

2 찾아가는 동주민센터 '22년 추진실적 및 '23년 기본계획 보고

지역돌봄복지과장: 하동준☎2133-7370 복지사업팀장: 최원환☎7379 담당: 허선미/이병구☎7380/7384

□ 추진근거

- 「서울시 찾아가는 동주민센터의 지역사회보장 기능 강화에 관한 조례」 제7조

□ '22년 찾아가는 동주민센터 추진실적

- 복지사각지대 발굴 및 빈곤위기가구 등 상담 2,489,817건 실시
 - 내방상담 1,407,459건(56.5%), 유선상담 890,894건(35.8%), 가정방문 191,464건(7.7%)
 - 보편복지 대상자 224,442명의 복지상담 실시, 방문률은 매년 감소 추세
 - ※ (65·70세 이상 어르신) 179,413명, (출산·양육가정) 45,029명 상담

< 보편방문 대상(65세 도래 어르신) 방문 실적 >

연도별	65세 도래자 (명)	상담자(명)				상담률 (%)	방문률 (%)
		소계	가정방문	내방상담	전화상담		
2022	179,413	115,512	6,617	86,257	22,638	64.4	3.7
2021	166,143	104,739	6,041	79,473	19,225	63.0	3.6

- 65세이상 어르신, 건강취약계층에 대한 방문간호사 건강상담 970,394건 실시
 - 내방상담 281,667건(29.0%), 유선상담 446,278건(46.0%), 가정방문 242,449건(25.0%)
- 복지 사각지대 발굴 및 복지 대상자 연간모니터링 활동·지원 강화
 - 39종 위기정보 활용한 발굴활동(연 6회), 204,869명 조사·42,453명 서비스 지원
 - 수급·차상위 등 복지대상자(294,929가구)에 대한 안부확인·상담 등 모니터링 실시
- 통합 사례관리 15,929가구 지원, 위기가구 증가에 따른 사례관리 필요 증대
 - 사례발굴 접수가구(16,498가구)의 96.5% 선정, 사례관리 회의 16,470건 개최

◆ 위기가구·고독사 증가, 복합적 욕구를 가진 복지대상자 확대 등 환경변화를 고려, 위기가구·사각지대 중심의 선별복지로의 전환 필요(區 현장 의견 등)

□ '23년 찾아가는 동주민센터 운영 기본계획

- 추진근거 : 「서울시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제5조
- 그간 성과 및 개선과제
 - 복지·건강관리 대상자에 대한 보편방문 및 원스톱 돌봄서비스 지원체계 마련
 - 복지사각지대 문제가 지속적으로 발생되면서 취약계층을 놓치게 된다는 우려 제기
 - ※ (현장 간담회 의견) 65세 도래자에 대한 보편방문을 축소하고, 기초수급자, 1인가구 등에 대한 선별방문 및 집중관리 조정 필요
- 추진방향 : 기존 찾·동을 **복지·건강중심의 통합적인 복지전달체계로 개편**
 - 복지·건강분야 기능(복지 사각지대 발굴·지원) 중심으로 사업범위 조정
 - (복지분야) 복지사각지대 취약계층 발굴 및 위기가구 선별방문
 - (건강분야) 방문건강관리는 동 방문간호사(1차) → 보건지소(2차) 제공

구분	변경 전	변경 후	
복지 분야	65세 도래 어르신 보편방문	종 료	
	출산·양육가정 보편방문	종 료	
	빈곤·돌봄위기가구 방문 (※ 기초생활수급자, 차상위계층 등)	방문 강화(상담횟수, 내용 등) 신규 발굴 및 방문 (※ 복지사각지대 발굴, 1인가구 실태조사, 복지멤버십 가입안내 등)	
건강 분야	65세, 70세 도래 어르신 보편방문	종 료	
	건강취약계층 방문 (※ 만65세이상 노인, 기초생활수급자, 차상위계층 등)	(1차)	동 방문간호사 건강 평가 실시
		(2차)	복합만성 질환 계속관리 대상

○ 사업별 실행계획(안) : 4개 분야 총 14개 단위사업

기본계획 사업분야		市 추진부서
① 빈곤·돌봄 위기가구 중심 발굴 및 관리 강화		
1-1. 위기가구 발굴·모니터링 및 신속한 지원체계 구축		안심돌봄복지과
1-2. 유관기관, 지역주민 등 활용한 복지사각지대 상시 발굴		안심돌봄복지과
1-3. 스마트 기술, 사회적관계망을 활용한 촘촘한 모니터링 추진		안심돌봄복지과
② 지역 사회보장 강화		
2-1. 위기·취약가구를 위한 서울형 기초보장·긴급복지 확대		복지정책과, 안심돌봄복지과, 주택정책과
2-2. 시민 수요를 반영한 긴급 돌봄서비스 확장		안심돌봄복지과
2-3. 고난이도 위기·거부 가구 대응을 위한 관리체계 구축		안심돌봄복지과, 복지재단
2-4. 민관 협업으로洞 복지문제 해결·지원		안심돌봄복지과
③ 지역 보건의료 강화를 통한 시민건강 관리 제고		
3-1. 건강수명연장과 장기요양 진입 지원을 위한 건강관리		보건의료정책과
3-2. 주민참여 및 건강관리역량 강화를 위한 건강소모임 활성화		보건의료정책과
3-3. 혼자여도 든든한 ICT(건강기기) 활용 상시 건강관리 확대		보건의료정책과
④ 복지전달 추진체계 강화		
4-1. 동 역량강화를 위한 현장중심형 교육체계 구축		복지정책과, 안심돌봄복지과, 복지재단
4-2. 추진체계 개편 및 모니터링·성과관리 개선		복지정책과, 복지재단, 자치구
4-3. 방문인력 안전관리 강화		안심돌봄복지과
4-4. 민관거버넌스 운영 및 조례 개정으로 제도 정비		안심돌봄복지과