

2023년도 3/4분기

자체 감사결과 보고

2023. 11.

감사위원회

1. 도림보도육교 붕괴사고 감사(조사)결과

1. 감사(조사)배경 및 목적

- 언론보도된 영등포구 도림보도육교 붕괴(꺼짐, 기울어짐) 발생관련 설계, 시공, 관리실태의 문제점 및 원인규명을 통해 안전사고 재발 방지하고자 함
* 도림보도육교 ‘꺼짐 현상’...등 언론보도 ('23. 1. 3. YTN, KBS 등)

2. 추진내용

- 조사대상 : 영등포구
- 조사기간 : 2023. 1. 12. ~ 1. 31. [10일간, 예비조사 4일(1.6~1.11.)]
- 조사인원 : 안전감사2팀장 등 5명
- 조사범위 : 도림보도육교 설계·시공·준공·유지관리 등 관련 업무

3. 감사(조사)중점

- 보도육교 타당성 조사, 설계·시공의 발주, 계약 적정 성
- 보도육교 제작 과정의 품질관리 및 정밀시공, 감리업무 수행 적정성
- 보도육교 안전점검 및 보수·보강 등 유지관리, 민원처리 적정 여부 등

※ 기타 외부기관 조사

- 행정안전부(안전감찰담당관) 안전감찰 (재난안전법 제77조)
 - '23. 1. 5. ~ 1. 13. 서울시와 합동 실시, 결과 통보 ('23. 1. 30. 행안부 → 서울시 감사위)
 - 민원 지연처리 등 부당 사례 5건 조치 요청
- 국토교통부(시설안전과, 국토안전관리원) 사고조사 (시설물안전법 제58조)
 - '23. 1. 6. ~ 2. 3. 사고조사 실시, 결과 통보 ('23. 3. 29. 국토교통부 → 시 안전총괄실, 영등포구)
 - 지점부 수평이동 등 3가지 붕괴원인 제시, 후속 조치 등에 참고

4. 지적사항 총괄

(단위 : 건, 천원, 명)

합 계			변 상 (금액)	징 계 (인원)	시정(금액)				주의 (인원)	개선	권고	통보*	고발 (인원)	모범 사례 (인원)
총건수	신분상 조치인원	재정상 조치금액			소계	추징 (회수)	감액	기타						
16	18	0	0	0	0	-	-	-	11	0	0	5	0	0
			(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(18)				(0)	(0)

* 통보 5건: 업체 행정처분 총 12건(고발 5건, 영업정지 2건, 입찰참가제한 2건, 업무정지 1건, 손해배상 1건, 주의 1건)

□ 감사(조사)결과 처분요구 내역 및 조치현황

연번	감사분야	관련부서	처분요구내역	처분종류	조치현황	비고
1	교량형식 선정, 특허적용 등 실시 설계 분야	영등포구 (도로과)	영등포구 기술자문위원회의 심사 절차 등 운영 부적정	주의요구	-전직원 교육 실시('23.6.29.) 및 관련자 신분상 조치 완료('23.6.19., '23.7.10.)	완료
2			심사 선정된 특허공법 미반영, 무자격자 설계 위탁 및 특허사용협약 등 부적정	주의요구 통보	-전직원 교육 실시('23.6.29.) 및 관련자 신분상 조치 완료('23.6.19., '23.7.10.) -설계자 입찰참가자격제한, 영업정지, 업무정지, 고발, 손해배상 등 조치 이행중 -특허권자 및 특허통상실시권자 고발 조치 이행중	완료 이행중
3			아치교 설계기준 미준수, 좌굴 및 구조검토 부적정 등 부실 설계	주의요구 통보	-전직원 교육 실시('23.6.29.) 및 관련자 신분상 조치 완료('23.7.10.) -설계자 입찰참가자격제한, 영업정지, 업무정지, 고발, 손해배상 등 조치 이행중 -특허권자 및 특허통상실시권자 고발 조치 이행중	완료 이행중
4	시공 분야	영등포구 (도로과) 서울시설공단 (공사감독1처)	도림보도육교 시공 및 품질관리 부적정	주의요구 주의요구	-전직원 교육 실시('23.6.29.) 및 관련자 신분상 조치('23.6.9., '23.7.10.) 완료 -전직원 교육 실시('23.6.22.) 및 관련자 신분상 조치('23.6.16.) 완료	완료 완료
5			예비 준공검사 업무 소홀	주의요구	-전직원 교육 실시('23.6.29.) 및 관련자 신분상 조치 완료('23.6.9.)	완료
6		영등포구 (도로과)	아치거더 설치(거치) 직후 처짐 발생 등에 대한 검토 소홀	주의요구 통보	-전직원 교육 실시('23.6.29.) 및 관련자 신분상 조치 완료('23.6.9., '23.6.13.) -설계자 입찰참가자격제한, 영업정지, 업무정지, 고발, 손해배상 등 조치 이행중 -초기점검 용역자 주의 조치 이행중	완료 이행중
7	공사 및 유지관리 분야	영등포구 (도로과)	시설물 안전점검 및 하자검사 등 유지관리 부적정	주의요구 (기관경고)	-전직원 교육 실시('23.6.29.) 및 기관경고(부서: 도로과) 조치 완료	완료
8			시설물(도림보도육교)의 정기안전점검(안전등급 지정 등) 부적정	주의요구 통보	-전직원 교육 실시('23.6.29.) 및 관련자 신분상 조치 완료('23.6.13.) -안전점검 용역자 입찰참가자격제한, 영업정지, 고발 등 조치 이행중	완료 이행중
9	민원처리 분야	영등포구 (총무과, 민원여권과)	새울민원처리시스템 접수 민원 지연 배부	주의요구 (기관경고) 통보	-전직원 교육 실시('23.6.29.) 및 기관경고(부서: 민원여권과) 조치 완료 -인사발령 관련 업무인계인수 등 개선('23.6.27.)	완료 완료
10		영등포구 (도로과)	교량붕괴 위험 신고민원 처리 부적정	주의요구	-전직원 교육 실시('23.6.29.) 및 관련자 신분상 조치 완료('23.6.13.)	완료

2. 2022년 제2차 건설하도급 분야 감사결과

1. 감사배경 및 목적

- 건설현장의 불법·불공정 하도급 행위를 근절하고, 불법 시공을 방지하여 중대재해 등 안전사고 예방

2. 추진내용

- 감사대상 : 5개 기관 발주 78개 공사
 ※ 중부수도사업소, 동부수도사업소, 노원구, 강동구, 송파구
- 감사기간 : 2022. 11. 7.(월) ~ 11. 25.(금) (기간 중 15일)
- 감사인원 : 하도급감사팀장 등 7명 (명예하도급호민관 11명 참여)
- 감사범위 : 도급금액 1억원 이상 건설공사 하도급 분야 전반

3. 감사중점

- 하도급 제한 위반 여부(일괄하도급, 재하도급, 무자격 하도급 등)
- 건설사업자의 직접 시공 의무 이행 여부
- 하도급 계약 적정성 및 건설업체의 시공자격 적정 여부
- 상대적 건설 약자 보호를 위한 각종 계약, 대금 적정 지급 여부 등

4. 지적사항 총괄

(단위 : 건/천원/명)

합 계			변 상 (금액)	징계 (인원)	시정(금액)				주의 (인원)	개선	권고	통보	고발	현지 조치	모범 사례
총건수	신분상 조치인원	재 정 상 조치금액			소 계	추 징 (회수)	감 액	기 타							
32	9	-	-	-	2	-	-	2	15 (9)	-	-	11	-	3	1

□ 감사결과 처분요구 내역 및 조치현황

연번	처분요구 제목	처분유형	조치현황	비 고
1	노무비 청구 부적정 및 지급 관계서류 확인 소홀	주 의	노무비 검토·확인 업무가 소홀히 되지 않도록 공사 관계자에 대한 교육 및 지도·감독 철저, 관련 업무를 소홀히 한 공사감독자 주의 촉구	완료
		통 보	현장 근로자 관리를 소홀히 한 건설사업관리기술인 주의 조치	완료
			노무비 청구를 부적정하게 하여 발주청을 기망한 수급인 및 하수급인 고발 조치	진행중
2	노무비 구분관리 및 지급확인 감독업무 소홀	주 의	건설근로자 임금 구분관리 및 하도급지킴이 사용을 준수하도록 관련 업무철저, 노무비 구분관리 및 지급 확인제에 대한 감독업무를 소홀히 한 공사감독자에 대한 주의 촉구	완료
		통 보	하수급인 건설근로자 노무비를 구분관리 하여 매월 지급하지 않은 수급인에 대해 행정처분 의뢰	완료
3	건설근로자 법정 제수당 지급관리 소홀	주 의	노무비 지급 시 건설근로자 법정 제수당이 누락 되지 않도록 공사관계자 교육 등 관련 지도·감독 철저	완료
		시 정	관계법령에 따라 미지급된 휴일수당을 근로자에게 지급 조치	완료
4	연장근로시간 제한 미준수	주 의	추후 동일 사항이 재발되지 않도록 건설공사 시행 시 공사감독자를 통하여 공사관계자 교육 등 관련 지도·감독 철저	완료
		통 보	연장 근로의 제한 시간을 준수하지 않은 수급인에 대한 관련 현황을 관할 노동지청에 통보 조치	완료
5	근로계약서 미작성	통 보	근로조건의 서면 명시 규정을 위반한 수급인에 대하여 관할 고용노동지청에 통보 조치	완료
6	서면승낙 없이 전문공사 하도급 계약 체결	주 의	하도급계약 관리업무가 소홀히 되지 않도록 공사 관계자 교육 등 관련 지도·감독 철저, 공사감독자 주의 조치	완료
		통 보	수급인이 전문공사 하도급계약을 위한 예외적 요건인 발주자의 서면 승낙 절차를 철저히 이행하도록 관련규정 등에 따라 조치	완료
			하도급 적정성 검토 업무를 소홀히 한 건설사업관리 기술인에게 교육 실시 등 주의 조치	완료
7	주계약자 공동도급 공사에	주 의	하도급 계약 관리업무가 소홀히 되지 않도록 공사	완료

연번	처분요구 제목	처분유형	조치현황	비 고
	대해 서면승낙 없이 하도급 계약 체결		관계자 교육 등 관련 지도·감독 철저, 공사감독자 주의 조치	
8	특허공법 적용 공사 하도급 계약 검토 부적정	주 의	특허공법이 설계에 포함된 공사에서 관련 규정에 따른 예외적인 경우가 아닌 한 기술보유자가 하도급으로 참여할 수 없도록 하도급 적정성 검토 업무 개선 및 관련 지도·감독 철저	완료
		통 보	특허공법이 설계에 포함된 사각형거 보수공사에서 관련 규정에 따른 예외적인 경우가 아닌 한 기술보유자가 하도급으로 참여할 수 없도록 관련 방침 수정·개선 검토 및 특허 부분 하도급 적정성 검토 절차·기준에 관한 방안 마련	완료
9	하도급계약서 상 사회보험료 미반영	주 의	하도급 계약체결 시 산출내역서에 사회보험료가 누락되지 않도록 공사관계자 지도·감독 철저	완료
		통 보	하도급 계약체결시 산출내역서에 사회보험료를 누락한 수급인 행정처분 조치	완료
10	안전관리계획 승인 절차 미이행 및 안전관리비 관리 소홀	주 의	안전관리계획 승인 절차 미이행, 안전관리비 적용 절차 관리를 소홀히 한 공사감독자 주의 촉구	완료
		통 보	기 수행한 핵심관리 필요 공정(흙막이 등 관련 토공사 등)에 대한 시공 적정성 등을 검증·검토할 수 있는 조치방안을 강구하여 시행, 안전관리 활동에 차질이 발생하지 않도록 안전관리비 적용 절차에 따라 조치	완료
11	자재 공급원 승인 및 품질관리 업무 부적정	주 의	공사에 투입되는 사급자재에 대하여 공급원 승인과 품질시험 업무가 소홀히 되지 않도록 공사 관계자 교육 등 관련 지도·감독 철저, 관련 업무를 소홀히 한 업무담당자에 대해 주의 촉구	완료
		통 보	사급자재를 자재공급원 승인 절차 없이 사용하고 품질시험 미실시 및 품질시험계획서 작성을 미흡하게 한 현장대리인에게 주의 조치	완료
12	상수도 공사 품질관리 업무 부적정	주 의	관련규정에 따른 품질시험계획에 대한 검토·확인 업무가 소홀히 되지 않도록 공사 관계자 교육 등 관련 지도·감독 철저, 공사감독자 주의 조치	완료
		통 보	관련규정에 따른 품질시험·검사를 하지 않은 현장대리인 및 건설사업관리기술인 주의 조치	완료
13	건설공사 관리·감독 업무 소홀	주 의	건설공사 관리·감독업무를 소홀히 한 공사감독자	완료

연번	처분요구 제목	처분유형	조치현황	비 고
			에게 주의 촉구	
14	건설사업관리 지도·감독 업무 소홀	주 의	건설사업관리 업무수행의 방법 및 절차 등 세부 기준에 대해 건설사업관리기술인, 공사감독자에 대한 교육을 실시하는 등 지도·감독 철저	완료
15	건설기계대여대금 지급보증서 관리 업무 소홀	주 의	건설공사를 시행함에 있어서 건설기계 대여대금 지급 보증서를 적정하게 발급하도록 공사관계자 교육 등 관련 지도·감독 철저	완료
		통 보	건설기계 대여대금 지급보증서를 미발급한 수급인에 대해 관할 등록관청에 통보 조치	완료
16	건설공사대장 관리 업무 소홀	주 의	관련 규정에 따라 건설공사대장 통보기한을 준수 하고 기재사항 등이 누락되지 않도록 공사 관계자 교육 등 관련 지도·감독 철저	완료
		시 정	건설공사대장 미통보 및 누락 기재사항(건설기계대여 업체 현황 등)에 대하여 시정(보완 등록) 조치	완료
17	(모범) 일상감사 시 하도급 계약 적정성 심사 이행	통 보	일상감사 운영부서 표창 등을 통해 사기를 높이고, 모범사례를 널리 안내 조치	완료
18	안전보건표지, 조도, 작업발판, 전기기구 안전관리 미흡	현지조치	공사현장의 안전관리 미흡 사항에 대해 시정조치 및 향후 시공과정에서 안전사고가 발생하지 않도록 지도·감독 철저	완료
19	안전난간, 개구부 등의 방호 조치 미흡	현지조치	공사현장의 안전관리 미흡 사항에 대해 시정조치 및 시공과정에서 관련 규정 준수 여부에 대한 지도·감독 철저	완료
20	산업안전보건관리비 사용계획서 오류	현지조치	산업안전보건관리비 사용계획서 집행비용 재산출 및 추후 관련 규정에 따른 안전관리비와 구분하여 집행할 수 있도록 공사감독자 지도·감독 철저	완료

3. 평생교육시설 안전실태 감사결과

1. 감사배경 및 목적

- 이번 감사는, 청년·노인의 안정적인 고용지원을 위하여 조성한 평생 교육시설에 대하여 시설 안전과 사고 예방을 위하여 안전감사를 실시하여 문제점을 도출하고 개선방안을 마련함으로써 공공시설물의 안전과 품질향상에 기여하고자 실시

2. 추진내용

- 감사대상 : 도시기반시설본부(설비부,건축부), 평생교육과, 관악구청
- 감사기간 : 2022. 12. 30 ~ 2023. 3. 3.(24일간)
- 감사인원 : 안전감사4팀장 외 3명
- 감사범위 : 2019.1.1.부터 처리한 업무

3. 감사중점

- 건설 공사장 안전관리, 품질관리 적정성 여부
- 공사용 임시전기설비, 접지설비 적정성 여부
- 산업재해 예방조치 적정성 여부
- 하도급 관리 적정성 여부 등

4. 지적사항 총괄

(단위 : 건, 천원, 명)

총건수	합 계		변상 (금액)	징계 (인원)	시정(금액)				주의 (인원)	개선	권고	통보	고발 (인원)	모범 사례 (인원)
	신분상 조치인원	재정상 조치금액			소계	추징 (회수)	감액	기타						
23	6	0	0	0	3	0	0	3	8	0	1	11	0	0
	(3)		(0)	(0)	(0)	(0)	((0)	(1)	(3)				(0)	(0)

□ 감사결과 처분요구 내역 및 조치현황

연번	처분요구 제목	처분 유형	조치할 사항	비고
01	건설사업관리계획 미수립 및 감리방식 선정 부적정	시정요구	건설사업관리계획을 수립하고 국토교통부에 제출	완료
		주의요구	건설사업관리계획 미수립, 부적합한 감리방식을 선정, 계약심사 결과 미이행한 담당자 신분상 “주의” 처분 및 교육실시	완료
02	설계도서 검토 관련 감리자 지도·관리 소홀	주의요구	감리원이 설계도서 검토업무를 누락하는 일이 없도록 담당자 교육실시	이행중
03	하도급 계약서 미작성, 통보 미이행 등 하도급 관리 소홀	통보	하도급계약서 미작성 및 발주자 통보 미이행한 건설사업자에 대하여 건설산업기본법에 따른 과태료 부과	완료
		통보	불법 하도급 행위에 대한 지도·감독을 소홀히 한 공사감리자에 대하여 건축사법에 따른 징계요구	완료
		주의요구	하도급 공사 관리를 철저히 관리·감독하고 담당자 교육 실시	이행중
04	건설공사 안전관리계획 수립 부적정 등 업무소홀	통보	안전관리계획의 수립 항목을 누락 및 정기안전점검 미실시한 건설사업자(건설기술인 포함)에게 건설기술진흥법에 따라 “벌점” 부과 처분	이행중
		통보	안전관리계획서 검토·확인 소홀, 안전관리계획 승인 전 착공 및 정기안전점검 미수행에 대해 시정지시 등 조치를 이행하지 않은 건설사업관리용역사업자(건설사업관리기술인 포함)에게 건설기술진흥법에 따라 “벌점” 부과 처분	이행중
		주의요구	건설사업자 및 건설사업관리기술인에 대한 지도감독 철저히, 담당자 교육 및 신분상 “주의” 처분	완료
05	건설안전점검기관 지정 및 안전점검 시행 부적정	주의요구	정기안전점검 수행기관 지정시 관련규정에 따라 절차 이행하도록 관련자 교육실시 및 지도감독	이행중
		권고	부실한 안전점검이 실시된 타워크레인에 대한 점검 실시 및 점검시 자격요건 또는 관련분야 전문가 참여하도록 조치	이행중

06	건설공사 안전관리계획 미수립 및 정기안전점검 미이행	통보	안전관리계획 미수립 및 정기안전점검 미실시한 건설사업자 “고발” 조치 처분	완료
		통보	건설사업자가 안전관리계획 미수립 및 정기안전점검 미실시하였음에도 시정조치 등을 이행하지 아니한 건설사업관리용역사업자(건설사업관리기술인 포함)에게 건설기술진흥법에 따라 “벌점” 부과 처분	이행중
		주의요구	관련자 교육실시 및 안전관리비 부적정 계상· 안전 관리 업무를 소홀히 한 담당자 신분상 “주의” 처분	완료
07	흙막이 가시설 등 계측관리소홀	통보	계측관리를 임의중단한 건설사업자 및 건설기술인에게 건설기술진흥법에 따라 “벌점” 부과 처분	이행중
		통보	계측관리를 임의중단한 건설사업자에 대한 지도감독을 소홀히 한 상주기술인에게 건설기술진흥법에 따라 “주의조치” 처분	이행중
		주의요구	시공자가 계측을 임의중단 하였음에도 지도감독을 소홀히 한 담당자 신분상 “주의조치” 처분	완료
08	설계변경 실정보고서 지연 접수 및 검토 미흡	시정요구	감리단이 제출한 실정보고서의 내용부실로 문서접수를 지연하지 않도록 담당자 교육시행 및 통합접지방식으로 설계변경한 부분에 대해 책임기술자 확인	완료
		통보	기술검토팀 구성하여 통합접지공사가 KS C IEC 60364-4-41규정에 적정한지 확인 및 보완 실시	완료
09	공사용 임시전기설비 감전보호 미흡	주의요구	공사장 안전관리 철저히 하도록 담당자 주의 촉구 및 ‘임시전기설비 점검 및 관리방안 마련’시행	완료
10	가설기자재 품질시험 누락 등 업무소홀	통보	가설기자재의 품질시험을 이행하지 않은 건설사업자 및 건설기술인에게 건설기술진흥법에 따라 “벌점” 부과 처분	이행중
		통보	품질관리 업무에 대한 지도·감독을 소홀히 한 건설사업관리용역사업자(건설사업관리기술인 포함)에게 건설기술진흥법에 따라 “벌점” 부과 처분	이행중
		주의요구	건설사업자, 건설사업관리기술인에 대한 지도감독 철저히, 담당자 교육 및 신분상 “주의” 처분	완료
11	가설방음벽 자재 임의 시공 및 소음저감대책 이행 미흡	시정요구	「소음·진동관리법」에 따른 ‘공사장 방음시설 설치기준’ 준수 여부를 확인	이행중
		주의	설계서에 대한 면밀한 검토 및 관련자 지도·교육	이행중

4. 우리동네키움센터 운영 및 관리실태 특정감사 결과

1. 감사배경 및 목적

- 우리동네키움센터 보조사업은 2018년 시범사업 시작 이후 감사 미수감 사업으로 보조사업비 회계 처리와 사업 수행 전반에 대한 점검을 통해 문제점을 파악하고 개선방안을 도출하여 공적 초등돌봄 체계 구축에 이바지하고자 함

2. 추진내용

- 감사대상 : 여성가족정책실(아이돌봄담당관), 관악구, 서대문구, 송파구, 노원구
- 감사기간 : 2023. 3. 27. ~ 4. 21.(기간 중 20일)
- 감사인원 : 감사3팀장 등 7명(공익감사단 1명 포함)
- 감사범위 : 2020. 1. 1.부터 감사일 현재까지 처리한 업무 전반

3. 감사중점

- 보조사업비 교부 및 정산 등 회계 분야
 - 보조사업계획에 따른 사업 정상 추진 여부
 - 보조사업비의 목적 외 사용 등 집행 적정 여부 등
- 보조사업 수행 분야
 - 센터 종사자 채용·배치·운영 적정 여부
 - 센터 설치 공사 계약 및 지도·점검 적정 여부 등

4. 지적사항 총괄¹⁾

(단위 : 건, 천 원, 명)

총건수	합 계		변 상 (금액)	징계 (인원)	시정(금액)				주의 (인원)	개선	권고	통보	고발 (인원)
	신분 상 조치인원	재 정 상 조치금액			소 계	추 정 (회수)	추 급	기 타					
28	0	884	0	0	1 (884)	1 (544)	0 (340)	0 (0)	19 (0)	0	0	8 (0)	0 (0)

1) 현지 조치사항 총 7건 제외

□ 감사결과 총평

- 우리동네키움센터 보조사업은 초등 정규교육 이외의 시간 동안 돌봄서비스를 제공하기 위해 우리동네키움센터의 설치·운영을 지원하는 사업으로, 만6~12세 초등학생을 대상으로 돌봄서비스를 제공해 지역사회 중심의 돌봄 체계 구축에 기여하고 있음.
- 감사위원회는 ‘초등연령 돌봄 사각지대 해소’라는 사업목표 달성을 위해 보조사업 전반을 살펴보았으며 특히 보조사업비의 교부·집행 및 보조사업의 적정한 수행 여부에 중점을 두고 2023.3.27.부터 4.21.까지 특정감사를 실시하였음.
- 감사 결과 대상기관에서는 ‘공적 돌봄 공급’을 위해 큰 노력을 하고 있었고, 중대한 위법 사항은 발견되지 않았으나 미흡한 회계 처리, 사업 수행과정에서 개선이 필요한 사례 등이 확인되었음.
- 감사 결과 지적사항에 대해서는 자체 교육을 시행하는 등 유사 사례가 반복되지 않도록 조치 중에 있고, 조속한 시일 내 시정하거나 구체적인 개선방안을 마련하도록 하였음.

□ 감사결과 처분요구 내역 및 조치현황

연번	지적내용	관련기관	처분종류	조치할 사항	비고
1	세출예산 집행 및 전용 부적정	노원구 송파구	주의요구 주의요구	- 세출예산을 초과 집행, 목적 외 사용하지 않도록 하고, 일괄 소급 전용하지 않도록 하며, 비품 구매 시 물품관리 철저	-
2	후원금품 사용 부적정 및 결과보고 미흡	송파구	주의요구	- 후원금품 수입·사용 내역 보고 철저 및 비지정후원금 사용 시 관련 규정 준수 철저	-
3	협약에 따른 자부담 계획 미이행	관악구	주의요구	- 수탁기관이 자부담하기로 한 협약 내용을 성실히 이행하도록 지도·감독 철저	-
4	회계관계직원에 대한 재정보증 가입 미흡	여성가족부	통보	- 회계 관계 직원이 재정보증에 가입한 후 회계업무를 처리할 수 있게 운영매뉴얼 정비 조치	-
5	종사자에 대한 승급업무 처리 오류에 따른 인건비 착오 지급	노원구	시정요구	- 과다·과소 지급된 인건비는 환수·추급하고 인건비 지급 업무 철저	-
6	우리동네키움센터 종사자 채용 및 임금 지급 부적정	송파구	주의요구 및 통보	- 종사자 채용 시 자격 기준을 위반하지 않도록 지도·점검 철저 - 수탁기관이 자부담할 임금을 산출해 환수 조치	-
7	우리동네키움센터 종사자 채용 시 면접전형 절차 부적정	송파구	주의요구	- 이해관계 있는 면접위원이 채용심사에 참여하지 않도록 지도·감독 철저	-
8	우리동네키움센터 종사자 배치 및 기준 개선 필요	여성가족부	통보	- 아동 안전 확보 및 종사자 근무여건 개선을 위해 추가인력 지원 기준 개선방안 마련 조치	-

9	우리동네키움센터 돌봄종사자 추가 배치 절차 부적정	여성주상책실 노원구	통 보 주의요구	- 종사자 추가채용 관련 규정 준수 지도·감독 철저 및 일 평균 이용률 유지 방안 마련 - 종사자 추가채용 시 일 평균 이용률 확인 및 관련 규정 준수 철저	-
10	돌봄수요예측 및 입지분석 모델 ‘혜안’ 미이용	여성주상책실 관악구 노원구 서대문구	주의요구 주의요구 주의요구 주의요구	- 빅데이터 분석모델 플랫폼을 통한 수요조사가 이루어지도록 직원교육 및 지도·감독 철저 - 빅데이터 분석모델 플랫폼을 고려해 센터를 설치하도록 조치	-
11	공사내용과 다른 건설업자와 공사계약 체결 부적정	관악구 노원구 서대문구	주의요구 주의요구 주의요구	- 계약상대자가 실제 공사를 시공할 수 있는 자격이 있는지 확인하는 등 공사 계약 업무 철저	-
12	전기공사를 건축공사업자 등에게 도급하여 계약체결 부적정	관악구 노원구	주의요구 및 통보 주의요구 및 통보	- 단일공사를 시기적으로 분할하거나 공사량을 분할 발주하지 않도록 공사 계약 업무 철저 - 무등록업체의 전기공사 여부를 확인하고 조치 방안 마련	-
13	유효하지 않은 입찰에서 낙찰자 선정 부적정	노원구	주의요구	- 유효한 입찰에서 위탁자를 선정하도록 위탁 사업자 선정 업무 철저	-
14	우리동네키움센터 공간 설치 및 유지·관리 미흡	여성주상책실 노원구	통 보 주의요구	- 지상1층 또는 2층에 키움센터 설치를 지향하되 3층 이상에 설치하는 경우 양방향 피난이 가능하도록 방안 마련 - 용도변경 등 적법 절차를 거쳐 센터를 사용하고 관련 법령 준수 철저	-
15	융합형 우리동네키움센터 방학 중 석식 미제공	노원구	통 보	- 융합형 키움센터의 설립 취지를 고려해 방학 중에도 석식이 제공될 방안 마련	-
16	마을돌봄협의회 구성 및 운영 미흡	송파구	주의요구	- 돌봄 기관 간 상호 협력을 위해 협의회를 구성하고 관련 규정에 따라 업무 철저	-

5. 노동자복지관 민간위탁 운영실태 조사 결과

□ 추진 배경

- 노동자복지관 민간위탁 수탁자에 대한 예산 지원 특혜 등 언론보도
 - ※ 조선일보, 중앙일보('22.11.30), 뉴스, 뉴데일리, 미디어오늘('22.11.23), 조선일보, 문화일보('21.12.13.)
- 노동자복지관 운영 관련 시의회 행정사무감사 지적 사례
 - ※ 노동자복지관, '시민 혈세가 민간위탁 명목으로 줄줄 새고 있다' ('22년 기획경제위 행정사무감사)
노동자복지관 노조사무실로 사용하는 것이 관행화, 개선책 마련 필요('20년 기획경제위 행정사무감사)

□ 조사 개요

- 조사대상 : 노동·공정·상생정책관 소관 노동자복지관 2개소 등
- 조사기간 : '22. 12. 12.(월) ~ '23. 1. 20.(금) (기간 중 29일)
- 조사인원 : 안전감사1팀장 외 6명 (※ 외부전문가 별도)
- 조사범위 : 노동자복지관 민간위탁 사업 운영 전반

□ 조사 중점

- 민간위탁 적정성 검토 및 재계약 추진과정 등 적정 여부
- 민간위탁금 등 예산 집행 적정 여부
- 인사, 계약, 회계, 물품 등 복지관 운영 적정 여부
- 수탁기관 관리(지도, 감독, 평가 등) 적정 여부
- 건축·시설물 안전관리실태 및 확인된 문제점 관련 사실여부 파악 등

□ 지적사항 총괄

(단위 : 건, 천원, 명)

합 계			변 상 (금액)	징계 (인원)	시정(금액)				주의 (인원)	개선	권고	통보	고발 (인원)	비고
총건수	신분상 조치인원	재정상 조치금액			소계	추징 (회수)	감액	기타						
30					1			1	15			14		

※ 주의 15건 중 부서주의 4건

□ 조사결과 처분요구 내역 및 조치현황

연번	지 적 내 용	처분 종류	조치현황	비고
1	노동자복지관 민간위탁 사무 및 수탁기관 적정성 검토 미흡	통보	[이행 중] - 민간위탁 관리지침 개정 등을 통해 개선 방안 마련 예정	
2	노동자복지관 민간위탁 재계약 추진 부적정	통보, 주의요구	[이행 중] - 민간위탁 관리지침 등을 통해 이행 절차 구체화 예정	
3	수탁기관 선정 시 적격자심의위원회 평가 부적정	통보, 주의요구	[이행 중] - 관리지침 개정 등을 통해 적격자심의 평가항목 보완 예정	
4	복지관 건립 취지에 맞지 않게 노동조합 지원시설로 이용	통보	[이행완료] - 노동자복지관 운영 정상화를 위한 혁신 방안 수립(2023. 7. 5.)	
5	수탁기관 산하 노동단체 등 무상임대 사용	통보, 주의요구	[이행완료] - 서울특별시 노동복지시설 관리·운영 지침 제정 (2023.7.5.)	
6	노동자복지관 외벽에 노동조합 간판 설치 부적정	통보, 주의요구	[이행 중] - 미철거 간판 2023년 하반기 철거 예정	
7	노동복지 프로그램 및 시설대관 운영 부적정	통보	[이행완료] - 노동자복지관 운영 정상화를 위한 혁신 방안 수립(2023. 7. 5.)	
8	민간위탁 사무 임의 제3자 재위탁	주의요구	[이행완료] - 2023년 서울시노동자복지관 사업계획 승인 시 “수탁기관 직접수행” 명시	
9	입주단체 관리비 산정 기준없이 부과 등 운영 부적정	통보	[이행완료] - 서울특별시 노동복지시설 관리·운영 지침 제정 (2023.7.5.)	
10	입주단체 관리예치금 부당 징수 등 운영 부적정	주의요구	[이행완료] - 서울특별시 노동복지시설 관리·운영 지침 제정 (2023.7.5.)	
11	수탁사무 종사자 인사채용 부적정	주의요구	[이행완료] - 향후 시에서 인건비를 지급하는 인력 채용 시 관련규정 준수 철저히 지도·감독	
12	근로계약서 지연 작성 등 부적정	주의요구	[이행완료] - 동일한 사례 발생하지 않도록 철저히 지도·감독	

연번	지 적 내 용	처분 종류	조치현황	비고
13	노동자복지관 사무편람 미작성	통보	[이행 중] - 재위탁 수탁기관 선정 시 사무편람 작성 및 비치 예정	
14	노동자복지관 예산 전용 절차 미이행 등 예산집행 부적정	주의요구	[이행완료] - 민간위탁 담당자 교육 및 민간위탁사무 예산·회계 및 인사·노무 현장 컨설팅 제도 적극 활용	
15	노동조합 옥외광고물 설치 민간위탁금 목적 외 사용	주의요구	[이행완료] - 동일한 사례 발생하지 않도록 철저히 지도·감독	
16	경쟁입찰방식이 아닌 1인 수의계약 체결	주의요구	[이행완료] - 동일한 사례 발생하지 않도록 철저히 지도·감독	
17	회계관계직원 재정보증보험 미가입 등 부적정	주의요구	[이행완료] - 2023년 재정보증보험 가입을 완료, 가입기간 공백이 발생하지 않도록 지도·감독	
18	전기공사 분리발주 위반	주의요구	[이행완료] - 민간위탁 담당자 교육 및 민간위탁사무 예산·회계 및 인사·노무 현장 컨설팅 제도를 적극 활용	
19	재물조사 미실시 등 물품 관리 부적정	통보	[이행완료] - 물품관리대장 작성 비치 완료	
20	개인정보 제공동의서를 받지 않고 개인정보 수집	주의요구	[이행완료] - 동일한 사례 발생하지 않도록 철저히 지도·감독	
21	노동자복지관 건축물 용도와 다르게 부적정 사용	주의요구	[이행완료] - 건축물 표시변경 완료 (어린이집 ⇒ 근로복지시설) - 용도변경 협의 완료 (휴게음식점 ⇒ 근로복지시설)	
22	노동자복지관 임의 개보수 등 시설물 유지관리 부적정	통보	[이행 중] - 정화조 보수공사는 2023년 10월 예정 - 제3종 시설물 지정 실태조사 및 외부 경사로 손잡이 설치 2024년 상반기 예정	
23	노동자복지관 소방시설 관리 부적정	시정요구	[이행완료] - 지적사항 시정조치 완료	

6. 하수처리수분야 등 건설안전 관리실태 감사 결과

1. 감사배경 및 목적

- 하수·처리수분야 등 자치구에서 시행하는 다양한 시비 보조 건설공사에 대한 안전감사를 실시하여 안전위해요소 및 예산낭비 요인들을 발굴하고 시정·개선함으로써 공공시설물의 안전과 품질향상에 기여하고자 함

2. 추진내용

- 감사대상 : 마포구, 금천구 (자치구 2개소)
- 감사기간 : 2022. 12. 23.(금) ~ 2023. 2. 9.(목) (기간 중 20일)
- 감사인원 : 안전감사3팀장 등 5명
- 감사범위 : 2019. 1. 1. 이후 진행된 68개 건설공사

3. 감사중점

- 건설공사 관련 가시설, 산업재해 발생 등 안전관리 적정 여부
- 건축물 공사중 초기점검 및 준공검사 적정 여부
- 하수관로 및 건축공사 품질검사 등 품질 관리 적정 여부
- 공사 예정가격 산정 및 설계변경, 정산 등 공사 관리 적정 여부 등

4. 지적사항 총괄

(단위 : 건, 천원, 명)

합 계			변 상 (금액)	징계 (인원)	시정(금액)				주 의 (인원)	개 선	권 고	통 보	고 발 (인원)	모 범 사 례 (인원)
총건수	신 분 상 조 치 인 원	재 정 상 조 치 금 액			소 계	추 징 (회수)	감 액	기 타						
55	23	2 (64,038)	-	1 (1)	2	-	1 (54,795)	1 (9,243)	17 (22)	-	-	35	-	-

□ 감사결과 처분요구 내역 및 조치현황

연번	처분요구 제목	처분유형	조치현황	비고
1	공중별 안전관리계획 승인 없이 착공하고 정기안전점검 미실시	통보	세부 안전관리계획 미수립 시공자(건설기술인 포함) '벌점' 부과 완료	완료
		통보	안전관리계획 미승인 착공 및 정기안전점검 미실시 시공자 '고발' 조치 완료	완료
		통보	안전관리계획 검토·확인 소홀 등 감리업무 소홀 건축사 '징계요구' 완료	완료
		통보	안전관리계획 변경 수립 미이행 시공자 및 감리자 '주의' 조치 완료	완료
		주의요구	공사관리관 등 교육 실시 및 지도 감독 철저	이행중
2	건설공사장 산업재해 발생 등 안전관리 소홀	통보	노사협의체 회의록 보존하지 않은 시공자 '과태료' 부과 완료	완료
		통보	승인없이 휴일 작업을 시행하다 재해 발생한 시공자 '주의' 조치 완료	완료
		통보	건설사업관리보고서에 주요구조부 시공 내용 누락 건설기술인 '업무정지' 조치	완료
		주의요구	공사관리관 등 교육 실시 및 지도 감독 철저	완료
3	위험성평가 미실시 및 안전보건 관리책임자 직무교육 미이수	통보	안전보건관리책임자에 대한 직무교육 미실시 시공자 '과태료' 부과	완료
		주의요구	공사관리관 등 교육 실시 및 지도 감독 철저	이행중
4	하수관로 공사 설계변경 및 정산 등 업무 소홀	통보	과다 지급한 공사비 회수 완료	완료
		통보	품질시험계획의 수립 미흡 및 품질시험을 실시하지 않은 건설사업자 및 건설기술인 '벌점' 부과	이행중
		통보	품질시험계획의 수립과 시험 성과에 관한 검토를 철저히 하지 않고, 설계도서의 내용대로 시공되었는지에 대한 확인·검측을 누락한 건설사업관리용역사업자 및 건설사업관리기술인 '벌점' 부과	이행중
		주의요구	설계오류로 판단될 경우 반드시 설계자 의견을 청취하도록 업무담당자들에 대한 교육 시행 등 지도·감독 철저	이행중
5	상수도 폐관 충전공사 설계도서 누락 및 설계업무 소홀로 예산 낭비	통보	설계도서 누락, 공사의 특수성 등을 고려하지 않은 설계로 설계변경을 유발하고 공사비를 과다산출한 설계용역업자 및 건설기술인 '벌점' 부과	이행중
		주의요구	업무담당자들에 대한 교육 시행 등 지도·감독 철저	이행중
6	상수도 이설공사 설계 및 승인 조건과 다른 시공 후 정산 미시행	통보	설계 및 표준도와 달리 시공한 밸브실 '보완시공'하고 철개고정장치 등은 승인기관에 적정성 승인	이행중
		시정요구	과다 지급된 공사비 '정산·감액' 조치 및 가사업소 입회하 '보완시공'하고 설계 준공도면을 첨부한 시설물 인수인계서 제출 승인	이행중
		통보	승인조건과 달리 시공한 건설사업자 및 건설기술인과 검토·확인을 소홀히 한 건설사업관리용역사업자 및 건설사업관리 기술인 '벌점' 부과	이행중
		통보	밸브실 보완 시공 시 입회하여 적정 시공 될 수 있도록 감독하고 시공이 완료되면 시설물 인수인계서를 제출받	이행중

			아 그 적정성을 검토한 후 관련 절차에 따라 승인	
		주의요구	담당자들에 대한 교육을 시행하는 등 지도·감독 철저	이행완료
7	준공검사 소홀 및 부실한 초기 점검 등 공사관리 부적정	통보	지수관 설치를 누락해 시공이음부에서 누수가 발생하게 한 건설사업자(해당 건설기술인 포함) “벌점” 부과 조치 완료	이행완료
		통보	부실하게 초기점검을 실시한 시공자 “영업정지” 조치 완료	이행완료
		통보	타워크레인 정기안전점검을 받지 않은 시공자 “고발” 조치 완료	이행완료
		통보	지수관설치 여부 미확인, 예비준공검사를 소홀히 한 건설사업관리용역사업자(해당 건설사업관리기술인 포함) “벌점” 부과 완료	이행완료
		통보	시공이음부의 누수 여부를 조사·확인하고 근본적인 하자보수 방안 마련 후 하자보수 시행	이행중
		주의요구	공사관리관 등에 대한 교육 시행 및 지도·감독 업무 철저	이행중
8	하수도 맨홀 시공관리 및 준공 정산 부적정	통보	과다지급된 공사비에 대한 회수 완료	이행완료
		통보	설계도서의 내용대로 시공되었는지에 대한 확인·검측을 누락한 건설사업관리용역사업자 및 건설사업관리기술인 “벌점” 부과 완료	이행완료
		주의요구	관련 업무담당자들에 대한 교육 등 지도·감독 철저	이행중
9	공사 예정가격 작성 및 준공 정산 부적정	통보	과다 정산된 고무시트 시공 비용과 아라미드 섬유보강 공사 비에 대한 ‘환수방안’ 마련	이행중
		주의요구	공사 원가계산 업무에 대한 교육을 시행하는 등 지도·감독 철저	이행완료
10	건설폐기물 처리 분리발주 미 실시 및 폐기물 처리실적 미입력	통보	건설폐기물 처리 변경 미신고, 폐기물의 인계·인수에 관한 사항을 전자정보처리프로그램에 입력하지 않은 시공자 ‘과태료’ 부과	이행중
		주의요구	공사감독자 등 관계자에 대한 교육을 실시하여 관련 법령을 위반하는 사례가 없도록 지도·감독 철저	이행완료
11	건설공사 품질시험계획 미수립 등 공사관리 소홀	통보	품질시험계획을 수립하지 않은 시공자 ‘고발’ 조치 완료	이행완료
		통보	건설재해예방전문 지도기관으로부터 지도를 받지 않은 시공자 ‘과태료’ 부과 조치 완료	이행완료
		통보	감리업무를 소홀 감리자 “징계요구” 조치 완료	이행완료
		주의요구	공사관리관 등 관계자에 대한 교육 실시	이행완료
12	소규모 건축공사 레미콘 품질 검사 부적정	통보	현장에 반입한 레미콘에 대한 품질검사를 소홀히 한 시공자(해당 건설기술인 포함) “벌점” 부과 완료	이행완료
		통보	감리업무를 소홀 감리자 “징계요구” 조치 완료	이행완료
		주의요구	공사감독자 등 관계자에 대한 교육 실시	이행중
13	○○숲 조성공사 하자 관리 소홀	시정요구	금회 감사에 지적된 고사목은 즉시 하자보수 요청하고 잔여구간에 대해 하자검사 시행 후 “하자보수 조치” 완료	이행완료

7. 대형공사장 등 사업추진실태 감사결과

1. 감사배경 및 목적

- 건설공사 관련 특정기술²⁾ 선정 등 사업추진 문제점 도출 개선방안 마련
- 안전사고 예방과 목적물의 안전성 증진

2. 추진내용

- 감사대상 : 도시기반시설본부, 기술심사담당관, 안전총괄실, 재무국
- 감사기간 : 2022. 9. 14. ~ 10. 20.(본감사 15일, 예비감사 5일)
- 감사인원 : 안전감사2팀장 외 5명
- 감사범위
 - 2019. 9. 1. 이후 준공 또는 계약된 대형공사장(건축, 설비, 조경 분야) 등 사업 추진실태 전반(설계용역, 건설사업관리용역, 물품 구매 포함)

3. 감사중점

- 서울시 건설혁신 방안 핵심과제 추진실태 적정 여부
- 특정공법(신기술, 특허 등) 선정·심사(계약심사 포함) 및 사후 관리 적정성
- 공사 시공, 감리업무, 불법하도급 등 공사관리 전반의 적정성 등

4. 지적사항 총괄

(단위 : 건, 백만원, 명)

총건수	합 계		변 상 (금액)	징계 (인원)	시정(금액)				주의 (인원)	개선	권고	통보	고발 (인원)	모범 사례 (인원)
	신분상 조치인원	재정상 조치금액			소 계	추징 (회수)	감액	기 타						
38	5	-	-	-	4	-	-	4	16 (5)	1	-	17	-	-

※ 행정상(통보 17건) : 업체 처분 총 38건(고발 1건, 벌점 부과 17건, 주의 처분 20건)

2) 특정기술 : 공사 및 물품제조·구매 발주 시 업체명·모델명·규격·공법·신기술·특허·제품 등을 계약문서에 표기할 경우 다른 제품이나 공법으로 대체할 수 없게 되는 특정제품·특정공법 등을 말함.

□ 감사결과 처분요구 내역 및 조치현황

연번	관계기관	처분요구 제목	처분종류	조치할 사항	비고
1	안전총괄실 기술심사담당관 도시기반시설본부	건설혁신 방안 시행 지연	통보 주의요구 주의요구	-건설혁신 추진 업무총괄·조정 등 조치 -건설혁신 방안 시행 세부 추진방안 강구	조치중
2	도시기반시설본부	건설공사장 스마트 안전장비 도입 운영 소홀	시정요구	-건설공사장 스마트 안전장비 도입·운영 개선(강화) 방안 강구 조치	완료
3	도시기반시설본부	다중이용 및 특수구조 건축물의 건축공정(시공 과정) 동영상 촬영 미이행 등	통보	-감리자 “주의” 조치 및 공사관계자 교육 실시	완료
4	기술심사담당관	건설기술심의위원회 운영 미흡 및 개선 필요	통보 개선요구	-건설기술심의위원회 운영 철저 및 투명성 강화를 위한 운영방안 마련	조치중
5	재무국 기술심사담당관 도시기반시설본부	특정공법(신기술·특허) 등 선정이후 사후관리 미흡 및 품질관리방안 마련	주의요구 주의요구 통보 시정요구	-특정공법 선정이후 세부관리방안 마련 -특정공법 품질확보 및 안전사고 예방 대책 강구 -신기술 실명제표지판 설치 및 사후평가서 등록	조치중
6	재무국 기술심사담당관	특정공법(신기술·특허) 제품 선정 운영방안 개선 필요	통보 통보	-진행중인 설계·공사 등의 특정공법·제품 선정 및 관리 운영요령 개선 -진행중인 설계·공사 등의 특정공법 선정 및 관리 세부시행방안 개선	조치중
7	노동공정상생정책관 도시기반시설본부	특수구조 건축물 심의 미이행 및 가설건축물 관리 소홀	통보 주의요구	-증축부분 철거 또는 적법한 절차를 거친 후 사용 -지붕 막구조 등의 구조안전확보 여부 검토 조치 및 관련자 교육 실시	조치중
8	도시기반시설본부	피난계단의 내화구조, 불연재료 미적용 설계·시공, 감리 부적정	통보 주의요구	-피난계단실 벽 내화구조 구획, 실내마감재료 불연재 사용 등 재시공 검토 조치 -설계자, 시공자, 감리자 “주의” 조치 및 공사관계자 교육 실시	조치중
9	도시기반시설본부	건설사업관리용역 통합 시행 부적정	주의요구	-공사관계자 지방계약법 등 관련 규정 교육 및 지도·감독 철저	완료

10	도시기반시설본부	단일공사 분리계약 사전검토 소홀	주의요구	-공사관계자 지방계약법 등 관련 규정 교육 및 지도·감독 철저	완료
11	도시기반시설본부	건설공사 공사기간 연장 검토 소홀	통보 주의요구	-공무원·시공사·감리자 “주의” 조치 -공사관계자 교육 및 지도·감독 철저	완료
12	도시기반시설본부	비계 및 동바리 등 가설기자재 품질시험계획 수립 미흡 및 품질관리 부적정	주의요구 통보	-시공사·감리자 “벌점” 부과 또는 “주의” 조치 -공사관계자 교육 및 지도·감독 철저	완료
13	품질시험소	가설기자재 품질시험 능력 미확보 및 품질관리·시험계획 이행 확인 소홀	주의요구 통보	-가설기자재 품질시험 장비 등 확보 방안 강구 조치 -공사관계자 교육 및 지도·감독 철저	완료
14	도시기반시설본부	자가용전기설비 공사계획 신고 부적정	주의요구	-공사관계자 전기안전관리법 등 관련 규정 교육 및 지도·감독 철저	완료
15	물순환안전국 도시기반시설본부	보행교 특허공법 선정, 시공 미흡	통보 주의요구 통보 주의요구	-설계자·시공사·감리자 “주의” 조치 -공사관계자 교육 및 지도·감독 철저	완료
16	도시기반시설본부	○○○ 지하차도 확장공사 시공 및 품질관리 부적정	시정요구 통보	-설계도서와 다르게 시공된 공종 보완·재시공 조치 및 시공사·감리자 “벌점” 부과 -공사관계자 교육 및 공사관리관 “훈계” 조치	완료
17	도시기반시설본부	○○○○ 지하차도(1단계) 건설공사의 복공판 품질관리 부적정	통보 주의요구	-시공사·감리자 “벌점” 부과 -공사관계자 교육 및 지도·감독 철저	완료
18	도시기반시설본부	가로등 이설공사 설계변경(계약) 및 하도급 관리 부적정	통보 주의요구	-공사관계자 교육 및 공사관리관 “주의” 조치 -전기공사 시공관리책임자를 미지정한 시공사 “고발” 및 감리자 “벌점” 부과	완료
19	도시기반시설본부	별내선 냉각수 순환펌프 설치 부적정	통보 시정요구	-시공사·감리자 “주의” 조치 -공사관계자 교육 및 지도·감독 철저	완료