

# 주요업무보고

2024. 4. 26.

복지정책실

# I. 일반 현황

## 1 조직 및 인력 ('24. 3월말 기준)

□ 조직 : 1기획관, 7과 34팀, 2출연기관



※ 출연기관(2) : 서울특별시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원

□ 인력 : 정원 176명 / 현원 184명

('24. 3월말 기준)

구분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	176/184	167/175	6/5	1/2	2/2
복지정책과 (실국장 포함)	37/38	37/37	-	0/1	-
안심소득추진과	13/14	13/14	-	-	-
안심돌봄복지과	26/24	26/24	-	-	-
어르신복지과	34/34	29/29	4/4	1/1	-
장애인복지정책과	23/25	21/24	1/0	-	1/1
장애일자립지원과	25/28	24/27	1/1	-	-
자활지원과	18/21	17/20	-	-	1/1

## □ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원</li> <li>· 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당</li> <li>· 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영, 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영 등</li> <li>· 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 사회복지시설 종사자 처우개선 등</li> </ul>
안심소득추진과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안심소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄</li> <li>· 안심소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링</li> <li>· 국제 안심소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등</li> </ul>
안심돌봄복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 돌봄SOS 사업 운영(돌봄서비스 개발, 성과관리, 돌봄인력 교육, 대시민 홍보 등)</li> <li>· 동행센터 운영, 우리동네돌봄단 고독사 예방사업, 민간지원 발굴, 푸드뱅크 운영지원</li> <li>· 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 통합 복지공동체 사업</li> <li>· 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업</li> </ul>
어르신복지과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고령친화도시 조성 사업, 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원</li> <li>· 어르신 무더위쉼터 운영 지원, 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원</li> <li>· 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지의료복지시설 운영 지원, 독거어르신 IoT 사업</li> <li>· 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원</li> <li>· 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스</li> <li>· 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 치매전담형 요양시설 신축, 증축</li> <li>· 시립 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성, 노인복지관(소규모 노인복지센터 포함) 건립 지원</li> <li>· 노인복지시설 기능보강, 시설물 안전관리, 노인복지시설 중대재해 관련 업무</li> </ul>
장 애 인 복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업</li> <li>· 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원</li> <li>· 장애인전환(탈시설화) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원</li> <li>· 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등</li> </ul>
장 애 인 자 립 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영</li> <li>· 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원</li> <li>· 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영</li> <li>· 장애인가족지원센터 운영, 주간보호시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원, 시각장애인 생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영</li> </ul>
자 활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원</li> <li>· 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선</li> <li>· 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업</li> </ul>

## 2 예 산

### □ 예산현액 : 10조 7,099억원

( '24.3월말 기준 / 단위 : 백만원 )

구 분	2023년 (최종예산)	2024년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	10,001,964	10,702,467	10,702,646	10,709,926	707,962	7.0%
일반회계	8,071,163	8,771,374	8,771,553	8,778,833	707,670	8.8%
사업비	7,034,112	7,756,314	7,756,493	7,763,773	729,661	10.4%
재무활동	1,036,428	1,014,407	1,014,407	1,014,407	△22,021	△2.1%
행정운영경비	622	653	653	653	31	4.9%
균형발전특별회계	1,866	15,930	15,930	15,930	14,064	753.7%
사업비	1,866	15,930	15,930	15,930	14,064	753.7%
의료급여기금특별회계	1,928,935	1,915,163	1,915,163	1,915,163	△13,772	△0.7%
사업비	1,928,823	1,914,996	1,914,996	1,914,996	△13,827	△0.7%
재무활동	112	168	168	168	56	49.7%

< 분야별 정책사업비 > 총 204개 사업, 9조 6,947억원 (특별회계 포함)



구 분	예산현액(백만원)	비율
합 계	9,694,699	100.0%
저소득시민복지	3,906,126	40.3%
어르신복지	4,001,515	41.3%
장애인복지	1,500,235	15.5%
자활복지	286,822	3.0%

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

### □ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정 164,293백만원

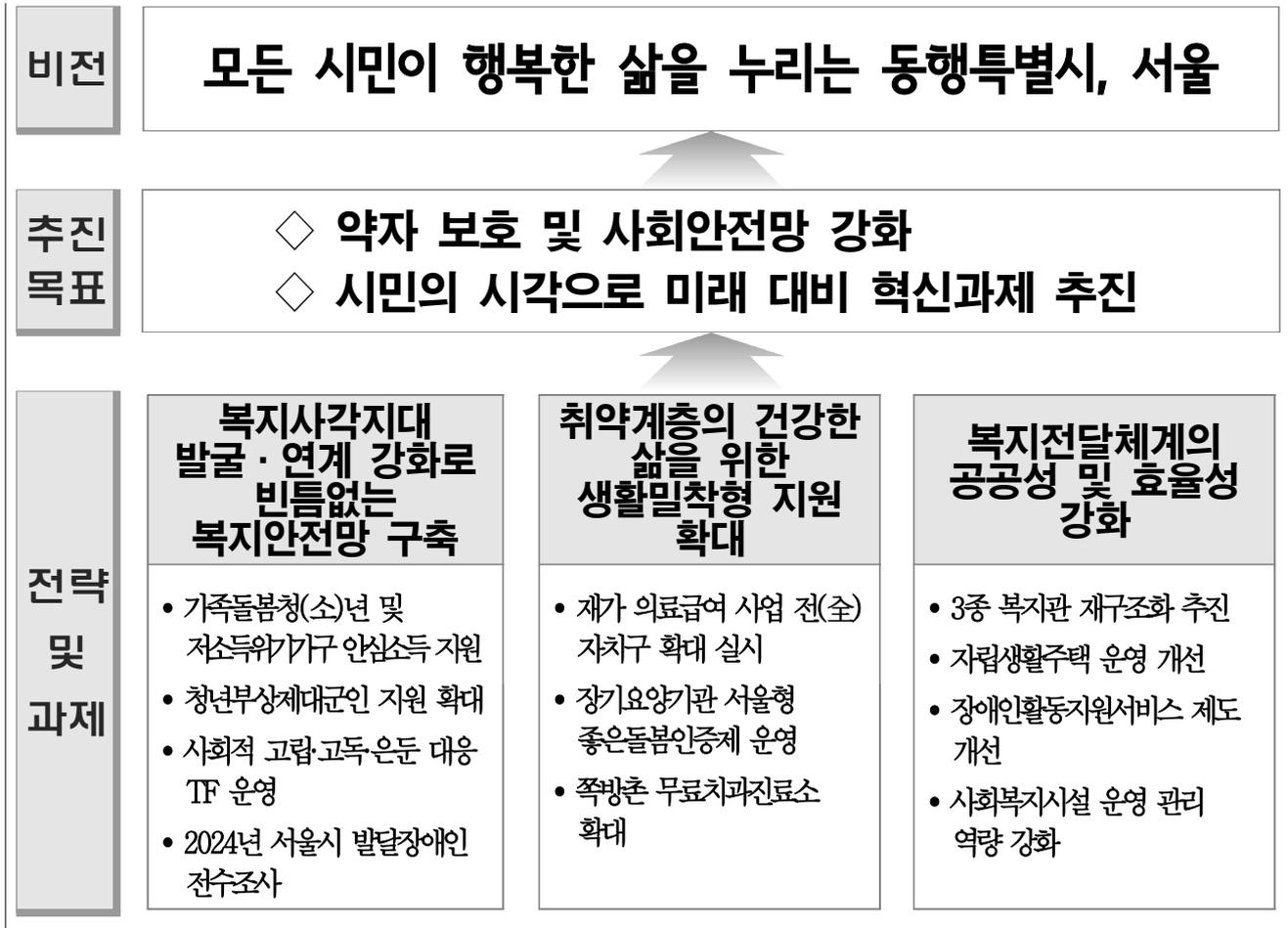
( '24.3월말 기준 / 단위 : 백만원 )

기 금 명	2023년말 조성액 ①	2024년도 조성계획			2024년말 조성액 ②=①+④	
		수입 ②	지출 ③	증감 ④=②-③		
총 계	126,061	61,819	23,587	38,232	164,293	
사 복지 기금	소 계	41,583	3,711	9,333	△5,622	35,961
	노인복지계정	12,014	600	650	△50	11,964
	장애인복지계정	19,716	2,615	7,420	△4,805	14,911
	자활계정	9,853	496	1,263	△767	9,086
재난관리기금 (구호계정)	84,478	58,108	14,254	43,854	128,332	

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비융자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

# II. 정책비전 및 목표



## □ 정책지표

분 야	지 표 명	2021	2022	2023	2024
저 소 득 위 기 가 구	돌봄 SOS 서비스 제공 (명)	33,156	34,169	33,985	34,000
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	25	55	72	80
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	22,170	20,841	21,672	25,000
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	87	200	700	1,000
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	38	38	39
	어 르 신 공 공 일 자 리 ( 개 )	73,895	76,135	75,830	89,088
	서울형 좋은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	192	194	198	205
장 애 인	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,031	31,000	32,500	34,000
	장 애 인 일 자 리 제 공 ( 개 )	6,936	7,155	7,635	8,068
	장 애 인 지 원 주 택 운 영 ( 호 )	158	202	253	275
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 ( 명 )	22,832	24,098	26,176	26,300

# III. 주요업무 보고 목록

## 1. 복지사각지대 발굴·연계 강화로 빈틈없는 복지안전망 구축

① 가족돌봄청(소)년 및 저소득위기가구 안심소득 지원

② 청년부상 제대군인 지원 확대

③ 사회적 고립·고독·은둔 대응 TF 운영

④ 2024년 서울시 발달장애인 전수조사

## 2. 취약계층의 건강한 삶을 위한 생활밀착형 지원 확대

① 재가 의료급여 사업 전 자치구 확대 실시

② 장기요양기관 서울형 좋은돌봄인증제 운영

③ 쪽방주민 무료치과진료소 서울역센터 설치

## 3. 복지전달체계의 공공성 및 효율성 강화

① 3종 복지관 재구조화 추진

② 자립생활주택 운영 개선

③ 장애인활동지원서비스 제도 개선

④ 사회복지시설 운영 관리 역량 강화

# 1. 복지사각지대 발굴 · 연계 강화로 빈틈없는 복지안전망 구축

- ① 가족돌봄청(소)년 및 저소득위기가구  
안심소득 지원
- ② 청년부상 제대군인 지원 확대
- ③ 사회적 고립 · 고독 · 은둔 대응 TF  
운영
- ④ 2024년 서울시 발달장애인 전수조사

# 1 가족돌봄청(소)년 및 저소득위기가구 안심소득 지원

안심소득추진과장 : 김설희 ☎2133-8424 안심소득정책팀장 : 임미희 ☎8431 담당 : 박지혜 ☎8436

현 복지시스템에서 소외되어 있던 가족돌봄청(소)년 및 저소득 위기가구를  
안심소득 지원가구로 선정·지원함으로써 복지사각지대를 해소하고자 함

## □ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 거주 가족돌봄청(소)년 및 저소득위기가구 500가구
- 선정기준 : **소득** 기준 중위소득 50% 이하, **재산** 326백만원 이하 가구
- 지원기간 : '24. 4월 ~ '25. 3월(1년) ※ 연구분석 : '24 ~ '26(3년)
- 지원금액 : 기준 중위소득 85% 기준액과 실제 가구소득 간 차액의 절반
- 사업예산 : 5,619백만원(급여 5,284백만원, 설문조사비 등 335백만원)

## □ 추진내용

- 안심소득 참여가구 모집 및 예비가구 선정(10,197가구 중 1,514가구) : 1월
- 예비가구 서류 접수 및 소득·재산조사 실시 : 2 ~ 3월
- 최종 선정가구 대상 약정체결 및 첫 급여지급 : 4월

《 최종 선정가구 492가구(가족돌봄청(소)년 128, 저소득 위기가구 364) 》

가구규모별(건)	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구
	172(35.0%)	159(32.3%)	91(18.5%)	70(14.2%)
연령별(건)	39세 이하	40 ~ 64세		65세 이상
	168(34.1%)	238(48.4%)		86(17.5%)

## □ 향후일정

- 3단계 지원가구 대상 심층(질적) 조사 : '24. 하반기

## 2

# 청년부상 제대군인 지원 확대

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 보훈복지팀장 : 안희숙 ☎7329 담당 : 장광덕 ☎7333

국가를 위해 희생한 젊은 청년들을 위로하고 사회적 자립을 지원함으로써 청년부상 제대군인의 생활 안정과 사회 진출에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례」
- 지원대상 : 서울시 거주 19~39세 청년부상 제대군인
- 사업내용 : 대상자 발굴 및 유공자 선정지원, 정신건강 회복지원, 경제적 자립 지원, 보훈선양 및 예우강화 등
- 사업예산 : 470백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 지하철 역사 등 다중이용시설 홍보 및 보훈선양 문화 확산
  - 지하철 역사(10), 서울시 지원시설(100) 영상매체 홍보 및 보훈선양 연극 상연 등
- 국가유공자 신청·선정·등급 결정까지 무료 법률지원 확대
  - 변협 법률구조재단 연계 요건심사·행정심판·행정소송 대리 및 비용지원(450만원 상당)
- 공공일자리 취업 및 주거·건강관리 지원
  - 공공일자리 가점 부여 및 이력서·모의 면접 등 취업 준비 프로그램 운영
  - LH 연계 임대주택 지원 : '24년 7가구 확정(수요조사 후 추가지원 추진)
  - 한국의학연구소 연계 건강검진 200명(1억원), 의료비 100명(5천만원) 지원
- 복무 중 부상 발생 시 국방부 주도의 유공자 신청 추진
  - (현행)개인 신청 → (개선)국방부(각 군 본부)가 직접 국가보훈부에 신청
  - 법령개정 건의(3.13), 국가보훈부 방문(3.14), 국방부 방문 협의(4.22)

### □ 향후일정

- 청년부상 제대군인 건강검진 및 의료비 지원 : '24. 4 ~ 7월
- 청년부상 제대군인 법률지원 및 홍보 추진 : 상시

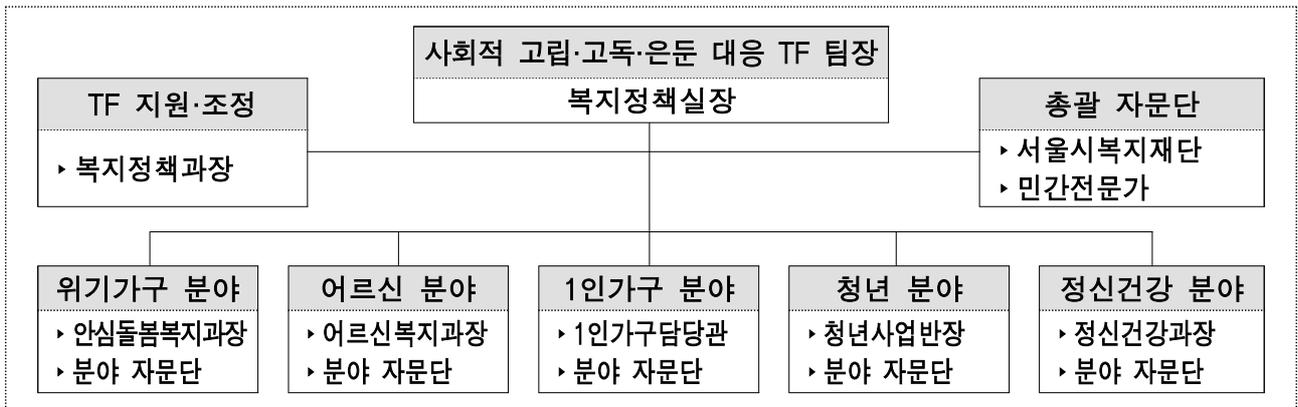
### 3 사회적 고립·고독·은둔 대응 TF 운영

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김동은 ☎7372 담당 : 이선정 ☎7373

당면 사회문제인 사회적 고립·고독·은둔 해결에 관한 통합적 정책방향 모색을 위해 관계부서 및 전문가로 구성된 TF를 운영하고자 함

#### □ 추진개요

- 추진방향 : '24년 하반기 조직개편 대비, 종합적·체계적 대응체계 구축
- 구성 : 사회적 고립·고독·은둔 관련 5개 분야 및 전문가 자문단
- 주요기능 및 역할
  - 사회적 고립·고독·은둔 해결을 위한 통합적 정책방향 모색
  - 관계부서 사업 공유, 분야별 자문·토론을 통한 고립·고독·은둔 대응방안 마련



#### □ 추진내용

- 정기회의 개최(월 3~4회)를 통한 분야별 전문가 발제 및 토론('24. 4~6월)
  - 국내·외 정책동향 파악, 고립·고독·은둔 개념 정립, 분야별 주요정책 공유
  - 위기가구, 어르신, 1인가구, 청년, 정신건강 분야별 정책방향 논의
- 분야별 발제 및 토론 내용 종합, 고립·고독·은둔 대응방안 마련('24. 7월~)

#### □ 향후일정

- 사회적 고립·고독·은둔 대응 TF 운영 : '24. 5 ~ 6월

## 4

# 2024년 서울시 발달장애인 전수조사

장애인복지정책과장: 임지훈☎2133-7440 장애인협력지원팀장: 안성태☎7466 담당: 김나라☎7991

맞춤형 서비스 지원을 위한 욕구파악 등 기초자료 조사와 확대, 인권침해 등 장애인의 전반적인 생활실태 파악을 위한 전수조사를 실시하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례」 제7조(전수조사)
- 조사대상 : 만 18세~64세 발달(지적, 자폐성)장애인 26,062명
  - ※ 3년 주기 조사 : 발달 → 지체·뇌병변 → 11개 유형
- 조사방법 : 장애인 거주지 방문 설문조사
- 조사항목 : 기초조사(방문 전), 생활실태 및 복지욕구(방문), 인권실태(방문 후)
  - 기초조사 : 사전 조사지 작성(사회보장정보시스템 활용)
  - 방문조사 : 거주지 방문 후 조사표에 의거 설문조사
  - 방문 후 평가 : 확대 및 확대의심사례에 대한 평가
- 사업예산 : 336백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 방문조사원 대상 응대 요령 및 관련 서비스 안내 등 사전교육 실시
- 민관협력을 위해 자치구별 장애인복지관 사회복지사와 동주민센터 사회복지공무원이 함께 설문조사 실시
  - 의사소통에 어려움이 있는 조사대상자와 원활한 소통 및 욕구 파악 용이
- 설문과정에서 도움이 필요한 발달장애인에게 복지프로그램 연계조치
  - 실제 가구 방문 시 발달장애인 지원사업 미이용자 대상 이용 가능 서비스 안내
  - 장애 다자녀 가정 등 위기가구 발견 시 장애인복지관의 서비스 연계 및 사례관리

### □ 향후일정

- 전수조사 담당조사원(공무원, 장애인복지관) 교육 : '24. 5월
- 전수조사 실시 : '24. 6 ~ 9월
- 전수조사 결과 분석 및 최종보고서 발간 : '24. 10 ~ 12월

## 2. 취약계층의 건강한 삶을 위한 생활밀착형 지원 확대

- ① 재가 의료급여 사업 전 자치구 확대 실시
- ② 장기요양기관 서울형 좋은돌봄인증제 운영
- ③ 쪽방주민 무료치과진료소 서울역센터 설치

# 1 재가 의료급여 사업 전 자치구 확대 실시

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 생활보호팀장 : 엄태민 ☎7336 담당 : 정승아 ☎7337

입원 필요성이 낮은 의료급여 수급자가 지역사회로 복귀할 수 있도록 재가서비스를 지원하여 삶의 질을 높이고 사회적 비용을 절감하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 의료급여법 제5조(보장기관), 의료급여법 제5조의2(사례관리)
- 사업대상 : 동일상병으로 31일 이상 입원자 중 의료적 필요성이 낮고 퇴원 시 주거가 있거나 주거연계 가능한 의료급여 수급자
- 사업내용 : 대상자가 지역사회에서 불편함 없이 생활할 수 있도록 의료·돌봄·식사·이동·주거 등 서비스 통합 제공

구 분	필수 지원		필요 시 지원	
	의료급여	비의료급여	선택급여	부가급여
서비스 내용	케어플랜 수립·조정 모니터링, 교육·상담	돌봄·식사, 병원이동 서비스	주거개선, 냉·난방, 안전관리	복지용구, 필수가전, 생활용품
기준금액	월 평균 61,290원	월 평균 541,240원	연간 150만원 이내	지원기간 중 50만원 이내

\*서비스 내용 및 기준금액은 변경될 수 있음

- 사업예산 : 623백만원(국비 50%, 시비 50%)

## □ 추진내용

- 안정적 사업 정착을 위한 ‘재가 의료급여 슈퍼바이저(4명)’ 운영
  - 시범사업(동대문, 동작) 노하우 공유 및 구별 수행상황 자문, 실무자 역량 강화
- 자치구별 사업제공 기관 협약, 대상자 선정 등 사업 준비·실시



## □ 향후일정

- 재가 의료급여 슈퍼바이저 활동 : '24. 5 ~ 12월
- 재가 의료급여 사업 전(준) 자치구 확대 실시 : '24. 7월 ~

## 2 장기요양기관 서울형 좋은돌봄인증제 운영

어르신복지과과장: 김형태☎2133-7400 요양보호팀장: 정상옥☎7419 담당: 정유경☎7420, 조세희☎7423

서울형 좋은돌봄인증제 참여 확대 및 인증시설 종사자 처우개선 지원으로 수준 높은 어르신 요양서비스를 제공하고자 함

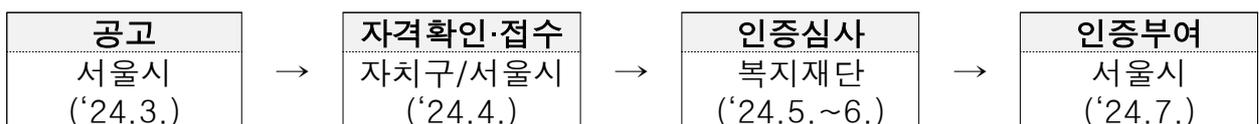
### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 1,939개소(데이케어 480, 노인의료 492, 방문요양 967)  
※ 인증현황('24.3. 기준) : 256개소 (데이케어 189, 노인의료 60, 방문요양 7)
- 사업내용
  - 장기요양기관 운영 및 서비스 전반에 대한 표준적 운영기준 설정
  - 기준 충족시 좋은돌봄 인증부여(3년)를 통한 인증 보조금 지원, 서비스 품질 관리
- 사업예산 : 16,914백만원(시비 100%) ※ 인증보조금, 대체인력, 복지포인트 등 지원

### □ 추진내용

- 서울형 좋은돌봄인증제 안심돌봄가정 분야 신설 및 필수교육 이수 등 개선
  - (기존) 데이케어센터, 노인의료복지시설 (노인요양시설+노인요양공동생활가정)  
→ (개선) 데이케어센터, 노인요양시설, 안심돌봄가정
  - 기관장 필수교육 이수제 실시로 경영역량 및 기관책임 강화
- 안심돌봄가정 분야(舊, 노인요양공동생활가정) 인증보조금 상향
  - ('23년) 800만원 → ('24년) 안심돌봄가정 인증 시 최대 3,700만원
- 방문요양기관 대상 좋은돌봄 인증제도 개선계획 수립 추진
  - 방문 요양보호사 이동시간 지원 등 평가지표 개선 및 인센티브 지원방안 마련
- 서울형 좋은돌봄 인증 브랜드화를 위한 대시민 홍보 실시
  - 관내 전광판 등 활용하여 서울형 인증 홍보 영상을 통한 좋은돌봄 인식 제고

### □ 향후일정 ※ 상반기 심사 '24. 3~7월 / 하반기 심사 '24. 9~12월



### 3 쪽방주민 무료치과진료소 서울역센터 설치

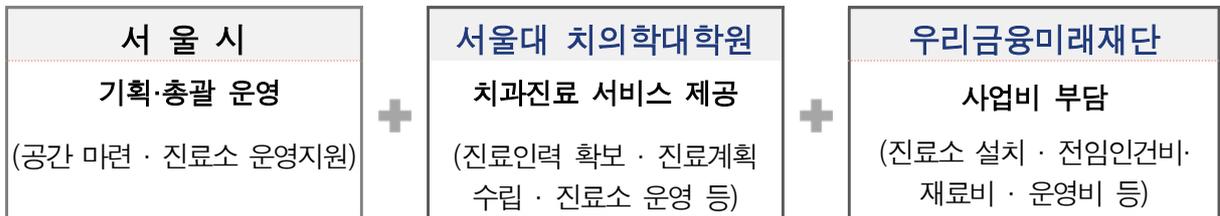
자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활지원팀장 : 기재일 ☎7489 담당 : 이신옥 ☎7491

쪽방주민의 구강건강 및 식생활 수준의 향상을 위해 서울대 치의학대학원과 협업하여 무료치과진료소 서울역(동자동) 센터를 추가 설치하고자 함

\* 기존 : 1개(돈의동) → 확대 : 2개(돈의동+동자동)

#### □ 사업개요

- 시설위치 : 서울역쪽방촌 내 민간건물(동자동 19-15) 임차
- 시설규모 : 82.5㎡(약 25평)
- 추진방식 : 민·관·학 3자 협약



- 사업내용 : 치과 진료·치료 및 대학병원 치료 연계, 구강관리 교육 등
- 진료대상 : 서울역·남대문·영등포 쪽방주민 700여 명
  - ▶ 2023년 쪽방주민 실태조사 결과 치과진료 수요 반영 (서울역 54.1% 등)
- 소요예산 : 94백만원(시비) ※ 우리금융미래재단 후원 별도

#### □ 추진내용

- 서울대학교 치의학대학원장 면담 및 사업 제안('24. 1.23.)
- 서울대학교 치의학대학원 전체 교수세미나에서 안건 통과('24. 3.8.)
- 서울역센터 설치를 위한 실무TF회의 구성·운영('24.3.29.)

#### □ 향후일정

- 민·관·학 3자 협약 체결 및 개소식 : '24. 6월

### **3. 복지전달체계의 공공성 및 효율성 강화**

**① 3종 복지관 재구조화 추진**

**② 자립생활주택 운영 개선**

**③ 장애인활동지원서비스 제도 개선**

**④ 사회복지시설 운영 관리 역량 강화**

# 1 3종 복지관 재구조화 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지시설팀장 : 현재봉 ☎7387 담당 : 이경복 ☎7388

시민들의 복지 향상을 위해 운영중인 3종(사회·노인·장애인) 복지관 사업 및 기능 분석을 통해 지역사회 복지관의 최적 운영모델을 마련하고자 함

## □ 추진방향

- 3종 복지관 기능 및 사업 분석을 통한 중복 최소화 및 효율성 제고
- 지역사회 복지 수요와 공급 체계를 고려한 3종 복지관 기능 재설정
- 연구진, 관련 단체 및 부서 간 긴밀한 협업을 통한 정책개선 실현

## □ 추진내용

- 3종(사회·노인·장애인) 복지관 재구조화 방안 연구 ('24. 3~12월)
  - 연구 진행 일정에 따라 중간보고회 및 수시 협의 진행(시·복지재단 협업)
    - ※ 재구조화 시범사업 방안 도출('24. 9~10월), 현장 공청회 개최('24. 11월)
- 3종 복지관 재구조화 TF 운영을 통한 의견수렴 등 소통 강화('24. 4~12월)
  - 관련 부서, 서울시복지재단, 3종 복지관 협회 간 협업 및 재구조화 방안 논의
    - ※ (1차 TF회의) 연구 및 정책개선 방향 설명, 관련 협회 의견 청취('24. 4. 3.)
- 지역 여건에 맞는 복지관별 기능 재조정 및 사업 재구조화 방안 마련
  - 1인가구 증가·고령화 등 가구형태 및 인구구조 변화에 대한 능동적 대응방안 마련
  - 지역 여건을 반영한 복지관 유형별 운영모델 개발 및 시범 적용

## □ 향후일정

- 3종 복지관 재구조화 TF 운영 : '24. 5 ~ 12월
- 3종 복지관 재구조화 방안 연구 진행 : ~'24. 12월

## 2 장애인 자립생활주택 운영 개선

장애인복지정책과장: 임지훈 ☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장: 김은영 ☎7367 담당: 석상우 ☎7947

입주요건을 완화하여 재가장애인까지 자립생활 체험기회를 확대하고, 자치구 중심으로 입주자 선정 절차를 개선하여 공실 문제를 해소하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제19조(사회적응훈련) 및 제53조(자립생활지원)
- 지원대상 : 서울시 관할 거주시설 퇴소 장애인 및 재가 장애인(신규)
- 사업내용 : 시설퇴소 장애인의 지역사회 정착을 위한 주택 및 서비스 지원
  - 주거유지서비스 : 주택제공 및 관리, 입주자 생활 관리, 이주지원
  - 자립지원서비스 : 일자리·낮활동 프로그램 연계, 건강관리 등
- 운영현황 : 공급주택 65호, 입주자 84명 ※ 거주기간: 최대 4년
- 사업예산 : 4,250백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 재가장애인 자립생활주택 입주 허용 (기초생활수급자 또는 차상위계층)
- 입주자 선정 절차 개선 : 자치구 역할 강화
  - 입주자 모집·공고 및 신청 접수 : 운영사업자 → 자치구
    - ▶ 자치구 홈페이지 등에 공고, 상담 실시 / 접수: 방문, 우편 등
  - 입주신청자 조사 : 운영사업자 → 자치구, 운영사업자, 복지재단 등
    - ▶ 입주신청자 대상으로 2인 이상의 조사원을 구성하여 개별 방문 대면 조사
  - 입주자 선정심의위원회 개최(신설) : 자치구
    - ▶ 5인 이상 (학계 1, 전문가 2, 운영사업자 1, 자치구 1 등) / 입주자 및 예비자(차순위자) 선정

### □ 향후일정

- 자립생활주택 운영 개선 시행 : '24. 4월 ~
- 신규 자립생활주택 확보('25년) : '24. 9월
- 자립생활주택 운영 지도점검 : '24. 11월

### 3 장애인활동지원기관 제도 개선

장애인자립지원과장 : 손인호☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 윤영대☎7472 담당 : 이선민☎7475

장애인활동지원서비스를 제공하는 활동지원기관에 대한 운영 제도를 개선하여 서비스 질을 제고하고자 함

#### □ 장애인활동지원서비스 사업개요

- 지원대상 : 6세~65세 미만 등록장애인 중 활동지원등급 판정을 받은 장애인
- 지원규모 : 26,176명 ※ 서울시 등록장애인 392천명의 6%
- 지원내용 : 가사, 일상생활 등 활동보조, 방문목욕, 방문간호(바우처 지급)  
※ 장애인활동지원기관(183개)에서 이용장애인과 활동지원사를 연계, 서비스 제공
- 사업예산 : 632,179백만원(국비 316,395백만원, 시비 315,784백만원)

#### □ 추진내용

- 장애인활동지원기관 신규 지정 신청 자격 개선('24. 1월~)
  - 기존에는 시설 및 인력 기준만 충족하면 활동지원기관 지정 신청 자격 부여
  - 부실 기관 신규 지정 방지를 위해 만 1년 이상 사회복지사업 운영실적 기준 마련
- 장애인활동지원기관 3년마다 재지정 심사 실시('24. 10월~)
  - 기존에는 지정 결정 유효기간이 설정되지 않아 기간 제한 없이 운영
  - 서비스 질 개선 위해 신규·기존 장애인활동지원기관 모두 3년 마다 재지정 심사 실시

구분	변경 전	변경 후
지정 신청자격	○ 시설 및 인력기준 충족한 서울시 소재 공공·비영리 법인 및 단체	○ 좌동 기준 + ○ 만 1년 이상 사회복지사업 운영실적이 있는 기관
지정 결정 유효기간	○ 없음	○ 3년마다 재지정 심사

#### □ 향후일정

- 활동지원기관에 대한 특별 지도점검 실시 : '24. 6 ~ 8월
- 활동지원기관에 대한 재지정 심사 실시 : '24. 10월 ~

## 4 사회복지시설 운영 관리 역량 강화

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 법인시설팀장 : 김형진 ☎7324 담당 : 이수호 ☎7325

시립 사회복지시설 위탁 관리 지침 개정 및 시설 종사자 대상 회계교육 등을 통하여 사회복지시설 운영 성과와 관리 효율성을 높이고자 함

### □ 추진배경

- 시민제공 복지서비스 질 제고를 위해 사회복지시설 수탁자 선정기준 지침개정
- 사회복지법인·시설 지도점검 지적사항 중심의 재무·회계 교육 필요

### □ 추진내용

- 시립 사회복지시설 위탁선정 및 관리지침 개선연구(서울시복지재단)
  - 선정심의위원회 인력풀(pool) 구성, 최소 인원 변경(6명 → 7명)
  - 다수 시설 운영 법인에 유리한 평가지표 삭제로 신규법인 진입 장벽 완화
  - 법인 자부담 배점 축소(2천만원 이상 2점 → 0.5점)하여 법인의 수탁 신청 의지 촉진
- 市 주관 사회복지법인·시설 주요지적사항 교육 시행(매년)
  - 교육대상 : 사회복지법인 및 시설 담당공무원 및 회계담당자
  - 교육방법 : 매년 사회복지법인 및 시설 주요지적 사항 대면교육 실시
  - 교육내용
    - ▶ 국고보조금 및 지방보조금 관리기준, 보조금 정산보고서 검증 및 회계감사 관련 유의사항, 지출관련 감사 지적 사례
    - ▶ 사회복지법인 및 사회복지시설 재무회계 규칙 해설, 물품구매 및 계약 등 주요 지적사례 설명 등

### □ 향후일정

- 시립 사회복지시설 위탁관리 지침(안) 설명회 개최 : '24. 5월
- 법인·시설 재무회계 주요지적 사항 교육 실시 : '24. 5월

## IV. 서면 보고 (각 부서별)

---

1. 복지정책과

2. 안심돌봄복지과

3. 어르신복지과

4. 장애인복지정책과

5. 장애인자립지원과

6. 자활지원과

# 복지정책과

- ① 가족돌봄청년 발굴 및 연계사업 홍보 강화
- ② 서울 복지서비스 온라인 신청 확대 및 기능 개편
- ③ 사회복지시설 종사자 건강지원사업 추진

# 1 가족돌봄청년 발굴 및 연계사업 홍보 강화

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박정아 ☎7345 담당 : 김유나 ☎7346

전담기구 운영을 통한 공공·민간서비스 연계 및 맞춤형 홍보를 병행하여 돌봄청년의 市 정책 접근성을 제고하고 돌봄 부담을 완화하고자 함

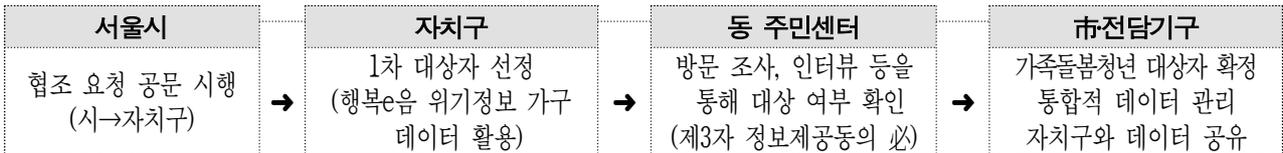
## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 가족을 돌보고 있는 서울시 거주 9~34세 청(소)년
- 사업내용 : 맞춤형 행·재정적 지원을 통한 가족돌봄청년 안전망 구축 ※ 비예산

## □ 추진내용

### ① 공공기관과의 유기적 연계로 가족돌봄청년 발굴 확대

- (교육청) 지역교육복지센터, '위(Wee) 센터' 등 교육청 유관기관 연계
  - 권역별로 개최되는 지역교육복지센터장 회의에 참석, 제도 설명 및 발굴 협조 요청
  - 각 교육지원청 협조를 통해 관할별로 위센터 설치 학교 대상 간담회 개최
- (자치구) 자치구·동 협조를 통한 공공주도 발굴체계 마련



### ② 청년 맞춤형 홍보 추진 및 공공·민간자원 연계 확대

- (홍보) 가족돌봄청년 전담기구 로고('WAY') 제작 및 카카오톡 활용
  - 가족돌봄청년의 정체성(We Are Youngcarer)을 로고로 제작하여 각종 홍보에 활용
  - 청년이 친숙한 매체인 카카오톡을 활용, 상담톡 개설하여 온라인 상담 실시
- (자원확대) 한국의학연구소와 업무협약 추진하여 연계 가능한 자원 확대
  - 가족돌봄청년 및 부양가족에 무료 건강검진(200명), 의료비 지원 예정

## □ 향후일정

- 교육청, 자치구와 연계한 발굴 추진 : '24. 4월~
- 상담톡 개설 및 운영 : '24. 상반기

## 2 서울 복지서비스 온라인 신청 확대 및 기능 개편

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지정보팀장 : 지명희 ☎7351 담당 : 박치훈, 김승태 ☎7353,7355

서울 복지서비스 온라인 신청·접수 확대, 복지시스템 기능 고도화 및 업무 간소화를 통해 복지업무의 효율성을 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거 : 사회보장기본법 제37조, 서울특별시복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 웹 주소 : <https://wis.seoul.go.kr/>
- 신청절차 : 온라인 신청(복지포털) → 맞춤 지원(생활복지정보시스템)
- 사업예산 : 비예산 ('24년 유지관리·운영 용역에 포함)

### □ 추진내용

- 서울 복지서비스 온라인 신청 접수 확대 (4종 → 10종)
  - (신규) 가족돌봄청년 지원, 돌봄SOS, 장애인 공동주택 특별공급, 기부식품 신청  
어르신 지하철 무임승차 교통카드, 뇌병변장애인 대소변흡수용품 지원
    - ▶ (현재) 서울안심소득 시범사업, 청년지립토대 지원, 위기가구 발굴, 장애인 공동주택 특별공급 일림
- 복지정보시스템 기능 개편
  - 생애주기형 복지서비스 콘텐츠 확대(6종 → 8종) 및 안내 추가
    - ▶ (콘텐츠)청년, 탈북민복지서비스 (안내)복지로 신청, 복지멤버십서비스 신설
  - 중증장애인자산형성지원(이름통장) 관리, '24년 장애인실태조사 기능 개선
  - 복지정보시스템 업무 경량화 추진
    - 사용량 분석 및 부서 의견 수렴을 통해 미사용 업무의 운영 종료로 업무 간소화
      - ▶ 운영 종료(예정) : 생활복지정보시스템(어르신방문건강 등 3종), 법인·시설관리시스템(3종)
  - 「서울형 복지 디지털 플랫폼 구축을 위한 정보화전략계획(ISP)」의 단계적 이행
    - ▶ '25년 복지정보시스템 재구축 계획 수립 및 소요예산 산정

### □ 향후일정

- 복지서비스 비대면 온라인 신청서비스 확대 : ~ '24. 6월
- 복지정보시스템 기능 개편 추진 : ~ '24. 7월

### 3 사회복지시설 종사자 건강지원사업 추진

복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7310 복지정책팀장 : 김형진 ☎7324 담당 : 이우승 ☎7746

서울시 사회복지시설 종사자의 안전과 인권보호를 위해 2024년도 종합건강검진 및 마음건강 지원사업 추진

#### □ 사업개요

구 분	종합건강검진 지원	마음건강 지원	
지 원 대 상	서울시 소관 사회복지시설 경력 만 3년 이상, 30대 이상인 자	직장 내 스트레스 등 심리상담 및 치료가 필요한 종사자	
사 업 예 산	911,528천원	200,000천원	
지 원 내 용	-50대 이상 40만원	심리상담	의료비 지원
	-40대 30만원	회당 최대 10만원	치료에 따라 비용 논의
	-30대 20만원 한도내에서 지원 (비용이 지원금 한도액을 초과할 경우 초과액은 종사자가 부담, 미달할 경우 실제 검진비용에 한해 지원) ※단, 연간예산 한도내에서 선착순 지원함	1인당 최대 1백만원	1인당 최대 1백만원
		최대 10회기 ※ 참여자의 상황(상담자, 의사 소견 등)에 따라 회기 조정 가능	

#### □ 2024년 개선 사항(종합건강검진 지원)

- 지원대상 확대 : 시설경력 만 5년에서 만 3년(증 400여명)
- 사업 수행기관 신청자격 확대 : 3년 운영기관 ⇨ 서울시 소재기관  
- 3년간 복지시설 종사자 지원실적 있는 단체 → 서울시 소재 비영리 법인·단체
- 수행기관 변경 : 서울시사회복지사협회 ⇨ 서울시사회복지협의회

#### □ 향후일정

- 보조금 교부(서울시 → 수행기관) : '24. 매분기
- 보조금 집행(수행기관 → 종사자) : 상시

# 안심돌봄복지과

- ① 복지사각지대 위기가구 발굴 추진
- ② 돌봄SOS 사업 추진
- ③ 서울형 긴급복지 지원
- ④ 희망두배 청년통장 사업 추진

# 1 복지사각지대 위기가구 발굴 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김동은 ☎7372 담당 : 윤다운 ☎7377  
 복지공동체팀장 : 박정현 ☎7386 담당 : 최정우 ☎7383

복지사각지대에 놓인 위기가구의 체계적이고 적극적인 발굴·지원을 통한 취약계층 돌봄복지 강화 및 복지사각지대 해소 기여

## □ 사업개요

○ 사업내용 : 복지사각지대에 놓은 위기가구 상시 발굴 및 맞춤형 서비스 지원

구분	위기정보 활용 복지사각지대 발굴 조사	명예사회복지공무원 운영
대상	▶ 위기정보(45종)* 해당가구 * 단전, 단수, 단가스, 전기료·건강보험료 체납, 관리비·임차료 체납, 전·월세 취약가구 등	▶ 생활 속 위기징후* 해당가구 * 우편물·체납고지서·배달제품 적체, 쓰레기 적체, 악취 등
내용	▶ 위기정보를 활용하여 대상자 선정, 방문·전화를 통해 복지상담을 실시한 후 맞춤형 복지서비스 지원(연 6회)	▶ 자발적 참여에 기반한 지역주민(생활업종 종사자, 통·반장 등)으로 구성된 인적 자원망을 통한 위기가구 발굴 및 신고

## □ 추진내용

○ '24년 1차 복지사각지대 발굴 조사 실시('24. 1~3월)

구분	조사완료 (명)	복지서비스 지원 (명)					
		합계	기초생활보장	차상위	긴급복지	기타공공	민간자원
합계	41,450	7,794	593	158	379	2,256	4,408

※ '24년 2차 복지사각지대 발굴 조사 추진 중('24. 3~5월)

○ 명예사회복지공무원(32,925명) 운영을 통한 위기가구 상시 발굴

- 정기순찰(주 1회 이상 권장) 추진, 교육·홍보 강화를 통한 역량 제고

○ 위기가구 발굴 포상금 지급기준 마련('24. 4~5월)

- 지급조건, 방법, 금액, 시기, 제외조건 등 세부기준 설정, 자치구 의견수렴 실시

※ 근거 : 「서울특별시 위기가구 지역사회 발굴 지원 및 활성화에 관한 조례」 제7조(포상금)

## □ 향후일정

○ 복지사각지대 발굴 조사 실시('24년 3~6차) : '24. 5 ~ 12월

## 2 돌봄SOS 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 최원환 ☎7379 담당 : 정원준 ☎7381

자치구 동별 돌봄SOS 전담인력을 배치하여 긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 주민의 욕구에 적극적으로 대응하고 돌봄사각지대 해소에 기여

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제8조
- 지원대상 : 돌봄이 필요한 시민
- 사업내용 : 신청·발굴된 돌봄 대상자에게 돌봄매니저 방문, 맞춤형 서비스 지원
  - 주요 서비스 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하 시민 전액 지원, 그 외 시민 자부담
  - 1인 연간 최대 지원금액 : 1,600,000원
- 사업예산 : 33,259백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 5대 돌봄서비스 제공실적('24.1~3월) : 총 7,281명 대상 9,852건 서비스 제공

기 간	지원인원 (명)	지원건수(5대 돌봄서비스) (건)					
		소계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
'24.1~3월	7,281	9,852	2,551	35	2,290	1,762	3,214

- 간호직 돌봄매니저 건강면접조사 수행('24.1~3월) : 총 6,098건
- 긴급·일시적인 돌봄이 필요한 시민을 집중 지원하도록 사업대상 기준 강화
  - 서비스 이용자 적격성 판단기준 항목을 추가 신설하여 긴급·일시성 강화
- 간호직 돌봄매니저 특화업무 수행 위한 의료기기(혈압계, 혈당계 등) 지급 완료

### □ 향후일정

- '24년 돌봄SOS 자치구 현장 모니터링 실시 : '24. 8월

### 3 서울형 긴급복지 지원

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎ 2133-7370 복지공동체팀장 : 박정현 ☎ 7386 담당 : 심재웅 ☎ 7393

갑작스러운 위기상황으로 인한 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 생계비, 주거비, 의료비 등을 신속하게 제공하여 안정적 생활을 유지하도록 지원

#### □ 사업개요

○ 추진근거 : 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」 제7조

#### ○ 지원기준

- 소득기준 : 기준중위소득 100% 이하
- 재산기준 : 409백만원 이하(금융재산 10백만원 이하)
- 위기사유 : 「긴급복지지원법」 및 조례, 동·구 사례회의로 정한 사유

○ 지원내용 : 물품 및 현금 지원(지원항목 간 중복 지원 가능) (단위:원)

지원항목	가구 구성원수						추가 지원	재 지원
	1인	2인	3인	4인	5인	6인		
생계지원	713,100	1,178,400	1,508,600	1,833,500	2,142,600	2,437,800	1회	1년 (회계연도)
의료지원	가구원 수 구분 없이 최대 100만원						1회	
주거지원	가구원 수 구분 없이 최대 100만원						없음	
사회복지시설 이용지원	552,000	941,700	1,218,400	1,494,100	1,770,800	2,047,400	없음	
교육지원	초(127,900원), 중(180,000원), 고(214,000원, 수업료+입학금)						없음	
기타지원	연료비 150,000원, 해산비 700천원, 장제비 800천원, 전기요금 500천원 이내						없음	

○ 사업예산 : 15,810백만원(시비 100%) ※ 사무관리비 50백만원 별도

#### □ 추진내용

○ 지원 목표 가구수 확대 : ('23년) 21,000가구 → ('24년) 25,000가구

○ 긴급한 도움 필요한 가구를 위한 先지원 後검증 체계 강화

※ 소득·재산기준 초과자 등에게도 예외적으로 생계지원 1회 특별지원 가능(사례회의 결정 후)

○ 서울형 긴급복지 지원('24. 1~3월) : 4,454가구 / 3,274백만원

#### □ 향후일정

○ 서울형 긴급복지 예산편성 및 교부 : 분기별

○ 서울형 긴급복지 지원실적 점검 : 월별

## 4 희망두배 청년통장 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 박정곤 ☎7395 담당 : 염정이 ☎7396

학자금 대출, 주거비 등으로 어려움을 겪고 있는 청년의 자산형성지원을 통한 서울시 근로청년 자립의욕 고취 및 빈곤층 전략 방지

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」 및 시행규칙
- 지원대상 : 서울시 거주 18~34세 이하 근로 중인 청년
- 사업내용
  - 선발인원 : 10,000명 ※ 저축중 인원 : 21,811명('24.2월 기준)
  - 저축목적 : 주거, 창업, 교육, 결혼자금, 미래대비저축 등
  - 저축금액 및 기간 : 15만원 / 2·3년 중 선택 (1:1 매칭적립금 지원)
- 사업예산 : 40,630백만원 (시비 39,630백만원, 민간후원 1,000백만원)

### □ 추진내용

- 참가자 확대에 따른 사업운영 관리체계 효율화('24년 신규)
  - 최근 3년간 참가자 현황 반영하여 저축금액 단일 조정(15만원)
  - 방문·우편·이메일 접수를 온·오프라인(방문) 병행 접수로 전환
- 저축통장을 재단 명의에서 본인 명의로 전환('24년 신규) ※ 매칭금 통장: 재단명의
  - 참가자 본인이 직접 저축액 확인 및 관리를 통해 편의성 및 신뢰성 향상
- '24년 신규 참가자 10,000명 모집 및 선정('24. 5~10월)
  - 소득·재산 및 서류 심사를 통한 적합여부 판정 후 선정심사표의 배점에 따라 선정

### □ 향후일정

- '24년 신규 참가자 모집공고 : '24. 5월
- '24년 참가자 신청접수·심사·최종선정자 발표 : '24. 6 ~ 10월
- 신규 참가자 약정체결 및 본인 저축 시작 : '24. 10 ~ 11월

# 어르신복지과

① 저소득 어르신 급식지원

② 노인맞춤돌봄서비스 제공

③ 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

④ 노인종합복지관 운영 지원

# 1 저소득 어르신 급식 지원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 이수미 ☎7414 담당 : 안영선 ☎9537

거동불편·경제적 어려움 등으로 결식 우려가 있는 어르신에게 무료급식을 지원하여 기본적인 영양을 보장하는 지역밀착형 어르신 복지서비스 제공

## □ 사업개요

### ① 저소득 어르신 급식지원

- 지원대상 : 결식우려가 있는 만60세 이상의 저소득 어르신 32,185명

구 분	지원대상	지원인원	기본급식비(1식)
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	17,022명	4,000원 (주 6회)
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	6,120명	4,000원 (주 7회)
밑반찬배달	65세 이상 거동 불편 및 조리 가능 어르신	9,043명	4,500원 (주 2회)

- 수행기관 : 총 217개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)
- 사업예산 : 38,125백만원 (시비 100%)

### ② 저소득 어르신 동행식당

- 지원대상 : 저소득 어르신 급식지원사업 대기 어르신 767명
- 지원단가 : 1식 8천원, 주 5회 지원
- 지원방법 : 구별 지정된 동행식당에서 급식카드(체크카드)로 결제·이용
- 사업예산 : 808백만원(시비)

## □ 추진내용('24.2월 기준)

- 저소득 어르신 급식지원 : 31,509명
  - 경로식당 17,007명, 도시락 배달 5,903명, 밑반찬 배달 8,599명
- 저소득 어르신 동행식당 : 250명, 4개 구(동대문50, 동작120, 관악60, 영등포20)
- 저소득 어르신 건강형 식사지원 추진 : 335명, 5개 자치구(용산, 노원, 은평, 마포, 강동)
  - 도시락 배달 어르신 중 각종 질환으로 지속적인 식사관리가 필요한 어르신 선정

## □ 향후일정

- 상반기 급식수행기관 지도점검 실시 : '24. 6월
- 저소득어르신급식지원단(급식보조인력) 추가 모집 및 배치 : '24. 6월

## 2 노인맞춤돌봄서비스 제공

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장 : 이나래 ☎7412 담당 : 황은하 ☎7417

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신께 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 사업대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 수행기관 : 70개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,573명 (전담사회복지사 244명, 생활지원사 3,329명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
  - 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원, 기타 연계서비스
- 사업예산 : 56,579백만원 (국비 37,609, 시비 18,970, 구비 별도)

### □ 추진내용

- 서비스 대상자 및 수행인력 확대를 통한 취약어르신 돌봄 지원 강화
  - (대상자) '23년 42,740명 → '24년 50,651명 / (수행인력) '23년 3,279명 → '24년 3,573명
- 대상자의 사회적·신체적·정신적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공
  - (대상자 세분화) 신체적 기능제한 정도에 따라 일반돌봄군, 중점돌봄군으로 구분 운영
  - (IoT 안전확인) 기저질환, 고령 등 고위험 취약 어르신 대상 13,070명 제공
  - (서비스 확대) 중점돌봄군 월 20시간으로 확대하고, 각 서비스별 제공량 확대
    - \* (이동지원) 월 2시간 → 4시간, (가사지원) 주 1~2회 → 주 3회 이상 등
- 수행인력 처우개선을 통한 근로의욕 증진 및 서비스 질 향상
  - 선임전담사회복지사(15만원/월), 선임생활지원사(7만원/월) 수당 지급(수행기관당 1인)

### □ 향후일정

- IoT 안전확인 수행인력 대상 교육 : '24. 4 ~ 5월

### 3 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 이광구 ☎7428 담당 : 이지현 ☎7432

인간의 존엄성과 사회적 복지가치 실현을 목적으로 무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력이 없는 취약계층에 장례의식 제공

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울특별시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 장례 능력이 없는 저소득 취약계층  
- (고인) 무연고자, 장제급여·기초생활수급자, (연고자) 장례 능력이 없는 저소득 시민 등
- 사업내용 : 장례식장 빈소마련, 장례의식 지원, 안치료 지원 등  
- 사망(자치구 접수) → 장례진행(승화원 빈소) → 화장 후 봉안(5년) → 산골자연장
- 사업예산 : 931백만원 (시비 100%)

#### □ 추진내용

- 무연고자 중심의 공영장례 지원을 저소득 취약계층으로 확대하여 사각지대 해소  
- 추진실적 : 공영장례 339명 지원 (무연고자 338명, 저소득취약계층 1명)
- 종교 등 고인의 생전 신념·가치관을 고려한 맞춤형 예식 진행  
- 고인의 종교 파악·부고알림 등으로 장례시 종교의식 진행
- 무연고자 봉안시설(경기도 파주시) 정기 개방하여 사별자 애도권 보장  
- 추진실적 : 설날('24.2.) 66명 방문, 한식('24.4.) 17명 방문
- 공영장례·유류금품처리 교육 실시 및 유류금품처리절차 제도개선 요구  
- 제도개선 : 복잡한 유류금품 처리절차 제도개선 요구(보건복지부, '24.2.)  
· 자치단체가 처리할 수 있는 잔여재산 한도액 상향 요청  
· 사회복지사업법 개정전('21.6.30.) 시설입소자 유류금품 지자체 귀속  
- 교육실시 : 자치구 및 요양시설 담당자 대상 2회 교육실시 ('24.3.)

#### □ 향후일정

- 저소득 취약계층 공영장례 지원 지속 안내 : 상시
- 시설·자치구에 보관 유류금품 상황점검 및 제도개선 지속 요구 : 상시

## 4 노인종합복지관 운영

어르신복지과장 : 김형태 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 이후영 ☎9525 담당 : 이경미 ☎9535

노인종합복지관에 대한 운영경비를 지원하여 이용 어르신에게 다양한 여가 프로그램을 지원하고 어르신 문제 해결 지원을 통해 양질의 복지서비스 제공

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「노인복지법」 제36조(노인여가복지시설) 및 제47조 등
- 지원대상 : 노인종합복지관 31개소 (시립 19, 구립 11, 법인 1)
  - ※ 총 37개 노인복지관 중 구립은 기준재정수요 충족도 등에 따라 운영비·사업비 지원
- 사업내용 : 평생교육지원, 취미여가지원, 고용지원(일자리사업 등), 기능회복지원, 정서생활지원, 사회참여지원(자원봉사) 등
- 사업예산 : 총 46,895백만원 (시비 43,852백만원, 구비 3,043백만원)

구분	계		기본 운영비 (인건비 포함)		취업알선상담사업		지역복지활성화사업	
	개소수	금액	개소수	금액	개소수	금액	개소수	금액
총계	31	43,852	28	39,660	25	1,571	26	2,590
시립	19	35,291	19	32,418	19	1,099	18	1,756
구립	11	8,325	8	7,094	6	472	7	746
법인	1	236	1	148	0	0	1	88

### □ 추진내용

- 노인종합복지관 운영비 및 취업알선상담사업, 지역복지활성화 사업 (총 31개소)
  - 운영비 지원 : 28개소 - 시립 19(100%), 구립 8(70%), 법인 1(인건비 및 운영비 일부 지원)
  - 취업알선상담 : 25개소 - 시립 19, 구립 6(중, 양천, 영등포, 서초, 강남, 송파)
  - 지역복지활성화 : 26개소 - 시립 18, 구립 7(종로, 중, 양천, 영등포, 서초, 강남, 송파), 법인 1(성가정)

### □ 향후일정

- 노인종합복지관 운영보조금 교부 : 분기별

# 장애인복지정책과

- ① 발달장애인 긴급돌봄서비스
- ② 장애인거주시설 운영 지원
- ③ 장애인 인식개선 교육 및 홍보
- ④ 장애인 소비자 피해구제 상담센터

# 1

## 발달장애인 긴급돌봄 서비스

장애인복지정책과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 임하정 ☎7442 담당 : 임종수 ☎7446

발달장애인 보호자의 긴급상황 발생 시 돌봄 위기에 대처하고 가족부담을 경감하기 위한 발달장애인 24시간 긴급돌봄 사업을 운영하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제29조 및 제29조의3
- 사업내용 : 입원·경조사 등 보호자의 긴급상황 발생 시 24시간 돌봄서비스 제공
- 사업대상 : 만 6세 이상 만 65세 미만 서울시 발달장애인(34,731명)
- 사업규모 : 정원 8명(남·녀 각 4명) ※ 공동생활가정 시설기준 준용
- 지원내용 : 일상생활, 식사, 사회참여 활동 등 24시간 지원
- 이용기간 : 1회 입소시 1~7일(연간 30일 이내)
- 이 용 료 : 일 45,000원 ※ 기초수급자 및 차상위계층은 일 15,000원(식비)만 부담
- 사업예산 : 532백만원(국비 50%, 시비 50%)

### □ 추진내용

- 긴급돌봄 이용실적 : 실인원 39명, 연간 161명 서비스 제공('24.3월 기준)
  - 입소 시 평균 4.1일 이용 ※ '23년 66명, 연간 363명(평균 5.5일)
- 긴급돌봄 사전체험 서비스 도입
  - 실제 서비스 이용 시 낯선 공간의 거부감으로 도전행동이 발생하는 경우 대비 사전체험 가능한 서비스 도입(연 1일 限)

### □ 향후일정

- 남성 유니트 환경개선(리모델링) : '24. 5월
- 긴급돌봄서비스 모니터링 : 분기 1회

## 2 장애인거주시설 운영 지원

장애인복지정책과 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 류종욱 ☎7469 담당 : 이재라 ☎7458

장애인 거주시설, 장애인 단기거주시설, 장애인 공동생활가정 운영으로 장애인의 개인별 장애 유형과 정도에 필요한 거주 서비스를 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거 : 「장애인복지법」 제59조 및 제81조
- 시설현황 : 236개소(이용인 2,933명, 종사자 2,359명)

구 분	장애인거주시설	장애인단기거주시설	장애인공동생활가정
시설현황	41개소(시립 1, 민간 40)	39개소(시립 2, 구립1, 민간 36)	156개소(구립1, 민간155)
이용인/ 종사자	1,939명 / 1,734명	405명 / 382명	589명 / 243명
거주기간	제한없음	30일 이내, 필요시 연장가능	제한없음
실비 이용료 (시설운영위원회 결정)	평균 440천원/월	평균 490천원/월	평균 280천원/월
예산	114,241백만원(국시비50:50)	20,791백만원(시비100%)	14,360백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 장애인거주시설 환경 및 운영 개선 사업추진
  - 1~2인실의 가정형 주거환경 조성 사업 : 3개소 선정(1개소 추가 모집)
  - 중고령 발달장애인 전담 공간 조성 사업 : 1개소 선정
  - 이용인 30인 초과 시설에 대한 관리운영비 감액분 시비 지원('24.1월)
  - 시설 이용인 지역사회 참여 프로그램 운영기관 모집 공고('24.3월)
- 겨울철 한파 대비 난방비 특별 지원
  - 장애인거주시설(41개소) : 315백만원(국비 17백만원, 시비 298백만원)
  - 단기거주시설(37개소) 55백만원(시비), 공동생활가정(51개소) 31백만원(시비)
- 단기거주시설 및 공동생활가정 신규 지원 시설 선정
  - 단기거주시설(1개소), 공동생활가정(2개소)

### □ 향후일정

- 시설 유형별 보조금 교부(월·분기별) 및 운영 지원 : 상시

### 3 장애인식개선 교육 및 홍보 계획

장애인복지정책과장 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 정연순 ☎7360 담당 : 류수경 ☎7362

장애인식개선 교육 및 홍보사업 추진을 통해 장애인에 대한 사회적 편견과 차별을 제거하고 장애 감수성 향상 및 장애공감문화 조성에 기여하고자 함

#### □ 추진근거

- 「장애인복지법」 제25조(사회적 인식개선 등) 및 같은 법 시행령 제16조
- 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제5조의2 및 같은 법 시행령 제5조의2
- 「서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례」 제8조

#### □ 추진내용

- 2024년 서울시 직장 내 장애인식개선 교육 추진
  - 대상 : 기관장, 소속 직원, 근로자 및 일반시민 등
- 장애인의 날을 기념하는 직장 내 장애인 인식개선 교육 운영
  - 대상 : 서울시와 직접 계약한 근로자(공무직, 촉탁직 등)
- 장애인식개선 홍보 콘텐츠(영상, SNS 등), 리플렛 등 제작·보급
  - 대상 : 서울시민, 자치구, 학교, 복지시설 등
- 추진방법
  - (온라인교육) 인재개발원 이러닝 교육 수강
  - (대면교육) 기관 자체 직장 내 장애인인식개선 교육 추진(연 2회 실시)
  - (홍보) 온라인 장애인식개선 영상 및 홍보물 제작·보급(5,000부)

#### □ 향후일정

- 직장 내 장애인식개선 교육 실시 : 상시
- 장애인식개선 홍보물(영상) 제작 및 보급 : '24. 6월~

## 4 장애인 소비자 피해구제 상담센터

장애인복지정책과 : 임지훈 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장 : 임하정 ☎7442 담당 : 박민경 ☎7467

장애인 소비자 맞춤형 상담 및 피해구제의 신속한 처리와 분쟁 해결을 위한 전담 상담센터 운영으로 장애인 소비자 보호 및 권익을 증진하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 「소비자기본법」 제32조, 「서울시 소비자 기본조례」 제27조
- 지원대상 : 구입한 상품·용역으로부터 피해를 받은 장애인 소비자
- 사업내용 : 장애인 소비자 피해구제 및 피해 예방교육 실시
  - 휴대폰 개통, 부동산 계약 등 소비활동 피해를 호소하는 장애인 구제
  - 사례공유, 대처법 안내 등 장애인의 소비역량 강화를 위한 예방교육 실시
- 수행기관 : 한국장애인소비자연합(종사자 11명)
- 사업예산 : 200백만원(시비 100%)

### □ 추진내용

- 장애 유형별 개별성·특수성을 고려한 다양한 접수 채널 운영
  - 수어 화상전화 상담(SEE TALK), 문자 상담 등 8개 채널로 피해 접수
  - 야간 ARS 시스템 구축으로 365일 24시간 피해구제 상담 신청 가능
- 소비 주체로서 장애인의 소비자 권리 실현을 위한 역할 수행
  - 상황설명 혹은 증빙서류 제출에 어려움을 겪는 장애인을 위한 전문상담
  - '23년 총 10,555회 상담 실시 및 130백만원 피해구제 완료
    - ※ 행위 무능력자인 장애인 부동산 계약 등 5억여원 피해구제 진행 중
- 이동약자인 장애인을 위한 “찾아가는 피해상담 및 예방교육” 제공
  - '23년 찾아가는 상담센터 3회(191명), 찾아가는 현장교육 5회(34명) 시행
  - '24년 찾아가는 상담센터 5회, 찾아가는 현장교육 3회 실시 예정

### □ 향후일정

- 서비스 인지도 향상을 위한 온·오프라인 홍보 실시 : 상시

# 장애인자립지원과

① 장애인 일자리 사업 추진

② 장애인복지관 스마트발달트레이닝센터  
운영 확대

③ 저소득장애인 주거편의(집수리) 지원

# 1 장애인 일자리 사업 추진

장애인자립지원과장:손인호☎2133-7470 장애인일자리팀장:김승원☎7453 담당:박주연☎9615

취업 취약계층인 장애인에게 일자리를 제공해 사회참여를 확대하고 유형별 맞춤형 신규 일자리 발굴·보급을 통해 자립생활을 활성화하고자 함

## □ 사업개요

- 사업목적 : 장애인 대상 일자리 제공연계를 통해 소득보장 및 사회참여 지원
- 사업대상 : 만 18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인
- 사업량 : 8,068개(공공 4,793, 직업재활시설 2,800, 민간연계 475)
- 사업예산 : 107,202백만원(국비 316,395백만원, 시비 315,784백만원)

## □ 추진내용

- 장애인 공공 일자리 확대 : 7,180개('23) → 7,593개('24)
  - 행정도우미, 복지서비스 지원, 안마사, 요양보호사 보조 등 공공 일자리(4,543개)
  - 민·관 협력을 통한 장애 유형·특성을 반영한 맞춤형 특화 일자리(250개)
  - 직업재활시설을 통한 장애인 근로기회 및 직무훈련 제공(2,800개)
- 민간부문 장애인 일자리 지원 및 취업 연계 강화(475개, 3,949백만원)
  - 민간 취업 상담·알선, 업체개발 및 사업체 현장훈련을 통한 취업(365개)
  - 발달장애인 특화 현장중심 직업훈련, 기업 인턴십 활용 민간고용 연계(110개)
- 서울시 및 산하기관 장애인 의무 고용 촉진 유도
  - 공공기관 장애인 의무고용률(3.8%) 준수를 위한 설명회, 컨설팅 시행

## □ 향후일정

- 시 산하 투자·출연기관 장애인 의무고용 컨설팅 추진 : '24. 5월~
- 일자리 수행기관 지도·점검 : '24. 6~8월

## 2 장애인복지관 스마트발달트레이닝센터 운영 확대

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인이용시설팀장 : 안명권 ☎7450 담당 : 김영일 ☎7463

장애인복지관내 증강현실(AR), 가상현실(VR), 혼합현실(MR)등의 디지털 기술을 융합한 환경에서 발달장애인의 신체활동을 통해 신체건강과 운동능력 향상 증진

### □ 사업개요

- 사업근거 : 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제4조 제2항, 장애인복지법 제81조(비용보조)
- 지원대상 : 발달장애인(아동) 및 보호자 가족 등 장애인복지관 이용자
- 사업내용 : 디지털기술을 활용한 스마트 발달트레이닝 서비스 도입
  - AR, 혼합현실(Mixed Reality) 기반한 교육 서비스로 장시간 몰입 유도
  - 발달장애인 사회상호작용 및 감각 통합치료에 적합한 새로운 환경과 콘텐츠 마련
  - 학습·활동데이터를 통한 개인 맞춤형 프로그램 제공
- 사업예산 : 200백만원(시비 100%)



### □ 추진내용

- 스마트발달트레이닝센터 설치현황 : 5개소(기존 4개소, '24년 1개소 확대)

운영기관	추진년도	면적(㎡)	사업비
양 천 해 누 리 복 지 관	2021	46.8	100백만원
서 울 장 애 인 종 합 복 지 관	2021	151	300백만원
영 등 포 장 애 인 복 지 관	2022	95.1	200백만원
남 부 장 애 인 복 지 관	2022	66	200백만원
동 대 문 장 애 인 복 지 관	2024	104	200백만원

- 운영실적('23년) : 4,114명(4개소)

### □ 향후일정

- 구립동대문장애인복지관 스마트발달트레이닝센터 설치운영 : '24. 9월~

### 3 저소득장애인 주거편의(집수리) 지원

장애인자립지원과장 : 손인호 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장 : 이계원 ☎7460 담당 : 이승주 ☎7461

장애인 가정 내(외) 일상생활과 활동에 많은 제약을 겪고 있는 불편을 해소하고자 주거환경에 무장애 편의시설 설치 지원

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제27조(주택 보급) 제2항
- 지원대상 : 세대주 및 세대원이 장애인인 가구 중
  - 국민기초생활수급자 또는 차상위계층인 가구
  - 기준 중위소득 50~65% 이하 가구(단, 개조비 30% 본인 부담 조건)

(단위 : 천원)

가구규모 구분	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
기준 중위소득 65%	2,394	3,065	3,725	4,353	3,952	5,535

- 사업내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로·핸드레일 등 기타 편의시설 설치
- 수행기관 : 사회복지법인 따뜻한동행(대표 : 김종훈) ※ 공모 선정
- 사업예산 : 400백만원(시비 100%)

#### □ 추진내용

- 주거편의지원 목표 : 100가구(가구당 평균 4백만원)
  - 위탁기관 현장실사(신청 가구) 및 전문가 기술자문 회의를 통해 최종 선정  
※ 주거편의 지원 희망가구 신청·접수('24.3.4~3.29.)
- 대상자 모집 위한 유관기관 연계 및 보도자료 배포 등 홍보
  - 동주민센터 및 사회복지시설·장애인단체 등 유관기관 홍보(포스터 배포 및 홈페이지 게시, 사회복지시설 사례관리 담당자에게 대상자 연계 협조 요청 등)
  - 서울시 복지포털, '내손안의 서울' 등 활용, 보도자료 배포

#### □ 향후일정

- 주거편의 지원 신청가구 현장실사 및 최종선정 : '24. 4 ~ 5월
- 전문가 현장기술 자문(견적) 및 공사진행 : '24. 6 ~ 10월
- 품질검사 및 사후관리 : '24. 10 ~ 11월
- 만족도 조사 분석 및 사업평가 : '24. 12월

# 자활지원과

① 거리노숙인 보호 강화

② 쪽방상담소 생활안정 지원

③ 자활근로 사업 지원

# 1 거리노숙인 보호 강화

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 강윤경 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

노숙인 거리상담, 시설 입소, 주거지원, 일자리 연계 등 적절한 서비스를 제공하여 거리 노숙인을 각종 위험으로부터 보호하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제19조
- 사업내용
  - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
    - ▶ 서울역·영등포역 등 현장상담소 및 여성노숙인 전담 상담소 운영
    - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
  - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산('24년 기준) : 12,686백만원 (전액 시비)

## □ 추진내용('24.3월말 기준)

- 시설 이용인원 : 일평균 취침 348명, 급식 1,614명

(단위 : 명)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포보현	만나샘	응달샘 드롭인센터	햇살 보금자리	디딤센터
취침	348	140	27	62	19	45	38	17
급식	1,614	373	338	250	218	224	148	63

- 정신건강팀 : 3,039건 상담(입원 87건 등) / 위기대응콜 : 658건 접수(출동 56건 등)
- 따스한채움터 : 일평균 354명(1일 2식, 10개 단체 참여)
- 자치구 노숙인 거리상담반 : 상담 및 조치 9,829건
  - 시설연계 106건, 입원 9건, 119신고 10건, 공적복지 선정 14건, 기타 상담 등 9,690건
  - ※ 거리노숙인 상담 관련 교육실시 : 자치구(4.8.), 종합지원센터(4.15.)

## □ 향후일정

- 거리노숙인 여름철 특별보호대책 추진 : '24. 6 ~ 9월

## 2 쪽방주민 생활안정 지원

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활지원팀장 : 기재일 ☎7489 담당자 : 박영용, 이신옥, 신민경 ☎7593

주거 및 생활환경이 열악한 쪽방주민에게 맞춤형 복지서비스 제공 및 생활안정사업 지원 등으로 주민의 생활안정과 복지증진에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인복지법 제3조, 제15조, 제16조, 제22조
- 지원대상 : 5대 쪽방촌 주민 2,354명(쪽방건물 268개동, 쪽방 3,372개)
- 사업내용 : 쪽방상담소 운영, 쪽방주민 생활안정지원 및 동행사업
  - 쪽방상담소 운영 및 쪽방주민 생활안정지원사업(상담·돌봄서비스 제공 등)
  - 쪽방주민 동행사업 : 동행식당, 동행목욕탕(밤추위대피소), 온기창고 등
- 사업예산 : 10,138백만원(시비 100%)

### □ 추진내용('24.3월말 기준)

- '24년 쪽방주민 복지 및 생활안정지원 계획 수립·통보
  - 쪽방상담소 운영을 통한 쪽방주민 생활안정 지원 : 생활상담 등 65,902건
    - ▶ 생활상담 2,127건, 간호상담 11,130건, 생필품후원연계 52,645건(362,542천원 상당) 등
- '24년 쪽방주민 동행식당·목욕탕 운영 계획 수립·통보
  - 동행식당 49개소(일평균 1,678명 이용) 및 목욕탕 8개소 운영(12,338명 이용)
- '24년 쪽방주민 온기창고 운영 활성화
  - 온기창고 2개소(서울역, 돈의동) 운영 : 76,308건, 210백만 포인트 연계
  - 돈의동점 후원기관 발굴·협약 : 이마트 노브랜드 협약(연 50,000천원)
    - ※ 서울역 : 세븐일레븐 후원(연 120,000천원)

### □ 향후일정

- '24년 쪽방주민 여름철 특별보호대책 추진 : '24. 6 ~ 9월
- '24년 쪽방주민 디딤돌 문화교실 계획 수립 및 추진 : '24. 5 ~ 11월

### 3 자활근로 사업 지원

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 백미경 ☎7871

저소득층에게 자활을 위한 근로 기회를 제공하고, 참여자 유형에 따라 맞춤형 자립경로 설정 및 프로그램을 연계하여 자립을 지원하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 사업내용 : 참여자 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
  - 근로유지형, 인턴·도우미형, 사회서비스형(시장진입준비), 시장진입형(창업 전) 등
- 사업예산 : 119,158백만원 (국비81,244 / 시비37,914)

#### □ 추진내용('24.3월말 기준)

- 자활근로 참여자 현황 : 8,633명

(단위 : 명)

계	자활지원 유형					
	업그레이드형				근로유지형	기 타 (자활기업 gateway 등)
	시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형	시간제 자활근로		
8,633	1,431	478	2,519	382	2,109	1,714

- 신규 인프라 확충 및 취·창업 등 자활사업 활성화 지원
  - 자활근로사업단 및 자활기업 전세점포 용자금 지원 1개소(계획 15개소)
- 일하는 저소득층 자산형성지원 통장사업 지원 26,142명 (계획 31,983명)
  - 희망저축계좌(I·II), 청년내일저축계좌 등 8종

#### □ 향후일정

- 자활지역센터(자활근로사업 포함) 운영 모니터링 : 매월