

SE♥UL M! SOUL

주요 업무 보고

2025. 4.

행 정 국

I. 일 반 현 황

□ 조직 및 인력 : 7과 1사업소 365명



※ (사)서울시자원봉사센터('06. 1. 18. 설립) 2부 5팀 35명

□ 부서별 담당업무

부 서	담 당 업 무
총 무 과	- 청사 시설물 관리 및 방호, 차량통신시설 관리, 시장공관 운영, 서울광장 운영 - 당직, 보안, 의전, 구내식당·회의실 운영, 청사투어·전시 프로그램 운영 등
인 사 과	- 공무원 인사관리 및 총원계획 수립, 인사제도 개선, 인사위원회 운영 - 보수 및 수당, 복무관리, 표창, 유연근무제 활성화, 공무원직 관리 등
인력개발과	- 국내·외 교육훈련, 후생복지, 직원 건강 및 스트레스 관리 - 공무원단체 지원, 공무원수련원 지도·감독, 부속의원·체력단련실 운영 등
자치행정과	- 자치구·동 행정 총괄·조정, 자치구 재정지원·조정, 주민자치 활동지원 - 시·자치구 공동협력사업, 주민등록 업무, 공직선거 관리, 지명위원회 개최 등
시민협력과	- 자원봉사센터 지도·감독, 공익활동 지원시설 운영, 서울혁신파크 종료 후속조치 - 기부금품 모집등록 관리, 비영리 민간단체·법인 관리 총괄 및 공익활동 지원 등
대 외 협력 과	- 시·도 교류협력 업무, 수도권 공동생활권 협의회, 지역교류협력기금운용 - 지역연계형 청년창업 지원, 직거래장터 등 서울-지역 간 상생교류사업 운영 등
평 화 기 반 조 성 과	- 평화통일기반조성위원회 운영, 평화통일 안보교육 등 통일기반조성 사업 - 북한이탈주민 정착 지원, 위기가구 발굴 및 복지서비스 연계 등

□ 세입·세출 예산현황

○ 세입총괄

('25. 3. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	'24년 예산현액 (A)	'25년 예산현액 (B)	'24년 대비 증감		징수현황	
			증감액(C=B-A)	증감률(C/A)	징수액(D)	징수율(D/B)
계	11,005,010	13,547,369	2,542,359	23.1	2,727,803	20.1
세 외 수 입	8,551,735	10,980,408	2,428,673	28.4	917,023	8.4
경 상 적 세 외 수 입	1,428,303	1,333,637	△94,666	△6.6	229,642	17.2
공 유 재 산 임 대 료	621,844	560,295	△61,549	△9.9	26,589	4.7
사 용 료 수 입	554,879	512,686	△42,193	△7.6	147,077	28.7
재 활용품수거판매수입	9,516	9,565	49	0.5	1,577	16.5
기 타 사 업 수 입	202,898	213,503	10,605	5.2	45,703	21.4
기 타 이 자 수 입	39,166	37,588	△1,578	△4.0	8,696	23.1
임 시 적 세 외 수 입	6,917,924	9,111,342	2,193,418	31.7	456,467	4.7
불 용 품 매 각 대 금	32,194	5,500	△26,694	△82.9	31,126	565.9
보 조 금 반 환 수 입	727,164	487,260	△239,904	△33.0	163,973	33.7
그 외 수 입	6,158,566	8,618,582	2,460,016	39.9	261,368	3.0
지방행정제재·부과금(변상금)	20,310	29,097	8,787	43.3	8,512	29.3
지 난 년 도 수 입	185,198	506,332	321,134	173.4	222,402	43.9
국 고 보 조 금 등	2,451,478	2,565,896	114,418	4.7	1,810,780	70.6
보 전 수 입 등	1,797	1,065	△732	△40.7	0	0.0

○ 세출총괄

('25. 3. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	'24년 예산현액 (A)	'25년 예산현액 (B)	'24년 대비 증감		집행현황	
			증감액(C=B-A)	증감률(C/A)	집행액(D)	집행률(D/B)
계	4,646,520,483	4,672,831,395	26,310,912	0.6	1,659,981,192	35.5
사 업 비	146,313,773	153,840,587	7,526,814	5.1	39,486,706	25.7
총 무 과	48,730,161	51,662,626	2,932,465	6.0	11,134,011	21.6
인 사 과	8,809,586	8,428,389	△381,197	△4.3	1,962,449	23.3
인 력 개 발 과	64,501,681	67,431,997	2,930,316	4.5	19,711,052	29.2
자 치 행 정 과	1,540,742	5,319,757	3,779,015	245.3	23,114	0.4
시 민 협 력 과	11,828,119	10,892,012	△936,107	△7.9	3,314,129	30.4
대 외 협 력 과	6,441,126	6,307,302	△133,824	△2.1	2,263,786	35.9
평 화기 반조성과	2,218,700	2,381,600	162,900	7.3	862,727	36.2
공 무 원 수 련 원	2,243,658	1,416,904	△826,754	△36.8	215,438	15.2
조 정 교 부 금	4,265,642,786	4,288,123,750	22,480,964	0.5	1,544,793,539	36.0
행 정 운 영 경 비	225,661,935	219,865,993	△5,795,942	△2.6	74,100,947	33.7
재 무 활 동	8,901,989	11,001,065	2,099,076	23.6	1,600,000	14.5

□ 자치구·동 행정여건

(기준 : '25. 3. 31.)

총괄

- ▶ 면적 ----- 605.25㎢ (국토의 0.6%)
- ▶ 인 구 ----- 9,335,734명 (4,498천 세대)
※ '24. 3월 기준 : 9,384,739명 / 전년 동월 대비 49,005명(0.5%) 감소
- ▶ 조 직 ----- 25자치구 426동(12,947통, 94,702반)
- ▶ '25년 예산 ----- 23조 8,768억원 (재정자립도 평균 26.5%)

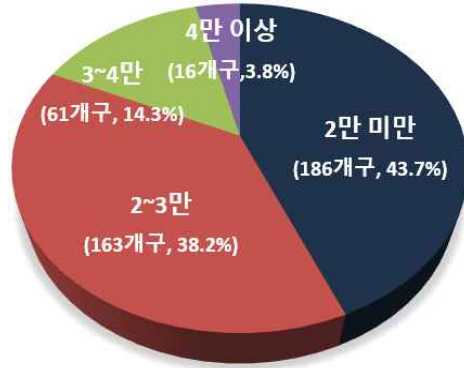
○ 인구현황

자치구별 - 평균 373천명(180천세대)



※ 최대 : 송파구 65만명(287천세대)
최소 : 중 구 12만명(65천세대)

동 별 - 평균 22천명(10,558세대)



※ 최대 : 은평구 진관동(53,215명)
최소 : 서초구 반포본동(229명)

○ 행정인력 : 정원 37,312명(자치구 평균 1,492명)

- 자치구(25) : 정원 36,376명 (평균 1,455명)
- 구의회(25) : 정원 936명 (평균 37명)

○ '25년 예산규모 : 23조 8,768억원(자치구 평균 9,551억원, 본예산)

※ 최대 : 강남구 1조 3,737억원, 최소 : 중구 5,771억원

◆ 조정교부금(본예산) : 4조 2,881억원('24년 본예산 4조 1,718억원 대비 2.8% 증가)

II. 현안 업무보고

1. 영남 산불 피해지역 구호 지원

2. 서울에서 만나는 팔도 농산물 직거래장터 확대 운영

3. AI 역량 강화를 위한 교육 실시 및 협력 체계 구축

4. 저출생 문제 대응을 위한 직원 주거복지 강화

1

영남 산불 피해지역 구호 지원

- ◆ '25. 3월 영남권 대형 산불로 인한 대규모 산림 소실과 인명 피해 및 이재민 발생에 따라 피해 복구를 위한 총력 지원 추진

□ 추진방향

- 산불 피해지역의 신속한 복구 및 이재민 생활안정을 위한 종합적 지원체계 구축
 - 관계기관 TF 구성·운영, '진화-복구-생활안정' 단계별 통합지원 추진
 - ※ TF구성 : 서울시·자치구·市자원봉사센터·대한적십자사 서울특별시지사
- 민·관 협력을 통한 지역별 수요 파악 및 물품·인력지원 등 구호활동 적극 실시

□ 추진내용

- **(물품지원)** 현장수요 반영, 임시대피소 이재민 생활 편의를 위한 구호물품 등 신속 지원
 - 밥차 13대, 쉼터(텐트) 549동, 생필품 181,098개 등 구호물품 약 72만 개 지원(3.22.(토)~)

총계	쉼터(텐트)	침구류	의류 등	생필품 등	간식류	밥차	음료	진화물품
723,170	549동	13,803개	53,739개	181,098개	35,505개	13대	119,588개	318,875개

- **(구호금지원)** 산불피해 복구와 이재민 생활안정 목적 지역교류협력기금 45억 원 지원
 - 산불진화단계 이재민 구호 등 초기 대응을 위해 5억 원 긴급 지원(3.25.)
 - 피해복구단계 및 생활안정단계 지원을 위해 40억 원 추가 투입(4.7.)
 - ▶ 37억 원은 피해가 집중된 경북도의 임시주택, 농기계, 중장비 3개 분야 중심 지원
 - ▶ 3억 원은 경남도의 피해복구 및 이재민 생활 안정에 지원
 - ※ 지역교류협력기금 대한적십자사 기탁(4.7.), 지역 요청에 따른 장비 임차 등 신속 집행(4.11.~)

담당자	대외협력과장: 황성목 ☎ 2133-6650	대외정책팀장: 최준혁 ☎ 6652	담당: 이정은 ☎ 6653
	시민협력과장: 이창훈 ☎ 2133-6305	시민협력정책팀장: 양치애 ☎ 6306	담당: 오정민 ☎ 6310
	인력개발과장: 김현정 ☎ 2133-5750	후생노무팀장: 고태경 ☎ 5770	담당: 오상배 ☎ 5780

○ **(자원봉사)** 市 공무원, 주한 외국인 및 의료인 중심 자원봉사자 긴급 지원(4.4~4.5.)

- (노력봉사) 이재민 대상 임시텐트 철거·청소, 구호물품 정리 등 일상 회복 지원

- ▲ 市 공무원(나눔과봉사단)·市자원봉사센터 총 58명 현장에 적기 투입
- ▲ 市 차원 대규모 주한 외국인 봉사(총 18개국, 71명) 첫 사례(모집 하루만에 160명 신청)

- (의료봉사) 고령자 중심인 이재민의 선호를 반영한 양·한방 진료 및 심리회복 지원

- ▲ 시민건강국·민간단체(서울시의사회, 한의대 봉사팀) 등 양·한방 의료진 27명 투입
- ▲ (양방) ‘건강체크-문진-처방·수액투여’ 단계별 진료, (한방) 침, 찜질, 한약 지급 등



○ **(성금모금)** 서울시 전 직원 자율참여로 산불 피해지역 성금 모금

- 서울시 전체 실·국·본부·사업소·시의회 등 자발적 참여(3.26~4.10.)

- 총 모금액 131,371천원 대한적십자사 서울특별시지사에 전달(4월 중)

□ 향후계획

○ 복구단계별 피해지역 맞춤형 자원봉사 실시 : '25. 4월~

○ 피해지역 현장 수요 확인 및 지속 지원 : '25. 4월~

※ 기금집행 현황 ('25.4.11. 기준)

(단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액	집행률	'25년말 집행예상	
				예산액	집행률
타지방자치단체 재해·재난 구호지원	6,000,000	5,000,000	83.3	1,000,000	100.0

▶ 2025년 타 지방자치단체 재해·재난 구호지원 사업비 1,000백만원 전액 소진(3.25.)함에 따라 5,000백만원 긴급편성(4.3.)

2 서울에서 만나는 팔도 농산물 직거래장터 확대 운영

◆ 서울시민이 언제 어디서나 지역의 특별한 농특산물을 만날 수 있는 사계절 직거래 장터로 확대 운영

□ 추진방향

- 市 주요행사 연계를 통한 직거래장터 확대 운영으로 지역 상생 활성화
- 직거래장터 참여 지자체 지원강화를 통한 지역 농가 판로 확대 도모

□ 추진내용

- 연계가능 주요행사 추가발굴로 직거래장터 개최장소·운영횟수·참여농가수 확대
 - 기존 도심 외 서울가든페스타, 한강 크리스마스마켓 등 연계, 서울 전역 확대 개최(6→12개소)
 - 서울광장 스케이트장(2개월), 국제정원박람회(5개월) 등 중·장기 행사 연계로 운영횟수(110→300회) 및 참여농가수(2,834→4,300개) 증대
- 지자체, 농가 대상 사전·사후 직거래장터 컨설팅으로 맞춤형 판로지원
 - 행사 성격, 장소, 대상, 계절 등 고려한 행사 맞춤형 품목 가이드 제공
 - 온라인 플랫폼 등을 활용한 후속 판로지원 등 지속적 매출 확보지원
- 산불 피해지역의 농가 판로지원으로 피해지역 조속한 경제 회복 지원 예정
 - 산불피해 7개 시·군 참여 ‘산불피해지역 희망장터’ 개최 예정(6월 중)
 - ※ 7개 시·군 : 경북(안동시, 의성군, 영덕군, 영양군, 청송군), 경남(산청군, 하동군)

□ 향후계획

- 상반기 직거래장터 행사 운영 : '25. 3~6월
- 하반기 직거래장터 참여 지자체 모집 : '25. 6월~
- 하반기 직거래장터 행사 운영 : '25. 9~12월

※ 예산집행 현황 ('25.3.31. 기준)

(단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
도농상생 직거래장터 운영	583,200	67,546	0	11.5	0	577,368	99.0

담당자 대외협력과장: 황성목 ☎ 2133-6650 지역상생팀장: 전민재 ☎ 6659 담당: 김윤선 ☎ 6660

붙임

2025년 서로장터 운영일정(안)

《 직거래장터 운영 계획 》

구분	2024년 (A)	2025년 (B)	증감(B-A)
개최장소(개소)	6개소	12개소	증 6개소(100%)
운영횟수(회)	110회	300회	증 190회(172%)
참여농가수(개)	2,834개	4,300개	증 1,466농가(51%)

추진방식	장터·행사명	일정	개최장소
직접수행 (4개)	농부의 시장	3.15.~11.23.(토, 일)	양천 파리공원
			광진 독섬한강공원
			강동 상일동 어울마당
	추석장터	9.25.~9.27.	서울광장
	책읽는 서울광장	5.10.~11.9.(토, 일)	서울광장
	잠수교 두박두박축제	5.4~6.22.(일)	잠수교
지자체 공모 (3개)	서울국제정원박람회	5.22.~10.20.(금~일)	보라매공원
	한강 크리스마스 마켓	12.19.~12.31.	광진 독섬한강공원
	서울광장 스케이트장	'25.12.19.~'26.2.8.	서울광장
실국 부속행사 (3개)	서울 가든 페스타	4.5.~4.27.(토, 일)	서울숲
			남산공원
			북서울꿈의숲
			선유도공원
	서울 바비큐 페스티벌	10.25.~10.26.	노을공원
	광화문마켓	'25.12.12.~'26.1.1.	광화문광장

3

AI 역량 강화를 위한 교육 실시 및 협력 체계 구축

- ◆ 조직 내부의 명확한 역할 분담으로 직원 AI교육 효율적 추진
- ◆ 환경변화에 대응하는 AI 행정혁신을 통한 서울의 미래 경쟁력 확보

□ AI활용 역량강화 추진 실적 ('25. 3. 31. 기준)

- 2025년 전 직원 AI 교육 이수 연 1회 의무화 (2025 상시학습제도 운영계획)
- AI 상설교육장 신설 및 전직원 직급별 맞춤형 AI 교육 (3급이상/4급/5급이하)
 - 실습형 AI교육 1,995명 이수(전직원의 18.9%, 4급 이상 247명/ 5급 이하 1,748명)

□ 조직 내 추진체계 및 역할 분담

(1단계) 트렌드 이해 및 AI 활용 기본역량 확보

- 목표 : AI 이해 및 도구 활용으로 업무 적용 기초 역량 확보
- 대상 : 서울시 전직원(자치구 포함)

추진기관	역 할
인 력 개발과	▶ AI 교육 프로그램 기획 및 운영 총괄, 교육 성과 모니터링 및 평가 ▶ 전직원 직급별 AI 활용 의무교육 추진(3급이상/4급/5급이하)
인 재 개발원	▶ AI 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 운영(AI 활용 47개 과정) ▶ 온라인 학습 플랫폼 구축 및 관리(AI 트렌드 반영 e-러닝 14개 과정 확대)
디지털 정책과	▶ 조직의 디지털 전환 전략과 연계한 직원 대상 트렌드 특강 개최 ▶ 법적·윤리적 AI 사용 가이드라인 마련, AI 업무 활용을 위한 이용료 지원 등

(2단계) AI 적용을 기획·주도할 수 있는 AI 심화 역량 강화

- 목표 : AI를 정책·행정 업무 혁신에 적용할 수 있는 실무 리더 양성
- 대상 : AI 기본과정 수료자 또는 AI 실무 적용을 희망하는 담당자

추진기관	역 할
인 재 개발원	▶ 6급 장기교육 '미래반' 운영으로 AI 특화교육 실시(6개월, 연2회, 기수별 20명) ▶ 학습자의 디지털 역량에 맞춘 생성형 AI 심화 교육 운영
디지털 재 단	▶ 전산, 통신 등 AI 활용도가 높은 직렬 대상 AI 활용 전문 교육 등 ▶ AI 사업의 실행력·완성도 강화를 위한 기술 자문 및 사업 컨설팅

□ 향후계획

- AI 활용 경진대회 개최 및 사례 공유로 지속 가능한 AI 학습 문화 조성

담당자 | 인력개발과장: 김현정 ☎ 2133-5750 인재양성팀장: 김민옥 ☎ 5752 담당: 황정연 ☎ 5753

4

저출생 문제 대응을 위한 직원 주거복지 강화

- ◆ 무주택공무원 전세자금 지원 확대 및 신혼·다자녀 맞춤형 지원을 통해 안심하고 육아와 직무에 전념할 수 있는 근무환경 조성

□ 사업개요

- 사업내용 : 무주택 공무원 전세자금 융자 (보증금 50% 이내 최대 1억원)
 - '25년부터 다자녀 2억원, 신혼부부 1.5억원으로 1인당 지원한도 상향
 - 지원기간 2년(최장 6년) / 이자율 연 1.0% (보증보험 별도)
- 사업예산 : 220억원 (일반 94억, 기금 126억) ※ 전년대비 40억원 증액

□ 추진내용

- 상반기 선정결과 : 총 178명(180억원) 신청 및 105명(110억원) 선정
 - 지원한도 상향에 따라 신혼, 다자녀 그룹의 신청 및 선정규모 대폭 증가
 - ※ 기존 최대 1억원 → 다자녀 2억원 지원(6명), 신혼부부 1.5억원 지원(13명)
 - 사회초년생 지원을 위한 신규 공무원 지원금액 확대 등

(단위 : 명, 백만원)

구 분	그룹별 배정액		24년 상반기 선정결과		25년 상반기 선정결과	
	'24년	'25년	인원	금액	인원*	금액
합 계	18,000	22,000	100 명	9,000	105 명	11,000
일 반	7,200	7,000	30 명	2,700	17 명	1,499
신 혼 부 부	5,400	6,000	13 명	1,258	24 명	3,021
다 자 녀	900	4,000	4 명	400	13 명	2,000
신 규 직 원	3,600	4,000	19 명	1,728	22 명	1,998
1 인 가 구	900	1,000	34 명	2,914	29 명	2,482

* 그룹별 미선정자는 일반그룹에 포함·재선발함에 따라 최종 선발자 기준

□ 향후계획 : 하반기 신청 접수(6월), 선정(7월) 및 지원(8~11월)

※ 예산집행 현황 ('25.3.31. 기준)

(단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액		집행률		'25년말 집행예상	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
공무원 주거안정자금 전출금	9,400,000	4,700,000	4,700,000	50.0	50.0	9,400,000	100.0

담당자 | 인력개발과장: 김현정 ☎ 2133-5750 후생노무팀장: 고태경 ☎ 5770 담당: 최준호 ☎ 5771