

제 321회 정례회  
보건복지위원회

# 2023 주요업무보고

2023. 11.

서울특별시 서북권직장맘지원센터

# I . 일반현황

## 1 시설 현황

- 시 설 명** : 서울특별시 서북권직장맘지원센터(센터장 : 양지윤)
- 소 재 지** : 서울시 은평구 은평로 245 2층
- 개 소 일** : 2017.9.15.
- 운영법인** : 사단법인 노동희망(대표 : 김장민)
- 설립목적**
  - 직장맘 고충해결 시스템 마련 및 여성의 노동환경 개선
  - 일·생활 균형을 위한 사회적 인식 제고 및 문화 확대
  - 일·가족 양립 지원체계 지원으로 당사자 역량강화
- 설립근거**
  - 서울특별시 성평등 기본 조례 제7장 서울특별시 직장맘지원센터 제45조~제47조, 제2조
- 사업범위**
  - 직장맘의 모성권리보호 상담, 교육, 홍보 등 지원 사업
  - 직장여성의 남녀고용평등 지원 사업
  - 일·생활 균형 및 가족친화 사회문화 조성사업
  - 직장부모를 위한 자녀 돌봄 지원 사업
  - 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

## □ 주요연혁

- 2017년. 09월. 서울특별시 은평직장맘지원센터 개소
- 2019년. 03월. ‘서울특별시 서북권직장맘지원센터’로 명칭 변경
- 2019년. 07월. ‘서울특별시 성평등 기본 조례’로 근거 조례 변경
- 2019년. 09월. 사단법인 노동희망 2차 위탁 운영
- 2022년. 09월. 사단법인 노동희망 3차 위탁 운영
- 2023년. 05월. 서울특별시 서북권직장맘지원센터 이전

## □ 시설규모

- 서울시 은평구 은평로 245, 녹번119안전센터 2층, 면적 약497 $m^2$



사업공간	- 교육장, 상담실 - 프로그램실
사무공간	- 사무실 - 회의실, 센터장실
기타	- 탕비실, 창고

## 2 예산 현황

### 수입현황

(2023. 9월말 기준 / 단위 : 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	730,908	617,004	84.4%	
소 계	730,908	617,004	84.4%	
민간위탁금	557,531	443,627	79.6%	4분기 교부 예정
민간위탁사업비	173,377	173,377	100%	
사업수입	0	0	0%	
이월금	0	0	0%	
법인전입금	0	0	0%	

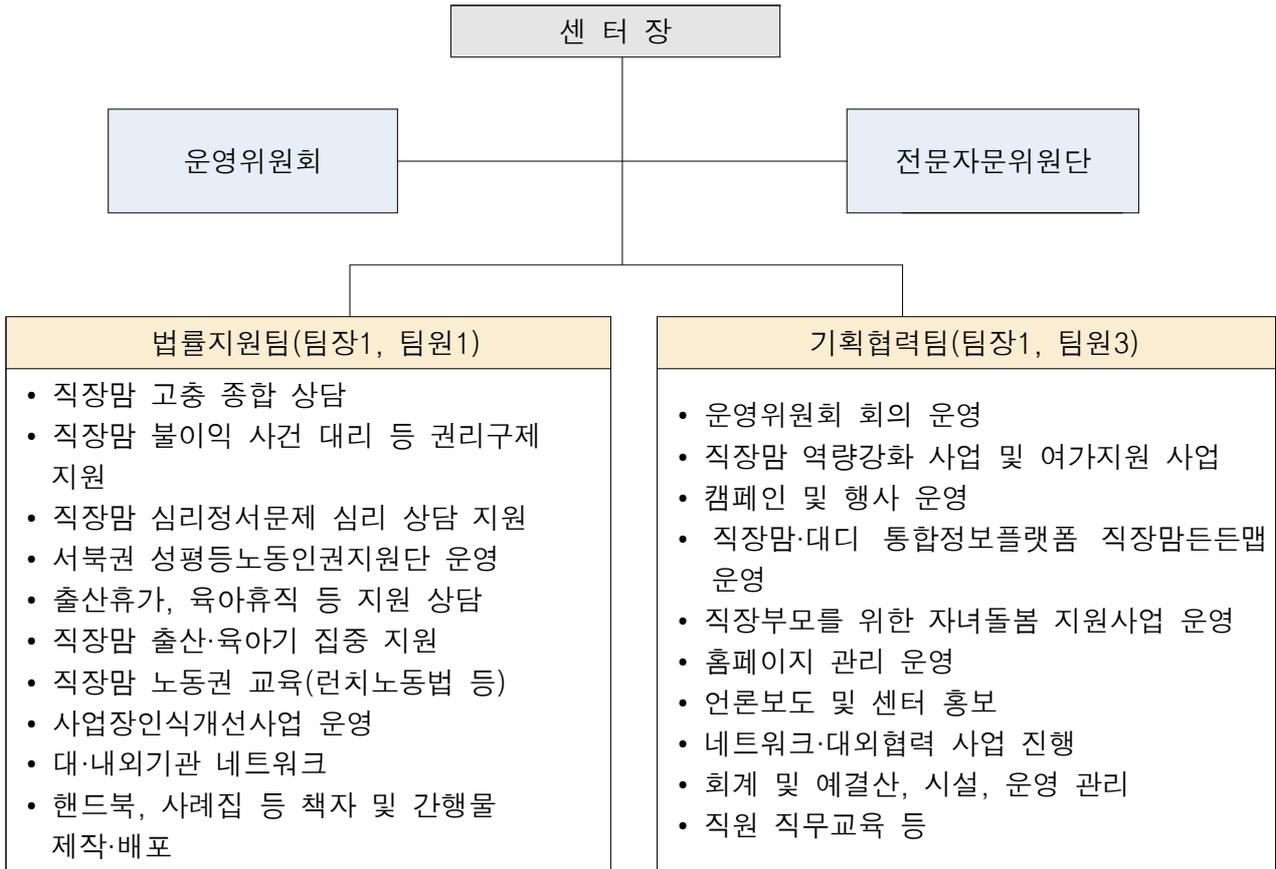
### 지출현황

(2023. 9월말 기준 / 단위 : 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	730,908	565,813	77.4%	
소 계	730,908	565,813	77.4%	
인건비	415,944	287,863	69.2%	사유 : 증도퇴사 및 신규채용 기간 공백 계획 : 단기 기간제 인력 확보
운영비	49,333	32,862	66.6%	4분기 집행 예정
사업비	92,066	71,523	77.7%	
이전 공사비	173,377	173,377	100%	

### 3 조직 및 인력

조직 : 2팀



인력 : 정원 7명 / 현원 7명

구분	계	센터장	팀장	팀원
정원	7	1	2	4
현원	7	1	2	4

## 4 운영법인

---

### 법인현황

- 법인명 : 사단법인 노동희망
- 설립일 : 2013.12.20.
- 소재지 : 서울시 서대문구 가좌로 77, 201호
- 대표자 : 김장민

### 법인이념

- 설립목적
  - 비정규직 및 취약계층 노동자 권익보호 및 복지증진
- 운영원칙
  - 서울시민 누구나 참여 가능한 단체 운영
  - 주민의 삶의 문제를 해결하는 현장 지향
  - 근로자의 행복을 추구하는 사람중심 단체
  - 지역사회 인프라를 활용한 사업 개발
- 주요사업
  - 근로자 권리보호를 위한 교육사업
  - 주민참여 문화사업
  - 노동환경의 인식개선사업
  - 노동복지 향상에 관한 주민 사업
  - 취약계층 자녀 돌봄 지원 사업
  - 직장 내 성희롱에 관한 상담사업

# II . 운영 방향

## 1 운영비전 및 방향

### ○ 비전 및 방향

미션	여성의 노동권 및 모성권리 보호, 경력단절 예방 및 일·생활균형 실현		
비전	직장맘·대디의 고충 해결과 일생활균형 지원이 필요할 때 가장 먼저 찾는 기관		
	↑	↑	↑
핵심목표	직장맘·대디 권익 침해 예방 교육 강화 및 사업장 인식 개선 확대	직장맘·대디 권익 침해 밀착상담-권리구제 등 권익보호의 체계적 추진	직장맘·대디 지원 통합 정보 플랫폼 및 네트워크 강화
2023년 핵심목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 권익침해 예방 교육 참여·내용 확대 및 만족도 제고를 위한 질적 도약 방안 모색</li> <li>• 권익침해 인식 개선 사업장 수요 발굴 및 모성보호 관련 인지도 제고</li> <li>• 대외 홍보 강화로 센터 인지도 제고 및 참여자 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모성보호·일가정양립 관련 제도 맞춤형 현장 상담 강화</li> <li>• 고충해결의 만족도 제고를 위한 침해 상황 대응 밀착 상담부터 모니터링, 권리구제까지 이어지는 전문적-체계적 권익침해 대응체계 가동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직장맘·대디 교육-상담-권리구제 까지 종합 지원 네트워크 기반 강화</li> <li>• 유관기관 협업 및 게시관 구축을 통한 일·생활균형지원 통합정보플랫폼 강화</li> <li>• 오프라인 자녀돌봄 프로그램(신규) 운영으로 자녀돌봄 지원 다양화</li> </ul>
단위목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 런치노동법 교육 신규 참여 확대</li> <li>- 노동안전교육 실시 및 런치노동법 내용·방식 개선 등 교육사업 질적 도약 모색</li> <li>- 인사노무관리자 워크숍 등 사업장 인식 개선사업 수요 발굴 및 새로운 콘텐츠 생산 등 모성보호 인지도 제고</li> <li>- 지하철 역사 캠페인, 성과사례 발굴 및 홍보로 인지도 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 임신·출산·육아기 제도 사용률 높이는 현장 맞춤형 상담 강화</li> <li>- 권익 침해 상황별 지원 및 침해 해결 여부 확인 등 밀착상담 및 사후 모니터링 강화</li> <li>- 권익 침해 사건 발생 시 적극적인 법률구제 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직장맘·대디 지원 기존 네트워크 협업관계 강화</li> <li>- 직장맘·대디 지원 네트워크 신규 발굴</li> <li>- 직장맘든든맵 카페 내 유관기관 게시관 구축 및 통합 정보 제공</li> <li>- 여가문화 및 건강관리 등 지원사업 실시</li> <li>- 직장맘든든맵 활성화를 위한 신규 교육·문화 프로그램 추진</li> <li>- 동덕여대 연계 온라인 멘토링 다양화를 통한 수요자 맞춤 프로그램 발굴</li> <li>- 오프라인 교과목 학습코칭(신규) 진행을 통해 자녀돌봄 지원 확대 및 센터 인지도 제고</li> </ul>

## □ 추진 방향

직장맘의 모성권리보호 상담,  
교육 등 지원 사업

- 성평등 노동인권 종합 상담
- 직장맘 노동권 강화 교육 사업

직장여성의 남녀고용평등 지원 사업

- 성평등 노동인권지원단 운영
- 직장맘 지원 네트워크 구축

일·생활 균형  
가족친화 사회문화 조성사업

- 사업장 인사노무관리 교육
- 사업장 인식 개선 캠페인 진행
- 직장맘든든맵 활성화 사업
- 직장맘 당사자 역량강화 사업

자녀 돌봄 지원 사업

- 동덕여대 연계 자녀 학습 지원 사업
- 오프라인 교과목 학습코칭

## 2 2023년 운영계획

### □ 2023년 주요사업 추진실적

사업명	성과 목표	성과지표	추진실적 (9월말)
<b>1. 직장맘의 모성권리보호 상담, 교육 등 지원사업</b>			
① 종합상담	- 상담 수요 확보 - 상담 참여자 만족도 제고	- 상담횟수 - 만족도 점수	- 3,015회 - 12월 진행 예정
② 노동권 교육	- 노동권 교육 참여를 제고 - 교육 참여자 만족도 제고	- 교육 참여자수 - 만족도 점수	- 615명 - 4.7점
<b>2. 직장여성의 남녀고용평등 지원사업</b>			
① 성평등 노동인권 지원단	- 지원단 고충상담 지원 강화 - 상담 참여자 만족도 제고	- 고충상담 지원횟수 - 만족도 점수	- 140회 - 4.6점
② 직장맘 지원 네트워크 구축	- 직장맘 지원 네트워크 확대 및 강화	- 회의 참여 인원 - 업무협약 및 운영위원회 회의 건수	- 25명 - 5건
<b>3. 일·생활 균형 및 가족친화 사회문화 조성사업</b>			
① 사업장 인식개선 사업	- 사업장 인식 개선 교육 참여를 제고 - 교육 참여자 만족도 제고 - 사업장 인식 개선 인지도 제고	- 교육 참여자수 - 만족도 점수 - 캠페인 참여자수	- 641명 - 4.6점 - 150명
② 직장맘 역량강화 사업	- 직장맘 역량강화를 위한 교육, 건강관리 및 문화여가 지원 확대	- 교육 및 프로그램 참여자 수 - 만족도조사 점수	- 382명 - 4.8점
③ 캠페인 및 행사	- 직장맘 당사자와 소통 활성화 - 캠페인 및 행사를 통한 센터 인지도 제고 및 참여자 확대	- 참여자 수	- 41명
<b>4. 직장부모를 위한 자녀돌봄 지원사업</b>			
① 자녀돌봄 지원사업	- 자녀돌봄 지원 확대 - 자녀돌봄 프로그램 참여자 만족도 제고	- 자녀돌봄 프로그램 참여인원 - 만족도 점수	- 234명 - 4.8점
<b>5. 기타 센터 특화사업</b>			
① 직장맘 정보공유 플랫폼 직장맘든든맵 운영	- 직장맘 맞춤형 정보공유 플랫폼 활성화	- 참여자 수 - 만족도 조사	- 2,314명 - 12월 진행 예정
② 직장맘·대디 자녀 온·오프라인 학습지원	- 학습지원 프로그램 확대 - 참여자 만족도 제고	- 학습지원 프로그램 참여인원 - 만족도 조사	- 558명 - 4.8점
<b>6. 홍보</b>			
① 홍보	- 센터 홍보 활성화	- 홍보채널 구독인원 - 이벤트 참여인원 - 서울시 보유 홍보채널 송출 횟수	- 10,593명 - 1,172명 - 3회

### Ⅲ . 2023년 주요업무 추진현황

<b>1</b>	<b>직장맘의 모성권리보호 상담, 교육 등 지원사업</b>	
	1) 종합상담	
	2) 노동권 교육	
<b>2</b>	<b>직장여성의 남녀고용평등 지원사업</b>	
	1) 성평등 노동인권지원단 운영	
	2) 직장맘 지원 네트워크 구축	
<b>3</b>	<b>일·생활 균형 및 가족친화 사회문화 조성사업</b>	
	1) 사업장 인식 개선 사업	
	2) 직장맘 역량강화 사업	
	3) 캠페인 및 행사	
<b>4</b>	<b>직장부모를 위한 자녀돌봄 지원사업</b>	
	1) 자녀돌봄 지원사업	
<b>5</b>	<b>기타 센터 특화 사업</b>	
	1) 직장맘 정보공유 플랫폼 직장맘든든맵 운영	
	2) 직장맘·대디 자녀 온·오프라인 학습지원	
<b>6</b>	<b>홍보</b>	
	1) 홍보사업	

# **1. 직장맘의 모성권리보호 상담, 교육 등 지원사업**

- 1) **종합상담**
- 2) **노동권 교육**

# 1 종합상담

## 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 직장맘의 고충 해소를 위한 종합상담 지원(노동권·모성보호·법률·보육·심리)  
· 공인노무사·변호사·심리전문가 등 전문상담사의 맞춤형 서비스 제공
  - 상담창구의 다원화로 직장맘의 접근성 확대와 만족도 제고  
· 전화, 찾아가는 상담(출장) 및 온라인 상담(센터 홈페이지, 카톡 등) 제공
- 소요예산 : 16,815천원

## 추진실적('23. 9월말)

- 모성보호, 노동권 침해 등 불이익 처우 집중 상담(총 3,015회)
  - 상담내용별 실적 (단위 : 회)

계	모성보호 (출산휴가·육아휴직 등)	노동권 (임금체불·부당해고 등)	가족, 심리 등 기타
3,015	1,583	1,303	129

- 맘앤베이비 등 직장맘 이용 행사 출장 상담 : '23. 2월, 6월
  - 직장부모 총98명 고충상담 실시, 직장부모 고충설문 총1,183명 조사
- 예산집행 현황('23. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
종합상담	16,815	14,369	85.5%	

## 향후추진계획

- 맘앤베이비 엑스포 상담 부스 운영(찾아가는상담) : '23. 11월
- 상담 만족도 조사 및 사업평가 : '23. 12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)  
법률지원팀장 김수정(☎02-308-1220) 담당: 김정명(☎02-308-1220)

## 2 노동권 교육

### 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 일·양육으로 바쁜 직장부모를 고려, 점심시간을 활용한 온라인 노동법 교육을 정기적으로 실시하여 직장부모 노동권익침해 적극적 예방
  - 노동 사각지대 직장부모 산업안전, 산업재해 예방 등 노동안전교육 강화
- 소요예산 : 12,683천원

### 추진실적('23. 9월말)

- 온라인 비대면 런치노동법 매월 1회 실시 : '23. 1~9월 (※7월 제외)  
(단위 : 회, 명)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	8월	9월	합계
참여자수	74	73	70	64	73	64	64	73	555명

- 사무직 직장맘·대디 맞춤형 노동안전교육 총 4회 실시 : '23. 7월  
(단위 : 회, 명)

구 분	1회	2회	3회	4회	합계
참여자수	22	9	9	20	60명

- 예산집행 현황('23. 9월말)  
(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
노동권교육	12,683	8,167	64.4%	

### 향후추진계획

- 노동인권교육(온라인 런치노동법) 3회 실시 : '23. 10~12월
- 직장맘·직장대디 대상 특강(연차휴가 등) 3회 실시 : '23. 10~12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)  
법률지원팀장 김수정(☎02-308-1220) 담당: 김정명(☎02-308-1220)

## 2. 직장여성의 남녀고용평등 지원 사업

- 1) 성평등 노동인권지원단
- 2) 직장맘 지원 네트워크 구축

# 1 성평등 노동인권지원단

## 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 지원단이 직장부모의 노동·법률·심리 고충해소를 위해 다각도로 지원·변호사, 노무사, 심리상담사 집단이 종합상담 연계사업 지원 및 권리구제
  - 전문가 지원단의 자문을 바탕으로 종합상담 및 교육사업 지원·상담 및 교육사업 참여 후 상, 하반기 자문회의를 바탕으로 평가 및 보완
- 소요예산 : 15,854천원

## 추진실적('23. 9월말)

- 상반기 서북권 성평등 노동인권지원단 회의 실시 : '23. 7월
  - 성평등노동인권지원단 상반기 회의(1회)를 통해 사업 평가 및 보완
- 서북권 성평등 노동인권지원단 상담 및 교육 활동 : '23. 2~9월
  - 변호사 및 노무사, 심리전문기관 등 온라인·전화상담 활동 (단위 : 회)

유형	지원단	사업내용	지원횟수
상담	심리전문기관	은평·서대문 가족센터 연계 상시 심리상담 지원	8
		홍은복지관 연계 노동사각지대 직장맘 심리검사 지원	30
	변호사	생활법률 상담 (온라인·전화), 소송지원, 상담데이	16
	공인노무사	야간 상담 (온라인·전화), 사건지원, 상담데이	76
교육	공인노무사	어린이집 원장 대상 노동법준수 교육	10
총 합계			140

## ○ 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
성평등 노동인권지원단	15,854	11,364	71.7%	

## 향후추진계획

- 하반기 성평등 노동인권지원단 회의 개최(1회) : '23. 10~12월
- 사업평가 및 결과보고서 작성 : '23. 10~12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)

법률지원팀장 김수정(☎02-308-1220) 담당: 김정명(☎02-308-1220)

## 2 직장맘 지원 네트워크 구축

### 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 운영위원회
    - 센터 사업 운영의 전문성 담보를 위한 분야별 전문가 반기별 회의
  - 유관기관 네트워크 구축
    - 직장맘 관련 분야별 네트워크 구축 및 업무협약
- 소요예산 : 1,200천원

### 추진실적('23. 9월말)

- 상반기 운영위원회 진행 : '23. 6월
  - 기관연계 사업 발굴 및 센터 운영 방안 논의 등
- 유관기관 업무협약 진행 : '23. 2~8월
  - 직장맘 지원 관련 유관기관 업무협약 및 협력 사업 진행
  - 마포구 육아종합지원센터, 은광사회적협동조합 은광지역아동센터, 시립 은평청소년성문화센터, 은평구 가족센터
- 협약기관 협력사업 진행 : '23. 2~8월
  - 운영실적 (단위 : 건)

계	운영위원회	업무협약
5	1	4

### ○ 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
운영위원회 회의	1,200	300	25%	운영위원회 참석수당

### 향후추진계획

- 하반기 운영위원회 회의 개최 : '23. 11월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지운(☎02-308-1220)

기획협력팀장 임명규(☎02-308-1220) 담당: 임명규(☎02-308-1220)

### **3. 일·생활 균형 가족친화 사회문화 조성사업**

- 1) 사업장 인식 개선 사업
- 2) 직장맘 역량강화사업
- 3) 캠페인 및 행사

# 1 사업장 인식 개선 사업

## 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 어린이집 원장 또는 소규모 사업장 대상 인사노무 관리교육 실시
    - 상대적으로 노동조건이 취약한 보육교사 및 30인 미만 사업장 대상 실시
  - 노동법 레터·카드뉴스를 발행하여 사업장 인식 개선 사업 실시
- 소요예산 : 11,740천원

## 추진실적('23. 9월말)

- 은평·마포·양천·영등포·종로구 소재 어린이집 원장 대상 노동법 준수 교육 : '23. 2~9월 (단위 : 회, 명)

구 분	교육대상	교육내용	교육횟수	참여자수
2~9월	양천구 소재 어린이집	보육교사 근로계약서 작성방법, 근로시간, 휴가, 임금 등	1	151
	영등포구 소재 어린이집		1	54
	종로 소재 어린이집		1	26
	은평구 소재 어린이집		3	124
	마포 소재 어린이집		4	286
총 합계			10	641

- 사업장 노동법 인식 개선을 위한 <레터·카드뉴스>발행 : '23. 1~9월 (단위 : 회)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	계
노동법 레터·카드뉴스	1	1	1	2	1	1	1	2	1	11

- 예산집행 현황('23. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
사업장 인식개선 사업	11,740	7,984	68.0%	

## 향후추진계획

- 소규모 사업장 인식 개선 교육 실시 (2회) : '23. 10~11월
- 서울시 육아종합지원센터 협업 보육교사 교육 실시 (2회) : '23. 10월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)  
 법률지원팀장 김수정(☎02-308-1220) 담당: 김정명(☎02-308-1220)

## 2 직장맘 역량강화사업

### 사업개요

- 기 간 : 2023년 2월 ~ 9월
- 내 용
  - 일·가정 양육 고충 해소를 위한 양육자 역량강화 교육
    - 자녀를 양육하는 직장부모를 대상으로 교육을 진행함으로써 양육자로서의 역량강화 지원 및 직장맘, 직장대디의 일·생활균형 지원
  - 직장맘의 자기개발 및 역량강화를 위한 교육, 프로그램 운영
    - 점심시간을 이용한 근골격계질환 예방 프로그램을 실시하여 직장맘, 직장대디의 자기 건강권 제고
- 소요예산 : 7,819천원

### 추진실적('23. 9월말)

- 직장맘 당사자 역량강화사업 : '23. 2~9월  
(단위 : 회, 명)

구 분	사업대상	교육내용	교육횟수	참여자수
2월	서울시 거주 및 재직중인 직장부모	초등자녀 일상 및 초학교생활 안내	1	60
2월		학교폭력예방 및 안전공제회 안내	1	41
9월		사춘기자녀와 부모대화법	1	14
총 합계			3	115

- 직장맘 여가지원사업 : '23. 6~9월  
(단위 : 회, 명)

구 분	사업대상	교육내용	교육횟수	참여자수
6월~8월	녹번역 인근 거주 혹은 재직중인 직장부모	근골격계 질환 예방교육	16	185
9월			7	82
총 합계			23	267

- 예산집행 현황('23. 9월말)  
(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
직장맘역량강화사업	7,819	6,544	83.6%	

### 향후추진계획

- 만족도 설문조사 실시 및 사업평가 : '23. 10~11월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)  
기획협력팀장 임명규(☎02-308-1220) 담당: 김윤희(☎02-308-1220)

### 3 캠페인 및 행사

#### 사업개요

- 기 간 : 2023년 4월 ~ 11월
- 내 용
  - 직장부모의 일·가정 양립을 위한 사회적 인식 확산을 위해 직장맘 가족 어울림 행사 진행
    - 서북권역 직장부모의 가족친화 사회문화 조성을 위해 가족 단위로 참여 가능한 각종 프로그램 부스 운영
  - 센터 이전 홍보 거리 캠페인 진행
- 소요예산 : 1,983천원

#### 추진실적('23. 9월말)

- 캠페인 및 행사 사업 기획 : '23. 3~4월
- 행사 진행 : '23. 5월
  - '직장부모 참여형 응원 캠페인'을 진행해 센터 신규 참여 대상자 확대
  - 일·생활 균형의 사회적 인식 확산을 위해 가족단위 친목 및 화합의 장 마련
- 운영실적

(단위 : 회, 명)

구 분	사업대상	사업내용	횟수	참여자수
5월	서북권역 인근 직장맘, 직장대디 및 자녀	가족튼튼데이 행사	1	41
8월	녹번역 인근 직장맘, 직장대디	녹번역 인근으로 이전한 센터 의 역할 및 모성보호제도 안내	1	150
총 합계			2	191

#### ○ 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
직장맘 가족 어울림 행사	1,983	1,845	93.1%	

#### 향후추진계획

- 하반기 직장맘 가족 어울림 행사 추진 : '23. 10월
- 만족도 설문조사 실시 및 사업평가 : '23. 10~11월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)

기획협력팀장 임명규(☎02-308-1220) 담당: 송은별(☎02-308-1220)

## **4. 직장부모를 위한 자녀돌봄 지원사업**

### **1) 자녀돌봄 지원사업**

# 1 직장부모를 위한 자녀돌봄 지원사업

## 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 직장부모 돌봄공백 해소를 위한 자녀돌봄 프로그램 운영
    - 학기 중 다양한 자녀돌봄(신체 및 체험 활동) 지원으로 직장부모의 돌봄 노동 시간 단축 및 일·생활균형 지원
    - 돌봄 취약 시간대(방학기간 또는 주말) 자녀돌봄 프로그램 운영으로 직장부모 돌봄 부담 완화
- 소요예산 : 8,201천원

## 추진실적('23. 9월말)

- 사업계획 수립 및 프로그램 논의 : '23. 1~2월
  - 자녀돌봄 프로그램 운영 논의 및 기관 협의 등
- 자녀돌봄 프로그램 운영 : '23. 4~9월
  - 프로그램별 운영 실적

(단위 : 명, 회)

구분	운영실적	
	참여인원	(참고) 횟수
학기 중 자녀돌봄	162	15
긴급 자녀돌봄	72	12
총 합계	234	27

- 프로그램 참여자 대상 만족도 조사 진행 : '23. 4~9월
  - 각 프로그램 참여자별 온라인 만족도 설문조사 실시 : 4.8점(5점 만점)
- 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
직장부모를 위한 자녀 돌봄 지원사업	8,201	6,787	82.8%	

## 향후추진계획

- 학기중 및 자녀돌봄 프로그램 운영 : '23. 10~12월
- 만족도 설문조사 실시 및 사업평가 : '23. 12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)

담당 : 기획협력팀장 임명규(☎02-308-1220), 송은별(☎02-308-1220)

## 5. 기타 센터 특화사업

- 1) 직장맘 정보공유 플랫폼 직장맘든든맵 운영
- 2) 직장맘·대디 자녀 온·오프라인 학습지원

# 1 직장맘 정보공유 플랫폼 직장맘든든맵 운영

## 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 일하는 엄마·아빠를 위한 맞춤형 정보공유 플랫폼 '직장맘든든맵' 운영
  - 지역밀착형 유관기관 게시판 구축을 통한 통합정보 제공
  - 일·생활균형 관련 생활밀착형 소통(직장생활, 출산·육아, 동네 소식 등)
  - 직장맘든든맵 활성화를 위한 서포터즈 운영
- 소요예산 : 6,980천원

## 추진실적('23.9월 말)

- 생활권 소재 유관기관의 가입 및 활동으로 다양한 정보 제공 : '23.1~9월
  - 유관기관 가입(10개), 기관 정보제공 단계 간소화로 정보의 다양화, 이용자 편의성 증대, 유관기관 게시판 이용자 증가(전년대비 월 평균 100명 증가)
- 서포터즈 운영을 통한 '직장맘든든맵' 활성화 : '23.1~9월
  - 생활 근거리에서 일·생활 균형 지원에 도움을 받을 수 있는 정보 공유
  - '23년 서포터즈(7기) 23명 활동 중
  - 직장생활, 출산·육아, 동네 소식과 센터 및 지역 기관의 프로그램·교육·행사 소식 및 생생한 참여 후기 게시(1,942건)
  - 회원수 확대와 플랫폼 활성화

성과지표	성과목표	추진실적
참여자 수	2,250명	2,314명

- 예산집행 현황('23. 9월 말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
직장맘 정보공유 플랫폼 직장맘든든맵 운영	6,980	5,681	81.4%	

## 향후추진계획

- 직장맘 역량강화 및 문화 프로그램 '맘톡톡클래스' 추진 : '23.10~12월
- 만족도 설문조사 실시 및 사업평가 : '23.12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)  
담당 : 기획협력팀장 임명규(☎02-308-1220), 강지영(☎02-308-1220)

## 2 직장맘·대디 자녀 온·오프라인 학습지원

### 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 온·오프라인 자녀돌봄 공백 해소를 위한 대학 연계 직장부모 자녀 학습 멘토링 지원
    - 동덕여대 사회봉사센터와 연계한 온라인 학습지원
    - 연세대 프로젝트팀과 연계한 기초학습 지도 및 문화활동
    - 대학(원) 교직과정 및 관련학과 멘토와 함께하는 교과목 학습코칭
- 소요예산 : 1,629천원

### 추진실적('23. 9월말)

- 사업계획 수립 및 프로그램 운영 논의 : '23. 1월
  - 각 대학 협의 및 프로그램 운영 논의 등
- 직장맘·대디 자녀 온·오프라인 학습지원 운영 : '23. 1~9월
  - 프로그램별 운영 실적

구분	운영실적	
	참여인원	(참고) 횟수
외국어, 인문예술	309	70
기초학습 및 문화활동	132	14
오프라인 교과목 학습코칭	117	48
총 합계	558	132

- 프로그램 참여자 대상 만족도 조사 진행 : '23. 1~9월
  - 각 프로그램 참여자별 온라인 만족도 설문조사 실시 : 4.8점(5점 만점)
- 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
직장맘·대디 자녀 온·오프라인 학습지원	1,629	1,338	82.1%	

### 향후추진계획

- 온·오프라인 학습지원 운영 : '23. 10~12월
- 만족도 설문조사 실시 및 사업평가 : '23. 11~12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지운(☎02-308-1220)

담당 : 기획협력팀장 임명규(☎02-308-1220), 송은별(☎02-308-1220)

## 6. 홍보

### 1) 홍보사업

# 1 홍보사업

## 사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 온라인 홍보
    - 온라인 홍보매체(홈페이지, 블로그, SNS 등) 운영·관리
    - 월 정기 뉴스레터 발행
  - 오프라인 홍보
    - 홍보물(리플렛, 기념품 등) 제작·배포 등
    - 이전한 센터 건물 외벽 대형 현수막 거치를 통해 사업 안내 및 홍보
- 소요예산 : 8,362천원

## 추진실적('23.9월 말)

- 홈페이지, SNS 운영 및 관리(상시 운영) : '23.1~9월

(단위 : 건)

합계	홈페이지	블로그 등	뉴스레터	홍보물 제작	언론보도
88,071	13,264	66,207	21,862	8	3

- 기관 안내 및 홍보를 위한 홍보물품 제작·배포 : '23.3~8월
  - 센터 홍보를 위한 리플렛 등 홍보물 제작(센터 이전 소식, 사업 소개 등)
- 월 정기 뉴스레터 발행 : '23.1~9월
  - 뉴스레터 : 센터 사업 및 직장인 부모에게 필요한 일·생활균형 정보 제공(월 1회), '22년 대비 구독자 증가(273명)

- 예산집행 현황('23. 9월 말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
홍보사업	8,362	7,440	89%	

## 향후추진계획

- 홈페이지, SNS 운영·관리, 온라인 뉴스레터 발행 등 : '23.10~12월
- 홍보사업 평가 : '23.12월

작성자

서울특별시 서북권직장맘지원센터 센터장 양지윤(☎02-308-1220)

담당 : 기획협력팀장 임명규(☎02-308-1220), 강지영(☎02-308-1220)