

# 주요 업무 보고

2023. 8.

행 정 국

# I. 일 반 현 황

## □ 조직 및 인력 : 7과 1사업소 372명

(기준 : '23. 7. 31./현원)



※ (사)서울시자원봉사센터('06. 1. 18. 설립) 2부 5팀 34명

## □ 부서별 담당업무

| 부 서   | 담 당 업 무                                                                                                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 총 무 과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>청사 시설물 관리 및 방호, 차량통신시설 관리, 시장공관 운영, 서울광장 운영</li> <li>당직, 보안, 의전, 구내식당·회의실 운영, 청사투어·전시 프로그램 운영</li> </ul> |
| 인 사 과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>공무원 인사관리 및 총원계획 수립, 인사제도 개선, 인사위원회 운영</li> <li>보수 및 수당, 복무관리, 표창, 유연근무제 활성화, 공무원직 관리</li> </ul>          |
| 인력개발과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>국내·외 교육훈련, 후생복지, 직원 건강 및 스트레스 관리</li> <li>공무원단체 지원, 공무원수련원 지도·감독, 부속의원·체력단련실 운영 등</li> </ul>             |
| 자치행정과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>자치구·동 행정 총괄·조정, 자치구 재정지원·조정, 주민자치 활동지원</li> <li>시·자치구 공동협력사업, 주민등록, 공직선거, 자원봉사</li> </ul>                |
| 시민협력과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>서울혁신파크 운영, 갈등관리, 공익활동 지원시설 운영 등</li> <li>기부금품 모집등록 관리, 비영리 민간단체·법인 관리 총괄 및 공익활동 지원 등</li> </ul>          |
| 대외협력과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>시·도 교류협력 업무, 수도권 공동생활권 협의회, 대외협력기금운용</li> <li>서울정책연수프로그램, 도농상생 직거래장터 운영 등 서울-지역 간 상생교류</li> </ul>        |
| 남북협력과 | <ul style="list-style-type: none"> <li>남북교류협력위원회 운영, 평화통일 안보교육 등 통일기반조성 사업</li> <li>市 거주 북한이탈주민 정착 지원, 위기가구 안전돌봄 지원 사업 등</li> </ul>             |

## □ 세입·세출 예산현황

### ○ 세입총괄

( '23. 7. 31. 기준, 단위 : 천원, % )

| 구 분           | 2022 예산현액<br>(A) | 2023 예산현액<br>(B) | '22년 대비 증감 |         | 징수현황(7.31.기준) |          |
|---------------|------------------|------------------|------------|---------|---------------|----------|
|               |                  |                  | 증감액(B-A)   | 증감률     | 징수액(C)        | 징수율(C/B) |
| 계             | 21,385,346       | 17,177,261       | △4,208,085 | △19.7%  | 12,831,354    | 74.7%    |
| 세 외 수 입       | 18,541,465       | 14,657,233       | △3,884,232 | △20.9%  | 8,318,011     | 56.8%    |
| 경 상 적 세 외 수 입 | 3,265,174        | 3,189,269        | △75,905    | △2.3%   | 1,135,383     | 35.6%    |
| 공 유 재 산 임 대 료 | 1,002,518        | 1,061,545        | 59,027     | 5.9%    | 106,966       | 10.1%    |
| 사 용 료 수 입     | 1,682,937        | 1,871,898        | 188,961    | 11.2%   | 906,031       | 48.4%    |
| 재활용품수거판매수입    | 4,482            | 8,415            | 3,933      | 87.8%   | 5,587         | 66.4%    |
| 기 타 사 업 수 입   | 13,631           | 137,044          | 123,413    | 905.4%  | 92,356        | 67.4%    |
| 기 타 이 자 수 입   | 561,606          | 110,367          | △451,239   | △80.3%  | 24,443        | 22.1%    |
| 임 시 적 세 외 수 입 | 15,251,058       | 11,443,810       | △3,807,248 | △25.0%  | 7,158,285     | 62.6%    |
| 불 용 품 매 각 대 금 | 18,423           | 21,054           | 2,631      | 14.3%   | 22,159        | 105.2%   |
| 보 조 금 반 환 수 입 | 3,458,990        | 3,423,490        | △35,500    | △1.0%   | 1,359,013     | 39.7%    |
| 그 외 수 입       | 11,033,580       | 7,568,034        | △3,465,546 | △31.4%  | 4,810,672     | 63.6%    |
| 지 난 년 도 수 입   | 740,065          | 431,232          | △308,833   | △41.7%  | 966,441       | 224.1%   |
| 지방행정제재·부과금    | 25,233           | 24,154           | △1,079     | △4.3%   | 24,343        | 100.8%   |
| 변 상 금         | 25,233           | 24,154           | △1,079     | △4.3%   | 24,343        | 100.8%   |
| 특 별 교 부 세     | 300,000          | -                | △300,000   | △100.0% | -             | -        |
| 국 고 보 조 금 등   | 2,508,297        | 2,511,998        | 3,701      | 0.1%    | 4,511,998     | 179.6%   |
| 보 전 수 입 등     | 35,584           | 8,030            | △27,554    | △77.4%  | 1,345         | 16.7%    |

### ○ 세출총괄

( '23. 7. 31. 기준, 단위 : 천원, % )

| 구 분         | 2022 예산현액<br>(A) | 2023 예산현액<br>(B) | '22년 대비 증감   |        | 집행현황(7.31.기준) |          |
|-------------|------------------|------------------|--------------|--------|---------------|----------|
|             |                  |                  | 증감액(B-A)     | 증감률    | 집행액(C)        | 집행률(C/B) |
| 계           | 5,413,123,388    | 5,182,461,811    | △230,661,577 | △4.3%  | 3,211,668,461 | 62.0%    |
| 사 업 비       | 197,990,777      | 143,924,387      | △54,066,390  | △27.3% | 81,752,373    | 56.8%    |
| 총 무 과       | 40,388,889       | 45,648,006       | 5,259,117    | 13.0%  | 23,832,843    | 52.2%    |
| 인 사 과       | 8,334,565        | 8,906,383        | 571,818      | 6.9%   | 4,565,697     | 51.3%    |
| 인 력 개 발 과   | 51,646,626       | 58,303,874       | 6,657,248    | 12.90% | 33,888,252    | 58.1%    |
| 자 치 행 정 과   | 71,900,858       | 9,508,830        | △62,392,028  | △86.8% | 6,942,235     | 73.0%    |
| 시 민 협 력 과   | 13,469,274       | 10,598,599       | △2,870,675   | △21.3% | 5,664,531     | 53.4%    |
| 대 외 협 력 과   | 8,200,206        | 7,144,343        | △1,055,863   | △12.9% | 4,562,123     | 63.9%    |
| 남 북 협 력 과   | 3,163,405        | 2,142,300        | △1,021,105   | △32.3% | 1,431,345     | 66.8%    |
| 공 무 원 수 련 원 | 886,954          | 1,672,052        | 785,098      | 88.5%  | 865,347       | 51.8%    |
| 조 정 교 부 금   | 5,049,993,540    | 4,853,145,519    | △196,848,021 | △4.0%  | 2,982,275,138 | 61.4%    |
| 행 정 운 영 경 비 | 154,902,576      | 174,682,070      | 19,779,494   | 12.8%  | 136,937,917   | 78.4%    |
| 재 무 활 동     | 10,236,495       | 10,709,835       | 473,340      | 4.6%   | 10,703,033    | 99.9%    |

## □ 자치구·동 행정여건

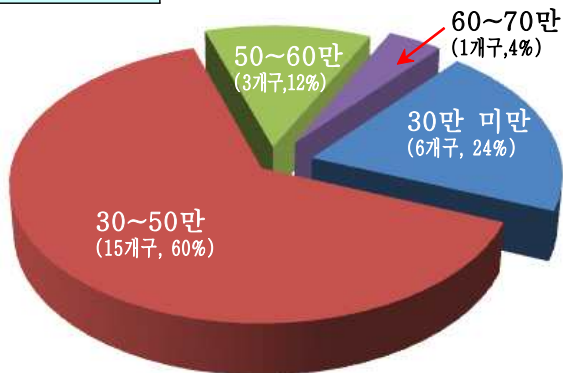
(기준 : '23. 7. 31.)

### 총괄

- ▶ 면적 ————— 605.24km<sup>2</sup> (전 국토의 0.6%)
- ▶ 인구 ————— 9,411,260명 (4,471천 세대)
- ▶ 조직 ————— 25자치구 426동 (12,913통, 96,659반)
- ▶ '23년 예산 ————— 22조 1,491억원 (재정자립도 평균 29.5%)

### ○ 인구현황

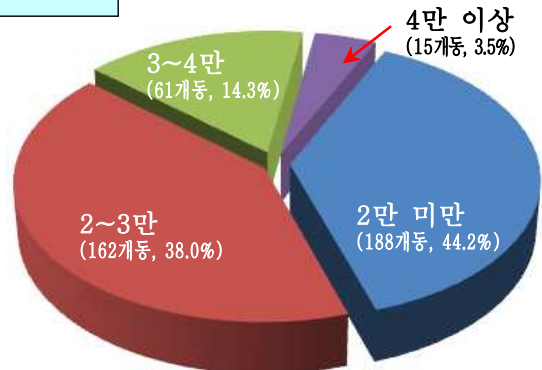
자치구별 - 평균 376천명(179천세대)



※ 최대 : 송파구 66만명(286천세대)

최소 : 중 구 12만명(64천세대)

동별 - 평균 22천명(10,496세대)



※ 최대 : 은평구 진관동(54,645명)

최소 : 강동구 둔촌1동(61명)

### ○ 행정인력 : 정원 37,228명(자치구 평균 1,489명)

- 자치구(25) : 정원 36,309명 (평균 1,452명)
- 구의회(25) : 정원 919명 (평균 37명)

### ○ '23년 예산규모 : 22조 1,491억원(자치구 평균 8,860억원, 본예산)

※ 최대 : 강남구 1조 2,847억원, 최소 : 종로구 5,243억원

◆ 조정교부금(최종예산) : 4조 8,532억원('22년 최종예산 5조 500억원 대비 3.9% 감소)

## Ⅱ. 주요 업무보고

### 1. 직원 만족도 향상을 위한 맞춤형 지원 확대

- ① 재난·안전 분야 공무원 사기진작 방안 마련
- ② 직원 활력 충전을 위한 남해권역 임차휴양시설 확충

### 2. 협력 활성화를 통한 지역·기관과의 동행

- ① 건전재정 확립을 위한 시·구 공동 협력
- ② 지역과의 교류협력을 통한 상생의 선순환 체계 구축

### 3. 적극 행정을 통한 시민 지원 강화

- ① 비영리민간단체 역량 강화 및 공익활동 촉진 지원
- ② 市·區·지역적응센터 협업을 통한 탈북민 위기가구 발굴

# 1. 직원 만족도 향상을 위한 맞춤형 지원 확대

## ① 재난·안전 분야 공무원

사기진작 방안 마련

## ② 직원 활력 충전을 위한

남해권역 임차휴양시설 확충

# 1

## 재난·안전 분야 공무원 사기진작 방안 마련

시민 안전의 중추 역할을 하는 재난·안전 업무 수행 공무원들이 자부심을 갖고 근무할 수 있도록 보상 및 인사상 우대 방안을 마련하고자 함

### □ 추진배경

- 상시 교대근무, 잦은 비상근무로 업무강도 높지만 보상은 제한적
  - ※ 재난안전대책본부 : 제설(11월~3월), 풍수해(5월~10월) 정기 구성
- 재난·안전 분야 공무원에 대한 인사상 지원으로 사기진작 및 장기근무 유도

### □ 추진내용

#### 경제적 보상

- (중요직무급) 재난·안전 부서 중요직무급 지급대상 확대 \* 6개월간 월 10~20만원
  - 실·국별 현원의 10% 배정, 재난·안전 부서 소속 실·국은 추가 배정
- (전 문 관) 제설·풍수해·건설안전 등 재난·안전 분야 전문관 확대 \* 월 2~7만원
  - 현원 대비 지원부서 1%, 사업부서 5% 선발, 재난·안전 부서는 10%까지 선발
- (특별승급) 재난·안전 분야 성과우수자 특별승급 확대 \* 1호봉 승급
  - 6급 이하 정원의 1% 이내 선발 → 2%까지 확대
- (초과수당) 재난예방업무 수행 초과수당 현실화 건의
  - 재난예방 관련 휴일 비상근무 시 1일 초과수당 상한 8시간 → 12시간으로 확대

#### 인사상 우대

- ( 승 진 ) 재난·안전관리 업무 수행 공무원 승진 가산점 부여
  - 재난·안전관리 근무경력에 따른 가산점 부여('24년 하반기 시행)
- ( 전 보 ) 정기인사 시 재난·안전 부서 전입내신 인원 확대
  - 전출인원 대비 일반부서 70%, 격무·기피부서 100%, 재난·안전 부서도 100% 내신 허용
- (인력충원) 수해·폭설 등 업무집중 시기 퇴직공무원 임용 가능토록 법령개정 건의
  - 재난 예방·대응 시 관련분야 퇴직공무원을 한시임기제로 채용, 대체인력으로 활용

## 2

## 직원 활력 충전을 위한 남해권역 임차휴양시설 확충

여가문화의 중요성이 확대되는 추세에 맞춰 직원들의 다양한 여가수요를 반영한 휴양시설을 조기에 공급, 직원들의 후생복지 증진

## □ 추진 배경

- MZ세대의 공직사회 진입에 따라 일·가정 균형 욕구 증대
  - 장기재직휴가·유연근무 활성화 등 조직문화 개선에 따른 다양한 휴양시설 필요
- 연수원 이용대상 증가와 이용 빈도 증가로 연수원 객실 부족
  - 주말·성수기 이용률은 4개 연수원 평균 91.4%로 당일 취소분을 감안하면 포화상태

## □ 추진 내용

- 조성지역 : 남해안 일대
  - 연수원 확충방안 학술용역 직원 선호지역('21.9.) : 1순위 제주(32.1%), 2순위 남해안(26.6%)
  - '22년 일반휴양시설 이용 선호지역 : 거제·통영 > 경주 > 여수 > 태안
- 조성방법 : 남해권역 민간 휴양시설 2개소(총 40실) 임차 운영

|     | ① 후보시설 발굴                               | ② 입지 조건 및 타당성 조사                 | ③ 민간전문가 동행 현장방문                        | ④ 선정 자문위원회 개최        |
|-----|-----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------|
| 시 기 | '23. 6.                                 | '23. 7.                          | '23. 8. 2 ~ 8. 4.                      | '23. 9.              |
| 내 용 | 경주, 거제·통영 지역<br>80객실 이상<br>후보시설 27개소 발굴 | 입지조건 및 타당성 조사를<br>통해 8개 적정후보군 압축 | 경주권 4개소,<br>거제·통영권 4개소<br>객실 및 부대시설 확인 | 현장방문 휴양시설<br>우선순위 결정 |

※ 경주, 거제·통영 추진 성과분석 후 여수·태안 2개소 추가 확대 검토

- 소요예산 : 1,540백만원 [40객실X남해권역 평균객실단가 140천원X9개월('24.4.~12.)]

## □ 향후 일정

- 남해권역 임차휴양시설 선정 자문위원회(민간전문가 참여) 개최 : 9월
  - 사전답사 휴양시설 우선순위 선정, 적정 운영방안 및 운영시 유의사항 등 자문
- 최종 후보지 협상 및 계약 체결 : 10~12월
- 남해권역 임차휴양시설 운영 : '24. 4월부터

## 2. 협력 활성화를 통한 지역 · 기관과의 동행

① **건전재정 확립을 위한**  
**시 · 구 공동 협력**

② **지역과의 교류협력을 통한**  
**상생의 선순환 체계 구축**

## 1

## 건전재정 확립을 위한 시·구 공동 협력

- ◆ 서울시와 자치구가 협력하여 저출생·고령화에 따른 세출 증가와 경기 침체로 인한 세입 감소 등 재정위기 선제적 대응 및 재정건전성 강화

## □ 추진방향

- 서울시-자치구 협력체계 구축 및 공동 노력으로 재정의 지속가능성 확보 및 건전재정 기틀 확립
- 과감한 지출 구조조정을 통해 절감된 재원은 사회적 약자 보호, 미래 세대를 위한 투자 등에 활용함으로써 재정 운용의 효율성 제고

## □ 추진내용

- 전국 최초 ‘서울시-구청장협의회 건전재정 공동선언’ (’23. 7. 12.)
  - 서울시장과 25개 자치구 구청장이 정부의 건전재정 기조에 발맞춰 시·구 재정건전성 제고를 위한 공동선언문에 서명하고 자구노력 의지를 표명

## 《 건전재정 공동선언문 》

① 합리적 자원 배분 노력 ② 세입기반 확충을 위한 자구노력 강화 ③ 불요불급한 재정지출 절감을 통한 재정 건전성 강화 ④ 건전재정 확립을 위한 상호협력

- 실효성 있는 건전재정 실행방안 마련을 위한 “건전재정 자치구 TF” 운영 (’23. 8.~)
  - 운영체계 : 서울시(자치행정과) - 구청장협의회(사무국) - 자치구(기획예산과)
  - 기 능 : 건전재정 논의과제 및 제도개선 사항 발굴, 건전재정 실행방안 마련

## □ 향후계획

- 건전재정 자치구 TF 회의 운영(매월) : ~ TF 종료 시
- 법령 및 제도개선 관련 중앙부처 건의(수시) : ~ TF 종료 시

서울-지역간의 다양한 교류 활동 및 협력 확대를 통해 지방시대를 선도하고 지방분권 실현 및 지역 균형발전 도모

## □ 추진방향

- 지방정부간 상생발전 및 현안 해결을 위한 다각적 협력체계 구축
- 재난재해 발생 지역에 대한 이재민 구호 및 피해 복구 등 긴급 지원

## □ 추진성과

- 서울-지역 간 상생발전을 위한 우호교류협약(MOU) 체결 및 협력 확대
  - 경북(1.18.), 제주(2.3.), 세종·대전(4.10.), 충북(6.2.)과 우호교류협약 체결
    - ▶ 지역경제 활성화를 위한 과제(고향사랑기부제 지원, 관광·교통 등) 협력
  - 서울-경기-인천 간 수도권 공동생활권 협력을 위한 업무협약 체결(7.11.)
    - ▶ 수도권 주민 삶의 질 향상 및 현안 해결을 위한 공동현안 10개과제 협력
- 지역 소멸 위기에 선제적으로 대응하는 지역상생 교류 사업 추진
  - (일자리) 서울-지역 협력 창업모델 「넥스트로컬」 5기 발대식 개최(7.4.)
    - ▶ 참여자 : 63팀 113명 / 활동지역 : 영주, 영월 등 10개 협력 지자체
  - (교육) 서울지역 대학생과 지역 중학생 비대면 학습멘토링 「랜선나눔캠퍼스」 추진(5.23.~)
    - ▶ 서울 소재 11개 대학 학생 160명(멘토) 및 지방 거주 중학생 480명(멘티) 모집 및 매칭
- 집중호우·폭염 등 피해에 따른 타 지자체 재해구호 지원(대외협력기금 활용)
  - 중부·남부 집중호우 피해 특별재난지역 선포에 따른 구호금 6억원 지원(7.24.)
  - 새만금 잼버리 이동식 화장실 긴급 지원 요청(전북)에 따른 50동 설치 지원(8.4.)

## □ 추진일정

- 추석 농수특산물 서울장터 개최 : '23. 9.11.(월)~13.(수)

### 3. 적극 행정을 통한 시민 지원 강화

① 비영리민간단체 역량 강화 및  
공익활동 촉진 지원

② 市 · 區 · 지역적응센터 협업을  
통한 탈북민 위기가구 발굴

# 1

## 비영리민간단체 역량 강화 및 공익활동 촉진 지원

비영리민간단체 공익활동 지원사업을 통해 건전한 민간단체로의 성장을 지원하고, 민간단체의 공익활동 증진에 기여

### □ 사업개요

- (신청자격) 「비영리민간단체 지원법」 제4조에 따라 서울특별시에 등록한 비영리민간단체
- (사업기간) 2023. 4. 10. ~ 12. 10.
- (지원대상) 총 96개 단체
- (사업예산) 1,750백만원(사업별 평균 18백만원 지원)

### □ 추진내용

- (선정) 공모를 통해 176개 신청단체 중 97개 단체 선정 ※ 1개 단체 사업 포기  
- 사업공고·접수(1.20.~2.13.) → 심사 및 선정(소관부서 사전검토, 공익사업선정위원회 분과·종합 심사)(2.15.~3.24.) → 선정결과 발표(3.28.)
- (지원) 선정 단체 대상 보조금 집행지침 교육 및 사업실행계획 작성 컨설팅  
- 공익활동지원사업 예산편성 및 회계처리 등 집행지침 교육(3.30.~3.31.)  
- 선정 단체별 보조금 결정액에 따른 사업실행계획 수립 컨설팅(4월)
- (추진) 사업추진 약정 체결 및 1차 보조금(70%) 교부  
- 단체별 사업실행계획 최종 검토 및 약정 체결(4월)  
- 보조금 교부 신청에 의해 1,750백만원 중 1,225백만원 교부(4~5월)
- (평가) 단체별 사업추진 현황 점검 및 평가 시행  
- 중간실적 점검 및 보조금 집행지침 준수 여부 등 평가(7~8월)  
- 예산집행 증빙서류 등 미흡한 사항 보완 완료 후 2차 보조금 교부

### □ 향후일정

- 공익활동지원사업 2차 보조금(30%) 교부 : '23. 9월 ~
- 공익활동지원사업 최종평가 및 정산 : '23. 12월 ~ '24. 2월

## 2

## 市·區·지역적응센터 협업을 통한 탈북민 위기가구 발굴

서울시, 자치구, 지역적응센터가 협력하여 고립되어 어려움을 겪고 있을지 모르는 북한이탈주민 위기가구를 발굴·지원하여 복지사각지대 최소화

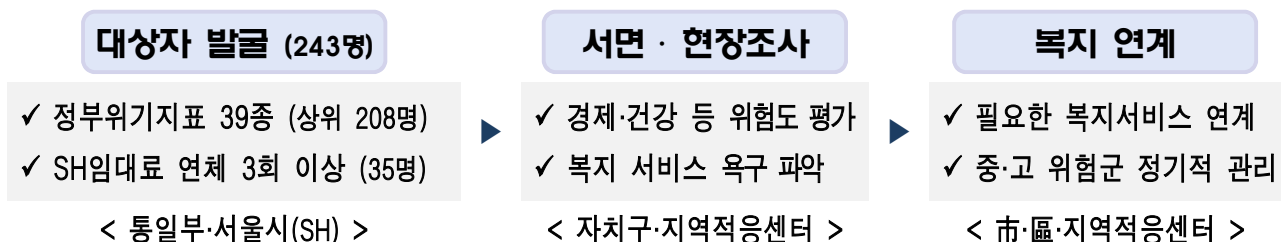
※ 지역적응센터 : 하나원 교육 수료후 최초 거주지로 전입하는 탈북민 정착지원 기관

### □ 추진방향

- 신청주의에 의해 운영되는 복지제도의 한계점을 극복하기 위해 정부위기지표에 의한 위기가구 실태조사 실시
  - ※ 정부위기지표(보건복지부) : 수도·가스 요금 체납, 금융연체 등 39종
- 시, 자치구 및 지역적응센터가 협력하여 위기징후 북한이탈주민 방문·실태조사 후 고위험군 복지서비스 연계

### □ 추진내용

- (조사절차) 관계기관 협력 조사 및 복지서비스 연계



- (추진현황) 자치구와 지역적응센터가 함께 현장조사 실시중 ('23.7.31.~9.15.)

<실태조사 항목>

| 구 분  | 지표 세부 내용                           |
|------|------------------------------------|
| 생활실태 | 가구유형, 자녀유무, 경제활동(불가사유), 주거현황, 사회활동 |
| 정착실태 | 생활만족도, 최근 어려움, 교육·건강 문제, 사회적 관계    |
| 욕구파악 | 취업지원, 주거환경개선, 의료지원, 학습지원           |

### □ 향후일정

- 대상별 지원 서비스 연계 및 지속적 모니터링 실시 : '23. 9월 ~

### Ⅲ. 2022 행정사무감사 지적사항 처리 결과

#### □ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 48 건

○ 조치내역

| 구 분 |            | 계  | 완 료 | 추진 중 | 검토 중 | 미반영 |
|-----|------------|----|-----|------|------|-----|
| 계   | 계          | 48 | 36  | 11   | -    | 1   |
|     | 시정· 처리요구사항 | 23 | 17  | 5    | -    | 1   |
|     | 건의 사항      | 13 | 7   | 6    | -    | -   |
|     | 기타(자료제출 등) | 12 | 12  | -    | -    | -   |

# 시정 · 처리 요구사항

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                        | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 서울혁신파크 사업 관련하여 감사위원회로부터 20개가 넘는 지적 사항이 발생했음. 이에 관한 시정사항 보고 바람 (시민협력과)</p>                      | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '21년 서울혁신센터 특정감사 조치결과 보고('22.11.9.)</li> <li>- '21년 서울혁신센터 특정감사 처분요구 총 18건 중, 이행완료 17건, 처리 중 1건(직원 휴가 운영 개선 필요)</li> <li>※ 휴가 조정 등 직원의 근무환경 변경은 노사합의 필요 사항으로 단체협약시 반영 추진 요구 및 특정감사 지적사항 이행 지속 촉구</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| <p>○ 서울혁신파크 재개발까지 2년이 소요되는데 그동안 공백이 발생하지 않게 재개발 터를 방치하지 말고 해당 공간을 은평구민을 위해 활용할 계획을 세울 것 (시민협력과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신파크 부지 「직주락 융복합도시 조성」 계획 발표('22.12.)</li> <li>○ 「직주락 융복합도시 조성계획」 발표에 따른 민간위탁 종료 안내 및 입주단체 이전 및 퇴거요청(市→수탁기관)('23.1.4)</li> <li>※ 서울혁신센터 운영사무 민간위탁기간: '21.1.1.~'23.12.31.(종료)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신파크 부지 개발주관부서인 서부권사업과에서 현재 직주락 융복합도시 개발계획과 연계한 혁신파크 부지 임시 활용방안 검토 중 ('23.5월~)</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                           | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 지원받는 비영리단체를 선정할 때 촘촘히 검토하지 않아 문제가 있음. 처음 선정 목적에 맞지 않게 활동하는 비영리단체에게 페널티를 부여해 원래 목적에 맞는 활동을 하도록 할 것<br/>(시민협력과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 비영리민간단체 공익활동 지원사업 선정기준 및 사업 수행 평가 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단체의 등록요건 충족여부, 중복성, 시정 역점사업과의 연계성 등에 대한 소관부서 사전검토 단계 도입</li> <li>- 사업 수행 의지와 역량이 있는 단체 선정을 위해 자부담 비율 상향(5% → 10%) 및 70점 미만 단체 선정 배제</li> <li>- 중간·최종 평가를 통해 당초 사업목적에 적합한 활동 수행 여부 점검 및 다음연도 사업 선정 시 반영 등</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 진행 사항 수시 모니터링</li> </ul>                                                                                                                                                |
| <p>○ 일련의 마을공동체 사업을 전임시장 업적지우기라는 관점에서 다루고 있다는 의심이 듦. 합리적·논리적 관점에서 마을공동체 사업을 바라보고 검토하길 바람<br/>(자치행정과)</p>                | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 중의 대내외 평가 및 비판의견을 고려하여 10년 간의 마중물역할을 위해 지원한 마을공동체 사업종료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ('22.7월) 서울시 감사위원회 감사 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수탁기관 선정 부적정, 행동강령 위반, 민간위탁금 편성 부적정 등 지적</li> </ul> </li> <li>- ('22.10월) 서울시 평가담당관 평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수탁기관 이해충돌, 비효율적 운영, 인건비 과다편성 등 지적</li> </ul> </li> <li>- ('22.12월) 서울시마을공동체종합지원센터 민간위탁 종료</li> <li>- ('22.12월) 서울특별시 마을공동체 활성화 지원 조례 폐지</li> <li>- ('23.1월) 물품 불용처리 및 부서 이관</li> <li>- ('23.2월) 사업비 정산 및 실적 보고</li> <li>- ('23.3월) 집행잔액 반납 및 폐업처리 완료</li> </ul> </li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                       | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 이태원 참사 관련 서울시는 권고에 불과한 이태원참사 합동분향소 관련 행안부 지침(사고, 사망자로 쓸 것)을 따를 것이 아니라 참사의 책임자로서 분향소 명칭을 ‘이태원참사 희생자 합동분향소’로 하는 것이 바람직했음. 부적절한 분향소 명칭 사용·변경과정에 대해 반성하고 사과하여야 함</p> <p>(총무과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 질의에 대해 행정국장 답변완료('22.11.9.)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분향소 명칭이 애도와 추모의 의미를 담기에는 부족하다고 판단하여, 늦었지만 합동분향소 명칭을 변경하였음</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>○ 이태원 참사 합동분향소 명칭 변경 관련, 유족이 울분을 토하고 소동을 일으키고 나서야 이태원 참사 합동분향소를 변경했다고 답변한 것은 부적절한 답변이므로 정정할 것</p> <p>(총무과)</p>                                                                  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해당 질의에 대해 행정국장 답변완료('22.11.9.)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 분향소 명칭이 애도와 추모의 의미를 담기에는 부족하다고 판단하여, 늦었지만 합동분향소 명칭을 변경하였음</li> </ul> </li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |      |       |     |    |                                                            |     |    |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------|-------|-----|----|------------------------------------------------------------|-----|----|------------------------|
| <div>○ 힐링센터 상담 이용실적이 늘어나고 있지 않음. 공무원들을 위한 마음건강프로그램을 강화할 수 있는 방안에 대해 강구할 것<br/>(인력개발과)</div> | <div><div><div><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</div><div><input type="checkbox"/> 추진내용</div></div><div><div>○ 공무원들을 위한 마음건강프로그램 확대 운영 중('22.10월~)</div><div><div>· 이태원 참사 관련 긴급심리상담 지원('22.10월~12월)(499명 지원)</div><div>· 사업소 찾아가는 상담실 운영(분기별 1회 → 월 1회)(26개소/108명 지원)</div><div>· 정신건강의학과 전문 병의원 진료비 지원(1인당 연 100만원)(179명/414건 지원)</div><div>· 사업소 직원 스트레스 관리 프로그램 운영비 지원('23년 신규)(16개소 지원)</div><div>· 저연차 공무원 두근두근 활력 아카데미 운영('23년 신규)(432명 지원)</div></div><div>○ 비대면 상담(Zoom, 유선 등) 활성화로 직원 편의 증진</div><div>○ 심리상담 및 프로그램 만족도 조사를 통한 의견 반영 : 상시</div><div>※ 힐링센터 이용자 증가 : '22년 11,604명(월 967명)</div><div>→'23년 7,531명(월 1,075명/ '23.7월말 기준)</div></div></div> |                                                            |      |       |     |    |                                                            |     |    |                        |
| <div>○ 힐링센터 상담신청 시 개인 신상정보는 최소한만 기입하도록 하여 개인정보가 노출되지 않도록 상담신청지를 수정할 것.<br/>(인력개발과)</div>    | <div><div><div><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</div><div><input type="checkbox"/> 추진내용</div></div><div><div>○ 상담 신청시 최소한의 개인정보만 기입하도록 힐링센터 심포이용 신청서 간소화 ('22. 12월~)</div><div>※ 심포 이용신청서 개선 현황</div><table><tr><th>구분</th><th>질문항목</th><th>질문 내용</th></tr><tr><td>변경전</td><td>9개</td><td>소속기관, 결혼상태, 자녀여부, 가족사항, 상담주제, 도움받고 싶은 부분, 상담경험, 상담일정, 특이사항</td></tr><tr><td>변경후</td><td>4개</td><td>소속기관, 상담주제, 상담경험, 상담일정</td></tr></table><div>○ 모든 개인정보 및 상담내역은 6개월 주기로 파기하여 개인정보가 노출되지 않도록 보안 강화</div></div></div>                                                                                                                                                   | 구분                                                         | 질문항목 | 질문 내용 | 변경전 | 9개 | 소속기관, 결혼상태, 자녀여부, 가족사항, 상담주제, 도움받고 싶은 부분, 상담경험, 상담일정, 특이사항 | 변경후 | 4개 | 소속기관, 상담주제, 상담경험, 상담일정 |
| 구분                                                                                          | 질문항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 질문 내용                                                      |      |       |     |    |                                                            |     |    |                        |
| 변경전                                                                                         | 9개                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 소속기관, 결혼상태, 자녀여부, 가족사항, 상담주제, 도움받고 싶은 부분, 상담경험, 상담일정, 특이사항 |      |       |     |    |                                                            |     |    |                        |
| 변경후                                                                                         | 4개                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 소속기관, 상담주제, 상담경험, 상담일정                                     |      |       |     |    |                                                            |     |    |                        |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                            | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 청사 매점에 대해 내부 수요 조사를 실시하여 직원들이 편리하고 유용하게 이용할 수 있도록 매점 환경을 개선하고 운영 방안을 마련할 것.<br/>(인력개발과)</p>        | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 후생동 별관매점 리모델링 공사 실시 : '22.10.19.~11.27.<br/>- 천장(냉난방기, 조명 교체 포함), 벽, 바닥 등 공사(환경 개선)</li> <li>○ 후생동 별관매점 내 직원 휴게공간(12㎡) 부분 확대 공사 : '23.3.10.~3.13.</li> <li>○ 매점 운영 활성화를 위한 특별행사 실시 : 총 3회('23.3월 5월 7월)</li> <li>○ 우수사례 벤치마킹을 위한 타 기관(부산시청) 현장방문 : '23.5.24.</li> <li>○ 매점 운영개선을 위한 입점업체 간담회 : 총 6회('23.5월~6월)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매점 입점업체 간담회 및 특별행사 지속 실시 : '23 하반기</li> <li>○ 매점 운영개선 종합계획 수립 및 환경 개선 추진 : '23 하반기</li> </ul> |
| <p>○ 용역을 발주할 때 명확한 기준을 세워 비슷한 내용으로 용역이 발주되는 확률을 줄이도록 하고, 되도록 수의계약이 아닌 공개입찰로 진행하도록 시정하기 바람<br/>(총무과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시 기획조정실 시정연구담당관에서 매년 학술용역 운영 지침을 배포하고 학술용역심의회를 개최하여 학술용역 추진 필요성 및 타당성을 검증하고 있음<br/>※ 2023년 학술용역 운영 지침 '23년 2월 배포 (창의행정담당관→전 부서)</li> <li>○ 행정국 소관 학술용역에 대해 사전검토 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 추진 시 부서 자체적으로 문제 해결방안을 마련하도록 노력</li> <li>- 학술용역이 필요한 경우 주관부서에서 선행연구와의 중복유사성을 면밀히 검토</li> <li>- 일반 공개입찰을 원칙으로 하되, 특수성이 인정되어 수의계약으로 진행할 경우 연구기관·책임연구원의 연구실적, 학술용역 종합평가결과 등 객관적 증빙자료 확인 철저</li> </ul> </li> </ul>                                                                         |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                                                                                       | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 대외직명제 규정이 시행된 지 10여년에 이르는데도 변동이 없고, 명확한 근거 규정 없이 부서에서 대외직명을 사용하고 있는 것은 대외직명제에 대한 허술한 운영과 의지를 전형적으로 보여주는 사례임. 업무분야 표시없이 사용하는 대외직명도 허다해 시민들이 담당직무를 파악할 수 없는 불편이 일고 있기에 조직개편에 따라 이에 적합한 대외직명 방침 등도 함께 개선되어야 함. 대외직명의 세분화, 전문화가 필요함<br/>(인사과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “6급이하 실무공무원 대외직명제 운영개선 계획” 수립, 시행(’22.12월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대외직명 운영실태 일제 점검 및 정비 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 대외직명 운영 오류 사항(130건) 정비 완료</li> </ul> </li> <li>- 전 부서 대상 대외직명 홍보 및 관리강화 공문 송부 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 업무 특성을 반영한 차별화된 대외직명 발굴 권고 및 절차 안내</li> <li>· ’23년 상반기 전보에 따른 대외직명 관리 방안 안내</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ “서울특별시 실무공무원 대외직명제 운영규정(훈령)” 개정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상위법(지방공무원법) 개정에 따른 문구 수정</li> <li>- 관련부서(법무담당관) 사전협의 및 행정예고 등 이행</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대외직명 홍보 및 관리 강화 : 수시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직개편, 정기전보 시 관리 방안 홍보 및 실태점검 시행</li> </ul> </li> <li>○ 서울특별시 실무공무원 대외직명제 운영규정 일부개정안 발령 : ’23.3월</li> </ul> |
| <p>○ 북한이탈주민 정착을 위한 지원이 미흡함. 다양한 사업이 개설되어 실질적으로 도움을 줄 수 있어야 함<br/>(남북협력과)</p>                                                                                                                                                                       | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 북한이탈주민 지원 종합계획 수립(’22.2월)</li> <li>○ 취약계층을 대상으로 한 가정돌봄·긴급돌봄 지원확대(’23.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가정돌봄(2인→1인 가구) 및 긴급돌봄(임원 시→임원 전·후) 확대 운영</li> <li>- 질병·사고 등 긴급상황으로 부모 일시 부재 시 아동 일시보호 지원 신설(’23.)</li> </ul> </li> <li>○ 기초생활물품 및 의료서비스 지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규전입자 기초물품 지원 가구당 70→100만원 확대(28가구 지원)</li> <li>- 종합건강검진(심리검사 포함), 치료비·간병비·치과 진료 지원(189명)</li> <li>- 치과 틀니 치료비 지원 확대(300→400만원)(’23.)</li> </ul> </li> <li>○ 북한이탈주민 가정 자녀 학습 지원(112명)</li> <li>○ 탈북민 위기징후 대상자 발굴을 위한 안전돌봄팀 신설(’23.7)</li> <li>○ 북한이탈주민 대학생 장학금 쿼터제 도입(서울장학재단, ’23.7)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전문가 자문 및 통일부·남북하나재단 등 유관기관과의 협력체계 구축을 통해 수요자 중심의 정착지원 사업 지속적 발굴</li> </ul>                                             |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                              | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ○ 주민자치회 사업의 예산 중 인건비 비중이 50% 가까이 차지해 인건비 비중이 과다함. 인건비 예산을 줄이고 사업 예산을 늘려야 주민들을 위한 진정한 자치사업이 가능함<br>(자치행정과) | <input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b><br><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 그간 시 주도의 양적 확대에 치중한 획일적인 운영, 과도한 인건비 비중으로 인한 예산 비효율 초래 등의 문제를 실감하여 서울시 주민자치회 시범사업 예산지원을 종료하였음('22.9월)</li> </ul> <input type="checkbox"/> <b>향후계획</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 직접수행 학술용역을 통한 제도개선 방안 마련('23.10월)</li> <li>○ 주민자치회 시범사업 제도개선 방안 시행('24.1월~)</li> </ul>                                                                                                               |
| ○ 주민센터와 주민자치회의 소통이 단절되고 있다는 비판이 있음. 이를 시정할 것<br>(자치행정과)                                                   | <input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진중</b><br><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 그간 중간지원조직 중심 지원체제로 인하여, 주민자치회와 동주민센터 간 소통단절 문제가 제기된 바, 자치구 중간지원조직에 대한 예산지원을 종료하였음('22.9월)</li> </ul> <input type="checkbox"/> <b>향후계획</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 직접수행 학술용역을 통한 제도개선 방안 마련('23.10월)</li> <li>○ 주민자치회 시범사업 제도개선 방안 시행('24.1월~)</li> </ul>                                                                                                                           |
| ○ 청원경찰 및 공무원의 낙후된 복리후생에 대해 개선할 것. 또한 이들의 고충을 전담해서 해결해주는 부서를 신설해야 함<br>(인사과)                               | <input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진완료</b><br><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청원경찰 및 공무직은 임금·단체 협약을 체결하여 복리후생 여건을 단계적으로 개선하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (공무직) 선택적 복지 등 25개 항목 시행 중 (공무원 시행 항목 중, 법령상·예산상 이유로 일부 항목 미시행)</li> <li>- (청원경찰) 시 공무원 대상인 「서울특별시 공무원 후생복지에 관한 조례」 상 복지를 청원경찰에게 동일하게 적용 중</li> </ul> </li> <li>○ 현재 인사과 내 전담팀(공무·공공안전팀(현원 총7명))을 통해 임금·단체교섭, 복리후생 지원 등을 실시 중임</li> <li>○ 향후 인력 부족 및 전담 부서의 필요성 확대 시 조직담당관과 협의하여 전담 조직 신설을 추진하겠음</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                               | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 시청, 구청에 민원인이 전화를 걸었을 때, 수신 대기 중에도 통화요금이 부과된다는 시민 제보가 있었음. 이를 검토하여 개선할 것<br/>(총무과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 서울시 전화는 발신자 부담으로 운영되고 있으며, 통화 연결 전(벨소리 또는 통화연결 안내음이 나오는 시간)까지는 요금이 부과되지 않음.</li> <li>○ 통화가 연결되면 다른 부서 또는 담당자 연결을 위한 대기시간도 통화 시간으로 적용되어 민원인에게 요금이 부과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시를 포함한 17개 시도 모두가 발신자 부담 전화로 운영</li> </ul> </li> <li>○ 통신사업자 문의 및 검토결과 기술적으로 요금 미부과는 어려움 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 전화번호(2133-XXXX)를 유지하면서 수신자 부담요금 체계로 변경 또는 통화대기 시간만이라도 요금을 무료로 전환할 수 있는 기술적 방안은 없음.</li> </ul> </li> <li>○ 민원인이 1회 통화로 담당자와 즉시 연결될 수 있도록 시 홈페이지(인터넷, 모바일) 및 120다산콜 등에 담당자 연락처 및 업무내용 일치 여부 확인, 현행화 유지</li> <li>○ 수신직원이 담당자 연결을 위한 통화 대기가 길어질 것으로 예상될 경우, 민원인에게 양해를 구해 연락처 확보 후 담당자가 신속히 회신전화 실시 ※ 전 직원 안내 및 홍보강화 : '23.2월~</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                                                        | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 민간영역이나 공적영역이나 개인간의 관계나 약속·신뢰가 매우 중요. 일방적인 사업종료·예산지원 중단은 자치구 주민들에 대한 행정서비스 질 저하시정 불신으로 이어질 것. 주민자치회, 마을공동체사업, 각종 위탁사업들에 대한 공신력 있는 기관을 통한 평가를 추진한 뒤 사업종료 관련 입장을 정립하는 등 일방적인 지원중단 및 위탁종료 행태 시정할 것<br/>(자치행정과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 중의 대내외 평가 및 비판의견을 고려하여 10년간의 마중물 역할을 위해 지원한 마을공동체 사업종료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (22.7월) 서울시 감사위원회 감사 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수탁기관 선정 부적정, 행동강령 위반, 민간위탁금 편성 부적정 등 지적</li> </ul> </li> <li>- (22.10월) 서울시 평가담당관 평가 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 수탁기관 이해충돌, 비효율적 운영, 인건비 과다편성 등 지적</li> </ul> </li> <li>- (22.12월) 서울시마을공동체종합지원센터 민간위탁 종료</li> <li>- (22.12월) 서울특별시 마을공동체 활성화 지원 조례 폐지</li> </ul> </li> <li>○ 시 주도의 양적 확대에 치중한 획일적인 운영, 과도한 인건비 비중으로 인한 예산 비효율 초래 등의 문제를 실감하여 서울시 주민자치회 시범사업 종료('22.9월)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획(주민자치)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 직접수행 학습용역을 통한 제도개선 방안 마련('23.10월)</li> <li>○ 주민자치회 시범사업 제도개선 방안 시행('24.1월~)</li> </ul> |
| <p>○ 일방적인 서울마을공동체종합지원센터 운용종료 재검토하기 바람.<br/>적어도 조계사와 협의해서 조례상 허용하고 있는 90일의 범위에서라도 위탁기간을 일시 연장하고 논의방향을 새로 설정할 것을 요구함<br/>(자치행정과)</p>                                                                                  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 미반영</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민 점점의 마을사업 특성 등을 고려하여 시(市)의 10년 마중물 역할을 종료하고 구 상황에 맞게 자율 추진하고자 마을공동체사업이 종료되었고, 이에 따라 위수탁 협약서상의 위탁기간(2021.11.21.~2022.12.31.)까지 운영하는 것으로 결정</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                       | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |          |          |                                     |          |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|----------|-------------------------------------|----------|-----------------------------------------|
| <p>○ 연수원 운영규정 개정으로 이용대상자가 대폭 확대되면서 서울시민의 세금으로 직계 가족 외 방계친척, 지방에 사는 일가친척까지 사용하게 하는 일은 과도함. 본인이나 배우자가 동행했을 때 사용 가능하고, 가족의 범위도 직계가족 등으로 대폭 축소하는 방안을 검토할 것 (인력개발과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 연수원 운영지침 개정 현황</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>개정일시</th><th>주요 개정 사항</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'22.1.1.</td><td>· 형제자매의 동거 여부 삭제, 지인 규정 신설 등 이용자 확대</td></tr> <tr> <td>'23.2.1.</td><td>· 서울시 직원 연수원이라는 기본 취지에 맞게끔 공무원 가족 범위 축소</td></tr> </tbody> </table> <p>○ 연수원 운영 규정 개정 관련 의견수렴('23.1월)</p> <p>○ 후생복지심의회 개최 및 연수원 운영 규정 개정('23.2.1.)</p> | 개정일시 | 주요 개정 사항 | '22.1.1. | · 형제자매의 동거 여부 삭제, 지인 규정 신설 등 이용자 확대 | '23.2.1. | · 서울시 직원 연수원이라는 기본 취지에 맞게끔 공무원 가족 범위 축소 |
| 개정일시                                                                                                                                                               | 주요 개정 사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |          |          |                                     |          |                                         |
| '22.1.1.                                                                                                                                                           | · 형제자매의 동거 여부 삭제, 지인 규정 신설 등 이용자 확대                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |          |          |                                     |          |                                         |
| '23.2.1.                                                                                                                                                           | · 서울시 직원 연수원이라는 기본 취지에 맞게끔 공무원 가족 범위 축소                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |          |          |                                     |          |                                         |
| <p>○ 연수원 이용 시 공무원 가족 여부를 확인하는 기존 절차 (가족관계증명서, 통화 등)가 매우 허술하므로, 이를 개선하는 것이 필요함. (인력개발과)</p>                                                                         | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 각 연수원 이용자 방문 시 공적 서류(가족관계증명서, 주민등록등·초본 등) 및 본인과 직접 통화로 가족관계를 확인</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 연수원 이용자 확인 절차 관리감독 강화 : '23.1월~</p> <p>- 증명서류 미제출자, 가족신분 미확인자, 입실 통제 및 패널티 (객실이용료의 30배 부과, 3년간 이용제한) 부여 등</p>                                                                                                                                      |      |          |          |                                     |          |                                         |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                                                                                                | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 서울시는 서울마을종합지원 센터 사업의 종료가 충분히 예견되는 상황에서 조계사와 1년 2개월 간 민간위탁 계약을 진행했고, 사업 종료에 대해 인지하지 못한 조계사는 사업의 지속적인 운영을 위해 신규 인력을 채용함. 이로 인해 현재 다수의 근무자들이 실업의 위기에 놓였음. 법적인 공방 이전에 서울시 또한 현재의 사태에 상당한 책임이 있다고 할 수 있음. 사태 수습을 위한 적극적인 노력과 함께 대안을 강구하길 바람<br/>(자치행정과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마을공동체사업의 '22년 8월 업무이관(시민협력국 → 행정국) 이후 원만한 민간위탁 종료를 위하여 지속적으로 수탁기관 등과 협의하였음</li> <li>- 행정국장 4회 면담, 수탁기관-센터-노조-시 4자간 간담회 3회, 실무자간 간담회 4회 개최 등</li> </ul>                                                                     |
| <p>○ 마을관리소 사업은 중단 예정임. 중단에 대한 결정 이전에 진행 중인 사업에 대한 분석이나 평가가 있어야 함에도 그렇지 못했음. 사업의 시작도 치밀하게 준비하여 차질이 없어야 하지만 사업의 종료 또한 충분한 명분을 가지고 신중하게 결정해야 함. 마을관리소 사업은 시작도 끝도 석연치 않음. 이러한 일이 재발하지 않도록 사업 선정과 운영에 철저를 기하기 바람<br/>(자치행정과)</p>                                 | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2021년 마을관리소 운영 시범사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 21. 5월 : 「서울특별시 마을관리소 지원에 관한 조례」 제정</li> <li>- 21. 10월 ~ 12월 : 예산교부 및 사업추진</li> </ul> </li> <li>○ 시범사업 종료 후 기타 주거환경 개선사업 등과의 중복성 등을 고려하여 사업 미추진</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                                                                   | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 주민자치 사업을 이어간다고는 하나 예산과 인력의 지원은 중단함. 사람도 돈도 없이 사업을 지속한다는 것은 일물 사업과 다르지 않음. 주민자치 사업이 자치구 현장 중심으로 운영되는 것은 사업의 성격에 부합할 수 있으나, 광역시와 자치구의 지방세 구조와 재정 상황을 고려하면, 서울시는 자치구의 자치사업들이 제대로 이루어질 수 있도록 예산 지원 방안을 강구해야 함<br/>(자치행정과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 그간 시 주도의 양적 확대에 치중한 획일적인 운영, 과도한 인건비 비중으로 인한 예산 비효율 초래 등의 문제를 실감하여 서울시 주민자치회 시범사업 예산지원을 종료하였음('22.9월)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 직접수행 학술용역을 통한 제도개선 방안 마련('23.10월)</li> <li>○ 주민자치회 시범사업 제도개선 방안 시행('24.1월~)</li> </ul> |

# 건의사항

| 건의사항                                                                                                                                                    | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 서울혁신파크를 새롭게 개조하면서 기존 터에 남아있는 160여 개의 업체를 퇴거해야 하는데, 마찰이 생기지 않도록 잘 검토할 것<br/>(시민협력과)</p>                                                             | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울혁신파크 관리·운영 종료 및 직주락 융복합도시 조성 계획에 따른 협조 요청(市→수탁기관, '22.08.09., '23.01.04.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- (위탁 종료) 서울혁신센터 운영 사무 민간위탁 기간: '21.1.1.~'23.12.31.</li> <li>- (임주단체 퇴거) 혁신파크 내 임주단체 사용(퇴거)기한: ~'23.10.31.</li> </ul> </li> <li>○ 서울혁신파크 내 중간지원조직 등(11개 시설) 이전대책 마련 요청('22.8.10., '22.11.01.)</li> <li>○ 중간지원조직 이전대책 수립현황 점검회의 개최('23.1.12)</li> <li>○ 서울혁신파크 운영종료에 따른 중간지원조직 등 퇴거협조요청('23.8.8. 시민협력과→분임재산관리관)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임주단체 퇴거 현행 및 중간지원조직 이전계획 점검(수시)</li> </ul> |
| <p>○ 지원받는 비영리단체인 촛불종교생시민연합에서 이번 주말 윤석열 정부 퇴진 집회를 진행한다고 하는데, 이러한 비영리단체가 과도한 정치적 활동을 하는 것을 중단시켜야 함. 교육 문제, 환경문제 해결 등 더 건전한 활동을 하도록 유도해야 함<br/>(시민협력과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 비영리민간단체 공익활동 지원사업 선정시 관련 기준 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정치적 활동, 영리 활동, 종교활동이 목적이거나 오해될 소지가 있는 사업 선정 제외</li> <li>- 민선8기 시정 핵심과제 연계 및 시민 체감형 등 총 6개 유형 지원</li> <li>- 소관부서에서 등록요건 충족여부, 중복성, 시정 역점사업과의 연계성 등 사전검토하여 공익 증진에 기여할 수 있는 사업 선정</li> </ul> </li> <li>○ 중간·최종 평가를 통해 당초 사업목적 외, 정치적 활동 여부 등 지속 점검</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업진행 사항 수시 모니터링</li> </ul>                                                                                                                     |

| 건의사항                                                                                                                                        | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 이태원 참사 관련 재난안전 상황실 운영 일지 등 자료 제출 협조(공문 발송) 및 제출 (안전총괄과)</p>                                                                            | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이태원 참사 관련 재난안전상황실 운영 일지 ('22.10.29.~30.) 자료 제출 완료('23. 1.18.)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>○ 대학생 아르바이트 사업 지원 자격을 대학생으로 한정하여 운영하기보다는 다른 청년층에게도 참여기회를 보장하는 방안을 검토해보기 바람 (인력개발과)</p>                                                   | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 검토내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대학생아르바이트 사업은 방학이라는 한정된 기간 동안 시정 참여를 통해 사회생활 체험기회를 제공하는 대학생 대상 사업임.</li> <li>○ 일반 청년을 대상으로 시정 경험 기회와 소정의 급여를 제공하는 사업으로 '청년 뉴딜일자리', '안심일자리사업 (舊 공공근로)'을 기운영하고 있음.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>○ 업무량에 따른 적정한 인원 배치, 인사적체, 경직된 조직문화 등으로 MZ세대의 공직이탈이 심화되고 있음. 업무량이 많고, 대시민 접촉이 많은 부서에 더 많은 직원과 자원을 투입하는 등 조직 구조를 합리적으로 바뀌어나가야 함 (인사과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 직원들의 희망근무지를 우선 반영하는 '희망전보제도'를 운영 중으로 선호·기피 부서 인력 간의 선순환을 위해 직원 의견 수렴 절차를 거쳐 격무·기피 부서 근무 직원에 대한 인센티브를 시행하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인센티브 : 연속근무 제한 / 선호부서 근무희망 시 우선 고려, 우수인력 충원, 1호봉 특별승급 시 우대</li> </ul> </li> <li>○ 다만 낮은 보수 수준과 경직된 조직 문화 등으로 MZ세대의 공직 이탈 문제가 대두되고 있어, 젊고 유능한 인재들이 공직에 매력을 느낄 수 있도록 공무원들의 처우 개선을 위한 노력이 지속되어야 할 것으로 보임</li> <li>○ 따라서 인사 제도에 대한 전반적인 개선뿐만 아니라 유관 부서와 연계해 직원들의 사기 진작을 위한 후생복지 지원 방안을 함께 마련하도록 하겠음</li> </ul> |

| 건의사항                                                                                                              | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 행정국은 서울시의 행정을 전반적으로 관할하고, 살펴볼 수 있는 위치에 있으므로, 이태원 참사에 제대로 대응하지 못한 서울시 행정의 문제점이 무엇인지 되돌아보고 고민 필요<br/>(총무과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국정조사 기관 업무보고('22.12.29.)시 이태원 참사 관련 원인 분석 및 개선방안 보고 완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전관리계획 수립 등 재난 상황관리 주무부서인 안전총괄실 총괄로 개선방안 마련</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                               |
| <p>○ 공무원 마음건강 프로그램을 진행하면서, 외부와 연계하여 진행하는 것도 좋지만 힐링센터 자체적으로도 충분히 프로그램을 진행할 수 있도록 프로그램의 내실화를 꾀할 것<br/>(인력개발과)</p>   | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 힐링센터 쉽소에서 다양한 자체 프로그램 운영 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체험형 프로그램, 런치특강, 동료 상담사 보수교육, 캠페인 등</li> <li>- 저연차 공무원 두근두근 활력 아카데미 운영('23년 신규)</li> <li>- 프로그램 성격에 따라 힐링센터 쉽소 센터장이 직접 강의 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ (센터장) 강북삼성병원 정신건강의학과 교수 겸임</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 심리상담 및 프로그램별 만족도 조사를 통한 의견반영 : 매월</li> </ul> |

| 건의사항                                                                                   | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |        |         |      |      |         |          |      |  |    |      |         |    |      |      |          |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------|------|------|---------|----------|------|--|----|------|---------|----|------|------|----------|------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <div>○ 본예산으로 추진할 수 있는 사업은 기금으로 운영하지 말고 향후 지속적으로 본예산으로 편입시켜 추진해야 할 것임<br/>(대외협력과)</div> | <div><div><div><div><div><div></div><div>추진상황 : 추진 중</div></div><div><div></div><div>추진내용</div><div><div>○ 대외협력기금(국내협력계정) 설치목적인 타 지자체와의 상호 교류 및 협력, 재난 구호 등과 부합되도록 사업 조정 검토<ul style="list-style-type: none"><li>- 기금 사업부서에 실적, 효과, 만족도 등을 통한 사업 지속 여부 및 일반회계 전환 가능 여부 자체 검토 요청('23.1월)</li><li>- 기금사업별 검토회의를 통한 2023년도 추진계획, 시의회·기금심의위 건의사항 반영 및 향후 추진방향 등 논의('23.3월)</li></ul><li>○ 2022년도 대외협력기금(국내협력계정) 성과평가 추진('23.7월)<ul style="list-style-type: none"><li>- 단년도 투자사업, 재해·재난 구호지원 사업 등을 제외한 6개 계속사업에 대한 사업부서별 자체 성과평가 실시(신설) 및 사업지속 필요성 검토<ul style="list-style-type: none"><li>※ 자체 성과평가 결과 : 지속 3, 폐지 2, 일반회계 전환 1</li></ul></li></ul></li></div></div></div><div><div><div></div><div>향후계획</div><div>○ 사업별 평가 결과 및 부서 개선사항을 반영하여 '24년 기금사업 편성</div></div></div></div></div></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |        |         |      |      |         |          |      |  |    |      |         |    |      |      |          |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <div>○ 행정국 자체 청렴도 조사를 살펴보면 인사 분야의 점수가 낮음. 행정국의 인사관리를 세심하고 꼼꼼하게 해줄 것<br/>(인사과)</div>    | <div><div><div><div><div><div></div><div>추진상황 : 추진완료</div></div><div><div></div><div>추진내용</div><div><div>○ '21년 서울특별시 내부청렴도는 7.48점으로 '20년 대비 0.54점 하락하였으나, 행정국과 밀접한 관련이 있는 조직문화와 인사업무 분야는 타 기관 대비 높은 청렴도를 유지하고 있음<ul style="list-style-type: none"><li>※ 인사업무 : '18년 6.28점→'19년 8.67점→'20년 9.08점→'21년 9.23점</li></ul><li>○ 다만 예산 집행과 업무 공정성 부분에서 부당함을 경험했다 응답한 비율이 증가해 전체 청렴도가 하락한 것으로 이는 공약 이행·변경 등으로 기존 사업의 폐지와 수정이 다수 발생하였기 때문임</li><li>○ 앞으로도 투명한 인사 운영을 원칙으로 조직문화를 개선할 뿐만 아니라 직원들의 문제의식을 공유·소통할 수 있는 창구를 다양화해 전체 청렴도를 향상 시킬 수 있도록 노력하겠음</li></div></div></div></div></div><table><tr><th rowspan="2">구 분</th><th rowspan="2">내부 청렴도</th><th colspan="3">청렴문화 지수</th><th colspan="4">업무청렴 지수</th></tr><tr><th>소계</th><th>조직문화</th><th>부패방지 제도</th><th>소계</th><th>인사업무</th><th>예산집행</th><th>업무지시 공정성</th></tr><tr><td rowspan="3">'21년</td><td>서울시</td><td>7.48</td><td>7.72</td><td>8.13</td><td>7.01</td><td>7.70</td><td>9.23</td><td>6.74</td><td>6.50</td></tr><tr><td>광역단체</td><td>7.68</td><td>7.60</td><td>7.98</td><td>6.94</td><td>7.84</td><td>8.65</td><td>7.54</td><td>6.91</td></tr><tr><td>전체기관</td><td>7.57</td><td>7.43</td><td>7.81</td><td>6.78</td><td>7.74</td><td>8.78</td><td>7.35</td><td>6.59</td></tr></table></div></div> | 구 분  | 내부 청렴도 | 청렴문화 지수 |      |      | 업무청렴 지수 |          |      |  | 소계 | 조직문화 | 부패방지 제도 | 소계 | 인사업무 | 예산집행 | 업무지시 공정성 | '21년 | 서울시 | 7.48 | 7.72 | 8.13 | 7.01 | 7.70 | 9.23 | 6.74 | 6.50 | 광역단체 | 7.68 | 7.60 | 7.98 | 6.94 | 7.84 | 8.65 | 7.54 | 6.91 | 전체기관 | 7.57 | 7.43 | 7.81 | 6.78 | 7.74 | 8.78 | 7.35 | 6.59 |
| 구 분                                                                                    | 내부 청렴도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |        | 청렴문화 지수 |      |      | 업무청렴 지수 |          |      |  |    |      |         |    |      |      |          |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 소계   | 조직문화   | 부패방지 제도 | 소계   | 인사업무 | 예산집행    | 업무지시 공정성 |      |  |    |      |         |    |      |      |          |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| '21년                                                                                   | 서울시                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7.48 | 7.72   | 8.13    | 7.01 | 7.70 | 9.23    | 6.74     | 6.50 |  |    |      |         |    |      |      |          |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                                                                                        | 광역단체                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7.68 | 7.60   | 7.98    | 6.94 | 7.84 | 8.65    | 7.54     | 6.91 |  |    |      |         |    |      |      |          |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                                                                                        | 전체기관                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7.57 | 7.43   | 7.81    | 6.78 | 7.74 | 8.78    | 7.35     | 6.59 |  |    |      |         |    |      |      |          |      |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

| 건 의 사 항                                                                                                                                                                    | 조 치 결 과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 공무원들의 역량평가 시험에 대한 부담을 줄일 수 있도록 할 것<br/>(인사과)</p>                                                                                                                      | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리시는 2008년부터 3급·5급으로의 승진후보자에 대해 역량 평가를 실시한 이래 주요 정책을 수립·집행하는 4급 과장급 직위에 대한 역량 재검증 필요성이 대두됨에 따라 '19년부터 4급으로의 승진후보자에 대해 역량평가를 실시하고 있음</li> <li>○ 다만, 19.5월 4급으로의 역량평가 첫 시행 결과, 직군·직렬 간 패스율 차이에 따른 위화감 발생 및 준비시간 부족으로 인한 부담감 가중 등 부작용이 발생한 바 있으나, 이후 직원들의 의견을 반영하여 개선사항을 적용한 결과, 19.下~22.上·下 평균 합격률이 90% 이상으로 사실상 대부분의 인원이 합격하고 있음</li> <li>○ 향후 역량평가는 엄정히 실시하되, 역량평가로 인한 고액과외, 업무집중도 하락, 미통과에 대한 스트레스 등 역기능이 완화될 수 있도록 평가 이수자 의견을 수렴하여 제도를 지속 보완하겠음</li> </ul> |
| <p>○ 코로나19 상황으로 기부금품의 모집이 중요하지만, 기부금품 모집이 줄어들고 있음. 또한 기부금 목표액은 크게 설정되어 있어, 실제로 모인 기부금품은 목표액의 1%에도 미치지 못하고 있음. 효과적인 기부금품 모집을 위해 관련 지침을 만들고 적절하게 홍보를 해주길 요청함<br/>(시민협력과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기부제도 안내 매뉴얼 배포('22. 11.)</li> <li>○ '21년 모집등록 건 대비 '22년 모집등록 건 증가 추세<br/>- '20년 149건, '21년 173건, '22년 176건<br/>※ '22년~'23년에 모집 등록한 대다수의 단체의 경우 현재 모집 진행 중으로, 모집금액 규모는 단체가 모집을 완료한 이후 제출하는 보고 내용을 통해 집계 가능</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기부제도 안내 매뉴얼 수시 배포 : '23. 수시</li> <li>○ 기부금품 모집등록 제도 교육 및 자료 배포 : '23. 상하반기 각 1회</li> </ul>                                                                |

| 건의사항                                                                                                                                                                                                                       | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 서울시 연수원은 직영(속초), 민간위탁(서천, 수안보), 임차(제주) 3가지 형태로 운영되고 있음. 2022년 운영만 비교하면 제주연수원이 운영비는 가장 적고 만족도는 가장 높음. 직영과 민간위탁이 기존 서울시의 시설을 활용한다는 점을 감안하면 제주에 비해 매우 비효율적인 결과임. 직영과 민간위탁 연수원의 운영체계를 개선하여 경제적 효용가치를 높여 주기 바람 (인력개발과)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직영 및 민간위탁 연수원은 시설운영에 필요한 인건비 및 운영비가 포함되어 있음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제주연수원은 단순 객실 사용료만 지불하여 상대적으로 민간위탁 및 직영보다 운영비가 낮음.</li> </ul> </li> <li>○ 속초(직영), 서천·수안보(민간위탁) 연수원의 만족도 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 연수원 특화프로그램 발굴·운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 속초(해파랑길 탐방, 영랑호 자전거 투어 등), 서천(거북이트레킹, 힐링텃밭 등), 수안보(족욕트레킹, 호텔형 객실 등)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 4개 연수원 관계자 회의 개최 및 운영 노하우 공유 : '23년 2월</li> <li>○ 연수원 운영개선을 위한 연수원 간담회 지속 실시 : '23년 하반기</li> </ul> |
| <p>○ 지방 폐교를 활용한 가족체험 시설들은 해마다 이용빈도는 낮아지고, 적자의 폭은 커지고 있음. 시설은 노후하고 관리도 허술하여 시대의 변화에 부응하지 못하고 있음. 경쟁력있는 사설 캠핑장과 의 논의 이전에 서울시가 운영하는 캠핑장이라도 벤치마킹하여 운영의 정상화를 위한 큰 변화가 요구됨 (대외협력과)</p>                                           | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울캠핑장 선별적 운영을 통한 운영 정상화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8개소 중 시설 노후 등으로 운영이 어려운 3개소(횡성, 철원, 봉화) 운영 종료 후 5개소 선별 운영으로 운영 효율성 제고 및 재정건전성 확보('23. 상반기)</li> </ul> </li> <li>○ 최신 캠핑 트렌드를 반영한 오토캠핑장 추가 설치 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서천 오토캠핑장 설치 및 개장하여 확대 운영 예정이며(9월중) 향후 이용객 대상으로 만족도 조사 등을 통해 성과 분석 후 점진적으로 확대 예정</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                     |

# 기 타 사 항

| 자료제출 등 기타사항                                                                              | 조 치 결 과                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ○ 서울혁신파크 특정감사 조치<br>결과<br>(시민협력과)                                                        | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)                                         |
| ○ 공익활동선정위원회 위원<br>구성 현황<br>(시민협력과)                                                       | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)                                         |
| ○ 이태원 참사 관련 재난안전<br>상황실 운영 일지<br>(안전총괄과)                                                 | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 이태원 참사 관련 재난안전상황실 운영 일지('22.10.29. ~30.)<br>자료 제출 완료('23.1.18.) |
| ○ 북한이탈주민 지원 관련<br>홍보 자료<br>(남북협력과)                                                       | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)                                         |
| ○ 주민자치회 자치구 시행<br>현황 자료<br>(자치행정과)                                                       | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)                                         |
| ○ 국가유가보조금 지원, 자치<br>경찰제도 및 중대재해처벌법<br>제도개선 등 시도지사협의회<br>제안문건인지 되돌아보고<br>고민 필요<br>(대외협력과) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.)                                         |

| 자료제출 등 기타사항                                                                        | 조치결과                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ○ 서울특별시 마을공동체지원센터 관련 외부전문기관 종합성과보고서<br>(자치행정과)                                     | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.) |
| ○ 민간위탁사업 관련 수탁업체에 사업비를 지급하기 위한 방침서, 없을 경우 2021년, 2022년 수탁업체에 사업비를 지급한 내역서<br>(총무과) | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.) |
| ○ 수탁기관에 사업비를 월단위로 지급하는 근거, 사례<br>(총무과)                                             | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.) |
| ○ 직원동행프로젝트(조직문화 TF)에서 논의 중인 다면평가 등 개선방안 중간보고 자료<br>(인사과)                           | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.) |
| ○ 임기제 공무원 관련 시장 방침<br>(인사과)                                                        | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.) |
| ○ 일반직공무원·임기제 공무원 차이 내용 포함된 다면평가 방침<br>(인사과)                                        | <input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료<br><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획<br>○ 자료 제출 완료 (2022. 11. 9.) |

## IV. 2022 결산검사 시정권고사항 조치결과

| 연번 | 개선요구                                | 내 용                                                                                                                               | 추진현황                                                                                               | 소관실국<br>(부서명)    |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1  | < 공무원주거<br>안정기금 ><br>의안 제출시기<br>부적절 | '23년도 기금운용계획안을<br>시의회에 제출('22.11.1)한 이후,<br>'21년도 결산에 따른 '22년도<br>기금운용계획 변경안을<br>제출('22.11.17)한 것은 의안<br>제출시기가 부적절한 것으로<br>주의가 필요 | ▶ 완료<br>○ 추후 동일 사례가<br>발생하지 않도록 관련<br>지침을 준수하겠음<br>( '22년도 결산에 따른<br>'23년도 기금운용계획<br>변경안 정상 제출 완료) | 행 정 국<br>(인력개발과) |