

# 주요 업무 보고

---

2024. 6.



서울도시철도그린환경

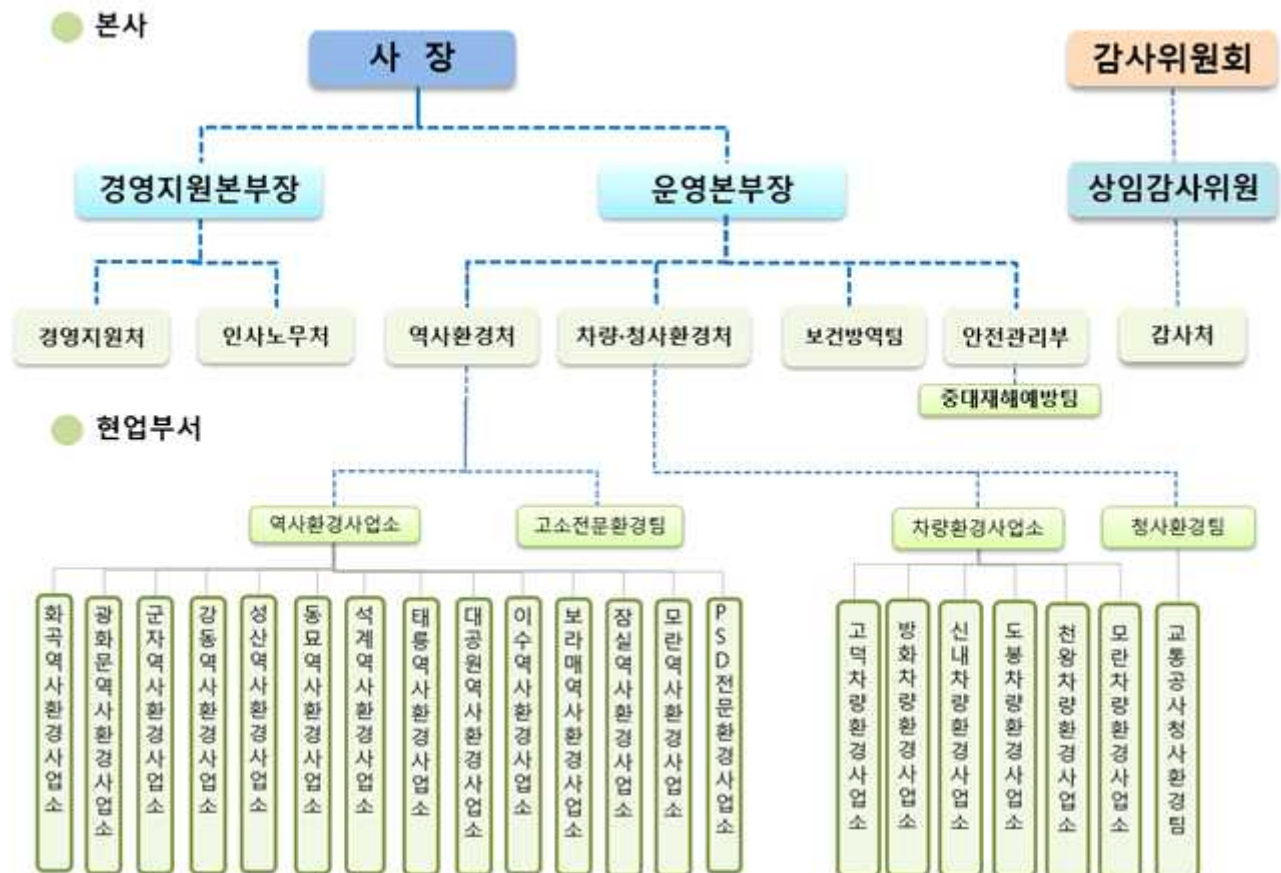
# I 일반현황

## □ 설립근거 및 목적

|    |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 근거 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)</li> <li>· 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)</li> <li>· 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7, 일자리정책과-16597호)</li> <li>· 서울도시철도그린환경(주) 설립 승인('13.3.26)</li> </ul> |
| 목적 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울교통공사 5~8호선 역사 청소 및 방역소독</li> <li>· 서울교통공사 청사, 전동차, 차량기지 건물 청소·방역소독</li> </ul>                                                                                                          |

## □ 조직 및 인력 ('24. 5. 31. 기준)

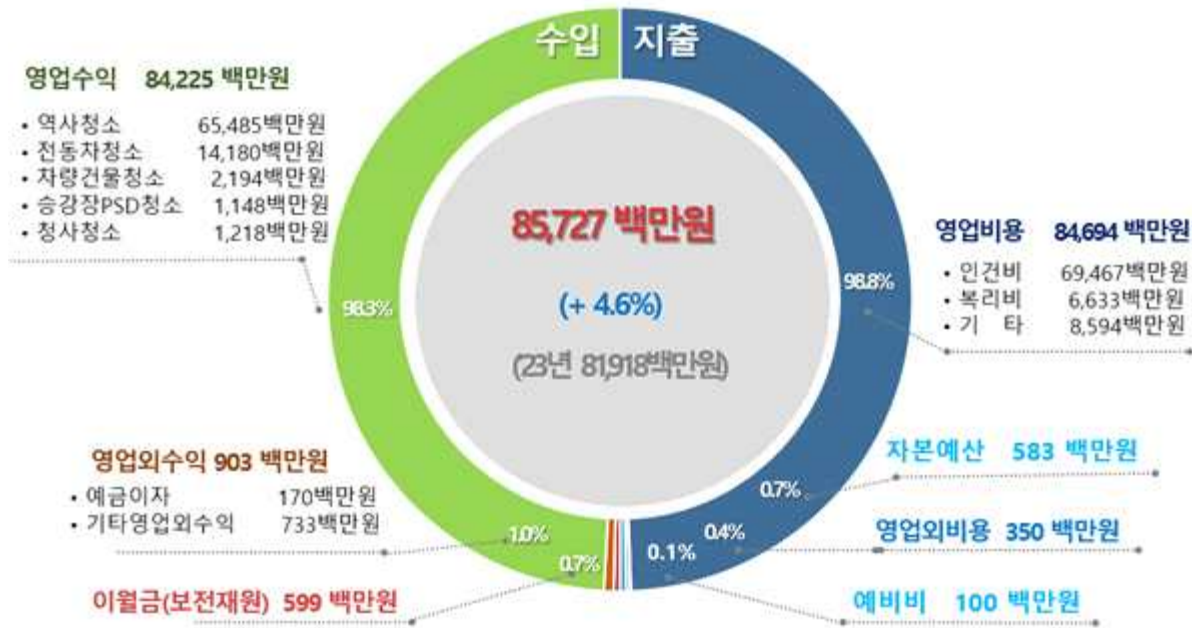
|    |                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 조직 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· (본사) 사장·감사위원회·2본부·5처·1부·2팀</li> <li>· (현업) 20환경사업소·2환경팀</li> </ul> |
| 인력 | · (현원) 1,660명 - 본사 25명 / 현업 1,635명                                                                          |



☐ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

| 수 입   |        | 지 출   |        |
|-------|--------|-------|--------|
| 구분    | 금액     | 구분    | 금액     |
| 계     | 85,727 | 계     | 85,727 |
| 영업수익  | 84,225 | 영업비용  | 84,694 |
| 영업외수익 | 903    | 영업외비용 | 350    |
| 이월금   | 599    | 예비비   | 100    |
|       |        | 자본예산  | 583    |



☐ 재무현황

(단위 : 백만원)

| 재 무 상 태     |        |       |       | 손 익 계 산 서 |      |        |        |
|-------------|--------|-------|-------|-----------|------|--------|--------|
| 구분          | 자산     | 부채    | 자본    | 구분        | 당기손익 | 총수익    | 총비용    |
| '23.12월 (A) | 12,654 | 7,352 | 5,302 | '23년 (A)  | 883  | 79,654 | 78,771 |
| '22.12월 (B) | 10,847 | 6,228 | 4,619 | '22년 (B)  | 64   | 74,556 | 74,492 |
| 증감 (A-B)    | 1,807  | 1,124 | 683   | 증감 (A-B)  | 819  | 5,098  | 4,279  |

## II 2024년 경영전략

### ☐ 비전 및 경영전략

|           |                                                                                                                      |                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 미션        | 신뢰받고 깨끗한 도시철도그린환경                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                      |
| 비전        | 대한민국 NO.1 지하철 청소 · 방역 전문기업 서울도시철도GEN                                                                                 |                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                      |
| 경영목표      | 안전우선                                                                                                                 | 고객만족                                                                                              | 내부역량강화                                                                                                                  | 조직문화혁신                                                                                               |
| 경영목표 전략과제 | <ul style="list-style-type: none"><li>안전보건경영체계 확립</li><li>안전사고예방활동 강화</li><li>위험요인 발굴 및 개선</li><li>안전문화 확산</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>과업품질 표준화</li><li>고객서비스 역량 강화</li><li>친절/공정 마인드 함양</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>상설교육장 확대 운영</li><li>중간관리자 양성 교육</li><li>맞춤형 리더쉽 교육</li><li>온·오프라인 교육 강화</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>소통·갈등관리 강화</li><li>업무개선 시스템 도입</li><li>직원 근무/근로환경 개선</li></ul> |
| 특별과제      | 안전보건 사고 선제적 예방관리                                                                                                     |                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                      |

### ☐ 핵심 성과지표

| 경영목표       | 성과지표                       | '24년 목표         | 장기목표 | '23년 실적             |
|------------|----------------------------|-----------------|------|---------------------|
| 안전우선       | 중대재해사고 발생                  | 0건              | 0건   | 0건                  |
|            | 중대재해 예방교육                  | 18회             | 24회  | 18회                 |
|            | 안전사고 발생                    | 0건              | 0건   | 19건                 |
|            | 안전 교육                      | 30회             | 36회  | 30회                 |
| 고객만족       | 역사환경 쾌적성<br>(행안부 고객만족도 평가) | 전년도 실적<br>이상 개선 | 100  | 84.85 <sup>5)</sup> |
|            | 불량 건수                      | 0건              | 0건   | 0건                  |
| 내부역량<br>강화 | 비대면 직무교육                   | 4회              | 4회   | 4회                  |
|            | 상설교육장 이용<br>직무교육           | 4회              | 4회   | 4회                  |
| 조직문화<br>혁신 | 리더쉽 강화 교육                  | 4회              | 4회   | 4회                  |
|            | 소통 간담회 개최                  | 12회             | 24회  | 12회                 |

5) 전년도 대비 1.22점 상승

# Ⅲ 주요 현안사항

## 1 현업부서 자산관리 업무개선

### ☐ 추진배경

- 정확한 현황파악 및 실시간 재고관리를 위한 시스템 개선
  - － 모바일 APP을 활용한 입출고 시 창고 현장에서 즉시 전산 처리
- 재고관리 강화를 위한 조건별 조회 시스템 개선

### ☐ 추진계획

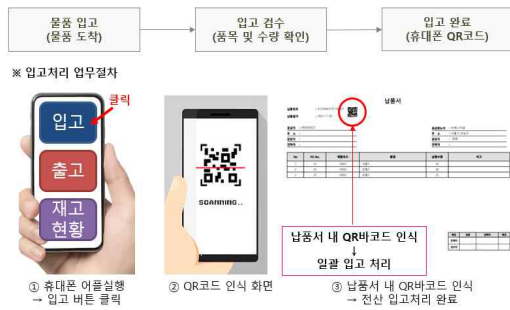
#### ① 입출고 전산 프로그램 개선

- PC 프로그램 전산 처리 → 휴대폰 APP을 활용한 전산 처리
  - － 입출고 현장에서 즉시 전산 처리 가능
- QR코드 인식을 통한 신속한 전산 처리 및 업무 절차 개선
  - － 납품서 및 제품 QR바코드 인식

#### ② 재고 조회시스템 개선

- 다양한 조건값 설정을 통한 조회 시스템 개선
  - － 역사별, 품목별, 기간별 등 다양한 조건값에 의한 조회결과 산출
- 재고 조회 및 분석을 통한 효율적 자원관리
  - － 실시간 재고 관리를 통한 오발주 및 과발주 사전 예방

### ③ 업무개선 도식(안)



입고 업무 절차 개선



출고 업무 절차 개선

## □ 추진경과

### ① 입출고 및 재고 조회 개선 시스템 구축 완료 및 시스템 운영

○ 준공 일자 : 5월 9일

### ② 시스템 운영 관련 직원 교육 실시

○ 교육실시 일자 : 4월 23일(예비교육) 및 5월 7~8일

- 6월 내 추가 실시 예정

중간관리자 대상 교육 실시

재고관리 > 입고QR코드출력

시스템 실제 구동 화면

## □ 기대효과

○ 정확한 현황 파악을 통한 업무효율성 및 재고관리 정확도 향상

○ 장기적으로 정확한 연간 사용량 산출 : 예산편성의 정확성 향상 및 예산절감

## 2

## 현장근로자 휴게실 및 샤워시설 개선

## □ 추진배경

- 산업안전보건법 / 중대재해처벌법에 의거 안전한 휴게공간 조성
  - － 산업안전보건법상 사업주의 휴게공간 조성 의무 부과('22.08.18. 시행)
    - 미준수 시 과태료 부과 (동법 제175조, 최대 1,500만원)
- 남직원 휴게실 공간 부족으로 인한 신규 조성 필요
- 직원 복지향상을 위한 샤워 시설 확충 및 노후 휴게실 환경개선 필요

## □ 추진계획

| 구 분                      | 추진 계획                                                 | 추진 현황                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| CO <sub>2</sub> 실 인접 휴게실 | － CO <sub>2</sub> 누출 대비 휴게실 이전<br>： 보라매역 등 2개소 예정     | － 보라매(7)역 등 2개소<br>： 이전장소 검토요청중                                     |
| 남직원 휴게실                  | － 남직원 휴게실 등 신규조성<br>： 청담역 등 9개소 예정                    | － 월드컵경기장(6)역 등 2개소<br>： 공사 진행<br>－ 대림(7)역 등 2개소<br>： 공간승인 및 공사 예정 등 |
| 샤워 시설 마련                 | － 역사 내 샤워시설 마련<br>： 5개소 예정 (배수시설 검토)                  | － 구산역 등 2개소<br>： 배수 시설 검토 및 설치 예정                                   |
| 노후휴게실 환경개선               | － 노후 휴게실 리모델링 환경개선<br>： 4개소 예정                        | － 이수별관 : 공사 진행<br>－ 신내차량 등 2개소<br>： 공사 예정                           |
| 기타 휴게실 보수                | － 휴게실 내 전력 증설 공사<br>： 발산역 등 3개소 예정<br>－ 기타 휴게실 개 · 보수 | － 장한평(5)역 등 2개소<br>： 전기 공사 예정<br>－ 공덕역 등 2개소<br>： 지하역사냉방설치 수전 공사 진행 |

※ 상반기 내 공간사용 협의 계속 및 배수시설 상황 등에 의거 변동 가능

## □ 기대효과

- 근로환경 개선 / 산업재해 예방 및 업무효율성 향상
- 산업안전보건법 준수