

「여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼」

2025년 주요업무

2025. 4.



서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

I. 일반 현황

1

설립목적 및 주요 연혁

설립목적 · 사업 범위

구분	내용
설립 목적	「서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례」 제1조 · 양성평등 실현, 서울여성의 경쟁력 향상과 사회참여 및 복지증진, 아동의 권리 보장, 가족 다양성 지원 및 보육 공공성 강화
사업 범위	· 여성·아동·가족·보육 분야에 대한 조사·연구 · 여성·아동·가족·보육 분야의 평가·심사 및 인증 · 여성·아동·가족·보육 분야의 교육 및 자문 · 여성·아동·가족·보육 분야의 프로그램 및 자료 개발·보급 · 여성·아동·가족·보육 분야의 당사자 및 서비스 종사자 권리 보장에 필요한 지원 · 국내외 여성·아동·가족·보육 분야 기관과의 연계·교류 및 민간 협력 · 서울특별시장이 위탁하는 여성·아동·가족·보육 분야 관련 사업 및 시설 운영

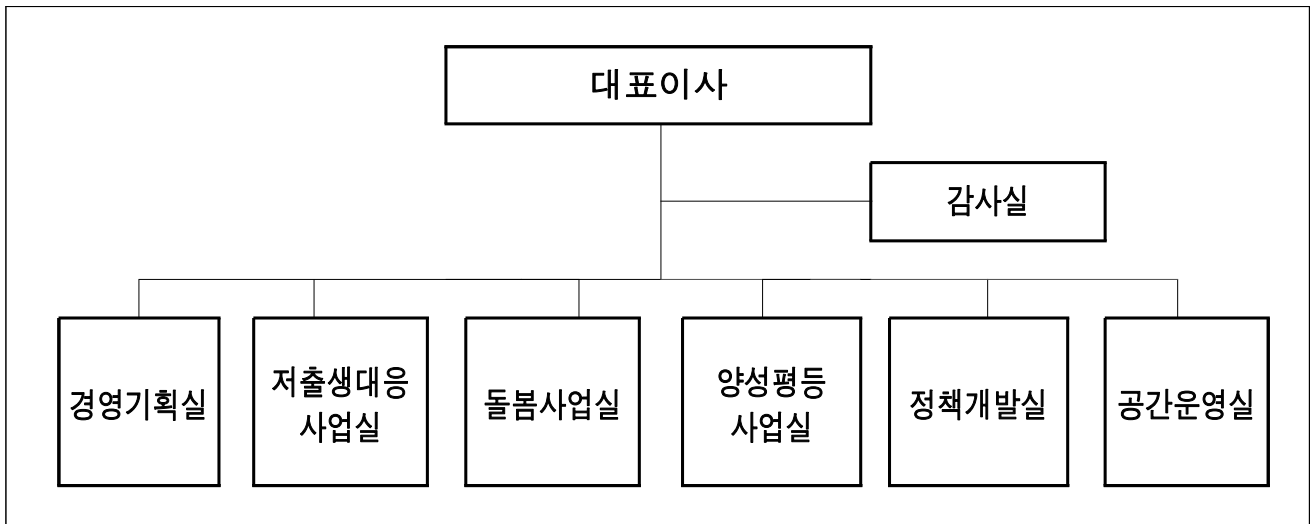
주요 연혁

구분	내용
주요 연혁	· 2002. 재단법인 서울여성 설립 및 서울여성플라자 개관 · 2005. 여성·가족정책연구 기능 및 성인지 교육 사업 신설 · 2006. 재단법인 서울여성과 서울여성플라자 기능 분리 · 2007. 서울특별시 여성가족재단 출범(재단-서울여성플라자 통합) · 2010. 여성가족부 성별영향분석평가센터 지정 · 2011. 가족친화 인증기업 선정 · 2013. 서울시 경영평가·부패방지시책·시민만족도 최우수 출연기관 선정 · 2014. 서울시 일·가족양립지원센터 설립(現 일·생활균형지원센터) · 2015. 보육서비스지원센터 설치 및 성평등도서관 ‘여기’ 개관 · 2016. 서울시 경영혁신·부패방지시책평가 최우수기관 선정 · 2018. 서울시 출자·출연기관 경영우수기관, 정보공개평가 최우수기관 선정 · 2019. 서울시 온마을 추진지원단 설치·운영, 서울시 안전관리 모범사업장 지정 · 2020. 서울특별시 제1, 2호 거점형 우리동네키움센터 수탁 운영 · 2021. 서울시 반부패 및 청렴실천 최우수기관 선정, 스페이스 살림 개관, 아이

구분	내용
	돌봄 광역거점기관 수탁 운영 선정 · 2022. 서울시여성가족재단 창립 20주년 기념 비전 선포, 서울특별시 디지털성범죄 안심지원센터 개소, 서울특별시 여성공예센터 더아리움 수탁 운영 · 2023. 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 수탁 운영, 스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 수탁 운영 · 2024. 서울특별시 여성능력개발원, 서울형 키즈카페 시립 독섬 자별레점 수탁 운영, 스페이스 살림 → 가족플라자 명칭 변경

2 조직 및 인력 ('25. 3월말 기준)

☐ 조 직 : 7실



☐ 인 력 : 정원 177명 / 현원 173명

(단위: 명, '25. 3월말 기준)

구분	계	대표이사	일반직/연구직							기능직
			1급	2급	3급	4급	5급	6급	6급 (한시 정원)	
정원	177	1	3	6	32	34	26	14	1	60
현원	173	1	2	5	23	32	34	16	1	59

☐ 예산 총괄

☐ 수입 예산

(단위: 백만원)

구 분		2024년(비율)	2025년(비율)	증감액(증감률)
계		46,262(100.0%)	39,865(100.0%)	△6,397(△13.8%)
출	연 금	19,124(41.3%)	17,239(43.2%)	△1,885(△9.9%)
자	체 수 입	18,169(39.3%)	14,462(36.3%)	△3,707(△20.4%)
	사업운영수입	55(0.1%)	- (0.0%)	△55(△100.0%)
	시설운영수입	890(1.9%)	1,245(3.1%)	355(39.9%)
	기 타 수 입	1,233(2.7%)	1,226(3.1%)	△7(△0.6%)
	이월 잉여금	1,836(4.0%)	2,290(5.7%)	454(24.7%)
	대행사업수입	14,155(30.6%)	9,701(24.3%)	△4,454(△31.5%)
수 탁 기 관 운 영 비		8,969(19.4%)	8,164(20.5%)	△805(△9.0%)

☐ 지출 예산

(단위: 백만원)

구 분	2024년(비율)	2025년(비율)	증감액(증감률)	비고
계	46,262(100.0%)	39,865(100.0%)	△6,397(△13.8%)	
사업 예산	23,971(51.8%)	17,281(43.3%)	△6,690(△27.9%)	·저출생 대응환경 조성 지원 ·서울아이 돌봄 인프라 확대 및 운영 활성화 ·양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 ·시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산 ·지속가능 경영체계 구축 및 운영
일반 관리비	13,322(28.8%)	14,420(36.2%)	1,098(8.2%)	·행정운영경비: 인건비, 기본경비 ·예비비
수탁 기관 운영비	8,969(19.4%)	8,164(20.5%)	△805(△9.0%)	·시립 제1·2호 거점형 키움센터 등

□ 시설현황

구분	서울여성플라자		서울가족플라자
위치	동작구 여의대방로 54길 18(대방동)		동작구 노량진로 10(대방동)
규모	지상 5층, 지하 3층(연면적 22,520㎡)		지상 2층, 지하 2층(연면적 14,710㎡) ※경제정책실 분임관리공간(3,247㎡) 제외
건립 기간	1999.11. ~ 2002.6.		2017.12. ~ 2020.10.
주요 시설	대관 공간	국제회의장, 아트홀, 시청각실, 아트컬리지	다목적홀, 교육장, 세미나실
	사무 공간	여성가족재단 및 입주기관 단체 사무실 (범죄피해자 원스톱 솔루션 센터, 디지털성범죄안전심지원센터, 여성긴급전화 1366서울센터 등)	여성가족재단 및 입주기관 사무실 (거점2호 우리동네키움센터, 서울아이발달지원센터, 서울시여성능력개발원, 서울시가족센터 등)
	편의 시설	다목적라운지, 스포츠센터, 아기쉼터, 주차장 등	엄마아빠VIP존(3호·4호), 서울형 키즈카페, 서울장난감도서관, 식당, 커피전문점 등

□ 수탁기관 운영 현황

- 서울특별시 제1호 거점형 키움센터(2020.06.30.~2025.05.31.)
 - 소 재 : 서울시 노원구 동일로 231 다길 10
 - 인 력 : 정원 15명 / 현원 14명
 - 예 산 : 1,460,773천원
- 서울특별시 제2호 거점형 키움센터(2020.07.01.~2025.06.30.)
 - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
 - 인 력 : 정원 11명 / 현원 11명
 - 예 산 : 1,243,238천원
- 서울형 키즈카페 시립 1호점(2023.5.25.~2028.5.24.)
 - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
 - 인 력 : 정원 6명 / 현원 6명
 - 예 산 : 534,385천원
- 서울특별시 여성능력개발원(2024.01.01.~2026.12.31.)
 - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
 - 인 력 : 정원 14명 / 현원 14명
 - 예 산 : 3,343,958천원
- 서울형 키즈카페 시립 독섬 자벌레점(2024.03.20.~2027.03.19.)
 - 소 재 : 서울시 광진구 강변북로 2202
 - 인 력 : 정원 8명 / 현원 8명
 - 예 산 : 575,792천원

☐ **임원 : 총11명** (이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 선임직이사 5명, 당연직 감사 1명, 선임직 감사 1명)

연번	직 책	성 명	현 직	비 고(임기)
1	이 사 장 (선임직)	 이명선	이화여대 융합보건학과 명예교수	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
2	대표이사 (선임직)	 박정숙	서울시여성가족재단 대표이사	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
3	이 사 (당연직)	 김선순	서울시 여성가족실장	2021.7.19. ~
4	"	 강 석	서울시 재정기획관	2025.1.1. ~
5	이 사 (선임직)	 송영훈	법무법인 시우 변호사	2021.9.6. ~ 2025.9.5.(연임)
6	"	 김우태	은평새마을금고 이사장	2023.7.26. ~ 2026.7.25.
7	"	 이성희	전) 서울시의회 문화체육관광위 위원장	2023.7.26. ~ 2026.7.25.
8	"	 박미경	(주)포시에스 대표이사	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
9	"	 이승윤	홍익대 경영학과 교수	2024. 9. 24. ~ 2027. 9. 23.
10	감 사 (당연직)	 박숙희	서울시 저출생담당관	2025.1.1. ~
11	감 사 (선임직)	 이경종	이경종 공인회계사사무소	2023.7.26. ~ 2026.7.25.

II. 비전 및 전략체계

미션	양성평등 행복도시 서울 실현
----	-----------------

비전	여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼
----	--------------------------

전략 방향	① 저출생 대응 환경 조성 지원	② 서울아이 돌봄인프라 확대 및 운영 활성화	③ 양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화	④ 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산	⑤ 지속가능 경영체계 구축 및 운영
----------	----------------------	--------------------------------	--	---------------------------------	------------------------

전략 과 제	일·생활 균형 활성화	아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화	서울형 성주류화 제도 통합 운영 및 인프라 지원	양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원	ESG 경영 내재화
	여성경제활동 활성화			국내외 협력 네트워크 구축 및 협업 활성화	경영시스템 선진화
	시민 출산·양육지원 강화	서울시 아이돌봄 기관 운영 활성화	피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방	양성평등 소통공간 활성화	미래지향적 조직문화 정착 및 이해관계자 협력 강화

주요 성과지표

단위목표	지표	목표	실적 (25.3월 말 기준)
저출생 위기 대응 및 지원	일생활균형 기업 지원 실적	2,000개 기업	122개
	여성경제활동 진입·성장 지원 실적	3,000명	1,856명
	임산·출산·양육 대시민 지원 실적	2,000가구	308가구
서울아이 돌봄인프라 확대 및 운영 활성화	종사자 역량강화 참여자수	4,806명	1,851명
	콘텐츠 개발 건수	26건	9건
양성평등 정책 추진기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화	양성평등정책 개선 이행률	68.70%	25년 하반기 집계 예정
	디지털 성범죄·스토킹 피해지원	28,000건	7,380건
시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 및 확산	정책개발 및 성과 관리	32건	2건
	프로그램 시민참여 확대	2,900명	392명
	공간 활성화 개선 건수	6건	2건
지속가능 경영체계 구축 및 운영	시민 소통 SNS 게시 건수	100건	49건

III. 주요업무 추진 계획 및 실적

1. 일·생활균형 활성화
2. 여성경제활동 활성화
3. 시민 출산·양육지원 강화
4. 아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화
5. 서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화
6. 서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원
7. 피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방
8. 양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원
9. 국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화
10. 양성평등 소통 공간 활성화
11. 경영시스템 선진화

1

일 · 생활균형 활성화

저출생대응사업실

실장: 이효정 ☎ 810-5210/일생활균형센터장: 임보라 ☎ 5211/중소기업위라벨사업팀장: 임정은 ☎ 5214/기업문화조성지원팀장: 김주원 ☎ 5235

- ◆ 서울시 중소기업 위라벨 포인트제 운영 활성화를 통한 일생활균형 기업문화 조성
- ◆ 일생활균형 사각지대인 소상공인 대상 맞춤형 출산양육지원 강화

① 서울시 일생활균형 기업문화 조성 지원

○ 서울시 중소기업 위라벨 포인트제 운영 활성화(총 454개 기업, '25.3.기준) **지속** **자체**

- 참여기업 모집('25.3.16.~) 및 상담 → 현장 컨설팅(제도 안내 및 지표별 증빙 확인)(31개 기업)
- 신규기준 기업 포인트 적립 → 등급산정 → 증서발급(市) → 인센티브(市)(총 14종 연계 지원)
- 유관기관 및 대기업 상생협력 네트워크 강화: 중소기업 대상 컨설팅 및 홍보 협력 등



- 기업 데이터 관리 및 확인 시스템 구축 기획 **신규**

○ 서울시 중소기업 위라벨 포인트제 육아제도 지원 인센티브 3종 지원사업 **신규** **수탁**

- 지원대상 : 서울시 중소기업 위라벨 포인트제 '진입형' 이상(위라벨 기업 약 400개사 사업내)
- 지원방법 : 신청·접수 → 심사 → 서울시 인센티브 지원 → 사후관리(※ 매뉴얼 제작 지원)

육아휴직 대체인력 근로자 지원
최대 6개월 월 20만원

+

육아휴직 동료응원 수당
최대 1년 월 10만원

+

서울형 출산휴가 급여 지원
최대 90만원

○ 서울 중소기업 일생활 균형제도 활성화를 위한 컨설팅·교육 지원 **지속** **자체**

- 서울 중소기업용 규모별·상황별 맞춤형 성희롱·성폭력 교육 **신규** 및 컨설팅(10개사, '25.3.기준)

② 서울 소재 소상공인 출산·돌봄 등 양육 지원사업

○ 서울시 소상공인 민간아이돌봄 서비스 지원 사업 **지속** **수탁**

- 소상공인 민간아이돌봄 서비스 운영(726명) 및 '25년 추가 대상자(700명 내외) 신청·모집
- 지원대상 : 서울시 소재 만 3개월만 12세 이하 자녀를 양육하는 소상공인 및 종사자
- 지원방법 : 1자녀 6개월 최대 360만원(2자녀 6개월 최대 540만원) 지원
- 유관기관 및 대기업 상생 협력 네트워크 강화: 홍보 협력(소상공인시장진흥공단 외 23개 기관)

○ 서울시 소상공인 임신·출산 휴업 보험 지원 사업 **신규** **수탁**

- 임신출산으로 인한 휴업기간 중 발생하는 임대료 및 공공요금(일 최대 5만원 최대 10일) 지원

○ 서울시 소상공인 대체인력비 지원사업 **신규** **수탁**

- 소상공인 종사자 육아휴직 시 대체인력 인건비 지원(월 246만원 / 최대 6개월)

2

여성경제활동 활성화

저출생대응사업실

실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 구직지원팀장: 최선미 ☎5248 인턴십지원팀장: 정은주 ☎5248

◆ 성장분야(IT) 여성 경제활동 촉진 지원

◆ 3040 경력보유여성 경제활동 재진입 지원 및 경력 설계 지원 강화

① 우먼테크 교육 플랫폼 「우먼 잇츠(IT's)」 운영 **지속** **자체**

○ 디지털 일자리 시장 구인-구직 수요 반영한 진입지원 교육과정 개발실행

기업 인턴십 연계 과정 1차('25.3.18.~27.) (107명 중 44명 인턴십 신청)		디지털 안전 & 보안 강사 양성과정	
AI 활용 사무	디지털 tool 활용 마케팅/디자인 직무	교육지원청 연계 아동청소년교육	여성인력개발기관 연계 양육자교육
AI프로그래밍엔지니어링, 생성형AI활용 문제해결 등 8차시	AI활용 맞춤형마케팅전략, 디자인툴 실습 등 8차시	남부, 동작·관악, 서부, 성동·광진, 성북·강북 5개 교육지원청 약 200개 학급 예정	강동여성인력개발센터 ('25.3.19.) 등 16개 기관 45회 예정

※ 대화형 포트폴리오 형성과정 '2025 우먼테크 해커톤('25.8예정)

○ 여성 IT 인재 발굴연계 및 지속 성장을 위한 플랫폼 운영 활성화(회원 약3,000명)

국내외 학습 네트워크	IT 커리어 성장 세미나	네트워킹 및 정보 제공
· 3기 : Google tech makers London 협력 글로벌 멘토링 지원 · 4기 : Google Cloud Korea 협력 구글 학습콘텐츠 및 멘토링 지원	상/하반기 2회 운영 예정, 재직 연차, 직무별 커리어 성장 주제 현직자 강연	총 3회 운영 예정 1st 네트워킹 데이('25.4.24.) UN ITU Girls in ICT day

② 경력단절여성등의 경제활동촉진사업 **지속** **수탁**○ 3040 경력단절여성 구직활동 및 취업 연계 강화 **지속** **수탁**

우먼업 구직지원금 2,500명(30만원x3개월)	+	우먼업 인턴십 120명(생활임금x3개월)	+	우먼업 고용장려금 50건(300만원)
-------------------------------	---	---------------------------	---	-------------------------

- 서울우먼업 구직지원금 1차 모집·선정(1,624명) 및 구직등록·상담 모니터링

※ 구직지원금 직/간접비 사용 비율 조정 및 우먼업몰 품목 조정·개선

- 인턴십 기업 1차 모집·선발(85개사) 및 참여자 모집(187명)

사전 설명회('25.2.20.)	선정자 설명회('25.4.4)	인턴십 기업 설명회('25.4.8)
총 117명 참석, 서울우먼업프로젝트 사업 및 신청 안내, 특강(한샘마 서울시명예시장)	인턴십 선정자 180명 대상 오리엔테이션, 구직역량강화 특강(이력서 작성 및 면접 스킬업)	인턴십 선정기업 85개사 대상 인턴십 운영절차 및 유의사항 안내

○ 3040 경력단절여성 맞춤형 경력설계 지원 '공유숙박 호스트 양성과정' 모델 확산 **신규**

- 여성능력개발원 협력 사업 추진 : 설명회('25.3.14) 실시 및 총 13개 여성인력개발기관 신청

- Airbnb Ireland UC 업무협력 및 교육과정 추진 : '25.4~6

③ (수탁)서울시여성능력개발원 운영 **지속** **수탁**○ 여성능력개발원 핵심기능 집중형 전략 및 사업방향 재정비 **신규** → 실행지원

여성일자리기관 책임경영 강화	여성일자리기관 특성별 프로그램 개발실행 강화	여성일자리기관 인지도 제고
· 사업방향 재정비 공유 기관장 간담회('25.2.21.) · 공모사업 운영 통합 지침 가이드 개발 및 관리 강화	· 기관별 특화 콘텐츠 개발 지원: (가칭)원스톱 커리어 매니징 · 고용·산업·채용 트렌드 정보 플랫폼 '데이터스튜디오' 운영(통합정보망)	· 3040 양육자 대상 딥페 이크 성범죄 예방 강연 · 3040 구직자 발굴, 지역 축제 등 찾아가는 컨설팅

3

시민 출산·양육지원 강화

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경☎5234 일생균형센터장: 임보라☎5211

가임력 보존·결혼·주거 비용 지원을 통한 출산양육할 수 있는 환경 조성 지원

① 난자동결 시술비용 지원 지속 수탁

- 사업대상 : 난자동결 시술을 원하는 서울시 거주 20~49세 미혼여성
- 지원내용 : 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)
- 지원조건

지원 규모	지원조건		
	대상연령 및 AMH(Anti-mullerian hormone)	소득	재원
450명	20~49세 여성, 단, 20~29세 난소기능 저하(AMH 3.5ng/mL 이하)인 여성	조건 없음	손해보험협회
150명	20~49세 난소기능 저하(AMH 1.5ng/mL 이하)인 여성	중위소득 180% 이하	서울시

- 지원현황 : 실적 299명/ 목표 600명('25년 3월 기준)

합계		시비 현황		기부금 현황	
인원	지급액	인원	지급액	인원	지급액
299명	529,056,080	62	109,474,200	237	419,581,880

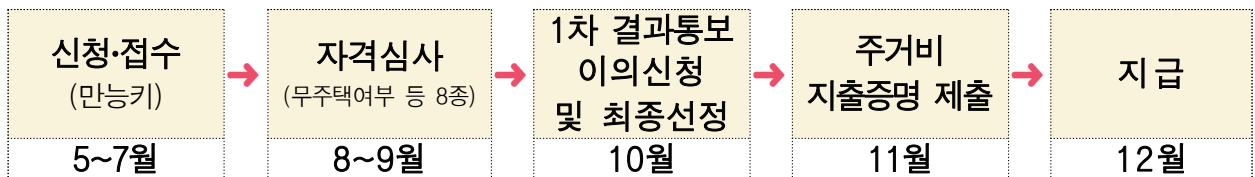
- 사업성과분석 및 지원조건 재정비, 참여시민대상 출산 및 난임지원 정책 홍보 강화

② 서울 공공예식 '서울 마이웨딩' 신규 수탁

- 결혼 준비 예비부부 대상 서울 명소를 활용한 예식 공간 연계 지원
 - 북서울 꿈의 숲 등 26개소(야외 19개, 실내 7개) 공간 활용 예식 연계('25년 210건, '26년 114건)
 - 시민수요에 맞는 공간 추천 및 업체 매칭, 진행 모니터링, 예식 비품 지원(9건 '253기금 건)
- 공간 안내·홍보 및 유선·온라인 상담 지원 체계화
 - 공간별 예식 장점 발굴 및 홍보를 통한 시민 접근성 강화
 - 상담기록 관리, 매뉴얼 제작, 업체 상담채널 운영을 통한 실시간 상담(668건 '253기금 등)

③ 자녀출산 무주택가구 주거비 지원 신규 수탁

- 서울시 거주 자녀 출산 무주택 가구 주거비 지원
 - 신청접수(5~7월) 및 자격 기준 심사 후 선정(약 1,380가구 대상 월 30만원×2년)



- 사업 실행 체계 구축
 - 지원사업 신청자격 검증을 위한 사전 인프라 구축(행안부 행정정보공동이용시스템 이용 신청)
 - 사업 수행 인력 채용(1차: 3명) 및 사업 매뉴얼 개발

4

아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화

돌봄사업실

실장:김주미 ☎810-5404 미래돌봄기획팀장: 이숙현 ☎5133 아동사업팀장: 허미화 ☎5494 아이돌봄광역: 이국진 ☎5493

◆ 아동중심의 공적 돌봄지원체계 확대 및 운영 내실화 지원

◆ 서울아동 미래역량 강화를 위한 창의융합돌봄콘텐츠 플랫폼 구축 및 확산

① 서울형 키즈카페 지원단 운영 지속 자체

○ 시·구립 서울형 키즈카페 운영 내실화 지원

- 서울형 키즈카페 매뉴얼 개정(서면자문 7명), 컨설팅 매뉴얼 자문(1회), 사전회의(2회), 교육 자문(3회), 종사자 역량강화 교육 운영(2회, 141명), 온라인 교육 콘텐츠 제작(1건)

○ 서울형 키즈카페 정책 활성화 지원

- 서울형 키즈카페 성과관리체계 구축 및 시범운영, 키즈카페머니 사용처 선정심의 운영(1회)

○ 서울형 키즈카페 시립 1호점, 독섬 자벌레점 수탁 운영 수탁② 초등돌봄지원단 운영 지속 자체

○ 유형별 키움센터 운영의 안정적 관리 지원

- 일반·융합형 운영매뉴얼 개정 서면자문(6명)
- 컨설팅 매뉴얼 개정(1종), 컨설턴트 위촉(8인) 및 사전회의(1회)

○ 종사자 역량 및 돌봄서비스 전문성 제고 지원

- 교육콘텐츠 개발(4건), 온라인 교육 콘텐츠 제작(1건)

○ 서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 위탁 운영 수탁③ 아동돌봄 콘텐츠 통합 플랫폼 구축 및 확산 신규 자체

○ 서울아동 미래역량 서울미래아이 역량 도출 및 확산

- 역량 도출을 위한 자문회의(3회), 델파이조사(15인), 서울미래아이역량 도출
- 서울미래아이 오픈포럼(4.17) ‘아이돌봄! 이제는 역량이다.’

○ 역량증진을 위한 창의 융합 콘텐츠 발굴 및 개발

- 민간기관(52개소), 공공기관(74개소) 창의융합콘텐츠 발굴 및 협력 방안 마련
- 서울디자인재단·50플러스재단MOU체결(4.16): 서울형키즈카페(23개소참여)

○ 서울미래아이 창의융합돌봄콘텐츠 플랫폼 기반 구축

- 아동 대상 민간기관, 공공시설 플랫폼 운영사례 검토 및 전문가 의견조사

④ 서울시 아이돌봄광역지원센터 운영 강화 수탁

○ 서비스제공기관 운영 및 채용 지원

- 아이돌봄 지원사업 설명회(1회), 실무 간담회(2회), 종사자 교육(4회, 71명), 채용 지원(17회), 콘텐츠 제작(2건), 아이돌봄지원사업 인식개선 홍보(3건)

○ 아이돌봄 서비스 품질제고

- 모니터링 인식개선·아동학대예방 홍보(3건) 및 대상별 모니터링 진행(2,393건)

○ 서울형 아이돌봄비 모니터링 운영

- 조력자 교육 콘텐츠(2건), 실무매뉴얼 개정 및 모니터링 진행(2,985건)

- ◆ 서울시 어린이집 원장 책임경영 역량 지원을 통한 운영의 내실화 및 보육서비스 질 제고
- ◆ 서울형어린이집 품질관리를 위한 통합지원체계 강화

① 서울시어린이집 책임경영 지원 강화 신규 지속 자체

- 서울시 폐원위기(동행) 어린이집 경영컨설팅
 - 지역사회 환경분석 + 서비스 질, 보육교직원 역량분석 ⇨ 어린이집 경영위기 요인 분석 ⇨ 분석 결과에 따라 맞춤형 서비스 제안, 사후 관리
 - 홍보전략을 위한 실무중심 콘텐츠 제작 및 교육 자료조사·분석
 - 경영컨설팅 운영 안정화 자문회의(1회), 경영컨설팅 참여자 선정회의(1회)
- 서울시 어린이집 운영 관리 지원
 - 어린이집 책임경영자과정 운영(비전 및 전략 수립, 윤리적 리더십, 인적자원관리, 재무관리 등)
 - 안심보육 회계컨설팅 재무·회계 교육 운영(9회, 1,375명), 정보제공(3회)
 - 안심보육 회계컨설팅 안심헬프데스크(1,838건(3.31.기준): 유선 1,815건, 온라인 23건)
- 서울시 보육정책 실행을 위한 지원
 - 서울형 시간제 전문어린이집 운영 콘텐츠 개발(면접조사 3회) 신규
 - 서울시 직장어린이집 설치 의무 이행지원 설명회(1회, 16명), 정보제공(1회)

② 서울형어린이집 지원센터 운영 지속 자체

- 서울형어린이집 공인평가 운영
 - 신규재공인평가 지표 개선 및 매뉴얼 개정(1건), 현장 안내(평가 설명회)(2회, 161명)
 - 신규재공인 평가 현장실사 및 보고서 검수(3단계 검수절차⇨평가균질성 도모)
 - 서울형어린이집 공인평가 심의위원회 구성 및 운영(1회), 연합회 간담회 1회
 - 현장실사단 및 컨설턴트 업무매뉴얼 개정(1건)
- 서울형어린이집 보육서비스 상시 관리 지원을 위한 컨설팅
 - 서울형어린이집 의무컨설팅 운영 및 현장안내(컨설팅 설명회)
 - 자체점검 체크리스트 개발(1건) 및 자체 점검 활용 교육(8회, 200명)
 - 서울형어린이집 진입 희망 어린이집 대상: 지원 컨설팅 운영
- 서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육운영
 - 필요 역량 분석을 통한 분야별 교육과정 설계
 - 교육과정(신규공인 14시간, 재공인 10시간) 콘텐츠 개발 및 운영
 - 서울형 예산서 작성법 콘텐츠 개발 1건, 신규공인 회계 특강 및 소그룹 컨설팅(2회, 48명)

6

서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원

양성평등사업실

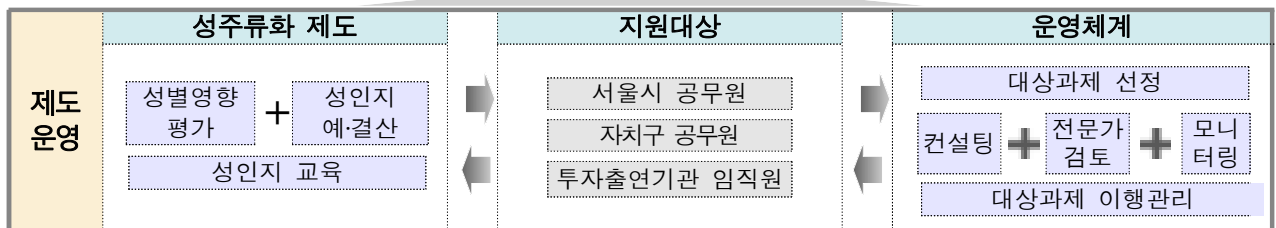
양성평등사업실장: 최자은 ☎810-5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 ☎5152

- ◆ 서울형 성주류화 통합 모델 자치구 확산으로 양성평등 정책 실행력 강화
- ◆ 성주류화제도 추진 성과 확산으로 양성평등 정책에 대한 시민 체감도 제고

① 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 운영 강화 자체

- 서울시 성별영향평가-성인지 예·결산 통합 운영 및 성과 확산
 - 성인지 결산 컨설팅: 32개 실·국·본부, 270개 사업 대상 총 283건 컨설팅
 - 성별영향평가-성인지 예산 서울사·자치구·교육청 27개 기관담당자 대상 통합 워크숍
- 투자출연기관 성별영향평가 강화
 - 젠더업무담당자 역량강화를 통한 기관별 대응력 강화 역량강화 교육 및 사전 체크리스트 배포(1.23.)
 - 서울시 및 투자출연기관 홍보물 성별영향평가 컨설팅: 90건(서울시 74건, 투자출연기관 16건)

서울형 양성평등 정책성과 확산



② (수탁)2025년 서울 성별영향평가센터 운영 지속 수탁

- 서울시·자치구·교육청 성별영향평가 추진 지원
 - 돌봄·안전·일자리 등 정책분야별 성주류화제도 통합 컨설턴트 44명 위촉(2.18.)



- 대상별(서울시, 자치구, 교육청), 정책분야별(계획, 법령, 사업, 홍보물), 단계별(과제 선정-평가서 작성-전문가 검토) 전문 컨설팅 및 정책지원 제공
 - ⇒ 성주류화 컨설팅 총 354건(법령 64건, 홍보물 7건, 성인지결산 283건) 완료
- 서울시 성별영향평가 정책개선 이행 강화
 - 공무원 및 컨설턴트 역량 강화, 컨설팅 지원 효율화를 통한 양성평등정책 이행성과 제고
 - 2025년 총 778건(법령 149건, 계획 3건, 사업 621건)에 대한 정책개선여부 점검
 - ⇒ '24년 기준 정책개선 이행률 64.42% 달성 → '25년 하반기 68.70% 달성 예정

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎810-5024 서울디지털성범죄안심지원센터장: 문기현 ☎5700 폭력대응사업팀장: 김화영 ☎5460

- ◆ 디지털성범죄, 스토킹, 교제폭력 등 폭력 피해 신속 통합지원을 통한 피해자 일상회복 지원
- ◆ 이동청소년, 대학생 등 맞춤형 폭력 예방 콘텐츠 개발교육을 일반시민 폭력 대응력 제고

① 폭력 예방·대응 역량강화 교육 및 콘텐츠 확산 지속 자체

- 교육 대상 확대·콘텐츠 확산 및 교육 협력 체계 강화
 - 서울시 5개 교육지원청 및 SPO 연계 디지털성범죄 예방교육 초·중고 확대 운영 예정(약 200학급 예정)
 - 이동청소년 디지털성범죄 예방대응을 위한 자단·성동광진교육지원청·광진·성동경찰서 4자 MO 체결(4.15 예정)

② 서울시 아동학대 예방 및 대응인력 역량강화 지속 자체

- 아동학대 전담공무원(25개 자치구) 등 역량강화 교육운영 및 콘텐츠 개발
 - 서울시 아동학대 대응체계(서울시 및 자치구, 서울대병원) 협력 간담회 실시 완료(3.13.)
 - 아동학대 예방교육 및 신고의무자 온라인 교육콘텐츠 개발(진행 중)

③ [수탁] 서울시 스토킹 피해자 원스톱지원센터 운영 강화 수탁

- 스토킹 피해자 원스톱 통합지원 : 71명, 549건('25.1.1.~'25.3.31.)

(단위: 건)

피해지원 설계	서비스 모니터링	안전 모니터링	법률지원	심리상담	의료지원	거주지 안전지원	안심경호	총계
59	271	138	21	44	8	4	4	549

- 교제폭력 피해지원 신속대응을 위한 경찰간담회 및 신규 연계 확대(4.1.예정)
 - 교제폭력 피해지원 신규연계 및 협력체계 강화를 위한 간담회 실시(2회, 15개 경찰서)

④ [수탁] 찾아가는 폭력예방교육 운영 지속 수탁

- 서울시민 대상 6대 폭력(성폭력, 가정폭력, 성매매, 디지털성범죄, 교제폭력) 예방교육 추진
 - 대학신입생·돌봄시설 아동 등 대상 성폭력, 교제폭력 등 예방교육 실시(총 10회, 437명)
- 폭력예방 교육 전문강사풀 구축 및 역량강화 교육모니터링 추진
 - 서울지역 폭력예방교육 전문강사 대상 역량강화워크숍(2.24., 총 151명)
 - 교제폭력·디지털성범죄 등 신종범죄 예방교육 및 신규 강사 대상 교육모니터링 진행 중

⑤ [수탁] 서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 지속 수탁

- 디지털성범죄 피해자 원스톱 통합 피해지원 총 292명, 6,870건('25.1.1.~'25.3.25. 전년동기대비 136.7%)

(단위: 건)

구분	지지동반 4종				일상회복지원 4종				계
	상담지원	동행지원	수사지원	삭제지원	법률지원	의료지원	전문심리 상담	타기관 연계	
총계 (25.1.1~3.25.)	2,424	45	1,551	2,604	60	98	79	9	6,870

- 국내외 피해지원 협력 네트워크 공조체계 활성화
 - 영국 노미넷 간담회 개최('25.3.25.), 심리·법률지원단 전문가 워크숍 개최(총 3회, 165명)
- 이동청소년 온라인그루밍 예방 앱 개발('25.5월~12월)

- ◆ 지속가능한 양성평등 의제 발굴 및 저출생 대응 정책 강화
- ◆ 재단 사업과 서울시 정책 실효성을 제고하는 여성가족정책 개발 및 확산

① 여성가족정책 비전 제시 및 중장기 과제 발굴 신규 자체

- 고용·성주류화 분야 정책 발전 과제 발굴 및 아동·보육 정책 비전 제시
 - 시민 수요에 기반하여 입직 과정, 근무방식(유연근무제 등)의 변화 등을 포괄하는 양성평등 고용 정책 과제 발굴 및 서울형 성별영향평가 개선
 - 제5차 보육 중장기 계획 수립 및 2025 아동종합 실태조사
- 아동·청소년·가족 등을 아우르는 정책 수요 분석 및 과제 도출
 - 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태 조사
 - 한부모 가족 실태 파악 및 대상 맞춤형 과제 발굴
- 여성가족정책 미래 의제 발굴 및 확산
 - 스마트시티 서울의 여성가족정책 과제 발굴 및 AI 기술 발전에 따른 아동기 사회정서 역량 지원 방안 도출
 - 기술 발전과 일하는 방식의 변화를 반영한 여성가족정책 리뷰 주제의 다각화 (2개 리뷰 발간) 및 포럼 추진

② 저출생 대응 사업 성과 분석 및 평가체계 구축 신규 자체

- 저출생 대응 사업 실효성 제고 및 확대 방안 제안
 - 정책 수요에 기반한 가사·돌봄 분야 시범 사업 성과 분석
 - 서울형 아이돌봄비 지원 사업 평가 및 지속 추진 방안 마련
- 출산·양육 친화 환경 조성을 위한 실태 진단 및 수요 분석
 - 서울시 양육자 생활 실태 변화 추이 및 출산지원 정책 수요 분석
 - 시민의 정책 이해도 제고 및 정책 확산을 위한 유관 기관 공동 토론회

③ 서울시 여성가족정책 추진 체계 개선 신규 자체

- 급변하는 환경 변화를 반영한 정책추진체계 개편 방안 모색
 - 지역 특성에 따른 권역별 여성·가족지원 공간 중점 기능 발굴 및 발전 방안
 - 저출생 대응 가족정책 추진체계 위상 제고 및 가족지원 기관 역할 다변화
 - 가정형 보호로 정책 변화에 따른 아동 시설 현안 분석 및 기능 개편(안)
 - 초등 돌봄의 국가 책임 강화에 따른 지역 초등 돌봄 서비스 개선 방안 마련

9

국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎810-5024 양성평등협력사업팀장: 김민정 ☎5073

- ◆ 서울형 네트워크 구축을 통한 인식 격차(성별, 세대) 해소 및 패러다임 확산
- ◆ 공동 이슈 발굴 및 협력사업 다각화를 통한 시민 양성평등 정책 체감도 증진

① 서울형 양성평등 네트워크 구축 및 통합 대응력 강화 신규 자체

- 양성평등 개념 및 인식 전환을 위한 서울형 네트워크 구축
 - 국내외 협력기관 발굴 및 네트워크 구축(대한여한의사회 한국여성변호사회 등 MOU 9개 기관 협력)
 - 양성평등 정책 사업 추진 성과 국제적 확산(ITU WSS Prize 지원 우즈베키스탄 여성사회위원회 벤차마킹)
- '서울여성 스마트우먼 프로젝트' 추진 및 시민 참여 확대
 - 스마트우먼X세계여성의날 기념행사('25.3.7. 총 392명) 및 스마트우먼 캠페인 추진('25.5~ YTN라디오 협력)

새로운 양성평등 패러다임 구축 및 세대, 성별 제약 없는 네트워킹 확대

• 지역단체, 민간기업, 공공기관, 학계, 국제기구 등 각계각층 네트워크 기회 확대 필요

국내외 양성평등
협력기관 파트너십 구성

• 급변하는 환경에 맞는 새로운 양성평등 정의 및 시민 의식 제고 콘텐츠 전략적 확산 필요

글로벌 이슈 연계
양성평등 인식 콘텐츠 개발

• 세대, 성별 등 아우르는 양성평등 패러다임 구축을 위한 통합적 네트워크 활동 지원 필요

세대, 성별 균형 있는
시민 참여 활동 지원

② 권역·기능·조직·주제별 네트워크 구성 및 협력사업 운영 신규 자체

- 권역·기능·조직·주제별 네트워크 구성
 - 권역·기능·조직·주제별 네트워크 발굴 및 현안 간담회 개최(1회, 언론, 복지, 학계 등 26명)
 - 여성단체 등 양성평등 역량강화(리더십 역량강화, 팀워크 향상) 프로그램 지원('25.4~)
- 네트워크 기관 인적·물적 인프라 연계 협력사업 운영
 - 직능, 여성, 복지 관련 단체 및 기관 협력사업 운영(여성건강분야 특강 3회, 총 212명)
 - 서울여성가족 마라톤('25.9. 예정, 한국유방건강재단 협력)등 인프라 연계 협력사업 추진

③ 양성평등 아카이브 및 시민 확산 사업 운영 신규 자체

- 국내외 최신 양성평등 이슈 연계 어젠다 발굴 및 시민행사 추진
 - 여성돌봄안전 등 분야별 아젠다 발굴 및 국내외 이슈 포럼 개최('25.9~10. 예정)
 - 세계여성의날(총 392명, '25.3.6~13.), 양성평등주간, 여성폭력추방주간 등 기념행사 추진
- 디지털성범죄, 스토킹 등 폭력예방 및 대응정보 제공 통합 플랫폼 구축운영
 - (가칭)온서울세이프 플랫폼 연계를 통한 서울시 피해지원 종합정보인프라 구축 계획 수립

(가칭)온 서울 세이프

범죄피해 유형별
지원기관 및 서비스 안내

이용자 맞춤형
정보 제공

대상별 폭력예방 및
대응 콘텐츠 제공



양성평등 아카이브

• 성인지 통계 자료 집적
• 양성평등콘텐츠 생산

- ◆ 여성·아동·피해지원 정책 실행기관 운영 지원 및 공공서비스 질적 제고에 기여
- ◆ 양육자의 일·돌봄 복합 지원 공간 운영으로 양육친화도시 실현에 기여

① 서울여성플라자 운영 활성화 지속 자체

- 서울시 정책 실행기관 효율적 운영 지원 및 관리
 - 여성·아동·폭력피해지원 정책실행 기관 플랫폼으로의 공간 정체성 확립·강화
 - 이용시민 및 입주기관 임직원 등 쾌적한 공간이용을 위한 점검·관리 및 개선
 - 행정자산 관리 위수탁 협약 갱신을 통한 효율적 운영·관리 계획 수립
- 노후시설의 효율적인 개선 및 공간 활성화
 - 대관시설 등 시민 수요에 부합하는 서비스 제공으로 이용률·만족도 제고
 - 국제회의장 및 공용공간(로비 등) 개선을 통한 시책사업(공공예식장) 활성화에 기여
 - 쾌적한 환경 유지를 위한 노후시설 개보수 필요 공간 발굴 및 개선 계획 수립
- 안전사고 예방 및 건축물 에너지 절감
 - 시민 이용도가 높은 설비 동선 등 중점 점검 및 개선 계획 수립·이행
 - 에너지효율 증대 및 온실가스 감축을 위한 저효율 노후 설비 보강

② 서울가족플라자 운영 활성화 지속 자체

- 양육자, 아동, 가족 유관기관 집적·지원 강화 및 협력체계 구축
 - 시 역점사업 ‘탄생응원 서울 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원 (서울형 키즈카페 등)
 - 입주기관 및 이용시민의 쾌적한 이용을 위한 환경개선 및 편의매장 신규 운영계획 수립
- 양육자의 자녀 돌봄·여가 문화·휴식 복합 지원 공간 편의성 및 안전성 강화
 - 공간 이용자 특성을 고려한 안전성 강화 및 친환경 에너지 절약을 위한 설비 유지관리
 - 돌봄·휴식·여가 공간, 아기침대(수유실), 가족화장실 등 운영 및 자녀동반 양육자 편의성 제고
- 공간활용 컨셉 기획 및 콘텐츠 구성, 시민참여를 통한 서울 양성평등 워크&패밀리 플랫폼 리브랜딩
 - 가족과 아동이 함께하는 공간활용 컨셉 기획 및 시민 확산 방안 다각화
 - 시민, 전문가 의견 수렴을 통한 ‘시민 참여, 체험’ 중심 행사 기획·운영
 - 가족·지역사회가 함께 소통·협력·성장하는 ‘열린 공간’ 이미지 강화

- ◆ 정보시스템의 체계적인 운영 및 기능개선, 노후장비 교체를 통한 안정성 확보
- ◆ 전략적 홍보 계획 수립을 통해 기관 브랜딩 강화 및 활성화

① 정보시스템 통합 운영 및 기능개선 지속 자체

○ 노후 장비 교체 및 정보보호 솔루션 도입

- 노후 네트워크 스위치 및 DB스토리지 장비 선제적 교체로 서비스 중단 예방
- 정보보호 솔루션(네트워크 및 IP 통합관리)도입으로 재단 내 IT 자산 보호 강화

○ 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대

- 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 사용자 만족도 향상
- 홈페이지 및 ERP 등 24종 기능개선 및 인프라(HW·SW) 업데이트

○ 보안관제를 통한 24시간 365일 사이버 대응 및 정보화 서비스의 안정적 운영

- 웹취약성 진단 및 조치, 사이버 모의 훈련 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

② 기관 홍보 활성화 지속 자체

○ (언론 홍보) 시정 핵심사업 연계한 기관 및 주요사업 언론보도 확대

- 언론보도 352건, 보도자료 10건 배포
- YTN 라디오, 헤럴드경제, 독일 공영 방송 ARD 인터뷰 참여를 통한 기관 홍보 강화

○ (온라인 홍보) 현장성 높은 정보 전달을 통한 시민 소통 활성화

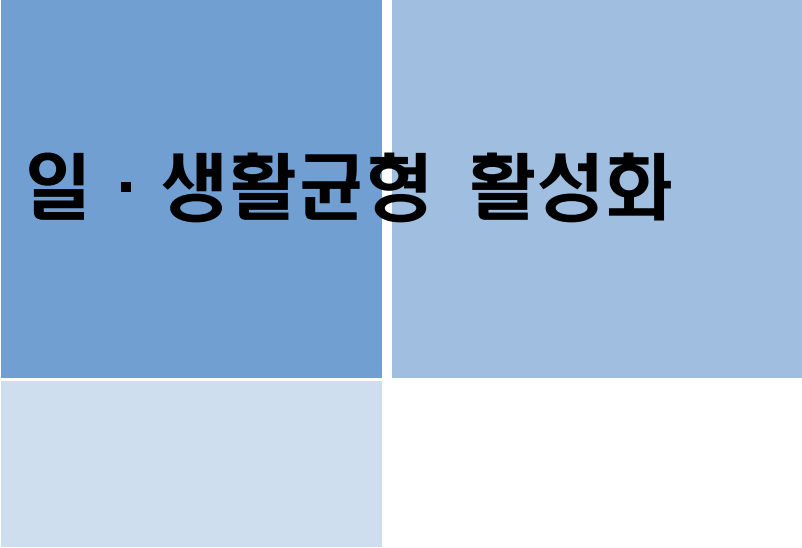
- SNS 기반으로 대시민 양방향 소통 활성화 및 기관 정보 공유(49건)
- 이용자 편의성을 고려한 홈페이지 구성 및 디자인 개편 추진

○ (오프라인 홍보) 브랜드 이미지 구축 및 홍보 파급력 강화

- 기관방문 등을 통한 홍보 벤치마킹 6건, 업무협약 4건
- 홍보물 제작 가이드라인 전직원 배포를 통한 기관 브랜드 통일성 강화

IV. 세부업무 추진 계획 및 실적

1. 일·생활균형 활성화
2. 여성경제활동 활성화
3. 시민 출산·양육지원 강화
4. 아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화
5. 서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화
6. 서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원
7. 피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방
8. 양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원
9. 국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화
10. 양성평등 소통 공간 활성화
11. 경영시스템 선진화



일 · 생활균형 활성화

- 1. 서울시 일 · 생활 균형 기업문화 조성 지원**
- 2. [대행] 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 육아제도 지원사업**
- 3. [기부] 서울 소재 소상공인 출산 · 돌봄 등 양육 지원사업**

1

서울시 일·생활균형 기업문화 조성 지원 강화

저출생대응사업실

실장: 이효정 ☎810-5210 일·생활균형지원센터장: 임보라 ☎5211 중소기업위라벨사업팀장: 임정은 ☎5214

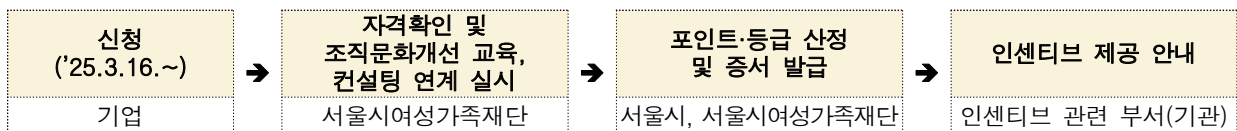
서울시 중소기업 위라벨 포인트제 운영 활성화를 통한 일생활균형 기업문화 조성

□ 사업개요

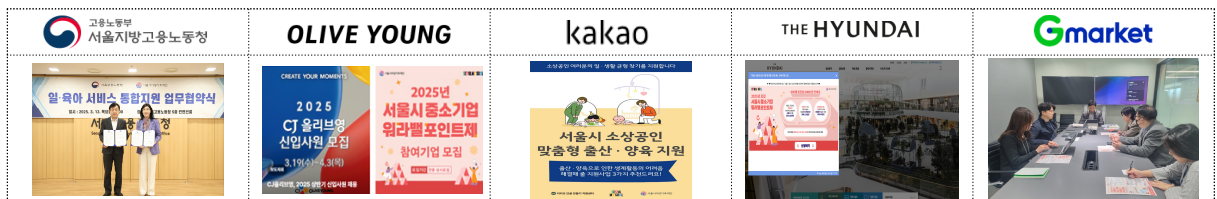
- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울 소재 중소기업(위라벨 포인트제 기업, 강소기업 등) 및 시민
- 주요내용
 - 『서울시 중소기업 위라벨 포인트제』 활성화 및 협력네트워크 구축(약 1,000개사)
 - 일생활균형제도 활용을 제고를 위한 양성평등 조직문화 조성 지원 강화 **신규**
 - 중소기업 근로자 및 서울시민 대상 정서지원 프로그램 ‘마음잡고’ 확대

□ 추진실적

- 「서울시 중소기업 위라벨 포인트제」 활성화 및 협력네트워크 구축
 - 2025년 추진계획 수립 및 신규 참여기업 모집 실시(31개사, 총 454개사)



- 기업 데이터 관리 및 확인 시스템 구축 기획
- 유관기관 및 대기업 상생협력 네트워크 구축
 - 서울고용노동청(일·육아 서비스 통합지원 업무 협약, '25.3.13.), 올리브영, 카카오, 현대백화점, G마켓 등



- 일생활균형제도 활용을 제고를 위한 양성평등 조직문화 조성 지원 강화
 - 직장 내 성희롱·성폭력 예방 교육·컨설팅(10개사 실시)

□ 향후계획

- 서울 중소기업 위라벨 포인트 신규기업 모집 및 현장컨설팅 지원 : '25. 4~12월
- 기업 정보 및 포인트 관리시스템 용역 업체 선정 및 개발 : '25. 4~10월
- 일생활균형 및 성희롱·성폭력 교육·컨설팅 : '25. 4~12월
- 현장컨설팅 및 포인트 적립·등급산정·모니터링 등 : '25. 4~12월

□ 소요예산: 867,000천원(집행실적: 156,005천원 / 집행률: 17.99%)

(대행) 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 육아제도 인센티브 3종 지원사업 신규

저출생대응사업실

실장: 이효정 ☎810-5210 일·생활균형지원센터장: 임보라 ☎5211 중소기업워라벨지원사업팀장: 임정은 ☎5214

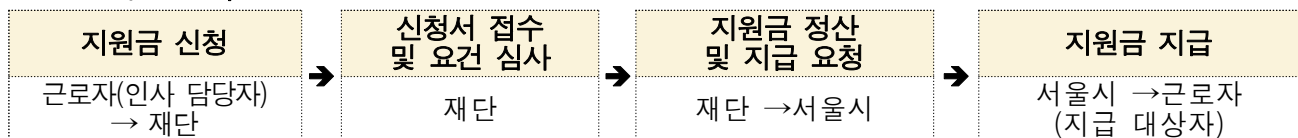
서울시 중소기업 워라벨 포인트제 참여사가 양육친화 선도기업으로 성장할 수 있도록 맞춤형 인센티브 제공 및 지원제도 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 '진입형' 이상 기업의 근로자
- 주요내용 : 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 육아제도 인센티브 3종 지원

구분	① 육아휴직 대체인력 근로자 지원	② 육아휴직 동료응원수당	③ 서울형 출산휴가 급여 지원
지원 대상	대체인력 근로자	육아휴직 업무분담자	출산휴가자
지원 내용	최대 6개월 월 20만원 총 120만원	최대 1년 월 10만원 총 120만원	최대 90만원 *출산휴가 90일 중 마지막 30일 통상임금에서 정부지원금(210만원) 제외 지급
지원 규모	625명(537,500천원)	625명(562,500천원)	675명(607,500천원)

※ 지원절차



□ 추진실적

- 세부 사업계획 수립 및 인력채용
- 인센티브 지원사업 매뉴얼 개발 및 신청·자격심사 등 운영체계 수립

□ 향후계획

- 인센티브 지원사업 기업 및 근로자 대상 홍보 : '25. 4~11월
- 인센티브 지원사업 신청·상담·접수 : '25. 4~12월
- 인센티브 지원사업 요건 심사·지급 : '25. 4~12월
- 인센티브 지원사업 모니터링 진행 등 : '25. 7~12월

□ 소요예산: 212,500천원(집행실적: 15,821천원 / 집행률: 7.45%)

(기부) 서울 소재 소상공인 출산·돌봄 등 양육 지원사업 강화

저출생대응사업실

실장: 이효정 ☎810-5210 일·생활균형지원센터장: 임보라 ☎5211 기업문화조성지원팀장: 김주원 ☎5235

일생활균형 사각지대에 있는 소상공인 대상 「맞춤형 출산·양육 3종세트」 추진으로 출산·육아와 함께 생업을 병행할 수 있는 환경 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 소상공인 사업주 및 종사자
- 주요내용
 - 소상공인 민간 아이돌봄서비스 지원(약 1,000가구)
 - 지원대상 : 서울시 소재 만 3개월~만 12개월 이하 자녀를 양육하는 소상공인 및 종사자
 - 지원내용 : 민간아이돌봄서비스 이용요금의 2/3, 6개월간 지원(※아동 2인 최대 540만원)
 - 소상공인 임신·출산으로 인한 휴업 보험 지원 신규
 - 지원대상 : 임신·출산으로 인한 휴업 소상공인(배우자 포함)
 - 지원내용 : 임신·출산 입원으로 인한 휴업기간 중 발생하는 임대료 및 공과금 등 지원 (※ 1일 최대 5만원, 최대 10일 50만원 한도 지원)
 - 소상공인 육아휴직자 대체인력 지원(안) 신규
 - 지원대상 : 서울시 소재 소상공인
 - 지원내용 : 육아휴직자 대체인력 채용 시 6개월 생활임금 지원

□ 추진실적

- 임신·출산으로 인한 휴업손실비용보상보험 사업 개시('25.2.13.~)
- 소상공인 민간아이돌봄서비스 지원 사업 운영 및 참여자 모집('25.4.1.~4.8.)
 - 소상공인 민간아이돌봄 서비스 운영(726명) 및 ' 25년 추가 대상자 신청·모집
- 사업홍보(대시민 및 유관 기관용 홍보 콘텐츠 제작)
 - 유관기관 및 대기업 상생 협력 네트워크 강화: 홍보 협력(소상공인시장진흥공단 외 23개 기관)

□ 향후계획

- 소상공인 민간아이돌봄서비스 매칭 지원 : '25. 5~12월
- 소상공인 임신·출산 휴업손실비용보상보험 지원 : '25. 4~12월
- 육아휴직자 대체인력 지원사업 기획 및 지원 : '25. 5~12월

□ 소요예산: 4,029,318천원(집행실적: 413,185천원 / 집행률: 10.25%)

여성경제활동 활성화

1. **우먼테크 교육 플랫폼 운영**
2. **경력단절여성등의 경제활동촉진사업**
3. **[수탁]서울시여성능력개발원 운영**

1

우먼테크 교육 플랫폼 운영 강화

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 담당: 김태은 ☎5237

미래 성장 산업인 IT 분야 여성 진입·성장 지원을 위한 단계별 커리어 개발 과정 운영 및 커뮤니티 기반 국내외 네트워크 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : IT 분야 (재)진입 희망 및 재직 여성
- 주요내용
 - (진입)기업 연계형 인턴십 프로그램 연계 ‘기업실무 교육과정’ 신규
 - (진입)신기술 활용 역량 강화 및 포트폴리오 형성 지원 ‘서울 우먼테크 해커톤’
 - (성장)민간 협력을 통한 교육 자원 및 네트워크 지원 강화 ‘우먼잇츠 스터디’
 - (성장)대상 맞춤형 재직자 사례 발굴을 통한 커리어 성장 지원 ‘우먼잇츠 세미나’

진입지원

IT 진입에 필요한 채용 시장 수요 분석 및
진입희망자 현황 분석 기반 실전 교육 운영

성장지원

급성장하는 IT 분야 경력유지를 위한
학습 및 커리어 성장 지원 프로그램 운영

IT 분야 재직자·진입희망자 커뮤니티 운영(약 3,000명) ⇨ 학습 성장 수요 발굴

□ 추진실적

- IT분야 경력 진입을 위한 실무 역량 강화 교육 운영 및 일자리 연계
 - 우먼업 인턴십(중소기업) 선호 IT 활용 실무 교육 과정 운영(AI 활용 사무, Digital Tool 활용 마케팅/디자인 직무, 107명 참여) 및 1:1 취업 컨설팅 지원(33명 참여)
 - 디지털 안전&보안 양성 강사 교육 수요 발굴 및 연계(서울여성능력개발원, 지역별 교육지원청 등)
- IT분야 경력 유지를 위한 맞춤형 학습 및 커리어 성장 지원
 - 민간 협력(Google Women Techmakers) IT 직무 학습 네트워크 프로그램 운영(AI·데이터·백엔드 등 20개 모임, 125명 참여 활동 중)
- IT 분야 학습 성장 커뮤니티 「서울 우먼잇츠」 운영(누적 가입자 수 2,842명)

□ 향후계획

- 기업 실무 교육 과정 인턴십 연계 : '25. 4~7월
- 학습 네트워크 프로그램 4기 모집 및 운영 : '25. 5~10월
- 서울 우먼테크 해커톤 대회 모집 및 운영 : '25. 6~10월
- 우먼잇츠 커리어 세미나 운영 : '25. 6~11월

□ 소요예산: 248,291천원(집행실적: 66,669천원 / 집행률: 26.85%)

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 인턴십사업팀장: 정은주 ☎5248

서울시 3040세대 경력단절여성 경제활동 진입 특화형 '서울우먼업프로젝트'
(구직활동 → 기업연계 인턴십 → 취업연계)추진으로 경제성장 및 저출생 위기 극복 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 경력복귀를 희망하는 서울시 거주 3040 여성 등
- 주요내용
 - 3040 경력보유여성 구직활동지원 강화(우먼업 구직지원금)
 - 3040 경력단절여성 양육친화 인턴십 활성화(우먼업 인턴십+고용장려금)
 - 3040 경력단절여성 경제활동촉진 성과 확산 및 지속가능성 제고 **신규**
 - 양성평등한 육아 참여 문화 조성을 위한 '남성의 돌봄권 강화' 대시민 참여 사업 추진 **신규**

우먼업 구직지원금	우먼업 인턴십	우먼업 고용장려금
30만원×3개월(2,500명)	생활임금×근무기간(120명)	300만원×1회(50건)
진로탐색 및 경력설계지원, 직무 교육 및 취업알선	채용연계형, 채용플러스형 프로젝트형 인턴십	인턴 1년 이상 채용 기업에 인센티브 제공

□ 추진실적

- 2025 서울우먼업 사업설명회 진행(117명 참여) 및 사업 홍보
- 3040 경력단절여성 등의 구직활동 지원 구직지원금 모집
 - 구직지원금 1차 선정(1,624명) 및 지급 전 여성인력개발기관 구직등록·상담 모니터링
- 3040 경력단절여성 특화 양육친화 인턴십 기업 선발 및 참여자 모집
 - 인턴십 희망 기업(서울시소재 중소기업 중 유연근로제도 도입 기업) 1차 모집 및 선정(110개 접수/85개사 선정)
 - 인턴십 참여자 1차 모집 및 접수(187명)

□ 향후계획

- 서울우먼업 인턴십 1차 매칭지원 및 2차(프로젝트형) 모집·매칭·지원 : '25. 4~10월
- 서울우먼업 프로젝트 3개년(2023~25년) 성과 분석 : '25. 4~11월
- 서울우먼업 구직지원금 2차 모집공고 및 선정·지원 : '25. 6~10월

□ 소요예산: 4,285,657천원(집행실적: 435,744천원 / 집행률: 10.28%)

*대행: 4,237,657천원, 자체: 48,000천원

여성능력개발원

원장직무대리: 장혜연 ☎813-1902 / 사업팀장: 강기순 ☎813-1903

- ◆ 여성의 능력개발을 위한 사업계획의 수립 및 시행
- ◆ 여성발전센터와 여성인력개발센터에 대한 총괄 기능 강화(평가조정·지원 등)

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 여성인력개발기관 및 경력단절/보유여성, 기업/유관기관
- 주요내용

구 분		세부내용
전문인력 양성체계 구축	여성미래일자리 (커리어 브릿지 프로그램)	▶ 권열별선도형, 3040맞춤형 직업훈련 교육과정 공모 ▶ 원스탑 커리어 매니징 과정 운영 신규
	서울우먼업 데이터스튜디오	▶ 고용·산업·채용 트렌드 정보 플랫폼 운영 신규
책임 경영 강화	여성인력개발기관 운영평가	▶ 평가지표 재정비 및 컨설팅/교육 지원 강화 개선 ▶ 여성인력개발기관 운영매뉴얼 개발 신규
	서울우먼업 통합정보망	▶ 통합시스템 운영 및 유지보수 ▶ 현장기관 업무 지원 시스템 기능 개선
인지도 제고 지원	3040경력단절여성 기관 유입 활성화	▶ 서울우먼업 프로젝트 지원 강화 ▶ 지역 특성과 연계한 찾아가는 일자리기관 홍보 강화 신규
	서울우먼업 통합홍보	▶ 여성일자리 기관 홍보 활성화
	여성일자리 네트워크	▶ 기업 네트워크 활성화 개선
	여성일자리 매칭데이	▶ 구인-구직/구매자-판매자 연계, 통합 매칭데이 개최 개선
	찾아가는 취업지원 일자리부르릉	▶ 일자리기관 및 유관기관 협력 강화, 찾아가는 취업지원 개선

☐ 추진실적

- 2025년 서울시여성능력개발원 사업방향 재정비 공유 기관장 간담회 운영
- (3040기관유입활성화) 딥페이크 성범죄 예방 강의 수요 조사 및 지원
- 여성미래일자리 '커리어 브릿지 프로그램' 공모사업 추진(22개소 25개 과정 접수)
- 통합정보망 교육프로그램 우선이용자 온라인신청 프로세스 개발

☐ 향후계획

- 3040기관유입활성화 기관 네트워크 지원 사업 운영 : '25. 4~8월
- 2025년(2024년 실적) 운영평가 설명회 및 평가 진행 : '25. 4~9월
- 여성일자리 매칭데이 '2025 서울우먼업페어' 개최 : '25. 6~9월

☐ 소요예산: 3,343,958천원(집행실적: 333,875천원 / 집행률: 10.0%)

시민 출산 · 양육지원 강화

1. [대행,기부]난자동결 시술비용 지원사업
2. [기부]다태아 안심보험 지원사업
3. [대행]서울 공공예식 '서울 마이웨딩' 사업
4. [대행]자녀출산 무주택가구 주거비 지원

1

난자동결 시술비용 지원사업 지속

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정☎810-5210 일생활균형센터장: 임보라☎5211 담당: 이미선☎5219

난자동결 시술 비용을 통한 가임력 지원 및 미혼 여성의 임신·출산·양육에 대한 관심도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 난자동결 시술을 원하는 서울시 거주 20~49세 여성

지원 규모	지원조건		
	대상연령 및 AMH(Anti-mullerian hormone)	소득	재원
450명	20~49세 여성, 단, 20~29세 난소기능 저하(AMH 3.5ng/mL이하)인 여성	조건 없음	손해보험협회 (지정기탁)
150명	20~49세 난소기능 저하(AMH 1.5ng/mL이하)인 여성	중위소득 180% 이하	서울시

○ 주요내용

- 서울시-손해보험협의회 업무협약 체결 및 기부금 지원(3년간, 총 30억원)
- 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)
- 임신·출산·양육 정보 확산을 위한 시술 병원 협력 강화
- 시민 상담 매뉴얼 개선 통한 지원 체계화
- 참여시민 만족도 조사 등

□ 추진실적

- 난자동결 시술비용 지원금 지급(총 299명 지원, 시비 62명 / 기부금 237명)

※ 지급자 현황('25년 3월 기준)

합계		시비 현황		기부금 현황	
인원	지급액	인원	지급액	인원	지급액
299명	529,056,080	62	109,474,200	237	419,581,880

- 사업 참여자 만족도 사업 효과성 분석(만족도 6.1점(7점 만점) / 지급자 95% 응답)
- 1년 주기 정기 설문조사 추진 설계

□ 향후계획

- 난자동결 시술비용 지원금 신청 및 접수 : '25. 4~12월
- 서류 검증 및 모니터링, 지원금 지급 : '25. 4~12월
- 참여자 만족도 조사 등 : '25. 4~12월

□ 소요예산: 1,300,000천원(기부금 1,000,000천원, 대행 300,000천원)

(집행실적: 532,180천원 / 집행률: 40.94%)

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 일생활균형센터장: 임보라 ☎5211 담당: 이미선 ☎5219

다태아 출산 가정 대상 질병, 상해 등에 대비한 자녀보험 서비스를 통한 양육 부담 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : '24. 1. 1. ~ '26. 12. 31. 출생한 서울시 거주 다태아
 - (대상규모) 연 2,544명(2020~2023년 서울시 다태아 출생아 수 평균, 통계청)
 - (보장기간) 출생일로부터 2년(※2026년 출생아는 2028년까지 보장)
- 주요내용
 - 다태아 출생아 보험 자동가입 안내 및 홍보 강화(SNS, 유튜브 활용)
 - 시민수요 반영 보장항목 재정비: 영유아 다빈도 발생 항목 반영 보장금액 조정

담보명	보장금액		담보명	보장금액	
	2024년	2025년		2024년	2025년
응급실내원비(응급/비응급)	3만원	3만원	24시간 상해 입원일당	7만원	7만원
특정전염병 진단비	30만원	30만원	질병 수술 동반 입원일당 (2일 이상, 20일 한도)	10만원	10만원
골절수술비	30만원	50만원	상해흉터복원 수술비	500만원	500만원
화상수술비	30만원	50만원	탈구, 신경손상, 으깬손상진단비	30만원	30만원
갑스치료비	30만원	30만원	온열질환 진단비(1회 한도)	30만원	30만원
탈구, 신경손상, 으깬손상 진단비	30만원	30만원	외모(얼굴, 머리, 목) 추상장해	1,000만원	1,000만원
암진단비_제자리암(상피내암)	300만원	300만원	암진단비_기타피부암 및 갑상선암 이외의 암	3,000만원	1,000만원
암진단비_경계성종양	300만원	300만원	암진단비_기타피부암	300만원	300만원
결핵진단비	500만원	500만원	개 물림사고 응급실내원비	3만원	3만원
특정5대호흡계질환(폐렴)진단비	-	10만원	자녀배상책임	-	500만원

- 서울아기 건강 첫걸음 사업(전문간호사 가정방문) 및 난임병원 연계

□ 추진실적

- 다태아 출생아 보험료 지급
- 다태아 출생아 보험 지원 홍보
 - 홍보물 배포(소아청소년과, 난자동결 시술병원, 돌봄시설, 보건소, 구청 등)

□ 향후계획

- 다태아 자녀 안심보험 대시민 홍보 추진 : '25. 4~12월
- 지원 효과성 분석 및 보장 내용 등 재정비 : '25. 10~12월

□ 소요예산: 300,000천원(집행실적: 299,846천원 / 집행률: 99.95%)

3

서울 공공예식 '서울마이웨딩' 사업 신규

저출생대응사업실

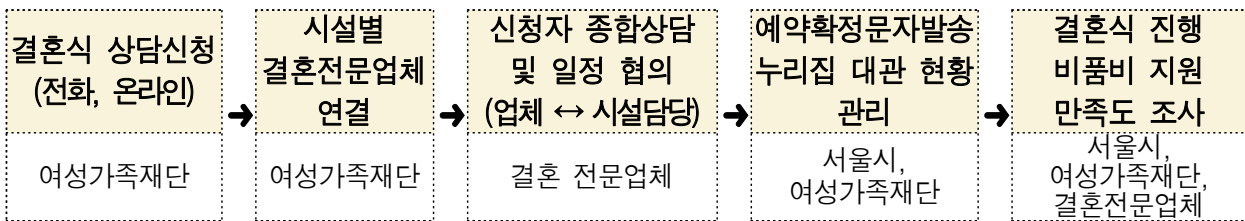
저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 일생활균형센터장: 임보라 ☎5211 담당: 복보영 ☎5212

결혼을 준비하는 예비부부 대상 서울 명소 활용한 예식장 지원 등으로 경제적 부담 경감 및 특색있는 감성 결혼예식 기회 제공

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울 거주 및 서울 생활권자 예비부부
- 주요내용
 - 서울명소를 활용한 예식장 지원 등으로 경제적 부담 경감 및 특색있는 감성 공간 결혼예식 기회 제공
 - 예비부부 수요에 부합하는 맞춤형 예식 운영 비품비 지원
 - 서울마이웨딩 대시민 홍보 기획 및 실행, 이용자 만족도 조사 등

○ 진행절차

※ 온라인 예약 상담시스템(<https://wedding.familyseoul.or.kr>) 및 상담전화(☎1899-2154) 운영

○ (신청채널) 재단 내 온-오프라인 상담·예약시스템 운영

전화 상담센터 운영

온라인 예약시스템 관리

전화 사전상담
(장소별 업체연계) 업체연계 후
잔행 상황 확인 온라인 예약상담
(실시간 채팅상담 등) 홈페이지 운영·관리
(홈페이지 개선, 콘텐츠 관리)☐ 추진실적

- 서울마이웨딩 상담센터 운영 및 예약관리
 - 상담접수(668건) 및 공공예식 예약관리('25년 210건, '26년 114건 예약)
- 예식 비품 지원 업체 입찰 및 선정 및 서울마이웨딩 비품 지원(9건)

☐ 향후계획

- 서울 공공예식 '서울마이웨딩' 상담센터 운영 : '25. 4~12월
- 시민 예식 부담 경감을 위한 예식 비품 지원 : '25. 4~12월
- 서울 공공예식 '서울마이웨딩' 이용자 만족도 조사 : '25. 4~12월

☐ 소요예산: 136,097천원(집행실적: 100,773천원 / 집행률: 74.04%)

4

[대행]자녀출산 무주택가구 주거비 지원

신규

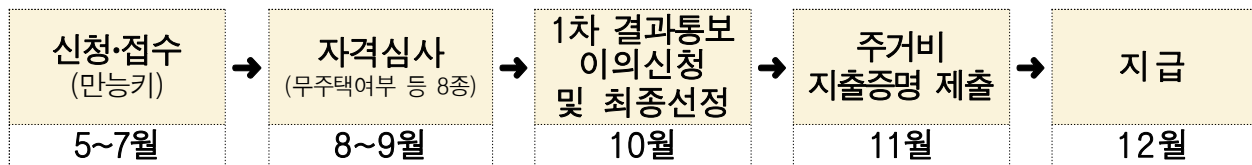
저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234

자녀를 낳은 무주택 가구의 주거비(전세이자월세) 지원으로 출산 가구의 경제적 부담 경감 및 안정적 자녀양육 환경 조성 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 거주 자녀 출산 무주택 가구(2025.1.1.이후 출산)
- 주요내용
 - (지원내용) 서울 소재 주택 전월세 차액분(월 30만원, 2년간 총 720만원) 지원
 - (수행기관) 서울시 및 서울시여성가족재단
 - (지원인원) 약 1,380가구
 - (지원단위) 출산 가구당 지원 ※단, 추가 출생 또는 다태아의 경우 지원기간 연장
 - (지원기간) 기본 2년 지원 (기본 2년 + 추가·다태아 출생시 최대 2년 연장)
 - (지원절차)



□ 추진실적

- 지원사업 신청·자격 검증을 위한 사전 인프라 구축
 - 사업 운영 수행 인력 3인 채용(자격 검증 및 상담 등)
 - 사업 대상자 자격 검증을 위한 (행안부)행정정보공동이용시스템 이용 신청
 - *행정안전부 신청(2월)→현장 실사 대상 기관 확정(3월)→현장실사(4월)→사용승인(5월 예정)
 - 탄생응원 프로젝트 온라인 플랫폼(몽땅정보만능키) 내 신청 페이지 설계 지원
- 무주택 출산 가구의 안정적 서울 정주 환경 제공을 위한 「서울시-서울시여성가족재단-서울주택공사」 3자 업무협약 추진 계획 수립

□ 향후계획

- 사업 신청·접수(만능키) 인프라 구축 : '25. 4~5월
- 대시민 사업 홍보 : '25. 4~7월
- 1차 모집·심사선정·지급 : '25. 5~12월

□ 소요예산: 226,000천원(집행실적: 5,631천원 / 집행률: 2.49%)

아동생활권 중심 돌봄지원 체계 강화

1. 서울형 키즈카페 지원단 운영
2. 초등돌봄지원단 운영
3. 아동돌봄 콘텐츠 통합 플랫폼 구축 및 확산
4. 서울시 아이돌봄광역지원센터 운영
5. [수탁기관]서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영
6. [수탁기관]서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 운영

1

서울형 키즈카페 지원단 운영

지속

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎ 810-5404 아동사업팀장: 허미화 ☎ 5494

재미있고 안전한 서울형 키즈카페 확충에 따른 운영 내실화 및 서울형 키즈카페 성과평가를 통한 체계적인 운영관리 지원 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 시·자치구 담당자, 서울형 키즈카페 운영자·종사자 등
- 주요내용

1. 운영 내실화 지원		2. 정책 활성화 지원		3. 선제적 모델 운영지원	
운영안착 지원	직무역량 강화	성과관리 체계 구축	민간 상생·협력 지원	시립 1호점	독점 지벌레점
시립구립 유형별 맞춤형 컨설팅 운영/ 운영안전매뉴얼 개정	서울형키즈카페 종사자 운영역량 강화 교육 운영	성과평가 시범운영/ 우수사례 발굴·확산	‘서울형 키즈카페머니 사용처’ 선정심의 사후관리(안전교육 등)	일반형 선제적 모델 정립	유원지형 선제적 모델 정립

□ 추진실적

구분	주요실적	사진
사구립 서울형 키즈카페 운영 내실화 지원	(매뉴얼) 운영·안전 매뉴얼 통합 재구성 및 장애아, 다국적 언어 사용자 안내수칙 내용 추가 등, 전문가 자문(1회, 7명) (콘텐츠) 온라인 교육 콘텐츠 제작(1건), 개정(3건) ※ '25년 개발 4과목(행정·놀이), 개정 5과목(행정·안전·놀이) (교육) 전문가 자문(3건), 종사자 직무역량 강화 교육(2회, 141명) (컨설팅) 지표개정 자문(1회), 컨설팅 매뉴얼 개정(1종), 컨설턴트 위촉(12인) 및 사전회의(2회), 현장방문 컨설팅(운영/놀이, 안전분야)을 위한 사전접수 진행(4월 13개소 진행 예정)	  
서울형 키즈카페 정책 활성화 지원	(성과관리체계) 성과지표 개발 TFT 구성 및 회의(3회), 현장 인터뷰 조사(11명), 성과관리 지표설계 델파이조사(20명), 전략목표별 성과지표 완성 등 (민간 상생·협력) 서울형키즈카페머니 사용처 선정기준 개정(1건), 선정위원회 개최(1회) 및 사용처 선정(신규6, 재인증18)	 

□ 향후계획

- 맞춤형 현장 지원(운영·안전 매뉴얼 배포, 컨설팅) : '25. 4~12월
- 교육 콘텐츠 개발 및 종사자 교육 운영 : '25. 4~12월
- 서울형키즈카페머니사용처 선정위원회 운영 : '25. 4~12월
- 서울형 키즈카페 수탁기관 운영 지원 : '25. 4~12월

□ 소요예산: 90,000천원(집행실적:11,238천원 / 집행률:12.49%)

서울시 우리동네키움센터의 안정적 행정·운영 관리 지원 및 종사자 전문성 제고를 통한 초등돌봄의 공공성·경쟁력 강화

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 자치구, 키움센터 및 초등돌봄기관 관계자, 이용시민
- 주요내용
 - 유형별 키움센터 운영의 안정적 관리 지원 : 운영매뉴얼 개정, 컨설팅 운영
 - 종사자 역량 및 돌봄서비스 전문성 제고 지원 : 교육 및 공모전 운영, 서포터즈 운영
 - 제1·2호 거점형키움센터 위탁운영관리(재위탁) : 거점형 키움센터 성과관리 운영

☐ 추진실적

구분	주요실적	사진
유형별 키움센터 운영의 안정적 관리 지원	- 일반·융합형 운영매뉴얼 개정 서면자문(6명) - 거점형키움센터 운영매뉴얼 개정(의견수렴 1회, 7개기관) - 컨설팅 매뉴얼 개정(1종), 컨설턴트 위촉(8인) 및 사전회의(1회) - 아침돌봄추진현황 분석(1건), 정례회의 지원(1회)	
종사자 역량 및 돌봄서비스 전문성 제고 지원	- 교육콘텐츠 개발(4건), 온라인 교육 콘텐츠 제작(1건) - 2025년 교육 안내 웹포스터 제작(1건) - 아동주도 활동을 위한 서포터즈 운영 자문(1회) 및 현장전문가 회의(2회), 간담회(1회)	
수탁기관 운영	- 제1·2호 거점형키움센터 민간위탁(재계약) 완료(2개소) - 현장 모니터링(2회), 사업성과관리(대표이사 업무보고 2회)	

☐ 향후계획

- 키움센터 매뉴얼 개정 및 통합지원 컨설팅 운영 : '25. 4~12월
- 키움센터 돌봄종사자 교육 콘텐츠 개발 및 운영 : '25. 4~12월
- 키움센터 운영사례 공모전 운영 : '25. 5~ 8 월
- 아동주도활동 지원을 위한 서포터즈 양성·운영 : '25. 4~12월
- 수탁기관 사업성과 관리·점검 및 시설운영 지원 : '25. 4~12월

☐ 소요예산: 89,310천원(집행실적: 10,875천원 / 집행률: 12.18%)

AI전환시대, 서울아동 미래역량 증진 및 격차해소를 위한 '문화 약자와의 동행' 기반 창의융합 돌봄 콘텐츠 공유 플랫폼 구축 및 콘텐츠 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 아동(영·유아초등학생) 및 양육자, 대시민, 돌봄 및 창의융합 콘텐츠 민간 기업, 돌봄기관, 유관기관 등
- 주요내용

서울 미래아이역량 도출 및 확산	서울미래아이 창의융합 콘텐츠 발굴	서울미래아이 플랫폼 기반 마련
- 서울 미래아이 역량 도출 - 아동 역량 분석 및 도출 자문회의 - 델파이조사(2차) - 서울 미래아이 역량 확산포럼	- 창의 융합콘텐츠 발굴 - 민간·공공기관 등 콘텐츠 발굴 및 협업(P·P·D) - 창의 융합콘텐츠 개발 및 확산	- 플랫폼 구축을 위한 기반 마련 - 전문가자문회의 - 운영 사례 분석

□ 추진실적

구분	주요실적		사진
서울미래아이 역량 도출 및 확산	역량 도출	- 아동 미래역량 도출 자문회의(3회) 및 미래역량(안)도출 - 델파이 조사(15인 전문가 구성) 1차 완료	
서울미래아이 창의융합 콘텐츠 발굴	확산	서울미래아이 오픈포럼(4.17.)	
	콘텐츠 발굴	- 민간기관(52개소), 공공기관(74개소) 창의융합콘텐츠 발굴 및 협력 방안(사회공헌, 콘텐츠PPP, 팝업콘텐츠 체험 등) 마련 - 서울관내 온오프라인 콘텐츠(40개소 발굴 및 협력방안 모색)	
	콘텐츠 개발	- 서울 아동의 미래역량을 증진을 위한 보드게임 개발 현장 자문 - 팝업 창의놀이터 구성 및 활용 방안 마련	
서울미래아이 플랫폼 기반 마련	콘텐츠 PPP	- 서울형 키즈카페&자원순환(지속가능성) 교육 및 돌봄 - 구·시립 키즈카페 수요조사(23개소 참여 예정) - 서울디자인재단·50플러스재단: 자원순환 콘텐츠 MOU체결	
		- 아동 대상 민간기관, 공공시설 플랫폼 운영사례 검토 - 플랫폼 운영 및 방향 관련 전문가 의견 조사	

□ 향후계획

- 아동돌봄정책 아젠다 발굴 연속 포럼 개최 : '25. 4~12월
- 서울 미래아이 역량 도출 및 개발, 활용 : '25. 4~12월
- 아동돌봄기관 대상 콘텐츠 PPP 기획 및 추진 : '25. 4~12월
- 창의융합돌봄콘텐츠 협력 사업 추진 : '25. 4~12월

□ 소요예산: 150,000천원(집행실적: 36,018천원 / 집행률: 24.01%)

돌봄사업실

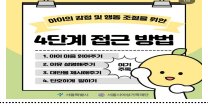
돌봄사업실장: 김주미 ☎810-5404 서울시 아이돌봄광역지원센터 담당: 이국진 ☎5493

지역 기반 신규 아이돌보미 채용을 통한 서비스 수요·공급의 안정화, 수행기관 운영지원을 통한 서비스 질 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 아이돌봄 사업 관련 종사자 및 돌봄 서비스 이용자 등
- 주요내용
 - 서비스제공기관 맞춤형 운영 지원 및 지역 기반 채용 강화(25개 기관)
 - 지역(서비스제공기관·교육기관·자치구) 네트워크 활성화 및 채용 지원
 - 악성민원·노무 등 현장 대응을 위한 전문 컨설팅 지원
 - 아이돌봄 서비스 종사자 역량강화 및 서비스 품질 제고
 - 서비스제공기관 종사자 욕구 기반 콘텐츠 개발 및 운영
 - 아이돌보미 직무 역량강화 교육 콘텐츠 개발 및 배포
 - 현장 불시 방문 중심의 아이돌봄 서비스 모니터링 실시
 - 서울형 아이돌봄비 모니터링 운영
 - 부정수급 예방 및 의견수렴을 통한 조력자 역량강화 교육 콘텐츠 지원

☐ 추진실적

구분	주요실적	사진
서비스제공기관 운영 및 채용 지원	(네트워크) '25년도 아이돌봄 지원사업 설명회(1건) 및 통합간담회(2회) (교육) 서비스제공기관 종사자 역량강화 및 노무 교육(4회, 71명) (지원) 채용설명회(1회), 직무설명회(16회), 채용 홍보(2건), 콘텐츠 제작 (2건), 노무자문(58건) (홍보) 아이돌봄지원사업 홍보(카드뉴스제작·일자리홍보·이벤트) (3건)	 
아이돌봄 서비스 품질제고	(모니터링) 이용자 (1,390건), 아이돌보미 (834건), 심층(169건) (인식개선) 모니터링 및 아동학대 예방 관련 카드뉴스 제작·배포(3건)	
서울형 아이돌봄비 모니터링 운영	(교육) 아이돌봄비 조력자 활동지원 교육 콘텐츠 제작·배포(2건) (매뉴얼) 모니터링 실무 매뉴얼 개정 및 모니터링(2,985건)	

☐ 향후계획

- 서비스제공기관 평가 및 품질 제고 : '25. 4~12월
- 지역기반 채용 지원 및 서비스제공기관 종사자 역량강화 : '25. 4~12월
- 서울형 아이돌봄비 모니터링 운영 : '25. 4~12월

☐ 소요예산: 867,769천원(집행실적: 208,085천원 / 집행률: 23.98%)

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎810-5404 아동사업팀장: 허미화 ☎5494 담당: 고정아, 이은주

지역 내 초등돌봄 거점으로서 돌봄기관 대상 문화·예술 체험 및 놀면서 배우는 차별화된 다양한 콘텐츠 개발·지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 초등돌봄기관 및 초등아동, 양육자 등
- 주요내용
 - 아이중심 거점형 키움센터 창의돌봄 공간 기능 활성화 : 문화예술 및 메이커스 프로그램 운영, 일시긴급돌봄 및 특수육구돌봄, 공간운영 등
 - 지역별 초등돌봄시설 창의역량 지원 강화: 돌봄기관 창의활동 콘텐츠 지원, 종사자 교육, 초등돌봄 기관 협력(공동사업), 돌봄 문화 확산 사업(홍보) 등
 - 지속가능한 책임운영 기반 구축 : 운영위원회 운영, 예산운영, 조직운영 개선 등

□ 추진실적

구분		센터	세 부 활 동 내 역			
아이중심 거점형 키움센터 창의돌봄 공간 기능 활성화	아동주도형 창의 활동 콘텐츠 강화	1호	- 창의문화예술 및 메이커스 프로그램: 노래하는 우쿨렐레 외 14종, 162회, 1,158명 - 서울형 놀봄 ^(프리스) 학교 연계: 노원초등학교 4종/36회, 265명, 노일초등학교 4종/28회, 342명			
		2호	- 창의문화예술 및 메이커스 프로그램: 에너지 트랜스포머 변신아트 외 15종/121회, 1,084명 - 서울형 놀봄 ^(프리스) 학교 연계: 신길초등학교 외 2건/83회, 507명			
	창의 활동 공간 이용 활성화	1호	- 문화예술 및 메이커스: 서커스카니발 외 162회, 1,158명/서울형 놀봄 ^(프리스) 학교: 64회, 607명/문화예술기 반 아동양육자 자원 5종, 15회, 136명/ 노일초등학교 등 기타 공간이용(대관) 14건, 486명			
		2호	- 문화 예술 및 메이커스 프로그램 외: 애니메이션으로 떠나는 과학여행 외 15종/128건			
	특화돌봄	1호	- 일시긴급돌봄: 69회, 1,677명 / 방학중 중식 지원 46회, 1,319명			
		2호	- 일시/긴급돌봄: 1,514명 / 아픈아이병원동행서비스: 2건, 2명			
지역별 초등돌봄시설 창의역량 지원 강화	지역돌봄시설 창의활동 콘텐츠 지원	1호	- 파견형 문화예술 및 메이커스프로그램: 꿈꾸는 미술 놀이터 외 4종, 13건 - 공간이용(대관) 14건, 교구대여 1건			
		2호	- 창의문화 예술 및 메이커스 프로그램: 서커스놀이터 외 5종/64회, 805명			
	협력 사업	초등돌봄 기관	1호	- 서울형 놀봄 ^(프리스) 학교: 2개 학교, 도예 외 5종, 64회, 607명		
			2호	- 초등돌봄기관 협력사업: 아동참여대회 1건		
		돌봄문화 확산	1호	- 언론보도 등 홍보 26건(전광판 3건, SNS 6건, 홈페이지 14건), 간담회 및 협약 4건		
			2호	- 홍보물발간 및 온오프라인 홍보: 39회		

□ 향후계획

- 아동주도 창의활동 콘텐츠 개발 및 운영 : '25. 4~12월
- 특화돌봄 운영(일시돌봄, 아픈아이병원동행서비스) : '25. 4~12월
- 종사자 창의역량 지원 및 체계 구축·실행 : '25. 4~12월

□ 소요예산 : 2,704,001천원(집행실적: 636,686천원 / 집행률: 23.55%)

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎810-5404 아동사업팀장: 허미화 ☎5494 담당: 조혜은, 이주은

외부환경에 구애 없는 놀이환경 조성을 통하여 어린이의 놀이기회 증진 및 보호자의 양육 지원 도모

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자
- 주요내용

- 안전한 놀이공간 운영 및 관리
자율위험가치평가 실시(월1회), 안전기반의 키즈카페 운영
- 놀이가치 확대를 위한 콘텐츠 개발 및 운영
아동 및 양육자를 위한 놀이활동 운영(다문화 손끝놀이, 벚꽃 피크닉 등)



구분	1호점(일반형)	독섬 자벌레점(유원지형)
개소일(개관일)	'23.10.17.(11.22.)	'24. 5. 17.(5.16.)
이용연령(회차별 정원)	3~9세(33명)	0~6세(43명)
총면적/놀이공간면적	387.15㎡ / 230㎡	891.69㎡ / 430㎡
이용요금	5,000원(놀이돌봄서비스 2천원 별도)	5,000원(놀이돌봄서비스 2천원 별도)
이용정원	33명 (7㎡ 적용)	43명(10㎡ 적용)
운영요일	화~일(주6일, 평일 3회, 주말5회차)	화~일(주6일, 평일 3회, 주말5회차)

☐ 추진실적

구분	1호점	독섬 자벌레점	자료사진
운영실적(이용아동수)	6,652명	8,111명	
부모-아동 놀이 프로그램	8회, 4,921명	3회, 1,957명	
평균이용율(정원/이용자)	62.5%	70.0%	
놀이돌봄서비스 제공수	242명	58명	

☐ 향후계획

- 서울형 키즈카페 운영 : '25. 1~12월
- 어린이날 기념 특별 행사 : '25. 5월

☐ 소요예산 : 1,110,177천원(집행실적:251,988천원/집행률:22.70%)

서울시 아이돌봄기관 운영 지원 강화

1. 서울시어린이집 책임경영 지원 강화
2. 서울형어린이집 지원센터 운영

1

서울시어린이집 책임경영 지원 강화

강화 통합

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎ 810-5404 영유아사업팀장: 김윤희 ☎ 5065

서울시 어린이집 원장 책임경영 역량 지원을 통한 운영의 내실화 및 보육 서비스 질 제고, 서울시 보육정책 실효성 증진을 위한 지원 및 정책 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 어린이집 보육교직원, 양육자, 자치구 공무원, 이해관계자
- 주요내용

서울시 폐원위기(동행) 어린이집 지원	서울시 어린이집 운영 관리 지원	서울시 보육정책 실행을 위한 지원
• 동행어린이집 경영컨설팅 - 지역사회 환경 및 서비스 질 경영 역량 등 경영위기 요인분석 ⇨ 어린이집별 솔루션 제안 - 원장 및 교직원 대상 맞춤형 홍보 역량 강화 교육 - 실무 중심 콘텐츠 제작 노하우 전수 및 실질적 홍보전략 제공	• 어린이집 책임경영자 과정 - 비전 및 전략수립, 윤리적 리더십, 인적자원 관리, 행정 및 재무관리 역량별 교육과정 운영 • 안심보육 회계컨설팅 - 재무회계 교육 및 컨설팅 운영 - 재무 회계콘텐츠 제공 - 안심헬프데스크 운영	• 서울형 시간제 전문 어린이집 운영 콘텐츠 개발 신규 • 서울시 직장어린이집 설치 의무 이행지원 - 콘텐츠 제공 - 교육 및 상담 - 컨설팅 운영

□ 추진실적

구분	추진내용	사진
서울시 동행어린이집 경영컨설팅	(컨설팅) 협업회의 2회 • 경영컨설팅 운영 자문회의(서울신용보증재단) 1회 • 경영컨설팅 참여자 선정회의(서울시) 1회	 
서울시 어린이집 운영관리지원	(교육) 재무·회계 교육 9회, 1,375명 • 어린이집 회계 주기별 교육 9회, 1,375명 (콘텐츠) 정보제공(카드뉴스) 3회 • 보육사업안내 개정사항 양여금 활용수당 부모부담보육료 (컨설팅) 안심헬프데스크 1,838건 • 유선 1,815건, 온라인 23건	   
서울시 보육정책 실행력을 위한 지원	(콘텐츠) 면접조사 3회 • 서울형 시간제전문어린이집 운영 가이드 면접조사 3회 (교육) 설명회 1회 • 서울시 직장어린이집 설치 의무 이행 설명회(교육) 1회(16명) (콘텐츠) 정보제공(카드뉴스) 1건 • 서울시 직장어린이집 설치 의무 이행 실태조사 카드뉴스 1회	   

□ 향후계획

- 서울시 동행어린이집 컨설턴트 교육, 경영컨설팅 운영 : '25. 4~12월
- 어린이집 책임경영과정(원장) 및 안심보육 회계컨설팅 운영 : '25. 4~12월
- 서울형 시간제전문어린이집 운영 가이드 개발 및 현장적용 : '25. 4~12월
- 직장어린이집 설치 의무 이행지원 : '25. 4~12월

□ 소요예산: 200,000천원(집행실적: 38,373천원 / 집행률: 19.19%)

돌봄사업실

돌봄 사업실장: 김주미 ☎ 810-5404 영유아사업팀장: 김윤희 ☎ 5065

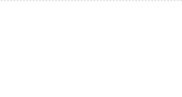
서울형어린이집의 보육품질 평가 및 「서울형어린이집」 통합적 운영 지원 (평가+교육+컨설팅)을 통한 보육서비스 질 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울형어린이집 및 서울형어린이집 진입 희망 어린이집
- 주요내용

서울형어린이집 공인평가(신규공인, 재공인)	서울형어린이집 상시 관리 : 의무 컨설팅	서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육
· 신규재공인 평가 지표 개선 및 현장 안내(평가 설명회) · 신규재공인 평가 현장실사 및 보고서 검수 · 서울형어린이집 공인평가 심의위원회 구성 및 운영 · 현장실사단 역량강화 교육 운영	· 의무컨설팅 운영 및 현장안내 (컨설팅 설명회) · 의무컨설팅 사전사후 검수 · 의무컨설팅 조치이행 관리 · 컨설팅트 역량강화 교육 운영 · 서울형어린이집 진입 희망 컨설팅 운영	· 교육과정 콘텐츠 개발 및 개정 - 과정별(시정책, 인적관리, 노무 관리, 재무회계, 보육과정) · 교육 주제 요구도 조사 및 분석 · 교육운영 및 이력관리 - 신규공인 과정: 14시간 - 재공인 과정: 10시간

□ 추진실적

	추진내용	사진
공인평가	(콘텐츠) 재공인평가 매뉴얼 개정(1건) 재공인 실사자 업무 매뉴얼 개정(1건) (설명회) 평가 설명회(2회, 161명) (소통 및 회의) 심의위원회(1회), 연합회 간담회(1회)	   
상시관리 컨설팅	(콘텐츠) 자체점검 체크리스트 개발(1건) (교육) 자체점검 활용 교육(8회, 200명)	 
보육교직원 역량 강화교육	(콘텐츠) 서울형 예산서 작성법 콘텐츠 개발(1건) (교육) 신규공인 회계특강 및 소그룹 컨설팅(2회, 48명)	 

□ 향후계획

- 서울형어린이집 콘텐츠 개발 : '25. 4~ 9월
- 서울형어린이집 신규·재공인 평가 운영 : '25. 4~12월
- 서울형어린이집 상시 관리 지원(의무컨설팅) : '25. 4~12월
- 서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육 : '25. 4~12월

□ 소요예산: 101,348천원(집행실적: 33,949천원 / 집행률: 33.50%)

서울형 성주류화제도 통합 운영 및 인프라 지원

1. 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 운영
2. [수탁]2025년 서울 성별영향평가센터 운영

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎810-5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152 담당: 이아현☎5413

서울형 성주류화 통합모델(성별영향평가+성인지예산+성인지결산) 자치구 확산으로 양성평등 정책 실행력 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시·자치구 투자출연기관 성인지 예·결산, 성별영향평가 담당자
- 주요내용
 - 성인지 예·결산 컨설팅 및 성과관리: 교육, 컨설팅 및 결과분석, 매뉴얼 개정 등
 - 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물·사업 성별영향평가 운영
 - 투자출연기관 젠더업무 담당자 및 성별영향평가 컨설턴트 역량강화
 - 서울형 성주류화제도 통합모델 자치구 시범운영 및 확산

성주류화제도 협의체계 구성 및 운영

- (내용)성주류화 분야별 전문가 사전 협의조정 기능 강화
- (방법)서울시 및 자치구 성주류화 협의체계 구성운영 (※서울시, 자치구, 재단, 외부전문가)

제도 이행 프로세스 통합 및 성과관리

- (내용)성별영향평가 및 성인지 예·결산 통합 프로세스 운영 및 성과관리
- (방법)대상과제 통합 선정, 제도 통합 교육컨설팅 등

통합모델 자치구 시범운영 및 확산

- (내용)서울형 통합모델 자치구 시범운영 및 확산
- (방법)시범 적용 자치구 선정기준 수립, 자치구 성별영향평가 및 성인지예산 담당자 통합 워크숍

□ 추진실적

- 성별영향평가성인지 예산 기관담당자 통합 워크숍 개최(3.13., 18개 기관 27명 참석)
- 2024회계연도 서울시 성인지 결산 교육 및 컨설팅

성인지 결산서 작성 교육(2.4~2.5)	성인지 결산서 작성 컨설팅(3.13~3.17)
· 만족도 평균 4.43점, 교육 후 이해도 57.50% 증가	· 32개 실·국·본부, 270개 사업 100% 컨설팅 완료 · 컨설팅 추진실적: 총 283건(서면 270건+유선 13건)

- 서울시 및 투자출연기관 홍보물 성별영향평가 컨설팅: 90건(서울시 74건, 투출 16건)
- 투자출연기관 젠더업무 담당자 역량강화 교육(1.23.): 22개 기관, 28명 참석
- 홍보물 성별영향평가 사전 체크리스트 배포: 투자출연기관 전체 23개 기관

□ 향후계획

- 서울시 성주류화제도 통합TF 운영 : '25. 4~11월
- 성주류화제도 통합모델 적용 자치구 선정 및 시범 운영 : '25. 4~12월
- 서울시 성인지 예산 교육 및 컨설팅, 매뉴얼 개정 : '25. 4~11월
- 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물사업 성별영향평가 운영 : '25. 4~12월

□ 소요예산 : 115,002천원(집행실적: 16,322천원 / 집행률: 14.19%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎810-5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152 담당: 서지희·전세진☎5185·5160

성별영향평가 정책개선 이행 내실화 및 성과 확산으로 양성평등 정책에 대한 시민 체감도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 성주류화제도 담당 공무원, 컨설턴트, 시민
- 주요내용
 - 서울시(광역)·서울시 25개 자치구·서울특별시교육청 성주류화제도 추진 지원
 - 서울시·자치구·교육청 성별영향평가 정책개선 이행 강화
 - 성주류화제도 추진 우수사례 발굴 및 대내외 확산

제도실행력 지원		전문성 제고	성과 확산
정책대상별 컨설팅	개선 이행 모니터링	공무원·컨설턴트 역량 강화	우수사례 발굴 및 확산
· 대상별(법령·계획·사업·홍보물) 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅 · 서울시 주요 정책을 고려한 전략·예산·성과 및 심층컨설팅	· 서울시 및 자치구 대상 이행 점검 강화 및 이행성과 모니터링 · 미반영 사유 및 원인 분석을 통한 성별영향평가 정책개선 이행을 제고	· 단계별 컨설턴트 역량 강화 교육과정 개설(공통·기본·심화) · 공무원 제도 추진 역량 강화 및 지원 범위 확대	· 성별영향평가 우수사례 공모전 실시 · 성주류화제도 발전 포럼을 통해 공모전 선정 사례 공유 및 확산

□ 추진실적

- 서울 성별영향평가센터 컨설턴트 위촉식 및 워크숍(2.18., 총 44명 위촉)
- 성별영향평가성인지 예산 기관담당자 통합 워크숍 개최(3.13., 18개 기관 27명 참석)
- 성별영향평가 및 성인지예결산 컨설팅: 총 354건

법령 성별영향평가	홍보물 성별영향평가	성인지 결산
64건	7건	283건

- 성별영향평가 상반기 이행점검: 총 778건(법령 149건, 계획 3건, 사업 621건)

□ 향후계획

- 성별영향평가(법령·계획·사업·홍보물)·성인지 예산 컨설팅 : '25. 4~12월
- 성주류화 통합 컨설턴트 역량강화 교육 : '25. 4~10월
- 성별영향평가 이행점검(상·하반기) 및 성과 발굴·확산 : '25. 4~12월
- 성별영향평가 및 성인지 예산 작성 공무원 교육 : '25. 5~8월
- 성별영향평가 우수사례 공모전 및 제도 발전 포럼 : '25. 9~10월

□ 소요예산: 128,600천원(집행실적:27,139천원 / 집행률: 21.10%)

피해시민 관점 폭력 피해 지원 및 예방

- 1. 폭력 예방·대응 역량강화 교육 및 콘텐츠 확산**
- 2. 서울시 아동학대 예방 및 대응인력 역량강화**
- 3. [수탁]스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 운영**
- 4. [수탁]찾아가는 폭력예방교육 운영**
- 5. [수탁]서울디지털성범죄안심지원센터 운영**

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎810-5024 폭력대응사업팀장: 김화영 ☎5460 담당: 김민영 ☎5047

아동·청소년 등 대상 맞춤형 교육 운영 및 다양한 관계기관과의 교육 협력 체계 강화를 통해 체계적이며 통합적 폭력 예방·대응 환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 아동, 청소년, 교사, 양육자(보호자), 투자출연기관, 민간위탁기관 종사자 등
- 주요내용
 - 교육 대상 확대 및 맞춤형 교육 운영을 통한 폭력 예방 교육 사각지대 해소
 - 콘텐츠 확산 및 교육 협력 체계 강화
 - 투자출연기관, 민간 위탁기관·기업 등 성희롱·성폭력 예방 및 대응 역량 강화

	대상 확대 및 맞춤형 교육 운영	콘텐츠 확산 및 교육 협력체계 강화	직장내 성희롱·성폭력 예방 대응 역량강화
주제	온라인 성착취 등 신종 성범죄 예방대응역량 강화	문제 의식 및 경각심 고취 연대의식 강화	예방 역량 및 사건처리 대응 역량 강화
핵심 내용	· 아동, 청소년, 양육자, 교사 등 대상별 예방 대응 강화 교육 · 대상별, 유형별 교육 콘텐츠 개발 및 강화	· 신규 수요처 발굴 · 협력체계 구축 및 강화 · 관계기관과의 협력을 통해 콘 텐츠 확산 및 활용	· 공공·민간 위탁기관 대상 폭력 예방 교육 · 사건처리 미경험 등 신규 담당 종사자 등 수준별 성희롱·성폭 력 사건처리 실무 적용 교육

□ 추진실적

- 교육지원청(5개) 및 경찰서(2개) 협력을 통한 서울 전역 교육 확대 추진 예정(12개 자치구)
 - 교육지원청(남부, 동작관악, 서부, 성동광진, 성북강북), 경찰서(성동서, 광진서)와의 간담회·협력교육을 통한 교육협력체계 구축(8회)
 - SPO특화 콘텐츠 개발 등 아동·청소년 디지털성범죄 예방·대응을 위한 재단·성동광진교육지원청·광진·성동경찰서 4자 MO 체결(15. 예정)
- 폭력예방·대응 교육콘텐츠-교육지원청 프로그램 연계를 통한 참여학급 모집
 - 생활교육 담당교사 연수, 생활지도·폭력예방 등 교육지원청 프로그램 연계 교육신청약 200학급 예정 ~10.31)

□ 향후계획

- 재단·성동광진교육지원청·성동경찰서·광진경찰서 폭력예방대응 4자 MOU : '25. 4월
- 양육자 등 보호자 대상 폭력예방 안내서(1종·활동지(4종) 개발 및 배포 : '25. 5~10월
- 교육지원청·경찰서 협력 아동·청소년 디지털성범죄 예방교육 운영 : '25. 5~10월
- 투자출연기관, 민간위탁기관 등 성희롱·성폭력 사건처리대응 교육 : '25. 9~12월

□ 소요예산: 66,570천원(집행실적:15,455천원 / 집행률: 23.22%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎810-5024 폭력대응사업팀장: 김화영 ☎5460 담당: 김현실 ☎5470

아동학대 대응·예방 인력의 역량강화 교육 지원과 콘텐츠 개발을 통한
아동학대 조기발견, 신속한 대응체계 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 아동학대 예방 및 대응인력, 시민
 - 아동학대전담공무원(25개 자치구), 경찰(31개 지역 경찰서), 아동보호전문기관 상담원(10개 기관), 아동복지시설 종사자(799개 기관), 시민
- 주요내용
 - 아동학대 대응인력, 아동복지기관 등 아동학대 예방 및 대응교육 운영
 - 아동학대 예방 및 대응 콘텐츠 제작 및 확산 추진
 - 아동학대 예방 홍보 및 아동인권 강화 등 인식개선 활성화

아동학대 대응

아동학대 예방

아동학대 대응인력교육	아동학대 예방인력교육	콘텐츠 개발
(11회, 466명) 아동보호팀장 신규교육간담회, 아동학대전담공무원 신규심화교육, 경찰신규교육, 아동학대대응인력 협력교육	(13회, 880명) 아동인권전문가 신규심화교육, 아동복지기관장 워크숍, 아동복지기관 종사자 아동학대예방교육	(총 4건) 아동학대 예방교육 및 신고의무자교육 1건, 매뉴얼 1건, 학대피해아동조사실습 과정 개선 2건

□ 추진실적

- 아동학대 대응인력 교육 및 간담회 운영

대상	아동학대 대응인력 교육(32명)				
내용			대상 및 교육명	내용	횟수, 인원
			아동보호팀장 간담회	아동보호체계 및 협력사항	1회, 18명
			아동보호팀장 신규교육	아동학대 사례판단, 신고의무자 교육	1회, 14명

□ 향후계획

- 아동학대 대응인력 맞춤형 교육 운영 : '25. 4~12월
- 아동학대 대응인력 협력교육(경찰, 공무원, 아동보호전문기관) : '25. 4~6월
- 아동학대 예방 및 신고의무자 온라인교육콘텐츠 제작 : '25. 4~6월
- 아동학대 예방의날 및 폭력추방주간 행사운영 : '25. 11월

□ 소요예산: 99,640천원(집행실적: 20,512천원 / 집행률: 20.6%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎810-5024 폭력대응지원팀장: 김화영 ☎5460 담당: 강혜지 ☎5781

스토킹·교제폭력 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 제공 및 경찰 등 원스톱 통합지원을 통한 피해자 회복력·대응력 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 스토킹 및 교제폭력 피해시민
- 주요내용
 - 스토킹·교제폭력 통합 핫라인시스템 운영
 - 핫라인시스템 통한 스토킹 및 교제폭력 피해사례 접수
 - 집중(고위험)사례관리 실시: 심각도에 따른 집중 모니터링 및 지지체계 강화
 - 피해지원 8종 서비스 운영 및 피해지원 체계 강화
 - 피해지원 7종 ⇨ 8종 확대: 안전 3종, 일상회복 지원 4종, 특화 1종
 - 원스톱 통합지원 네트워크를 통한 피해예방 환경 조성
 - 스토킹 및 교제폭력 담당경찰관 합동워크숍, 피해지원 협력회의 진행 등

안전지원(3종)

일상회복지원(4종)

특화지원(1종)

지원 내용

· 거주지 이전비 지원
· 안심경호(민간경호, 안심벨)
연계 지원
· 긴급주거지원 연계

· 심리상담 및 검사 지원
· 법률자문 및 소송 지원
· 의료비, 생계비 등 연계
· 정신건강 서비스 연계

· 디지털 성범죄 기반 온라인
삭제지원 연계

□ 추진실적

- 스토킹 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 체계 운영 : 총 549건('25.1.1.~'25.3.31.)
(단위: 건)

피해지원 설계	서비스 모니터링	안전 모니터링	법률지원	심리상담	의료	거주지 이전	안심경호	총계
59	271	138	21	44	8	4	4	549

- 스토킹 피해자 원스톱지원센터 심리·법률지원단 전문가 워크숍 개최(총 3회, 163명)
- 교제폭력 피해지원 신규연계(4.1.예정)를 위한 담당경찰관 간담회 개최(총 2회, 15명)

□ 향후계획

- 스토킹·교제폭력 통합 핫라인 시스템(APO) 운영 및 활성화 : '25. 4~12월
- 스토킹·교제폭력 담당경찰관 합동 워크숍 개최 : '25. 5~6월
- 피해시민 서비스 지원 및 모니터링 상담 : '25. 4~12월

□ 소요예산: 638,290천원(집행실적: 180,025천원 / 집행률: 28.20%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎810-5024 폭력대응사업팀장: 김화영 ☎5460 담당: 문지현 ☎5191

폭력예방교육 비의무 시민을 대상으로 ‘찾아가는 교육’을 실시하여 사각지대를 해소하고 폭력에 대한 지역사회 인식 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시민
- 주요내용
 - 서울시민 대상 6대폭력(성폭력, 가정폭력, 성희롱, 성매매, 디지털성범죄, 교제폭력) 예방교육 추진
 - 생애주기별 특화분야 발굴 및 20대 맞춤형 교육 운영 강화

특화대상	특화분야	주요내용(안)
20대 강화 대학(원) 신입생, 재학생 신규 유학생	딥페이크, 교제폭력, 스토킹 등	· 신종범죄(스토킹, 교제 폭력, 딥페이크) 예방교육 · 피해 주변인(친구 등) 조력 역할 및 2차 피해 방지 교육 · 교제 폭력 예방교육 콘텐츠 (4종) 외국어 버전 제작

- 폭력예방 네트워크 구축 및 강사역량강화

	홍보 네트워크	교육 지원체계	강사 협력 체계
협력 대상	서울시 관내 대학 성평등 기구, 청소년 시설 및 청년센터, 우리동네키움센터 등 돌봄기관,	디지털성범죄안심지원센터 및 스토킹 피해자원스톱지원센터 MOU대학 40개교	서울지역 활동 양성평등교육진흥원 전문강사(151명)
내용	· 청소년 대상 딥페이크 등 디지털성범죄 예방 교육홍보 · 대학 협조 홍보포스터 게시 요청 및 콘텐츠 확산	· 피해지원기관 폭력예방교육 연계 지원 · MOU 대학교 교육 자원 확대 (3화~10화)	· 상·하반기 강사워크숍 운영 · 교육 모니터링 및 후속조치 · 강사 소모임 운영

□ 추진실적

- 찾아가는 폭력예방교육 운영 : 총10회, 총437명('25. 3. 7.~3. 25.)

구분	성폭력	가정폭력	성희롱	성매매	디지털성범죄	교제폭력	합계
교육횟수(회)	5	1	3	-	-	1	10
교육인원(명)	317	15	46	-	-	59	437

- 폭력예방 교육 전문강사풀 구축(총151명) 및 역량강화 추진(2.24.)
- 교육 만족도 조사 및 모니터링: 신청기관 만족도 조사 및 환류
 - 교육 참여자 만족도 조사(평균 94.15점), 및 신규강사·대학 등 폭력예방교육 모니터링(총2회)

□ 향후계획

- 서울시민 대상 6대폭력 예방교육 실시 및 콘텐츠 개발 : '25. 4~12월
- 강사역량강화(워크숍, 소모임) 및 교육 모니터링 : '25. 4~10월
- 우수사례 발굴 및 최종보고서 작성 및 평가 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 130,834천원(집행실적: 24,304천원 / 집행률: 18.58%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎810-5024 센터장: 문기현 ☎5700 피해지원2팀장: 이선미 ☎5715

피해 시민 맞춤형 피해지원을 통한 폭력 피해지원 실효성 강화 및 국내외 협력과 기술 개발 등을 통한 디지털 성범죄 피해 대응·예방 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 디지털성범죄 피해시민 및 일반시민
- 주요내용
 - (지원 확대) 디지털 성범죄 피해자 원스톱 통합지원 확대
 - 삭제지원 대상 및 범위 확대: 개인정보 포함 영상물 삭제 지원
 - (신속성 강화) AI 기반 삭제지원 및 디지털성범죄 대응 기술 개발 고도화
 - AI 삭제지원 시스템을 통한 삭제 및 채증 자동화(자동 신고 및 자동 채증 등)
 - (예방 강화) 디지털 성범죄 예방 및 인식 개선, 온라인그루밍 예방 앱 개발 등
 - (지원 역량 강화) 디지털 성범죄 피해지원관 역량 강화 및 소진방지 프로그램 다양화

□ 추진실적

- 디지털성범죄 피해자 원스톱 통합 피해지원 총 6,870건 (25.1.1.~25.3.25. 전년동기간 대비 136.7%)

(단위: 건)

구분	지지동반 4종				일상회복지원 4종				계
	상담지원	동행지원	수사지원	삭제지원	법률지원	의료지원	전문심리상담	타기관연계	
총계 (25.1.1~3.25.)	2,424	45	1,551	2,604	60	98	79	9	6,870

- 국내외 피해지원 협력 네트워크 공조체계 활성화
 - 서울 디지털성범죄 안심지원센터 심리·법률지원단 전문가 워크숍 개최 (총 3회, 165명)
 - 영국 노미넷(국가 도메인 관리 기관)과 아동청소년 다펀드 대응 간담회 실시(25.3.25.)

□ 향후계획

- 피해자 원스톱 통합지원(삭제·상담·법률·심리·의료 등) : '25. 4~12월
- 수사, 법률 등 협력 기관 네트워크 운영 : '25. 6~12월
- 디지털성범죄 피해지원 및 대응방안 모색 국제회의 개최 : '25. 9~11월
- 최종보고서 작성 및 평가 : '25. 12월

□ 소요예산: 1,587,000천원(집행실적: 435,977천원 / 집행률: 27.47%)

양성평등 의제 발굴 및 현장 맞춤형 정책 지원

1. 서울시 여성·가족 지원을 위한 복합공간 발전 방안 연구
2. 서울시 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 실태와 과제
3. 서울시 가족센터 운영 현황 분석 및 발전 방안 연구
4. 서울시 거주 한부모가족 생활 실태조사 연구
5. 서울형 성별영향평가 심층 컨설팅 개선 방안 연구
6. 서울시 아동청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사
7. 서울시 양성평등 고용정책 연구
8. 여성가족정책 이슈분석 및 확산
9. 폐원위기 어린이집 지원사업 성과분석 및 발전 방안
10. 서울시 제5차 보육 중장기 계획 수립 연구
11. 서울형 키즈카페 성과평가체계 구축 및 실행방안 연구
12. 지역사회 초등 방과후 돌봄 기능개선 방안 연구
13. 시립아동복지시설 운영개선 방안 연구
14. 서울형 아이돌봄비 지원사업 평가 및 향후 과제
15. 2025년 서울특별시 아동종합실태조사

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎810-5048 팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이재경 ☎5019

직업교육과 취업지원 중심의 서울시여성발전센터 기능을 지역 특성에 맞춰 다각화하고 여성과 가족, 다양한 지역 주민이 함께 이용할 수 있는 서울시 권역별 복합공간으로의 발전 방안을 모색함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~10월
- 사업대상 : 서울시민
- 주요내용
 - 서울시여성발전센터 공간 활용 및 기능 검토
 - 서울시 권역별 여성·가족 유관 시설 현황, 부족 시설 분석
 - 권역별 여성·가족 관련 필요 공간 및 기능 조사

조사대상	조사방법	조사규모	조사내용
센터 이용자 및 잠재 이용자	설문조사	2,000명	센터 기능과 공간에 대한 평가, 필요 공간과 기능에 대한 수요 등
기관 관계자 및 전문가	면접조사	10명	지역 수요에 부합한 기능과 역할을 위한 기관 운영 방안

- 서울시 여성·가족 지원을 위한 권역별 복합공간 구성 및 운영 방안 도출: 해외 및 타 지역의 유사 기능 시설 검토를 바탕으로 서울시 지역 특성에 맞는 공간 구성 및 운영 개선 방안 제시

□ 향후계획

- 시행계획서 및 착수보고 : '25. 4월
- 서울시여성발전센터 공간 및 기능 분석 : '25. 5~6월
- 서울시 권역별 여성·가족 관련 공간 수요 조사 : '25. 7~8월
- 학계 및 현장 전문가 자문 : '25. 9월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 10월

□ 소요예산: 28,041천원

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎810-5048 팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이선형 ☎5025

저출산 고령화 등 인구·가족 구조의 변화는 가족 구성원이 전담하던 가사·돌봄 분야의 사회적 부담을 가속화시킴. 2024년 서울시 외국인 가사관리사 시범사업으로 촉발된 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 실태와 이슈를 검토하여 향후 과제를 제안하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 3월~11월
- 사업대상 : 서울시 가족(맞벌이, 다자녀, 한부모 등) 및 이주민
- 주요내용
 - 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 정책 현황 검토
 - 서울시 외국인 가사관리사 사업 실태 및 정책 수요조사

조사 대상	표본 수	조사 방법	조사 내용
서비스 이용가정	148명	설문 조사 FGI	가구 특성(가사·돌봄 현황 등), 서비스 이용 실태(시간 및 내용 등), 정책 수요 등
외국인 가사관리사	89명	설문 조사 FGI	개인 특성(이주 배경 및 과정 등), 서비스 제공 실태(고용 및 업무 특성 등), 정책 수요 등
서비스 제공기관	2곳	면접 조사	외국인 가사관리사 고용 및 서비스 이용 계약, 고충 처리, 정책 수요 등

- 서울시 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 정책 과제 제안

□ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
- 가사·돌봄 분야 외국인력 도입 관련 선행 연구 및 정책 검토(국내, 해외)

□ 향후계획

- 가사·돌봄 외국인력 도입 정책 및 선행연구 검토 : '25. 4~6월
- 외국인 가사관리사 사업 실태 및 정책 수요조사 : '25. 7~8월
- 학계 및 현장전문가 자문 : '25. 9~10월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 11월

□ 소요예산: 16,947천원(집행실적: 1,002천원 / 집행률: 5.91%)

저출생 대응 및 가족 변화를 반영한 실효성 있는 가족지원서비스 제공을 위해 서울시 가족정책 핵심 전달 기관인 서울시가족센터 운영 현황을 분석하여 효과적인 정책 추진을 위한 센터 발전 방안을 모색함.

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~8월
- 사업대상 : 서울시가족센터(광역)
- 주요내용
 - 서울시 가족센터 운영 현황 분석: 정책 환경(내·외부), 예산, 인력, 사업 현황 등
 - 서울시 가족센터 운영 발전 방안 마련을 위한 조사

조사방법	조사대상	조사규모	조사내용
서면조사	서울시 자치구 가족센터	25개 가족센터	시·도 가족센터의 역할 및 기능, 만족도, 도움 정도, 추가적으로 요구되는 역할 및 기능 등
	서울시가족센터 종사자	전수	응답자 기본 정보(소속팀, 직급, 근무기간 등), 담당 업무, 주요 업무 내용, 직무스트레스 정도 등
면접조사	가족센터 종사자	10명	가족센터 사업 추진 현황, 사업 추진 시 어려움, 광역 및 자치구 가족센터 운영 개선 의견 등
	학계·현장 전문가	7명	서울시가족센터 운영 개선 방안, 서울시 가족정책 추진체계 개선 의견 등

※ 효율적인 조사를 위해 서울시 및 자치구 가족센터 종사자 대상 서면조사 추가 실시

- 서울시 가족센터 운영 발전 방안 마련

☐ 추진실적

- 서울시가족센터 운영 현황 분석
- 가족센터 관계자 면접조사 완료(10명/10명)

☐ 향후계획

- 서울시 및 자치구 가족센터 대상 서면조사 실시 : '25. 4~5월
- 정책 개선방안 도출 : '25. 6~7월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 8월

☐ 소요예산: 10,215천원(집행실적: 7,081천원 / 집행률: 69.32%)

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎810-5048 팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이선형 ☎5025

한부모가족의 자녀 양육 시 가장 큰 어려움은 양육비와 교육비용 부담(초등 71.9%, 중등 이상 77.7%)이며 필요한 정책지원도 양육비 등 현금지원(60.0%)이 높게 나타남(여성가족부, 「2021년 한부모가족실태조사」). 중위소득 63% 이하 가구를 대상으로 양육비를 지원하고 있으나 이는 서울시 거주 한부모의 약 10%에 불과함. 서울시 한부모의 주거 및 교육 등 생활 실태를 조사하여 서울형 한부모가족 아동양육 지원 정책 과제를 제안함.

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 2월~8월
- 사업대상 : 서울시 한부모가족
- 주요내용
 - 한부모가족 현황 및 아동양육지원 사업 검토: 중앙, 서울시, 타·시도 등
 - 서울시 한부모가족 아동 양육 실태 및 정책 수요조사

조사 대상	표본 수	조사 방법	조사 내용
미성년 자녀	250명	설문조사	가구 특성(주거 및 소득, 자산 등), 자녀 양육 환경(양육자, 돌봄 자원 및 비용, 어려움 등), 정책 수요 등
양육 한부모	5명	면접조사	

- 서울형 한부모가족 아동 양육 지원 정책 과제 제안

☐ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
 - 서울시 한부모가족 정책 현황 및 기존 실태조사 자료 검토
- 면접조사 실시 및 설문조사 설계
 - 설문조사 설계를 위한 사전 면접조사(5명) 완료 및 분석

☐ 향후계획

- 서울시 한부모가족 아동 양육 실태 및 정책 수요조사 : '25. 4~6월
- 학계 및 현장 전문가 자문 : '25. 7월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 8월

☐ 소요예산: 21,429천원(집행실적: 1,726천원 / 집행률: 8.05%)

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎810-5048 팀장: 강은애 ☎5403 담당: 나정은 ☎5426

성별영향평가 심층 컨설팅은 사업에 대한 성별영향평가와 특정성별영향평가의 중간 단계 성격을 띠는 서울시 고유의 성주류화 제도 운영 방식으로, 서울형 성별영향평가 제도 안착을 위한 개선방안을 제시하여 시정의 성주류화 확산 및 양성평등 실현에 기여하고자 함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 3월~10월
- 사업대상 : 서울시 공무원
- 주요내용
 - 서울시 성별영향평가 정책 환경 분석
 - 성별영향평가 개선이행 현황 분석 및 심층 지원 사례 검토

분석 범위	• 2020~2024년 성별영향평가 대상과제 중 안전, 양육 돌봄, 일자리 분야 사업의 성별영향평가서, 반영계획서, 개선의견 반영결과 등
분석 목적	• 안전, 양육 돌봄 분야 심층 컨설팅 시행 결과의 차별점 도출 • 일자리 분야 심층 컨설팅 운영 모델 구축 시 사례로 활용

- 심층 컨설팅 효과 차이 분석 및 타 지역 사례 검토

조사 대상	• 성별영향평가센터 담당자, 성별영향평가 컨설턴트, 사업 담당자 등 15명 내외
조사 내용	• 심층사업 추진 경험, 성과 및 개선사항, 고려할 점 등
조사 방법	• 반구조화된 질문지 기반 심층면접

- 성별영향평가 심층 컨설팅 운영 모델(안) 제안

☐ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
 - 연구 방향 및 연구내용 구체화

☐ 향후계획

- 정책 현황 및 관련 자료 검토 : '25. 4~5월
- 전문가 및 관계자 면접조사 실시 : '25. 6~8월
- 정책 개선안 도출 : '25. 9월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 10월

☐ 소요예산: 6,300천원(집행실적: 660천원 / 집행률: 10.48%)

서울시 아동·청소년의 온라인 그루밍 성범죄에 관한 인식 및 피해 실태를 파악하여, 범죄예방 및 지원체계 강화를 위한 기초자료를 구축하고 정책 방향을 모색함.

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~7월
- 사업대상 : 서울시 아동·청소년
- 주요내용
 - 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 관련 법·정책·선행연구 검토
 - 서울시 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사 및 결과 분석
 - 서울시 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 대응 강화를 위한 정책방향 제시

조사 대상	표본수	조사 방법	조사내용
서울시 소재 각급 학교에 재학 중인 만 11세~18세 아동·청소년	2,000명	설문조사	온라인 활동에 대한 인식, 온라인 그루밍 성범죄 피해/목격 경험, 피해 시 대처 경험, 피해의 영향, 2차 피해 경험, 예방교육에 대한 인식, 피해지원기관 정보 등 관련 정책 수요 등

☐ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
- 아동·청소년 온라인 그루밍 관련 국내외 정책 현황 및 선행연구 검토
- 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사 설문지 개발
- 아동·청소년 온라인 그루밍 관련 전문가·지원기관 종사자 자문(진행중)

☐ 향후계획

- 서울시 아동·청소년 온라인 그루밍 성범죄 실태조사 : '25. 4월
- 조사 결과 분석 및 정책방향 제시 : '25. 5~6월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 7월

☐ 소요예산: 33,800천원(집행실적: 29,502천원/집행률: 87.28%)

고용의 성별 격차 완화를 위한 정책 과제를 개발하고, 여성의 지속 가능한 경제활동 참여를 지원하는 서울시 양성평등 고용정책의 방향과 세부 과제를 제안함.

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 3월~11월
- 사업대상 : 서울시민
- 주요내용
 - 중앙정부와 지방자치단체의 고용정책 검토
 - 서울시 성별 고용현황 등 양성평등 고용정책 환경 분석
 - 서울시 취업자 등 집단별 정책 평가 및 수요 조사

조사 대상	표본수	조사 방법	조사 내용
서울시 취업자	2,000명	설문조사	경제활동 현황(현재 일자리 특징, 입직 과정, 노동이력, 향후 경제활동 전망 등), 고용 관련 불평등 처우 경험(채용, 배치, 교육 훈련, 승진 등에서의 불평등 처우 경험, 성차별적 조직 문화 인식), 정책 인지도 및 수요
	30명	면접조사	집단별(쉬웠음 청년, 고령 노동자, 남성 육아휴직 사용 자 등) 정책 수요
학계·현장 전문가	20명	서면 및 대면조사	서울시 양성평등 고용정책의 비전, 추진 전략, 세부 추진 과제 등

- 서울시 양성평등 고용정책의 방향과 과제, 추진 방안 도출

☐ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출
- 서울시 고용현황 자료 검토

☐ 향후계획

- 서울시 양성평등 고용정책 검토 : '25. 4~5월
- 서울시민의 양성평등 고용정책 수요 설문조사 : '25. 6~8월
- 서울시 양성평등 고용정책 면접조사(서울시민, 전문가) : '25. 9월
- 서울시 양성평등 고용정책 방향 및 세부과제 도출 : '25. 10월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 11월

☐ 소요예산: 38,286천원(집행실적: 681천원 / 집행률: 1.78%)

정책개발실

정책개발실장: 강희영☎810-5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 / 아동보육정책팀장: 서상희☎5012

정책 환경 변화에 신속하게 대응하기 위한 현안 연구 수행, 정책 사례 소개 및 통계 분석 등 정책 리뷰 발간, 토론회, 국제포럼 개최를 통해 서울시 여성가족정책 의제를 확산함

- 사업기간 : 2025년 1월 ~ 12월
- 사업대상 :
 - 서울시민, 연구자, 현장 전문가, 공무원 등
- 주요내용 :
 - 주요 현안 및 이슈 대처 연구과제 신속 수행
 - 긴급 현안 연구, 서울시 정책 사례 및 효과 분석
 - 정책 수요 조사, 동향 분석 등
 - 서울시 여성가족정책 토론회 개최
 - 현안 이슈 관련 및 핵심 분야 연구 결과 공유 토론회
 - 여성가족정책의 글로벌 아젠다 발굴 및 확산을 위한 국제포럼
 - 여성가족정책 분야 국제포럼 개최
 - 정책이슈의 시민공유와 의제 확산을 위한 보고서 발간
 - 「서울시 여성가족정책 리뷰」 온라인 발간: 주요 설문조사 결과 시사점 분석 및 서울시 여성가족정책 관련 국내외 사례 소개 등

☐ 추진실적

- 과제 시행 계획 보고
- 현안 2개 과제 착수(출산 지원정책 수요, 아동기 사회정서역량 쟁점)
- 「서울시 여성가족정책 리뷰」 1~2호 발간
 - 유리천장을 넘어, 동등한 권한 확보로 나아가기 위한 과제(1호), 양육자의 가정 내 육아 지원 서비스 이용 실태 및 정책 수요(2호)

☐ 향후계획

- 현안 연구과제 수행(3개) : '25. 4~12월
- 여성가족정책 토론회 및 국제포럼 개최(3회) : '25. 6~12월
- 「서울시 여성가족정책 리뷰」 발간(13회) : '25. 4~12월

☐ 소요예산: 75,679천원(집행실적: 11,481천원 / 집행률: 15.17%)

서울시는 폐원 위기 어린이집 지원과 보육서비스 사각지대 해소를 위해 동행어린이집 지원사업을 추진함. 성과 분석을 통해 차년도 개선점과 발전 방향을 모색하며, 정책 수요를 반영해 사업 효과성을 높이고자 함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 6월~10월
- 사업대상 : 폐원위기(동행) 어린이집(경영컨설팅 참여 어린이집)
- 주요내용

목표 및 지표 설정	자료조사 및 수집	분석 및 성과평가	개선방안 도출
성과 목적 및 지표 기준 선정	설문조사, 면접조사	정책지원 효과성 등	향후 발전방안

- 교사 대 아동비율 개선, 서울형 어린이집 신규공인 지원, 환경개선비 지원, 보조교사·대체교사 우선 지원 등 동행어린이집 대상 시행된 세부 사업성과 확인
- 서울시 동행어린이집 지원 경영 컨설팅 성과분석 및 관리체계 운영 방안 도출

조사방법	조사대상	조사내용	표본 수
설문조사	동행어린이집 원장	동행어린이집 사업 참여 이후 원 운영/이용 변화 및 정책 요구 등	600명
면접조사	경영 컨설팅 참여 어린이집 원장	경영 컨설팅 참여 이후 원 운영 변화 및 정책 요구 등	20명

☐ 향후계획

- 서울시 동행어린이집 운영 현황 및 관련 정책 검토 : '25. 6~7월
- 서울시 동행어린이집 설문 조사 및 성과 분석 : '25. 7~8월
- 정책 개선 방안 도출 및 전문가 자문, 최종심의 : '25. 9월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 10월

☐ 소요예산: 13,744천원

10 서울시 제5차 보육 중장기 계획 수립 연구 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎810-5048 아동보육정책팀장: 서상희 ☎5012

제4차 중장기 보육계획 종결(2025년)로, 제5차 중장기 보육계획(2026-2030) 수립을 위한 기초연구가 필요하며, 보육정책 변화 및 수요 변화를 예측하여 선제적 대응 계획을 수립하고자 함.

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~11월
- 사업대상
 - 서울시, 서울시교육청, 자치구
 - 보육기관, 관련 돌봄 기관
 - 영유아와 양육자
- 주요내용
 - 중앙정부와 서울시의 보육 정책 및 정책 환경 분석: 행정자료 검토 등
 - 보육기관과 양육자 실태 및 정책 요구 분석: 2021년 ~ 2024년 서울시여성가족재단 보육 관련 설문조사 결과 재분석 포함

조사방법	조사대상	조사내용	규모
면접조사 FGI	보육기관 운영자	보육기관 운영의 어려움, 정책 요구 등	10
	보육기관 교사	보육서비스 제공의 어려움, 정책 요구 등	10
	양육자	보육·교육에 대한 어려움, 서비스 관련 욕구, 정책 요구 등	20

- 정책 및 수요 변화 예측: 전문가 간담회 및 전문가 조사
- 5차 중장기 보육계획 수립을 위한 비전 및 추진체계, 신규 과제 등 정책 제언

☐ 향후계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 4월
- 보육정책 및 정책환경 분석 : '25. 5~6월
- 보육기관양육자 실태 및 정책 요구 분석 : '25. 7~9월
- 전문가 자문 및 정책과제 도출, 최종심의 : '25. 10월
- 최종결과보고 및 보고서 인쇄 : '25. 11월

☐ 소요예산: 20,700천원

11 서울형 키즈카페 성과평가체계 구축 및 실행방안 연구 신규

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎810-5404 아동사업팀장: 허미화 ☎5494 미래돌봄기획팀: 송이은 ☎5017

서울시 키즈카페의 효율적이고 체계적 운영 관리를 위한 단·중장기적인 성과관리 방안을 제시하고자 함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~7월
- 사업대상 : 시·구립 서울형 키즈카페
- 주요내용
 - 서울형 키즈카페 운영관리 현황 분석: 자치구별·시설별
 - 서울형 키즈카페 핵심 성과지표 도출
- 서울형 키즈카페 성과관리를 위한 단·중장기 방안 제시

조사방법	조사대상	조사내용	표본 수
전문가델파이	학계전문가	기존 관리지표(안)에 대한 타당성 검토와 성과지표화	23명
면접조사	서울형 키즈카페 종사자	운영철학, 운영목적과 방향, 센터 특성과 그동안의 성과와 기여한 점(서울시·지역 내), 이용률 제고를 위한 관리현황, 서울형 키즈카페가 지향해야하는 방향, 정책수요 등	11명
설문조사 (온라인)	서울형 키즈카페 이용자	이용자 유형별 서울형 키즈카페 이용 목적, 기대와 활용, 정책수요 등	1,000명
시범평가	시립 3개소/구립 2개소	성과관리 지표 시범적용 및 시사점 도출	5개소

☐ 추진실적

- 전략체계 도출: 미션, 비전, 전략목표, 성과목표(연구진, 서울시)
- 전문가델파이 조사 : 23명
 - 성과지표(안)과 실행체계에 대한 전문가델파이조사 실시: 성과지표의 적절성, 현장적용가능성, 중요도, 실행체계(평가주기, 평가주체, 평가방법 등)

☐ 향후계획

- 설문조사 실시 : '25. 4~5월
- 핵심 성과지표 시범적용 및 시사점 도출 : '25. 5월
- 성과평가 체계(안)에 대한 전문가 자문 : '25. 5~6월
- 최종결과보고 및 보고서 인쇄 : '25. 7월

☐ 소요예산: 21,429천원(집행실적: 4,088천원 / 집행률: 19.07%)

12 지역사회 초등 방과후 돌봄 기능개선 방안 연구 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎810-5048 아동보육정책팀장: 서상희 ☎5012 담당: 임수경 ☎5471

방과후·돌봄을 통합한 늘봄학교를 중심으로 학교와 지역사회 다양한 교육 자원을 연계하여 초등 돌봄의 국가책임을 강화함에 따라 지역사회 돌봄 기능의 방향과 역할 검토 및 서울시의 지원 방안 모색이 필요함.

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 5월~11월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자, 돌봄기관 종사자
- 주요내용
 - 공적 초등 돌봄 체계와 서비스 관련 현황 및 쟁점 분석
 - 이용자 및 서비스 제공자 대상 실태 및 수요조사 실시

조사방법	조사대상	조사내용	규모
설문조사	양육자 및 종사자	학교돌봄과 마을돌봄 이용 경험과 정책 수요	400명
면접조사	양육자 및 종사자	마을돌봄 지원 필요사항과 차별점, 정책 수요	36명

- 지역사회 초등 돌봄의 향후 방향 모색

☐ 향후계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 5월
- 초등 돌봄정책 및 정책 환경 분석 : '25. 6~7월
- 설문조사 및 면접조사 실시 : '25. 8~9월
- 정책 개선 방안 도출 및 전문가 자문, 최종심의 : '25. 10월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 11월

☐ 소요예산: 18,802천원

13 시립아동복지시설 운영개선 방안 연구 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영☎810-5048 아동보육정책팀장: 서상희☎5012 담당: 임수경☎5471

저출생으로 인한 입소 아동 감소, 가정형 보호로의 정책 전환, 시설이 위치한 지역의 대규모 택지개발에 따른 주변 환경 요인 등 시립아동복지시설은 사회·정책적 변화에 직면함. 이에, 시설의 기능 개편 및 운영개선 방안을 마련하고자 함.

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~10월
- 사업대상 : 서울시립아동복지시설 보호대상아동, 종사자 등
- 주요내용
 - 보호대상 아동 정책 및 정책 환경 분석: 행정자료 검토 등
 - 운영개선을 위한 실태조사 실시

조사방법	조사대상	조사내용	규모
설문조사	보호대상 아동 및 종사자	시설 경험, 시립시설 거주 및 서비스 이용 경험 및 개선점, 정책수요	300명
면접조사	보호대상 아동 및 종사자	가족특성, 시립 시설 거주 및 서비스 이용 경험, 개선 필요사항 등	36명
	공무원	시립 시설 운영과 위탁체 특성과 애로사항 및 개선 필요사항 등	

- 시립 아동복지시설 운영개선 방안 제시

☐ 향후계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 4월
- 보호대상 아동 정책 및 정책 환경 분석 : '25. 4~5월
- 운영 실태 및 정책 요구 분석 : '25. 6~8월
- 정책 개선 방안 도출 및 전문가 자문, 최종심의 : '25. 8~9월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 10월

☐ 소요예산: 17,602천원

14 서울형 아이돌봄비 지원사업 평가 및 향후 과제 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎810-5048 아동보육정책팀장: 서상희 ☎5012 담당: 최현희 ☎5022

저출생 위기 상황에서 양육가정의 삶의 질을 높이고 부모의 양육부담을 사회가 분담하기 위하여 ‘조부모 손자녀 양육지원’ 필요성이 대두됨에 따라 2023년 9월 서울형 아이돌봄비 지원사업이 도입되어 추진됨. 이에 사업의 방향 및 목표에 맞춰 수립된 평가 계획에 따라 2년간의 사업 성과(’25년 상반기까지)를 평가하고 향후 과제를 모색하고자 함.

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 4월~11월
- 사업대상 : 사업 이용자 및 관계자
- 주요내용
 - 서울형 아이돌봄비 지원사업 운영 현황 분석
 - 서울형 아이돌봄비 지원사업 성과 평가를 위한 조사 실시

조사방법	조사대상	조사내용	표본 수
설문조사	사업 이용자 및 조력자	사업 이용 경험 및 만족도	1,000명
면접조사	사업 이용자 및 미이용자	정책 평가, 운영 및 제도 개선사항	20명

- 저출생 위기 극복을 위한 서울형 아이돌봄비 지원사업의 향후 과제 모색

☐ 향후계획

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : ’25. 4월
- 설문조사 및 면접조사 실시 : ’25. 5~6월
- 사업 운영 현황 분석 : ’25. 7월
- 중간심의 및 결과 반영 : ’25. 8~9월
- 정책 개선 방안 도출 및 전문가 자문, 최종심의 : ’25. 9~10월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : ’25. 11월

☐ 소요예산: 18,500천원

15 2025년 서울특별시 아동종합실태조사 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영☎810-5048 아동보육정책팀장: 서상희☎5012 담당: 임수경☎5471

서울특별시 아동친화도시 구성에 관한 조례 제9조에 의거 2년 주기의 아동종합실태조사를 통해 아동 삶의 질 개선 및 아동 친화 도시 조성의 추진을 위한 실증적 기초자료를 마련하고, 향후 정책방향을 제시하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~11월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자, 관계기관 종사자
- 주요내용
 - 아동종합실태조사 문항 검토 및 '25년 조사지표 개발
 - 아동종합실태조사 실시 및 정책 수요 분석

조사방법	조사대상	규모	조사내용
설문조사	18세 미만 서울시 거주 아동 및 양육자	2,500가구(5,000명) *2021년 인구주택총조사의 서울지역 내 조사구 중 섬, 기숙시설, 사회시설, 조사구를 제외한 아파트 및 일반 조사구	아동의 양육, 생활환경, 인권, 발달, 건강, 안전, 아동학대 실태 등
면접조사	아동 및 양육자	30명 *가정의 보호, 가족돌봄, 이주배경 아동 등	

- 서울시 아동친화도시 구성과 아동정책 추진 관련 정책 시사점 및 합의 도출

□ 추진실적

- 시행계획서 및 착수보고서 제출 : '25. 1~2월
- '25년 조사지표 개발 및 조사업체 계약 : '25. 3월

□ 향후계획

- 조사업체 계약 및 통계작성 변경 신청(통계청 협의) : '25. 4~5월
- 아동종합실태조사 실시 및 정책 수요 분석 : '25. 5~10월
- 최종결과 보고 및 보고서 인쇄 : '25. 11월

□ 소요예산: 126,711천원(집행실적: 113,598천원/ 집행률: 89.65%)

국내외 협력네트워크 구축 및 협업 활성화

1. 서울시 양성평등 네트워크 사업 및 아카이브 운영

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎810-5024 양성평등협력사업팀장: 김민정 ☎5073 담당: 이은지 ☎5487

- ◆ 서울형 네트워크 구축을 통한 인식 격차(성별, 세대) 해소 및 패러다임 확산
- ◆ 공동 이슈 발굴 및 협력 프로젝트 추진을 통한 시민 양성평등 정책 체감도 증진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 국내외 양성평등 정책 분야별 협력기관, 단체 및 서울시민 등
- 주요내용
 - 서울형 양성평등 네트워크 구축 및 기관 연계 협력사업 운영
 - 양성평등 아카이브 및 시민 확산사업 운영

새로운 양성평등 패러다임 확산을 위한 조직적 대응력 강화

서울형 양성평등 네트워크 구축(서울여성 스마트우먼 네트워크)		양성평등 정책 성과 확산
양성평등 개념인식 전환 네트워크 구축 및 시민 참여 확대	권역기능 주제별 네트워크 구성 및 협력사업 운영	최신 양성평등 이슈 연계 어젠다 발굴 및 대시민 확산
· 국내외 양성평등 협력기관 발굴 (한국여성변호사회 등 9개기관) · 스마트우먼 토크쇼 운영(1회, 189명)	· 네트워크 구축 현안간담회(1회, 26명) · 직능 여성 복지기관 연계 협력사업 운영(3회, 212명) · 여성단체 등 양성평등 역량강화 프로그램 지원	· 3.8 세계여성의날 기념 시민 프로그램 추진(1회, 392명) · 폭력예방 및 대응정보 제공 통합 플랫폼 구축운영

□ 추진실적

- 국내외 협력기관 발굴(9개) 및 스마트우먼 네트워크 구축(언론·복지·학계 등 총 26명)
- 기관 연계 협력사업 운영 및 세계여성의 날 기념 시민 체감 프로그램 추진(총 392명)
- 양성평등 아카이브 및 성인지 통계시스템 내 신규 콘텐츠 집적(46건, 791명 이용)
- (가칭)온서울세이프 플랫폼 연계를 통한 서울시 피해지원 종합정보인프라 구축 계획 수립

□ 향후계획

- 양성평등 협력기관 파트너십 구축 및 협력사업 운영 : '25. 4~11월
- 서울시정-글로벌 이슈 연계 양성평등 콘텐츠 개발 : '25. 4~11월
- 국내외 정책 포럼 및 시민 참여 행사 운영 : '25. 4~12월
- 서울시 양성평등 아카이브 및 성인지 통계시스템 통합 운영 : '25. 4~12월

□ 소요예산: 310,861천원(집행실적: 98,194천원 / 집행률: 31.59%)

양성평등 소통 공간 활성화

1. **서울여성플라자 운영 활성화**
2. **서울가족플라자 운영 활성화**

공간운영실

공간운영실장: 김상기 ☎810-5270 공간활성화팀장: 전진우 ☎5261 담당: 신중혁 ☎5264

서울시 여성·아동정책 실행기관, 폭력예방·피해지원 기관 집적을 통한 정책 추진력 강화 및 노후 공간 개선으로 이용자 안전성과 편의성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 서울여성플라자 내 입주기관 근무자 및 시민 이용자
- 주요내용
 - 서울시 여성가족정책 실행기관 및 폭력예방·피해지원 기관 운영 지원
 - 대관시설 등 시민 이용 편의성 및 서비스 개선을 통한 공간 이용 만족도 제고
 - 노후설비 기능보강 및 예방정비·신속한 보수로 쾌적한 이용 환경 유지
 - 안전관리 인프라 역량 강화 및 안전예방활동 강화로 안전사고 방지
 - 에너지효율 증대·온실가스 감축을 위한 시설물 설비보강 및 친환경적 시설 운영

□ 추진실적

- 국제회의장 공간 개선 공사 착수('25.2월)
 - 공간개선 시공·감리 선정(경쟁입찰 등) 및 건축·무대장치 철거 완료
 - 공종별 수시 업무 협의 및 통합 공정회의 정례화 / 각 공종별 시공 관리 중
 - 로비 공간개선 실시설계 / 국제회의장 공간 브랜드 인지도 확대방안 수립
- 시설 인프라 효율적 운영·관리('25.3월)
 - 시민 이용공간 및 입주기관 사무공간 관리 및 개선(소방·위생·공조설비)
 - 안전사고 예방 중점 점검·보수 및 저효율 노후설비 기능보강 계획수립 등

□ 향후계획

- 국제회의장 개선 공사 완료 및 운영(공공예식장 활용) : '25. 4~6월
- 안전관리 프로그램 운영 및 시설 인프라 운영·보강 : '25. 4~12월
- 서울특별시 행정재산 위·수탁 협약 갱신('26~'30년) : '25. 9~12월
- 사업평가 및 환류 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 2,397,773천원(집행실적: 497,178천원 / 집행률: 20.74%)

공간운영실

공간운영실장: 김상기 ☎810-5270 공간활성화팀장: 전진우 ☎5261 담당: 김화영 ☎5263

탄생응원 서울 프로젝트에 맞는 양육 친화 공간으로 정체성 확립을 통한 공간 활성화, 양육자·아동·가족 중심의 시설 이용 편의성·만족도 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 아동, 가족 등 시민 이용자
- 주요내용
 - 시 역점사업 ‘탄생응원 서울 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원
(서울형 키즈카페, 서울장난감도서관, 서울아이발달지원센터, 우리동네키움센터 등)
 - 양육자의 일·돌봄, 아동, 가족 유관기관 집적·지원 강화 및 협력체계 구축
 - 안전시설 보강 및 편의시설 확충 등 이용자 안전성·편의성 제고
 - 공간활용 컨셉 기획 및 콘텐츠 구성, 시민 참여를 통한 양성평등 워크 & 패밀리 플랫폼 리브랜딩

☐ 추진실적

- 시민 이용공간 개선 및 입주기관 운영 지원
 - 대관공간(세미나실 등) 개선, 서울엄마아빠VIP존 등 양육친화공간 운영·관리
 - 시민이용 편의매장 운영 관리 및 신규 운영계획 수립(식당, 카페, 먹거리매장 등)
- 신규 공간 조성 및 시설물 유지관리
 - 저출생 대응 신규사업(출산·양육지원) 추진공간 확대 조성(2월)
 - 상반기 법정검사(소방시설 등) 이행, 하자보수 합동 점검 및 보수(3월)

☐ 향후계획

- 서울가족플라자 행정재산 관리 위수탁 협약 갱신 : '25. 4~5월
- 서울가족플라자 기반 공간 활성화 프로그램 운영 : '25. 5~10월
- 시민이용 임대매장 신규 운영자 선정 및 운영 관리 : '25. 6~12월
- 이용환경 개선(안전강화·편의확충) 및 입주기관 운영 지원 : '25. 4~11월
- 사업평가 및 환류 : '25. 11~12월

☐ 소요예산: 1,041,369천원(집행실적: 269,396천원 / 집행률: 25.87%)

경영시스템 선진화

- 1. 정보시스템 통합 운영 및 기능개선**
- 2. 기관 홍보 활성화**

공간운영실

공간운영실장: 김상기☎810-5270 전산팀장: 김상기☎5270 담당: 이원민☎5272

정보시스템의 체계적인 운영 및 노후 장비 교체로 시스템의 안정성을 증대시키며 정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화를 통한 사이버 위협에 선제 대응하기 위함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 정보시스템 이용자(홈페이지 이용 대시민, 재단 직원)
- 주요내용
 - 노후 장비 교체 및 솔루션 도입으로 사이버 위협 선제 대응 및 안정성 확보
 - 노후 네트워크 장비 및 DB 스토리지 교체로 선제적 예방 조치
 - 정보보호 솔루션 도입으로 네트워크 및 IP 통합관리
 - 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
 - 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 사용자 만족도 향상
 - 홈페이지 및 ERP 등 응용SW 24종 기능개선 및 인프라(HW/SW) 관리 운영
 - 보안관제를 통한 24시간 365일 사이버 대응 및 정보화 서비스의 안정적 운영
 - 웹 취약점 진단 및 조치, 사이버 모의 훈련 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

□ 추진실적

- 노후 네트워크장비 및 DB 스토리지 교체
 - 서비스 중단 및 장애 발생 요인 대비 선제적 장비 교체
 - 사이버 위기관리 및 대응을 통한 사전 예방
- 정보보안 활동 강화
 - 정보보안 솔루션 도입으로 네트워크 및 IP 통합관리
 - 개인정보 파일 점검 조치(1분기) 및 사이버보안진단의 날 실시(1~3월)

□ 향후계획

- 홈페이지 정보통신 접근성(표준성) 품질 인증 갱신 : '25. 4~5월
- 재단 내 웹 취약성 점검 및 모의 해킹 실시(연2회) : '25. 6~11월
- 정보시스템 기능개선 및 시스템 유지보수 : '25. 4~12월
- '26년 정보시스템 유지보수 및 운영 용역 발주,계약 : '25. 10~12월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '25. 11~12월

□ 소요예산: 954,003천원(집행실적: 899,363천원 / 집행률: 94.27%)

경영기획실

경영기획실장: 정수연 ☎810-5035 기획팀장: 김주현 ☎5093 담당: 홍지은(5409), 이가은(5082), 김해진(5408)

전략적 홍보 계획 수립을 통해 기관 브랜딩 강화 및 활성화

서울시 여성·가족·아동·보육 정책 및 사업에 대한 대시민 공감 및 인지도 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2025년 1월~12월
- 사업대상 : 대시민
- 주요내용
 - (언론 홍보) 실효성 있는 언론보도 방안 마련 및 확대
 - 방송, 신문 등 적극적 언론보도 추진 및 보도 모니터링 등 사후관리, 협력 등
 - (온라인 홍보) 현장성 높은 정보 전달을 통한 시민 소통 활성화
 - 이용자 편의성을 고려하여 홈페이지 구성 및 디자인 개편, 미디어 제휴 등
 - (오프라인 홍보) 브랜드 이미지 구축 및 홍보 파급력 강화
 - 통일성 있는 홍보물 제작을 위한 가이드 및 매뉴얼 마련

☐ 추진실적

- 시정 핵심사업 연계한 기관 홍보 이슈 발굴, 확산 및 홍보물 가이드 배포
 - 온라인 소식지 디자인 개선, 홍보 매뉴얼 전직원 배포로 홍보물 제작 통일성 강화
- 기관방문 등을 통한 홍보 벤치마킹, 방송, 신문 등 적극적 언론보도

구분	기관방문 등 통한 홍보 벤치마킹	기관 및 주요사업 언론보도 확대	기관 주요 소식 SNS 채널확산
내용	 	 	 
결과	기관방문 6건, 업무협약 4건	언론보도 352건, 보도자료 10건 배포	시민소통 SNS 49건 (시정홍보 15건 + 기관 홍보 34건)

☐ 향후계획

- 적극적 언론 보도 확대 및 현장 지원 등 : '25. 4~12월
- 온라인 소통채널을 활용한 양방향 소통 활성화 : '25. 4~12월
- 시민 참여형 이벤트 기획·운영 : '25. 4~11월
- 사업평가·환류 및 최종 보고서 작성 및 제출 : '25.11~12월

☐ 소요예산: 83,281천원(집행실적: 19,773 천원 / 집행률: 23.74 %)