

동행·매력  
특별시서울

제327회 시의회 정례회  
기획경제위원회  
'24.11.14.(목) 10:00

SE♥UL M! SOUL

# 주요업무보고

2024. 11.

북부기술교육원

# I. 일반 현황

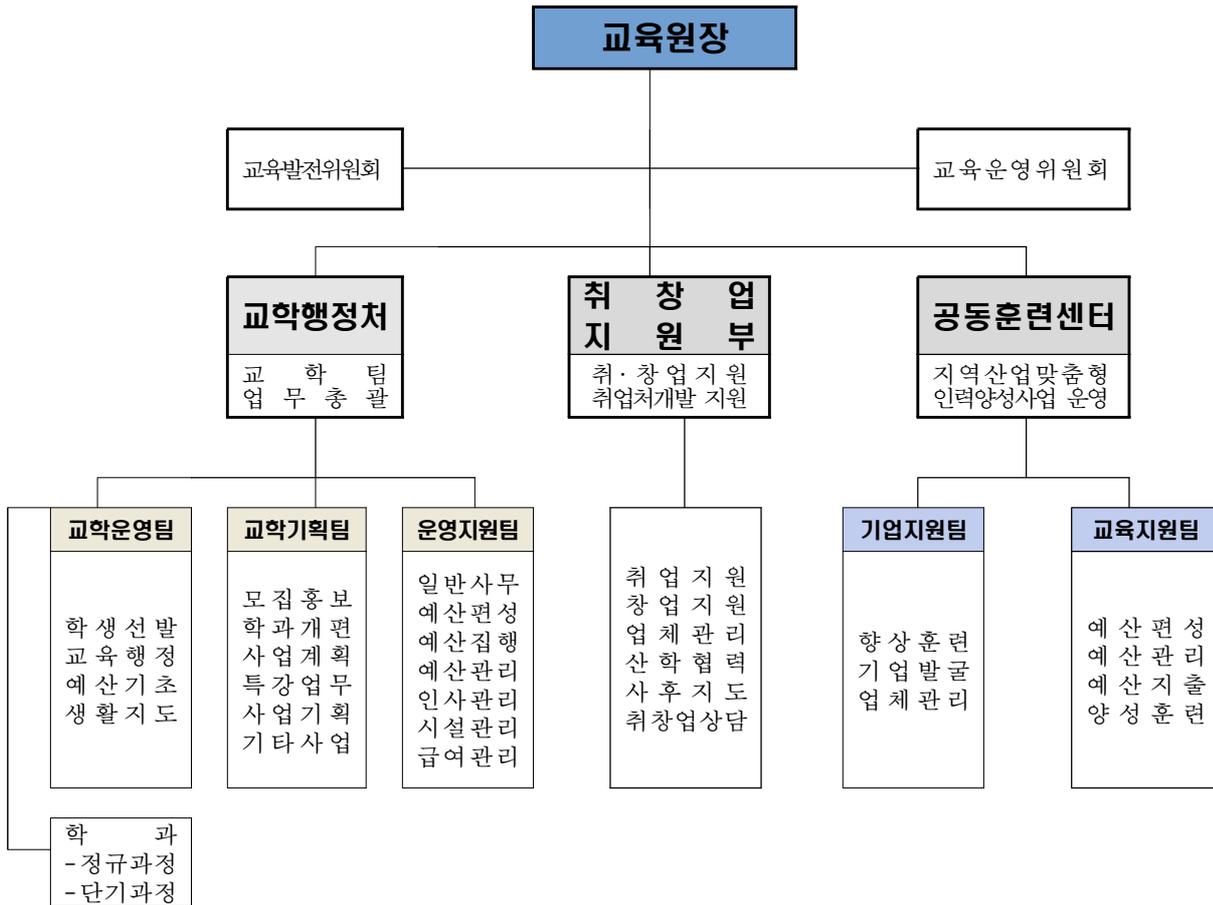
## 연혁

### □ 북부기술교육원

- 1990. 3. 상계직업훈련원 개원
- 1990. 6. 주간 10개 학과 개설
- 1995. 1. 상계직업전문학교로 명칭 변경
- 2001. 3. 한국능력개발원으로 수탁법인 변경
- 2012. 1. 서울특별시 북부기술교육원으로 명칭 변경
- 2019. 3. 남서울대학으로 수탁법인 변경
- 2024. 3. 정규직업훈련 26개 학과 및 단기직업훈련 3개 학과, 지역산업 맞춤형 양성과정 2개 학과, 향상과정 19개 학과 운영

## 조직현황 - 1차·1부·1센터 5팀

(’24. 9. 30. 기준)



## 인력현황 - 정원 47 / 현원 44명

(’24. 9. 30. 기준)

구분	정·현원		현원 구분		
	정원	현원	행정직	교수직	
계	47	44	20	24	
원장	1	1	1		
교육행정처	교육행정처장	1	1		
	운영지원팀	7	7	7	
	교육운영팀	25	23	2	21
	교육기획팀	2	2	2	
취창업지원부	3	2	2		
공동훈련센터	8	8	5	3	

## 주요기능

구 분		담 당 업 무
교 학 행정처	교 학 운영 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>교과과정 종합계획 수립 업무</li> <li>교육생 모집·선발 관련 업무</li> <li>학과 업무 지원 및 조정 관리 업무</li> </ul>
	교 학 기획 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>관공서 및 유관기관 협약 체결 및 홍보 업무</li> <li>학과 개편 및 사업계획 수립 업무</li> <li>교육원 LMS 운영 관련 업무</li> <li>교육원 모집 홍보 계획 수립 업무</li> </ul>
	운영 지원 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>인사·노무·총무 관련 업무</li> <li>예산 수립 및 집행 업무</li> <li>시설 및 훈련장비개보수 관련 업무</li> <li>시설 안전관리 업무</li> </ul>
취 창 업 지원 부		<ul style="list-style-type: none"> <li>취·창업지원(취업상담, 특강, 업체 설명회, 구인정보 제공)</li> <li>업체 개발 및 관리, 산학 협력</li> <li>사후지도(통신, 방문, 미취업자, 이전직 지도)</li> <li>조사 및 분석(교육생 만족도, 수료생, 업체, 취업 욕구 등)</li> </ul>
공 훈 센터	기 업 지원 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>관내·외 중소기업 협약 체결 및 관리</li> <li>직무분석, 수요조사 및 훈련과정 설계 및 개발</li> <li>파트너기관 모니터링 훈련지원 관리</li> <li>성과평가 관리</li> <li>서무업무</li> </ul>
	교 육 지원 팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>인력양성사업 연간 사업계획 수립</li> <li>양성(채용예정자)과정 및 향상(재직자)과정 모집 홍보 및 교육 운영</li> <li>대·내외(인자위, 공단, 서울시) 실적보고 업무 협조</li> <li>예산 편성, 집행 및 결산(회계정산)</li> </ul>

**훈련학과**

**29개 과정 1,251명**

(’24. 9. 30. 기준)

**정규과정 : 26개 과정 1,127명**

**[단위: 명]**

주간(10개월)			야간(6개월)		
학 과	정 원		학 과	정 원	
계	20명		계	552명	
항 공 정 비 검 사	20		전 기 용 접	24	24
주간(5개월 2회)			전 기 내 선 공 사	24	24
학 과	정 원		조 경 관 리	24	24
계	555명		에 너 지 관 리	24	24
	상반기	하반기	자 동 차 정 비	20	20
전 기	27	27	건 축 시 공	20	20
조 경 관 리	27	27	자 동 차 차 체 도 장	20	20
건 축 시 공	22	22	소 방 안 전 관 리	20	20
자 동 차 정 비	20	20	건 물 보 수	20	20
실 내 인 테 리 어	27	27	스 마 트 시 설 관 리	20	20
3 D 영 상 그 래 픽	22	22	웹 퍼 블 리 싱	20	20
공조냉동보일러시스템	27	27	컴 퓨 터 그 래 픽	20	20
자 동 차 판 금 도 장	21	-	기 계 설 비 유 지 관 리	20	20
IoT 융 합 프 로 그 래 밍	21	21			
소방안전관리 (과정평가)	27	27			
산업안전관리 (과정평가)	27	27			
바이오화학제품제조(과평)	20	20			

**단기과정 : 3개 과정 124명**

**[단위: 명]**

주간(4개월)		
학 과	정 원	
계	124명	
	상반기	하반기
산 림 관 리	22	22
직 업 상 담 사	20	20
영 상 콘 텐 츠 제 작	20	20

## 시설 및 장비

### □ 북부기술교육원

- 위 치 : 서울특별시 노원구 덕릉로 70가길 81
- 규 모 : 대지 13,793㎡ / 건물 12,909㎡

구 분	면 적	준공일자	구 조	용 도
본 관	1,991㎡	1989.10.10.	철근콘크리트	사무실, 기관실, 강당 뉴랩 기술 교육 혁신센터 카페테리아
교 육 1 관	4,615㎡	1989.10.10.	"	강의실, 실습실
교 육 2 관	1,385㎡	1994.6.11.	"	강의실, 실습실
교 육 3 관	4,583㎡	1989.10.10.	"	강의실, 실습실, 식당 여성휴게실
안 내 실	41㎡	1989.10.10.	"	안내실, 운전원실
기 타	262㎡	2009.11.02.	기타구조	창고 및 실습실
	32㎡	2009.11.02.	"	가스저장실

### ○ 장비 현황

학 과 명	장 비 명	수 량
자동차정비과 등 29개 학과	전동지게차 외 701종	3,472점

# II. 예산 현황

## 북부기술교육원

(단위 : 백만원, '24. 09. 30. 기준)

구분	세부내역	2024년도		2023년도 최종예산	집행액(C) (원인행위 기준)	집행률 (C/B)	
		본예산(A)	예산현액(B)				
북부기술교육원	민간위탁비	인건비	2,742	2,745	3,021	1,870	68.1
		표준훈련비(계)	1,003	1,031	1,015	748	72.6
		기관운영비	291	291	275	197	67.7
		교육훈련비	435	435	502	295	67.8
		시설장비유지비	93	121	92	73	60.3
		공공운영비	183	183	146	183	100
		식사비	266	266	265	151	56.8
		지역맞춤형과정 대응투자비	50	50	50	50	100
		훈련수당	96	96	41	30	31.3
		시공통경비 (교직원 직무교육비, 종합성과평가 성과급 등)	0	2	66	2	100
	소계	4,156	4,189	4,458	2,851	68.1	
	민간위탁사업비	훈련장비비	413	984	565	693	70.4
		시설개보수비	631	634	68	278	43.8
		주차장 CCTV 구입 및 설치	3	3	0	0	0
내진성능 평가		33	33	0	0	0	
소계	1,080	1,655	633	971	58.7		
합계	5,236	5,843	5,091	3,822	65.4		

# III. 정책목표 및 비전

## VISION

“ 창의적 인재 양성과 100세 시대를 대비하는 기술교육 기관 ”

## 목표



긍정의 힘을 길러주는  
기술교육원



미래 환경을 생각하는  
기술교육원



삶의 뿌리가 되는  
기술교육원



창의력을 끌어내는  
기술교육원



뿌리산업과 첨단산업 기술교육이  
균형 잡힌 기술교육원

산업현장에 요구되는  
인재육성

비대면 온라인/모바일 콘텐츠  
시스템 도입

수요자  
중심교육

뉴랩혁신기술  
교육센터 활용

지역적 특성을 살린  
기술교육

### 세부추진사항

- 성공한 수료생과 교육생간 네트워크 구축
- 소통하는 인재양성을 위한 인문소양 강화(인문학특강)
- 동기부여를 통한 학습 주도

- AR/VR 콘텐츠 개발
- 고위험, 고비용의 실습환경 개선
- 산업폐기물 감소
- 비대면, 모바일 콘텐츠 강화

- 교육기간의 다변화
- 자격증 취득 중심
- 지자체 맞춤형 연계교육사업
- 100세 시대를 준비

- 방과 후 취창업 교육 지원
- 교육시스템 선진화
- 융복합교육을 통한 사고가 유연한 인재양성

- 북부기술교육원 전통에 따른 뿌리산업(자동차, 전기분야 등) 지속육성
- 노원구 바이오산업단지 관련 첨단 바이오 기술교육
- 도봉구 도시제조업 관련 교육 지원

## IV. 분야별 주요 업무보고

---

1. 성과평가 및 내실화를 통한 정규과정 운영
2. 수요자 중심의 단기과정 운영
3. 국가직무능력표준(NCS) 교육훈련과정 운영
4. 기업체 직무수행 인재양성 국가협력과정 운영
5. 취업 및 창업 지원
6. 홍보 중점 전략
7. 훈련생 지원

# 1 성과평가 및 내실화를 통한 정규과정 운영

## □ 사업개요

- 추진목적 : 서울시의 생활 안정을 위한 직업교육
- 추진근거 : 국민 평생 직업능력 개발법 제27조(공공직업훈련시설의 설치 등)  
서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례
- 훈련대상 : 15세 이상의 서울시민
- 훈련인원 : 1,127명
- 훈련시간 : 450~1,240시간
- 훈련학과
  - 주간 10개월 과정 : 항공정비검사
  - 주간 5개월 과정 : 전기과 등 12개 학과
  - 야간 6개월 과정 : 전기용접과 등 13개 학과
- 주요내용
  - 목표 달성 노력을 통한 훈련의 질 향상
  - 훈련내용의 다변화와 내실화 도모
- 과정별 교육기간

구 분	기 간	시 간	비 고
주간 10개월 과정	2024.3.4. ~ 2024.12.18.	1,240시간	
주간 5개월 과정(상)	2024.3.4. ~ 2024. 7.12.	620시간	
주간 5개월 과정(상)	2024.3.4. ~ 2024. 8.29.	620시간	과정평가형
주간 5개월 과정(하)	2024.9.2. ~ 2025. 2. 7.	620시간	
주간 5개월 과정(하)	2024.9.2. ~ 2025. 2.19.	620시간	과정평가형
야간 6개월 과정(상)	2024.3.4. ~ 2024. 8.20.	450시간	
야간 6개월 과정(하)	2024.9.2. ~ 2025. 2.21.	450시간	

## □ 추진목표

(단위: 명, %)

훈련과정	정 원	목 표			비 고
		수료율	취업률	자격취득률	
계	1,127	93	71	75	
주간 10개월	20	93	71	75	
주간 5개월	555	93	71	75	
야간 6개월	552	93	71	75	

## □ 추진계획

- 학과별 훈련목표 제시, 달성도에 대한 엄정한 평가 시행
  - 목표 달성 노력을 통한 훈련의 질 향상
  - 훈련내용의 다변화와 내실화 도모
- 산업 여건 변화 및 교육수요를 반영한 학과 개편
  - 2024년 하반기 자동차판금도장과 폐지
- 운영 활성화를 통한 산업수요에 부응하는 맞춤형 인력양성 및 취약계층 취·창업 지원을 강화하고자 함

## □ 추진실적

(9월30일 기준 / 단위: 명,%)

과정	학 과	정원	모집	입학	중도 탈락	수료율	자격 취득률	취업실적		
								취업 대상	취업인원	취업률
<b>총 계</b>		1,127	2,031	1,075	26	48.0	34.0	518	115	22.2
<b>소 계</b>		20	23	17	1	-	-	-	-	-
주간10개월	항공정비검사	20	23	17	1	-	-	-	-	-
주간 5개월 (1기)	<b>소 계</b>	288	512	277	9	96.8	41.4	268	30	11.2
	조경관리	27	61	27	0	100	22.2	27	6	22.2
	건축시공	22	35	22	0	100	72.7	22	1	4.5
	자동차정비	20	36	20	0	100	30.0	20	7	35.0
	소방안전관리	27	64	27	3	88.9	0	24	1	4.2
	실내인테리어	27	44	27	0	100	81.5	27	0	0
	산업안전관리	27	49	27	2	92.6	0	25	0	0
	공조냉동보일러시스템	27	40	27	1	96.3	100	26	9	34.6
	IOT융합프로그래밍	21	29	21	0	100	81.0	21	1	4.8
	바이오화학제품제조	20	18	9	2	77.8	0	7	0	0
	3D영상그래픽	22	32	22	0	100	0	22	0	0
전기	27	73	27	0	100	14.8	27	5	18.5	
자동차판금도장	21	31	21	1	95.2	70.0	20	0	0	
주간 5개월 (2기)	<b>소 계</b>	267	514	254	-	-	-	-	-	-
	조경관리	27	59	27	-	-	-	-	-	-
	건축시공	22	38	22	-	-	-	-	-	-
	자동차정비	20	32	20	-	-	-	-	-	-
	소방안전관리	27	63	27	-	-	-	-	-	-
	실내인테리어	27	56	27	-	-	-	-	-	-
	산업안전관리	27	53	27	-	-	-	-	-	-
	공조냉동보일러시스템	27	42	27	-	-	-	-	-	-
	IOT융합프로그래밍	21	28	21	-	-	-	-	-	-
	바이오화학제품제조	20	15	7	-	-	-	-	-	-
	3D영상그래픽	22	39	22	-	-	-	-	-	-
전기	27	89	27	-	-	-	-	-	-	
야간 6개월 (1기)	<b>소 계</b>	276	493	266	16	94.0	25.2	250	85	34.0
	전기용접	24	51	24	5	79.2	5.3	19	0	0
	전기내선공사	24	46	24	3	87.5	14.3	21	11	52.4
	조경관리	24	36	24	0	100	0	24	13	54.2
	에너지관리	24	42	24	1	95.8	91.3	23	12	52.2
	자동차정비	20	29	20	0	100	5.0	20	8	40.0
	건축시공	20	35	20	3	85.0	76.5	17	8	47.1
	자동차차체도장	20	27	20	1	95.0	36.8	19	0	0
	소방안전관리	20	48	20	3	85.0	5.9	17	6	35.3
	건물보수	20	38	20	0	100	20.0	20	0	0
	스마트시설관리	20	37	20	0	100	10.0	20	12	60.0
	웹퍼블리싱	20	18	10	0	100	20.0	10	5	50.0
	컴퓨터그래픽디자인	20	33	20	0	100	0	20	0	0
기계설비유지관리	20	53	20	0	100	40.0	20	10	50.0	
야간 6개월 (2기)	<b>소 계</b>	276	489	261	-	-	-	-	-	-
	전기용접	24	43	24	-	-	-	-	-	-
	전기내선공사	24	49	24	-	-	-	-	-	-
	조경관리	24	43	24	-	-	-	-	-	-
	에너지관리	24	34	24	-	-	-	-	-	-
	자동차정비	20	40	20	-	-	-	-	-	-
	건축시공	20	32	20	-	-	-	-	-	-
	자동차차체도장	20	35	20	-	-	-	-	-	-
	소방안전관리	20	54	20	-	-	-	-	-	-
	건물보수	20	43	20	-	-	-	-	-	-
	스마트시설관리	20	37	20	-	-	-	-	-	-
	웹퍼블리싱	20	12	10	-	-	-	-	-	-
	컴퓨터그래픽디자인	20	24	15	-	-	-	-	-	-
기계설비유지관리	20	43	20	-	-	-	-	-	-	

※ 1기 교육생은 취업 알선 진행 중이며, 2기 교육생은 교육 진행 중

## □ 향후 추진 일정

- LMS를 활용한 비대면 온라인교육 병행 실시 : '24. 10. ~
  - 실시간 온라인 교육 및 콘텐츠 제작
  - 자동차정비학과, 3D영상그래픽학과, 컴퓨터그래픽학과, IoT융합프로그래밍학과, 웹퍼블리싱학과
- 체련행사 : '24. 10. ~ 11.
  - 교육생들 상호간의 유대 강화와 사제간의 돈독한 관계 형성을 통하여 학과의 응집력을 높이고 이를 통해 교육 목표에 도달할 수 있도록 하기 위함.
- 현장 실습을 겸한 기술 사회봉사 활동 : '24. 10. 15.
  - 조경관리학과 : 복지관 전정작업
- 인문학 특강 : '24. 11.
  - 산업현장이 요구하는 소통하는 인재, 유연한 사고력의 인재, 창의적인 인재 육성
  - 삶의 목표를 정하고, 삶의 가치를 고양할 수 있는 기회제공
  - 사회변화에 적용하기 위한 새로운 세계관 정립
- 무인동력장치 4종(드론) 자격취득하고 VR 실습하기 : '24. 11.
  - 정규 주간과정 및 단기과정

## 2 수요자 중심의 단기과정 운영

### □ 사업개요

- 추진목적 : 단기교육의 수요를 충족하기 위해 단기과정으로 운영
- 추진근거 : 국민 평생 직업능력 개발법 제27조(공공직업훈련시설의 설치 등)  
서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례
- 훈련대상 : 15세 이상 서울시민
- 훈련인원 : 124명
- 훈련시간 : 주간 450시간
- 훈련학과 : 산림관리, 직업상담사, 영상콘텐츠제작
- 주요내용
  - 평생직업 능력을 갖게 하여 사회적 안정 도모
  - 경제활동에 따른 경제적 애로 해소, 자활 능력 제고
- 과정별 교육기간

구 분	기 간	시 간	비 고
산림관리(상반기)	2024. 3. 11. ~ 2024. 6. 28.	450시간	
직업상담사(상반기)			
영상콘텐츠제작(상반기)			
산림관리(하반기)	2024. 9. 2. ~ 2024. 12. 20.	450시간	
직업상담사(하반기)			
영상콘텐츠제작(하반기)			

## □ 추진목표

(단위: 명, %)

훈련과정	정원	목표			비고
		수료율	취업률	자격취득률	
계	124	87	49	72	
단기과정	124	87	49	72	

## □ 추진계획

### ○ 현장 중심의 교육과정 운영

- 교육원 주변의 수락산, 공원 및 산업시설 등의 환경을 최대한 활용한 현장 중심 교육 강화

### ○ 산업수요를 반영한 과정 개발

- 산업 여건과 수요 조사를 통한 새로운 과정 발굴

## □ 추진실적

(9월30일 기준 / 단위: 명, %)

단기 과정	학 과 명	정원	모집	입학	중도 탈락	수료율	자격 취득률	취업실적		
								취업 대상	취업 인원	취업률
	총 계	124	261	124	2	48.4	26.7	122	20	16.4
주간 1기	소 계	62	139	62	2	96.8	26.7	60	20	33.3
	산 립 관 리	22	41	22	1	95.5	76.2	21	9	42.9
	직 업 상 담 사	20	52	20	1	95.0	0	19	4	21.1
	영상콘텐츠제작	20	46	20	0	100	0	20	7	35.0
주간 2기	소 계	62	122	62	0	-	-	-	-	-
	산 립 관 리	22	35	22	0	-	-	-	-	-
	직 업 상 담 사	20	45	20	0	-	-	-	-	-
	영상콘텐츠제작	20	41	20	0	-	-	-	-	-

※ 1기 교육생은 취업 알선 진행 중이며, 2기 교육생은 교육 진행 중

## □ 향후 추진 일정

- 학과별 체련행사 및 간담회 실시 : '24. 10. ~ 11.
- 현장실습 및 견학 수업 진행 : '24. 10. ~ 11.

### 3 국가직무능력표준(NCS) 교육훈련과정 운영

#### □ 사업개요

- 추진목적 : 국가직무능력표준(NCS)을 활용하여 자체 여건에 부합한 교육훈련과정(Curriculum)을 시행
- 추진근거 : NCS기반 훈련기준 가능 시수 범위 내 Curriculum 편성
- 훈련대상 : 정규 주간 과정
- 훈련시간 : 훈련시간의 70% 이상 적용
- 훈련학과
  - 항공정비검사과 등 13개 학과
- 주요내용
  - 학과별 활용 가능 범위 내에서 NCS기반 교육훈련과정을 편성
  - NCS기반 훈련기준에 의거 '과정평가형 자격제도'의 교육훈련과정과의 연계
  - 경쟁력 제고를 위한 '대표학과 육성'

#### □ 추진목표

- NCS를 활용한 맞춤형 교육을 실시하여 기업의 직무비용 절감 및 근로자 경력개발 지원으로 교육생의 취업 경쟁력을 강화
- NCS를 활용하여 교육훈련 영역, 학습안내서 등 패키지 활용

#### □ 추진계획

- NCS 기반 훈련기준 적용 가능 범위 선정
- 기존 교육훈련 과정과 NCS 기반 훈련 병행 실시

□ **추진실적**

- '15년부터 NCS 도입 실시 중
- '24년 3개 과정 '과정평가형 자격제도' 운영

(9월30일 기준 / 단위: 명, %)

과정	학 과	정원	모집	입학	중도 탈락	수료율	자격 취득률	취업실적		
								취업 대상	취업인원	취업률
합 계		148	262	124	7	86.4	0	56	1	4.2
주간 5개월 (1기)	소 계	74	131	63	7	86.4	0	56	1	4.2
	소방안전관리	27	64	27	3	88.9	0	24	1	4.2
	산업안전관리	27	49	27	2	92.6	0	25	0	0
	바이오화학제품제조	20	18	9	2	77.8	0	7	0	0
주간 5개월 (2기)	소 계	74	131	61	-	-	-	-	-	-
	소방안전관리	27	63	27	-	-	-	-	-	-
	산업안전관리	27	53	27	-	-	-	-	-	-
	바이오화학제품제조	20	15	7	-	-	-	-	-	-

※ 24년도 교육생 자격취득 및 취업실적 진행중

□ **향후 추진 일정**

- NCS를 활용하여 교육훈련 영역, 학습안내서 등 패키지 활용 : '24. 3 ~
- NCS를 활용한 맞춤형 교육을 실시하여 기업의 직무비용절감 및 근로자  
경력개발 지원으로 교육생의 취업 경쟁력을 강화 : '24. 3 ~

## 4 기업체 직무수행 인재양성 국가협력과정 운영

### 1 지역·산업 맞춤형 인력양성사업

#### □ 사업개요

##### ○ 추진목적

- 지역 중소기업 및 산업의 인력수요 기반 맞춤형 교육훈련을 제공하기 위하여 지역인적자원개발위원회(RSC)의 인력·훈련 수급조사에 기반한 훈련 제공

##### ○ 추진근거

- 고용보험법 제31조(직업능력개발의 촉진) 제1항
- 고용보험법 시행령 제52조제1항제6호 및 국가인적자원개발컨소시엄 운영규정 제1조
- 국민 평생 직업능력 개발법 제20조제1항제3호
- 지역·산업 맞춤형 인력양성 운영규칙(한국산업인력공단)

##### ○ 주요내용

- 지역산업 수요가 요구하는 중소기업 채용예정자 양성훈련과정 운영
- 중소기업 재직근로자 교육수요를 반영한 직무향상과정 운영
- 관내·외 중소기업과 협약 체결 및 연계 훈련과정 개설 운영

## □ 추진목표

구 분		'24년도 훈련계획 (명, 개, %)						협약기업	
		과정수	개설 횟수	훈련계획		수료율	취업률	기업수 (최소협약기업수)	참여율
				연인원 <sup>1)</sup>	평균 인원 <sup>2)</sup>				
정기	향 상	19	28	438	876	90	-	41	70
	채용예정자 (양성)	1	1	23	3,450	90	70		
		1	2	23	1,725	90	70		
				23	1,725	90	70		
계	21	31	507	7,776	90	70	41	70	

1)연인원 : 훈련과정을 수료한 총 누적 인원

2)평균인원 : 훈련인원을 [(A과정 훈련수료인원×A과정 훈련시간)+(B과정 훈련수료인원×B과정 훈련시간)÷8시간으로 산정하는 인원

3)협약기업 참여율: (참여 협약기업 수/총 협약기업 수)×100%

### ○ 채용예정자(양성)과정 : 산업 및 직종별 수요조사를 통한 채용 예정 동향 분석 및 구직자의 수요조사를 반영한 훈련계획 수립

- 과정별 교육훈련 기간: 5개월~10개월(총 600h~1,200h 강의)

### ○ 향상과정 : 중소기업 재직자 수요조사 결과를 반영한 훈련계획 수립

- 과정별 교육훈련 기간: 2일(1일 8h 강의)

※ 수요조사는 서울인적자원개발위원회 인력·훈련 정기수요·공급 조사 결과 반영

## □ 추진계획

### ○ 모집

- 채용예정자(양성)과정 : 상반기, 하반기 각 1회 모집

구 분		모 집 일 정
채용예정자 (양 성)	상반기	2023년 12월 11일 ~ 2024년 02월 20일
	하반기	2024년 06월 03일 ~ 2024년 07월 18일

- 향상과정 : 과정별 훈련 실시 전일까지 상시 모집

○ 선발

- 채용예정자(양성)과정 : 만 15세 이상 취업 희망자를 대상으로 서류 심사로 나이와 고용 상태를 확인한 후 자격요건을 충족한 인원을 면접을 거쳐 최종 선발

구 분		일 정	
채용예정자 (양 성)	상반기	서류 심사	1차 : 2024년 01월 26일 2차 : 2024년 02월 16일
		면접 일정	1차 : 2024년 01월 30일 2차 : 2024년 02월 20일
		합격자 발표	2024년 02월 23일
		훈련생 확정	2024년 03월 21일
	하반기	서류 심사	1차 : 2024년 07월 12일 2차 : 2024년 07월 23일
		면접 일정	1차 : 2024년 07월 16일 2차 : 2024년 07월 26일
		합격자 발표	2024년 08월 01일
		훈련생 확정	2024년 08월 23일

- 향상과정 : 원서를 접수한 순서대로 우선지원기업(중소기업) 재직 여부 및 고용보험 가입 상태를 조회하여 자격 확인 후 훈련생 확정

○ 자격증 취득 지원

- 취업예정자(양성)과정
  - 주간 1년 과정(1,200시간) : 필기 면제자 실기검정료 지원(1회)
  - 주간 6개월 과정(600시간) : 필기 및 실기 검정료 지원(각 1회)

과 정		자 격 종 목
채용예정자 (양 성)	그린에너지설비 (172일/1,200시간)	가스, 공조, 에너지, 온수온돌, 전기
	전기기계설비보전 (86일/600시간)	설비보전, 전기

- 향상과정 : 재직자 대상 직무능력 향상 과정으로 해당 사항 없음

○ 과정 만족도 조사

- 취업예정자(양성)과정 : 과정별 총 훈련기간의 80% 이상 이수 시점에서 1회 실시
- 향상과정 : 과정별 교육 종료 후 실시

○ 수료 및 취업

- 취업예정자(양성)과정
  - 수료 : 총 훈련일수의 80% 이상 이수 시(과정별로 상이함)
  - 취업 : 수료 기준에 부합한 인원내 한하여 취업 지원
- 향상과정
  - 수료 : 총 훈련시간(16시간)의 80% 이상 이수 시
  - 취업 : 재직자 대상 직무능력 향상 과정으로 해당사항 없음

□ 추진실적

(기준: 2024.09.30.)

구 분	'24년도 훈련실적 (명, 개, %)											협약기업	
	과정수	개설 횟수	훈련실적				수료율 (b/a)*100		취업률		기업수	참여율	
			연인원 <sup>1)</sup>		평균인원 <sup>2)</sup>		목표	실적	목표	실적			
			목표 (a)	실적 (b)	목표	실적							
정기	향 상	19	28	438	304	876	608	90	69.4	-	-	206 /153	74.3
	채용예정자 (양 성)	1	1	23	24	3,450	3,600	90	훈련중	70	훈련중		
		1	1	23	22	1,725	2,850	90	95.7	70	72.7		
			1	1	23	23	1,725	1,725	90	훈련중	70		
계	21	31	507	373	7,776	8,783	90	73.6	70	72.7	153	74.3	

1)연인원 : 훈련과정을 수료한 총 누적 인원

2)평균인원 : 훈련인원을 [(A과정 훈련수료인원×A과정 훈련시간)+(B과정 훈련수료인원×B과정 훈련시간 +)÷8시간으로 산정하는 인원

3)협약기업 참여율: (참여 협약기업 수/총 협약기업 수)×100%

※ 향상과정은 연간 과정 개설 계획에 따라 11개 과정 178명 추가 실시 예정이며, 이에 따라 수료실적, 협약기업 참여율 증가 예정

## □ 향후 추진 일정

### ○ 취업예정자(양성)과정 : 수료생의 취업 지원 및 사후관리

- 면접을 위한 출결 행정 처리 : ' 24. 10. 24. ~ ' 24. 12. 20.
- 훈련생에 대한 취업 욕구조사 및 상담 실시 : ' 24. 10. 24. ~ 취업 시
- 협약기업에 훈련과정, 수료(취업)예정자 현황 공유를 통한 구인 유도 : ' 24. 10. 24 ~ 취업 시
- 채용공고 사이트 활용을 통한 면접 지원 : ' 24. 10. 24. ~ 취업 시
- 본원 취·창업부와의 협업을 이력서, 자기소개서 작성 지도 : ' 24. 10. 31.
- 우수 교육생 추천서 발급 : ' 24. 12. 10.
- 취업자 대상 대면 혹은 비대면 지도를 통한 직장 적응 지도 : 취업 후 ~ ' 25. 03. 19.

### ○ 향상과정 : 수료생 대상 교육 만족도 조사 및 분석

- 교육과정 회차별(2일 16시간) 종료 당일
- 차년도 교육 과정 개설 시 개선사항 반영 : ' 24. 10. 18.

## 5 취업 및 창업 지원

### 1 교수 기업전담 맞춤형 훈련 실시

#### □ 추진개요

- 지원대상 : 서울시 과정 (주간, 10개월 및 5개월)
- 지원내용 : 업체 설명회, 특강, 취업알선
- 추진방법 : 교수 1인 10개 업체 관리, 정원의 30%이상 약정

#### □ 추진목표

구 분	업체수	약정인원(명)	약정률(%)
2024년	60	93	30.2

#### □ 추진계획

- 학과별 정원의 30% 이상 채용 약정 체결

#### □ 추진실적

구 분	업체수	약정인원(명)	약정률(%)
2024년	63	112	36.5

#### □ 향후 추진 일정

- 취업특강, 업체 설명회 실시 : '24. 11. ~ 12.
- 교육의 80% 이수 시점부터 취업 알선 진행
  - 주간 10개월 과정 : '24. 10. 28. ~ '25. 5. 31.
  - 주간 5개월 과정 : '24. 12. 16. ~ '25. 5. 31.
  - 야간 6개월 과정 : '25. 1. 14. ~ '25. 5. 31.
  - 단기 과정 : '24. 12. 2. ~ '25. 5. 31.

## ② 취업·전공 특강

### □ 추진개요

- 지원대상 : 서울시 과정 (주간 10개월 및 5개월)
- 지원내용 : 학과, 계열별 진행
- 추진방법 : 맞춤형훈련 업체, 교수기업전담제 업체 등 인사담당자를 초청하여 취업, 전공과 관련된 특강 진행

### □ 추진목표

- 계열별 1회 이상 실시
- 초보 직장인이 가져야 할 자세와 역할에 대한 업체 전문가 초청 특강

### □ 추진계획

구 분	횟수	학과
취업특강	2회(상/하반기)	주간과정(계열별 또는 학과별)
전공특강	2회(상/하반기)	

### □ 추진실적

- 상반기 취업·전공 특강 실시 : '24. 06. 18. ~ 07. 12.
  - 취업특강 : 전공학과 취업과 관련하여 취업에 필요한 내용 강의
  - 전공특강 : 전공학과와 관련하여 외부 전문가 초빙 강의

### □ 향후 추진 일정

- 하반기 취업 및 전공 특강 실시
  - 전공 특강 : '24. 10. 23. ~ 학과별 실시 예정
  - 취업 특강 : '24. 11. 4. ~ 학과(계열)별 실시 예정

### ③ 조사 및 분석

#### □ 추진개요

- 지원대상 : 서울시 과정 (전체 교육생)
- 지원내용 : 교육생 만족도, 취업욕구, 수료생 및 업체 만족도
- 추진방법 : 과정별 설문지를 통한 만족도, 욕구 조사  
수료생 및 업체 만족도는 홈페이지를 통한 조사

#### □ 추진목표

- 교육생의 만족도, 취업욕구조사를 통해 양질의 서비스 제공
- 수료생 및 업체 만족도 조사를 통해 만족도 향상을 제고

#### □ 추진계획

- 교육생의 만족도, 취업욕구조사 학과별로 상·하반기 실시
  - 상반기 : 2024년 05월 07일 ~ 6월 18일
  - 하반기 : 2024년 11월 04일 ~ 12월 16일
- 수료생 및 업체 만족도 조사는 수료 후 실시

#### □ 추진실적

구 분	실시 내용	비고
교육생 만족도 조사	- 정규과정 상반기 : 5월 20일~24일 , 26개학과 526명 - 단기과정 상반기 : 5월 20일~24일 , 3개학과 58명	
취업욕구조사	- 정규과정 : 6월 10일~14일, 26개학과 516명 - 단기과정 : 5월 7일~10일 , 3개학과 60명	
수료생 및 업체만족도 조사	- 조사기간 : 9월 3일 ~ 10월 11일 (18일 분석보고 예정)	

## □ 향후 추진 일정

- 하반기 교육생을 대상으로 취업 전 취업욕구조사 실시
  - 2024년 11월 04일 ~ 12월 16일
- 하반기 교육생을 대상으로 만족도 조사 실시
  - 2024년 11월 04일 ~ 12월 16일

## 4 사후지도 및 관리

### □ 추진개요

- 지원대상 : 서울시 과정 (전체 수료생)
- 지원내용 : 미취업자 취업알선, 취업자 업체적응지원, 퇴직자 재취업알선
- 추진방법 : 수료생의 통신 지도를 통해 미취업자 취업 알선  
취업자 업체 적응을 위한 통신, 방문지도 실시

### □ 추진목표

- 수료생의 업체 적응을 도와 고용유지율을 높임
- 미취업 수료생 및 퇴직자의 취업 알선

### □ 추진계획

- 미취업자 및 퇴직자 사후 관리를 통한 취업 알선
- 수료생 및 업체 만족도, 적응을 돕기 위해 통신, 방문을 통한 관리

### □ 추진실적

구 분	사후지도 실적	비고
2023학년도 수료생	미취업자 통신지도 : 312명	
	취업자 통신지도 : 697명	
	취업자 방문지도 : 33개 업체 44명	
	이전직 지도 : 38명	

## □ 향후 추진 일정

- 2024년 상반기 수료생의 사후지도
  - 통신지도 및 미취업자 지도 : '24. 11. 4. ~ 진행
  - 방문지도 : '24. 12. 2. ~ 진행

## 5 국민취업지원제도 설명회

### □ 추진개요

- 지원대상 : 주간 과정 교육생
- 지원내용 : 국민취업지원제도 안내, 취업지원서비스, 소득지원
- 추진방법 : 학과별로 설명회를 진행

### □ 추진목표 및 계획

- 국민취업지원제도 참여 요건을 갖춘 교육생에게 취업지원서비스를 제공하고 생계를 위한 최소한의 소득 지원

### □ 추진실적

구 분	실시 내용	비고
상반기	<ul style="list-style-type: none"><li>- 일 시 : 2024년 4월 11일~15일</li><li>- 대 상 : 주간과정 교육생</li><li>- 설명회 업체 : (주)잡모아</li><li>- 접수 인원 : 130명</li></ul>	

## □ 향후 추진 일정

- 하반기 교육생 : '24. 10. 16. ~18.
- 접수자 중 대상 선정 시 업체와 협업하여 취업 알선 및 관리 : '24. 11. 04 ~ '25. 02. 06.

## 6 홍보 중점 전략

### □ 사업개요

- 추진목적 : 지역사회 기술 인재 양성과 취업 기회를 확대하기 위해 다양한 기술 교육 프로그램을 제공하고, 지속적인 역량 개발을 지원
- 대 상 : 15세 이상의 서울시민

### □ 추진목표

과정	학 과	모집인원(명)	비고
<b>총 계</b>		1251	
주간과정 (10개월)	<b>소 계</b>	20	
	항공정비검사	20	
주간 과정 (5개월)	<b>소 계</b>	555	2회 (상/하반기)
	전기시스템제어	54	
	조경관리	54	
	건축시공	44	
	자동차정비	40	
	소방안전관리	54	
	실내인테리어	54	
	산업안전관리	54	
	3D영상그래픽	44	
	공조냉동보일러시스템	54	
	자동차외장튜닝	21	
	IoT융합프로그래밍	42	
	바이오화학제품제조	40	
야간 과정 (6개월)	<b>소 계</b>	552	2회 (상/하반기)
	전기용접	48	
	전기내선공사	48	
	조경관리	48	
	에너지관리	48	
	자동차정비	40	
	건축시공	40	
	자동차차체도장	40	
	소방안전관리	40	
	건물보수	40	
	스마트시설관리	40	
	컴퓨터정보활용	40	
	컴퓨터그래픽	40	
기계설비유지관리	40		
단기 과정	<b>소 계</b>	124	2회 (상/하반기)
	산림관리	44	
	직업상담사	40	
	영상콘텐츠제작	40	

## □ 추진계획

구 분		홍 보 내 용	실 시 방 법
중·장기 홍보 계획	온라인	유튜브 콘텐츠 제작	- 교육원 시설 및 우수장비 소개 - 학과별 국가기술자격취득 시험 TIP 등 게재 - 지역 각 산업 업체 관계자 초청 진로선택 TIP 등 인터뷰 게재 - 학과별 취업 후 자기계발 정보 안내 - 국가기술자격시험 시험장 TIP 및 합격률 올리기 등 서울시민이 관심 가지는 분야 영상 게재
		블로그, SNS	- 기술교육원 블로그를 통한 학과별 신기술 및 우수장비 소개 등(해시태그를 사용한 키워드 노출)
		홈페이지 실시간 1:1 입학상담연결서비스	- 기술교육원 홈페이지에 실시간 1:1 입학상담 연결서비스를 구축하여 상시 상담이 가능한 홍보수단 활용
		QR코드를 활용 상시지원서비스	- QR코드를 제작하여 상시지원(예약접수)서비스를 통해 빠른 상시 지원이 가능하게 하는 홍보수단(QR상시지원서비스 시스템 제작)
	오프라인	뉴랩혁신기술교육센터 개방	- 창업에 필요한 시제품 개발 등 시설과 도구 장비가 필요한 서울시민에게 시설 개방을 통해 자연스러운 교육원 홍보
		지역 중·고등학교 안전 체험 및 직업교육 체험	- 서울시 북부교육지원청 및 지역 평생교육시설 등 MOU 기관 등을 통한 지역 중·고등학생들 대상으로 산업안전 체험 및 직업교육체험 프로그램 운영 - 가상증강현실(VR/AR)등 4차산업 관련 신기술 체험 등을 통한 교육원 홍보
창동역 광장 입학상담소 운영		- 창동역 광장에 입학 상담소에서 입학안내와 직업 진로에 대해 상담을 통한 기술교육원 입학안내 및 이미지 제고를 통한 교육원 홍보	
단기 홍보 계획	온라인	주요 검색 포털 사이트	- 키워드 광고 및 사진 업로드
		인스타그램, 페이스북	- 서울북부기술교육원 SNS 홍보
	포스터 팸플렛	동사무소/구청/고용 지원센터/사회복지관 부녀회관/아파트	- 모집 협조 공문 및 홍보지 게시 및 배포
		공공 도서관	- 모집 협조 공문 및 홍보지 게시 및 배포
		중대형 교회	- 모집 협조 공문 및 홍보지 게시 및 배포
	수료생 재학생	수료생 홍보	- 동문회 조직을 활용하여 수료생에게 모집 안내 메일 발송
		재학생 홍보	- 재학생 거주 지역에 홍보자료 배포
	공공기관	공공기관 홈페이지	- 구청, 동사무소 등의 홈페이지 및 소식지 홍보
		주민센터 통반장 회의	- 주민센터를 통한 통반장 회의 활용 홍보
		공공 현수막 게시 홍보	- 공공 현수막 게시대 활용 홍보
	기 타	협회 활용 홍보	- 협회 홈페이지, 블로그, 카페 등을 활용한 홍보
		자영업자 사업장 상시 고정 홍보장소 확보	- 졸업생 및 지인 사업장에 협조를 얻어 상시고정 홍보장소를 확보하여 상시홍보
		차량 홍보(배너 자석)	- 승합차 및 직원 차량에 홍보
예약접수 대상자 홍보		- 예약접수 대상자에게 교육원 안내문자	
교통수단 홍보		- 중계역 안내방송 및 지하철 역사 배너설치	

## □ 추진실적

- 취약계층 대상 홍보강화를 위해 구청 및 50플러스 재단 등 관련 기관 홍보실시
- QR코드 활용 상시지원관리시스템 홍보
- 홈페이지 1:1입학상담연결 서비스 지원
- 창동역 문화광장 입학상담 부스 설치 운영(도봉구청)
- 노원구청 1층 복합문화공간 입학상담부스 설치 운영(노원구청)
- 구청 등 유관기관 행사(일자리 박람회 등) 참여를 통한 교육원 인지도 향상 활동
- 공공계시대 현수막, 이마트 라이브 TV 광고 등을 통한 교육원 상시 홍보 실시

### <타켓팅 홍보 및 유관기관 합동홍보 전략>

#### (공통)

- 전철역배너 광고, 전동차 모서리·액자 홍보물 부착
- 서울시 및 구청 일자리포털 등 홍보 협조요청

#### (청년)

- SNS(인스타그램, 페이스북 등) 기술교육원 홍보 게시물 등록
- 청년일자리센터, 일자리카페, 일자리박람회, 서울청년포털 등 홍보

#### (중장년)

- 25개 구청 및 주민센터 내 포스터·리플릿 비치 및 입구 배너 설치
- 50+재단(캠퍼스, 센터), 50+포털 홍보

#### (여성)

- 여성발전센터, 여성인력개발센터 홍보
- 취약계층 및 자립준비청소년
- 자립준비청년 지원기관, 시설 등 홍보협조요청

## □ 향후 추진 일정

- 25년도 훈련생 모집홍보 계획 수립 : '24. 11 ~
- 홍보 콘텐츠 제작(포스터, 전단지, SNS콘텐츠 등) : '24. 12 ~

## 7 **훈련생 지원**

### 1 **교육생 지원 행사**

- **학과별 재학생 반기 간담회 및 체련 행사 개최**
  - 목 적 : 교육생들의 단결을 통한 중도 탈락 방지와 학습 분위기 조성
  - 일 정 : 각 학과 반기별 1회씩 총 2회 실시
  - 지 원 : 학과별 중식지원비(1인별 10,000원) 지원
  
- **교직원 및 교육생 참여 SNS망 개설 계획**
  - 목 적 : 학과별 수료생, 재학생, 산업체 대표가 참여하는 SNS망을 개설하여 최신 정보 교류, 취업 활성화 등 교류의 장 조성
  - 일 정 : 매 학기 상시 진행
  - 지 원 : 학과별 SNS(인스타그램) 계정 개설 및 관리 방법 등, 특강 지원

### 2 **교수역량 강화 프로그램 운영**

- **교수의 직무능력 향상을 위한 교수 연수 및 업체 견학 등**
  - 교수연수 : 연 24시간 이상 의무연수, 연수비 지원(1인당 30만원)
  - 현장체험 : 연 2회 이상 전시회 및 업체 견학
  
- **대 교육생 교수기법 선진화 특강**
  - 교수(교수, 강사)대상 특강 실시  
(교수역량 및 소통능력 강화, 상담기법 등)
  - 수탁법인(교수학습 지원센터) 연계 교수학습법 및 상담기법 등 교육 시행
  
- **복지 지원으로 교직원 사기 진작**
  - 맞춤형 복지(선택적복지)제도
  - 직원 능력개발 교육비 지원
  - 모범 교직원 포상 등
  
- **학과 개편 신설학과 적응 프로그램 지원**
  - 학과 교수 적응(재교육) 프로그램 지원

## V. 2022년 기술교육원 행정사무감사 처리결과

### 1. 처리결과 총괄

---

### 2. 시정·처리 요구사항

---

### 3. 건의사항

---

### 4. 기타사항

---

## 1

**2022년 기술교육원 행정사무감사 처리결과 총괄**

시정 및 지적사항 등 ----- 총 35건

조치내역

(’24. 9. 30. 기준)

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	35	34	1	0	-
	시정·처리요구사항	18	17	1	-	-
	건의사항	7	7	-	-	-
	기타(자료제출 등)	10	10	-	-	-

## 2 시정 · 처리 요구사항

시정 · 처리요구사항 : 18건 (공통 8건, 북부기술교육원 소관 10건)

공통(8건)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
1. 기술교육원 행정감사(11.9) 당시 중부·남부기술교육원장이 직인 날인 관련 위증을 한 사 안에 대한 경제정책실장의 의 견은 어떤지?	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제315회 정례회 시, 시의회 답변 과정에서 중부·남부기술교육원장은 정확한 사실관계를 확인하지 않고 답변한 바 있음</li> <li>○ 제315회 정례회 시, 중부·남부기술교육원장은 부적절한 답변 사과 및 향후 답변 시 각별히 언행에 유의하겠다는 취지로 답변</li> </ul> <input type="checkbox"/> 경제정책실 의견 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시의회 질의·답변 시, 부적절한 사례가 재발되지 않도록 각 기술교육원에 소관 사항에 대한 정확한 사실관계 확인 후 답변토록 행정지도 강화</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획						
<p>2. 기술교육원의 과목, 장비, 시스템 등이 낙후된 상태로, 서울시와 시의회에 적극적으로 개선을 건의해 장비와 식당 환경 등을 개선하고 현실에 맞는 교육을 해주기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년 기술교육원 예산 편성 시 기술교육원별 민간위탁사업비 (훈련장비비, 시설개보수비) 수요 내역 반영 : '22.12.</li> <li>- 기술교육원 환경 개선을 위한 훈련장비 구입, 시설 개보수 예산 편성</li> </ul> <table border="1" data-bbox="587 526 1449 609"> <thead> <tr> <th>예산요청</th> <th>반영</th> <th>미반영</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,660천원</td> <td>2,226천원(83.7%)</td> <td>434(16.3%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>▷ 중부 : 720백만원 요청 / 방충영상과 소프트웨어 34점, 희망관 냉난방기 설치공사 등 595백만원 편성(반영률 82.6%)</p> <p>▷ 남부 : 454백만원 요청 / 구내식당 식기세척기 1점, 컴퓨터 강의실 공사 등 370백만원 편성(반영률 81.4%)</p> <p>▷ 동부 : 729백만원 요청 / 어도비CCT 프로그램 등 4점, 조경관리공사 등 629백만원 편성(반영률 86.3%)</p> <p>▷ 북부 : 757백만원 요청 / 바이오화학제품제조과 광학현미경 등 19점, 자동차차체정비과 분진흡입실 공사 등 632백만원 편성(반영률 83.5%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년도 서울특별시의회 예산안 심의의결('22.12.16.), 기술교육원 식사비 예산 증액 및 식사비 단가 인상(3,500→4,500원)</li> <li>○ 기술교육원 훈련장비 구입 및 시설 개보수 추진 : '23.1.~</li> <li>○ 기술교육원-식당위탁업체 식사비 단가인상 변경계약 체결 및 식사비 단가 인상 운영 중 : '23.1.2.~</li> <li>○ 장비, 시스템 등 낙후된 부분을 개선하기 위해 지속적으로 예산반영을 추진하고 있으며 '24년에도 훈련생 안전을 위한 시설개보수비 관련, 기술교육원 요구금액 100%를 반영(795백만원)하여 시설·장비 개선 추진 중</li> </ul>	예산요청	반영	미반영	2,660천원	2,226천원(83.7%)	434(16.3%)
예산요청	반영	미반영					
2,660천원	2,226천원(83.7%)	434(16.3%)					

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>3. 코로나-19로 인한 비대면 수업에 따라 실습을 제대로 받지 못해 재입학을 희망하는 민원이 있었는데, 특수한 상황임을 감안하여 재입학을 허용했어야 할 사안으로 보이며, 관습대로만 하지 말고 재량을 발휘해주시기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21년 상반기 기술교육원 재입학률은 27.4%로 '20년 결산검사시 재입학률 감소방안 마련 지적 : '21.6월</li> <li>○ 서울시 기술교육원 재입학률 개선 계획 수립: '21.6월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '21년 하반기부터 1년 과정은 재입학 금지, 6개월 이하 과정에 대해 정원 미달 시 1회에 한하여 재입학 허용</li> </ul> </li> <li>○ 그 결과, '22년 상반기 재입학률 10.8%, '22년 하반기 재입학률 6.4%, '23년 상반기 10.7%, '23년 하반기 6.6%, '24년 상반기 11.7%로 개선계획 수립 전보다 재입학률이 낮아지고는 있으나,</li> <li>○ 훈련생 재입학 허용 시, 직업교육을 희망하는 신규 훈련생 기회 감소 및 취업 의지가 없는 훈련생이 양산될 우려가 있어, 재입학 제한 여부를 신중히 검토할 예정</li> </ul>
<p>4. 교육생들 설문조사 결과를 보면 교육이나 환경은 만족도가 높으나, 가장 문제가 되는 것이 식사로, 식사비 단가가 '18년 200원 인상 이후 그대로 유지되어 서울시 직장어린이집이나 시립대학교 수준과 비교했을 때 낮은 수준으로 개선 검토 필요</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년 서울특별시의회 예산안 심의·의결('22.12.16.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술교육원 식사비 예산 증액 및 식사비 단가 인상(3,500→4,500원)</li> <li>- 기술교육원 식사비 예산 증액에 따른 식사비 단가 인상 홍보 (일자리정책과→기술교육원, '22.12.29.)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술교육원-식당위탁업체 식사비 단가인상 변경계약 체결 및 식사비 단가 인상 운영 : '23.1.2.~</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>5. 기술교육원 재입학 제한 규정 취지는 이해가 가나, 단기간 교육이고 연계된 과목을 들어 취업에 도움이 될 수도 있으니 심도 깊은 논의 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21년 상반기 기술교육원 재입학률은 27.4%로 '20년 결산검사시 재입학률 감소방안 마련을 지적('21.6월)하여 서울시 기술교육원 재입학률 개선 계획 수립('21.6월)하여 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '21년 하반기부터 1년 과정은 재입학 금지, 6개월 이하 과정에 대해 정원 미달 시 1회에 한하여 재입학 허용</li> </ul> </li> <li>○ 그 결과, '22년 상반기 재입학률 10.8%, '22년 하반기 재입학률 6.4%, '23년 상반기 10.7%, '23년 하반기 6.6%, '24년 상반기 11.7%로 개선계획 수립 전보다 재입학률이 낮아지고는 있으나,</li> <li>○ 훈련생 재입학 허용 시, 직업교육을 희망하는 신규 훈련생 기회 감소 및 취업 의지가 없는 훈련생이 양산될 우려가 있어, 재입학 제한 여부를 신중히 검토할 예정</li> </ul>
<p>6. 중남부기술교육원을 통합 운영하고 있는데 시스템 마련은 됐는지? 8개월이나 지났는데 컨트롤타워에 대한 준비 없이 급하게 한 건 아닌지, 중장기 계획은 무엇인지?</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진현황</p> <p>&lt;중·남부기술교육원 통합&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중부·남부기술교육원 컨트롤타워(기획총괄실) 설치 : '22.3.</li> <li>○ 중부·남부기술교육원 중복학과 개편 : '22.7.</li> <li>○ 중부·남부기술교육원 통합 운영 규정 마련 : '22.11.</li> <li>○ 중부·남부기술교육원 학과 개편을 통한 특화방안 마련 : '23. 7.</li> <li>○ 중부·남부기술교육원 통합 운영성과 평가 : '24. 2.</li> </ul> <p>&lt;중장기계획&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4개 기술교육원 통합운영을 위한 민간위탁 동의 및 관련 조례 개정하여 4개 기술교육원 통합 운영 추진 중</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>7. 부설주차장이 위수탁 협약서 상 재산 현황에 누락되어 있으므로 세외수입을 확대할 수 있는 서울시 차원의 노력이 필요하며 관련 재산관리에 철저를 기하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민간위탁 협약서에 시설현황은 건축물 대장을 기준으로 작성, 부설 주차장은 건축물에 미해당하여 시설현황에서 제외 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타 민간위탁사업(세텍, 창업허브 등) 협약서에도 주차장은 시설현황에서 제외 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 조직담당과 의견 : 민간위탁협약서 시설현황에 주차장 표기는 필수사항은 아님</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 서울시 기술교육원 주차장 유료화 추진계획 수립 (일자리정책과, '23.1.6.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주차장 유료화 시행('23. 7월~) <ul style="list-style-type: none"> <li>· ('23년)대면 주차요금 징수 → ('24년)무인정산시스템 도입</li> <li>· 월별 주차요금 수입금 市 보고 후 발급 고지서에 따라 세외수입 처리</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 주차장 유료화 시행 : '23.7~</li> <li>○ 주차관제시스템 설치 및 무인정산시스템 도입 : '24.3~</li> </ul>
<p>8. 남부기술교육원 부지를 군포시가 공공개발한다는 언론 보도와 관련 하여 군포시가 본 부지를 양도받는 것처럼 기사가 나왔는데 군포시에 강력하게 항의하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시장-군포시장 남부기술교육원 부지 관련 상생협력방안 협의 : '22. 1. <ul style="list-style-type: none"> <li>- (단기) 군포시민의 남부기술교육원 훈련과정에 참여</li> <li>- (장기) 남부기술교육원 서울시계 내 이전 검토</li> </ul> </li> <li>○ 서울시와 협의되지 않은 사항 언론보도 재발방지 요청 (서울시→군포시) : '23.1.</li> </ul>

## □ 북부기술교육원 소관(10건)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>1.현재 지인 소개로 들어온 교육생이 다수인 상황으로, 보다 다양한 홍보 매체를 적재적소에 활용해 여러 사람이 이용할 수 있게 하기 바람.</p> <p>&lt;4개 기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술교육원 통합홍보 추진 계획 수립 : '23.1.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 市에서 기술교육원 종합홍보 실시 및 기술교육원 홍보사업 지원 확대</li> </ul> </li> <li>○ 市 가용 매체(시청사 시민게시판, 지하철 역사 미디어보드, 지하철 전동차 모서리, 서울시보, 자치구 소식지)</li> <li>○ 온라인(페이스북, 인스타그램, 블로그, 유튜브, e-뉴스레터, 홈페이지 챗봇 서비스, QR코드)</li> <li>○ 오프라인(리플릿, 포스터, 배너, 현수막, 전광판, 버스·지하철, 아파트 게시판) 등 다양한 홍보매체 활용</li> </ul>
<p>2.교직원 채용계획 공고시, 직무수행계획서 제출 등 통합운영 채용지침상 절차를 보다 엄격하게 준수하여 시행하기 바람.</p> <p>&lt;4개 기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 상반기 서울시 기술교육원 지도·점검('22.6.)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교직원 채용 및 훈련생 모집 관련 실태 점검 : 3건 (교육훈련생 선발 관련 채점오류 2건, 증빙서류 관리 미비 1건)</li> </ul> </li> <li>○ '22년 하반기 서울시 기술교육원 지도·점검 실시('22.11.)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교직원 채용 및 훈련생 모집 관련 실태 점검 결과 : 지적사항 없음</li> <li>※ 행정사무감사 시, 동부기술교육원 교직원 채용 관련 직무수행계획서를 제출하지 않은 것으로 지적되었으나 직무수행계획서를 제출한 것으로 확인</li> </ul> </li> <li>○ 2023년 상반기 기술교육원 지도·점검 실시('23. 6월)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교직원 채용절차 준수, 증빙서류 관리 등 민간위탁관리 지침 준수여부 집중 점검</li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>3.5년간 취약계층 취업률을 보니 상승 추세이지만 50%가 안 되는데, 왜 이렇게 낮은지? 업종별 분류를 보면 취업한 업종이 아예 없는 곳도 있으며, 질 좋은 일자리로 취업할 수 있도록 기술교육원의 노력이 필요함.</p> <p>&lt;4개 기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4개 기술교육원 취업전담조직 신설, 취업지원기능 강화('22.3.)</li> <li>○ 훈련생 취업 상담 및 정보 제공 등 맞춤형 일자리 매칭을 위해 잡코디 5명 배치·운영('22.5.)</li> <li>○ 자립준비청년 교육생 지원을 위한 멘토 2명 선발·운영('22.11.)</li> <li>○ '23년 기술교육원 잡코디, 자립준비청년 멘토 선발을 통한, 취약계층 일자리 상담·매칭 추진 : '23.1.~</li> </ul>
<p>4.서울시나 기술교육원에서 홍보를 하고 있으나 일관성이 없으며, 중·남부처럼 불특정 다수 홍보를 지양하고 타겟팅 대상을 정해 홍보해야 함.</p> <p>&lt;4개 기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술교육원 통합홍보 추진 계획 수립 : '23.1.</li> <li>- 市에서 기술교육원 종합홍보 실시 및 기술교육원 홍보사업 지원 확대</li> <li>- 연령별·대상별(청년, 자립준비청년, 중장년, 여성, 사회취약계층 등) 타겟팅 홍보 추진</li> <li>○ 기술교육원 상시 홍보 추진 : '23. 1.~</li> </ul>
<p>5.올해 수탁기관 선정 평가시 법인 전입금을 평가 지표에 반영하였는데 법인 전입금은 사학재단에서 학교에 지원하는 것으로, 수탁기관이 수익사업을 추구할 우려가 있음.</p> <p>- 법인 전입금이 학생들에게 사용 되지 않고, 전입금 세입처리가 안 되고 있고, 회계처리 가이드라인이 없어 용도에 맞지 않는 예산 사용 우려가 있으므로 개선방안을 마련해 주기 바람.</p> <p>&lt;중남부, 북부&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 기술교육원 법인전입금 관리계획 수립 : '23.1.</li> <li>- 市 세입·세출예산 관리체계를 적용, 예산편성, 예산집행, 결산 등 전 과정 관리체계 마련 및 모니터링 강화</li> <li>· 법인전입금 사용계획 제출(1월), 법인전입금 전년도 결산서 제출(2월), 분기별 법인전입금 집행실적 제출, 집행잔액 등 이월액 보고(12월) 등</li> <li>&lt;※법인전입금 지원 현황&gt;</li> <li>- 한국생산성본부(중부·남부기술교육원 수탁법인) : 기술교육원 교직원 복리후생비 '22~'24년 120백만원 지원 계획</li> <li>· '22년 교직원 명절 선물 및 교직원 격려 상품권 등 30백만원 지급</li> <li>- 남서울대학교(북부기술교육원 수탁법인) : 교육생 근로장학금 지급 및 교육원 내 무료카페 운영 지원 '22~'24년 30백만원 지원 계획</li> <li>· '22년 기술교육원 내 카페테리아 근무 교육생(13명) 근로장학금, 카페 운영비 등 10백만원 지급</li> <li>○ 법인전입금 관리계획에 따라 법인전입금 운영실태 관리감독 강화 : 상시</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>6. 신산업구조 개편에 따라 기술교육원이 제공하는 직업교육도 다양화가 필요함. 산업의 변화에 따른 교과목 및 커리큘럼을 개선할 것.</p> <p>&lt;4개 기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술교육원 학과 개편 추진계획 수립 및 의견수렴 : '22. 6. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과미달학과 폐지, 산업기사 자격증 취득학과(과정평가형) 확대, 4차 산업시대 및 채용시장 변화에 따른 학과 신설 및 교육기간 축소 등</li> </ul> </li> <li>○ '22년 하반기 7개, '23년 32개 학과 개편 완료 : '22.7.12. ('22년 제1차 통합운영위원회)</li> <li>○ '22년 하반기 및 '23년 기술교육원 학과 개편 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- '22년 하반기(7) : 신설 3(남부1, 북부2), 폐지 4(남부1, 북부3) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 과정평가형 신설(1) : 자동차정비산업기사(남부)</li> <li>▶ 4차 산업시대 및 채용시장 변화 반영 학과 신설(2) : 웹코딩디자인(북부), 영상콘텐츠학과(북부)</li> <li>▶ 성과미달학과 폐지(4) : 외식조리(남부), IOT융합프로그래밍(북부), 승강기안전관리(북부), 전산세무회계(북부)</li> </ul> </li> <li>- '23년(33) : 신설 8(중부3, 남부3, 동부1, 북부1), 폐지 5(남부5), 명칭변경 4(북부4), 기간축소 12(중부3, 남부1, 동부4, 북부4), 전환 4(동부2, 북부2) <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 과정평가형 신설(5) : 조경산업기사(남부), 실내건축산업기사(중부), 시각화디자인산업기사(중부), 조경산업관리산업기사(동부), 바이오화제품제조(북부)</li> <li>▶ 4차 산업시대 및 채용시장 변화 반영 학과 신설(3) : K뷰티(남부), 빅데이터 분석 및 시각화(남부), SW테스트엔지니어링(중부)</li> <li>▶ 성과미달학과 폐지(6) : 건물보수(남부), 주얼리디자인(남부), 헤어디자인(남부), 승강기산업기사(남부), 가구디자인(남부), 웹프로그래밍(남부, 외국인과정)</li> <li>▶ 교육기간 축소(12) : 주얼리3D프린팅(중부), 패션디자인(중부), 헤어뷰티(중부), 가구디자인(남부, 심화), 관광조리(동부), 스마트카정비(동부), 특수용접(동부), ICT컴퓨터활용기술(동부)</li> <li>▶ 과정 전환(국바→사비) / 명칭 변경(7) : 3D패션디자인(동부), 자동차외장튜닝(북부), 공조냉동보일러시스템(북부) / 멀티미디어3D프린팅(북부), 자동차시스템제어(북부), 신재생그린에너지(북부), 3D프린팅디자인(북부)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																																		
<p>7.교육생 훈련만족도 조사 결과, 기술교육원의 사후관리 서비스에 대한 만족도가 낮는데 개선하기 바람. &lt;4개 기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21년 기술교육원 교육훈련생 만족도 조사('21.7.~10, (주)월드리서치&amp;컨설팅) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교사 자질·서비스 및 교직원 응대 서비스 만족도가 높았고, 사후지원 서비스(수료생 취업관리 등), 교육시설 이용환경 만족도는 낮은 것으로 조사됨</li> <li>- 기술교육원별 교육훈련생 종합만족도는 동부(79.7점), 남부(77.6점), 중부(77.1점), 북부(74.7점) 순임</li> </ul> </li> <li>○ '22년 기술교육원 잡코디를 배치(총 5명), 취업상담 및 취업알선 서비스 강화</li> <li>○ '23년 기술교육원 만족도 조사 : '23.5월</li> <li>○ 기술교육원 만족도 조사 결과에 따른 개선방안 마련 추진 중</li> </ul>																																																		
<p>8.기술교육원 정책적 방향 및 목표에 상응하는 운영 성과가 나타나지 않음. 특히, 사회적 약자 대상 30% 우선선발을 법에서 명시하고 있으나, 최근 3년간 취약계층 입학자의 평균이 9%에 그침. 사회적 약자 대상 입학률 제고할 수 있는 방안 마련을 요청함. &lt;4개 기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 3년간 기술교육원 취약계층 지원자는 1,651명으로 입학인원의 약 15% 수준</li> <li>○ 취약계층 입학률 확대를 위해 기술교육원 훈련과정에 취약계층의 지원 활성화 필요</li> </ul> <p style="text-align: right;">(단위: 명)</p> <table border="1" data-bbox="576 1294 1406 1473"> <thead> <tr> <th rowspan="2">연도</th> <th rowspan="2">입학정원</th> <th rowspan="2">지원자</th> <th colspan="5">취약계층 입학자</th> <th rowspan="2">취업자</th> </tr> <tr> <th>소계</th> <th>중부</th> <th>남부</th> <th>동부</th> <th>북부</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>총계</td> <td>11,110</td> <td>1,651</td> <td>963</td> <td>256</td> <td>91</td> <td>352</td> <td>264</td> <td>255</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>4,000</td> <td>607</td> <td>382</td> <td>88</td> <td>37</td> <td>153</td> <td>101</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>3,780</td> <td>531</td> <td>294</td> <td>81</td> <td>24</td> <td>105</td> <td>84</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>3,330</td> <td>513</td> <td>290</td> <td>87</td> <td>30</td> <td>94</td> <td>79</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련 부서인 복지정책실, 여성가족정책실, 50플러스재단 등과 협력 강화, 기술교육원 훈련과정에 사회취약계층 지원 활성화 도모 : '23. 1.~</li> </ul>	연도	입학정원	지원자	취약계층 입학자					취업자	소계	중부	남부	동부	북부	총계	11,110	1,651	963	256	91	352	264	255	2020	4,000	607	382	88	37	153	101	115	2021	3,780	531	294	81	24	105	84	115	2022	3,330	513	290	87	30	94	79	25
연도	입학정원				지원자	취약계층 입학자					취업자																																								
		소계	중부	남부		동부	북부																																												
총계	11,110	1,651	963	256	91	352	264	255																																											
2020	4,000	607	382	88	37	153	101	115																																											
2021	3,780	531	294	81	24	105	84	115																																											
2022	3,330	513	290	87	30	94	79	25																																											

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>9.수료 대비 취업 실적이 좋지 않고, 자격증 취득 대비 취업률을 봐도 기술교육원의 교육을 통해 취업했다고 보기 어려움. 이에 교육의 질을 제고하기 위한 훈련 교사 재교육 시스템 마련 등 개선 방안 확보를 요청함.</p> <p>&lt;4개 기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 기술교육원 혁신과제(총 3개 분야, 17개 과제) 중 하나로 「교직원 역량강화」 과제 선정·관리 : '22.3.~</li> <li>○ 기술교육원 교사 재교육 등 교직원 역량강화 추진 : '22.1.~ <ul style="list-style-type: none"> <li>- (중부, 남부) 수탁법인(한국생산성본부) 연계 교직원 교육 지원(3.~)</li> <li>- (동부) 교수 신기술 교육 실시(현대건축시공학과 등 5명) 및 15개 학과 산업체 현장연수 추진(7~9.)</li> <li>- (북부) 교수 대상 역량 강화 기술교육 재교육 진행(8~12.)</li> </ul> </li> <li>○ '23년 기술교육원 교직원 교육훈련 강화를 위해 시 공통경비로 60백만원 편성 : '22.12.</li> <li>○ '23년 기술교육원 교직원 역량 강화 계획 수립 : '23.1.~</li> <li>○ 기술교육원 교직원 교육훈련 강화 적기 지원(시 공통경비 활용)</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>10.1년 정규과정이 줄고 6개월 이하 단기과정이 늘어났는데 1년 과정을 축소하게 된 사유와, 기능사 필기시험 면제 혜택을 주는 1년 과정을 줄이는 것은 문제가 있는 것 아닌지 검토바람.</p> <p>&lt;4개 기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술교육원 1년 과정 24개 중 12개 과정을 6개월 과정으로 훈련기간 축소</li> <li>○ 타 유사 직업훈련기관의 훈련기간을 감안하고 짝아진 채용환경 변화에 대처하기 위해 훈련기간 축소</li> </ul> <p><b>※ 장기간 기술숙련이 필요하여 타 훈련기관에서도 1년 과정으로 운영하고 있는 학과의 경우 훈련기간 축소 대상 제외</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전기과(남부), 전기계측제어(동부), 전기시스템제어(북부) 등</li> </ul> <p>&lt;6개월 축소과정(12개)&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중부(3) : 주얼리 3D프린팅, 패션디자인, 헤어뷰티</li> <li>- 남부(1) : 가구디자인심화</li> <li>- 동부(4) : 관광조리, 스마트카정비, 특수용접, ICT컴퓨터활용기술</li> <li>- 북부(4) : 멀티미디어3D프린팅, 자동화시스템제어, IOT융합프로그래밍, 신재생그린에너지</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가기술자격법 시행규칙에 의거, <b>훈련시간이 연간 1,200시간 이상인 훈련과정은</b> 이수 시, 필기시험 면제됨</li> </ul> <p><b>※ 기술교육원 1년 과정은 1,240시간으로 기능사 필기시험 면제 요건을 충족</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다만, 기능사 자격증 취득을 위해서는 필기시험뿐만 아니라 실기시험을 통과해야 자격증 취득이 가능함</li> <li>○ 의회 지적사항에 대해 교육 기간 유지.단축 등을 심도있게 검토하며 기간 축소 학과 대상 운영 성과 분석 후 학과 개편 반영 추진</li> </ul>

### 3

## 건의사항

□ **건의사항 : 7건 (공통 5건, 북부기술교육원 소관 2건)**

□ **공통(5건)**

건의 사항	조치 결과
<p>1. 일자리정책과는 기술교육원이 상대적 약자이므로 소통의 부재 및 자율성을 보장받지 못할 우려가 있음. 시립대 사례를 참고하여 현장의 목소리를 반영할 수 있도록 소통 필요</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술교육원과 소통을 위해 설명회 및 노조 간담회 등을 추진 중               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중부,남부기술교육원 통합 위탁 교직원 설명회 : '22.1.19</li> <li>- 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '22.12.8</li> <li>- 기술교육원 운영개선 노조협의 : '23.9.14.</li> <li>- 기술교육원 운영개선 직원설명회 : '24.3.29.</li> <li>- 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '24.8.23.</li> <li>- 통합운영 인사, 조직개편 직원 의견수렴 : '24.8.29.</li> </ul> </li> </ul>
<p>2. 기술교육원 운영은 민간위탁 취지에 부합하지 못하며 재단 또는 시 직영으로 운영하는 것을 제안함. 특히, 법인에서 전입금 지원도 없고, 훈련생 교육이나 취업 연계에 법인과 접촉되는 부분도 없음. 또한, 각종 비위사건이 발생한 사실을 감안하여 민간위탁의 장점을 찾아보기 어려움.</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市에서는 기술교육원 운영방식(4개 기술교육원 통합 위탁, 부분 통합 위탁(2+1+1), 재단 설립 운영 방식)에 대한 전문가 의견 수렴을 거쳐 중부와 남부기술교육원 우선 통합 운영하고 성과 분석 후 전체 기술교육원 운영방식을 재검토하기로 결정 : '21. 7.</li> <li>○ 중·남부기술교육원 통합 운영 성과 평가 실시 : '24.2.</li> <li>○ 직업교육훈련사업 전반에 대한 이해도와 전문성을 필요로 하여 민간위탁하고 있으며 그간 4개 기술교육원의 분절적인 운영에 따른 비효율과 산업환경에 신속한 대응력 미흡 등을 보완하고자 4개 기술교육원을 통합운영을 추진 중이며, 학과 및 조직 운영 효율화가 향상될 것으로 기대</li> </ul>

건의 사항	조치 결과
<p>3. 서울시와 정책 협의 시, 인력양성 제고나 애로사항에 대해 의견을 나누는 통합적인 창구를 마련할 필요가 있음.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술교육원과 소통을 위해 설명회 및 노조 간담회 등을 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중부,남부기술교육원 통합 위탁 교직원 설명회 : '22.1.19</li> <li>- 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '22.12.8</li> <li>- 기술교육원 운영개선 노조협의 : '23.9.14.</li> <li>- 기술교육원 운영개선 직원설명회 : '24.3.29.</li> <li>- 일자리정책과-기술교육원 노조 간담회 : '24.8.23.</li> <li>- 통합운영 인사, 조직개편 직원 의견수렴 : '24.8.29.</li> </ul> </li> <li>○ 앞으로도 기술교육원, 노조 등 수시 간담회를 개최하여 소통하겠음</li> </ul>
<p>4. 올해 모집공고 관련하여 보도자료와 학과개편 이후 조정된 모집정원이 일치될 수 있도록 확인할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통합운영위원회('22.7.12.)에서 '23년에 폐지되는 북부기술교육원 승강기안전관리학과(25명)를 '22년 하반기 학과 폐지로 착오, 전체 총원에서 25명을 제외하여 '22년 모집인원 4,209명으로 오기한 사항을 4,234명으로 수정</li> <li>○ 학과개편 사항 등을 확인하여 모집 정원에 오류가 없도록 추진 중</li> </ul>
<p>5. 내년도 서울시 기술교육원 학과개설 방향 공유 바람</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술교육원 학과 개편 추진계획 수립 및 의견수렴 : '22. 6. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과미달학과 폐지, 산업기사 자격증 취득학과(과정평가형) 확대, 4차 산업시대 및 채용시장 변화에 따른 학과 신설 및 교육기간 축소 등</li> </ul> </li> <li>○ '23년 기술교육원 학과 개편 : 신설 8개(중부3, 남부3, 동부1, 북부1), 폐지 5개(남부5), 명칭변경4(북부4), 기간축소 12개(중부3, 남부1, 동부4, 북부4), 전환 4(동부2, 북부2) <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 과정평가형 신설(5), 4차 산업시대 반영 신설(3), 성과미달학과 폐지(6), 채용시장 변화 반영에 따른 교육기간 축소(12) 및 과정 전환 및 명칭 변경(8) 등</li> </ul> </li> <li>○ 4차 산업시대 및 채용시장 변화에 따른 훈련생 수요변화를 반영하여 기술교육원 훈련생 모집 : '23.1~</li> </ul>

## □ 북부기술교육원 소관(2건)

건의 사항	조치 결과
<p>1. 북부에서 국가자격시험 부정행위가 있었다는 민원이 있는데, 유사한 사례가 재발하지 않도록 신경써주시기 바람.</p> <p>&lt;북부기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가스기능사 실기시험('20.11.28.~12.13.)에서 작품을 교체했다는 민원 사항 확인 결과, 교육생이 연습했던 실습작품과 오해한 것으로 확인('21.2.)</li> <li>○ '21년 1회 가스기능사 실기시험부터 시험 방식을 작품 제작 방식에서 필답형 방식으로 변경</li> <li>○ 산업인력공단 시험감독 강화 협조 등 국가자격시험 운영관리 중(상시)</li> </ul>
<p>2. 성과지표가 취업률, 수료율, 만족도 중심으로 구성되어 있어 눈에 보이는 성과에 집중할 수밖에 없는 상황임. 중장기적 비전이나 특색을 잘 살린 학과 개설도 필요하므로 이를 검토해주시기 바람.</p> <p>&lt;4개 기술교육원&gt;</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '23년 서울시 기술교육원 학과 개편 완료 : '22.7.12. ('22년 제1차 통합운영위원회)</li> <li>○ 2022년 기술교육원 종합성과평가 완료 : '22. 10.</li> <li>○ '23년 기술교육원 종합성과평가 완료 : '23.6.~10.</li> </ul> <p>- 중장기적 비전을 포함한 종합성과평가 지표 개선안 마련</p>

## 4 기타사항

기타사항 : 10건 (공통 0건, 북부기술교육원 소관 10건)

공통(0건)

북부기술교육원 소관(10건)

자료제출 등 기타사항	조치결과
1. 북부기술교육원 항공기정비과 관련 장비 운영현황 <북부기술교육원>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)
2. 전반적으로 장비가 낡았다는 민원이 많은데, 사용 연한 지난 물품에 대한 교체 방법 - 커피 그라인드가 고장났다는 민원이 있었는데 신속하게 수리하지 못한 것으로 보임 <4개 기술교육원>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)
3. 기술교육원에서 하고 있는 사업에 대한 홍보가 부족한데, 앞으로 어떻게 할 것인지에 대한 계획 <4개 기술교육원>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)
4. 나이가 많아 입학할 못했다는 민원이 존재하는데 이에 대한 기술교육원의 대책 <4개 기술교육원>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 답변 완료 (2022. 11. 9.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
5. 2021년 교육생 연령대 관련 자료 <4개 기술교육원>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <input type="radio"/> 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
6. 최근 3년간 인건비 및 수당 지급 현황 <4개 기술교육원>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <input type="radio"/> 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
7. 최근 통합운영위원회 논의 자료 <4개 기술교육원>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <input type="radio"/> 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
8. '21~'22년 서울시로부터 받은 공 문 및 지시사항 - 수발신자, 주요 지시내용 요약 등 <4개 기술교육원>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <input type="radio"/> 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
9. 자격증 취득 관련 현황 - 자격증 취득 가능한 학과, 교육훈 련 받아 기능사 1차 필기시험 면 제받은 인원, 최종 자격증 취득 현황 등 <4개 기술교육원>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <input type="radio"/> 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)
10. 교육생이 받을 수 있는 제반 혜택 <4개 기술교육원>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 <input type="radio"/> 답변 완료 (2022. 11. 9.)