

제 327 회 정례회
보건복지위원회

2024 주요 업무보고

2024. 11. 12.

서울광역자활센터

2024년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황 ('24.9월 말 기준)

(단위 : 천원)

구분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	7,274,364	100	4,825,380	100	2,448,984	100
보조금	654,161	9	639,847	13.3	14,314	1
자활기금	642,780	9	604,002	12.5	38,778	2
기타보조금	50,000	1	22,479	0.5	27,521	1
사업비	1,053,730	14	12,486	0.3	1,041,244	43
중앙자활자금	4,837,489	67	3,464,767	71.8	1,372,722	56
전입금	1,000	0.01	1,000	0.02	0	0
잡수입	3	0	2,524	0.1	△2,522	△0.10
이월금	35,201	0.5	78,274	1.6	△43,073	△1.8

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용	비고
종합경영 지원사업	경영컨설팅 지원	자활기업(사업단) 및 지역자활센터의 경영컨설팅, 시설장비지원, 자활상품 품질 및 디자인개선 지원	
	디자인개선 지원		
	시설 등 장비지원		
교육훈련	교육훈련	대상별, 주제별 역량강화교육 지원, 참여자 전문자격증 취득 지원, 서울시 자활사업 관련자 합동워크숍	
	자격증취득지원		
	민관합동워크숍		
광역자활사업 육성과지원	광역사업지원	업종별 네트워크 지원, 서울형 신규 사업 개발, 사업단·기업 자활촉진자 양성, 자활기업 사업지원, 광역자활 기업 육성과 지원	
	자활기업 사업지원		
	네트워크, 신규사업개발		
	서울형 자활사업 광역자활센터 관리운영비		
유통활성화	판로개척	유통매장 구축과 자활상품 홍보 마케팅, 서울대표상품 개발, 광역 단위 시장 조성	
	자활상품 업그레이드		
조사, 홍보 및 연대사업	자활사업 조사, 연구	자활사업 조사연구, 서울시 자활사업 홍보, 유관기관 연대사업	
	홍보		
	연대사업		

□ 기타 사업

구분	사업명	세부 사업내용	비고
돌봄SOS 다회용기사업	돌봄SOS식사지원 서비스다회용기전환사업	돌봄SOS식사지원서비스 일회용기 억제 및 다회용기 사용 활성화	기타 보조금
잠실야구장 다회용기사업	잠실야구장 다회용기 이용사업	잠실야구장 다회용기 이용 활성화 - 다회용기 수거 및 세척 - 다회용기 회수함 관리	아람코
공유차량 지원사업	공유차량 지원사업	서울 공동모금회 기획사업 ‘공유 차량 열매car’(4종)지원	서울 공동 모금회
재생자전거 보급지원사업	재생자전거 취약계층 보급지원사업	서울지역 내 방치자전거 수거 진행 및 취약계층 재생자전거 보급 지원	티머니 재단
청년내일 저축계좌사업	청년내일저축계좌 특화서비스사업	청년내일저축계좌 가입자 대상 금융서비스 및 심리/정서 서비스	한국 자활 복지 개발원
중앙자활 자금사업	자활기업 창업자금 지원	자활기업 경영컨설팅, 법인전환, 사업단 사업장 환경개선지원, 지역 자활센터 시설개선 지원, 자활기업 창업비용 지원(임대보증금 등), 자활 기업(법인격) 전문인력 지원, 자활 기업 사업개발(서비스개발, 디자인 및 브랜드 개발 등) 지원, 자활기업 창업지원 교육 지원, 지역맞춤 자활 사례관리 지원, 지역자활특화 지원	
	자활기업 전문인력 지원		
	자활기업 사업개발비 지원		
	사업장 환경개선 지원		
	센터 시설개선 지원		

I. 일반 현황

1 시설 현황

□ 서울광역자활센터 현황 (시설장 : 유혜경)

- 소재지 : 서울시 양천구 공향대로 630, 어바니엘 205/305호
- 개원일 : 2010년 11월 9일
- 시설규모 : 대지 233.32㎡, 건물연면적 688.1㎡ / 2~3층
 - ※ ' 18.12.27. 이전 완료, 시유재산으로 무상임대
- 주요시설 : 사무실, 교육장 등

	사무실	3층	센터장실
			사무실
			상담실
			회의실
	교육장	2층	대강의실
			중강의실
			회의실
			창고

□ 수탁현황

- 운영법인 : 사단법인 서울지역자활센터협회(협회장 : 윤혜연)
 - 소재지 : 서울시 마포구 백범로 31길 21 서울복지타운 7층
- 수탁기간 : 2023.02.07.~2026.02.06.

○ 수탁내용

- 광역단위 자활근로사업단 및 자활기업에 대한 취업·창업 및 사업지원
- 지역자활센터 종사자 및 참여자에 대한 교육훈련 및 각종 지원
- 지역특화형 자활프로그램 개발·보급 및 사업개발 지원
- 자활생산품 홍보·판로개척·전시회 개최
- 지역자활센터 및 자활기업에 대한 기술·경영 지도 등 지원

○ 사업대상 :

- 서울시 30개 지역자활센터, 433개 자활근로사업단, 139개 자활기업
- 서울시 30개 지역자활센터 종사자 429명, 자활참여자 5,704명(※ 2023년 12월 기준)

2

예산현황 ('24.9월 말)

□ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	2024년		2023년		증감액	
		%		%		%
계	7,274,364	100	4,825,380	100	2,448,984	100
보조금	654,161	9	639,847	13.3	14,314	1
자활기금	642,780	9	604,002	12.5	38,778	2
기타보조금	50,000	1	22,479	0.5	27,521	1
사업비	1,053,730	14	12,486	0.3	1,041,244	43
중앙자활자금	4,837,489	67	3,464,767	71.8	1,372,722	56
전입금	1,000	0.01	1,000	0.02	0	0
잡수입	3	0	2,524	0.1	△2,522	△0.10
이월금	35,201	0.5	78,274	1.6	△43,073	△1.8

□ 예산집행 현황 : 집행률 73% ('24.9월 말)

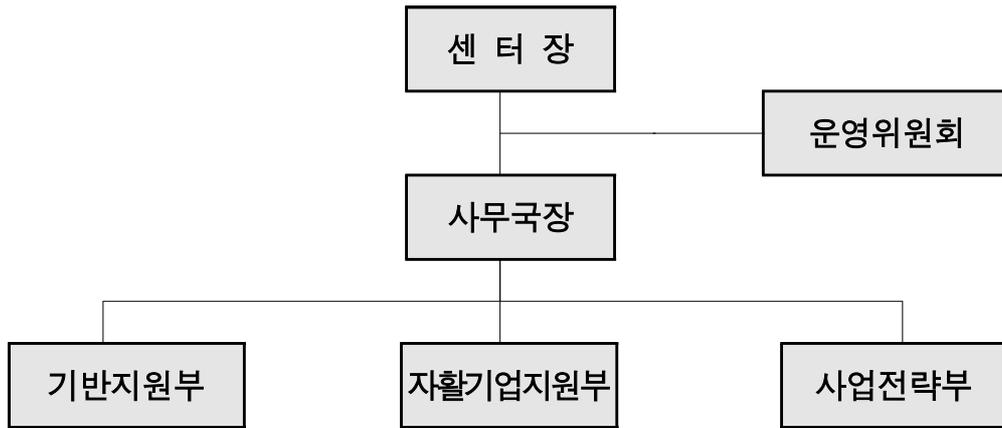
(단위 : 천원)

세출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합계	7,274,364	5,285,259	73
사무비	655,161	489,606	75
재산조성비	0	0	0
사업비	6,612,602	4,789,052	72
예비비	0	0	0
보조금반환금	6,601	6,601	100

3

조직 및 인력

○ 조 직 : 1 국 3 부



○ 인 력 : 정규직 10명, 계약직 3명(총 13명)

구 분	계	정규직	계약직
계	13명	10명	3명
센 터 장	1명	1명	-
사 무 국 장	1명	1명	-
기 반 지 원 부	4명	4명	-
자활기업지원부	3명	1명	2명
사 업 전 략 부	4명	3명	1명

※ 계약직(3명) : 서울형자활사업(1명), 중앙자활자금사업(2명)

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 서울지역자활센터협회
- 설 립 일 : 2008년 1월 7일
- 소 재 지 : 서울시 마포구 백범로 31길 21 서울복지타운 7층
(공덕동, 서울복지타운)
- 대 표 자 : 윤혜연

□ 법인이념**○ 설립목적**

- 서울지역 저소득 주민의 자활자립을 위한 사업과 서울지역 지역자활센터의 균형발전을 꾀하고, 생산·협동·나눔의 이념과 정신을 기반으로 인간의 가치가 경제보다 우선하는 생산적이고 창의적인 사회를 만들어 가는데 기여함

○ 운영원칙

- 수급자 및 차상위자에 대한 효과적인 자활지원과 지역자활센터의 발전을 공동으로 도모함.

○ 주요사업

- 자활사업 및 프로그램 개발 보급
- 지역자활센터 협의에 의한 공동사업 집행 및 조정
- 지역자활센터 실무자의 교육 및 훈련
- 지역자활센터 운영에 관한 조사, 연구사업
- 자활자립 정책 연구 및 개발
- 자활사업 전반에 대한 홍보

- 지방자치단체로부터 위임받은 사업
- 사회서비스 관련 사업 및 시설운영
- 지역주민의 자활에 필요한 직업, 기술, 전문교육 등 평생교육사업
- 본 회의 운영경비에 필요한 수익사업
- 그 밖에 본 회 목적달성에 필요한 사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 미션과 비전

- 미션
 - 지역과 함께 저소득주민의 건강한 자립을 지원하는 전문파트너
- 비전
 - 맞춤형사업 개발, 대표 자활기업 육성, 자활 인지도 향상

□ 운영방침

- 지역자활센터 지원
- 자활기업 지원
- 지역 내 자활기업 및 자활근로 사업단이 생산한 상품 및 서비스의 유통 및 판촉 지원
- 교육훈련 실시·지원
- 기타 자활 활성화를 위한 사업

□ 운영전략

- 기초단위에서 단편적으로 추진되고 있는 자활지원체계를 광역단위의 자활사업 인프라를 구축하여 종합적이고 효율적으로 자활사업 추진함으로써 자활사업 효과성 제고 및 활성화 도모
- 중앙-광역-지역으로 이루어지는 효율적인 자활지원 인프라를 통한 자활사업의 내실 및 자활지원 정책의 효과적인 전달체계 형성

2

2024년 운영계획

□ 2024년 주요 추진방향

- 자활기업, 자활사례관리 지원체계 수립 및 자활지원체계 재구조화
- 자활사업 환경변화에 따른 자활사업 규모화 및 광역사업 발굴·육성
- 자활사업의 안정적 운영을 위한 경영지원 및 서울형 신규 자활사업 모색

□ 2024년 주요사업 실적('24.9월 말)

구 분	계 획	실 행	대 비
	건수	건수	달성률(%)
합 계	1,156	799	73.1
종합경영지원사업	29	32	110.3
교육훈련	68	75	110.3
광역자활사업육성과지원	783	570	72.8
자활유통활성화	123	66	53.7
자활조사, 홍보 및 연대사업	153	102	66.7
중앙자활자금사업	109	106	97.2

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 종합경영지원사업
- 2 교육훈련
- 3 광역자활사업 육성과 지원
- 4 자활유통활성화
- 5 조사,홍보 및 연대사업
- 6 기타 사업
- 7 증양자활자금사업

1 종합경영지원사업

센터장: 유혜경☎02-318-4140 사업전략부장: 임우철☎070-4077-3053 담당: 박민주☎070-4659-3212

□ 추진목적

- 자활사업 활성화를 위한 종합경영지원사업으로 경쟁력 향상 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제15조의10
- 지원대상 : 서울시 지역자활센터, 자활근로사업단, 자활기업
- 사업내용 : 경영컨설팅, 디자인개선, 시설·장비 지원
- 사업예산 : 80백만원

□ 추진내용

- 경영컨설팅 : 자활사업 분야별 경영개선 및 사업발전 자문 13건
 - 자활사업 마케팅, 경영전략 등 14개 분야 컨설팅 등 지원
- 디자인개선 : 자활상품 브랜드·로고 개발, 홍보물 디자인 등 6건
 - 자활사업 제품 및 서비스 브랜딩, 판매촉진을 위한 상품화 지원
- 시설·장비 : 자활사업체 운영개선 및 사업확장을 위한 시설·장비 13건

□ 향후일정

- 컨설팅 및 시설·장비 지원 사후관리 모니터링 : '24. 11월
- 경영컨설팅 효과성 측정을 위한 만족도 조사 : '24. 12월
- 24년 종합경영지원사업 결과 '보고집 발간 및 배포 : '24. 12월

2

교육훈련

센터장: 유혜경 ☎02-318-4140 기반지원부장: 류민숙 ☎070-4077-3054 담당: 류혜린 ☎070-4077-3022

□ 추진목적

- 자활 인재 양성을 위한 교육프로그램 실시로 전문역량 강화
- 자활사업 운영능력 향상 및 자활·자립 역량 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제15조의10
- 지원대상 : 서울시 지역자활센터 종사자, 참여자, 자활기업 종사자
- 사업내용 : 지역자활센터 종사자, 참여자, 자활기업 종사자에 대한 역량강화 교육훈련 실시, 맞춤형 교육 개발 등 지원
- 사업예산 : 114백만원

□ 추진내용

- 교육프로그램 운영 : 자활사업 전문역량 강화교육 26개 과정 73회
 - 자활실무과정, 자활사례관리 교육, 참여자 직무교육 등 대상별 맞춤형 교육
 - 창업지원 체계강화 및 창업전문가 양성을 위한 ‘자활사업 경영전문위과정’
 - 교육 수료 연인원 2,080명 자활사업 전문역량 강화
- 참여주민 대상 자격증 취득 16개 센터 40명 지원
 - 참여주민 취·창업과 연계된 전문자격증 취득 교육비 지원(총 40명)
 - 운전면허증 16명, 전문자격증 4명, 민간자격증 3명 취득 완료
- 2024년 서울시 자활사업 관련자 민관합동 워크숍 개최(176명 참석)

□ 향후일정

- 자활 인재 양성을 위한 교육프로그램 운영 : '24. 11월
- 2025년 교육사업 수요조사 및 계획수립 : '24. 12월

3

광역자활사업 육성과 지원

사무국장: 조현재☎318-4140 자활기업지원부장: 장수정☎070-4659-3211 사업전략부장: 임우철☎070-4077-3053

□ 추진목적

- 광역화 자활사업의 안정적인 운영을 위한 지원 방안 모색 및 운영지원
- 자활기업 광역화로 사업경쟁력 강화 및 경영 활성화, 경영 안정성 확보

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제15조의10
- 지원대상 : 서울시 지역자활센터자활센터, 자활근로사업단, 자활기업
- 사업내용 : 광역단위 신규사업 발굴 및 연계, 조직화 등 자활사업 촉진
- 사업예산 : 328백만원

□ 추진내용

- 신규 자활사업 개발 및 확대, 업종별 사업단 네트워크 지원 96건
 - 신규 자활사업 개발 8건 및 보급 16건
 - ※ 다회용기 세척사업, 잠실야구장 푸드코트 다회용기 사업, 외식 프랜차이즈 연계 등
 - 업종별(10개) 네트워크 공동사업·홍보·교육·운영회의 지원 72건
 - ※ 카페, 자원순환, 청소, 자전거, 카드배송, 외식, 편의점, 청년자립도전, 세탁, 세척
- '24년 서울형 자활사업 342건
 - 27개 센터 38명(사업단 24명, 자활기업 14명) 촉진자 지원 340건
 - 성공 경험을 통한 자활의지 증진을 위한 서울희망더하기사업 120명 진행
 - 자활사례관리 운영체계 우수사례 공모전 1건
- 광역자활기업 4개소 사업연계, 기술교육, 운영 등 지원 64건
 - 공공사업(주거수선유지급여, 학교·공공기관 청소, 장애통합교육보조, 자전거 수리 및 판매) 연계 및 사업 참여 지원
 - 신규 양곡배송업종 광역자활기업 '희망나르미 서울협동조합설립' 추진

- 한국자활복지개발원 지역자활 특화사업 선정

○ 자활기업 사업지원 59건

- 서울광역자활센터 자활기업 지원사업 설명회, 업종별 공동교육, 간담회, 방문 모니터링, 홍보·마케팅 등 사업 활성화 지원 48건

- 서울자활기업협회 교육·운영회의, 공동사업 지원 11건

○ 광역자활센터 관리운영 9건

□ **향후일정**

○ 신규자활사업설명회 : '24. 11월

○ 서울희망더하기사업 매칭금 지원 및 사례 공유 : '24. 11월

○ 양곡배송광역자활기업 설립 : '24. 11월

4 자활유통활성화

사무국장: 조현재☎318-4140 사업전략부장: 임우철☎070-4077-3053 담당: 정민경☎070-4077-3056

□ 추진목적

- 자활상품 광역단위 시장조성과 유통매장 입점지원 등 판로기회 창출
- 전략적 자활상품 지원 통한 표준화, 규격화 업그레이드

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제15조의10
- 지원대상 : 서울시 지역자활센터자활센터, 자활근로사업단, 자활기업
- 사업내용 : 장터·온라인·유통매장 입점 및 자활상품 개발, 마케팅 지원
- 사업예산 : 59백만원

□ 추진내용

- 공공장터, 유통매장 판매행사, 외부 판매행사 66건
 - 서울광장 스케이트장 매점&카페, 전국자활생산품 판매전 등
- 자활상품 입점 지원 7건
 - 온라인 2개소(스마트스토어, 라이트브라더스), 오프라인 3개소(자활유통매장(강서, 금천, 성북)), 신규 입점 2개소(강서, 금천)
- 자활상품 지원 및 온·오프라인 홍보마케팅 7건
 - 설명절 홍보물 배포, 자활매장 온라인마케팅 모니터링, 자활상품 지원, 자활생산품 사진촬영, 추석명절 홍보물 배포, 우수자활생산품 경진대회
- 자활상품 업그레이드 5건
 - 사부작 봉제브랜드 및 외식브랜드 활성화

□ 향후일정

- 서울광장 스케이트장 매점 및 카페 운영 : '24. 12월~

5 조사,홍보 및 연대사업

사무국장 : 조현재 ☎318-4140

기반지원부장 : 류민숙 ☎070-4077-3054

□ 추진목적

- 서울시 자활사업 홍보를 통한 인지도 향상 및 긍정적 이미지 구축
- 서울광역자활센터 연구 및 연대사업을 통한 자활사업 운영기관 위상 제고

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제15조의10
- 지원대상 : 서울시 지역자활센터, 자활기업, 서울시민, 유관기관 등
- 사업내용 : 자활사업 조사·연구, 소식지 제작 및 홍보, 사업연대
- 사업예산 : 60백만원

□ 추진내용

- 조사연구 2건
 - 2023 서울시 자활사업 현황보고서 발간
 - 사람중심 자활사업 실천 프로세스 연구 추진 중
- 자활사업 홍보 86건
 - 월간 서울자활 소식지 '희망메아리' 9회 발간 및 소셜미디어 76건 운영
 - 홍보용 자활생산품 세트 제작
- 연대사업 14건
 - 성공회대학교 사회공헌 프로젝트 연계 3건
 - 자활참여자 안과&내과 의료지원사업 3건(180명), 후원사업 8건 연계

□ 향후일정

- 서울시 자활사업 홍보 영상 유튜브 송출 및 인스타그램 이벤트 운영 : '24. 11월
- 조사연구 「사람중심 자활사업 실천 프로세스」 완료 : '24. 12월

□ 추진목적

- 외부연계사업을 통해 신규자활사업 발굴, 자활사업 규모화 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제15조의10
- 지원대상 : 서울시 지역자활센터자활센터, 자활근로사업단, 자활기업
- 사업내용 : 광역단위 신규사업 발굴 및 연계, 조직화 등 자활사업 촉진
- 사업예산 : 1,053백만원

□ 추진내용

- 잠실야구장 푸드코트 다회용기 사업(서울시-아람코아시아 연계)
 - 다회용기 6종 보급 및 세척사업(예산 665백만원 / 사업기간 1년)
 - 지역자활센터 4개소(세척사업단-다회용기 세척 및 보급), 광역자활기업 1개소(서울광역자활 청소협동조합-경기장 내 다회용기, 회수함 관리) 사업 수행
- 서울 공동모금회 기획사업 '공유차량 열매car'
 - 사회복지시설을 위한 공유차량 지원사업 (예산 300백만원 / 사업기간 2년)
 - 지역자활센터 1개소 사업 운영(차량 4대-화물차, 탑차, 승합차 2대)
- 취약계층 재생자전거 보급사업(서울시 보행자전거과-티머니복지재단-서울시사회복지협의회 연계)
 - 취약계층 재생자전거 1,000대 지원사업(사업예산 80백만원 / 사업기간 1년)
 - 방치자전거를 수거 → 재생자전거 제작 → 취약계층 보급
- 서울시 '다회용기 이용 활성화 지원사업' 보조사업자 선정(돌봄sos 식사지원서비스 다회용기 보급사업)
 - 돌봄sos 식사지원서비스 다회용기 지원(예산 50백만원 / 사업기간 1년)

- 지역자활센터 3개소, 자활기업 1개소 사업 지원
- 지역자활센터 자전거네트워크(사업단 12개소)사업 수행

○ 청년내일저축계좌사업 지원(35,338명)

- 청년이 사회에 안착할 수 있도록 자산형성 지원 및 자립 촉진
- 자산형성포털 온인플랫폼 운영 28건,
- 청년특화서비스사업 : 가입(유지)자 대상 특화서비스사업 2건

□ **향후일정**

- 재생자전거 보급지원사업 결과보고 : '24. 11월
- 청년내일저축계좌사업 금융·심리/정서서비스 지원 : '24. 11월
- 잠실야구장 다회용기 이용사업 결과보고 : '24. 12월
- 공유차량 열매car 사업운영 간담회 : '24. 12월
- 다회용기 이용 활성화 지원사업 결과보고 : '24. 12월

7 중앙자활자금사업

사무국장: 조현재☎318-4140 자활기업지원부장: 장수정☎070-4659-3211 사업전략부장: 임우철☎070-4077-3053

□ 추진목적

- 한국자활복지개발원-광역자활센터 위탁사업 추진으로 지역의 자활사업 활성화를 견인하고, 지속가능한 자활기업 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활보장법 제15조의10
- 지원대상 : 서울시 지역자활센터자활센터, 자활근로사업단, 자활기업
- 사업내용 : 광역단위 신규사업 발굴 및 연계, 조직화 등 자활사업 촉진
- 사업예산 : 4,837백만원

□ 추진내용

- 자활사업 업종 및 특성별 맞춤형 경영관리지원사업 컨설팅 지원 12건
- 자활근로 사업장 환경개선 지원사업 15건
- 지역자활센터 시설 개보수 지원사업 11건
- 자활기업 사업개발비 지원사업 신제품(서비스) 개발 등 18건
- 자활기업 전문인력 지원사업 자활기업 15개소 지원
- 자활기업 창업 초기자활기업 창업자금 지원사업 자활기업 11개소 지원
- 사례관리 컨설팅·프로그램 등 지역맞춤 자활사례관리지원사업 9건
- 자활기업 창업지원 교육사업 15회(518명)

□ 향후일정

- 자활기업 창업자금 6차 선정심사 : '24. 11월
- 자활기업 창업지원 교육사업 3회 실시 : '24. 11월