

# 주요업무보고

2024. 11.

소방재난본부



# I

## 일반현황

- ① 조직 및 인력
- ② 부서별 주요업무
- ③ 장비 및 시설
- ④ 소방대상물 등
- ⑤ 세입·세출예산
- ⑥ 2023년 소방활동 현황

## 1 조직 및 인력

### ○ 조직

- 본부(4과, 1단, 1담당관), 종합방재센터, 소방학교, 119특수구조단  
소방서 25(안전센터 119, 구조대 25), 시민안전체험관, 대통령경호처소방대



○ 인 력 : 7,484명(소방직 7,436, 일반직 등 48)

| 총계    | 소방공무원 |      |      |     |     |     |        | 일반직공무원 등 |     |      |     |
|-------|-------|------|------|-----|-----|-----|--------|----------|-----|------|-----|
|       | 소계    | 소방정감 | 소방준감 | 소방정 | 소방령 | 소방경 | 소방위 이하 | 소계       | 기술직 | 관리운영 | 임기제 |
| 7,484 | 7,436 | 1    | 6    | 33  | 179 | 434 | 6,783  | 48       | 13  | 13   | 22  |

## 2 부서별 주요업무

| 부 서         | 주 요 업 무                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 소 방 행정과     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소방정책 개발, 의회협력, 복무·보안, 국제협력, 지시사항 관리</li> <li>○ 조직관리, 예산편성, 성과관리, 소방관서 평가, 직장협의회·소방노조</li> <li>○ 인사·상훈·교육훈련, 급여·공유재산 관리, 관서 건축사업 총괄</li> </ul>                                  |
| 재 난 대응과     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 화재진압대책, 의용소방대, 소방용수시설, 행사장 소방안전대책</li> <li>○ 구조대책, 대테러 및 화생방, 119생활안전대, 시민수상구조대 운영</li> <li>○ 구급이송 대책 및 구급대 운영, 감염예방 및 관리대책</li> </ul>                                         |
| 예방과         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 화재예방대책, 건축허가 동의, 완비증명, 소방시설업 관리</li> <li>○ 화재 안전 조사, 자체·표본점검, 소방안전관리자(보조자)</li> <li>○ 위험물·가스안전관리, 위험물사고 예방, 위험물질 이송안전대책</li> <li>○ 소방홍보 기획·보도, 서울안전한마당 운영, 언론동향 파악</li> </ul>  |
| 안 전 지원과     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소방차량, 개인보호장비 수급·관리, 소방장비 연구개발</li> <li>○ 시민안전교육, 안전체험관 운영, 한국119청소년단 조직관리</li> <li>○ 소방 정보화 계획 수립·조정·분석, 시스템 개발·운영, 전산보안</li> <li>○ 심신 건강관리, 후생 복지, 현장활동 안전관리(중대재해)</li> </ul> |
| 현 장 대응단     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市 긴급구조통제단 운영, 황금시간 목표제, 소방 훈련</li> <li>○ 지휘역량 강화센터 운영, 화재조사·감식 및 원인 분석</li> <li>○ 긴급구조대응계획 수립, 재난분석·관리, 소방안전지도 운영 등</li> <li>○ 현장민원 처리, 피해보상 및 배상처리, 119광역수사대 운영 등</li> </ul>  |
| 소 방 감 사 담당관 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청렴도 종합대책, 행정소송 등 법무지원, 성인지 역량 강화</li> <li>○ 소방행정 감사, 처분요구 이행실태 확인, 적극행정 면책제도 운영</li> <li>○ 공직기강 대책, 공무원 행동강령, 부조리 신고센터 운영 등</li> </ul>                                         |

### 3 장비 및 시설

#### 장 비

○ 차량 등 : 1,133대(차량 1,109, 소방헬기 3, 소방선박 21)

| 소방자동차(854대)   |                |                 |               |                |                  |             |                |               |             |             |               |               |          |               |          |             | 행정지원차(255대) |             |             |                     |               | 소             | 소             |                  |                  |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|----------------|------------------|-------------|----------------|---------------|-------------|-------------|---------------|---------------|----------|---------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 소방<br>펌프<br>차 | 소방<br>물탱크<br>차 | 무인<br>파괴방수<br>차 | 소방<br>화학<br>차 | 화생<br>방대응<br>차 | 가차               |             | 소형<br>사다리<br>차 | 재난<br>지휘<br>차 | 구<br>조<br>차 | 구<br>급<br>차 | 화재<br>조사<br>차 | 조명<br>배연<br>차 | 재난현장 지원차 |               |          |             |             | 이<br>륜<br>차 | 행<br>정<br>차 | 이동<br>안전<br>체험<br>차 | 소방<br>홍보<br>차 | 소방<br>순찰<br>차 | 안전<br>진단<br>차 | 소<br>방<br>헬<br>기 | 소<br>방<br>선<br>박 |
|               |                |                 |               |                | 사<br>다<br>리<br>차 | 굴<br>절<br>차 |                |               |             |             |               |               | 이동<br>정비 | 발취<br>배수<br>차 | 회복<br>지원 | 유<br>조<br>차 | 장비<br>운반    |             |             |                     |               |               |               |                  |                  |
| 119           | 103            | 1               | 26            | 7              | 27               | 24          | 11             | 53            | 57          | 186         | 27            | 25            | 1        | 4             | 1        | 1           | 54          | 127         | 45          | 32                  | 1             | 56            | 121           | 3                | 21               |

○ 통신장비 : 11,569대

| 유 선 (117대) |        |        |      |     | 무 선 (11,452대) |     |        |     |     |    |      |
|------------|--------|--------|------|-----|---------------|-----|--------|-----|-----|----|------|
| 교환기        | 다중녹음장비 | 비상통보장치 | 일제방송 | 수보대 | 무전기(10,635)   |     |        | 휴대폰 | 무선격 | 햄  | 위성전화 |
|            |        |        |      |     | UHF           | VHF | PS-LTE |     |     |    |      |
| 30         | 27     | 4      | 31   | 25  | 4,877         | 91  | 5,667  | 684 | 116 | 14 | 3    |

#### 시 설

○ 소방용수시설 : 60,166개소

| 계      | 소화전    |        |        | 저수조 | 급수탑 |
|--------|--------|--------|--------|-----|-----|
|        | 소계     | 지상식    | 지하식    |     |     |
| 60,166 | 59,879 | 16,993 | 42,886 | 246 | 41  |

※ 비상소화장치 : 2,587개(일체형 1,462 / 분리형 1,125)

## 4 소방대상물 등

### ○ 특정소방대상물



| 합계<br>(개소) | 근린<br>생활 | 복합<br>건축 | 공동<br>주택 | 업무<br>시설 | 노유자<br>시설 | 숙박<br>시설 | 종교<br>시설 | 교육<br>연구 |
|------------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|
| 210,688    | 85,231   | 85,764   | 16,681   | 6,156    | 3,196     | 2,162    | 2,544    | 2,267    |

| 공장    | 항공기<br>관련 | 위험물<br>시설 | 문화<br>집회 | 판매<br>시설 | 창고<br>시설 | 운수<br>시설 | 의료<br>시설 | 지하구 | 기타  |
|-------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|-----|
| 1,330 | 1,046     | 789       | 599      | 580      | 482      | 465      | 392      | 253 | 751 |

※ 고층건물 : 22,640개동 (일반 5,862, 아파트 16,778)

| 합계<br>(개소) | 11~19층 | 20~29층 | 30~39층 | 40~49층 | 50~59층 | 60층 이상 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 22,640     | 16,242 | 5,584  | 702    | 81     | 21     | 10     |



### ○ 다중이용업소



| 계      | 일<br>음식점 | 고시원   | 노<br>연습장 | 휴<br>음식점 | 단<br>주 | 랜<br>점 | 유<br>주<br>흥점 | PC방   | 골<br>연습장 |
|--------|----------|-------|----------|----------|--------|--------|--------------|-------|----------|
| 34,299 | 14,526   | 5,098 | 5,089    | 1,831    | 1,794  | 1,693  | 1,257        | 1,163 |          |

| 학 원 | 게<br>제<br>공<br>업 | 목<br>욕<br>장<br>업 | 산<br>조<br>리<br>원 | 영<br>상<br>영<br>관 | 화<br>카<br>페 | 키<br>즈<br>콜라텍 | 방탈출<br>카페 | 기 타 |
|-----|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|---------------|-----------|-----|
| 587 | 287              | 240              | 124              | 96               | 46          | 31            | 15        | 422 |

### ○ 위험물시설

| 합계<br>(개소) | 주유취급소 | 일반취급소 | 판매취급소 | 저장소   | 이동탱크 |
|------------|-------|-------|-------|-------|------|
| 2,523      | 521   | 263   | 270   | 1,205 | 264  |

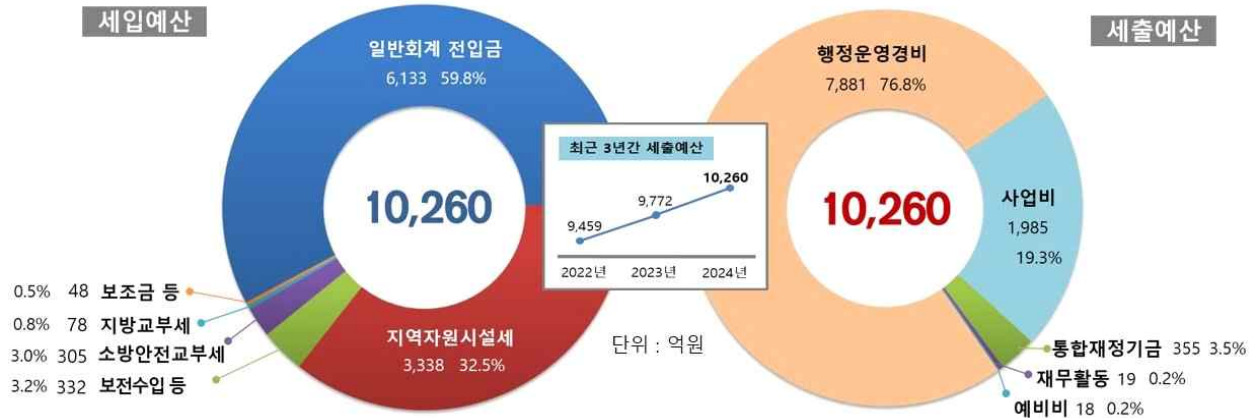
### ○ 가스공급시설

| 합계<br>(개소) | LPG (145) |     | 고압가스 (180) |     |     |     | 도시가스 (30)  |              |
|------------|-----------|-----|------------|-----|-----|-----|------------|--------------|
|            | 판매소       | 충전소 | 판매소        | 저장소 | 충전소 | 제조소 | CNG<br>충전소 | 바이오가스<br>제조소 |
| 355        | 70        | 75  | 37         | 129 | 11  | 3   | 29         | 1            |

※ 도시가스 회사 : 5개사

※ 도시가스 배관(사용자공급관 제외) : 8,021km, 정압기 : 987개소

## 5 세입·세출예산



### ○ 세입예산

(단위 : 백만원)

| 구분         | 2024년     | %    | 2023년   | %    | 증감     | %     |
|------------|-----------|------|---------|------|--------|-------|
| 계          | 1,026,006 | 100  | 977,242 | 100  | 48,764 | 5.0   |
| 세외수입       | 2,474     | 0.2  | 2,222   | 0.2  | 252    | 11.3  |
| 경상적세외수입    | 703       | 0.0  | 784     | 0.1  | △81    | △10.3 |
| 임시적세외수입    | 956       | 0.1  | 911     | 0.1  | 45     | 4.9   |
| 지방행정제재·부담금 | 815       | 0.1  | 527     | 0.0  | 288    | 54.6  |
| 국고보조금 등    | 4,808     | 0.5  | 3,829   | 0.4  | 979    | 25.6  |
| 지방교부세      | 7,800     | 0.8  | -       | -    | 7,800  | 100   |
| 보전수입 등     | 33,198    | 3.2  | 23,262  | 2.4  | 9,936  | 42.7  |
| 내부거래       | 977,726   | 95.3 | 947,929 | 97.0 | 29,797 | 3.1   |
| 기타회계전입금    | 977,726   | 95.3 | 945,505 | 96.8 | 32,221 | 3.4   |
| 지역자원시설세    | 333,795   | 32.5 | 321,043 | 32.9 | 12,752 | 4.0   |
| 소방안전교부세    | 30,568    | 3.0  | 31,335  | 3.2  | △767   | △2.4  |
| 일반회계전입금    | 613,363   | 59.8 | 593,127 | 60.7 | 20,236 | 3.4   |
| 예탁금 및 예수금  | -         | -    | 2,424   | 0.2  | △2,424 | △100  |

### ○ 세출예산

(단위 : 백만원)

| 구분     | 2024년     | %    | 2023년   | %    | 증감      | %     |
|--------|-----------|------|---------|------|---------|-------|
| 계      | 1,026,006 | 100  | 974,871 | 100  | 51,135  | 5.2   |
| 행정운영경비 | 788,116   | 76.8 | 760,228 | 78.0 | 27,888  | 3.7   |
| 기본경비   | 28,676    | 2.8  | 27,500  | 2.8  | 1,176   | 4.3   |
| 인력운영비  | 759,440   | 74.0 | 732,728 | 75.2 | 26,712  | 3.6   |
| 재무활동   | 1,956     | 0.2  | 181     | 0.0  | 1,775   | 980.7 |
| 사업비    | 198,583   | 19.3 | 211,500 | 21.7 | △12,917 | △6.1  |
| 예비비    | 1,813     | 0.2  | 2,962   | 0.3  | △1,149  | △38.8 |
| 통합재정기금 | 35,538    | 3.5  | -       | -    | 35,538  | 100   |

※ 2023년 조직개편으로 소방재난본부 예산 중 민방위경보통제소 세입(40백만원), 세출(2,411백만원) 비상기획관으로 예산이체

## 6 2024년 소방활동 현황(전년도 비교)

### 화재발생 1일 평균 15.4건 / 사상자 0.9명 / 재산피해 61백만원



| 구분         | 출동(건)  | 화재(건) | 인명피해(명) |    |     | 재산피해(백만 원) |       |       |
|------------|--------|-------|---------|----|-----|------------|-------|-------|
|            |        |       | 계       | 사망 | 부상  | 계          | 부동산   | 동산    |
| '24.1 ~ 9월 | 8,386  | 4,215 | 240     | 14 | 226 | 16,603     | 9,317 | 7,286 |
| '23.1 ~ 9월 | 11,099 | 4,287 | 195     | 13 | 182 | 11,513     | 4,704 | 6,809 |

※ 2023년 대비 화재건수 1.7% 감소, 인명피해 23.1% 증가, 재산피해 44.2% 증가

### 구조활동 1일 평균 598건 출동 / 48명 구조



| 구분         | 구조출동(건) | 구조인원(명) | 사고유형(건) |       |       |     |       |        | 생활안전   |
|------------|---------|---------|---------|-------|-------|-----|-------|--------|--------|
|            |         |         | 교통      | 수난    | 산악    | 붕괴  | 승강기   | 기타     |        |
| '24.1 ~ 9월 | 163,938 | 13,258  | 5,570   | 1,828 | 1,565 | 364 | 6,552 | 79,356 | 68,703 |
| '23.1 ~ 9월 | 169,758 | 14,743  | 5,889   | 3,166 | 1,628 | 395 | 6,151 | 80,994 | 71,535 |

※ 2023년 대비 구조출동 3.5% 감소, 구조인원 10.1% 감소

### 구급활동 1일 평균 1,554건 출동 / 801명 이송 / 대당 9.6건(5명)

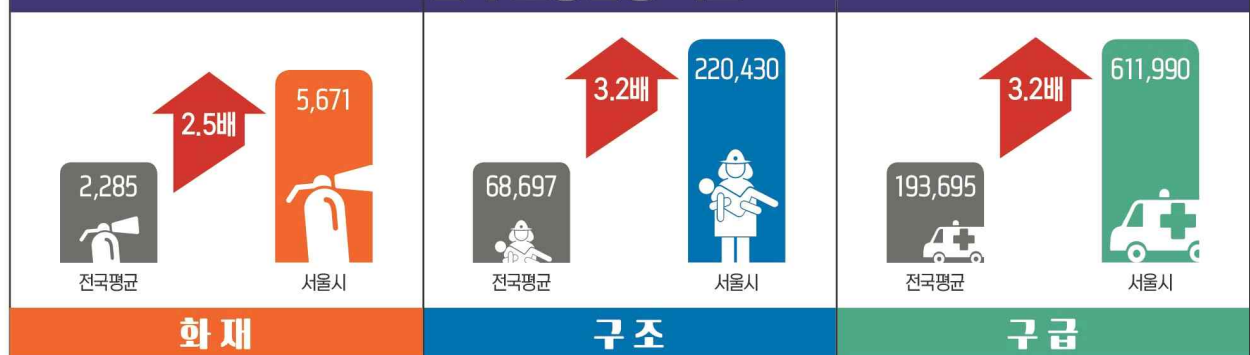
161대 기준



| 구분         | 구급출동(건) | 이송건수(건) | 이송인원(명) | 환자유형(명) |        |        |        |
|------------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|
|            |         |         |         | 질병      | 교통사고   | 외상     | 기타사고   |
| '24.1 ~ 9월 | 425,858 | 219,132 | 219,438 | 152,570 | 14,590 | 23,253 | 29,025 |
| '23.1 ~ 9월 | 463,757 | 262,012 | 262,074 | 188,858 | 16,754 | 22,516 | 33,946 |

※ 2023년 대비 구급출동 8.2% 감소, 이송건수(인원) 16.3% 감소

### 전국 소방활동 비교 (2023)





## Ⅱ

# 정책비전 및 목표

- ① 2024년 정책비전
- ② 전략목표별 추진사업
- ③ 주요 소방안전지표 개선목표

## 1 정책비전

### 2024년 비전

약자와 동행하고  
매력특별시에 어울리는

생명 존중의  
안전 파트너  
서울 소방

### 전략목표



빈틈 없는  
예방환경



재난환경  
선제대비



현장중심  
총력대응



미래소방  
인프라구축

### 기조

**현장** | 인명구조 최우선, 현장중심 총력대응, 모든 것을 현장에 집중하겠습니다.

**혁신** | 혁신의 관점에서 안전을 최우선 가치로 촘촘한 안전시스템을 구축하겠습니다.

**미래** | 대도시 미래환경 변화에 선제적으로 대비, 안전한 서울을 조성하겠습니다.

## 2 전략목표별 추진사업

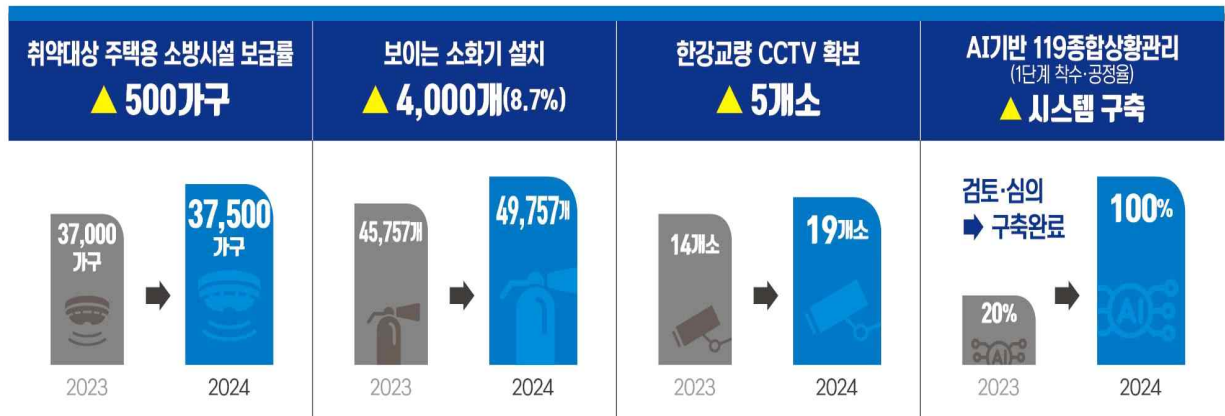
| 전 략 목 표       | 추진사업                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ 빈틈없는 예방환경   | <b>① 빈틈없이 안전한 예방환경 조성</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 도시안전 사각지대별 맞춤형 안전대책 강구</li> <li>2. 주거·시설약자 119안전시스템 구축</li> <li>3. 다중이용시설 등 선제적 화재안전관리 강화</li> <li>4. 시민 자율주도 인명피해 저감훈련 추진</li> <li>5. 교육약자 집중교육 및 시민안전교육 표준화</li> </ol>            |
| ✓ 재난환경 선제대비   | <b>② 서울형 재난환경에 맞는 대비체계 구축</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. '더 안전한 한강'을 위한 안전관리대책</li> <li>2. 출동환경 개선 및 시민 초기대응능력 강화</li> <li>3. 재난현장 변화대응 고성능 최신 장비 보강</li> <li>4. 주요 행사장 소방대응강화 방안</li> <li>5. 수난 및 산악사고 신속대응 최신장비 교체</li> </ol>          |
| ✓ 현장중심 총력대응   | <b>③ 현장중심 총력대응으로 재난대응력 강화</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 현장지휘관 양성 및 통합지휘 역량 강화</li> <li>2. 현장에 강한 소방관 양성 프로젝트 추진</li> <li>3. 신속한 병원이송 및 구급대 현장대응능력 강화</li> <li>4. 서울형 긴급구조 대응체계 확립</li> <li>5. 적극행정 실행을 통한 시민 재산권 보호 강화</li> </ol>       |
| ✓ 미래소방 인프라 구축 | <b>④ 미래소방 도약을 위한 소방인프라 구축</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 인공지능(AI) 기반 119 종합상황관리 체계 구축</li> <li>2. 소방공무원 심·신 건강 등 복지 지원</li> <li>3. 첨단 재난대응 시스템 구축 및 보안체계 강화</li> <li>4. 청렴하고 공정한 소방조직문화 조성</li> <li>5. 소방청사 현대화 및 안전한 근무환경 조성</li> </ol> |

### 3 주요 소방안전지표 개선목표

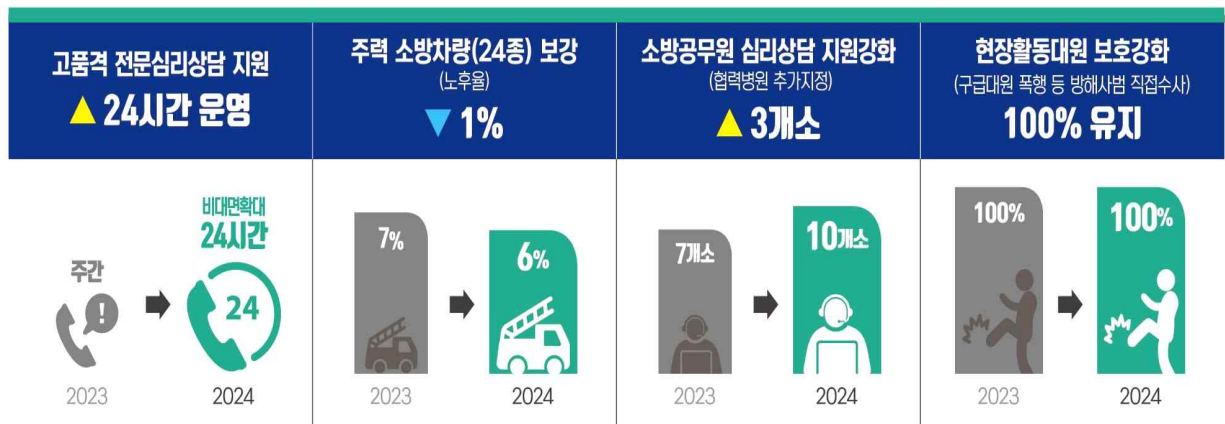
#### 현장대응



#### 예방·대비



#### 안전복지





### Ⅲ

## 주요업무 추진보고

- ① 빈틈없이 촘촘하고 안전한 예방환경 조성
- ② 서울형 재난환경에 맞는 대비체계 구축
- ③ 현장중심 총력대응으로 재난대응력 강화
- ④ 미래소방 도약을 위한 소방인프라 구축



## **1 빈틈없이 촘촘하고 안전한 예방환경 조성**

1. 도시안전 사각지대별 맞춤형 안전대책 강구
2. 주거·시설약자 119안전시스템 구축
3. 다중이용시설 등 선제적 화재안전관리 강화
4. 시민 자율주도 인명피해 저감훈련 추진
5. 교육약자 집중교육 및 시민안전교육 표준화

❖ 도시환경 변화로 파생되는 위험요인별 특성을 반영한 안전관리 강화

## □ (지하공간) 시설물·지하연계 복합건축물 등 집중 안전대책

- (예방안전) 안전 취약대상 화재안전조사, 안전 협의체 구성 운영(연중)
  - 지하공간의 소방·피난·활동시설 및 지하 연결 통로 장애요인 등 중점 확인
  - 안전관리자 등 관계인 안전네트워크 구성, 사회관계망 활용 및 안전정보 공유
- (실전훈련) 불시 소방훈련 및 관계기관 합동훈련(연1회 이상)
  - 소방활동 자료조사 및 도상훈련 등을 통해 사전출동 경로 확보
  - 실제 재난을 가상해 재난관리 책임기관 간 실효성 있는 종합훈련 실시
- (기준개선) 지하연계 복합건축물 재난약자 피난기준 등 대응 매뉴얼 마련
  - 현황, 문제점 분석, 대안제시 연구용역 \* (시기) '24. 1~9월 (방법) 서울연구원 위탁
  - 재난약자 대피시설 보강을 위한 성능위주설계 가이드라인 개정(필요시 법령개정 건의)
  - 건축물 관계인 교육자료 및 현장대원 훈련교재로 활용

## □ (전기차량) 지하 주차공간 화재위험 예방 및 대응역량 지속 강화

- (시설지원) 지하층 전기차 전용주차구역 안전시설 설치·지원
  - 화재시 안전성 평가 등 실태조사 ※ (시기) '24년 4월~10월 (예산) 2억9천5백만원
  - 전기차 화재안전 가이드라인 제정 ※ (시기) '24년 하반기
- (진압장비) 전기차 화재진압장비 보강('24년 3종 22점)
  - 질식소화덮개(123개), 전용관창(140개), 소화수조(32개) 보유
  - 소방호스 수압을 이용한 배터리 천공 방사장비 시범 도입(10월, 드릴랜스)
- (교육훈련) 전기차 화재진압 실질적 교육훈련 다양화
  - 소방학교 전문교육(연2회), 팀단위 전술 훈련(연중), 일상교육훈련(주1회)



작성 자

예 방 과 장: 현진수 ☎3706-1500    예 방 팀 장: 이은규 ☎1510    담 당: 김창수 ☎1512  
 재 난 대 응 과 장: 주낙동 ☎3706-1440    소 방 훈 련 팀 장: 문상인 ☎1440    담 당: 김봉섭 ☎1442  
 안 전 지 원 과 장: 윤득수 ☎3706-1600    장 비 관 리 팀 장: 황영호 ☎1610    담 당: 안우석 ☎1611

## 2

## 주거·시설약자 119 안전시스템 구축

❖ 홀몸·주거·시설약자 등 119안전서비스 제공으로 인명피해 저감 노력

### □ (주거약자) 주거 취약계층 화재 예방시설 설치 지원

- 산림 인근 주거 취약지역 화재<sup>물분사형 스프링클러</sup>확산 방지장치 설치 시범사업(35백만원)
  - 강남 달터마을 무허가 판자촌 \*105세대(205명) 거주
  - 산불예방(예비주수) 및 인근 주거시설 연소확대 방지
  - 시범사업 분석 후 산림인근 마을 확대 시행(화재취약대상 44개소)



- 사회적 취약계층 가구 「주택용 소방시설」 지원 확대(10억 / 37,500세대)
  - 장애인·홀몸어르신·기초생활수급자 가구 소화기, 단독경보형감지기 설치
  - ‘정부24’ 자동연계 신청 가능토록 개선

### □ (시설약자) 영세 소상공인 등 LPG 안전시설 무상 교체·설치

- LPG 가스배관(고무호스→금속강관) 교체 및
  - 퓨즈콕, 가스누출경보 차단장치 설치
  - 전통시장, 주거지역 영세 소상공인 800개소 (2억4천만원)
  - 노후주택 등 148가구 LPG시설 개선 지원 (1천6백만원)
- 정기 안전검사 및 가스사용 안내 및 교육
  - 설비개선 공사 후 안전성 검사 및 정기 안전검사(연1회)로 체계적 가스시설 관리



작성 자      예방과장: 현진수 ☎3706-1500

예방팀장 : 이은규 ☎1510      담당 : 육용무 ☎1511  
가스위험물안전팀장:전봉순 ☎1530      담당:최기석 ☎1534

❖ 시민 이용이 많은 다중이용(운집)시설에 대한 화재예방 및 안전관리 강화

### □ (지도감독) 다중이용(운집)시설 등 화재안전 지도감독

- 화재 발생 및 다수 인명피해 우려 안전 취약대상 집중 안전관리
  - 중점관리대상(1,070개소) 및 특별관리시설물(1,088개소) 안전등급·시설별 화재안전조사
    - \* 소방안전관리 이행 실태 및 소방시설, 피난·방화시설 등 유지관리 여부 점검
- 화재 시 피난대피에 취약한 다중이용시설 중점 안전점검 실시
  - 어르신 이용 콜라텍, 심야시간 다중밀집 클럽, 고시원 등 다중이용시설
  - 신속한 대피를 위한 비상구 등 피난대피로 및 안전시설 유지관리 여부 확인

### □ (집중단속) 소방시설 차단 및 비상구 폐쇄 등 불법행위 근절

- 불특정 시민 이용이 많은 다중이용시설 등 중점 단속(매월)
  - 사전 예고 없이 “일제·불시·집중” 단속 강화
    - \* 위법사항 적발시 무관용 원칙 적용, 강력한 의법 조치
- 소방시설 등 차단·정지·폐쇄 불법행위 엄정한 법 집행(과태료 부과, 입건 등)
  - 시민 안전과 직결되는 위험요소 개선 및 관계인 안전관리 경각심 고취
    - \* 소방시설 등에 대한 불법행위 신고포상제 운영(연중)
      - ↳ 신고접수 300건, 과태료 부과 10건, 조치명령 4건, 기관통보 1건, 신고포상금 지급 7건



### □ (모범인증) 다중이용시설 등 자율적 소방안전관리체계 정착

- 우수 안전관리 소방대상물 소방안전모범대상 인증 및 포상('24.6~10월)
  - 대상 선정 및 소방안전관리 우수사례 공유
- 우수 안전관리 다중이용업소 인정 및 공표('24.6~11월)
  - 영업주의 자율적인 안전관리의식 함양 및 안전문화 확산



## 4

## 시민 자율주도 인명피해 저감훈련 추진

❖ 시민이 직접 기획·참여하는 자율 주도 인명피해 저감 훈련을 통한 안전문화 확산

## □ (자율주도) 시민이 직접 기획하고 참여하는 훈련

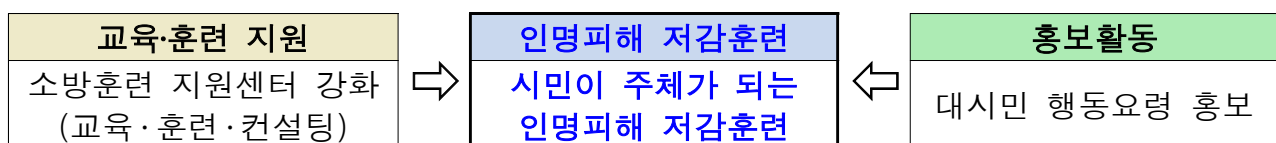
- 관계인(건물 관리자, 입주민 등) 주도적 자율훈련 인식 강화
  - 다수가 거주하는 중점관리대상 선정(25개소 / 초고층 2, 중점관리 23)
    - ※ 「초고층 및 지하연계 복합건축물 재난관리에 관한 특별법」 대상 선정
  - (기존) 관(官) 주도형 피동적 훈련 ⇨ (개선) 관계인·시민 자율주도 소방훈련
    - ① 초기대응 관리자 상황전파(자위소방대 피난안내) 및 화재진압 등 초기 소화활동
    - ② 대피훈련 입주민 대피 훈련(피난 안전요원 지정·배치, 우선 순위에 따른 피난유도)
- 훈련결과 부족한 사항 보완 및 개선사항 도출 피드백 제공

## □ (훈련지원) 대상별 맞춤형 훈련지원

- 대상물 특성에 맞는 훈련설계로 효율적이고 실질적 훈련 강화
  - 소방훈련 지원센터 운영 강화 ⇨ 시나리오 및 훈련 지원(장비 및 인원)
- 안전교육 소품 활용 집중 소방안전교육
  - 아파트 미니어처(공동주택 대피방법), 그림책자(피난약자 활용 사일런트 북) 등
  - 심폐소생술 교육 마네킨 지원(본부 안전교육팀) 및 안전교육(전문 의용소방대)

## □ (홍보활동) 시민이 공감하는 안전정보 영상 제공

- 재난대비 훈련 필요성에 대한 공감 분위기 조성 및 안전관리 문화 정착



작성 자

재난대응과장: 주낙동 ☎3706-1400

화재대응팀장 고재홍: ☎1410 담당: 권석용 ☎1411  
 소방훈련팀장 문상인: ☎1440 담당: 김영훈 ☎1441

## 5

## 교육약자 집중교육 및 시민안전교육 표준화

❖ 표준 시민 재난안전 교육과정 체계화 및 안전 취약계층 안전교육 집중추진

### □ (표준교육) 표준 시민 재난안전 교육과정 마련

#### ○ 표준 재난안전 교육과정 구성 및 교안 등 제작

|         |                                                                                     |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 교육과정 구성 | 18개 재난유형*에 대한 교육내용 및 교육시간 구성<br>* 안전교육 담당(58명), 시민(500명) 설문조사 결과로 선정(일상생활 밀접성 등 고려) |
| 교육자료 제작 | 전문가 자문을 통한 기본·심화 과정 등 교안 제작                                                         |
| 시민교육 적용 | 소방서 안전교육을 표준과정으로 운영 및 적용                                                            |
| 기준조례 개정 | 표준 시민 재난안전 교육과정 운영 조례 및 명칭 개정                                                       |

#### ○ 표준 교육과정 운영 및 조례 제정 등 제도적 뒷받침

- (현재) 소방서 안전교육 <sup>전환</sup> → (개선) 표준 재난안전 교육과정

\* 조례 제정으로 지속 가능한 정책 추진 지원(민간 교육기관 공유 활용성 제고)

### □ (협업교육) 외부기관 협업을 통한 교육약자 안전교육 확대

#### ○ 전문가 동행 중증장애인 대상 가정방문 안전교육(한국장애인개발원)

\* 140가구 대상 상·하반기 1회씩 안전교육 추진[1차(5~6월) 교육완료 / 2차(8~9월) 교육완료]

#### ○ 초·중학교 대상 우선예약 학교방문 교육(市 교육청) ※ 하반기 지속 추진

\* 143개 학교 908개 학급 / 367회 / 19,470명 교육완료('24.9월 기준)

#### ○ 체육시설 및 다문화 대상 안전교육 상설화 추진(국민체육진흥공단, 市 외국인주민지원센터)

### □ (집중교육) 재난발생시 대피요령 집중 안전교육

#### ○ 재난발생 장소별 구분 판단 및 행동요령('24. 1. ~ 3. / 방문·소집 교육)

\* 3,976단지 / 4,894명 (소집교육 70.9%, 방문교육 22.4%)

#### ○ 교안(PPT), 축소모형 제작, 그림책자, 카드뉴스 등 활용



교안



축소모형



그림책자



카드뉴스

작성 자

안전지원과장: 윤득수 ☎3706-1600 안전교육팀장: 탁한수 ☎1620 담당: 김라리 ☎1621



## **2 서울형 재난환경에 맞는 대비체계 구축**

1. ‘더 안전한 한강’을 위한 안전관리대책
2. 출동환경 개선 및 시민 초기대응능력 강화
3. 재난현장 변화대응 고성능 장비 보강
4. 주요 행사장 소방대응 역량 강화
5. 수난 및 산악사고 신속대응 최신장비 교체

❖ 그레이트 한강 프로젝트(민선 8기) 추진에 따른 한강안전사고 예방 및 대응 강화

## □ (CCTV) 한강교량 투신예방을 위한 영상감시시스템 조기구축

○ 5개 교량 CCTV 영상 감시시스템 구축(35.6억)

- 한강 보행 가능교량(21개소) 중 CCTV 영상감시장비 미구축 교량(7개소)\*

| 구 분  | 2024년                     | 2025년 | 2028년 |
|------|---------------------------|-------|-------|
| 설치대상 | 성수, 행주<br>월드컵, 올림픽, 구리암사, | 잠실철교  | 성산대교  |

▶ (월드컵, 올림픽, 구리암사) 물품구매 설치업체 입찰참가자격 관련 가처분 신청에 대한 법원의 인용결정으로 사업수행 중지('24.8.20.) / 연내 준공 불가(명시이월)

▶ (잠실철교) 보행로 자살예방 CCTV 설치요청(市 재난안전실, 광진경찰서)

▶ (성산대교) 바닥판 성능개선공사('21.1.~'27.10.)로 '28년 이후 설치 가능

○ 잠실, 영동대교 노후 영상장치 교체로 성능 개선(5억)

## □ (통합관제) 인공지능(AI) 기반 통합 다중관제 시스템 운영 강화

○ AI 스마트 관제로 행동패턴 분석 → 투신 전 인지 사전출동(선제적 인명구조)

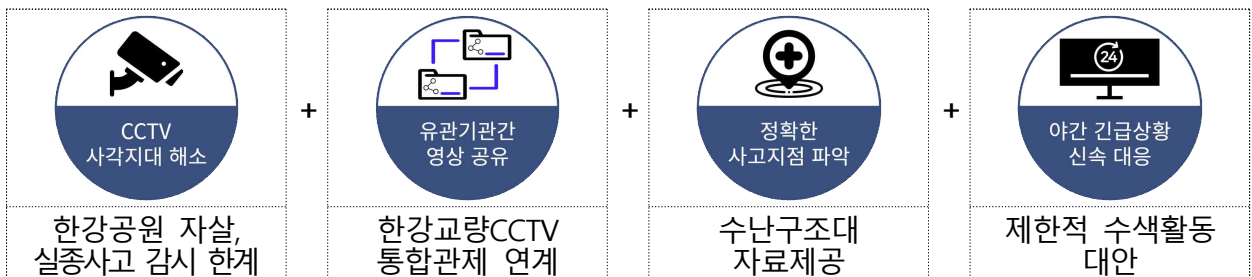
- AI 스마트 관제시스템 연계 구축

↳ 미래한강본부 독섬한강공원 CCTV ↔ CCTV통합관제센터 연계구축 예정

\* '22.1월 독섬수난구조대에 통합관제센터 설치

○ 한강드론 배치로 수변지역 수색 및 시민 안전 확보

- 소방선박 접근곤란 수변지역의 공중수색 등 구조활동 신속성·효율성 증대



## 2

## 출동환경 개선 및 시민 초기대응능력 강화

❖ 신속한 재난현장 도착 및 효율적 재난대응을 위한 안전 시스템 확보

### □ (출동개선) 황금시간 확보를 위한 첨단 교통신호 제어시스템 확대

○ 신속하고 안전한 출동을 위한 소방관서 앞 교통신호제어기 구축

- 5개소(송파, 양천2, 강북, 강남) 설치(5.9억)

※ 93개 설치 대상 중 현재 89개 설치(설치율 95.6%) \* 최종 4개소 '25년 설치예정

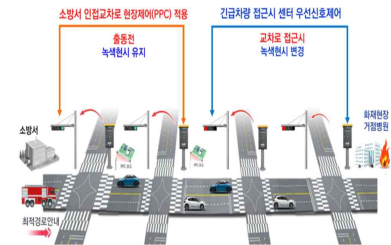
○ 긴급차량 우선신호제어시스템(중앙제어방식) 시범 운영('24.5월~)

- 2개 자치구(강남, 마포) 704개소 교차로

- 市 교통실(교통운영과) 협업 \* '24. 5월 완공

- 유관기관 협의체 구성 및 시범구간 모니터링 실시

※ 성과평가 후 '25년 서울 전역 단계적 확대 추진



### □ (초기대응) 초기 화재진압시설 설치·보강으로 안전 시각지대 해소

○ 산림화재 대응 산림인접 소화전 보강 완료(5개소)

- 인왕산 인근 종로(1개소), 서대문(4개소) 추가 설치 \* '23년 13개소 기설치

○ 전통시장 등 지하소화장치함 확대 설치 완료(20개소)

- 종로 창신골목시장 등 소방차 통행 곤란 지역 설치

○ 화재취약지역 비상소화장치함 설치 및 개선('24.11월 완료)

- 소방차 진입곤란·불가지역 비상소화장치 확충(6개소)

- 쪽방 등 화재취약지역 비상소화장치 형식변경(호스릴)

등 시민 활용도 개선(90개소)



### □ (단속강화) 출동환경 개선을 위한 유관기관 협업 및 법 집행 강화

- 서울시, 서울경찰청, 자치구 교통지도과 협조체계 강화로 단속률 향상

※ '22~'24년 실적[불법주정차 단속(1,182건), 양보의무 위반차량 단속(21건)]

작 성 자 재난대응과장: 주낙동 ☎ 3706-1400 화재대응팀장: 고재홍 ☎ 1410 담당: 김건우 ☎ 1413

## 3

## 재난현장 변화대응 고성능 장비 보강

❖ 다양한 재난환경에서 신속·정확한 재난대응을 위한 소방장비 교체 및 보강

### □ (특수차량) 현장 중심 맞춤형 특수 소방차량 배치

- 재난현장 긴급구조통제단 지휘버스 보강(10억/1대)
  - 고성능 장비 설치로 효율적인 상황관리 및 현장지휘 지원
- 산불진압 겸용 물탱크차 배치(10대)
  - 고압 플랜저 펌프 활용하여 호스릴 300m이상 방수 가능
- 음압 중형구급차 & 한강 안전사고 전담 구급차 확충
  - 음압 기능을 갖추고 실내공간이 넓은 중형구급차 확대(15인승, 3대)
    - ※ ('20~'23년) 20대 → ('24년) 3대 → ('25년) 2대
  - 한강 리버버스 운행('25.3월 예정) 대비 구급차 확대 보급(7대)



### □ (구조장비) 변화하는 재난현장 대응을 위한 장비 확충

- 시민밀착형 생활안전 최신행 구조장비 보강(배터리유압장비)
  - 방화문 개방, 차량 인명구조 등 전개·절단 효과 우수
- 침수피해 신속 대응을 위한 고성능 동력 소방펌프 보강(3대)
  - 폭우로 인한 저지대, 지하주차장, 지하침수 우려 현장 신속한 배수



### □ (진압장비) 재난현장 대응능력 강화를 위한 신규 장비 도입

- 화재 상층부 연기확산 방지를 위한 연기차단커튼 도입(50개)
  - 구획실 화재 시 출입문, 출입로 등에 설치
- 현장활동대원 근력 보조용 웨어러블 로봇 시범운영(10개)
  - 근력 보조력 : 대퇴부 15kgf / 4개 <sup>화재, 구조, 구급 등</sup> 분야 시범운영 중



작성 자

안전지원과장: 윤득수 ☎3706-1600 장비관리팀장: 황영호 ☎1610 담당: 안우석 ☎1611  
재난대응과장: 주낙동 ☎3706-1400 구조대책팀장: 김용일 ☎1420 담당: 오창훈 ☎1422

## 4

## 주요 행사장 소방대응 역량 강화

❖ 다중밀집 행사장 위기상황 등에 대한 선제적 소방안전 대책 추진

## □ (기준정비) 대규모 행사장 인파사고 등 소방안전관리 기준마련

○ 인파감지 시스템 연계 소방대응 기준 정비(전년 대비 개선)

\* 인파밀집 위험징후(경계, 심각) 발령 시 소방, 자치구, 경찰 공동 대응

- (동원기준) 소방력 동원 내용 조정(행사 특성에 따른 배치 및 탄력적 운영 등)

- (개선내용) 동원인력 후생 지원 조치(휴식장소, 급간식 제공 등 / 예산 2천8백만원)

※ 행사장 등 소방공무원 동원 현황(서울시)

[단위 : 명]

| 구 분   | 계            | 국가적 행사     | 일반 행사        | 집회         |
|-------|--------------|------------|--------------|------------|
| 2023년 | 4,572명(293건) | 1,774명(7건) | 2,161명(160건) | 637명(126건) |
| 2022년 | 1,398명(69건)  | 360명(3건)   | 738명(53건)    | 300명(13건)  |



※ 이태원 참사 이후 각종 행사, 집회 등 현장에 대규모 소방공무원의 배치 요구 증가  
→ '22년도 69건 → '23년 224건 (320%증가)

## □ (상황관리) 행사장 특성에 적합한 소방119특별상황실 운영

○ 소방특별상황실 지정 운영, 상황관리 기능 강화

- (총괄관리) 행사운영 주관 소방서, (상황지원) 본부 상황관리

○ 긴급구조 현장 지원단 가동(선제적 대응을 위한 상황관리)

- 행사 주최측 및 유관기관과 유기적 상황 관리(행사장 중요정보 공유)

## □ (현장통제) 신속한 현장통제를 위한 초동 대응 조치

○ 구역별 현장신속대응팀 가동 및 소방력 동원 및 배치

- 행사장 위치 및 면적에 따른 방면구역 설정 / 필요 차량 및 인원 산정 배치

○ 소방차량 비상통행로 확보 및 초동대응 배치장소 선정

- 행사장 내 안전라인 설치 및 소방력 활동 공간 확보

## 5

## 수난 및 산악사고 신속대응 최신장비 교체

❖ 한강과 주요산에서 발생하는 재난사고에 신속대응하기 위한 노후 선박 및 헬기 교체 사업추진

### □ (선박교체) 한강 수난사고 대응 다목적 소방선박 도입

○ '25. 3월 '한강 리버버스' 운행에 따른 안전사고 증가 대비

- '그레이트 한강 프로젝트'\* 사업에 따른 시설 및 이용객 증가

\* 그레이트 한강 프로젝트('트윈힐' 대관람차, '서울향', '제2세종문화회관', '리버버스' 등 55개 사업)

- 경제수명(20년) 경과 24톤급 노후 소방정(25년) 사고 위험성 상존

↳ 50톤급 다목적 소방정 개선·교체 \* '24년~26년(3년간) [80억(국비 50% 지원)]

※ 교체 선박

|  | 선박명        | 톤수              | 엔진               | 건조금액   | 진수일                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------------|--------|-------------------------|
|                                                                                    | 서울<br>702호 | 24톤<br>(승선 21명) | 디젤 680HP<br>× 2기 | 889백만원 | 1998.10.23.<br>(25년 경과) |

### □ (헬기교체) 산악사고 및 공중 대응을 위한 최신 소방헬기 도입

○ 야간비행 및 항공 구조·구급 임무수행 최적화

- 항공 구조·구급서비스(Heli-EMS) 임무 수행을 위한 기내 공간 확보

- 한강 수난사고 등 복합재난 대응에 적합, 비행안전성 확보

- 경제수명(20년) 경과 노후 소방헬기(27년) 교체

↳ 안전장치 장착 신형 소방헬기 교체 \* '24년~27년(4년간) [300억(국비 50% 지원)]

※ 교체대상 헬기

|  | 헬기명           | 모델명                 | 탑승  | 담수량   | 도입일                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|-----|-------|-----------------------|
|                                                                                     | 서울소방<br>001호기 | AS365N2<br>(에어버스/프) | 14명 | 900 L | 1997.9.10<br>(27년 경과) |

작성 자

행정지원과장: 송기웅 ☎3706-1910 장비팀장: 신성현 ☎1915 담당: 장지환 ☎1917  
119항공대장: 정갑진 ☎3706-1930 3팀장: 최정환 ☎1933 담당: 이인수 ☎1934



### **3 현장중심 총력대응으로 재난대응력 강화**

1. 현장지휘관 양성 및 통합지휘 역량 강화
2. 현장에 강한 소방관 양성 프로젝트 추진
3. 신속한 병원이송 및 구급대 현장대응능력 강화
4. 서울형 긴급구조 대응체계 확립
5. 적극행정 실행을 통한 시민 재산권 보호 강화

## 1

## 현장지휘관 양성 및 통합지휘 역량 강화

❖ 기본역량을 갖춘 현장지휘관 양성 및 재난현장 통합지휘능력 향상 방안

## □ (자격인증) 기본 역량을 갖춘 현장지휘관 양성

- 선착대장 및 지휘대장 등 직무 역할에 따른 맞춤형 지휘관 양성
  - \* '24년 목표 180명(초급 120, 중급 45, 고급 15)
- 이론교육, VR활용 지휘훈련, 심리검사 및 다면 면접 등 활용 평가
  - \* 양성 현황 : 613명(초급 464명, 중급 129명, 고급 20명) \*'24.9.30. 기준
- 市, 자치구, 보건소 등 재난관리 유관기관 참여 교육기회 확대

## □ (역량관리) 재난 현장지휘관 지휘역량 관리

- 신규배치 현장지휘관 기본 지휘역량 교육·훈련
  - [개인훈련] 지휘대장(선착대장) 지휘집중(숙달)훈련 (연 2회)
  - [팀 훈련] 긴급구조 지휘대 훈련 (연 2회)
- 기존 현장지휘관 보직자 지휘역량 강화 훈련 [상시모니터링 → 평가 → 교육]

## 복돈움 훈련

수 시

소방활동 검토회의 실시 및 재난사고 분석 결과 훈련필요시

\* 모니터링 및 평가(현장지휘팀), 교육(재난대비훈련팀)

## 역량별 맞춤훈련

분기별 1회

25개 소방서 단계적 실시 / 화재출동 건수 하위서 우선

\* 상대적으로 화재출동이 적은 지휘관 대상 반복적 교육 목적

## □ (역량강화) 대도시 재난환경 훈련 콘텐츠 보강

- 인파밀집, 화재 등 동반된 복합재난 가상현실 시뮬레이션 제작

| 유 형        | 제작 환경                                                                               | 제작 동기 및 소재                                                                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 인파<br>밀집사고 |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동기 : 용산 이태원 참사(2022)</li> <li>○ 환경 : 다중인파 밀집으로 인한 재난 발생 가능성이 높은 대상물 또는 지역(홍대, 이태원 등)</li> </ul> |

- 지하공간 재난사고 가상훈련 개발 및 지휘관 역량강화
  - 가상 재난발생 시나리오 개발(지하철, 지하도로, 지하역사 등 대상) 역량강화 훈련실시

작 성 자 현장대응단장: 이용기 ☎3706-1700 재난대비훈련팀장: 정진혁 ☎6981-6140 담당: 정채열 ☎6141

## 2

## 현장에 강한 소방관 양성 실화재 훈련 강화

❖ 현장에 강한 소방공무원 양성 및 효과적인 화재 대응역량 강화

### □ (교육개발) 교관양성 및 수준 높은 실화재 훈련 프로그램 개발·운영

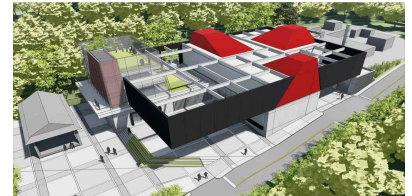
- 내실있는 실화재 훈련을 위한 전문교관 양성
  - 실화재 교관양성과정 특성화 교육기관 활용(중앙·경기) 전문교관 양성
- 체계적이고 수준 높은 교육훈련 프로그램 개발
  - 실화재 훈련장 표준 훈련시설(5종) 교육·훈련 프로그램 개발

| 화재성상 훈련(정적훈련)                                                                     |                                                                                   | 팀 단위 전술훈련(동적훈련)                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| ① 플래시오버 셀                                                                         | ② 백드래프트 셀                                                                         | ③ 어택 셀                                                                            | ④ T타입 셀                                                                            | ⑤ 멀티스토리 셀                                                                           |

\* '24년 국외훈련 실시(11명) / '23년 국외훈련 실시(13명)

### □ (시설구축) 현장에 강한 소방관 양성을 위한 실화재 훈련장 건립

- 서울소방학교 부지내 건립추진('24.1.~'26.5.)
- 실화재 훈련장, 상황센터, 부속시설 설치
  - 지상3층 / 지하1층, 연면적 2,171.1㎡
- ✓ 실화재훈련동 : 화재성상, 초기진압, 백드래프트, 지휘 및 복합전술 훈련시설
- ✓ 훈련상황센터 : 훈련 상황실, 디브리핑룸, 긴급제어설비
- ✓ 훈련부속설비 : 훈련용수 정화설비, 집진설비, 열피로회복실, 제독실 등



| 설계공모                | 설계용역                 | 공사계약                 | 공사시공                 | 건립완공    |
|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------|
| '24년 1월<br>~'24년 3월 | '24년 5월<br>~ '25년 2월 | '25년 3월<br>~ '25년 4월 | '25년 5월<br>~ '26년 4월 | '26년 5월 |

- 총 사업비 123억 \* '24년 사업비: 시비 4.7억(설계용역 등)

작성 자 재난대응과장: 주낙동 ☎3706-1440 소방훈련팀장: 문상인 ☎1440 담당: 김봉섭 ☎1442  
교육훈련과장: 한상우 ☎2106-3701 소방과학연구팀장: 代 조윤상 ☎3651 담당: 조진상 ☎3653

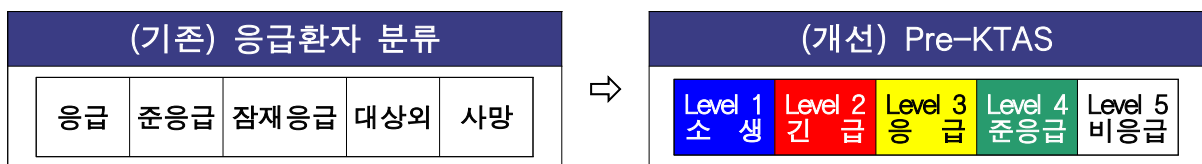
## 3

## 신속한 병원이송을 위한 구급출동 환경 개선

- ❖ 병원전 환자분류체계 및 스마트시스템 도입으로 환자이송 등 구급출동 환경 개선

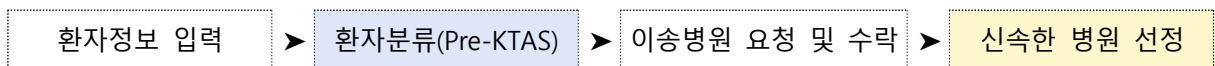
### □ (시스템) 신속한 병원 이송을 위한 단계적 시스템 구축

- 이원화(소방↔의료기관)된 응급환자 분류체계 일원화(Pre-KTAS\*)
  - 소방(현장응급처치 표준지침), 의료기관(KTAS) 환자 분류 불일치
    - ↳ 일원화된 분류(Pre-KTAS)로 환자상태 신속히 공유하여 병원선정 시간 단축



\* Pre-KTAS(Prehospital-Korean Triage and Acuity Scale, 병원전 응급환자 분류)

- 신속한 병원선정 위한 119구급 스마트시스템 도입(소방청 연계 추진)
  - 병원선정 전산화를 통한 신속한 이송체계 확립



- 119구급대 응급의료 스마트플랫폼 구축(예산 2억5천 / '24. 12월)
  - (대상) 서남병원(서울시립병원 / 양천구 신정동)
  - (내용) 응급실 혼잡도 안내, 실시간 병상 정보 파악, 구급차 도착 정보 제공 등

### □ (제도정비) 신속한 병원 선정을 위한 제도적 대책 추진

- 병원 수용곤란 조건 명확화를 위한 “수용곤란 고지 관리 표준지침” 마련
- 이송지침을 통한 증상별 병원 지정으로 수용능력 강화
- 중증환자의 경우 최종 수용곤란 상황 시 합의된 지정병원으로 이송
  - ※ 의사 집단행동 장기화로 이송 지침 시행 지연

❖ 서울 도심의 초고층·심층화 등 특수성을 고려한 서울형 긴급구조 대응체계 확립

## □ (통제단) 신속·적극적인 긴급구조통제단 가동

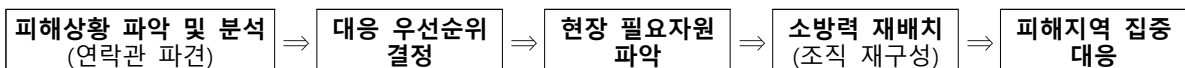
- 소방 대응단계 발령과 동시에 긴급구조통제단이 가동되는 체계 확립
  - 사고 초기부터 재난관련 책임기관 통합대응(대응단계 발령과 동시 통제단 가동\*)
    - ↳ 수습·복구단계 원활한 전환으로 신속한 사회기능 정상화
  - \* “대응단계 발령 시 통제단 가동” 체계 긴급구조대응계획 명문화
- 재난 유형·규모·특성에 따라 탄력적 대응할 수 있는 유연한 조직 운영
  - 재난상황에 따른 응급의료, 피해분석 등 핵심임무 중심 긴급구조통제단 운영
- 긴급구조대응활동 평가 내실화로 유관기관 협업 강화와 재난통신망 활용 확대
  - 통제단 가동 후 평가단 운영을 통해 소방↔지원기관간 환류 및 개선대책 마련

## □ (상황전파) 위험징후 예측 및 상황전파 강화

- (징후예측) 사고발생 인근 CCTV 영상 활용, 초기상황 인지 및 피해 예측
  - 소방안전지도 연계 CCTV\* 활용 현장 초기상황, 위험요인 확인·전파
  - \* 서울시(투자출연기관·사업소 등), 25개 자치구 등 176,371개 CCTV 연계 활용
- (상황전파) 대형사고 발생 시 구청장 등 「의사결정권자」에게 상황전파
  - 자치구청장(재대본부장), 부구청장(통지본부장) 상황전파(문자 발송) 적극 대응유도(책임 강화)

## □ (역량집중) 집중호우 등 동시다발 피해 대응역량 강화

- 「본부 비상상황실」 중심으로 통합상황관리 역량 집중(광역대응체계)



- \* 풍수해, 대설 등 다양한 자연재난 대비 광역대응 불시훈련 실시(필요시 재대본 훈련 연계)
- 인명구조 중심의 소방력 집중·운영을 위한 우선대응 기준 적용(코드사용)
  - 인명구조 상황 인지 즉시 ‘코드제로 발령’으로 모든 역량을 생존구조에 집중

작성 자 현장대응단장: 이웅기 ☎3706-1700 현장지휘팀장: 전용식 ☎1710 담당: 박진호 ☎1713

## 5

## 적극행정 실행을 통한 시민 재산권 보호 강화

❖ 반복·지속적으로 발생하는 특이 화재를 적극 모니터링하여 안전대책강구

### □ (적극행정) 화재피해 저감을 위한 제조물 안전개선 방안 강구

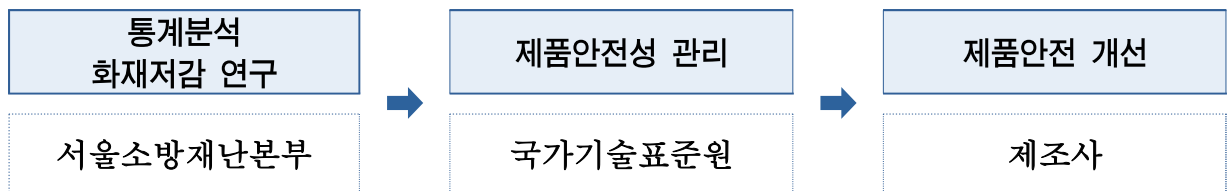
- 제조물 결함 이외 다양한 요인으로 발생하는 제조물 화재 적극 대응
  - (기존) 제조물 결함을 입증해 적극적 리콜유도 시행
  - (개선) 제조물 결함 뿐만아니라 다양한 요인으로 발생하는 제조물 화재에 대해 화재발생 요인을 반영하여 국가기술표준원 협업으로 제품안전 개선 유도

예) “전기레인지 화재” 화재발생 요인

① 제품결함 → 제조사 책임 → 리콜유도

② 반려묘·견 레인지 작동 화재 → 소비자 책임 → 개선대책 필요

\* 반려묘 화재 최근 3년간 증가 추세 ('21년 27건 → '22년 46건 → '23년 55건)



※ 화재피해 저감을 위한 제조사 노력 강구 / (예) 안전안내 표시 및 안전 덮개 제작 출고

### □ (기관협업) 전기차 화재 대응조치 및 관계기관 협업

- 전기차 화재 시 제조사 핫라인 연결하여 신속한 조치
  - 전기자동차 제조사별 관계부서와 핫라인 구축(신속한 출동체계 확보)
  - 화재진압, 견인, 안전지대 이동 등 신속한 처리 절차 구축
- 관계기관 합동조사를 통해 원인분석 및 대책 마련
  - 자동차안전연구원과 합동감식 등 협력을 통해 화재원인 분석
  - 배터리 화재 예방 및 확산방지 조치 등 제조사에 대해 개선 권고

작성 자 현장대응단장: 이웅기 ☎3706-1700 재난조사분석팀장: 정태진 ☎1720 담당: 정현철 ☎1721



## **4 미래소방 도약을 위한 소방인프라 구축**

1. 인공지능(AI) 기반 119 종합상황관리 체계 구축
2. 소방공무원 심·신 건강 등 복지지원
3. 첨단 재난대응 시스템 구축 및 보안체계 강화
4. 청렴하고 공정한 소방조직문화 조성
5. 소방청사 현대화 및 안전한 근무환경 조성

## 1

**인공지능(AI) 기반 119 종합상황관리체계 구축**

- ❖ 119신고 접수에 인공지능을 도입하여 대응 우선순위와 위험징후 판단
- ❖ 신고접수 단계부터 상황종료까지 인공지능 도입을 위한 컨설팅(BPR/ISP) 추진

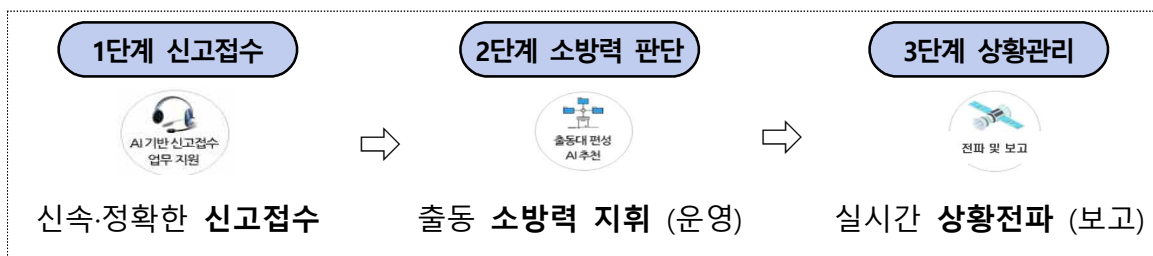
□ **(대기콜) 119신고 대기콜 분석을 위한 인공지능(AI) 도입**

- 신고 폭주시 대기 중인 전화를 인공지능이 수보하여 분석 대응
  - 대기 전화를 실시간 AI 분석하여 대응 우선순위 판단 → 수보요원에게 연결
  - 신고자의 위치, 신고내용을 AI 분석하여 위험징후(양상)를 사전 예측
    - ↳ 분석된 위험징후(양상) 데이터를 유관기관과 실시간 정보 공유
- 사업예산 : 1,486백만원 (예산 513백만원 편성 + 재난관리기금 973백만원)
- 재난기금 심의(1~2월) → 정보화사업 심의(3~5월) → 시스템 구축(6~12월)

□ **(상황관리) 인공지능 도입 상황관리 중장기 전략계획(BPR/ISP) 수립**

\* BPR(Business Process Re-engineering) : 업무재설계 / ISP(Information System Strategic Planning) : 정보화전략계획

- 상황관리에 대한 인공지능 도입시 상황실 업무 재설계(안) 도출
  - ↳ 인공지능이 119신고접수, 출동 소방력 판단, 상황전파에 따른 중장기 계획 필요
- 종합상황실 AI 도입 중장기 정보화전략, 인력 재편, 연차별 예산 수립



- 추진 및 소요예산 : 2024.6~12월 / 557백만원 (재난관리기금)
- 인공지능(AI) 도입 중장기 계획 추진을 위한 AI 전담 TF팀 운영

## 2

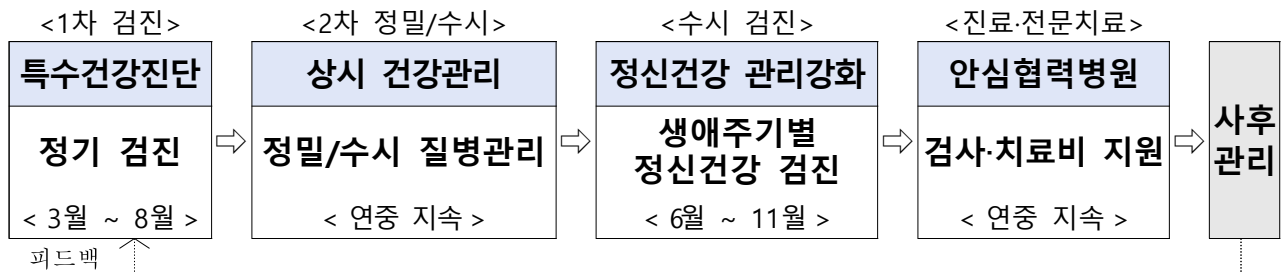
## 소방공무원 심·신 건강 등 복지지원

❖ 소방업무 중 부상·질병에 직면한 소방공무원 심신건강 회복·증진 확대 지원

| 심·신 건강관리  | 신규 추진사항          |                     |
|-----------|------------------|---------------------|
| 체계적 건강관리  | 건강검진 이상소견자 관리 강화 | + 의료진 활용 정신건강 검진    |
| 맞춤형 질병관리  | 치료 방법 다양화        | + 협력병원 3개소 추가 지정    |
| 고품격 심리상담  | 대면/비대면 심리상담 공백방지 | + 고위험군 집중 치유 관리     |
| 한방프로그램 도입 | 근골격계 치료 시범운영     | + 한방 심리치료, 화상 치료 지원 |

### □ 소방공무원 체계적 건강관리 지원 (소방공무원 특수건강진단 연계)

- (사후관리) 정기검진 후 질병 이상소견자 건강관리 및 병원치료 연계 확대
- (검진확대) 협약기관 의료진 활용 정신건강 검진을 통한 高위험군 관리



### □ 소방공무원 맞춤형 질병 관리 (안심협력병원 외래진료비 본인부담금 지원)

- (본인부담금 지원) = 병원 외래 및 응급실 진료비 - 실손의료보험 환급 금액
- (치료확대) 화상전문, 한방치료 도입 등 업무특성 질환 치료 방법 다양화
- (추가지정) 접근성·효율성 향상을 위한 협력병원 6개소 추가지정 운영

#### < 119안심협력병원 지정기관(총 13개소) >

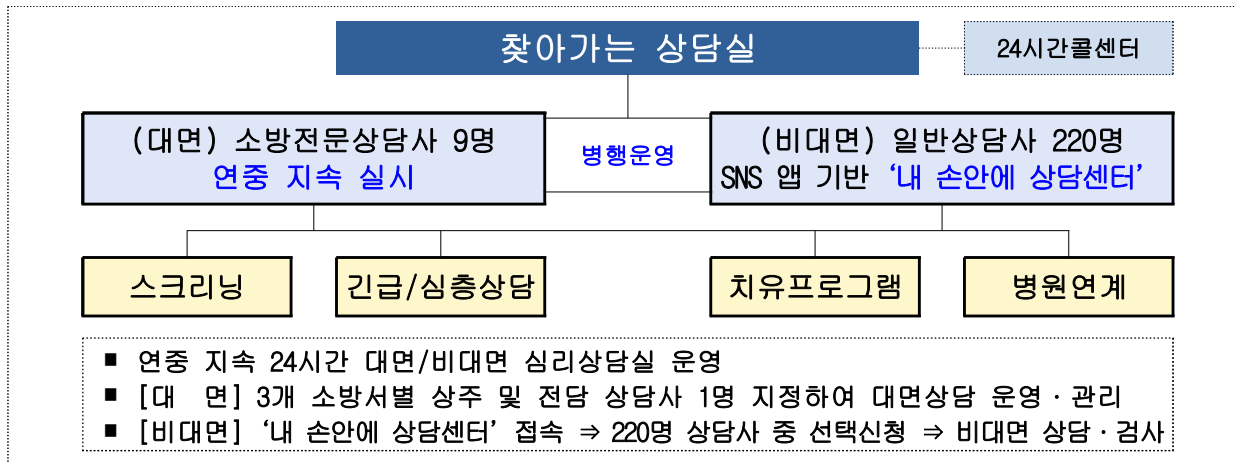
- 전문진료병원(5) : 보라매·상계백·은평성모·이대서울 병원, 서울의료원
- 화상전문병원(2) : 한강성심병원(1·3권역), 베스티안서울병원(2·4권역)
- 추가지정병원(6) : 경희대학교병원, 강동경희대학교병원, 국립중앙의료원  
서울아산병원, 세브란스병원, 고려대학교구로병원

작성 자

안전지원과장: 윤득수 ☎3706-1600 안전보건팀장: 박경서 ☎1650 담당: 최태호 ☎1653

□ **고품격 전문 심리상담 서비스 제공** (찾아가는 상담실 확대 운영)

- (공백방지) 심리 상담공백 최소화를 위한 '24.1.1.부터 12개월 운영
- (집중치유) 전문상담사 치유 필요대상 선별, 치유프로그램·병원 연계 집중 관리



□ **동·서의학 협진을 통한 심신 건강관리 강화** (한방의료서비스 도입)

- (근골격계 질환 치료) 한의사 직접 방문 찾아가는 추나 치료 및 검진
  - 시범운영 : 4개 소방서(마포·동대문·강서·강동) 심신안정실 활용
  - 방 법 : 주 1회 해당 소방서 한의사 직접 방문 ⇨ 검진 및 치료
  - 확대운영 : 시범운영 및 효과성 분석(~'24.3월) ⇨ 10개 소방서로 운영 확대
- (한방 심리치료) 지정 한방신경정신과 전문의 상담·진료 지원
  - 대 상 : 한방 심리치료 등을 원하는 소방공무원
  - 방 법 : 한의사회 지정 전문의 자격 한의사 소속 의료기관 방문
  - 지원사항 : 지정 한방 의료기관 정신건강 진료비·치료비 등 지원
  - 의료기관 : 13개소(한방병원 2, 종합병원 1, 한의원 10), 한의사 18명

| 구 분  | 강동구 | 동대문구 | 중구 | 강남구 | 송파구 | 노원구 | 마포구 | 서초구 | 성동구 | 양천구 |
|------|-----|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 기관수  | 2   | 2    | 1  | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 한의사수 | 3   | 3    | 1  | 1   | 2   | 2   | 1   | 3   | 1   | 1   |

- (한방 화상치료) 한의사회 지정 한방 화상 전문 의료기관 치료 지원
  - 대 상 : 한방 재생치료를 원하는 화상(공상) 소방공무원
  - 의료기관 : 서울특별시한의사회 지정 한의원
  - 방 법 : 화재진압 등으로 인한 화상 피해 소방공무원 진료 지원

❖ 지능정보화 시대 첨단 재난대응 정보시스템 구축·운영 및 현장활동 정보보안 강화

### □ (지능정보) 최신 디지털기술을 활용한 재난대응 지원체계 개선

- 클라우드 네이티브 기반 소방안전지도 고도화(42억 / '24. 8월)
  - (인프라) 국가정보자원관리원 민간 클라우드 인프라 활용 무중단 체계 구현
  - (모바일) 3A(Anytime, Anywhere, Anything) 모바일 지원 체계 구축
  - (상황보고) 재난현장 자료 취합 및 상황보고서 자동관리 체계 구현
  - (정보보안) 사용자 및 내·외부 기관별 권한 및 맞춤형 상황정보 제공
  - (전환계획) '24. 11월 클라우드 센터 입주 및 테스트, 12월 시험운영, '25. 1월 전환
- 효율적 재난대응을 위한 업무협업 플랫폼 도입('24. 9월)
  - (플랫폼명) 공공기관용 네이버웍스 Lite 서비스
  - (도입배경) 개인용 모바일 메신저의 재난상황 공유·협업 한계 봉착
    - \* 업무자료 유출 위험 증가와 메시지, 파일 단기 보존으로 자료 휘발성이 큼
  - (주요기능) 메신저, 조직도 연계, 번역, 주소록, 캘린더, 화상회의, 설문, 게시판 등
  - (적용계획) 시범운영(9월) ⇒ 부분운영(10월) ⇒ 전면운영(11월1일)

### □ (혁신기반) 초거대 AI기반 스마트 소방 민원서비스 구축

- AI도면 분석을 통한 소방 건축허가 동의 등 업무지원('24. 12월)
  - 건축 및 소방설비 도면의 이미지 분석 학습, 건축물 소방시설 설치 안내
  - 건축물의 용도, 면적, 층수 에 따른 소방시설 설치 체크리스트 제공
- 생성형 AI 기반 소방 건축 업무 어시스턴트 서비스('24. 12월)
  - 소방분야 건축 민원업무 처리 단축 및 전문성 제고를 위한 AI 서비스 구축
  - 소방법령 정보, 업무 매뉴얼, 민원자료를 학습한 LLM으로 민원 업무 지원

## □ (보안강화) 정보보안·개인정보 보호체계 강화

- 정보보안 장비 구매 및 개인정보 보호 조치('24. 4월~6월)
  - 개인정보 접속기록 관리시스템(46,656천원), 방화벽 장비(82,000천원) 구매
  - 개인정보처리자 접속 기록, 조작 행위 실시간 모니터링
  - 유해 사이트, 악성 프로그램 차단, 신규 보안정책 배포
- 소방관서 사무실 업무 환경 보안 관리 강화('24. 10월)
  - 개인정보보호법 제29조(안전조치의무)
  - '사무실 업무 환경 보안 점검표' 이용 점검 수행
  - 일과 종료 후 개인 책상위 중요문서, USB 등 방치 점검
- 출력물 보안 안전조치('24. 11월)
  - 개인정보의 안정성 확보조치 기준 제12조
  - 개인정보가 포함된 인쇄물의 출력 차단 및 승인을 통한 인쇄
  - 종이 인쇄물의 개인정보 노·유출 예방

## □ (정보보호) 개인영상정보 개선 및 정보보호 업무 챗봇 도입

- 영상정보보호 진단 및 개선 방안 수립('24. 8월)
  - 파이어캠 운영 계정관리 점검을 통한 모범 사례 선정
  - 담당자별 영상 저장 및 관리 점검(USB 이용 영상매체 통제 적용)
    - \* 소방관서 개인영상정보 관리 업무가이드 제작·배포
- 정보보호 업무 질의·응답용 서울시 업무 챗봇 도입('24. 12월)
  - 소방재난본부 정보보호 지침 검색 및 활용
  - 개인영상정보 관련 지침 및 개인영상정보 관리 가이드 검색 및 활용
  - 정보보호 프로그램(Privacy-i, 내PC지키미 등) 사용법 검색 및 활용

❖ 청렴과 공정성이 기반이 되는 조직문화 조성을 위한 교육과 소통 확대

## **□ (청렴문화) 청렴이 기본이 될 수 있는 맞춤형 교육 확대**

- 공직생애주기별 부패방지 법정 의무 교육 (연중 / 1,561명 / 집합실시간 화상교육)
  - 신규 임용자·승진자 반부패 교육 이수 의무화(부패방지권익위법 시행령 제88조의2)
  - 국민권익위원회 청렴 연수원에 등록된 청렴 전문강사 초빙 교육
- 청렴 의식 함양을 위한 「청렴 동행 아카데미」 운영 ('24.5월 / 70명 / 강릉 오죽헌)
  - 민원업무 담당자 대상 반부패·청렴 교육(전문업체 위탁)
  - 역사 속 청렴 유적지 답사 등을 통한 올바른 공직자상 정립
- 공정하고 전문적인 감찰업무 수행을 위한 실무교육 신설 ('24.2월 / 31명 / 소방학교)
  - 청탁금지법 및 공무원행동강령 등 관련 법령에 대한 이해
  - 실무 중심의 감찰 조사 및 징계(소청) 처리절차 안내
  - 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방과 판단 사례 안내 등

## **□ (공감문화) 직원 상호 간 공감대 형성을 위한 소통의 장 마련**

- 인문학 콘서트 등 특별강연 추진 (2회 / 심리학 교수 등 외부 인사 초빙)
  - 잊고 살았던 인문학에서 삶의 지혜를 찾아보는 강연 공유
  - 소방관으로서의 삶에 대한 새로운 성찰을 통한 소방 서비스 향상 기대
- 찾아가는 현장 소통 「Ideation1」 활성화 (11월 예정)
  - 청렴도 향상 주요정책 등에 대한 소방서 민원 담당자와의 소통 기회 마련
  - 구성원의 청렴 마인드를 이끌어 내는 관리자의 서번트 리더십<sup>2)</sup> 발현 유도

작 성 자

소방감사담당관: 진광미 ☎3706-1800

청렴윤리팀장: 백종혁 ☎1810 담당: 이재정 ☎1811  
조 사 팀 장: 이용관 ☎1830 담당: 강민욱 ☎1833

1) Idea와 Action의 합성어로 새로운 아이디어를 만드는 생성, 발전, 커뮤니케이션 과정을 아우르는 단어

2) 인간 존중을 바탕으로, 구성원들이 잠재력을 발휘할 수 있도록 앞에서 이끌어주는 리더십

## 5

## 소방청사 현대화 및 안전한 근무환경 조성

❖ 소방지휘부 市 중심배치로 재난대응 컨트롤타워 완성 및 노후청사 환경개선

### □ (통합지휘) 소방합동청사 건립

- 기 간 : '19. 1월 ~ '29. 4월
- 위 치 : 종로구 종로1길 28(수송동)
- 규 모 : 16/6층, 연면적 22,448㎡
- 사 업 비 : 1,791억 원(건축비 1,320억 원, 상황실구축 등 471억 원)
- 사업방식 : 서울시(소방재난본부) · 종로구 종합계약(시 26.6% · 구 73.4%)
- 진행사항 : 사업시행인가 등 행정절차 및 실시설계 진행중
- 향후일정 : 사업시행인가('24. 12.) ⇨ 실시설계 완수('25. 3.) ⇨ 조달의뢰 및  
시공사 선정('25. 4. ~ '25. 8.) ⇨ 공사착공 및 준공('25. 9. ~ '29. 4.)



### □ (현 대 화) 119안전센터 재건축 및 신설

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>① 가락119안전센터 ('19. 3.~'24. 12.) - 재건축(강남농수산물검사소 합동청사)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위 치 : 송파구 양재대로 932 가락시장 내 북3문 옆</li> <li>▶ 규 모 : 5/1층, 연면적 2,949㎡ (소방 : 993㎡, 검사소 : 1,956㎡)</li> <li>▶ 사업비 : 17,933백만 원 (소방 : 4,356백만 원, 검사소 13,577백만 원)</li> </ul> | <p>공사중</p>      |
| <p>② 거여119안전센터 ('24. 1.~'26. 9.) - 재건축</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위 치 : 송파구 거여동 산 30 (위례택지개발지구)</li> <li>▶ 규 모 : 3/1층, 연면적 1,290㎡, 부지면적 1,500㎡</li> <li>▶ 사업비 : 12,248백만 원</li> </ul>                                                                  | <p>기본설계중</p>    |
| <p>③ (가칭)가산119안전센터 신설 부지확보 정밀조사 용역</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 위 치 : 가산1유수지(금천구 디지털로 103)</li> <li>▶ 기 간 : 2024. 4월 ~ 8월</li> <li>▶ 사업비 : 40백만 원</li> </ul>                                                                                             | <p>부지확보 용역</p>  |

작성 자

소방행정과장: 이정희 ☎3706-1300 자산관리팀장: 김대성 ☎1350 담당: 이승훈 ☎1353



## IV

# '23년도 행정사무감사 지적사항 처리결과

# 2023년도 행정사무감사 지적사항 및 시정조치 결과

## □ 요구사항 / 조치결과

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                                                                                           | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |      |      |    |    |      |      |     |    |    |    |     |    |     |    |    |    |      |      |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|----|----|------|------|-----|----|----|----|-----|----|-----|----|----|----|------|------|---|---|---|
| <div>1. 현재 소방에서는 특수방화복 전용세탁기가 설치된 일부 소방관서를 제외하고는 일반 세탁기를 이용하고 있음. 특수 방화복을 일반세탁기로 세척 시 화재현장 등에서 발생한 각종 오염물질이 제대로 제거 되지 않아 소방대원의 건강에 악영향을 끼칠 수 있는 만큼, 특수방화복 관리를 위해 모든 소방관서에 전용세탁기 도입을 적극 추진하고 그 외 개인 장비의 세척관리 현황도 전반적 으로 점검할 것.</div> <div>(장비관리팀)</div> | <div><div><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</div><div><input type="checkbox"/> 방화복 세탁기 보유 현황(2024.5. 기준)</div><table><tr><th colspan="2">구매연도</th><th>계</th><th>'17년</th><th>'18년</th><th>'19년</th><th>'22년</th></tr><tr><td rowspan="3">수량</td><td>구분</td><td>142대</td><td>106대</td><td>31대</td><td>4대</td><td>1대</td></tr><tr><td>전용</td><td>40대</td><td>4대</td><td>31대</td><td>4대</td><td>1대</td></tr><tr><td>일반</td><td>102대</td><td>102대</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table></div> <div><div><input type="checkbox"/> 추진내용</div><div><div>○ 방화복세탁기 관리 실태 확인점검</div><div>- 기 간 : '24.5.13 ~ 5.31</div><div>- 대 상 : 26개 기관(소방서 25, 특수구조단 1)</div><div>- 점검관 : 5명(본부 2명, 점검반 3명)</div><div>- 내 용 : 방화복세탁기 관리실태 확인</div><div>「안전지원과-9242(2024.4.24.)」</div></div></div> <div><div><input type="checkbox"/> 향후계획</div><div><div>○ '17년식 세탁기 106대 전량 교체('25년)</div><div>→ KFI 인증 세탁기 보유율 : (현재) 28% → (향후) 100%</div></div></div> | 구매연도 |      | 계    | '17년 | '18년 | '19년 | '22년 | 수량 | 구분 | 142대 | 106대 | 31대 | 4대 | 1대 | 전용 | 40대 | 4대 | 31대 | 4대 | 1대 | 일반 | 102대 | 102대 | - | - | - |
| 구매연도                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 계    | '17년 | '18년 | '19년 | '22년 |      |      |    |    |      |      |     |    |    |    |     |    |     |    |    |    |      |      |   |   |   |
| 수량                                                                                                                                                                                                                                                     | 구분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 142대 | 106대 | 31대  | 4대   | 1대   |      |      |    |    |      |      |     |    |    |    |     |    |     |    |    |    |      |      |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | 전용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 40대  | 4대   | 31대  | 4대   | 1대   |      |      |    |    |      |      |     |    |    |    |     |    |     |    |    |    |      |      |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                        | 일반                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 102대 | 102대 | -    | -    | -    |      |      |    |    |      |      |     |    |    |    |     |    |     |    |    |    |      |      |   |   |   |
| <div>2. 최근 3년간 반려동물로 인한 인덕션 화재가 빈번하게 발생 하고 있어 이에 대한 대책강 구가 필요함. 이에 강서소방 서에서 우수 정책으로 선정된 안전덮개 사업을 구체화하여 서울시 전역에 보급될 수 있 도록 적극 추진할 것.</div> <div>(안전교육팀)</div>                                                                                           | <div><div><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</div><div><input type="checkbox"/> 추진내용</div><div><div>○ 반려동물 안전교육 교안 및 영상 제작('23.12.15. 완료)</div><div>- 건국대 부속 동물병원(KU아임도그너) 협업 제작</div><div>- 소방서 안전교육강사 교육자료로 활용</div></div></div> <div><div><input type="checkbox"/> 향후계획</div><div><div>○ 인덕션 안전덮개 제작·배부('24.상반기)</div><div>- 도시형생활주택 밀집지역 등 화재취약지역</div><div>(2024. 6. 4. 안전지원과-12193호 / 안전덮개 구매 계획)</div></div><div><div>○ 소방안전강사 반려동물 안전교육 역량 강화 지속 추진</div><div>(2024. 3. 15. 안전지원과-6127호 / 영상·교안 배포)</div></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |      |    |    |      |      |     |    |    |    |     |    |     |    |    |    |      |      |   |   |   |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                                 | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. 전기자동차 충전시설이 설치된 건축물을 보면 대부분 지하 주차장에 설치되어 화재 대응 방안이 필요할 것으로 보임. 이에 내년 7월 시행 예정인 「서울특별시 전기자동차 전용 주차구역의 화재 예방 및 안전 시설 지원에 관한 조례」에서 정하는 안전시설 지원 등이 원활하게 시행될 수 있도록 사전준비를 철저히 할 것. (예방팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ '23.9.~12. : 지하공간 전기차 화재예방대책 연구용역</li> <li>◦ '23.10.4. : 서울시 전기차 화재예방 및 안전시설 지원조례 제정</li> <li>◦ '24.6.28. : 안전시설 설치에 필요한 지원기준 마련</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 전기차 충전·주차구역 안전시설 설치기준 및 안전매뉴얼 등 화재안전가이드 제시(하반기) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전기차 전용주차구역 안전 실태조사 용역 수행 중 ('24. 4월~10월)</li> <li>- 실태조사 결과 도출 후 안전시설 기준 등 화재안전가이드 마련</li> </ul> </li> </ul>                             |
| <p>4. 매년 투입되는 소방예산이 꾸준히 증가함에도 화재 및 구조, 구급 출동 건수는 감소하지 않아 투입 예산 대비 그 효과성에 의구심이 드는 만큼, 과학적인 분석을 통해 한정된 인력과 예산으로 효율적인 운영이 되도록 보다 신중하게 검토하여 추진 할 것. (조직경영팀)</p>                                  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ '24회계연도 예산편성 전략목표를 '재난환경의 선제적 대비 및 미래소방 인프라 구축' 으로 정하고, 24개 성과지표를 중심으로 사업의 효과 극대화 추진</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 재난환경 선제적 대비 및 미래소방 인프라 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서별 성과목표 실현을 위한 성과지표 관리·운영 (10개 정책사업, 24개 성과지표)</li> <li>- 향후 소방합동청사 건립, 노후 소방헬기·장비 교체, 소방공무원 근무환경 개선 등 대규모 사업으로 재정수요가 증가될 것으로 예측되는 바 중기지방재정 계획을 통해 더 효율적이고 계획적으로 재정이 운영될 수 있도록 관리·운영</li> </ul> </li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                                      | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>5. '17년 「소방법」이 개정되어 불법 주정차 차량의 강제 처분을 현장대원이 적법하게 집행할 수 있음에도 현장에서의 여러 문제로 적극적인 집행이 이루어지지 못하고 있는바, 강제 처분 시 현장대원들의 부담감을 완화하는 방안을 마련하고, 출동 지연을 방지하는 첨단기술 활용방안도 적극 검토할 것.<br/>(화재대응팀, 119광역수사대)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년 긴급출동 방해 강제처분 교육·훈련 실적 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원 교육: 582회 9,606명</li> <li>- 실제 훈련: 88회(인원 757명, 차량 150대)<br/>(2024. 1. 3. 재난대응과-173호)</li> </ul> </li> <li>○ 강제처분의 정확한 개념정립과 유사 시 즉시대응을 위한 매뉴얼 및 처리절차 교육 확대</li> <li>○ 불법 주정차 근절을 위한 대시민 홍보 강화 및 소방차 출동 장애 시 위탁 견인업체 등 민간자원 활용<br/>(2023. 2. 9. 재난대응과-3683호)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원제기, 손실보상 등 현장대원의 부담 감소를 위하여 불이익 처분을 금지하는 조항 개정 예정</li> <li>○ 제327회 정례회(11월) 조례심의회 손실보상 조례 개정 제출 예정</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>&lt; 조례 개정(안) &gt;</b></p> <p>제14조(불이익 처분 금지) 소방공무원이 그 직무를 성실하고 적극적으로 처리하는 과정에서 부분적인 절차상 하자 등의 부작용이 발생하였더라도 징계 등 불이익한 처분을 받지 아니한다</p> </div> |
| <p>6. 서울은 타 지자체보다 구급대의 1일 평균출동 건수(약 10건, '23.9 기준)가 높게 나타나고 비응급 출동도 빈번하게 발생해 이로 인한 대원들의 피로도 누적이 심하게 발생하고 있는바, 구급대원 처우개선을 위한 구급차 증설과 구급대원 편성 인원 확대 등 구체적인 개선 방안을 수립하여 적극 추진하기 바람.<br/>(조직경영팀)</p>  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “2024년 상반기 소방관서 조직 및 정원 조정계획”<br/>[소방행정과-33931('23.12.20.))</li> <li>- 구급대원 증원(12명, 1,515명 → 1,527명) <ul style="list-style-type: none"> <li>· 4조 2교대 확대 : 영등포 영등포1·2소대<br/>[22개대 → 24개대(6명)]</li> <li>· 임시의료소 차량 정원배정 : 강남 영동, 성북 길음(2대 6명)</li> </ul> </li> <li>- 구조·구급활동비 증액(월 10만원 → 월 20만원)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구급대 증차 및 증원 확대를 위해 소방청, 서울시(기획조정실)와 지속적인 업무 협의</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>7. 소방서 119종합상황실 및 본부 통합영상관제시스템 개선 사업과 관련해 12월까지 설치가 완료될 수 있도록 속도에 박차를 가하고 지속적으로 보고할 것.</p> <p>(정보화기획팀)</p>                               | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련근거: 안전지원과-27224,27228(2023.12.28.)</li> <li>○ 사업대상: 본부 및 23개 소방서 119상황실 ※ 가구축 송파, 상동 제외</li> <li>○ 사업기간: 2023. 7월 ~ 12월(본부 11월 ~ 12월)</li> <li>○ 사업예산: 재난관리기금 8,612백만원 중 8,460백만원(98.2% 집행)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 기대효과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난상황 현장 영상 관제·영상자원 정보 공유체계 통합</li> <li>○ 구청·경찰 등 유관기관 위기관리 협업체계 강화</li> </ul> |
| <p>8. 실화재 훈련장 설치 사업의 경우 해외의 우수한 시설들을 벤치마킹하여 동 사업에 적극 반영될 수 있도록 사례조사에 철저를 기하도록 할 것.</p> <p>(소방학교)</p>                                        | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출장기간: '24. 3. 3. ~ 3. 9. / 7일</li> <li>○ 방문국가/인원: 2개국(호주, 홍콩), 2명(소방학교)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 결과활용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 특성에 맞는 소방학교 실화재 훈련장 건립 반영</li> <li>○ 대기환경 오염방지시설 및 대원 안전·편의시설 확보 등</li> </ul>                                                                                                                   |
| <p>9. 소방활동 외 기타 여러 가지 업무를 수행하는 소방대원들은 심리적·육체적으로 그 피로도가 상당한 만큼, 심신 단련과 피로 회복 등 재충전을 할 수 있는 방안을 마련하여 소방대원 건강 관리에 최선을 다할 것.</p> <p>(안전보건팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소방공무원 “마음돌봄” 심리안정 프로그램 운영<br/>「안전지원과-6547(2023.3.31.)」<br/>- 소방공무원 직무스트레스 해소 및 마음안정을 위한 힐링 콘서트(4회), 서울골목여행(31회 185명) 심신안정 프로그램 운영</li> <li>○ 소방공무원 스트레스회복력 강화 프로그램 운영<br/>「안전지원과-11788(2023.6.16.)」<br/>- 소방공무원 신체적 피로와 스트레스 회복 탄력성 강화를 위한 전문 운영기관 활용 치유프로그램(11회 220명) 운영</li> </ul>                                                                                 |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                            | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구 힐링센터 활용 체험활동 및 전문교육 실시<br/>「안전지원과-15857(2023.8.4.)」</li> <li>- PTSD 등 예방관리를 위한 서울식물원·공원·산림 등 자치구 힐링센터 활용 소방서별 치유프로그램(68회 623명) 실시</li> <li>○ 소방공무원 한방 심신안정프로그램 시범 운영<br/>「안전지원과-17710(2023.8.29.)」</li> <li>- 소방공무원 심신 건강 회복·증진을 위한 근골격계 관리·정신건강 관리·화상치료 지원 등</li> <li>○ 119안심협력병원 추가 지정·운영을 통한 건강회복 지원<br/>「안전지원과-27022(2023.12.26.)」</li> <li>- 양·한방 치료 전문 병원(경희의료원, 강동경희대병원) 협력 병원 추가 지정·운영을 통한 소방공무원 심신건강 회복지원</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소방공무원 심신건강 회복·지원을 위한 다양하고 전문적 프로그램 지속 운영</li> </ul>                                |
| <p>10. 한강 교량 자살사고 예방 CCTV가 미설치된 교량에 대해서도 빠른 시일 내 설치가 필요하다고 사료되는 바, 이를 일괄적으로 설치하기 위한 예산을 적극적으로 확보할 것.</p> <p>(구조대책팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24년 한강교량 cctv 신규 구축 및 교체 추진</li> <li>- 기간/사업비 : 24.1월 ~ 24.12월/ 40억 6천만 원</li> <li>- 내용 : 신규 4개 교량(성수, 월드컵, 올림픽, 구리암사) 교체 2개 교량(영동, 잠실)</li> <li>○ 관련 문서</li> <li>- 성수대교 추진계획(안)(‘23.8.2. 재난대응과-19664호)</li> <li>- 올림픽 등 3개교량 추진계획(안)(‘23.12.21. 재난대응과-32149호)</li> <li>- 잠실 등 2개교량 교체 추진계획(안)(‘23.12.26. 재난대응과-32329호)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 24년 신규 5개교량 구축 후 독섬통합관제센터 연계 감시</li> <li>○ 성산 미설치 1개 교량에 대한 예산확보 지속 추진</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                  | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>11. 현재 운영 중인 수난구조대 (4개소) 중 여의도 수난구조대는 타 수난구조대보다 관할 지역이 넓어 일부 구간의 경우 황금시간 내 도착이 어려운 상황으로 수난구조대 추가 신설과 관련해 구체적인 수립방안을 마련하고 조직편제, 비용 지원 등을 소방청에게 적극 건의할 것.</p> <p>(구조대책팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>여의도수난구조대 관할지역이 넓어 추가 수난구조대 신설 관련하여 전반적 검토 중.</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출동현황 및 관할환경을 고려하여 황금시간 실현가능 및 여의도 수난구조대 출동 분담에 적합한 신설 부지 탐색</li> <li>○ 중장기 계획에 포함하여 공유재산 취득 및 인원 확보(증원)를 위한 관련 부서 요구 지속 추진</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>12. 가스계 소화설비 안전사고가 매년 발생하여 시민의 안전을 위협하고 있는 만큼, 소방재난본부에 서울시 전역에 설치된 가스계 소화설비의 철저한 사전점검과 예방활동에 적극 임 할 것.</p> <p>(검사지도팀)</p>                                                  | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가스계소화설비 설치대상 방출사고 방지 안전관리 강화 추진<br/>「예방과-22600(2023.10.18.)」</li> <li>- 기 간 : 2023. 10. 20.(금) ~ 12. 15.(금)</li> <li>- 대 상 : 총 2,770개소</li> <li>- 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 가스계소화설비 설치대상 안전관리 강화 안내문 발송 및 현장방문 지도</li> <li>· 가스계소화설비 수동식 가동장치 임의조작 금지 경고표지 부착 권고 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 가스계소화설비 안전관리 매뉴얼 및 경고문 표지(안) 누리집 게시</li> </ul> </li> <li>· 가스계소화설비 방출사고 방지 안전관리 교육 강화 요청(소방안전원) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 소방안전관리자 교육시 등</li> </ul> </li> <li>· 가스계소화설비 안전관리 강화 제도개선 건의(소방청) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 가스계소화설비 수동식 가동장치 임의조작 금지 경고표지 부착 규정 '신설'</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가스계소화설비 설치대상 특별 안전관리 추진(연중)</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                                    | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>13. ‘화재증거물 감정센터’는 우수한 실적을 갖고 있음에도 운영조직 등의 행정적인 문제로 「화재감정기관 지정 및 운영에 관한 고시」에서 정하는 화재감정기관으로의 지정이 지연되고 있음. 따라서, 소방재난본부는 조속한 시일 내에 인력증원 및 조직 편성 등을 추진하여 화재감정기관 지정을 받도록 할 것.</p> <p>(재난조사분석팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023 소방청 화재감정기관 지정 추진 계획<br/>「현장대응단-15969(2023.9.25.)호」</li> <li>○ 2024년 하반기 소방관서 조직 및 정원 조정계획 알림<br/>「소방행정과-15603(2024.6.11.)호」<br/>※ 조직개편에 따른 화재증거물 감정센터의 조직 편성과 인원 증원 완료(2명 → 5명)</li> <li>○ 소방청 화재감정기관 지정기준 사전검토 요청<br/>「현장대응단-18941(2023.11.20.)호」<br/>※ 인력 · 시설 · 정비 기준 충족</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사건검토 완료에 따른 신청 대기, 일정 협의 중<br/>(10월 중 신청서 접수 예정)</li> </ul>                                                       |
| <p>14. 전통시장은 협소한 공간으로 인해 화재 발생 시 소방차의 진입이 어렵고 시장 내부에 설치된 소화기도 충분하지 않아 신속한 화재 대응이 어렵다고 보여지는 바, 시장 내부의 소방차 통행로를 확보하고 소화기 추가 설치 방안도 적극 강구할 것.</p> <p>(예방팀, 화재대응팀)</p>                              | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소방차 진입불가 · 곤란지역 등 소방출동로 확보훈련<br/>- 실시횟수: 본서 주관 월 1회 이상 / 센터 주관 주 1회 이상<br/>- 소방차 길 터주기 캠페인 · 실천요령 홍보 등<br/>(‘24.1.11. 재난대응과-1072호)</li> <li>○ 전통시장 등 화재취약지역 지하소화장치함 확대 설치(~6월 말)<br/>- 설치대상: 창신골목시장 등 20개소<br/>- 기대효과: 시민 활용도 제고로 인해 초기화재 대응능력 향상</li> <li>○ 2023년에 102개 소화기를 추가 설치하여 총 3,743개의 보이는 소화기를 설치</li> <li>○ 2024년 전통시장(송파) 내 보이는 소화기 3개소 추가</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비상소화장치 호스릴 형식개선(17개소) 및 합동 교육 · 훈련</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                         | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>15. 정부에서 발표한 전통시장 화재 예방 및 안전관리 대책(자율소방대 조례 개정 등 15개)을 최대한 반영하여 전통시장 화재안전강화에 만전을 기할 것.</p> <p>(예방팀)</p>                                            | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전통시장 화재예방 및 안전대책 마련(2023.9.22.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자율소방대 편성 및 지원 확대</li> <li>- 화재위험요인 개선 및 화재순찰로봇 시범운영</li> </ul> </li> <li>○ 전통시장 화재예방캠페인 동시 실시(2023.12.21.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울지역 전통시장 화재예방캠페인 및 우수대상 포상 ※ 예방과-26334(2023.12.6.)호</li> </ul> </li> <li>○ 「서울특별시 전통시장 및 상점가의 자율소방대 지원에 관한 조례」 공포(2024.05.20.)</li> <li>○ 조례제정에 따른 후속조치 결과(2024.08.08.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자율소방대 구성 : 총 346개소 쏘대상 등록완료</li> <li>- 운영협의회 구성 : 총 328개소 구성(94.8%)</li> <li>- 시장관리카드 정비 : 총 346개소 현행화 완료</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자율소방대 지원을 위한 예산편성 추진 중</li> </ul> |
| <p>16. 119항공대 격납고의 노후화 및 협소한 문제를 해소하기 위해 내년에 진행하는 타당성 조사 시 격납고 부지확보 및 공사 추진사항 등을 한국공항공사 등 관계기관과 긴밀하게 협의하여 추후 격납고 신축에 문제가 없도록 할 것.</p> <p>(특수구조단)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 헬기 격납고 타당성 조사 관련, 신축에 문제가 없도록 관련기관과 적극 협의 추진하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신축 및 증축 등 부지 협의 (한국공항공사 김포운영단-20308호 2023.8.11.)</li> <li>- 격납고 신축 타당성 조사용역 개시(2024.5.7.~7.31.)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 격납고 타당성 조사 성과 확보를 위하여, 격납고 신축 관련기관과 부지, 시설물, 층고 등 제한사항 등에 대하여 세밀하고 유기적인 협조 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 격납고 신축에 필요한 충분한 내용이 반영될 수 있도록 관계기관, 용역사 등과 지속적인 협조</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                    | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>17. 현재 추진하고 있는 ‘인력 재배치 연구용역’에 다양한 현실적 요인(거주 및 유동 인구 등)을 반영하여 유의미한 결과를 도출하고, 본 연구를 토대로 소방청 등의 관계기관에 서울 소방 서비스 개선방안을 적극 건의 할 것.<br/>(조직경영팀)</p>                | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “서울시 소방환경 수요 분석 학술용역 최종보고 회의 결과 보고” [소방행정과-33203(‘23.12.14.)]</li> <li>○ “서울시 소방환경·수요분석 학술용역 활용계획” 수립 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방수요(출동·피해), 소방환경(인구적 요인·건물적 요인·교통적 요인·관할대상 요인)을 고려한 『서울형 소방력 운용 기준』 마련 [소방행정과-6393(‘24.3.7.)]</li> </ul> </li> <li>○ “「소방력 기준에 관한 규칙」 등 개정 요청” (소방청) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활인구(유동인구), 인구밀도 반영을 위한 법령 개정 요청 [소방행정과-6547(‘24.3.8.)]</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「소방력 기준에 관한 규칙」 개정 시 까지 지속적 건의</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |
| <p>18. ‘긴급차량 우선신호시스템’ 시범도입(강남과 마포 일부 구간)과 관련해 일부 지자체에서 적절히 활용하지 못해 다수의 시민들에게 불편을 초래했던 사례가 있었던 만큼, 도시교통실과 긴밀하게 협조하여 동 시스템의 운영에 차질이 발생하지 않도록 할 것.<br/>(화재대응팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 긴급차량 우선신호 시스템 시범사업 관련 협조 요청 (2024. 3. 28. 교통운영과-4736호)</li> <li>○ 긴급차량 우선신호시스템 시범운영 출동기준 관계기관 회의 결과 및 운영계획(통보) (2024. 5. 17. 서울경찰청 교통관리과-11094호)</li> <li>○ 긴급차량 우선신호시스템 시스템 구축 완료에 따른 시범운영 계획 알림(2024. 5. 21. 재난대응과-12337호) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.20.(월)~6.30.(일) 22:00~05:00</li> <li>- 마포구,강남구 전역(신호교차로 704개소)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ‘24년 4월 마포구·강남구 일대 704개소 교차로 시범운영</li> <li>○ 市 도시교통실, 경찰청, 서울종합방재센터 등 관계기관 합동 모니터링 및 성과평가(~ ‘24.6.30.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이동시간 단축, 이동속도 증가, 정지 횡수 감소 등</li> <li>- 긴급 우선신호로 인한 주변 교통 혼잡 등 시민 불편사항</li> </ul> </li> <li>○ 시범사업 효과분석 및 서울 전역 단계적 확산(‘25년 ~)</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                          | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>19. 근무 중 부상 등이 발생하였음에도 체력검정 평가 시 이를 고려하지 않아 소방공무원들이 심리적으로 상당히 부담을 느끼고 있는바, 소방대원들이 느끼는 부담을 최소화할 수 있도록 개선방안을 마련하여 검토하고 이를 적극적으로 반영할 것.<br/>(인사팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 현행기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신체 장애 등이 있는 사람은 심의를 통해 체력검정에서 제외 가능하며 평정점도 기준에 따라 부여하고 있음</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2024년 소방공무원 체력검정 시행시 부상(질병) 및 공상자에 대한 미 실시 인정기준 심의회 운영</li> <li>○ 2026년부터 개선되는 체력검정 종목에 대한 필드테스트 검증을 통해 부상위험 최소화 세부기준 마련 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대 상 : 176명(남 89명, 여 87명)</li> <li>- 기 간 : 2024.4.23.~4.26. / 4일</li> <li>- 내 용 : 다양한 분야별·그룹별 대상자를 선정하여 부상 최소화 평가기준을 도출하여 소방청에 건의</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>20. 무선영상시스템 및 통신장비의 장애가 지속적으로 발생하고 있는 문제로 인해 구호·구난 업무에 지장이 발생하지 않도록 유지관리에 만전을 기할 것.<br/>(서울종합방재센터)</p>                                             | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 24년 용역계약자와 기술협상을 통한 장애 예방활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유지관리인력 1명 추가 투입을 통한 유지관리 능력향상</li> <li>- 재난안전통신망 녹취시스템 이중화를 통한 안정화 향상</li> <li>- 재난안전통신망 UPS장비 배터리 교체로 장애대응 확보</li> <li>- 무선중계소 항온항습기 AS를 통한 장애 예방 강화</li> <li>- 재난안전통신망 삼성SDS와의 계약에 의한 기술지원 확보</li> </ul> </li> <li>○ 동일 장애 분석조치하여 유사 장애 예방 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동일 장애관련 소모품 예비품 확보 (파워 및 어댑터) 등</li> <li>- 정기점검/수시점검을 통한 동일장애 발생 최소화</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정기점검/수시점검 강화와 기술협상에 의한 장애 예방 활동 수행</li> <li>○ 장마철 및 풍수재해 특별점검에 의한 장애 예방 활동 수행</li> <li>○ 교환기, ARS, 전자팩스, 녹취 시스템 NMS 시스템 확보</li> <li>○ 유지관리 직원에 대한 중대재해에 대한 분기 교육 실시</li> <li>○ 유지관리인력에 대한 개인정보보호교육 실시</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                   | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>21. 고가 소방장비 중 내용연수가 지난 장비가 있어 자칫 안전 사고 발생 우려가 있는 만큼 국고보조금의 추가지원을 받아 조속히 교체할 필요가 있으며 또한, 노후화로 인한 안전사고가 없도록 철저한 안전점검을 진행 할 것.<br/>(장비관리팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내용연수 경과 소방고가차 교체 완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방고가차 13대(사다리차 2대, 굴절차 11대) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 22.12.불용결정, 23.12.~24.4. 차량교체 완료</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>「안전지원과-25532(2023.12.8.)호, 안전지원과-25533(2023.12.8.)호, 안전지원과-125(2024.1.2.)호, 안전지원과-9380(2024.4.26.)호」</li> <li>○ 소방고가차 정밀점검 완료(연1회, 한국소방산업기술원) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방고가차 27대(사다리차 20대, 굴절차 7대)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소방고가차 정밀점검을 통한 안전성 유지<br/>(연1회, 한국소방산업기술원 위탁)</li> <li>○ 소방장비 확인점검 시 소방고가차 중점점검 및 교육 실시</li> </ul> |
| <p>22. 일선 소방서마다 과(부서) 명칭이 통일되지 못해 혼란스럽다는 민원이나 직원들의 불만이 상당히 제기되고 있는바 명칭 통일 등 조직 개선을 위한 방안을 적극 검토할 것.<br/>(조직경영팀)</p>                            | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ “2024년 상반기 소방관서 조직 및 정원 조정계획”<br/>[소방행정과-33931(‘23.12.20.)]</li> <li>○ 현장대응단장 3조 교대제 확대(9개서 → 15개서) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장안전팀, 재난조사분석팀 신설</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현장대응단장 3조 교대제 전 소방관서 시행 예정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024년 5개 소방서 추진(15개서 → 20개서)</li> <li>- 2025년 5개 소방서 추진(20개서 → 25개서)</li> </ul> </li> <li>○ 2025년 25개 전 소방서 부서 명칭 통일 완료</li> </ul>                                                                                                                                                   |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                       | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>23. 공동주택의 소방 및 파난시설 관리가 미흡하여 화재 발생 시 자칫 큰 피해가 우려되므로 소방 및 파난 시설의 철저한 소방점검과 화재안전컨설팅을 통해 예방활동에 적극 임할 것.<br/>(검사지도팀)</p>                                            | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (긴급) 공동주택 화재안전관리 강화 추진<br/>「예방과-28242(2023.12.27.)」</li> <li>- 기 간 : 2023. 12. 28.(목) ~ 2024. 1. 31.(수)</li> <li>- 대 상 : 총 554개소</li> <li>- 주요내용 : 화재안전조사, 119기동단속 및 화재안전컨설팅</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 추진결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 화재안전조사(119기동단속 포함) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사결과 : 총 554개소 중 양호 470개소, 불량 84개소(17.8%)</li> <li>- 결과조치 : 총 84개소 중 과태료 5건, 조치명령 79건</li> </ul> </li> <li>○ 화재안전컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결 과 : 총 554개소 관계인 1,572명 안전교육 실시</li> <li>- 주요 지도사항 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 대상별 맞춤형 소방계획 수립 및 화재시 파난동선 등 대피훈련 중점 지도</li> <li>· 관계인 대상 비상방송설비 활용 파난대피 유도 및 소방시설 유지관리</li> <li>· 지하주차장 내 전기시설 및 전기차 충전구역 안전관리 중점 지도</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>※ 「문 닫고 대피」 및 「방화문 유지관리」 중점 안내</p> |
| <p>24. 이태원 사고와 같은 안전사고 발생을 예방하기 위해 다중밀집 축제 행사 시 주최자 유무와 상관없이 지자체가 관리하도록 조례를 개정하였는바, 이와 관련하여 소방재난 본부의 역할 및 인원 배치 등 구체적인 운영계획을 수립하여 현장에 적극 반영토록 할 것.<br/>(화재대응팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2023년도 행사장 소방안전지원 대책 수립 시달 완료<br/>*재난대응과-2889(2023.2.2.)호 「국가중요 행사 및 다중밀집 행사 소방안전 지원대책 운영방안」</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지원 기준 변경 요인 발생 시 기본 대책 변경 추진 등<br/>*2024년도 소방안전지원 대책 운영방안 수립 시행 예정</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                           | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>25. 현행법상 소방에서 해체공사장의 화재안전권한이 없는 문제를 해소하고자 협력체계 구축을 골자로 조례개정을 진행하고 있음. 본 개정안 통과 시 소방재난본부에서는 이를 적극 활용하여 해체공사장 화재 안전관리에 최선을 다하도록 할 것.</p> <p>(예방팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해체공사장 화재안전을 위한 법령개정 건의(2023.8.30.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- (건축물관리법) 소방관서의 해체허가 심의 참여 등</li> <li>- (소방시설법 등) 해체공사장 임시 소방시설 설치 의무화 등</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 해체공사장 총괄운영 지침 개정 요청(2회) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 해체공사장 화재예방을 위한 개정 협조('24.2.15./6.12.)</li> <li>- 허가(신고)시 소방서 통보, 심의시 협의, 합동점검 등</li> </ul> </li> <li>○ 해체공사장 개정 등 안전관리를 위한 업무협약(2023.6.7.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장소: 市 지역건축안전센터, 공사장 총괄지침 개정 협의 등</li> </ul> </li> <li>○ 2024년 해체공사장 현장방문 안전컨설팅 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연면적 500㎡이상, 높이 12m이상, 4개층 이상 대상</li> <li>- 화재예방 및 자율 안전관리체계 구축 지도</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 해체공사장 안전총괄 지침 개정(하반기) <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 현재 市 지역건축안전센터 개정사항 검토 중</li> <li>- 해체 허가(신고)시 소방서 통보, 해체 심의 및 합동점검 참여 등</li> </ul> </li> <li>○ 해체 허가대상에 대한 현장방문 안전컨설팅 지속 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임시소방시설 설치안내, 용접 등 화재감시체계 강화</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>26. 119항공대가 운영중인 헬기의 경우 침단장비 미비로 인해 야간비행 및 야간산불 대응 시 안전사고 발생 가능성이 있는 바, 장비개선방안을 마련하고 훈련을 통해 헬기 조종 인력의 과실을 최소화할 것.</p> <p>(특수구조단)</p>                | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 야간비행 등 특수한 임무는 침단 안전장비를 갖춘 3호 헬기를 주력으로 운영</li> <li>○ 침단장비 미비 노후 헬기(1, 2호기) 안전장비 설치 가능 여부 헬기 제작사에 요청(2023.10.25.) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제작사 답변: 안전장비 설치기간 약 37개월, 설치비용 약 370억 소요됨.(2024.2.1.)</li> </ul> </li> <li>○ 1호기 교체 사업 규격에 야간비행 등 특수임무 수행 가능 침단장비를 반영 (119항공대-2153호 2023.12.29.)</li> <li>○ 인적 과실 방지를 위한 조종사 교육 및 훈련 연중 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 23년 : 제작사 교육 등 4개 기관 12회 13명, 442,488천원 자체 기종 전환 등 교육훈련 지속 실시</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1호 헬기 교체 계약 (2024년)</li> <li>○ 사고예방 조종사 연중 지속 교육훈련 실시(24년 연중) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위탁교육 5개 기관, 20회, 22명 / 674,897천원</li> <li>- 매년 기종 전환 조종사 교육훈련 추진 등</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                            | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>27. 서울시내에 설치된 옥외소화전을 보면, 일부가 기준보다 낮게 설치되거나 화단 등에 가려져서 소방활동에 지장을 줄 것으로 보이는 바, 서울시 전역의 설치한 옥외소화전 관리 현황을 파악하고 기준에 맞도록 재정비 할 것.<br/>(화재대응팀)</p>          | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 높이가 낮아 화재진압 등 현장활동 시 불편을 주는 소화전 현황 파악 계획('23.11.14. 재난대응과-28672호)</li> <li>○ 화재진압 등 소방활동 장애가 우려되는 지상식 소화전 현황(681개소) 알림('24.1.29. 재난대응과-2444호)</li> <li>○ 소방활동 장애가 우려되는 소화전 정비 추진 중간보고('24.10.17. 재난대응과-26240호) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애 해소 528개소, 정비 진행 중 153개소</li> </ul> </li> <li>○ 상수도 소화용수설비의 화재안전기준(NFTC401) 개정(안) 제도개선 제출(서울특별시 소방기술심의위원회)('24. 1. 2. 예방과-80호)</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소방청 및 국립소방연구원 제도개선 검토 및 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상수도 소화용수설비의 지상식 소화전 호스접결구 높이 설치기준 마련</li> <li>※ 소방기본법에 소화전과 소방시설법에 옥외소화전, 상수도소화용수설비의 지상식 소화전이 모두 같은 형식승인 제품을 사용하나 호스접결구의 위치가 옥외소화전에만 규정됨</li> </ul> </li> <li>○ 현장활동 불편 및 시민들의 보행 불편을 주는 소화전에 대해서는 이설 및 형식변경(지하식), 인상작업 등 추진 예정</li> </ul> |
| <p>28. 소화전 관련 수의계약(2천만원 이하) 일부에서 산출 기초조사서 기재 미흡, 견적서와 비교견적서의 산출수량이 맞지 않는 등 부실한 행정처리가 발생하고 있는바, 담당 직원들을 대상으로 교육을 강화하여 계약 문제가 발생하지 않도록 할 것.<br/>(경리팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 기관별 계약업무시 사업담당자(발주부서)에 대한 교육 및 계약담당자(계약부서)의 검토사항 등 작성시 유의사항 등 안내<br/>[소방행정과-(2024.1.10.)] “산출기초조사시 유의사항 안내”</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소화전 관련 수의계약 뿐만 아니라, 발주부서와 계약부서의 계약추진시 산출기초시 견적서의 규격 및 수량, 적정성 등 확인한 후 업무처리토록 관련사항 교육 및 재확인하여 계약 문제가 발생하지 않도록 조치하겠음.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                       | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>29. 도심지에서 발생하는 산불은 인근 시설물로 확대되어 자칫 많은 인명과 재산 피해가 발생할 우려가 있으므로, 산불 위험지역 인근 시설에 대한 화재대책을 마련하고 유사시 신속한 대응을 위한 장비 관리와 훈련에 철저를 기할 것.<br/>(화재대응팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 초에 산림화재 예방 및 대응계획을 수립하여 운영하고 있고, 산불 위험지역에 대한 관리카드를 작성하여 현행화하고 있으며, 자체 훈련 및 순찰 등을 통해 화재 대응에 만전을 기하고 있음.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2024년도 산림화재 대응계획」을 수립·시행<br/>[재난대응과-1074(2024.1.11.)]</li> <li>- 의용소방대 활용 산림화재 위험지역 등 예방순찰 강화</li> <li>- 주요 등산로 등 산림화재 예방 캠페인 실시</li> <li>- 봄·가을철, 유관기관 합동 화재대응 훈련 등</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>30. 최근 시민을 대상으로 구급대원의 성추행 범죄가 발생하여 서울시민에게 실망을 안겨준 사례가 있었던 만큼, 유사 범죄가 재발하지 않도록 직원교육 등의 개선방안을 적극 마련하는 등 공직기강 확립에 철저를 기할 것.<br/>(청렴윤리팀)</p>        | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구급대원 대상 공무원 행동강령 등 특별교육 실시 ('23.10월 중 3회 / 1,476명) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방감사담당관-12804(2023.10.19.), 소방감사담당관-13953(2023.11.13.)</li> </ul> </li> <li>○ 전 직원 폭력예방교육 실시 (4시간, 7,724명, 전원이수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방감사담당관-15827(2023.12.21.)</li> </ul> </li> <li>○ 4급 이상 관리자 대상 특별교육 실시 (40명, 전원이수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 양성평등담당관-20584(2023.12.12.)</li> </ul> </li> <li>○ 부서장(과장, 센터장) 대상 맞춤형 교육 실시(208명, 전원이수) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방감사담당관-75687(2023.6.23.)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전 직원 대상으로 한국양성평등교육진흥원의 전문강사를 초빙하여 성 관련 비위 예방교육 지속 추진</li> <li>○ 공직생애주기별(관리자, 중간관리자, 신규임용자) 맞춤형 예방교육 추진</li> <li>○ 성 관련 비위 개념, 주요사례 등 카드뉴스로 제작하여 지속적으로 홍보·교육 실시</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                           | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>31. 소방관용차량의 사용내역을 보면 입력내용이 부실하거나 결제자가 이를 확인하지 않고 결제하는 등 부실하게 관리되고 있음. 따라서, 소방재난본부는 관용차량 운영방식의 문제점을 파악하고 부실 관리 문제를 조속히 해결할 것.<br/>(장비관리팀)</p>        | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정확한 운행내역 입력 및 관리자 검토 철저 요청</li> <li>○ 운행내역 입력 부실 수정(15건) 및 미결제 건 결제 완료 「안전지원과-480(2024.01.05.)」</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차량운행일지 결제가 누락되지 않도록, 관리자를 지정하여 결제 상신할 수 있도록 시스템 정비(2024.2.)</li> <li>○ 차량운행 관리시스템 개선(전국 통합관리) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 2024년 하반기(현재 소방청 관리시스템 구축중)</li> <li>- 방법 : (현행) 서울 119행정정보시스템<br/>(개선) 소방청 소방장비관리시스템</li> <li>- 효과 : 결제대기 건수가 메인화면에 표시</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>32. 소방헬기 1호기 교체 사업은 300억(국비 150억, 사비 150억)이라는 예산이 투자되는 만큼 계약단계부터 면밀하게 검토하여 기종 및 업체 선정을 해야 할 것이며, 원활한 부품조달을 위해 국산 부품활용 방안도 적극 검토할 것.<br/>(특수구조단)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구매 방침부터 서울 환경에 적합한 헬기구매 기종 선정을 위하여 체계적이고 면밀하게 준비 및 검토 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 헬기구매 방침 (재난대응과-15889호 2023.6.27.)</li> <li>- 헬기구매 규격조사 TF 운영 (119항공대-51호 2023.7.7.)</li> <li>- 헬기 운영기관 자료수집 (119항공대-159호 2023.7.18.) <ul style="list-style-type: none"> <li>· '23.7.19~8.17. 해양경찰 항공대 등 4개 기관</li> </ul> </li> <li>- 헬기 제작사 설명회 개최 (119항공대-780호 2023.9.12.) <ul style="list-style-type: none"> <li>· '23.8.16~8.29. 국내·외 4개 헬기 제작사 참여</li> </ul> </li> <li>- 헬기구매 규격작성 T/F 자체 연찬회 실시 (20회)</li> <li>- 외부 전문가 참여 규격서 작성 T/F 회의 (3회)</li> <li>- 헬기구매 규격 확정 (119항공대-2153호 2023.12.29.) <ul style="list-style-type: none"> <li>· '23.12.27. 공정성 확보를 위해 내부 위원 참여 없이 외부 전문가 7명 구성, 소방청 규격을 준용하여 국산 제작사 포함 중형급 헬기 제작사 모두 참여 가능 규격 작성</li> </ul> </li> <li>- 헬기구매 전자입찰 실시 (2024.6.9.~6.11.)</li> </ul> </li> <li>○ 헬기 부품은 항공안전법, 회전익항공기를 위한 운항기술기준, 헬기 제작사가 발행한 정비교범 등의 규정에 따라 반드시</li> </ul> |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                       | 조치결과 및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    | <p>인증받은 인가 부품만 사용토록 제한되어 있어, 현 보유 헬기는 외국 제작사 헬기로, 국산 부품 조달 불가함.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구매방침, 계약 사전절차 이행 및 계약 (24년 상반기) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 헬기구매 입찰제안서 평가 (2024.6.14.)</li> </ul> </li> <li>○ 헬기 제작 계약 및 착수 (24년 하반기)</li> <li>○ 헬기 중간검사 및 헬기 운용자 교육 (25년 하반기)</li> <li>○ 1차 시험비행 및 헬기 운용자 교육 (26년)</li> <li>○ 헬기 최종검사 납품 및 감항증명 (27년 상반기)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>33. 전기자동차 화재진압 장비인 전용관창의 경우 '24년도 구매수량 및 기존보유 장비의 수량이 119개소의 소방관서에 배치하기에는 10개가 부족한 것으로 보이는 바, 부족수량을 추가 구매하여 모든 소방관서에 배치하도록 할 것.<br/>(장비관리팀)</p> | <p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 완료</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전용관창 120개 구매(2023 추경예산) <ul style="list-style-type: none"> <li>- (1차) 89개 : 「안전지원과-25166(2023.12.05.)」</li> <li>- (2차) 31개 : 「안전지원과-26134(2023.12.15.)」</li> </ul> </li> <li>○ 전용관창 140개 보유 중, <b>쑤</b> 소방관서 배치</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전기차 화재진압훈련 및 유지관리 철저</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>34. 전기버스 화재는 일반적인 전기자동차 진압장비로 진압할수 없어 만일의 화재 상황을 대비할 수 있도록 전기버스 화재진압장비를 구비하고 소방재난본부 및 각 소방관서에서 전기버스 대응 훈련계획을 수립하여 시행 할 것.<br/>(소방훈련팀)</p>       | <p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난대응과-11324(2024.5.10.)호 「전기버스 화재대응 훈련계획」에 따라 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (1단계) 사전교육 : 5.16.(목) 소방학교 대강당 및 훈련장에서 소방대원 177여명 대상 사전교육 완료</li> <li>- (2단계) 대응훈련 [1방면(은평), 2방면(중랑)]-완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>┌ 1차 (본 부) : 4개 공영차고지 훈련 추진(5~6월)</li> <li>└ 2차 (소방서) : 관할 차고지 팀별 1회 추진(5~11월)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (3단계) 화재진압 전술개발 및 제도개선 TF운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진압전술과 적용성있는 장비 도입 및 개발</li> <li>- 차고지 화재확산 지연시설 등 제도개선 제언 등</li> </ul> </li> </ul> |



V

# 참고사항

## 1 주요 간부명단

## 참고 1

## 주요 간부명단

### 소방재난본부

| 소 속             | 직 위               | 계 급(직급) | 성 명   | 현직위임용일    | 전 임 직 위       |
|-----------------|-------------------|---------|-------|-----------|---------------|
| 소방재난본부장         |                   | 소방정감    | 황 기 석 | '23.02.14 | 소방청 화재예방국장    |
| 소방<br>행정과       | 소 방 행 정 과 장       | 소방준감    | 이 정 희 | '23.07.01 | 종로소방서장        |
|                 | 소 방 정 책 팀 장       | 소 방 령   | 김 성 철 | '22.01.03 | 본부 조사팀장       |
|                 | 조 직 경 영 팀 장       | 소 방 령   | 김 성 곤 | '21.01.08 | 본부 소방정책팀장     |
|                 | 인 사 팀 장           | 소 방 령   | 김 동 석 | '23.07.04 | 본부 자산관리팀장     |
|                 | 경 리 팀 장           | 소 방 령   | 권 기 백 | '24.01.03 | 본부 장비관리팀장     |
|                 | 자 산 관 리 팀 장       | 소 방 령   | 김 대 성 | '23.07.04 | 본부 경리팀장       |
| 재난<br>대응과       | 재 난 대 응 과 장       | 소방준감    | 주 낙 동 | '24.09.27 | 소방청 대변인       |
|                 | 화 재 대 응 팀 장       | 소 방 령   | 고 재 흥 | '21.07.05 | 관악 예방과장       |
|                 | 구 조 대 책 팀 장       | 소 방 령   | 김 용 일 | '24.07.03 | 특수 산악구조대장     |
|                 | 구 급 정 책 팀 장       | 소 방 령   | 안 희   | '23.07.04 | 성동 재난관리과장     |
|                 | 구 급 지 휘 팀 장       | 소 방 령   | 조 성 렬 | '24.07.03 | 종로 소방행정과장     |
|                 | 소 방 훈 련 팀 장       | 소 방 경   | 문 상 인 | '23.01.16 | 금천 구조팀장       |
| 예방과             | 예 방 과 장           | 소방준감    | 현 진 수 | '24.09.27 | 본부 재난대응과장     |
|                 | 예 방 팀 장           | 소 방 령   | 이 은 규 | '21.07.05 | 본부 가스위험물안전팀장  |
|                 | 검 사 지 도 팀 장       | 소 방 령   | 김 성 문 | '22.07.04 | 본부 예방담당       |
|                 | 가 스 위 험 물 안 전 팀 장 | 소 방 령   | 전 봉 순 | '23.07.04 | 용산 재난관리과장     |
|                 | 홍 보 기 획 팀 장       | 소 방 령   | 지 태 규 | '23.01.11 | 소방청 안전계장      |
| 안전<br>지원과       | 안 전 지 원 과 장       | 소방준감    | 윤 득 수 | '23.01.01 | 강남 소방서장       |
|                 | 장 비 관 리 팀 장       | 소 방 령   | 황 영 호 | '24.01.03 | 본부 안전교육팀장     |
|                 | 안 전 교 육 팀 장       | 소 방 령   | 탁 한 수 | '24.01.03 | 서초 재난관리과장     |
|                 | 정 보 화 기 획 팀 장     | 소 방 령   | 이 은 철 | '24.01.03 | 종합방재센터 상황팀장   |
|                 | 정 보 보 안 운 영 팀 장   | 임기제5급   | 김 상 수 | '23.01.11 | 본부 전산기획팀 전문위원 |
|                 | 안 전 보 건 팀 장       | 소 방 령   | 박 경 서 | '23.01.11 | 송파 소방행정과장     |
| 현장<br>대응단       | 현 장 대 응 단 장       | 소 방 정   | 이 웅 기 | '23.07.01 | 서초소방서장        |
|                 | 현 장 지 휘 팀 장       | 소 방 령   | 전 응 식 | '24.01.03 | 본부 재난협력팀장     |
|                 | 재 난 대 비 훈 련 팀 장   | 소 방 령   | 정 진 혁 | '24.07.03 | 강서 현장대응단장     |
|                 | 재 난 조 사 분 석 팀 장   | 소 방 령   | 정 태 진 | '24.01.03 | 강남 현장대응단장     |
|                 | 재 난 협 력 팀 장       | 소 방 령   | 신 민 준 | '24.01.03 | 용산 현장대응단장     |
|                 | 119광역수사대장         | 소 방 경   | 성 민 곤 | '23.07.10 | 강남 사법담당       |
| 소방<br>감사<br>담당관 | 소방감사담당관           | 소 방 정   | 진 광 미 | '23.07.01 | 본부 구급정책팀장     |
|                 | 청 령 윤 리 팀 장       | 소 방 령   | 백 종 혁 | '23.01.11 | 광진 재난관리과장     |
|                 | 감 사 팀 장           | 소 방 령   | 정 재 흥 | '24.01.03 | 소방청 안전계장      |
|                 | 조 사 팀 장           | 소 방 령   | 이 용 관 | '23.07.04 | 본부 가스위험물안전팀장  |

## □ 직속 기관장

| 직 위       | 계 급  | 성 명 | 현직위 임용일   | 전 임 직 위        |
|-----------|------|-----|-----------|----------------|
| 종합방재센터소장  | 소방준감 | 김운섭 | '23.07.01 | 강동소방서장         |
| 소방학교장     | 소방준감 | 김태한 | '24.02.05 | 소방청 119구급과장    |
| 119특수구조단장 | 소방정  | 김용근 | '24.07.01 | 마포소방서장         |
| 시민안전체험관장  | 소방정  | 최성범 | '24.01.01 | 용산소방서장         |
| 종로소방서장    | 소방정  | 김명호 | '23.07.01 | 송파소방서장         |
| 중부소방서장    | 소방정  | 김길중 | '24.01.01 | 본부 현장지휘팀장      |
| 광진소방서장    | 소방정  | 박용호 | '24.07.01 | 성북소방서장         |
| 용산소방서장    | 소방정  | 권태미 | '24.01.01 | 중부소방서장         |
| 동대문소방서장   | 소방정  | 강동만 | '23.01.01 | 성동소방서장         |
| 영등포소방서장   | 소방정  | 오재경 | '24.01.01 | 금천소방서장         |
| 성북소방서장    | 소방정  | 정교철 | '24.07.01 | 강서소방서장         |
| 은평소방서장    | 소방정  | 김장군 | '24.07.01 | 도봉소방서장         |
| 강남소방서장    | 소방정  | 김흥곤 | '23.01.01 | 강동소방서장         |
| 서초소방서장    | 소방정  | 손병두 | '23.07.01 | 본부 현장대응단장      |
| 강서소방서장    | 소방정  | 이원석 | '24.07.01 | 관악소방서장         |
| 강동소방서장    | 소방정  | 박철우 | '23.07.01 | 본부 소방감사담당관     |
| 마포소방서장    | 소방정  | 서영배 | '24.07.01 | 동작소방서장         |
| 도봉소방서장    | 소방정  | 오정일 | '24.07.01 | 119특수구조단장      |
| 구로소방서장    | 소방정  | 윤영재 | '23.01.01 | 영등포 소방행정과장     |
| 노원소방서장    | 소방정  | 이상일 | '23.01.01 | 도봉소방서장         |
| 관악소방서장    | 소방정  | 정윤교 | '24.07.01 | 방재센터 종합상황실장    |
| 송파소방서장    | 소방정  | 장만석 | '23.07.01 | 중랑소방서장         |
| 양천소방서장    | 소방정  | 박찬호 | '22.07.01 | 서초소방서장         |
| 중랑소방서장    | 소방정  | 김현정 | '23.07.01 | 학교 교육훈련과장      |
| 동작소방서장    | 소방정  | 정선웅 | '24.07.01 | 은평소방서장         |
| 서대문소방서장   | 소방정  | 김명식 | '23.07.01 | 방재센터 종합상황실장    |
| 강북소방서장    | 소방정  | 박정경 | '24.01.01 | 학교 교육훈련과장      |
| 성동소방서장    | 소방정  | 정영태 | '24.03.22 | 국립소방연구원 연구기획과장 |
| 금천소방서장    | 소방정  | 정진기 | '24.01.01 | 시민안전체험관장       |

서울의 안전을 밝히다

119  SE  UL