서울특별시
축령정신병원

제324회 정 례 회
보건복지위원회 업무보고

2024년 주요업무보고

2024. 06.

서울특별시 축령정신병원

환 자 권 리 장 전

- 환자는 존엄한 인간으로 사려 깊고 애정 있는 치료를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 질환의 진단과 치료계획, 결과, 예후에 대한 자세한 설명을 들을 권리가 있습니다.
- 환자는 지속적이고 안정적인 간호를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 진료내용, 신체의 비밀 및 개인 생활의 비밀을 보호받을 권리가 있습니다.
- 환자는 병원이 할 수 있는 적절한 모든 조치를 받아야 한다는 기대를 할 권리가 있습니다.

서울특별시 축령정신병원 직원들은 환우님의 빠른 쾌유를 위해 최선을 다할 것이며, 환우님이 생활하시기에 편안하도록 치료적인 환경을 조성하겠습니다.

Ⅰ. 일 반 현 황

1 비전 및 미션

VISION

"최상의 의료서비스를 실현하는 환자 중심의 전문정신병원"

MISSION

□ **환자중심의 병원**
지역 사회 전문정신병원으로서 사명감을 지니고 환자편의를 최우선시하며 양질의 의료서비스 제공

□ **인간중심의 진료**
사랑과 봉사정신의 이념 하에 의료진과 환자가 신뢰를 바탕으로 인격적 교감이 있는 진료 실천

□ **미래 창조적 경영**
의료환경 변화에 적극적으로 대처하면서 끊임없이 비전을 창출하며 열린 경영을 실현

□ **최적의 교육, 연구 환경 조성**
창의적 교육과 새로운 지식과 기술을 지속적으로 개발하며 정신의학 발전 주도

2 시설 및 위치

☐ 시설현황

○ 대 지

소재지	지목	면적	소유자
경기도 남양주시 수동면 외방로172번길 50	대지	6,303㎡ (1,906평)	서울특별시 (기부채납)

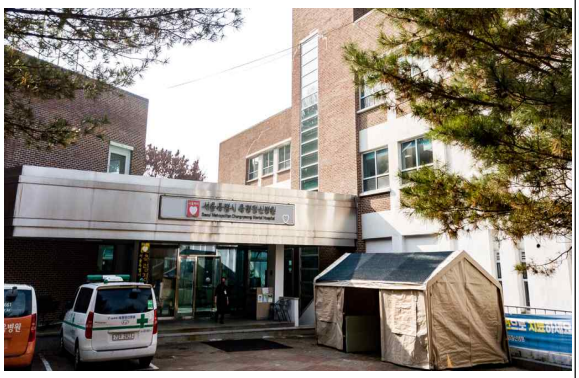
○ 건 물

구 분	용 도	면 적
계		5,260.21㎡
지하1층	기계실, 전기실, 식당, 주방	897.49㎡
지상1층	진료실, 치료실, 병실, 사무실	1,602.01㎡
지상2층	관리부, 병실	1,462.52㎡
지상3층	병실	1,151.13㎡
옥탑층	E/V 기계실, 공조실	147.06㎡

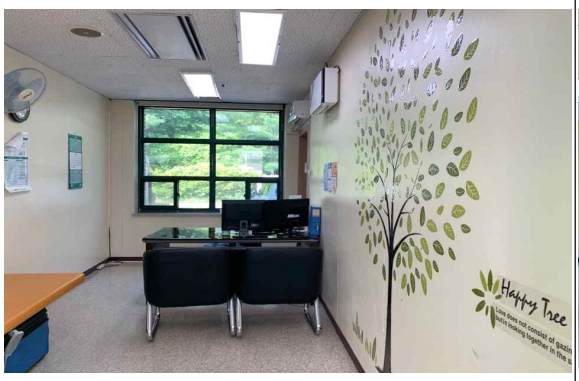
☐ 병상 및 입원환자 현황

병 원	허가병상수	가동병상수	입원환자	비고
서울특별시 축령정신병원	206병상	180병상	163명	

병원 전경



병원 입구



진료실

원무 데스크

병원 잔디운동장

요법 치료실

병동내부

병동내부

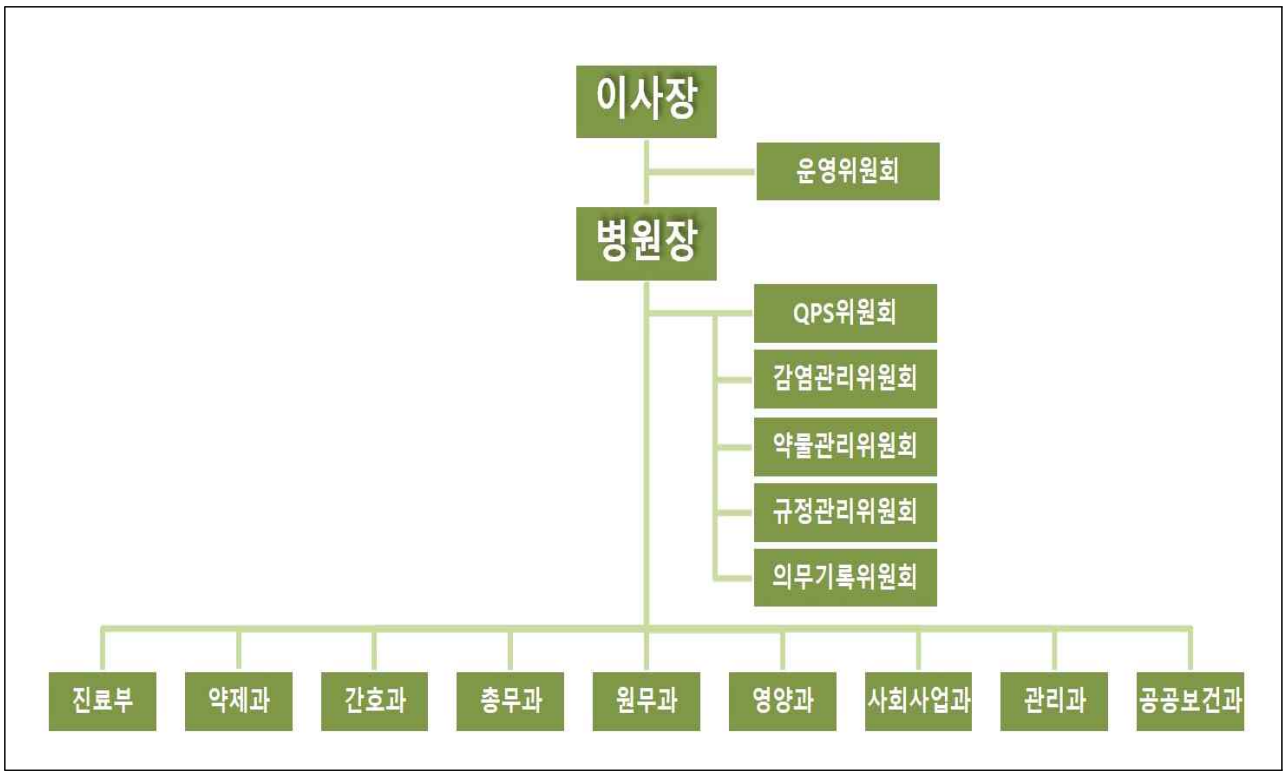
3 주요연혁

❑ 주 요 연 혁

○ ’93.10.30. 서울특별시립 수탁운영자 지정(200병상)
○ ’95.02.08. 서울시 위탁 정신병원 착공
○ ’97.03.20. 서울시 위탁 정신병원 개원
○ ’98.01.30. 서울시립병원 병상규모 변경허가(288병상)
○ ’00.03.01. 서울시 위탁 운영협약 1차 재협약(3년)
○ ’03.03.01. 서울시 위탁 운영협약 2차 재협약(3년)
○ ’05.12.19. 정신장애인을 위한 사회복귀시설 “늘푸른집” 개소
○ ’06.03.01. 서울시 위탁 운영협약 3차 재협약(3년)
○ ’09.03.01. 서울시 위탁 운영협약 4차 재협약(3년)
○ ’09.11.04. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(273병상)
○ ’12.03.01. 서울시 위탁 운영협약 기간 연장(3개월)
○ ’12.06.07. 서울시 위탁 운영협약 5차 재협약(2년)
○ ’13.11.06. 1주기 정신의료기관인증획득(‘13.11.6-’17.11.5)
○ ’14.06.24. 서울시 위탁 운영협약 6차 재협약(3년)
○ ’17.06.30. 서울시 위탁 운영협약 7차 재협약(3년)
○ ’17.07.18. 2주기 정신의료기관인증획득(‘17.7.18-’21.7.17)
○ ’18.02.26 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
○ ’20.09.29 서울시 위탁 운영협약 8차 재협약(5년)
○ ’20.11.10 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(299병상)
○ ’21.03.22 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
○ ’21.10.05 4주기 정신의료기관평가 합격(‘21.10.05-’24.10.04)
○ ’23.01.01 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(206병상)

4 조직 및 인력

☐ 조　　직 : 1부 8과



☐ 인　　력 : 정원 57 / 현원 47

구　분	계	전문의	간호사	간호조무사	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직	기타
정　원	57	4	13	10	2	4	10	4	8	2
현　원	47	3	12	8	2	2	8	3	9	0
과부족	△10	△1	△1	△2	0	△2	△2	△1	+1	△2

5 진료현황

☐ 정신질환자 진료실적

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구분		2022년	2023년	2024년 05월
진료인원	계	55,972	61,559	25,815
	입원환자	54,773	60,443	25,357
	외래환자	1,199	1,176	458
병상가동률(%)		83.4%	91.9%	92.7%

☐ 정신질환자 진료수익

(단위 : 천원)

구분		2022년	2023년	2024년 05월
의료수익	계	3,627,979	4,070,193	1,766,725
	입원환자	3,553,356	4,000,966	1,740,206
	외래환자	66,034	64,582	26,118
	기타	8,589	4,645	401

☐ 정신질환자 진료실적('24.05월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구 분	성별		연령별						
	남	여	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~64세	65세이상
의료급여	13,172	8,735	0	116	304	2,220	7,349	5,171	6,747
건강보험	1,268	2,182	4	84	187	491	859	1,045	780

☐ 질환별 이용율('24.05월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구 분	질 환 별										
	정신 분열증	알코올 의존증	지적 장애	양극성 정동장애	기질성뇌 증후군	치매	정신병적 장애	간질	우울증 에피소드	인격 장애	기타
	F20~	F10~	F70~ F79	F31~	F06~	F00~ F03	F29	G40~	F32~	F60~	-
입원 연인원	18,745	1,829	1,067	898	0	312	353	114	310	0	1,729
비율	73.9	7.3	4.2	3.5	0	1.2	1.4	0.4	1.2	0	6.9

☐ 저소득 시민 진료실적

(기준 : 입원, 연인원, 단위 : 명)

구분	2022년	2023년	2024년 05월
저소득시민환자진료	50,012	54,111	22,515
(의료급여환자진료)	46,101	49,629	20,777
(행려노숙진료)	1,805	1,564	602
(차상위계층진료)	48	229	152
(장애인 진료)	2,058	2,689	984

6 예산현황

□ 예산규모 : 4,223백만원

○ 2024년 4,036백만원 대비 187백만원 증가(4.6% 증가)

(단위: 백만 원, %)

수 입					지 출				
구 분	2024년 예산안	2023년 예산안	증감액	증감률	구 분	2024년 예산안	2023년 예산안	증감액	증감률
합 계	**4,223**	**4,036**	**187**	**4.6**	**합 계**	**4,084**	**4,036**	**48**	**1.1**
·의료수익	**4,223**	**3,832**	**391**	**10.2**	**·의료비용**	**4,084**	**3,832**	**252**	**6.5**
입원수익	4,103	3,712	391	10.5	인 건 비	2,781	2,590	191	7.3
외래수익	120	120	-	-	재 료 비	454	454	0	-
기타의료수익					관리운영비	849	788	61	7.7
·의료외수익	**0**	**0**	**0**	**0**	**·의료외비용**	**0**	**0**	**0**	**0**
이자수익					기부금				
기부금수익					기타의료외비용등				
임대수익									
기타의료외수익									
·자본적수입	**0**	**204**	**△204**	**0**	**·자본적지출**	**0**	**204**	**△204**	**△204**
자본잉여금					유형자산				
투자자산등					무형자산				
기능보강비	0	204	△204	0	기능보강비	0	204	△204	△204
					·예비비				

☐ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2024년 예산안	2023년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	4,223	4,036	187	4.6	
1. 의료수익	4,223	3,832	391	10.2	
가. 입원수익	4,103	3,712	391	10.5	▸ 건강보험 환자 평균 30명 유지 : 941백만 ▸ 의료급여환자 평균 140명 유지 : 3,162백만 ▸ 입원환자 평균 170명 유지
나. 외래수익	120	120	-	-	▸ 2024년도 외래환자 연인원 수 목표 : 1,650명
다. 기타의료수익					
2. 의료외수익	0	0	0	0	
가. 이자수익					
나. 기부금수익					
다. 임대수익					
라. 기타의료외수익					
3. 자본적수입	0	204	△204	0	
가. 자본잉여금					
나. 투자자산등					
다. 기능보강비	0	204	△204	0	▸ 2023년도 보조금 : 시비 204백만원

☐ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2024년 예산안	2023년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	**4,084**	**4,036**	**48**	**1.2**	
1. 의료비용	**4,084**	**3,832**	**252**	**6.6**	
가. 인건비	2,781	2,590	97	3.7	▸ 2024년 인력계획 : 47명(정원: 57명) ▸ 임금인상률 : 2024년 임금인상률(3.7%), 최저임금 반영
나. 재료비	454	454	-	-	▸ 전 년도 집행실적 및 환자 수 감소 반영 편성
다. 관리운영비	849	788	61	7.7	▸ 전 년도 집행실적을 반영하여 편성 ▸ 최저임금 상승에 따른 인건비 증가로 병원부담금 증가 ▸ 위탁관리비 및 유지관리비 인상 단가 반영
2. 의료외비용	**0**	**0**		**0**	
가. 기부금					
나. 기타의료외비용					
3. 자본적지출	**0**	**204**	**△204**	**0**	
가. 유형자산					
나. 무형자산					
다. 기능보강비	0	204	△204	0	▸ 2024년도 보조금 : 시비 0백만원 ▸ 2023년도 보조금 : 시비 204백만원
5. 예비비					

Ⅱ. 주요업무 보고

1. 성장과 발전을 도모하는 병원

1-1 직원 역량 강화를 위한 교육활동

1-2 감염관리 강화

1-3 수익구조 개선

2. 공공보건과 함께하는 병원

2-1 공공보건 의료사업

2-2 지역사회 활동

2-3 정신건강 인식 개선 사업

2-4 자원봉사자 및 후원회 관리

3. 환자 중심의 병원

3-1 환자 안전관리 위원회 활동

3-2 정신사회재활 운영 활성화

3-3 설명강화 활동

4. 주요 시정 협력사업

4-1 정신의료기관 인증 유지·관리

4-2 질향상활동 활성화

1 성장과 발전을 도모하는 병원

1-1 직원 역량 강화를 위한 교육활동

□ 추진배경

○ 교육을 통하여 인증기관에 적합한 수준을 갖추고 변화하는 의료환경에 능동적으로 대응할 수 있는 능력을 배양하고 구성원이 개인의 관점보다는 조직 전체를 바라볼 수 있는 관점을 제공하여 직원 역량 강화 증진

□ 사업개요

○ 교육·훈련 현황

(단위 : 천원)

사업구분	사업내용	예산안	추진일정
	합계	4,000	
필수교육 훈련계획	○ 재직직원 - 인증기관으로서의 수반되는 필수교육훈련을 전문성과 실용성을 겸비한 온라인 교육으로 실시 - 원라인에듀(의료인을 위한 직무수행 필수교육) - 추가 온라인 CS 교육 등 진행	2,500	1월
	○ 신입직원 - 입사 1개월 후 진행	노동부 환급과정	2월~12월
	○ 인권교육 - 전직원 대상	500	9월
	○ 법정교육(인증 규정 관련 교육 포함) - 아동학대 신고의무자 교육, 개인정보교육, 금연, 금주교육, 긴급복지 지원 신고의무자 교육, 노인학대 예방 및 긴고의무자 교육, 물질안전보간교육, 병원 내 폭력 예방교육, 소방안전교육, 심폐소생술 교육, 의료기관 세탁물 관리 교육, 감정노동자 건강관리 교육, 직장내 성희롱 예방교육, 장애인 인식개선교육, 장애인학대 신고의무자 교육 등	노동부 환급과정	연중

신입직원 OJT 교육	○ 각 부서의 부서장을 통한 교육 실시 ○ 반기별 연 2 회 진행(신규직원 적을 시 이월)		1월~12월
인증관련	○ 지침별 교육 진행		향후조정
보수교육	○ 부서별 보수교육 진행 - 전문의 춘·추계학회 연 4회 - 간호사, 간호조무사 연1회 - 사회사업가 연3회(1회는 휴가만 지원) - 영양사, 조리사 연1회 - 의무기록사, 약사, 임상병리사, 방사선관리자 연1회	1,000	수시
산업안전 보건교육	○ 분기별 4회 온라인교육 실시	환급교육	분기별
교육기록	○ 개인별 교육기록카드를 체계적으로 작성하여 연차별 개인별 교육수행의 증진을 기함		1월~12월

☐ 사업예산

○ ‘24년 예산액 : 4,000천원

☐ 추진내용

○ 인증필수, 법정교육 4월~6월 진행 중

○ 인신매매 등 신고의무자 교육 5월 진행완료

○ 산업안전보건교육 1/4분기~2/4분기 진행

○ 신입직원 OJT교육 진행

작성자	총무과장 : 구윤남(☎031-592-6462)

1-2 감염관리 강화

☐ 추진배경 및 목적

○ 감염으로부터 안전한 환경을 조성하여 환자 및 종사자의 건강증진

○ 병원감염관리의 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상

☐ 사업개요

○ 사업근거 : 의료법 제47조(병원감염예방)

○ 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객

○ 사업내용

- 효율적인 관리를 통해 병원감염 예방
- 병원 환경관리를 통한 감염 예방
- 입원환자 및 직원 독감 예방접종
- 직원 감염교육 및 건강관리
- 입원환자 및 직원 코로나19 예방접종

☐ 추진계획

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
위원회정기회의		●					●				●	
병원환경관리	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기 수질	정수기	정수기	정수기 공기질	정수기
인플루엔자예방접종										●		
직원교육			산안			● (온라인)						
직원정기건강검진										●		
코로나19예방접종	지침에 따라											
감염관련 감시	연 중											
손씻기 활동	연 중											

❑ 향후 추진계획

○ 병원감염관리 위원회 운영 : 년 3회

○ 병동 감염 발생 감시 활동 : 연중

○ 감염 예방 교육 : 집체교육과 온라인 병행

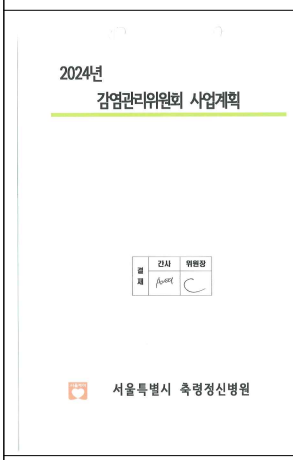
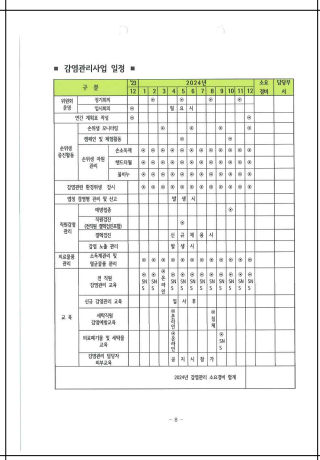
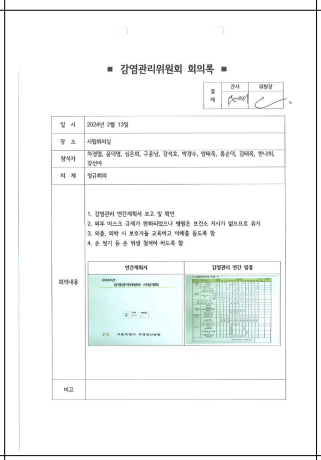
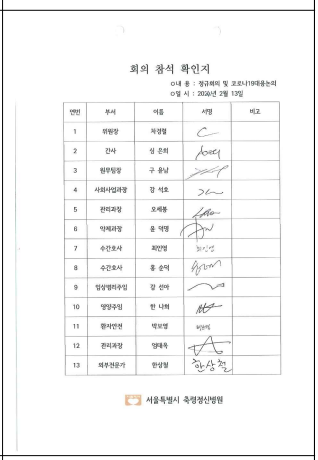
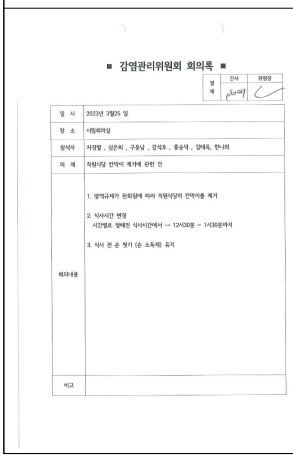
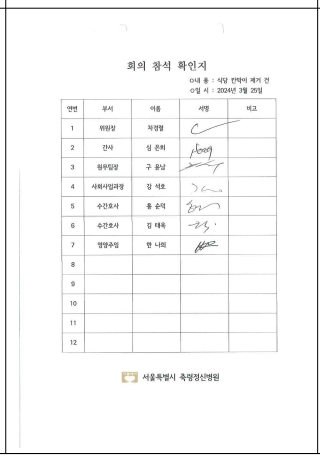
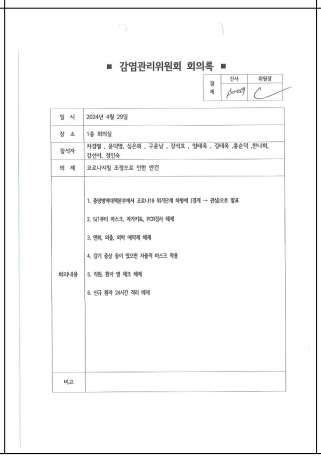
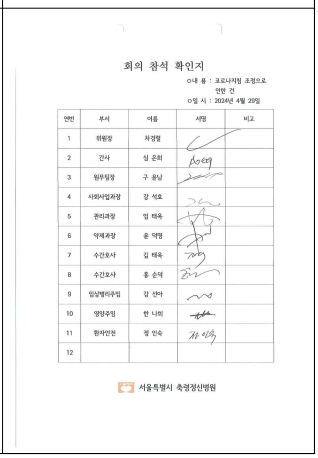
○ 예방접종 지속

❑ 사업 예산

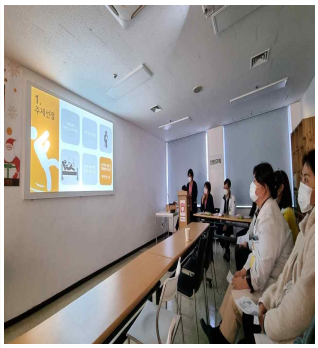
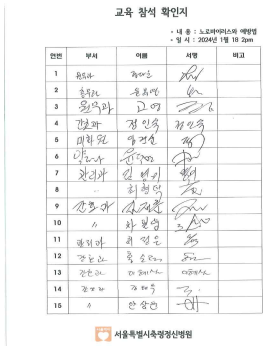
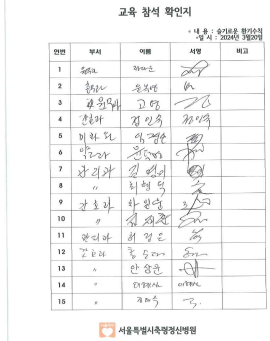
○ ‘24년 예산액 : 2,000천원

❑ 추진실적

○ 감염관리 위원회 회의

사업계획서	감염연간 일정공유	2월 회의록	회의참석 확인지
			
3월회의록	회의참석 확인지	4월 회의록	회의참석 확인지
			

○ 감염예방교육

<table>
<tr><th colspan="4">1월 노로바이러스와 예방법</th></tr>
<tr>
<td>대상: 전체직원 28명
- 장소: 재활훈련실
- 강사: 심은희
- 내용:
노로바이러스와 예방법</td>
<td>
</td>
<td>  </td>
<td> 
교육 참석 확인지
• 내 용 : 노로바이러스와 예방법
• 일 시 : 2024년 1월 18 2pm
서울특별시측정정신병원</td>
</tr>
<tr><th colspan="4">3월 슬기로운 환기수칙</th></tr>
<tr>
<td>- 대상: 전체직원 24명
- 장소: 재활훈련실
- 강사: 심은희
- 내용: 슬기로운 환기수칙</td>
<td>
</td>
<td> </td>
<td> 
교육 참석 확인지
• 내 용 : 슬기로운 환기수칙
• 일 시 : 2024년 3월20일
서울특별시측정정신병원</td>
</tr>
</table>

작성자	간호과장 : 심은희(☎031-592-6661 – 내선 2200)

1-3 수익구조 개선

☐ 추진배경

○ 수익구조의 개선 및 진료성과 관리분석을 통하여 의료서비스의 질적 수준 향상 및 효율적인 진료 제공

☐ 추진 목표

○ 2023년도 정신건강복지법 시설기준 변경으로 인해 264병상에서 206병상 조정

- 상급(4인실)병실 40병상, 6인실 166병상으로 운영

○ 보험환자 30% 향상으로 30명

○ 요법활성화 (정신치료극, 전문의 상담 5단계)

○ 서울시로부터 노숙인병원 지정요구(다시서기종합지원센터, 영등포종합지원센터)

○ 협력기관 여성보호센터 의뢰환자 적극 유치

○ 외래진료 정상화

☐ 사업 세부 내역 및 계획

o 2023년 환자현황 [2024년도 보험환자 30%향상 (평균 30명)목표]

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	월평균
보험	15	15	19	20	24	22	24	24	24	22	26	24	21.6
보호	135	138	142	147	146	145	147	150	148	148	146	145	144.7
합계	150	153	161	167	170	167	171	174	172	170	172	169	166.3

o 상급병실 차액발생(1인당 1일) 월30일 총38병상(누리6, 다솜16, 늘봄16) 기준

항목		일반실	3인실	4인실	차액발생	월(30일)기준
1. 입원료	1~15일까지	44,030	82,560	70,450	26,420	30병상
	16~30일까지	39,630	74,300	63.400	23,770	21,792,000원
	31일이상	37,430	70,170	59.880	22,450	발생

○ 2024년도 변경사항

1. 건강보험 요양기관 종별가산율이 20%에서 15% 축소되어 종별에 따라 변경된 종별가산율 적용함. (기존 종별가산적용 행위의 상대가치점수 15% 인상분 산정)

구분	기존	5%만 적용 시 차액		점수+5% 적용 시 차액	
개인정신치료 Ⅰ	29,303,920	26,540,220	▼2,763,700	30,521,250	▲1,217,330
개인정신치료 Ⅱ	486,780	438,120	▼48,660	503,680	▲16,900
개인정신치료 Ⅲ	43,570	39,790	▼3,780	45,750	▲2,180
작업 및 오락요법	1,540,050	1,358,880	▼181,170	1,561,370	▲21,320
일반집단치료	1,685,250	1,485,700	▼199,550	1,708,140	▲22,890
정신치료극	-	-	-	-	-
합계	33,059,570	29,862,710	▼3,196,860	34,340,190	▲1,280,620

2. 내·소·정 가산료 30% 폐지

구분	변경 전	변경 후	비고
입원료	39,505,980	30,388,460	▼9,117,520
합계	39,505,980	30,388,460	▼9,117,520

▸ 2023년 9월 청구분 기준 산정함.

3. 건강보험 집중관리료 1일 16,739원 신설 (2024.01 적용)

구분	변경전	변경후	비고
집중관리료	0	12,052,080	▲12,052,080
합계	0	12,052,080	▲12,052,080

▸ 2023년 9월 건강보험 환자 일평균 환자 수 24명 적용 산정함.

4. 예상 안(1개월 기준)

구분	행위 가산료	내소정 폐지	집중관리료	차액
5% 가산	▼3,196,860	▼9,117,520	▲12,052,080	▼262,300
점수+5%가산	▲1,280,620	▼9,117,520	▲12,052,080	▲4,215,180

작성자	원무과장 : 구윤남(☎031-592-6661 – 내선 3600)

2 공공보건과 함께하는 병원

2-1 공공보건 의료사업

□ 추진배경

○ 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현과 공공의료기관으로서의 다양한 역할 수행

○ 취약계층 지원 강화로 의료 사각지대 최소화 및 건강안전망 구축

□ 사업개요 및 추진실적

○ 2024년 공공보건의료사업 내용

(단위: 천원)

사업구분	사업명	예산안	추진일정
1분야. 필수의료 제공 체계 확충	정신질환 노숙인의 적절한 치료와 재노숙 방지를 위한 사업	30,000	연중
	지역 노인을 대상으로한 “알아서 척척’ 건강관리 서비스	1,500	연중
	취약계층 의료비 및 일상생활 지원	15,000	연중
	자살률을 줄이기 위한 노력으로 자살관련 사회인식 개선	2,900	연중
	정신건강 위기대응 지원 및 협력	21,375	연중
	다함께 하나되어 감염병을 예방하자	500	연중
2분야. 공공보건의료 역량 강화	지역사회 보건인력 역량 강화	2,000	3월~12월
3분야. 공공보건의료 제도 기반	의료정책심의 위원회와 지역사회 협의체를 통한 협력	2,500	연중

❑ 사업 예산

○ ‘24년 예산액 : 75,775 천원

❑ 추진실적

○ 연중사업 계획에 맞춰 진행 중

작성자	공공보건과 (☎031-592-6661)

2-2 지역사회 활동

☐ 추진배경

○ 지역사회 정신건강증진사업을 통해 정신질환 예방과 치료, 정신병원 인식개선으로 지역주민의 정신건강 향상에 힘쓰고, 입원환자 퇴원 후 사회복귀지원 프로그램을 통한 보건, 복지, 의료의 통합 서비스를 제공하여, 지역 정신건강 커뮤니티 케어(Community Care)와 병원의 공공성 강화를 꾀함

○ 정신질환자의 퇴원 후 사회복귀를 위한 지역정신건강복지센터, 공동생활가정 등 유관기관과의 연계와 공공의료 기관 간의 긴밀한 협조와 빠른 환자 정보공유를 위해서 병원에서 간담회를 주최

☐ 사업개요

○ 세부 사업 계획

(단위: 천원)

사업구분	사업 내용	예산안	추진일정
	합계	36,400	
지역 노인 정신건강 사업	정신질환 노숙인의 적절한 치료와 재 노숙 방지를 위한 사업	30,000	연중
	지역 노인을 대상으로한 “알아서 척척’ 건강관리 서비스	1,500	연중
지역 취약계층 노숙인 교육	서울지역 노숙인 - 다시서기 종합지원센터 연계	-	연 2회 교육
퇴원 환자 지역연계 사업	퇴원 예정 환자 - 사회복귀 교육과 기관연계	-	수시 연계
지역사회 협력 간담회 주최	서울, 경기 연계기관 - 연계, 협력 도모	2,000	연 2회 주최
정신병원 인식개선 사업	자살률을 줄이기 위한 노력으로 자살관련 사회인식 개선	2,900	연중

경기도생명사랑치료비 지원사업	지역 사업 연계로 외래, 입원 환자 진료비 지원 연계	-	수시 진행

❑ 사업 예산

○ ‘24년 예산액 : 36,400천원

❑ 추진실적

○ 연중사업 진행 중

작성자	공공보건과 (☎031-592-6661)

2-3 정신건강 인식개선 사업

☐ 추진배경

○ 공공병원으로서의 정신건강 인식개선 공공 마케팅 활동과 정신병원에 대한 편견을 없애고 접근성을 높이는 온라인 캠페인으로 정신질환 예방과 치료를 돕고 병원 인지도를 높임

○ 인터넷 소셜 미디어를 활용한 정신질환 예방과 치료에 대한 정보성 글과 동영상을 유포하여 병원 입원과 외래 치료 환자 유치 확대를 꾀함

○ 언컨택트 비대면 사회의 지속으로 인한 코로나 블루와 같은 새로운 정신건강 질환 발생에 대한 보건복지부 국민 심리상담 지원사업이나 정신질환 지원정책의 정보공유로 전체 국민을 대상으로 공공의료 지원 서비스인 진료비 감면이나 무료상담 서비스를 받을 수 있도록 하는 홍보가 요구됨

☐ 사업개요

○ 온라인 SNS 홍보

(단위 : 천원)

사업구분	세부사업	사업내용	예산안	추진일정
소셜 미디어 노출 - 블로그, 카페, 네이버포스트, 페이스북, 인스타그램, 유투브, 보도 자료	정신병원 인식 개선	소셜 네트워크를 통해 정신병원의 오해와 편견을 없애고 정신건강의학과의 접근성 향상	-	연중 수시
	정신건강에 대한 지식 전달	정신건강에 대한 이해와 지식 전달을 통한 건강증진 캠페인의 간접 광고	-	-
	정신질환 예방과 치료 정보	현대인의 정신질환에 대한 예방과 치료까지 정보 공유로 정신질환 치료 유도	-	-
	동영상 홍보	최근 접근성이 가장 높은 매체인 유튜브, 네이버 티비, 다음 등 동영상을 통한 정신건강 전반에 대한 정보 업로드로 홍보 효과 극대화	-	월 1회

	온라인 실시간 상담	홈페이지 실시간 상담으로 즉각적인 온라인 소통	-	수시
	병원의 자원과 의료 서비스 홍보	병원 입원과 외래 치료 환자 유치	1,000	수시
	네이버 광고	네이버 키워드 광고비	18,000	수시

❑ 사업 예산

○ ‘24년 예산액 : 19,000천원

작성자	공공보건과 (☎031-592-6661)

2-4 자원봉사자 및 후원회 관리

☐ 추진배경

○ 자원봉사자 및 후원회 활동을 통해 환자들에게 좀 더 다양한 프로그램 시행과 지원을 제공하므로 효과적인 정신사회재활 목적을 수행하는데 목적 둠

○ 자원봉사자를 발굴하여 환자들에게 다양한 서비스 및 활동을 제공

○ 자원봉사자의 연계를 통한 지역사회와의 네트워크를 활성하는데 기여

○ 병원에 대한 직접적, 간접적 홍보 및 정보를 제공하는 기회 부여

☐ 사업 개요

○ ‘24년 예산액 : 12,560천원

(단위 : 천원)

사업구분 및 사업내용	예산안	추진일정
자원봉사자교육 및 관리	3명×12회×10=360	개별교육
자원봉사자 thanks day	400×1회=400	연중행사
이미용자원봉사	(교통비) 10×12회×12=1,440 (다과및 비품)30×12회=360	월별시행
후원금 및 후원물품관리	물품 지원=10,000	진료비지원 및 물품지원
계	12,560	

○ 자원봉사자 thanks day 행사계획

개요	사업명	자원봉사자 Thanks day
	목적	01. 본원에서의 봉사 활동을 계속 유지할 수 있도록 지지하고 격려한다. 02. 정신질환에 대한 정보를 제공하고 환자에 대한 편견을 줄인다. 03. 축령정신병원의 긍정적인 이미지 향상을 도모한다.
	성과/목표	01. 프로그램강사 및 자원봉사자들이 함께 하는 식사자리를 마련하여 본원에서의 활동에 대한 감사의 마음을 전달한다. 02. Acting out과 같은 돌발상황과 질병에 대한 교육을 통해 환자에 대한 이해를 높이고 병에 대한 편견을 낮추어 봉사활동이 유지되도록 한다.

계획 및 평가지표	사업내용 및 운영방안	01. 참여 강사 및 자원봉사자 인원파악 - 참여자들 인원을 파악하여 수요를 예상함 02. 참여대상자 전화 연락 및 문자 연락 - 전화연락을 통해 참여가능여부 확인 - 2차 문자연락을 통해 참여여부 확정 03. 감사장. 기념품 (선물) 제작 04. 교육준비 - 환자와의 교류를 통한 긍정적인 경험 사례 찾기 - 정신질환의 특성 (조현병의 증상. 기분장애. 중독 등 입원환자군의 특징) - 환자대면시 (활동. 프로그램 등) 주의해야 행동들 이야기하기 (acting out 설명) 05. 환경준비 - 외부강사와 자원봉사자의 편의를 고려한 식사장소 예약 - 현수막 등의 장소 세팅 사전 작업 06. 행사 진행 - 장소세팅 / 안내 / 진행 등 각 역할활동 실시 - 진행 후 sharing 및 만족도 조사 07. 피드백 확인 및 반영 *코로나19로 진행이 어려울 시 대처 프로그램 : 3월 중 시행할 것 01. 비대면 전화 연락 02. 선물 및 메시지 카드 우편 발송
	사업대상	본원 강사 및 자원봉사자 약10명
	일정	2024년 3월
	장소	남양주시 마석 인근 식당
	평가방법	01. 행사 실시 관련하여 공유평가 02. 정신질환에 대한 인식도 조사 03. 만족도 조사
	평가도구	만족도 조사, 프로그램 후 평가회의, 관찰, 참여율
	예산	2024년 예산 400,000원
	수행인력	정: 황지연 / 부 : 홍서율
	비고	- 장소섭외 및 시간안배 사전조율 - 의미있는 과정 수립

☐ 사업 예산

○ ‘24년 예산액 : 12,560천원

작성자	사회사업과장 : 강석호 (☎031-592-6661, 내선2500)

3 환자 중심의 병원

3-1 환자 안전관리 위원회 활동

□ 추진배경

○ 병원의 안전한 환경을 조성, 환자 및 종사자의 안전사고 예방 및 관리

○ 병원안전관리의 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상

□ 사업개요

(단위 : 천원)

구 분	사업 내용	예산안	추진일정
대 상	합 계	1,100	
환자 및 종사자	○ QPS 위원회 운영	550	분기별
	○ 안전사고 관리	100	분기별
	○ 지표관리 활동	-	분기별
	○ 병원 안전라운딩	50	분기별
	○ 안전 교육	400	분기별

□ 추진계획

○ 안전라운딩을 통해 안전한 병원 환경을 조성할 수 있도록 하며, 안전 관리 활동 및 소규모 집체 교육 등을 통해 환자안전을 예방하고자 함

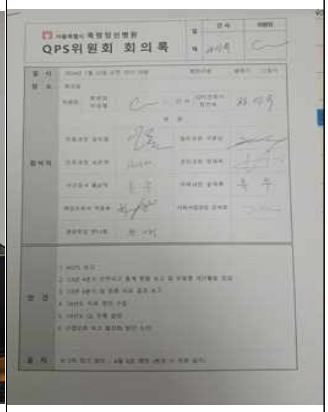
□ 사업 예산

○ ‘24년 예산액 : 1,100천원

☐ 추진실적

구 분	목 표	실 적	달성률
환자안전관리위원회 운영	4회	1회	25%
환자안전사고 보고	4회	1회	25%
환자안전지표 보고	4회	1회	25%

○ 환자안전관리 활동

QPS 환자안전관리위원회 1분기회의			
			
회의내용	회의모습	회의모습	1분기 회의록
안전사고 월별 분기별 통계	병동시설, 환경점검 -〉 개선활동		

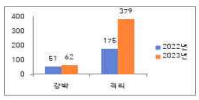
QPS 위원회 회의록

(4) 격리 및 강박 유형 및 현황

격리 및 강박이 필요한 이유	강 박	격 리
자살 또는 자해의 위험이 높음	2	1
폭력성이 높아 다른 사람을 해할 위험이 높음	5	7
정신적 및 신체적으로 환자 스스로의 건강을 심각하게 해할 우려가 높음	-	1
기물파손 등 병동환경을 심각하게 훼손할 가능성이 높음	-	-
질병과 관련하여 지나친 자극을 줄여 자타해 위험성을 감소시킬 필요가 높음	10	69
환자가 스스로 증등을 조절할 수 없다고 느껴 격리를 요구	1	1
환자가 스스로 증등을 조절할 수 없다고 느껴 강박을 요구	1	-
총계	19	79

3. 2023년도 최종
(1) 격리 및 강박 통계

구 분		강 박	격 리	총 계
건수	2022	51	175	226
	2023	62	379	441



안전사고 보고서

서울특별시 측령정신병원
1분기 안전사고 보고서

결재	간 사	위원장

1. 직원 안전사고 - 내용 없음

2. 환자 안전사고 통계표

구 분	건 수	사고 분류			사고 유형		
		분 실	낙 상	외 상	큰업오류	처방사전	약사조사전
낙 상	1		1			1	
자·타해	1					1	
폭력오류	1					1	
조제오류	1				1		
시설화재							
기 타	1					1	
총 계							

3. 환자 안전사고 개선활동

사고유형 (사고구분)	기본정보	사고내용	사고 결과	문제분석	개선활동
위해사건 (자·타해)	홍○홍 (M/59) SPK	젊은 병동 김○남보다 시다절하여 다툼다가 주먹으로 폭행 발생	폭행 경추하여 한양병원 외진결과 뇌부종발견	-상대환자의 예측된 사고 -홍○홍님의 폭행과 관계사고로인한 후유증환데의	-한양병원 입원수술 -양쪽 보호자 협의 -단계성할 안전교육과 관찰
위해사건 (타해)	김○영 (M/58) 조현정후	김○영님 저녁약 복용을 깜빡하여 이○정님 약이 늦어 분노 폭언발	정직하게 보고하고 환자상태관찰	-5R 원칙 불이행	-5R 원칙 이행 -약기가 서로 틀지않게 관리
위해사건 (기타)	이○섭 (M/25) 최승상	신환으로 입원한지 며칠만에 휴게실에서 보호실내 cctv를 파손	격리강박상태에서 안정제투여	-보호자과거력 -최승상직장에 -당상적 사고	-안전사고보고제개보고 -시설물 수리, 교체
위해사건 (낙상)	임○현 (F/84) SPK	원복발이 부어있고 통증호소하여 넘어졌다고 말함	원복비틀 경골골절 한양병원 입원수술	-수면 불규칙 -배회	-안정교육 -보행훈련 강화 -라운딩 강화

지표 보고서(강박)

1분기 지표 결과 보고서

서울특별시 측령정신병원		결재	간 사	위원장
제출일	2024. 04. 8.			

P	지 표 명	강박지침 준수율
	지표분류	□ 환자안전영역 □ 질환영역 ☒ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 정신과적 응급상황으로 강박이 필요한 경우, 환자의 권리를 존중하고 안전을 확보하기 위해 지침에 따라 강박하고 관찰하여 위험과 강박을 최소화하기 위함이다
		분 자: 기간 내 시행된 강박 건수 중 지침을 준수한 건수
		분 모: 기간 내 시행된 강박 건수
		조사방법: 월별 강박 통계 건수, EMR 기록 확인
	목 표	강박지침 준수율 100% / 기 준 (비교Data): 2023년 강박지침 준수율 100%
D	분석방법	산출방법: □ 관찰 ☒ EMR □ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 □ 기타 ( )
		수행기간: 2024년 1월 1일 ~ 3월 31일
	개선활동	- 강박지침 준수 모니터링
C	지표결과	[강박 건수 및 강박지침 준수율]

구분	강박 건수	지침 준수 건수	지침 준수율
1분기	47	47	100%

A	추후관리	- 강박 지침 준수 모니터링 - 환자안전 포스터 게시
	Feedback	보고대상 및 결과 공유 / QPS 위원회 보고 / 관련 부서 결과 공유

지표 보고서(격리)

1분기 지표 결과 보고서

서울특별시 측령정신병원		결재	간 사	위원장
제출일	2024. 04. 8.			

P	지 표 명	격리지침 준수율
	지표분류	□ 환자안전영역 □ 질환영역 ☒ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 정신과적 응급상황으로 격리가 필요한 경우, 환자의 권리를 존중하고 안전을 확보하기 위해 지침에 따라 격리하고 관찰하여 위험과 격리를 최소화하기 위함이다
		분 자: 기간 내 시행된 격리 건수 중 지침을 준수한 건수
		분 모: 기간 내 시행된 격리 건수
		조사방법: 월별 격리 통계 건수, EMR 기록 확인
	목 표	격리지침 준수율 100% / 기 준 (비교Data): 2023년 격리지침 준수율 100%
D	분석방법	산출방법: □ 관찰 ☒ EMR □ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 □ 기타 ( )
		수행기간: 2024년 1월 1일 ~ 3월 31일
	개선활동	- 격리 지침 준수 모니터링
C	지표결과	[격리 건수 및 격리지침 준수율]

구분	격리 건수	지침 준수 건수	지침 준수율
1분기	117	117	100%

A	추후관리	- 격리 지침 준수 모니터링 - 환자 안전 이벤트
	Feedback	보고대상 및 결과 공유 / QPS 위원회 보고 / 관련 부서 결과 공유

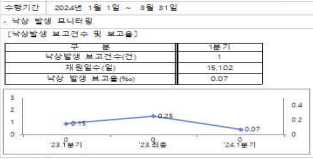
지표 보고서(낙상)

1분기 지표 결과 보고서

서울특별시 측령정신병원		결재	간 사	위원장
제출일	2024. 04. 10.			

P	지 표 명	낙상 발생 보고율 (1,000재원일당 낙상 발생 보고 건수의 비율)
	지표분류	☒ 환자안전영역 □ 질환영역 □ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 낙상 사건의 재발 방지를하고, 발생된 낙상에 따른 2차 손실을 예방하여 환자 안전에 기여함 다
		분 자: 낙상 발생 보고 건수 = 1000 (‰) (동일한 환자에게서 여러번 발생한 경우에도 각각 분자에 포함)
		분 모: 총 재원 일수(분기별 일일 재원 환자수를 모두 합한 수)
		조사방법: 월별 낙상 보고 통계 건수, EMR 기록 확인
	목 표	낙상발생 보고율 0.1(‰)미만 / 기 준 (비교Data): 2023년 낙상 발생 보고율 0.17(‰)
D	분석방법	산출방법: □ 관찰 ☒ EMR □ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 ☒ 기타 (사고기록지 / 안전사고통계)
		수행기간: 2024년 1월 1일 ~ 3월 31일
	개선활동	- 낙상 발생 모니터링
C	지표결과	[낙상발생 보고건수 및 보고율]

구 분	1분기
낙상발생 보고건수(건)	1
재원일수(일)	15,102
낙상 발생 보고율(‰)	0.07



A	추후관리	- 낙상 발생 모니터링 - 환자 안전 이벤트
	Feedback	보고대상 및 결과 공유 / QPS 위원회 보고 / 관련 부서 결과 공유

지표 보고서(욕창)

1분기 지표 결과 보고서

서울특별시 측령정신병원		결재	간 사	위원장
제출일	2024. 04. 8.			

P	지 표 명	욕창 발생 보고율(1,000재원일당)
	지표분류	☒ 환자안전영역 □ 질환영역 □ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 욕창의 예방 및 관리를 통해 욕창 발생을 최소화하고자 함
		분 자: 욕창 발생 보고 건수 = 100 (%)
		분 모: 총 재원일수(분기별 일일 재원 환자수를 모두 합한 수)
	목 표	욕창 발생 보고율 0‰ / 기 준 (비교Data): 2023년 욕창 발생 보고율 0‰
D	분석방법	산출방법: □ 관찰 ☒ EMR □ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 ☒ 기타 (사고 기록지)
		수행기간: 2024년 1월 1일 ~ 3월 31일
	개선활동	- 욕창 발생 모니터링
C	지표결과	[욕창 발생 보고 건수 및 욕창 발생 보고율]

	2024년 1분기
욕창 발생 보고 건수	0
분기별 총 재원일수	15,102
욕창 발생 보고율	0‰

A	추후관리	- 욕창 발생 모니터링 - 환자 안전 이벤트
	Feedback	보고대상 및 결과 공유 / QPS 위원회 보고 / 관련 부서 결과 공유

지표 보고서(손위생)

1분기 지표 결과 보고서

서울특별시 측령정신병원		결재	간 사	위원장
제출일	2024. 04. 10.			

P	지 표 명	손위생 수행률
	지표분류	☒ 환자안전영역 □ 질환영역 □ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 올바른 손위생 수행을 통해 감염을 예방하고 환자안전을 도모함
		분 자: 손위생 수행 건수 × 100 (%)
		분 모: 손위생 수행 시점의 손위생 총 관찰 건수
		조사방법: -분기별 평일 1일 이상 5개 장소에서 표본 조사 부서별 각각 10건 이상 -표본 수 : 전년도 일평균 재원 환자의 10%이상 이면서 최소 50건
	목 표	손위생 수행률 91% 이상 / 기 준 (비교Data): 2023년 손위생 수행률 91.2%
D	분석방법	산출방법: ☒ 관찰 □ 의무기록검토(EMR) ☒ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 □ 기타 ( )
		관찰기간: 2024년 2월 20일 ~ 2월 21일 (9AM – 11AM)
	개선활동	- 손위생 수행 모니터링
C	지표결과	1. 손위생 관찰건수 및 수행률

손위생 수행률	90%
총 관찰건수	60건
구분	적합 / 부적합
관찰건수	54 / 6

2. 1분기 손위생 수행률 그래프

지표 보고서(환자확인률)

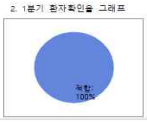
1분기 지표 결과 보고서

서울특별시 측령정신병원		결재	간 사	위원장
제출일	2024. 04. 10.			

P	지 표 명	환자확인율
	지표분류	☒ 환자안전영역 □ 질환영역 □ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 두 가지 이상의 방법으로 환자확인을 하여, 환자확인 미비로 인한 환자안전사고를 줄이기 위함
		분 자: 두 가지 이상의 환자 정보를 이용하여 환자확인을 시행한 건수 × 100 (%)
		분 모: 환자확인 시점의 환자확인 총 관찰 건수
		조사방법: -분기별 평일 1일 이상 5개 장소에서 표본 조사 부서별 각각 10건 이상 -표본 수 : 전년도 일평균 재원 환자의 10%이상 이면서 최소 50건
	목 표	환자확인율 93% 이상 / 기 준 (비교Data): 2023년 환자확인율 93.3%
D	분석방법	산출방법: ☒ 관찰 □ 의무기록검토(EMR) ☒ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 □ 기타 ( )
		관찰기간: 2024년 2월 27일 ~ 2월 28일 (9AM – 11AM)
	개선활동	- 환자확인 모니터링
C	지표결과	1. 환자확인 관찰건수 및 수행률

환자확인율	100%
총 관찰건수	60건
구분	적합 / 부적합
관찰건수	60 / 0

2. 1분기 환자확인율 그래프



안전라운딩보고서

서울특별시 측령정신병원		결재	간 사	위원장
1분기 안전라운딩 보고서				

시행 일자	2024년 3월 5일 오전 11시	보고 일자	2024년 3월 13일
참여 위원	심은희 간호과장 / 염태숙 관리과장 / 정인숙 환자안전전담간호사		
점검 기준	규정집 시설 및 환경 안전 기준		
비 고			

평가 내용

1. 2024년 1분기 안전라운딩 점검결과 및 조치사항
1) 병동

구분	항목	점검내용	개선 사항		개선 완료
시설	복도 안전바	나사못 튀어 나온곳있어 불안하고 마무리함			○
	현관	표비등 카버 새것으로 교체			○

❑ 향후 계획

○ 환자안전관리 위원회 활동
○ 환자안전사고 통계 및 보고활동
○ 환자안전 지표 관리 활동
○ 환자안전사고 예방 및 재발 방지활동
○ 환자안전교육 활동

작성자	환자안전전담 : 정인숙(☎031-592-6661 – 내선 2612)

3-2 정신사회재활 운영 활성화

Ⅰ 재활프로그램

☐ 추진배경

○ 환자의 진단 및 연령, 퇴원 시기 등에 따른 적절한 프로그램을 제공하여 재활에 성공할 수 있도록 다양한 치료프로그램을 제공

☐ 사업개요

○ 추진근거 : 서울특별시 시민건강관리 기본조례 제9조

○ 재활치료프로그램

사업 구분		세부내용	추진일정
일반집단	건강증진 교육 인지재활 훈련 스트레스 관리 정신건강 교육 일상 생활관리 훈련	치료에 필요한 정보제공 및 훈련을 주 3~5회 진행을 통해 환자들이 다양하게 참여할 수 있도록 제공함	정기 프로그램으로 매주 총 11~16개 까지 진행되며 전 병동 환자들이 참여하도록 함
오락 및 작업	음악 요법 다도 (차모임) 운동요법 (산책) AA 모임 도서 요법 요리 요법 작업 미술	환자 재활을 위한 실천 프로그램으로 주 7~9회 순환 진행으로 환자들이 선택하여 참여 할 수 있도록 제공함	
	미술 요법 음악 치료	전체 프로그램으로 주 1회씩 외부 강사가 진행함	노래 교실 등 새로운 프로그램 진행 예정
생일파티		매월 시행	매월

☐ 추진내용

24.05.31 기준 (단위 : 명)

구분	프로그램명	연인원
합 계		13,531
일반집단프로그램	건강증진교육, 인지재활 훈련, 스트레스 관리, 정신건강교육 일상생활 관리훈련 등	4,854
오락 및 작업 프로그램	음악요법, 다도(차모임), 운동요법(산책), 도서요법, 요리요법, 작업미술, 종이요법, 미술요법, 생활체조, 명상요법, 음악치료	8,677
특수 프로그램	정신치료극	-

☐ 사업 예산

○ '24년 예산액 : 12,900천원

(단위 : 천원)

프로그램명	내역	1회 지출예산	총 예산	비고
미술요법	강사비	50	2,400	주 1회 x 4주 x 12개월
	재료비	12	600	주 1회 x 4주 x 12개월
음악치료	강사비	50	2,400	주 1회 x 4주 x 12개월
차모임	재료비	80	960	월 1회 구입 x 12개월
작업미술	재료비	10	480	주 1회 x 4주 x 12개월
요리요법	재료비	70	1,680	월 2회 x 12개월
	도구구입비	10	120	월 1회 x 12개월
A.A	재료비	10	600	주 1회 x 5주 x 12개월
도서요법	도서구입	150	600	분기별 1회 x 4회
일상생활관리	재료비	15	60	월 1회 x 12개월
영화요법	재료비	100	1,200	월 1회 x 12개월 (영화 및 다과 구입비)

알코올교육	해당없음		해당없음	해당없음
스트레스관리				
건강증진교육				
정신건강교육				
인지재활				
노래요법				
동반산책				
음악요법				
NIE신문읽기				
심리극	재료비	50	600	월 1회 x 12개월
요법운영비	운영비	100	1,200	12개월

Ⅱ 행사(정기 및 비정기)

☐ 추진배경

○ 입원환자들의 다양한 욕구 및 삶의 질을 높일 수 있도록 야외활동을 제공하고, 절기 행사를 통한 화합의 기회를 제공하는데 그 배경을 가짐

☐ 사업개요

일정	행사내용	비고
3월	자원봉사자 감사의 날	2-4반영
4월	부활절 & 세족식	
5월	가족교육	환자, 보호자
8월	축령전시회	
연중	축령나들이	
11월	추수감사절	
12월	인권의 날 행사	
	성탄절 행사	

☐ 추진계획

개요	사업명	**부활예배 및 세족식 행사**
	목적	01. 환자들에게 영적인 의미를 되새기도록 하여 정서적 안정감을 도모한다. 02. 신앙심을 고취시키고 병동 생활의 만족감을 높여 안정적 생활을 돕는다.
	성과/목표	01. 병동 생활의 활력 생성 02. 치료진과 환자 간의 긍정적 치료 관계 형성 03. 영적인 활동으로 심리적 안정감 증대
계획 및 평가지표	사업내용 및 운영방안	01. 원목실과의 협력으로 행사일 조율 - 부활절 시기를 확인하고 전체 일정과 조율하여 행사일정을 정함. 02. 행사 직원협조 예배 참여 인력 및 참여 인원 사전조사 - 행사 홍보시작 (병동 참여자 신청받기) - 현수막 및 주보 제작 - 각 과에서 세족식 참여할 수 있는 인원확인 (부서장 회의에서 홍보) 03. 부활절 선물 준비 - 환자 및 병동 직원 인원수 파악 (병동 및 과별) - 계란과 음료구입 및 분배작업 (과 전체. 필요 시 타과 협조 요청) 04. 병동협조요청 - 행사에 필요한 세팅 (자리배치. 병동통제. 세족식을 위한 물 이동 등) 협조요청 05. 행사진행 및 피드백 - 행사실시 및 행사에 관한 피드백 시행
	예산	2024년 예산금액 270,000원
	비고	- 행사일정을 부활절 전에 할 수 있도록 조율이 필요함. - 부활예배와 함께 세족식을 반드시 실시해야 행사의 의미가 있음 - 논의할 부분: 부활절 선물로 계란과 음료를 구입 시 포장이 된 제품을 구입해 편리성을 도모하되 예산절약을 위해 물량을 고려하여 구입할 것

개요	사업명	**가족교육**
	목적	01. 보호자들의 병식향상을 위해 정신질환에 대한 지식, 대처기술 정보를 제공한다. 02. 정신장애인의 가족들의 소통할 수 있는 기회를 만들어 상호 지지적인 시간을 가진다.
	성과/목표	01. 보호자의 정신질환 지식 및 대처기술 정보 습득 02. 보호자의 병식 향상 03. 정신장애인의 가족들 간의 이해하는 시간을 통해 정서적 공유 및 스트레스 감소
계획 및 평가지표	사업내용 및 운영방안	01. 강사 섭외 및 교육주제 정하기 - 교육 강사 섭외 및 교육주제를 정함. (환자도 참여가 가능한 지 강사와 논의) 02. 가족교육 홍보 - 기준에 따라 각 병동별 참여자 선정 - 가족교육 초대장 및 홍보포스터와 배너 제작 - 우편작업 및 발송 03. 전화연락 및 문자연락 (각 병동 담당자) - 전화연락을 통해 1차 참여자 모집 실시, 2차 문자연락을 통해 참여자 확정 04. 사전작업 - 교육자료 요청 및 확인 - 사회사업과의 역할 및 소개 자료 만들기 - 교육자료 인쇄물 제작 - 식사대용 다과 준비 05. 타과 사전회의 - 교육 진행순서 공유 및 역할에 대한 안내 / 원무과 가족교육에 대한 안내 06. 가족교육 실시 - 안내. 리셉션. 진행. 서기. 촬영 등 각자의 역할 수행 - 교육 전체에 관한 sharing 및 만족도 평가
	예산	2024년 예산금액 500,000원 배너 및 현수막 제작, 제본 비용, 식사대용 다과구입 등 물가상승률 반영
	비고	주소 누락 및 변경으로 인한 우편물 반송을 대비하여 정확한 연락처 파악필요함.

개요	사업명	**전시회**
	목적	‘축령후원회’를 통해 시화전을 주최함으로써 후원회 홍보 및 현 후원자들에게 지속적인 후원에 대한 동기를 부여 및 적극적인 참여를 유도하고자 한다. 또한 환자들에게 다양한 경험의 기회를 제공함으로서 재활 의지를 높이고 인한 답답함을 해소 및 환기할 수 있도록 돕고자 한다.
	성과/ 목표	01. 병원 내·외부적으로 후원회를 홍보함. 02. 다양한 프로그램을 통한 참여환자들의 자아존중감 향상.
계획 및 평가지표	사업내용 및 운영방안	01. 행사 사전 회의 및 기안 작성 - 사전 회의를 통한 계획 수립 02. 전시회 및 프로그램 물품구입 - 전시회 및 프로그램 필요한 물품구입 03. 행사참여 환자 및 장소 정비 - 참여 희망환자 선정 및 장소 선정 04. 진행 - 병원 및 병동 별 프로그램 진행 - 전시회 진행 05. 행사 마무리 - 병동 별 종강파티 진행 - 전시회 및 프로그램 참여 후 전반사항에 대한 소감나누기 06. 평가 - 전시회 평가회 진행
	예산	2024년 예산 960,000원
	비고	- 특이사항없음

개요	사업명	**축령나들이 (야유회)**
	목적	01. 남양주시 인근의 관광명소를 활용하여, 지역사회 적응의 기회를 제공한다. 02. 등반을 통한 기분전환의 기회를 제공 정서적 안정을 돕는다. 03. 환자, 직원 간의 교류 기회를 제공한다.
	성과/목표	01. 환자 및 직원 간 교류 증진 03. 문화/여가활동의 기회 제공 04. 스트레스 해소를 통한 심리적 안정 도모
계획 및 평가지표	사업내용 및 운영방안	01. 축령나들이 사전 회의 및 기안 작성 - 사전 회의를 통해 계획 세우기 02. 축령나들이 병동 홍보 및 사전 인원 점검 - 각 병동 참여 인원 선정하여 등반에 적합성 여부 파악 03. 축령나들이 간식 및 필요 물품구입. - 현수막, 간식, 음료, 단체복, 완주기념품 등 04. 축령나들이 직원 협조 요청 및 인원파악 - 병원행사인 만큼 전 부서에 요청하여 참여 가능 인원확인 05. 장소 사전답사 및 중간점검 - 행사 장소 사전답사를 통해 코스 및 환경 점검 06. 필요 물품 점검 - 행사에 필요한 물품 포장 및 확인 07. 등반대회 실시 - 병동별로 환자 이동 및 등반
	예산	2024년 예산금액 2,400,000원
	비고	- 단체사진촬영 장소 확보를 위해 사전 요청하여 주차장 확보 필요 - 참여 직원 역할 숙지 및 직원 간 원활한 소통을 위해 연락망 공유 - 낙오된 환자들 조치에 대한 사전 회의 : 사전 점검 및 실행 시 주의 깊게 준비 필요

개요	사업명	**추수감사절 행사**
	목적	01. 수확의 계절인 가을을 맞이하여 추수감사절의 의미를 되새기고, 기념예배 및 행사를 실시하여 감사와 나눔을 실천하는 계기를 마련한다.
	성과/ 목표	01. 추수감사절 행사 예배를 통한 종교활동으로 심리적 안정감 제공한다. 02. 여가활동(영화)을 통해 환기를 도와 긍정적인 병동 생활을 도모한다.
계획 및 평가지표	사업내용 및 운영방안	01. 추수감사절 기념행사 기안 및 계획서 작성 - 행사 장소 선정 및 계획 02. 추수감사절 기념행사 참여 직원 협조 요청 및 인원 파악 - 목사님, 원장님 일정 조율 및 참석 여부 확인 03. 추수감사절 기념행사 병동 홍보 및 사전 인원 점검 - 각 병동 별 배정 인원 선정 후, 참여 적합성 여부 판단 04. 추수감사절 기념행사 간식 및 필요 물품 구입 / 사전준비 - 현수막 및 주보 제작 - 간식 구입 - 영화 다운로드 05. 세부 업무 분장 및 행사 진행 - 업무 분장에 따른 역할 분담 및 실시
	예산	2024년 예산금액 250,000원
	비고	- 상황에 따라 추수감사절 예배 진행 여부는 변동될 수 있음. - 수감사절 선물로 환자들이 먹을 수 있는 제철과일 등을 지급하는 등의 방안 논의 필요함.

개요	사업명	**인권의 날 행사**
	목적	세계 인권의 날을 맞이하여 병원에서 진료 받고 있는 모든 환자를 대상으로 환자의 인권을 보호하고 권리를 보장하며 환자 자신의 인권에 대한 의식을 고취시킨다.
	성과/ 목표	01. 인권의 소중함을 되새긴다. 02. 자신의 권리에 이해하고, 이에 대해 표현할 수 있다. 03. 다양한 가치를 인정할 수 있는 시간을 가진다, 04. 서로에 대해 배려의 필요성을 느낀다.
계획 및 평가지표	사업내용 및 운영방안	01. 인권의 날 행사 사전 회의 및 기안 작성 - 사전 회의를 통한 계획 수립 02. 인권의 날 행사 물품구입 - 행사에 필요한 물품구입 03. 행사참여 환자 및 장소 정비 - 참여 희망환자 선정 및 장소 선정 04. 행사 진행 - 인권의 의미를 기억하고 함께 만들어 가는 참여형 행사진행 05. 행사 사진촬영 - 행사 기록 사진 촬영 06. 행사 정리 - 행사 진행 후 뒷정리 07. 나눔 - 행사 참여 후 전반사항에 대한 소감나누기
	예산	2024년 예산금액 140,000원
	비고	- 다솜병동위주로 프로그램 진행 - 참여자 수의 변동으로 전년도 계획대비 상승하였음. 그러나 실제 집행금액은 전년도 대비 비슷한 수준이며, 추후 상황을 살펴본 뒤 참여자 수에 따라 예산계획이 중도에 수정될 수 있음.

개요	사업명	**크리스마스 기념행사**
	목적	01. 본 행사를 통해 추운 겨울에 따뜻한 마음과 기쁨을 함께 나눌 수 있는 것에 대한 감사를 알 수 있는 시간을 가져 환자들의 정서적인 안정 및 자존감을 높일 수 있는 기회를 제공하고자 한다.
	성과/ 목표	01. 예배를 통해 예수 탄생의 기쁨을 나눈다. 02. 크리스마스 행사를 통하여 환자 및 직원 간의 상호작용을 도모한다. 03. 크리스마스 공연 준비 및 발표를 통해 환자들의 성취감 고취 시킨다.
계획 및 평가지표	사업내용 및 운영방안	01. 크리스마스 기념행사 기안 및 계획서 작성 - 행사 장소 선정 및 계획 02. 크리스마스 기념행사 참여 직원협조 요청 및 인원파악 - 목사님, 원장님, 일정 조율 및 참석 여부 확인 03. 크리스마스 기념행사 병동 홍보 및 사전 인원 점검 - 병동 로비 크리스마스트리 설치 - 각 병동 별 배정 인원 선정 후, 참여 적합성 여부 판단 04. 크리스마스 기념행사 시 크리스마스 공연연습 - 병동별 각 1팀(환자+사회사업과 직원)을 구성하여 성탄예배 시 공연을 수행하기 위한 연습을 진행함. 05. 크리스마스 기념행사 간식 및 필요물품 구입 - 현수막, 데코레이션 풍선, 간식(음료, 빵, 과자 등), 공연 물품, 공연 06. 세부 업무 분장 및 행사 진행 - 업무 분장에 따른 역할 분담 및 실시
	예산	- 2024년 예산금액 1,060,000원
	비고	- 성탄예배 진행 시, 11월 중에 크리스마스 기념행사 일정에 대한 조율이 선행되어야 하며, 크리스마스 공연 준비 시작해야 함. - 크리스마스 선물을 지급하는 등의 방안 논의 필요함.

❑ 사업 예산

○ ‘24년 예산액 : 5,580천원

작성자	사회사업과장 : 강석호 (☎031-592-6661, 내선2500)

3-3 설명강화 활동

☐ 추진배경

- 고객들의 서비스요구가 다양화되고 의료기관간의 경쟁이 심화되는 시점에서, 입원하는 환자 및 보호자들이 갖는 입원 시 첫 만남으로 치료적인 관계형성, 신뢰 구축 및 환자 만족도를 증진
- 의료서비스 만족도에 큰 영향을 줄 수 있음

☐ 사업개요

○ 추진목표

- 환자나 보호자의 만족도와 신뢰도를 높이고, 궁금한 점을 해소하여 자기관리 능력을 향상시키기 위함

○ 업무진행 : 병동간호사

○ 사업내용

- 설명에 대한 만족도 조사 사전, 사후
- 행위별 설명 Risk를 설정(입원안내,강박,검사,투약...)
- 분기별 시상(상반기,하반기 병동별 1명씩) 3만원상당 선물
- 선출방법 : 병동직원에 대해 환자들이 직접 참여하여 선출
- 평 가 : 상.하반기 평가

○ 기대효과

- 환자의 이해와 협력을 증진시키고 치료의 효과를 높이고 재발예방에 도움이 됨

☐ 추진계획

○ 설명에 대한 만족도 설문조사 사전, 사후

○ 상반기, 하반기 분기별 시상

☐ 사업 예산

○ ‘24년 예산액 : 120 천원

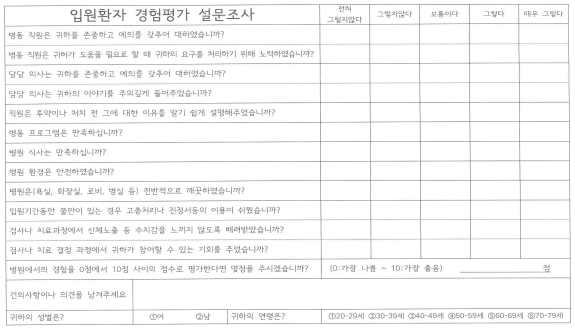
❑ 추진실적(2024’ 5월까지)

○ 설명에 대한 만족도 조사 회의 진행

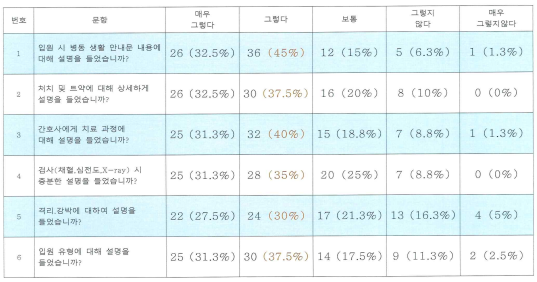
- 설문에 들어갈 내용의 적합성 회의(병동생활안내문, 처치 및 투약, 치료 과정 설명, 검사, 격리·강박, 입원유형)
- 대상자 선정논의(80명)

○ 설문지 작성하여 사전조사 시행

설문지 내용	설문지 결과



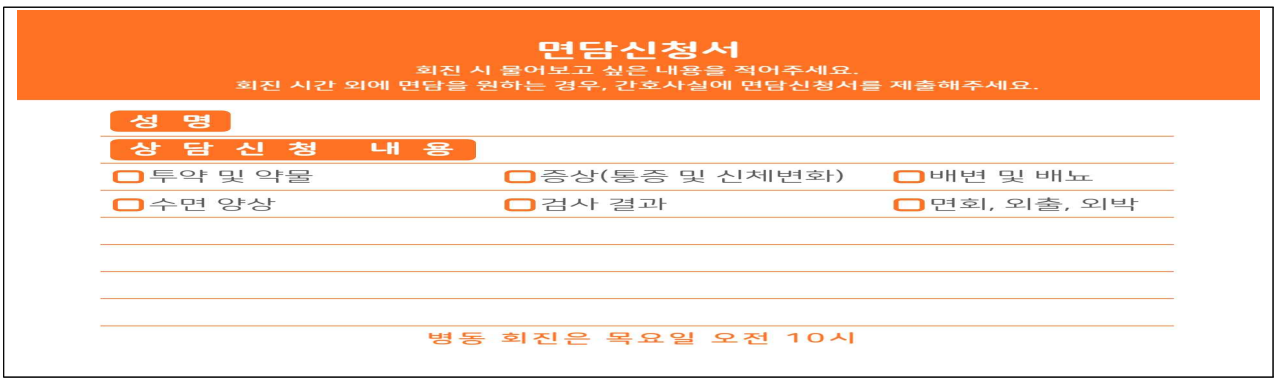
입원환자 경험평가 설문조사	전혀 그렇지않다	그렇지않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
병동 직원은 귀하를 존중하고 예의를 갖추어 대하였습니까?					
병동 직원은 귀하가 도움을 필요로 할 때 귀하의 요구를 처리하기 위해 노력하였습니까?					
담당 의사는 귀하를 존중하고 예의를 갖추어 대하였습니까?					
담당 의사는 귀하의 이야기를 주의깊게 들어주었습니까?					
직원은 투약이나 처치 전 그에 대한 이유를 알기 쉽게 설명해주었습니까?					
병동 프로그램은 만족하십니까?					
병원 식사는 만족하십니까?					
병원 환경은 안전하였습니까?					
병원은(욕실, 화장실, 로비, 병실 등) 전반적으로 깨끗하였습니까?					
입원기간동안 불만이 있는 경우 고충처리나 진정서등의 이용이 쉬웠습니까?					
검사나 치료과정에서 신체노출 등 수치감을 느끼지 않도록 배려받았습니까?					
검사나 치료 결정 과정에서 귀하가 참여할 수 있는 기회를 주었습니까?					
병원에서의 경험을 0점에서 10점 사이의 점수로 평가한다면 몇점을 주시겠습니까?	(0:가장 나쁨 ~ 10:가장 좋음) _____ 점				
건의사항이나 의견을 남겨주세요					
귀하의 성별은?	①여 ②남	귀하의 연령은?	①20-29세 ②30-39세 ③40-49세 ④50-59세 ⑤60-69세 ⑥70-79세		



번호	문항	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지않다
1	입원 시 병동 생활 안내문 내용에 대해 설명을 들었습니까?	26 (32.5%)	36 (45%)	12 (15%)	5 (6.3%)	1 (1.3%)
2	처치 및 투약에 대해 상세하게 설명을 들었습니까?	26 (32.5%)	30 (37.5%)	16 (20%)	8 (10%)	0 (0%)
3	간호사에게 치료 과정에 대해 설명을 들었습니까?	25 (31.3%)	32 (40%)	15 (18.8%)	7 (8.8%)	1 (1.3%)
4	검사(혈,심전도,X-ray) 시 충분한 설명을 들었습니까?	25 (31.3%)	28 (35%)	20 (25%)	7 (8.8%)	0 (0%)
5	격리,강박에 대하여 설명을 들었습니까?	22 (27.5%)	24 (30%)	17 (21.3%)	13 (16.3%)	4 (5%)
6	입원 유형에 대해 설명을 들었습니까?	25 (31.3%)	30 (37.5%)	14 (17.5%)	9 (11.3%)	2 (2.5%)

○ 행위별 설명 Risk 선정하여 브로셔를 개발

1. 면담신청서



면담신청서

회진 시 물어보고 싶은 내용을 적어주세요.
회진 시간 외에 면담을 원하는 경우, 간호사실에 면담신청서를 제출해주세요.

성 명

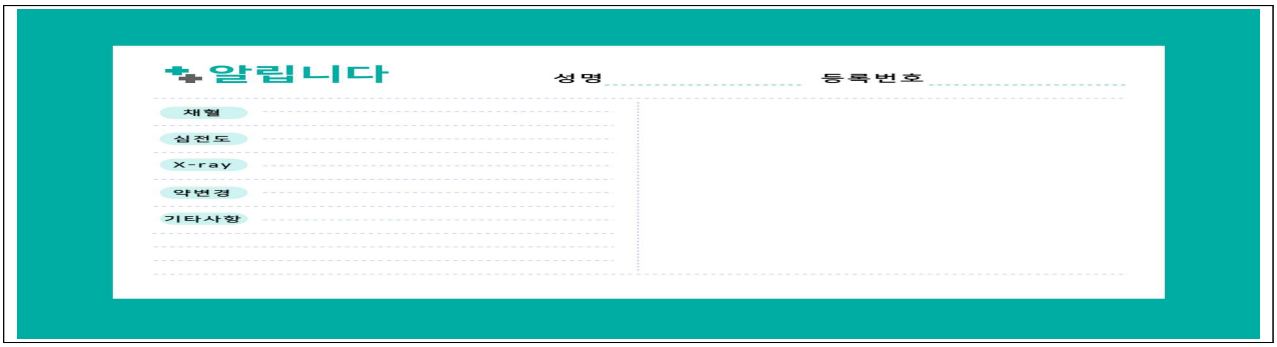
상 담 신 청 내 용

❑ 투약 및 약물 ❑ 증상(통증 및 신체변화) ❑ 배변 및 배뇨
❑ 수면 양상 ❑ 검사 결과 ❑ 면회, 외출, 외박

병동 회진은 목요일 오전 10시

→ 면담신청서를 제작하여 상담신청 내용을 선택하고 작성하여, 회진 시 하고 싶은 질문을 할 수 있도록 하여 환자가 스스로 치료에 동참하도록 한다.

2. 치료과정 설명서



알립니다

성명 등록번호

채혈

심전도

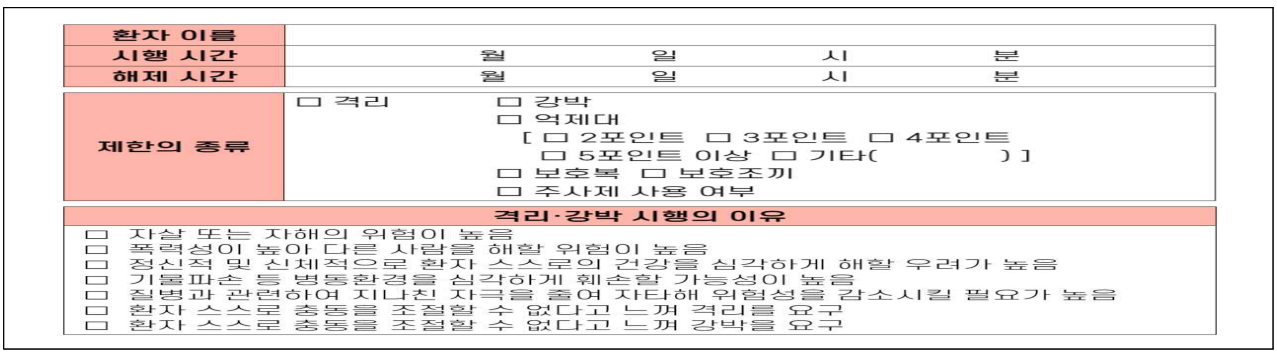
X-ray

약변경

기타사항

→ 각종 검사 항목, 검사일, 약 변경사항 그리고 결과에 대해 작성 가능한 메모지를 제작하여 검사 시 제공하고 환자가 이해하기 쉽도록 설명한다.

3. 격리시 안에서도 환자가 볼 수 있도록 부착해줌



환자 이름				
시행 시간	월	일	시	분
해제 시간	월	일	시	분

제한의 종류	□ 격리 □ 강박 □ 억제대 [□ 2포인트 □ 3포인트 □ 4포인트 □ 5포인트 이상 □ 기타( )] □ 보호복 □ 보호조끼 □ 주사제 사용 여부

격리·강박 시행의 이유
□ 자살 또는 자해의 위험이 높음
□ 폭력성이 높아 다른 사람을 해할 위험이 높음
□ 정신적 및 신체적으로 환자 스스로의 건강을 심각하게 해할 우려가 높음
□ 기물파손 등 병동환경을 심각하게 훼손할 가능성이 높음
□ 질병과 관련하여 지나친 자극을 줄여 자타해 위험성을 감소시킬 필요가 높음
□ 환자 스스로 충동을 조절할 수 없다고 느껴 격리를 요구
□ 환자 스스로 충동을 조절할 수 없다고 느껴 강박를 요구

→ 격리·강박의 이유와 시간 설명을 위해 보호실 문 안쪽에 안내문을 부착하여 입실시 격리 강박 시간과 해지 시간에 대해 알며 본인의 치료에 동참하도록 한다.

□ 향후 추진계획

- 6월말 상반기 평가 예정(병동별 간호사 시상)
- 입원생활안내문을 시청각 자료인 동영상으로 제작예정

작성자	간호과장 : 심은희(☎031-592-6661 – 내선 2200)

4 주요 시정 협력사업

4-1 정신의료기관 평가인증 실시

☐ 추진배경 및 목적

○ 의료기관 인증 유지관리를 통해 병원 서비스 및 환자안전관리에 대하여 질 높은 의료서비스 유지 및 제공

○ 환자 안전문화 정착으로 시민 정신건강 향상 및 공공의료 발전

☐ 사업개요

○ 사업근거 : 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제31조

○ 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객

○ 사업내용

- 평가인증조사기간 : 2024년 10월 15일 ~ 10월 17일 예정
- 평가인증조사내용 : 11개 기준 46개 항목(환자안전, 직원안전, 질향상)
- 평가인증지침교육 : 인증필수교육, 신규직원 인증교육

☐ 추진 계획

○ 신규직원 인증 자체평가 및 교육 진행 : ‘24. 03월, 06월, 09월, 12월 진행 예정

○ 정신병원 평가인증 유지 : 인증 규정 검토

☐ 사업 예산

○ ‘24년 예산액 : 5,000천원

❑ 추진내용

○ 규정 검토 및 개정 : 2024.01월 ~ 2024년 3월

○ 전직원 평가인증교육 진행 : 2024.04월 ~ 2024. 6월 진행 중

작성자	총무과장 : 구윤남 (☎031-592-6462)

4-2 질향상활동 활성화

☐ 추진배경

○ 정신의료기관 인증 관련 병원의 필수사항으로서 의료서비스 질 향상 활동과 환자안전 활동의 활성화를 유도

☐ 사업개요

○ QPS 위원회 구성

- 위원수 : 총11명(위원장 1, 간사 1, 위원 9)
- 기능 : 위원회 운영 및 환자안전 관리 활동
  질향상 활동 교육, 자문, 심의

○ 진행개요

사업구분	사업내용	예산안	추진일정
2024 질관리 사업 주제선정	○우선순위를 기초로 주제 선정 ○사업계획서 제출 ○정기회의 매월 마지막주 월요일		1월~2월
사업진행	○확정된 사업계획(안) 진행 ○중간보고, 최종결과 보고	1,200	3월~10월
QI 경진대회	○한해동안 진행한 사업을 발표하고 평가	800	11월
2025년 QI사업 준비	○2025년 사업계획(안) 준비		12월

○ 2024년 QI 주제

담당	주제	비고
QPS 위원회	근접오류보고 활성화를 통한 환자안전사고 감소	
다솜 병동	정신과 입원환자의 비만관리 활동	
늘봄 병동	적절한 수분관리 활동을 통한 전해질 불균형 개선	
사회사업과	세상속으로 일곱 발자욱	
영양과	식사 만족도 향상	
약제과	환자안전사고 방지를 위한 정확한 검수확인	

❑ 추진계획

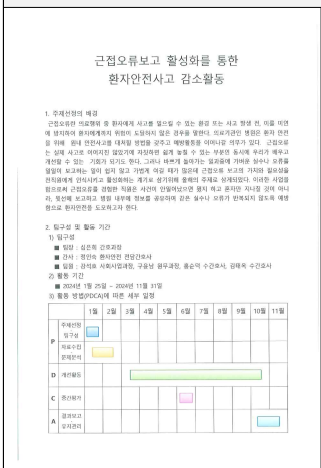
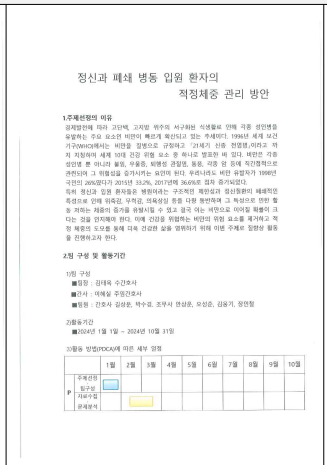
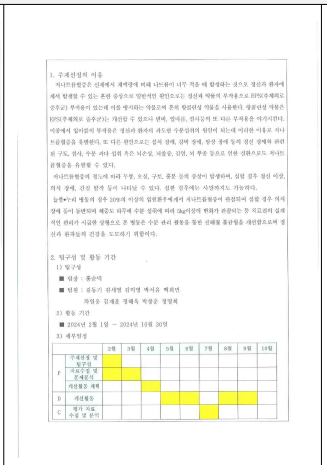
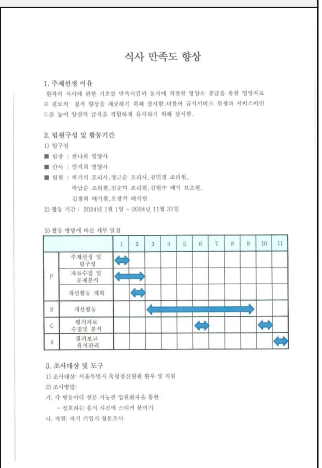
○ QPS 위원회 회의 운영 : ‘24. 01월 ~ 12월

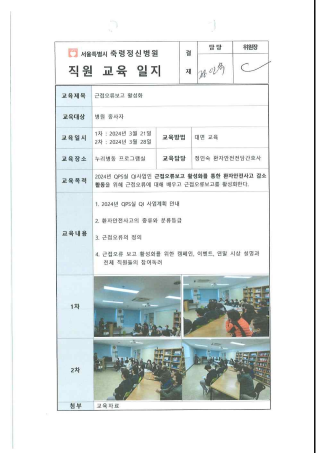
○ QI경진대회 진행 : ‘24. 11월

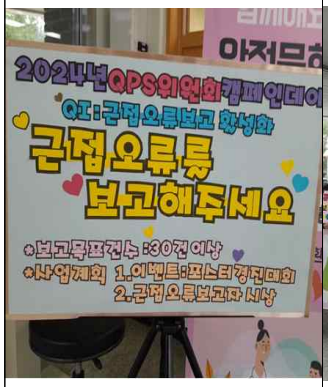
❑ 사업 예산

○ ‘24년 예산액 : 2,000천원

❑ 추진상황(1분기 현재)

각부서 QI 계획서			
			
QPS 위원회	다솜병동	늘봄병동	영양과

직원 교육 - 근접오류 보고 활성화를 통한 환자안전사고 감소			
			
교육내용	1차교육	2차교육	직원교육일지

직원 대상 이벤트 - 환자안전관리캠페인〈근접오류 보고 활성화〉			
			
캠페인 포스터	QPS위원회 집합	병원 각부서 방문	캠페인 전단지
포스터 경진대회 주제 : < 근접오류를 보고해주세요 > 형식/크기 : 자유 대상 : 전직원 주체 : QPS위원회 제출 : 2024년 6/3~6/20 시상 : 2024년 6월 말 1등 : 상금 10만원 2등 : 상금 5만원 3등 : 상금 3만원 	**2024년 QPS위원회** QI주제 : 근접오류보고 활성화를 통한 환자안전활동 강화 < 근접오류를 보고해주세요 > 근접오류 보고 시상 : 2024년 10월 내용우수상 : 상금 5만원 최다보고 부서상 : 상금 5만원 장려상 x 2명 : 상금 3만원 10번째, 20번째, 30번째 보고상 : 상금 3만원		
QI이벤트	2024년 QI	입원환자만족도조사	직원만족도조사

☐ 향후 추진계획

○ QPS 위원회 회의 운영

○ QI경진대회 진행 : ‘24. 11월

작성자	환자안전전담간호사 : 정인숙 (☎031-592-6661 – 내선 2612)