

제328회 임시회
보건복지위원회

「여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼」

2025년도 주요업무

2025. 2.



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

I. 일반 현황

1 설립목적 및 주요 연혁

□ 설립목적 · 사업 범위

구분	내용
설립 목적	「서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례」 제1조
	· 양성평등 실현, 서울여성의 경쟁력 향상과 사회참여 및 복지증진, 아동의 권리 보장, 가족 다양성 지원 및 보육 공공성 강화
사업 범위	<ul style="list-style-type: none"> · 여성·아동·가족·보육 분야에 대한 조사·연구 · 여성·아동·가족·보육 분야의 평가·심사 및 인증 · 여성·아동·가족·보육 분야의 교육 및 자문 · 여성·아동·가족·보육 분야의 프로그램 및 자료 개발·보급 · 여성·아동·가족·보육 분야의 당사자 및 서비스 종사자 권리 보장에 필요한 지원 · 국내외 여성·아동·가족·보육 분야 기관과의 연계·교류 및 민간 협력 · 서울특별시장이 위탁하는 여성·아동·가족·보육 분야 관련 사업 및 시설 운영

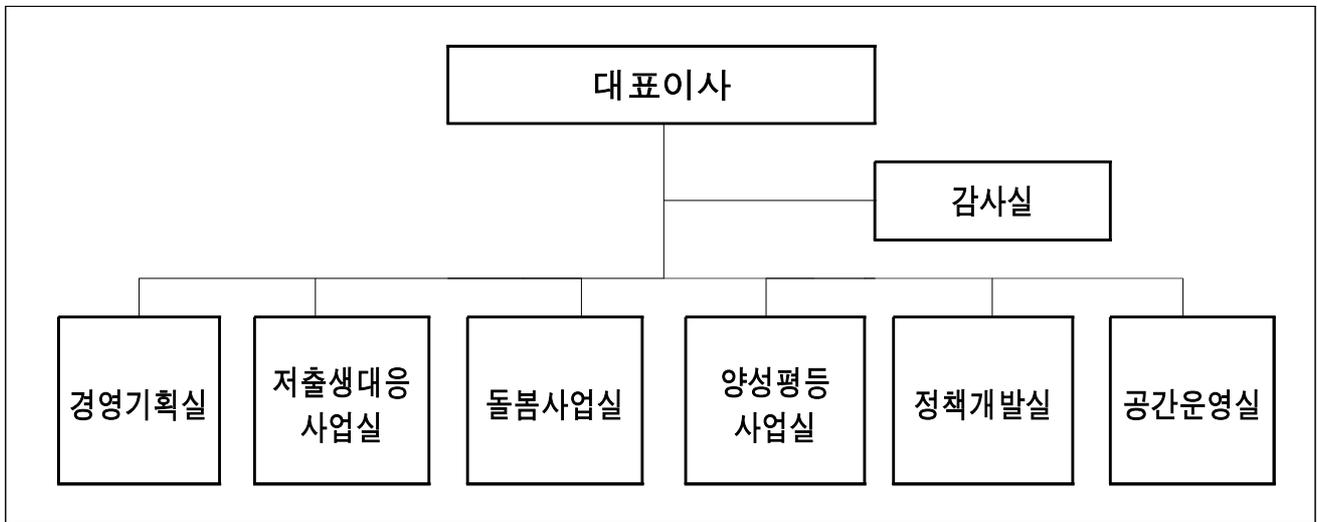
□ 주요 연혁

구분	내용
주요 연혁	<ul style="list-style-type: none"> · 2002. 재단법인 서울여성 설립 및 서울여성플라자 개관 · 2005. 여성·가족정책연구 기능 및 성인지 교육 사업 신설 · 2006. 재단법인 서울여성플라자 기능 분리 · 2007. 서울특별시 여성가족재단 출범(재단-서울여성플라자 통합) · 2010. 여성가족부 성별영향분석평가센터 지정 · 2011. 가족친화 인증기업 선정 · 2013. 서울시 경영평가·부패방지시책·시민만족도 최우수 출연기관 선정 · 2014. 서울시 일·가족양립지원센터 설립(現 일·생활균형지원센터) · 2015. 보육서비스지원센터 설치 및 성평등도서관 ‘여기’ 개관 · 2016. 서울시 경영혁신·부패방지시책평가 최우수기관 선정 · 2018. 서울시 출자·출연기관 경영우수기관, 정보공개평가 최우수기관 선정 · 2019. 서울시 온마을 추진지원단 설치·운영, 서울시 안전관리 모범사업장 지정 · 2020. 서울특별시 제1, 2호 거점형 우리동네키움센터 수탁 운영 · 2021. 서울시 반부패 및 청렴실천 최우수기관 선정, 스페이스 살림 개관, 아이

구분	내용
	<ul style="list-style-type: none"> 돌봄 광역거점기관 수탁 운영 선정 · 2022. 서울시여성가족재단 창립 20주년 기념 비전 선포, 서울특별시 디지털성범죄 안심지원센터 개소, 서울특별시 여성공예센터 더아리움 수탁 운영 · 2023. 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 수탁 운영, 스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 수탁 운영 · 2024. 서울특별시 여성능력개발원, 서울형 키즈카페 시립 독섬 자별레점 수탁 운영, 스페이스 살림 → 가족플라자 명칭 변경

2 조직 및 인력 ('25. 1월말 기준)

□ 조 직 : 7실



□ 인 력 : 정원 177명 / 현원 175명

(단위: 명, '25. 1월말 기준)

구분	계	대표이사	일반직/연구직							기능직
			1급	2급	3급	4급	5급	6급	6급 (한시정원)	
			선임연구위원, 연구위원, 부연구위원, 선임연구원							
정원	177	1	3	6	32	34	26	14	1	60
현원	175	1	2	6	25	32	34	16	1	58

3 예산

□ 예산 총괄

○ 수입 예산

(단위: 백만원)

구 분	2024년(비율)	2025년(비율)	증감액(증감률)
계	46,262(100.0%)	38,645(100.0%)	△7,617(△16.5%)
출 연 금	19,124(41.3%)	17,239(44.6%)	△1,885(△9.9%)
자 체 수 입	18,170(39.3%)	13,242(34.3%)	△4,928(△27.1%)
사업운영수입	55(0.1%)	-	△55(△100%)
시설운영수입	890(1.9%)	1,245(3.2%)	355(40.0%)
기 타 수 입	1,234(2.7%)	1,226(3.2%)	△8(△0.6%)
이월 잉여금	1,836(4.0%)	1,070(2.8%)	△766(△41.7%)
대행사업수입	14,155(30.6%)	9,701(25.1%)	△4,454(△31.5%)
수 탁 기 관 운 영 비	8,969(19.4%)	8,164(21.1%)	△805(△9.0%)

○ 지출 예산

(단위: 백만원)

구 분	2024년(비율)	2025년(비율)	증감액(증감률)	비고
계	46,262(100.0%)	38,645(100.0%)	△7,617(△16.5%)	
사업 예산	23,971(51.8%)	17,281(50.6%)	△6,690(△38.7%)	·저출생 대응환경 조성 지원 ·서울아이 돌봄 인프라 확대 및 운영 ·양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 ·시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산 ·지속가능 경영체계 구축 및 운영
일반 관리비	13,322(28.8%)	13,200(38.4%)	△122(△0.9%)	·행정운영경비: 인건비, 기본경비 ·예비비
수탁 기관 운영비	8,969(19.4%)	8,164(11.0%)	△805(△9.0%)	·사립 제·2호 거점형 키움센터 등

4

시설 및 수탁기관 운영현황

□ 시설현황

구분	서울여성플라자		서울가족플라자
위치	동작구 여의대방로 54길 18(대방동)		동작구 노량진로 10(대방동)
규모	지상 5층, 지하 3층(연면적 22,520㎡)		지상 2층, 지하 2층(연면적 14,710㎡) ※경제정책실 분임관리공간(3,247㎡) 제외
건립기간	1999.11. ~ 2002.6.		2017.12. ~ 2020.10.
주요 시설	대관 공간	국제회의장, 아트홀, 시청각실, 아트갤러리	다목적홀, 교육장, 세미나실
	사무 공간	여성가족재단 및 입주기관 단체 사무실 (범죄피해자 원스톱 솔루션 센터, 디지털성범죄안심지원센터, 여성긴급전화 1366서울센터 등)	여성가족재단 및 입주기관 사무실 (거점2호 우리동네키움센터, 서울아이발달지원센터, 서울시여성능력개발원, 서울시가족센터 등)
	편의 시설	다목적라운지, 스포츠센터, 아기쉼터, 주차장 등	엄마아빠VIP존(3호·4호), 서울형 키즈카페, 서울장난감도서관, 식당, 커피전문점 등

□ 수탁기관 운영 현황

- 서울특별시 제1호 거점형 키움센터(2020.06.30.~2025.05.31.)
 - 소재 : 서울시 노원구 동일로 231 다길 10
 - 인력 : 정원 15명 / 현원 14명
 - 예산 : 1,460,773천원
- 서울특별시 제2호 거점형 키움센터(2020.07.01.~2025.06.30.)
 - 소재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
 - 인력 : 정원 11명 / 현원 11명
 - 예산 : 1,243,238천원
- 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페(2023.5.25.~2028.5.24.)
 - 소재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
 - 인력 : 정원 6명 / 현원 6명
 - 예산 : 534,385천원
- 서울특별시 여성능력개발원(2024.01.01.~2026.12.31.)
 - 소재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
 - 인력 : 정원 14명 / 현원 14명
 - 예산 : 3,343,958천원
- 서울형 키즈카페 시립 독섬 자벌레점(2024.03.20.~2027.03.19.)
 - 소재 : 서울시 광진구 강변북로 2202
 - 인력 : 정원 8명 / 현원 8명
 - 예산 : 575,792천원

5

이사회 현황 ('25. 1월말 기준)

□ 임원 : 총11명 (이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 선임직이사 5명, 당연직 감사 1명, 선임직 감사 1명)

연번	직책	성명	현직	비고(임기)
1	이사장 (선임직)	 이명선	이화여대 융합보건학과 명예교수	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
2	대표이사 (선임직)	 박정숙	서울시여성가족재단 대표이사	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
3	이사 (당연직)	 김선순	서울시 여성가족실장	2021.7.19. ~
4	"	 강 석	서울시 재정기획관	2025.1.1. ~
5	이사 (선임직)	 송영훈	법무법인 시우 변호사	2021.9.6. ~ 2025.9.5.(연임)
6	"	 김우태	전) 서울시의회 교통위원회 부위원장	2023.7.26. ~ 2026.7.25.
7	"	 이성희	전) 서울시의회 문화체육관광위원회 위원장	2023.7.26. ~ 2026.7.25.
8	"	 박미경	(주)포시에스 대표이사	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
9	"	 이승윤	홍익대 경영학과 교수	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
10	감사 (당연직)	 박숙희	서울시 저출생담당관	2025.1.1. ~
11	감사 (선임직)	 이경종	이경종 공인회계사사무소	2023.7.26. ~ 2026.7.25.

II. 비전 및 전략체계

미션	양성평등 행복도시 서울 실현
-----------	------------------------

비전	여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼
-----------	---------------------------------

전략 방향	① 저출생 위기 대응 및 지원	② 서울아이 돌봄인프라 확대 및 운영 활성화	③ 양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화	④ 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산	⑤ 지속가능 경영체계 구축 및 운영
--------------	------------------	--------------------------	---------------------------------	---------------------------	---------------------

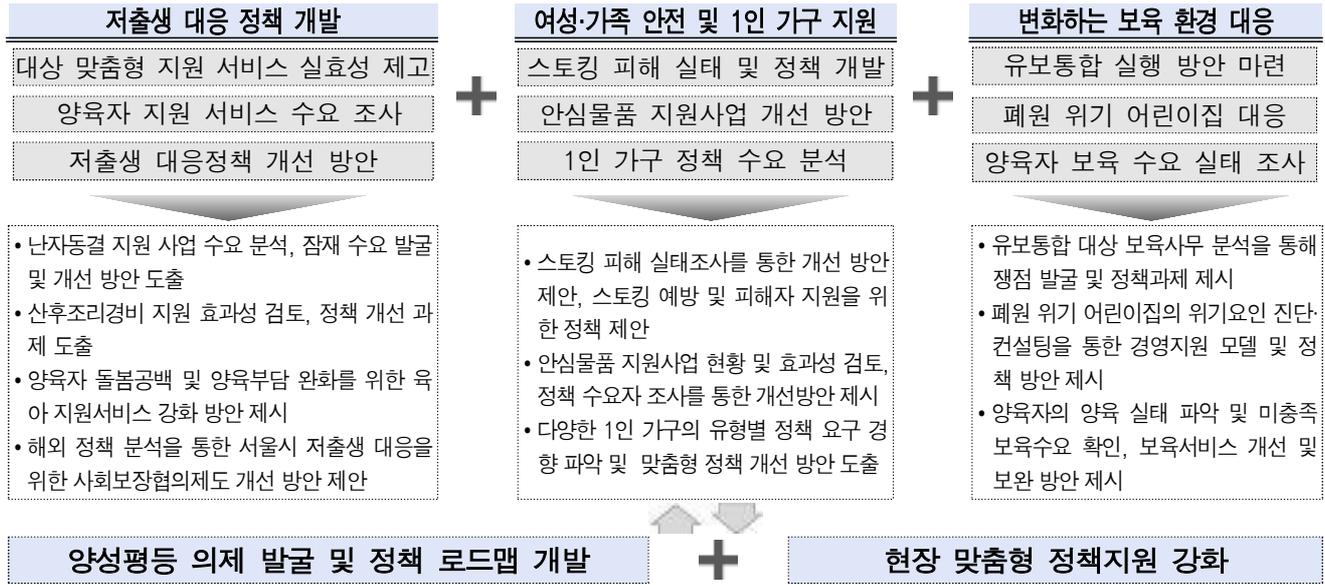
전략 과제	일·생활 균형 문화 조성 및 시민 지원	아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화	서울형 성주류화 제도 통합 운영 및 인프라 지원	양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원	ESG 경영 내재화
	여성경제활동 활성화 지원 체계 구축 및 운영			국내외 협력 네트워크 구축 및 협업 활성화	경영시스템 선진화
	출산 장려를 위한 시민 직접 지원	서울시 아이돌봄 기관 운영 활성화	피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방	양성평등 소통공간 활성화	미래지향적 조직문화 정착 및 이해관계자 협력 강화

주요 성과지표

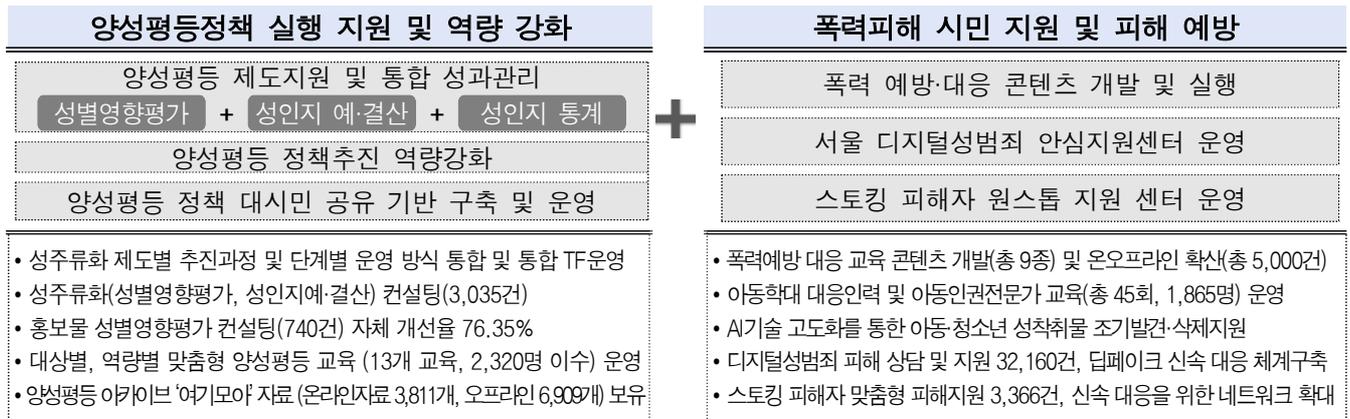
단위목표	지표	목표
저출생 위기 대응 및 지원	일생활균형 기업 지원 실적	2,000개 기업
	여성경제활동 진입·성장 지원 실적	3,000명
	임신·출산양육 대시민 지원 실적	2,000가구
서울아이 돌봄인프라 확대 및 운영 활성화	종사자 역량강화 참여자수	4,806명
	콘텐츠 개발 건수	26건
양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화	양성평등정책 개선 이행률	68.70%
	디지털 성범죄·스토킹 피해지원	28,000건
시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산	정책개발 및 성과 관리	32건
	프로그램 시민참여 확대	2,900명
	공간 활성화 개선 건수	6건
지속가능 경영체계 구축 및 운영	시민 소통 SNS 게시 건수	100건

III. 2024년 주요업무 추진 성과

□ 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발

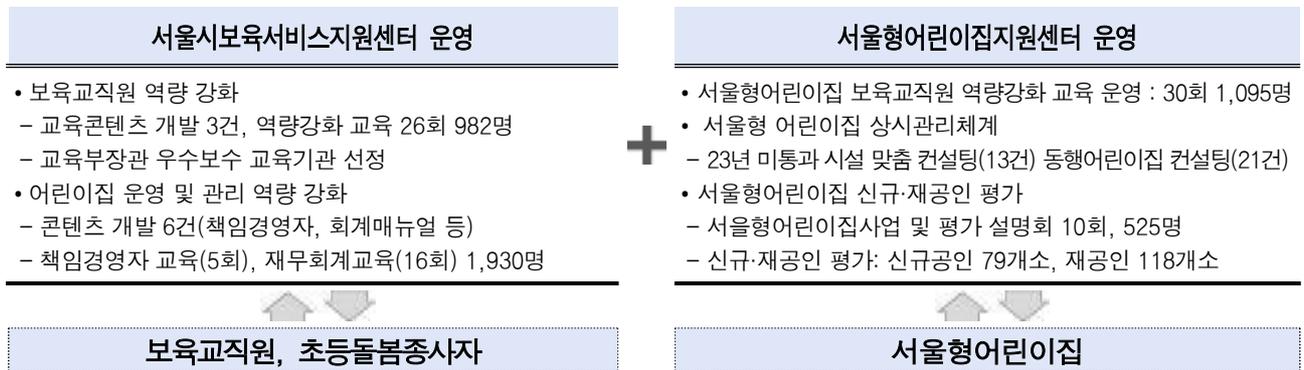


□ 양성평등 정책 추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화



□ 서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화

○ 서울시 공보육 추진 지원 강화



○ 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화

서울형 키즈카페 지원단 운영

- 서울형 키즈카페 조기안착 및 운영 내실화를 위한 컨설팅 및 교육
 - 컨설팅 지표 및 매뉴얼 개정(1건), 현장방문 컨설팅(52개소)
 - 컨설팅 현장 적용 및 개선이행 조사(개선이행율 65.88%)
 - 신규 교육 콘텐츠 개발(4건) 및 교육 운영(15회, 955명)
- 민간 상생-협력을 위한 '서울형 키즈카페 머니 사용자 선정제' 운영
- 운영기준 및 놀이 적용방안 마련 '팝업형 가이드라인' 개발·배포
- 이용인식개선 콘텐츠 제작·배포(카드뉴스 6회, 에티켓 스티커 및 스티커북 1종)



초등돌봄지원단 운영

- 키움센터 돌봄 특화콘텐츠 개발(서울형 50활동 운영가이드) 확산
- 키움센터 유형별(일반·융합·거점형) 운영체계 지원
 - 운영 매뉴얼 개정, 컨설팅(88개소, 조치이행률 70.45%)
 - 간담회, 정례회의, 연합워크숍 등 진행
- 키움센터 종사자 역량강화 교육 운영, 사례 발굴
 - 콘텐츠 개발(10건), 운영역량강화 교육(72회, 4,520명)
 - 운영사례 공모전(10건 선정) 및 우수사례 공유회, 사례집 배포

□ 지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화

○ 일·생활균형 기업문화조성 및 시민 지원

서울시 일·생활균형 기업 지원 사업

- 서울형 강소기업 기업 맞춤형 일생활 균형 지원사업
- 서울시 아이키우기 좋은 중소기업 양육친화 문화 조성 지원
- 서울 소재 소상공인 출산·돌봄 등 양육 지원 사업



서울시 출산·양육 시민 지원 사업

- 난자동결 시술비용 지원
- 서울시 자녀 다태아 안심보험 지원

- 서울시 중소기업 총 128개사(컨설팅 256회, 교육 4,559명)
- 서울시 「중소기업 워라벨 포인트제」 신청(423개, 21,256명 근로자)
- 일생활 균형 및 성희롱성폭력 예방 컨설팅(75개사 완료)
- 소상공인 맞춤형 출산 양육 3종 세트
 - 민간 아이돌봄서비스 지원 대상자 선정(726명), 육아휴직자 대체인력 지원, 휴업 보험 가입 지원

- 여성의 가업력 보전을 위한 난자동결 시술비용 지원
 - 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)
 - 난자동결 시술비용 지원(총 825명, 시비 181명, 기부금 644명)
- 다태아 출산 가정 대상 질병, 상해 등에 대비한 자녀보험 서비스 지원
 - 다태아 출생아 보험 운영 및 지원 홍보물 제작(25개 자치구청 배포)

○ 여성경제활동지원 사업 운영

우먼테크 교육 플랫폼 운영

- 실전 데이터 기반 기업 실무 교육과정 운영
 - 백엔드 개발 47명, 디지털마케팅 38명 수료
- 「서울 우먼업 해커튼」 운영(106명 모집)
- 디지털 안전&보안 교육 강사 양성(25명 위촉)
 - 재단사업 연계 총 38개 학교 출강(210회)
- IT 인재 학습 성장 커뮤니티 '우먼잇츠' 누적 가입자 2,548명
 - 우먼테크 워크 운영(총 4차, 716명 참여)

맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영

- 서울시 3040 여성 경력 개발 지원 콘텐츠
 - 구직지원 서비스 가이드 개발(4종, 18건)
 - 경력복귀 촉진 구직 역량 강화 프로그램 운영(5개 과정, 132명 참여)
- 민간 협력 맞춤형 경제활동 복귀 시범사업 추진
 - 재단-루트임팩트 업무 협약 및 인턴십 연계 추진
 - 재단-에어비엔비 업무 협약 및 공유숙박 호스트 교육과정 운영(107명 신청)

경력단절여성 등의 경제활동 촉진 사업

- 3040 경력보유여성 구직 강화
 - 구직지원금 지급(신청 4,129명, 지급 2,598명)
 - 활동 모니터링 및 취·창업 관리(760명)
- 서울형 3040 경력보유여성 인턴십 체계 구축
 - 인턴십 참여 기업 및 참여자 선발(기업 189개사, 참여자 242명) 매칭(105명)
 - 인턴십 참여자 역량강화 프로그램(173건)
 - 채용연계 관리 및 고용장려금 지급(25건 신청)

□ 시민수요 맞춤형 양성평등 소통 공간 활성화

서울여성플라자

- 여성·아동 안전 지원 정책기관 집적화
- 양성평등 실현 민간단체 집적(9개 단체 입주·활동공간)
- 서울여성플라자 주요 입주시설
 - 디지털성범죄안전지원센터, 서울시다시함께상담센터, 여성긴급전화1366서울센터, 스톱강피해자원스톱지원지원센터, 범죄피해자원스톱솔루션센터 등
- 이용자 편의강화 및 이용 환경 개선
 - 다목적 시민이용 공간(2층) 조성, 신규 BI 적용 표지판 교체
 - 국제회의장 공간개선 추경 예산 확보 및 공간 설계



서울가족플라자

- 스페이스 살림 ⇨ 서울가족플라자
- 시 역점사업 '탄생응원 서울 프로젝트' 실행기관 집적화
- 서울가족플라자 주요 입주시설
 - 서울형 키즈카페(1호), 우리동네키움센터(거점2호), 서울장난감도서관, 서울엄마아빠VIP존(3·4호), 서울아이발달지원센터, 서울시 여성능력개발원, 서울시가족센터 등
- 명칭 변경 및 BI 반영 건물 내·외부 공간 개선
- 엄마아빠VIP존 3·4호점 운영 및 프로그램 제공
 - 시간제돌봄서비스, 시민프로그램 및 키즈 플리마켓 운영 등

IV. 2025년 주요업무 추진 계획

1. 일·생활균형 활성화
2. 여성경제활동 활성화
3. 시민 출산·양육지원 강화
4. 아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화
5. 서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화
6. 서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원
7. 피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방
8. 양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원
9. 국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화
10. 양성평등 소통 공간 활성화
11. 경영시스템 선진화

1 일 · 생활균형 활성화

저출생대응사업실 | 실장: 이효정 ☎ 810-5210/일생활균형센터장: 임보리 ☎ 5211/중소기업위라벨사업팀장: 임정은 ☎ 5214/기업문화조성지원팀장: 김주원 ☎ 5235

- ◆ 서울시 중소기업 위라벨 포인트제 운영 활성화를 통한 일생활균형 기업문화 조성
- ◆ 일생활균형 사각지대인 소상공인 대상 맞춤형 출산양육지원 강화

① 서울시 일생활균형 기업문화 조성 지원

- 서울시 중소기업 위라벨 포인트제 운영 활성화(약 1,000개 기업) **지속** **자체**
 - 진입기준 재정비 → 참여기업 모집 → 현장 컨설팅(제도 안내 및 지표별 증빙 확인)
 - 신규기준 기업 포인트 적립 → 등급산정 → 증서발급 → 인센티브(총 14종 연계 지원)
 - 인센티브 지원(총 14종) 서류 확인, 모니터링, 지표 개선, 신규 인센티브 발굴
 - 기업 데이터 관리 및 확인 시스템 구축운영, 상담 및 만족도 조사 등 **신규**
- 서울시 중소기업 위라벨 포인트제 육아제도 지원 인센티브 3종 지원사업 **신규** **수탁**
 - 지원대상 : 서울시 중소기업 위라벨 포인트제 ‘진입형’ 이상
 - 지원방법 : 신청·접수 → 심사 → 인센티브 지원(서울시) → 사후관리

육아휴직 대체인력 근로자 지원 최대 6개월 월 20만원	+	육아휴직 동료응원 수당 최대 1년 월 10만원	+	서울형 출산휴가 급여 지원 최대 90만원
--------------------------------------	---	------------------------------	---	---------------------------

- 서울 중소기업 일생활 균형제도 활성화를 위한 교육·컨설팅 지원 **지속** **자체**
 - 일 · 생활균형 및 직장 성희롱·성폭력 예방 통합 컨설팅 운영 대상 확대 **신규**
- | | | | | |
|----------|---|------------|---|---------------|
| 서울시 강소기업 | + | 위라벨 포인트 기업 | + | 서울시 지원사업 참여기업 |
|----------|---|------------|---|---------------|
- 서울 중소기업용 규모별·상황별 맞춤형 성희롱·성폭력 매뉴얼 재정비

② 서울 소재 소상공인 출산 · 돌봄 등 양육 지원사업

- 서울시 소상공인 민간아이돌봄 서비스 지원 사업(약 1,000가구) **지속** **수탁**
 - 지원대상 : 서울시 소재 만 3개월~만 12세 이하 자녀를 양육하는 소상공인 및 종사자
 - 지원방법 : 아동 1명당 최대 6개월 360만원 지원
- 서울시 소상공인 임신·출산 휴업 지원 사업 **신규** **수탁**
 - 소상공인의 임신·출산으로 인한 휴업기간 중 발생하는 임대료 및 공공요금 (최대 1일 5만원, 10일) 지원
- 서울시 소상공인 대체인력비 지원사업 **신규** **수탁**
 - 소상공인 종사자 육아휴직 시 대체인력 인건비 지원(월 246만원 / 최대 6개월)

2

여성경제활동 활성화

저출생대응사업실

실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 구직지원팀장: 최선미 ☎5248 인턴십지원팀장: 정은주 ☎5248

◆ 성장분야(IT) 여성 경제활동 촉진 지원

◆ 3040 경력보유여성 경제활동 재진입 지원 및 경력 설계 지원 강화

① 우먼테크 교육 플랫폼 「우먼 잇츠(IT's)」 운영 지속 자체

○ 디지털 일자리 시장 구인-구직 수요 반영한 진입지원 교육과정 개발실행

기업 인턴십 연계 과정

+

대회형 포트폴리오 형성 과정
'2025 우먼테크 해커톤'

+

디지털 안전&보안 강사
양성과정

○ 여성 IT 인재 발굴연계 및 지속 성장을 위한 플랫폼 운영 활성화

국내외 학습 네트워크
(잇츠 스터디)

+

IT 커리어 성장 세미나
(잇츠 세미나)

+

네트워킹 및 정보 제공
(잇츠 사이드)

○ 기업 ESG 경영 연계형 국내외 개발자 협력 사업 추진 신규

→ 2025년 Google's Women Techmakers London, Google, Ericsson-LG 등

○ IT 분야 재직자진입희망자 커뮤니티 운영(약 3,000명) 및 활성화

② 경력단절여성등의 경제활동촉진사업

○ 3040 경력단절여성 구직활동 및 취업 연계 강화 지속 수탁

우먼업 구직지원금
2,500명
30만원×3개월

+

우먼업 인턴십
120명
생활임금×3개월

+

우먼업 고용장려금
50건
300만원

- 구직활동 지원금으로서 활용도 제고를 위한 직·간접비 비율 및 사용범위 재정비

- 채용연계 강화를 위한 구인-구직 매칭 시스템 재정비 및 사전 역량 강화 콘텐츠 개발 신규

- 여성일자리기관 3040 경력단절 여성 신규 유입 채널 역할 강화 신규

○ 3040 경력단절여성 경제활동촉진 성과 확산 및 지속가능성 제고 신규 자체

- 1~3차년도 통합 성과 분석 및 이슈 도출 → 사업 개선안 도출 및 성과 확산

○ 양육 친화 문화 조성을 위한 '남성의 돌봄권 강화' 대시민 사업 추진 신규 자체

- 아빠의 돌봄 참여 장려 지원(서울우먼업 프로젝트 및 워라밸포인트 기업 연계)

③ (수탁)서울시여성능력개발원 운영 지속 수탁

○ 여성능력개발원 핵심기능 집중형 전략 및 사업방향 재정비 신규 → 실행지원

여성일자리기관
책임경영 강화

+

여성일자리기관
특성별 프로그램 개발실행 강화

+

여성일자리기관
인지도 제고

3 시민 출산·양육지원 강화

저출생대응사업실 | 저출생대응사업실장: 이효정☎5210 여성경제활동지원센터장: 장민경☎5234 일생균형센터장: 임보라☎5211

가임력 보존·결혼·주거 비용 지원을 통한 출산양육할 수 있는 환경 조성 지원

① 난자동결 시술비용 지원 지속 수탁

- 사업대상 : 난자동결 시술을 원하는 서울시 거주 20~49세 미혼여성
- 지원내용 : 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)
- 지원조건

지원 규모	지원조건		
	대상연령 및 AMH(Anti-mullerian hormone)	소득	재원
450명	20~49세 여성, 단, 20~29세 난소기능 저하(AMH 3.5ng/mL이하)인 여성	조건 없음	손해보험협회
150명	20~49세 난소기능 저하(AMH 1.5ng/mL이하)인 여성	중위소득 180% 이하	서울시

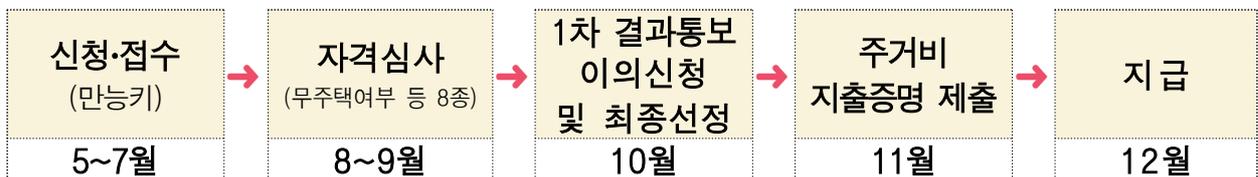
- 사업성과분석 및 지원조건 재정비, 참여시민대상 출산 및 난임지원 정책 홍보 강화

② 서울 공공예식 ‘서울 마이웨딩’ 신규 수탁

- 결혼 준비 예비부부 대상 서울 명소를 활용한 예식 공간 연계 지원
 - 북서울 꿈의 숲 등 26개소(야외 19개, 실내 7개) 공간 활용 예식 연계
 - 시민수요에 맞는 공간 추천 및 업체 매칭, 진행 모니터링, 예식 비품 지원
- 공간 안내·홍보 및 유선·온라인 상담 지원 체계화
 - 공간별 예식 장점 발굴 및 홍보를 통한 시민 접근성 강화
 - 상담기록 관리, 매뉴얼 제작, 업체 상담채널 운영을 통한 실시간 상담 등

③ 자녀출산 무주택가구 주거비 지원 신규 수탁

- 서울시 거주 자녀 출산 무주택 가구 주거비 지원
 - 신청접수(5~7월) 및 자격 기준 심사 후 선정(약 1,380가구 대상 월 30만원×2년)



- 사업 실행 체계 구축
 - 사업 수행 인력 확보('25 3월 중) 및 사업 수행 역량 강화 교육
 - 실행 매뉴얼 개발(심사 매뉴얼, 사업참여자 안내 매뉴얼) 및 사업 홍보

4

아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화

돌봄사업실

김주미실장: ☎810-5404 미래돌봄기획팀장: 이숙현 ☎5133 아동사업팀장: 허미화 ☎ 5494

- ◆ 아동중심의 공적 돌봄지원체계 확대 및 운영 내실화 지원
- ◆ 서울아동 미래역량 강화를 위한 창의융합돌봄콘텐츠 플랫폼 구축 및 확산

① 서울형 키즈카페 지원단 운영 **지속** **자체**

- 시·구립 서울형 키즈카페 운영 내실화 지원
 - 시·구립형 키즈카페(62개소) 의무 컨설팅(놀이·운영, 안전), 교육 운영
- 서울형 키즈카페 정책 활성화 지원
 - 서울형 키즈카페 성과관리체계 구축, 키즈카페머니 사용처 선정심의 운영
- 제1호 시립 서울형 키즈카페, 시립 독섬 자벌레집 수탁 운영 **수탁**

② 초등돌봄지원단 운영 **지속** **자체**

- 유형별 키움센터 운영의 안정적 관리 지원
 - 유형별 운영매뉴얼 개정, 현장 맞춤형문서 관리 통합지원 컨설팅 운영
- 종사자 역량 및 돌봄서비스 전문성 제고 지원
 - 아동주도활동 지원 서포터즈 양성·운영, 종사자 교육·운영사례 공모전 운영
- 서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 위탁 운영 (1호 '20.6.30~, 2호 '20.7.1~) **수탁**

③ 아동돌봄 콘텐츠 통합 플랫폼 구축 및 확산 **신규** **자체**

- 서울아동 미래역량 개발 및 돌봄 패러다임 전환 아젠다 설정
 - 아동돌봄정책 아젠다 발굴 및 포럼 개최, 서울미래아이 역량 도출, 활용
- 역량증진을 위한 창의 융합 콘텐츠 큐레이션
 - 창의융합 돌봄콘텐츠 큐레이션 및 시범적용, 융합 콘텐츠 발굴 및 콘텐츠PPP
- 서울미래아이 창의융합돌봄콘텐츠 플랫폼 기반 구축
 - 창의융합 돌봄콘텐츠 기반 구축 및 다양한 시민 참여 이벤트 운영

④ 서울시 아이돌봄광역지원센터 운영 **강화** **수탁**

- 지역 기반 신규 아이돌보미 채용 강화
 - 지역 네트워크(서비스제공기관·교육기관·자치구) 체계 구축 및 채용 활성화
- 서비스제공기관 맞춤형 운영 지원
 - 약성민원·노무·아동학대예방 등 전문 컨설팅 지원, 네트워크 활성화 등
- 아이돌봄 서비스 품질 제고
 - 현장 불시 방문 중심의 모니터링 실시 및 인식개선 콘텐츠 제작·배포

5

서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화

돌봄사업실

김주미실장 : ☎ 810-5404

영유아사업팀장 : 김윤희 ☎ 5065

- ◆ 서울시 어린이집 원장 책임경영 역량 지원을 통한 운영의 내실화 및 보육서비스 질 제고
- ◆ 서울형어린이집 품질관리를 위한 통합지원체계 강화

① 서울시어린이집 책임경영 지원 강화 신규 지속 자체

- 서울시 폐원위기(동행) 어린이집 경영컨설팅
 - 지역사회 환경분석 + 서비스 질, 보육교직원 역량분석 ⇨ 어린이집 경영위기 요인 분석 ⇨ 분석 결과에 따라 맞춤형 서비스 제안, 사후 관리
- 서울시 어린이집 운영 관리 지원
 - 어린이집 책임경영자과정 운영(비전 및 전략 수립, 윤리적 리더십, 인적자원관리, 재무관리 등)
 - 안심보육 회계컨설팅 운영(교육+상담+소그룹 컨설팅)
- 서울시 보육정책 실행을 위한 지원
 - 서울형 시간제 전문어린이집 운영 콘텐츠 개발 신규
 - 서울시 직장어린이집 의무 설치 이행지원(콘텐츠 개정+설명회+상담+컨설팅)

② 서울형어린이집 지원센터 운영 지속 자체

- 서울형어린이집 공인평가 운영
 - 신규·재공인평가 지표 개선 및 현장 안내(평가 설명회)
 - 신규·재공인 평가 현장실사 및 보고서 검수(3단계 검수절차⇨평가균질성 도모)
 - 서울형어린이집 공인평가 심의위원회 구성 및 운영
 - 현장실사단 및 컨설턴트 역량강화 교육 운영
- 서울형어린이집 보육서비스 상시 관리 지원을 위한 컨설팅
 - 서울형어린이집 의무컨설팅 운영 및 현장안내(컨설팅 설명회)
 - 서울형어린이집 진입 희망 어린이집 대상: 지원 컨설팅 운영
- 서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육운영
 - 필요 역량 분석을 통한 분야별 교육과정 설계
 - 교육과정(신규공인 14시간, 재공인 10시간) 콘텐츠 개발 및 운영

6

서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원

양성평등사업실

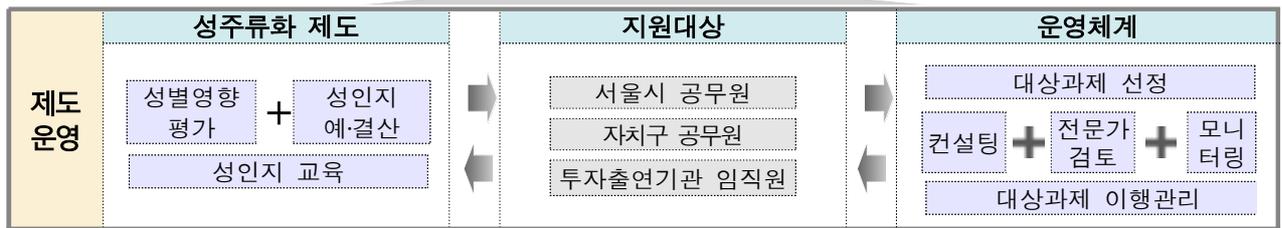
양성평등사업실장 : 최자은 ☎5024 양성평등제도지원팀장 : 손정연 ☎5152

- ◆ 서울형 성주류화 통합 모델 자치구 확산으로 양성평등 정책 실행력 강화
- ◆ 성주류화제도 추진 성과 확산으로 양성평등 정책에 대한 시민 체감도 제고

1 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 운영 강화 자체

- 서울시 성별영향평가-성인지 예·결산 통합 운영 및 성과 확산
 - 서울시 성주류화 통합운영 성과 자치구 확산 → 정책계획(성인지예산)·실행(성별영향평가)·환류(성인지결산) 단계별 통합 운영 모델 자치구 확산
 - 시민참여를 통한 서울시 성별영향평가 우수사례 발굴 및 대시민 확산
- 투자출연기관 성별영향평가 강화
 - 투자출연기관 홍보물 자체점검 체크리스트 배포 → 기관별 이행 강화
 - 투자출연기관 조직운영 성별영향평가 대상기관 확대 → 기관별 일·생활 균형 지원제도 활용 강화로 양성평등 조직문화 제고

서울형 양성평등 정책성과 확산



2 (수탁)2025년 서울 성별영향평가센터 운영 지속 수탁

- 서울시·자치구·교육청 성별영향평가 추진 지원
 - 대상별(서울시, 자치구, 교육청), 정책분야별(계획, 법령, 사업, 홍보물), 단계별(과제선정-평가서 작성-전문가 검토) 전문 컨설팅 및 정책지원 제공 (약 2,000개 과제, 3,000건 컨설팅 예정)
 - 2025년 서울시정 핵심 정책분야(안전·저출생) 중점 성주류화 통합 심층 관리과제 발굴 및 이행 강화
- 서울시 성별영향평가 정책개선 이행 강화
 - 공무원 및 컨설턴트 역량 강화, 컨설팅 지원 효율화를 통한 양성평등정책 이행성과 제고('24년 기준 정책개선 이행을 64.42% 달성 → '25년 68.70% 목표 예정)

7

피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 서울디지털성범죄안심지원센터장: 문기현☎5700 폭력대응사업팀장: 김희영☎5460

- ◆ 디지털성범죄, 스토킹, 교제폭력 등 폭력 피해 신속 통합지원을 통한 피해자 일상회복 지원
- ◆ 아동청소년, 대학생 등 맞춤형 폭력 예방 콘텐츠 개발교육을 일반시민 폭력 대응력 제고

① 폭력 예방·대응 역량강화 교육 및 콘텐츠 확산 지속 자체

- 교육 대상 확대·콘텐츠 확산 및 교육 협력 체계 강화
 - 아동청소년, 양육자, 교사 등 대상 확대 및 서울시 교육지원청-경찰청 등 협력 강화
 - 투자출연기관, 민간위탁기관기업 등 성희롱성폭력 사건처리 역량강화 실무교육 운영

② 서울시 아동학대 예방 및 대응인력 역량강화 지속 자체

- 아동학대 전담공무원(25개 자치구) 등 역량강화 교육운영 및 콘텐츠 개발
 - 아동학대 대응인력 전문성 강화교육, 아동학대 예방교육 및 신고의무자 교육 콘텐츠 개발
 - 아동학대예방의날 기념행사 운영 등 아동인권 향상 및 인식개선 지원

③ [수탁] 서울시 스토킹 피해자 원스톱지원센터 운영 강화 수탁

- 스토킹·교제폭력 통합 핫라인시스템 운영 및 활성화
 - 피해지원 대상 확대(교제폭력 피해자) 통한 피해지원 사각지대 해소
- 원스톱 통합지원을 통한 선제적 대응 및 예방환경 구축
 - 피해지원 서비스 확대(7종→8종) 및 유관기관 협력을 통한 복합피해 지원

④ [수탁] 찾아가는 폭력예방교육 운영 지속 수탁

- 서울시민 대상 6대 폭력(성폭력, 가정폭력, 성희롱, 성매매, 디지털성범죄, 교제폭력)예방 교육 추진
 - 일반시민 대상 6대 폭력 예방 교육 확산(총 405회) 및 시민 폭력예방 민감성 제고
- 생애주기별 특화분야 발굴 및 대상 맞춤형 특화교육 추진
 - 10대(딥페이크 등), 20대(교제폭력, 스토킹), 30대(직장내성희롱) 등 맞춤형 콘텐츠 활용 및 심화교육 운영

⑤ [수탁] 서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 지속 수탁

- 디지털성범죄 피해자 원스톱 통합지원 확대
 - 삭제지원 범위 확대(개인정보 포함) 등 피해자 맞춤형 지원을 통한 피해자 지원 실효성 제고
- AI 삭제지원 시스템 등 기술 고도화를 통한 신속한 피해 대응 및 예방
 - AI 삭제지원 시스템 고도화(자동 채증, 자동 신고), 아동청소년 디지털성범죄 예방 앱 개발
- 국내외 협력 활성화를 통한 디지털성범죄 대응력 강화
 - 검경찰, 교육청, 한국방송통신심의위원회, 캐나다아동보호센터, ITU(국제전기통신연합) 등 협력

8

양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원

정책개발실

정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403/아동보육정책팀장: 서상희☎5012

- ◆ 지속가능한 양성평등 의제 발굴 및 저출생 대응 정책 강화
- ◆ 재단 사업과 서울시 정책 실효성을 제고하는 여성가족정책 개발 및 확산

① 여성가족정책 비전 제시 및 중장기 과제 발굴 신규 자체

- 분야별 양성평등 정책 과제 발굴 및 아동·보육 정책 비전 제시
 - 양성평등 고용 정책 과제 발굴 및 서울형 성별영향평가 개선
 - 제5차 보육 중장기 계획 수립 및 2025 아동종합 실태조사
- 아동·청소년·가족 등을 아우르는 정책 수요 분석 및 과제 도출
 - 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태 조사
 - 한부모 가족 실태 파악 및 대상 맞춤형 과제 발굴

② 저출생 대응 사업 성과 분석 및 평가체계 구축 신규 자체

- 저출생 대응 사업 실효성 제고 및 확대 방안 제안
 - 정책 수요에 기반한 가사·돌봄 분야 시범 사업 성과 분석
 - 서울형 아이돌봄비 지원 사업 평가 및 지속 추진 방안 마련
- 출산·양육 친화 환경 조성을 위한 현안 이슈 발굴
 - 서울시 양육자 생활 실태 변화 추이 분석
 - 정책 확산을 위한 여성가족정책 리뷰 발간 및 의제 발굴 포럼 추진

③ 서울시 여성가족정책 추진 체계 개선 신규 자체

- 급변하는 환경 변화를 반영한 정책추진체계 개편 방안 모색
 - 지역 특성을 반영한 권역별 여성·가족 지원 중점 기능 발굴
 - 저출생 대응 가족정책 추진체계 위상 제고 및 가족지원 기관 역할 다변화
 - 가정형 보호로의 정책 변화에 따른 아동 복지시설 기능 개편
 - 초등단계의 국가 책임 퍼블릭 케어 강화에 따른 지역 사회 초등 돌봄 서비스 기준안 마련

9

국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화

양성평등사업실

양성평등사업실장 : 최자은 ☎5024 양성평등협력사업팀장 : 김민정 ☎5073

- ◆ 서울형 네트워크 구축을 통한 인식 격차(성별, 세대) 해소 및 패러다임 확산
- ◆ 공동 이슈 발굴 및 협력사업 다각화를 통한 시민 양성평등 정책 체감도 증진

① 서울형 양성평등 네트워크 구축 및 통합 대응력 강화 신규 자체

○ 양성평등 개념 및 인식 전환을 위한 서울형 네트워크 구축

- 국내외 협력기관 발굴(30개) 및 양성평등 네트워크 구축, 프로젝트 추진(10회)
- 세대·성별 등 제약 없는 시민 네트워크 활동 참여 지원(연 2,900명)

새로운 양성평등 패러다임 구축 및 세대, 성별 제약 없는 네트워킹 필요

- 지역단체, 민간기업, 공공기관, 학계, 국제기구 등 각계각층 네트워킹 기회 확대 필요

국내외 양성평등
협력기관 파트너십 구성

- 급변하는 환경에 맞는 새로운 양성평등 정의 및 시민 의식 제고 콘텐츠 전략적 확산 필요

글로벌 이슈 연계
양성평등 인식 콘텐츠 개발

- 세대, 성별 등 아우르는 양성평등 패러다임 구축을 위한 통합적 네트워크 활동 지원 필요

세대, 성별 균형 있는
시민 참여 활동 지원

② 권역·기능·조직·주제별 네트워크 구성 및 협력사업 운영 신규 자체

○ '서울여성 스마트우먼 프로젝트' 네트워크 구성 및 운영

- 여성, 안전, 돌봄, 가족 등 각 분야 서울 여성리더 발굴 및 스마트우먼 토크쇼(3회) 개최

○ 권역·기능·조직·주제별 네트워크 구성 및 협력사업 운영

- 직능, 여성, 복지 관련 단체 기관 발굴 및 권역별 현안 간담회 개최(3회)
- 활동가 양성평등 역량강화(리더십 역량강화, 팀워크 향상)프로그램 운영 지원(3회)

③ 양성평등 아카이브 및 시민 확산 사업 운영 신규 자체

○ 국내외 최신 양성평등 이슈 연계 어젠다 발굴 및 시민행사 추진

- 여성·돌봄·안전 등 분야별 네트워크 협력기관 발굴 및 국내외 이슈 포럼(2회) 개최
- 세계여성의날, 양성평등주간, 여성폭력추방주간 등 기념행사 시민 참여 확대

○ 양성평등 아카이브 여기모아 운영 및 콘텐츠 대시민 확산

- 양성평등 아카이브 여기모아 운영, 트렌드 반영 콘텐츠 개발(4종)로 성과 집적 및 확산



10

양성평등 소통 공간 활성화

공간운영실

공간운영실장: 김상기 ☎5270 공간활성화팀장: 전진우 ☎5261 담당: 신중혁 ☎5264

- ◆ 여성·아동·피해지원 정책 실행기관 운영 지원 및 공공서비스 질적 제고에 기여
- ◆ 양육자의 일·돌봄 복합 지원 공간 운영으로 양육친화도시 실현에 기여

① 서울여성플라자 운영 활성화 지속 자체

○ 서울시 정책 실행기관 효율적 운영 지원 및 관리

- 여성·아동·폭력피해지원 정책실행 기관 플랫폼으로의 공간 정체성 확립·강화
- 이용시민 및 입주기관 임직원 등 쾌적한 공간이용을 위한 점검·관리 및 개선
- 행정자산 관리 위수탁 협약 갱신을 통한 효율적 운영·관리 계획 수립

○ 노후시설의 효율적인 개선 및 공간 활성화

- 대관시설 등 시민 수요에 부합하는 서비스 제공으로 이용률·만족도 제고
- 국제회의장 공간 개선을 통한 시책사업(공공예식장) 활성화에 기여
- 쾌적한 환경 유지를 위한 노후시설 개보수 필요 공간 발굴 및 개선 계획 수립

○ 안전사고 예방 및 건축물 에너지 절감

- 시민 이용도가 높은 설비 동선 등 중점 점검 및 개선 계획 수립·이행
- 에너지효율 증대 및 온실가스 감축을 위한 저효율 노후 설비 보강

② 서울가족플라자 운영 활성화 지속 자체

○ 양육자, 아동, 가족 유관기관 집적·지원 강화 및 협력체계 구축

- 시 역점사업 ‘탄생응원 서울 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원 (서울형 키즈카페 등)
- 입주기관 및 이용시민의 쾌적한 이용을 위한 환경개선 및 편의매장 신규 운영계획 수립

○ 양육자의 자녀 돌봄·여가 문화·휴식 복합 지원 공간 편의성 및 안전성 강화

- 공간 이용자 특성을 고려한 안전성 강화 및 친환경 에너지 절약을 위한 설비 유지관리
- 돌봄·휴식·여가 공간, 아기쉼터(수유실), 가족화장실 등 운영 및 자녀동반 양육자 편의성 제고

○ 공간활용 컨셉 기획 및 콘텐츠 구성, 시민참여를 통한 서울 양성평등 워크&패밀리 플랫폼 리브랜딩

- 가족과 아동이 함께하는 공간활용 컨셉 기획 및 시민 확산 방안 다각화
- 시민, 전문가 의견 수렴을 통한 ‘시민 참여, 체험’ 중심 행사 기획·운영
- 가족·지역사회가 함께 소통·협력·성장하는 ‘열린 공간’ 이미지 강화

11 경영시스템 선진화

공간운영실/경영기획실 | 공간운영실장(전산팀장 겸임): 김상기 ☎5270 / 경영기획실장: 정수연 ☎5035 기획팀장: 김주현 ☎5093

- ◆ 정보시스템의 체계적인 운영 및 기능개선, 노후장비 교체를 통한 안정성 확보
- ◆ 전략적 홍보 계획 수립을 통해 기관 브랜딩 강화 및 활성화

① 정보시스템 통합 운영 및 기능개선 지속 자체

- 노후 장비 교체 및 정보보호 솔루션 도입
 - 노후 네트워크 스위치 및 DB스토리지 장비 선제적 교체로 서비스 중단 예방
 - 정보보호 솔루션(네트워크 및 IP 통합관리)도입으로 재단 내 IT 자산 보호 강화
- 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
 - 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 사용자 만족도 향상
 - 홈페이지 및 ERP 등 24종 기능개선 및 인프라(HW·SW) 업데이트
- 보안관제를 통한 24시간 365일 사이버 대응 및 정보화 서비스의 안정적 운영
 - 웹취약성 진단 및 조치, 사이버 모의 훈련 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

② 기관 홍보 활성화 지속 자체

- (언론 홍보) 실효성 있는 언론보도 방안 마련 및 확대
 - 방송, 신문 등 적극적 언론보도 추진 및 보도 모니터링 등 사후관리
 - 취재·인터뷰 등 현장 지원 및 다양한 협력 네트워크 실행
- (온라인 홍보) 현장성 높은 정보 전달을 통한 시민 소통 활성화
 - SNS 기반으로 대시민 양방향 소통 활성화 및 실시간 사업, 기관 운영 정보 공유
 - 주기적인 SNS 이벤트 기획·운영을 통한 신규 유입자 및 충성고객 확보
 - 이용자 편의성을 고려하여 홈페이지 구성 및 디자인 개편, 맞춤형 광고 추진
- (오프라인 홍보) 브랜드 이미지 구축 및 홍보 파급력 강화
 - 여성의날, 양성평등주간 등에 맞춰 시민 참여형 이벤트 기획·운영
 - 통일성 있는 홍보물 제작을 위한 가이드 및 매뉴얼 마련
 - 정체성을 담은 사진·영상 기록 및 리플렛 등 홍보물 제작 관리

V. 2025년 세부업무 추진 계획

1. 일·생활균형 활성화
2. 여성경제활동 활성화
3. 시민 출산·양육지원 강화
4. 아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화
5. 서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화
6. 서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원
7. 피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방
8. 양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원
9. 국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화
10. 양성평등 소통 공간 활성화
11. 경영시스템 선진화

일 · 생활균형 활성화

1. 서울시 일 · 생활 균형 기업문화 조성 지원
2. [대행] 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 육아제도 지원사업
3. [기부] 서울 소재 소상공인 출산 · 돌봄 등 양육 지원사업

1

서울시 일·생활균형 기업문화 조성 지원 강화

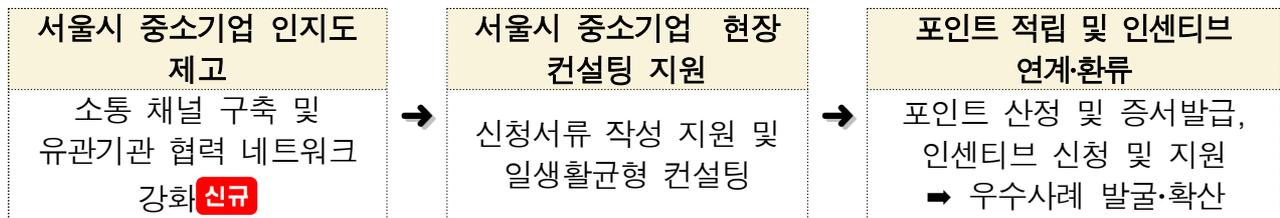
저출생대응사업실

실장: 이효정 ☎5210 일·생활균형지원센터장: 임보라 ☎5211 중소기업위라벨사업팀장: 임정은 ☎5214

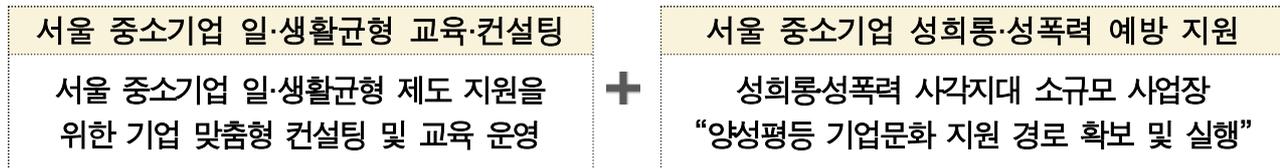
서울시 중소기업 위라벨 포인트제 운영 활성화를 통한 일생활균형 기업문화 조성

□ 사업개요

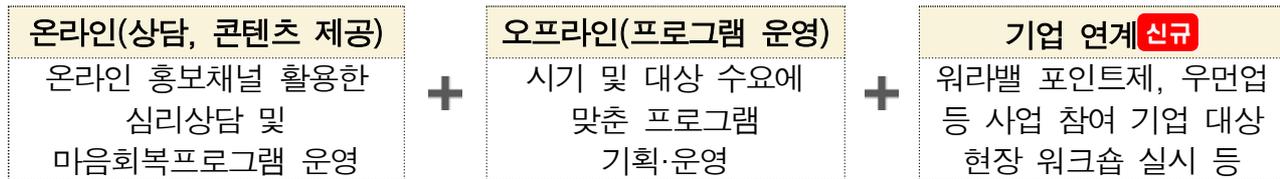
- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울 소재 중소기업(위라벨 포인트제 기업, 강소기업 등) 및 시민
- 주요내용
 - 『서울시 중소기업 위라벨 포인트제』 활성화 및 협력네트워크 구축(약 1,000개사)



- 일생활균형제도 활용율 제고를 위한 양성평등 조직문화 조성 지원 강화 **신규**



- 중소기업 근로자 및 서울시민 대상 정서지원 프로그램 ‘마음잡고’ 확대



< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 2024년 서울시 중소기업 위라벨 포인트제 설계 및 시범운영 결과 반영
→ 2025년 운영 본격화(인센티브 총 14종 연계) 및 운영·관리 시스템 구축·실행
- ❖ 유관기관 및 기업협력체계 강화를 통한 사업 시너지 제고

□ 추진계획

- '24년 3차 모집기업 현장 컨설팅 : '25. 1~2월
- 서울 중소기업 위라벨 포인트 신규기업 모집 : '25. 2~12월
- 기업 정보 및 포인트 관리시스템 구축·운영 : '25. 2~12월
- 일생활균형 및 성희롱·성폭력 교육·컨설팅 : '25. 2~12월
- 현장컨설팅 및 포인트 적립·등급산정·모니터링 등 : '25. 2~12월

□ 소요예산: 867,000천원

2

[대행] 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 육아제도 인센티브 3종 지원사업 신규

저출생대응사업실 | 실장: 이효정☎5210 일·생활균형지원센터장: 임보라☎5211 중소기업워라벨지원사업팀장: 임정은☎5214

서울시 중소기업 워라벨 포인트제 참여사가 양육친화 선도기업으로 성장할 수 있도록 맞춤형 인센티브 제공 및 지원제도 활성화

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 '진입형' 이상 기업의 근로자
- 주요내용 : 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 육아제도 인센티브 3종 지원

① 육아휴직 대체인력 근로자 지원		② 육아휴직 동료응원수당		③ 서울형 출산휴가 급여 지원	
지원대상	대체인력 근로자	지원대상	육아휴직 업무분담자	지원대상	출산휴가자
지원내용	최대 6개월 월 20만원 총 120만원	지원내용	최대 1년 월 10만원 총 120만원	지원내용	최대 90만원 *출산휴가 90일 중 마지막 30일 통상임금에서 정부지원금(210만원) 제외 지급

※ 지원절차



추진계획

- 세부 사업계획 수립 및 인력채용 : '25. 1월
- 인센티브 지원사업 매뉴얼 개발 및 홍보 : '25. 2~12월
- 인센티브 지원사업 신청·상담·접수 : '25. 7~12월
- 인센티브 지원사업 요건 심사·지급 : '25. 7~12월
- 인센티브 지원사업 모니터링 진행 등 : '25. 7~12월

소요예산: 212,500천원

[기부] 서울 소재 소상공인 출산·돌봄 등 양육 지원사업 강화

저출생대응사업실

실장: 이효정☎5210 일·생활균형지원센터장: 임보라☎5211 기업문화조성지원팀장: 김주원☎5235

일생활균형 사각지대에 있는 소상공인 대상 「맞춤형 출산·양육 3종세트」 추진으로 출산·육아와 함께 생업을 병행할 수 있는 환경 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 소상공인 사업주 및 종사자
- 주요내용
 - 소상공인 민간 아이돌봄서비스 지원(약 1,000가구)
 - 지원대상 : 서울시 소재 만 3개월~만 12개월 이하 자녀를 양육하는 소상공인 및 종사자
 - 지원내용 : 민간아이돌봄서비스 이용요금의 2/3, 6개월간 지원(※아동 1인당 최대 360만원)
 - 소상공인 임신·출산으로 인한 휴업 보험 가입 신규
 - 지원대상 : 임신·출산으로 인한 휴업 소상공인(배우자 포함)
 - 지원내용 : 임신·출산 입원으로 인한 휴업기간 중 발생하는 임대료 및 공과금 등 지원 (※ 1일 5만원, 최대 10일 50만원)
 - 소상공인 육아휴직자 대체인력 지원 신규
 - 지원대상 : 서울시 중소기업 워라밸 포인트제 '진입형'이상 소상공인
 - 지원내용 : 육아휴직자 대체인력 채용시(자체채용 포함) 6개월 생활임금 지원

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 소상공인 민간아이돌봄서비스 지원 사업 세부 지원 절차 재정비
→ 이용시민 편의성 및 운영 효율성 제고('24년 운영 결과 반영)
- ❖ 소상공인 대상 홍보 강화 : 소상공인 관련 유관기관 협력 활성화

□ 추진계획

- 1차 모집 소상공인 민간아이돌봄서비스 매칭 지원 : '25. 1~5월
- 서울 소상공인 임신·출산 휴업보험 지원 : '25. 1~12월
- 민간아이돌봄서비스 2차 모집 및 매칭 지원 : '25. 1~12월
- 대체인력 지원비 모집 및 지원 : '25. 3~12월

□ 소요예산: 4,029,318천원

여성경제활동 활성화

1. 우먼테크 교육 플랫폼 운영
2. 경력단절여성등의 경제활동촉진사업
3. [수탁]서울시여성능력개발원 운영

1

우먼테크 교육 플랫폼 운영 강화

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정☎5210 여성경제활동지원센터장: 장민경☎5234 담당: 김태은☎5237

미래 성장 산업인 IT 분야 여성 진입·성장 지원을 위한 단계별 커리어 개발 과정 운영 및 커뮤니티 기반 국내외 네트워크 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : IT 분야 (재)진입 희망 및 재직 여성
- 주요내용
 - (진입)기업 연계형 인턴십 프로그램 연계 ‘기업실무 교육과정’ **신규**
 - (진입)신기술 활용 역량 강화 및 포트폴리오 형성 지원 ‘서울 우먼테크 해커톤’
 - (성장)민간 협력을 통한 교육 자원 및 네트워크 지원 강화 ‘우먼잇츠 스터디’
 - (성장)대상 맞춤형 재직자 사례 발굴을 통한 커리어 성장 지원 ‘우먼잇츠 세미나’

진입지원

IT 진입에 필요한 채용 시장 수요 분석 및
진입희망자 현황 분석 기반 실전 교육 운영

+

성장지원

급성장하는 IT 분야 경력유지를 위한
학습 및 커리어 성장 지원 프로그램 운영

IT 분야 재직자·진입희망자 커뮤니티 운영(약 3,000명) ⇨ 학습 성장 수요 발굴

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 기업수요(실무 역량 보유한 인재 채용)와 취업 준비생 수요(경력 개발 가능)간 Gap 축소
→ 최신 공통 직무 트렌드 과정 운영 및 경력 구축을 위한 우먼업 인턴십 연계
- ❖ 우먼잇츠 커뮤니티(약 3,000명) 수요 반영 국내외 교류형 학습 과정 활성화
→ 개발 및 비개발 분야 국내외 현업자 학습 교류 및 기업 연계 강화

□ 추진계획

- 기업 실무 교육 과정 모집 및 운영 : '25. 2~6월
- 우먼잇츠 커리어 세미나 운영 : '25. 4~11월
- 학습 네트워크 프로그램 4기 모집 및 운영 : '25. 5~10월
- 서울 우먼테크 해커톤 대회 모집 및 운영 : '25. 6~10월

□ 소요예산: 248,291천원

2

경력단절여성등의 경제활동촉진사업 강화

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 인턴십사업팀장: 정은주 ☎5248

서울시 3040세대 경력단절여성 경제활동 진입 특화형 '서울우먼업프로젝트'
(구직활동 → 기업연계 인턴십 → 취업연계)추진으로 경제성장 및 저출생 위기 극복 지원

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 경력복귀를 희망하는 서울시 거주 3040 여성 등
- 주요내용
 - 3040 경력보유여성 구직활동지원 강화(우먼업 구직지원금)
 - 3040 경력단절여성 양육친화 인턴십 활성화(우먼업 인턴십+고용장려금)
 - 3040 경력단절여성 경제활동촉진 성과 확산 및 지속가능성 제고 **신규**
 - 양성평등한 육아 참여 문화 조성을 위한 '남성의 돌봄권 강화' 대시민 참여 사업 추진 **신규**

우먼업 구직지원금	우먼업 인턴십	우먼업 고용장려금
30만원×3개월(2,500명)	생활임금×근무기간(120명)	300만원×1회(50건)
진로탐색 및 경력설계지원, 직무 교육 및 취업알선	채용연계형, 채용플러스형 프로젝트형 인턴십	인턴 1년 이상 채용 기업에 인센티브 제공

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 서울우먼업 구직활동 지원 강화 및 지원금 사용 체계 개선
 - 이용시민 편의성 및 운영 효율성 제고('24년 운영 결과 반영)
 - 구직지원금 실효성 제고를 위한 직·간접비 비율 및 사용범위 축소 조정
- ❖ 양육친화 인턴십 기업 확대 및 채용 연계율 제고

추진계획

- 서울우먼업 구직지원금 모집 및 선정·지원 : '25. 2~10월
- 서울우먼업 인턴십 모집 및 매칭·지원 : '25. 2~10월
- 서울우먼업 프로젝트 효과성 분석 및 사업 개선 : '25. 3~10월

소요예산: 4,285,657천원(대행: 4,237,657천원, 자체: 48,000천원)

3

(수탁)서울시여성능력개발원 운영 강화

여성능력개발원

원장직무대리 : 장혜연 ☎1902 / 사업팀장 : 강기순 ☎1903

- ◆ 여성의 능력개발을 위한 사업계획의 수립 및 시행
- ◆ 여성발전센터와 여성인력개발센터에 대한 총괄 기능 강화(평가조정·지원 등)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 여성인력개발기관 및 경력단절/보유여성, 기업/유관기관
- 주요내용

구분		세부내용
전문인력 양성체계 구축	여성미래일자리 (커리어 브릿지 프로그램)	▶ [경력도전]개발자 양성 브릿지 과정 ▶ [경력이음]디지털 융합 과정 ▶ 원스탑 커리어 매니징 과정 운영 신규
	서울우먼업 데이터스튜디오	▶ 고용·산업·채용 트렌드 정보 플랫폼 운영 신규
책임 경영 강화	여성인력개발기관 운영평가	▶ 평가지표 재정비 및 컨설팅/교육 지원 강화 개선 ▶ 여성인력개발기관 운영매뉴얼 개발 신규
	서울우먼업 통합정보망	▶ 통합시스템 운영 및 유지보수 ▶ 현장기관 업무 지원 시스템 기능 개선
인지도 제고 지원	3040경력단절여성 기관 유입 활성화	▶ 서울우먼업 프로젝트 지원 강화 ▶ 지역 특성과 연계한 찾아가는 일자리기관 홍보 강화 신규
	서울우먼업 통합홍보	▶ 여성일자리 기관 홍보 활성화
	여성일자리 네트워크	▶ 기업 네트워크 활성화 개선
	여성일자리 매칭데이	▶ 구인-구직/구매자-판매자 연계, 통합 매칭데이 개최 개선
	찾아가는 취업지원 일자리부르릉	▶ 일자리기관 및 유관기관 협력 강화, 찾아가는 취업지원 개선

< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 서울시여성능력개발원 핵심기능 집중형 전략 및 사업방향 재정비
- ❖ 현장기관의 고용시장 대응력 향상을 위한 "고용·산업·채용 정보 플랫폼" 운영

□ 추진계획

- 전략 및 사업방향 재정비, 세부 추진계획 수립 : '25. 1~2월
- 사업별 운영 및 통합홍보, 결과 분석 : '25. 2~11월
- 총괄 기능 및 사업별 평가, 결과 보고 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 3,343,958천원

시민 출산 · 양육지원 강화

1. [대행,기부]난자동결 시술비용 지원사업
2. [기부]다태아 안심보험 지원사업
3. [대행]서울 공공예식 '서울 마이웨딩' 사업
4. [대행]자녀출산 무주택가구 주거비 지원

1

난자동결 시술비용 지원사업 지속

저출생대응사업실 | 저출생대응사업실장: 이효정☎5210 | 일생활균형센터장: 임보라☎5211 | 담당: 이미선☎5219

난자동결 시술 비용 지원을 통한 가임력 지원 및 미혼 여성의 임신·출산·양육에 대한 관심도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 난자동결 시술을 원하는 서울시 거주 20~49세 여성

지원 규모	지원조건		
	대상연령 및 AMH(Anti-mullerian hormone)	소득	재원
450명	20~49세 여성, 단, 20~29세 난소기능 저하(AMH 3.5ng/mL이하)인 여성	조건 없음	손해보험협회 (지정기탁)
150명	20~49세 난소기능 저하(AMH 1.5ng/mL이하)인 여성	중위소득 180% 이하	서울시

○ 주요내용

- 서울시-손해보험협회의회 업무협약 체결 및 기부금 지원(3년간, 총 30억원)
- 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)
- 임신·출산·양육 정보 확산을 위한 시술 병원 협력 강화
- 시민 상담 매뉴얼 개선 통한 지원 체계화
- 참여시민 만족도 조사 등

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 연차별 성과분석 및 참여시민 임신·난임 등 출산 관련 정책 공유 활성화

□ 향후계획

- 난자동결 시술비용 지원금 신청 및 접수 : '25. 1~12월
- 서류 검증 및 모니터링, 지원금 지급 : '25.1~12월
- 참여자 만족도 조사 등 : '25. 2~12월

□ 소요예산: 1,300,000천원(기부금 1,000,000천원, 대행 300,000천원)

2

다태아 자녀 안심보험 지원 지속

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎5210

일생활균형센터장: 임보라 ☎5211

담당: 이미선 ☎5219

다태아 출산 가정 대상 질병, 상해 등에 대비한 자녀보험 서비스를 통한 양육 부담 지원

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월

○ 사업대상 : '24. 1. 1. ~ '26. 12. 31. 출생한 서울시 거주 다태아

- (대상규모) 연 2,544명(2020~2023년 서울시 다태아 출생아 수 평균, 통계청)

- (보장기간) 출생일로부터 2년(※2026년 출생아는 2028년까지 보장)

○ 주요내용

- 다태아 출생아 보험 자동가입 안내 및 홍보 강화(SNS, 유튜브 활용)

- 시민수요 반영 보장항목 재정비: 영유아 다빈도 발생 항목 반영 보장금액 조정

담보명	보장금액		담보명	보장금액	
	2024년	2025년		2024년	2025년
응급실내원비(응급/비응급)	3만원	3만원	24시간 상해 입원일당	7만원	7만원
특정전염병 진단비	30만원	30만원	질병 수술 동반 입원일당 (2일 이상, 20일 한도)	10만원	10만원
골절수술비	30만원	50만원	상해흉터복원 수술비	500만원	500만원
화상수술비	30만원	50만원	탈구, 신경손상, 으깬손상진단비	30만원	30만원
갑스치료비	30만원	30만원	온열질환 진단비(1회 한도)	30만원	30만원
탈구, 신경손상, 으깬손상 진단비	30만원	30만원	외모(얼굴, 머리, 목) 추상장해	1,000만원	1,000만원
암진단비_제자리암(상피내암)	300만원	300만원	암진단비_기타피부암 및 갑상선암 이외의 암	3,000만원	1,000만원
암진단비_경계성종양	300만원	300만원	암진단비_기타피부암	300만원	300만원
결핵진단비	500만원	500만원	개 물림사고 응급실내원비	3만원	3만원
특정5대호흡계질환(폐렴)진단비	-	10만원	자녀배상책임	-	500만원

- 서울아기 건강 첫걸음 사업(전문간호사 가정방문) 및 난임병원 연계

< '25년 달라지는 내용 >

❖ 보장 항목 확대, 영유아 양육자 대상 홍보 확대

□ 추진계획

○ 시민 보험료 청구·지원 : '25. 1~12월

○ 다태아 자녀 안심보험 대시민 홍보 추진 : '25. 3~12월

○ 지원 효과성 분석 및 보장 내용 등 재정비 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 300,000천원

3

서울 공공예식 '서울마이웨딩' 사업

신규

저출생대응사업실

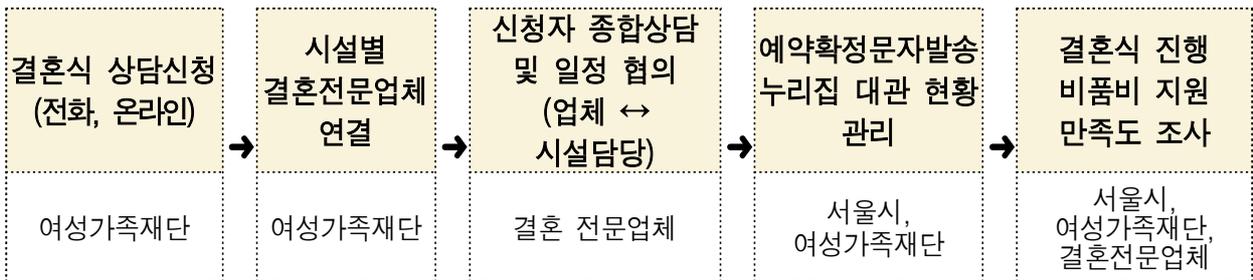
저출생대응사업실장: 이효정☎5210 일생활균형센터장: 임보라☎5211 담당: 북보영☎5212

결혼을 준비하는 예비부부 대상 서울 명소 활용한 예식장 지원 등으로 경제적 부담 경감 및 특색있는 감성 결혼예식 기회 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울 거주 및 서울 생활권자 예비부부
- 주요내용
 - 서울명소를 활용한 예식장 지원 등으로 경제적 부담 경감 및 특색있는 감성 공간 결혼예식 기회 제공
 - 예비부부 수요에 부합하는 맞춤형 예식 운영 비품비 지원
 - 서울마이웨딩 대시민 홍보 기획 및 실행, 이용자 만족도 조사 등

○ 진행절차



※ 온라인 예약 상담시스템(<https://wedding.familyseoul.or.kr>) 및 상담전화(☎1899-2154) 운영

○ (신청채널) 재단 내 온-오프라인 상담·예약시스템 운영

전화 상담센터 운영

전화 사전상담
(장소별 업체연계)



업체연계 후
진행 상황 확인



온라인 예약시스템 관리

온라인 예약상담
(실시간 채팅상담 등)



홈페이지 운영·관리
(홈페이지 개선, 콘텐츠 관리)

□ 추진계획

- 상담 매뉴얼 제작 및 상담 : '25. 1~12월
- 비품업체 선정 및 홍보, 만족도 조사 : '25. 3~12월
- 시민 예식 부담 경감을 위한 예식 비품 지원 등 : '25. 3~12월

□ 소요예산: 136,097천원

4

[대행]자녀출산 무주택가구 주거비 지원 신규

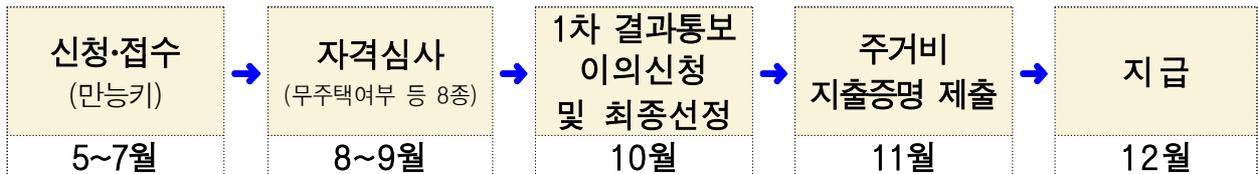
저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234

자녀를 낳은 무주택 가구의 주거비(전세이자월세) 지원으로 출산 가구의 경제적 부담 경감 및 안정적 자녀양육 환경 조성 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 거주 자녀 출산 무주택 가구(2025.1.1.이후 출산)
- 주요내용
 - (지원내용) 서울 수도권 아파트 월세 차액분(월 30만원, 2년간 총 720만원) 지원
 - (시행시기) 2025년 5~7월 접수
 - (수행기관) 서울시 및 서울시여성가족재단
 - (지원인원) 약 1,380가구
 - (지원단위) 출산 가구당 지원 ※단, 추가 출생 또는 다태아의 경우 지원기간 연장
 - (지원기간) 기본 2년 지원 (기본 2년 + 추가·다태아 출생시 최대 2년 연장)
 - (신청방법) 몽땅정보 만능키
 - (지원절차)



□ 추진계획

- 자격심사 관련 유관기관 협의 : '25. 2~3월
- 사업 실행 체계 구축 : '25. 2~4월
- 대시민 홍보 : '25. 4~7월
- 1차 모집·심사선정·지급 : '25. 5~12월

□ 소요예산: 226,000천원

아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화

1. 서울형 키즈카페 지원단 운영
2. 초등돌봄지원단 운영
3. 아동돌봄 콘텐츠 통합 플랫폼 구축 및 확산
4. 서울시 아이돌봄광역지원센터 운영
5. [수탁기관]서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영
6. [수탁기관]서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 운영

1

서울형 키즈카페 지원단 운영

지속

돌봄사업실

돌봄 사업실장 : 810 ☎ 5404 아동 사업팀장 : 허미화 ☎ 5494

재미있고 안전한 서울형 키즈카페 확충에 따른 운영 내실화 및 서울형 키즈카페 성과평가를 통한 체계적인 운영관리 지원 강화

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 시·자치구 담당자, 서울형 키즈카페 운영자·종사자 등
- 주요내용
 - 조기안착 및 운영 내실화를 위한 컨설팅 의무 적용
 - 시·구립형 키즈카페 대상 맞춤형 컨설팅(놀이·운영, 안전) (62개소)
 - 자치구 담당자 및 키즈카페 종사자 역량강화를 통한 서비스 품질 관리
 - 실무 적용성 증진 실습·사례 기반 직무 교육 콘텐츠 개정 및 개발
 - 서울형 키즈카페 성과관리 체계 구축 및 시범운영
 - 성과지표 개발 TFT 운영을 통해 성과지표 구성 및 시범운영
 - 서울형 키즈카페머니 사용처 확대를 위한 ‘선정제’ 운영
 - 안전강화를 위한 자치구 현장관찰 지표 세분화 및 사후관리 체계 마련

< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 컨설팅 연간 1회 의무 시행 및 운영방법 다각화
 - √ (기존) 안전/운영 컨설팅 선택제 ⇨ 의무 컨설팅 시행
- ❖ 서울형 키즈카페 성과평가 지표 개발 및 시범운영
 - √ 성과관리 체계 구축 : 연구+사업 TFT 협업으로 현장기반의 성과지표 마련⇨실효성제고
- ❖ 서울형 인증제 키즈카페 사후관리 체계 마련

추진계획

- 맞춤형 현장 지원(매뉴얼, 컨설팅) : '25. 1~12월
- 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영 : '25. 1~12월
- 서울형 키즈카페 머니사용처 선정 심의 운영 : '25. 1~12월
- 서울형 키즈카페 수탁기관 운영 지원 : '25. 1~12월

소요예산: 90,000천원

2

초등돌봄지원단 운영 지속

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아동사업팀장: 허미화 ☎5494 미래돌봄기획팀장: 이숙현 ☎5133

서울시 우리동네키움센터의 안정적 행정·운영 관리 지원 및 종사자 전문성 제고를 통한 초등돌봄의 공공성·경쟁력 강화

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 자치구, 키움센터 및 초등돌봄기관 관계자, 이용시민
- 주요내용
 - 유형별 키움센터 운영의 안정적 관리 지원
 - 유형별 운영매뉴얼 개정(일반·융합/거점형), 현장 맞춤형 관리 통합지원 컨설팅 운영
 - 종사자 역량 및 돌봄서비스 전문성 제고 지원
 - 종사자 행정·돌봄 역량 강화 교육 운영, 운영사례 공모전 운영
 - 아동주도활동 지원을 위한 서포터즈 양성·운영 : 키움센터 프로그램 다양화
 - 제1·2호 거점형키움센터 위탁운영관리(재위탁)
 - 거점형키움센터 추진전략별 성과관리 운영, 중장기 2단계 운영 특화전략 추진

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 현장 필요성 및 돌봄 활동 콘텐츠 활용 중심 교육과정 개발·운영
 - ✓ 보건복지부 의무 교육으로 인한 중복된 교육과정 개선 ⇨ 행정돌봄 콘텐츠 중심의 교육 개발운영
- ❖ (신규) 아동주도활동 지원을 위한 서포터즈 양성·운영
 - ✓ 미래 역량 증진을 위한 체험 중심 활동 지원 및 아이돌봄 정책 홍보 서포터즈 양성·운영

추진계획

- 키움센터 매뉴얼 개정 및 통합지원 컨설팅 운영 : '25. 2~11월
- 키움센터 돌봄종사자 교육 콘텐츠 개발 및 운영 : '25. 2~11월
- 키움센터 운영사례 공모전 운영 : '25. 5~8월
- 아동주도활동 지원을 위한 서포터즈 양성·운영 : '25. 2~11월
- 수탁기관 사업성과 관리·점검 및 시설운영 지원 : '25. 1~12월

소요예산: 89,310천원

AI전환시대, 서울아동 미래역량 증진 및 격차해소를 위한 ‘문화 약자와의 동행’ 기반 창의융합 돌봄 콘텐츠 공유 플랫폼 구축 및 콘텐츠 확산

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 아동(영·유아·초등학생) 및 양육자, 대시민, 돌봄 및 창의융합 콘텐츠 민간 기업, 돌봄기관, 유관기관 등
- 주요내용
 - 서울아동 미래역량 개발 및 돌봄패러다임 전환 아젠다 설정
 - AI전환시대를 살아가는 서울 아동이 배경에 따른 격차를 해소하고 성장할 수 있도록 돌봄정책 아젠다 발굴
 - AI미래사회에 대응, 서울아동의 필요역량을 도출하고, 진단을 위한 기반 마련
 - 역량증진을 위한 고품질 창의융합 돌봄콘텐츠 제공
 - 창의융합 돌봄콘텐츠 큐레이션: 아동의 역량을 증진하기 위한 창의융합 돌봄콘텐츠를 취합, 선별, 조합, 분류하여 재창출
 - 콘텐츠 질 향상을 위한 민간 콘텐츠 협력모델 기반 마련: 민간 전문 콘텐츠와 공공 콘텐츠 PPP(Public Private Partnership) 위한 기반 마련
 - 창의융합 돌봄콘텐츠 오픈 플랫폼 기반 구축
 - 아동발달·양육·놀이·창의 콘텐츠 정보 공유 및 확산을 위한 기반 구축
 - 창의융합 돌봄 적용사례 수집 등 시민 참여 이벤트 운영

추진계획

- 아동돌봄정책 아젠다 발굴 포럼 기획 및 운영 : '25. 2~11월
- 서울 미래아이 역량 도출 및 개발 : '25. 1~10월
- 창의융합콘텐츠 큐레이션 : '25. 2~11월
- 융합 콘텐츠 공모전 실시 : '25. 3~ 6월

소요예산: 150,000천원

4

서울시 아이돌봄광역지원센터 운영

강화

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 서울시 아이돌봄광역지원센터 담당: 박지현 ☎5462

지역 기반 신규 아이돌보미 채용을 통한 서비스 수요·공급의 안정화, 수행기관 운영지원을 통한 서비스 질 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 아이돌봄 사업 관련 종사자 및 돌봄 서비스 이용자 등
- 주요내용
 - 서비스제공기관 맞춤형 운영 지원 및 지역 기반 채용 강화(25개 기관)
 - 지역(서비스제공기관·교육기관·자치구) 네트워크 활성화 및 채용 지원
 - 약성민원·노무 등 현장 대응을 위한 전문 컨설팅 지원
 - 아이돌봄 서비스 종사자 역량강화 및 서비스 품질 제고
 - 서비스제공기관 종사자 욕구 기반 콘텐츠 개발 및 운영
 - 아이돌보미 직무 역량강화 교육 콘텐츠 개발 및 배포
 - 현장 불시 방문 중심의 아이돌봄 서비스 모니터링 실시
 - 서울형 아이돌봄비 모니터링 운영(5명)
 - 부정수급 예방 및 의견수렴을 통한 조력자 역량강화 교육 콘텐츠 지원

< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 아이돌봄 지원사업 노무 자문체계 구축 및 지원
 - ✓ 서비스제공기관별 노무법인 계약 체결 ⇨ 광역지원센터의 노무자문 체결 및 지원
- ❖ 수요자 지역 중심의 신규 아이돌보미 채용 지원
 - ✓ 자치구별 서비스제공기관 중심의 직무 및 채용설명회 추진

□ 추진계획

- 서비스제공기관 맞춤형 운영 및 지역 기반 채용 지원 : '25. 1~12월
- 아이돌봄 지원사업 노무 자문체계 구축 및 지원 : '25. 1~12월
- 아이돌봄 서비스 종사자 역량강화 및 서비스 품질 제고 : '25. 1~12월
- 서울형 아이돌봄비 모니터링 운영 : '25. 1~12월

□ 소요예산: 867,076천원

5

수탁기관서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영

지속

돌봄사업실

돌봄사업실장: 810-5404 아동사업팀장: 허미화-5494 담당: 김슬기·직무대리, 이은주

지역 내 초등돌봄 거점으로서 돌봄기관 대상 문화·예술 체험 및 놀면서 배우는 차별화된 다양한 콘텐츠 개발·지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 초등돌봄기관 및 초등아동, 양육자 등
- 주요내용
 - 아이중심 거점형 키움센터 창의돌봄 공간 기능 활성화
 - 아동주도형 창의활동 콘텐츠 강화를 위한 이용 대상의 수요 기반의 콘텐츠 개발 개선 수행
 - 창의활동공간 이용활성화를 위한 다양한 프로그램 운영
 - 일시긴급돌봄 및 특수육구돌봄(느린학습자) 통한 거점형 돌봄서비스 제공
 - 지역별 초등돌봄시설 창의역량 지원 강화
 - 지역 돌봄시설 창의활동 콘텐츠 지원 강화(과건형 문화예술·메이커스 제공)
 - 지속가능한 책임운영 기반 구축
 - 효율적 조직운영 및 인력 전문성 강화, 성과관리체계 구축 및 실행, 내·외부 만족도 조사

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 거점형 키움센터 성과지표 개선 및 적용
 - √ 거점형 키움센터 전문성 및 투명성 제고를 위한 운영성과 체계 개편
 - √ 거점형 키움센터의 중소돌봄기관 지역커버력 증진을 위한 성과관리 적용

□ 추진계획

- 아동주도 창의활동 콘텐츠 개발 및 운영 : '25. 1~12월
- 특화돌봄 기능(일시돌봄, 아픈아이병원동행서비스) : '25. 1~12월
- 종사자 창의역량 지원 및 체계 구축·실행 : '25. 1~12월
- 돌봄기관 협력사업 강화 : '25. 1~12월

□ 소요예산 : 2,704,001천원

6

수탁기관서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 운영

지속

돌봄사업실

돌봄사업실장: 810-5404 아동사업팀장: 허미화-5494 담당: 조혜은, 이주은

외부환경에 구애 없는 놀이환경 조성을 통하여 어린이의 놀이기회 증진 및 보호자의 양육 지원 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자
- 주요내용
 - 안전한 놀이공간 운영 및 관리
 - 자율위험가치평가 적용(월1회), 안전기반의 키즈카페 운영
 - 놀이가치 확대를 위한 콘텐츠 개발 및 운영
 - 아동 및 양육자를 위한 ‘놀이프로그램’ 운영 : 평가 및 확산

구분	제1호(일반형)	독섬 자벌레점(유원지형)
개소일(개관일)	'23.10.17.(11.22.)	'24. 5. 17.(5.16.)
이용연령	만 3~6세	만 0~6세
총면적/놀이공간면적	387.15㎡ / 230㎡	891.69㎡ / 430㎡
이용요금	5,000원(놀이돌봄서비스 2천원 별도)	5,000원(놀이돌봄서비스 2천원 별도)
이용정원	33명(10㎡ ⇨ 7㎡ 적용)	43명(10㎡ 적용 중)
종사자수/현원	6명 / 6명	8명 / 8명
운영요일	화~일(주6일, 평일 3회, 주말5회차)	화~일(주6일, 평일 3회, 주말5회차)
시설현황		

< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 이용을 제고 및 놀이기회 증진을 위한 프로그램 운영
 - ✓ 주중 이용을 제고를 위한 프로그램 운영(매일, 2회차 시간에 운영)
 - ✓ 서울형 키즈카페 프로그램 모델 구축 및 지속화 전략 모색

□ 추진계획

- 서울형 키즈카페 운영 : '25. 1~12월
- 어린이날 기념 특별 행사 : '25. 5월

□ 소요예산 : 1,110,177천원

서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화

1. 서울시어린이집 책임경영 지원 강화
2. 서울형어린이집 지원센터 운영

1

서울시어린이집 책임경영 지원 강화

강화 통합

돌봄사업실

돌봄사업실장 : 김주미 ☎ 5404 영유아사업팀장 : 김윤희 ☎ 5065

서울시 어린이집 원장 책임경영 역량 지원을 통한 운영의 내실화 및 보육 서비스 질 제고, 서울시 보육정책 실효성 증진을 위한 지원 및 정책 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 어린이집 보육교직원, 양육자, 자치구 공무원, 이해관계자
- 주요내용

서울시 폐원위기(동행) 어린이집 지원	서울시 어린이집 운영 관리 지원	서울시 보육정책 실행을 위한 지원
동행어린이집 경영컨설팅	어린이집 책임경영과정 안심보육 회계컨설팅	서울형 시간제 전문어린이집 콘텐츠 개발 서울시 직장어린이집 의무 설치 이행지원

- 서울시 폐원위기(동행)어린이집 지원: 경영컨설팅
 - 지역사회 환경 및 서비스 질(시설/공간, 보육서비스, 교사역량), 경영역량 등 경영위기요인분석 ⇨ 어린이집별 솔루션 제안 ⇨ 후속관리를 통한 실효성 강화
- 서울시 어린이집 운영 관리 지원
 - 책임경영과정 : 비전 및 전략 수립, 윤리적 리더십, 인적자원관리, 재무관리 등
 - 안심보육 회계컨설팅 : 재무회계 교육 및 컨설팅, 회계콘텐츠 제공, 안심헬프데스크 운영
 - 시의성, 적기성 반영한 대상별·분야별·주제별 콘텐츠 개발 및 개정
- 서울시 보육정책 실행을 위한 지원
 - 서울시 보육정책 활성화를 위한 운영지원: 서울형 시간제 전문어린이집 운영 콘텐츠 개발 **신규**
 - 서울시 직장어린이집 의무 설치 이행지원(콘텐츠+교육+상담+컨설팅)

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 폐원위기 어린이집 경영컨설팅 성과분석 및 후속관리 체계화 구축
- ✓ 경영컨설팅 ⇨ 성과분석 및 지원 체계 효과성 분석 후 후속관리 강화

□ 추진계획

- 서울시 폐원위기(동행) 어린이집 경영컨설팅 : '25. 1~12월
- 어린이집 책임경영과정(원장) 및 안심보육 회계컨설팅 운영 : '25. 1~12월
- 분야별, 주제별 보육현장 맞춤형 콘텐츠 개발 및 개정 : '25. 1~12월
- 직장어린이집 의무 설치 이행지원 : '25. 1~12월

□ 소요예산: 200,000천원

2

서울형어린이집 지원센터 운영

지속 강화

돌봄사업실

돌봄사업실장 : 김주미 ☎ 5404 영유아사업팀장 : 김윤희 ☎ 5065

서울형어린이집의 보육품질 평가 및 「서울형어린이집」 통합적 운영 지원 (평가+교육+컨설팅)을 통한 보육서비스 질 제고

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울형어린이집 및 서울형어린이집 진입 희망 어린이집
- 주요내용

서울형어린이집 공인평가(신규공인, 재공인)	서울형어린이집 상시 관리 : 의무 컨설팅	서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육
· 신규재공인 평가 지표 개선 및 현장 안내(평가 설명회)	· 의무컨설팅 운영 및 현장안내(컨설팅 설명회)	· 교육과정 콘텐츠 개발 및 개정 - 분야별(시정책, 재무회계, 운영관리 등)
· 신규재공인 평가 현장실사 및 보고서 검수	· 의무컨설팅 사전사후 검수	- 교육 주제 요구도 조사
· 서울형어린이집 공인평가 심의위원회 구성 및 운영	· 컨설턴트 역량강화 교육 운영	· 교육운영 및 이력관리
· 현장실사단 역량강화 교육 운영	· 서울형어린이집 진입희망 컨설팅 운영	- 신규공인 과정: 14시간 - 재공인 과정: 10시간

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 서울형어린이집 상시 질 관리 체계 강화
√ 평가 및 컨설팅 이원화 ⇨ 어린이집 자가점검(비상재해, 회계운영 기준)을 통한 상시 질 관리 체계 강화, 일원화된 운영체제로 현장의 혼돈 최소화, 현장 조치이행 간소화

추진계획

- 서울형어린이집 지표 개선 및 설명회 : '25. 1~ 5월
- 서울형어린이집 신규·재공인 평가 운영 : '25. 3~12월
- 서울형어린이집 상시 관리 지원(의무컨설팅) : '25. 1~12월
- 서울형 보육교직원 역량강화 교육 : '25. 1~12월

소요예산: 101,348천원

서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원

1. 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 운영
2. [수탁]2025년 서울 성별영향평가센터 운영

1

서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 운영

지속

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152 담당: 이아현☎5413

서울형 성주류화 통합모델(성별영향평가+성인지예산+성인지결산) 자치구 확산으로 양성평등 정책 실행력 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 자치구 투자출연기관 성인지 예·결산, 성별영향평가 담당자
- 주요내용
 - 성인지 예·결산 컨설팅 및 성과관리: 교육, 컨설팅 및 결과분석, 매뉴얼 개정 등
 - 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물·사업 성별영향평가 운영
 - 투자출연기관 젠더업무 담당자 및 성별영향평가 컨설턴트 역량강화
 - 서울형 성주류화제도 통합모델 자치구 시범운영 및 확산

성주류화제도 협의체계 구성 및 운영

- (내용)성주류화 분야별 전문가 사전 협의조정 기능 강화
- (방법)서울시 및 자치구 성주류화 협의체계 구성운영 (※서울시, 자치구, 재단, 외부전문가)

제도 이행 프로세스 통합 및 성과관리

- (내용)성별영향평가 및 성인지예결산 통합 프로세스 운영 및 성과관리
- (방법)대상기관제 통합 선정, 제도 통합 교육컨설팅 등

통합모델 자치구 시범운영 및 확산

- (내용)서울형 통합모델 자치구 시범운영 및 확산
- (방법)시범 적용 자치구 선정기준 수립, 자치구 성별영향평가 및 성인지예산 담당자 통합 워크숍

< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 서울형 성주류화제도(성별영향평가+성인지 예산+성인지 결산) 통합모델 자치구 확산
- ✓ 서울시 3대 성주류화제도(성별영향평가 + 성인지 예산 + 성인지 결산) 통합모델의 자치구 확산으로 서울 전역의 양성평등 정책 활성화
- ❖ 투자출연기관 사업 성별영향평가 조직운영 분야 확대
- ✓ 조직운영 성별영향평가 지표개선 및 대상기관 확대를 통한 양성평등 조직문화 제고

□ 추진계획

- 서울시 및 자치구 성주류화제도 통합 협의체계 구축·운영 : '25. 2~11월
- 서울시 성인지 예·결산 교육 및 컨설팅, 매뉴얼 개정 : '25. 2~11월
- 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물사업 성별영향평가 운영 : '25. 2~11월
- 서울형 성주류화제도 통합 성과분석 : '25. 3~12월

□ 소요예산 : 115,002천원

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152 담당: 서지희·전세진☎5185·5160

성별영향평가 정책개선 이행 내실화 및 성과 확산으로 양성평등 정책에 대한 시민 체감도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 성주류화제도 담당 공무원, 컨설턴트, 시민
- 주요내용
 - 서울시(광역)·서울시 25개 자치구·서울특별시교육청 성주류화제도 추진 지원
 - 서울시·자치구·교육청 성별영향평가 정책개선 이행 강화
 - 성주류화제도 추진 우수사례 발굴 및 대내외 확산

제도실행력 지원		전문성 제고	성과 확산
정책대상별 컨설팅	개선 이행 모니터링	공무원·컨설턴트 역량 강화	우수사례 발굴 및 확산
<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상별 법령·계획·사업 홍보물 ○ 성별영향평가 및 성인 지예결산 컨설팅 ○ 서울시 주요 정책을 고려한 전략제 선정 및 심층 컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 및 자치구 대상 이행 점검 강화 및 이행 성과 모니터링 ○ 마분영 사유 및 원인 분석을 통한 성별영향평가 정책 개선 이행률 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단계별 컨설턴트 역량 강화 교육과정 개설·공통기본 심화 ○ 공무원 제도 추진 역량 강화 및 지원 범위 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성별영향평가 우수사례 공모전 실시 ○ 성주류화제도 발전 포럼을 통해 공모전 선정 사례 공유 및 확산

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 서울형 성주류화제도 심층관리 지원체계 내실화
 - ✓ 서울시 핵심 정책 분야(안전·저출생)를 고려한 성주류화 심층 관리 과제 선정, 서울시·자치구 협력과제 발굴 및 이행 관리
- ❖ 서울시 성주류화제도 추진 우수사례 확산 방안 다각화
 - ✓ 공모전을 통한 우수사례 발굴 및 시민 참여를 활용한 온오프라인 확산 방안 마련

□ 추진계획

- 법령·계획·홍보물·사업 성별영향평가 컨설팅 지원 : '25. 1~12월
- 성주류화 통합 컨설턴트 풀 구축 및 역량강화 교육 : '25. 2~12월
- 성별영향평가, 성인지 예·결산 작성 교육 : '25. 2~10월
- 성별영향평가 우수사례 공모전 및 제도 발전 포럼 : '25. 9~11월
- 성별영향평가 이행점검 및 성과 발굴·확산 : '25. 3~11월

□ 소요예산: 128,600천원

피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방

1. 폭력 예방·대응 역량강화 교육 및 콘텐츠 확산
2. 서울시 아동학대 예방 및 대응인력 역량강화
3. [수탁]스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 운영
4. [수탁]찾아가는 폭력예방교육 운영
5. [수탁]서울디지털성범죄안심지원센터 운영

1

폭력 예방·대응 역량강화 교육 및 콘텐츠 확산

지속 강화

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응사업팀장: 김화영☎5460 담당: 김민영☎5047

아동·청소년 등 대상 맞춤형 교육 운영 및 다양한 관계기관과의 교육 협력 체계 강화를 통해 체계적이며 통합적 폭력 예방·대응 환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 아동, 청소년, 교사, 양육자(보호자), 투자출연기관, 민간위탁기관 종사자 등
- 주요내용
 - 교육 대상 확대 및 맞춤형 교육 운영을 통한 폭력 예방 교육 사각지대 해소
 - 콘텐츠 확산 및 교육 협력 체계 강화
 - 투자출연기관, 민간 위탁기관·기업 등 성희롱·성폭력 예방 및 대응 역량 강화

	대상 확대 및 맞춤형 교육 운영	콘텐츠 확산 및 교육 협력체계 강화	직장내 성희롱·성폭력 예방 대응 역량강화
주제	온라인 성착취 등 신종 성범죄 예방·대응역량 강화	문제 의식 및 경각심 고취 연대의식 강화	예방 역량 및 사건처리 대응 역량 강화
핵심 내용	<ul style="list-style-type: none"> · 아동, 청소년, 양육자, 교사 등 대상별 예방·대응 강화 교육 · 대상별, 유형별 교육 콘텐츠 개발 및 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 신규 수요처 발굴 · 협력체계 구축 및 강화 · 관계기관과의 협력을 통해 콘텐츠 확산 및 활용 	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관, 위탁기관 대상 폭력예방 교육 · 사건처리 미경험 등 신규 담당 종사자 등 수준별 성희롱·성폭력 사건처리 실무 적용 교육

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 대상 확대 : 아동·청소년, 교사 ⇒ 양육자, 학교전담경찰관 등
- ❖ 대상별, 유형별 콘텐츠 개발 및 강화
- ❖ 서울교육(지원)청, 경찰청·관내 경찰서, 서울시여성능력개발원 등 교육 협력체계 강화

□ 추진계획

- 교육 대상 확대 및 맞춤형 교육 운영 : '25. 2~11월
- 서울시교육(지원)청 등 교육 협력체계 강화 : '25. 2~11월
- 투자출연기관, 민간위탁기관 등 성희롱·성폭력 사건처리대응 교육 : '25. 3~11월

□ 소요예산: 66,570천원

2

서울시 아동학대 예방 및 대응인력 역량강화 지속 강화

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응사업팀장: 김화영☎5460 담당: 김현실☎5470

아동학대 대응·예방 인력의 역량강화 교육 지원과 콘텐츠 개발을 통한 아동학대 조기발견, 신속한 대응체계 지원

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 아동학대 예방 및 대응인력, 시민
 - 아동학대전담공무원(25개 자치구), 경찰(31개 지역 경찰서), 아동보호전문기관 상담원(10개 기관), 아동복지시설 종사자(799개 기관), 시민
- 주요내용
 - 아동학대 대응인력, 아동복지기관 등 아동학대 예방 및 대응교육 운영
 - 아동학대 예방 및 대응 콘텐츠 제작 및 확산 추진
 - 아동학대 예방 홍보 및 아동인권 강화 등 인식개선 활성화

아동학대 대응인력교육	아동학대 예방인력교육	콘텐츠 개발
아동학대전담공무원, 경찰, 아동보호전문기관 종사자 교육 16회, 465명	아동인권전문가, 아동복지기관 종사자 교육 22회, 880명	아동학대 예방교육 및 신고의무자교육 1건 매뉴얼 1건, 실무과정개선2건 등 총 4건

< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 교육대상 확대 : 아동인권전문가 ⇒ 아동복지기관종사자
- ✓ 일상에서 아동학대 조기발견이 용이한 아동복지기관 종사자 전원을 대상으로 아동학대 예방교육, 대응방법, 신고 관련 사항 등 기관별 맞춤형 교육 실시
- ❖ 신규 콘텐츠 제작 및 확산 ⇒ 아동학대예방교육 및 신고의무자교육 제작
- ✓ 지역사회 내 아동인권 및 아동학대 예방교육 인식개선 향상

추진계획

- 아동학대 대응인력 맞춤형 교육 운영 : '25. 2~11월
- 아동학대 예방 및 대응 콘텐츠 제작 : '25. 1~9월
- 아동학대 예방의날 행사 및 인식개선 홍보활동 : '25. 11월

소요예산: 99,640천원

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 폭력대응지원팀장: 김화영 ☎5460 담당: 강혜지 ☎5781

스토킹·교제폭력 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 제공 및 경찰 등 원스톱 통합지원을 통한 피해자 회복력·대응력 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 스토킹 및 교제폭력 피해시민
- 주요내용
 - 스토킹·교제폭력 통합 핫라인시스템 운영
 - 핫라인시스템 통한 스토킹 및 교제폭력 피해사례 접수
 - 집중(고위험)사례관리 실시: 심각도에 따른 집중 모니터링 및 지지체계 강화
 - 피해지원 8종 서비스 운영 및 피해지원 체계 강화
 - 피해지원 7종 ⇨ 8종 확대: 안전 3종, 일상회복 지원 4종, 특화 1종
 - 원스톱 통합지원 네트워크를 통한 피해예방 환경 조성
 - 스토킹 및 교제폭력 담당경찰관 합동워크숍, 피해지원 협력회의 진행 등

안전지원(3종)

일상회복지원(4종)

특화지원(1종)

지원
내용

- 거주지 이전비 지원
- 안심경호(민간경호, 안심벨) 연계 지원
- 긴급주거지원 연계

- 심리상담 및 검사 지원
- 법률자문 및 소송 지원
- 의료비, 생계비 등 연계
- 정신건강 서비스 연계(신규)

- 디지털 성범죄 기반 온라인 삭제지원 연계

< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 피해지원 대상 확대 : 스토킹 피해자 ⇒ 스토킹·교제폭력 피해자
 - ✓ 스토킹·교제폭력 통합 핫라인시스템 운영 통한 피해지원 사각지대 해소
- ❖ 피해지원 서비스 확대 및 강화 ⇒ 정신건강 서비스 연계 및 안심물품(안심벨) 지원
 - ✓ 피해자 욕구 및 피해취약 특성(여성, 1인가구 등) 반영한 피해지원 체계 강화

□ 추진계획

- 스토킹·교제폭력 통합 핫라인 시스템(APO) 운영 및 활성화 : '25. 1~12월
- 스토킹·교제폭력 피해시민 서비스 지원 및 모니터링 상담 : '25. 1~12월
- 원스톱지원 체계 및 네트워크 운영 : '25. 2~12월

□ 소요예산: 638,290천원

4

[수탁] 찾아가는 폭력예방교육 운영 지속 강화

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응사업팀장: 김화영☎5460 담당: 문지현☎5191

폭력예방교육 비의무 시민을 대상으로 '찾아가는 교육'을 실시하여 사각지대를 해소하고 폭력에 대한 지역사회 인식 제고

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시민
- 주요내용
 - 서울시민 대상 6대폭력(성폭력,가정폭력,성희롱,성매매,디지털성범죄,교제폭력)예방교육 추진
 - 생애주기별 특화분야 발굴 및 대상 맞춤형 교육 운영

구분	특화대상	특화분야	주요내용(안)
10대	<ul style="list-style-type: none"> · 신규 이주 청소년 등 · 지속 아동 및 청소년 · 지속 양육자, 기관종사자 등 	디페이크, 온라인 그루밍	<ul style="list-style-type: none"> · 디페이크 등 아동·청소년 대상 디지털 성범죄 예방교육 · 양육자 등 보호자 대상 디지털성범죄 폭력 피해 예방 및 발생 시 조력 역할 교육 · 디페이크 예방교육 콘텐츠 제작
20대	<ul style="list-style-type: none"> · 강화 대학(원) 신입생, 재학생 · 신규 유학생 	디페이크, 교제폭력, 스토킹 등	<ul style="list-style-type: none"> · 신종범죄(스토킹, 교제 폭력, 디페이크) 예방교육 · 피해 주변인(친구 등) 조력 역할 및 2차 피해 방지 교육 · 교제 폭력 예방교육 콘텐츠 (4종) 영어 버전 제작
30대	<ul style="list-style-type: none"> · 강화 소규모 사업장 종사자 · 지속 사업장 내 고충상담원 	직장내 성희롱, 스토킹, 2차 피해 예방 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 30인 미만 사업장 종사자 대상 성희롱·스토킹 등 2차 피해 예방교육 · 소규모 사업장 내 성희롱 스토킹 고충상담 처리 업무 교육 등

- 서울지역 폭력예방교육 전문강사 풀 구성 및 역량강화

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 교육 지원분야 확대 : 5대폭력 예방교육 ⇒ 6대폭력 예방교육
- ✓ (신규)교제폭력 예방교육 '25 여성가족부 실적관리시스템 반영 및 신청접수 추진
- ❖ 생애주기별 특화분야 및 신규 특화대상 발굴
- ✓ 특화분야(디페이크 등) + (10대)이주청소년, (20대)유학생 대상 교육 지원

추진계획

- 세부 추진계획 수립 : '25. 1~2월
- 서울시민 대상 6대폭력 예방교육 실시 및 콘텐츠 개발 : '25. 2~12월
- 강사워크숍 및 교육 모니터링 : '25. 2~12월
- 우수사례 발굴 및 최종보고서 작성 및 평가 : '25. 11~12월

소요예산: 130,834천원

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 센터장: 문기현☎5700 피해지원2팀장: 이선미☎5715

피해 시민 맞춤형 피해지원을 통한 폭력 피해지원 실효성 강화 및 국내외 협력과 기술 개발 등을 통한 디지털 성범죄 피해 대응·예방 강화

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 디지털성범죄 피해시민 및 일반시민
- 주요내용
 - (지원 확대) 디지털 성범죄 피해자 원스톱 통합지원 확대
 - 삭제지원 대상 및 범위 확대 : 개인정보 포함 영상물 삭제 지원
 - (신속성 강화) AI 기반 삭제지원 및 디지털성범죄 대응 기술 개발 고도화
 - AI 삭제지원 시스템을 통한 삭제 및 채증 자동화(자동 신고 및 자동 채증 등)
 - (예방 강화) 디지털 성범죄 예방 및 인식 개선(피해지원 관계자 및 일반 시민 등)
 - (지원 역량 강화) 디지털 성범죄 피해지원관 역량 강화 및 소진방지 프로그램 다양화

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 디지털 성범죄 피해자 피해지원 범위 확대
 - ✓ 피해자의 인적 사항이 포함된 영상물 삭제지원, 수사지원 서비스 확대
- ❖ 국내·외 피해지원 협력네트워크 공조 체계 활성화
 - ✓ 서울경찰청 피해촬영물 연계 체계 구축, 피해 대응 방안 모색 국제회의 개최 등
- ❖ AI 기반 디지털 성범죄 피해 대응 기술 및 아동·청소년 온라인 그루밍 예방 SOS 앱 개발

추진계획

- 세부 추진계획 수립 : '25. 1~2월
- 피해자 원스톱 통합지원(삭제·상담·법률·심리·의료 등) : '25. 1~12월
- 수사, 법률 등 협력 기관 네트워크 운영 : '25. 6~12월
- 디지털성범죄 피해지원 및 대응방안 모색 국제회의 개최 : '25. 9~11월
- 최종보고서 작성 및 평가 : '25. 12월

소요예산: 1,587,000천원

양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원

1. 서울시 여성·가족 지원을 위한 복합공간 발전 방안 연구
2. 서울시 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 실태와 과제
3. 서울시 가족센터 운영 현황 분석 및 발전 방안 연구
4. 서울시 거주 한부모가족 생활 실태조사 연구
5. 서울형 성별영향평가 심층 컨설팅 개선 방안 연구
6. 서울시 아동청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사
7. 서울시 양성평등 고용정책 연구
8. 여성가족정책 이슈분석 및 확산
9. 폐원위기 어린이집 지원사업 성과분석 및 발전 방안
10. 서울시 제5차 보육 중장기 계획 수립 연구
11. 서울형 키즈카페 성과평가체계 구축 및 실행방안 연구
12. 지역사회 초등 방과후 돌봄 기능개선 방안 연구
13. 시립아동복지시설 운영개선 방안 연구
14. 서울형 아이돌봄비 지원사업 평가 및 향후 과제
15. 2025년 서울특별시 아동종합실태조사

1

서울시 여성·가족 지원을 위한 복합공간 발전 방안 연구 신규

정책개발실

정책 개발 실 장 : 강 희 영 ☎ 5 0 4 8 팀 장 : 강 은 애 ☎ 5 4 0 3

직업교육과 취업지원 중심의 서울시여성발전센터 기능을 지역 특성에 맞춰 다각화하고 여성과 가족, 다양한 구성원이 함께 이용할 수 있는 서울시 권역별 복합공간으로의 발전 방안을 모색함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~10월
- 사업대상 : 서울시민
- 주요내용
 - 서울시여성발전센터 공간 활용 및 기능 검토
 - 서울시 권역별 여성·가족 유관 시설 현황, 부족 시설 분석
 - 해외 및 타 지역의 유사 기능 시설 검토
 - 권역별 여성·가족 관련 필요 공간 및 기능 조사

조사 대상	조사 방법	표본수	조사 내용
센터 이용자 및 잠재 이용자	설문조사	2,000명	센터 기능과 공간에 대한 평가, 필요 공간과 기능에 대한 수요 등
기관 관계자 및 전문가	면접조사	10명	지역 수요에 부합한 기능과 역할을 위한 기관 운영 방안

- 서울시 여성·가족 지원을 위한 권역별 복합공간 구성 및 운영 방안 도출

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고 : '25. 4월
- 서울시여성발전센터 공간 및 기능 분석 : '25. 5월
- 국내외 유사 시설의 기능 및 운영 특성 분석 : '25. 6월
- 서울시 권역별 여성·가족 관련 공간 수요 조사 : '25. 7~8월
- 학계 및 현장 전문가 자문 : '25. 9월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 10월

소요예산: 28,041천원

2

서울시 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 실태와 과제

신규**정책개발실**

정책개발실장: 강희영 ☎5048 팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이선형 ☎5025

저출산 고령화 등 인구·가족 구조의 변화는 가족이 전담하던 가사·돌봄 분야의 사회적 분담을 가속화시킴. 2024년 서울시 외국인 가사관리사 시범 사업으로 촉발된 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 실태와 이슈를 검토하여 향후 과제를 제안하고자 함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 3월~11월
- 사업대상 : 서울시 가족(맞벌이, 다자녀, 한부모 등) 및 이주민
- 주요내용
 - 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 정책 현황 검토
 - 서울시 외국인 가사관리사 사업 실태 및 정책 수요조사

조사 대상	표본 수	조사 방법	조사 내용
서비스 이용자	30명	심층 면접	가구 특성(가사·돌봄 현황 등), 서비스 이용 실태(시간 및 내용 등), 정책 수요 등
서비스 제공자	30명	심층 면접	개인 특성(이주 배경 및 과정 등), 서비스 제공 실태(고용 및 업무 특성 등), 정책 수요 등
학계·현장 전문가	10명*2회	델파이 조사	가사·돌봄 분야 외국인력 도입 논점 및 과제

- 서울시 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 정책 과제 제안

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 3월
- 가사·돌봄 외국인력 도입 정책 및 선행연구 검토 : '25. 4~6월
- 외국인 가사관리사 사업 실태 및 정책 수요조사 : '25. 7~8월
- 학계 및 현장전문가 자문 : '25. 9~10월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 11월

소요예산: 16,947천원

3

서울시 가족센터 운영 현황 분석 및 발전 방안 연구 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이재경 ☎5019

저출생 대응 및 가족 변화를 반영한 실효성 있는 가족지원서비스 제공을 위해 서울시 가족정책 핵심 전달 기관인 서울시가족센터 운영 현황을 분석하여 효과적인 정책 추진을 위한 센터 발전 방안을 모색함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~8월
- 사업대상 : 서울시가족센터(광역)
- 주요내용
 - 서울시 가족센터 운영 현황 분석: 정책 환경(내·외부), 예산, 인력, 사업 현황 등
 - 서울시 가족센터 운영 발전 방안 마련을 위한 조사

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
면접조사	서울시가족센터 및 자치구 센터 종사자	20명	가족센터 사업 추진 현황, 사업 추진 시 어려움, 광역 및 자치구 가족센터 운영 개선 의견 등
	학계·현장 전문가	15명	서울시가족센터 운영 개선 방안, 서울시 가족정책 추진체계 개선 의견 등

- 서울시 가족센터 운영 발전 방안 마련

추진계획

- 서울시 가족센터 운영 현황 분석 : '25. 1~2월
- 서울시 가족센터 개선 방안 마련을 위한 조사 : '25. 3~5월
- 정책 개선방안 도출 : '25. 6~7월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 8월

소요예산: 10,215천원

4

서울시 거주 한부모가족 생활 실태조사 연구

신규**정책개발실**

정책개발실장: 강희영 ☎5048 팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이선형 ☎5025

한부모가족의 자녀 양육 시 가장 큰 어려움은 양육비와 교육비용 부담(초등 71.9%, 중등 이상 77.7%)이며 필요한 정책지원도 양육비 등 현금지원(60.0%)이 높게 나타남(여성가족부, 「2021년 한부모가족실태조사」). 중위소득 63% 이하 가구를 대상으로 양육비를 지원하고 있으나 이는 서울시 거주 한부모의 약 10%에 불과함. 서울시 한부모의 주거 및 교육 등 생활 실태를 조사하여 서울형 한부모가족 아동양육 지원 정책 과제를 제안함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 2월~8월
- 사업대상 : 서울시 한부모가족
- 주요내용
 - 한부모가족 현황 및 아동양육지원 사업 검토: 중앙, 서울시, 타· 시도 등
 - 서울시 한부모가족 아동 양육 실태 및 정책 수요조사

조사 대상	표본 수	조사 방법	조사 내용
미성년 자녀 양육 한부모	250명	설문조사	가구 특성(주거 및 소득, 자산 등), 자녀 양육 환경(양육자, 돌봄 자원 및 비용, 어려움 등), 정책 수요 등
	5명	면접조사	

- 서울시 한부모가족 아동 양육 지원 정책 과제 제안

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 2월
- 서울시 한부모가족 현황 및 정책 검토 : '25. 3월
- 서울시 한부모가족 아동 양육 실태 및 정책 수요조사 : '25. 4~6월
- 학계 및 현장 전문가 자문 : '25. 7월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 8월

소요예산: 21,429천원

5

서울형 성별영향평가 심층 컨설팅 개선 방안 연구 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 팀장: 강은애 ☎5403 담당: 나성은 ☎5426

성별영향평가 심층 컨설팅은 사업에 대한 성별영향평가와 특정성별영향평가의 중간 단계 성격을 띠는 서울시 고유의 성주류화 제도 운영 방식으로, 서울형 성별영향평가 제도 안착을 위한 개선방안을 제시하여 시정의 성주류화 확산 및 양성평등 실현에 기여하고자 함

사업개요

- 사업기간 : 2025년 3월~10월
- 사업대상 : 서울시 공무원
- 주요내용
 - 서울시 성별영향평가 심층 컨설팅 제도 분석
 - 운영 개선안 도출을 위한 전문가 조사
 - 대상사업 선정, 컨설팅단 운영, 결과 공유 절차 등 심층 컨설팅 운영안 제안을 위한 전문가 자문 실시
 - 제안 내용에 대한 서울시 사업담당자 의견 조사 실시

조사방법	조사대상	조사규모
전문가 조사	정책 전문가, 성주류화 제도 추진 담당자	5명*3회
면접조사	서울시 사업담당자	5명 내외

- 성별영향평가 심층 컨설팅 제도 운영 방안 제안

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 3월
- 정책 현황 및 관련 자료 검토 : '25. 4~5월
- 전문가 및 관계자 면접조사 실시 : '25. 6~8월
- 정책 개선안 도출 : '25. 9월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 10월

소요예산: 6,300천원

6

서울시 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당: 김보화 ☎5194

서울시 아동·청소년의 온라인 그루밍 성범죄에 관한 인식 및 피해 실태를 파악하여, 범죄예방 및 지원체계 강화를 위한 기초자료를 구축하고 정책 방향을 모색함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~7월
- 사업대상 : 서울시 아동·청소년
- 주요내용
 - 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 관련 선행연구 검토
 - 아동·청소년 온라인 그루밍 관련 법·정책 검토
 - 서울시 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사 및 결과 분석

조사 대상	표본수	조사 방법	조사내용
서울시 소재 각급 학교에 재학 중인 만11세~18세 아동·청소년	2,000명	설문조사	온라인 활동에 대한 인식, 온라인 그루밍 성범죄 피해/가해/목격 경험, 피해 시 대처 경험, 피해의 영향, 2차 피해 경험, 예방교육에 대한 인식, 피해지원기관 정보 등 관련 정책 수요 등

- 서울시 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 대응 강화를 위한 정책방향 제시

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 1월
- 온라인 그루밍 성범죄 선행연구 및 법·정책 현황검토 : '25. 2월
- 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사 : '25. 3~4월
- 조사 결과 분석 및 정책방향 제시 : '25. 5~6월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 7월

소요예산: 33,800천원

정책개발실

정책 개발 실 장 : 강 희 영 ☎ 5 0 4 8 팀 장 : 강 은 애 ☎ 5 4 0 3

지속가능한 도시 발전을 위해 성별임금격차해소, 일·생활균형 실현, 경력단절예방, 양육친화 및 양성평등 조직문화를 포괄하는 '서울시 양성평등 고용정책'의 과제와 추진 방안을 제안함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 3월~11월
- 사업대상 : 서울시민
- 주요내용
 - 중앙정부와 지방자치단체의 고용정책 검토
 - 서울시 성별 고용현황 등 양성평등 고용정책 환경 분석
 - 서울시 취업자 등 집단별 정책 평가 및 수요 조사

조사 대상	표본수	조사 방법	조사 내용
서울시 취업자 및 구직자	2,300명	설문조사	기존 서울시 정책 평가, 양성평등 고용정책의 필요성, 추진 방향, 세부 과제 등 정책 수요
	30명	FGI	집단별(연령, 취업형태, 생애주기 등) 정책 수요
학계·현장 전문가	30명	전문가 델파이조사	서울시 양성평등 고용정책의 비전, 추진 전략, 세부 추진 과제 등

- 서울시 양성평등 고용정책의 방향과 과제, 추진 방안 도출

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 3월
- 중앙정부 및 지방자치단체의 고용정책 검토 : '25. 4~5월
- 서울시 양성평등 고용정책 현황 및 정책 수요 조사 : '25. 6~8월
- 전문가 의견조사 : '25. 9월
- 양성평등 고용정책 도출 : '25. 10월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 11월

소요예산: 38,286천원

8

여성가족정책 이슈분석 및 확산 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 장은애☎5403 / 아동보육정책팀장: 서상희☎5012

정책 환경 변화에 신속하게 대응하기 위한 현안 연구를 수행하고, 브리프.그래픽스 형식의 보고서 발간, 토론회, 국제포럼 개최를 통해 서울시 여성가족정책 의제를 확산함

- 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 :
 - 서울시민, 연구자, 현장 전문가, 공무원 등
- 주요내용 :
 - 주요 현안 및 이슈 대처 연구과제 신속 수행
 - 긴급 현안 연구, 서울시 정책 사례 및 효과 분석
 - 정책 수요 조사, 동향 분석 등
 - 서울시 여성가족정책 토론회 개최
 - 현안 이슈 관련 토론회
 - 핵심 분야 연구 결과 공유 토론회
 - 여성가족정책의 글로벌 아젠다 발굴 및 확산을 위한 국제포럼
 - 여성가족정책 분야 국제포럼 개최
 - 정책이슈의 시민공유와 의제 확산을 위한 보고서 발간
 - 「서울시 여성가족정책 리뷰」 온라인 발간: 주요 설문조사 결과 시사점 분석 및 서울시 여성가족정책 관련 국내외 사례 소개 등

추진계획

- 현안 연구과제 수행(3개) : '25. 1~12월
- 여성가족정책 토론회 및 국제포럼 개최(3회) : '25. 6~12월
- 「서울시 여성가족정책 리뷰」 발간(15회) : '25. 2~12월

소요예산: 75,679천원

9

폐원위기 어린이집 지원사업 성과분석 및 발전 방안 신규

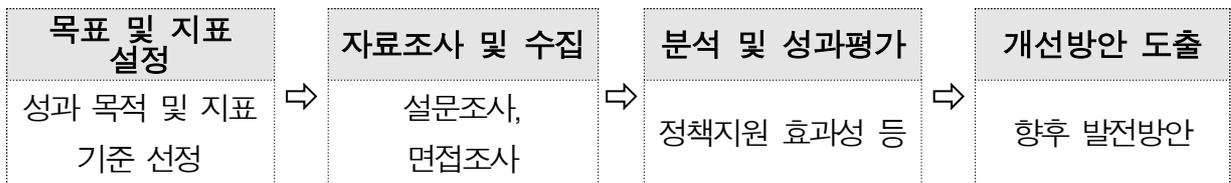
돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 영유아사업팀장: 김윤희 ☎5065 미래돌봄기획팀 송이은 ☎5017

서울시는 폐원 위기 어린이집 지원과 보육서비스 사각지대 해소를 위해 동행어린이집 지원사업을 추진함. 성과 분석을 통해 차년도 개선점과 발전 방향을 모색하며, 정책 수요를 반영해 사업 효과성을 높이고자 함

사업개요

- 사업기간 : 2025년 6월~10월
- 사업대상 : 폐원위기(동행) 어린이집(경영컨설팅 참여 어린이집)
- 주요내용



- 교사 대 아동비율 개선, 서울형 어린이집 신규공인 지원, 환경개선비 지원, 보조교사·대체교사 우선 지원 등 동행어린이집 대상 시행된 세부 사업성과 확인
- 서울시 동행어린이집 지원 경영 컨설팅 성과분석 및 관리체계 운영 방안 도출

조사방법	조사대상	조사내용	표본 수
설문조사	동행어린이집 원장	동행어린이집 사업 참여 이후 원 운영/이용 변화 및 정책 요구 등	600명
면접조사	경영 컨설팅 참여 어린이집 원장	경영 컨설팅 참여 이후 원 운영 변화 및 정책 요구 등	20명

추진계획

- 서울시 동행어린이집 운영 현황 및 관련 정책 검토 : '25. 6~7월
- 서울시 동행어린이집 설문 조사 및 성과 분석 : '25. 7~8월
- 정책 개선 방안 도출 및 전문가 자문, 최종심의 : '25. 9월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 10월

소요예산: 13,744천원

10 서울시 제5차 보육 중장기 계획 수립 연구 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 아동보육정책팀장: 서상희 ☎5012

제4차 중장기 보육계획 종결(2025년)로, 제5차 중장기 보육계획(2026-2030) 수립을 위한 기초연구가 필요하며, 보육정책 변화 및 수요 변화를 예측하여 선제적 대응 계획을 수립하고자 함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~11월
- 사업대상
 - 서울시, 서울시교육청, 자치구
 - 보육기관, 관련 돌봄 기관
 - 영유아와 양육자
- 주요내용
 - 중앙정부와 서울시의 보육 정책 및 정책 환경 분석: 행정자료 검토 등
 - 보육기관과 양육자 실태 및 정책 요구 분석: 2021년 ~ 2024년 서울시여성가족재단 보육 관련 설문조사 결과 재분석 포함

조사방법	조사대상	조사내용	규모
면접조사 FGI	보육기관 운영자	보육기관 운영의 어려움, 정책 요구 등	10
	보육기관 교사	보육서비스 제공의 어려움, 정책 요구 등	10
	양육자	보육·교육에 대한 어려움, 서비스 관련 욕구, 정책 요구 등	20

- 정책 및 수요 변화 예측
- 5차 중장기 보육계획 수립을 위한 비전 및 추진체계 등 정책 제언

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 4월
- 보육정책 및 정책환경 분석 : '25. 5~6월
- 보육기관양육자 실태 및 정책 요구 분석 : '25. 7~9월
- 전문가 자문 및 정책과제 도출, 최종심의 : '25. 10월
- 최종결과보고 및 보고서 인쇄 : '25. 11월

소요예산: 20,700천원

11 서울형 키즈카페 성과평가체계 구축 및 실행방안 연구 신규

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아동사업팀장: 허미화 ☎5494 미래돌봄기획팀 송이은 ☎5017

서울시 키즈카페의 효율적이고 체계적 운영 관리를 위한 단·중장기적인 성과관리 방안을 제시하고자 함

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~7월
- 사업대상 : 시·구립 서울형 키즈카페
- 주요내용
 - 서울형 키즈카페 운영관리 현황 분석: 자치구별·시설별
 - 서울형 키즈카페 핵심 성과지표 도출
- 서울형 키즈카페 성과관리를 위한 단·중장기 방안 제시

조사방법	조사대상	조사내용	표본 수
전문가델파이	학계전문가	기존 관리지표(안)에 대한 타당성 검토와 성과지표화	20명
면접조사	서울형 키즈카페 종사자	운영철학, 운영목적과 방향, 센터 특성과 그동안의 성과와 기여한 점(서울시·지역 내), 이용률 제고를 위한 관리현황, 서울형 키즈카페가 지향해야하는 방향, 정책수요 등	20명
설문조사 (온라인)	서울형 키즈카페 이용자	이용자 유형별 서울형 키즈카페 이용 목적, 기대와 활용, 정책수요 등	1,000명
시범평가	시립 3개소/구립2개소	성과관리 지표 시범적용 및 시사점 도출	5개소

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 1월
- 서울형 키즈카페 운영관리 현황 및 관리지표 분석 : '25. 2~4월
- 핵심 성과지표 시범적용 및 시사점 도출 : '25. 3~4월
- 성과평가 체계(안)에 대한 전문가 자문 : '25. 5~6월
- 최종결과보고 및 보고서 인쇄 : '25. 7월

소요예산: 21,429천원

12 지역사회 초등 방과후 돌봄 기능개선 방안 연구 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 아동보육정책팀장: 서상희 ☎5012 담당: 임수경 ☎5471

방과후·돌봄을 통합한 늘봄학교를 중심으로 학교와 지역사회 다양한 교육 자원을 연계하여 초등 방과 후 돌봄의 국가책임을 강화함에 따라 지역사회 돌봄 기능의 방향과 역할검토 및 공적 책임 방안 모색이 필요함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 5월~11월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자, 돌봄기관 종사자
- 주요내용
 - 공적 초등 돌봄 체계와 서비스 관련 현황 및 쟁점 분석
 - 이용자 및 서비스 제공자 대상 실태 및 수요조사 실시

조사방법	조사대상	조사내용	규모
설문조사	양육자 및 종사자	학교돌봄과 마을돌봄 이용 경험과 정책 수요	400명
면접조사	양육자 및 종사자	마을돌봄 지원 필요사항과 차별점, 정책 수요	36명

- 이용자 관점에서 필요한 지역사회 초등 방과후 돌봄의 향후 방향 모색

□ 추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 5월
- 설문조사 및 면접조사 실시 : '25. 6~9월
- 정책 개선 방안 도출 및 전문가 자문, 최종심의 : '25. 10월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 11월

□ 소요예산: 18,802천원

13 시립아동복지시설 운영개선 방안 연구 신규

정책개발실 | 정책개발실장: 강희영 ☎5048 아동보육정책팀장: 서상희 ☎5012 담당: 임수경 ☎5471

저출생으로 인한 입소 아동 감소, 가정형 보호로의 정책 변화, 대규모 택지개발에 따른 주변 환경 변화 등 사회·정책적 변화에 직면함. 이에, 시립 아동복지시설의 기능 개편 및 운영 개선방안을 마련하고자 함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 3월~9월
- 사업대상 : 서울시립아동복지시설 보호대상아동, 종사자 등
- 주요내용
 - 보호대상 아동 및 시립아동복지시설 운영 현황
 - 아동복지시설의 가정형 보호 전환에 대한 쟁점
 - 시립 아동복지시설 운영개선을 위한 실태조사 실시

조사방법	조사대상	조사내용	규모
설문조사	보호대상 아동 및 종사자	시설 경험, 시립시설 거주 및 서비스 이용 경험 및 개선점, 정책수요	300명
면접조사	보호대상 아동 및 종사자	가족특성, 시립 시설 거주 및 서비스 이용 경험, 개선 필요사항 등	36명
	공무원	시립 시설 운영과 위탁체 특성과 애로사항 및 개선 필요사항 등	

- 시립 아동복지시설 운영개선 방안 제시

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 3월
- 설문조사 및 면접조사 실시 : '25. 4~5월
- 중간심의 및 결과반영 : '25. 6월
- 정책 개선 방안 도출 및 전문가 자문, 최종심의 : '25. 7~8월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 9월

소요예산: 17,602천원

14 서울형 아이돌봄비 지원사업 평가 및 향후 과제 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영☎5048 아동보육정책팀장: 서상희☎5012 담당: 최현희☎5022

저출생 위기 상황에서 양육가정의 삶의 질을 높이고 부모의 양육부담을 사회가 분담하기 위하여 ‘조부모 손자녀 양육지원’ 필요성이 대두됨에 따라 2023년 9월 서울형 아이돌봄비 지원사업이 도입되어 추진됨. 이에 사업의 방향 및 목표에 맞춰 수립된 평가계획에 따라 2년간의 사업 결과(’25년 상반기까지)를 평가하고 향후 과제를 모색하고자 함.

사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~11월
- 사업대상 : 사업 이용자 및 관계자
- 주요내용
 - 서울형 아이돌봄비 지원사업 운영 현황 분석
 - 서울형 아이돌봄비 지원사업 성과 평가를 위한 조사 실시

조사방법	조사대상	조사내용	표본 수
설문조사	사업 이용자 및 조력자	사업 이용 경험 및 만족도	1,000명
면접조사	사업 이용자 및 미이용자	정책 평가, 운영 및 제도 개선사항	20명

- 저출생 위기 극복을 위한 서울형 아이돌봄비 지원사업의 향후 과제 모색

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : ’25. 4월
- 설문조사 및 면접조사 실시 : ’25. 5~6월
- 사업 운영 현황 분석 : ’25. 7월
- 중간심의 및 결과 반영 : ’25. 8~9월
- 정책 개선 방안 도출 및 전문가 자문, 최종심의 : ’25. 9~10월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : ’25. 11월

소요예산: 18,500천원

15 2025년 서울특별시 아동종합실태조사 신규

정책개발실

정책개발실장 : 강희영 ☎ 5048 아동보육정책팀장 : 서상희 ☎ 5012

아동종합실태조사를 통해 아동의 삶의 질 개선 및 아동 친화 도시 조성의 추진을 위한 정책의 실증적 기초자료 마련 및 정책방향을 제시하고자 함

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~11월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자, 관계기관 종사자
- 주요내용
 - 아동종합실태조사 문항 검토 및 '25년 조사지표 개발
 - 아동종합실태조사 실시 및 정책 수요 분석

조사방법	조사대상	규모	조사내용
설문조사	18세 미만 서울시 거주 아동 및 양육자	2,500가구(5,000명) *2021년 인구주택총조사의 서울지역 내 조사구 중 섬, 기숙시설, 사회시설, 조사구를 제외한 아파트 및 일반 조사구	아동의 양육, 생활환경, 인권, 발달, 건강, 안전, 아동학대 실태 등
면접조사	아동 및 양육자	30명 *학교밖 아동, 장애아동 및 양육자, 가정외 보호아동, 근로아동, 중도입국 아동, 아동 비혼모, 성소수자, 가족돌봄 아동 등	아동의 양육, 생활환경, 인권, 발달, 건강, 안전, 아동학대 실태 등

- 서울시 아동친화도시 조성과 아동정책 추진 관련 정책 시사점 및 합의 도출

추진계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 1~2월
- '25년 조사지표 개발 및 IRB 승인 : '25. 2~6월
- 아동종합실태조사 실시 및 정책 수요 분석 : '25. 7~10월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 11월

소요예산: 126,711천원

국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화

1. 서울시 양성평등 네트워크 사업 및 아카이브 운영

1

서울시 양성평등 네트워크 사업 및 아카이브 운영

신규 자체 통합

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 양성평등협력사업팀장: 김민정 ☎5073 담당: 이은지 ☎5487

- ◆ 서울형 네트워크 구축을 통한 인식 격차(성별, 세대) 해소 및 패러다임 확산
- ◆ 공동 이슈 발굴 및 협력 프로젝트 추진을 통한 시민 양성평등 정책 체감도 증진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 국내외 양성평등 정책 분야별 협력기관, 단체 및 서울시민 등
- 주요내용
 - 양성평등 개념 및 인식 전환을 위한 서울형 네트워크 구축
 - 권역·기능·조직·주제별 네트워크 구성 및 협력사업 운영
 - 국내외 최신 양성평등 이슈 연계 어젠다 발굴 및 시민행사 추진
 - 양성평등 아카이브 여기모아 운영 및 콘텐츠 대시민 확산

새로운 양성평등 패러다임 확산을 위한 조직적 대응력 강화

서울형 양성평등 네트워크 구축(서울여성 스마트우먼 네트워크)		양성평등 정책 성과 확산
권역·기능·조직·주제별 네트워크 구성 및 협력사업 운영	최신 양성평등 이슈 연계 어젠다 발굴 및 시민행사 추진	양성평등 아카이브 여기모아 운영 및 콘텐츠 대시민 확산
<ul style="list-style-type: none"> • 국내외 협력기관 발굴(30개) 및 양성평등 네트워크 구축, 프로젝트 추진(10회) • 서울여성 리더 발굴 및 네트워크 구성, 토크 콘서트 등 개최 	<ul style="list-style-type: none"> • 권역별 현안 간담회 개최(3회) • 활동가 양성평등 역량강화 프로그램 운영 지원(3회) • 세계여성의날, 양성평등주간, 여성폭력추방주간 등 기념행사 등 프로그램 시민 참여 확대(2,900명) 	<ul style="list-style-type: none"> • 양성평등 아카이브 여기모아 운영, 트렌드 반영 온라인 콘텐츠 개발(4종) • 여성·돌봄안전 등 분야별 양성평등 이슈 발굴 및 국내외 이슈 포럼(2회) 개최

< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 양성평등 네트워크 구축 및 정책 성과 확산 과제 통합 운영
- ✓ '24년 범죄 피해 예방 관련 네트워크 발굴(경찰, 법률, 심리 등) → 양성평등 패러다임 전환을 위한 권역별·기능조직별·주제별 네트워크 구성 및 확장
- ✓ 여기모아(통계모아, 정책연구모아, 기증자료 모아)의 섹션 재구성 및 자료 업로드 체계 변경을 통한 시민접근성 강화

□ 추진계획

- 양성평등 협력기관 파트너십 및 풀 구성 : '25. 1~11월
- 서울시정-글로벌 이슈 연계 양성평등 콘텐츠 개발 : '25. 2~11월
- 국내외 정책 포럼 및 시민 참여 행사 운영 : '25. 3~11월
- 서울시 양성평등 아카이브 및 성인지 통계시스템 통합 운영 : '25. 1~11월

□ 소요예산: 332,361천원

양성평등 소통 공간 활성화

1. 서울여성플라자 운영 활성화
2. 서울가족플라자 운영 활성화

1

서울여성플라자 운영 활성화

지속

공간운영실

공간운영실장: 김상기☎5270 공간활성화팀장: 전진우☎5261 담당: 신중혁☎5264

서울시 여성·아동정책 실행기관, 폭력예방·피해지원 기관 집적을 통한 정책 추진력 강화 및 노후 공간 개선으로 이용자 안전성과 편의성 제고

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울여성플라자 내 입주기관 근무자 및 시민 이용자
- 주요내용
 - 서울시 여성가족정책 실행기관 및 폭력예방·피해지원 기관 운영 지원
 - 대관시설 등 시민 이용 편의성 및 서비스 개선을 통한 공간 이용 만족도 제고
 - 노후설비 기능보강 및 예방정비·신속한 보수로 쾌적한 이용 환경 유지
 - 안전관리 인프라 역량 강화 및 안전예방활동 강화로 안전사고 방지
 - 에너지효율 증대·온실가스 감축을 위한 시설물 설비보강 및 친환경적 시설 운영

< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 서울시 행정재산 위·수탁 협약 기간 종료 및 갱신
 - ✓ 현재 위·수탁 협약 기간('21.1월~'25.12월 / 5년) ⇒ 협약 갱신 후('26.1월~'30.12월)
- ❖ 노후 시설(국제회의장 등) 공간 개선 및 운영
 - ✓ 국제회의장 개선 및 운영 (주중: 일반 대관 / 주말: 공공예식장 활용)

추진계획

- 사업 계획 및 목표 수립, 전문가 자문 : '25. 1월
- 국제회의장 개선 공사 완료 및 운영(공공예식장 활용) : '25. 1~5월
- 안전관리 프로그램 운영 및 시설 인프라 운영·보강 : '25. 1~12월
- 서울특별시 행정재산 위·수탁 협약 갱신('26~'30년) : '25. 9~12월
- 사업평가 및 환류 : '25. 11~12월

소요예산: 2,397,773천원

2

서울가족플라자 운영 활성화

지속

공간운영실

공간운영실장: 김상기☎5270 공간활성화팀장: 전진우☎5261 담당: 김화영☎5263

탄생응원 서울 프로젝트에 맞는 양육 친화 공간으로 정체성 확립을 통한 공간 활성화, 양육자·아동·가족 중심의 시설 이용 편의성·만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 아동, 가족 등 시민 이용자
- 주요내용
 - 시 역점사업 ‘탄생응원 서울 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원 (서울형 키즈카페, 서울장난감도서관, 서울아이발달지원센터, 우리동네키움센터 등)
 - 양육자의 일·돌봄, 아동, 가족 유관기관 집적·지원 강화 및 협력체계 구축
 - 안전시설 보강 및 편의시설 확충 등 이용자 안전성·편의성 제고
 - 공간활용 컨셉 기획 및 콘텐츠 구성, 시민 참여를 통한 양성평등 워크 & 패밀리 플랫폼 리브랜딩

< '25년 달라지는 내용 >

- ❖ 아동양육자 대상 프로그램 운영 → 공간 컨셉에 맞는 시민참여형 콘텐츠 개발 및 운영
- ✓ 양성평등 기반 공간활용 컨셉 기획 및 시민 확산 방안 다각화

□ 추진계획

- 공간 운영 계획 수립 및 전문가 자문 : '25. 1월
- 입주기관 운영지원 및 시민 편의 공간 관리 : '25. 1~12월
- 행정재산 관리에 관한 위수탁 협약 갱신 : '25. 3~5월
- 이용환경 개선(안전 강화 및 편의 설비 확충 등) : '25. 3~11월
- 시민체감형 공간활용 프로그램 운영 : '25. 5~8월
- 사업평가 및 환류 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 1,041,369천원

경영시스템 선진화

1. 정보시스템 통합 운영 및 기능개선
2. 기관 홍보 활성화

1

정보시스템 통합 운영 및 기능개선 지속

공간운영실

공간운영실장: 김상기 ☎5270 전산팀장: 김상기 ☎5270 담당: 이원민 ☎5272

정보시스템의 체계적인 운영 및 노후 장비 교체로 시스템의 안정성을 증대시키며 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화를 통한 사이버 위협에 선제 대응하기 위함

사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 정보시스템 이용자(홈페이지 이용 대시민, 재단 직원)
- 주요내용
 - 노후 장비 교체 및 솔루션 도입으로 사이버 위협 선제 대응 및 안정성 확보
 - 노후 네트워크 장비 및 DB 스토리지 교체로 선제적 예방 조치
 - 정보보호 솔루션 도입으로 네트워크 및 IP 통합관리
 - 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
 - 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 사용자 만족도 향상
 - 홈페이지 및 ERP 등 응용SW 24종 기능개선 및 인프라(HW:SW) 관리 운영
 - 보안관제를 통한 24시간 365일 사이버 대응 및 정보화 서비스의 안정적 운영
 - 웹 취약점 진단 및 조치, 사이버 모의 훈련 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

〈 '25년 달라지는 내용 〉

- ❖ 그룹웨어 전자결재시스템의 하이브리드기안기 도입
- ✓ 한글 OCX 지원종료에 따른 전자결재 기안기 업그레이드로 업무 지속성 유지

추진계획

- 사업 계획 및 목표 수립, 전문가 자문 및 착수보고 : '25. 1~2월
- 노후 전산 장비 교체 및 정보시스템 기능 개선 : '25. 2~12월
- 홈페이지 정보통신 접근성(표준성) 품질 인증 갱신 : '25. 4~5월
- 재단 내 웹 취약성 점검 및 모의 해킹 실시 : '25. 6~11월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '25. 11~12월

소요예산: 954,003천원

경영기획실

경영기획실장: 정수연☎5035 기획팀장: 김주현☎5093 담당: 홍지은(5409), 이가은(5082), 김혜진(5408)

전략적 홍보 계획 수립을 통해 기관 브랜딩 강화 및 활성화

서울시 여성·가족·아동·보육 정책 및 사업에 대한 대시민 공감 및 인지도 제고

 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 대시민
- 주요내용
 - (언론 홍보) 실효성 있는 언론보도 방안 마련 및 확대
 - 방송, 신문 등 적극적 언론보도 추진 및 보도 모니터링 등 사후관리, 협력 등
 - (온라인 홍보) 현장성 높은 정보 전달을 통한 시민 소통 활성화
 - 이용자 편의성을 고려하여 홈페이지 구성 및 디자인 개편, 미디어 제휴 등
 - (오프라인 홍보) 브랜드 이미지 구축 및 홍보 파급력 강화
 - 통일성 있는 홍보물 제작을 위한 가이드 및 매뉴얼 마련

〈 '25년 달라지는 내용 〉

❖ 홍보 네트워크 다각화

✓ 기관방문 등을 통한 홍보 벤치마킹, 방송, 신문 등 적극적 언론보도 협업 기회 마련

❖ 홍보 콘텐츠 다양화

✓ 공감형 콘텐츠 제작, 기관 홍보 영상 제작을 통한 기관 이미지 제고

 추진계획

- 사업계획 및 목표 수립, 전문가 자문 및 착수보고 : '25. 1월
- 홍보물 가이드 및 매뉴얼 수립 및 전직원 공지 : '25. 1~3월
- 적극적 언론 보도 확대 및 현장 지원 등 : '25. 1~12월
- 온라인 소통채널을 활용한 양방향 소통 활성화 : '25. 1~12월
- 시민 참여형 이벤트 기획·운영 : '25. 3~11월
- 사업평가·환류 및 최종 보고서 작성 및 제출 : '25.11~12월

 소요예산: 83,281천원