

# 주요 업무 보고

(주)서울메트로환경, 서울도시철도그린환경(주),  
서울도시철도엔지니어링(주), 김포골드라인운영(주), 서해철도(주), GTX-A운영(주)

2024. 6.

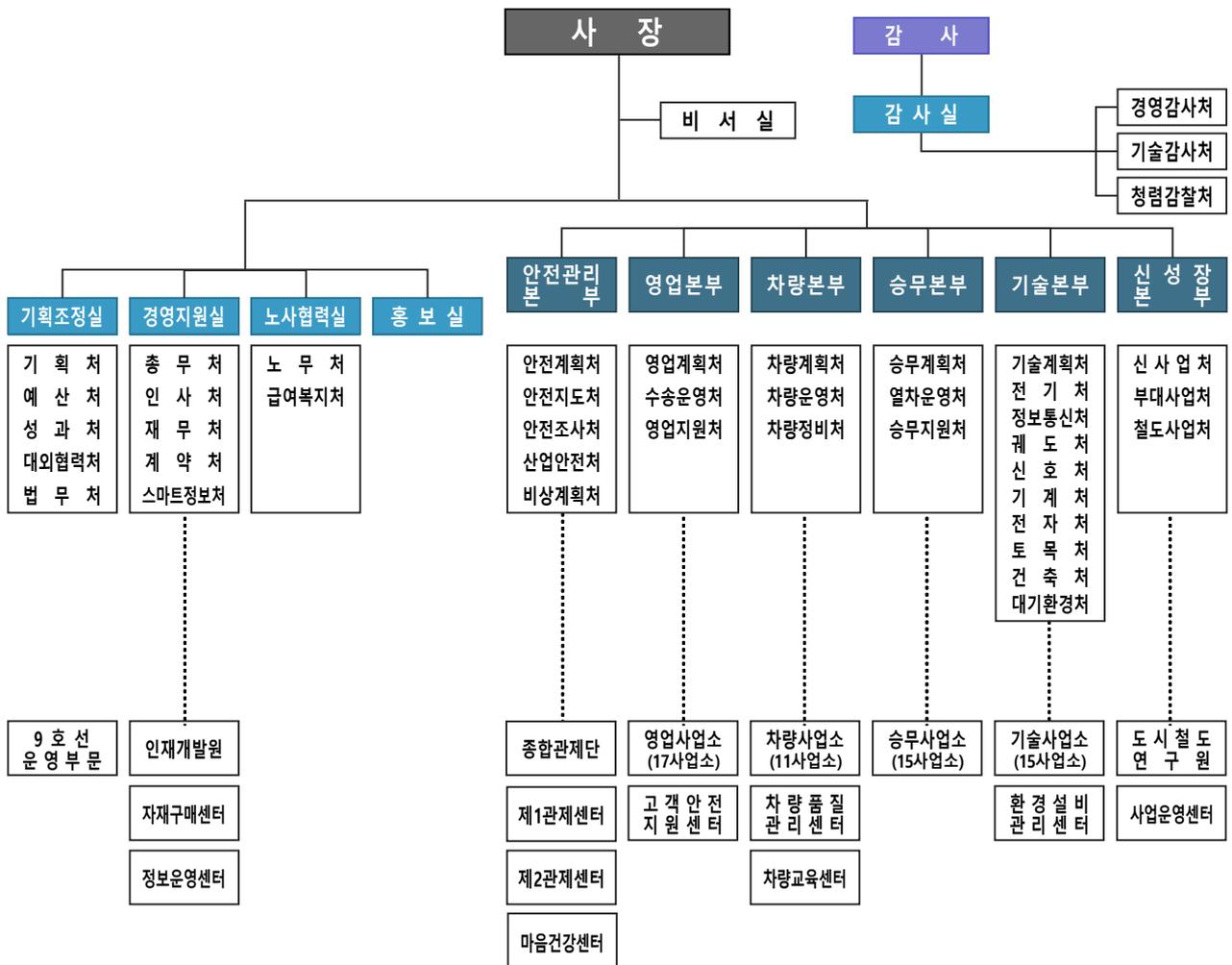
# I 일반현황

## □ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방공기업법 제49조(공사설립)</li> <li>· 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례('17. 3. 9.)</li> </ul>
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시 도시철도 건설·운영 및 부대사업</li> <li>· 도시교통 발전과 시민복지 증진</li> </ul>

## □ 조직 및 인력 ('24. 5. 31. 기준)

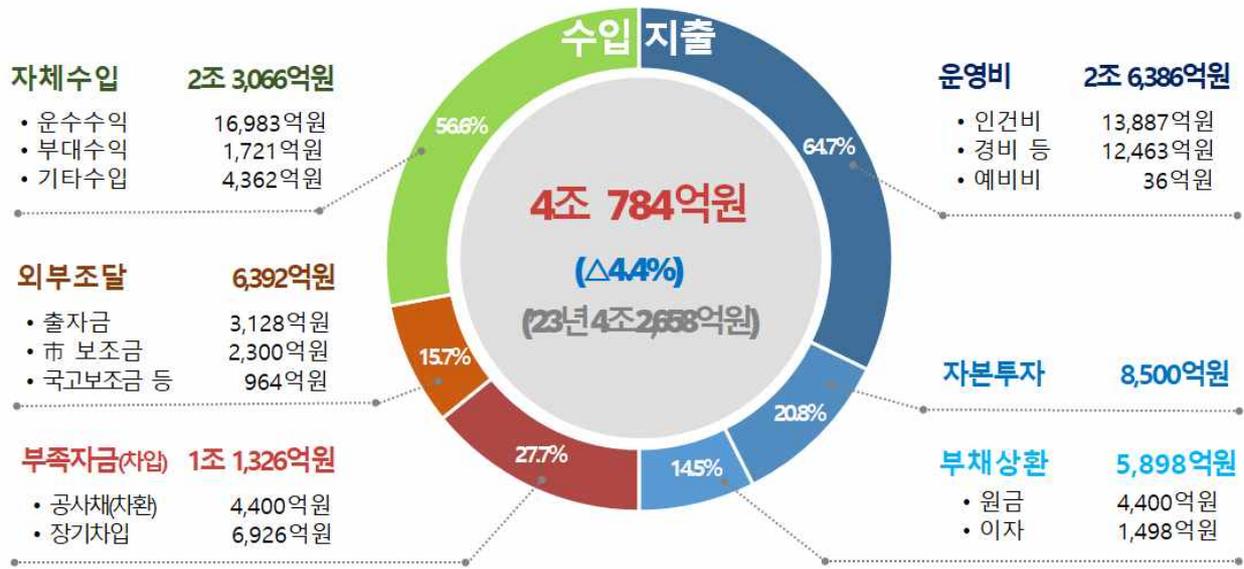
조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>· (본사) 사장·감사·6본부·6실·42처</li> <li>· (현업) 1부문·2원·1단·10센터·58사업소</li> </ul>
인력	· (정원) 16,606명 / (현원) 16,724명



## □ 2024년도 예산내역

(단위: 억원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	40,784	계	40,784
자체수입	23,066	운영비	26,386
외부조달	6,392	자본투자	8,500
부족자금(차입)	11,326	부채상환	5,898



## □ 재무현황

(단위 : 억원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'24. 3월 (A)	155,529	67,947	87,582	'24년 1분기(A)	$\Delta 1,695$	5,185	6,880
'23.12월 (B)	156,676	68,322	88,354	'23년 1분기(B)	$\Delta 1,777$	4,628	6,405
증감 (A-B)	$\Delta 1,147$	$\Delta 375$	$\Delta 772$	증감 (A-B)	82	557	475

# II 2024년 경영전략



## □ 성과지표

전략목표	전사지표	목표값	장기목표	'23년 실적
시스템 기반 최고 수준의 안전운행	철도사고·재난 (건)	Zero	Zero	3
	운행장애 (건)			7
미래 성장동력 발굴 및 조직 혁신	매출액 (억원)	21,295	25,500	18,707
	영업수지	0.69	0.81	0.69
더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고	고객만족도 (점)	85.42	100	85.1
	초미세먼지 농도 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	34	31	38.8
지속가능한 경영관리 체계 구축	종합청렴도 (등급)	1	1	2
	온실가스 감축 달성률 (%)	100	100	100.4

# 1. 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

**1-1** 여름철 안전관리 대책 추진

**1-2** 작업장 안전관리 강화

**1-3** 승강장 더미부 확폭 구간 개선 추진

**1-4** 역사 야생조류 관리 대책

**1-5** 별내선(8호선 연장) 개통 준비

**1-6** 진접차량기지 운영 준비

# 1-1 여름철 안전관리 대책 추진

안전계획처

## □ 추진개요

- 목표 : 여름철 자연 재난(풍수해·폭염 등)에 대비한 예방·대응 체계 구축으로 안전 최우선 확보
- 기간 : '24. 5. 15.~10. 15. / 5개월 ※ 사전대비 : '24.2.15~5.14(3개월)

### 《 '24년 여름철 기상 전망 》

- ▶ 평년보다 덥고, 비가 더 많이 내릴 것으로 전망(기상청 3개월 날씨 전망, '24.5월)
- ▶ 최근 우리나라 기후의 양극화 심화 및 이상기후가 일상적인 형태로 발생

## □ 추진계획

### ① (예방·대비) 안전점검 강화, 취약시설 중점관리 등

- 여름철 분야별 취약개소 지정 및 중점관리: 617개소

구분	계	영업	차량	전기	통신	궤도	신호	기계 (승강설비)	토목	건축	PSD
개소	617	22	59	57	61	109	148	34	71	31	25

- 4단계 안전점검 시행 : 사전점검(2회) → 확인점검 → 이행실태 점검

### 점검 내용

- ▶ 수방자재·장비(배수펌프, 차수문) 등 기능 상태 확인 및 보완  
※ 모래주머니(97,279포), 모래함(954개), 차수판(1,655개), 천막지(615매) 등
- ▶ 모든 지하역사 출입구 차수판 끼워보기 및 차수문 동작시험
- ▶ 자연재난 대비 비상대응훈련 시행 : 역별 1회 이상
- ▶ 굴착공사장, 역사·본선·지상역사 배수로 정비 등 관리 강화

- 재난안전대책본부 재난관리 Control Tower 기능 강화

- (상황판단회의) 자연재난 발생 우려 시 선제조치 방안도출 및 이행절차 수립
- (대응력 강화) 재난대응 2단계 발령 시 비상근무 추가(5명→8명) 시행

- 재난 단계별 열차 연장운행 실시 : 2단계(30분), 3단계(60분)

- ※ 2단계(경계) 호우경보 발령, 3단계(심각) 홍수경보 발령 시

## ② 풍수해 대비 신속대응 체계 구축

### ○ 시설 보완 개량

- 역사 출입구 캐노피 설치(19역 25개소) 및  
노후 배수펌프 개량(1개소)
- 차수판 보완·설치 완료  
(신규: 23역 61개소, 이설: 184역 720개소 등)



### ○ 빗물·노면수 유입 능동적 대응

- 노면수 유입 우려개소 차수판 선 설치 및 차수문 1/2 차단
- 도로 침수 대비 빗물받이 위치표시 깃발(360개) 비치 및 활용

### ○ 수해 비상복구 차량 신속 출동체계 구축

- 배치위치 : 사당별관
- 복구장비 : 2.5ton 트럭, 대형펌프 2대(22kW, 11kW  
모터식), 고압호스, 조작반, 케이블등



## ③ 폭염 대비 시민 이용시설 및 취약시설 점검 강화

### ○ 역사 내 시민 이용시설 관리 강화

- 비냉방역사(50역) 이동식 냉방기 임차 배치  
('23년 대비 운영기간 1개월 확대예정) 및 지상역  
승강장 고객대기실 운영(9개역 14개소)
- 무더위 쉼터(대합실·승강장 93역, 98개소),  
역사 내 아리수 비치(역당 30병)



<지상역 고객대기실>

### ○ 취약시설물 중점관리 시행

- 온도변화에 민감한 지상부 전차선로 시설물 중점 점검, 레일변형 확인 등
- 차량분야 냉방장치(본체, 열 교환기, 필터) 가동상태 점검

### ○ 직원 및 근로자 온열질환 예방 : 폭염안전수칙(물, 그늘, 휴식) 준수

## 1-2 **작업장 안전관리 강화**

영업계획처, 안전조사처

### □ 추진개요

- 배경 : 작업 중 안전사고가 지속 발생함에 따라 근본적 개선 필요
  - 역사 내 작업에 대한 역장 인지 및 관리감독 부재, 외부 공사업체의 안일한 안전인식 등으로 안전사고 발생

#### ※ 안전사고 발생 사례

- ▶ [작업자 사망] 6호선 공덕역 외부작업자 추락사고('21.9월)
- ▶ [작업자 부상] 2호선 봉천역 E/S 설치공사 외부작업자 추락('21.11월)
- ▶ [작업자 부상] 2호선 자갈도상 교체공사 중 손가락 끼임('23.6월)
- ▶ [작업자 부상] 8호선 복정역 외부 업체 공사 중 이산화탄소 방출('23.12월)

- 내용 : ① 작업장 관리감독 강화 + ② 공사업체 안전관리 유도

#### ① 역사 내 작업장 관리감독 강화 → 안전관리 책임과 역할 명확화

- [역장] 작업내용 확인, 위험요인 점검, 필요 시 보완 및 작업중지 요청
- [공사 담당·감독] 작업계획 등록, 역장 요청사항 이행, 작업종료 보고

#### ② 공사업체 안전관리 유도 → 부실시공 업체에 대한 실질적 제재

- [재계약 제한] 별점부여제, 철도사고 시 적격심사 감점 등
- [교육 의무화] 작업자 안전교육 이수율 계약 필수조건으로 명시
- [설비 과학화] 스마트 바디캠 도입

- 기간 : '24. 2월 ~ 10월

## ① 역사 내 작업장 관리감독 강화

○ 역사 내 작업 안전관리 체계 수립·시행 ('24. 2월 ~ 5월)



○ 「영업사업소 및 역업무 운영예규」 개정 추진 ('24. 2월 ~ 6월)

– 작업장 안전관리를 위한 역장 이행사항 명문화(신설)

○ 역장 등 1,903명 작업장 안전관리 강화 교육 실시 ('24. 4월 ~ 8월)

역장 (242명)	부역장·안전부장 (1,075명)	4급 이하 직원 (586명)
집합교육(4월)	집합교육(5~6월)	이러닝(6~8월)

## ② 공사업체 안전관리 유도

○ 벌점 부여 및 재입찰 자격 제한 ('24. 6월)

– 벌점부여제 : 관련 법령에 근거한 세부 운영 지침 제정

– 적격심사 강화 : 계약심사 신인도 항목에 철도 사고 관련 감점 내용 신설

○ 계약 시 안전교육을 필수조건으로 명시 ('24. 6월)

– Chat GPT 활용 안전교육 및 실습장 체험 등 실효성 있는 교육 실시

○ 스마트바디캠 도입 ('24. 10월)

– CCTV미설치 개소(사각지대) 작업자 주변

실시간 모니터링

– 소요예산 : 약 1,000만원



참고자료	<b>역사 내 작업 안전관리 체계 개선</b>
------	---------------------------

□ **역사 내 작업 안전관리 체계** (개선 후)

시기	업무 분장	역사 내 대상 작업	
		- 기술(시행부서) ERP작업등록시스템상 작업계획 등록 가능 경우 (※ 공사,용역,제작구매 설치)	- 기술(시행부서) ERP작업등록시스템상 작업계획 등록 어려운 경우 (※ 기술 분야 점검(정기) 및 보수 등)

<b>작업 전</b>	<b>기술</b>	<b>①작업계획 '작업등록 시스템' 등록</b> - 내용: 감독자(감리), 현장대리인, 작업자 명단, 작업내용, 위험요인 등 ※ 시행부서 소속장 확인 병행	<b>①-1'작업 계획서' 제출</b> - 내용: 작업책임자(감독자), 입회자, 작업자 명단, 작업내용, 위험요인 등
	<b>역장</b>	<b>②'작업등록시스템' 상 작업내용 확인</b> - 감독자(감리), 현장대리인과 작업 내용 대면 공유, 안전대책 확인	<b>②-1 내용 확인, '작업등록시스템' 등록</b> - 작업책임자(감독자), 입회자와 작업 내용 대면 공유, 안전대책 확인

<b>작업 중</b>	<b>기술</b>	□ <b>작업시행</b>	
	<b>역장</b>	<b>③작업 위험요인 확인</b> - 순회점검(영업 종료 시까지) 시 작업 중 위험요인 확인(작업장 위험요인 확인사항 이용)	
	<b>역장</b>	<b>④즉시 작업 중지요청 통보 ※ 위험요인 미 발견시 단계 생략</b> - 위험요인 발견시 해당 작업 감독자(감리), 입회자 등에 보완 또는 작업 중지 요청 통보 (즉시 작업중지요청권 부여)	
	<b>기술</b>	<b>⑤조치사항 확인후 작업재개 통보</b> - 작업 시행부서에서 조치 사항 확인 후 작업재개 승인 및 역장통보	

<b>종료</b>	<b>기술</b>	<b>⑥작업종료 해당 역에 통보(※유선 또는 방문)</b>
-----------	-----------	----------------------------------

## 1-3 승강장 더미부 확폭 구간 개선 추진

기술계획처

### □ 사업개요

- 대상 : 4호선 사당역 승강장 1-1 지점 확폭 구간 (PSD-승강장연단 사이)
- 내용 : 더미부 승객 간힘 등 안전사고 사전 예방을 위한 시설물 개선
  - ※ '19년 이후 확폭 구간 승객 간힘 사례 사당역 등 5역 5건 발생
- 예산 : 1.8억원 (확폭 구간 1-1지점 2개소 기준)
- 개선사항

- 더미부 승무원 조작반 슬림화
  - 모듈(구동부, 도어류 등) 철거 및 재설치, 승무원조작반, 케이블류, 도어턱 등 철거
  - 조작반(슬림형) 신규 제작, 케이블류, 도어턱 등 설치, 수직빔 신규 제작 및 커버류 제작 설치
- 승강장 연단 ↔ 출입문 거리(더미부) 500mm → 100mm 이내로 확폭 구간 축소

### □ 추진계획

- 4호선 사당역 상·하선 1-1 지점 2개소 확폭 구간 축소 ('24. 6월 ~ 12월)
  - 예산 확보(6월) → 발주 및 계약(7월~8월) → 공사(9월~12월)



<현 재>



<개 선>

- 효과 분석 후 확폭 구간 추가 개선 검토 ('25년~)

# 1-4 역사 야생조류 관리 대책

건축처

## 야생조류 유입 · 민원 현황

○ 총 41역 208건 발생(35역 집중 유입)

구 분	유입 현황				
	비둘기	참 새	도요새	앵무새	까 치
야생조류	합정(2)역 등 35역 114건	종합운동장역 등 3역 91건	합정(6)역 1건	천호역 1건	신길역 1건

※ 합정(2) 51건, 신도림역 11건(주위 및 먹이 영향 추정)

○ 피해 민원 현황('23.1 ~ 12.)

총계	단순건의	불편호소	승객 피해('22년)
70건	62건	7건	1건

### < 조류 충돌 실태조사 용역 시행 (사단법인 조류충돌방지협회) >

- ▶ 조사기간 : '23.10월 ~ 12월
- ▶ 조사결과 : 126마리 충돌 흔적(5개역)
- ▶ 방지대책 : 캐노피에 충돌 방지 제품 부착(환경부 지침)



## 관리 대책

야생조류 충돌방지	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 캐노피 유리면 조류 충돌 방지 테이프 부착                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· '24년 2월 : 여의나루 등 4역 8개소(완료)</li> <li>· '24년 7월 : 뚝섬역 등 18역 24개소</li> <li>· '25년 이후 : 214역 630개소</li> </ul> </li> </ul>	
야생조류 유입관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 차단시설 설치(구청 협조 및 지속 관리)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지하역사 : 집중 유입역 조류기피제 등 설치</li> <li>· 지상역사 : 상계역 등 8역(철망, 버드스파이크 설치)</li> </ul> </li> <li>○ 유입관리 : 먹이원 통제, 외부 유도, 청소 관리</li> </ul>	
대시민 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 야생조류 먹이 통제 협조(관련 구청)</li> <li>○ 유입관리, 청소 등 공사 노력 대외 홍보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 언론보도('24.5.14., 조선일보, JTBC)</li> </ul> </li> </ul>	<p>비둘기 못 앉게 철제 못에 음파 퇴치기.. '지하철 비둘기 퇴치 작전'</p> <p>입력 2024.05.13. 오전 11:01 기사원문</p> <p>박진성 기자 TALK</p>

# 1-5 별내선(8호선 연장) 개통 준비

철도사업처, 열차운영처

## □ 개통개요

- 개 통 일 : '24. 8월
- 구 간 : 6개역, 12.806km(8호선)
- 운행시격 : (RH) 4.5분 (NH) 8분



## □ 추진실적

- 사전점검 ('23.7월~'24.1월) : 13개 분야 371항목
- 시설물 검증시험 ('24.1월~3월) : 34개 시설물

계	선로구조물				전차선	송변전	신호	통신	관제	차량
	궤도	기계	PSD	방수문						
34	1	1	1	1	2	3	5	6	13	1

→ 사전점검 · 시설물 검증시험 결과 174건 보완조치 완료 (~'24.3월)

- 영업 시운전 ('24.5.25~6.23.) : 40개 항목(진행 중)
  - 실제 영업상태를 가정한 열차운행 체계 적정성, 철도종사자 업무숙달, 영업서비스 준비사항 점검 → 종료 후 결과보고(국토부 등) 및 보완 조치
  - ※ 시운전 종료 이후 자체 사전 임시운행 실시(개통 전 7일간)

## □ 향후계획

- 운행계획
  - 운행시격 : 현재 (RH) 4.5분 (NH) 8.5분 → 개통 후 (RH) 4.5분 (NH) 8분
  - 운행횟수 : 현재 292회 → 개통 후 324회(+32회)
- 혼잡도 완화 대책
  - (1단계) 출근시간대 비상대기열차 1개 편성 및 관제 판단에 따라 즉시 투입
  - (2단계) 혼잡도 모니터링 (1개월) 결과 최혼잡시간 비상대기 열차 정기열차 편성



## □ 사업개요

### 진접차량기지 건설 — 서울시 도시기반시설본부 시행

- 위치 및 규모 : 남양주 진접읍 금곡리, 197,400㎡
- 내용 : 입·출고선 및 차량기지 건설
  - (1공구) 입·출고선 : 공정률 75%, (2공구) 차량기지 : 공정률 64%
- 기간 : '18.12.31. ~ '25. 3월(철도종합시험운영) ~ '26. 2월(개통)
  - ※ 개통 후 창동 차량기지 철거 : ['27.6.30.까지](#)
- 사업비 : 5,357억원



<진접 차량기지 조감도>

## □ 현안사항

- 기지 이전에 따른 4호선 안정적 운영방안 수립
  - 4호선 안정적 운영을 위해 이전 후에도 일정 기간 창동 차량기지 유지 필요(4개월)
    - ※ 진접 차량기지 개통 즉시 창동 차량기지 철거 시작 예정(서울시 도시기반시설본부)
  - 열차운행 필수시설, 기지 내 안전설비·시스템 설치 여부 확인 등

○ 입지상 제약조건(산악 지형에 위치)에 따른 이례 상황 대비 필요

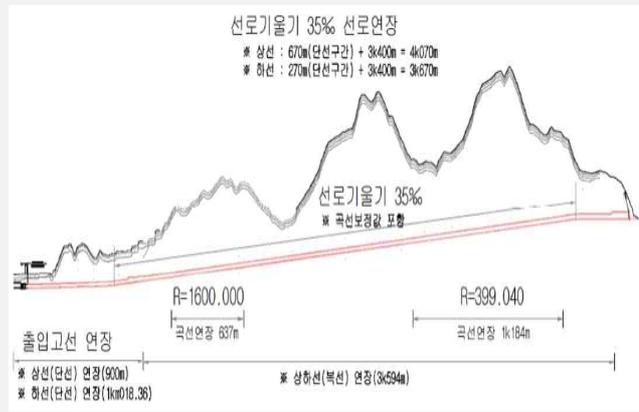
① 전동차 고장 시 작업 차량으로 구원 운전<sup>1)</sup> 불가

- 입환<sup>2)</sup> 작업차로는 전동차 구원 운전 불가하여 전동차로만 대응 가능

② 특수차 운행 시 제동력 부족 가능성 발생

- 전차선 등 작업 시 5m 간격 정지가 필요하나 급기울기 구간 제동력 상실 우려

③ 자연재해(산불, 폭설 등)대비 방재설비 및 전문가 사전 검토 필요



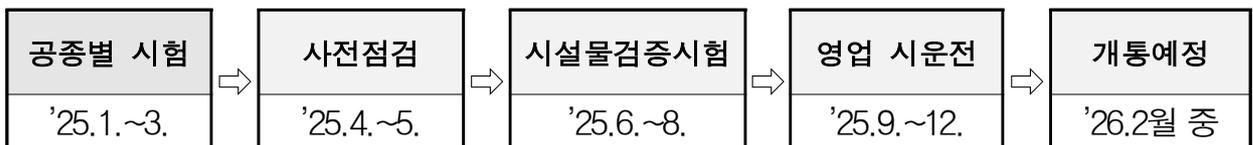
□ 향후계획

○ 안전 운행 확보 대책 최우선 마련(공사 → 市)

- 공사 요청사항 182건 중 미반영·일부 반영 32건(반영 150건) 지속 협의 (기지 진입로 열선, 방호 설비, 기지 내 건물목 자동차단장치 설치 등 미반영)
- 급곡선 및 기울기 구간 안전 확보 : 안정성 검토용역 결과 반영 검토 요청 등

※ 진접 차량기지 인입선 전동차 및 특수차 운행 안정성 검토용역 결과('18년)  
 ▶ 제동장치 고장 시에도 자력 정차 가능하도록 평탄 선로 설치 등 필요성 제기

○ 철도종합시험운행 준비 및 수행



1) 구원 운전 : 고장 전동차 이동을 위한 견인 운전  
 2) 입환 : 차량 이동, 연결, 분리

## 2. 미래 성장동력 발굴 및 조직 혁신

2-1 또타패스(T-Pass) 출시

2-2 서울교통공사형 오픈 이노베이션 도입

2-3 역사 혁신 프로젝트 추진(Fun Station)

2-4 지하철 기반 공유배송 서비스

2-5 지역사회 상생 마켓 구축

## 2-1 또타패스(T-Pass) 출시

신사업처

### □ 추진개요

- 배경 : 외국인 관광객의 캐리어 이동, 보관 편의 제고 및 이용 활성화
- 운영 현황 : '23년 연간 12만건 이상 배송·보관 서비스 이용
  - 캐리어 배송 3,464건, 유인보관 118,273건 → 연 매출 10억원
- 배송·보관 결합형 상품 또타패스(T-Pass) 출시 추진
  - 결합방식 : 캐리어 배송(2회) + 유인보관소·물품보관함(무제한)



### □ 추진실적

- 이용객 대상 설문조사 ('24.1월)
  - 설문대상 : 유인보관소(T-luggage) 이용객 207명
  - 설문결과 : 현재 배송요금 비싸다 71%, 결합요금제 구매의향 66%
- 또타패스(T-Pass) 출시 ('24.4월)
  - 3·5·7일권 결합·할인상품 출시 : 개별구매 대비 약 21~32% 할인 효과

3일권 (21% ↓)	5일권 (25% ↓)	7일권 (32% ↓)
81,900원 → 65,000원	104,500원 → 78,000원	127,100원 → 87,000원

### ○ 이용 활성화 프로모션 실시 ('24.4~7월)

- 상품 출시 할인 프로모션 진행(3일권 한정 5,000원 할인) : 4월~7월
- 글로벌 온라인 여행 대행 플랫폼(클룩, 크리에이trip 등) 판매 : 6월~

## 2-2 서울교통공사형 오픈 이노베이션 도입

도시철도연구원

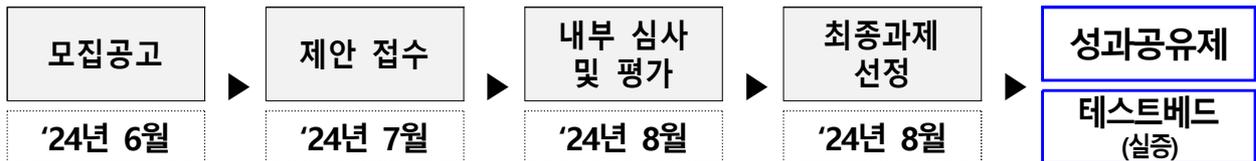
### □ 추진개요

- 목적 : 민간기업의 혁신 기술 적극 도입·활용을 통한 상생발전 도모
- 참여대상 : 혁신 기술 및 아이디어 보유 기업
- 공모내용

공공수요형 (Public Needs)	공사 모집 분야 요구사항(사업 내용)을 반영한 참여기업의 제안 (초미세먼지저감, 혼잡도 시분석, 승강장 발빠짐 예방 등)
민간제안형 (Private Demands)	안전, 서비스 및 유지보수 기능향상 등과 관련된 신기술 제안

### □ 추진실적

- 혁신기술 아이디어뱅크 오픈 이노베이션 공모 申('24.6~7.)



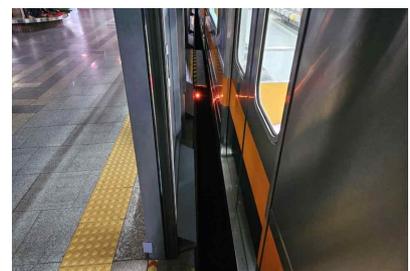
- 주요 공모 과제 (공공수요형)



<터널 미세먼지 저감>



<혼잡도 시분석>



<승강장 안전발판>

### □ 향후계획

- 공공수요·민간제안형 오픈 이노베이션 내부심사 및 평가('24.7.~8.)
- 과제별 테스트베드(실증) 수행·종합평가 및 활용가치 산정('24.8.)

## □ 기술개요

- 역량 1km 이상의 환기덕트 청소 방법을 인력에서 클리닝 로봇으로 전환하여 정화 효율 제고, 안전사고 방지 추진



<인력청소>



<클리닝 로봇 청소>

## □ 오픈 이노베이션 공모내용

- 공모절차

“신기술 공모” 공고 <’23.10.16.>	》	서류평가 <’23.11.16.>	》	현장평가 <’23.11.22.>	》	최적 기술선정 <’23.11.24.>
-----------------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	-------------------------

- 공모결과 : 위원회 평가 (정량·정성)를 통해 최우수 기술 선정

- 적용시 : 청소 전후 비교 97% 정화 효율 (\*한국철도기술연구원 보고서 참고)



<환기덕트 신기술 공모전>



<환기덕트 모형>



<업체 청소 시연>

- 적용방법 : 최우수 기술 활용 공사발주 및 계약 추진 ('24. 5월 ~ 7월)

## 2-3 역사 혁신 프로젝트(Fun Station) 추진

신사업처

### □ 사업개요

- 목적 : 역세권 특성을 반영한 시민 문화공간 조성 및 수익사업 발굴
- 예산 : 비예산 ※ 기반시설 조성 등 필요시 市 재정투입 검토
- '24년 사업대상지 : 여의나루⑤, 자양⑦, 뚝섬②, 신당⑥, 시청②

### □ 추진실적

- 여의나루역 러너스테이션 개관 ('24.5.21.)
  - － 러닝 테마 환경개선 및 편의시설(교육공간, 탈의실, 물품보관함 등) 조성
- 자양역 커피 팝업 행사 운영 ('24.5.16.~6.16.)
  - － 구매표실 등 유휴공간 활용 캡슐커피 무상제공, 포토존·체험존 운영



### □ 향후계획

- 뚝섬역 운동 커뮤니티 플랫폼 도입 ('24.9월)
  - － 그룹운동(PT) 공간 조성, 공공프로그램 운영 등
- 신당역 실내 클라이밍 콘텐츠 도입 ('24.12월)
  - － F&B, 팝업존, 볼더링<sup>3)</sup>존 등 복합문화공간 조성
- 시청역 기반시설 조성 ('24.7월~'25.6월)
  - － 지하공간 전기·공조 등 기반시설 조성(市 예산 확보 → 기본·실시설계 및 조성공사)



<실내 클라이밍>

3) 볼더링(Bouldering) : 암벽타기

## 2-4 지하철 기반 공유배송 서비스 추진

신사업처

### □ 추진개요

- 내용 : 지하철 이용 승객이 출발·도착역 T-Locker(물품보관함)를 활용하여 수거·배송하는 ‘공유배송’ 서비스 시행



- 기간 : '24.5월 ~ '25.7월

### □ 추진계획

- 공유배송 사업모델 정립 ('24.1월~4월)
  - 배송대상 : 5kg 이하 소화물
  - 비용체계 : 10km까지 기본요금 + 추가 5km마다 추가요금 (퀵배송 이하 수준)
  - 운 송 료 : 배송 1건당 최소 1,000원 이상 터머니 마일리지 지급
- 공유배송 타당성 및 구상용역 추진 ('24.7월~12월)
- 공유배송 서비스 모바일 App 개발 ('25.1월~6월)
- 공유배송 서비스 개시 ('25.7월~)

## 2-5 지역사회 상생 마켓 구축

부대사업처

### □ 추진개요

- 마켓명 : S-메트로컬 (Seoul + Metro + Local Food) 마켓
- 대 상 : 7호선 건대입구역 등 4역 (권역별 안배)

구 분	동	서	남	북
역 명	건대입구⑦	합정②⑥	잠실역②	노원⑦
선정사유	대학교, 병원	복합밀집지구 유동인구 다수	복합밀집지구 역 전체 수송 1위	백화점, 상업시설, 교통요지 등

- 내 용 : 서울지하철 인프라를 활용한 지방 농어촌 특산품 마켓 조성  
으로 판로 제공 → 낮은 사용료로 양질의 공간을 제공하는 상생 모델
- 주 체 : 지방자치단체(운영), 공사(공간제공)
- 기 간 : '24. 6월 ~ 10월

### □ 추진계획

- 참여 지방자치단체 선정 및 MOU 체결 ('24. 6월)
  - 전국 지방자치단체 대상 홍보 및 참여의사 확인
    - ※ 현재 충주시, 철원군, 당진시 참여의사 확인
  - 지방자치단체별 마켓 운영역사, 운영기간, 판매품목 등 확정
- 지역 특산품 마켓 조성 및 운영 ('24. 6월~9월)
  - 친환경 포장, 현장 결제 후 산지 직배송 등 소비자 만족도 제고



### 3. 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

3-1 시설 노후 역사 환경개선 추진

3-2 지하철 혼잡도 개선 고도화

3-3 시민 동행 홍보·행사 추진

3-4 전동차 객실 안내표시기 개선

3-5 청각약자 지하철 이용편의 증진

3-6 역사 내 사회기여형 공간 조성

3-7 경로우대 교통카드 음성개선

### 3-1 시설 노후 역사 환경개선 추진

건축처

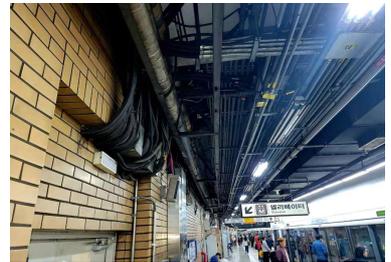
#### □ 사업개요

○ 대상 : 40년 경과 노후역사 48역

- 노후화 48역 중 13역(27%)이 준공 후 40년 이상 경과하여 환경이 불량하며, 그 중 지하역사 2역(아현, 충정로) 상태가 가장 심각

#### 《역사 노후화 현황》

구 분	계	40년 경과	39년~36년	35년~30년
계	48역	13역	19역	16역
지하역사	31역	2역 (충정로, 아현)	15역	14역
고가역사	17역	11역	4역	2역



○ 내용 : 마감재 교체, 냉방설비 설치 등 환경개선 추진

#### 《환경개선 방식》

구 분	대 상	개선 사항	공사기간	예산(1억)
전면 환경개선	냉방 미설치 지하역사 26역	냉방공사, 마감재 교체 등	30개월	약 630억원
부분 환경개선	마감재 노후 1호선 역사 5역	마감재 교체 등 부분 개선	16개월	약 210억원

○ 예산 : 2조 5,163억원

#### □ 추진계획

##### ① 2호선 아현역 전면 환경개선

○ 역사 개요 ('84년 준공)

- 위치 : 서울시 마포구 아현동
- 면적 : 6,467㎡ (지하1~2층)
- 일평균 승하차인원 : 2만명



- 개선내용 : 냉방설비 설치, 마감재 교체 등 역사골조 외 전면 환경개선
- 추진일정 : '26.6월 이후 준공 (추진방식에 따라 변동)

구 분	역사 운영 시	역사 폐쇄 시	비 고
사업기간	30개월	23개월	7개월 단축
소요예산	523억원	408억원	115억원 절감

### ② 2호선 충정로역 부분 환경개선

#### ○ 역사 개요 ('84년 준공)

- 위치 : 서울시 서대문구 충정로3가
- 면적 : 7,564㎡ (지하1~3층)
- 일평균 승하차인원 : 1만 9천명



#### ○ 개선내용 : 마감재 전면 교체

#### ○ 추진일정 : '25.12월 준공 (소요예산 100억원)

### ③ 추가 환경개선 필요역사

#### ○ 총 46역 환경개선 필요 (재원 2조 5천억원 소요)

- 우선순위 선정 후, 국·시비 확보하여 단계적 추진

구 분	역수	예산(억원)	대 상 역
계	46역	24,540	
전면 환경개선 (냉방시설無)	24역	15,440	한성대입구, 서울역, 남부터미널, 경복궁, 구파발, 홍제, 안국, 녹번, 신용산, 독립문, 이촌, 동대입구, 수서, 금호, 잠원, 매봉, 무악재, 도곡, 대치, 양천구청, 일원, 도림천, 대청, 학여울
부분 환경개선	5역	1,060	제기동, 청량리, 종로3가, 종각, 서울역 ※ '93년 냉방설비 완료역
고가 환경개선	17역	8,040	성수, 강변, 잠실나루, 구의, 건대입구, 창동, 구로디지털단지, 뚝섬, 노원, 당산, 용답, 상계, 대림, 당고개, 지축, 한양대, 옥수

## 3-2 지하철 혼잡도 개선 고도화

안전계획처

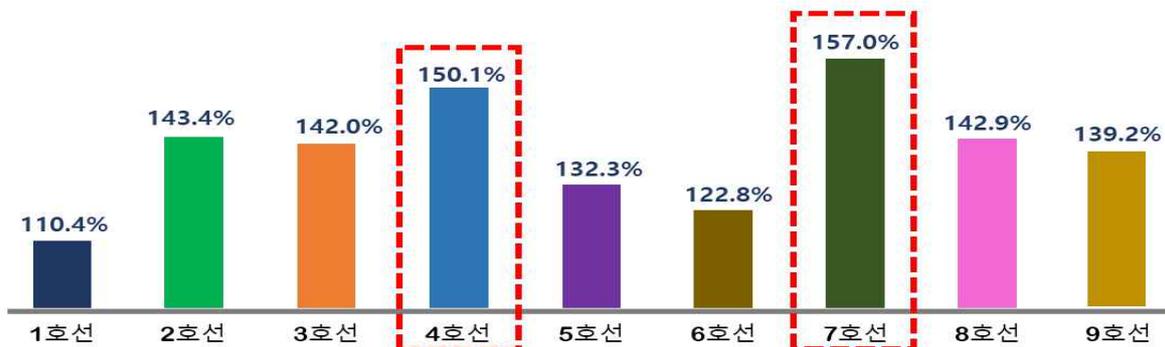
### □ 사업개요

- 대상 : 열차 객실 내, 역사 승강장·환승 통로·계단
- 혼잡도 관리 기준
  - [열차] 150%(240명/칸) 이하 / [역사] 국토교통부 세부 기준 수립 중('24.7월 시행)

### □ 추진실적

#### ① 열차 내 혼잡도 관리

《 '24년 3월 혼잡도 조사결과 》



(4호선) 출근시간대

성신여대입구 → 한성대입구 150.1%

(7호선) 퇴근시간대

가산디지털단지 → 철산 157.0%

#### 《 4·7호선 열차증회 ('24.5.1) 효과 》

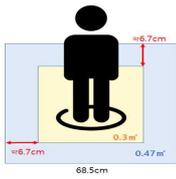
- [4호선] : 출근시간대 1편성 2회 증회
  - 혼잡도 개선효과 : ['24.3월] 150.1% → [개선] 139.2% (10.9%p↓)
- [7호선] : 퇴근시간대 1편성 2회 증회
  - 혼잡도 개선효과 : ['24.3월] 157.0% → [개선] 138.5% (18.5%p↓)

#### 【 열차 증회운행 추진실적 : 총 24회 】

- (1차, '23.4.3) : 2호선 4회, 3호선 4회, 5호선 4회
- (2차, '23.10.30) : 4호선 4회, 7호선 2회
- (3차, '24.1.2) : 4호선 2회
- (4차, '24.5.1) : 4호선 2회, 7호선 2회

## ② 4호선 의자 없는 지하철 시범 도입 효과('24.1.10.~)

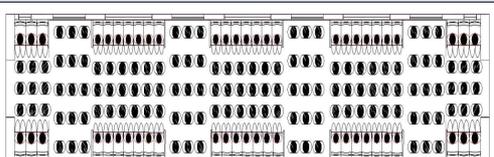
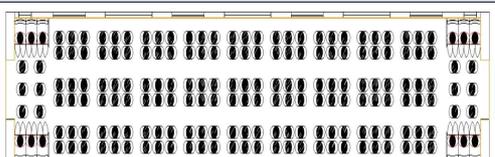
○ 점유 면적 증가 : 입석 면적 +18.1㎡, 1인당 점유 면적 +0.17㎡

구분	철거 전		철거 후		증감
입석 면적	31.8㎡		49.9㎡		18.1㎡ ↑
점유 면적 (1인당)	0.3㎡		0.47㎡		0.17㎡ ↑

○ 탑승인원 모니터링 : 일평균 186명 탑승(1칸), 혼잡도 12% 감소(추정)

– 조사 기간 : '24.4.15(월)~4.19(금), 08:00~08:30(출근시간대)

– 구간/방법 : (하선)미아~동대문역사문화공원역/객실 내 웹캠 설치(2대/칸)

탑승인원	철거 전 혼잡도 116%(정원 160명)	철거 후 혼잡도 104%(정원 179명)
186명		

※ 입석면적 변화에 따른 정원 : 당초 160명(좌석54+입석106) → 철거 후 179명(좌석12+입석167)

○ 향후계획 : 7호선 의자 없는 열차 추가 효과분석(시간·구간별·응하중 data 등)

## ③ 역사 혼잡도 개선 - 시민 체감형 혼잡도 관리

○ 환승계단 개량 등 시설 개선 기본·실시설계 용역 추진 ('23.8월 ~'24.8월)

– 충무로·가산디지털단지·천호·여의나루역(4역) 환승계단 개량, E/S 추가 등

○ 역사별 특성을 반영한 승객 이동 흐름 개선 (~'24.12월)

– 홍대입구·천호·잠실·종로3가역 등 안내표지(레이저빔) 설치, 매점·광고판 철거 등

○ AI기반 실시간 역사 혼잡도 측정 및  
표출시스템 실증 (교대②역, ~ '24.8월)



### 3-3 시민 동행 홍보·행사 추진

홍보실, 산업안전처, 대외협력처

#### □ 추진개요

- 내용 : 1974년 서울지하철 개통 이후 50주년 등 의미있는 해를 맞아 시민이 참여하고 공감하는 다양한 행사·홍보 추진
- 기간 : '24. 3월 ~ 12월
- 예산 : 623백만원 (50주년 종합홍보 예산)

#### □ 추진계획

##### ① 시민공감 행사·홍보

##### ○ 내부랩핑 테마열차 운행

- 기간 : '24. 8월 ~ 12월
- 대상 : 호선별 전동차 각 1편성 → 1칸 랩핑, 그 외 칸 테마 이미지 게시
- 내용 : 재미있고 감각적인 디자인 테마 랩핑



##### ○ 시민참여 공모전 개최

구 분	공모내용
스토리(5~6월)	시민이 겪은 50년 지하철 이야기
유튜브(6~7월)	서울지하철과 함께 한 추억(일반영상)
사진(9월)	시민이 바라본 서울 지하철의 모습



○ 「서울지하철 50년 기획전」 개최

- 기간 : '24. 8월 ~ 11월
- 내용 : 서울역사박물관 공동 주최,  
지하철 50년 역사와 생활 변화상 조명



<서울역사박물관 전시실>

○ 50주년 전용 홍보채널 개설 운영

- 기간 : '24. 8월 ~
- 내용 : 공사 공식 SNS 연계 전용 홍보채널 개설, 50주년 기념 콘텐츠 및  
홍보 행사 게시, 50주년 응원 릴레이 캠페인



<타임라인 포스팅>



<숨은 지하철 공간>



<지하철 궁금증 해소>

○ 50주년 기념백서 편찬

- 기간 : '24. 6월 ~ 9월
- 구성 : 통사, 부문사, 테마사, 이야기사, 특화코너로 구성
- 특징 : 시각 장애인용 오디오북, 점자 책갈피 제작 병행



○ 50주년 기념 또타 이모티콘 제작 무료 배포

- 기간 : '24. 8월 15일 ~
- 내용 : 또타 캐릭터 기반 움직이는 이모티콘 16종
- 배포 : 카카오 브랜드 이모티콘 친구추가형 상품 활용, 20,000명 이상



## ② 시민동행·참여 프로그램 운영

### ○ 개통 50주년 기념 나눔·동행 행사

일 정	나눔활동 프로그램
3월	개통 50주년 기념 헌혈증서 기증 및 기금 후원 - 헌혈증서 500매 기증 및 직원 기부금 정기후원 약정
4~5월	시민과 함께하는 도전형 자원봉사활동 “플로깅 챌린지” - 온라인 플랫폼 “모아”를 통한 플로깅 실적 인증 → 목표금액(10백만원) 기부
7~8월	공사 인프라 활용 저소득 가정 아동 안전체험 - VR활용 안전교육 및 기관사 체험 등 業과 연계한 사회공헌 추진
9월	Metro 나눔과동행 건강걷기 대회 - 직원·시민참여 걷기 완주 시 목표달성 금액(40백만원) 복지시설 후원
10월	따뜻한 겨울나기 사랑의 김장나눔 - 지역공동체, 주민센터 연계 취약계층 김장김치 전달

### ○ 시민참여 견학·체험 프로그램 운영

프로그램명	장 소	시 기
기관사 체험 / 모의운전연습기 체험	도봉차량기지	7월~8월
지하철 차량기지 견학	11개 차량기지	상시
시민안전체험관 안전 체험	반포역	상시
어린이 1일 역장 체험	미정	9월~10월
지하철 터널 체험	미정	11월



<기관사 체험>



<차량기지 견학>



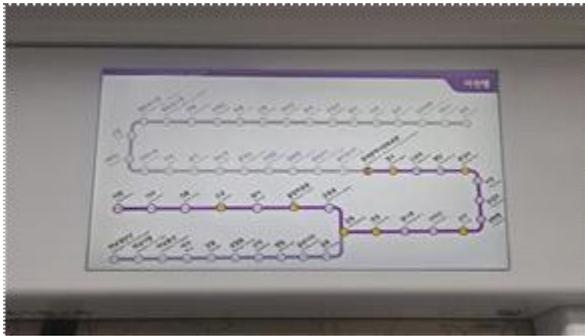
<안전 체험>

### 3-4 전동차 객실 안내표시기 개선

차량운영처

#### □ 사업개요

- 대상 : 1~8호선 전동차 3,667칸 중 '18년 이후 도입 2,778칸
- 내용 : 객실 안내표시기에 도착역명 상시 표출로 착오 하차 예방



<기존(정보 교차표출)>



<개선(역명 상시표출)>

- 기간 : '24년 ~ '29년
- 예산 : 425백만원 ('18년 ~ '23년 도입 924칸) ※ '24년 이후 도입분은 제작단계 반영

#### □ 추진계획

- 개선사항 검토 ('24.1월 ~ 5월)
  - (현재) 도착역명, 노선도, 출입문 열림 등 정보 교차 표출
  - (개선) 도착역명 상단 상시 표출 + 노선도, 출입문 열림 등 정보 하단 교차 표출
- '18년 ~ '23년 도입 1,134칸 프로그램 개발 및 설치 ('24.6월 ~ 12월)

2호선 414칸	2·3호선 174칸	5·7호선 336칸	4호선 210칸
외부 전문기관 발주 924칸			자체 수정 210칸

- '24년 ~ '29년 도입 1,644칸 개선사항 반영 제작 ('24년~'29년)

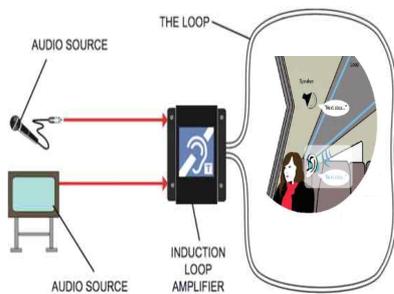
5·8호선 298칸	4호선 260칸	5호선 200칸	1·8호선 190칸	6·7호선 696칸
'24년~'25년 도입		설계 중	'24년 발주	'25년 이후 발주

### 3-5 청각약자 지하철 이용편의 증진

차량품질관리센터

#### □ 사업개요

- 대상 : 1~8호선 전동차 3,667칸 중 '24년 이후 도입 1,644칸
- 내용 : 히어링루프 설치로 청각약자에게 또렷한 안내방송 송출
  - 열차방송장치 음성신호 → 보청기(인공와우) 텔레코일 수신 → 명료한 청취



<작동 원리>



<설치 위치(4호선)>



<안내문>

- 기간 : '24년 ~ '29년
- 예산 : 신조전동차 제작비용 포함

#### □ 추진계획

- '24년~'25년 도입 558칸 히어링루프 부분 설치 ('24.8월 ~ '25.12월)
  - 5·8호선 298칸 : 5호선 1편성당 4칸, 8호선 1편성당 3칸 설치(휠체어석)
  - 4호선 260칸 : 1편성당 4칸 설치(휠체어석) → '24.8월 초도편성 영업운행
- '26년 이후 도입 1,086칸 히어링루프 전칸 설치 ('26년~'29년)
  - 5호선 200칸(설계 중) : 1편성당 8칸
  - 1·8호선 190칸('24년 발주 예정) : 1호선 1편성당 10칸, 8호선 1편성당 6칸
  - 6·7호선 696칸('25년 이후 발주) : 1편성당 8칸

## 3-6 역사 내 사회기여형 공간 조성

부대사업처

### □ 추진개요

- 목 적 : 역사 공실상가를 사회적 약자 휴식공간 등 공익공간으로 재탄생시켜 공사 부대이익 창출

※ 전체 1,547개 상가 중 공실상가 108개소 (약 7% 수준)

- 내 용 : 시민 프로그램, 청소년 활동, 역 인근 공사 현장직원 휴게실 등
- 운영방식 : 지방자치단체 (운영), 공사 (장소 유상제공)

- 낙성대역 스타트업 카페 등 19개소 사회기여형<sup>4)</sup> 상가 운영중 (연 1.8억 수익발생)



< 관악구 스타트업 카페 >



< 서초구 창업카페 >



< 노원구 청년 팝업스토어 >

### □ 추진계획(실적)

- 광화문 책마당 전시룸 (서울도서관/광화문역 65.34㎡)

- 내 용 : 시 정책홍보 및 광화문책마당 프로그램 장소
- 일 정 : 계약 및 운영 ('24. 4월)

- 틴에이지 아지트 조성 (서대문구청/홍제역, 439.2㎡)

- 내 용 : 홍제동 아동·청소년 방과 후 활동 및 여가문화 생활의 공간으로 조성
- 일 정 : 예산확보(7월, 서대문구청) → 계약 ('24. 10월) → 운영 ('24. 12월)

- 상계공동구 직원 휴게실 조성 (서울시설공단/노원(7)역, 37㎡)

- 내 용 : 상계공동구 직원 휴게공간
- 일 정 : 시설관련 협의 ('24. 5월) → 계약 ('24. 6월) → 운영 ('24. 8월)

4) 사회기여형 상가 : 역사 내 공간을 활용하여 사회적 약자 취업·창업 지원, 문화·예술, 사무실, 강의실 등 시민문화공간 제공

### 3-7 경로우대 교통카드 음성개선

수송운영처, 전자처

#### □ 추진경과

- 1~8호선 9역 “건강하세요” 음성멘트 송출 시범운영 ('23.6.15.~12.31.)

##### ※ 설문조사

- ▶ 기간 : '23. 9. 18.~ 10. 6.
- ▶ 참여 : 1,340명 (30대이하 59%, 40~50대 30%, 60대 이상 11%)
- ▶ 결과 : 확대 찬성 88%

- 1~8호선 275역 “행복하세요” 음성멘트 확대시행 ('24.1.1.)

- 설문 1순위는 “경로우대용카드입니다” 였으나, 세대갈등 우려 등을 고려하여 중립적 멘트인 “행복하세요” 로 최종 확정

- 확대 시행 후 모니터링 ('24.1.1.~5.10.)

- 불만민원 116건 발생 : 음량과다 및 송출중단(97%), 멘트변경(3%)

#### □ 개선계획

- “행복하세요” ⇒ “뽁뽁뽁(미파솔, 80db)”

- 적용시기 : '24. 6. 8.
- 거부감을 최소화하면서 타 이용자와 구분되는 비프음 적용 → 부정 예방

구분	현재	변경
일반	“뽁”	좌동
할인, 무임(경로우대 외)	“뽁뽁”	좌동
경로우대	“행복하세요”	“뽁뽁뽁”



- 민원, 언론 등 모니터링을 통해 지속적인 보완 추진

## 4. 지속가능한 경영관리 체계 구축

4-1 차량기지 등 혈액암 발병원인 조사 및 예방대책 추진

4-2 필수유지업무 수준 일원화 추진

4-3 사회복무요원 복무 관리 강화

## □ 현황

○ 발병현황 : '07년부터 8명 발생 → 산재 신청 6명 → 승인 4명, 진행 중 1명

— 산업재해로 승인된 4명의 혈액암 발병원인은 벤젠 등 3명, 라돈 등 1명임

구 분	직원1	직원2	직원3	직원4	직원5	직원6	직원7	직원8
사 업 소	지축차량	지축차량	지축차량	지축차량	군자차량	창동차량	기계	기계
입 사 년	'96년	'98년	'97년	'84년	'92년	'97년	'95년	'02년
발 생 일	'12.03.21.	'15.11.10.	'23.06.09.	'07.11.09.	미확인	미확인	'13.04.19.	'16.01.04.
산재승인	승인('17)	승인('19)	진행중('24)	불승인('08)	미신청	미신청	승인('21)	승인('24)
발생원인	벤젠 등	벤젠 등					벤젠 등	라돈 등

※ 혈액암으로 추정되나 '12년 퇴직으로 확인이 불가능한 직원 1명 제외

## ○ 관련 작업 및 유해 요인

### ① 전동차(차체, 대차, 회전기 등) 도장

- 유해 요인 : 작업 중 유성페인트 희석제(벤젠 포함) 사용 및 자연건조
- 자체 정비해왔던 지축차량사업소에서 혈액암 발병



< 대차 도장 >

구 분	군자(1·2호선)	신정(2호선)	지축(3·4호선)	고덕(5·8호선)	도봉(6·7호선)
도장작업 주체	위탁('91~'23)	위탁('91~'23)	자체('91~'23)	위탁('97~'17) → 자체('17~'23)	
비 고	'24년부터 전문업체 위탁 일원화				

### ② 배수펌프실 점검

- 유해 요인 : 지하수 등이 집중되는 배수펌프실 내 라돈 발생



## ○ 그간 작업환경 개선 노력

- 전동차 도장 : 친환경 수성페인트 개발, 도장 건조설비(군자신정·지축) 구축
- 배수펌프실 점검 : 배수구 등 라돈 유입원 밀폐, 배기장치 가동(56억 60대) 등

## □ 조사 추진

### ○ 조사위원회 구성 : 7명 내외

- 구성인력 : 전원 외부 전문가로 구성 (환경, 보건, 법률 등)
- 구성방법 : 공사 추천 4명, 노동조합별 추천 3명

### ○ 조사위원회 임무 : 외부의 압력 및 간섭 없이 독립적으로 조사

- 조사대상 : 발병자, 관련 작업 종사자

업 무	역 할
① 환경조사	• 직업성 질환 역학 연구에 의한 사고원인 체계적 분석 • 유해 물질, 노출 경로 등 작업환경 확인
② 발병자 면담 등 추가 조사	• 유해 요인에 노출(가능성, 빈도, 강도)된 작업자 집단 건강 위험도 평가 및 발병 영향성 조사
③ 유해 요인 및 공정 위험성 평가	• 유해 요인, 작업 과정 등 작업환경 위험성 정밀 평가
④ 개선방안 권고	• 연구 및 조사결과를 바탕으로 유해 요인 제거, 작업 과정 개선 등 효과적인 발병 예방 조치 권고

### ○ 조사기간 : '24. 7월 ~ '25. 6월

## □ 향후계획

### ○ 작업환경 추가 개선 추진 ('24. 6월 ~ '25. 12월)

- [유해물질 사용 중단] 차량기지 도장 건조설비 추가 구축(고덕·도봉) 및 친환경 페인트 사용(유성→수성)
- [유해물질 노출 최소화] 전동차 도장·세척 작업장 내 배기·환기 설비 설치, 도장범위 최소화(차량) 배수펌프실 벽체 라돈 차폐 페인트 시공(기계)
- [조사결과 반영] 조사위원회 권고에 따른 추가 조치

### ○ 직원 보호 및 지원

- 유해 요인 노출 직원 검진, 발병 직원 지원 등 체계적 보호 방안 마련

## 4-2 필수유지업무 수준 일원화 추진

노무처

### □ 추진개요

○ 필수유지업무 정의 (노동조합 및 노동관계조정법 제42조의2, 3)

– 노조 파업 시에도 필수유지사업(도시철도)의 유지·운영을 위한 최소한의 수준

○ 현황(열차운행률) : 1~4호선 평균 65.7%, 5~8호선 79.8%

구 분	1호선	2호선	3호선	4호선	5~8호선
현 재	53.5%	72.9%	57.9%	56.4%	79.8%
(코레일 포함)	94.7%	72.9%	69.3%	74.0%	-

※ (산정근거) 지노위 필수유지업무결정서 : 서울메트로('08. 7. 8.), 도시철도공사('10. 5. 19.)

○ 일원화 방향 : 1~4호선 열차운행률을 5~8호선 수준(79.8%)으로 상향

– 교통공사는 양 공사 통합 이후 1~8호선 전 구간이 동일 사업장임에도

1~4호선과 5~8호선의 열차운행률 상이

– 1~4호선 필수유지율은 '08년에 결정, 지하철 수송분담률 증가(35%→43.5%),

이태원 사고 등으로 열차혼잡도에 대한 사회적 경각심이 높아진 상황



< 파업일 승강장, 매일경제('22.11.30.)>

서울 지하철 파업 첫날 퇴근길 혼잡...  
"평소보다 3배는 많은 듯"

내리고 타는 승객들 큰 소리 내며 실랑이... 일부 시민은 탑승 포기  
승객 폭 찬 열차에 '압사' 걱정도... "출·퇴근길에 지장 없었으면"

< 연합뉴스('23.11.9.)>

## □ 추진계획

### ○ 노사협의 (3회, '23.12월~'24.3월) : 의견 불일치

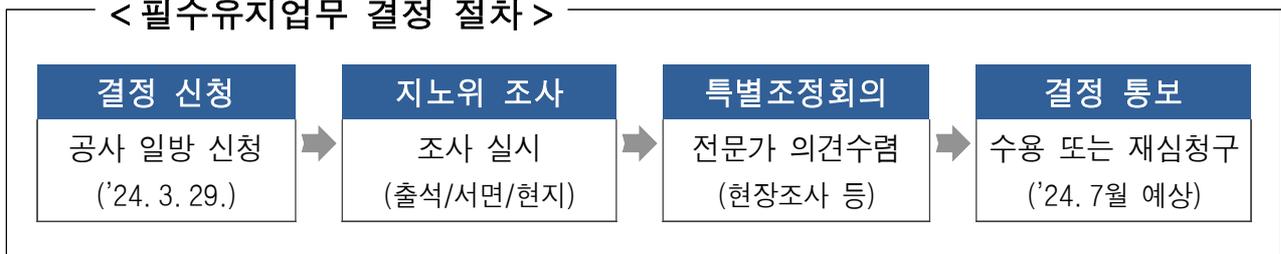
연번	구분	협의 참석	비고
1	'23.12.12.	교통노조·통합노조	<ul style="list-style-type: none"> <li>필수유지율 상향 일원화 반대 (쟁의행위 효과 저하 초래 등 사유)</li> </ul>
2	'24.02.21.	올바른노조	
3	'24.03.04.	올바른노조	

※ 교통·통합노조 협의 불응 2회('24.02.21, '24.03.04.)

### ○ 지방노동위원회 결정 신청 ('24. 3. 29) → '24. 7월 결정 예상

- 근거 : 노동조합 및 노동관계조정법 제42조의4 → 협정 미체결(이전) 시 신청
- 위임·조력 : 적극 대응을 위해 노동전문 변호사 선임(대형 로펌)

#### < 필수유지업무 결정 절차 >



※ 진행단계 : 지방노동위원회 3개 노동조합에 의견 제출 요청('24.5월)

### ○ 지방노동위원회 결정 결과 '불수용' 시 후속 절차 ('24. 7월 이후)

- 절차 : ① 중앙노동위원회 재심 신청(지노위 결정서 송달 10일 이내)  
② 행정소송 제기(중노위 결정서 송달 15일 이내)
- 조건 : 지방노동위원회 또는 중앙노동위원회의 결정이 '위법' 또는 '월권' 으로 인정될 경우에만 재심 또는 행정소송 신청 가능

### □ 추진개요

- 복무인원 : 1,331명(역당 평균 4.66명 근무, 서울지방병무청 최대 복무기관)
- 주요임무 : 역사 내 안전관리 및 고객서비스 업무지원 수행
- 예 산 : 188억원 ('24년, 연장구간 제외)

#### 《 복무불량 등 사례발생 》

- 사례① : 온몸에 문신을 보여주며, 과거 폭력조직에 가담했던 당시 동료들 근무지에 찾아오게 하는 등 공포 분위기 조성
- 사례② : 폭력조직과의 인연 과시하며 직원에게 지속적 금전 대여 요구
- 사례③ : 직원 개인정보로 무단 대출을 실행, 대부업체로부터 변제 요구 협박
- 사례④ : '08년 소집 후 16년간 행방불명, '24년 병역의무 종료 연령인 41세로 소집해제

### □ 추진계획

- 병무청 협조 강화 및 규정·제도 개선 추진 ('24년)

병무청 협조 강화 ( '24.4월~ )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '사회복무요원 복무관리 규정(병무청 훈령)' 일부 개정 요청               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 범죄 발생 시 복무기관에서 즉각 조치(복무중단 등) 가능하도록 개정</li> </ul> </li> <li>○ 장기 복무이탈자에 대한 병무청 집중관리(소속 변경 등)</li> <li>○ 실효성 있는 패널티 부여 검토(급여 삭감 조치 등)</li> </ul>
자 체 복무관리 강 화 ( '24.5월~ )	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복무관리 예규 개정(사유별 징계기준 추가)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복무이탈, 명령위반, 임무 태만 등에 대한 징계 및 형사고발 등</li> </ul> </li> <li>○ 사고예방 및 대응을 위한 교육 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성인지·성폭력 예방, 안전교육(심폐소생술), 개인정보보호 교육 실시</li> </ul> </li> <li>○ 근무실태 점검 및 심리 취약자 면담 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근태 준수 여부, 면담 및 후속 조치, 개인정보 취급여부 중점 점검</li> </ul> </li> </ul>

- 사회복무요원 단계적 감축 ('24년~'25년)

- '25년까지 사회복무요원 900명으로 감축(현재 대비 431명 ↓)
- 사회복무요원 감축 인건비 활용, 시민안전 관리요원 채용·운영 ('24년 84명)