요자 중심 구성 • 카테고리 세분화를 통한 맞춤형 검색 제공	+	• 양성평등 정책 관련 기증자료 관리체계 구축 및 운영

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 여기모아(서울시 양성평등 자료 아카이브) 구축 및 시민인지도 제고
- ✓ '24년 서울시 핵심분야 성인지 통계·정책연구 자료·기증자료 업데이트 및 홍보

□ 추진계획

- 아카이브 및 성인지 통계 신규콘텐츠 기획 : '24. 2~12월
- 기증서고 운영지침 구축 및 운영 : '24. 2~12월
- 성인지 통계 조사 및 분석·생산 및 자료 업데이트 : '24. 2~12월

□ 소요예산 : 143,662천원

정책사업본부

본부장: 이호정(☎10-5021) 양성평등사업실장: 최자은(☎5024) 양성평등제도지원팀장: 손정연(☎5152) 담당: 양지윤·서지하(☎5412)

정책대상별(법령·계획·사업·홍보물) 성별영향평가 컨설팅 강화를 통한 성주류화 정책 이행 개선을 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 담당 공무원, 컨설턴트
- 주요내용
 - 서울시 25개 자치구·서울시 교육청 성별영향평가 추진 지원
 - 서울시 성별영향평가 정책개선 이행강화

제도실행력 지원		전문성 제고
정책대상별 컨설팅	개선 이행 모니터링	공무원·컨설턴트 역량 강화
· 대상별(법령·계획·사업·홍보물) 성별영향평가 및 성인지예결산컨설팅 · 서울시 주요 정책을 고려한 전략과제 선정 및 심층 컨설팅	· 서울시 및 자치구 대상 이행점검 강화, 개선이행 성과 모니터링 · 미반영 사유 및 원인 분석을 통한 성별영향평가 정책개선 이행을 제고	· 단계별 컨설턴트 역량강화 교육과정 개설(공통·기본·심화) · 공무원 제도 추진 역량 강화 및 지원 범위 확대

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 시정책심분야 전략과제 선정 및 관리
 - ✓ 서울시정을 반영한 전략과제 선정 및 심층 컨설팅
- ❖ 컨설팅 지원 효율화 : 공무원의 제도 추진 역량 강화 및 지원 범위 확대
 - ✓ 체크리스트 활용을 통한 자치구 성주류화 대상과제 선정 컨설팅 추진체계 개선

□ 추진계획

- 법령·계획·홍보물 성별영향평가 컨설팅 지원 : '24. 1~11월
- 성별영향평가·성인지 예산 대상과제 선정 지원 : '24. 2~6월
- 성주류화 통합 컨설턴트 풀 구축 및 역량강화 교육 : '24. 3~11월
- 성별영향평가, 성인지 예·결산 작성 교육 : '24. 2~10월
- 성주류화제도 발전 포럼 개최 : '24. 9~10월
- 성별영향평가 이행 및 성과 점검 : '24. 9~11월

□ 소요예산 : 125,700천원

폭력피해 시민 지원사업 및 피해 예방

1. 서울시 폭력 예방·대응 콘텐츠 개발 및 실행
2. 아동학대 예방 및 대응인력의 역량 강화
3. [수탁]서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영
4. [수탁]스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 운영
5. [수탁]찾아가는 폭력예방교육 운영

정책사업본부

본부장: 이효정 810-5021 양성평등사업실장: 최자은 5024 폭력대응지원사업팀장: 김민정 5073 담당: 이은자 5487

청소년·교육기관, 투자·출연기관, 서울 시민 대상 맞춤형 콘텐츠 개발 및 교육 추진을 통한 폭력 예방·대응 환경 조성 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 청소년, 서울시 투자·출연기관, 피해지원협력자(교사경찰 등) 등 서울 시민
- 주요내용
 - 청소년 및 교육기관 대상 폭력 예방 콘텐츠 개발(3종) 및 확산(1,000명)
 - 투자·출연기관 및 피해지원 협력기관(교사경찰 등) 대상 폭력 예방 교육 운영
 - 서울시민 대상 폭력 피해지원 정책 및 서비스 안내 통합 매뉴얼 개발(1종)
 - 폭력 예방 환경 조성 시민 체감 프로그램 운영(3회) ※여성의날, 양성평등주간, 폭력추방주간

	청소년 및 교육기관	투자·출연기관 등	서울시민
주제	온라인 성착취 및 신종 성범죄 예방·대응	피해자 관점 성희롱·성폭력 사건 대응	폭력유형별 피해지원 정책서비스 이해
핵심내용	· (청소년) 신종 성범죄 예방 대응 웹 기반 콘텐츠 개발 · (어린이집, 학교 등 교육기관) 대처방안 습득, 피해지원 콘 텐츠 개발 및 확산	· (투자·출연기관 고충상담기구) 성 희롱·성폭력 사건 처리 실무 적용 · (피해지원협력기관) 2차 피해 예방 및 피해지원 협력	· 피해지원 정책 서비스 유형 및 현황 조사 · 피해유형별 피해지원 정책· 서비스 안내 통합 가이드 개발

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 대상 확대 : 아동(초등저학년)·보호자 ⇒ 청소년(초등고학년, 중학생) 및 경찰 등 피해지원협력 기관 포함
- ❖ 주제 확대 : 디지털성범죄, 성희롱·성폭력 사건 처리 ⇒ 아동성착취 스토킹 등 피해 예방 및 협력 대응 포함

□ 추진계획

- 청소년 및 교육기관 대상 폭력 예방 콘텐츠 개발 및 확산 : '24. 2~10월
- 투자·출연기관 및 2차 유관자 대상 폭력 예방 교육 운영 : '24. 3~11월
- 서울시민 대상 폭력 피해지원 정책 및 서비스 안내 통합 매뉴얼 개발 : '24. 3~11월
- 폭력 예방 환경 조성 시민 체감 프로그램 운영 : '24. 3~11월

□ 소요예산 : 110,000천원

정책사업본부

본부장: 이효정 810-5021 양형등사업실장: 최자은 85024 폭력대응사업팀장: 김민정 85073 담당: 김현실 북보영 85470, 5417

아동학대 대응인력의 역량강화 교육 추진 및 아동학대 예방 콘텐츠 개발·확산을 통한 아동학대 조기발견 및 예방대응 체계 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 아동학대 예방 및 대응 인력, 시민
 - 25개 자치구 아동학대전담공무원, 경찰(31개 지역경찰서), 아동보호전문기관 상담원(9개 기관), 아동인권전문가(834개 기관), e아동행복지원시스템 담당자(426개 동주민센터), 시민
- 주요내용
 - 아동학대 공동대응 및 전문성 강화 교육 운영
 - 아동학대 조기발견 및 예방(교육, 컨설팅, 홍보 등)
 - 교육 콘텐츠 개발(모의훈련실습, 아동학대전담공무원 특화교육)

교육대상	교육내용	주요내용(안)
아동학대 대응 인력 (아동학대전담공무원, 경찰, 아동보호전문기관)	찾아가는 자치구 교육	·대응 주체간 역할 정립 및 연계 협력 인식제고
공무원(아동학대전담공무원, E아동행복지원시스템담당 등)	기본 및 특화 실무교육	·아동학대조사서 작성 실무 및 모의실습 ·아동인권감수성 및 특수육구아동 상담기법, 위기사례대응 등
아동보호전문기관 상담원	주제별 교육	·아동보호전문기관 상담 및 사례 관리 실무 등 전문성 향상 교육
아동인권전문가	아동인권 교육	·아동인권의 이해, 인권실천 사례 공유 등 인권감수성 향상 교육

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 아동학대전담공무원 교육과정 확대: 서울시 아동학대전담공무원 대상의 특화교육과정 신설
- ❖ 아동인권전문가 교육체계 개편: 이러닝 활용을 통한 상시교육 체계로 전환

□ 추진계획

- 대상별·연차별 아동학대 예방 및 대응 인력 교육 : '24. 2~11월
- 교육콘텐츠 개발(모의 실습과정, 아동학대전담공무원 특화교육) : '24. 2~11월
- 우수사례 공유회 개최(유공자표창) : '24. 2~11월
- 아동학대 예방 캠페인 추진 : '24. 11월

□ 소요예산 : 130,000천원

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5021 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 디지털성범죄안심지원센터장: 문기현 ☎5700

디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합지원을 통한 일상회복력 제고 및 피해 시민 관점 디지털성범죄 피해지원 예방·대응 체계 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 디지털성범죄 피해시민 및 일반시민
- 주요내용
 - 디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합지원 강화
 - 디지털성범죄 피해지원 5종(법률, 수사, 의료, 심리상담, 일상회복) → 7종 확대(지지동반 3종, 일상회복 4종)
 - ※ 지지동반 3종(삭제, 수사, 재판모니터링), 일상회복지원 4종(법률, 의료, 전문심리상담, 생활기반지원)
 - IT플랫폼기업(네이버, 카카오 등)협력체계 구축을 통한 디지털성범죄 조기 예방·대응
 - 디지털성범죄 피해지원 성과분석 및 중장기 계획 수립
 - 삭제지원 시스템과 AI기반 삭제지원 시스템 통합, 고도화를 통한 삭제지원 확대

삭제지원 시스템	AI 기반 피해촬영물 검색 시스템	2024년 주요 개선점
·대상 : 성인사이트 ·검색 : 피해촬영물 입력 ⇒ 유사 피해촬영물 이미지, 영상추출 ·시간 : 건당 2시간 내외	·대상 : 플랫폼(구글 등) ·검색 : 피해촬영물 입력 ⇒ 3종 복합검색(이미지+키워드+얼굴인식) ⇒ 피해촬영물 이미지, 영상추출 ·시간 : 건당 30분 내외	1)검색 대상 확장 : 성인사이트 중심 ⇒ 성인사이트+플랫폼 복합 검색 가능 2)검색 시간 단축 : 건당 2시간 ⇒ 30분 내외 3)정확도 증가 : 아동청소년 대상 피해촬영물 유사도 증가

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 전국 최초 안면인식, 지동 키워드 검색 등 적용, 아동·청소년 피해촬영물 산제적 대응 강화
- ❖ 디지털성범죄 피해지원 5종 → 7종 확대(지지동반3종, 일상회복4종)

□ 추진계획

- 디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합지원 : '24. 1~12월
- 서울 디지털성범죄 안심지원센터 2주년 성과보고회 : '24. 3월
- AI기반 삭제지원 시스템 통합 : '24. 4~10월
- 3개년 사업 추진성과 분석 및 중기계획 수립 : '24. 5~11월

□ 소요예산 : 1,419,288천원

정책사업본부

정책사업본부장: 이효정 ☎810-5021 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 폭력대응지원사업팀장: 김민정 ☎5073 담당: 김희영 ☎5460

서울시 스토킹 피해시민 대상 맞춤형 피해지원 서비스 제공과 경찰 등 협력 모니터링을 통해 신속한 안전 및 일상회복 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 2월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 스토킹 피해 시민
- 주요내용 :
 - 피해지원 7종 서비스 운영 및 단계별 지원 프로세스 강화
 - 피해지원 서비스 : 안전 3종, 일상회복 지원 3종, 특화 1종 등 총 7종
 - 피해지원 서비스 확대(600건), 서비스 연계 소요시간 단축(약10일→7일)
 - 스토킹 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 체계 마련
 - 학대예방경찰관(APO)시스템 연계를 통한 양방향 피해지원체계 협력운영
 - 피해지원 협력 기관(임시보호, 의료지원, 심리상담지원 등)네트워크 확장

	안전지원	일상회복지원	특화지원
지원 내용	· 거주지 이전 지원(이사비) · 임시보호소·임사숙소 연계 · 민간경호서비스 연계	· 심리상담 및 치료 지원 · 법률자문 및 소송 지원 · 의료비, 생계비등 연계지원	· 디지털성범죄 기반 온라인 삭제 지원

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ '사업단 → 센터'로 사업 운영규모 및 방식개선(3년 지정위탁) 피해자 지원 연속성·안정성 강화
- ❖ 신고접수부터 서비스연계까지 소요시간 단축(종전 약 10일 ⇨ 7일)
- ❖ 연간 피해지원서비스 확대 : 600건 지원 (전년대비 150%↑)

□ 추진계획

- 스토킹 피해접수 및 서비스 지원, 피해지원모니터링(연중 상시) : '24. 2~12월
- 피해지원 학대예방경찰관(APO)시스템 소통체계 운영 : '24. 2~12월
- 법률, 심리 등 협력 네트워크 확대 및 신규서비스 발굴 : '24. 3~12월

□ 소요예산 : 446,000천원

5

(수탁) 찾아가는 폭력예방교육 운영

신규

정책사업본부

본부장: 이효정 810-5021 양성평등사업실장: 최지은 85024 폭력대응지원사업팀장: 김민정 85073 담당: 문지현 85191

폭력예방교육 비의무 시민을 대상으로 '찾아가는 교육'을 실시하여 사각지대를 해소하고 폭력에 대한 지역사회 인식 제고

☐ **사업개요**

- 사업기간 : 2024년 2월~12월
- 사업대상 : 서울시민
- 주요내용
 - 서울시민 대상 4대 폭력(성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력) 예방 교육 추진
 - 10~30대 생애주기별 맞춤형 폭력예방 교육 추진 및 콘텐츠 개발(4종)

핵심이슈	생애주기	교육대상	주요내용(안)
온라인 그루밍 등 신종 폭력 피해 저연령화	10대	· 아동 및 청소년 · 주변인, 시설·기관 종사자	· 디지털 성범죄 아동· 청소년 대상 특화 교육 · 양육자, 교사 등 보호자 대상 폭력 피해 발생 시 조력
대학 내 성폭력· 성희롱 피해 증가	20대	· 대학(원) 신입생, 재학생 등	· 스토킹, 데이트폭력, 디지털성범죄 예방교육 · 피해 주변인(친구 등) 조력 역할 및 2차 피해 방지 교육
소규모 사업장 증가에 따른 폭력 피해 사각지대 ↑	30대	· 서울시 소규모사업장 종사자 · 사업장 내 고충상담원	· 30인 미만 사업장 열악한 노동환경 개선 및 폭력 발생 예방 대응 교육 · 소규모 사업장 내 고충상담 처리 업무 교육

- 전략적 교육대상 발굴을 위한 협력체계 구축: 교육청, 서울소재 일반·전문대학 등

	10대 폭력예방	20대 폭력예방	30대 폭력예방
내용	· 디지털성범죄, 성착취 예방 · 교사, 경찰등에 의한 2차 피해 방지	· 교제폭력 등 성폭력 예방 · 스토킹, 디지털 성범죄 등 예방 교육	· 직장내 성희롱 예방 교육 · 직장내 성희롱·성폭력 사건처리 교육
협력대상	우리동네키움센터 등 돌봄기관, 서울시교육청, 서울경찰청	서울시 관내 대학 성평등 기구	재단 입주단체, 서울형 강소기업, 서울시 관내 사회적 기업 등

☐ **추진계획**

- 서울시민 대상 4대 폭력 예방 교육 : '24. 2~10월
- 교육 대상자 발굴을 위한 협력체계 구축 : '24. 2~10월
- 10~30대 생애주기별 맞춤형 폭력예방 교육 : '24. 4~10월
- 10~30대 생애주기별 맞춤형 교육 콘텐츠 개발 : '24. 4~10월

☐ **소요예산 : 129,394천원**

서울시 어린이집 운영 지원 강화

1. 서울시보육서비스지원센터 운영
2. 서울형어린이집지원센터 운영

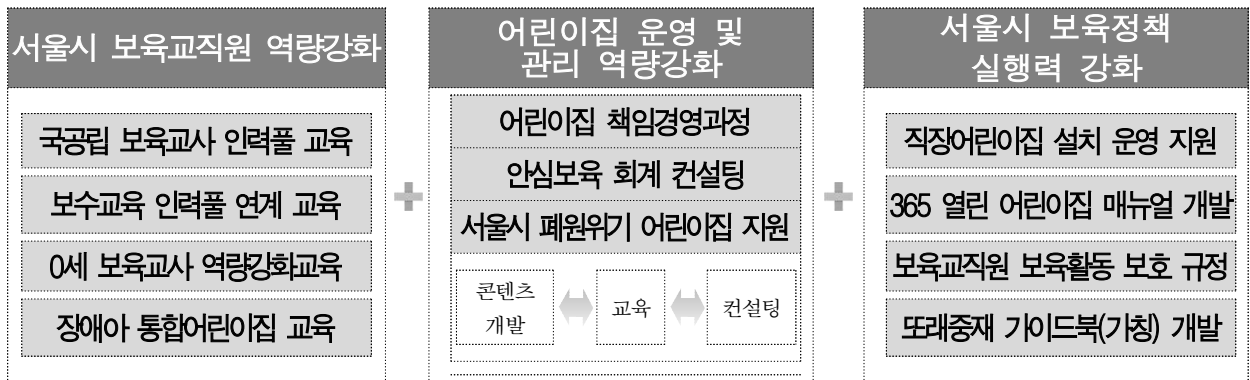
정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5021 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 보육기획팀장: 김운희 ☎5065

- 보육현장 수요 기반 중심의 맞춤형 콘텐츠 개발 및 보육교직원 역량강화
- 서울시어린이집 유지·기반 강화를 위한 통합적 자원체계 구축 및 자원 플랫폼
- 서울시 보육정책 실효성 강화를 위한 지원 및 보육서비스 질 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 어린이집 보육교직원, 자치구 공무원, 양육자
- 주요내용



〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 지원대상 확대 : 시범대상 교육 ⇒ 서울시 해당반 보육교직원 확대
- ✓ 0세 전담반 시범사업 해당 어린이집 0세반 보육교사 ⇨ 0세반 운영 중인 보육교직원 포함
- ❖ 사업범위 확대 : 보육교직원 교육콘텐츠 개발 및 교육 운영 ⇒ 서울시 정책 성과확산을 위한 운영지원 사업 범위 확대
- ✓ 서울시 어린이집 보육활동 보호를 위한 (법률자문)지원, 직장어린이집 의무설치 이행 지원 사업 등

□ 추진계획

- 보육교직원 및 보육구성원 역량강화교육 : '24. 1~12월
- 분야별, 주제별 보육현장 맞춤형 콘텐츠 개발 및 개정 : '24. 1~ 8월
- 안심보육 회계 컨설팅 운영(상시, 방문컨설팅 등) : '24. 1~12월
- 서울시 폐원위기 어린이집 지원(기획 및 시범운영 등) : '24. 2~11월
- 직장어린이집 의무 설치 이행지원 : '24. 2~12월

□ 소요예산 : 320,393천원

정책사업본부

본부장: 이효정☎810-5021 돌봄사업실장: 김주미☎5404 보육기획팀장: 김운희☎5065 / 보육평가팀장: 김소정☎5168

기관보육료 지원 어린이집의 보육품질 평가 및 「서울형어린이집」 통합적 운영 지원(평가+교육+컨설팅)을 통한 보육서비스 질 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울형어린이집 566개소 및 서울형어린이집 진입 희망 기관보육료 지원 어린이집
- 주요내용

서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육 운영	서울형어린이집 상시 관리 : 의무 컨설팅	서울형어린이집 공인평가(신규공인, 재공인)
· 분야별(시정책, 재무회계, 운영 관리 등) 콘텐츠 개발 및 개정 · 교육별 이력관리 및 교육 운영 - 신규공인 과정: 14시간 - 재공인 과정: 10시간	· 의무컨설팅 매뉴얼 개발 및 개정 · 의무컨설팅 설명회 개최 · 컨설팅트 역량강화 교육 및 모니터링 · 컨설팅(사전검수→현장방문컨설팅→사후검수→조치이행)	· 서울형어린이집 사업 및 지표 설명회, 심의위원회 운영 · 서울형어린이집 현장실사자 역량 강화 교육(기본, 보수교육) · 서울형어린이집 신규재공인 평가 (스마트+연계+현장평가)

서울형어린이집 우수사례 발굴 및 확산(공유회)

< '24년 달라지는 내용 >

- ❖ 서울형어린이집 질관리 체계 강화: 시범교육과정 실시⇒ 필수교육과정 운영(신규공인 14시간, 재공인 10시간), 이력관리

□ 추진계획

- 서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육 : '24. 4~9월
- 서울형어린이집 의무컨설팅 : '24. 4~12월
- 서울형어린이집 설명회 및 공인 평가(신규·재공인) : '24. 1~12월
- 서울형어린이집 우수사례 공모 및 공유회 : '24. 8~11월

□ 소요예산 : 150,535천원

서울시 아이돌봄 추진 기반 확대 및 운영지원 강화

1. 서울형 키즈카페 지원단 운영
2. 초등돌봄지원단 운영
3. [수탁]아이돌봄 광역거점기관 운영
4. [수탁]서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영
5. [수탁]서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 운영

재미와 안전, 돌봄까지 책임지는 서울형 키즈카페의 조기 안착 및 내실화 지원을 통한 놀이·돌봄 제공서비스 질 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 시·자치구 담당자, 서울형 키즈카페 운영자·종사자 등
- 주요내용
 - 조기안착 및 운영 활성화를 위한 찾아가는 맞춤형 현장 컨설팅
 - 개관 연차별(신규·기존) 맞춤형 컨설팅(놀이·안전·시설운영)(50개소)
 - 자치구 담당자 및 키즈카페 종사자 역량강화를 통한 서비스 품질 관리
 - 신규 교육 콘텐츠 개발(노무·회계·안전대응) 및 교육운영(기본·심화과정)
 - 민간 키즈카페(서울형 키즈카페 머니 사용처) 확대를 위한 ‘선정제’ 운영
 - 민간 키즈카페 사용처 선정 지표 간소화 및 참여율 확대

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 지원대상 확대 : 기운영 키즈카페 + '24년 신규 개소 키즈카페(57개소)
 ✓ '23년 이전 개소 키즈카페(23), 신규 개소 키즈카페(57)
- ❖ 교육 콘텐츠 개발 : 현장수요 기반의 신규 교육 콘텐츠 개발(노무, 회계, 안전대응 등) 및 운영
- ❖ 민간 키즈카페 사용처 확대 : '23년 26개 ⇨ '24년 50개(24개 추가 선정)

☐ 추진계획

- 서울형 키즈카페 현장 컨설팅 운영 : '24. 1~12월
- 서울형 키즈카페 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영 : '24. 1~12월
- 서울형 키즈카페 머니 사용처 선정제 도입 및 운영 : '24. 1~11월
- 서울형 키즈카페 이용시민 대상 만족도 조사 운영 : '24. 1~12월

☐ 소요예산 : 100,000천원

서울시 우리동네키움센터의 유형별 운영 내실화 및 종사자 역량강화를 통한 초등돌봄 운영체계의 공공성 강화 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 자치구, 우리동네키움센터 종사자 및 초등돌봄기관 관계자 등
- 주요내용
 - 키움센터의 ‘놀이와 쉽’ 돌봄 콘텐츠 개발 및 확산
 - 키움센터의 차별화된 공통 돌봄 특화콘텐츠 개발⇒시범운영⇒모니터링⇒확산
 - 키움센터 유형별(일반·융합·거점형) 운영체계 지원
 - 유형별 운영매뉴얼 개정, 현장 이슈별 컨설팅 운영, 수요자 만족도 조사
 - 키움센터 종사자 역량강화를 통한 돌봄서비스 질 제고
 - 키움센터 종사자 대상 교육과정 운영, 키움센터 운영사례 발굴·확산
 - 거점형키움센터 수탁기관 운영 관리
 - 거점형키움센터 전략체계('23년 개편) 성과관리 운영

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ (신규) 키움센터 전용 돌봄 콘텐츠 개발 및 확산
 - ✓ 우리동네 키움센터 유형별 아동중심의 5C 기반의 운영원칙 프로그램 개발 및 보급
- ❖ 현장수요 기반의 교육콘텐츠 개발 및 운영
 - ✓ 우리동네 키움센터를 위한 노무·회계 실무교육 과정 개발 및 운영

□ 추진계획

- 키움센터 돌봄 콘텐츠 개발 및 보급 : '24. 1~12월
- 키움센터 매뉴얼 개정 및 컨설팅 운영 : '24. 1~12월
- 돌봄종사자 교육콘텐츠 개발 및 운영 : '24. 1~12월
- 키움센터 우수사례 공모전 및 시상 : '24. 1~7월

□ 소요예산 : 120,000천원

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5021 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아이돌봄지원팀장: 이숙현 ☎5493

아이돌봄 서비스 수행기관 운영 관리 및 지원, 아이돌봄 정책 사각지대 해소를 통한 서울시 아이돌봄 추진 기반 확대 및 운영지원 강화

☐ 사업개요

○ 사업기간 : 2024년 1월~12월

○ 사업대상

대상	아이돌봄 서비스제공기관	아이돌보미 교육기관	서울시 서비스 이용자	서울시 소속 아이돌보미	친인척형 조력자
인원	25개 (전담인력 120명)	11개 (실무자 11명)	5,180가구 (월평균)	3,670명 (월평균)	3,800명 (월평균)

○ 주요내용

- 아이돌봄 서비스제공기관 실무역량 강화 및 운영 전반 지원
 - 종사자 역량 강화 교육과정 개발 및 운영
 - 콘텐츠 개발 및 개정(감정노동, 중대재해 등)
 - 서비스제공기관 현장점검 및 컨설팅
- 아이돌봄서비스 추진기반 강화 및 서비스 품질 제고
 - 수급조정위원회 구성 및 운영
 - 교육기관 및 일자리 관련 기관 협력 및 지원(간담회, 직무설명회 등)
 - 서울시 아이돌봄서비스 모니터링(현장, 영상, 전화 및 모바일)
- 아이돌봄 정책 사각지대 해소(서울형 아이돌봄비 모니터링 운영)
 - 사업 효과성 제고를 위한 돌봄 활동 지원 및 부정수급 예방

〈 '24년 달라지는 내용 〉

❖ 아이돌보미 양성체계 변경

✓ 지정 교육기관 → 고용노동부 국민내일배움카드 제도 활용, 자격제도 도입 예정

❖ 아이돌봄서비스 부정수급 모니터링 강화 및 욕구 기반 컨설팅 실시

✓ 현장 불시 방문 강화 및 이용자 욕구 기반(놀이, 안전) 전문 컨설팅 실시

☐ 추진계획

- 서비스제공기관 실무역량 강화 및 운영 지원 : '24. 1~11월
- 아이돌봄서비스 추진기반 강화 및 서비스 품질 제고 : '24. 1~12월
- 아이돌봄 정책 사각지대 해소 : '24. 1~12월

☐ 소요예산 : 819,938천원

제1호 거점형 키움센터

센터장 : 성윤진 ☎952-9812

부장 : 김슬기 ☎9804

제2호 거점형 키움센터

센터장 : 이은주 ☎3280-7611

부장 : 조은경 ☎7613

- 지역 내 초등돌봄 거점으로서 돌봄기관의 플랫폼 기능 강화
- 문화·예술 체험 및 놀면서 배우는 차별화된 다양한 콘텐츠 개발·지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 초등돌봄기관 및 초등아동, 양육자 등
- 주요내용
 - 아이 중심 거점형 키움센터 창의돌봄 공간 기능 활성화
 - 아동 주도형 창의 활동 콘텐츠 개발 및 운영, 특화돌봄(일시돌봄·아픈아이돌봄 등)
 - 창의 활동 공간 이용 활성화 방안(공간별, 시간별)
 - 지역별 초등돌봄시설 창의 역량 지원 강화
 - 놀이중심메이커스, 종사자 창의역량 지원(실습, 훈련 및 워크숍)
 - 지속가능한 책임운영 기반 구축
 - 효율적 조직운영 및 인력 전문성 강화, 성과관리체계 구축 및 실행, 내·외부 만족도 조사

〈 '24년 달라지는 내용 〉

❖ 이용율 확대를 위한 운영방안 개선(거점1호·2호 공통)

- ✓ 거점센터 내부공간 활성화 : 근거리 돌봄기관 파견 ⇨ 센터 내방 프로그램 활성화
- ✓ 학기중 이용율 제고를 위한 개선 : 일시돌봄 이용제한 완화, 정기돌봄 시범운영

□ 추진계획

- 아동주도 창의활동 콘텐츠 개발 및 운영 : '24. 1~12월
- 특화돌봄 기능(일시돌봄, 아픈아이병원동행서비스) : '24. 1~12월
- 종사자 창의역량 지원 및 체계 구축·실행 : '24. 1~12월
- 돌봄기관 협력사업 강화 : '24. 1~12월

□ 소요예산 : 2,756,784천원

제1호 시립 서울형 키즈카페 센터장 : 조혜은 ☎ 070-4164-5577

외부환경에 구애 없는 놀이환경 조성을 통하여 어린이의 놀이권 보장 및 보호자의 양육 지원을 통하여 서울형 키즈카페의 선제적 모델 정립

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자
- 주요내용

- 안전한 놀이공간 운영 및 관리

- 자율위험가치평가 운영, 이용률 증대를 위한 다각적 운영방안 시도

- 면 적 : 387.15㎡(스페이스살림 지하 2층)
- 인 력 : 총 5명 (센터장1, 돌봄요원 2, 운영요원 1, 안전관리요원 1)
- 운 영 : 화~일(매주 월 휴관) ※ 주중 1일 2시간씩 3회, 주말 5회 운영
- 정 원 : 개인 20명, 단체 30명
- 이용요금 : 아동 1인 3,000원(보호자 동반 2인까지 가능) ※놀이돌봄비 별도



- 놀이가치 확대를 위한 콘텐츠 개발 및 운영

- 아동 및 양육자를 위한 ‘놀이프로그램’ 운영 : 평가 및 확산

- 동행하는 돌봄 제공(놀이돌봄서비스)

- 1회차 정원의 10%(2명) 놀이돌봄 서비스 지원 ⇨ 양육부담 해소

〈 '24년 달라지는 내용 〉

❖ 이용율 제고를 위한 운영 확대

- ✓ 주말 3회 ⇨ 총 5회차로 증회 운영(1일 100명 이용)
- ✓ 다자녀가구 우선 혜택 강화 : 다자녀가구 대상 형제자매 동반입장 허용
- ✓ 예약주기 변경 : 월 2회 ⇨ 매주 (매주 화, 키움포털 시스템 변경)

□ 추진계획

- 서울형 키즈카페 운영 : '24. 1~12월
- 서울형 키즈카페 주말확대 운영 : '24. 2~12월

□ 소요예산 : 492,268천원

일 · 생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원

1. 양육친화 일 · 생활 균형 및 기업문화 조성
2. 일 · 생활균형 문화 확산을 위한 서울시민 마음잡고 프로젝트
3. [자체/수탁] 난자동결 시술비용 지원
4. [수탁]서울시 다태아 출생아 보험지원

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5021 일·생활균형지원팀장: 이보미 ☎5211 / 양육친화사업팀장: 임보라 ☎5217

서울시 양육친화 기업 환경 조성을 위한 일·생활균형 제도 구축·실행 지원 사업
참여 기업 확대 및 기업 특성 반영한 맞춤형 콘텐츠 개발·확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울형 강소기업, 서울시 소재 중소기업 등
- 주요내용
 - 서울시 양육친화 기업 맞춤형 컨설팅 지표·콘텐츠·프로그램 개발 및 재정비
 - 서울시 일·생활균형지원센터 컨설턴트 매뉴얼 개발 및 교육 강화
 - 신규·기존 서울형 강소기업 일·생활균형 컨설팅 및 교육 운영

구분	기초컨설팅	심화 컨설팅	일·생활균형 교육
기업 개수	강소기업, 중소기업(400개)	강소기업, 중소기업(100개)	강소기업, 중소기업(100개)
운영 방법	재직자 서면 설문조사 및 안내	방문 컨설팅	온·오프라인 교육
지원 내용	양육 친화 일·생활균형 수준진단결과 피드백	기업 수준별 맞춤형 대면 양육 친화 컨설팅	일·생활균형 제도, 조직문화 개선방법 등 피드백

- 직장 내 성희롱·성폭력 예방 컨설팅 개발 및 운영

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 대상확대 : 서울형 강소기업 68개 ⇨ 서울시 중소기업 100개
- ❖ 분야 확대 : 일·생활균형 컨설팅 ⇨ 직장 내 성희롱 예방 포함 통합컨설팅
- ✓ 직장 내 성희롱 예방 컨설팅 지표 개발 및 컨설팅 신규 운영 추진

□ 추진계획

- 서울시 일·생활균형지원센터 컨설턴트 양성 및 위촉 : '24. 2~3월
- 일·생활균형 컨설팅 지표 및 매뉴얼, 콘텐츠 고도화 : '24. 3~8월
- 일·생활균형 컨설팅 기업모집 및 홍보 : '24. 5~11월
- 컨설턴트 역량강화 교육 및 관리 : '24. 4~12월
- 서울형 강소기업 등 일·생활균형 교육 및 컨설팅 : '24. 4~12월

□ 소요예산 : 297,000천원

정책사업본부 본부장 : 이효정 ☎ 810-5021 양육친화사업팀장 : 임보라 ☎ 5217

기업(사회)의 양육 친화 문화조성 확대 및 일하는 양육자, 중소기업 종사자, 플랫폼 노동자 등 다양한 시민의 일·생활 균형 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울소재 중소기업, 양육자·사회초년생·비정규직 노동 시민 등
- 주요내용
 - 서울 소재 중소기업 연계 (남성)양육자 일·생활균형 지원 캠페인 개발 및 운영
 - 양육자 및 일하는 시민의 고용 형태(비정규직, 플랫폼 노동), 연차 등에 따른 맞춤형 프로그램 개발 및 운영
 - 서울시민 심리지원 온·오프라인 프로그램 개발 및 운영
 - 서울시민 마음잡고 프로젝트 온라인 홍보채널(www.mindjobgo.com) 활용, 양육자 및 일하는 시민 대상 일·생활균형 콘텐츠 확대 및 운영

사업 계획·개선	시민·기업 지원	정책 확산
✓ 환경변화 및 시민수요 반영 사업방향 설정 ✓ 대상별 콘텐츠 재정비	✓ 일하는 (남성)양육자 및 기업 일생활균형 지원 캠페인 ✓ '일' 성장 지원 워크숍 ✓ 심리지원 프로그램	✓ 우수사례 발굴·확산 ✓ 양육 친화 일·생활균형 문화 콘텐츠 확산

□ 추진계획

- 일하는 (남성)양육자 및 기업 참여형 캠페인 : '24. 3~10월
- 시민의 '일' 성장 지원 프로그램 기획 및 운영 : '24. 8~11월
- 마음잡고 프로젝트 홍보채널 운영 및 심리지원 프로그램 운영 : '24. 3~11월

□ 소요예산 : 55,000천원

정책사업본부 본부장: 이효정 ☎810-5021 양육친화사업팀장: 임보라 ☎5217 담당: 이미선 ☎5219

결혼·출산 연령 증가로 인한 장래 임신 준비 등 여성의 가임력 보존을 위한
난자동결 시술비용 지원으로 저출생 위기 극복 지원

☐ 사업개요

- 사업기간 : '23. 9. ~'24. 12.
- 사업대상 : 난자동결 시술을 원하는 서울시 거주 20~49세 미혼여성
- 주요내용
 - 서울시-손해보험협회 업무협약 체결 및 기부금 지원(3년간, 총 30억원)
 - 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)

지원 규모	지원조건		
	AMH	소득	재원
500명	20~49세 여성, 단, 20~29세 난소기능 저하(AMH 3.5ng/ml이하)인 여성	조건 없음	손해보험협회
150명	20~49세 난소기능 저하(AMH 1.5ng/ml이하)인 여성	중위소득 180% 이하	서울시

※ 2023년 지급자 현황

합계		시비 현황		기부금 현황	
인원	지급액	인원	지급액	인원	지급액
219명	349,644천원	53명	83,050천원	166명	266,594천원

〈 '24년 달라지는 내용 〉

❖ 지원대상 기준 완화

: 20대 AMH 1.5ng/ml 이하 ⇒ AMH 3.5 이하 및 항암치료·난소질환 등 치료 이후 난소기능저하가 예상되는 경우 AMH 기준 없이 지원

☐ 추진계획

- 난자동결 시술비 지원 개선 자문회의 : '24. 1월
- 난자동결 시술비용 지원 공고 및 지원금 지급 : '24. 2~12월
- 참여자 만족도 조사 및 사업 효과성 분석 : '24. 3~10월

☐ 소요예산 : 총 1,237,774천원

※ '24년 기부금 : 1,000,000천원/ 이월예산: 출연금 204,950천원/ 기부금 26,113천원

4

(수탁)서울시 다태아 출생아 보험지원 신규

정책사업본부 본부장: 이효정 ☎810-5021 양육친화사업팀장: 임보라 ☎5217 담당: 이미선 ☎5219

다태아 출산 가정 대상 질병, 상해 등에 대비한 자녀보험 서비스 지원을
통한 서울시 양육자 임신 양육·지원

☐ 사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~'24. 12.
- 사업대상 : '24. 1. 1. ~'26. 12. 31. 내 출생한 서울시 거주 다태아
 - (대상규모) 연 2,575명(2020~2022년 서울시 다태아 출생아 수 평균, 통계청)
 - (보장기간) 출생일로부터 2년(※ 2026년 출생아는 2028년까지 보장)
- 주요내용
 - 서울시-손해보험협회 업무협약 체결 및 기부금 지원
 - 다태아 출생아 보험 가입 및 보험료 지원
 - 저출생 인식 제고 발굴 아이디어 활용 캠페인 활동 및 홍보

〈 다태아 자녀안심보험 주요 보장 내용 〉

- ❖ 응급 사유로 응급실 내원 시 3만원
- ❖ 특정 전염병 30만원(홍역, 볼거리, 일본뇌염, 백일해 등 25개 전염병)
- ❖ 상해 또는 질병 치료 입원비(일당 7~10만원)
- ❖ 암진단비(최대 3,000만원)

☐ 추진계획

- 과업 수행 보험사 선정 : '24. 1월
- 보험 가입 및 보험료 청구·지원 : '24. 1~12월
- 저출생 인식개선 캠페인 교육 및 양성 : '24. 6~9월

☐ 소요예산 : 400,000천원

여성경제활동 지원 사업 운영

- 1. 우먼테크 교육 플랫폼 운영**
- 2. 맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영**
- 3. [수탁]경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업**
- 4 [수탁]서울시여성능력개발원 운영**

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5021 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 담당: 김주원 ☎5235

성장 유망한 IT 분야로 청년 여성의 진입 지원을 위한 채널 발굴·운영 및 디지털 분야 여성 일자리 재진입 또는 경력 유지를 위한 역량 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2024년 1월~12월
- 사업대상: IT분야 구직 희망 여성 및 재직 여성
- 주요내용
 - 디지털 일자리 수요 대응 우먼테크 교육과정 확대 운영

경력진입지원	경력복귀지원	경력개발지원
취업 연계를 위한 기업 매칭 프로젝트 실전 과정	디지털 보안 및 안전 IT 프리랜서 양성 과정	재직자 직무역량개발 지원 2024 우먼테크 해커톤

- 여성 IT 인재 양성 및 지속 성장을 위한 네트워크 발굴 및 협력

글로벌 여성 IT 인재 네트워크 구축 및 재직자 멘토링 등 교류사업 운영	경력단계/직무별 학습성장 커뮤니티 '서울우먼잇츠(IT's)'운영
---	--

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 교육과정 확대 및 일 연계 강화: IT프리랜서 양성과정 교육과정 확대, 프로젝트 과정 상·하반기 2회 추진 및 우먼업 인턴십 등 취업연계 강화

□ 추진계획

- IT프리랜서 양성과정 보수교육 진행 및 수료생 프로그램 연계 : '24. 3~5월
- 프로젝트 실전 상반기 과정 모집 및 운영 : '24. 3~6월
- 2024 우먼테크 해커톤 참여자 모집·프로젝트 및 결과공유 : '24. 3~8월
- 서울우먼잇츠 운영관리 및 역량강화 프로그램 지원 : '24. 2~11월
- 글로벌 네트워크 프로그램 및 성과공유회 : '24.10~12월

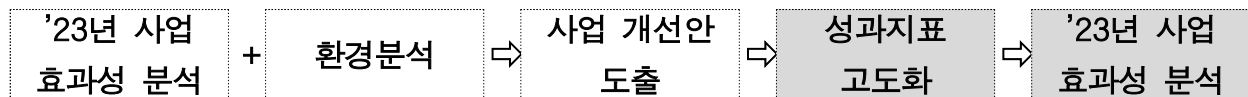
□ 소요예산 : 360,000천원

서울시 3040 여성의 경력복귀를 위한 서울우먼업 프로젝트 사업 효과성 분석 및 3040 경력보유여성 경력 재진입 지원 콘텐츠 개발

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울우먼업 프로젝트 참여 등 서울시 3040 경력보유여성
- 주요내용

- 서울우먼업 프로젝트 사업 효과성 분석 및 개선 과제 도출



- 서울시 3040 여성 경력 개발 지원 콘텐츠 개발 및 제공

표준 구직지원서비스 매뉴얼	경력개발 콘텐츠	수요 맞춤 일 연계 프로그램
구직지원금 사업 참여자 구직활동 실효성 제고를 위한 표준서비스 매뉴얼 개발·확산 (서울시 여성인력개발기관)	서울우먼업 사업 참여자 수준별 맞춤형 매뉴얼(취업 실무) 및 우수사례 발굴·확산	일 환경 및 3040 경력보유여성 수요 반영 일 연계 프로그램 개발 및 시범운영

□ 추진계획

- 서울우먼업 구직지원금 표준 구직지원서비스 매뉴얼 개발 : '24. 1~3월
- 서울우먼업 사업 참여 가이드 등 경력개발 콘텐츠 제공 : '24. 2~10월
- 수요 맞춤 일 연계 프로그램 시범 운영 : '24. 4~6월
- 서울우먼업 프로젝트 성과 지표 개발 및 조사 문항 구성 : '24. 3~4월
- 서울우먼업 프로그램 참여자(기업) 조사 및 효과성 분석 : '24. 7~11월

□ 소요예산 : 68,000천원

정책사업본부

본부장: 이효정☎810-5021 여성경제활동지원센터장: 장민경☎5234 인턴십 사업팀장: 정은주☎5248

서울시 3040세대 경력단절여성 특화형 경력진입 지원사업 '서울우먼업 프로젝트'를 통한 3040 여성 경제활동 재진입 강화 지원

☐ **사업개요**

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 경력복귀를 희망하는 서울시 거주 3040 여성 등
- 주요내용
 - 3040 경력보유여성 구직지원 강화(우먼업 구직지원금)
 - 서울형 3040 경력보유여성 인턴십 체계 구축 및 실행(우먼업 인턴십+고용장려금)
 - 서울시 여성일자리 기관 연계 및 성과 관리 체계 강화

우먼업 구직지원금 30만원×3개월 2,500명	우먼업 인턴십 생활임금×근무기간 100명	우먼업 고용장려금 300만원×1회 50건
진로탐색 및 경력설계지원 직무 교육 및 취업알선	채용연계형 인턴십 경력채움형 인턴십 프로젝트 연계 인턴십	인턴 1년 이상 채용 기업에 인센티브

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 구직활동 지원 강화: 구직등록 및 인력개발기관 등 교육이수 의무화 및 유형별 구직활동지원 서비스 실행 및 사후관리
- ❖ 서울우먼업 인턴십 특성화: 구직지원금-인턴십 연계형 참여 강화, 환경대응형 수요 연계 인턴십 시범 추진(정부육아휴직제도 확대 개편에 따른 육아휴직 대체인력 수요 연계) 및 기업/3040여성 수요 분석 직무 특성화 추진

☐ **추진계획**

- 우먼업 구직지원금 참여자 모집 공고·선정·지원 : '24. 2~12월
- 우먼업 인턴십 채용연계형 기업/참여자 모집·매칭·근로지원 : '24. 3~7월
- 우먼업 인턴십 경력채움형 기업/참여자 모집·매칭·근로지원 : '24. 3~11월

☐ **소요예산 : 4,007,643천원**

4

(수탁)서울시여성능력개발원 운영 신규

여성능력개발원 원장: 국미애 ☎813-1901 기획팀장: 장혜연 ☎1902 / 사업팀장 : 강기순 ☎1903

- ◆ 여성의 능력개발을 위한 사업계획의 수립 및 시행
- ◆ 여성발전센터와 여성인력개발센터에 대한 총괄 기능 강화(평가조정·지원 등)

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 여성인력개발기관 및 경력단절/보유여성, 기업/유관기관
- 주요내용
 - 디지털 전환 시기 여성인재 양성

구 분	세부 내용
디지털 특화 공모사업 (5개 기관)	· 디지털·신기술 분야 특화 교육훈련 과정 운영 · 디지털 인프라 구축 지원
여성미래일자리 발굴 및 확산 (23개 기관)	· 권역별 선도형(5개 기관) 및 3040 맞춤형(18개 기관) 교육훈련 과정 운영

- 여성일자리 기관 총괄 기능 강화

구 분	세부 내용
여성인력개발기관 운영평가	· 23년도 운영평가 및 우수사례 발굴, 컨설팅 지원
찾아가는 여성일자리 지원서비스, 일자리부르릉	· 여성인력개발기관 협력을 통한 구직자 발굴 · 취업 취약계층 유관기관 및 특성화고 등 협력
지역과 함께하는 여성x일자리 매칭데이	· 통합 기획 및 홍보, 권역별 매칭데이 운영

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 공모사업: 수요조사 기반의 단순배분 ⇒ 총괄기관 주도의 기획공모 신설
- ❖ 운영평가: '취·창업 실적' 상대평가 ⇒ 절대평가(기관의 노력도 반영)
- ❖ 서울시 여성일자리 정책 비전 수립 및 수행체계 개선 추진

☐ 추진계획

- 사업별 세부 추진계획 수립 및 현장 기관 수요조사 실시 : '24. 1~2월
- 전문가 자문 및 기업/유관기관 등 관계자 의견수렴 : '24. 2~3월
- 사업별 운영 및 통합홍보, 결과 분석 : '24. 2~11월
- 총괄 기능 및 사업별 평가, 결과 보고 : '24. 11~12월

☐ 소요예산 : 5,137,711천원

시민수요 맞춤형 양성평등 소통 공간 활성화

- 1. 서울여성플라자 운영 활성화**
- 2. 스페이스 살림 운영 활성화**
- 3. 서울엄마아빠VIP존 운영 활성화**

1

서울여성플라자 운영 활성화

지속

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 공간활성화팀장: 전진우☎5261 담당: 최윤영☎5262

서울시 여성·아동정책 실행기관, 폭력예방·피해지원 기관 집적을 통한 정책 추진력 강화 및 공간 개선으로 이용자 안전성과 편의성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울여성플라자 내 입주기관 근무자 및 시민 이용자
- 주요내용
 - 서울시 여성가족정책 실행기관 및 여성·아동·보육 등 유관단체 입주 공간 운영 강화를 위한 인프라 조성·관리
 - 대관시설 등 시민 이용 편의성 및 서비스 개선을 통한 공간이용 만족도 향상
 - BI(브랜드 정체성) 활용 공간개선 및 활성화(안내시설, 접근동선 등)
 - 노후설비 기능보강 및 유지보수로 시민 이용 공간 만족도 제고
 - 안전관리계획 수립·운영 및 시설물 위험성평가 등 안전관리 프로그램 실시
 - 에너지효율 증대·온실가스 감축을 위한 시설물 설비보강 및 친환경적 시설 운영

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 서울특별시-법무부 협력 범죄피해자 원스톱 솔루션 센터 입주 지원
- ✓ 서울여성플라자 3층 입주 지원 : 운영체계 구축 및 공간 조성 지원
(「범죄피해지원 원스톱 솔루션센터 설치·운영을 위한 업무협약」 2023.11.15.)

□ 추진계획

- 사업 계획 및 목표 수립, 전문가 자문 및 착수보고 : '24. 1~2월
- 정책 실행기관 입주공간 운영·개선, 신규입주 지원 : '24. 2~12월
- 시민이용 교류 공간 활성화 콘텐츠 개발·운영 : '24. 3~10월
- BI 디자인 활용 공간 개선 및 시설 인프라 기능 보강 : '24. 5~10월
- 안전관리 프로그램 운영 및 환경 친화적 시설 운영 : '24. 1~12월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '24. 11~12월

□ 소요예산 : 2,273,727천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 공간활성화팀장: 전진우☎5261 담당: 김원경☎5252

탄생응원 서울 프로젝트에 맞는 양육 친화 공간으로 정체성 확립을 통한 공간 활성화, 양육자·아동·가족 중심의 시설 이용 편의성·개방성 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 아동, 가족 등 시민 이용자
- 주요내용
 - 시 역점사업 ‘탄생응원 서울 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원
(서울형 키즈카페, 서울장난감도서관, 서울아이발달지원센터, 우리동네키움센터 등)
 - 양육자의 일·돌봄, 아동, 가족 유관기관 집적·지원 강화 및 협력체계 구축
 - 시민 이용 편의공간 확충(식음매장 등) 및 개선을 통한 이용 만족도 향상
 - 시설 명칭 변경 및 BI 디자인을 반영한 공간 개선 및 홍보
 - 양육자, 아동 대상 시민 참여형 공간 프로그램 기획 및 운영

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 건물 명칭 변경 : 스페이스 살림 ⇒ 서울가족플라자
 - ✓ 공간 기능과 명칭 변경에 따른 조례 및 지침 변경 예정('24년 1분기)
- ❖ 양육자 일·돌봄 관련 유관기관 입주 확대
 - ✓ 서울시여성능력개발원, 서울시가족센터 입주 예정

□ 추진계획

- 사업 계획 및 목표 수립, 전문가 자문 및 착수보고 : '24. 1~2월
- 입주기관 운영지원 및 시민 편의 공간 관리 : '24. 1~12월
- 신규 BI 적용 공간 개선계획 수립 및 실행 : '24. 3~10월
- 공간 기반 시민 참여 프로그램 기획 및 운영 : '24. 3~11월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '24. 11~12월

□ 소요예산 : 1,211,466천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 공간활성화팀장: 전진우☎5261 담당: 김화영☎5263

서울시 양육자들의 자녀 돌봄과 여가 지원을 위한 프로그램 운영 및 돌봄 서비스 제공으로 양육 친화 도시 실현에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 모든 양육자와 동반 자녀(영유아)
- 주요내용
 - 영유아 전문 돌봄 서비스 및 양육자 자율 돌봄 공간 제공
 - 양육자의 휴식·여가지원 활동 공간 및 양육자 맞춤형 프로그램 운영
 - 안전시설 보강 및 편의시설 확충 등 이용자 안전성·편의성 제고
 - 양육자 특성 및 가족 다양성 맞춤형 특화 프로그램을 통한 이용 활성화
 - 여성·아동·보육 등 입주기관 및 유관 단체와 협력 프로그램 추진 등

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 양육자 이용 공간 활성화 및 양육자 대상 프로그램 확대
 - ✓ 엄마아빠VIP존 4호 운영 목적에 따른 기능 강화 및 3·4호 운영 연계 강화
 - ✓ 양육자 특성별 맞춤형 프로그램 진행 (남성 양육자, 다문화 양육자 등)
 - ✓ 유관기관 협력 프로그램 추진 및 홍보 협조

□ 추진계획

- 사업 계획 및 목표 수립, 전문가 자문 및 착수보고 : '24. 1~2월
- 서울엄마아빠VIP존 3호 전문 돌봄 서비스 운영 : '24. 3~12월
- 서울엄마아빠VIP존 4호 양육자 프로그램 진행 : '24. 3~12월
- 이용환경 개선(안전 강화 및 편의 설비 확충 등) : '24. 3~10월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '24. 11~12월

□ 소요예산 : 96,000천원

지속가능경영 인프라 고도화

1. 정보시스템 통합 운영 및 기능개선
2. 대내외 소통 활성화

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 전산팀장: 김상기☎5270 담당: 이원민☎5272

정보시스템의 체계적인 운영 및 노후 장비 교체로 시스템의 안정성을 증대시키며
정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화를 통한 사이버 위협에 선제 대응하기 위함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 정보시스템 이용자(홈페이지 이용 대시민, 재단 직원)
- 주요내용
 - 노후 보안장비 교체 및 정보보호 솔루션 도입으로 사이버 위협 선제 대응
 - 노후 보안 장비 선제적 교체로 서비스 중단 및 장애 발생 우선 조치
 - 최신 기술이 적용된 VPN 모듈 탑재로 사이버 위협 대응 및 정보보안 강화
 - 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
 - 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 사용자 만족도 향상
 - 홈페이지 및 ERP 등 응용SW 24종 기능개선 및 인프라(HW/SW) 업데이트 및 패치
 - 보안관제를 통한 24시간 365일 사이버 대응 및 정보화 서비스의 안정적 운영
 - 웹 취약점 진단 및 조치, 사이버 모의 훈련 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 정보보안(장비) 솔루션 도입으로 사이버 위협의 선제대응 및 정보보호 활동 강화
 - ✓ 노후장비(백본 및 방화벽) 교체, 개인정보 노·유출 차단 솔루션 도입 운영
 - ✓ 외부망 접근제어 및 유해트래픽 발생 감지/차단 서비스 운영

□ 추진계획

- 사업 계획 및 목표 수립, 전문가 자문 및 착수보고 : '24. 1~2월
- 노후 전산 장비 교체 및 정보시스템 기능 개선 : '24. 2~12월
- 홈페이지 정보통신 접근성(표준성) 품질 인증 갱신 : '24. 4~5월
- 재단 내 웹 취약성 점검 및 모의 해킹 실시 : '24. 9~10월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '24. 11~12월

□ 소요예산 : 967,881천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 경영기획실장: 정수연☎5035 경영지원팀장: 조화순☎5004 담당: 이가은☎5082

서울시 여성·가족 정책 및 사업에 대해 홍보매체를 통한 대시민 공감 및 인식 제고, 전략적 홍보를 통한 기관 정체성 강화 및 성과 확산

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 유관기관, 시민 등 이해관계자 및 언론
- 주요내용
 - 재단 전략과제 및 서울시 중점사업에 대한 주요 이슈 발굴
 - 서울시 ‘탄생 응원 서울 프로젝트’ 지원을 위한 연구, 사업, 공간, 입주기관 연계 기획 홍보(양육자의 일·돌봄 지원, 양성평등 문화조성 및 폭력피해 지원)
 - 홍보 매체 유형 및 시기·주제·대상 맞춤 소통 활성화
 - 신문 방송 인터넷 언론 등 매체별 특성에 따른 전략적 보도 확대
 - 카카오톡, 페이스북, 인스타그램 등 SNS 운영을 통한 대시민 소통 활성화
 - 서울여성플라자 공간 개편에 따른 시민친화적 소통홍보관 개편

〈 '24년 달라지는 내용 〉

- ❖ 기관 운영 홍보 매체 및 이용자 분석을 통해 온·오프라인 홍보 활성화
- ✓ SNS 특성에 따른 맞춤형 홍보 전략 실행 및 오프라인 홍보관 개편(시민 참여형)

☐ 추진계획

- 사업 계획 및 목표 수립, 전문가 자문 및 착수보고 : '24. 1~2월
- 재단 및 시정 중점사업 홍보물 제작·확산 : '24. 3~12월
- 온·오프라인 소통채널을 활용한 기관 이슈 확산 : '24. 3~12월
- 소통홍보관 개편 및 홍보물 게시판 정비 : '24. 3~6월
- 홍보채널 및 이용자별 매체이용 경험 분석 : '24. 5~7월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '24. 11~12월

☐ 소요예산 : 83,281천원