

주요 업무 보고

2024. 02.



서울도시철도그린환경

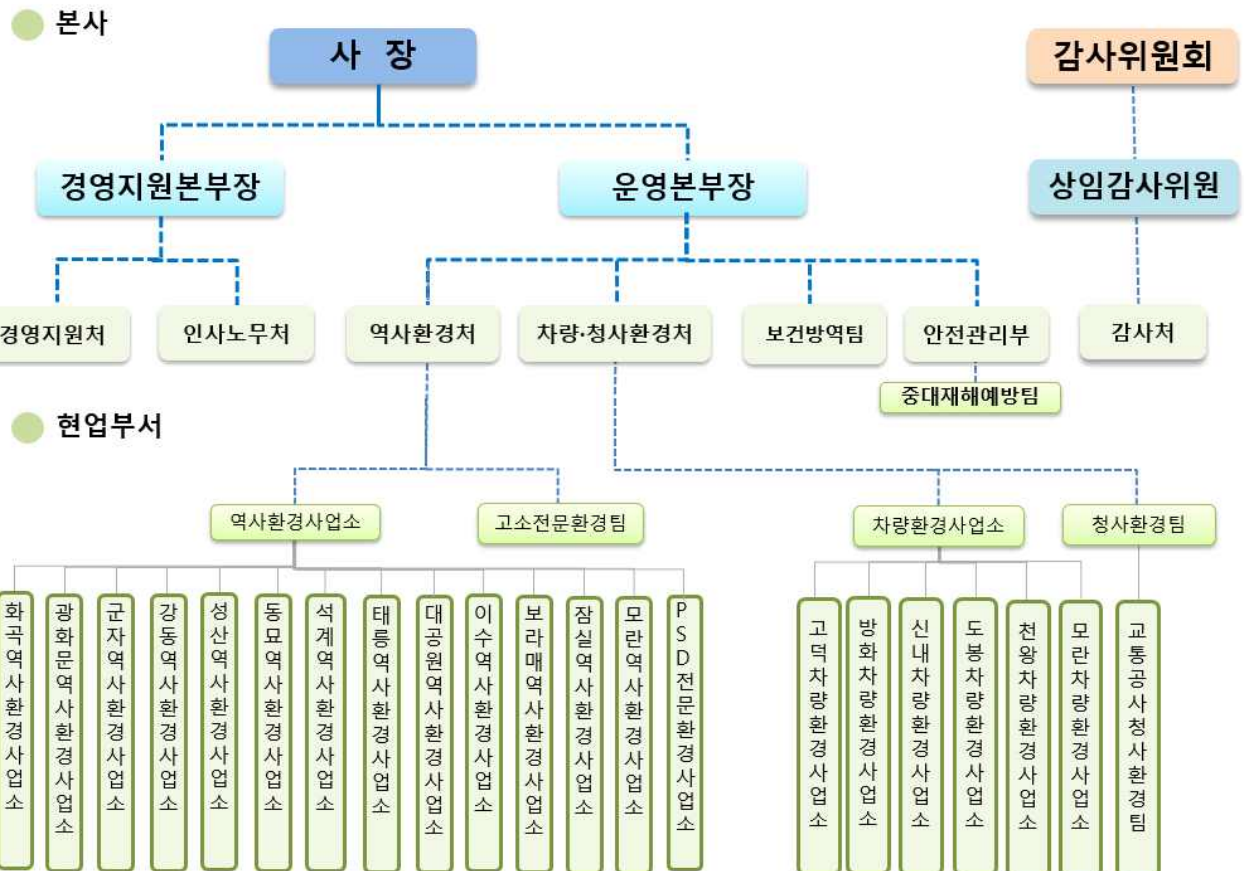
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책 ('12.12.7, 일자리정책과-16597호) · 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)
목적	· 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독

□ 조직 및 인력 ('24. 01월 기준)

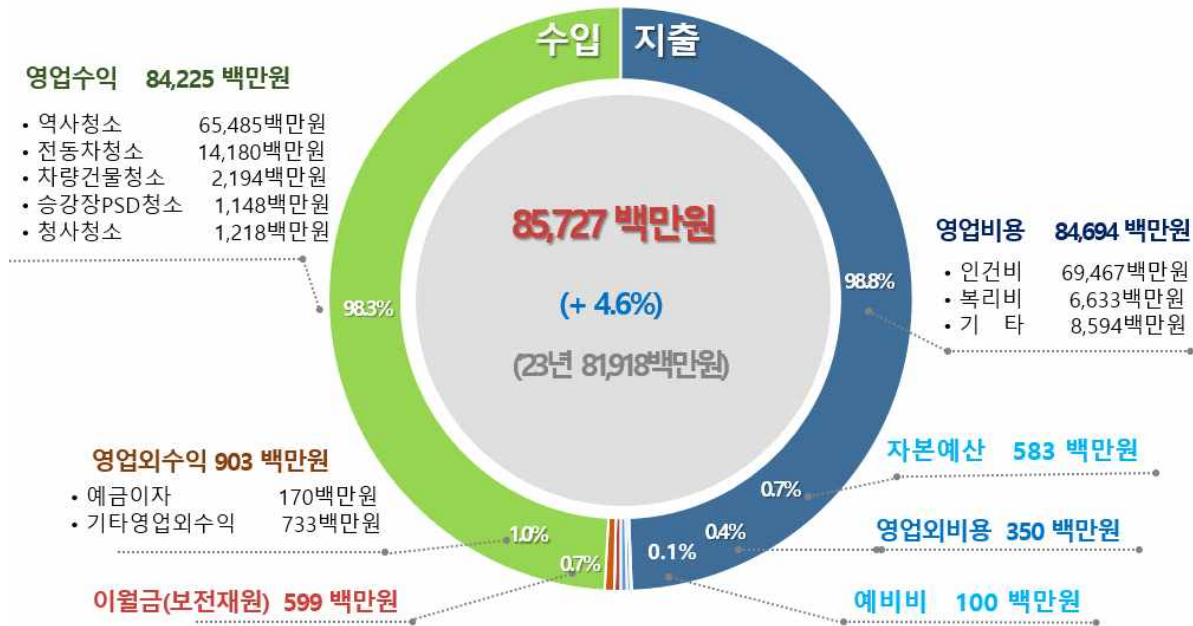
조직	· (본 사) 사장·감사위원회·2본부·5처·1부·2팀 · (현 업) 20환경사업소·2환경팀
인력	· (현 원) 1,590명 - 본사 26명 / 현업 1,564명



□ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	85,727	계	85,727
영업수익	84,225	영업비용	84,694
영업외수익	903	영업외비용	350
이월금	599	예비비	100
		자본예산	583



□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'23.12월 (A)	12,654	7,352	5,302	'23년 (A)	883	79,654	78,771
'22.12월 (B)	10,847	6,228	4,619	'22년 (B)	64	74,556	74,492
증감 (A-B)	1,807	1,124	683	증감 (A-B)	819	5,098	4,279

Ⅱ 2024년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	신뢰받고 깨끗한 도시철도그린환경			
비전	대한민국 NO.1 지하철 청소 · 방역 전문기업 서울도시철도GEN			
경영목표	안전우선	고객만족	내부역량강화	조직문화혁신
경영목표 전략과제	- 안전보건경영체계 확립 - 안전사고예방활동 강화 - 위험요인 발굴 및 개선 - 안전문화 확산	- 과업품질 표준화 - 고객서비스 역량 강화 - 친절/공정 마인드 함양	- 상설교육장 확대 운영 - 중간관리자 양성 교육 - 맞춤형 리더쉽 교육 - 온 · 오프라인 교육 강화	- 소통 · 갈등관리 강화 - 업무개선 시스템 도입 - 직원 근무/근로환경 개선
특별과제	안전보건 사고 선제적 예방관리			

☐ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'24년 목표	장기목표	'23년 실적
안전우선	중대재해사고 발생	0건	0건	0건
	중대재해 예방교육	18회	24회	18회
	안전사고 발생	16건	0건	19건
	안전 교육	30회	36회	30회
고객만족	역사환경 쾌적성 (행안부 고객만족도 평가)	전년도 실적 이상 개선	100	행안부 평가결과 '24년 3월 공개예정
	불량 건수	0건	0건	0건
내부역량 강화	비대면 직무교육	4회	4회	4회
	상설교육장 이용 직무교육	4회	4회	4회
조직문화 혁신	리더쉽 강화 교육	4회	4회	4회
	소통 간담회 개최	12회	24회	12회

Ⅲ 주요사업 추진계획

1 경영목표 1 : 안전우선

- ① ISO45001 인증 유지 심사
- ② 2024년 전 사업장 위험성 평가 실시

2 경영목표 2 : 고객만족

- ① 신규 보행식 습식청소기 도입
- ② 수습직원 직무교육 및 평가
- ③ 청소업무 전문성 고도화

3 경영목표 3 : 내부역량강화

- ① 상설교육장 확대 운영
- ② LMS(Learning Management System : 학습관리시스템) 도입

4 경영목표 4 : 조직문화 혁신

- ① 현업부서 자산관리 업무개선
- ② 현장근로자 휴게실 및 샤워시설 개선

1. 안전우선

1-1 ISO45001 인증 유지 심사

☐ 추진배경

- 중대재해처벌법 시행에 따른 안전보건경영시스템 ISO 인증 유지
 - 안전보건경영체계 확립을 위한 국제표준인증 자격 유지

☐ 추진계획

- 국제표준인증기관 안전보건 심사 위탁 실시
 - 국제표준인증기관과의 계약을 통한 ISO45001 안전보건경영시스템 인증 심사 위탁 추진(2024.08월 예정)
 - 외부기관 현장 심사 등을 통한 적합 여부 판단 후 인증 자격 유지 결정
- 안전보건경영시스템 확인을 위한 내부 심사 실시 추진
 - 안전보건경영시스템매뉴얼 등 정상 작동 여부 확인 및 개선 사항 발굴을 위한 내부 심사 추진(2024.10월 예정)
 - 현장 관리감독자 등 내부 시스템 점검을 통한 안전보건경영체계 확립

☐ 기대효과

- 근로자 참여 안전보건 인식개선 및 역량 강화
- 잠재적 위험요소 선제적 발굴 및 개선 → 중대산업/시민재해 예방

1-2

2024년 전 사업장 위험성 평가 실시

☐ 추진배경

- 전 사업장 위험요인 발굴 및 개선을 위한 위험성 평가 실시
 - － 2023년 사업장위험성평가에 관한 지침(고용노동부 고시) 개정사항을 반영하여 근로자 참여 확대 및 위험성평가 내용 공유

☐ 추진계획

- 추진단계

추진 사항	추진내용
1. 위험성평가 계획 수립	평가조직 구성하여 관리감독자 통보
2. 근로자 교육 실시	위험성평가 실시규정 및 계획
3. 사업장별 회의 실시	유해·위험요인 파악(도출) 및 근로자 의견 청취
4. 위험성평가 실시	위험성평가 단계별 실시(근로자 참여 및 공유)
5. 평가결과 수합 제출	관리감독자 ⇒ 사업소장
6. 실시결과 보고 및 통보	사업소장 ⇒ 안전관리부
7. 평가결과 교육 실시	정기 안전회의 등 위험성평가 결과 근로자 공유

☐ 평가결과 활용

- 위험성평가 관련 서류 일체 사업장별 5년간 보존(중대재해처벌법 준수)
- 작업공정별 유해·위험요인 및 감소대책 등 소속 직원 교육 실시
- 근로복지공단 위험성평가 우수사업장 인정 신청

☐ 기대효과

- 전 사업장의 위험요인 발굴을 통한 산업재해 발생요소 선제적 차단

2. 고객만족

2-1 신규 보행식 습식청소기 도입

☐ 추진배경

- 기존 보행식 습식청소기 노후화에 따른 대체 구매
- 기능 개선을 통한 근로부담 경감 및 근골격계 질환 등 산재예방 기대

☐ 추진계획

① 규격 선정을 위한 현장 의견 청취

- 기능 및 상세규격 선정을 위한 현장 방문 및 직원 의견 청취
- 시연회 실시 등을 통해 필수 규격 및 개선가능 여부 확인 예정

② 신규 보행식 습식청소기 2024년 44대 도입(예정)

- 나라장터(g2b) 공개경쟁입찰 실시
- 기존 습식청소기 지속운영 가능여부 검토 후 관리전환 실시

☐ 기대효과

- 신규 보행식청소기 도입으로 청소품질 향상
- 규격 개선을 통한 근로자 작업부담 경감
→ 근골격계 관련 산업재해 예방
- 물청소 대체를 통한 미끄럼사고 등 위험요소 감소
→ 대시민 사고 및 중대시민재해 예방
- 역사 청소과업 수행 시, 기존 물청소 방식을 대체하여 수자원 절약 등 ESG 측면의 긍정적 효과

2-2

수습직원 직무교육 및 평가

☐ 추진배경

- 5~8호선 청소업무 위수탁계약에 의거 직원 직무교육 추진
 - － 청렴, 직무, 안전 등 종합 교육계획 수립
 - － 비대면/대면 교육 다각화로 효율적 교육체계 마련
- 고객센터 서비스 정신 함양 및 업무능력 향상을 위한 교육 실시
- 추진실적
 - － 2024년 신입 수습직원 대상 집합교육 시행
 - － 현업 배치 전 직무, 안전, 고객센터 등 교육 실시

☐ 추진계획

① 온라인 교육 및 평가를 통한 기본적 고객센터 업무능력 향상

- 수습직원 대상 직무, C/S 등 온라인 교육 및 평가 실시
： 평가결과 이수기준 충족 시 수습해제 (충족기준 미달인 경우 재평가 시행)

② 온라인을 통한 교육서비스 교육 활성화

- 온라인 교육시스템 위탁운영으로 강의질 개선 및 직무전문성 향상
- 교육완료 후 수강자 의견 수렴으로 대고객서비스 향상과 관련된 교육콘텐츠 수준 개선 도모

☐ 기대효과

- 교육을 통한 대고객서비스 향상
→ 모·자회사에 대한 긍정적 이미지 제고에 기여

2-3 청소업무 전문성 고도화

☐ 추진배경

- 업무 전문성의 고도화를 통한 청소 전문 기관의 정체성 확립

☐ 추진계획

① 안전 요소를 고려 · 강화한 청소방법 개선 (중대재해 예방)

- 스카이차 등을 이용한 고소부위 청소방법 개선
- 로봇 청소기를 이용한 승강장 지붕 청소방법 개선

② ESG를 고려한 청소방법 도입 및 공기질 개선

- 미세먼지 저감조치 발령 시, 모회사와 협의하여 습식청소기 청소 증회 및 역사 내 공기질 개선 : 기존의 물청소와 비교, 수자원 절약 및 수시 대응 가능



스카이차를 이용한
캐노피 청소



로봇 청소기를 이용한
승강장 유리지붕 청소



보행식청소기 운용

☐ 기대효과

- 안전 및 ESG 등을 고려한 청소방법 도입으로 전문성 고도화
- 차후 청소방법 개선 및 전문화를 위한 추가방법 검토

3. 내부역량 강화

3-1 상설교육장 확대 운영

☐ 추진배경

- 청소장비 다양화 및 신형 청소장비 규격 도입으로 실무교육 필요
- 안전사고 예방을 위한 장비 사용법 교육 필요
- 코로나19 종료 후 대면교육 확대 필요성 인식

☐ 추진계획

- 을지로4가 교육장을 활용하여 실습교육 강화
 - － 왁스머신, 보행식 청소기 등 장비 위주의 실습교육 실시
- 법정교육에 대한 대면 집체교육 실시
 - － 코로나19 상황 종료 이후, 법정교육이 대면교육으로 전환되는 추세
 - ：관리감독자 교육, 재취업 지원서비스 교육 등 법정교육에 대해
 - 대면 출장교육 시행으로 교육효과 제고
- 직급/직책별 맞춤형 교육프로그램 제공

☐ 기대효과

- 관리감독 하에 실시하는 장비교육으로 교육 효과 향상
- 법령이 정하는 필수교육 수행으로 법정사항 준수 및 교육효과 향상을 통한 조직의 기초역량 강화

☐ 추진배경

- 교육효과 제고를 위한 온라인 교육시스템 도입 필요
 - － 근무형태 및 근무지가 다양하여 집합교육 제한적
- 교육효과성 제고를 위한 별도 교육체계 수립 필요
 - － 교육기간 중 병가, 휴직자 등 일시적 부재 인원에 대한 별도 대책 수립 필요성 인식

☐ 추진방향

- 기업교육 관련, 전문적인 온라인 교육도구 도입 검토
 - － 직원 개인의 교육 모바일 어플리케이션 활용 등으로 교육효과 제고
- 교육콘텐츠를 선별하여 자사 교육 커리큘럼 구성
 - － 법정교육 등 필수교육과 함께 고객서비스(C/S)교육 등 직무교육 포함 검토

☐ 기대효과

- 희망하는 시간대에 원하는 교육을 수강할 수 있는 교육여건 조성
- 일괄 학습관리 기능으로 교육현황 수시점검하여 교육효과 제고
- 법정교육 등 필수교육의 세부 실적관리 가능

4. 조직문화 혁신

4-1 현업부서 자산관리 업무개선

☐ 추진배경

- 정확한 현황파악 및 실시간 재고관리를 위한 시스템 개선
 - － 모바일 APP을 활용한 입출고 시 창고 현장에서 즉시 전산 처리
- 재고관리 강화를 위한 조건별 조회 시스템 개선

☐ 추진계획

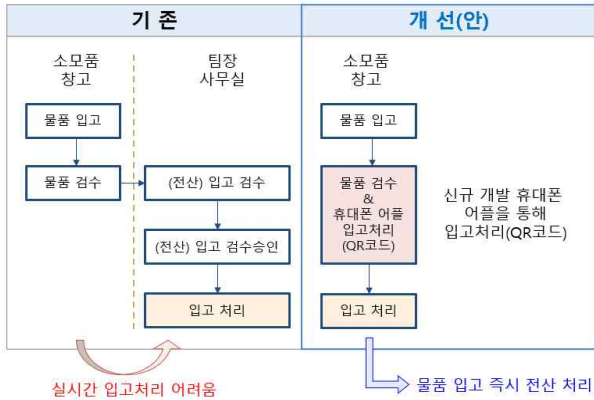
① 입출고 전산 프로그램 개선

- PC 프로그램 전산 처리 → 휴대폰 APP을 활용한 전산 처리
 - － 입출고 현장에서 즉시 전산 처리 가능
- QR코드 인식을 통한 신속한 전산 처리 및 업무 절차 개선
 - － 납품서 및 제품 QR바코드 인식

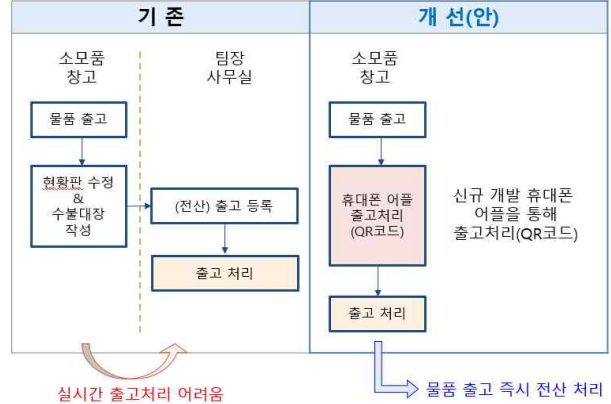
② 재고 조회시스템 개선

- 다양한 조건값 설정을 통한 조회 시스템 개선
 - － 역사별, 품목별, 기간별 등 다양한 조건값에 의한 조회결과 산출
- 재고 조회 및 분석을 통한 효율적 자원관리
 - － 실시간 재고 관리를 통한 오발주 및 과발주 사전 예방

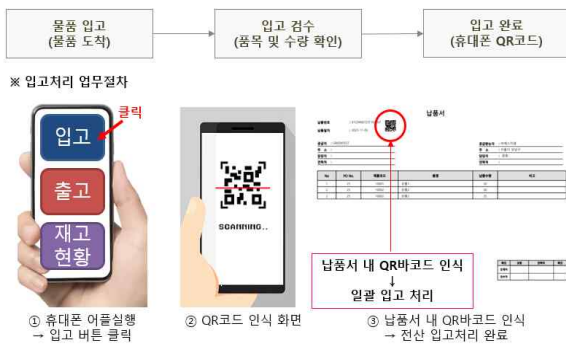
③ 업무개선 도식(안)



입고관리 개선



출고관리 개선



입고 업무 절차 개선



출고 업무 절차 개선

□ 기대효과

- 정확한 현황 파악을 통한 업무효율성 및 재고관리 정확도 향상
- 장기적으로 정확한 연간 사용량 산출 : 예산편성의 정확성 향상 및 예산절감

4-2

현장근로자 휴게실 및 샤워시설 개선

☐ 추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 안전한 휴게공간 조성
 - － 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과('22.08.18. 시행)
 - 미준수 시 과태료 부과 (동법 제175조, 최대 1,500만원)
- 남직원 휴게실 공간 부족으로 인한 신규 조성 필요
- 직원 복지향상을 위한 샤워 시설 확충 및 노후 휴게실 환경개선 필요

☐ 추진계획

구 분	추진 사업 내용
CO ₂ 실 인접 휴게실	－ CO ₂ 누출 대비 휴게실 이전 : 보라매역 등 2개소 예정
남직원 휴게실	－ 남직원 휴게실 등 신규조성 : 청담역 등 9개소 예정
샤워 시설 마련	－ 역사 내 샤워시설 마련 : 5개소 예정 (배수시설 검토)
노후휴게실 환경개선	－ 노후 휴게실 리모델링 환경개선 : 4개소 예정
기타 휴게실 보수	－ 휴게실 내 전력 증설 공사 : 발산역 등 3개소 예정 － 기타 휴게실 개 · 보수

※ 상기 계획은 초안이며, 공간사용 협의 및 배수시설 상황 등에 의거 변동 가능

☐ 기대효과

- 근로환경 개선 / 산업재해 예방 및 업무효율성 향상
- 산업안전보건법 준수