

2024년 주요업무보고

2024. 2.

I . 일반현황

☐ 설립목적

- 복잡하고 다양한 서울의 도시문제를 효율적으로 해결하기 위해 주요 시책과제를 체계적, 전문적으로 조사·기술개발·연구하여 서울특별시 정책개발과 시정발전에 기여하는 데 있음

☐ 설립근거

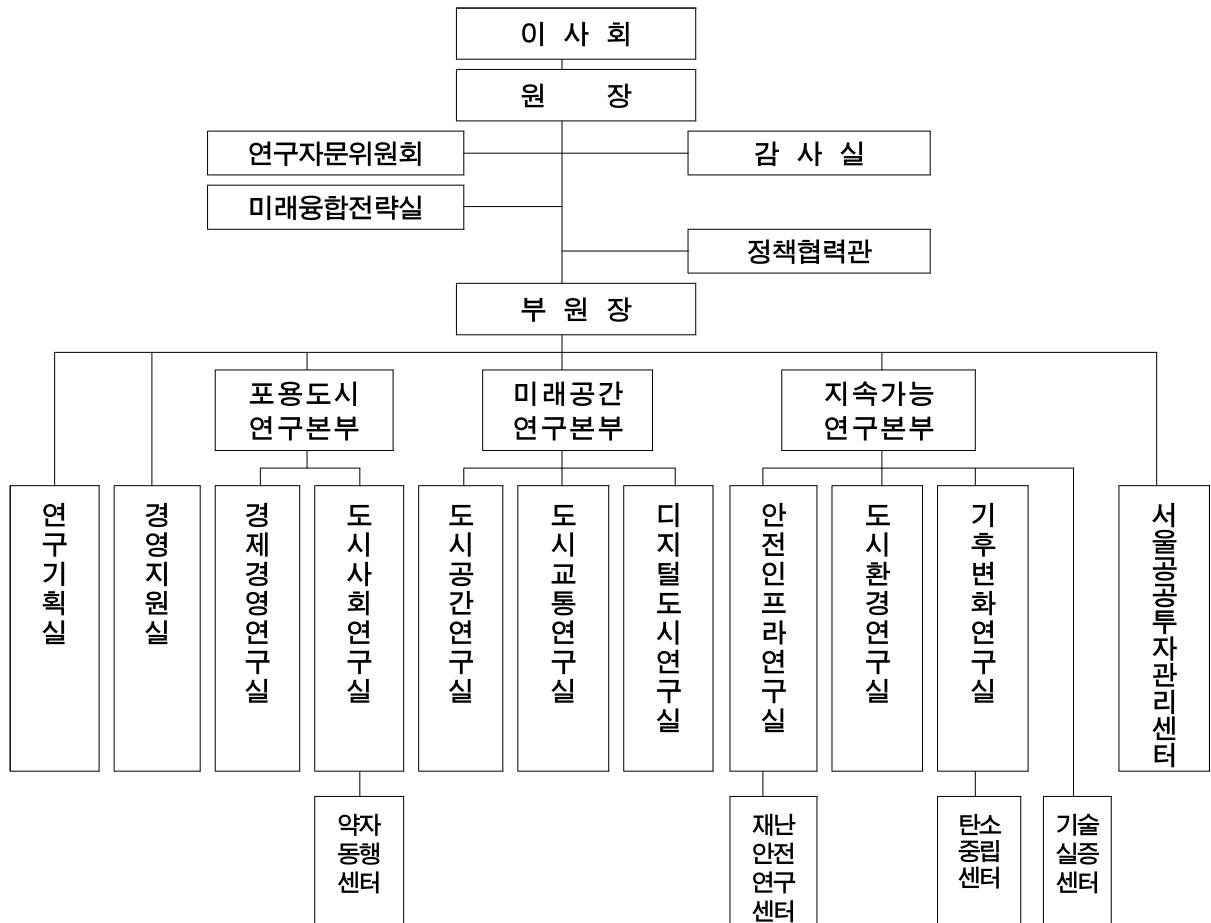
- 「지방자치단체출연 연구원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제3조, 제4조 및 동법 시행령 제2조
- 「서울특별시 서울연구원 운영 및 지원 조례」

☐ 연 혁

- 1992. 1. 15. 서울특별시시정개발연구원 육성 조례 제정
- 1992. 7. 14. 재단법인 서울특별시시정개발연구원 설립
- 1992. 9. 23. 초대 최상철 원장 취임
- 1992. 10. 1. 서울특별시시정개발연구원 개원
- 2003. 1. 29. 서초동 현 청사로 이전
- 2012. 7. 26. 서울연구원으로 명칭 변경
- 2017. 9. 21. 서울연구원 운영 및 지원 조례 전부 개정
- 2022. 3. 10. 제17대 박형수 원장 취임
- 2023. 11. 1. 서울기술연구원과 통합
- 2023. 12. 21. 부원장이 원장 직무대행

□ 조직 및 인력

○ 조 직 : 감사실, 3본부, 11실, 5센터



○ 인 력 : 총 303명 (※ 2024년 2월 현재 기준)

- 총 괄

(단위 : 명)

구 분	계	임 원	연구직	일반직	공무직
정 원	301	1	213	71	16
현 원	303	-	216	71	16
과부(△)족	2	△1	3	-	-

- 연구직

구 분	계	선임연구위원	연구위원	부연구위원	연구원
정 원	213	115			98
현 원	216	29	57	43	87
과부(△)족	3	14			△11

□ 부서별 역할과 기능

○ 원장 직속 기구

구 분	주요 업무분야
감 사 실	- 감사, 조사업무 및 근무기강 확립, 청렴도 향상을 위한 교육 및 제도개선 - 성평등·인권존중 제도 기반 구축 및 조직 문화 확립 등
미래융합전략실	- 조직혁신 상시 추진, 주요 현안 융복합 연구 수행 - 시정 연구 전략 수립 및 주요 사업 평가, 대외협력 연구 수행 등

○ 연구부서

구 분	주요 업무분야
포용 도시 연구 본부	경 제 경 영 연 구 실
	도 시 사 회 연 구 실
	약 자 동 행 센 터
미래 공간 연구 본부	도 시 공 간 연 구 실
	도 시 교 통 연 구 실
	디 지 털 도 시 연 구 실
지속 가능 연구 본부	안 전 인 프 라 연 구 실
	재난안전연구센터
	도 시 환 경 연 구 실
	기 후 변 화 연 구 실
	탄 소 중 립 센 터
	기 술 실 증 센 터
서 관 공 공 투 자 관 리 센 터	- 재정사업 분야(투자심사 타당성검토, 타당성조사, 타당성검증) - 민간투자 분야(제안서 검토·평가, 협약체결을 위한 협상, 관리이행계획 수립) 등

○ 연구지원부서

구 분	주요 업무분야
연 구 기 획 실	- 중장기 비전, 발전계획 및 중장기 재정계획 수립 - 이사회 운영, 규정관리, 국회·시의회, 예산 - 기관성과 관리 및 평가 - 연구사업 기획, 연구과제 관리 및 지원, 대외 소통 및 교류협력 - 연구보고서 및 각종 간행물 발간 등
경 영 지 원 실	- 인사, 복무, 직원 복지 및 교육 - 자금운용, 결산, 계약 등 회계 관련 업무 - 청사관리, 산업안전보건, 문서, 물품 및 장비관리 - 정보시스템 및 정보 인프라 운영 등

□ 재정운영 현황

○ 수입예산

(단위 : 천원)

예산과목	2024년 예산 (A)	2023년(서울연)			2023년(서울연+기술연)		
		예산(B)	증△감(A-B)	증감율(%)	예산(C)	증△감(A-C)	증감율(%)
계	52,202,313	39,094,796	13,107,517	33.5%	57,579,069	△5,376,756	△9.3%
1. 일반사업계정	45,602,313	34,494,796	11,107,517	32.2%	50,979,069	△5,376,756	△10.5%
가. 출연금	39,930,313	31,600,079	8,330,234	26.4%	43,155,403	△3,225,090	△7.5%
나. 자체수입	5,672,000	2,894,717	2,777,283	95.9%	7,823,666	△2,151,666	△27.5%
1)수탁사업 계정전입금	1,026,000	851,000	175,000	20.6%	1,026,000	0	0.0%
2)출판물 등 판매수입	30,000	30,000	0	0.0%	30,000	0	0.0%
3)고유목적사업 준비금	400,000	250,000	150,000	60.0%	350,000	50,000	14.3%
4)이월금	1,528,627	0	1,528,627	-	132,793	1,395,834	1051.1%
5)내부유보금	2,687,373	1,763,717	923,656	52.4%	6,284,873	△3,597,500	△57.2%
2. 수탁·협약사업계정	6,600,000	4,600,000	2,000,000	43.5%	6,600,000	0	0.0%

○ 지출예산

(단위 : 천원)

예산과목	2024년 예산 (A)	2023년(서울연)			2023년(서울연+기술연)		
		예산(B)	증△감(A-B)	증감율(%)	예산(C)	증△감(A-C)	증감율(%)
계	52,202,313	39,094,796	13,107,517	33.5%	57,579,069	△5,376,756	△9.3%
1. 일반사업계정	45,602,313	34,494,796	11,107,517	32.2%	50,979,069	△5,376,756	△10.5%
가. 연구사업	7,523,850	6,248,983	1,274,867	20.4%	9,295,583	△1,771,733	△19.1%
1)연구과제 수행	7,447,760	6,173,343	1,274,417	20.6%	9,193,343	△1,745,583	△19.0%
2)연구실 운영	76,090	75,640	450	0.6%	102,240	△26,150	△25.6%
나. 경영사업	7,872,882	5,720,658	2,152,224	37.6%	9,268,375	△1,395,493	△15.1%
1)성평등·감사	111,580	60,418	51,162	84.7%	80,418	31,162	38.8%
2)연구기획	673,978	548,790	125,188	22.8%	956,950	△282,972	△29.6%
3)경영관리	1,405,373	1,297,777	107,596	8.3%	2,101,187	△695,814	△33.1%
4)청사운영	2,146,007	1,303,283	842,724	64.7%	2,508,324	△362,317	△14.4%
5)도시정보	2,177,621	1,638,402	539,219	32.9%	2,272,828	△95,207	△4.2%
6)경상경비	1,358,323	871,988	486,335	55.8%	1,348,668	9,655	0.7%
다. 인건비	29,677,347	21,684,954	7,992,393	36.9%	31,574,910	△1,897,563	△6.0%
라. 예비비	528,234	840,201	△311,967	△37.1%	840,201	△311,967	△37.1%
2. 수탁·협약사업계정	6,600,000	4,600,000	2,000,000	43.5%	6,600,000	0	0.0%

Ⅱ. 2023년 혁신 및 주요 사업 성과

1

혁신 성과

□ 통합 연구원에 걸맞은 조직개편 단행

○ 기관 통합에 따른 규모와 다양성 확대에 대응

- 제154회 임시이사회('23. 10. 19.)를 통해 「직제규정」 일부개정 완료

구 분	주 요 내 용
원장 직속기구	· 미래융합전략실과 감사실 인력 확대 및 기능 강화
연구 부서	· 융합 연구기능 강화와 조직관리 효율화를 위해 3본부 체제 도입
연구지원부서	· 연구지원 기능 강화 및 전문성 확보를 위해 연구와 경영 분야 이원화

□ 조직개편에 대응하는 인력 및 기관 운영체계 정비

○ 인력 운영 기본방향

- 양 기관 인력 부서 내 혼합 배치하여 소통·융합할 수 있는 기반 마련
- 정원 감축에도 불구하고, 원활한 연구수행을 위한 연차별 인력 운영방안 마련

- 정원감축에도 기존 양 기관 직원 전원 고용승계 보장하여 **현원 감축 없음**
- 유사·중복분야에 대한 신규 총원 최소화 및 결원·퇴직 등 자연 감소 통해 **행정직은 2025년, 연구직(박사)은 2029년까지 정·현원 차이 정상화 예정**
 - ▶ 일반직(행정) : 2023년 정원 71명(현원 74명) → 2029년 정원 71명(현원 71명)
 - ▶ 연구직(박사) : 2023년 정원 115명(현원 130명) → 2029년 정원 115명(현원 118명)

○ 통합에 따른 보수·직급·청사 운영체계 재정비

구 분	주 요 내 용
보 수	- 양 기관의 보수체계 현황을 분석하여 조정방안 마련 중
직 급	- 양 기관 직급체계를 서울연구원 직급으로 통일
청 사	- 現 청사를 유지, 필요시 상암동 청사 대체할 수 있는 건물 임차 · 기존 서울기술연구원 인력(연구 13명, 행정 20명 전원) 서초동 청사 배치 · 상암동 청사에 서울연구원 인력 일부 배치, 서울연구원과 동일한 업무 기반시설 구축 운영 중

□ 연구사업 추진실적

- 총 괄 : 목표 320개 대비 328개(102%) 수행 (※ 2023년 12월 31일 기준)
(단위: 건)

기관 구분	목 표			실 적(착수 기준)		
	소 계	출연금 연구 ¹⁾	수탁연구 ²⁾	소 계	출연금 연구	수탁연구
계	320	282	38	328(102%)	266(94%)	62(163%)
서울연구원	230	200	30	263(114%)	212(106%)	51(170%)
기존 서울기술연구원	90	82	8	65(72%)	54(65%)	11(137%)

1) 출연금 연구 : 출연금에 의하여 수행하는 연구(정책, 기초, 현안, 시책연구)

2) 수탁 연구 : 연구원이 외부와 체결한 용역계약 등에 따라 수행하는 연구

- 연구과제 유형별 예산 및 전년 대비 연구 수행 실적

유 형	기관 구분	예 산(편성기준)	전년 대비 연구 수행 실적
출연금 연구	서울연구원	61억 원	전년 198건 대비 7% 증가
	기존 서울기술연구원	57억 원	전년 45건 대비 20% 증가
수탁 연구	서울연구원	46억 원	전년 45건 대비 13% 증가
	기존 서울기술연구원	20억 원	전년 11건 대비 동일

○ 시정연구계획을 반영한 “7개의 대표기획과제” 기획·발굴

구 분	주 제	연구과제명
연구실	 탄소중립도시	- 서울시 자동차 운행제한의 단계별 확대 방안 연구
	 고령사회 대응	- 양육행복도시 실현을 위한 중장기 정책 추진체계와 전략 수립
	 고용안정 및 사회안전망	- 지역경제 활성화를 위한 市 규제 현황 분석 및 개혁방안 연구
	 도시안전 강화	- 서울시 인파재난 예방 대책 수립 방안
	 ‘신3고(高)’시대 대응방안	- 신3고(高) 시대 서울의 복합위기와 대응 방향
센 터	 인프라확충 및 관리	- 도로 지하화를 통한 지상부 공간 정비·개발 가이드라인 연구
	 인구변화 대응	- 서울연구원 도시사회 트렌드 보고서(인구 부문)

○ 민선 8기 핵심 시정 정책지원

분 야	전담 조직	연구과제명
서울시 탄소중립 정책 수립 지원	탄 소 중 립 지 원 센 터	- 서울시 탄소중립·녹색성장 기본계획 수립 외 4건
약자동행 정책지원	약 자 동 행 연 구 그 룹	- 취약계층 배려 관점의 사업계획 검토 및 사전 컨설팅 외 3건
엄마 아빠 행복프로젝트 및 양육행복 정책지원	양육행복도시 연 구 그 룹	- 가족, 돌봄(보육), 교육 등 엄마아빠 행복 연구 외 3건
글로벌 도시경쟁력 정책지원	도 시 경 쟁 력 연 구 그 룹	- 서울 도시경쟁력 강화 방안 탐색 연구 외 3건

○ 연구과제 시의성과 활용성 제고를 위한 ‘정책 포럼’ 정례화 등

구 분	주 요 실 적
정 책 포 럼	- 연구과제 중 기초연구 및 정책연구에 대해 포럼 개최를 통해 연구성과 공유 · 제1회 : 서울시 문화예술교육 활성화 방안 · 제2회 : 서울시민 통행시간 사용 리포트 · 제3회 : 오존 위해성과 서울시 휘발성유기화합물(VOC) 특성 · 제4회 : 감성도시 서울 실현을 위한 정책제언 · 제5회 : 지방 출연기관 설립 타당성 검토 세부 방법론 · 제6회 : 서울 도시기본계획 모니터링의 성과와 향후 방향 모색 · 제7회 : 서울의 지하공간 침수위험 해소 정책방향 모색
기 획 세 미 나	- 시의회(기획경제위원회) 등 주요 이해관계자가 참석하여 연구성과의 공유·확산 · 제1회 : 신3고 이후, 서울의 구조변화와 대응 방향
개 원 기 념 세 미 나	- 서울연구원 개원 31주년 기념세미나 개최를 통한 연구성과의 공유·확산 · 주제 : 도시의 내일을 준비하다. 재난관리와 미래 인프라의 역할

○ 서울공공투자관리사업 추진실적 : 총 189건 (※ 2023년 12월 31일 기준)

(단위: 건)

구 분	합 계	재정사업분야	민간사업분야	설립타당성검토	기초연구
실 적 (이 월)	189	130	32	11	16
완 료	178	128	29	6	15
수 행 중	11	2	3	5	1

□ 연구기반사업 추진실적

- 국내외 이해관계자와 협력네트워크를 통한 ‘연구협력플랫폼’ 강화
 - 데이터 기반의 협력네트워크 구성 및 포럼 운영(제2차 수도권포럼 개최)
 - 시민이 직접 연구에 참여하는 ‘작은연구 지원사업’ 13건 선정 및 수행
 - SeTTA(국내) 및 MeTTA(국외)의 교류를 통한 공동협력네트워크 강화

- ‘서울싱크탱크협의체(SeTTA)’의 24개 기관과 공동연구 확대 모색
- ‘메가시티싱크탱크협의체(MeTTA)’의 8개 해외도시와 협력네트워크 강화

- ‘전국 시도 연구원 협의회’와 함께 지역 정책 발전을 위한 협력 강화

- 연구경영정보시스템 기능개선 및 ICT 인프라 선진화 지속

- 연구과제 관리, 행정업무 전반의 통합정보시스템 업그레이드

□ 연구성과 관리사업 추진실적

- 외부와 소통하고 협력하는 방식으로 연구성과 홍보 패러다임 전환

- 서울시립대 석사 과정 해외공무원 대상 ‘SI 해외 앰버서더’ 출범



연구원 우수 성과 해외 확산을 위한 앰버서더 출범(3월)



서울의 우수정책 및 연구원 우수성과 소개 영상 제작(4월)



연구원 인턴십 활동 리포트 영문 자료집으로 발간(4월)

- 청년이 직접 미디어 콘텐츠(영상, 카드뉴스, 웹툰 등) 47건 제작 및 SNS 홍보



청년 시민기자 위촉을 위한 발대식 개최



연구 결과물을 활용한 카드뉴스, 웹툰 등 비주얼 콘텐츠 제작



정책포럼 등 홍보를 위한 다양한 영상 콘텐츠 제작

- 시민 관심 분야 중심으로 홍보 콘텐츠 자체 제작 및 SNS 홍보 확대
 - 영상과 그래픽 중심으로 다양한 자체 홍보 콘텐츠 기획·제작(총 74건)

구 분		주 요 내 용	실 적
영 상 콘 텐 츠	S l i c k	- 시정 이슈 및 시민 관심 사항 중심으로 제작	3건 제작 완료
	정 알 박	- 주요 이슈별 지식 나눔의 영상자료 제작	2건 제작 완료
	쏷 품	- 주요 영상을 요약해 간결하고 임팩트 있게 제작	23건 제작 완료
비 주 열 콘 텐 츠	카 드 뉴 스	- 시민의 삶과 밀접한 내용을 카드형식으로 제작	11건 제작 완료
	이슈큐레이터	- 한 가지 주제로 콘텐츠 수집·분류하여 재구성	10건 제작 완료
	인포그래픽스	- 차트, 그래프 등을 축약·시각화하여 정보제공	10건 제작 완료
	주 간 브 리 프	- 주간 신규 간행물, 학술행사, 채용공고 등 안내	45건 제작 완료

- SNS 홍보용 콘텐츠 제작하여 인스타그램 및 페이스북을 통해 전파(각 114건)
- 서울에 대한 국내외 주요 관심 분야 선정, 기획 시리즈 “원더FULL 서울4” 제작 중



- ① 푸드편 제작 및 공유(8월)
- 서울시민 식생활 관련 연구 결과 및 서울시 식생활 정책 소개 등 (오상진 아나운서 출연)



- ② 문화, ③ 관광, ④ 교통편 제작 중(12월 공유 예정)

- 전문 출판시스템의 효율적이고 체계적인 운영
 - 연구보고서 발간계획 사전 수립에 따른 효율적 발간관리체계 강화
 - 친환경 잉크와 친환경 용지를 전면 사용하는 친환경 인쇄 계획 시범 시행

3

성과 분석을 통한 시사점 도출

□ 기관 운영 분야

- 지속 가능한 연구원 미래 발전을 위해 융합형 조직문화 실현
 - 미래지향적 조직·인력 운영, 역량 강화를 통한 직원 소속감과 자긍심 제고
- 디지털 혁신, 공유·협업 기반의 시스템 구현으로 미래 경쟁력 확보

□ 주요 사업 분야

- 정책·기술 분야 융복합 연구 활성화 및 시정 선도형 연구 확대
 - 연구의 시의성과 질적 수준 제고를 통한 연구 결과 활용도와 만족도 동시 강화
- 대외 연구협력 네트워크 강화를 통한 연구의 전문성과 다양성 담보
- 시민과 공감하는 온·오프라인의 연구성과 홍보콘텐츠 지속 발굴

Ⅲ. 비전체계 및 추진전략

☐ 비전체계 및 추진전략

○ 비전체계

미션	서울시 정책개발과 시정발전에 기여하는 연구를 통해 시민의 행복 추구		
비전	“더 나은 서울의 미래가 시작되는 글로벌 정책 지식 플랫폼”		
핵심가치	① 미래·도약	② 창의·혁신	③ 연계·융합
	서울의 미래를 선도하는 글로벌 정책 지식 플랫폼	전문 역량과 지속가능성을 갖춘 글로벌 정책 지식 플랫폼	복잡한 도시문제를 해결하는 글로벌 정책 지식 플랫폼
핵심목표	미래지향적 시정의제 및 시정연구 과제발굴 강화로 실효성 증진	연구의 역동성과 조직의 유연성 확보로 시의성 충족	市 투자·출연기관 시정연구 기능의 효율화를 주도하는 확장성 추구

○ 추진전략 ※ 3대 주요사업 중심으로 수립

연구사업	- 시정을 안정적으로 지원하기 위해 275개의 다양한 연구과제 수행 - 시정 이슈 대응 및 시정 선도를 위한 대표기획과제 및 핵심연구 기획·발굴 - 복잡·다양한 조직과 인력을 효율적으로 운영하여 융복합 연구 활성화
연구기반사업	- 체계적인 국·내외 연구협력 네트워크 구축 - 과학기술 인력 확충으로 4차 산업혁명시대에 맞는 연구역량 강화 - 업무플랫폼 개선을 통한 업무효율 증대 및 정보보호 강화
연구성과관리사업	- 연구성과의 시정반영 활용성 및 신뢰성 관리 강화 - SNS, 동영상 콘텐츠 및 시민과 함께하는 홍보전략 전개 - 기존 홍보 플랫폼을 활용한 성과 확산 지속 추진

☐ 통합 연구원에 걸맞은 미래상 재정립(1분기 중)

- 외부의 기대와 요구 수렴, 직원 공모전 등을 거쳐 새로운 비전체계 마련
- 통합 연구원의 상징인 새로운 CI 개발 중

IV. 2024년 주요사업 추진계획

1. 연구사업 추진계획

2. 연구기반사업 추진계획

3. 연구성과 관리사업 추진계획

□ 연구과제 발굴 계획(안)

○ 환경분석

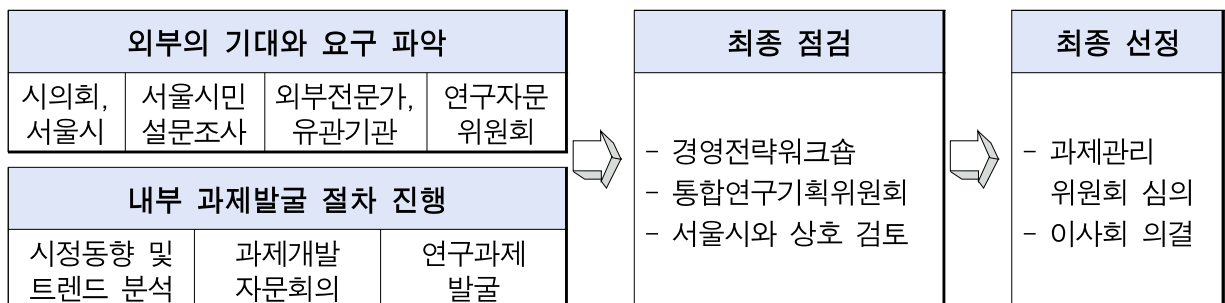
- 경제·사회·물리·환경적 측면에서 다양한 위기와 변화 예상
- 통합 연구원의 방향성과 역할에 충실한 연구사업 준비 필요
- 서울시 투자·출자출연기관 시정연구 기능 효율화 및 정상화 도모 필요

○ 기본방향

구 분	주 요 내 용
기관 통합을 고려한 연구과제 발굴	- 서울연구원과 기존 서울기술연구원의 전문성을 고려한 연구과제 발굴 - 기존 서울연구원 과제 수행하기 어려운 기술 분야 과제 추가 발굴 등 - 정책연구와 기술적용 연구의 융합을 통해 효과적인 시정 지원
유형별 발굴 및 관리방식 차별화	- 기초연구는 공모방식을 통해서 발굴하여 추진 - 정기제안과제 발굴은 정책연구 및 현안연구 중심으로 추진 - 상시제안과제 발굴 및 관리는 연구본부에 권한 대폭 위임
협력 연구플랫폼 기능 강화	- 주요 시정 현안 관련 연구 시 서울시립대와 상호 협력방안 구축 - 외부 연구기관 및 전문가들과 공동연구가 활성화될 수 있도록 협력 연구 플랫폼 기능 확대 강화
연구원 경영효율화 연구과제 수행	- 대내외적 환경변화에 대응하기 위한 연구 수행 필요 - 통합 연구원의 중장기적 발전방향 모색을 위한 연구과제 수행

○ 출연금 수행 연구 발굴체계

- 정기 발굴(23%, 53개) : 2023년 하반기 발굴·선정하여 2024년 수행
 - 기관별 제안과제수 : 통합연구원 22개(42%), 서울시 31개(58%)



- 상시 발굴(77%, 177개) : 2024년 연중 상시 발굴하여 연구 수행
 - 제안 : 연구원 자체 발굴 및 시의회, 서울시 등에서 연구과제 상시 제안
 - 선정 : 연구원 내부 검토 후 과제관리위원회 심의를 통해 수행 여부 결정

□ **연구과제 수행목표 : 총 275개** ※ 여건 변화 등에 따라 목표치 변동 가능

○ **연구유형별 수행목표**

- 부서 체계 개편을 통한 부서 내 융복합 연구 수행으로 **연구과제 대형화**
- 최근 市 재정 여건 반영하여 **주요 법정계획 관련 학술용역을 출연금 수행과제(시책과제)로 전환** 예정

(단위 : 건수)

계 (①+②)	① 출연금 수행 연구						② 수탁연구
	소 계	기초연구	정책연구*	현안연구	협력연구	시책연구	
275(100%)	230(84%)	20(7%)	60(22%)	115(42%)	20(7%)	15(5%)	45(16%)

- **연구과제 유형 정의**

구 분	주 요 내 용
출 연 금 수 행 연 구	· 기초연구 : 연구원의 역량강화와 정책개발에 필요한 기초자료 축적을 위한 연구 · 정책연구 : 서울시정을 위한 정책개발과 사회동향에 대응하는 연구, 외부의 학계, 단체, 전문가 등과 협력하여 수행하는 연구 · 현안연구 : 당면과제 해결을 위하여 단기적으로 수행하는 연구, 서울시 현안 검토 및 서울공공투자관리센터에서 수행하는 수시 검토 연구 등 · 협력연구 : 외부와 협력을 통해 공동으로 수행하는 융·복합형 연구 · 시책연구 : 서울시의 지속적인 학술용역사업 중 출연금에 의해서 수행하는 연구
수 탁 연 구	- 연구원이 외부와 체결한 용역계약 또는 협약에 의하여 수행하는 연구

○ **부서별 수행목표**

(단위 : 건수)

부서 구분	계	출연금 수행 연구	수탁연구
합 계(①+②+③+④)	275	230	45
① 연구본부	241	200	41
포용도시연구본부	61	54	7
미래공간연구본부	77	60	17
지속가능연구본부	103	86	17
② 미래융합전략실	23	23	-
③ 연구기획실	2	2	-
④ 서울공공투자관리센터	9	5	4

○ **연구예산 : 141억 2,385만원**

- 출연금 수행 연구 사업비 : 75억 2,385만원(2023년 예산 대비 20.4% 증가)
 - 연구과제 수행비 74억 4,776만원, 연구사업 운영비 7,609만원
- 수탁연구비 : 66억 원(2023년 예산 대비 43.5% 증가)

□ 대표기획과제 추진계획

○ 시정 주요 이슈에 선제적으로 대응하기 위한 대표기획과제 수행

- '동행·매력 특별시 서울' 구현을 위한 대표기획과제 기획·발굴
- '약자', '매력', '안전'을 주제로 9개 대표기획과제 선정

분 야	주관 연구실	연구 과 제 명
약 자 	도 시 사 회 연구 실	· 약자동행도시 서울 구축 전략연구 · 사회적 약자 돌봄을 위한 디지털 기술 대응 전략(노인·장애인 중심)
	도 시 교 통 연구 실	· 약자가 강한 서울의 교통
매 력 	미 래 융 합 전 략 실	· 서울시 ESG 경영활성화를 위한 지역사회 역할 조사
	경 제 경 영 연구 실	· 차세대 유기콘기업 견인을 위한 스타트업 서울 도약 전략
	도 시 공 간 연구 실	· 인구구조 및 주택소비패턴 변화에 따른 서울시 주거정책 방향 연구
	도 시 환 경 연구 실	· 친환경차량의 환경성 강화방안 연구
	기 후 변 화 연구 실	· 기후위기에 대응하는 서울시 하천관리 방안
안 전 	디지털도시 연구 실	· 첨단기술을 활용한 비정형 범죄 선제적 통합감시체계 수립
	안전인프라 연구 실	· 서울시 노후 기반시설 안전강화 및 미래비용 절감을 위한 DX (SIDEX, Seoul Infrastructure Data EXpressway) 계획

○ 대표기획과제 성과확산을 위한 세미나 연속 개최

- 정책 세미나 및 개원 32주년 기념식에서 결과 발표
 - 주제별로 3회에 걸쳐 본부 간 융복합 정책 세미나 진행
 - 9개 대표기획과제 연구 성과 발표 및 공유·확산

구 분	주 요 내 용	일 정
정 세 미 채 나	- 《약 자》 포용도시 연구본부 + 미래공간 연구본부 - 《매 력》 포용도시 연구본부 + 미래공간 연구본부 + 지속가능연구본부 - 《안 전》 미래공간 연구본부 + 지속가능연구본부	9월 말
개 원 3 2 주 년 기 념 식	- 대표기획과제 연구성과 발표	10월 초

□ 주요 이슈와 연계한 「기획포럼」 정기적 개최

○ 2023년 시작하여 연속 추진 중인 「서울연구원 정책포럼」 정례화

구 분	주 요 내 용
개 요	- 행 사 명 : 2024년 서울연구원 정책포럼 - 개최시기 : 2024년 3~12월(월 1회, 시리즈로 정례화하여 개최)
과제선정	- 대상과제 : 동행·안전·매력 관련 연구 및 정책·기초 과제 중 선정 · 서울시를 선도하는 연구기관으로서 역할 강화 및 위상 제고를 위하여 2024년 정책포럼은 ‘동행’, ‘안전’, ‘매력’ 3가지 주제를 중심으로 기획·운영 · 연구과제 원장 최종보고 시 해당 연구책임자와 논의하여 포럼 대상과제 선정
성과확산	- 포럼 사전 등록 신청 등을 활용하여 외부 유관기관 및 시민 참여 적극 유도 - 회차별 ‘정책포럼 하이라이트 영상’ 제작하여 대시민 홍보에 활용
기대효과	- 연구의 주요 이해관계자에게 정책연구 결과를 빠르게 전달하여 연구의 시의성 및 활용성 제고 - 관련 전문가들의 의견을 폭넓게 수렴하여 연구 결과물의 완성도 제고 - 서울연구원 2024년도 연구성과에 대한 호응도 및 외부 평가 파악 - 영상콘텐츠 제작 등 연구성과 확산 및 활용을 위한 다양한 가능성 모색

○ 지속가능한 발전을 위한 「서울 ESG 경영 포럼」 운영

구 분	주 요 내 용																											
개 요	- 행 사 명 : 2024년 「서울 ESG 경영 포럼」 - 개최시기 : 2024년 3~11월(주제별로 정례화하여 개최)																											
포럼 기획(안)	- 서울시 ESG 경영 활성화 정책 의제 발굴과 지원강화 방안 논의 - 월별 환경·사회·지배구조(ESG) 부문별 프로그램 기획하여 운영 <table><tr><th>회차</th><th>개최시기</th><th>주제안(예시)</th></tr><tr><td>1회</td><td>3~4월</td><td>ESG 경영의 글로벌 트렌드와 서울시 ESG 경영 추진 방향</td></tr><tr><td>2회</td><td>4~5월</td><td>서울시 ESG 경영 평가 현황 및 개선 방안</td></tr><tr><td>3회</td><td>5~6월</td><td>환경 부문 ESG 경영 의제와 지역사회 역할과 과제(ex. 온실가스 이슈와 대책)</td></tr><tr><td>4회</td><td>6~7월</td><td>사회 부문 ESG 경영 이슈와 정책 방향(ex. 안전 이슈와 방향성)</td></tr><tr><td>5회</td><td>7~8월</td><td>지배구조 부문 ESG 경영 이해 관계자의 요구</td></tr><tr><td>6회</td><td>8~9월</td><td>공공·민간 ESG 경영 협력 사례와 지속가능한 발전 방안</td></tr><tr><td>7회</td><td>9~10월</td><td>지역사회 ESG 경영 활성화를 위한 지원 및 의무</td></tr><tr><td>8회</td><td>10~11월</td><td>서울시 ESG 경영 정책과 미래의 비즈니스</td></tr></table> ※ 상기 주제안은 예시로써 시의성을 반영해 순서와 내용이 수정될 수 있으며, 사정에 따라 일정과 횟수가 변경될 수 있음	회차	개최시기	주제안(예시)	1회	3~4월	ESG 경영의 글로벌 트렌드와 서울시 ESG 경영 추진 방향	2회	4~5월	서울시 ESG 경영 평가 현황 및 개선 방안	3회	5~6월	환경 부문 ESG 경영 의제와 지역사회 역할과 과제(ex. 온실가스 이슈와 대책)	4회	6~7월	사회 부문 ESG 경영 이슈와 정책 방향(ex. 안전 이슈와 방향성)	5회	7~8월	지배구조 부문 ESG 경영 이해 관계자의 요구	6회	8~9월	공공·민간 ESG 경영 협력 사례와 지속가능한 발전 방안	7회	9~10월	지역사회 ESG 경영 활성화를 위한 지원 및 의무	8회	10~11월	서울시 ESG 경영 정책과 미래의 비즈니스
회차	개최시기	주제안(예시)																										
1회	3~4월	ESG 경영의 글로벌 트렌드와 서울시 ESG 경영 추진 방향																										
2회	4~5월	서울시 ESG 경영 평가 현황 및 개선 방안																										
3회	5~6월	환경 부문 ESG 경영 의제와 지역사회 역할과 과제(ex. 온실가스 이슈와 대책)																										
4회	6~7월	사회 부문 ESG 경영 이슈와 정책 방향(ex. 안전 이슈와 방향성)																										
5회	7~8월	지배구조 부문 ESG 경영 이해 관계자의 요구																										
6회	8~9월	공공·민간 ESG 경영 협력 사례와 지속가능한 발전 방안																										
7회	9~10월	지역사회 ESG 경영 활성화를 위한 지원 및 의무																										
8회	10~11월	서울시 ESG 경영 정책과 미래의 비즈니스																										
성과확산	- 포럼 사전 등록 신청 등을 활용하여 외부 유관기관 및 시민 참여 적극 유도 - 회차별 ‘영상 및 홍보물’ 제작하여 대시민 홍보에 활용																											
기대효과	- 서울시의 ESG 경영 활성화를 위한 정책 방향 설정의 기반자료로 활용 - 정기적인 「서울 ESG 경영 포럼」 개최를 통해 지역사회 역할 제고에 기여																											

☐ **본부별 추진계획(안)** ※ 수탁과제 제외

○ **포용도시 연구본부**

- 추진방향

- 미래전략산업 발굴 및 스타트업 생태계 활성화
- 서울시 산업·경제 모니터링 체계 구축
- 메가시티 서울시민의 삶의 질 향상과 지속 가능한 포용도시 구현
- 사회적 약자 동행 위한 사회의제 발굴 등

- 주요 연구과제 현황

연구실명	연번	분야	유형	과 제 명
경제경영 연구실	1	경 제	정책	차세대 유니콘기업 견인을 위한 스타트업 서울 도약 전략
	2	경 제	정책	서울시 신중년 일자리 정책방안
	3	경 제	정책	서울의 기술혁신 특성과 발전방향
	4	경 제	정책	서울디저트 업계 현황과 발전 방안
	5	경 제	정책	서울경제위기 조기경보시스템 구축 및 경제위기 대응매뉴얼 제작
	6	경 제	정책	서울패션위크 역할 모델 및 중장기 발전 방안 연구
	7	경 제	정책	도시제조업 지원시설 운영 개선방안 연구
	8	경 제	정책	2025년 서울형 생활임금제 정책 제언
도시사회 연구실	1	복 지	정책	약자동행도시 서울 구축 전략연구
	2	복지기술	정책	사회적 약자 돌봄을 위한 디지털 기술 대응 전략(노인·장애인을 중심으로)
	3	행 정	정책	서울시 핵심정책 성과관리 고도화 방안 연구
	4	행 정	정책	서울시 대중국 수도외교 진단과 새로운 교류협력 플랫폼 구축 방안 연구
도시사회 연구실	5	관 광	정책	인센티브 관광단체 유치 전략 및 유니크베뉴 활용방안 연구
	6	행 정	정책	서울시 공공기관 규제현황 분석 및 개선 방안 연구
	7	재 정	정책	도시인프라 등 미래 수요 등을 반영한 보통교부세 제도 개선방안 연구
	8	행 정	정책	2024년 인구영향평가 추진
	9	행 정	정책	서울 청년행복프로젝트 성과 분석 및 생애주기별청년정책방안연구
	10	행 정	정책	서울시 다문화 수용성 실태와 개선방안 연구

○ **미래공간 연구본부**

- 추진방향

- 2040 서울 공간 대개조 지원을 위한 선제적 연구 수행

- 수도권 광역화 대응, 생활권단위 도시계획 지원을 위한 이론적 기반 및 솔루션 제시
- 주택공급 및 안정화 등 시정기조, 인구사회적 변화를 반영한 중장기 주택정책 기획
- 2004년 대중체계 개편 20주년을 맞아 대중교통 재도약 지원
- 인구사회변화 대응, 약자 동행을 위한 미래 교통체계 전환 연구
- 데이터/기술 기반의 교통운영, 스마트모빌리티 연구 강화
- 디지털 행정 전환 효율화를 위한 서울시 디지털플랫폼 기능정립 및 발전방안 지원
- 4차산업혁명기술 접목을 통한 부문별 정책 기능 강화방안 연구
- 디지털연구 수행 방향성 정립 및 4차산업혁명기술 기반 융합연구체계 확립

- 주요 연구과제 현황

연구실명	연번	분야	유형	과 제 명
도 시 공 간 연 구 실	1	주 택	정책	인구구조 및 주택소비패턴 변화에 따른 서울시 주거정책 방향 연구
	2	도 시 계 획	정책	서울 직주유 중심 공간구조 개편을 위한 대형개발사업 추진방향 마련
	3	도 시 계 획	정책	서울 대도시권 철도·도시 통합형 개발방안
	4	도 시 계 획	정책	서울시 생활권계획 운영현황 진단 및 수립기준 마련 연구
	5	주 택	정책	서울시 장기공공임대주택 입주자 삶의 질 향상 기본계획 수립을 위한 연구
도 시 교 통 연 구 실	1	교 통	정책	약자가 강한 서울의 교통
	2	교 통	정책	신호교차로 교통운영 정책 평가 및 발전방안 연구
	3	교 통	정책	대중교통체계 개편 20주년, 중앙버스전용차로제 도입 성과 및 발전방안
	4	교 통	정책	한양도성안 보행 중심 도로공간재편사업 성과분석 및 향후 발전방안
디 지 털 도 연 구 실	1	디 지 털	정책	서울 디지털 성범죄 통합대응체계 구축방안
	2	디지털(융합)	정책	첨단기술을 활용한 이상동기 범죄 선제적 통합감시체계 수립
	3	디지털(융합)	정책	디지털 전환 가속화를 위한 서울시 디지털플랫폼 2.0 구축 전략
	4	디지털(융합)	정책	서울시 구급대 최적지 분석을 위한 GeoAI 시뮬레이터 구축방안

○ 지속가능 연구본부

- 추진방향

- 도시인프라의 디지털 전환을 통한 효율적 관리
- 신종·대형 도시재난 상시 위험관리 시스템으로의 전환
- 서울시 미래환경 변화에 따른 신규 이슈 선제적 대응방안 마련
- 순환경제 전환을 위한 지역 맞춤형 정책 대안 제시
- 도시 공원녹지 패러다임 전환을 위한 세부 시행전략 수립

- 유행성 병충해로부터 시민 건강 및 안전보호
- 서울시 탄소중립 이행기반 고도화
- 기후변화 적응을 위한 물순환 안전
- 기후위기 대응을 위한 새로운 에너지 생태계 도입
- 에너지 자원 다변화를 통한 서울시 에너지 자립률 개선

- 주요 연구과제 현황

연구실명	연번	분야	유형	과 제 명
안 인 연 프 구 전 라 실	1	인 프 라	정책	서울시 노후 기반시설 안전강화 및 미래비용 절감을 위한 DX (SIDEEX, Seoul Infrastructure Data EXpressway) 계획
	2	인 프 라	정책	탄소배출량 저감을 위한 도로시설물 분야 대응전략 수립
	3	재 안 난 전	정책	도시위험성 평가에 기반한 상시 위험관리체계 전환 방안
	4	재 안 난 전	정책	서울시 다중밀집 지하연계 복합건축물 재난약자 대피 개선
	5	인 프 라	정책	중앙버스전용차로 유지관리 개선을 위한 기본계획 수립
	6	인 프 라	정책	건설일용근로자 기능등급 기반 의무배치 기준(안) 검증·보완 연구
	7	재 안 난 전	정책	재난관리자원법 시행에 따른 조례 제정안 작성 및 소관업무 연구
	8	인 프 라	정책	서울시 적용 지방자치단체 입찰시 낙찰자 결정기준 마련 연구
도 시 환 경 연 구 실	1	공 기 질 자원순환	정책	친환경차 보급에 따른 미래환경 문제진단 및 대응책
	2	환경보건 관 광	정책	유행성 도시해충 확산 실태와 대응방안
	3	환 경	정책	서울시 철새보호구역 관리 매뉴얼 수립 연구
기 후 변 화 연 구 실	1	융 합	정책	서울형 수변감성도시와 연계한 하천시설 경관개선 연구
	2	기후변화	정책	국내외 온실가스 배출량 변화 분석을 통한 서울시 탄소중립 정책 효과 및 개선 방안 연구
	3	환 경	정책	서울시 대심도 터널 다용도 활용의 문제점 해결방안 연구
	4	환 경	정책	도시침수방지법 시행에 따른 서울시 관련 기반 정비 방안
	5	환 경	정책	서울시 지열 냉난방 시스템 경제성 분석 및 활성화 방안
	6	기 후	정책	배수기능 확보를 위한 빗물받이 설치, 유지관리 기준 마련
	7	환 경	정책	2050 탄소중립을 위한 서울시 제로에너지건축(ZEB) 수준의 로드맵 마련
	8	환 경	정책	내용연수 경과 상수도시설물 유지관리 방안

□ 서울공공투자관리센터 사업계획(안)

- 서울시 투자심사에 대한 센터의 전문적·합리적 역할 강화
 - 경기변동 및 세수 감소로 전문적 검토를 위한 센터 역할 중요성이 증대 예상
 - 비정형 사업 경제성 분석 추정 방법론 연구를 통해 사업 판단 기준 합리성 보완
- 지방출자·출연기관 설립 타당성검토 수행 역량 강화
 - 2024년 지방출자·출연기관 설립 타당성검토 의뢰 증가 대응
 - 타당성검토 결과의 신뢰성 및 전문성을 위해 세미나, 내부교육을 통한 역량 강화
- 市 민자 전문기관으로 적격성조사, 협상, 관리이행계획 수립 등 역할수행
 - ‘잠실MICE 복합공간조성 민간투자사업’ 협상 등 관련 지원 업무 계속 수행
 - ‘우아·신설선 재구조화’, ‘서울대공원 곤돌라’ 등 신규 민간 투자사업 적극 지원
- 내부직원 및 공무원 전문성 강화 설명회, 교육 및 세미나 개최
 - 공공투자사업(재정, 민자) 전문성 강화를 위한 교육 및 세미나 개최
 - 현재 인재개발원 수행하는 투자심사 온라인 과정을 센터 주관 대면 설명회 전환 협의
- 공공투자사업 추진 지원 및 제도 개선 위한 외부 전문기관과의 협력 강화
 - 재정 및 민간투자 관련 연구주제 발굴 및 중앙정부의 지방재정관리 강화 기조에 대응하기 위한 관련 학회 연계(한국지방재정학회, 한국민간투자학회 등)
 - 센터 위상 제고를 위한 지방공공투자관리센터 및 민간투자사업 전문기관과 교류 강화 (세미나, 공동 연구 자문 등)

※ 2024년 주요사업 추진계획(안)

(단위 : 건)

계	재정사업분야	설립 타당성검토	민간사업분야	연구과제
179	162	5	8	4

☐ 체계적인 국·내외 연구협력 네트워크 구축

- 글로벌 연구협력 네트워크를 통한 연구의 전문성 제고 및 다양성 확대

구 분	주 요 내 용	기대효과
메 가 시 티 싱크탱크협의체 (MeTTA)	- MeTTA 실무회의 정례화 및 총회·포럼 개최 공고화 - 도시 과학기술 분야 등 포럼 의제 다양화 및 회원기관 간 연구·정보 및 인적 교류 강화(신규 회원기관 확대) ※ 준회원 기관(시티넷, 메트로폴리스, 이클레이 동아시아 본부)의 참여 확대 및 네트워크 강화	- 글로벌 '다자협력' 네트워크 강화
싱 가 포 르 살기좋은도시센터 (CLC)	- 서울연·CLC 라운드테이블 의제 다양화(미래 신산업 및 과학기술 분야) 및 공동연구 추진 ※ 국내외(SeTTA 및 MeTTA 회원기관) 참여 기관 확대 - MeTTA 회원기관과 MOU 체결, 공동연구 및 라운드테이블 진행 등 양자 협력 추진	- 메타 회의기관 기반 글로벌 '양자협력' 네트워크 강화

- SeTTA 기반의 융복합 및 혁신 미래 시정 의제 발굴 확대·강화

- SeTTA(市 투자출연기관 싱크탱크협의체) 기관과 양자 및 다자협력 네트워크 강화

- SeTTA 사무국 기능 활성화 및 실무회의 정례화
- SeTTA 정책토론회 활성화 및 의제 다양화, 회원기관 간 공동연구 확대

- 지능형 공공서비스를 위한 서울연구원-서울시립대 R&D 협력 추진

- 기존 도시행정·복지 등에서 첨단기술 활용한 시정과제 연구 및 학술 활동 확대

- 빅데이터/인공지능(AI) 기반시설 관리 알고리즘 개발·실증 분야 협력
- 기후변화 대응 혁신기술(기술성숙 6단계 이상) 선제적 발굴 및 적용을 위한 공동연구
- 서울 안전 사각지대 해소의 기술적 해결을 위한 학연(學研) 스마트 리빙랩 추진

- '전국 시도연구원협의회'와 소통·협력을 통한 지역 발전방안 모색

- 지방 연구기관 상호 간의 연구 및 정보 공유, 인적교류 및 공동연구 추진

- 국내·외 140건(국내 112, 해외 28) 연구협력 네트워크 형성 중

☐ 과학기술 인력 확충으로 4차 산업혁명시대에 맞는 연구역량 강화

- 인문사회지식-과학기술 결합으로 시정연구의 新 방법론 및 해결책 모색

- 최근 도시문제 이슈는 복잡하게 상호 연결되어 있어 적극적인 융합 필수
- 인문사회 기반 지식과 첨단과학기술 접목하여 시정지원 효과 극대화
- 행정전달 중심 정부도 기술기반 시민 복지·안전 서비스 디지털 행정 추구

- AI 등 4차 산업혁명기술 적용 확대로 연구성과 증진 및 시책지원 강화
 - Chat GPT 등 생성형 AI를 기반으로 한 연구수행 확대 및 효율성 증진
 - AI, 디지털트윈 등 4차산업혁명기술의 시정접목을 통한 시책지원방안 모색
 - S.A.I.N.T.(Seoul Artificial Intelligence for Networked Thinking) 구축

· 서울연구원의 연구성과와 지식집합체의 아카이브로서, 서울과 도시정책에 특화된 AI 구축 검토

- 4차 산업혁명기술 연구조직 신설을 통한 과학기술 융합연구의 HUB 구성
 - ‘디지털도시연구실’ 중심으로 대내외 융합·공공서비스 지원 기술연구 추진

《‘실제적인 데이터분석 기능’ 강화》

- 도시·사회변화 고려하여 시정 운영 방향 제시, 데이터 중심 정책생산
 - ※ 연구원의 연구성과와 지식집합체의 아카이브로서, 서울과 도시정책에 특화된 AI 구축 검토
- 시의성 있는 시정연구 수행을 위해 주요 지표 및 도시모니터링
- 데이터 기반의 도시 문제 해결방안 도출과 실증(산업·경제)
 - ※ 기술 진보에 따른 산업생태계 변화와 도시권의 역할, 금융·소비 트렌드

- 서울시 공공서비스 구현을 위한 적정기술 솔루션 컨설턴트 역할 수행

《‘도시 시뮬레이션 모델 플랫폼’ 구축》

- 정책 시나리오에 따라 정책 영향과 도시 변화를 시뮬레이션할 수 있는 도시 모델 구축
- 도시모델 모듈간 연계를 통해 복잡한 도시 현상을 해석하는 연구역량 강화

☐ 빅데이터 기반 강화로 팩트 중심의 연구수행 지원체계 구축

- 데이터 기반 ‘도시연구플랫폼’ 운영 확대
 - 데이터기반 연구의 효율적 지원과 지식공유를 위한 원내 ‘데이터랩’ 채널 운영
 - 빅데이터 접근성과 연구부서와 협업체계 강화를 위한 업무프로세스 구축
- 직원 전문 교육을 통한 연구수행 연구역량 강화
 - 빅데이터 분석, 웹크롤링, 데이터 시각화 등 기술기반 심화 전문 교육 확대
 - 빅데이터 포럼 등 서울시 및 유관기관 간 지속적 과학기술교류, 협력 강화
- 빅데이터 분석 및 데이터 기반의 비주얼 콘텐츠 생산·발간 지속 추진
 - 데이터 분석 결과를 시각화하여 정보를 전달하는 ‘서울인포그래픽스’ 발간
 - 연구성과 웹 콘텐츠 구축, 서울연구데이터서비스를 통한 시민체감형 서비스 제공

○ ‘2024년 서울빅데이터포럼’ 총괄 주관하여 개최

- 서울연구원 총괄주관, 서울시립대, 디지털재단, 서울시, 통계청 공동참여

《‘2024년 서울빅데이터포럼’ 개요》

- 서울시를 비롯한 빅데이터 전문기관의 연구성과와 글로벌 전문가들의 미래산업 전략 공유로 ‘스마트도시 서울’ 혁신 비전 확립
- 빅데이터를 활용한 스마트시티 구현 및 지속 가능한 발전 방향 제시

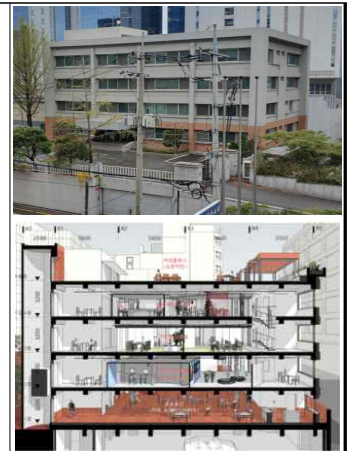
□ 市-연구원 협업 강화 및 연구자 중심의 연구 환경 개선

○ 市 근접(정동별관) 배치를 통한 시와 협업 및 시정 현안 해결 기능 강화

- 위 치 : 중구 정동 34-17, 18
- 규 모 : 총 5개층(연면적:1,793㎡/540평), 수용인원 약 87명
- 준공예정 : 2024년 상반기 예정
- 공간조성(안)

구 분	지하1층	1층	2층	3층	4층	옥상
좌석수	-	8석	21석	29석	29석	-
공 간 구 성	주차장 기계실 전기실 창고	안내데스크 휴게실 창고2 카페테리아	중회의실 4인연구실 오픈워크실 16인연구실	소회의실 4인연구실 5인연구실 16인연구실	소회의실 4인연구실 5인연구실 16인연구실	휴게공간

※ 추후 세부공간 운영계획에 따라 변경될 수 있음



○ 업무플랫폼 개선을 통한 업무효율 증대 및 정보보호 강화

- 정보시스템 및 ICT 인프라 등 업무 플랫폼 혁신을 통한 효율성 극대화

구 분	주 요 내 용
전 용 망 (업 무 망) 구 축	- 본관(서초)과 별관(상암) 간 물리적으로 분리되어 있는 업무망을 하나의 업무영역으로 사용할 수 있게 전용망 구축
가 상 화 서 버 환 경 증 설	- 기존 서울기술연구원의 서버들을 내부 가상화 서버에 이전하여 운영에 따른 유지보수 절감, 자원의 효율적 분배 및 안정성 확보
네 트 위 크 환 경 개 선	- 기관 통합에 따라 내부 트래픽 증가로 인해 노후화된 백본(BackBone) 교체 및 이중화 구성으로 안정적인 유무선 네트워크 환경 구축
주 요 데 이 터 이 관	- 연구과제 및 인사 기본정보, 발령내역, 경력사항 등을 이관하여 통합연구원의 효율적이고, 일관성 있는 스마트 행정 구현
스 마 트 연 구 환 경 조 성	- 조직도 변경, 행정업무 프로세스 및 연구과제 유형의 다양성 확대 등 대내외 환경변화에 따른 내부포털 및 연구 경영정보시스템의 기능개선

- 기관의 정보보안 및 개인정보 안정성 확보를 위한 내부 관리계획의 수립

□ 연구성과 시정반영 활용성 및 질·신뢰성 관리 강화

○ 시정반영 모니터링 체계 개편 및 활용성 조사 범위 확대

구 분	주 요 내 용	기대효과
시 정 반 영 활 모 니 터 이 원	① 연구책임자에 의한 시정활용 조사 병행하여 구체적이고 전문적인 모니터링으로 확대 강화 → 모니터링 결과를 보고서 형태로 발간 및 평가 반영 검토 등 ② 기존 시정반영 활용도 설문조사 관리체계 강화 → 선택사항 구체화 및 예시 신설 등 편의성 제고, 접근성 향상을 위한 설문조사 채널 확대 등	- 시정활용에 대한 구체적 결과 도출로 객관성·신뢰성 확보 - 조사방식의 편의성과 응답률 제고
기 타 활 용 성 자 체 모 니 터 링	- 연구성과 논문게재 및 포럼·세미나 등 발표 실적 조사 - 연구성과 언론매체 활용실적 상시 모니터링 실시	- 활용성 제고를 통한 연구원 위상 제고

○ 연구과제의 시작부터 보고서발간까지 연구의 질적 수준 관리 강화

구 분	주 요 내 용
① 연 구 착 수	- 매주 연구과제 검토 및 수행 적정여부 판단을 위한 과제관리위원회 개최
② 연 구 진 행	- 연구과제 추진 단계별(착수·중간·최종) 점검을 위한 원장보고 추진 - 매월 연구사업 추진현황을 市와 공유
③보 고 서 발 간	- 연구보고서 내용 점검 및 질 제고를 위한 편집위원회 운영 - 연구보고서 교정 및 발간을 위한 편집 진행

○ 연구보고서의 신뢰성 제고를 위한 표절 방지 프로그램 지속 운영

□ SNS, 동영상 콘텐츠 및 시민과 함께하는 홍보전략 전개

○ 연구성과 활용성 제고를 위한 영상·비주얼 콘텐츠 제작 및 SNS 홍보 확대

- 보기 편하고 이해하기 쉬운 콘텐츠 기획하여 대외 관심도 및 활용성 제고

구 분	주 요 내 용	목 표
영 상 콘 텐 츠	S l i c k	- 시의성과 관심도 높은 연구성과를 영상보고서로 제작
	정 알 박	- 연구책임자가 연구 및 정책 관련 설명하는 영상 제작
	쏫 폼	- 영상 콘텐츠 핵심 내용을 1분 내외 세로 콘텐츠로 제작
		분 기 별 3건 내외

비주얼 콘텐츠	카 드 뉴 스	- 보고서 중 시민의 삶과 밀접한 내용 카드형식 제작	월 별 2건 내외
	이슈큐레이터	- 한 가지 주제(이슈)로 콘텐츠 수집·분류하여 재구성	
	인포그래픽스	- 차트, 그래프 등을 축약·시각화하여 정보제공	
	주간브리프	- 주간 신규 간행물, 학술행사 등 연구원 주요 소식 제공	매주 1건

- “원 소스 멀티 유즈” 방식으로 원스톱 정보 제공 및 주요 성과 홍보

- 언론보도 및 pdf 보고서 동시 공개 및 영상 콘텐츠와 연계하여 제작
- 짧은 시간에 정보 습득이 용이하도록 최근 추세에 따라 ‘썸네일’ 및 ‘숏폼 콘텐츠’ 확대 기획
- 연구원 SNS(인스타그램, 페이스북)를 활용한 다양한 연구성과 홍보 지속 확대

- 선택과 집중을 통한 콘텐츠 제작 효율성 강화

- 2023년 오픈한 원내 스튜디오를 활용해 영상보고서, 전문가 인터뷰 영상 등 자체 제작
- 인플루언서와 협업, 현장 촬영, 홍보 영상 등은 전문 외부 업체 통해 제작
- 원내 영상중계 시스템을 활용한 주요 연구원 토론회 및 발표회 시민과 실시간 공유

- 통합 이후의 변화를 반영한 국·영문 ‘홍보 브로셔’ 제작

- 정책연구와 과학기술을 아우르는 융복합 통합 연구원으로서 역할과 연구 분야 등 소개

○ 시민과 공감·소통하고, 시민과 함께 연구하는 소통 채널 연속 운영

구 분	주 요 내 용	기대효과
민 생 포 럼	- 민생경제 현장점검 및 소비자 체감경기 전망조사 연구를 통해 추진 - 지속적인 ‘민생 모니터링’을 통한 시민체감형 정책의제 발굴 ※ 2024년 목표 : 반기별 1회 이상 추진, 현장 밀착형 연구 수행	- 민생의 목소리를 청취 《현장성 강화》
작 은 연 구 지 원 사 업	- 시민에게 정책연구 참여 기회를 제공하여 시민 체감형 정책 발굴 - 연구 결과 대시민 공유를 통해 시민 연구자가 발굴한 정책 토론 ※ 2024년 목표 : 총 13건 내외(기획 및 자유주제로 진행)	- 시민 아이디어를 정책에 반영 《시민 공감 강화》

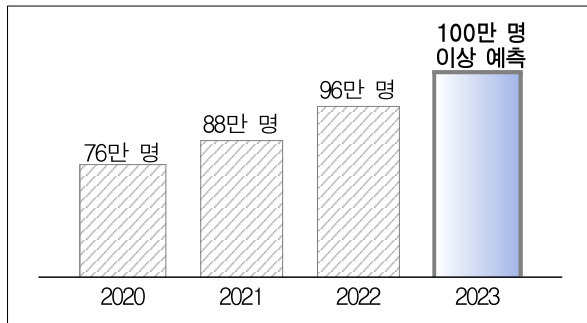
☐ 기존 홍보 플랫폼을 활용한 성과 확산 지속 추진

○ 통합 연구원 출범에 부합하는 홈페이지 전면 개편

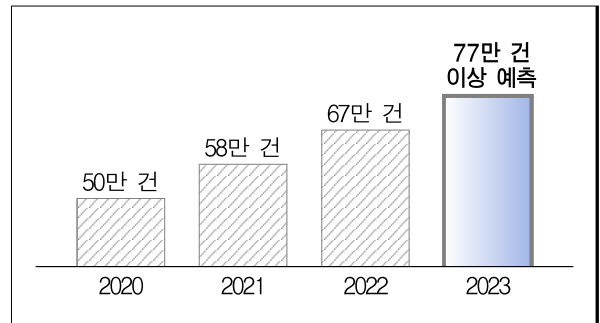
- 기존 서울기술연구원 데이터 이관 및 버전 업그레이드로 보안성 강화
- 통합된 연구원의 정체성을 반영한 디자인 개발 및 기능 개선
- 최신 웹트렌드 반영, 웹표준 준수 및 호환성 강화

※ 2024년 목표 : 홈페이지 방문자 110만 명, 연구 결과 조회 및 다운로드 85만 건

홈페이지 방문자 수 → “지속 증가”



간행물 조회 및 다운로드 수 → “지속 증가”



○ 대외 소통 · 협업 강화, 보도자료 기반 언론홍보 전개

- 연구성과 및 세미나 등 홍보를 위한 ‘청년 시민기자단’ 연속 운영

- 시민이 직접 미디어콘텐츠(영상, 카드뉴스, 웹툰 등) 제작하여 SNS로 홍보
- 연구원과 市 정책에 관심이 있으며 SNS를 활발히 운영 중인 시민 대상 선정

- ‘영상 공모전’ 연속 추진, 이벤트를 통한 시민 관심 및 참여 증대

- 신규 주제 제시, 기획력·작품성·홍보성을 고려해 심사, 수여식 진행

- 언론보도 활성화를 위한 보도자료 체계화 및 다양화

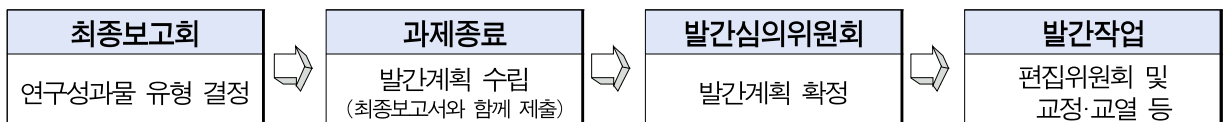
- 주요 연구성과(보고서, 정책리포트 등) 및 학술행사 등 보도자료 체계적 배포
- 연구원 주요 사업의 효과적 홍보를 위해 기획특집 보도 확대
- 원장, 연구자의 생생한 목소리를 담은 인터뷰 및 시의성 높은 기고문 게재

○ ESG 경영과 연구성과 활용 활성화를 위한 친환경적 · 전문적 출판관리

- ESG 경영과 최근 트렌드를 반영한 온라인 간행물 배포 확대 검토 및 시행

- 수요자 의견 수렴하여 온라인 배포방식(PDF 발간 및 POD(Print On Demand) 지향
- 일부 보고서 인쇄 필요시 수요자 관심 분야 중심으로 발간 · 배포(종이인쇄 최소화)

- 편집위원회 운영 등 발간계획 사전에 수립하여 전략적인 발간체계 운영



- 제목·내용 교정부터 그래픽 검토·관리까지 종합적 관리 : 목표 90건 이상

- 연구성과의 대중적 확산을 위해 단행본 기획·발간 : 목표 6건

- 시민 친화적인 정기간행물 3종 지속 발간

- 세계도시동향(월 2회), 정책리포트(월 2회), 서울도시연구(연 4회) 3종 지속 발간

첨부자료

1. 2024년 부서별 연구과제 수행 현황

2. 2023년 행정사무감사 처리결과 보고서

3. 지원부서 업무분장 현황

2024년 부서별 연구과제 수행 현황

(2024년 2월 현재 기준)

부서명	연번	유형	연구과제명	연구기간	상태	연구예산 (천원)	주요내용
미래융합 전략실	1	현안	교육격차 완화를 위한 선진국 교육정책 시사점 및 서울시 적용 방안 연구	2024.01.08 ~ 2024.03.07	진행	1,320	서울시 기 추진 사업(서울러)의 서비스 품질 개선을 위한 방안 제시 등 향후 교육격차 완화를 위해 필요한 서울시 교육정책의 기초자료로 활용
	2	현안	서울시 외국인 노동공급과 일자리 수요 현황	2024.01.22 ~ 2024.04.21	진행	6,600	인구감소가 본격화되면서 외국인 인력에 대한 관심과 필요가 증가하는 상황에서 유입 외국인 추이와 특성을 진단하고 국내 노동수요 특성에 따른 외국인 유입환경 조성을 위한 정책 수립의 기초자료로 활용
경제경영 연구실	3	시책	2024년 서울경제동향 및 경제전망	2024.01.01 ~ 2024.12.31	진행	120,600	서울의 거시경제지표를 주기적으로 모니터링하여 국가 차원의 거시경제지표가 지역 특유의 경기 흐름을 포괄적으로 반영하지 못하는 한계를 보완 거시경제 관점에서 서울의 동향을 파악하여 기존 모니터링되고 있던 5개 부문의 서울지역의 경제지수와 함께 서울경제를 다면적으로 평가할 수 있음. 서울경제 현안 및 변화양상을 매월 종합적으로 파악하여 서울 해당 부서(서울시 경제정책과)의 정책 수립 설정의 기초자료로 활용
	4	기초	지역 산학연 협력 성과 분석과 활성화 과제	2024.01.01 ~ 2024.09.30	진행	7,660	서울시는 산학연 협력을 위한 기초 여건이 잘 갖추어져 있어 산학연 협력이 성공적으로 활성화된다면 그 효과가 매우 크게 나타날 수 있음. 현재 서울시청에서 기획 중인 지역주도 RISE사업 등 다양한 형태의 산학연 협력 정책을 활성화할 때 근거자료로 활용 가능. 산학연 협력 활성화는 최신 유망기술을 사업화하는 가장 빠른 방안이 될 수 있으며, 성공적으로 추진되면 서울시의 신산업을 빠르게 성장시킬 수 있을 것으로 기대
	5	정책	차세대 유니콘 기업 견인을 위한 스타트업 서울 도약 전략	2024.01.01 ~ 2024.08.31	진행	25,940	서울시 창업 정책 및 유니콘 기업 육성 정책의 기초자료 제공
	6	기초	2024년 서울기업경기 모니터링 및 현안분석	2024.01.22 ~ 2024.12.31	진행	79,735	주기적으로 서울 경기를 판단하고 진단할 수 있는 기초 통계를 구축하여 서울시의 정책 수립 과정에 중요한 정책지표로 활용. 조사 결과를 토대로 서울 경제 및 기업의 현안을 발굴, 진단하고 정책의 방향을 제안함으로써 서울시의 정책 추진에 기여
	7	시책	2024년 서울경제지수 모니터링 및 경제현안진단	2024.01.22 ~ 2024.12.31	진행	157,361	서울의 소비경기와 가계금융상황을 모니터링하여 위험을 감지하고 서울시민이 체감하는 경기에 대한 상세한 지역 시계열 자료를 축적. 서울지역 경제 현안을 발굴·진단하여 정책 수립 및 집행을 위한 기초자료로 활용
	8	정책	사회적약자 돌봄을 위한 디지털 기술 대응 전략- 노인·장애인을 중심으로	2024.01.01 ~ 2024.10.31	진행	76,900	서울시 약자의 동행 정책분야 중 돌봄과 관련된 서비스의 디지털 기술 접목을 위한 법적 근거 마련 및 전달체계 개편을 위한 전략에 활용. 사회적 약자의 돌봄 유형에 따른 디지털 기술 전략 도출 및 돌봄 기술 활용 제약요인에 대응 방안은 더욱 충족하고 현실성 있는 약자 동행 서울 구축에 기여할 수 있음
도시공간 연구실	9	수탁	100년 서울 도시비전 및 미래공간 전략계획 수립 용역(2차)	2024.01.01 ~ 2025.02.28	진행	162,000	삶의 질 제고, 환경보존, 지속가능성 확보 등을 위한 미래도시 서울의 종합적인 비전을 설정하고 공간혁신을 위한 포괄적 방향 제시. 100년 후 미래서울을 위하여 적용해 나가야 할 공간전략 방향 제시. 토지 이용계획의 정비, 도시공간개발밀도의 재배분, 미래의 교통 전략을 포함하는 도시·건축 정책의 기본원칙 구상.
	10	정책	서울 직주유 중심 도시공간구조 개편을 위한 대형개발사업 추진방향 연구	2024.01.01 ~ 2024.08.31	진행	18,740	서울시 도시공간 수요 변화와 신 중심지 형성에 효과적으로 대응. 서울시 공간구조와 대형개발 사업의 연계를 통한 도시 경쟁력 증진

부서명	연번	유형	연구과제명	연구기간	상태	연구예산 (천원)	주요내용
도시공간 연구실 (계속)	11	수탁	빅데이터기반 인공지능을 활용한 도시계획기술 개발(3차년도) - AI 기반 생활권계획 수립 지원 모듈 개발	2024.01.01 ~ 2024.12.31	진행	100,000	지역 현안문제에 대한 증거기반 대응을 위한 생활권계획 수립 지원체계 구축 가능 - 전문적인 계획가의 역할을 지원하는 빅데이터 기반의 계획지원시스템 기능을 제공함으로써, 복잡한 지역 현안을 데이터화하여 정량적 대안 제시하고 계획수립 과정의 설명력 강화
	12	현안	해외도시 도시행정 및 지역개발정책 사례연구 -해외공무원 SI 인턴쉽 2기 운영-	2024.01.08 ~ 2024.02.29	진행	3,725	연구원 위상 제고, 해외 도시 관계자 및 전문가 대상 서울 도시정책 공유 및 전파
	13	기초	디지털트윈서울을 위한 공간플랫폼 구현방안 연구	2024.01.15 ~ 2024.11.30	진행	31,130	서울연구원과 서울기술연구원 통합에 따른 융합연구 기반 마련
	14	시책	서울 도시기본계획 모니터링(2024년)	2024.03.01 ~ 2025.02.28	진행	200,000	도시기본계획 모니터링 체계의 안정적 운영을 통해 서울 도시기본계획의 실현성 강화 및 계획수립의 적시성 제고, 향후 각종 계획 및 정책 수립 시 판단 및 근거자료로 활용. 서울 도시기본계획의 재정비 수립 시 핵심자료로 활용
도시교통 연구실	15	수탁	자율주행 Lv.4/4+ 기반 긴급차량 통행지원 서비스 기술 개발(2차년도, 5개년)	2024.01.01 ~ 2024.12.31	진행	150,000	자율차 등 혼재된 상황에서 긴급상황 발생시 안전하고 신속한 긴급차량 이동 지원에 따른 골든타임 확보 기대, 도로인프라-자율주행차- 긴급구난 모빌리티간 네트워크를 통해 긴급차량 이동 경로상의 신호 및 관제를 실현하는 등 미래 도로·교통 운영 인프라 확보 기대. 긴급차량의 제도적 책임의무 경감(호송 차량의 사고 발생 경감)으로 인한 보다 안전한 사회환경 구현에 기여
	16	정책	약자가 강한 서울의 교통	2024.01.01 ~ 2024.10.31	진행	51,000	교통약자를 고려한 새로운 교통수단, 서비스 도입 시 고려사항 제안, 약자를 위한 교통체계 구축 방향 제안, 약자를 위한 교통부문 정책 지원 방향 설정 자료로 활용
	17	수탁	제2차 서울특별시 도로건설관리계획 수립 연구용역(2차)	2024.01.01 ~ 2024.08.07	진행	291,016	도로건설 및 관리에 대한 중장기적 도로정책결정의 기본자료로 활용. 서울시 도시고속도로와 신교통수단의 세부 도로정책 추진방향 결정
	18	수탁	서울시 도시고속도로망 재편 기본계획 및 타당성조사 용역(2차)	2024.01.01 ~ 2024.05.12	진행	250,499	미래 도시공간 전략이 제시되고 있는 현시점에서 도시 변화의 기반이 되는 도시고속도로망의 재편 방향 마련
디지털도시 연구실	19	정책	디지털전환 가속화를 위한 서울시 플랫폼 가치창출 방안 연구	2024.02.01 ~ 2024.09.30	진행	18,480	디지털 가속화 대응 일하는 방식 혁신 AI 플랫폼 전략 수립에 활용. 서울시 디지털 전환을 위한 플랫폼 전략 수립에 활용. 서울시 디지털 전환 전략 수립을 위한 기초 자료로 활용
안전인프라 연구실	20	기초	시설물 노후화 및 기후변화 대응을 위한 모니터링 정보화 기술 활용방안	2024.01.01 ~ 2024.10.31	진행	39,750	모니터링 기반 시설물 안전관리 기술, 가이드, 범용 기기 및 시스템(안), 정책활용 방안 등 도출. 다양한 시설물 유지관리예 실시간 계측 및 정보를 운영하는 범용 시스템을 구축하면, 모니터링 결과를 기반으로 정책을 수립하여 사고예방과 효율적인 예산 집행이 가능. 기존 시설물 관리·운영시스템들의 데이터 신뢰성 및 운영 경제성 확보, 시스템 검증·도입 제도와 유지관리 등 공통적인 이슈에 대한 해결방안을 제시하고 지속가능한 개발에 기여.
	21	정책	중앙버스전용차로 유지관리 개선을 위한 기본계획 수립	2024.01.01 ~ 2024.08.31	진행	32,705	서울시 중앙버스전용차로의 특성(환경/교통 하중, 교통상황 등)을 고려한 개선된 유지관리 방안 제시 및 시험시공 추진을 통한 현장 적용 가능성 확인 후 市 확대 적용
	22	정책	탄소배출량 저감을 위한 도시시설물 분야 대응전략 수립	2024.01.01 ~ 2024.08.31	진행	32,490	도로 건설에 사용되는 예산과 기금이 온실가스 감축에 미치는 영향을 평가하기 위한 서울시 기후예산제 정책에 활용
	23	정책	서울시 입찰시 적격심사 낙찰자 결정기준 개선방안	2024.01.01 ~ 2024.08.31	진행	28,150	주요 연구결과: 서울시 입찰찰 결정 기준(안, 정책 활용방안 제안. 활용계획: '입찰시 낙찰자 결정기준' 등 정책활용('25년 예정, 건설혁신과)

부서명	연번	유형	연구과제명	연구기간	상태	연구예산 (천원)	주요내용
안전인프라 연구실 (계 속)	24	정책	서울시 다중밀집 지하연계 복합건축물 재난약자 대피강화 방안	2024.01.01 ~ 2024.07.31	진행	18,350	다중밀집 재실자의 안전한 대피를 위한 대피시설 제도개선 ○디지털전환대피대책으로재난약자의인명피해 최소화 ○서울시지하연계복합건축물의재난관리디지털 전환선도
	25	정책	도시위험성 평가에 기반한 상시 위험관리체계 전환 방안	2024.01.01 ~ 2024.08.30	진행	36,400	도시위험도 산정 모델을 개발함으로써, 재난 및 안전·사고의 종합적 수준을 평가 가능, 자연재난과 사회재난, 안전사고에 대한 위험성을 통합하여 측정할 수 있는 방법이므로 서울시의 재난수준을 종합적으로 평가하는데 기여, 취약성저감사업 등의 재난관리정책 수립이나 재정요구, 실무부서의 재난정책 및 업무계획 수립에 기본 자료로 활용
도시 환경 연구실	26	정책	친환경차량의 환경성 강화방안 연구	2024.01.01 ~ 2024.10.31	진행	16,230	친환경차량의 단계적 전환 추진을 위한 기초자료에 활용, 서울시 친환경차량 보급확대에 따른 환경문제 시각지대 진단 및 관련정책 제언
	27	정책	유행성 도시해충 확산 실태와 대응방안	2024.01.01 ~ 2024.08.31	진행	25,885	유행성 도시해충에 대한 법적·제도적 관리체계 구축을 통해 서울사에서 선제적 대응 가능
	28	시책	3차 수도권 대기환경관리 기본계획 시행을 위한 서울시 시행계획 수립 연구(2025~2029년)	2024.01.16 ~ 2024.12.31	진행	145,193	생활밀착형 대기오염물질 배출원 파악 및 관리 대책 추진을 위한 중기 계획 수립, 수도권 대기환경 공동관리 의제 도출 및 광역 협력 방안 마련에 활용
	29	시책	제3차 서울특별시 지속가능발전 기본전략 및 추진계획 수립	2024.01.19 ~ 2025.01.18	진행	138,000	20년 단위 장기 지속가능발전 전략 목표와 관리 방향 제시, 세계와 소통할 수 있는 서울시 지속가능발전 정책 재정비와 구조화를 통해 서울시 정책 추진을 위한 기초 자료 제공
기 후 변 화 연구실	30	수탁	2025 서울시 도시생태현황도 재정비(2차)	2024.01.01 ~ 2024.12.31	진행	367,500	서울시 도시생태현황도 재정비를 위한 현장조사 및 비오톱 정보 GIS DB 구축, 비오톱등급 평가체계 개선 및 대체지 복원 등 관리방안 마련, 환경친화적인 도시계획을 위한 활용방안 마련, 합리적이고 유연한 비오톱관리 방안 제시로 자연환경관리 및 환경친화적인 도시관리를 위한 기준 및 기초자료로 활용
	31	기초	기후환경 분야 의사결정 지원 모형 개발	2024.01.01 ~ 2024.11.30	진행	16,470	기대 성과: 부문 정책별 단위 감축 비용과 편익 데이터베이스 구축, 탄소와 대기오염물질의 한계감축비용 곡선, 한계편익곡선 도출, 비용편익 모형을 포함한 ICE 모형 개발 완료, 기후환경 분야 의사결정 지원 모형 개발(simplified ICE 모형)
	32	정책	딥러닝 기반 실시간 도시침수 모니터링 시스템 개발 및 활용방안	2024.01.01 ~ 2024.11.30	진행	23,485	서울시 “더 촘촘한 수해방지망 구축” 전략의 시 기반 수방통합시스템 구축을 위한 요소기술로 활용 기대, 도시침수 모니터링 시스템을 통해 수집된 시간대별 침수정보 DB는 서울시 침수흔적도 작성, 서울시 침수침수 예측모델 검증 등 서울시 침수대응 시스템 고도화를 위한 기초자료로 활용 기대, 도시침수 모니터링 시스템 프로토타입은 도심지 집중호우 피해예방 및 침수대응 전략 수립에 유용한 도구로 활용 기대
	33	정책	기후위기에 대응하는 서울시 하천관리 방안	2024.01.01 ~ 2024.10.31	진행	39,900	기후변화에 적응하는 친환경적 하천관리 정책과 융합기술 제시, 일상 속 수변공간 개선으로 하천의 친수공간 확대 및 수변 활성화에 기여, 수변감성도시 실현을 위한 목표 정립 및 향후 발전방향 도출
	34	정책	도시침수방지법 시행에 따른 서울시 제도 정비 방안	2024.01.01 ~ 2024.08.31	진행	10,220	기후변화, 극한 홍수 등을 고려한 도시침수방지시설 설계기준 강화 근거 제시, 하천, 하수도 등 침수방지시설간 연계를 통한 도시침수피해 방어 효과 극대화 방안 마련, 서울시 고도화된 홍수예보 기능 도입방안 마련을 통한 시민 피해 최소화 방안 마련, 서울시 및 시의회 관련 법제도 정비 및 조례제정 시 연구결과 활용

부서명	연번	유형	연구과제명	연구기간	상태	연구예산 (천원)	주요내용
기후변화 연구실 (계속)	35	정책	서울시 대심도 터널 다용도 활용의 문제점 해결방안 연구	2024.01.01 ~ 2024.08.31	진행	10,395	대심도 터널의 다용도 활용을 통한 대심도 터널의 경제성 확보, 대심도 터널의 다용도 활용의 한계점을 제시하여, 향후 연구과제를 도출함으로써 대심도 터널 다용도 활용 실용화를 위한 단계적 연구방향 제시
	36	수탁	기존 공공건물 에너지 효율 진단 및 리모델링 기술 개발 실증(5차년도)	2024.01.01 ~ 2024.06.30	진행	21,000	서울시 건물에너지 효율화 사업을 위한 기술정책 지원, 지자체의 기존건축물 리모델링 보급사업 활성화 및 리모델링 시 제로에너지 컨설팅을 통한 사업화 보급, 기존 건물 효율을 위한 그린리모델링 기술 개발 및 보급 확대를 통한 녹색건축 및 에너지 산업 활성화, 기존 건축물 제로에너지화 지원제도 마련 및 공공건물 적용 등 초기 수요 창출
	37	수탁	하천 및 도시관리용수 공급 기본계획 수립 용역(장기3차)	2024.01.01 ~ 2024.06.29	진행	49,909.04	하천과 도시에 풍부한 용수공급계획을 제공하여 서울형 수변감성도시가 단순히 하천의 물리적 구조를 정비하는 차원이 아닌, 수변을 중심점으로 서울 전역을 매력적인 수세권으로 재편되도록 하는데 기여
	38	수탁	서울시 온실가스 인벤토리 고도화	2024.01.01 ~ 2024.12.31	진행	170,000	국가 온실가스 인벤토리 산정 방안으로 적용되기 어려운 서울시 상세 배출원 구분을 통해 정책별 배출량 증감 효과 산정 및 우선 사항 선정 기능, 향후 서울시 건물 및 수송 부문 대기오염물질과의 통합 인벤토리 작성에 필요한 기초자료 제공
	39	수탁	서울시 탄소중립 이행기반 마련 및 지역간 협력방안 연구	2024.01.01 ~ 2024.12.31	진행	230,000	기후에너지 작성 매뉴얼 개선, 교육, 예산 반영 체계 개선을으로 서울시 기후에너지가 '예산의 녹색화'를 실질적으로 이루는 데 기여할 것으로 기대. '24~'33년 서울시 온실가스 감축목표, 2005년 대비 50% 설정 및 부문별 온실가스 감축 로드맵 수립, 서울시 자치구의 탄소중립 정책 실행력 제고를 통해 지역주도 탄소중립의 모델 마련. 서울시 탄소중립 시범에 대한 국내외적 홍보와 해외 사례분석을 통한 정책개선점 도출
	40	현안	서울시 지열 보급 활성화를 위한 제도개선 방향 검토	2024.01.02 ~ 2024.03.01	진행	2,425	서울시 지열확대계획의 근거 및 기초 자료로 활용
기술실증센터	41	현안	기술실증사업의 관리 절차 수립 연구	2024.02.01 ~ 2024.03.31	진행	1,980	연구원이 외부에서 수탁받아 수행하는 비연구사업의 효율적 수행을 위한 기반 마련 기능
서울공공투자 관리센터	42	현안	대관람차 및 복합문화시설 조성 민간투자사업 제안서 사전검토	2024.01.05 ~ 2024.03.04	진행	1,550	서울시는 본 제안서가 형식적인 요건을 갖추고, 법령에 부합하는지에 대한 여부 등을 판단함에 있어 본 센터의 사전검토를 그 근거로 사용
	43	현안	Ground 민간투자사업 제안서 사전검토	2024.01.05 ~ 2024.03.04	진행	2,240	민간제안서가 법령 및 지침에 따라 요구되는 형식적인 요건을 갖추고, 법령 및 주무관청 정책에 부합하는지 여부를 서울시가 판단하는 데에 있어 센터의 사전검토 결과가 근거로 사용됨, 사전검토를 통해 본사업이 제안서 검토 단계로 원활히 이루어질 수 있을 것으로 기대
	44	현안	2024년 제1차(2월) 지방재정 투자심사 타당성검토	2024.01.08 ~ 2024.04.07	진행	3,875	.서울시 투자사업을 대상으로 투자의 합리성을 사전에 검토함으로써 사업의 계획성과 효율성 제고, 서울시의 예산편성 및 사업시행 전의 투자심사를 전문적이고 체계적으로 수행함으로써 재정낭비 최소화, 사업의 타당성에 기반, 합리적이고 투명한 의사결정에 따른 자원 배분 가능, 전문성을 갖춘 독립된 평가기관의 객관적 평가에 의하여 주요사업들을 검토함으로써 투자심사의 객관성 확보
	45	현안	서울대공원 곤돌라 민간투자사업 제3차 제안공고(안) 사전검토	2024.01.12 ~ 2024.03.11	진행	6,550	본 제3차 제안공고(안)가 형식적인 요건을 갖추고, 법령에 부합하는 지에 대한 여부를 서울시가 판단하는데 있어 본 센터의 사전검토가 그 근거로 사용됨
	46	현안	노들 글로벌 예술섬 조성(단기사업) 기본계획 수립용역에 대한 타당성검증	2024.01.12 ~ 2024.03.11	진행	5,350	타당성검증을 통해 사업의 합리적 추진과 업무의 효율성 및 전문성 향상에 기여할 것으로 기대. 또한 경제적·기술적 타당성이 제고될 것으로 기대

부서명	연번	유형	연구과제명	연구기간	상태	연구예산 (천원)	주요내용
서울공공투자 관리센터 (계속)	47	현안	경기북부권 서울 반려동물 테마공원 조성 타당성검증	2024.01.25 ~ 2024.03.24	진행	4,000	타당성검증을 통해 사업의 합리적 추진과 업무의 효율성 및 전문성 향상에 기여할 것으로 기대. 또한 경제작기술적 타당성이 제고될 것으로 기대
	48	현안	2024년 제1차 서울시 공공투자사업 맞춤형 컨설팅	2024.01.25 ~ 2024.02.24	진행	2,625	서울시 공공투자사업을 대상으로 효율적 사업계획 수립을 지원함으로써 사업의 원활한 추진과 계획성 제고, 사업의 타당성에 기반, 합리적이고 투명한 의사결정에 따른 자원 배분 가능
연구기획실	49	정책	서울시 교육·연구 서초부지 발전 방안	2024.01.15 ~ 2024.07.14	진행	100,600	서울연구원, 인재개발원, 데이터센터 3개 기관의 미래비전에 부합하는 종합 마스터플랜을 구성하여 서초부지를 교육 및 연구에 대한 혁신클러스터로 조성하는 기반 마련 및 기관간 원활한 소통에 따른 사업추진의 동력 제고, 난항을 겪고 있는 서초부지 내 시설관리 대안을 제공하고 부족한 재정의 효율적 활용방안 및 주변 도시계획과의 연계방안을 제시함으로써 市 현안 해결에 기여
	50	현안	서울연구원 종합평가제도 개선방안	2024.01.29 ~ 2024.05.30	진행	26,305	통합 서울연구원 종합평가제도 공정성, 투명성 제고 방안 마련
	51	현안	2024년 서울연구원 정책포럼 기획 및 운영	2024.02.01 ~ 2024.12.31	진행	46,010	서울연구원 2024년도 연구성과에 대한 호응도 및 외부 평가 파악. 관련 전문가들의 의견을 폭넓게 수렴하여 연구 결과물의 완성도 향상. 연구의 주요 이해관계자에게 정책연구 결과를 빠르게 전달하여 연구의 시의성·활용성 제고, 영상콘텐츠 제작 등 연구성과 확산 및 활용을 위한 다양한 가능성 모색

2023 행정사무감사 처리결과 보고서

(기획경제위원회)

서울연구원

□ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 22 건

○ 조치내역

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	22	9	13	-	-
	시정· 처리요구사항	12	5	7	-	-
	건의 사항	10	4	6	-	-
	기타(자료제출 등)	-	-	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 기술연구원 장애인 채용률이 0%인데, 통합연구원에서 장애인 고용률에 대한 문제가 발생하지 않도록 조치 및 노력해 주기 바람. (인사복지팀)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 장애인 직원 적극 고용을 위한 장애인 구분모집 실시 - 2023년 2회 실시, 총 3명 채용 - 2024년 장애인 구분모집 채용 진행 중 ○ 장애인에게 적합한 직무 발굴 지속 노력 - 장애인 복지정책과 관련된 연구과제 발굴 ○ 직원 공개채용 시 장애인 응시자원을 제고를 위한 노력 지속 - 장애인고용공단(워크투게더)을 통한 채용 홍보 - 전형별 장애인 가점(3%) 부여 지속 유지 - 공고문 내 장애인 응시자 편의 제공 내용 게시 및 전형과정에서 장애인 응시자의 편의제공 신청항목을 적극적으로 수용 ☐ 향후계획 ○ 2024년 상반기 정규직 채용계획 수립 시 장애인 구분모집 추진 ○ 재직 중인 장애인 직원에 대하여 정기적인 면담 및 근무 여건 모니터링, 애로사항 수렴 등을 통해 지속적인 근무 방안 마련 ○ 전 직원을 대상으로 장애인 직원에 대한 의식 개선 교육 강화
○ 서울연구원의 연구가 시책에 반영되는 정도를 좀 더 면밀히 파악해주길 바람. (연구지원팀)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 연구과제 시책 반영 파악을 위한 실적 관리 및 모니터링 강화 - 언론보도를 활용한 연구과제 시책 반영 파악 - 활용도조사, 현안대응형 연구 및 협력연구, 공동연구 수행실적의 주기적 보고 ○ 연구성과 논문게재 및 포럼·세미나 등 발표 실적 조사 ○ 기술연구원 통합으로 인한 저작권, 특허 및 SW등록 등의 지표 조사 ☐ 향후계획 ○ 연구책임자에 의한 시책 반영 조사 병행 및 평가 반영

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
○ 일상감사 대상임에도 누락하거나 부실한 일상감사 시행, 과도한 수의계약으로 서울시 감사위원회 지적을 받았는데, 일상감사에 대한 지적이 발생하지 않도록 주의와 노력해주길 바랍. (재무팀)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 일상감사 관련 감사규칙 개정('23년 10월) - 일상감사 대상범위 명확화, 일상감사 처리절차 명문화 - 일상감사 이후 조치방안에 대한 규정 보완 등 ○ 전문가 초청, 계약업무 및 일상감사 교육 실시('24년 1월) - 계약업무 담당자 등을 대상으로 계약 관계 법령, 주요 위반사항, 일상감사 업무처리절차 등 교육 실시 - 감사 지적사례 등 교육자료 전직원 전파 ☐ 향후계획 ○ 일상감사 이행현황 주기적 점검 실시 - 일상감사 미의뢰 사업, 일상감사의견에 대한 이행결과 등 점검												
○ 연구과제 활용도조사가 추상적이고 정형화된 결과가 도출되지 않도록 설문문항 및 조사방법을 보완하기 바랍. (연구지원팀)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 출연금수행 연구결과 활용도 조사(설문문항, 시기/방법 등) 개편 ○ 서울시 시정연구담당관을 통하여 활용부서가 적극적으로 설문에 답변할 수 있도록 협조 강화 ○ 조사지표 <table border="1"> <thead> <tr> <th>조사지표</th><th>세부 내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연구과정상 시 활용부서의 참여여부</td><td>· 연구과정 참여 여부 · 연구과정 참여 방법</td></tr> <tr> <td>연구과제와 시정과의 관련성</td><td>· 연구과제의 시정 관련 연관성 · 연구과제의 시정 관련 분야</td></tr> <tr> <td>연구결과 활용(예정) 현황 및 만족도</td><td>· 연구결과에 대한 활용 (예정) 여부 · 연구결과에 대한 활용 (예정) 분야 · 연구결과와의 시정 활용 시기 및 세부 내용 - 활용시점, 활용시책(사업) 명, 구체적인 활용 내용, 기대효과, 향후 개선 희망 사항 등 · 연구결과와의 시정 활용 관련 전반적 만족도</td></tr> <tr> <td>연구책임자의 연구결과 활용에 참여 여부</td><td>· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 여부 · 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 방식 · 연구내용에 수록이 필요한 사항</td></tr> <tr> <td>기타의견</td><td>· 향후 시정 연구과제 관련 건의 및 희망사항</td></tr> </tbody> </table> ☐ 향후계획 ○ 활용도 조사 문제점 보완 및 개선사항 검토 후 조사계획 수립 및 시행 - 연구 결과의 시책 활용의 구체적인 내용을 확인할 수 있는 설문 문항으로 재설계(설문조사 참여율 향상 제고)	조사지표	세부 내용	연구과정상 시 활용부서의 참여여부	· 연구과정 참여 여부 · 연구과정 참여 방법	연구과제와 시정과의 관련성	· 연구과제의 시정 관련 연관성 · 연구과제의 시정 관련 분야	연구결과 활용(예정) 현황 및 만족도	· 연구결과에 대한 활용 (예정) 여부 · 연구결과에 대한 활용 (예정) 분야 · 연구결과와의 시정 활용 시기 및 세부 내용 - 활용시점, 활용시책(사업) 명, 구체적인 활용 내용, 기대효과, 향후 개선 희망 사항 등 · 연구결과와의 시정 활용 관련 전반적 만족도	연구책임자의 연구결과 활용에 참여 여부	· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 여부 · 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 방식 · 연구내용에 수록이 필요한 사항	기타의견	· 향후 시정 연구과제 관련 건의 및 희망사항
조사지표	세부 내용												
연구과정상 시 활용부서의 참여여부	· 연구과정 참여 여부 · 연구과정 참여 방법												
연구과제와 시정과의 관련성	· 연구과제의 시정 관련 연관성 · 연구과제의 시정 관련 분야												
연구결과 활용(예정) 현황 및 만족도	· 연구결과에 대한 활용 (예정) 여부 · 연구결과에 대한 활용 (예정) 분야 · 연구결과와의 시정 활용 시기 및 세부 내용 - 활용시점, 활용시책(사업) 명, 구체적인 활용 내용, 기대효과, 향후 개선 희망 사항 등 · 연구결과와의 시정 활용 관련 전반적 만족도												
연구책임자의 연구결과 활용에 참여 여부	· 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 여부 · 연구책임자의 연구결과 활용 시정 참여 방식 · 연구내용에 수록이 필요한 사항												
기타의견	· 향후 시정 연구과제 관련 건의 및 희망사항												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 등재지 및 등재후보지에서 탈락한 ‘서울도시연구’의 등재지 승격 방안을 마련하고 빠른 시일 안에 등재지로 승격될 수 있도록 노력해주시 바람. (출판팀)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 등재지 승격방안 마련 - 편집위원회 정비: 부원장이 편집위원장을 맡아 편집위원회를 총괄 운영하는 방향으로 위원회 재정비 시행('23년 10월) - 편집위원회를 최근 5년간 연구실적과 학술활동이 왕성한 전문가로 구성하는 방침 도입(완료) - 연구윤리관리절차 강화: 연구부정행위 의혹 처리 절차, 엄격한 사후관리 대책, 이해상충 규정 신설 등 출판 전반의 연구윤리를 강화하는 방향으로 연구윤리규정 전면 개정('23년 12월) - 강화된 규정에 따라 등급하락의 원인이 된 논문 철회 약속서 처리 후 연구윤리 처리결과와 사유 최종 공지('24년 3월 예정) ☐ 향후계획 ○ 학술지 체계 보강하여 등급평가 신청('24년 6월) - 저작권 관리, 연구윤리 강화활동 수행 등 기본체제와 내용체계 보강('24년 상반기 중) - 대학 및 연구기관 대상으로 학술지 논문 모집 홍보 시행 등 투고 다양성을 확보하고 엄격한 심사절차 운영으로 논문게재율 60% 미만 유지(상시)
○ 시책 업무추진비로 타 지자체 경조사에 화환 비용을 집행한 내역이 보임. 향후 위반사항 발생하지 않도록 신경써 주시기바람. (총무팀)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 업무추진비 사용내역 재점검('23년 11월) - 기준에 부합하지 않는 업무추진비 환수 처리 완료(23.11.17./3건 15만원) - 업무추진비 집행관련 보고(총무팀-276('23.11.15.)) ☐ 향후계획 ○ 업무추진비 집행내역 지속 점검(매분기)
○ 선택적복지, 창립기념일 유급휴일 등 복무제도 관련 개선 지적사항들이 아직 개선되지 않은 것으로 보임. 적극적으로 개선해 주시기 바람. (인사복지팀)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 규정 개정(안)에 대한 노동조합 협의 완료('23년 11월) ○ 규정 개정(안) 마련 및 서울시 송부('23년 11월) ○ 전 직원 동의 절차 진행('23년 11월) ※ 전 직원 과반 미동의로 이사회 안건 상정 무산 ☐ 향후계획 ○ 규정 개정(안)에 대한 직원 설명·동의 진행('24년 2월) ○ 정기 이사회 안건 상정 및 규정 개정 시행('24년 2월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 서울연구원 연구 결과 시책반영 여부를 확인할 수 있는 시스템 구축 필요함. (연구지원팀)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 활용도 모니터링 시스템 구축 완료 - 정책활용도 수기 관리의 불편사항을 개선하기 위해 관리시스템 개편 - 시스템 개편을 통해 연구과정상 시 활용부서의 참여여부, 시정과의 관련성, 활용 현황 및 만족도 등을 관리할 수 있는 시스템 구축 완료 ☐ 향후계획 ○ 활용도 모니터링 시스템 개선('24년 하반기) - 기존 활용도 조사 결과 관리에서 언론보도, 현안대응형 연구 등 시책 반영 여부를 종합적으로 연계할 수 있도록 개선
○ 최근 중장기 과제들이 굉장히 많고 특히나 요즘 바이오나 ai 쪽 연구들도 많이 진행되고 있고 하니까 오히려 단기적으로 어떤 결과를 도출하거나 이룰 수는 없으므로 단기적인 과제로만 끝내는 것이 아닌 장기적으로 지속해서 연구할 수 있는 연구들에 대한 방안 마련 필요. (연구기획실)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 기술개발을 목표로 하는 연구과제들은 대부분 연차별 중장기 연구과제로 추진 - 최근 3년간 연차별 중장기 연구과제로서 완료됐거나 수행 중인 과제는 총 55건 · 1차연구: 서울시 실내공기안심건물 건설유도방안 등 15건 · 2차연구: AI추론을 통한 소방 특수차량의 재난현장 접근성 분석 기술 개발 등 28건 · 3차연구: 자율주행을 위한 AI 기반 신호제어시스템 개발 등 7건 · 4차연구: 스마트 안전 통합 관제 시스템 개발 등 4건 · 5차연구: 인공지능 기반의 미래교통운영 기반기술 개발 및 활용 ○ 기초연구 중 우수한 성과를 거둔 연구는 차년도에 연구범위를 확장·발전시켜 정책과제로 지속 추진 - 기초자료 수집 및 기술개발(1차년도), 기술 적용방안 도출 및 모니터링(2차년도) 순으로 단계별 연구 수행 중 - (예) ('23, 기초연구) 딥러닝 기반 실시간 도로침수심 분석 기술 개발 및 활용방안 → ('24, 정책연구) 딥러닝 기반 실시간 도시침수 모니터링 시스템 개발 및 활용방안 ☐ 향후계획 ○ 분야별로 세밀한 연구과제 관리 및 성과 점검을 통해 중장기 추진이 필요한 연구과제들을 지속 발굴할 계획 - 매월 개최하는 과제별 최종보고 및 연구성과 발표회 등을 통해 중장기 연속 추진 대상 연구과제를 발굴

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ 연구직 재임용 관련하여 보다 합리적인 평가 및 재임용 구체적인 기준을 고민하고 보완 바람. - 실적 등급별로 세부적인 평가 등급이 있어야 함. 정확한 기준이 마련되어야 재임용에 대한 명분이 있을 것임. (인사복지팀)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 연구직 재임용은 최근 3년간 연구실적, 종합평가점수, 연구원 기여도 등 개인별 종합적인 실적을 토대로 인사위원회 심의·의결하여 재임용 실시 - 인사위원회는 8명으로 구성(외부위원 50% 구성 운영) ☐ 향후계획 ○ 2024년 상·하반기 재임용 실시('24년 3월, 9월)
○ ESG 경영 관련 - 서울연구원 차원의 ESG 경영 가치 확산을 위한 서울연구원 고유 전략 필요. (기획조정팀)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 정부 및 서울시의 ESG 경영 중요성 확대에 따라 2022년 ESG 경영계획 최초 수립('22년 8월) - 서울시 투자출연기관 경영평가 지표 내 'ESG경영, 적극행정 노력(2점)' 신설 ○ 연구원 ESG경영전략과 연계된 부서별 ESG 달성목표 설정 및 환류를 통해 ESG경영 실행역량 강화 ☐ 향후계획 ○ 외부환경변화를 고려한 연간 ESG 전략수립을 통해 연구원 운영성격에 부합하는 정부 및 서울시 ESG정책 지원
○ 장애인 고용 관련 - 장애인 법정 의무 고용률을 지키고 있지 않음. - 공공기관은 장애인 고용의 모범을 보여야 함에도 장애인 고용 의무를 지키지 않고 고용보험 납부로 대신하는 행태는 근절되어야 함. - 장애인 전형의 개선과 장애인에게 적합한 직무를 발굴 개발하려는 노력 등 장애인 고용을 늘리기 위한 근본적인 방안을 고민할 것. (인사복지팀)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 장애인 직원 적극 고용을 위한 장애인 구분모집 실시 - 2023년 2회 실시, 총 3명 채용 - 2024년 장애인 구분모집 채용 진행 중 ○ 직원 공개채용 시 장애인 응시자 지원을 제고를 위한 노력 지속 - 장애인고용공단(위크투게더)을 통한 채용 홍보 - 전형별 장애인 가점(3%) 부여 지속 유지 - 공고문 내 장애인 응시자 편의 제공 내용 게시 및 응시자의 편의제공 신청항목을 적극적으로 수용 ☐ 향후계획 ○ 2024년 상반기 정규직 채용계획 수립 시 장애인 구분모집 추진 ○ 재직 중인 장애인 직원에 대하여 정기적인 면담 및 근무 여건 모니터링, 애로사항 수렴 등을 통해 지속적인 근무 방안 마련 ○ 전 직원을 대상으로 장애인 직원에 대한 의식 개선 교육 강화

건의사항

건의사항	조치결과
○ (서울연구원 온라인 콘텐츠 홍보 관련)원더풀 4가 더욱 활성화 될 수 있도록 홍보 활성화 및 차별성, 성과개선을 위해 노력해주길 바랍. (연구성과확산팀)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 인플루언서 활용으로 홍보 효과 극대화, 보고서 등 관련 연구자료 소개로 연구성과물 확산 기능 강화 - 주제별 적합한 인플루언서 섭외, 브이로그 등 콘텐츠 다양화 - 관련 연구보고서, 단행본 등 연구자료 소개 및 링크 게시 ○ 구글 애즈 광고 시행을 통한 대시민 영상 시청 기회 확대 - 연말 광고 집중 집행으로 편당 조회 수 약 5만~9만 회 달성 ☐ 향후계획 ○ 홈페이지 및 온라인콘텐츠 활용 홍보 지속 - 홈페이지 메인 게시, 주간브리프, 서울이슈큐레이터 등 활용해 지속적으로 콘텐츠 홍보 예정
○ (김포시-서울시 편입 관련 연구 관련)김포시-서울시 편입 관련 연구와 관련하여 정치적 이슈에 휘둘리지 않도록 주의 요망. (미래융합전략실)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 동일생활권 삶의 질 향상 연구 TF 구성 운영 - 내외부 전문가 26명(외부 15명)으로 구성 - 4개 분과 운영(메가시티비전, 시민생활 향상, 도시경쟁력강화, 행정체계 재편) ○ 서울 대도시권 경쟁력 강화 전략 연구 (2023.12~2024.8)를 통해 객관적이고 시민 중심의 서울시 발전 방안 도출 예정 ☐ 향후계획 ○ 편입 및 행정구역 재편에 국한하지 않고 생활권과 행정구역 불일치로 인한 불편사항 해소 및 서울 대도시권 상생 발전 방안 모색 ○ 주기적인 TF 회의(월 1회) 및 정책토론회(5월 예정)를 통해 다양한 의견 수렴 및 연구 결과 수용성 확보
○ 통합과정에서 소외당했을 기술연구원 직원들에 대한 포용과 배려를 통해 진정한 통합연구원으로 거듭나기를 바랍. (연구기획실)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 인사배치, 보직발령, 업무분장 등 기술연-서울연 직원 간 형평성·균형있는 인력운영 시행 ○ 직원 간 친목도모, 대화 및 교류를 위해 직원 간 화합의 자리 마련 ☐ 향후계획 ○ 부서별 워크숍 등을 통한 직원 화합의 장 지속 마련 및 추진 ○ 연구사업 수행 및 평가, 인사제도 운영 시 균형있는 제도 계획 및 실행

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 서울연구원에서 발간하는 정기간행물 및 보고서 제대로 활용될 수 있도록 관심 있는 분들이 볼 수 있도록 노력해주길 바람. (출판팀)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 간행물 시민만족도 조사로 독자 피드백 적극 수렴(매년 초) - 〈보고서 시민만족도 조사〉, 〈연구성과 확산·활용 만족도 조사〉 등 체계적이고 촘촘한 만족도 조사체계 구축 ○ 연구결과물 바탕으로 다양한 콘텐츠 제작해 홍보 다각화 - 주간브리프(주 1회), 서울이슈큐레이터(월 1회) 등 뉴스레터를 발행해 정기간행물과 보고서 내용 안내 및 홍보(상시) - SI pick, 원더FULL 서울 등 연구진이 직접 보고서 내용을 알기 쉽게 설명해주는 홍보영상을 제작하여 유튜브 게시(상시) ☐ 향후계획 ○ 독자 환류체계 강화한 시민만족도 조사 시행('24년 2월)
○ 경영평가 '다' 등급을 받았음. 경영시스템, 사회적책임 등 부진한 지표 관리방안 마련하기 바람. (평가관리팀)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 2024년 연구원은 통합기관 대상 별도 평가기준 적용 - 기관 운영실적에 대한 정량평가 및 통합노력에 대한 정성평가 추진 (운영실적지표 60점 + 통합노력지표 40점) ○ 통합기관 평가기준에 따라 경영평가 지표별 관리체계 및 관리부서 지정·운영하여 경영평가 성과 제고 노력 실시 - 지표별 모니터링을 통한 부진지표 중점관리 및 성과제고 방안 마련 - 경영관리, 사업성과, 감점지표 등 부서별 정량지표 목표 대비 성과 달성현황 점검 - 지표별 실적 및 성과를 분석하여 차년도 사업계획에 반영 ○ 또한, 2023년 경영평가 개선과제 이행에 대한 전사차원 관리 개선 노력 시행 - 경영평가 개선과제(개선사항)에 대해 담당부서별 이행계획 수립 및 관리 - 개선과제별 세부 이행계획에 대한 부서별 공문 제출을 통한 체계적 관리 ○ 연구원은 매년 경영평가를 준비하고 성과 제고를 위해 경영평가 지표별 관리체계를 강화하여 연구원 위상에 걸맞은 평가결과 도출을 위해 지속 노력 예정 ☐ 향후계획 ○ 2024년 경영평가 추진계획 수립을 통한 관리체계 마련('24년 1월)

건 의 사 항	조 치 결 과
○ (서울연구원-서울기술연구원 통합 관련)통합연구원 출범 후 미해결된 쟁점에 대해 노무법인 검토 등을 진행했음에도 불구하고 기술연구원 노조와의 마찰이 지속되고 있는 것으로 보임. 특히 최근 발생한 기술연구원 노조의 원장 고소·고발 건에 대해 서울시, 연구원 모두 미리 인지하지 못한 점 등을 고려할 때 양 기관 모두 책임에서 자유로울 수 없음. 서울시, 연구원 모두 통합과정의 쟁점에 대해 책임 회피 없이 관리해주길 바람. (연구기획실)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 통합연구원 운영계획 및 인사제도는 각 연구원 내부구성원 의견수렴 및 통합실무TF·서울시 통합지원단을 통한 3자 협의 및 숙고를 통해 의결 및 결정함 ○ 고용형태 관련 개정된 통합연구원 조례 및 방침과 상이한 기술연구원 노조측 입장에 따라 기술연 노조와 서울연 사측 간 일부 의견차이 및 행정적 분쟁 발생(고용노동청 근로개선지도과 근로감독관을 통해 고소·고발 건 사후 확인) ☐ 향후계획 ○ 통합관련 기술연 노조와의 쟁점사항 별 기존 통합지원단 성격의 3자 협의체(서울시-양기관) 등을 통한 협의 및 해결방안 모색 필요 ○ 통합연구원 내부적 분쟁으로 인한 통합지원 및 행정적 낭비를 최소화 하기 위해 노사간 지속적인 대화 및 상생 노력
○ 지나친 외부용역 의존 및 성격에 맞지 않는 연구를 수행하지 않도록 연구관리를 잘 해주길 바람. (연구지원팀)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 연구원은 연구과제의 제안부터 완료까지 단계별 연구관리를 시행 - 제안단계 : 연구본부별 2단계 검토를 통해 연구사업계획, 세부사항, 외부용역 비중 및 사유 등 적정성 사전 검토 - 진행단계 : 연구유형 및 성격에 따른 정례적 연구보고를 실시하여 연구 진행상황 점검 - 완료단계 : 연구의 목적에 맞는 최종성과물 관리로 연구의 질 제고 ○ 지속적인 모니터링을 통해 연구사업 각 단계에 필요한 연구관리를 지속적으로 수행 예정
○ 통합연구원의 성별임금 격차 및 차별이 발생하지 않도록 관리 요망. (감사실)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울연구원 성별임금격차는 전국 학위자 성비 구성 분포 등 사회구조적 성별 직종분리 현상의 영향을 크게 받고 있어 단기간 내 큰 변화를 이끌어내기는 어려우나, 중·장기적 관점에서 구성원이 일하기 좋은 환경을 조성하기 위해 노력 중 ○ 「서울연구원 성별임금격차 개선방안 연구」 수행 ('22년) ○ 2022년 서울시 투자출연기관 성평등 노동환경 컨설팅 참여 후 2023 성평등 노동환경 개선계획을 마련하여 추진

건의사항	조치결과								
	○ 연구자 중 여성 연구책임자 비중 점진적 증가 추세 - 2021년 28.8%, 2022년 30.3%, 2023년 31.6% ☐ 향후계획 ○ 가족돌봄을 위한 제도, 육아휴직, 휴직 종료 후 복직자에 대한 직무 교육 제도화 등 근무환경을 개선하여 장기 근무가 가능하도록 다각적 노력 시행 예정								
○ 정보자료실 어플의 접근성이나 활용도 측면에서 보다 효율적인 활용을 위해 노력해주길 바람. (출판팀)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 정보자료실 어플의 효율적 활용을 위한 개선사항 마련 - 신규 입사자 정보자료실 어플 이용안내로 홍보 강화('24년 상시) - 타기관 사례 검토 등을 통한 개선사항 검토 ('24년 중) ☐ 향후계획 ○ 어플을 활용한 효과적인 이용자서비스 확대 추진('25년 상반기)								
○ 경영평가 결과가 "가"에서 "다"로 하락함. 그 원인을 파악하고 개선될 수 있도록 노력해주길 바람. (평가관리팀)	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 연구원은 최근 2년 경영평가에서 낮은 등급의 결과를 받음<table><tr><th>구분</th><th>2023년('22년 실적)</th><th>2022년('21년 실적)</th><th>2021년('20년 실적)</th></tr><tr><td>등급</td><td>다</td><td>다</td><td>가</td></tr></table> ○ 2024년 연구원은 통합기관 대상 별도 평가기준 적용 - 기관 운영실적에 대한 정량평가 및 통합노력에 대한 정성평가 추진 (운영실적지표 60점 + 통합노력지표 40점) ○ 통합기관 평가기준에 따라 경영평가 지표별 관리체계 및 관리부서 지정·운영하여 경영평가 성과 제고 노력 실시 - 지표별 모니터링을 통한 부진지표 중점관리 및 성과제고 방안 마련 - 경영관리, 사업성과, 감점지표 등 부서별 정량지표 목표 대비 성과 달성현황 점검 - 지표별 실적 및 성과를 분석하여 차년도 사업계획에 반영 ○ 2023년 경영평가 개선과제 이행에 대한 전사차원 관리 개선 노력 시행 - 경영평가 개선과제(개선사항)에 대해 담당부서별 이행계획 수립 및 관리 - 개선과제별 세부 이행계획에 대한 부서별 공문 제출을 통한 체계적 관리 ○ 경영평가 지표별 관리체계를 강화하여 연구원 위상에 걸맞은 평가결과 도출을 위해 지속 노력 예정 ☐ 향후계획 ○ 2024년 경영평가 추진계획 수립을 통한 관리체계 마련('24년 1월)	구분	2023년('22년 실적)	2022년('21년 실적)	2021년('20년 실적)	등급	다	다	가
구분	2023년('22년 실적)	2022년('21년 실적)	2021년('20년 실적)						
등급	다	다	가						

지원부서 업무분장 현황

☐ 연구기획실

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화번호
연구기획실	실 장 (연구위원)	남원석	연구기획실 업무 총괄, 주요 과제 기획 및 발굴	2149-1177
	연구원	심호섭	정기제안과제 발굴, 대표기획과제 관리, 기초과제 발굴 공모사업, 실 서무	2149-1434
	연구원	윤지은	연구자문위원회 운영, 차년도 연구의제 발굴, 협력연구과제 발굴	2149-1283
	연구원	이민영	연구원 비전 및 연구분야 정립, 정책포럼 운영, 대내외 요구자료 대응	2149-1392
	일반직3급	김주희	인포그래픽스 제작, 개원기념 연구사업 기획, 전체회의 운영	2149-1235
기획조정팀	팀 장 (일반직1급)	백재호	팀 업무 총괄	2149-1343
	일반직2급	지서해	경영계획, 연간사업계획 및 조직관리 국회·시의회 대응, 행정사무감사 고객만족도	2149-1042
	일반직4급	정명훈	이사회 및 임원추천위원회 운영 예산편성·전용·집행관리	2149-1358
	일반직4급	한종민	원규 관리 및 원규심의위원회 운영 대외 수시 요구자료 대응(서울시·의회) 시장, 원장 지시사항 관리 실·팀 서무, 신년 원장보고, 기획조정회의	2149-1440
연구지원팀	팀 장 (일반직2급)	이수재	연구지원팀 업무 총괄	2149-1331
	일반직3급	홍현주	미래융합전략실 과제 관리 연구보고 운영 및 결과관리 연구성과 활용지원(학술행사, 논문게재 등) 및 관리 직무발명 및 지식재산권 관리(부)	2149-1150
	일반직3급	양인선	포용도시연구본부 과제 관리 연구보고 운영 및 결과관리 연구결과 활용도조사 연구실 간사 운영 관리	2149-1272

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화번호
	일반직4급	이수아	연구사업 조정 및 관리 협력연구사업 관리(정책기획 연구·MOU 연구) 과제관리위원회 운영 서울공공투자관리센터 과제 관리	2149-1080
	일반직4급	이진순	미래공간연구본부 과제 관리 연구보고 운영 및 결과관리 직무발명 및 지식재산권 관리(정) 지식재산권심의위원회 운영 관리	2149-1290
	일반직4급	박미송	지속가능연구본부 과제 관리 연구보고 운영 및 결과관리 부서장 회의 관리 팀 서무	2149-2965
출판팀	팀 장 (일반직1급)	전말숙	팀 업무 총괄, 간행물 편집데스크 업무	2149-1023
	일반직1급	이정호	장서개발 및 자료실 운영, 전자도서관 및 전자정보원 관리, 학술자료 신청 및 정보서비스, 연구보고서 관리	2149-1021
	일반직2급	최하림	〈정책리포트〉 발간, 정규보고서 및 워킹페이퍼 교정	2149-1015
	일반직3급	김미연	기록관리체계 구축사업 추진, 기록물관리 법정업무(계획 수립, 생산현황 통보), 연구산출물 관리, 정보공개 운영	2149-1024
	일반직3급	송도숙	정규보고서 및 이슈페이퍼 교정·편집 등 발간, 저작권 관리, 단행본 교정, 〈세계도시동향〉 발간	2149-1156
	일반직3급	정연우	정규보고서 교정·편집 등 발간, 정규보고서 발간 관리 및 발간심의위원회 운영, 워킹페이퍼 발간	2149-1017
	일반직3급	한혜정	정규보고서 및 이슈페이퍼 교정·편집 등 발간, 간행물 편집위원회 운영, 〈서울도시연구〉 발간, 팀 서무	2149-1386
	일반직4급	양지선	단행본 책임편집(원고검토, 본문구성, 교정·윤문, 인쇄 검수), 단행본 제작, 정규보고서 및 워킹페이퍼 교정	2149-1072

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화번호
연구성과확산팀	팀 장 (일반직2급)	이근수	연구성과확산팀 업무 총괄	2149-1343
	일반직3급	박진선	대외협력, 행사 및 MOU체결 홍보사업기획 및 인적자원 네트워크 구축 SNS 콘텐츠 작성 및 운영(인스타그램, 페이스북) 전국 시도 연구원 협의회 운영 청년시민기자단 및 영상 공모전 운영 및 관리	2149-1401
	일반직4급	윤정희	보도자료 및 언론홍보 홍보매체 광고 기획 및 운영 작은연구 기획 및 운영 팀 서무	2149-1345
	일반직4급	윤지예	연구확산 관련 자료 등 연구원 영문자료 번역 온라인콘텐츠 기획 및 제작 (서울이슈큐레이터, 카드뉴스) 온라인콘텐츠 영문 번역 서울정책아카이브 운영 및 관리 연구원 주요 회의 관련 통역	2149-1430
	일반직4급	박은미	대표 홈페이지·모바일 기획 및 운영 SNS 콘텐츠 기획 및 총괄 웹접근성, 웹표준, 정부지침 대응 메일링 서비스 운영	2149-1172
	연구원	오승훈	영상 콘텐츠 기획 및 제작 SNS 채널 운영(유튜브, 블로그) 영상 송출시스템 운영 영상 스튜디오 운영 및 관리 주간브리프 기획 및 제작	2149-1355
	무기계약직	손우진	언론현황 모니터링 및 현황 공유 연구원 행사 지원(사진) 및 홍보 결과물 관리 연구원 브랜드 전략 수립 기타 홍보 지원 업무	2149-1251
평가관리팀	팀 장 (일반직3급)	임현규	팀 업무 총괄	2149-1161
	일반직3급	강주아	직원평가(연구 양 평가, 근무·역량 평가) 경영평가(기관장 평가)	2149-1348
	일반직3급	이소은	경영평가(기관 경영평가) 직원평가(연구 질 평가) 팀 서무	2149-1424

□ 경영지원실

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화번호
경영지원실	실 장 (일반직1급)	송영섭	경영지원실 업무 총괄	2149-1013
	일반직1급	석인현	상암분원 운영지원	2144-1328
총무팀	팀 장 (일반직2급)	정관용	팀 업무 총괄 기술연구원 청산(예산총괄)	2149-1351
	일반직2급	고병조	청사(별관)이전, 건축·전기안전관리자 원내·외 행사	2149-1345
	일반직3급	김영민	임원 수행	2149-1348
	일반직3급	손아영	부원장실 운영 사회공헌, 문서, 직인관리	2149-1332
	일반직3급	박정호	물품, 장비, 공간, 회의실 관리 전산업무(OS, 네트워크)지원, 소모품관리	2149-1251
	일반직4급	박정원	차량관리(주차관리 등) 사무용품 관리, 문서수발 및 우편물	2149-1053
	일반직4급	남민아	보건관리자, 산업보건관리 공무직 관리	2149-1488
	일반직4급	오상준	안전관리자, 산업안전관리 실·팀 서무	2149-1149
	일반직4급	김남현	기계설비, 소방안전관리, 에너지 관리 건축 업무 지원, 청사운영 지출 관리	2149-1352
	일반직4급	이유영	임원실 운영, 업무추진비 관리	2149-1194
	일반직4급	류가람	총무팀 업무 지원	-
인사복지팀	팀 장 (일반직2급)	김용섭	인사복지팀 업무 총괄	2149-1327
	일반직3급	홍수현	노무관리(노동조합, 직장협의회 등), 대내외 현안 대응, 법무 자문	2149-1012
	일반직3급	김혜진	위원회 관리, 상벌, 증명서 발급, 팀 서무	2149-1250
	일반직3급	심아름	정규직(연봉, 재임용), 성과급, 노무 자문	2149-1125
	일반직3급	임덕환	교육훈련, 복무관리	2149-1246
	일반직4급	진은주	임금 및 퇴직금, 제 세금	2149-1020
	일반직4급	최병수	정규직 채용, 국외출장	2149-1237
	일반직4급	조성진	정원외직 관리(채용, 연봉 등), 후생복지, 단체보장보험	2149-1195

소 속	직위/직급	성 명	담당업무	전화번호
재무팀	팀 장 (일반직2급)	이태현	팀 업무 총괄 분기결산 및 연결산 업무 위탁연구 제안 사전 검토	2149-1342
	일반직3급	이진숙	수탁사업 및 R&D 과제 계약 위탁계약·입찰(수탁사업) 지원 조달구매 원인행위(계약)	2149-1200
	일반직3급	차병관	위탁계약·입찰 위탁계약·입찰(수탁사업) 원인행위(계약)	2149-1271
	일반직3급	박창신	기술연구원 청산 TF(재무총괄) 기술연구원 재무결산	2149-1247
	일반직4급	장윤우	법인카드 및 제로페이 관리 업무추진비·관서업무비 공개 원인행위(자체, 법인카드)	2149-1285
	일반직4급	박인준	지출·수입·자금·세무 관리 결산업무 팀 서무 및 희망구매 실적 관리 원인행위(수탁 및 일반)	2149-1014
	일반직4급	이도윤	기술연구원 청산 TF(재무분야) 기술연구원 지출·수입·자금·세무 시내여비 및 매식비 관리	2149-1284
정보시스템팀	팀 장 (일반직2급)	고주형	팀 업무 총괄 정보화 사업 기획 및 예산타당성 연구경영정보시스템 운영 및 관리 (인사/복무, 회계/계약, 예산, 급여, 경영지원)	2149-1173
	일반직2급	강창구	내부포털 운영 및 관리 (그룹웨어, 메일, 모바일, 통합검색, SSO) 연구과제시스템 및 백업 관리	2149-1393
	일반직3급	송호근	IT 인프라 통합유지관리 (서버, 유무선 네트워크, 클라우드 등) 정보보안 실무 (보안장비 관리, 사이버 훈련 등)	2149-1286
	일반직4급	김기원	개인정보보호(영향평가, 교육 등) 실무 소프트웨어 및 영상 회의실 관리 팀 서무	2149-1287