

시립인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안

심 사 보 고 서

의안 번호	2455
----------	------

2025년 4월 25일
행 정 자 치 위 원 회

1. 심사결과

가. 제 출 자 : 서울특별시장

나. 제 출 일 : 2025년 2월 3일

다. 회 부 일 : 2025년 2월 6일

라. 상 정 일 : 제328회 서울특별시의회 임시회 제4차 행정자치위원회 2025년 3월 4일 상정

제330회 서울특별시의회 임시회 제2차 행정자치위원회 2025년 4월 23일 의결(원안가결)

2. 제안설명의 요지

(제안설명자 : 정진우 평생교육국장)

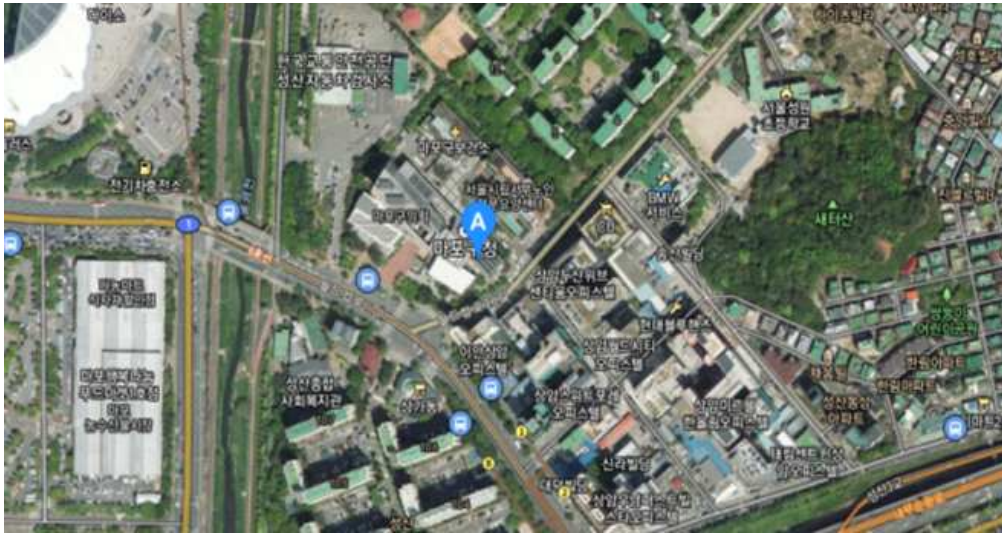
가. 제안이유

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조제1항 및 제6조제1호에 의하여 시립인터넷중독예방상담센터를 설치·운영하고자,
- 청소년 인터넷중독예방상담 사업관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적 사업운영 및 시설운동을 도모하기 위해 민간위탁을 추진함에, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 따라 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

나. 주요내용

- 위탁사무명 : 시립인터넷중독예방상담센터 관리·운영
- 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
 - 민간위탁 추진근거
 - 「청소년 기본법」 제18조
 - 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조
 - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제6조
 - 추진 필요성
 - 인터넷중독예방상담센터는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방교육 및 상담사업을 추진하는 기관으로 사업운영에 전문성이 요구되는바,
 - 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.
 - 소규모센터 재구조화를 통하여 종합·총괄기능을 갖춘 1개 대표센터와 5개 부서단위 운영으로 업무체계화와 전문성 강화하고자 함.
- 위탁 사무 내용
 - 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
 - 인터넷중독 상담·치료사업
 - 인터넷중독 예방·상담 전문인력 양성사업
 - 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
 - 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등
- 위탁시설 개요
 - 소 재 지 : 서울 마포구 월드컵로 212, 1층
 - 시설규모 : 200.52㎡
 - 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등

- 위치도



※ 5개분소 : 강서·강북·광진분소('25.7.1.), 보라매·창동분소('26.7.1.)

- 민간위탁기간 : 3년(2025.7.1.~2028.6.30.)
- 수탁자 선정방식 : 적격자심의위원회를 통한 수탁기관 공모·선정(신규위탁)
 - 신규위탁 사유: 종합·총괄기능을 갖춘 대표센터 중심으로 개편하여 업무체계화와 전문성 강화
- 소요예산 및 산출근거
 - 소요예산 : 3,307백만원('25년) ※ 2025년 추진 : 대표센터 1, 분소 3개소
 - 산출근거 : 인건비 2,350백만원, 운영비 158백만원, 사업비 799백만원
- 민간위탁운영평가위원회 심의결과 : 적정

3. 참고사항

가. 관계법령 : 「청소년기본법」 제18조, 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조, 제6조

4. 전문위원 검토보고 요지

(수석전문위원 김태한)

- 본 동의안은 현재 운영 중인 6개의 인터넷중독예방상담센터(별칭 I will center, 아이윌센터)의 업무의 체계화와 전문성 확보를 위해 재구조화(1센터-5분소)하여 2025년 7월부터 3년간(2025.7.1.~2028.6.30.) 민간에 신규 위탁하기 위해 서울특별시의회의 동의를 받으려는 것임.

〈 ‘시립인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안’의 개요 〉

- **위탁사무명** : 시립인터넷중독예방상담센터 관리·운영
- **위탁사무**
 - 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
 - 인터넷중독 상담·치료사업
 - 인터넷중독 예방·상담 전문인력 양성사업
 - 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
 - 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등
- **소재지** : 서울 마포구 월드컵로 212, 1층
- **시설규모** : 200.52m²
- **주요시설** : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- **위탁기간** : 3년 (2025.7.1.~2028.6.30.)
- **수탁자 선정방식** : 적격자심의위원회를 통한 수탁기관 공모·선정 (신규위탁)
 - 신규위탁 사유 : 종합·총괄기능을 갖춘 대표센터 중심으로 개편하여 업무체계화와 전문성 강화
- **소요예산** : 3,307백만원(2025년)
 - 산출근거 : 인건비 2,350백만원, 운영비 158백만원, 사업비 799백만원
 - ※ 2025년 추진 : 대표센터 1, 분소 3개소
- **민간위탁운영평가위원회 심의결과** : 적정

- 인터넷중독예방상담센터(이하 '아이월센터')는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방 교육 및 상담사업을 추진하는 기관으로, 평생교육국은 공공서비스의 전달, 운영 효율성 제고 등 조직의 체계화·전문화 등을 위해 각 센터를 통합하는 한편, 본 시설의 운영에는 전문성이 요구되어 민간위탁이 필요하다는 입장임.
- 아이월센터는 청소년의 인터넷 중독관련 예방·홍보·상담·치료 프로그램 개발 및 전문 인력 양성사업 및 청소년이 올바른 인터넷 사용을 위해 설치한 기관으로, 운영의 전문성 및 효율성 등을 위해 민간에 위탁하여 운영하는 것은 가능할 것으로 보임.

〈 인터넷중독예방상담센터 현황 〉

(단위:명, m², 천 원)

기관명	소재지	규 모		민간위탁금	수탁법인
		직원	면적		
광진	광진구 구천면로 2 광진청소년센터 내	10명	234m ²	729,524	사)흥사단
보라매	동작구 여의대방로 20길 61 보라매청소년센터 내	10명	203.3m ²	705,607	재)서울가톨릭청소년회
마포	마포구 월드컵로 212 마포청소년센터 내	10명	200.5m ²	767,444	사)한국청소년지원네트워크
창동	도봉구 노해로69길 132 창동청소년센터 내	10명	191.21m ²	777,770	학)삼육학원삼육대학교
강북	중구 충무로4가 334번지 2층 201, 203호	10명	288.43m ²	761,156	학)광운학원광운대학교
강서사무소	강서구 우장산로 117	10명	274.17m ²	686,576	사)한국청소년지원네트워크

- 서울시는 청소년 관련 사회적 문제가 발생할 때마다, 이에 대응하기 위해 청소년시설을 반복 설치하고, 시설의 종류별 지역적 형평성을 확보하기 위해 추가 설치했던 과다 설치의 문제를 해소하고,
 - 각 시설마다 존재의 필요성을 증명하기 위해 독자적으로 추진했던 차별·특화 사업 등을 하나로 통합해 공공서비스 일관성·균일성 등을 위해 시설 간 협력체계를 구축한다는 측면에서 의미가 있다고 하겠음.

- 평생교육국은 현재 운영 중인 총 6개소에서 각각 운영하고 있는 센터들의 잔존 위탁기간을 고려하여 2년에 걸쳐 순차적 통합계획을 수립하고 있음.

〈 인터넷중독예방상담센터 재구조화 대상 〉

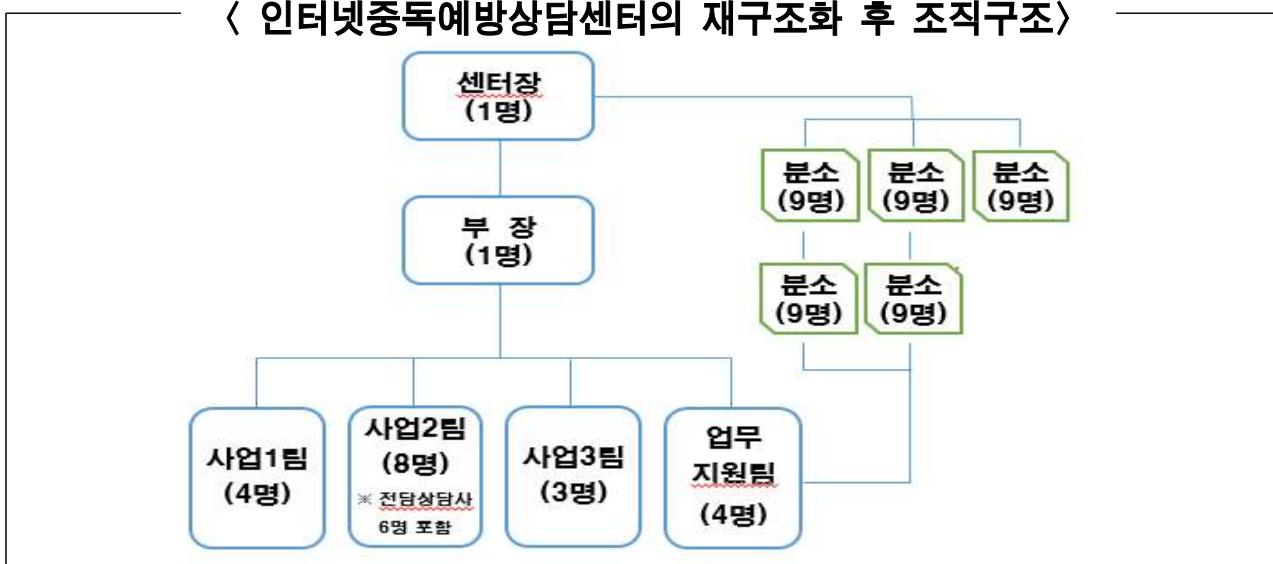
(단위:명, m², 천원)

기관명	소재지	규모		민간위탁금	수탁법인
		직원	면적		
광진	광진구 구천면로 2 광진청소년센터 내	10명	234m²	729,524	사)흥사단
보라매	동작구 여의대방로 20길 61 보라매청소년센터 내	10명	203.3m²	705,607	재)서울가톨릭청소년회
마포	마포구 월드컵로 212 마포청소년센터 내	10명	200.5m²	767,444	사)한국청소년지원네트워크
창동	도봉구 노해로69길 132 창동청소년센터 내	10명	191.21m²	777,770	학)삼육학원삼육대학교
강북	중구 충무로4가 334번지 2층 201, 203호	10명	288.43m²	761,156	학)광운학원광운대학교
강서사무소	강서구 우장산로 117	10명	274.17m²	686,576	사)한국청소년지원네트워크

〈 인터넷중독예방상담센터 재구조화 일정 〉

구분	인터넷중독예방상담센터
2025년 7월	(대표1) 인터넷중독예방상담센터 (분소3) 강서, 광진, 강북
2026년 7월	(대표1) 인터넷중독예방상담센터 (분소5) 강서, 광진, 강북, 보라매, 창동

〈 인터넷중독예방상담센터의 재구조화 후 조직구조〉



〈 인터넷중독예방상담센터 현황 〉

(단위:명, ()는 1개분소 인원)

기관명	계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급~
총계	66	1	0	6	2	12	34	8
대표	21	1		1	2	2	12	3
분소(5개)	45(9)			5(1)		10(2)	25(5)	5(1)

※ 인터넷중독예방상담센터 60명, 전담상담사 6명(대표센터 배치) 등 총 66명

- 아이월센터 6개소 중 4개소(광진, 보라매, 마포, 창동)는 청소년센터 내에 위치하고 있으며, 이중 3개소가 청소년센터를 운영하고 있는 수탁기관이 아이월센터도 운영하고 있고, 강북아이월센터는 강북청소년센터와 장소는 다르나 같은 수탁법인이 운영하고 있음.
- 일부 수탁기관에서는 각 시설별 전문성을 고려하지 않고, 법인 내 인사발령(아이월센터↔청소년수련관)이 있었으나, 평생교육국은 고용승계 기준(80% 이상) 적용하여 조직을 재정비하고 있는바, 전문성 제고, 행정 효율화 등 시설통합의 목적을 달성할 수 있을지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

〈 인터넷중독예방상담센터 및 청소년센터의 수탁기관 현황 〉

인터넷중독예방상담센터			청소년센터		
기관명	소재지	수탁법인	수탁법인	소재지	기관명
광진	광진구 구천면로 2	사)흥사단	사)흥사단	광진구 구천면로 2	광진
보라매	동작구 여의대방로 20길 61	재)서울가톨릭 청소년회	재)서울가톨릭 청소년회	동작구 여의대방로 20길 61	보라매
마포	마포구 월드컵로 212	사)한국청소년 지원네트워크	학)명지학원 (명지전문대학)	마포구 월드컵로 212	마포
창동	도봉구 노해로69길 132	학)삼육학원 삼육대학교	학)광운학원 광운대학교	도봉구 노해로69길 132	창동
강북	중구 충무로4가 334번지 2층	학)광운학원 광운대학교	학)광운학원 광운대학교	강북구 4.19로 74	강북
강서사무소	강서구 우장산로 117	사)한국청소년 지원네트워크			

- 평생교육국은 2018년(제6차 청소년기본계획의 원스톱서비스)부터 청소년에게 원스톱 서비스를 제공하기 위해 청소년센터의 건물 내에 입주하고 있는 다른 종류의 청소년시설을 위탁할 때, 시설 간 연계·협조를 고려하여 청소년 센터를 수탁하고 있는 기관을 수탁기관으로 선정한 사례들이 다수 존재함에도 불구하고,
 - 공공서비스의 균일성 회복 또는 아이월센터 내의 체계 등만을 고려하여 아이월센터의 통폐합을 추진하는 것이 적절한지 검토할 필요가 있다고 하겠으며, 다른 기능을 수행하고 있는 시설과의 연계 여부와 함께 본 개편이 행정편의적인 것은 아닌지 종합적 검토가 필요하다고 하겠음.
- 대표센터는 마포, 분소는 도봉·광진·‘동작 또는 강서’로 운영할 예정이나, 아이월센터에 대한 지역 형평성 지적이 지속되고 있음에도 불구하고, 기존의 장소를 그대로 분소로 이용하여 지역적 불균형에 대한 문제를 해소하지 못하고 있어, 청소년들을 위한 접근성 강화 보다는 직원들의 출장교육 거리를 우선시하는 것으로 보이는데, 청소년 접근성을 위한 배치인지 점검이 필요하다고 하겠음.
- 아이월센터의 주요 기능은 예방교육과 상담 등으로, 예방교육은 청소년 센터에서도 시행이 가능하나, 상담의 경우 교육청에서 시행하는 학생정서 행동특성검사 결과에 따라 위험군을 교육청으로부터 연계받아 아이월센터에서 상담을 진행하는 구조로, 청소년 상담 전문기관이 추진하는 것이 적절하다고 보이며,
 - 인터넷 역기능 관련 고위험군은 저소득층 밀집지역 등 부모 없이 홀로 방치된 아이들에게서 높은 비율로 나타나는데, 현재와 같은 분소로 적절한 상담 치료를 제공할 수 있는지 점검이 필요하다고 하겠음.

※ 인터넷중독예방상담센터의 사업 형태

- 아이월센터의 사업은 학교·기관을 방문하는 사업 50%, 센터내방 29%, 전화·온라인 21%의 비율을 보이고 있으며, 평생교육국은 권역화하여 이를 전담하는 방식으로 분소를 운영할 예정임.
- 인터넷중독예방상담센터의 사업이 대부분이 전화·온라인 또는 방문교육 등으로 편중되어 있어, 방문상담을 원하는 청소년들을 고려하지 않고, 직원들의 출장 거리만을 염두하여 불균형한 배치를 고수하는 것은 아닌지 점검이 필요하다고 하겠음.

〈 2024년 인터넷중독예방상담센터 사업성과 〉

시 설 명	청소년인구	이용인원	대 면				비대면			
			학교·기관 방문		센터내방		전 화		온라인	
평 균	222,945	82,730(100%)	41,063(50%)		24,231(29%)		7,318(9%)		10,118(12%)	
유 형	-	-	교육	상담	교육	상담	교육	상담	교육	상담
광 진	306,847	70,364	46,996	1,687	3,411	11,040	-	6,992	86	152
보라매	255,421	85,409	38,553	4,577	11,619	22,638	-	7,771	-	251
마 포	205,003	93,211	29,195	2,626	11,451	12,234	-	7,276	30,404	25
창 동	167,189	83,298	39,915	3,965	5,799	15,520	-	7,497	10,591	11
강 북	205,780	94,972	34,590	2,690	2,464	29,025	-	7,174	19,029	-
강 서	197,427	69,123	36,840	4,743	8,018	12,166	-	7,199	-	157

〈 인터넷중독예방상담센터의 재구조화 후 분소배치 계획 〉

구 분	인터넷센터(6센터→ 1센터, 3분소)	인터넷중독예방상담센터
동 북 권	· 창 동 ⇒ 동북분소	
동 남 권	· 광 진 ⇒ 동남분소	
서 북 권	· 마 포 ⇒ 대표, 서북권 관할 · 강 북 (운영종료)	
서 남 권	· 보라매, 강서 중 1개소 ⇒ 서남분소	

- 아이월센터의 통합은 타 청소년시설의 기능과도 연계하여 심의할 필요가 있다고 하겠음.
- 인터넷 역기능(과의존, 사이버 폭력, 디지털 성폭력 등)에 대해 청소년미디어센터와 아이월센터가 함께 대응해 왔으나, 아이월센터의 통합 및 재구조화에 따른 조직정비(청소년미디어센터 내 미디어보호팀을 아이월센터로 이관) 외 다른 사항(시설별 역할과 기능의 재정립)은 없는 것으로 보임.
- 개편 후 청소년미디어센터의 기능 중 ‘올바른 청소년 미디어 문화 확산’은 아이월센터의 ‘예방교육’과 유사한 역할로 보이고, 상담과 교육을 통해 청소년의 문제를 해결한다는 점에서 청소년상담복지센터와도 역할과 기능에 대한 중복성이 남아 있는바, 아이월센터의 재구조화가 시설별 기능과 역할을 충분히 고려하여 시너지효과를 거둘 수 있도록 설계했는지 살펴볼 필요가 있다고 하겠음.

5. 질의 및 답변요지 : 생 략.

6. 토 론 요 지 : 없 음.

7. 심 사 결 과 : 원안 가결(재석위원 6명, 전원찬성).

8. 소수의견의 요지 : 없 음.

9. 기타 필요한 사항 : 없 음.

시립인터넷중독예방상담센터 민간위탁 동의안

의안 번호	2455
----------	------

제출년월일 : 2025년 2월 3일

제출자 : 서울특별시장

1. 제안이유

- 가. 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제1항 및 제6조 제1호에 의하여 시립인터넷중독예방상담센터를 설치·운영하고자,
- 나. 청소년 인터넷중독예방상담 사업관련 법인의 전문성과 시설 운영 노하우를 활용하여 안정적 사업운영 및 시설운동을 도모하기 위해 민간위탁을 추진함에, 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3에 의거 서울특별시의회 동의를 받고자 함.

2. 주요내용

가. 위탁사무명 : 시립인터넷중독예방상담센터 관리·운영

나. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 민간위탁 추진근거

- 「청소년 기본법」 제18조(청소년시설의 설치·운영)
- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조 (권한의 위임 또는 위탁)
- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)제1항 및 같은 조례 제6조(민간위탁 사무내용)제1호

○ 민간위탁 추진 필요성

- 인터넷중독예방상담센터는 청소년의 인터넷·스마트폰 중독 관련 예방 교육 및 상담사업을 추진하는 기관으로 사업운영에 전문성이 요구되는 바,

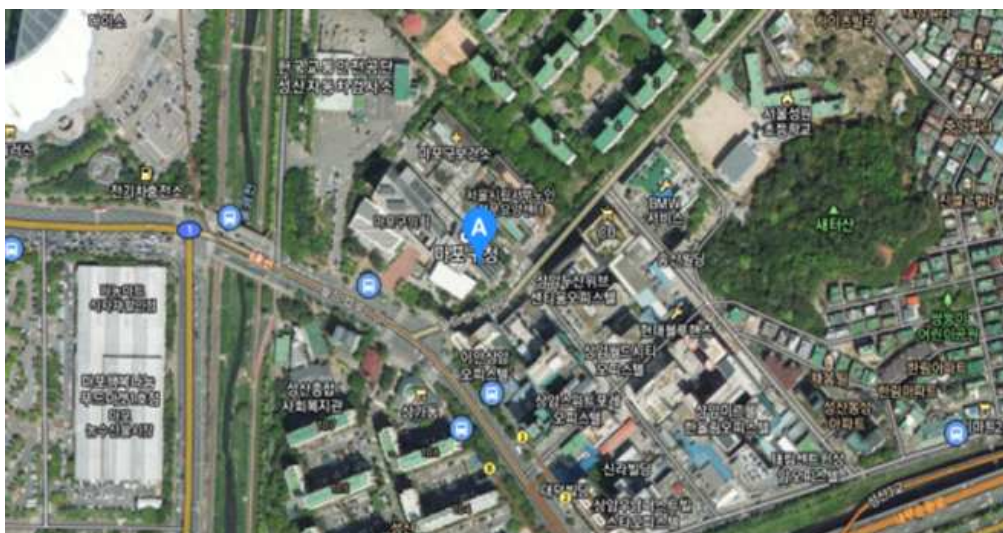
- 민간위탁을 통해 청소년 전문가 인력 및 운영 노하우를 확보할 수 있으며, 이미 구축되어 있는 민간 조직망을 활용하게 됨으로써 체계적이고 효과적인 공공서비스 전달과 운영의 효율성을 제고하고자 함.
- 아울러, 소규모센터 재구조화를 통하여 종합·총괄기능을 갖춘 1개 대표 센터와 5개 부서단위 운영으로 업무체계화와 전문성 강화하고자 함.

다. 위탁 사무 내용

- 인터넷중독 예방교육 및 홍보사업
- 인터넷중독 상담·치료사업
- 인터넷중독 예방·상담 전문인력 양성사업
- 인터넷중독 예방 프로그램 개발 및 정책 연구사업
- 기타 인터넷중독 예방·치료를 위하여 필요하다고 인정하는 사업 등

라. 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)

- 소재지 : 서울 마포구 월드컵로 212, 1층
- 시설규모 : 200.52 m^2
- 주요시설 : 개인·집단 상담실, 교육실, 사무실 등
- 위치도



※ 5개분소 : 강서·강북·광진분소(25.7.1.), 보라매·창동분소(26.7.1.)

마. 민간위탁기간: 3년(2025.7.1.~2028.6.30.)

바. 수탁자 선정방식

- 적격자심의위원회를 통한 수탁기관 공모·선정(신규위탁)
 - 신규위탁 사유: 종합·총괄기능을 갖춘 대표센터 중심으로 개편하여 업무체계화와 전문성 강화

사. 소요예산 및 산출근거

- 소요예산 : 3,307백만원('25년) ※ 2025년 추진: 대표센터 1, 분소 3개소
- 산출근거
 - 인건비 2,350백만원, 운영비 158백만원, 사업비 799백만원

아. 민간위탁운영평가위원회 심의결과: 적정

3. 참고사항

가. 관계법령

- 「청소년 기본법」 제18조(청소년시설의 설치·운영)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">① 국가 및 지방자치단체는 청소년시설을 설치·운영하여야 한다.③ 국가 및 지방자치단체는 제1항에 따라 설치한 청소년시설을 청소년단체에 위탁하여 운영할 수 있다. |
|--|

- 「서울특별시 청소년시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제10조(관한의 위임 또는 위탁)

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">① 시장은 별표 1의 청소년시설에 대한 운영을 자치구청장에게 위임하거나 청소년 단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 청소년시설의 운영 및 재정여건을 고려하여 예산의 범위 안에서 운영비 등을 지원할 수 있다.② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하되, 한 번만 갱신할 수 있다. 이 경우 갱신기간은 2년 이내로 한다. |
|---|

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 사무의 기준)

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">① 시장은 법령이나 조례에 정한 시장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 시민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다. |
|---|

- 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조(민간위탁 사무내용)

- | |
|---|
| <p>제4조에 따라 민간에 위탁할 수 있는 사무는 다음 각 호와 같다.</p> <p>1. 노인·장애인·여성·청소년·노숙인 등 복지시설의 운영에 관한 사무</p> |
|---|

※ 작성자 : 평생교육국 청소년정책과 이정화 (☎ 2133-4117)