

# 주요업무보고

2025. 2.

소방재난본부



# I

## 일반현황

- ① 조직 및 인력
- ② 부서별 주요업무
- ③ 장비 및 시설
- ④ 소방대상물 등
- ⑤ 세입·세출예산
- ⑥ 2024년 소방활동 현황

# 1 조직 및 인력

## ○ 조직

- 본부(4과,1단,1담당관), 종합방재센터, 소방학교, 119특수구조단 소방서 25(안전센터 119, 구조대 25), 시민안전체험관, 대통령경호처소방대



○ 인력 : 7,473명(소방직 7,436, 일반직 등 37)

총계	소방공무원							일반직공무원 등			
	소계	소방정감	소방준감	소방정	소방령	소방경	소방위 이하	소계	기술직	관리운영	임기제
7,473	7,436	1	6	33	195	434	6,767	37	12	3	22

## 2 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
소 방 행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소방정책 개발, 의회협력, 복무·보안, 국제협력, 지시사항 관리</li> <li>○ 조직관리, 예산편성, 성과관리, 소방관서 평가, 직장협의회·소방노조</li> <li>○ 인사·상훈·교육훈련, 급여·공유재산 관리, 관서 건축사업 총괄</li> </ul>
재 난 대응과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 화재진압대책, 의용소방대, 소방용수시설, 다중밀집행사 소방안전대책</li> <li>○ 구조대책, 대테러 및 화생방, 119생활안전대, 시민수상구조대 운영</li> <li>○ 구급이송 대책 및 구급대 운영, 감염예방 및 관리대책</li> </ul>
예방과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 화재예방대책, 건축허가 동의, 완비증명, 소방시설업 관리</li> <li>○ 화재안전조사, 자체·표본점검, 소방안전관리자(보조자)</li> <li>○ 위험물·가스안전관리, 위험물사고 예방, 위험물질 이송 안전대책</li> <li>○ 소방홍보 기획·보도, 서울안전한마당 운영, 언론동향 파악</li> </ul>
안 전 지원과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소방차량, 개인보호장비 수급·관리, 소방장비 연구개발</li> <li>○ 시민안전교육, 안전체험관 운영, 한국119청소년단 조직관리</li> <li>○ 소방 정보화 계획 수립·조정·분석, 시스템 개발·운영, 전산보안</li> <li>○ 심신 건강관리, 후생 복지, 현장활동 안전관리(중대재해)</li> </ul>
현 장 대응단	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市 긴급구조통제단 운영, 황금시간 목표제, 소방 훈련</li> <li>○ 지휘역량 강화센터 운영, 화재조사·감식 및 원인 분석</li> <li>○ 긴급구조대응계획 수립, 재난분석·관리, 소방안전지도 운영 등</li> <li>○ 현장민원 처리, 피해보상 및 배상처리, 119사법경찰팀 운영 등</li> </ul>
소 방 감 사 담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청렴도 종합대책, 직장내괴롭힘(성희롱) 예방 및 대책, 재산·취업심사</li> <li>○ 소방행정 감사, 처분요구 이행실태 확인, 적극행정 면책제도 운영</li> <li>○ 공직기강 대책, 공무원 행동강령, 익명제보센터(레드휘슬) 운영 등</li> </ul>

### 3 장비 및 시설

#### 장비

○ 차량 등 : 1,140대(차량 1,116, 소방헬기 3, 소방선박 21)

소방자동차(861대)															행정지원차(255대)					소방헬기	소방선박				
소방펌프차	소방물탱크차	무인파괴방수차	소방화학차	화생방대응차	고가차	소형사다리차	재난지휘차	구조차	구급차	화재조사차	조명배연차	재난현장 지원차					이륜차	행정차	이동안전체험차			소방홍보차	소방순찰차	안전진단차	
												이동정비	발취배수차	회복지원	유조차	장비운반									
119	103	1	27	7	27	24	11	53	57	188	27	25	1	4	1	1	58	127	45	32	1	56	121	3	21

○ 통신장비 : 11,711대

유선 (118대)					무선 (11,593대)							
교환기	다중녹음장비	비상동보장치	일제방송	수보대	무전기(12,561)			휴대폰	무선격함	위성전화		
					UHF	VHF	PS-LTE					
30	28	4	31	25	4,877	91	5,808	684	116	14	3	

#### 시설

○ 소방용수시설 : 60,189개소

계	소화전			저수조	급수탑
	소계	지상식	지하식		
60,189	59,881	16,986	42,895	275	33

※ 비상소화장치 : 2,588개(일체형 1,476 / 분리형 1,112)

## 4 소방대상물 등

### ○ 특정소방대상물



합계 (개소)	근린 생활	복합 건축	공동 주택	업무 시설	노유자 시설	숙박 시설	종교 시설	교육 연구	
210,688	85,231	85,764	16,681	6,156	3,196	2,162	2,544	2,267	
공장	항공기 관련	위험물 시설	문화 집회	판매 시설	창고 시설	운수 시설	의료 시설	지하구	기타
1,330	1,046	789	599	580	482	465	392	253	751

※ 소방안전 특별관리시설물 : 1,098개소 (국가기반시설 664, 산업문화시설 434)

국가기반 시설 (664)	도시 철도시설	지하구 (전력,통신)	철도시설	가스 공급시설	발전소	공항시설	항만시설
	323	238	67	30	3	2	1
산업문화 시설 (434)	초고층 지하연계	지정 문화유산	영화 상영관	전통시장	산업단지	산업 기술단지	물류창고
	204	165	43	19	1	1	1

### ○ 다중이용업소



계	일 음식점	반 고시원	노 연습장	래 단주	랜 점	휴 음식점	유 주점	흥 점	PC방	골 연습장		
34,323	14,657	5,122	5,004	1,779	1,778	1,679	1,198	1,179				
학 원	게 제공업	임 장업	목 욕업	산 조리원	후 상영관	영 화	화 카페	키 즈	콜 라텍	방 탈출	출 카페	기 타
593	288	226	126	96	98	30	24	446				

### ○ 위험물 제조소등

합계 (개소)	주유취급소	일반취급소	판매취급소	저장소	이동탱크
2,478	510	270	270	1,181	247

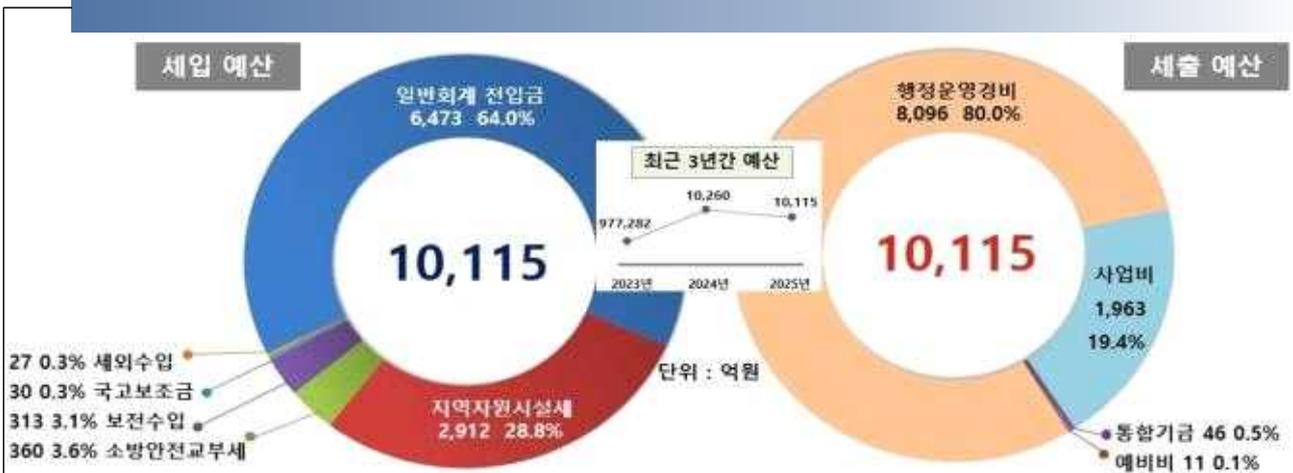
### ○ 가스공급시설

합계 (개소)	LPG (144)		고압가스 (190)				도시가스 (30)	
	판매소	충전소	판매소	저장소	충전소	제조소	CNG 충전소	바이오가스 제조소
364	70	74	36	140	11	3	29	1

※ 도시가스 회사 : 5개사

※ 도시가스 배관(사용자공급관 제외) : 7,994km, 정압기 : 982개소

## 5 세입·세출예산



### ○ 세입예산

(단위: 백만원)

구분	2025년		2024년		증감	
		%		%		%
<b>계</b>	<b>1,011,548</b>	<b>100</b>	<b>1,026,006</b>	<b>100</b>	<b>△14,458</b>	<b>△1.4</b>
<b>세외수입</b>	<b>2,705</b>	<b>0.3</b>	<b>2,474</b>	<b>0.2</b>	<b>231</b>	<b>9.3</b>
경상적세외수입	804	29.7	704	28.5	100	14.2
임시적세외수입	826	30.5	940	38.0	△114	△12.1
지방행정제재·부담금	1,031	38.1	815	32.9	216	26.5
지난연도수입	44	1.6	15	0.6	29	193.3
<b>지방교부세 등 (특교세 및 소교세 특수수요)</b>	<b>6,900</b>	<b>0.7</b>	<b>7,800</b>	<b>0.8</b>	<b>△900</b>	<b>△11.5</b>
<b>국고보조금 등</b>	<b>3,054</b>	<b>0.3</b>	<b>4,807</b>	<b>0.5</b>	<b>△1,753</b>	<b>△36.5</b>
<b>보전수입 등</b>	<b>30,944</b>	<b>3.1</b>	<b>33,198</b>	<b>3.2</b>	<b>△2,254</b>	<b>△6.8</b>
<b>내부거래</b>	<b>967,945</b>	<b>95.7</b>	<b>977,727</b>	<b>95.3</b>	<b>△9,782</b>	<b>△1.0</b>
<b>기타회계전입금</b>	<b>967,590</b>	<b>99.96</b>	<b>977,727</b>	<b>100</b>	<b>△10,137</b>	<b>△1.0</b>
지역자원시설세	291,155	30.1	333,795	34.1	△42,640	△12.8
소방안전교부세 (인건비 및 소교세 일반수요)	29,115	3.0	30,569	3.1	△1,454	△4.8
일반회계전입금	647,319	66.9	613,363	62.7	33,956	5.5
<b>예탁금 및 예수금</b>	<b>355</b>	<b>0.04</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>355</b>	<b>-</b>

### ○ 세출예산

(단위: 백만원)

구분	2025년		2024년		증감	
		%		%		%
<b>계</b>	<b>1,011,548</b>	<b>100</b>	<b>1,026,006</b>	<b>100</b>	<b>△14,458</b>	<b>△1.4</b>
<b>행정운영경비</b>	<b>809,608</b>	<b>80.0</b>	<b>788,116</b>	<b>76.8</b>	<b>21,492</b>	<b>2.7</b>
<b>기본경비</b>	<b>29,321</b>	<b>3.6</b>	<b>28,676</b>	<b>3.6</b>	<b>645</b>	<b>2.2</b>
<b>인력운영비</b>	<b>780,287</b>	<b>96.4</b>	<b>759,440</b>	<b>96.4</b>	<b>20,847</b>	<b>2.7</b>
<b>재무활동</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,956</b>	<b>0.2</b>	<b>△1,956</b>	<b>△100</b>
<b>사업비</b>	<b>196,318</b>	<b>19.4</b>	<b>198,583</b>	<b>19.3</b>	<b>△2,265</b>	<b>△1.1</b>
<b>예비비</b>	<b>1,065</b>	<b>0.1</b>	<b>1,813</b>	<b>0.2</b>	<b>△748</b>	<b>△41.3</b>
<b>통합재정기금</b>	<b>4,557</b>	<b>0.5</b>	<b>35,538</b>	<b>3.5</b>	<b>△30,981</b>	<b>△87.2</b>

(단위: 백만원, %, 2025.1월 기준)

## 6 2024년 소방활동 현황(전년도 비교)

24년 화재발생 : 일 평균 15.5건 / 사상자 0.9명 / 재산피해액 63백만원

화재발생 	구분	출동(건)	화재(건)	인명피해(명)			재산피해(백만 원)		
				계	사망	부상	계	부동산	동산
2024년		12,398	5,654	328	23	305	23,058	11,493	11,565
2023년		13,446	5,671	307	24	283	16,540	6,954	9,586

24년 구조활동 : 1일 평균 581.9건 출동 / 47.6명 이송

구조활동 	구분	구조출동(건)	구조인원(명)	사고 유형(건)						생활안전
				교통	승강기	수난	산악	붕괴	기타	
2024년		212,428	17,382	7,453	8,686	2,300	2,062	543	104,640	86,744
2023년		220,430	18,968	8,092	8,388	3,758	2,142	529	105,653	91,868

24년 구급활동 : 1일 평균 1,527건 출동 / 780명 이송 / 대당 9.5건<sup>161대 기준</sup>(4.8명)

구급활동 	구분	출동건수(건)	이송건수(건)	이송인원(명)	환자유형(명)*			
					질병	질병 외		
						교통사고	외상	기타
2024년		559,006	285,048	285,426	197,291	19,432	30,339	38,364
2023년		611,990	348,003	348,085	249,267	22,631	30,371	45,816

### 전국 소방활동 비교(2024)

#### 화재(건)



#### 구조출동(건)



#### 구급출동(건)





## II

# 정책비전 및 목표

- 1 2025년 정책비전
- 2 전략목표별 추진사업

# 1 정책비전

## 2025년 비전

약자와 동행하고 매력특별시에 어울리는

**생명존중의**  
**안전파트너**  
**서울소방**

## 전략목표



빈틈없는  
예방환경



재난환경  
선제대비



현장중심  
총력대응



미래소방  
인프라구축

## 기조

### 현장

인명구조 최우선, 현장중심 총력대응, 모든 것을 현장에 집중하겠습니다.

### 혁신

혁신의 관점에서 안전을 최우선 가치로 촘촘한 안전시스템을 구축하겠습니다.

### 미래

대도시 미래환경 변화에 선제적으로 대비, 안전한 서울을 조성하겠습니다.

## 2 전략목표별 추진사업

전략목표	추진사업
✓ 빈틈없는 예방환경	<b>1 빈틈없이 안전한 예방환경 조성</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전기차 충전·주차구역 화재안전관리 강화</li> <li>2. 대규모 지하공간 화재위험 대응 및 안전관리 강화</li> <li>3. 전통시장 등 화재취약대상 안전망 확보를 위한 집중관리</li> <li>4. 화재취약 주거 및 다중이용시설 소방 안전서비스 확대</li> <li>5. 노후 시설물의 잠재적 위험 안전관리 강화</li> </ol>
✓ 재난환경 선제대비	<b>2 서울형 재난환경에 맞는 대비체계 구축</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 현장대응력 향상을 위한 고성능·고품질 소방장비 도입</li> <li>2. 현장활동대원 안전지원 강화</li> <li>3. 시민 중심 소방훈련 개선 및 지원 강화</li> <li>4. 안전을 위한 동행, 핵심리더를 키우는 안전교육</li> <li>5. 적극적 소방사범 수사 및 현장민원 대응</li> </ol>
✓ 현장중심 총력대응	<b>3 현장중심 총력대응으로 재난대응력 강화</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 현장중심 (On-site) 지휘·지원 체계 강화</li> <li>2. 첨단 과학기술 기반 재난대응 고도화</li> <li>3. 다수사상자 재난 대비 119 구급능력 향상</li> <li>4. 구급·구조대원 현장대응역량 강화</li> <li>5. 시민 재산권 보호를 위한 재난 피해 지원 확대</li> </ol>
✓ 미래소방 인프라 구축	<b>4 미래소방 도약을 위한 소방인프라 구축</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. AI와 동행하는 119종합상황관리 시스템 구축</li> <li>2. 소방활동 안전관리 및 중대재해 전문성 강화</li> <li>3. 소방공무원 심·신 건강 등 복지지원 체계 강화</li> <li>4. 효과적인 재난 대응역량 강화를 위한 최신 인프라 구축</li> <li>5. 소방청사 현대화 및 안전한 근무환경 조성</li> </ol>



### Ⅲ

## 주요업무 추진보고

- ① 빈틈없이 안전한 예방환경 조성
- ② 서울형 재난환경에 맞는 대비체계 구축
- ③ 현장중심 총력대응으로 재난대응력 강화
- ④ 미래소방 도약을 위한 소방인프라 구축



## 1 빈틈없이 안전한 예방환경 조성

1. 전기차 충전·주차구역 화재안전관리 강화
2. 대규모 지하공간 화재위험 대응 및 안전관리 강화
3. 전통시장 등 화재취약대상 안전망 확보를 위한 집중관리
4. 화재취약 주거 및 다중이용시설 소방 안전서비스 확대
5. 노후 시설물의 잠재적 위험 안전관리 강화

# 1

## 전기차 충전·주차구역 화재안전관리 강화

❖ 전기차 충전·주차구역의 집중 안전관리로 안전환경 조성 및 화재안전성 강화

### □ (시설지원) 피난약자시설내 전기차 충전구역 안전시설 설치 지원

○ 화재안전시설 설치 지원 (1억 5천만원 / 15개소)

- 옥내 전기차 충전시설 설치 요양병원, 노인요양시설 등
- 화재감시 CCTV, 열화상카메라, 질식소화덮개 등 지원
- ▶ 초기대응 및 피난·대피 요령 등 화재안전컨설팅 실시 병행



### □ (자율진단) 전기차 충전구역 화재위험 자율진단 체계 구축

○ 안전등급 확인으로 취약요소 파악

- 체크리스트를 통한 충전구역 안전등급(A~E급) 확인
- ▶ 소방서 홈페이지 자율진단시스템 구축, 공동주택 관련기관 협조



○ 취약등급 안전시설 보완으로 전기차 충전구역의 안전성 향상

- 취약등급(C·D·E급)에 안전시설 우선 보강 및 취약환경 개선
- ▶ 열화상 카메라바닥 피난대피선 등 안전시설 설치, 난연등급 보온재 설치 등 안전환경 조성

### □ (예방홍보) 안전시설 자율적 설치 및 대시민 교육·홍보

○ 설치를 위한 시설기준, 비용 등 맞춤형 정보 제공

- 화재감시 CCTV, 충전구역 상부 화재감지기 설치(조정) 권고
- ▶ 질식소화덮개 등 안전시설 설치 및 등급별 우선 보강시설 강화로 화재예방

○ 화재예방 및 화재시 대응매뉴얼, 리플릿, 안내문 배포

- 공동주택통합정보마당, 주택관리사협회 등 관련기관 안내
- 홈페이지 게시, 전광판, SNS 등 활용, 대시민 집중 홍보



○ 공동주택 안전컨설팅 실시, 자율 안전관리 환경 조성

- 공동주택 관리자, 입주민 등 관계자 상담 및 교육

## 2

# 대규모 지하공간 화재위험 대응 및 안전관리 강화

❖ 도시환경 변화로 파생되는 위험요인별 특성을 반영한 안전관리 강화

## □ (대응방안) 대규모 지하공간 화재대응책 강구

서울시 '100년 도시공간 대개조' 사업 추진, 대규모 상주 및 유동인구로 재난발생 시 대형 인명피해 우려

\* 최근 5년간 화재 72건 [ ' 24.11월 동대문역 승강장 화재, ' 24.12월 서울역 제연설비실 콘텐서 화재]

- 대규모 지하공간 화재대응 방안 연구용역('25.2월~9월 / 서울연구원)
  - 대규모 지하공간(대심도 터널 포함) 화재대응 체계(매뉴얼) 재정립
  - 지하공간 화재에 대한 적응성 있는 첨단장비 도입기반 마련
  - 관계인의 지속가능한 안전관리 및 유사시 선제적 초기대응 방안
- 지하 대공간 화재진압·인명구조 대책 추진
  - 대원 진입로 선정, 배연전술 등 화재진압 작전 마련(대상처별 맞춤형 훈련 진행)
  - 지휘관 대상 지하 대공간 화재의 이해도 향상을 위한 교육



## □ (안전관리) 지하공간 시설물·지하연계 복합건축물 등 집중 안전대책

- (예방안전) 민간 합동 화재안전컨설팅, 안전 협의체 구성 운영(연중)
  - 관계자 안전간담회 및 안전환경 조성 등 협업 인프라 구축(SNS 소통)
  - 서울형 성능위주설계 가이드라인 적용 ※ 피난안전구역, 지하주차장 등 피난소방시설 강화
- (사전점검) 지하공간 시설물·지하연계 건축물 등 정기 화재안전조사
  - 지하공간의 소방·피난·활동시설 및 지하 연결 통로 장애요인 중점 확인
- (실전훈련) 불시 소방훈련 및 관계기관 합동훈련(연중)
  - 소방활동 자료조사 및 도상훈련을 통해 사전출동 경로 확보
  - 실제 재난을 가상해 재난책임기관간 실효성 있는 종합훈련 실시
- (지휘역량) 지하공간 재난사고 가상훈련 개발 및 지휘관 역량강화
  - 가상 재난발생 시나리오 개발(지하철, 지하도로, 지하역사 등) 역량강화 훈련실시

작성 자

재난대응과장: 주낙동 ☎3706-1400 화재대응팀장: 고재홍 ☎1410 담당: 오삼성 ☎1411  
예방과장: 현진수 ☎3706-1500 예방팀장: 전봉순 ☎1510 담당: 육용무 ☎1511  
현장대응단장: 김길중 ☎3706-1700 재난대비훈련팀장: 정진혁 ☎6981-6140 담당: 정채열 ☎1641

### 3

## 전통시장 등 화재취약대상 안전망 확보를 위한 집중관리

❖ 전통시장, 소상공인, 노후주택 등 화재취약대상 집중 안전관리

### □ (전통시장) 화재예방을 위한 초기대응 및 안전관리 강화

○ AI·자율주행 화재순찰로봇 도입·운영(2대 임차/ 6천 6백만원)

- 전통시장(건물형) 2개소 심야시간대(22-06시) 운영
- 무인순찰, 이상고온 감지, 화재판별, 초기소화 기능

※ '24년 시범운영 결과(화재위험요인 총 85건 감지 / 설문조사 상인 70% 긍정)



무인순찰(자율주행)



고온감지(열화상카메라)



화재판별(화염·연기 인식)



초기소화(에어로졸)

○ 전통시장 자율소방대 운영(상인회 346개소 5,260명)

- (평시) 예방순찰, 소방통로 확보 → (재난) 119 도착 전 초동대처

○ 의용소방대 119기동순찰대 운영(25개대 447명)

- 명절 등 특별경계근무 기간 집중 운영 / 심야시간(21시~23시) 순찰

### □ (소상공인·노후주택) LPG 안전시설 무상 교체·설치

○ 전통시장, 주거지역 영세 소상공인 800개소 (2억4천만원)

도시가스 미공급지역 내 노후주택 등 90가구 (1천2백만원)

- 절단·파손에 취약한 비닐호스를 금속배관으로 교체
- 퓨즈콕, 가스누출 경보차단장치 등 가스안전장치 설치
- 불량·노후된 안전설비 및 가스보일러 급배기통 교체



○ 정기 안전검사 및 가스사용 안내·교육

작성 자 예방과장: 현진수 ☎3706-1500

예 방 팀 장: 전봉순 ☎1510 담당: 육용무 ☎1511  
가스위험물탐장: 지태규 ☎1530 담당: 박성인 ☎1533

# 4

## 화재취약 주거 및 다중이용시설 소방안전서비스 확대

❖ 화재취약 주거시설, 다중이용시설 등 안전점검 및 지도·감독 강화

### □ (주거취약) 화재취약 주거시설 등 119안전동행 서비스 강화

- **찾아가는 소방시설 안전점검** 및 긴급 화재안전컨설팅 추진(연중)
  - 쪽방촌, 주거용 비닐하우스 및 소방시설 침수, 동파, 화재발생 소방대상물
    - ※ 119기동점검반 운영(휴대용조명등, 주택용화재경보기 등) 소방시설 긴급 정비 및 상담 지도
- 시민 및 관계인 대상 **‘소방시설 점검능력강화센터’ 운영 확대**(10개소→14개소)
  - 화재수신기 등 소방시설 점검방법 교육실습 및 점검기구 무상 대여 서비스

### □ (다중시설) 화재취약 다중이용시설 등 화재안전 지도·감독

- 불특정 시민 이용이 많은 **다중이용시설 중점 점검**(연중)
  - 고시원·숙박시설·유흥주점 등 ‘불시·일제·집중’ 119기동단속(매월)
    - ※ 특사경 투입, 소방시설 차단정지 및 비상구 폐쇄 등 불법행위 근절
- **시기·용도·이슈·안전등급별 맞춤형 집중관리** 화재안전 사각지대 해소
  - 중점관리대상(1,076개소), 특별관리시설물(1,098개소), 가스계소화설비 설치대상(2,714개소)
    - ※ 정기 또는 이슈별 화재안전조사 및 관계인의 자체 정기점검 대상(점검업체) 표본조사



### □ (안전환경) 관계인 중심의 자율적인 소방안전관리체제 확립

- 관계인 등의 적극·지속적인 소방안전관리 업무수행 지도
  - 용도별 소방계획서 작성 및 현장 대응형 자위소방대 편성 운영\*
    - \* 자위소방대원의 개인별 담당임무 및 역할 숙지 등 자체 소방교육훈련 강화
- **‘생명의 문 비상구’, ‘생명의 길 대피로’ 확보 중점 계도**
  - 대상별 자체 비상구 안전지킴이 운영 및 공익광고 포스터 홍보
- **우수 안전관리 다중이용업소 등 인정 및 공표**('25.5~11월)
  - 안전관리 우수사례 공유 및 자율 안전문화의식 저변 확산



# 5

## 노후 시설물의 잠재적 위험 안전관리 강화

❖ 노후 도시가스배관·위험물시설의 안전관리 강화로 지속가능한 도시안전 확보

### □ (노후배관) 장기사용 도시가스 배관 안전관리 시스템 강화

🔴\* 장기사용(30년 이상) 배관 : 3,347.3km (전체 8,021km 중 41.7%)



#### ○ 도시가스 노후배관 안전진단 강화

- 30년 이상 노후배관 정기검사 등 안전진단 점검주기 확대(연1회→연2회)

#### ○ 노후배관 관리 스마트 기술 적용(민간 도시가스 社)

- (배관교체·신설) 신기술(비굴착 교체, 신소재 배관) 적용 권고

- (가스누출 탐지) 스마트 기술\* 활용 점검품질 및 정밀성 향상

\* IoT 배관 원격모니터링·고성능 가스배관 누출탐지장비·드론 등



#### ○ 지하시설물 정보화시스템 활용 배관 안전관리

- 지하시설물시스템\* 정보 공유로 지하배관 안전관리 활용 및 협력 증진

\* (市 공간정보과) 지하시설물 통합정보시스템, (市 도로관리과) 통합지하안전관리시스템

- 굴착공사 정보, 사용연수 분석으로 파손 우려지점 사전 파악 및 우선 점검 실시

### □ (위험물 시설) 노후 위험물시설 안전관리 강화

🔴\* 장기사용(30년 이상) 시설 : 764개소 (전체 2,523 중 30.3%)



#### ○ 노후 위험물시설 안전관리 기반 조성

- 전 대상 노후도 기초자료 조사, 수집 및 데이터베이스화

#### ○ 생활 밀착형 노후 위험물 시설 조사·검사 강화

- 노후 숙박·목욕장 등 위험물 시설 실태조사 및 유관기관 합동검사

#### ○ 검사 신뢰도 향상을 위한 장비 보강

- 초음파 두께측정기, 유증기 측정기 등 6종 381점 구매 (예산액: 2천1백만원)

#### ○ 관리사각지대 해소를 위한 안전관리 강화

- 정기점검 비대상 중 노후시설 자율안전성 평가 및 안전컨설팅 제공

작성 자 예방과장: 현진수☎3706-1500 가스위험물안전팀장:지태규☎1530 담당:박성인, 이평우☎1533



## 2 서울형 재난환경에 맞는 대비체계 구축

1. 현장대응력 향상을 위한 고성능·고품질 소방장비 도입
2. 현장활동대원 안전지원 강화
3. 시민 중심 소방훈련 개선 및 지원 강화
4. 안전을 위한 동행, 핵심리더를 키우는 안전교육
5. 적극적 소방사범 수사 및 현장민원 대응

# 1

## 현장대응력 향상을 위한 고성능·고품질 소방장비 도입

❖ 고품질·고성능 소방장비 확충으로 실효성 있는 재난대응활동 지원

### □ (풍수해) 대규모 풍수해 긴급 대응장비 확충

- 서울형 대용량 유압배수차(40억 / 2대)
  - 배수량 50톤/분, 수심 60m, 지하주차장 등 침수시 활용
- 침수지역 운행 가능한 다목적 펌프차(7.5억 / 1대)
  - 1.2m 깊이 침수지역 운행 가능 / 인명구조, 장비운반, 화재진압
- 고성능 동력배수펌프(2.3억 / 10대, '24년9대 → '25년19대)
  - 수냉식 매연배출구 냉각기 설치로 매연 실외 배출 가능



### □ (대원보호) 고성능 개인안전장비 보급

- 높은 온도에서 견디는 PBI 방화복(섬유: '24년아라미드 → '25년PBI)
  - 아라미드 섬유에 비해 난연성 48%↑, 내열성 70%↑, 화학 저항성↑(1,726별)
- 충격에 강하고, 고온에서 녹지 않는 방화헬멧
  - '24년사출금형 방식 제작 → '25년섬유강화수지 여러겹 붙여 제작
- 고립 시 신속탈출 및 유도를 위한 안전장비
  - (신속탈출) 대원탈출장비(5종 / 허강기, 앵커, 로프, 파우치 등으로 구성) / (2.7억 / 167대)
  - (탈출유도) 라이트라인(100m, 양방향 점등, 수중 사용 가능) / (9.8억 / 218개)



### □ (전기차 화재) 효용성 있는 진압장비 신규 도입

- 지하주차장·터널 화재 대응을 위한 경형 소방차(16억 / 4대)
  - 높이 2.3m 이하 진입, 열화상카메라·방수포·자체 분무장치 장착
- 접이식 소화수조(0.6억원 / 4개)
  - 양 옆 주차차량 이동 없이 사용, 신속(1분)·간편 설치
- 관통형 방사장치 '드릴랜스' (26개)
  - 차량 하부 삽입, 수압으로 천공, 배터리셀 내부 주수 가능



## 2

# 현장활동대원 안전지원 강화

❖ 현장대원들이 안전하게 현장활동에 집중할 수 있는 환경 조성

### □ (환경개선) 소방차 내 유해화학물질 제거

- 현장활동 후 소방차 내에 잔존하는 유해화학물질 정기적 제거(49백만원)
  - 스팀(고온·고압)을 활용한 발암물질(PBDEs, PAHs 등) 제거
  - 출동이 잦은 179대 시범 실시(지휘차, 구조버스, 펌프차 / 반기1회)



유해물질 인체 축적 및 위해성 조사 연구용역 <sup>1)</sup>			
유해물질	소방차	일반차	검사결과
PBDEs(pg/cm <sup>2</sup> )*	613.5	31.2	일반차의 19.7배 유해화학물질 검출

\* PBDEs(폴리브롬화디페닐에테르) : 연소과정 중 발생하는 대표적 유해화학물질

### □ (장비세탁) 개인보호장비 세탁범위 확대(위탁용역)

	현 재	개 선(확 대)	비고
수거장소	소방서	소방서 + 119안전센터	◆ 단가(24년) : 22천원/벌
세탁품목	특수방화복	특수방화복 + 방화두건·장갑 등	◆ 세탁소요 : 3.5일

### □ (사전정비) 현장대원 안전사고 방지 및 최적 상태 유지

- 소방차 노후타이어 교체(258백만원, 14종 150대 682개 타이어)
- 소방사다리차 신장 와이어 교체(96백만원, 4대)
- 구급차 EGR 교체 및 DPF 클리닝 실시(49백만원, 55대)

### □ (자원비축) 재난관리자원 비축창고 건립 추진('25. 1월 ~ '28. 8월)

- 소방활동 장비 및 재난관리 자원 비축 공간 확보
  - 목동119안전센터 테니스장 활용 협의(市 재난안전실)
- 기본구상·타당성 조사('25. 1. ~ '25.6.) ※ 규모 및 사업비 검토·산정
- 행정절차\*('25.7. ~ '26.2) → 건축설계('26.3. ~ '26. 9.) → 공사 및 준공('26.10. ~ '28. 8.)



\* 투자심사(市), 공유재산심의, 공유재산관리계획, 공공건축기획심의 등

작성 자 안전지원과장: 윤득수 ☎3706-1600 장비관리팀장: 황영호 ☎1610 담당: 안우석 ☎1611

1) 관련자료 : 유해물질 인체축적 및 위해성 조사 연구용역(부산대학교 산학협력단 / 2022.12)

### 3

## 시민 중심 소방훈련 개선 및 지원 강화

❖ 관계인이 주도하는 능동적인 자율훈련으로 안전의식 및 초기대응능력 강화

### □ (훈련개선) 관계인(시민) 자율 주도형 소방훈련 추진

'24년 소방서별 1개소(25개소) '25년 소방서별 2개소(50개소)



시민 자율주도 훈련

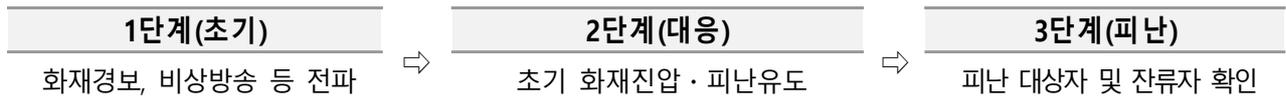


현판 제작

- **관계인 주도 훈련기획**(매뉴얼 및 프로그램 지원)
- 훈련 참여 **우수 대상물** → **인센티브 제공**(시장표창/현판 설치 등)
- 훈련 평가/디브리핑 → **재난상황별 대응방법 및 임무 보완**
  - ◆ 다수가 거주하는 중점관리대상물 중 25개 소방관서 선별 훈련추진

### □ (맞춤훈련) 다양한 건물 용도에 맞는 맞춤형 훈련 설계

- **(대상별)** 불특정 다수인이 이용하는 의료·교육연구·노유자시설 등
- **(상황별)** 다양한 재난 상황(고층·지하 전기차 충전 등)에 따른 필요 훈련 집중
- **(단계별)** 재난 단계별(초기 → 대응 → 피난) 관계인 명확한 역할 수행



### □ (훈련지원) '소방훈련 전술기획단' 활용 훈련 지원·강화

- **(지원)** 관계인(자위소방대) 및 관할 '소방훈련지원센터' **협업 훈련 컨설팅**
- **(강화)** 자위소방대 주도적 훈련 실시 후 전술기획단의 훈련 보완·개선

\* 본부 전술기획단: 74명(현장경험·전문자격·전문교육 수료자)

구분	운영방법	비고	디브리핑
건물 관계인	- 화재시 입주민 대피훈련 시나리오 작성 - 피난동선 및 피난시설 사전점검 실시 - 자위소방대 훈련 및 입주민 대피훈련	훈련 안내문, 안내방송 실시	
관할 서	- 초기 소화 및 훈련시나리오 등 초기 대응방안 컨설팅 - 소방차량 부서 및 훈련지휘소 위치 확보	훈련실시 전 컨설팅	
본부	- 전술기획단 디브리핑(결과 분석 및 개선사항 제언)	훈련실시 후 컨설팅·평가	

작성 자 재난대응과장: 주낙동 ☎3706-1400 소방훈련팀장: 문상인 ☎1440 담당: 김영훈 ☎1441

# 4

## 안전을 위한 동행, 핵심리더를 키우는 안전교육

❖ 안전약자와 안전리더 Two-Track 교육을 통해 지역사회 재난 대응능력 극대화

### □ (안전약자) 취약계층별 세심하고 효과적인 교육 설계·운영

- (외국인·장애인·노인) 유관기관과의 협업 분야 확대 및 체계 공고화
  - 산업인력공단, 외국인주민지원센터\*, 장애인개발원, 50플러스재단 등
  - \* 다국어 지원을 위한 안전교육 통역전문가 양성(외국인주민지원센터 협업)
- (어린이·청소년) 눈높이에 맞는 교육 방식 적용
  - (어린이) 방수포 미니 소방차 도입, 이동체험차 활용 개선
  - (청소년) 진로·직업박람회 등 찾아가는 체험교실 운영 확대
- 교육 효과성을 높이기 위한 교육 운영 매뉴얼 및 환류 체계 구축
  - 대상별 특성을 반영한 매뉴얼 운영 및 교육 콘텐츠·강의기법 지속 개선



<방수포 소방차(안)>

### □ (안전리더) 재난 시 약자를 지원하는 핵심 역할자 교육 강화

- 지역사회 안전 확산을 위한 분야별 안전리더 양성
  - 취약계층 안전에 핵심 역할을 하는 <sup>신규 교육대상</sup> 안전리더\* 지속 발굴, 교육 정례화
  - \* **활동지원사** → 장애인, **현장관리자** → 외국인노동자, **운수업 종사자** → 교통약자 등
  - 대형 재난 발생 및 사회적 이슈에 따른 교육자료(교안 등) 제작 확대
- 시민 표준안전교육 과정 설계 및 수준별 교육 실시
  - 3단계로 교육 세부 주제 및 이론·실습시간 정립, 단계별 이수제도 도입
  - \* **1단계** 기본지식 습득 → **2단계** 실습 병행 → **3단계** 고급 대처기술
  - 서울특별시 시민 표준안전교육 과정 운영에 관한 조례·규칙 제정
- 전문 교육장 확대를 통한 실습 중심의 성인 안전교육 운영
  - ① 완강기 체험시설(19개소), ② 심폐소생술 전문 교육장(25개 소방서)
  - **기존** 유아·초등학생 위주 체험 ▶ **확대** 성인 체험교육 활성화

## 5

# 적극적 소방사범 수사 및 현장민원 대응

❖ 소방특사경 수사역량 강화 및 현장민원에 대한 적극적 대응 실시

### □ (수사역량) 소방특사경 역량강화를 위한 119사법경찰팀<sup>(약칭) 119사법팀</sup> 역할 확대

- 전 기관 소방사범(소방법 위반) 수사를 119사법팀으로 일원화
  - 수사 전문팀 신설로 서울소방 전체 수사 업무 전문적 수행
  - (소방서) 위법 인지, 위반보고서 작성, 범죄 보고 → (119사법팀) 전담수사
    - ※ 소방서 수사담당자 잦은 인사이동(3년 이상 경력자 8%)으로 전문성 결여 및 수사 기피
- 수사활동 역량강화를 위한 교육 시스템 확대
  - 찾아가는 수사자문단 운영(소방서에서 자문 요청시 수사·법률 자문)
  - 법무연수원 소방특사경 전용 위탁 실무교육 의뢰(연 1회 / 10명)

### □ (현장민원) 효과적인 현장민원 처리를 위한 시스템 개선

- 피해시민 보상 청구 시스템(『소방활동 피해 신고센터』) 마련
  - **기존** 보상·배상 청구 시 관련부서 유선접수 후 수기서류 제출
  - **개선** 피해 신고센터 ↔ 현장민원지원시스템 연동으로 신속한 접수·처리
    - ※ 신고센터 내 처리 진행사항 확인 가능(접수·과정·결과)
- 전문적이고 신속한 법률지원을 위한 법무경채(변호사) 신규 배치
  - **기존** 외부 기관(市 법률지원담당관, 변호사) 법률 상담 및 소송 지원
  - **개선** 법무·자문(민사·행정소송 등 수행 및 지원) 배치로 효과적 소송 대응
    - ※ 최근 5년간 권익침해에 대한 소송, 보상요구 등 지속적 증가(연평균 16.8% 증가)
- 강제처분(소방활동 방해차량)에 따른 후속 민원업무 119사법팀 전담 처리
  - (민원인) 강제처분에 따른 보상절차 안내 등 적극적 민원 응대
  - (소방대원) 후속 업무 신속 인계, 소방대원 민원 업무부담 경감



### 3 재난대응력 강화를 위한 현장중심 총력대응

1. 현장중심 (On-site) 지휘·지원 체계 강화
2. 첨단 과학기술 기반 재난대응 고도화
3. 다수사상자 재난 대비 119 구급능력 향상
4. 구급·구조대원 현장대응역량 강화
5. 시민 재산권 보호를 위한 재난 피해 지원 확대

# 1

## 현장중심 (On-site) 지휘·지원 체계 강화

❖ 재난현장 지휘·지원 시스템 개선으로 현장중심 총력대응

### □ (표준지휘) 현장에서 작동하는 표준 지휘모델 제공

- 『서울시 현장지휘 표준작전절차』 정비 및 요약본 제작
  - 표준화된 조직·용어·작전절차(SOP) 개정 및 정비
  - 다양한 재난현장 지휘 실전 요약본 제작·배포(현장 활용성 강화)



### □ (지휘역량) 상황판단·의사결정력 갖춘 신입지휘관 지휘역량 강화

- 신입 현장지휘관 보직 발령 전 「현장지휘 실무교육」 실시
  - 현장대응단장 보직 예정자 상·하반기 교육과정\* 개설 (소방학교와 ICTC 연계)
  - \* (이론) 표준작전절차, 지휘사례, 긴급구조통제단 / (실습) ICTC 지휘 훈련

### □ (현장지원) 재난현장 통합지휘 및 현장회복 지원

- 공간분리로 효율적이고 신속한 지휘 가능한 '재난현장 지휘차' 운영

긴급 전략회의실  
공간확장(20명→30명)  
통합 상황판단회의



현장 상황관리실  
독립구획(보고서 작성)  
현장 상황관리 집중력 제고



- 장시간 현장활동 대원 심신 회복 및 위생해결 복지 지원

재난현장 회복차  
심신 회복실, 냉·난방  
긴급 급식제공



재난현장 위생차  
생리현상 해결  
(개수대 / 소좌변기)



※ 다수 시민 피해 발생 임시대피소 운영 및 대규모 행사현장 지원 등 탄력적 운영

### □ (협업강화) 재난 지원기관 및 단체 통합대응체계 강화

- 긴급구조관련기관 '핵심기능' 및 '임무수행 절차'의 명확화
  - 25년 긴급구조대응계획에 기관별 역할 명시 및 유관기관 동원체계 강화\*
  - \* (전기차 견인) 한국구난협회·수입차 제조사, (중장비) 대한건설기계협회

## 2

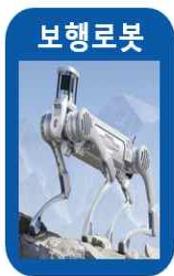
# 첨단 과학기술 기반 재난대응 고도화

❖ 미래혁신 기술과 재난대응 전술을 융합하여 안전 도시 경쟁력 강화

### □ (검색로봇) 지하 공간·유해 물질 등 위험현장 검색로봇 도입

○ 위험지역 3차원 공간정보·위험정보 제공, 인명검색 등 인적한계 극복

※ 재난현장 효용성 검증을 위해 1대 시범 도입(금256백만원), 특수구조단 배치



열화상, 나이트 비전

농연 투시 + 열 감지 + 야간도 주간처럼 현장 확인

라이다, 카메라

내부 3D 공간정보 구축, 내부 영상송출 + 양방향 음성

복합가스센서

Co, Co2, NO2, 가연성 가스 등 유해가스 실시간 감지

구호 물품전달

소방호스, 공기통, 식수 등 구호물품 전달(최대 40kg)

❖ 검색로봇 : 계단, 붕괴잔해물 등 모든 지형에서 보행 (최대 5m/s, 3.5h활동)

### □ (위치추적) 「실내 위치정보 탐색기술<sup>1)</sup>」 활용한 대원 위치추적 장비개발

○ 지하 등 위험 현장에 진입한 대원 위치를 실시간 모니터링하여 안전 관리

- 소방관 생명줄인 '라이트 라인' 에 위치추적 기술 적용 개발 → 현장적용('26년)

※ '24. 9~11월 既 추진한 '실내 위치정보탐색시스템 구축사업' 결과 기술 응용

### □ (지능형 CCTV) 한강 수난사고 대응 영상감시시스템 확대 운영

○ 인공지능 활용 수난사고 예측·감지 체계 구축으로 안전 사각지대 최소화

- 설치대상 : 1개 교량 (잠실 철교) CCTV 영상 안전시스템 구축

- 진출입 부분에 안전 로고젝터 설치, 사고 예방 이미지 제공

※ 관련예산 : 2025년 재난안전관리기금 확보 후 진행



작성 자

재난대응과장: 주낙동 ☎3706-1400 구조대책팀장: 김용일 ☎1420 담당: 권영중 ☎1421

현장대응단장: 김길중 ☎3706-1700 현장지휘팀장: 전용식 ☎1710 담당: 박진호 ☎1713

1) 실내 위치정보 탐색 기술: GPS 수신불가 지역에 초광대역 무선통신 기술을 접목한 위치추적 기술

### 3 다수사상자 재난 대비 119 구급능력 향상

❖ 다수사상자 재난 발생시 현장지원 필요 장비 보강 및 체계개편

#### □ (장비보강) 다수사상자 대응 구급 지휘차 및 지원차량 보강

- 다수사상자 대응 구급지휘차 도입(1대 / 1억 5천만원)
  - 다수사상자 발생시 재난현장 지원 출동(본부 구급지휘팀)
- 권역별 임시의료소 지원차(화물차) 보강(4대 / 2억 8천만원)
  - 개선형 장비 추가 보강(현장 가림막, 비상발전기, 중증도 분류 매트 등)
  - ※ 재난현장 임시의료소 확대·분산 등 전반에 활용(중부·영등포·성북·강남소방서 배치)



#### □ (상황관리) 다수사상자 상황관리 역량강화

- 인명정보 상황관리관 시범운영(~'25.7 / 강남 3명) \* 시범운영 후 확대여부 결정
  - 다수사상자 발생시 신속한 인명정보 상황관리 및 임시의료소장 역할 수행
- 선착대 상황관리 현황판 제작·활용(전 구급차 비치)
  - 다수사상자 재난 현장에서 신속·정확한 임시의료소 상황관리
  - ※ B4 책자형 / 운영체계 및 체크리스트, 사상자 현황, 임무표, 인수인계서 등



#### □ (훈련강화) 119구급능력 향상을 위한 상시 교육훈련 강화

- 표준교재 개발·보급 및 다양한 방식의 구급대응훈련 강화
  - (표준교재) 동영상 제작·보급으로 교육효과 극대화(1인칭 시점 다수사상자 대응)
  - (대응훈련) 직장 교육훈련(일상), 키트 도상훈련(상시), 다수사상자 구급대응 훈련(종합훈련) 등
  - ※ 선착 구급대 초기 대응능력, 사상자 관리(중증도 분류, 처치·이송), 임시의료소 확장·분산 등



교재개발



직장훈련



도상훈련



종합훈련

# 4

## 구급·구조대원 현장대응역량 강화

❖ 전국 대비 업무강도가 높고, 변화된 재난환경으로 인해 증가된 구급·구조대원들의 고충해소와 품질 향상을 위한 업무환경 개선임

### □ (환경개선) 구급대원 사기진작을 위한 근무환경 개선 방안

- 근무체계 개선을 통한 대원 업무 부담 경감
  - 기간제근로자 확보 및 펌블런스 대원 활용으로 구급대 근무여건 개선
  - 4조 2교대 확대로 충분한 휴식을 통한 건강권 보장과 구급품질 향상
- 환자, 보호자, 의료진과의 관계에서 오는 업무스트레스 해소
  - 특별휴가 부여, 힐링프로그램 확대 등으로 재충전 기회 마련
- 실질적 보상을 통한 근무 분위기 고양
  - 특별 복지포인트 지급 추진 등

### □ (자료조사) 구급대원 근무상한 및 보직관리를 위한 조사

- 구급대원 건강 근무년수를 산출하여 순환보직 및 일몰 기준 마련
    - 최대 구급업무 가능 연령·근무기간 등 산출
  - 대원 개인별 통계 관리·분석을 위한 스트레스 관리 지표\* 개발
    - 高스트레스 구급대원의 근무지 및 보직 전환을 위한 기초자료 활용
- \* 대원 개인의 근무년수, 출동건수, 폭행·민원건수 등

### □ (소통강화) 본부↔소방서↔구급대원 간 이해와 존중을 위한 노력

- 대원과의 지속적인 소통으로 구급정책 안내 및 현장 목소리 반영
  - 온라인 오픈채팅방 운영 및 비정기 간담회를 통한 소통 활성화
  - (대원)요청사항 ↔ (본부)추진 정책공유로 업무 효율화 제고



❖ 실질적인 팀단위 훈련개선을 통해 구조대원의 협력 능력과 현장 대응력 강화

□ (운영개선) 훈련평가 개선을 통한 팀워크 중심 협력 강화

- 전술훈련 평가 개선: 기존 개인별 평가 → 개정 팀 단위 평가 실시

기존 구조분야 전술평가	개선 구조분야 전술평가
(일반) 1인 인명구조 (로프등 활용) (특수) 1인 로프 인명구조, 구조보트	(일반특수) 팀단위 인명구조 (각종 구조상황부여) (수난) 수난구조 (수상 및 수중) 등

- 팀 단위 대응능력 향상을 통한 전문성 및 구조서비스 강화
  - 팀 단위 훈련 시행으로 팀워크 · 현장 활용성 · 교육훈련 성과 향상

□ (대응강화) 구조대원 현장대응 평가를 통한 역량 강화

- 실제와 유사한 상황을 가정한 「현장대응평가」 시행 ⇨ 핵심 역량 향상
  - (평가) 연 2회(상 · 하반기), 팀 단위 대응 평가
  - (분야) 수난, 로프(고소), 교통 · 중량물, 특수사고 등
  - (효과) 팀 단위 실전 대응력 향상으로 현장에 강한 구조대 완성



평가표 작성(~2월)	세부계획 수립(~3월)	평가시행(상·하반기)	결과활용
▶ 분야별 평가표 작성 ▶ 의견조회 후 확정	▶ 평가표에 맞춘 계획 수립 ▶ 평가관 모집 및 확정 (구조역량TF, 서별 1~2명)	※ 반기별 1회(연2회) 시행 ▶ 근무 중 소집·평가 ▶ 평가결과 피드백	▶ 소방서 성과평가 ▶ 최강구조대 선발

□ (특별훈련) 특수사고 및 다중 복합재난 대응 강화 훈련

- 「화학·산악·항공·대테러」 등 특수·복합사고 대응을 위한 훈련 추진
  - 복합재난(화재 · 지진 · 위험물 등)을 가정한 유관기관 합동대응 훈련
- 한강 이용객 및 수상시설물 증가에 대비한 수난구조 훈련 추진
  - 한강 대형 수난사고(선박화재 등)에 대비한 현장대응 종합훈련

# 5

## 시민 재산권 보호를 위한 재난 피해 지원 확대

❖ 화재피해 시민 권익보호 중심의 감정체계 구축 및 시민 회복지원 확대

### □ (제도확립) 화재증거물 감정센터 운영 제도적 기반 확립

○ ‘화재증거물 감정센터’ 운영 법적근거 마련

- “화재 등 증거물 감정 운영에 관한 조례”가칭 제정

※ 감정센터 구성 및 기능, 감정업무 지원, 감정결과 공표 및 통계관리 등

○ 업무 표준화를 위한 ‘화재감정 업무 SOP’ 제작

- 수집·누적된 감정자료 활용 ⇒ 감정 업무 SOP 제작(재난조사·감식 적용)



### □ (역량강화) 국·내외 시험기관 공인 지위 지속성 확보

○ KOLAS 국제공인시험기관('23.7.20.) 지위역량 지속성 확보

- 조직·자원, 경영시스템, 시험능력 등에 대한 역량 확보로 정기적 기관 평가 대응

※ 내부심사(연1회), 품질경영검토회의(연1회), 실무자 능력 평가 및 교육(연1회), 장비교정(연1회) 등

○ 국가 화재감정기관 지정('24.10.28.)에 걸맞는 시설 및 장비 보강

- 감정센터 독립청사 확보 및 시설·환경 개선, 장비 보강 등 단계적 추진

### □ (회복지원) 화재 등 재난피해 시민 회복 지원 확대

○ 기존 ‘화재피해 복구지원’에서 개선 ‘풍수해 등 재난피해 복구지원’으로 확대

- 전국재해구호협회(LH한국토지주택공사) 협약 / 소방관서 추천(현장실사)

구 분	기 준	확 대
대 상	화재피해(기초생활수급자, 저소득 가정, 여성 가정, 자살위험계층 등)	재난피해 쏠대상(성별·소득 조건없음)
지원사항	위로금(150~200만원), 지원금(170만원), 화재대응키트	구호금(30~50만원), 생필품 구호키트, 구호시설(종로, 마포, 송파, 도봉) 입주
후원기관	희망브리지, 한화손해보험	LH한국토지주택공사

작성 자 현장대응단장: 김길중 ☎3706-1700 재난조사분석팀장: 정태진 ☎1720 담당: 정현철 ☎1721



## **4 미래소방 도약을 위한 소방인프라 구축**

1. AI와 동행하는 119종합상황관리 시스템 구축
2. 소방활동 안전관리 및 중대재해 전문성 강화
3. 소방공무원 심·신 건강 등 복지지원 체계 강화
4. 효과적인 재난 대응역량 강화를 위한 최신 인프라 구축
5. 소방청사 현대화 및 안전한 근무환경 조성

# 1

## AI와 동행하는 119종합상황관리 시스템 구축

❖ 119 신고접수 AI 시스템 개발 등 상황실 업무 전반에 인공지능 적용

### □ (그간 추진사항)

- 2023년은 수작업 학습하였고, 2024년부터는 AI로 기계 학습

[2024.12.31.기준]

2023년 (수작업 학습)	⇒	2024년 ~ (기계 학습)
3,000시간(16만건 선별)		약 3500시간(18만건)

- 신고 폭주시 대기 중인 전화를 AI가 받아 긴급(우선순위) 판단 → 직원 연결

### □ (AI 119 신고접수) ※ 2025년 추진

- 119 신고 AI(콜봇) 접수 시스템 도입 : 시범 운영(3대) 후 확대
- '신고 접수 후 출동'에서 '신고 중 출동'으로 변경 → 골든타임 확보
  - 119 신고 대화 중 AI가 긴급성을 인지하여 실시간 해당 소방관에게 방송
- 상황관리 지능화로 재난의 신속한 전파(보고) 체계 구축
  - 신고 내용, 현장 무전, SNS 동향 등 모든 정보 수집 → 보고서 자동 생성
  - AI 콜봇(발신용) 활용 자동 유관기관 전파, 문자전파, 비상소집 기능 개발
- 위험징후 분석정보를 전파(유관기관 등)하기 위한 통합상황판 개발
  - 상용지도 위에 대응자원, 현장영상, 기상 등을 입체적으로 전달

### □ (향후 계획)

- 신고 시 AI가 출동대(소방, 구급차) 자동편성, 재난 상황별 최적방안 판단
- 신고자 감정분석(음성, 톤, 속도)과 중요키워드를 통한 긴급성 인지

작성 자

전산통신과장: 이성욱 ☎726-2210

전산연구팀장: 윤태성 ☎2281

전산운영팀장: 전제철 ☎2241

담당 : 인상현 ☎2282

담당 : 이동복 ☎2252

## 2

# 소방활동 안전관리 및 중대재해 전문성 강화

❖ 소방활동 현장 안전관리 전문성 강화로 시민 안전과 재산 보호 실현

### □ (체계개편) '안전 최우선'을 목표로 현장안전관리 체계 구축

- 현장안전관리 및 중대재해예방 통합 전담조직 “안전관리팀” 신설
  - 현장안전관리(소방령 등 3명), 중대재해예방 전문관(2명) 구성·운영
  - 현장안전, 중대산업·시민재해 예방 등을 종합하고 지원하는 체계 정립
- 안전관리 패러다임 전환을 통한 체계성 및 독립성 확보
  - \* **현재** 1인 체제, 현장지휘관 보좌 중심 ⇒ **개편** 출동소방력 활용 안전관리반 지정·운영
- 현장안전점검관 전문성 강화를 위한 교육·평가 제도 및 장비 도입(안전헬멧 등 4종)
- 현장안전관리 대응 간소화 매뉴얼 및 훈련모듈 개발 연구용역

### □ (환경조성) 소방청사 위험요인 제거 등 안전한 근무환경 조성

- 소방청사 등 위험성 평가작업환경 측정을 통한 근무환경 개선(13억7천만원)
  - \* (137개소) 본부, 학교, 방재센터, 특구단(4), 안전체험관(2), 소방서(25), 119안전센터(94)
  - \* 위험성 평가(연 1회): 위험요인 발굴·제거, 작업환경 측정(연 2회): 소음 등 직업유해인자 측정·개선
- 소방기관별 안전정책 발굴을 위한 기관장과 직원간 소통 강화
  - (협업체 운영) 소방관서장 관심 및 현장 목소리 반영 창구 마련(분기 1회)  
**소방활동 안전관리** : 소방안전보건회의(가칭) / **중대재해 안전관리** : 산업안전보건위원회
- 사례 발표대회(연 1회), 간담회(반기 1회), 캠페인 등을 통한 안전문화 확산



위험성 평가



소방안전보건회의



현장안전점검장비



우수사례 발표대회

작성 자

안전지원과장: 윤득수 ☎3706-1600 안전관리팀장: 황영규 ☎1660 담당: 김남현 ☎1661

### 3

## 소방공무원 심·신 건강 등 복지지원 체계 강화

❖ 부상·질병에 노출된 소방공무원 심신건강 회복·증진을 위한 관리대책

### □ (위험관리) 검사항목 확대를 통한 건강 위험군 선별 강화

- 질병 조기 진단 및 치료를 위한 특수건강진단 검사항목 확대
  - 검사 항목(심혈관질환 및 난청 고막 운동성) 확대를 통한 이상소견 선별 강화
- 생애주기별(5년) 정신건강 검진을 통한 고 위험군 선별·치료 연계

### □ (건강관리) 개인 선호도에 따른 맞춤형 건강 관리

- 접근·효율성 향상을 위한 119안심협력병원 추가 지정(7개소)
  - 기존 13개소 ▶ 확대 20개소[고려대안암, 한양대, 건국대 등 상급종합병원 7개소]
- 한의사 직접 방문 ‘찾아가는 한방의료서비스’ 운영 확대
  - 기존 (대상) 10개 소방서 (기간) 6월 ▶ 확대 (대상) 15개 소방서 (기간) 9월

### □ (심리지원) 전문 치료 및 치유를 위한 지원 확대

- 고품격 상담서비스 제공을 위한 ‘찾아가는 상담실’ 운영 확대
  - 기존 상담사 9명[기관별 1명] ▶ 확대 상담사 12명[기관별 2명]
- 전문기관 활용 심리회복 치료프로그램 및 직무스트레스 연구 참여
  - 심리회복치료(한림대한강성심병원), 직무스트레스 연구(이화여대 뇌융합과학연구원)
- 소방서 심신안정실 등 운영 장비 교체를 통한 환경 개선
  - 안마의자 교체(123대 1억 77백만원), 공기질 개선 산소공급시스템 도입(3억원)
- 집중치유 대상 선별(전문상담사) → 전문 치유프로그램\* 집중 관리
  - \* 전문 치유프로그램(스트레스회복력 강화, 마음돌봄 응원, 힐링센터 체험활동 등)



스트레스 회복력 강화



마음돌봄 응원



힐링센터 체험활동



심신안정실 개선

## ❖ 소방공무원이 체감할 수 있는 맞춤형 복지지원 체계 강화

### □ (재해보상) 빈틈없는 재해보상 지원을 통한 복지증진

- 재해보상 상담부터 신청까지 「재해보상·보훈 원스톱」 지원체계 마련
  - (업무협약) 서울지방보훈청·공무원연금공단·서울지방변호사회 등 MOU 추진
  - (지원센터) “재해보상·보훈 지원센터” 신설을 통한 전문가 상담·지원체계 구축
- 공무상 재해 청년 소방공무원을 위한 “소방영웅주택” 입주 지원 확대
  - 한국주택토지공사 협업을 통한 청년임대주택(10세대) 입주 확대 지원 추진
- 소방공무원 단체보장보험 보장내역 강화를 통한 재해보상 지원
  - 순직(3억→4억), 강력범죄위로금(100만원) 신설 등 공무상 재해 지원 강화

### □ (복지개선) 다양한 복지수요에 맞는 맞춤형 정책지원

- 소방공무원 직무스트레스 해소를 위한 휴양시설 이용지원 확대
  - 휴양시설 예약방식 변경(월 2회 ⇒ 실시간) / 편의성 및 객실 확보율 제고
  - 법인콘도 외 다양한 휴양시설 지원 확대(폭 넓은 선택 가능·이용료 절감)
- ‘저출산 극복’, ‘주거비 부담 경감’ 등 생활밀착형 지원확대
  - 난임시술 지원금 확대(9천만원), 첫째자녀 출산지원금(1백만원) 신설(1억 7천만원)
  - 전세자금 수요 반영 소방공무원 주거안정 지원확대(50억 / 1인당 최대 1억)



### □ (급식개선) 급식 질 향상을 위한 정책적·제도적 지원강화

- 소방관서 급식환경 조성 및 지원에 관한 조례제정 추진
  - 지원대상 및 범위 구체화, 체계적인 예산지원 근거 마련
  - ‘급식환경 개선 협의체 구성’, ‘정기적인 실태조사’ 등 사후관리
- 부식재료 구입비 증액 등을 통한 급식 질 향상
  - 연차별 예산 확대를 위해 ‘식료품 소비자물가지수’ 도입
  - **기존** 37억 98백만원[기관별 월179만원] ▶ **확대** 42억 24백만원[기관별 월200만원]
  - 소방학교 교육생 급식비 증액(249백만원), 식당 개선 증축 공사(노원소방서, 620백만원)



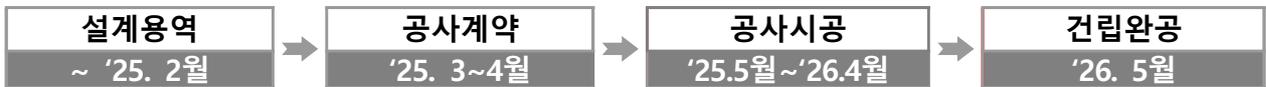
# 4

## 효과적인 재난 대응역량 강화를 위한 최신 인프라 구축

❖ 효과적인 재난 대응역량 강화를 위해 훈련장 건립 및 장비 교체사업 추진

### □ (실화재 훈련장) 현장에 강한 소방관 양성을 위한 훈련장 건립

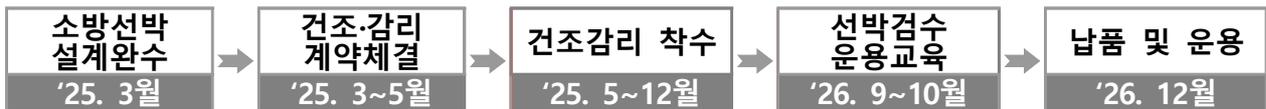
- 서울소방학교 부지내 건립추진(123억 / ~'26.5.)
- 실화재 훈련시설(5종), 상황센터, 부속시설 설치
  - 지상3층 / 지하1층, 연면적 2,171.1㎡



- 호주 FRV Training Center 업무협약 추진('25년 상반기 예정)

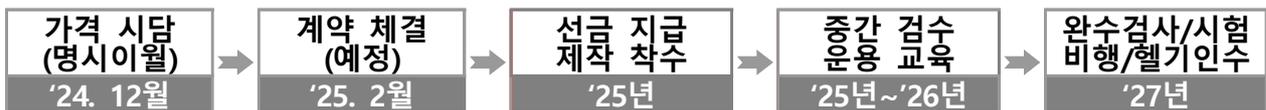
### □ (다목적 소방정) 한강 수난사고 대응 다목적 소방선박 도입

- 한강 인프라로 119 수요 증가 예측에 따른 안전사고 대비 [80억(국비 50%) / ~ '26년]
  - 경제수명(20년) 경과 24톤급 노후 소방정 사고 위험성 상존
  - 승선인원(20→30명), 선박크기(24톤→50톤), 속도(24km/h→46km/h) 등 기능 강화
  - 한강 결빙시에도 운행 가능한 구조(하부 고장력강) 적용, 폼소화장치 장착



### □ (최신 소방헬기) 인명구조 소방활동을 위한 최신헬기 도입

- 야간비행 및 항공 구조·구급 임무수행 최적화 [300억(국비 50%) / ~ '27년]
  - 경제수명(20년) 경과 노후 소방헬기 안전장치 장착 신형 교체
  - 항공 구조·구급서비스(Heli-EMS) 임무 수행을 위한 기내 공간 확보
  - 한강 수난사고 등 복합재난 대응에 적합, 비행안전성 확보



작성 자	교육훈련과장: 최성범 ☎2106-3701 소방과학연구팀장: 김원희 ☎3651 담당: 조진상 ☎3653
	행정지원과장: 송기웅 ☎3706-1910 장비팀장: 박정일 ☎1915 계약담당: 설연실 ☎1916

# 5

## 소방청사 현대화 및 안전한 근무환경 조성

❖ 소방지휘부 市 중심배치로 재난대응 컨트롤타워 완성 및 노후청사 환경개선

### □ (통합지휘) 소방합동청사 건립

- 기 간 : '19. 1월 ~ '29. 4
- 위 치 : 종로구 종로1길 28(수송동)
- 규 모 : 16/6층, 연면적 22,448㎡
- 사 업 비 : 1,791억 원(건축비 1,320억 원, 상황실구축 등 471억 원)
- 사업방식 : 서울시(소방재난본부) · 종로구 종합계약(시 26.6% · 구 73.4%)
- 진행사항 : 사업시행인가 등 행정절차 및 실시설계 진행중
- 향후일정 : 사업시행인가('25.2.) ⇨ 실시설계 완수('25.3.) ⇨ 조달의뢰 및  
시공사 선정('25.4.~'25.8.) ⇨ 공사착공 및 준공('25.9.~'29.4.)

### □ (현 대 화) 119안전센터 재건축 및 신설

<p>① 거여119안전센터 ('24. 1.~'26. 9.) - 재건축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위 치 : 송파구 거여동 산 30 (위례택지개발지구)</li> <li>▶ 규 모 : 3/1층, 연면적 1,290㎡, 부지면적 1,500㎡</li> <li>▶ 사업비 : 12,248백만 원</li> </ul>	<p>실시설계중</p> 
<p>② (가칭)가산119안전센터 신설 부지선정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ (1)예정지 : 가산1유수지(금천구 디지털로 103) - 방재성능 용역추진(금천구청) : 2025. 3월한</li> <li>▶ (2)예정지 : 견인차량보관소(금천구 가산디지털2로 169-34) - 금천구청과 부지사용 업무협의 중</li> </ul>	<p>부지 확보 추진중</p> 
<p>③ 서울시 재난관리자원 비축창고 건립(재난안전실 공동 추진)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위 치 : 양천구 목동 900-11 (목동119안전센터 부지)</li> <li>▶ 추진계획 : 타당성 조사 용역 시행('25. 1.~'25. 6.) 사전행정절차 이행('25. 7.~'26. 4.)</li> </ul>	<p>유관기관(부서) 협의중</p> 

작성 자 소방행정과장: 이정희 ☎3706-1300 자산관리팀장: 백종혁 ☎1350 담당: 이승훈 ☎1353



# IV

## 참고사항

- 1 주요 간부명단

□ 소방재난본부

소 속	직 위	계 급(직급)	성 명	현직위임용일	전 임 직 위
	소방재난본부장	소방정감	황 기 석	'23.02.14	소방청 화재예방국장
소방 행정과	소방행정과장	소방준감	이 정 희	'23.07.01	종로소방서장
	소방정책팀장	소 방 령	김 성 철	'22.01.03	본부 조사팀장
	조직경영팀장	소 방 령	김 성 곤	'21.01.08	본부 소방정책팀장
	인 사 팀 장	소 방 령	김 동 석	'23.07.04	본부 자산관리팀장
	경 리 팀 장	소 방 령	권 기 백	'24.01.03	본부 장비관리팀장
	자 산 관 리 팀 장	소 방 령	백 종 혁	'25.01.03	본부 청렴윤리팀장
재난 대응과	재난대응과장	소방준감	주 낙 동	'24.09.27	소방청 대변인
	화재대응팀장	소 방 령	고 재 흥	'21.07.05	관악 예방과장
	구조대책팀장	소 방 령	김 용 일	'24.07.03	특수 산악구조대장
	구급정책팀장	소 방 령	안 희	'23.07.04	성동 재난관리과장
	구급지휘팀장	소 방 령	조 성 렬	'24.07.03	종로 소방행정과장
	소방훈련팀장	소 방 경	문 상 인	'23.01.16	금천 구조팀장
예방과	예 방 과 장	소방준감	현 진 수	'24.09.27	본부 재난대응과장
	예 방 팀 장	소 방 령	전 봉 순	'25.01.03	본부 가스위험물안전팀장
	검 사 지 도 팀 장	소 방 령	김 성 문	'22.07.04	본부 예방담당
	가스위험물안전팀장	소 방 령	지 태 규	'25.01.03	본부 홍보기획팀장
	홍보기획팀장	소 방 령	김 효 중	'25.01.03	방재센터 상황팀장
안전 지원과	안전지원과장	소방준감	윤 득 수	'23.01.01	강남 소방서장
	장비관리팀장	소 방 령	황 영 호	'24.01.03	본부 안전교육팀장
	안전교육팀장	소 방 령	탁 한 수	'24.01.03	서초 재난관리과장
	정보화기획팀장	소 방 령	이 은 철	'24.01.03	방재센터 상황팀장
	정보보안운영팀장	임기제5급	김 상 수	'23.01.11	본부 전산기획팀 전문위원
	보건복지팀장	소 방 령	박 경 서	'23.01.11	송파 소방행정과장
	안전관리팀장	소 방 령	황 영 규	'25.01.03	학교 과학연구팀장
현장 대응단	현장대응단장	소 방 정	김 길 중	'25.01.01	중부소방서장
	현장지휘팀장	소 방 령	전 응 식	'24.01.03	본부 재난협력팀장
	재난대비훈련팀장	소 방 령	정 진 혁	'24.07.03	강서 현장대응단장
	재난조사분석팀장	소 방 령	정 태 진	'24.01.03	강남 현장대응단장
	재난협력팀장	소 방 령	신 민 준	'24.01.03	용산 현장대응단장
	119사법경찰팀장	소 방 경	성 민 곤	'23.07.10	강남 사법담당
소방 감사 담당관	소방감사담당관	소 방 정	양 영 숙	'25.01.01	금천 소방행정과장
	청렴윤리팀장	소 방 령	정 재 흥	'25.01.03	본부 감사팀장
	감 사 팀 장	소 방 령	윤 여 일	'25.01.03	도봉 현장대응단장
	조 사 팀 장	소 방 령	이 용 관	'23.07.04	본부 가스위험물안전팀장

## □ 직속 기관장

직 위	계 급	성 명	현직위 임용일	전 임 직 위
종합방재센터소장	소방준감	김윤섭	'23.07.01	강동소방서장
소방학교장	소방준감	김태한	'24.02.05	소방청 119구급과장
119특수구조단장	소방령	김용근	'24.07.01	마포소방서장
시민안전체험관장	소방정	이웅기	'25.01.01	본부 현장대응단장
종로소방서장	소방정	김명호	'23.07.01	송파소방서장
중부소방서장	소방정	김준철	'25.01.01	市 재난안전실 재난상황관리과장
광진소방서장	소방정	박용호	'24.07.01	성북소방서장
용산소방서장	소방정	권태미	'24.01.01	중부소방서장
동대문소방서장	소방정	김흥곤	'25.01.01	강남소방서장
영등포소방서장	소방정	오재경	'24.01.01	금천소방서장
성북소방서장	소방정	정교철	'24.07.01	강서소방서장
은평소방서장	소방정	김장군	'24.07.01	도봉소방서장
강남소방서장	소방정	강동만	'25.01.01	동대문소방서장
서초소방서장	소방정	손병두	'23.07.01	본부 현장대응단장
강서소방서장	소방정	이원석	'24.07.01	관악소방서장
강동소방서장	소방정	박철우	'23.07.01	본부 소방감사담당관
마포소방서장	소방정	서영배	'24.07.01	동작소방서장
도봉소방서장	소방정	오정일	'24.07.01	119특수구조단장
구로소방서장	소방정	윤영재	'23.01.01	영등포 소방행정과장
노원소방서장	소방정	진광미	'25.01.01	본부 소방감사담당관
관악소방서장	소방정	정윤교	'24.07.01	방재센터 종합상황실장
송파소방서장	소방정	장만석	'23.07.01	중랑소방서장
양천소방서장	소방정	한상우	'25.01.01	학교 교육훈련과장
중랑소방서장	소방정	김현정	'23.07.01	학교 교육훈련과장
동작소방서장	소방정	정선웅	'24.07.01	은평소방서장
서대문소방서장	소방정	김명식	'23.07.01	방재센터 종합상황실장
강북소방서장	소방정	이상일	'25.01.01	노원소방서장
성동소방서장	소방정	정영태	'24.03.22	국립소방연구원 연구기획과장
금천소방서장	소방정	정진기	'24.01.01	시민안전체험관장