

제324회 정례회
교통위원회

주요 업무 보고

2024. 6.



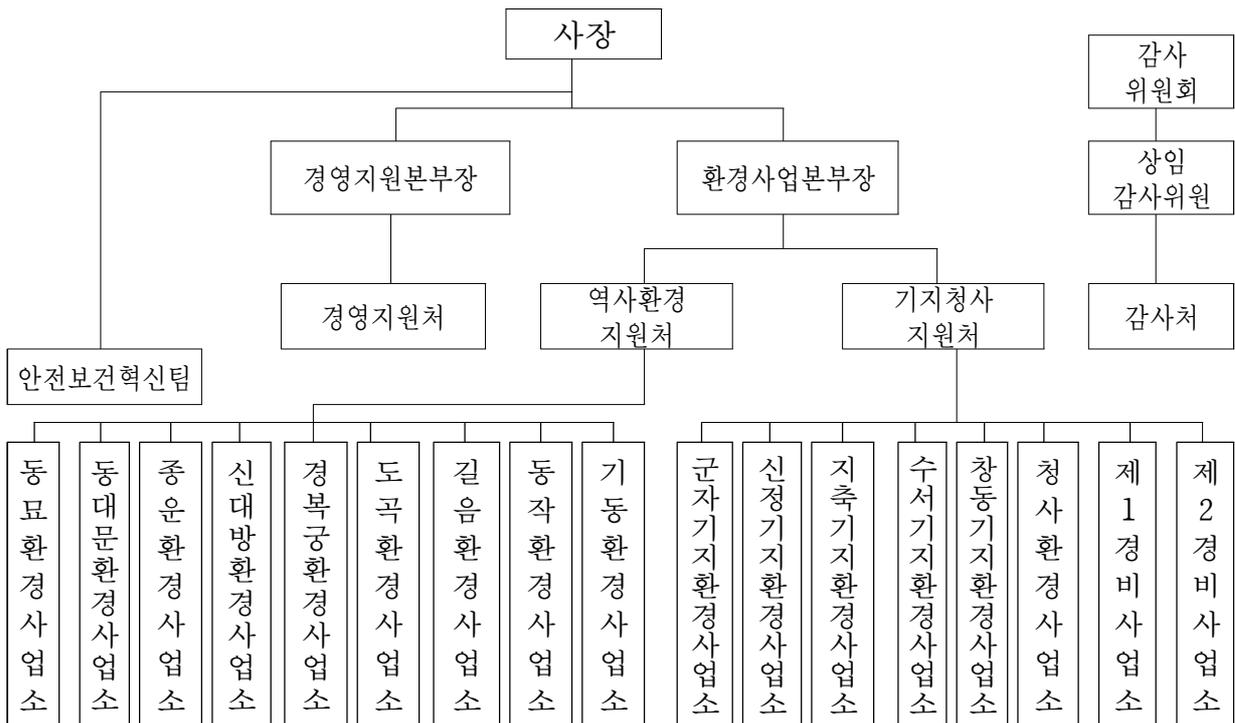
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인('13.5.15.)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 청소용역 및 부대사업, 위생, 소독, 시설 유지관리, 경비(시설경비, 특수경비) · 기타 서울교통공사가 지정하는 위탁사업 등

□ 조직 및 인력 ('24. 5. 31. 기준)

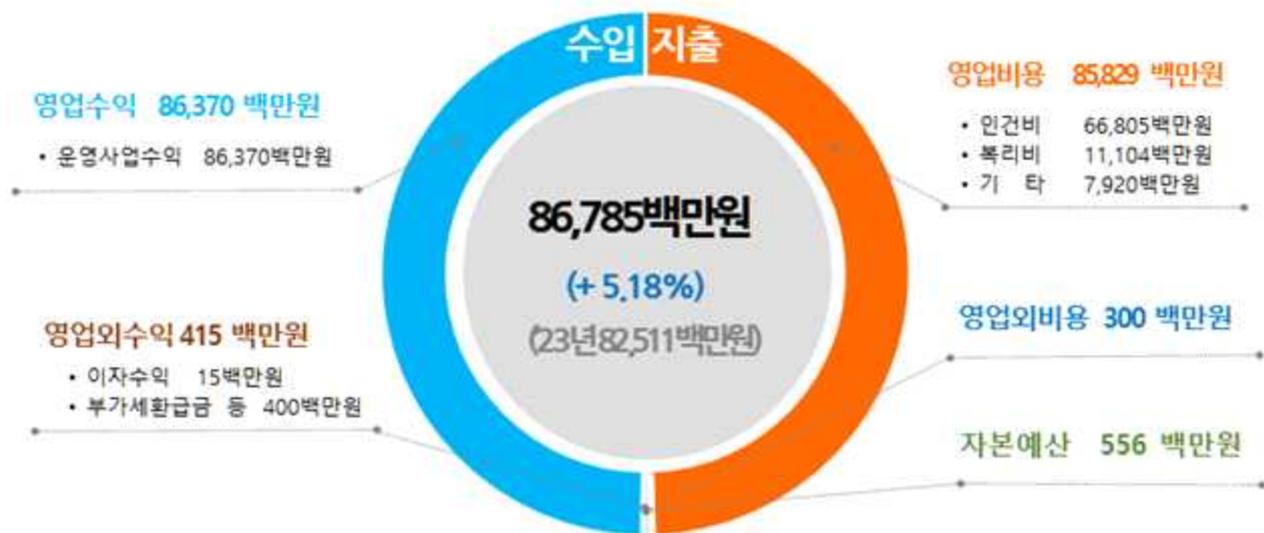
조직	· (본사) 사장·감사위원회·2본부·4처·1팀 (현업) 17사업소
인력	· (현원) 1,704명 - 본사 24명 / 현업 1,680명



□ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	86,785	계	86,785
영업수익	86,370	영업비용	85,829
영업외수익	415	영업외비용	300
이월금	0	자본예산	556
		예비비	100



□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'23.12월 (A)	18,394	11,781	6,613	'23년 (A)	3,259	84,370	81,111
'22.12월 (B)	14,060	10,707	3,353	'22년 (B)	△103	78,082	78,185
증감 (A-B)	4,334	1,074	3,260	증감 (A-B)	3,362	6,288	2,926

II 2024년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

미션	깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경			
비전	청결하고 쾌적한 1등 메트로환경			
핵심가치	안전경영	품질경영	현장경영	공생경영
경영목표 전략과제	안전 선진화	고객만족 제고	현장혁신	공정과 상생
	<ul style="list-style-type: none"> 안전시스템 구축 안전 위험요소 제거 전사적 무재해 운동 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 맞춤 경영 품질향상 도모 서비스 경쟁력 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 근로 환경 개선화 근로 역량 전문화 근로 위상 제고화 	<ul style="list-style-type: none"> 현장 소통 강화 노사 상생 협업 현장 고충상담 강화

□ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'24년 목표	장기목표	'23년 실적
안전 선진화	산재 사고	0건	0건	10건
	사업장별 안전점검·지도	2회	2회 이상	3회
	관리감독자 교육	16시간	16시간	16시간
	전문화 교육	8시간	8시간	8시간
고객만족 제고	고객 만족도	전년도 실적 이상	100점	83.73점
	직무·CS교육	1회	1회	1회
	업무 품질향상	분야별 1회	분야별 1회 이상	분야별 1회
현장 혁신	청소·위생 아카데미	2회	2회 이상	2회
	현장관리자 역량 교육	1회	1회 이상	신규
	내부직원 만족도조사	85.8점	100점	85.49
	경비 방호 훈련	11회	11회 이상	11회
공정과 상생	노·사 분규	0건	0건	0건
	사업소 간담회	18회	18회 이상	18회

Ⅲ 주요 현안사항

1 근무 안전환경 조성

□ 사업개요

- 목 적 : 산업안전보건법에 부합한 휴게공간을 확보하고, 직원 안전과 복지를 위한 근무 환경개선

□ 추진실적

- 2024년도 주요공사 실적 ('24.5.31.현재)

주요 공사	휴게공간, 샤워실 조성	전기 용량증설	산안법 관련 공사 등
개 소 (대상)	4 (신정네거리, 양재, 강남, 동작역)	2 (수서, 교대3역)	0 (검토 중)



<휴게공간>



<샤워시설>



<전기증설>

- 추진사항(검토 중)

구 분	추진 대상	추진 계획	추진 내용
전동차 기타청소 남직원 휴게공간	군자기지 등 5개소	기타청소 수탁에 따른 휴게공간 확보	신설 장소 검토 중
산안법 부적합 현장 조치	용답역	동절기 급수사용 제한 해소	동절기 급수관로 동파 방지용 메탈히터(열선) 설치 예정
남직원 휴게실	잠실역	남직원 휴게실 신규조성	전기 공사 검토 중 (‘여비전원점’ 미설치 → 전기실 내 공사 검토)
샤워시설	압구정역 등 2개소	샤워장 배수시설 검토	하수관 및 전기설비(전기 온수기 등) 검토 중
기타 휴게실 보수	동대문(4)역 등 3개소	휴게실 내 전기증설	교통공사 전기사업소 승인 후 시행 예정

□ 향후계획

- 근무환경·휴게공간 유지관리와 법령 저촉 현장 지속 발굴·개선
- 공실 상가 등 별도 공간을 확보하여 휴게실 조성에 적극 노력

2

잠실광역환승센터 시설물 안전점검

□ 사업개요

- 목 적 : 잠실광역환승센터 내 안전사고 예방 및 선제적 대응을 위해 시설분야(전기, 소방, 기계, 건축) 안전점검 실시

□ 추진실적

- 시설물 안전점검 시행

분 야	점검일시	점검내용	점검결과
전기	'24.4.13.	부하설비 외관, 저·고압 전기설비 점검	양호 (특이사항 없음)
소방	'24.4.17~4.18.	소방시설 종합점검 (소화설비, 경보설비, 피난구조 설비 등)	양호 (특이사항 없음)
기계	'24.4.3.~4.5.	기계설비 시스템 및 에너지 사용량	양호 (특이사항 없음)

- 재난대피 훈련 및 대시민 홍보

– 재난대피훈련('24.4.18.), '안전점검의 날' 이용승객 홍보('24.5.7.)

- 서울시 주관 시설물 안전점검 지적사항('24.3.14.) 조치

분 야	점검의견	조치결과 및 계획
소방	- 소방펌프 방진가대 내 누수로 물 고임	조치완료 (방진가대 내 물 유도 처리)
기계	- 펌프실 배기팬 일부 손상으로 보수 필요	'24년 하반기 내 조치 예정



<시설물 안전점검>



<재난대피훈련>



<안전점검의 날 홍보>

□ 향후계획

- 안전점검의 날 추진 실적 제출(매월)

– 시설물 안전점검(전기·소방·기계·건축 등), 안전교육 및 무재해 운동 병행