

2024년 주요업무 보고

2024. 08.

서울특별시 백암정신병원

환자서비스헌장

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 맞춤 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 질 높은 치료인력으로 최상위 진료환경을 조성하고 쾌적한 의료시설을 확보하여 환자의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환자의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환자의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적 · 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 고객만족도 향상을 위해 각 분야별 고객만족도 조사와 여론함, 고객상담전용전화, 홈페이지 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최상위 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』 을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 백암정신병원

I . 일반현황

1 미션 및 비전

MISSION

고객에게 최상의 의료서비스로
건강한 사회를 구현하고 행복한 삶에 기여한다

VISION

1. 전문적 진료로 신뢰받는 병원
2. 고객에게 인간사랑을 실천하는 병원
3. 창의와 열정이 있는 행복한 병원
4. 지역사회 정신건강증진에 기여하는 병원

핵심가치

- | | |
|-------------|---------------------------------|
| 1. 고객중심 | 고객을 중심으로 모든 일에 최선을 다하여 행동한다 |
| 2. 최적의 진료환경 | 모두가 만족하는 치유환경을 제공 한다 |
| 3. 창의와 협력 | 자율과 창의를 존중하고 협력으로 미래를 개척한다 |
| 4. 최고 | 고객에게는 최고의 만족을 업무에는 최고의 성과를 지향한다 |

2

시설 및 위치

☐ 소재지

○ 경기도 용인시 처인구 백암면 용천로 71번길 30

용도	면적	소유자
병 원	5,649.29 m^2 (지하1층, 지상4층)	서울특별시
본관	 · 종별 : 정신병원 · 면적 : 5,649.29m^2 · 용도 - 관리동 건물: 진료실, 행정실 - 병 동 건물: 입원실, 임상심리실, 약제팀, 임상병리실, 종합생활관 등	

구 조	층 별	주 용 도	면 적
계			5,649.29 m^2
콘크리트 라멘조	지하1층	기관실, 전기실, 식당, 주방, 세탁실	757.12 m^2
	지상1층	진료실, 요법실, 검사실, 병실, 매점, 휴게실	1,675.56 m^2
	2층	관리동, 병실, 휴게실	1,404.78 m^2
	3층	병실, 휴게실, 기숙사	1,257.96 m^2
	4층	음악요법실, 집단요법실, 재활요법실, 종합생활관	442.13 m^2
	옥탑층	ELVE, 기계실	88.94 m^2
	부속건축물	면회실	22.8 m^2

☐ 병 상 : 총 238병상

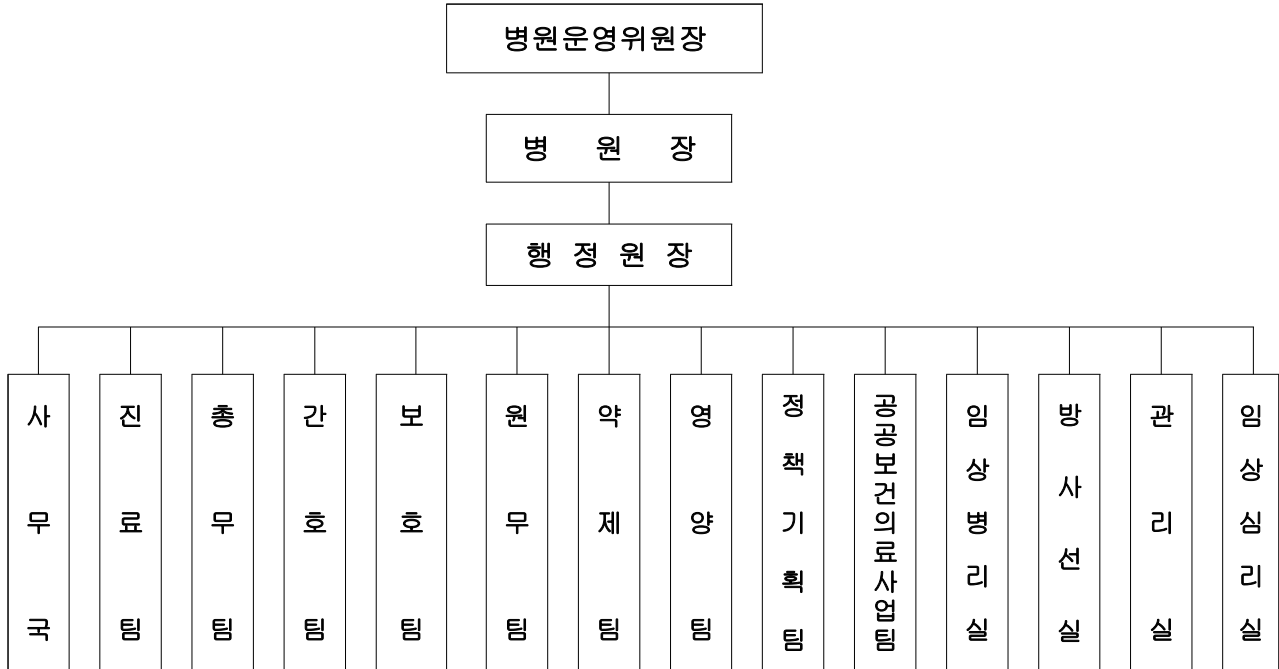
구 분	계	2인실	4인실	6인실
병 실	47	1	20	26
병 상	238	2	80	156

일자	연혁
1993.12.31	시립정신병원착공
1994.01.18	세광재단에서부지4,122㎡서울시에 기부채납
1995.11.22	백암정신병원 준공
1995.12.09	제1차 위·수탁 운영계약 체결
1995.12.19	운영기관 개설허가
1995.12.19	의료보험 요양기관 개설허가
1996.01.06	백암정신병원 진료개시(2과 신경·정신과)
1996.02.10	서울특별시 의료보호 제2차 진료기관 지정
1998.02.17	병상수 증설허가 (196병상→272병상)
2003.03.07	병상수 증설허가 (272병상→296병상, 개방병상확보)
2003.03.27	4층 종합생활관 및 프로그램실 준공 (442.13㎡)
2005.10.18	병동휴게실 준공(43.8㎡)
2008.12.30	기숙사 준공 (247㎡)
2009.02.03	정신보건 사회복지사 수련기관 지정
2009.05.18	병원 리모델링
2009.12.17	서울특별시립 평가대회 모범기관 선정
2012.04.11	입원실변경(33실→35실)
2012.06.20	2010년 서울특별시립병원평가 최우수기관 선정
2012.07.01	집단요법실, 음악요법실 신설
2012.11.19	2012년 공공보건의료기관평가 우수기관 선정(보건복지부 장관상 수상)
2012.12.07	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2013.08.30	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2014.08.29	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2014.10.22	보건복지부 공공보건의료사업 최우수기관 선정
2015.10.27	보건복지부 공공보건의료사업 우수기관 선정
2015.12.23	2014년.2015년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2016.12.20	서울시립병원 서비스혁신사례 최우수상 수상
2016.12.20	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2017.10.10	제1회 정신건강의날 보건복지부 장관상 수상
2017.12.20	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2018.04.20	병상수 감축(296병상 → 251병상), 병실수 변경 (35실 → 40실)
2018.10.25	2017년 보건복지부 공공보건의료 우수기관 선정
2018.12.31	2018년 서울특별시립병원평가 우수기관 선정
2019.04.01	시온홀 개관
2019.12.31	2019년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2020.10.07	2019년 보건복지부 공공보건의료 우수기관 선정
2020.11.05	의료급여 정신과 2주기 1차 적정성평가 1등급책정
2020.12.31	2020년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2021.03.12	병실증설(40병실 → 43병실)
2021.11.15	보건복지부 2020년 공공보건의료계획 시행결과 평가 우수기관선정
2021.12.29	4주기 정신의료기관 평가 우수의료기관 선정
2021.12.31	2021년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2022.12.16.	여자개방병동 증축(16병상 / 221.98㎡) 및 병상 수 감축(251병상→238병상)
2022.12.31.	2022년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2023.11.21.	보건복지부 2022년 공공보건의료계획 시행결과 평가 우수기관선정
2023.11.22.	2023년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정

4

조직 및 인력

□ 조직도 : 1국. 9팀. 4실



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2024.07.31.기준, 단위 : 명)

구 분	계	의사직	간호직	약무직	보건직	관리직	기능직
정 원	70	5	26	3	5	14	17
현 원	71	4	27	3	5	15	17
증 감	+1	-1	+1	-	-	+1	0

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

의료직 : 전문의4/ 간호직 : 간호사16, 간호조무사11/ 약무직 : 약사1, 조제보조원2
 보건직 : 의료기사2, 영양사2, 임상심리사1/ 관리직 : 원장1, 사무11, 사회복지사3
 기능직 : 조리사3, 조리원5, 기능2, 운전1, 청소4, 보호사1, 보안요원1

☐ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2024년07월말 실적			2024년 계획			2023년 실적		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	51,130	2,406	48,724	90,155	4,015	86,140	88,739	3,853	84,886
건강보험	13,449 (26.3%)	791 (32.9%)	12,658 (26.0%)	27,302 (30.2%)	1,460 (36.3%)	25,842 (30%)	24,312 (27.4%)	1,299 (33.7%)	23,013 (27.1%)
의료급여	37,681 (73.7%)	1,615 (67.1%)	36,066 (74.0%)	62,853 (69.8%)	2,555 (63.7%)	60,298 (70%)	64,427 (72.6%)	2,554 (66.3%)	61,873 (72.9%)
기타									

☐ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2024년 07월 실적			2024년 계획			2024년 실적		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	51,130	2,406	48,724	90,155	4,015	86,140	88,739	3,853	84,886
정신건강의학과	51,130	2,406	48,724	90,155	4,015	86,140	88,739	3,853	84,886

6

예 산

□ 예산규모 : 8,035백만원

○ 2023년 7,994백만원 대비 41백만원 증가 (0.5% 증가)

(단위 : 천원, %)

수 입					지 출				
구 분	2024 예산안	2023 예산안	증감액	증감률 (%)	구 분	2024 예산안	2023 예산안	증감액	증감률 (%)
합 계	8,035,252	7,994,469	40,783	0.5	합 계	8,035,252	7,994,469	40,783	0.5
의료수입	7,333,942	7,370,902	▽36,960	▽0.5	의료비용	7,452,762	7,286,933	165,829	2.2
입원수입	7,002,579	7,043,065	▽40,486	▽0.5	인 건 비	5,173,363	4,947,538	225,825	4.5
외래수입	318,321	306,538	11,783	3.8	재 료 비	930,797	965,012	▽34,215	▽3.5
기타수입	13,042	21,299	▽8,257	▽38.7	관리운영비	1,348,602	1,374,383	▽25,781	▽1.8
의료외수입	296,310	212,567	83,743	39.3	의료외비용	8,250	10,250	▽2,000	▽19.5
이자수입	25,650	14,650	11,000	75.0	기부금	5,600	7,600	▽2,000	▽26.3
사업수입	16,250	16,250	-	-	기타비용	2,650	2,650	-	-
고유준비금환입	190,000	150,000	40,000	26.6					
의료준비금환입	52,910	13,457	39,543	293					
기타의료외 수입	11,500	18,210	▽6,710	▽36.8					
자본적수입	405,000	411,000	▽6,000	▽1.4	자본적지출	574,240	697,286	▽123,046	▽17.6
자본잉여금					유형자산	164,240	286,286	▽122,046	▽42.6
투자자산등					무형자산	5,000	-	5,000	100
기능보강비	405,000	411,000	▽6,000	▽1.4	기능보강비	405,000	411,000	▽6,000	▽1.4
					예비비				

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

구 분	2024 예산안	2023 예산안	증감액	증감률 (%)	비 고(산출내역)
합 계	8,035,252	7,994,469	40,783	0.5	
1. 의료수입	7,333,942	7,370,902	▽36,960	▽0.5	
가. 입원수입	7,002,579	7,043,065	▽40,486	▽0.5	24년 입원 건강보험 30% 연25,842명 의료급여 70% 연60,298명 계획 23년대비 24년 주요변동 사항 - 23년대비 보험수가1.7% 의료급여 1.7%인상안 반영 - 24년 보험환자 집중관리료(1,346원) 반영 - 23년 보험환자 안전관리료 및 내소정수가 반영하였으나 24년 내소정수가 폐지됨
나. 외래수입	318,321	306,538	11,783	3.8	건강보험 연1,510건 진료/ 의료급여 연2,585건 진료 23년대비 보험수가 및 의료급여수가 1.7%인상 반영 23년대비 코로나 영향 감소를 반영 및 외래처방 일수 감소와 방문 외래 증가분 반영함
다. 기타의료수입	13,042	21,299	▽8,257	▽38.7	24년 제증명수익 1,500천원 예방접종수익 5,000천원(감소 2,989천원) 출장진단수익반영 6,541천원(감소 5,267천원)
2. 의료외수입	296,310	212,567	83,743	39.3	
가. 이자수입	25,650	14,650	11,000	75.0	23년 이자수입에 비례하여 증가된 금리를 반영함
나. 사업수입	16,250	16,250	-	-	경기도공동모금회/ 안성성모병원/상조회 후원금등
다. 고유준비금환입	190,000	150,000	40,000	26.6	시설개선 및 기기구입 위해 준비금 환입함
라. 의료준비금환입	52,910	13,457	39,543	293	2019년~2023년도에 걸쳐 시설장비 및 건물증축 구입시 사용된 의료준비금을 환입함
라. 기타의료외수입	11,500	18,210	▽6,710	▽36.8	24년 장애인체육회프로그램지원비 3,500천원 노인돌봄사업 1,000천원 기타상금 등 수익 7,000천원 반영
3. 자본적수입	405,000	411,000	▽6,000	▽1.4	
가. 자본잉여금					
나. 투자자산등					
다. 기능보강비	405,000	411,000	▽6,000	▽1.4	24년 서울시 민간위탁 기능보강비 (건물외벽판넬교체공사)

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

구 분		2024년 예산안	2023 예산안	증감액	증감률 (%)	비 고
합 계		8,035,252	7,994,469	40,783	0.5	
의료비용		7,452,762	7,286,933	165,829	2.2	
	재료비	930,797	965,012	▽34,215	▽3.5	
	의약품	362,794	390,644	▽27,850	▽7.1	
	진료재료비	11,628	11,491	137	1.1	
	급식재료비	556,375	562,877	▽6,502	▽1.1	
	인건비	5,173,363	4,947,538	225,825	4.5	
	급여	4,778,181	4,569,697	208,484	4.5	
	퇴직연금	395,182	377,841	17,341	4.5	
	관리비	1,348,602	1,374,383	▽25,781	▽1.8	
	복리후생비	498,805	481,073	17,732	3.6	
	여비교통비	58,301	63,538	▽5,237	▽8.2	
	접대비	3,500	3,500	-	-	
	통신비	15,336	15,425	▽89	▽0.5	
	난방비	170,000	180,000	▽10,000	▽5.5	
	전력비	75,000	61,000	14,100	22.9	
	세금과공과	34,141	33,973	168	0.4	
	지급임차료	36,586	35,986	600	1.6	
	수선비	34,797	76,985	▽42,188	▽54.8	
	보험료	2,760	3,723	▽963	▽25.8	
	차량유지비	13,550	14,550	▽1,000	▽6.8	
	피복침구비	1,500	1,500	-	-	
	교육비	46,931	47,744	▽813	▽1.7	
	도서인쇄비	18,244	19,544	▽1,300	▽6.6	
	사무용품비	9,119	10,119	▽1,000	▽9.8	
	소모품비	35,196	35,011	185	0.5	
	지급수수료	40,097	40,557	▽460	▽1.1	
	광고선전비	22,200	21,000	1,200	5.7	
	대손상각비	700	1,000	▽300	▽30	
	유지관리비	95,305	99,556	▽4,251	▽4.2	
	위탁관리비	25,200	25,200	-	-	
	프로그램비	89,734	84,799	4,935	5.8	
	이차진단비	15,000	12,000	3,000	25	
	잡비	6,600	6,600			
의료외비용		8,250	10,250	▽2,000	▽19.5	
	기부금	5,600	7,600	▽2,000	▽26.3	
	기타비용	2,650	2,650	-	-	
자본적지출		574,240	697,286	▽123,046	▽17.6	
	유형자산	164,240	286,286	▽122,046	▽42.6	
	무형자산	5,000	-	5,000	100	
	기능보강비	405,000	411,000	▽6,000	▽1.4	

Ⅱ. 주요업무

Ⅰ. 고객중심 의료서비스 제공

1. 적정진료를 통한 고객만족도 향상 및 경영효율성 증진 사업
2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전
3. 전문성 및 개인역량강화 사업
4. 직원만족도향상과 조직안정화사업(FUN Project)

Ⅱ. 지역사회와 함께하는 공공의료 사업

5. 공공보건의료기반 확충 사업
6. 지역사회 정신건강증진 특화 사업
7. 원내 의료취약계층 통합 지원 사업
8. 편견해소사업

Ⅲ. 고객에게 신뢰받는 병원환경 제공 사업

9. 감염병 제로사업
10. 정신의료서비스 질 향상사업
11. 환자안전향상 활동체계 구축 사업
12. 병원인지도 향상 사업
13. 환자의 권리보호 및 인권존중

Ⅳ. 양질의 의료서비스 제공 사업

14. 정신건강지원서비스
15. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

Ⅴ. 병원환경 및 안전개선 사업

16. 병원 시설환경개선 및 안전개선을 위한 사업

주요업무

1. 적정진료를 통한 고객만족도 향상 및 경영효율성 증진 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 수익구조 개선 및 고객만족도 향상을 통한 경영효율성 증진

☐ 사업 추진계획

- 정신보건기관의 협력 및 연계체계 강화
 - 정신건강복지센터방문
: 서울시센터 홀수달, 경기도센터 짝수달
(연 12회/상반기 8명/하반기 8명)
 - 다시서기종합지원센터방문
: 연 12회/상반기 14명/하반기 14명
 - 정신의료기관방문
: 음성현대, 초록병원, 동안성병원, 계요병원, 이천소망병원, 여주세민병원
(연 12회/상반기 8명/하반기 8명)
- 장기입원환자 관리와 의료급여 차등수가 개선
 - 180일 이상 장기입원환자 중 의료급여환자 대상으로 신규환자 점유율 증대를 위한 개선
- 고객만족도 향상 프로그램
 - 산정특례보험
: 중증질환 산정특례 제도 홍보 및 등록 및 재등록서비스 등록/건강보험환자 중 입원 및 외래환자(연 50명)
 - 본인부담금상한제
: 본인부담금 상한제 제도 홍보 및 사전급여 서비스제공/입원환자대상/건강보험환자(연 70명)
- 2024년 예산 : 4,380천원

☐ 사업기간

○ 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 추진실적

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
계	36	20	56
정신건강복지센터방문	12	6	50
다시서기종합지원센터방문	12	6	50
정신의료기관방문	12	8	67

☐ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
4,380	1,204	27.5	

☐ 사업효과

○ 수익구조 개선으로 병원 효율성 증대 및 의료서비스의 질 향상

☐ 향후계획

○ 정신의료기관 및 정신보건기관과 정보 교류 및 협력체계 유지를 통한 신규환자 발굴

2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전

☐ 추진배경 및 목적

- 소통강화를 통해 결속과 화합을 증진
- 다양한 소통활동을 통한 직원만족 향상

☐ 사업개요

- 소통과 참여문화 조성
 - 경영진과 직원, 부서장과 부서원과의 격려 및 소통의 장을 마련하여 상생적 노사문화 확보
 - 직원화합프로그램운동을 통하여 부서업무 소통 증대
 - 신규직원 적응능력 향상을 위해 1년차 직원에 대한 면담활동 3개월 차 직원에 대한 축하 선물 지급

(단위 : 횟수, '24.7월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
격려 및 소통 활동	60	34	57
화합프로그램	2	-	-
적응능력향상	7	3	42

※ 감염병지침에 따라 성과향상 추진

○ 동기부여 체계 강화

- 교육보조, 포상 및 적절한 보상체계 확보
- 조직구성원들의 건강한 여가활동 및 장기근속자 지원
- 회의체를 통한 조직구성원과의 정책공유, 근로의욕 고취

(단위 : 횟수, '24.7월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
여가활동 지원	30	3	10
정책공유 회의체 운영	36	21	58

※ 감염병지침에 따라 성과향상 추진

○ 협력적 노사관계 조성

- 직원의 관점을 파악하고 이를 해소하기 위한 만족도조사 및 개선활동을 통하여 즐거운 일터 조성
- 협의회를 통한 노사간 협력적 소통 유지
- 직원고충 해결을 위한 고충처리 상담 및 친화적인 직장문화 조성

○ 2024년 예산 : 38,055천원

☐ 사업기간

○ 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
38,055	6,725	17.6	

☐ 기대효과

- 소통을 통한 참여문화 조성
- 전문성 제고와 직무능력 강화를 통하여 조직역량 제고
- 협력적 노사관계 구축

☐ 향후계획

- 병원 역량에 따른 인적자원을 적정하게 유지관리하고 긍지를 갖는 조직문화를 조성하여 의료 질 향상에 기여토록 함

작성자

사무국장 최동엽 (☎031-332-3194)

담당 : 김은희 (☎031-332-3194)

3. 전문성 및 개인역량강화 사업

☐ 추진목적

- 법정교육 및 직무교육을 통해 정보를 습득하여 수행하므로 업무능력 향상 기대

☐ 사업개요

- 직원별/부서별 전문적인 교육을 통하여 개인역량강화 기대
- 교육을 통한 조직안정에 기여
- 의료환경 변화에 유연하게 대처
- 근무의욕 고취 및 사기양양
- 2024년 예산 : 46,930천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31

☐ 추진실적

(단위 : 횟수.%, '24.7월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
전문성향상, 서비스함양교육	251	152	61
수련 실습교육	24	16	67

☐ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
46,930	24,345	51.9	

☐ 사업효과

- 교육을 통한 개인능력향상 및 조직발전을 통해 서비스 증진

☐ 향후계획

- 직원들의 전문성 강화에 필요한 교육은 추가적으로 반영

4. 직원만족도향상과 조직안정화사업(FUN Project)

☐ 추진목적

- FUN Project를 통한 활력 및 행복감 증진
- 긍정적 소통으로 직원들의 일적 의욕 소진 예방
- 직원들의 직무스트레스 정도를 확인하고 프로그램을 통해 스트레스를 경감.
- 직원 사기진작을 통한 즐거운 직장분위기 조성 및 만족도 증진

☐ 사업개요

- FUN PROJECT 프로그램 활성화
 1. Culture Day 이벤트 진행
 - : 컬처데이 이벤트 진행을 통한 직원의 문화생활 지원
 2. 특별한 외식 Day 이벤트 진행
 - : 특별한 외식데이 이벤트 진행을 통한 직장에 대한 자긍심 부여
- 직무 소진예방활동
 1. 멘토와의 데이트
 - : 멘토와의 데이트가 필요한 경우(주간 30분 정도) 해당 병동 관리자와 논의 후 시행
 2. 힐링 타임
 - : 힐링 타임(주간 30분 정도)이 필요한 경우 해당 병동 관리자와 논의 후 시행
- 직무스트레스관리
 1. 직무스트레스 척도를 통해 cut-off 이상의 점수를 얻은 직원 선별
 2. 선별된 직원들을 대상으로 한 MMPI-II, SCT 실시 및 해석 상담
 2. 직원 스트레스 관리 프로그램
- 2024년 예산 : 2,850천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31

☐ 추진실적

(단위 : '24.7월말 기준)

구 분		목 표	실 적	달성률(%)
FUN PROJECT 프로그램활성화	Culture Day 이벤트	12회	7회	58
	특별한 외식 Day 이벤트	12회	7회	58
소진예방활동	소진예방활동	3종	1종	33
직무스트레스관리	관리프로그램 진행	10명	15명	150

☐ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,850	1,425	50	1,425천원 8월-12월 집행예정

☐ 사업효과

- 직원들의 적극적인 참여와 병원에 대한 애사심 증대
- 행복한 일터 조성과 사기양양

☐ 향후계획

- 직원들의 복지를 위해 누락없이 진행

5. 공공보건의료기반 확충 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 대외협력사업을 통한 협약 기관(의료기관, 지역사회 유관기관 등)확장
- 대외협력사업을 통한 필수의료 제공을 위한 기초,지역, 권역간 진료협력 체계 구축
- 대외협력사업을 통한 감염병대응 지역사회 협력의료기관 진료협력체계 구축

☐ 사업 추진계획

※ 대상 : 지역사회 유관기관, 민간기업 및 학계, 협력기관

- 협력사업 벤치마킹
 - 지역사회 공공보건의료 및 정신재활 사업 관련 벤치마킹(연2회/4명)
 - 부서별 벤치마킹(연2회/10명)
- 협력기관 유지 및 신규 협력기관 확장
 - 신규협약을 통한 지역사회자원 확충(연 2회/ 2개기관)
 - 지역사회유관기관 협약유지(보건, 의료, 복지, 교육) 연 70개 기관
 - 후원기관 2개 기관(사회복지 공동모금회/민간기업)유지
- 지역사회 유관기관 협력체계 구축
 - 지역사회 유관기관과 간담회 (연 40회)
 - 입원환자 사례관리(연15회/30명)
 - 지역사회 사업 설명회(연 6회)
 - 병원 설명회(연1회)
- 필수의료 제공 및 감염병 대응 진료협력체계 구축
 - 응급, 신체질환자 진료협력체계 구축(지역사회 18개 의료기관)
- 2024년 예산 : 2,100천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 추진실적

(‘24.7월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
지역사회 협력기관 사업 벤치마킹	연2회/4명	3회/8명	150/200
각 부서별 벤치마킹	연2회/10명	2회 /6명	100/60
신규협약을 통한 지역사회자원 확충	연2회/2개기관	-	-
지역사회 유관기관과 간담회	연 40회	15회	37.5
입원환자 사례관리	연15회/30명	17회/54명	113.3/180
지역사회 사업 설명회	연 6회	2회	33.3
병원 설명회	연1회	0회	0
지역사회유관기관 협약유지(보건, 의료, 복지, 교육)	연70개기관	70개 기관 유지	100
필수의료 제공 및 감염병 대응 진료 협력체계 구축	18개 기관	18개 기관 유지	100

☐ 예산집행현황

(단위 : 천원, ‘24.7월말기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	2,100	600	46.6	
협력사업 벤치마킹 및 부서별 벤치마킹	500	300	60	
협력기관유지및신규 협력기관확장	500	100	20	
지역사회유관기관 협력체계 구축	1,100	579	52.6	

☐ 사업효과

- 지역사회 자원 개발을 통한 공공보건의료기반 확충
- 정신질환자 응급, 신체 감염병 필수의료제공을 위한 의료지원 확립

☐ 향후계획

- 지역사회 공공보건의료기반 확립
- 대외협력사업을 통한 지역사회 공공보건의료기반 확충에 따른 의료취약계층의 의료, 보건, 복지지원 및 치료과정에서의 전문화
- 공공병원으로서 전문성을 확보하여 본원의 발전 및 공공성 강화기반 확보
- 기초, 지역, 권역별 진료협력체계구축으로 정신질환자 필수의료제공

6. 지역사회 정신건강증진 특화 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 연계협력과 협약을 통하여 지역에서 필요로 하는 정신과적 욕구를 파악 후 정신과적 서비스 제공
- 정신과 진료지원 및 심리지원을 통하여 지역과 함께하는 공공병원의 역할 수행.

☐ 사업 추진목표

※ 대상 : 지역사회 의료취약계층(노인, 청소년, 미혼모)

- 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)진료 지원사업 수행
 - 북한이탈청소년들에 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강상담 대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 정신건강 증진에 기여.
 - 정신과 무료진료 지원활동 및 청소년종합심리검사비용 지원
 - 심리검사 (연 30명/정신과진료 연 30명)
- 노인돌봄사업 “안성시 노인맞춤돌봄”특화서비스사업수행
 - 안성시 노인복지관과의 지역사회 연계체계구축으로 자살, 우울증 등 집단치료 프로그램을 제공함.
 - 정신과진료(42명)
 - 그룹치료(2그룹 x 5회 = 10회)
- 지역사회취약계층 미혼모 입소시설지원사업 ‘Happy Mom Project’
 - 미혼모가 정서적으로 안정을 유지하기 위해 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료 지원, 필요대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 공공 건강 안전망 기능강화 및 지역사회 정신건강증진에 기여함
 - 정신과 전문의 정신건강상담
 - 심리검사 실시 및 결과 설명

- 임상심리사 집단심리상담 프로그램 제공(연 10회/연 65명)
- 2024년 예산 : 2,252천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 추진실적

(‘24.7월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
한겨레중.고등학교(북한이탈청소년) 진료 지원사업 수행	진료지원30명 심리검사30명	3/3	10/10
노인돌봄사업 “안성시 노인맞춤돌 봄”특화서비스사업 수행	정신과진단 및 진료 42명/ 그룹치료 10회	25명 /0	59.5/0
지역사회취약계층 미혼모 입소시설 지원사업 ‘Happy Mom Project’	심리검사 및 집단프로그램 연10회/65명	5회/31명	50/47.6

☐ 예산집행 현황

(단위 : 천원, ‘24.7월말 기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	2,252	158	7	
한겨레중.고등학교 진료지원사업	1,592	-	-	
노인맞춤돌봄사업	300	-	-	
Happy Mom Project사업	360	158	43.8	

☐ 사업효과

- 지역사회 취약계층 및 취약지 정신과적 진료지원을 통한 공공정신의료기관 역할 수행

☐ 향후계획(연중실시)

- 대외협력사업을 통하여 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 협력과 협약을 통하여 자원개발 및 자원 확보
- 지역에서 필요로하는 정신과적인 욕구를 파악하여 지역사회 정신과적 진료지원 특화사업 확대 하여 운영
- 지역사회와 함께하는 특화사업 홍보활동 수행을 통해 병원의 브랜드 가치 상승

7. 원내 의료취약계층 통합 지원 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 의료취약계층 보건, 의료, 복지 통합지원사업을 통한 건강안전망 확보
- 의료취약계층 정신질환자에게 적정 의료서비스 제공 및 치료 연속성 제공
- 지역사회 유관기관 네트워크 기반으로 취약계층에게 복지서비스 제공

☐ 사업 추진목표

※ 대상 : 전체입원환자 및 지지체계취약자 및 시·군·구행정입원환자
노숙인

- 원내취약계층보건,의료, 복지 통합지원 사업 (“All for one” Project)

1. 보건지원사업

- 1) 입원환자 국가건강검진 실시(연 1회/90명)
 - 입원환자 중 2024년 당해년도 검진대상자-작수년도 출생자)
- 2) 입원환자 무료건강검진 실시(연 1회/80명)
 - 입원환자 중 국가건강검진 대상자를 제외한 취약계층
- 3) 입원환자 구강증진사업 실시
 - 서울시장애인치과병원 연계협력 이동진료(연 3회/90명)
- 4) 금연클리닉 실시
 - 금연클리닉(연 6회/60명)

2. 의료지원사업

- 1) 입.퇴원환자 증상 및 기능평가
 - 입.퇴원환자 GAF/BPRS 실시(연324회/108명)
- 2) 진료비 지원사업
 - 취약계층 타과 외진 진료비 지원(연 340회/연인원3,000명)
 - 노숙인 입원 진료비 지원사업(연 150회/150명)
 - 노숙인 외진 진료비 지원사업(연 160회/160명)

3. 복지 지원사업

- 1) 의료사회사업을 통한 심리, 사회적, 경제적 사정 실시

개인력, 사회조사, 사회지도(연 60회/60명)

2) 퇴원환자 지역사회자원연계 (100%)

3) 입원환자 이.미용 서비스 실시(연 24회/1,200명)

4) 입원환자 사회적응훈련실시(연 24회/192명)

5) 가을야유회 실시

· 취약계층 입원환자, 지지체계 약한 환자(연 1회/15명)

6) 병동생활물품지원

· 취약계층 입원환자, 지지체계 약한 환자(연 4회/170명)

○ 당사지역량강화활동 (백암지기)

본원 환자들의 원활한 지역사회 복귀와 지역사회 적응 및 자립을 돕기 위한 역량강화 사업

1) 내부 역량강화 사업(자립을 위한 요리프로그램)

· 요리 프로그램 (연 6회)

2) 외부 역량강화 사업

· 직업재활시설 견학 (연 1회)

· 지역사회 캠핑장 이용 (연 1회)

○ 2024년 예산 : 72,980천원

- 자 체 : 59,080천원

- 지원금 : 13,900천원

☐ 사업기간

○ 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 추진실적

○ 원내취약계층보건,의료,복지 통합지원 사업

(‘24.7월말 기준)

구분		추진내용	추진실적		
			목표	실적	집행률(%)
("All for one" Project)	보 건	입원환자 국가건강검진	연1회/90명	1회/88명	100/97.7
		입원환자 무료건강검진	연1회/80명	0회/0명	0/0
		서울시장장애인치과병원 이동진료	연3회/90명	3회/146명	100/162.2
		금연클리닉	연6회/60명	4회/78명	66.6/130
	의 료	증상 및 기능평가	연324회/108명	33회/33명	10.1/30.5
		외진 진료 활동 지원	연340회/3,000명	179회/1,900명	52.6/63.3
		노숙인 입원진료비지원	연150회/150명	62회/62명	41.3/41.3
		취약계층 외래진료비지원	연160회/160명	114회/114명	57.0/57.0
	복 지	의료사회사업	연60회/60명	35회/35명	58/58
		지역사회자원연계	100%	100%	100
		이.미용서비스	연24회/1,200명	19회/579명	79.1/48.2
		사회적응훈련	연24회/192명	14회/107명	58.3/55.7
		가을야유회	연1회/15명	0회/0명	0/0
		병동생활물품지원	연4회/170명	2회/72명	50/41.8

○ 당사자 역량강화 사업

(‘24.7월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
사업진행 수	연 8회	3회	38
참여대상자 수	연 48명	19회	40

☐ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	73,812	26,286	35.6	
“Allforone”Project	72,980	26,007	35.6	
당사자역량 강화사업	832	279	90	

☐ 사업효과

- 원내의료취약계층 건강증진을 도모하여 공공병원으로써 건강안전망기능에 기여
- 정신질환자의 치료의 연속성 및 안전한 지역사회 복귀기대
- 정신건강증진을 도모하며, 입원 생활 내 삶의 질 향상 도모

☐ 향후계획

- 정신질환자에 대한 치료환경개선과 의료서비스의 적정성 제고 및 의료의 질 향상을 위한 적정진료 모니터링 수행
- 협력사업을 통한 지역내 보건, 의료, 복지자원을 확보를 통한 의료취약계층 및 취약지 지원사업 강화
- 제 2차 공공보건의료기본계획에 따른 공공병원역할 수행

8. 편견해소사업

☐ 추진배경 및 목적

- 정신질환자의 사회적 선입견과 편견으로 인한 사회적 고립 등으로 정신 및 행동장애에 의한 사고 예방 및 편견해소
- 지역주민들에게 정신건강 정보 제공을 통한 지역주민 정신건강증진 도모

☐ 사업 추진목표

※ 대상 : 정신건강관련기관, 지역사회 유관기관, 시민

- 편견해소사업
 - 지역사회 편견해소 사업(연 2회/180명)
 - 원내 직원 편견해소 캠페인(연 1회/50명)
- 2024년 예산 : 4,300천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 추진실적

- 편견해소사업

(‘24.7월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
지역사회 편견해소 사업	연2회/180명	1회/112명	50/62
원내 직원 편견해소 사업	연1회/50명	1회/40명	100/80

☐ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	800	403	50	-
편견해소사업	800	403	50	-

☐ 사업효과

- 정신장애인의 정신재활 및 지역사회 복귀 기반 조성

☐ 향후계획(연중실시)

- 지역사회 및 종사자 대상의 편견해소활동 진행을 통한 인식 개선
- 지역사회 의료지원 서비스와 함께 정신질환 및 정신병원에 대한 인식 개선활동 추진

작성자

공공보건의료사업팀장 : 정민주 (☎031-332-3194) 담당 : 최재영 (☎031-332-3194)

9. 감염병 제로사업

☐ 추진목적

- 감염관리 인프라 확립으로 신속하고 효율적인 의사결정 및 지원
- 감염관리교육을 통한 감염관리 업무 역량 및 전문성 강화
- 감염관리 프로그램 운영을 통한 감염관리의 질 향상 및 원내 감염 예방
- 감염병에 대한 선제적 대응으로 환자 및 직원 안전 향상

☐ 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
 1. 감염관리 인프라 확립
 2. 감염관리 업무 역량 강화
 3. 감염관리의 날 행사
 4. 감염관리 캠페인
 5. 감염관리 라운딩(Infection Control & Prevention Rounding: ICPR)
 6. 구충 및 예방접종활동
 7. 감염병 검진관리
 8. 감염발생감시활동
 9. 감염예방 환경관리
- 2024년 예산: 11,825천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 추진실적

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
감염관리 인프라 확립	- 감염관리위원회 구성 및 운영: 11명, 회의 5회 - 감염관리실 구성 및 운영: 3명 - 감염성질환 치료팀 구성 및 운영: 20명 - 감염관리 담당요원 구성 및 운영: 8명	0

감염관리 역량 강화	- 신규입사자 감염관리교육: 13회, 15명 - 직원 감염관리교육: 16회, 256명 - 입원환자 감염관리교육: 3회, 212명	615
감염관리의 날 행사 개최	- 1회, 직원 및 입원환자 53명	512
감염관리 캠페인 진행	- 기침 예절 캠페인 : 1회, 직원 및 입원환자 52명	71
감염관리 라운딩 (ICPR)	- 입원환자 대상 감염병 예방 순회: 61회	0
예방접종 활동	- B형 간염 예방접종: 13회, 직원 14명 - 대상포진 예방접종: 3회, 직원 3명	154
감염병 검진관리	- 검진 종류(5종) : B형 간염, 매독, 에이즈, 결핵, 잠복결핵 - 검진관리: 369회, 입원환자 및 종사자 연 374명	562
감염발생감시활동	- 감염발생감시 항목(8종) : 요로감염, 균혈증, 결핵, 유행성각결막염, 옴, B형 간염, 코로나19, CRE 감염증 - 모니터링 수행: 33회	0
감염예방 환경관리	- 감염예방 환경관리활동 : 9종 / 359회	4,152

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
11,825	6,066	51.3	5,759천원 8월-12월 집행예정

☐ 사업효과

- 감염 관리를 위한 인프라 확립
- 감염 예방 및 관리에 대한 인식 및 수행도 증가
- 감염병에 대한 선제적 관리로 원내 감염병 예방 및 관리

☐ 향후계획

- 감염관리 업무 역량강화 및 감염관리 프로그램 활성화를 통한 감염병의 선제적 관리
- 감염발생감시활동 및 감염예방 환경관리 강화로 감염병 예방

10. 정신의료서비스 질 향상사업

☐ 추진목적

- 질 향상 인프라 확립으로 질 향상활동 총괄 및 지원
- 질 향상교육을 통한 질 향상 업무 역량 및 전문성 강화
- 질 향상 프로그램 운영으로 종사자와 입원환자 만족도 향상 및 의료의 질 향상

☐ 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
 1. 질 향상 인프라 확립
 2. 질 향상 업무 역량 강화
 3. 질 지표 관리
 4. CQI 활동 및 주제별 질 향상활동
 5. 입원환자 만족도관리
 6. 개선제안활동
- 2024년 예산: 3,488천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 추진실적

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
질 향상 인프라 구축	- 질 향상위원회 구성 및 운영: 8명, 회의 4회 - 지도팀 구성 및 운영: 3명	0
질 향상 역량 강화	- 신규입사자 질 향상교육: 13회, 15명 - 종사자 질 향상교육: 5회, 연 61명	167
질 지표 관리	- 지표 관리 계획 수립 및 관리지표 선정: 11개 - 지표관리 담당자 교육: 1회, 5명	0

	- 관리 지표 모니터링: 5회 - 지표관리 결과 심의 및 공유: 2회	
CQI 활동 및 주제별 질 향상 활동	- 질 향상활동 팀 구성, 주제 선정 : CQI 활동 4팀, 주제별 QI 활동 3팀 - 질 향상활동 담당자교육: 1회, 6명 - 질 향상 개선활동 중간평가 및 결과 공유: 1회 - 질 향상 개선활동 진행 중: 7팀	574
입원환자 만족도 관리	- 입원환자 만족도 개선활동 계획 수립: 7개 부서 - 입원환자 만족도 개선활동 workshop 개최 : 1회, 31명 - 입원환자 만족도 담당자 교육: 1회, 5명 - 입원환자 만족도 개선활동 모니터링: 1회 - 입원환자 만족도 개선활동 진행 중: 7개 부서	120
개선제안활동	- 개선제안 제출: 76건 - 개선제안 심사: 2회 - 개선제안 채택 안건 실행 중	0

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,488	861	24.7	2,627천원 8월-12월 집행예정

☐ 사업효과

- 정신의료서비스 질 향상을 위한 인프라 확립
- 질 향상활동을 통한 정신의료서비스 및 입원환자 만족도 향상
- 업무 프로세스 개선 및 업무 표준화를 통한 직무 만족도 향상

☐ 향후계획

- 질 향상 업무 역량 강화, 입원환자 만족도 관리 및 질 향상 개선활동 활성화를 통한 정신의료서비스의 질 향상

작성자	간호팀장 : 안영임 (☎031-332-3194) 담당 : 안영임 (☎031-332-3194)
-----	---

11. 환자안전향상 활동체계 구축 사업

☐ 추진목적

- 환자안전사고의 예방 및 재발방지를 위해 체계적인 환자안전 활동을 수행하고 환자안전문화를 확산함으로써 환자의 안전 및 의료의 질 향상에 기여하고자 함.

☐ 사업개요

- 대상 : 입원환자, 보호자 및 직원
- 내용
 1. 환자안전 인프라 강화
 2. 역량강화
 3. 환자안전문화조성
 4. 안전한 병원 환경 조성
 5. 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동
- 2024년 예산 : 1,690천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31

☐ 추진실적

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
환자안전위원회 회의	2회	4회	200
환자교육	19회/515명	11회/269명	57.9/52.2
보호자 교육	2회/10명	-	-
원내 직무교육	54회/356명	37회/214명	68.5/60.1
환자안전전담자 보수교육	2회/2명	2회/2명	100/100
환자안전전담자 위탁직무교육	1회/1명	-	-

환자안전질향상 실무자격 보수교육	1회/1명	-	-
환자안전리더십워크라운드	1회	-	-
환자안전의날 행사	1회	1회	100
환자안전으뜸상 포상	1회/1명	-	-
환자안전지표 관리	4종/4회	4종/2회	100/50
환자안전 질 향상 활동	1종	1종	-
환자안전기준준수 모니터링	12회	7회	58.3
위해도구 점검	365회	213회	58.4
정기 사물점검	6회	2회	33.3
환자안전챔피언 포상	4회/4명	2회/2명	50/50
환자안전사건 분석 및 개선활동결과 공유	4회	1회	25
환자안전사건 예방 및 재발방지활동	5종	4종	-

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,690	84.6	50.1	

☐ 사업효과

- 환자안전사고 예방 및 재발방지 활동 실시로 환자안전 향상 도모
- 체계적인 교육 및 훈련을 통한 대처능력향상
- 다양한 환자안전 활동으로 환자안전활동에 자발적 참여 유도
- 지속적 모니터링을 통한 안전한 병원환경 조성
- 환자안전사고 자율 보고 활성화로 환자안전문화 조성

☐ 향후계획

- 환자안전교육 활동 :연중
- 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동 :연중
- 환자안전 챔피언 포상 :분기별
- 환자안전 으뜸상 포상 :11월
- 환자안전리더십워크라운드 :11월

- | | |
|---------------------------|------|
| ○ 환자안전 질향상 활동 | :연중 |
| ○ 환자안전지표 관리 | :연중 |
| ○ 환자안전 기준준수모니터링 | :매월 |
| ○ 환자안전사건 유형분석 및 개선활동결과 공유 | :분기별 |
| ○ 환자안전 사건 예방 및 재발방지 활동 | :연중 |

12. 병원인지도 향상 사업

☐ 추진목적

- 정신질환을 전문적으로 치료하는 정신병원으로서 타 병원과 차별화된 홍보 활동을 체계적으로 시행함으로 인해 서울시민 유치 및 병원 브랜드 확립을 통해 인지도를 향상시킴.

☐ 사업개요

- 대상 : 환자 및 시민
- 내용
 1. 지역사회연계 및 활동 증대를 통한 홍보 및 정보 제공
 2. 병원 홍보물 제작 및 배포
 3. 고객 편의향상을 위한 정보제공 활동
- 2024년 예산 : 22,720천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 추진실적

- 홍보역량 강화사업

(단위 : 24.7월말 기준)

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	계획	실적
소식지 활용	1회	1회(250부)	1회(250부)
병원연보	1회	1회(30부)	1회(30부)
리플렛 제작	1회	1회(1,500부)	1회(1,500부)
다이어리 제작	1회	1회(400부)	-
인터넷 홍보 강화	12회	12회	7회
홍보물 제작	1회	1회(300개)	-
홈페이지 관리	12회	12회	7회
홍보용 현수막	4회	2회	2회

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
22,720	9,467	42	13,254천원 8월-12월 집행예정

☐ 사업효과

- 병원정보를 시민에게 제공함으로써 서울시립병원 이미지 개선효과
- 신규환자 유치
- 환자 및 보호자에게 입원치료 및 외래진료 절차 등 편리성 제공

☐ 향후계획

- 지속적으로 홍보용 소식지, 리플렛을 제작 배포
- 홈페이지 관리를 통한 시민에게 알권리 제공

13. 환자의 권리보호 및 인권존중

☐ 추진목적

- 진료 받는 모든 과정에서 환자의 기본적인 권리가 보장되고 존중받을 수 있는 최적의 치료환경을 제공하기 위함

☐ 사업개요

- 대상 : 환자
- 내용
 1. 인권향상을 위한 계획 및 활동 수행
 2. 인권의날 행사
 3. 인권알리미 활동
 4. 전직원 대상 인권교육 활동 실시
 5. 병원 인권상 포상
- 2024년 예산 : 900천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31

☐ 추진실적

- 삶의 질 향상 지원사업

(단위 : 횟수, '24.7월말 기준)

추진내용	추진목표		추진실적		비고
	횟수(년)	인원(명)	횟수(년)	인원(명)	
인권향상을 위한 계획 및 활동	4	32	2	16	
“인권의 날” 행사	1	80	1	113	5/22 실시
인권알리미 활동	11	748	7	420	
직원대상 인권교육	3	73	3	73	8월 실시
병원 인권상 포상	1	1	-	-	연말실시

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
900	420	46.7	

□ 사업효과

- 병동 내·외 환자의 인권을 존중함으로써 자유로운 의사표현 개선
- 환자 및 보호자(내원객), 전 직원을 대상으로 인권행사를 시행함으로 환자인권의 중요성을 인식하게 함
- 입원환자들이 입원생활 중에 인권과 관련된 고충이 발생한 경우 원인조사를 통해 개선활동을 추진함으로써 환자들의 권리를 존중
- 직원을 대상으로 지속적인 인권교육을 실시하고 환자에게 인권존중을 실천함으로 인해 환자에게 서울시립병원으로서의 이미지 상승

□ 향후계획(연중실시)

- 지속적인 인권교육을 통해 인권교육 강화
- 인권문자로 인한 환자 및 직원들에게 스스로 인권에 대한 인식 고취
- 환자 및 직원들이 인권에 대한 인식 고취를 위한 인권행사 진행
- 환자 인권을 위해 안전과 최적의 환경에서 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 치료환경 조성
- 환자의 권리를 존중하고 보호하기 위한 국가 인권위원회 진정함 관리

14. 정신건강지원서비스

☐ 추진배경 및 목적

- 정신질환자들의 신체적, 심리·정서적, 사회적 행동 변화를 유도함.

☐ 사업 추진계획

○ 사회재활서비스

- 프로그램요법 개발을 통해 환자의 욕구 및 특성에 맞는 다양한 재활서비스를 제공함
- 지지표현적 집단정신치료(9종/88회/880명)
- 사회복귀 프로그램(6종/56회/408명)
- 여가활용 프로그램(13종/482회/31,180명)
- 건강관리 프로그램(4종/172회/5,160명)
- 정신치료극(4종/290회/8,660명)
- 월별행사(5종/5회/475명)

○ 자원봉사자 활용

- 재능기부를 통한 이·미용 서비스 제공(연24회)
- 전문 자원봉사자를 통한 전문화된 프로그램 진행(연146회)
- 협력체계 유지를 위한 활동 진행(연 7회)

○ 2024년 예산 : 14,059천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 추진실적

(단위 : '24.7월말 기준)

사회재활 서비스	목표	실적	비고
지지표현적 집단 정신치료	9종/88회/880명	4종/32회/279명	
사회복귀 프로그램	6종/56회/408명	2종/17회/126명	
여가활용 프로그램	13종/482회/31,180명	14종/428회/22,983명	
건강관리 프로그램	4종/172회/5,160명	4종/71회/2,400명	

정신치료극(심리극)	4종/290회/8,660명	2종/146회/5,202명	
월별행사	5종/5회/475명	2종/2회/52명	

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24년 7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
14,059	2,072	14.7	

☐ 사업효과

- 사회기술훈련을 통해 사회기술능력을 획득하고 사회복귀의 동기가 향상됨.
- 재활에 대한 동기를 부여함
- 입원생활 및 사회재활에 관련된 궁금증을 직접 질문하고 해소할 수 있는 프로그램을 개발하고 실시하여 사회적 소통의 기회를 제공함

☐ 향후계획

- 대상자들의 욕구를 반영한 특화 서비스 및 프로그램을 제공하여 사회재활 도모함

작성자

공공보건의료사업팀 : 정민주 (☎031-332-3194) 담당 : 최재영 (☎031-332-3194)

15. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

☐ 추진배경 및 목적

- 복합적인 문제를 지닌 환자에게 개별화된 욕구에 기반한 서비스 제공

☐ 사업개요

- 의료사회사업의 종류
 - 개인력, 사회조사 I · II, 사회지도 I · II, 종결의 6종으로 구성
 - 6종을 완료해야 의료사회사업 1건으로 간주함
- 의료사회사업 Process
 - 의뢰 : 주치의 의뢰 및 사회복지사가 직접 대상자 욕구 파악
 - 환자, 가족과의 초기 면접
 - 문제 사정
 - 문제 해결을 위한 계획 수립
 - 서비스 제공(개입) : 개별상담, 집단상담, 사회복지기능평가, 외부기관자원 연결 등
 - 종결 및 환류
- 2024년 예산 : 50천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.12.31.

☐ 추진실적

(단위 : 회, '24.7월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
개인력	60	35	58
사회조사 I · II	120	70	58
사회지도 I · II	120	70	58
종결	60	35	58

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
50	45	90	

☐ 사업효과

- 개별 사례관리를 통하여 환자 개별에게 필요한 서비스제공
- 환자와의 rapport 형성
- 임상가로서의 면담 기술 향상

☐ 향후계획

- 환자 뿐 아니라 1차 지지집단인 가족교육 및 가족면담까지 확대 실시
- 팀 내 사례회의를 통해 사례 개입의 다양한 방법에 대한 모색

16. 병원 시설환경개선 및 안전개선을 위한 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 입원공간의 안전성 확보 및 건물의 수명 연장
- 노후화된 건축물 교체 공사로 인한 병원으로서의 이미지 개선
- 입원생활의 안전성, 쾌적성, 편리성을 확보하여 최상의 환경을 제공
- 최적화된 입원 치료 시설 제공 및 이용자 만족도 향상 추진

☐ 사업개요

- 대상 : 병원 내·외부

- 내용

- 1. 정화조 개선공사

- 오수처리 수질의 향상을 도모
 - 저압흡입식 처리방식임으로 전력소비량 최소화
 - 폐수 처리간 잉여슬러지의 발생량 최소화

- 2. 외벽(일부)판넬 교체공사

- 노후 시설 공사를 실시하여 안전성이 확보되며 건물의 수명 연장
 - 서울시립병원으로서의 이미지 손실 예방 및 이미지 상승
 - 정신병원에 대한 이미지를 개선시키고 편안한 휴식공간의 환경 제공

- 2024년 예산 : 555,500천원

☐ 사업기간

- 2024.1.1 ~ 2024.07.31.

☐ 추진실적

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

추진내용	추진기간	예산	실적
합 계		555,000	556,672
정화조 개선공사	1월~1월	150,000	150,000
외벽(일부)판넬 교체공사	1월~7월	405,000	406,672

○ 추진 현황

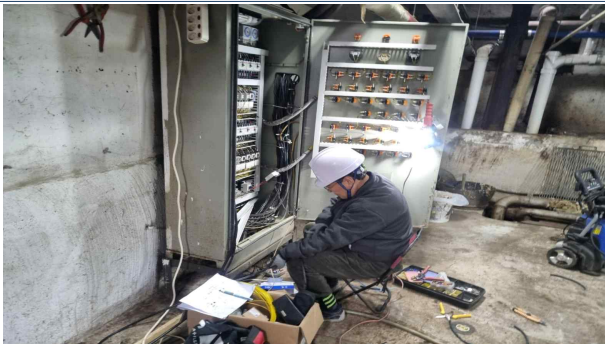
정화조 개선공사(완료)



흡입펌프 설치



멤브레인 현장 제작



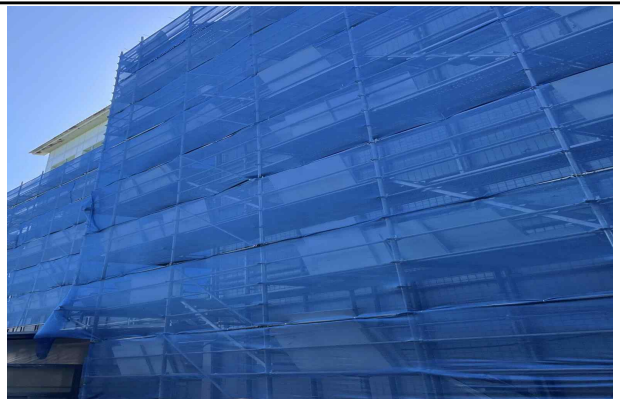
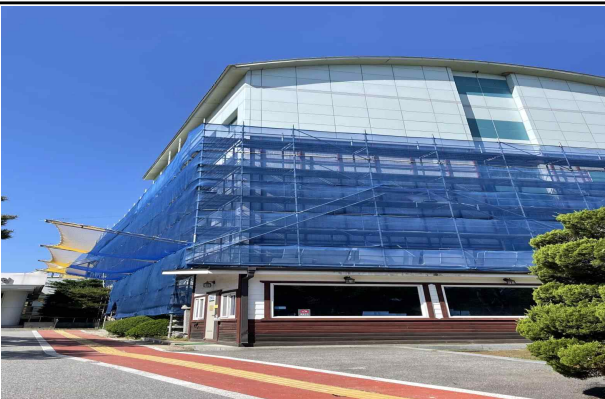
전기판넬 보완 공사

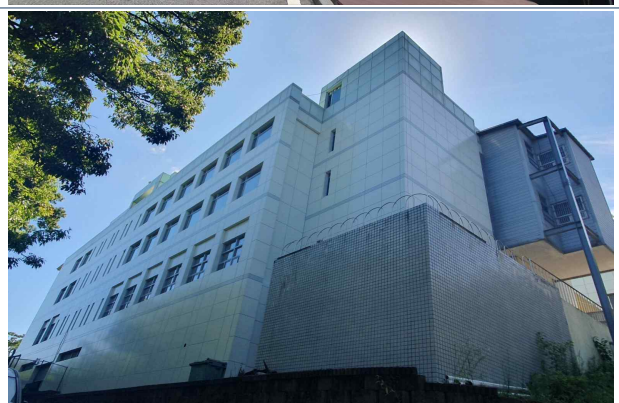
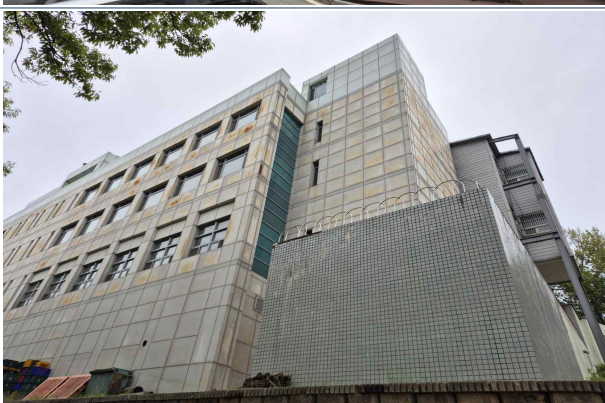
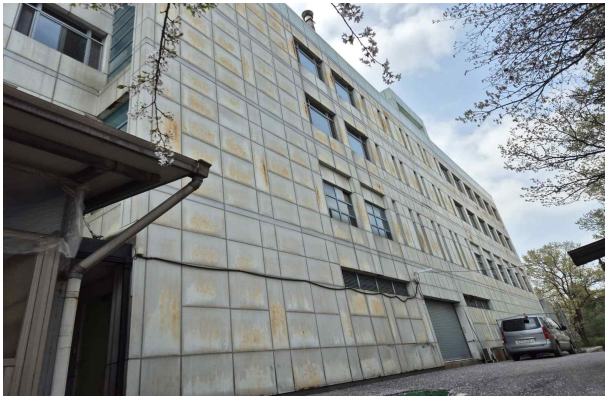


멤브레인 인양 작업

○ 추진 현황

외벽판넬 교체공사(완료)





노후 판넬 제거 후 신규 제작 판넬 교체

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '24.7월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
555,000	556,672	100	556,672천원 - 정화조 개선공사 완료 - 건물 외벽판넬 교체공사 완료

☐ 사업효과

- 건물 외벽판넬 교체를 통한 입원생활 안전성 증가 및 건물의 수명연장 기대
- 내원하는 모든 방문객에게 깔끔한 이미지를 제공
- 오·폐수 처리시 효율이 월등히 높으며 세균류도 배제 가능
- 처리 부하 변동에도 처리 효율의 탁월함
- 처리공정의 단순화로 운전, 유지관리 비용 절감 효과

☐ 향후계획

- 지속적인 시설환경 개선활동을 통해 생활공간을 쾌적한 상태로 유지 및 시설에 대한 안전한 상태 유지

작성자

총무팀장 : 서정민 (☎031-332-3194) 담당 : 김원규 (☎031-332-3194)