

제 3 2 4 회 정례회
보건복지위원회

주요업무보고

2024. 6.

서울시복지재단

I. 일반 현황

1 기관 현황

- **기관명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 김상철)
- **소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- **설립일** : 2003. 12. 31.
- **설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- **설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

□ 사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

□ 시설현황

구분	시설현황	
본관	- 위치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층)	
	- 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 감사실, 연구평가본부, 사업1본부(복지협력실), 사업2본부(서울금융복지상담센터), 경영기획실 등	
흑석동별관	- 위치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층)	
	- 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 사업1본부(복지사업실, 서울복지교육센터), 사업2본부(서울사회복지공익법센터) 등	

2 예산 현황

□ 총 예산 : 82,395백만원

(’24.5월말 기준, 단위 : 백만원)

수입		지출	
계	82,395	계	82,395
출연금	72,354	정책사업비	55,693
사업수입	870	수탁사업비	870
사업외수입	851	기관운영비	20,756
잉여금(이월금)	6,467	성과급	1,727
기부금	50	예비비	1,224
잡수입	1,803	기금관리비	3
		기금적립금	1,982
		반환금	140

○ 일반회계 : 35,100백만원

- 연구개발 및 일반사업, 기관운영비 등

(’24.5월말 기준, 단위 : 백만원)

수입		지출	
계	35,100	계	35,100
출연금	30,708	정책사업비	10,383
사업수입	870	수탁사업비	870
사업외수입	851	기관운영비	20,756
잉여금	2,671	성과급	1,727
		예비비	1,224
		반환금	140

○ 기금운용 : 47,295백만원

- 자산형성 지원사업(통장 매칭), 서울형 임차보증금 지원사업 등

(’24.5월말 기준, 단위 : 백만원)

수입		지출	
계	47,295	계	47,295
출연금	41,646	정책사업비	45,310
기부금	50	기금관리비	3
잡수입	1,803	기금적립금	1,982
이월금	3,796		

3

임원 현황

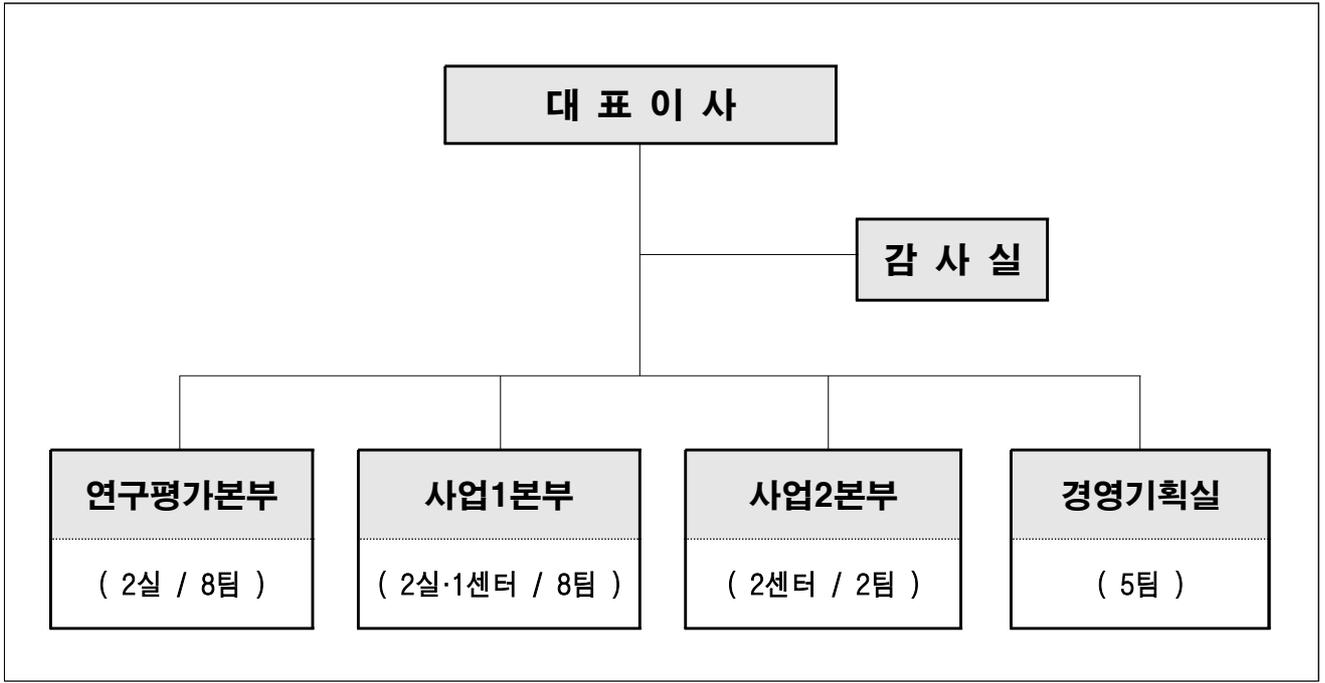
□ 총 11명

(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 5명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직책	성명	임기	현직
이사장	 정하균	'21.11.4.~'24.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대표이사	 김상철	'21.11.4.~'24.11.3.	• 한세대학교 사회복지학과 교수
당연직이사	 윤재삼	'24.1.1.~발령시	• 서울시 복지기획관
	 김미정	'24.1.1.~발령시	• 서울시 재정기획관
선임직이사	 김주일	'21.11.4.~'24.11.3.	• 서울시립대학교 사회복지학과 교수
	 백은령	'21.11.4.~'24.11.3.	• 총신대학교 사회복지학과 교수
	 정순돌	'23.6.9.~'26.6.8.	• 이화여자대학교 사회복지학과 교수
	 정형석	'23.6.9.~'26.6.8.	• 재단법인 밀알나눔재단 대표이사
	 최종환	'23.6.9.~'26.6.8.	• 서울시립영등포장애인복지관 관장
당연직감사	 고광현	'24.1.1.~발령시	• 서울시 복지정책과장
선임직감사	 고명진	'23.6.9.~'26.6.8.	• 변호사 고명진 법률사무소 변호사

4 조직 및 인력

□ 조직 : 2실, 3본부 ('24. 5월말 기준)



□ 인력 : 정원 187명 / 현원 184명

('24. 5월말 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직·특정직						
				1급	2급	3급	4급	5급 이하	미화직군	임피제 별도직급
정원	187	1	186	2	10	22	28	122	2	-
현원	184	1	183	1	10	22	28	117	2	3

※ 기간제근로자 40명 별도

□ 부서별 주요업무

부서명		주요업무
감사실		-대외감사 수감, 자체감사(일상감사 등), 인권경영, 청렴교육 등
연구평가 본부	정책 연구실	-연구 과제수행 (25건) ▶ 서울시 지역사회복지관 전략적 사업모델 연구, 가족돌봄청년 지원 사업 모니터링 및 개선방안 연구, 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구, 장애인활동지원기관 평가지표 개발연구 등 -안심소득 시범사업 운영 및 성과평가 연구 등
	서비스 품질 관리실	-서울형 사회복지시설 평가 운영 및 평가전문위원 양성 -서울형 좋은돌봄 인증제 운영 및 인증심사위원 양성 -사회복지시설 기능보강 타당성 검토 및 현장지원 -서울시 지역사회서비스지원단 운영 등
사업 1본부	복지 사업실	-자산형성 지원사업(청년·꿈나래·이룸통장) 참가자 선발 및 저축관리 -자산형성 지원사업(청년·꿈나래·이룸통장) 참가자 지원 -장애인자립생활주택 및 지원주택 운영지원 -가족돌봄청년지원사업 운영 등
	복지 협력실	-사회적고립가구 발굴 및 지원, 지원인력 역량강화 및 자원연계 -고립가구 24시간 스마트 돌봄사업 운영 및 위기대응 총괄시스템 운영 -동행센터 및 돌봄sos센터 운영지원, 지역사회보장협의체 활성화지원, 서울형 임차보증금 지원사업, 지역밀착형 사회복지관 운영지원 등
	서울복지 교육센터	-공공인재 아카데미(사회복지직 공무원) 교육과정 개발 및 운영 -현장실무 아카데미(사회복지관 종사자) 교육과정 개발 및 운영 -공유복지플랫폼 운영 등
사업 2본부	서울 금융복지 상담센터	-서울금융복지상담센터 13개 센터 운영(중앙, 지역 11개, 청년동행센터) -서울희생법원, 법률구조공단 협력을 통한 공적 채무조정(파산희생)지원 -재무관리, 금융교육, 민관협력을 통한 복지서비스 연계 -청년특화센터 운영(청년맞춤형 금융교육, 청년자립토대지원사업 운영)등
	서울 사회복지 공익법센터	-서울사회복지공익법센터 운영(법률상담·자문 제공, 공익소송 지원) -복지법률 교육·토론회, 출판물 발간·배포, 입법·제도개선 활동 등 -청년부상제대군인상담센터 운영(법률보훈심리취업등 종합상담 및 지원)
경영기획실		-경영전략 수립, 사업계획 수립 및 예산편성, 경영평가 -인사관리, 채용, 복무관리, 노사업무, 직원 교육 -전산업무, 청사(안전)관리, 복리후생, 사회공헌, ESG경영, 홍보 -회계, 계약, 결산 및 지출관리 등

II. 2024년 운영방향

전략 체계

미션	서울시민이 행복한 복지도시 서울 실현		
비전	약자와 동행하는 든든한 복지전문기관		
핵심가치	미래선도	상생협력	안심동행
경영방침	창의경영	혁신경영	고객중심

전략 목표

선도적 복지정책개발과 복지서비스 품질향상
서울형 복지서비스 구현
융합적 복지서비스 제공
ESG·창의·혁신경영 실현

전략 과제

<ul style="list-style-type: none"> 데이터 기반 서울형 복지정책 개발 및 확산 서울형 복지서비스 품질향상 지원
<ul style="list-style-type: none"> 약자와의 동행을 위한 포용적 복지서비스 제공 사회적 고립예방 및 지원강화
<ul style="list-style-type: none"> 저소득 취약계층 대상 복지법률 서비스 지원 저소득 취약계층 대상 금융복지 서비스 지원
<ul style="list-style-type: none"> ESG 관점 사회적 가치 실현 경영 인프라 선진화

주요 성과지표

분야	지표명	단위	2022	2023	2024
선도적 복지정책개발과 복지서비스 품질향상	연구결과 정책 활용도	건	23	24	24
	서울형 사회복지시설 평가(수행 및 준비) 달성도	%	100 (156개소)	100 (62개소)	100 (365개소)
서울형 복지서비스 구현	희망두배 청년통장 신규선발	명	7,000	10,000	10,000
	사회적 고립위기 가구 대응 건수	건	6,321건	20,000	33,229
융합적 복지서비스 제공	공익법률상담·자문 서비스 만족도	점	91.2	90.7	92.4
	금융복지상담 건수	건	29,927	32,907	33,000
ESG·창의·혁신경영 실현	시민고객 만족도(SPI-CSI)	점	93.30	93.90	93.20
	서울시 출연기관 경영평가 점수	점	89.32	89.96	90.00

III. 현안업무보고

- 1 약자동행을 위한 맞춤형 정책개발 강화
- 2 안심소득 중심 미래 소득보장제도 개선 방안 모색
- 3 서울시 사회적고립가구와 고독사 예방 지원
- 4 가족돌봄청년 지원사업 홍보 및 연계기관 협력 확대
- 5 복지서비스 품질향상을 위한 서울시 사회복지시설 평가 추진
- 6 금융위기 청년 재기 지원을 위한 맞춤형 금융복지 서비스 제공
- 7 복지직 공무원 직무교육 전문성 확보 위한 교육운영 및 기반 마련
- 8 2024년 희망두배 청년통장 신규 참가자 선발(10,000명)

1

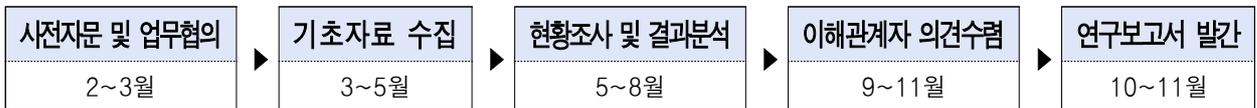
약자동행을 위한 맞춤형 정책개발 강화

정책연구실장 : 류명석☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승☎0425 연구2팀장 : 현명이☎0435

급격한 복지환경변화 및 복합적 복지·정책욕구 증대에 대한 정책제안을 제시하여 서울시민 복지체감도를 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시민 및 사회복지시설
- 추진내용 : 사회적 약자 욕구 기반 및 사회서비스 품질제고를 위한 정책연구 추진
 - 인구구조 등 환경변화에 따른 복지정책 중장기 대응방안 고도화(인공지능기반 연구 등)
 - 위기상황의 조기 발견·예방을 위한 사회 서비스 확대 강화(가족돌봄연구 등)
 - 복지서비스 욕구 다변화에 따른 사회서비스 품질 제고 방안 마련(평가지표 개발 등 연구)
- 추진절차



□ '24년 추진실적

① 인구구조 등 환경변화에 따른 복지정책 중장기 대응방안 고도화

□ 추진목적

- 사회적 돌봄 대상 증가에 따른 공공의 돌봄책임성 강화 기반 마련
- AI·IoT 등 인공지능기반의 돌봄서비스 확대 및 내실화 방안 마련

□ 추진내용('24년 5월말 기준)

- 이용자의 욕구변화에 대응하기 위한 「서울시 지역사회복지관 전략적 사업모델 연구」
 - 지역사회복지관 환경 고려한 개선점 의견수렴(주민센터와의 협력방안, 시설 재구조화 등)
 - 복지관 재구조의 안정화를 위한 3중복지관 의견수렴(기능중복성, 지역별 차등 발생 등)
- 초고령화 사회 대비 「AI 반려로봇을 활용한 어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안」
 - AI로봇을 활용한 다양한 사회서비스분야 국내 정책동향 파악
 - 로봇활용 정서돌봄사례 및 AI와 ICT를 활용한 어르신정서·건강관리 관련 학술문헌 고찰

② 위기상황의 조기 발견·예방을 위한 사회 서비스 확대 강화

□ 추진목적

- 신규 위기가구에 대한 관리체계 및 조기 대응체계 강화 방안 마련
- 가족돌봄청년가구의 일상생활회복(Recovery)을 위한 원스톱자립기반 마련

□ 추진내용('24년 5월말 기준)

- 의사무능력자의 수급권 보장 강화를 위한 「의사무능력자의 급여관리체계 방안 연구」
 - 발달장애인 재산관리서비스 시범사업 운영현황 파악을 위한 의견수렴
 - 의사무능력자 급여관리 점검현황 분석('23년 급여관리 현황데이터 심층 분석)

※ 의사능력이 미약한 사람이 스스로 급여를 관리·사용할 능력이 부족하다고 보장기관이 판단하는 사람
→ 의사무능력(미약) 무연고 장기입원자, 「장애인복지법」상 정신장애 및 발달장애인, 치매노인, 18세 미만 아동, 급여관리의 내실을 위해 읍면동장이 필요하다고 인정하는 사람 등

- 복지욕구 파악 및 지원을 위한 「가족돌봄청년 지원사업 모니터링 및 개선방안 연구」
 - 가족돌봄청년의 복합욕구 해소를 위한 사업부서 의견수렴(사업과 연구 융합)
 - 해외 가족돌봄청년 현황 검토(영국, 호주, 캐나다, 일본의 가족돌봄청년 연령, 대상 검토)

※ 가족돌봄청(소)년은 900명으로 추정되었으며, 중고등학생 146명(16.2%), 학교밖청소년 30명(3.3%), 대학생 108명(12.0%), 일반 성인 616명(68.4%)임. -'23년 서울시 가족돌봄청년 실태조사

③ 복지서비스 욕구 다변화에 따른 사회서비스 품질 제고 방안 마련

□ 추진목적

- 사회복지시설 평가지표 개발을 통한 현장실행력 확보 방안 모색
- 장애인의 사회참여 강화와 삶의 질 증진을 위한 활동지원 추진체계 마련

□ 추진내용('24년 5월말 기준)

- 사회복지시설 개선지표 개발을 위한 「서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구」
 - 노숙인이용시설 평가 개선지표 도출을 위한 평가항목 검토(관리, 조직, 사업역량지표)
 - 서울형 사회복지시설 평가지표 변별력 강화를 위한 의견수렴(리더십지표 등)
- 서비스품질관리 제고를 위한 「장애인활동지원기관 평가지표 개발 연구」
 - 서울시 장애인활동지원기관 세부평가지표 설계 및 전문가 의견수렴
 - 서울시 장애인 활동지원기관 평가결과 데이터 수집 및 특성파악

※서울시 장애인 활동지원사업 수행기관('24년 기준)
- 총 183개소(활동보조 기관 168개소, 방문목욕 기관 9개소, 방문간호 기관 2개소, 활동보조방문목욕 기관 4개소)

□ 향후일정

- 시민생활 변화 파악을 위한 조사계획 수립 및 조사 실시 : '24. 6 ~ 8 월
- 조사결과 분석, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 : '24. 9 ~ 11 월
- 서울형 복지비전 고도화 전략 도출 : '24. 10 ~ 11 월

2 안심소득 중심 미래 소득보장제도 개선 방안 모색

정책연구실장 : 류명석 ☎ 6353-0400 안심소득팀장 : 정은하 ☎ 0410

서울시 안심소득 시범사업 추진 관련 운영 지원 및 연구 추진 등을 통해 향후 안심소득 중심 소득보장제도 개선 기반을 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
- 추진대상 : 서울 안심소득 시범사업 참여가구 및 서울시민
- 추진내용 : 정합성 연구, 설문조사 용역 관리, 홈페이지 운영

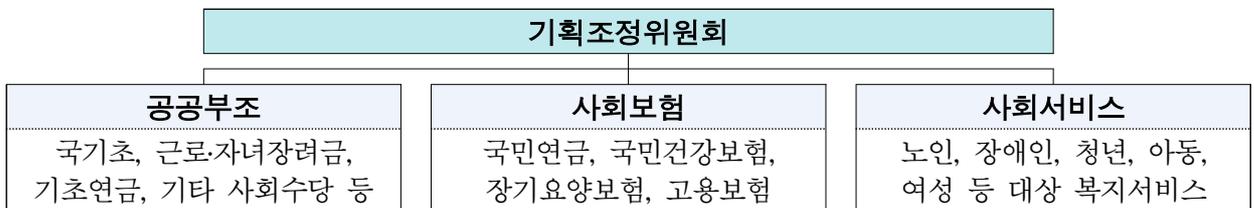
□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 안심소득 시범사업 관련 연구보고서 발간(2022년 6건, 2023년 12건)
- 홈페이지 운영(방문 497,629명, 문의답변 270건, 아카이브 69건)
- 안심소득 참여가구 설문조사 2021년 5월 이후 반기별 총 6회
 - ※ 2024년 1월부터 설문조사 주관 및 데이터 관리 서울시 담당

※ 안심소득 참여가구 반기별 설문조사 → 2024년 데이터 총4종 생성 예정
 - 1~3월 설문조사(1단계3차, 2단계1차), 7~9월 설문조사(1단계4차, 2단계2차)

시범사업 단계 및 조사 차수	진행 시기	최종 참여가구			기초선 대비 전체응답률(%)	
		전체	지원	비교		
1단계	기초선	2022년 5~6월	1,523	484	1,039	100.0%
	1차 중간	2023년 1~3월	1,338	482	856	87.9%
	2차 중간	2023년 7~11월	1,293	482	812	84.9%
	3차 중간	2024년 1~3월	1,256	479	777	82.5%
2단계	기초선	2023년 5~6월	3,588	1,100	2,488	100.0%
	1차 중간	2024년 1~3월	3,182	1,090	2,092	88.7%

○ 2024년 안심소득 정합성 연구TF 참여 및 분과별 연구 추진 중



□ 향후일정

- 서울 안심소득 홈페이지 관리 : '24. 6 ~ 12 월
- 정합성 연구 TF 운영 지원 및 연구 추진 : '24. 6 ~ 11 월
- 1단계 4차 중간조사, 2단계 2차 중간조사 : '24. 7 ~ 9 월

3 서울시 사회적고립가구와 고독사 예방 지원

복지협력실장: 이수진 ☎0330 고립예방팀장: 백명희 ☎0331 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321

사회적고립가구지원센터 운영을 통해 사회적고립가구를 체계적·효과적으로 발굴하고 지원하여 고독사 예방 및 복지체감도 향상을 도모하고자 함

① 고립가구 발굴 및 거부가구 지원강화

□ 추진개요

- 사업대상 : 25개 자치구 및 동주민센터, 복지기관, 광역자원 등
- 사업내용 : 사회적 고립가구(거부가구 등) 발굴 및 지원, 고독사 예방

거부가구 거부가구 최초 대응 성과를 바탕으로 참여주체 다양화, 거부가구 매뉴얼 개정

고립가구 고립가구 지원사업 '있다' 신규기관 확대(10개소) 및 다양화로 발굴·지원

지역사회 자치구 고독사예방협의체 확대(4개 → '24년 6개구)로 지역단위 예방 활동 활성화

당사자 고립 회복 경험이 있는 당사자 대상의 치유활동가 양성(모두의 친구)으로 고립완화

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 사회적 고립 거부가구 발굴 및 지원체계 강화

- 거부가구 사업자문(3회) 및 지원안내 홍보, 거부가구 사례지원(9건-자문 8회, 현장 방문 1회)
- '있다'설명회(47명), 참여기관 선정(기존20개소, 신규10개소), 약정 체결 및 교육(1회), 전체 워크숍(1회)
- 자치구 고독사예방협의체 선정(6개 자치구), 약정 체결 및 간담회(1회), 핵심리더 교육(1회)
- 당사자 치유활동가 모두의 친구 양성 교육(18명, 2팀, 12회), 중간간담회 진행(1회)



자치구 사업설명회



있다 사업 전체워크숍



치유활동가 '모두의 친구' 양성교육



보도자료(거부가구 발굴)

□ 향후일정

- 사회적 고립 거부가구 지원사업 운영, '있다+'사업 운영 지원 등 : '24. 6 ~ 11 월
- 고독사 예방협의체 운영 지원, 치유활동가 양성과 활동지원 등 : '24. 6 ~ 12 월

② 24시간 스마트돌봄 운영 안정화 및 품질관리

□ 추진개요

- 사업대상 : 서울시민, 25개 자치구·425개 동, 복지기관
- 사업내용 : 스마트안부확인서비스(5종) 운영지원, 위기대응 총괄시스템 운영 및 고도화

□ **추진실적**(’24년 5월말 기준)

- ‘스마트돌봄서비스’ 약자동행지수 성과평가 우수사례 선정 · 시장표창
- 스마트안부확인서비스(5종) 관제·출동 운영 및 지원

기간	야간·휴일 관제	위험신호 모니터링	현장출동	개문
’22.10.~’24.5	5,783가구	54,966건	315건	38건

- 관제·출동, 통화내역 분석을 통한 서비스 연결 체계 마련 및 연계(162건)
- 스마트돌봄서비스 자치구·동 담당자 교육(4회, 185명)

- 업무협약을 통해 서비스 개선 및 고도화 방안 연구(카이스트, 서울연구원, SH공사)
 - AI안부드든서비스 개선협력(SH공사·강서구 영구임대 100가구 등), AI안부확인 시나리오 분석(시·카이스트), 스마트플러그 사전신호 감지연구(서울연구원), AI스피커 시범 운영(SH공사, 강동·상내복지관)
- 고립가구 위기대응총괄시스템 운영 및 고립예방플랫폼 활성화 이벤트 추진(1회)

□ **향후일정**

- 스마트안부확인서비스 관제·출동 운영 및 지원 : ’24. 6 ~ 10 월
- 고립예방플랫폼 “똑똑” 운영 및 활성화 이벤트 : ’24. 6 ~ 12 월

③ 현장역량강화 및 인식개선 확대

□ **추진개요**

- 사업대상 : 공공·민간 사업담당자, 우리동네돌봄단(1,200명), 서울시민
- 사업내용 : 고립가구 발굴 및 지원현장 역량강화, 인식개선 지원

□ **추진실적**(’24년 5월말 기준)

- 사회적고립 예방 및 인식개선을 위한 다양한 사업 기획·추진



- 민·관 복지현장과 우리동네돌봄단 역량강화, 현장 트라우마 지원
 - 거부가구 지원 실무자 교육(4회, 연169명), 우돌단 기본(4회, 302명) 및 온라인교육(339명)
 - 트라우마 심리상담 연계(4명), 트라우마 예방교육 진행(1회, 25명)
- 국내외 타시도 단체 벤치마킹 내방 지원, 언론보도 추진
 - 일본 릿쿄대, 부산시, 광주시 등 관련 단체 18개(67명) 방문 응대, 보도자료(7건) 배포

□ **향후일정**

- 우리동네돌봄단 간담회, 활동공유회, 명예사회복지공무원 교육 : ’24. 6 ~ 12 월
- 고립 거부가구 지원 실무자 교육, 사례컨퍼런스, 성과공유회 : ’24. 6 ~ 12 월

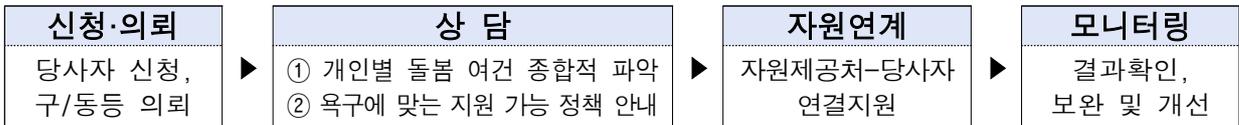
4 가족돌봄청년 지원사업 홍보 및 연계기관 협력 확대

복지사업실장 : 유연희 ☎6353-0300 가족돌봄청년지원팀장 : 임지연 ☎0340

가족돌봄청년의 돌봄 부담을 해소하고 미래시민으로의 성장을 위한 지원 체계를 구축하기 위해 맞춤형 지원사업을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 가족돌봄청년 지원계획(서울시 복지정책과-17446)
- 사업대상 : 가족돌봄청년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~34세 이하 청년)
- 사업내용 및 절차 : 가족돌봄청년 맞춤 상담·자원 연계, 홍보 및 역량강화



□ 추진실적('24년 5월말 기준)

○ 가족돌봄청년 인식 확산 및 발굴을 위한 대상별 맞춤형 홍보 추진

- 대시민 인식 확대를 위한 시내버스 광고(4주간 21대, 5-6월)
- 잠재적 대상자 발굴을 위한 유관기관 대상 사업 홍보(2~5월)
: 학교, 의료기관, 자치구, 동주민센터 등 포스터·리플렛 배포(1,945곳)
- 청년 당사자 사업 유입을 위해 인스타그램 등 온라인 홍보(4~5월)
- 발굴된 청년의 참여 활성화를 위해 카카오톡채널 등 소통(2~5월)



○ 가족돌봄청년 맞춤형 상담 및 연계기관 협력 확대

- 온·오프라인 홍보 다각화를 통해 가족돌봄청년 발굴(월별 상담 접수) 지속 증가

실인원	접수인원						상담	정보안내	연계확정
	계	...	2월	3월	4월	5월			
343명	367명	...	13명	28명	40명	74명	744건	4,451건	173명(50%)

- 가족돌봄청년 지원을 위한 공공 및 민간자원 연계 확대(6개 기관, 229명 지원)
: LH 임대주택(3명), KMI 건강검진(53명), 서사협 명절키트(122명), 굿네이버스 생계비(1명) 등

□ 향후일정

- 가족돌봄청년 맞춤형 상담 및 후원자원 연계 : '24. 6 ~ 12 월
- 가족돌봄청년 당사자 네트워크 및 성장프로그램 운영 : '24. 6 ~ 12 월
- 대시민 대상 인식 확대 홍보 캠페인 : '24. 6 ~ 12 월

5 복지서비스 품질향상을 위한 서울시 사회복지시설 평가 추진

서비스품질관리실장: 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장: 성기원 ☎ 0491

서울시 사회복지시설 운영 효율성을 높이고, 서울시민 복지서비스 질적 수준을 제고하기 위해 사회복지시설 평가를 체계적으로 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : '24년 사회복지시설 평가대상(사회복지관 외 4종, 365개소)
- 추진내용 : 평가지표 개선(2종), 현장평가(5종), 평가운영위원회 및 지표개선위원회 운영, 이용자만족도조사, 사후지원 컨설팅

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- '24년 사회복지시설 평가 준비 및 차기 지표개선을 위한 현장 의견수렴
 - 서울시 및 관련 협회 사전 업무협약, '24년 평가계획 수립
 - 평가운영위원회(사회복지관 외 4종) 및 현장평가단 구성(3인1조, 35개조), 평가안내설명회(5종)
 - '26년 평가지표 개선위원회 구성(2종) 및 회의(3회), 지표개선 온라인 의견조사
- 서울형 평가 전문위원 양성과정 기획 및 운영
 - 사업계획 수립, 교육실무기획회의(6회), 교육자료 개발
 - '24년 평가전문위원 선정(105명), 평가전문위원 교육 심화과정 운영(2~5월)
- 합리적이고 전문적인 서울형 평가 추진을 위한 평가지표 및 양성과정 고도화
 - '서울형 평가지표 개발 및 적용(정책연구실) 연구 협력추진, 지표 적용방안 마련
 - 서울형 평가 전문위원 양성과정 재구조화 및 경력위원 신규 교육과정 개발 준비



평가전문위원 교육(2.29.)



심화과정 교육자료



지표개선위원회(4.2.)



평가안내설명회(4.27.)

□ 향후일정

- 현장평가 및 이용자 만족도 조사, 평가사후컨설팅 : '24. 6 ~ 11 월
- 평가지표개선회의, 모의평가, 지표 공청회 및 설명회 : '24. 6 ~ 11 월
- 평가결과 분석 및 결과 공유회 : '24. 10 ~ 12 월

6

금융위기 청년 재기 지원을 위한 맞춤형 금융복지 서비스 제공

서울금융복지상담센터장 : 김은영 ☎6353-0480 청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

개인회생 과정의 금융위기 청년을 대상으로 맞춤형 금융복지서비스 제공을 통해 중도탈락과 재도산을 예방하고, 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 추진대상 : 만 39세 이하 개인회생 청년
- 추진내용 : 개인회생 청년 대상 '청년재무길잡이' 및 '청년자립토대지원'
- 맞춤형 재무상담, 금융복지교육, 자립토대지원금 지원 등

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 청년재무길잡이 청년 참가자 맞춤형 재무상담 제공
 - 개인회생 절차, 재무관리, 청년지원 제도 및 정보 안내 등(상담 수료인원 703명)
 - 청년재무길잡이 상담자료 신규 제작('24년 청년 정책 및 내용 최신화, 2,400부)
 - '23년 청년재무길잡이 상담실적 분석(1,499명) 및 보도자료 배포(5.17.)
- '24년 청년자립토대지원사업 1, 2차 참가자 모집
 - 서울복지포털(<https://wis.seoul.go.kr>) 온라인 접수(1차: 3.18.~4.12. / 2차: 5.20~6.14.)
 - 1차 모집(총 116명 신청 접수, 최종 80명 선발. 79명 약정체결 완료) 및 2차 모집 진행 중
 - 언론, 서울시 및 서울회생법원 누리집, 청년 유관기관 등 모집 홍보

※ 2024년 청년자립토대지원사업 개선사항

- [모집방법] 일시모집 ⇒ 연중 계속모집 (월 단위 선발)
- [신청조건] 면책결정 후 6개월 이내 신청 ⇒ 면책결정 후 1년 이내 신청
- [교육과정] 필수교육 2회 ⇒ 필수교육 2회, 선택교육 과정 (심리, 주거) 신설

- 서울시복지재단-서울회생법원 업무협약 (3.14.)
 - 사업현황 공유 및 개인회생 청년 지원방안 협의
 - 청년자립토대지원사업 참가자 모집 홍보 협조요청 등

□ 향후일정

- 청년자립토대지원사업 참가자 모집 및 역량강화 : '24. 6 ~ 12 월
- 청년재무길잡이 맞춤형 재무상담 및 교육 : '24. 6 ~ 12 월

7 복지직 공무원 직무교육 전문성 확보 위한 교육운영 및 기반 마련

서울복지교육센터장: 임지영 ☎ 6353-0280 담당: 김선정 ☎ 285, 손지혜 ☎ 281

서울시 사회복지 관련 공무원들의 공공복지 서비스 증가에 따른 대응력 향상을 위한 전문성 확보 및 사례중심 역량 강화 교육의 기획·운영과 공공복지 슈퍼비전 행정체계를 마련하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문)
서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 사회복지 업무 수행 공무원 5,397명
- 추진내용 : 복지 기본역량 및 직무역량 교육 기획·운영, 공공복지 슈퍼비전 체계연구

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 복지사각지대 발굴·지원을 위한 유관기관 협력 강화 및 사례 중심 교육 확대
 - 정신건강 대상자 대응력 향상 위한 공공·현장 정신건강 과정 확대(15→24회) 및 유관기관 MOU체결(5.13)을 통한 강사풀 확보 및 교육 전문성 강화

※서울복지교육센터 <정신건강과정> 관련 공공-민간-학계 업무협약체결

- '정신건강과정' 전문성 강화 및 정신건강 사례 자문·연구 등 협력 강화를 위한 서울시정신건강복지센터·서울시자살예방센터·한국정신건강사회복지학회 3개 기관 MOU 체결(5.13)



취약계층 정신건강 증진 위한 업무협약

- 복지상담전문관, 복지대상자 모니터링 과정 기본·심화 단계별 교육, 현장 사례 중심 교육 운영(5월 중 4회, 90명 교육 / 6~11월 8회 교육 예정)
- 공공복지 슈퍼비전 시범사업 모델 연구 및 운영매뉴얼 개발 수행
 - 공공복지 슈퍼비전 모델 구축 연구 관련 자문 실시 (3회, 2.14~3.27)
 - 사회복지업무 공무원 중심 공공복지 행정체계 로드맵 마련 및 슈퍼비전 체계 자치구 시범적용 추진 등 연구용역 심사 수행(5.30)

□ 향후일정

- 교육과정 기획, 교육 운영 : '24. 6 ~ 12 월
- 연구용역 수행(착수보고회 및 연구수행 등) : '24. 6 ~ 12 월
- 교육평가 및 결과보고 : '24. 6 ~ 12 월

8

2024년 희망두배 청년통장 신규 참가자 선발(10,000명)

복지사업실장 : 유연희☎6353-0300 자산형성운영팀장 : 김덕운☎0311 자산형성지원팀장: 이미자☎0301

청년세대에게 저축기회를 제공하고, 일정금액을 매칭지원하여 자산형성과 미래준비를 지원하는 희망두배 청년통장 신규 참가자를 선발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 추진대상 : 서울거주 만18세 이상 ~ 만34세 이하 근로청년
- 추진내용 : 신규 참가자(10,000명) 모집, 절차개선, 사업홍보 등

※ 신청방법 : 온라인, 동주민센터 방문, 우편

※ 소득재산 : 본인 근로소득(세전 월 평균 255만원 이하), 부양의무자기준 고소득(연1억원 미만), 고재산(9억원 미만)

※ 모집일정 : 모집공고(5.21)→신청접수(6.10~6.21)→선정·발표(7~10월)→약정(10월)→저축개시(11월)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 신규 참가자 모집선발 시스템 도입 등 운영 효율화 추진
 - 온라인 신청·접수 시스템 개발진행(2~5월), 자치구·동주민센터 교육(2회, 300명)
 - 채팅상담 도입(3월), 신청서류 간소화('22년 16종 → '23년 9종 → '24년 6종) 등 편의제고
- 희망두배 청년통장 저축모델(2015년~) 재정비로 저축효과 제고
 - 저축액 10만원 선택비율 지속 감소('21년 3.9% → '22년 1.8% → '23년 2.6%)
 - 저축모델 개선(2·3년 / 10·15만원 → 2·3년 / 15만원)으로 사업모형 단순화·집중화
- 서울시민 사업 인지도 향상 및 2024년 신규 참가자 모집 홍보 추진
 - (인지도 향상) 시내버스 옥외광고(8주간 52대), 서울시 영상매체 옥외광고(전광판, 지하철 등)
 - (모 집 홍 보) 포스터, 전단지, 유튜브 온라인·SNS, 유관기관 및 자치구 매체 홍보 요청



홍보포스터



보도자료 배포



시내버스 옥외광고



인스타그램 운영

□ 향후일정

- 신규참가자 심사·소득재산조사·선정(자치구) : '24. 7 ~ 8 월
- 신규참가자 유사사업 중복참여 조사(서울시, 재단) : '24. 9 ~ 10 월
- 신규참가자 선정 발표 및 약정·저축개시 : '24. 10 ~ 11 월

부서별 주요업무(서면)

IV. 서면보고 (각 부서별)

1 연구평가본부

2 사업1본부

3 사업2본부

1. 연구평가본부

1. 의사무능력(미약)자의 급여관리체계 개선방안 연구
2. 서울시 사회복지 관련 비법정시설 종사자 실태조사 연구
3. 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 체계 마련 연구
4. 사회복지사업 효율화 추진방안 연구
5. 서울형 가족돌봄청년 지원사업 모니터링 및 개선방안 연구
6. 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구
7. 서울시 에너지 취약계층 지원현황 및 개선방안 연구
8. 서울시 지역사회복지관 전략적 사업모델 연구
9. 서울시 장기요양서비스 실태진단과 개선방안 연구
10. 경로당 개방성 강화 및 운영 활성화를 위한 개선 방안 모델 개발 및 평가체계 도입 연구
11. 2024년 서울시 노인실태조사
12. 서울시 공공 실버타운 표준운영 모델 연구
13. 서울시 어르신 급식지원사업 성과평가 연구
14. AI 반려로봇을 활용한 어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안
15. 서울시 장애인복지종합계획 수립방안 연구
16. 발달장애인 평생교육센터 평가체계 연구
17. 장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 기술동행 서비스 연구
18. 서울시 장애인활동지원기관 평가지표 개발 연구
19. 서울시 장애인가족지원사업 운영 개선방안 연구
20. 서울시 장애인활동지원사 처우 실태조사 및 개선방안 연구
21. 장애인가정 자녀양육 실태 및 지원방안 연구
22. 서울시 편의증진 중장기 정책과제 개발 연구
23. 쪽방촌 재개발 지역의 공공임대주택 관리방안 연구: 남대문 양동 쪽방촌을 중심으로
24. 서울시 노숙인 재활 요양시설 인력 운영 진단 및 평가를 통한 입소인 자립지원 방안 연구
25. 정신질환 거리노숙인 지원체계 및 서비스 개선방안 연구
26. 2024년 안심소득 시범사업 운영
27. 서울시 복지데이터 통합 관리 및 운영
28. 서울시 사회복지시설 평가 및 사후컨설팅
29. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성
30. 서울형 좋은돌봄 인증제 운영
31. 좋은돌봄 인증심사위원 양성
32. 사회복지시설 기능보강 타당성 검토
33. 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원
34. 서울시지역사회서비스지원단 운영

1-1 의사무능력(미약)자 급여관리체계 개선방안 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이수영 ☎0411

의사무능력(미약)자에 대한 실효성 있는 급여관리를 위해 사업운영 현황을 파악하고 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사연구)
- 추진대상 : 사회보장급여수급 의사무능력(미약)자, 급여관리자, 담당공무원, 현장 및 학계 전문가 등
- 추진내용 : 의사무능력(미약)자 급여관리제도 실효성 확보방안 제안
 - 의사무능력(미약)자에 대한 급여관리제도 분석 및 현황 파악
 - 해외 급여관리제도 운영사례 조사 및 벤치마킹
 - 실효적인 급여관리 개선방안 제시
- 사업비 : 21백만원

□ 추진실적

- 서울시 업무협약 및 착수보고(1~3월)
 - 연구범위, 내용, 기간 등에 대한 업무협약 진행 및 착수보고 실시
- 관련 전문가(학계, 현장, 공무원) 의견수렴 및 행복이음 내 급여관리 데이터 관리현황 파악(2~4월)
 - 의사무능력(미약)자 통장관리 관련 해외사례 수집을 위한 학계전문가 의견수렴
 - 국민연금관리공단 발달장애인 재산관리서비스 시범사업 운영현황 파악을 위한 현장전문가(한국자폐인사랑협회) 실무담당자 자문
 - 행복이음 내 의사무능력자 급여관리 데이터 입력·관리내용 확인
- 의사무능력자 급여관리 점검현황 분석(5월)
 - '23년 상·하반기 급여관리 점검 현황데이터 심층 분석

□ 향후일정

- 이해관계자 FGI 및 인식조사 : '24. 6 ~ 7 월
- 조사결과 분석 : '24. 8 ~ 9 월
- 급여관리 개선방안 도출 : '24. 10 ~ 11 월

1-2 서울시 사회복지관련 비법정시설 종사자 실태조사 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 안기덕 ☎0431

서울시 사회복지 관련 비법정 시설 종사자에 대한 처우 실태조사를 실시하여, 시 차원의 통합적인 관리 기준을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 사회복지 관련 비법정시설 종사자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 비법정 종사자 처우 실태조사 및 개선방안 검토
 - 종사자 처우개선 관련 선행 연구 및 조사대상 시설의 운영현황 검토
 - 서울시 사회복지 관련 비법정시설 종사자의 처우실태조사 및 분석
 - 포커스그룹 인터뷰, 자문회의 등을 통한 비법정시설 종사자 처우 개선 사항 검토
- 사업비 : 49백만원 (집행액: 25백만원)

□ 추진실적

- 서울시 복지정책과 착수보고(3월)
 - 실태조사의 범위 및 향후 연구 결과의 활용방안 등 논의
 - 타 부서(여성가족정책실)와의 협조체계 강화 관련 논의
- 비법정시설 실태조사 관련 1차 연구간담회 추진(4월)
 - (참석자) 비법정시설 종사자, 서울시 담당부서 팀장·주무관, 재단 연구진
 - (논의내용) 시설 및 종사자 설문조사 문항 및 추진방안 관련 논의
- 비법정 사회복지시설 현황조사 수행(3~5월)
 - (조사목적) 복지정책실, 여성가족정책실 소관 비법정 사회복지시설 현황 파악
 - (조사내용) 비법정 사회복지시설 개별기관명, 설치근거 및 주체, 운영형태, 23년도 기관 예산 및 지출현황, 종사자 수(정직원 기준) 등

□ 향후일정

- 비법정시설 종사자의 처우실태조사 및 분석 : '24. 6 ~ 9 월
- 이해관계자 포커스그룹 인터뷰 수행 : '24. 8 ~ 10 월
- 비법정시설 실태조사 관련 2차 연구간담회 수행 : '24. 11 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 11 월

1-3

서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 체계 마련 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 윤희숙 ☎0433

사회복지시설 관리직 및 기능직 종사자의 인사관리 체계를 마련하여 인사관리의 개선방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 관리직, 기능직 등
- 추진내용
 - 서울시 사회복지시설 직종별 종사자 인사관리제도 및 지침 분석
 - 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 운영 현황관련 실태조사
 - 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 체계(안) 마련
- 사업비 : 33백만원 (집행액: 31백만원)

□ 추진실적

- 서울시 사회복지시설 종사자 인사관리 실태조사 용역 계약(5월)
 - 실태조사 수행의 과업범위와 추진시기 및 분석 등의 상세 내용 계약
- 1차 자문회의 개최(5월)
 - 연구대상인 사회복지시설 종사자 관리직과 기능직의 업무특성과 인사관리 특성을 반영한 실태조사 연구추진방법 및 연구결과의 활용 등의 자문
- 종사자 인사관리 실태조사 착수관련 재단 내부보고회 개최(5월)
 - 조사대상(관리자, 관리직, 기능직), 조사방법(개별, 집단, 델파이, 설문조사)수행 규모 조정 논의

□ 향후일정

- 시설 유형별 종사자 인사관리 실태조사 시행 : '24. 6 ~ 9 월
- 서울시 연구중간결과보고 : '24. 8 월
- 시설 종사자 인사관리 개선(안) 수립 : '24. 8 ~ 9 월
- 서울시 연구최종결과보고 및 연구보고서 발간 : '24. 10 ~ 11 월

1-4 사회복지사업 효율화 추진방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 문혜진 ☎0421

다변화된 복지서비스 수요에 능동적으로 대응하기 위해 사회복지사업을 평가하고 효율적 추진방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 사회복지 사업
- 추진내용 : 서울시 사회복지 사업 평가 및 효율화 방안 모색
 - 서울시 사회복지 사업의 대상 및 전달체계 유형 분석
 - 사회복지 사업 효율적 운영을 위한 관리체계 개선 방안 마련
 - 시민 복지체감도 향상을 위한 사회복지사업 접근성 제고 방안 제안
- 사업비 : 24백만원 (집행액: 22백만원)

□ 추진실적

- 사회복지사업 예산 및 사업 내용 예비분석 실시, 분류체계 구성
- 사회복지사업 비효율성 유발 원인 파악을 위한 의견 수렴(3월)
 - 전문가, 공무원, 3종 복지관 현장 종사자 의견 수렴
 - 복지 욕구 발생 이후 서비스 이용 과정에서 발생하는 비효율성 진단
 - 지역 내 활용 가능 서비스에 대한 통합적 정보제공 및 전달 필요성 확인
- 사회복지사업 관리·조정 유형별 주요 사업 분석(4월)

관리 조정 유형	대표 사업	특성
기능적·구조적 공공 관리형	노인 무료급식·맞춤돌봄	공공 승인, 지역별 배분
중간조직 배분형	최중증 장애인 낮활동	중간조직 욕구사정, 배분
수행기관 주도형	장애인 홈헬퍼	수행기관:신청~서비스제공

□ 향후 일정

- 사회복지사업 관리·조정 체계 분석 : '24. 6 월
- 전문가 및 현장 설문조사 및 FGI 실시 : '24. 7 ~ 8 월
- 최종 보고서 작성 : '24. 9 ~ 11 월

1-5 서울형 가족돌봄청년 지원사업 모니터링 및 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

서울형 가족돌봄청년 지원사업 모니터링을 통해 효과적인 가족돌봄 청년 지원을 위한 사업 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 가족돌봄청년 지원사업 참여자, 관련 기관 종사자 및 공무원
- 추진내용 : 가족돌봄청년 지원사업 운영현황 분석 및 개선방안 도출
 - 서울형 가족돌봄청년 지원사업 운영현황 분석 및 관련 기관 역할 점검
 - 서울형 가족돌봄청년 지원사업 참여자 인터뷰를 통한 욕구분석 등 질적 점검
 - 서울형 가족돌봄청년 지원사업 참가자 발굴체계 등 개선방안 도출
- 사업비 : 23백만원

□ 추진실적

- 해외 가족돌봄청년 정책 문헌 검토(2월)
 - 해외 가족돌봄청년 정책의 경우 지원연령과 돌봄대상 범위는 국가별 상이하게 적용

구분	영국	호주	캐나다	일본
연령	-아동 및 가족돌봄: 18세미만 -청년돌봄자: 18~25세	-아동 및 가족 돌봄: 25세미만	-학계: 15~24세 -통계청: 15~29세	-일반적 기준은 18세 미만이나, 상황에 따라 그 이상도 폭넓게 인정
대상	가족/친인척	가족	가족	가족/친구 등

- 재단 사업부서 의견 수렴(3월)
 - 사업의 초기단계이므로 연구와 재단사업 수행이 함께 연동하면서 진행 필요
 - 발굴된 사업대상자에 대한 전반에 대한 욕구 및 애로사항 등 조사 필요
- 현장전문가 의견 수렴(4~5월)
 - 1회성 현금지원 사업의 경우는 사후관리가 이루어지지 않아 사업효과 제한적임
 - 지속적 상담 지원이 필요하며 추가적 욕구에 대한 기존 제도 및 정책 연계 중요함

□ 향후일정

- 사업운영 현황 자료 분석 : '24. 6 월
- 인터뷰 조사(참여자, 관련 기관 종사자 및 공무원) : '24. 7 ~ 9 월
- 가족돌봄청년 지원사업 개선방안 도출 : '24. 10 ~ 11 월

1-6 서울형 사회복지시설 평가지표 개발 및 적용 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎ 0435

서울형 사회복지시설 평가지표를 개발하고 적용함으로써 현장실행력 확보 및 서비스 품질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설
- 추진내용 : 사회복지시설 평가 지표 개선(안) 도출 및 현장적용조사
 - 서울시 사회복지시설 개선지표 개발을 위한 기존 지표 검토(정량·정성지표)
 - 서울시 사회복지시설 개선지표(안) 개발(관리지표, 조직역량지표, 사업역량지표)
 - 서울시 사회복지시설 개선지표(안) 현장적용 및 평가지표(안) 도출
- 사 업 비 : 40백만원 (집행액: 38백만원)

□ 추진실적

- 서울형 사회복지시설 평가 관련 이해관계자 사전자문회의(1~3월/6회)
- 노숙인이용시설 평가 개선지표 도출을 위한 평가항목 검토
 - 관리지표, 조직역량지표, 사업역량지표 개선 필요 내용 점검(기관장 6명, 평가담당자 11명)

구분	주요내용
기관장	- 기관장, 중간관리자 전문성(보완지표, 전문성 확인가능한 자격증 등 다양화 필요) - 정량지표, 정성지표 균형감 필요(정성지표 강화 필요) - 적절직원배치(직원고유업무+시설평가업무+시설관리업무 등 업무과다)
평가담당	- 평가내용 중복지양·간소화 요구 : 이행점검, 감사 결과를 대체할 수 있는 방법 모색 필요 - 시설유형별 평가 지표 차별화 : 복지관 중심의 지표를 타시설유형에 사용하는데 한계 있음 - 사업지표의 변별력 : 시설유형별 사업내용 상이. 이에 따른 사업지표 평가항목의 변별력 필요

- 실무회의체 구성(종합사회복지관, 노인·장애인복지관 등 3종 복지관 시설평가 담당자)
 - 서울형 사회복지시설 평가 지표 변별력 강화를 위한 지표개선 회의체 운영예정
 - 시설 평가 지표 보완 및 개발 과정 참여를 통한 현장 수용성 제고 방안 등 의견수렴 예정

□ 향후일정

- 평가지표(안) 검토를 위한 이해관계자 의견수렴 : '24. 6 ~ 9 월
- 지표개선(안) 도출 및 현장 적용 조사 : '24. 8 ~ 9 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 10 ~ 11 월

에너지 비용 급증과 폭염·한파 등으로 에너지 빈곤이 심화되는 상황에서 에너지 취약계층의 지원현황을 검토하여 개선방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 에너지 취약계층
- 추진내용 : 서울시 에너지 취약계층 지원방안 및 대책수립
 - 에너지 취약계층 개념, 국내외 에너지복지 정책/프로그램 현황 검토
 - 에너지 취약계층 자료 분석을 통해 서울시 에너지 취약계층 실태 파악
 - 서울시 에너지 취약계층 지원을 위한 개선 방안 도출
- 사업비 : 50백만원

□ 추진실적

- 에너지 취약계층 연구대상 및 연구방향 검토를 위한 의견수렴
 - 에너지 빈곤은 소득, 에너지 가격, 주거 환경, 기후, 건강 등 다양한 원인으로 발생
 - 에너지 취약계층과 기후위기 취약계층은 별도 법안에 따라 정의가 되고 있으나 본 연구에서는 에너지 취약계층과 기후위기 취약계층 검토 필요
- 서울시 에너지 취약계층 주요 사업 검토
 - 기후변화에 따른 폭염 및 한파 대비 취약계층에 에너지 비용을 지원하는 ‘에너지 바우처(이용권)’ 사업 실시
 - 갑작스러운 위기상황으로 에너지 사용에 제한을 받고 있는 복지사각지대를 위해 ‘서울형 그린e긴급복지지원사업’ 실시
- 에너지 취약성 문제 해결 위한 정책 대상과 영향요인 검토
 - 에너지 비용은 주거비에 중요한 영향을 미치고 에너지 부담은 노숙 위험을 높임
 - 에너지 취약성 문제 해결 위해 개인적 차원뿐 아니라 사회복지시설 환경 검토

□ 향후일정

- 국내외 에너지복지 정책/프로그램 현황 파악 및 시사점 도출 : '24. 6 월
- 에너지 취약계층 실태 파악을 위한 자료 수집·분석 : '24. 6 ~ 9 월
- 서울시 에너지 취약계층 지원방안 및 정책과제 제안 : '24. 10 ~ 11 월

서울시 지역사회복지관의 운영 효율화와 서비스 질 제고를 견인하기 위해 3종 복지관의 전략적 사업모델을 제시하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 지역사회복지관(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 서울시 인구구조 변화를 반영한 사회복지관 운영 전략 수립
 - 지역사회복지관 관련 법령 및 선행연구 검토를 통한 운영실태 진단
 - 서울 지역별 인구구성 및 복지수요 2차 자료 분석을 통해 유형 구분
 - 서울시 지역별 유형 구분에 따른 지역사회복지관 서비스 개편안 마련
- 사 업 비 : 27백만원 (집행액: 2.7백만원)

□ 추진실적

- 지역사회복지관 기능 파악 및 미래 주요 역할 탐색을 위한 현황조사
 - 3종 지역사회복지관(종합사회 99개소, 노인종합 31개소, 장애인종합복지관 51개소) 최근 3개년 예·결산 및 사업현황 조사·분석(3~5월)
 - 서울시민 대상 복지수요현황(복지실태조사) 데이터 확보 및 분석(4~5월)
 - 서울시 지역사회복지관별(181개소) 기능 분석(5월)
- 복지관 재구조의 안정적 안착을 위한 유관기관 의견 수렴 등(4~5월)
 - 복지대상 변화대응 및 중첩기능 개선 등 효율·안정적 재구조화 정착 목적
 - 서울시 및 3종 복지관 협회 대상, 연구 필요성 통합 간담회(4월)
 - 서울시노인종합복지관협회 의견수렴(4월), 서울시사회복지관협회 정책위원회, 전문성장화위원회 의견수렴(5월), 서울시장애인복지관협회장 의견수렴(5월)

□ 향후일정

- 서울시 복지수요 파악을 위한 2차 자료 분석 : '24. 6 월
- 지역사회복지관 운영 관련 이해관계자 의견수렴 : '24. 7 ~ 8 월
- 지역사회복지관 전략적 운영 전략 수립 : '24. 9 ~ 11 월

초고령 시대 서울시 장기요양서비스 품질 제고를 위하여 서울시 장기요양서비스 실태를 진단하고 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 조례 및 서울시복지재단 정관
 - 「서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례」 제7조(건강증진)
 - 「서울특별시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례」 제5조(실태조사)
 - 「서울시복지재단 정관」 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 서울시 장기요양서비스 실태진단 결과에 근거한 개선방안 도출
 - 서울시 소재 장기요양기관 및 장기요양요원(요양보호사 외) 대상 실태조사
 - 서울시 장기요양서비스 이해관계자(서비스 제공자 및 이용자) 의견수렴
 - 서울시 장기요양서비스 품질 향상 관련 국내외 사례 비교 및 분석
- 사업비 : 55백만원 (집행액: 51백만원)

□ 추진실적

- 서울시 장기요양서비스 실태파악을 위한 현황조사
 - 2021~2035년 간 서울시 고령 1인가구 및 부부가구의 증가로 공식돌봄과 비공식 돌봄의 수요 및 돌봄시간 모두 증가 예상(2023년 기준)
- 설문지 구성 및 설문 문항의 타당도와 적정성 관련 전문가 의견 수렴(5월)
 - 장기요양요원의 전반적 실태를 파악하기 위한 설문문항 검토
 - 서울시의 특성을 파악하기 위한 추가 문항 검토
 - 기타 설문조사 수행 시 고려사항 논의
 - 서울시 관련 부서 및 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 의견 수렴

□ 향후일정

- 실태조사 실시 및 분석 : '24. 6 ~ 10 월
- 서울시 장기요양서비스 이해관계자 FGI 자문회의 실시 : '24. 7 ~ 8 월
- 서울시 장기요양서비스 관련 이해관계자 FGI 실시 : '24. 8 ~ 9 월
- 서울시 장기요양서비스 개선방안 도출 및 실효성 검증 : '24. 9 ~ 11 월

경로당 개방성 강화 및 운영 활성화를 위한 개선 방안 모델 개발 및 평가체계 도입 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 윤희숙 ☎0433

노인여가복지의 주요 시설인 경로당 운영 활성화를 위해 개방형 경로당 운영의 개선모델을 개발하고 운영 성과를 제고하기 위한 평가체계를 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 개방형 경로당
- 추진내용
 - 서울시 경로당 운영과 이용현황에 관한 경로당 유형별 원인요인 분석
 - 초고령화 사회 진입에 적합한 서울형 경로당 이용 활성화 방안 도출
 - 서울시 경로당 운영의 발전방안 제시 및 인센티브 평가체계(안) 수립
- 사업비 : 76백만원 (집행액: 52백만원)

□ 추진실적

- 경로당 개방성 및 활성화 정의를 위한 전문가 의견 수렴(4월)
 - 여가복지시설로서 정체성 확립, 경로당 신·구 회원의 특성 반영 등 논의
- 서울시 경로당 운영 현황 및 실태조사 용역 업체 선정(4월)
 - 실태조사 수행의 과업범위와 추진시기 및 분석 등의 상세 내용 협의
- 서울시 경로당 실태조사 착수관련 재단 내부보고회 개최(5월)
 - 이용자 및 미이용자의 면접조사 방안 및 대상자 확대(총 650명)
 - 경로당 선정기준(자치구별 개소, 운영주체, 면적 등) 조정과 실태조사일정 등
- 경로당 자치구 공무원 및 현장전문가 IDI, FGI 총 8회 개최(5월)
 - 경로당 개방성 및 활성화 관련 공공·민간의 추진과제 등의 의견수렴
 - 자치구 공무원 2명, 노인복지관 관계자 10명, 대한노인회 지회 20명 참석

□ 향후일정

- 경로당 운영 현황 실태조사 시행 : '24. 6 ~ 8 월
- 경로당 개방성과 활성화 및 개선 방안 마련 : '24. 7 ~ 8 월
- 서울시 연구최종결과보고 및 연구보고서 발간 : '24. 7 ~ 8 월

1-11 2024년 서울시 노인실태조사

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 문혜진 ☎0421

조례에 근거, 서울시 노인에 대한 설문조사를 실시하여 노인복지정책 수립의 근거를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 거주 65세 이상 노인 약 3천 명
- 추진내용 : 초고령사회 대비 노인실태 파악
 - 조사 정확성 및 안정성 확보를 위한 조사체계 점검 및 개선
 - 베이비부머, 초고령노인 등 노인인구 다변화에 따른 조사내용 보장
 - 조사결과의 노인복지정책 활용도 제고를 위한 이슈별 분석 수행
- 사업비 : 133백만원 (집행액: 132백만원)

□ 추진실적

- 연구계획 수립을 위한 사전 협의 및 의견 수렴(1~3월)
- 전문가 자문을 통한 조사 방향 및 내용에 대한 검토(3~4월)
 - 노인 및 조사 전문가(3인) 자문회의 구성, 2회 회의 진행
- 전문가 및 사업부서 의견수렴을 통한 설문문항 개선 완료(5월)

조사 영역	2024년 개선 사항
인구사회학적 특성	가구원 특성, 소득 및 재산 보유현황 세부 조사
사회적 관계	신규 사회관계망 및 외로움 척도 / 비동거 가족과의 관계 보강 (외출횟수, 혼밥 여부, 고독사 위험 인식 등 기존 문항 유지)
돌봄 및 건강	신규 노인의 돌봄 수행, 돌봄 욕구, 허약 척도 / 입퇴원 경험
정책 욕구	신규 노후 소득보장제도 등 정책수급 현황, 분야별 정책 욕구
대리응답 허용	건강한 노인만 응답하게 되므로 대리응답 기준 설정, 관리

□ 향후 일정

- 예비조사 및 조사원 교육 : '24. 6 월
- 서울시 거주 노인 약 3천명 대상 설문조사 실시 : '24. 6 ~ 8 월
- 정책 이슈별 결과분석 및 보고서 작성 : '24. 9 ~ 11 월

1-12 서울시 공공 실버타운 표준운영 모델 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎434

초고령사회 진입과 기대수명 증가 등에 따른 어르신 생활욕구 다양화에 대응하는 선도적인 공공 실버타운(노인복지주택)의 운영모델을 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 공공 실버타운 예정지
- 추진내용 : 중·저소득 고령자 이용 가능 도시형 실버타운 모형도출
 - 서울시 공공 실버타운의 기능정립(중·저소득, 도시형, 지역개방형 반영)
 - 서울시 공공 실버타운의 기능별 공간기준 제시(지역사회 통합 공간)
 - 서울시 공공 실버타운의 운영모델 도출(표준 세대, 서비스, 직원 등)
- 사 업 비 : 38백만원 (집행액: 35백만원)

□ 추진실적

- 도시형 실버타운 운영사례 모의 조사 실시(2월)
 - 서울시 관내 시니어 실버타운 2개소 방문, 관계자 미팅, 주요 현안 청취
- 도시형 실버타운 부지사례 현장 조사 실시(3월)
 - 서울시, SH공사, 연구진 현장 방문 및 현안 토의
 - 중위층 실버타운의 지속가능 운영 모델 협의, 지역사회 공유공간 배치협의
- 공공 실버타운 입주가능 집단으로 소득 2분위 중위값 이상 도출(4월)
 - 가계금융복지조사 은퇴가구(3,983건)중 경상소득 3,148만원~6.597만원(자산 6억원 이하, 은퇴가구의 19%)으로 월 200만원 이내의 월세 및 관리생활비(식비) 지불 가능자
- 도시형 실버타운 현황조사 완료 및 현장조사 1차 실시(5월)
 - 조사설계 및 완료 : 도시형 실버타운 7개소(서울, 경기, 대전 등) 실태조사

일반현황	입주자현황	시설/공유현황	스마트 시설	서비스 현황
건물, 층호 구성 직원현황, 임대료	인구사회특성 식수, 거주기간	거주 공간 (6유형) 편의, 친화, 교육, 운동, 의료, 기타시설	주거공간 설비 공유공간 설비	하우스키핑, 안전관리, 여가, 식사, 비서, 운동, 간호, 영양, 재무, 심리상담, 지역사회연계서비스

□ 향후일정

- 입주가능집단 심층 인터뷰 및 분석 : '24. 6 ~ 9 월
- 연구결과 도출 및 서울시 최종보고 및 보고서 발간 : '24. 10 ~ 11 월

1-13 서울시 어르신 급식지원사업 성과평가 연구

정책연구실장: 류명석 ☎0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 담당: 이수영 ☎0411

서울형으로 운영되고 있는 어르신 동행식당 사업에 대한 성과평가를 통해 사업의 효과성을 진단하고, 사업확대 판단을 위한 근거자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울형 어르신 급식지원사업, 급식사업 참여자, 담당 공무원, 현장전문가 등
- 추진내용 : 어르신 동행식당 사업성과 분석 및 확대방안 제안
 - 어르신 동행식당 운영현황 파악 및 조사(설문조사, 인터뷰) 통한 사업성과 분석
 - 급식카드 데이터 분석을 통한 동행식당 이용패턴 분석
 - 어르신 동행식당 사업평가 및 사업확대 판단을 위한 근거자료 제시
- 사 업 비 : 38백만원 (집행액: 37백만원)

□ 추진실적

- 서울시 이해관계자 업무협약(1~3월)
 - 연구범위, 내용, 기간 등에 대한 업무협약 진행 및 착수보고 실시
- 현장전문가 사전자문 및 동행식당 매출데이터 분석(2~4월)
 - 자치구별 동행식당 사업 운영 내용 및 현황 파악을 위한 현장자문
 - 마포구 효도밥상 사업운영 현황 파악을 위한 현장방문 및 자문
 - 동행식당 매출현황 데이터 분석을 통한 동행식당 이용행태 분석
- 급식지원사업 성과측정 조사도구 개발(5월)
 - 동행식당(이용자, 식당 업주) 및 경로식당 이용자 대상 성과측정 조사지 개발
 - 조사지에 대한 현장 공무원 및 학계 전문가 감수

□ 향후일정

- 급식지원사업 참여자 조사 : '24. 6 월
- 조사결과 분석 및 보고서 발간 : '24. 7 ~ 9 월

1-14 AI 반려로봇을 활용한 어르신 모니터링 개선 및 사업 활성화 방안

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 윤희숙 ☎0433

AI 반려로봇 사업운영 성과를 평가하여 초고령화 사회를 대비한 인공지능 기반의 노인돌봄서비스 확대와 품질 제고를 위한 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시, 25개 자치구, AI 반려로봇 사업 참여 당사자
- 추진내용
 - AI 기술기반의 사업동향과 사업성과에 관한 국내외 문헌연구
 - 노인돌봄환경 관련 AI 산업 전반에 거친 이해관계자(서비스 이용자, 보호자 및 서비스 제공 및 관련 기술개발자 등) 실태조사
 - 노인돌봄 모니터링관련 AI 반려로봇의 돌봄서비스 활성화 방안 도출
- 사업비 : 50백만원

□ 추진실적

- AI로봇을 활용한 다양한 사회서비스분야 국내 정책동향 파악
 - 로봇활용 정서돌봄사례 및 AI와 ICT를 활용한 어르신정서·건강관리 관련 학술문헌 고찰

※ 알파미니: 어르신정서 돌봄(케어) 서비스에 활용하는 인공지능(AI)로봇으로 어르신에게 다양한 대화가 가능한 프로그램들로 운영되고 있음(서울디지털재단, 2022)

- 연구방향성 설정을 위한 전문가 사전회의 개최(5월)
 - AI 기반의 변화하는 노인돌봄 정책을 반영한 연구의 목적 논의
 - 서울시 추진사업인 「AI·반려로봇 활용 취약어르신 집중돌봄서비스」, 「디지털 돌봄 체험버스 시범 운영」 「AI·스마트 기기 활용 건강관리 시범 운영」의 현황을 반영한 연구범위 및 과업정의 추진방법 논의

□ 향후일정

- 학술용역(위탁형) 계약 및 착수보고 실시 : '24. 6 ~ 7 월
- 실태조사 및 분석을 통한 활성화 모델 수립 : '24. 7 ~ 11 월
- AI 로봇 활용의 어르신 돌봄 강화방안 마련 및 연구보고서 발간 : '24. 10 ~ 11 월

1-15 서울시 장애인복지종합계획 수립방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 김혜정 ☎0432

서울시 유형별 장애인복지기본계획의 유사·중복성 및 성과관리 등을 개선할 수 있는 장애인복지종합계획 수립방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 유형별 장애인복지기본계획 및 관련 조례 등
- 추진내용 : 기존 6종 기본계획 포괄 종합계획 수립 방안 제시
 - 장애인 자립생활지원 5개년 계획 등 개별 기본계획 유사·중복성 분석
 - 서울시 장애인복지종합계획 수립의 정책목표, 중점과제 등 도출
 - 종합계획 수립에 요구되는 관련 조례 분석 및 법적·행정적 검토
- 사업비 : 28백만원 (집행액: 2백만원)

□ 추진실적

- 현장전문가, 서울시 등 이해관계자 의견수렴 간담회(2~3월)
 - 다자녀 장애인 가족문제 등 장애인복지 이슈 발굴 및 지원체계 논의

※'24.2월초 서대문구 장애 다자녀 가정 내 극단적 선택 사건 발생

- 2020년 기준 서울시(기준중위소득 100% 이하&기초생활수급&차상위계층 가구(235,257) 중 18세 이하 아동 1명 4,807가구, 2명 이상 175가구

- 신규 사업 개발을 위한 자치구 및 타시도 우수사례 수집 방법 등 제안
- 중앙정부 및 타시도 장애인복지 관련 기본계획 자료수집 및 분석
 - 복지부 6차 장애인정책 종합계획, 경기도 및 인천 장애인복지종합계획 등
 - 종합계획 주요정책 및 중요성과, 분야별 세부사업 비교 등
- 현장전문가 의견 수렴 4회(3~5월)
 - 최근 이슈, 서울시 유형별 기본계획 사업 간 중복성 및 중점사업 선정 등 논의

□ 향후일정

- 신규추진과제 도출 및 학계·현장 전문가 의견수렴 : '24. 6 ~ 9 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 10 ~ 11 월

1-16 발달장애인 평생교육센터 평가체계 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎ 0425

서울시 발달장애인 평생교육센터의 서비스 질 담보와 운영 내실화를 위해 평가지표를 개발하여 운영방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 발달장애인 평생교육센터 25개소 ※24년 상반기 중구 개소 예정 포함
- 추진내용 : 발달장애인 평생교육센터 평가지표 개발 및 운영방안 제안
 - 서울시 발달장애인 평생교육센터의 법적 설치 근거 및 운영 현황 분석
 - 사회복지시설과 장애인평생교육기관의 평가체계 및 평가지표 비교분석
 - 발달장애인 평생교육센터 평가지표(안) 개발 및 현장모의적용
- 사업비 : 54백만원 (집행액: 33백만원)

□ 추진실적

- 연구모형설계 학계 및 현장 의견수렴
 - 서울형 평가체계와 연동성과 센터의 기능적 특수성을 고려하여 지표 개발
 - 지표개발위원회, 지표선정 설문조사, 모의적용 등을 통해 현장의 수용성 확보
- 사회복지시설 평가지표 검토
 - 지표 초안 개발을 위한 중앙정부(11종) 및 서울형(9종) 평가지표 검토
- 발달장애인 평생교육센터협의회 사전간담회 진행(3월)
 - 평가지표 개발의 배경과 목적, 추진절차, 활용 방안 등 공유 및 협조 요청

일시	참석자	주요 내용
2024. 3. 26.(화)	- 협회장 및 임원(8명) - 서울시 공무원(2명)	- 연구의 배경 및 내용, 절차 등 설명 - 지표개발위원회 위원 추천 요청 - 평가준비를 위한 행정적 지원 요구사항

- 자문 및 평가지표개발위원회 구성 및 운영(5월)
 - 학계 및 현장전문가(6명), 재단 평가팀장(1명), 서울시 공무원(2명) 등 총 9명
 - 평가의 방향성, 항목, 세부지표, 실적범위와 기준 등 검토 및 의견 조정

□ 향후일정

- 평가지표 초안 현장 의견수렴 조사 : '24. 7 ~ 8 월
- 모의적용 및 지표 보완 : '24. 9 ~ 10 월
- 평가지표 최종안 확정 및 보고서 작성 : '24. 10 ~ 11 월

1-17 장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 기술동행 서비스 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 오문준 ☎0423

장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 기술동행 서비스 활성화 및 관리 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 약자(장애인)기술동행정책(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 기술동행 서비스 활성화 및 관리방안 마련
 - 서울시 장애인 기술동행 서비스 관련 현황 및 국내외 선진사례 조사 등
 - 서울시 장애인 디지털 정보화 수준 및 디지털 정보격차 관련 실태조사
 - 서울시 장애인 기술동행 서비스 발굴·개선을 통한 서비스 활성화방안 마련
- 사업비 : 50백만원

□ 추진실적

- 장애인 디지털 정보격차 해소를 위한 서비스 개선 관련 전문가 자문
 - 디지털 기술을 활용한 기술동행 서비스 발굴, (서울시 약자)기술동행 서비스 개선 과제 도출, 장애유형별 디지털 정보화 수준(접근성, 활용성, 정보역량) 제고 방향성 설정 등과 관련된 다양한 전문가 의견을 조사 및 수렴 중
- 기술동행 서비스 개발 관련 사전협의 및 전문가 회의 개최(5월)

※ 장애인의 디지털 정보화 종합 수준은 일반 국민의 82.2% 수준으로 디지털 정보 격차 해소를 위한 다양한 정책개선 노력 필요

- 2022년 기준 장애인의 디지털 정보화 접근 수준은 일반 국민의 96.7%, 장애인의 디지털정보화 역량 수준은 일반 국민의 75.2% 수준으로 상당히 열악(전년 74.9% 대비 0.3%p↑), 장애인의 디지털 정보화 활용 수준은 일반 국민의 82.0% 수준

□ 향후일정

- 장애인 기술동행 서비스 관련 문헌연구 및 정책동향 파악 : '24. 6 ~ 8 월
- 장애인 기술동행 서비스 관련 운영 및 사례조사 : '24. 6 ~ 9 월
- 장애인 디지털 정보화 수준 파악을 위한 실태조사 : '24. 6 ~ 8 월
- 장애인 기술동행 서비스 활성화 및 관리방안 마련 : '24. 8 ~ 11 월

1-18 서울시 장애인 활동지원기관 평가지표 개발 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 이송희 ☎0426

서울시 장애인 활동지원서비스의 운영실태를 파악하여 장애인 활동지원기관의 사업 효율성 제고를 위한 개선과제를 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조(국가와 지방자치단체의 책임) 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인 활동지원기관
- 추진내용 : 문헌검토, 전문가 의견수렴, 설문조사 등을 통한 개선방안 도출
 - 서울시 장애인 활동지원 관련 선행연구 검토, 2차 데이터 수집·분석
 - 서울시 장애인 활동지원기관(활동보조) 운영현황 조사·분석
 - 서울시 장애인 활동지원기관 운영사업 효율성 제고 위한 정책과제 제안
- 사업비 : 61백만원 (집행액: 37백만원)

□ 추진실적

- 연구 관련 학계 및 연구기관 전문가 사전자문 추진(2월)
- 서울시 장애인자립지원과 업무협약(2월)
 - 연구과제 추진방향 및 운영 실태조사, 향후 발전방안 등 관련 논의

※서울시 장애인 활동지원사업 수행기관('24년 기준)

- (총 183개소) 활동보조 기관 168개소, 방문목욕 기관 9개소, 방문간호 기관 2개소, 활동보조·방문목욕 기관 4개소

- 서울시 복지기획관 착수보고(3월), 평가 관련 선행연구 검토 등(4월)
- 2차 데이터 수집, 서울시 평가결과 데이터 요청 등 연구관련 업무협약 등(5월)

□ 향후일정

- 자문위원회 구성·운영 : '24. 6 ~ 10월
- 서울시 장애인활동기관 평가결과 데이터 수집·분석 : '24. 6 ~ 7월
- 활동보조기관 운영현황 조사표 개발, 조사 및 결과분석 : '24. 6 ~ 9월
- 서울시 장애인활동지원기관 발전방안 도출 : '24. 9 ~ 10월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '24. 10 ~ 12월

1-19 서울시 장애인가족지원사업 운영 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 오문준 ☎0423

장애인가족지원 관련 사회적 책무성과 내실화에 대한 수요에 능동적으로 대응하는 방향으로 사업운영 개선방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인가족지원사업(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 서울시 장애인가족지원사업 운영 개선방안 마련
 - 서울시 장애인가족지원사업 운영현황 조사(추진연혁, 추진체계, 추진성과 등)
 - 서울시 장애인가족지원사업운영 관련 중장기 발전방향 관련 기초조사
 - 서울시 장애인가족지원사업 운영 관련 개선방향 및 개선과제 개발 등
- 사업비 : 26백만원 (집행액: 23백만원)

□ 추진실적

- 장애인가족지원사업 추진체계 및 관리체계 개선 관련 전문가 자문
 - 추진체계 효율성 제고 방안 관련 의견수렴 : 제1차 자문회의 개최완료(4월)
- 장애인가족지원센터 운영의 서비스 질 개선을 위한 의견수렴 등
 - 센터 운영 관련 전문성 강화, 정책집행방식 및 제도적 개선 등 의견수렴

※ 장애인가족지원센터 추진체계의 운영 효율성 제고 필요

- 광역센터는 기초센터 지원, 서비스 개발 및 보급, 종사자 교육, 네트워크 구축 등을 수행하고 있으며, 기초센터는 상담 및 사례관리, 역량강화, 정보제공, 긴급돌봄 제공 등을 수행 중
- 보건복지부 긴급돌봄 시범사업 대비 서울시 장애인가족지원사업은 대상, 내용, 수행인력 등의 측면에서 포괄적이고 종합적인 특성이 있음

□ 향후일정

- 장애인가족지원사업 관련 문헌조사 및 정책동향 파악 : '24. 6 ~ 7 월
- 장애인가족지원사업 운영현황 조사 : '24. 6 ~ 7 월
- 운영개선과제 도출을 위한 실태조사 및 인터뷰 추진 : '24. 7 ~ 10 월
- 서울시 장애인가족지원사업 개선방향 및 과제 개발 : '24. 9 ~ 11 월

1-20 서울시 장애인활동사 처우 실태조사 및 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 이송희 ☎0426

서울시 장애인활동지원사 처우실태를 파악하여 활동지원사 처우개선 및 복지증진을 위한 개선방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울시 장애인활동지원인력 처우개선 및 지위향상에 관한 조례」(2021) 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 장애인 활동지원사
- 추진내용 : 문헌연구, 전문가 의견수렴, 조사 및 인터뷰 등을 통한 개선방안 도출
 - 서울시 장애인 활동지원기관 활동지원사 인력관리 및 처우 현황 검토
 - 서울시 장애인 활동지원사 실태조사(일반현황, 근무환경, 처우 등) 실시
 - 서울시 장애인 활동지원사 역량강화 위한 교육 및 수행기관 등 개선 제안
 - 서울시 장애인 활동지원사 처우 및 복지증진 위한 개선과제 도출
- 사 업 비 : 58백만원 (집행액: 55백만원)

□ 추진실적

- 연구 관련 학계 및 연구기관 전문가 사전자문 추진(2월)
 - 장애인활동지원사 처우실태 파악 등 관련 노무사, 회계사 자문 추진
- 서울시 장애인자립지원과 업무협약(2월), 처우실태 관련 문헌연구 실시(4월)
 - 연구과제 추진방향 및 운영 실태조사, 향후 발전방안 등 관련 논의

※ 서울시 장애인 활동지원사(29,331명) 처우 실태조사 실시 ('24년 기준)
- 활동지원사 현황, 근무환경, 처우 등에 대한 실태조사 실시, 향후 제도 개선방안

- 장애인활동지원사 처우실태 조사 및 처우실태 현황파악 관련 업무협약 등(5월)
 - 최근 장애인활동지원사 처우 관련 동향 점검, 실태조사 대상 및 현황파악 등

□ 향후일정

- 자문위원회 구성·운영 : '24. 6 ~ 10월
- 장애인활동지원사 인력관리 및 처우 검토, 실태조사표 개발 : '24. 6 ~ 7 월
- 장애인활동지원사 실태조사 실시 및 분석, 관계자FGI 추진 : '24. 7 ~ 9 월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '24.10~11월

1-21 장애인가정 자녀양육 실태 및 지원방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎434

서울시 거주 장애인가정의 자녀양육 실태 및 욕구를 파악하여 장애인 가정의 가족주기에 맞는 정책 개선과 지원 방안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인가정 임신출산양육지원 조례 제6조(실태조사)
- 추진대상 : 자녀양육 중인 서울시 거주 장애인부모 및 홈케어 서비스 제공자
- 추진내용 : 장애인의 양육유형별 자녀양육(임신, 출산, 양육)현황과 지원도출
 - 장애인가정 자녀양육 인구 추정(장애인실태, 긴급재난지원비신청자 장애인가구분석)
 - 장애인가정(양육유형: 부부, 부, 모, 기타) 자녀양육 심층 실태조사와 욕구정책분석
 - 장애인가정 홈헬퍼 서비스 제공자 근로실태 조사 및 활동내용과 지원방안분석
- 사 업 비 : 14백만원 (집행액: 12백만원)

□ 추진실적

- 장애인가정 홈헬퍼 서비스 제공기관 협조요청 간담회 실시(3월)
 - 15개소 장애인복지관 홈헬퍼 담당자 간담회 개최, 설문방법, FGI 논의
- 서울시 장애인가정 중 자녀양육 집단 추정(재난긴급지원비 지급가구)
 - (자녀연령 9세이하) 총 1,459가구 아동 1,763명(부장애 74%, 모장애 19%, 부모장애 7%)
 - (자녀양육 장애인 부모 장애 유형) 지체 51%, 시각 14.6%, 청각 9.2% 등
- 장애인가정 홈헬퍼 서비스 종사자 근로실태조사 완료(4~5월)
 - 설문기간: 2024년 4월 22일 ~ 5월 10일(3주간)
 - 설문내용: 임금고용, 근로환경, 노동강도, 노동내용, 만족, 정책수요 조사

임금 및 고용여건	홈헬퍼 근로 환경	홈헬퍼 근로 현황	만족도 및 정책수요
임금형태, 급여명세	장애부모 유형, 정도	업무내용별 비중	근로의 목적
근무일수, 사회보험	서비스 제공 자녀수	부당요구 경험	일자리의 만족도
근로기준법, 수당	주거유형, 노동강도	인지하는 기능, 고충	처우개선, 정책수요

- 조사현황 : 홈헬퍼 종사자 92.5% 온라인 및 오프라인 조사 완료(기관협조)

□ 향후일정

- 홈헬퍼 활동자 근로실태 결과분석 및 현장 관리자 인터뷰 : '24. 6 ~ 7 월
- 자녀 양육 유형별 자녀양육 관련욕구 심층 인터뷰 실시 : '24. 7 ~ 9 월
- 연구결과 도출 및 서울시 최종보고 및 보고서 발간 : '24. ~ 11 월

1-22 서울시 편의증진 중장기 정책과제 개발 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 오문준 ☎0423

복잡하고 다차원적인 정책환경 변화에 능동적으로 대응하기 위해 서울시 편의증진 중장기 정책과제를 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 편의증진정책(복지정책실 소관)
- 추진내용 : 서울시 편의증진 중장기 계획수립을 위한 정책과제 개발
 - 서울시 편의증진정책 관련 운영 및 이행현황 조사(추진체계, 주요성과 등)
 - 서울시 장애인 등 편의증진정책평가 및 정책과제 개발을 위한 기초조사
 - 서울시 장애인, 노인, 임산부 등 편의증진 중장기 정책과제 개발 등
- 사 업 비 : 49백만원 (집행액: 1.2백만원)

□ 추진실적

- 미래 편의증진 정책기조의 새로운 비전 제시를 위한 전문가 자문(4월)
 - 정책방향 및 내용 관련 의견수렴 : 제1차 자문회의 개최 완료
- 편의증진 정책방향성 전환(양적 확대→질적 향상) 관련 의견수렴 등
 - 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설 등의 설치 및 질적 개선 등에 관한 의견수렴(서울시 장애인편의증진기술지원센터 등)

※ 편의증진 보장과 교통약자 이동편의 증진 간 차별적 접근 필요

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」에 따라 서울시 편의증진 5개년 계획은 장애인 등이 일상생활에서 이용하는 시설과 설비 관련 편의 증진에 중점을 두고 있음
- 편의증진 보장과 교통약자 이동편의 증진은 대상은 유사하지만, 목적, 해당시설, 자치법규 기반 등에 있어서는 차이가 존재함

□ 향후일정

- 편의증진정책 관련 선진사례 조사 및 정책동향 파악 : '24. 6 ~ 7 월
- 편의증진정책 관련 운영 및 이행현황 조사 : '24. 6 ~ 7 월
- 편의증진 수요파악 관련 설문조사 및 인터뷰 추진 : '24. 7 ~ 10 월
- 서울시 편의증진 정책방향 및 과제 개발 : '24. 9 ~ 11 월

남대문 쪽방촌 재개발 지역(양동) 공공임대주택의 효율·효과적인 관리 방안을 마련하여 노숙인의 안정적인 정착을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 공공임대주택 입주 예정자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 노숙인 공공임대주택의 관리방안 제시
 - 노숙인 주거관련 선행연구 및 유사 공공임대주택의 운영현황 검토
 - 노숙인 공공임대주택 관련 이해관계자(당사자, 현장전문가, 학계) 인식조사
 - 이해관계자 인식조사 결과검토 및 최종 노숙인 공공임대주택 관리방안 제시
- 사업비 : 21백만원 (집행액: 18백만원)

□ 추진실적

- 서울시 복지정책실 연구 착수보고(3월)
 - 쪽방촌 공공임대주택의 주거지원서비스 유지방안, 법률적 근거 등 검토 필요
 - 입주자의 특성을 반영한 설계 필요, 향후 공실 발생 시 대응 방안 필요 등
- 연구관련 1차 자문회의 개최(4월)
 - (참석자) 학계 및 실천현장, 서울시 자활지원팀 팀장, 재단 연구진
 - (논의내용) 쪽방촌 공공임대주택의 성격논의, 입주 및 퇴거 관리, 당사자 및 이해관계자 인식조사 관련 대상자 추천 논의 등
- 입주당사자 및 이해관계자 인식조사 수행 관련 자활지원과 업무 협의(5월)
 - 세부 질문 문항(입주에 대한 기대와 불안 등) 및 인터뷰 대상자(입주당사자 5명 내외, 외부자(자원봉사자 등) 3명 내외) 관련 협의
 - 이해관계자(민간사회복지기관, 구청 및 동주민센터, SH공사) 인식조사는 입주 당사자 조사 이후 별도 진행

□ 향후일정

- 쪽방촌 공공임대주택 관련 이해관계자 인식조사 : '24. 6 ~ 9 월
- 쪽방촌 공공임대주택 세부 관리방안 수정 및 보완 : '24. 9 ~ 10 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '24. 11 월

서울시 노숙인 재활·요양시설 인력 운영 진단 및 평가를 통한 입소인 자립지원 방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

서울시 노숙인 재활·요양시설에 대한 운영 진단 및 평가를 통해 입소인에 대한 맞춤형 자립지원 방안을 도출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울시 노숙인 재활·요양시설 종사자 및 입소인
- 추진내용 : 노숙인 재활·요양시설 운영 실태조사 및 진단, 입소인 자립지원 방안 도출
 - 노숙인 재활·요양시설 인력배치 및 입소인 서비스 제공 등 운영 실태조사
 - 재활·요양시설 종사자 및 입소인 현황조사를 통한 시설운영 진단 및 평가
 - 현장 및 학계 전문가 자문을 통한 입소인 맞춤형 자립지원 방안 도출
- 사 업 비 : 48백만원 (집행액: 3백만원)

□ 추진실적

- 서울시 담당부서(자활지원과) 업무협약(2월)
 - 인력운영 및 진단에 있어서는 타 시설유형 인력배치 기준과의 비교 필요
 - 입소인 증상의 경중에 따른 유형구분을 통한 자립지원방안 도출 필요
 - 입소자 특성(장애 특성 등)을 고려한 추가적인 기능분화 방안도 검토 필요

※은평의마을 기본 현황('24. 1월 기준)

- 고령자 비중이 점점 증가되고 있으며, 정신장애 등 장애보유 비율이 과반 이상임
- 입소인 현원 636명, 65세 이상 301명(47.3%), 장애 335명(52.7%)

- 현장전문가 의견 수렴(3월)
 - 업무난이도가 높아 이직률이 높은 상황이므로 입소자 특성 고려 종사자 배치 방안 검토
 - 노숙인 시설유형별 입소기준 개선 등 시설 입소체계 개선 방안 검토 필요

□ 향후일정

- 시설운영 현황 자료 분석 : '24. 6 월
- 종사자 직무분석 및 인터뷰 조사(종사자 및 입소인) : '24. 7 ~ 9 월
- 시설운영 진단 및 입소인 자립지원 방안 도출 : '24. 10 ~ 11 월

1-25 정신질환 거리노숙인 지원체계 및 서비스 개선방안 연구

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 김혜정 ☎0432

정신질환 거리노숙인의 증가추세에 따라 적절한 시기에 지원할 수 있는 대응 방안을 모색하여 거리노숙인의 만성정신질환 등을 예방하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 추진대상 : 서울시 정신질환 거리노숙인, 노숙인종합지원센터, 국공립·시립 정신질환 노숙인 연계 병원 등
- 추진내용 : 정신질환 거리노숙인 건강권·주거권 확보 방안 도출
 - 서울시 거리노숙인 실태 및 의료이용 실태 분석
 - 서울시 정신질환 거리노숙인 지원 서비스 체계 진단
 - 정신질환 거리노숙인 지원체계 개선 방안 도출
- 사업비 : 15백만원 (집행액: 11.8백만원)

□ 추진실적

- 노숙인지원 현장전문가, 서울시 등 이해관계자 의견수렴(2~3월)
 - 정신질환 거리노숙인 지원 어려움, 서비스 전달체계의 문제점, 사례관리 등 실태 공유
- 노숙인종합지원센터 정신건강팀 업무 현황 파악(3월)
 - 3개소 정신건강팀 간담회를 통해 정신상담 경로, 정신질환 거리노숙인 지원 서비스 내용, 퇴원 후 조치 등 파악
 - 정신건강팀 인력 구성 및 운영의 어려움 등 논의
- 거리노숙인 정신질환 유병률 산출 관련 전문가 자문(2~3월)
 - 유병률 산출을 위한 수집 가능 기본자료 내용 및 방법, 협조 기관 등 논의
- 노숙인종합지원센터 정신질환 노숙인 사례관리 관련 조사기획 및 실시(4~5월)
 - 정신질환 거리노숙인 서비스 제공 이용 및 정신병원 입원 현황
 - 센터 사례관리자 전문성 및 직무분석 등

□ 향후일정

- 정신질환 거리노숙인 지원 FGI 및 유병률 분석 : '24. 6 ~ 9 월
- 정신질환 노숙인 지원체계 개선 방안 도출 및 보고서 작성 : '24. 10 ~ 11 월

1-26 2024년 안심소득 시범사업 운영

정책연구실장 : 류명석 ☎6353-0400 안심소득팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 안은정 ☎0403

서울 안심소득 시범사업의 안정적 추진을 위한 1단계 및 2단계 시범사업 참여가구 대상 데이터 구축과 홈페이지 운영 등을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 조례 및 방침, 서울시복지재단 정관 제4조 제1호
 - 「서울특별시 주민생활 안정에 관한 지원 조례」 제4조 및 제8조
 - 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진대상 : 안심소득 시범사업 참여가구 및 서울시민
- 추진내용 : 설문조사 용역 관리, 홈페이지 운영
- 사업비 : 1,819백만원 (집행액: 1,111백만원)

□ 추진실적

- 서울 안심소득 홈페이지 운영 및 참여가구 모니터링
 - 참여가구 민원 관리, 중간조사 거절가구 사유 파악 및 참여 독려 등
 - 관련자료 게시, 1:1문의 응대, 정보통신 접근성 품질인증마크 획득(1월)

구분	2024년 게시물 수(건)					일대일문의(건)			
	합계	공지	홍보	연구	기타(영문)	총계	2022년	2023년	2024년
실적	69	3	34	12	20	785	312	270	203

○ 안심소득 시범사업 참여가구 설문조사 관리

- '23년 조사용역 관리(기간:'23년3월~'24년3월) 및 '24년 1~3월 조사완료
- '24년 설문조사 계획 수립 및 업체 선정 완료(기간:'24년4월~'24년12월)

단계 및 조사 차수	진행 시기	가구주(가구)			응답률(기초선 기준)		
		전체	지원	비교	전체가구	비교가구	
1단계	기초선	2022년 5~6월	1,523	484	1,039	100%	100%
	3차 중간	2024년 1~3월	1,256	479	777	82.5%	74.8%
2단계	기초선	2023년 5~6월	3,588	1,100	2,488	100%	100%
	1차 중간	2024년 1~3월	3,182	1,090	2,092	88.7%	84.1%

○ 안심소득 정합성 연구 관련 운영 지원 및 분과별 연구 추진

- 업무협의(1~2월), TF구성·포럼 12회 개최(3~4월), 공동연구원 위촉(5월)

□ 향후일정

- 서울 안심소득 홈페이지 관리 : '24. 6 ~ 12 월
- 정합성 연구 TF 운영 지원 및 연구 추진 : '24. 6 ~ 12 월
- 1단계 4차 중간조사, 2단계 2차 중간조사 : '24. 7 ~ 9 월

1-27 서울시 복지데이터 통합 관리 및 운영

정책 연구실장 : 류명석 ☎ 0400 데이터 관리팀장 : 김연정 ☎ 0401

데이터기반 연구·사업에 필요한 재단·복지행정 데이터 자원의 수집과 관리 체계를 구축하고 운영하고자 함

□ 추진개요

○ 추진근거

- 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률 및 시행령, 시행규칙」(법률 '20.12.10. /시행령 '23.11.17.시행)
- 서울시복지재단 설립 20주년 비전전략체계 재정립 연구 보고 ('23.9.8.시행)

○ 추진대상 : 재단 연구·사업(복지)분야 생성 및 보유·활용 데이터

○ 추진내용 : 단계적 데이터 아카이브 및 통합 관리 및 운영 방안 마련

- 재단 생성 데이터중심 체계적 관리 추진, 향후 데이터 서비스를 위한 단계 중장기 운영 방안 설계

○ 사업비 : 100백만원

○ 추진방법 : 데이터 통합 관리 시스템 구축 및 운영 전략수립 시 전문업체 용역 활용

□ 추진실적

○ 데이터 관리 및 활용 활성화 방안 마련을 위한 선진 사례 수집 및 자문

- 내부 데이터 수집 및 관리 관련 인프라 소개, 시스템 운영 시연, 데이터품질관리 전략 및 제도
- 데이터 통합 관리 시스템 구축 경향, 지속가능한 데이터 품질관리를 위한 제반 환경 및 관련 조직 역할

○ 데이터 통합 관리 시스템 구축을 위한 정보화 전략 수립 사전 조사

- 데이터수집 및 관리 시스템 환경 조사 및 정보보안인프라 파악, 과업 범위 및 예산 적정성 등 시장 조사

○ 내부 인식 및 역량 진단 조사를 통한 현황 파악, 데이터 관리 관련 주요 의견수렴

- 재단 내부 데이터 활용 활성화를 위한 정보화 시스템 환경 정비, 보안강화, 데이터 리터러시 구축
- 데이터 생애주기 및 품질관리를 위한 데이터셋 지침 및 관련 절차·매뉴얼·규정 등 제정
- 분석프로그램 및 데이터 시각화툴, 데이터 자동 수집을 위한 크롤링 등 기술지원 및 관련 지식 보급

○ 데이터 자료 수집 및 표준화 검토

□ 향후일정

- 외부전문가자문단 및 실무위원회 구성·운영 : '24. 6 ~ 11 월
- 데이터 통합저장소 마련 및 데이터 수집 : '24. 6 ~ 7 월
- 데이터 표준 관리 체계를 적용한 통합 시스템 구축 및 운영 전략 수립 : '24. 6 ~ 11 월

1-28 서울시 사회복지시설 평가 및 사후컨설팅

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장 : 성기원 ☎ 0491

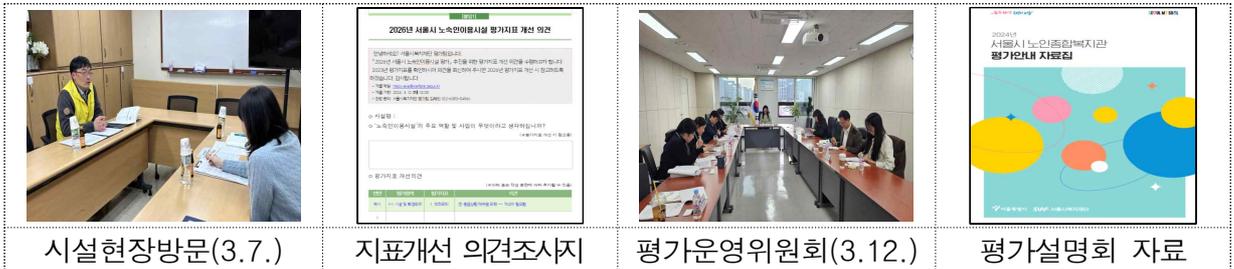
사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
 - 평가수행(사회복지관 외 4종, 365개소), 평가지표 개선(2종), 사후컨설팅(2종, 전년도 컨설팅 참여시설)
- 추진내용
 - 평가운영위원회 및 평가지표개선위원회 구성·운영, 지표개선 및 공청회, 설명회 개최
 - 현장평가 및 이용자 만족도 조사, 23년도 평가시설에 대한 사후컨설팅 등
- 사 업 비 : 652백만원 (집행액: 176백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- '24년 서울시 사회복지시설 평가사업 기본계획 수립, 관련협회 및 서울시 업무협의
 - '24년 평가수행, 차기('25~'26년) 평가준비 및 지표 개선, 평가사후품질관리 등
- '24년 평가대상시설 평가운영위원회 구성 및 운영(5종, 종별 6명 내외)
- '26년 평가지표 개선을 위한 의견수렴 및 지표개선위원회 구성
 - 현장방문(3개소), 온라인 조사(2회), 지표개선위원회 구성(2종) 및 회의(3회)
- 평가사후 컨설팅 기획을 위한 사전 업무협의(2회)



□ 향후일정

- 평가운영위원회 및 지표개선위원회 운영 : '24. 6 ~ 11 월
- 시설 현장평가, 이용자 만족도 조사, 평가사후 컨설팅 : '24. 6 ~ 11 월
- 서울형 평가결과 공유회 및 보고서 발간 : '24. 11 ~ 12 월

1-29 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎ 6353-0370 평가팀장 : 성기원 ☎ 0491

서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 교육과정을 개발·운영하여 평가 전문위원으로 양성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 현장, 학계 평가 전문위원
- 추진내용 : 평가전문위원 모집 및 선발, 교육과정 개발 및 운영 등

과 정	대상시설	운영기간	운영내용
심화 (통합)	('24년 평가) 사회복지관, 노인종합복지관, 소규모노인복지센터, 장애인주간보호시설, 장애인자립생활지원센터	2~5월	- 교육운영(총105명) - 평가지표, 시설현황, 제도 및 환경이해, 평가위원 윤리, 쟁점워크숍, 현장평가 실습 등
기초	('25년 평가) 장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터	9~11월	- 교육운영(총30명) - 평가지표, 시설현황, 제도 및 환경 이해 등

- 사 업 비 : 48백만원 (집행액: 21백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- '24년 서울형 평가 전문위원 양성계획 수립
 - 평가전문위원 선발, 교육과정 개발 및 운영, 신규 교육과정 개발 등
- 시설유형별 평가전문위원 양성 심화과정 기획 및 운영
 - 교육실무회의(6회), 심화과정(4종, 90명 참여), 통합과정(1종, 15명 참여)

구 분	심화과정(23차)	기초과정(7~1기)	통합교육(12차)
시설유형	사회복지관 / 장애인주간보호시설 / 노인복지관 / 소규모노인복지센터	장애인직업재활시설	장애인자립생활지원센터
참여대상	현장위원/학계위원	현장위원	현장/학계위원
주요과제	현장평가 이해 / 사설 특화교육	평가관찰초점	모의평가실습
세부과목	서울형 평가의 지표 이해	관영조정의료	과제수행
	현장평가 매뉴얼	관리영역	서울형 평가 및 제도 / 환경 이해(2차)
	평가윤리 및 보안	보고서 작성 실습	관리지표의 이해
	시설 맞춤형 교육	사업영역	말하기 기초교육 <인턴>
평가시점	2024년	2025년	2024년



'24년 서울형 평가 전문위원 양성과정



교육기획회의(3.5.)



심화과정 워크숍(3.28.)

□ 향후일정

- 교육실무 기획회의 운영 : '24. 6 ~ 11 월
- 평가경력위원 신규교육과정 개발 : '24. 6 ~ 11 월
- 전문위원 양성 기초과정 운영 및 평가 : '24. 9 ~ 11 월

1-30 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 김문을 ☎0361 담당 : 강가희 ☎0364

서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄 시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터,노인의료복지시설,방문요양기관)
- 추진내용
 - 인증 전문기구(지표개선위원회, 인증심의위원회 등) 구성·운영, 현장심사 및 인증 심의
 - 인증시설 사전지원(소규모 컨설팅 등) 및 사후관리(분야별 자문, 모니터링, 네트워크 등)
- 사 업 비 : 308백만원 (집행액: 125백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 2024년 상반기 좋은돌봄 인증 현장심사 추진
 - 2024년 인증 안내서 제작(700부) 및 배포, 상반기 좋은돌봄 인증 설명회 3종 진행(246명 참석)
 - 인증심사 사전회의 3종 진행 및 상반기 인증 신청기관 현장심사(91개소, 5.10-6.14)
- 좋은돌봄 인증 사전지원 및 인증시설 사후품질관리 추진
 - (사전지원) 미인증기관 정기 컨설팅(데이케어센터, 노인요양시설) 추진(2회 15개소), 갱신 준비시설 대상 인증 지표교육 신규 실시(152명 참석, 만족도 4.46점)
 - (품질관리) 안심돌봄가정 1대1 회계자문(7개소), 인증네트워크 오리엔테이션(10개팀), 방문요양기관 6개소 현장 모니터링, 인증 모니터링 온라인 사전설명회(130개소)
 - (홍보) 좋은돌봄인증 홍보영상 송출(시청사외벽 전광판, 10개 지하철역 미디어보드 등)



□ 향후일정

- 좋은돌봄 인증 현장심사 및 심의 : '24. 6 ~ 12 월
- 좋은돌봄 인증 전문기구(인증심의위원회, 지표개선위원회 등) 운영 : '24. 6 ~ 12 월
- 인증 사전지원 및 사후 품질관리 : '24. 6 ~ 10 월

1-31 좋은돌봄 인증심사위원 양성

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 김문을 ☎0361 담당 : 박선영 ☎0362

서울형 좋은돌봄 인증의 공정성·전문성·신뢰성을 제고하기 위해 체계적인 선발 및 교육과정을 통해 인증심사위원을 육성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 좋은돌봄 인증심사위원
- 추진내용 : 인증심사위원 모집, 선발, 위촉, 교육 및 관리
 - 심사위원 활동분야: 데이케어센터, 노인의료복지시설(노인요양시설, 안심돌봄가정), 방문요양기관
 - 심사위원 핵심역량(분석·인성·심사소통)중심 4개 분야로 교육과정 구성·운영
- 사 업 비 : 25백만원 (집행액: 15백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 좋은돌봄 인증심사위원 양성 관련 간담회 실시(4회)
 - 인증심사위원 대상 '24년 인증심사위원 교육 관련 간담회(1차 2.14, 2차 2.20.)
 - 경력인증심사위원 대상 상반기 신입심사위원 심사참관 관련 간담회(2회, 5.2~3)
- 좋은돌봄 인증심사위원 필수교육 기획회의 추진(2회, 필수교육 강사 9명)
 - 공통 및 심사분야별 필수교육 진행방식과 교육내용 협의(1차 2.21~2.26 4회 실시 2차 3.13~22 3회 실시)
- 좋은돌봄 인증심사위원 필수교육 실시(14회, 268명)
 - (필수) '24년 좋은돌봄 인증제도·사업 변경 안내 및 심사분야별 인증지표 교육관점 조정 워크숍, 윤리청렴교육, 심사인터뷰 및 소통교육, 보고서 작성 기술 교육 실시
- 좋은돌봄 인증심사위원 선택교육 자문회의 실시(1회, 인증심사위원 5명)
 - 인증심사위원 대상 '24년 인증심사위원 선택교육 추진방향 및 주제 논의 (4.29.)
- 인증심사위원 이력변경 관리, 전자위촉장 수여 및 윤리강령준수서약 실시



□ 향후일정

- 인증심사위원 활동 지원(인증심사, 모니터링 등) : '24. 6 ~ 11월
- 인증심사위원 연차별 선택교육 실시 : '24. 7 ~ 11월
- 인증심사위원 활동 평가 워크숍 및 재위촉 : '24.11 ~ 12월

1-32 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎6353-0370 기능보강팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 이진혁 ☎0382

복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 추진내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
- 사업비 : 412백만원 (집행액: 70백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 서울시 기능보강사업 타당성검토 총괄운영위원회 개최
 - 일자 및 장소 : '24. 4. 5. 서울시청 회의실(재단 및 서울시 13개팀 참석)
 - '24년 기능보강사업 타당성검토 지표 개선안 의결 및 발전방향 논의 등



타당성검토 총괄운영위원회 진행

- 2024년 추가 및 2025년 타당성 검토 신청 및 결과(151건)

예산년도	연번	시설 유형	신청 내용	재단 검토 결과
2024	1	사회복지관	6건 (255,800천원)	6건 조정지원 (238,925천원)
	2	장애인복지시설	37건 (2,083,100천원)	2건 조정지원 (333,000천원)
	3	어르신복지시설	38건 (4,249,545천원)	30건 조정지원 (3,195,308천원)
2025	1	직업재활시설	70건 (4,674,824천원)	52건 조정지원(2,404,732천원)
소계 (조정률: 54.8%)			151건 (11,263,269천원)	88건 조정지원(6,171,965)

□ 향후일정

- 시설 유형별 타당성 검토 수행 : '24. 6 ~ 11월
- 시설 유형별 타당성 검토 결과 보고(시 제출) : '24. 6 ~ 12월

1-33 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎6353-0370 기능보강사업팀장 : 서영교 ☎0381 담당 : 탁수현 ☎0383

기능보강사업 계약실무 현장지원을 통해 기능보강사업의 효과성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제10호
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 추진대상 : 기능보강사업 계약 업무 담당자 및 담당 공무원
- 추진내용 : 복지시설 기능보강사업 계약실무 상담·교육·매뉴얼 보급
 - 계약 준비·계약 관리 분야 상담 및 자문회의 운영
 - 기능보강사업 계약 실무 교육 운영, 계약 업무 매뉴얼 제작 및 보급
- 사업비 : 50백만원 (집행액: 32백만원)
- 기타사항 : 외부 전문 교육 용역 업체 계약 체결을 통한 계약 실무 교육 운영
 - 업체명 : 공공재정연구원주식회사 (계약금액: 21백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 배포
 - 지정정보처리장치 활용편 매뉴얼 오프라인 배포(178부) 및 온라인 조회(2,955건)
 - 기술용역계약편 매뉴얼 온라인 조회(2,343건)
- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육
 - 계약 실무 교육 수요조사(1회), 교육 사전 의견수렴 간담회(1회)
 - 서울시 사회복지시설 기능보강사업 계약 실무 교육(2회)
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 및 자문회의 운영
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(80건), 전문가 자문 실시(1회)



□ 향후일정

- 기능보강사업 계약실무 관련 상담 : '24. 6 ~ 12 월
- 기능보강사업 계약실무 교육(8회, 입문·기본·심화과정) : '24. 6 ~ 11 월
- 계약 업무매뉴얼(시설공사편, 물품계약편) 개정 및 제작 : '24. 6 ~ 12 월

1-34 서울시 지역사회서비스지원단 운영

서비스품질관리실장 : 김연선 ☎6353-0370 지역사회서비스팀장 : 유준용 ☎0376 담당 : 서필수 ☎0373

지역별 특성 및 시민욕구에 기반한 사회서비스를 기획·발굴하고
지역사회서비스 품질향상과 활성화를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 추진대상 : 지역사회서비스 이용시민·제공기관·제공인력·자치구
- 추진내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 지역적 특성과 시민 욕구를 반영한 서비스 개발 및 재구조화
 - 제공기관·제공인력, 공무원 역량강화 교육, 사업홍보 등
- 사업비 : 400백만원 (집행액: 102백만원) *국비 50%, 지방비 50%

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- '24년 서울시 지역사회서비스투자사업 운영 안내서 제작·배포
 - 서울시 기준정보 반영한 운영 안내서 제작 및 배포 (자치구 및 제공기관 등 380부)
- '24년 서울시 지역사회서비스투자사업 설명회 개최
 - 자치구, 제공기관 대상으로 지침개정사항 등 설명회 실시 및 질의응답
- '24년 일상돌봄서비스사업 자치구 담당공무원(20명) 교육 실시
- '24년 서울시 지역사회서비스투자사업 신규등록 제공기관 컨설팅 실시
 - 기관운영, 현장실무 운영지침 및 제공기관 준수사항 등(16개 기관 18명)
- 지역사회서비스투자사업 제공인력 교육 기획회의 및 심화교육 실시
 - 교육실무회의(1회), 심리상담도구 심화과정(8회 250명)
- 전국지원단 교류협력 및 사업운영방향 논의
 - 한국지역사회서비스지원단협의회(2회) 및 혁신네트워크 회의 참여(2회)



운영안내서



사업 설명회



신규 제공기관 컨설팅



자치구 공무원 교육

□ 향후일정

- 신규사업 개발 및 서비스 재구조화 : '24. 6 ~ 11 월
- 제공인력, 공무원 등 공급자 역량강화 교육 : '24. 6 ~ 11 월
- 현장조사, 만족도조사, 우수사례 및 세미나 실시 : '24. 6 ~ 11 월

2. 사업1본부

1. 서울형 자산형성 지원사업 운영관리
2. 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원
3. 장애인 주거서비스사업 운영지원
4. 장애인 주거서비스사업 품질관리지원
5. 가족돌봄청년 지원사업
6. 고립가구 스마트복지 운영지원
7. 고립가구 위기대응총괄시스템 운영 및 고도화
8. 고립가구 인식개선 지원
9. 고립가구 현장대응지원 및 자원연계
10. 고립가구 현장중심 지원모델 개발 '잇다+'
11. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화
12. 돌봄SOS서비스 운영 지원
13. 동행센터 업무 전문성 강화
14. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅
15. 지역사회보장협의체 활성화
16. 지역밀착형 사회복지관 운영 지원 사업
17. [기금]서울형 임차보증금 지원 사업
18. 공공인재 아카데미 운영
19. 현장실무 아카데미 운영
20. 공유복지플랫폼 운영

2-1 서울형 자산형성 지원사업 운영관리

복지사업실장 : 유연희 ☎6353-0300 자산형성운영팀장 : 김덕운 ☎0311

저소득층 및 장애청년의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 총 24,243명('24.5.31. 기준)
- 추진내용 : 꿈나래통장, 희망두배 청년통장, 이룸통장 사업 운영·관리
 - 참가자 선발 및 약정지원, 저축관리 및 매칭적립, 만기적립금 지급 등
- 사 업 비 : 45,005백만원 (집행액: 17,508백만원)
 - (일반회계) 675백만원, (기금회계) 44,330백만원

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- '24년 꿈나래·청년통장·이룸통장 신규 참가자 모집·선발 진행
 - 이룸통장(5.2~5.24, 700명), 꿈나래·청년통장(6.10~6.21, 10,300명) 모집 진행
 - 운영위원회(2회), 자치구 간담회(2회), 동주민센터 담당자 교육(8회) 진행
 - 신규 참가자 모집관련 홍보 강화를 위한 온·오프라인 매체 홍보 실시 (포스터, 전단지, 유튜브, 온라인·SNS, 지하철 역사 게시판, 시내버스 옥외광고 등)

※2024년 꿈나래·청년통장 상세 선발 일정

모집공고	신청접수	심사선정	결과발표	약정체결	통장개설 저축시작	적립시작
시·구 복지재단	▶ 동주민센터	▶ 자치구	▶ 서울시 복지재단	▶ 서울시 복지재단	▶ 참여자	▶ 서울시 복지재단
5월~6.21.	6.10.~6.21.	7.1.~8.30.	10.15.	10.15.~10.31.	11.1.~11.30.	12.16.~

- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
 - 매월 저축안내 및 지원(저축율 98.0%), 매칭적립(17,415백만원) 지원
 - 저축만기자(394명) 만기적립금 지급, 연속 미저축자 저축관리 등 중도해지 예방관리

□ 향후일정

- 사업별 신규참가자 선발 및 약정체결 : '24. 6 ~ 10 월
- 참가자 저축관리, 매칭적립 지원, 만기적립금 지급 등 : '24. 6 ~ 12 월
- 만기적립금 사용 만족도조사, 사업평가 등 : '24. 10 ~ 12 월

2-2 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원

복지사업실장 : 유연희 ☎6353-0300 자산형성지원팀장 : 이미자 ☎0301

저소득층 및 장애청년 참가자의 역량강화 및 욕구에 따른 맞춤형 서비스 지원으로 자립 토대 및 미래설계를 지원하고자 함

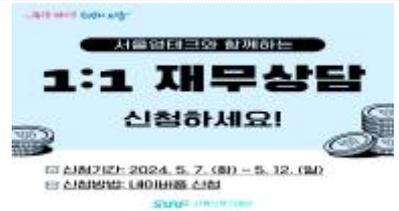
□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 꿈나래통장 · 희망두배 청년통장 · 이룸통장 사업 참가자
- 추진내용 : 참가자 자립역량 강화, 서비스 연계, 정보제공 등
 - 금융 및 선택교육, 재무상담, 저축목적별 전문서비스 및 상담 등 제공
- 사 업 비 : 789백만원 (집행액: 481백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 참가자 자립지원 역량강화 및 청년 맞춤형 서비스 확대
 - 금융교육 및 저축 목적별 선택교육(온·오프라인 7,601명), 재무상담(537명)
 - 주거·심리상담·건강검진 등 청년 맞춤형 서비스 연계(519명), 정보제공(54건)

저축관리 및 상담	자립지원 역량강화			서비스 연계	정보제공
	금융교육	선택교육	재무상담		
286,976	7,472명	129명	537명	519명	54건 / 14,863명

 <p>오프라인 금융교육(4월)</p>	 <p>1:1 재무상담(5월)</p>	 <p>정책 및 서비스 등 정보제공(매월)</p>
--	--	--

- 참가자 지원 성과지표 개발(3월~), 청년통장 1차 토크콘서트 참가자 모집(5월)
- 중증장애인 이룸통장 사례관리기관 운영 지원(10개소)
 - 사례관리기관 지원금교부(분기별), 전담인력 간담회 · 교육(11회), 업무매뉴얼 개정 · 배포(5월)

□ 향후일정

- 금융교육, 재무상담 등 지원, 청년통장 토크콘서트 개최 : '24. 6 ~ 12 월
- 이룸통장 사례관리기관 운영지원(간담회, 교육 등) : '24. 6 ~ 12 월

2-3 장애인 주거서비스사업 운영지원

복지사업실장 : 유연희 ☎ 6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎ 0291

지역사회 자립생활을 희망하는 장애인의 전환과정을 지원하고, 지역사회 자립생활을 위한 지원체계를 구축·지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 장애인주거서비스사업 이용인 및 제공기관, 장애인거주시설, 유관기관 등
- 추진내용 : 자립생활주택, 지원주택 운영 및 입주자 지원
 - (사업관리) 사업표준화 및 자료개발·보급, 지원주택 서비스필요도조사 등
 - (현장지원) 지원인력 역량강화, 광역자원 연계, 자립지원 포럼 등
- 사업비 : 121백만원 (집행액: 16백만원)

□ 추진실적

- 전담인력 필수기본교육(1회, 35명), 선택전문교육(2회, 141명) 등 역량강화
 - 『사람중심의 좋은 지원을 위한 실무』, 『발달장애인을 위한 약물관리방법』 등
- 자립생활주택 입주계약서 개정안 법률검토 (보호자의 권리와 의무 조항추가 등)
- 자립생활주택 입주퇴거절차지원(31명), 자립지원조사 설명회(조사위원대상 1회)
- 5차 장애인 자립지원 포럼 개최("지역사회 변화를 꿈꾸다"/온·오프라인 340명)
- 장애인건강주치의사업 100% 활용하기 안내리플릿 제작배포(500부)

□ 향후일정

- 장애인주거서비스 안내서 감수 및 보급설명회(운영사업자) : '24. 6 월
- 주거지원 가이드북 개발관련 집필(3차) 및 자문회의 : '24. 6 ~ 7 월
- 중간관리자 워크샵 등 역량강화교육 (온라인 상시) : '24. 6 ~ 11 월
- 제6차 장애인자립지원 포럼, 15주년 기념사업(입주자교류회, 등) : '24. 9 ~ 10 월
- 광역자원 연계 및 모니터링 : '24. 6 ~ 12 월

2-4 장애인 주거서비스사업 품질관리지원

복지사업실장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인전환지원팀장 : 장지현 ☎0291

지역사회 자립생활을 지원하는 서울시 장애인주거서비스사업의 표준화된 서비스 제공 및 질적 수준향상을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 장애인주거서비스사업 이용인 및 제공기관, 장애인거주시설, 유관기관 등
- 추진내용 : 자립생활주택 및 지원주택 모니터링, 시설장애인 자립지원 등
- 사업비 : 60백만원(집행액: 20백만원)

□ 추진실적

- '24년 자립생활주택 서비스 모니터링 사전회의(2회) 및 현장실사 진행(14개)
 - 모니터링 지표 및 중점 검토사항, 현장실사 맞춤형 논의('23년 위원매칭)
- '24년도 지원주택 서비스 모니터링 추진 사전검토 및 기획회의(1회)
- 장애인주거서비스 조사위원 양성과정 참여자 모집(39명) 및 교육과정운영(4회)
 - 주거서비스이해(거주시설, 자립생활 및 지원주택), 조사과정에서 명심해야 할 사항들, 개인별지원계획 수립을 위한 관점, 조사위원간 관점 맞추기(15H)
- 시설 장애인 자립지원 절차개선에 따른 조사매뉴얼 개발 및 설명회(1회)

□ 향후일정

- 자립생활주택 모니터링 최종회의 : '24. 6 월
- 자립생활주택 모니터링 최종결과 송부(서울시, 해당 주택) : '24. 6 ~ 7 월
- 장애인주거서비스 조사위원 양성과정 운영 : '24. 6 월
- 장애인지원주택 모니터링 사전 설명회 및 현장 실사 : '24. 6 ~ 8 월
- 거주시설 이용인 자립지원조사 절차수행 지원 : '24. 6 ~ 12 월

2-5 가족돌봄청년 지원사업

복지사업실장: 유연희 ☎ 6353-0300 가족돌봄청년지원팀장 : 임지연 ☎ 0340

가족돌봄청년의 돌봄 부담을 해소하고 미래시민으로의 성장을 독려·지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 가족돌봄청년 지원계획(서울시 복지정책과-17446호)
- 사업대상 : 가족돌봄청년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~34세 이하 청년)
- 사업내용 : 가족돌봄청년 맞춤 상담·자원 연계, 역량강화, 사업 홍보
 - 가족돌봄청년 맞춤형 상담 및 정보제공, 후원자원 연계
 - 가족돌봄청년 홍보 및 발굴 : 홍보물 콘텐츠 제작, 정책 포럼 운영 등
 - 가족돌봄청년 및 담당자 역량강화 : 당사자 및 자치구·동주민센터 담당자 교육
- 사 업 비 : 515백만원(집행액: 182백만원)

□ 추진실적

- 가족돌봄청년의 개인별 상황 및 욕구에 따른 맞춤형 복지 정보제공 강화
 - 상담 매뉴얼 보완, 사례의뢰서 및 청소년용 체크리스트 개발, 카카오톡채널 운영 등
 - 11개 분야 자원DB <정책 정보 한곳에> 구축, 서울시 복지포털 접수 및 관리 시스템 개발

실인원	접수인원	상담	정보안내	연계확정
343명	367명	744건	4,451건	173명(50%)

- 가족돌봄청년 후원연계사업 대상자 모집 및 선정 등 추진(229명)
 - LH 임대주택(3명), KMI 건강검진(53명), MLB월드투어(40명), K-페스타(10명) 등
- 청년 타겟형 홍보채널 구축 및 콘텐츠 제작 등 맞춤형 홍보 확대
 - 학교, 의료기관, 자치구동 등 유관기관 대상 홍보(2-5월), 서울 시내버스 21대 광고(5-6월)
 - 온라인 홍보 활성화를 위한 카카오톡인스타그램 운영, 솟폼카드뉴스 등 제작(4-5월)
- 당사자 지지체계 구축을 위한 네트워크 및 성장프로그램 운영 공고
 - 정책 제안을 위한 당사자 소모임 및 참여 활성화를 위한 주제별 프로그램 운영

□ 향후일정

- 가족돌봄청년 맞춤형 상담 및 후원자원 연계 : '24. 6 ~ 12 월
- 가족돌봄청년 당사자 네트워크 및 성장프로그램 운영 : '24. 6 ~ 12 월
- 대시민 대상 인식 확대 홍보 캠페인 : '24. 6 ~ 12 월

2-6 고립가구 스마트복지 운영지원

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321 담당: 김재인 ☎0323

고립가구 스마트돌봄서비스 사업에 대한 촘촘한 운영지원을 통해 고립위험 가구의 24시간 빈틈없는 돌봄·모니터링 체계 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 25개 자치구·425개 동, 사회적고립가구 시민
- 추진내용 : IoT·AI 기반 스마트안부확인서비스 관제·출동 및 운영지원
 - 스마트안부확인서비스(3종) 야간휴일 관제·출동, 이용자 만족도 조사, 구·동 공무원 교육 및 모니터링, 스마트돌봄 사례세미나
- 사업비 : 719백만원 (집행액: 540백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 24시간 관제·출동으로 빈틈없는 고립위험 가구 안전 확인

기간	스마트안부확인 야간·휴일 관제	위험신호 모니터링	현장출동	개문
'22.10.~'24.5	5,783가구	54,966건	315건	38건

※ 스마트플러그 3,596가구, 똑똑안부(마포) 1,635가구, AI안부든든(동대문,금천,SH) 552가구

- 스마트안부확인서비스(5종) 운영·지원
 - 관제·출동, 통화내역 분석을 통한 서비스 연결 체계 마련 및 연계(162건)
 - 스마트안부확인서비스 자치구·동 담당자 시스템 및 개인정보 교육(4회, 185명)
- 유관기관 업무협약을 통해 서비스 개선 및 고도화 방안 연구 추진

사업	협약기관	협약일시	협약기간	협약내용
AI안부든든 서비스	SH공사, 행복커넥트	3.4.(월)	10개월	-강서구 영구임대(100가구) 및 노숙인 지원주택(9가구) 시범운영, 서비스 개선사항 마련 등
AI안부확인 서비스	서울시, 카이스트(KAIST) 공과대학	3.29.(금)	3년	-데이터 분석, 위기상황 분류 및 활용 -시나리오 개발(우울·자살 관련)
스마트 플러그(IoT)	서울연구원	4.3.(수)	3년	-위기신호 사전탐지 방안 검토 -사망자 데이터 사후분석 등
시스피커	SH공사,강동종합사회복지관 성내종합사회복지관	5.9(목)	8개월	-강동구 매입임대주택 100가구 돌봄스피커를 통한 고립감 해소 및 고독사 예방

□ 향후일정

- 스마트안부확인서비스 관제·출동 운영 : '24. 6 ~ 12 월
- 스마트안부확인서비스 품질관리 및 운영 지원 : '24. 6 ~ 12 월
- 스마트안부확인서비스 이용자 만족도 조사 : '24. 6 ~ 12 월

2-7 고립가구 위기대응총괄시스템 운영 및 고도화

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321 담당: 최은재 ☎0324

고립가구 스마트돌봄서비스 데이터 통합 축적 및 시민에게 사회적 고립 관련 정확한 정보 제공

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 고립 위험가구, 유관기관 관제자, 시민 등
- 추진내용 : 위기대응총괄시스템 운영 및 고도화
 - (운 영) 고립예방플랫폼 운영·활성화, 고립가구통합관제시스템 운영·유지보수
 - (고도화) 전문가회의, 예비타당성 심사, 세부 사업계획 수립 등

고립예방플랫폼	자가진단체크리스트, 위기주민알리기, 고립가구지원사업, 센터소개 등
고립가구통합관제시스템	[실태조사] + [스마트플러그] + [AI안부확인] 데이터 결합, 통계정보 등

- 사 업 비 : 3백만원(집행액: 0.1백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 고립예방플랫폼 “똑똑” 활성화 이벤트 개최
 - (1차) 고립예방플랫폼 똑똑 우리기관 사업소개하기 이벤트 추진(4~5월)
- 고립예방플랫폼 + 고립가구통합관제시스템 유지·보수 추진
 - 재단 시스템 유지보수 업체를 통해 비예산 추진



□ 향후일정

- 고립예방플랫폼 “똑똑” 활성화 이벤트 : '24. 6 ~ 10 월
- 시스템 고도화 관련 전문가 회의 : '24. 6 ~ 12 월
- 예산타당성 심사 및 사업계획 추진 : '24. 6 ~ 12 월

2-8 고립가구 인식개선 지원

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 스마트돌봄팀장: 함성기 ☎0321 담당: 김지은 ☎0322

사회적 고립 대응에 대한 필요성 및 시민 참여 중요성에 대한 인식 변화를 유도하고, 통합적이고 체계적인 고립가구 지원 정책 개발

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 시민, 유관기관
- 추진내용 : 정책(운영)자문단 운영, 사회적고립연결포럼 개최, 인식개선 홍보
- 사 업 비 : 47백만원 (집행액: 16백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 제1차 사회적 고립 “연결” 포럼 개최(4.23)-고립의 시대, ‘연결의 기술’
 - 958명 참여(오프라인 181명, 온라인 777명), 만족도 4.8점(5점 척도)
- 시민 홍보단 “똑똑이” 모집 및 활동
 - 사회적 고립 및 고독사 문제에 관심 있는 시민이 영상, 카드뉴스, 기사 등을 제작 하여 본인 SNS에 홍보, 20명 선정(59명 접수, 고립경험자 10명, 장애 2명), 2발대식 개최(5.3)
- 사회적 고립 예방 캐릭터&콘텐츠 공모전(4.8~5.31)
 - 사회적 고립을 예방하고 관심을 높일 수 있는 창작 캐릭터 및 자유 콘텐츠 공모, 337점 접수(캐릭터 243건, 콘텐츠 94건)
- 일본 릿교대, 타시도 벤치마킹 내방 18건(67명 방문, 일본 릿교대 교수, 부산, 광주 등), 언론보도 104건(보도자료 7건, 언론보도 104건)



언론보도



타시도 벤치 마킹



시민홍보단 모집



사회적 고립 캐릭터&콘텐츠 공모전

□ 향후일정

- 정책(운영)자문단 구성·운영 : '24. 6 ~ 12 월
- 사회적 고립연결 포럼 개최 : '24. 6 , 8 월
- 시민 홍보단 ‘똑똑이’ 운영 : '24. 6 ~ 11 월

2-9 고립가구 현장대응지원 및 자원연계

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 고립예방팀장: 백명희 ☎0331 담당: 호은지 ☎0355

고립가구 특성별, 지원 체계별, 자원 현황별 체계적·전문적 현장대응 지원과 연계를 통해 서울시 고립가구 발굴 및 성과 지원을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례(제8조)
- 추진대상 : 25개 자치구 및 동주민센터, 복지기관 등
- 추진내용
 - 사회적 고립 상황에서 접촉이나 지원을 거부하는 고립거부가구를 위한 민관 지원체계 강화
 - 자치구 고독사예방협의체 운영 지원(6개 자치구), 역량강화 및 성과관리
 - 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 위한 광역 자원 개발 및 연계
- 사 업 비 : 57백만원(집행액: 18백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 거부가구 지원을 위한 사업 홍보 및 현장 지원
 - 사회적 고립가구 지원 사업 자치구 설명회 개최(19명 참석)
 - 거부가구 체크리스트 개발(체크리스트, 사례지원요청서), 신청 안내 및 홍보(공문 등 74회)
 - 거부가구 사례지원(9건-자문 8회, 현장방문 1회)
- 지역사회 사회적고립 및 고독사 예방 위한 체계 구축 지원
 - 자치구 고독사예방협의체 사업 모집 공고(4.12.) 및 심의회의(4.19.), 핵심리더워크숍(1회)
- 광역자원 협의(강남복지재단, hy사회복지재단, 가독이동상담연구소 등) 및 연계(자생한방병원)



□ 향후일정

- 거부가구 지원요청 현장대응 및 사례조사, 맞춤형 지원 : '24. 6 ~ 12월
- 자치구 고독사예방협의체 운영 지원 및 역량강화 지원 : '24. 6 ~ 12월
- 사회적 고립가구 광역자원 개발, MOU 및 연계 : '24. 6 ~ 12월

2-10 고립가구 현장중심 지원모델 개발 '잇다+'

사회적고립가구지원센터장 : 이수진☎6353-0330 고립가구지원팀장 : 백명희☎0331 담당 : 최문경☎0332

사회적 고립가구 발굴과 지원체계를 통해 지역특성별 사회적 고립 가구 대응모델 발굴 및 고독사 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : '23년 고독사 예방 종합계획(제6기)(지역돌봄복지과-10724, '23.6.30)
- 추진대상 : 공모에 따른 복지기관 및 민간단체 30개소
- 추진내용 : 사회적 고립가구 대응체계 모델화 마련 및 사업운영 지원
 - 협력기관 선정 및 운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고) 지원
 - 추진주체 역량강화(기본심화교육, 워크숍) 및 성과관리, 거부 매뉴얼 개정
- 사업비 : 204백만원 (집행액: 186백만원)

□ 추진실적

- 신규기관 선정(10개소) 및 체계적인 사업운영지원(30개소), 실무자 소통강화
 - 사업공모, 사업설명회(35개소 47명), 선정심사 1회(연속22개소, 신규34개소)
 - 약정체결(연속 20개소, 신규10개소), 신문보도 16건, 사업비 교부(30개소), 간담회 2회(72명)
- 수행주체 역량강화를 통한 현장 고립 실무 전문인력 양성
 - 기본교육(1회,40명/만족도 4.69), 전체 워크숍(1회,40명/만족도 4.82)
 - 고립 거부가구 지원 사례 분석, 관련자료 수집, 기획회의(1회, 8명)

※ 잇다+ 협력기관 30개소 운영현황 : 종북20,장북7,노북2,시민단체1 / 19개 자치구



사업설명회



선정심사회의



약정식



보도자료

□ 향후일정

- 추진주체 역량강화 심화교육, 실무자 간담회 진행 : '24. 6 ~ 10월
- 고립 거부가구 지원 매뉴얼 개정판 제작 및 배포 : '24. 6 ~ 11월
- 사업운영지원을 위한 현장모니터링, 자문, 성과관리 진행 : '24. 6 ~ 11월

2-11 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

복지협력실장: 이수진 ☎6353-0330 고립예방팀장: 백명희 ☎0331 담당: 김도희 ☎0347

고립가구 지원인력에 대한 역량강화와 체계적인 활동지원을 통해 보다 전문적인 고립 예방 및 지원을 위한 촘촘한 모니터링 체계를 구축하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : '24년 우리동네돌봄단 운영계획(안심돌봄복지과-20755, '23.12.18)
- 추진대상 : 고립가구 지원인력(복지기관 실무자 및 우리동네돌봄단·통장 등)
- 추진내용 : 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화 지원
 - 우리동네돌봄단 온/오프라인 기본교육 확대 및 운영지원 통한 역량강화 체계화
 - 동주민센터 주민조직(통장, 명사복 등)대상 역량강화로 고립가구 지원 활성화
 - 사회적 고립 관련 실무자의 효과적 업무수행을 위한 역량강화 및 트라우마 지원
- 사업비 : 29백만원 (집행액: 12백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 우리동네돌봄단 온라인 기본교육(총 3강좌, 339명 참여), 신규온라인 강좌 개설
- 우리동네돌봄단 신규인력 역량강화 오프라인 교육 진행(총 4회, 302명 참여)

회차	권역	자치구	일시	주제
1차	동남	성동, 광진, 서초, 강남, 송파, 강동, 동대문, 중랑	3.18.(월) 10:00~12:00	지역에서의 우돌단 역할 및 활동 이해
2차	동북	성북, 강북, 도봉, 노원	3.21.(목) 10:00~12:00	
3차	서남	양천, 구로, 금천, 영등포, 동작, 관악	3.26.(화) 10:00~12:00	
4차	서북	종로, 중구, 용산, 은평, 서대문, 마포, 강서	3.28.(목) 14:00~16:00	

- 명예사회복지공무원 대상 역량강화 교육 진행(5~6월, 총11개 자치구 예정)
- 사회적 고립 거부가구 지원 실무자 역량강화 교육 진행(총 4회, 연인원 169명)
 - 거부가구 당사자 기본 이해, 당사자 만남, 공공·민간 거부 사례 발표, 실천방법 개발 워크숍(만족도 4.62)
- 트라우마 심리상담 연계(4명), 트라우마 예방교육 진행(총1회, 25명 참여)



우돌단 기본교육(동남)



우돌단 온라인 신규강좌 촬영



거부가구 지원 실무자 역량강화 교육



사회적 고립과 트라우마 예방교육

□ 향후일정

- 우돌단 온라인 기본교육, 찾아가는 심화교육 / 명사복 교육 : '24. 6 ~ 11 월
- 사회적 고립 거부가구 지원 실무자 역량강화 교육 : '24. 6 ~ 9 월
- 고독사 현장 트라우마 심리 지원, 예방 교육 : '24. 6 ~ 11 월
- 우리동네돌봄단 운영 지원(간담회, 활동공유회) : '24. 6 ~ 11 월

2-12 돌봄SOS서비스 운영 지원

지역복지본부장 : 이수진 ☎6353-0330 공공복지팀장 : 이유정 ☎0341 담당 : 이태우 ☎0342

돌봄SOS사업의 전반적인 운영체계를 지원함으로써 서울시민의 돌봄 공백 해소 및 서울시 돌봄서비스 품질 향상을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2024년 「돌봄SOS」 돌봄서비스 추진계획 (안심돌봄복지과1456호, 24. 1. 23.)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관
- 추진내용 : 사업개선(매뉴얼, 모니터링), 성과관리(실적, 만족도), 품질관리(교육, 컨설팅)

※ 돌봄SOS사업 10대 맞춤형 돌봄서비스 제공 추진 지원

5대 돌봄서비스 (수가 / 비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스 (비수가 / 무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달	안부확인, 건강지원, 타 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

○ 사 업 비 : 163백만원(집행액: 140백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 긴급·일시적 돌봄서비스 제공 및 市·區 현장 상시 업무 지원
 - 돌봄SOS 서비스 제공실적('24년 4월말 기준): 서비스제공 23,366건, 서비스 이용 실인원 14,168명, 서비스 이용액 46억원

계(건)	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달	중장기돌봄 연계
23,366	3,959	50	3,803	3,198	5,286	7,070

- 돌봄SOS 사업 개선 자문회의(서울대학교 간호대학, 정책연구실, 서울시 등) 개최(2회)
- 자치구 돌봄매니저 및 서비스 제공기관 교육 지원(4회 / 송파구, 구로구, 중구, 강서구)
- 타시도(부산시) 벤치마킹 지원 및 유관기관(정신건강복지센터, 독거노인종합지원센터) 업무협의
- '24년 돌봄매니저 통합 워크숍: 총 94명(자치구·동주민센터 돌봄매니저 78명, 관계자 16명)



□ 향후일정

- 돌봄SOS서비스 DB관리 및 사업개선 현장소통 : '24. 6 ~ 12 월
- 모니터링, 역량강화, 홍보, 통합 워크숍(2차) : '24. 6 ~ 12 월
- 운영매뉴얼 개정 및 발간 : '24. 7 ~ 12 월

2-13 동행센터 업무 전문성 강화

복지협력실장 : 이수진 ☎6353-0330 공공복지팀장 : 이유정 ☎0341 담당 : 김다정 ☎0346

동 복지 현장의 업무 전문성과 역량 강화를 통해 시민복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 25개 전 자치구 및 426개 동주민센터
- 추진내용 : 동행센터 복지분야 업무매뉴얼 개발, 만족도조사, 모니터링
- 사업비 : 25백만원 (집행액: 3백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 현장 의견수렴을 위한 자치구 및 동주민센터 현장 간담회(4회)
- 동행센터 복지슈퍼바이저 가이드북 집필 및 회의 진행
 - 업무매뉴얼 방향 및 구성안 기획 논의(서울시, 현장 전문가)
 - 집필진 4명(교수 1명, 선임주무관 3명) 및 감수진 2명(현장전문가) 집필 진행

※ 복지슈퍼바이저 가이드북 제작

- 전문 감수를 통한 현장 적용도 향상, 선임주무관 역할(관리, 총괄 기능 등)에 맞는 실행사례와 tip, 현장 갈등과 과제의 장애물을 해결 방안 중심으로 가이드북 제작



가이드북 집필회의(5.21.)

- 동행센터 역량강화 교육 진행(2회, 220명)

- 동행센터 업무매뉴얼 중심으로 업무 이해도 향상을 위한 역량강화 진행

※ 동행센터 업무매뉴얼 교육을 통한 업무 적용도 확보

- 동행센터 업무개편사항, 주요 직무별·사업별 세부내용 안내 등
- 동행센터 업무매뉴얼 집필진이 강사로 참여, 현장성 반영



역량강화 교육(5.23./5.28)

□ 향후일정

- 동행센터 복지슈퍼바이저 가이드북 제작 및 교육 : '24. 6 ~ 12 월
- 자치구, 동주민센터 전담인력 역량강화 지원 : '24. 6 ~ 8 월
- 자치구 현장 모니터링 : '24. 6 ~ 12 월

2-14 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

복지협력실장 : 이수진 ☎6353-0346 공공복지팀장 : 이유정 ☎0341 담당 : 유영민 ☎0343

공공·민간 전문가가 참여하는 「복지현장 대응 컨설팅 사업」을 추진하여 다양한 복지현안에 대한 공공복지 대응역량을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대·강화를 위한 협조요청(지역돌봄복지과-2382호, 21.2.5)
- 추진대상 : 25개 자치구, 426개 동주민센터 공무원 및 통합사례관리사
- 추진내용 : 광역 컨설팅단(34명) 운영을 통해 신속한 분야별 자문(서면,전화,현장) 지원
- 복지행정(3개 권역) 및 현장 수요가 높은 9개 위기사례 분야(정신질환, 고독사, 알코올 사용장애 등)
- 사업비 : 38백만원 (집행액: 4.2백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- '24년 컨설팅 제공 실적 : 23건

구분	계 (단위:건)	복지 행정	위기사례								
			알코올	가정 폭력	아동 학대	노인 학대	장애인 학대	저장 강박	고독사	치매	정신 질환
'24년 5월	23	6	-	1	2	2	2	1	-	1	8

- 서울시 복지현장대응 컨설팅 추진성과 언론 보도 및 홍보(총 12회)
- 고난이도 집중 솔루션 제공을 위한 법률·의료·금융 전문가단(3명) 구성
- 복지현장 위기사례 대응컨설팅 컨설턴트 위촉식 및 워크숍 실시(1회, 33명 참석)

 <p>SNS 홍보(1~3월)</p>	 <p>보도자료(1~3월)</p>	 <p>컨설턴트 워크숍(5.14.)</p>
---	--	--

□ 향후일정

- 찾아가는 현장 컨설팅 실시 : '24. 6 ~ 12 월
- 컨설팅 아카이브 구축 설계 : '24. 6 ~ 12 월
- 컨설팅 사례집 제작 : '24. 7 ~ 12 일

2-15 지역사회보장협의체 활성화 지원사업

복지협력실장: 이수진 ☎0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 엄승재 ☎0353

지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역사회 중심 민관협력 복지체계를 내실화 하고 복지사각지대 발굴·지원의 컨트롤 타워로서 역할을 강화하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용제공 및 수급권자 발굴에 관한 법 제41조제1항 및 제5항
- 추진대상 : 자치구, 동 지역사회보장협의체 위원 및 공무원, 구 사무국 전담인력 등
- 추진내용 : 지역사회보장협의체 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 및 지원 - 핵심인재(위원, 사무국, 공무원) 역량강화, 네트워크 활성화, 운영체계마련 및지원 등



- 사업비 : 58백만원 (집행액: 24백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 지사업 활성화사업 추진관련 서울시 및 한지사협 서울권역 대표 업무협의
 - '24년 사업계획 수립관련 현장의견 수렴(3회), 재단-사무국 연석회의 실시(3회)
- 지사업 핵심인재양성을 위한 역량강화 교육추진
 - 교육욕구조사 실시(45명), 기획회의 개최(1회), 1차 사무국-담당공무원 교육실시(49명 참석)
 - 1인 자치구 사무국 신규직원 멘토링 프로그램 운영 (멘토-멘티 4그룹, 간담회 1회)
- 네트워크 활성화를 위한 민·관협업 워크숍 추진(5월, 106명 참석)
- 지사업 홍보영상(지사업의 이해 및 복지사각지대 발굴) 제작 게시(누적조회수 1,117회 '24.1월~)



지사업의 이해_홍보영상



재단-사무국 연석회의



역량강화교육



민관협업워크숍

□ 향후일정

- 지역사회보장협의체 핵심인재(민간위원, 사무국, 공무원) 역량강화 추진 : '24. 6 ~ 11 월
- 지역사회보장협의체 네트워크 활성화 추진(민간위원장 간담회 등) : '24. 7 ~ 11 월
- 사업운영 평가회의 실시 : '24. 11 ~ 12 월

2-16 지역밀착형복지관 운영 지원사업

복지협력실장: 이수진 ☎0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 김필호 ☎0352

지역사회 및 주민중심 종합사회복지관의 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

□ 추진개요

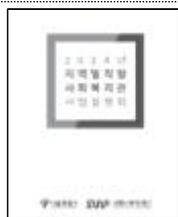
- 추진근거 : 2024년 지역밀착형 사회복지관 운영계획 (안심돌봄복지과-4383호(24.3.7))
- 추진대상 : 25개 자치구, 86개 종합사회복지관, 254개 동주민센터
- 추진내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영지원
 - 사업운영지원(간담회, 현장지원단), 역량강화지원(교육 및 학습소모임), 사업성과관리(성과공유회 개최 등)
- 사업비 : 58백만원(집행액: 18백만원)

※ 지역밀착형 복지관이란?

- 복지관 3개 기능(사례관리, 지역조직화, 서비스제공)에서 확장하여 동 단위 지역사회로 나가 주민과의 협력을 통해 지역 커뮤니티를 활성화 하고 이를 바탕으로 복지문제를 해결하려고 하는 지역중심의 복지기관을 의미함.
- 참여기관: 관내 사회복지관 55개소('22)→72개소('23)→86개소('24) 운영 확대

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 지역밀착형 사업설명회 개최 통한 운영지원안내 및 선행사례공유(1회, 153명)
- 현장지원단 운영을 통한 사업자문기능 강화(교수 및 현장전문가 등 18명, 간담회 1회)
- 지역밀착형복지관 운영 지원사업 참여기관 종사자 역량강화 지원
 - 교육욕구조사(81명 응답), 기획회의(1회), 기본교육과정(3회, 교육센터연계), 및 심화과정(3개 과정)
 - '24년 신규기관 관리자교육(1회, 21명), 지역밀착형 주민조직화 교육 및 토론회(2회, 52명)
 - 소규모 학습모임 구성 및 운영 (지역밀착형 사례관리, 민관협력 등 주제별 12개모임 77명 참여)



사업안내 자료집



사업설명회 개최



신규기관 관리자교육



심화교육(주민조직화)

□ 향후일정

- 주제별 역량강화 교육진행, 간담회 및 모니터링 실시 : '24. 6 ~ 11 월
- 사업만족도 조사 실시 (사업실무자, 참여시민 등) : '24. 6 ~ 8 월
- 사업 확산을 위한 성과공유회 개최 : '24. 11 월

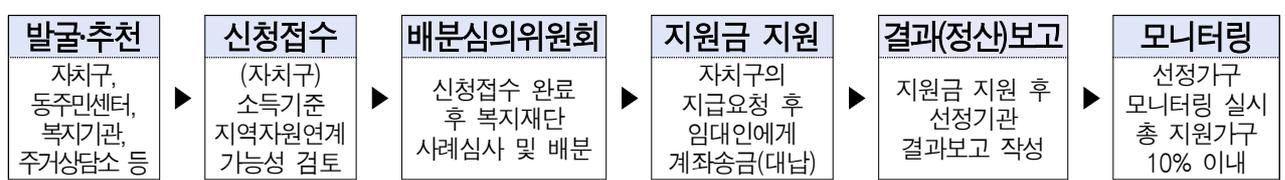
2-17 서울형 임차보증금 지원사업 (사회복지공동모금회)

복지협력실장: 이수진 ☎0330 지역협력팀장: 신민정 ☎0351 담당: 진아경 ☎0354

서울시 주거위기 취약계층에게 임차보증금을 지원함으로써 선정가구의 위기상황을 해소하고 서울시 주거지원 체계를 구축하고자 함

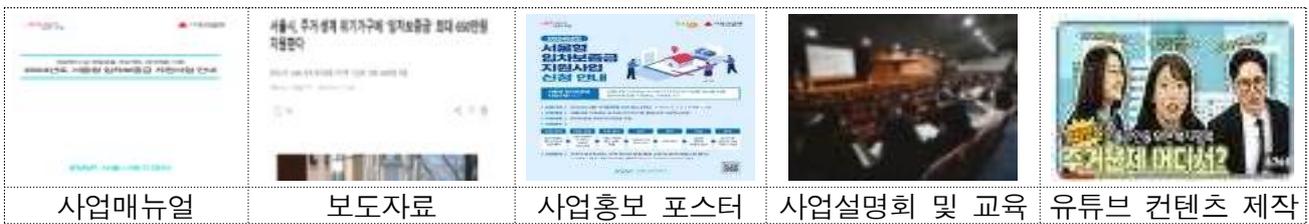
□ 추진개요

- 추진근거 : 2024 희망온돌사업 운영계획 시행알림(안심돌봄복지과-2486호, '24.2.6.)
- 추진대상 : 서울시 주거위기긴급 취약계층 가구(기준 중위소득 120% 이하)
- 추진내용 : 임차보증금 최대 650만원 지원
 - 주거위기가구 신청접수, 배분심의위원회 운영, 지원금 지원, 모니터링 등
- 사업비 : 760백만원 (집행액: 102백만원)
- 기타사항



□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- '24년 임차보증금 지원사업 자치구 및 주거복지센터 간담회 개최(2회)
- 임차보증금 지원사업 보도자료 제작 및 배포(3월)
- 업무매뉴얼 보급 등 적극적 사업홍보
 - 업무매뉴얼 및 홍보포스터 제작 배포(800부), 유튜브 콘텐츠 제작(누적조회수 7,300회)
- 사업 설명회 및 신청기관 실무자 역량강화 교육(1회)
 - 2024년 사업 안내, 주거복지서비스 관련 교육(166명 참여, 만족도 4.4점)



- 선정현황(배분심의위원회 2회, 총 97가구 신청, 84가구 선정, 20가구 지원)

□ 향후일정

- 서울형 임차보증금 신청 및 배분 : '24. 6 ~ 11 월
- 선정기관 담당자 교육 및 지원가구 모니터링 : '24. 6 ~ 12 월
- 최종 정산보고 및 결과보고 제출(재단 → 모금회) : '25. 1 월

2-18 공공인재 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 0285

서울시 사회복지 업무 공무원의 맞춤형 교육과정을 통해 업무능력 향상 및 필요 역량을 강화하여 약자와의 동행 서울을 선도하는 공공인재 양성을 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문), 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 동행·돌봄SOS 추진인력 및 복지업무 수행공무원(5,397명)
- 추진내용 : 사회복지리더교육, 동행센터교육, 돌봄SOS 교육
 - 서울시 사회복지업무 공무원 대상 직급 및 직책별 교육과정 기획설계운영 ※하단표는 '24년 운영계획

구 분	합 계		집합교육(Zoom교육 포함)			온라인(e-러닝)	
	과정(개)	연인원(명)	교육기간	과정(일수)	연인원(명)	과정(개)	연인원(명)
합 계	63	6,580	4~12월	42(111)	3,380	21	3,200
사회복지리더 교육	21	2,120	4~12월	15(36)	1,070	6	1,050
동행센터 교육	22	2,370	5~12월	14(42)	1,220	8	1,150
돌봄SOS 교육	20	2,090	4~12월	13(33)	1,090	7	1,000

- 사 업 비 : 339백만원(집행액: 21백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 공공인재 아카데미 교육기획 및 온·오프라인 교육과정 운영(1,307명 교육)
 - 강사 기획회의 실시(10회, 3.8~5.31) 및 동장과정, 복지상담전문관 과정 등 집합 교육 19회(550명), 사례관리 과정 등 온라인 13개 과정 운영(757명)
- '24년 공공인재 아카데미 연구 및 영상제작 용역 추진
 - 공공복지 슈퍼비전 시범사업 모델 및 운영매뉴얼 개발 용역 입찰 및 심사(5.30.)
 - 영상제작 업체(7개) 입찰 심사 및 계약 체결 : (주) 이음컨텐츠
- 공공인재 아카데미 <정신건강 과정> 관련 공공-민간-학계 업무협약 체결
 - <정신건강 과정>전문성 강화 및 정신건강 사례 자문연구 등 협력 강화를 위한 서울시 정신건강복지센터·서울시자살예방센터·한국정신건강사회복지학회 3개 기관 MOU체결(5.13)

□ 향후일정

- 사업운영(교육진행, 콘텐츠제작, 연구진행 등) 및 모니터링 : '24. 6 ~ 12 월
- 교육 평가 및 결과보고 : '24. 6 ~ 12 월

2-19 현장실무 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 손지혜 ☎ 0281

사회복지현장 종사자의 교육과정의 기획·운영을 통해 복지실무역량을 강화하고, 복지교육 유관기관 간 효과적 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자
- 추진내용 : 사회복지현장 종사자 교육과정, 서울복지교육네트워크 운영
 - 서울시 및 재단 정책 사업과 연계한 사회복지 종사자 대상 교육과정 기획·설계·운영
 - 재단연계교육 13개과정, 복지실무교육 12개과정, 온라인 13개 과정 운영
- 사업비 : 98백만원 (집행액: 30백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 신규 교육과정 개발을 위한 유관기관 및 현장전문가 자문회의
 - 좋은돌봄 종사자 과정 관련 서울시·건보공단 협의 및 강사 사전기획회의(8회)
- 현장실무 아카데미 온·오프라인 교육과정 운영(1,132명 수료)
 - [재단연계] 좋은돌봄, 장애인복지 실천가과정 등 집합교육 10회 및 온라인 8개 운영(580명)
 - [복지실무] 내일로 가는클래스, 신규사회복지사 등 집합교육 12회 및 온라인 5개 운영(552명)
- 서울복지교육네트워크 2024년 제1차 실무회의 개최(3.26, 9개 기관)
 - 기관별 연간 교육 및 주요행사 일정 공유, 기관별 자문인건 논의, 네트워크 활동 계획 논의
- 현장 사회복지사와의 소통 채널을 위한 뉴스레터 발행



서울복지교육네트워크(3.26)



프로그램 평가도구 개발교육(4.24,26)



위드레터(뉴스레터) 5월호

□ 향후일정

- 세부 교육과정별 기획회의 : '24. 6 ~ 8 월
- 사업운영(교육진행, 콘텐츠제작 등) 및 모니터링 : '24. 6 ~ 11 월
- 사업평가 및 결과보고 : '24. 11 ~ 12 월

2-20 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 여혜진 ☎ 0284

공유복지플랫폼의 지식·정보를 현장에 공유하여 현장 실무자들의 역량을 강화하고, 이를 통해 시민의 삶의 질 향상(복지력 강화)에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(복지관련 자료개발관리 및 보급)
- 추진대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 일반시민
- 추진내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼(교육참여플랫폼) 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 서울복지교육센터 교육 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등 교육시스템 운영
- 사업비 : 121백만원 (집행액: 32백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 사회복지분야 전문가로 구성된 지식공유활동가 위촉(총 24명)
 - 사회복지실천 적용 가능한 분야별 전문칼럼을 매월 공유복지플랫폼 wish 기고(88건)
 - 기후위기, 사회적기업 등 복지분야와 융합·확장가능한 신규활동가 발굴·위촉(5명)
- 복지현장 실무자 교류 및 역량 강화 지원을 위한 공유복지분과 선발
 - 실무자 역량강화 및 공유가치 확산을 위한 자발적 학습 모임(분과별 최대 6회) 총 10개 분과 운영
- 복지현장 맞춤형 미디어 콘텐츠 제작을 통한 복지 정보 접근성 제고
 - WISH 서포터즈에서 WISH 크리에이터(3개 분야, 15명)로 명칭변경 및 주도적 역할 부여
 - 복지현장 홍보 담당 이력을 가진 관리자급 기획자 선발, 5개 복지 분야 현장 맞춤형 콘텐츠 생성

홈페이지 운영 실적 : 누적 회원수 42,975, 방문자수 186,992명, 방문수 307,984명, 누적 콘텐츠 35,457건



□ 향후일정

- 온·오프라인 콘텐츠 공유 및 공유 네트워킹 지원 : '24. 6 ~ 12 월
- 교육시스템(LMS) 운영 : '24. 6 ~ 12 월

3. 사업2본부

1. 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원
2. 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원
3. 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영
4. 법률 상담·자문
5. 공익소송 지원
6. 공익활동 수행
7. 청년부상제대군인상담센터 운영

3-1 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원

서울금융복지상담센터장 : 김은영☎6353-0480 지역금융복지팀장 : 정은정☎0481 담당: 하정민☎0483, 황상진☎0487

금융문제로 어려움이 있는 금융취약계층에게 맞춤형 금융복지 상담 및 공적채무조정 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원 등
 - 금융문제 관련 상담서비스 제공 (상담콜 ☎1644-0120 및 12개 지역 상담센터 운영)
 - 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
- 사업비 : 342백만원 (집행액: 196백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 금융복지상담 13,646건(누적 247,803건), 개인파산·회생 577건 진행
 - 개인파산 524건, 개인회생 53건, 채무조정액 1,445억원 지원
- 센터 광역·지역 네트워크 활동을 통한 유관기관 협력강화(100건)
 - 자치구, 서울회생법원, 법률구조공단, 지역사회보장협의체 및 통합사례회의 등
- 상담품질 향상을 위한 서울금융복지상담센터 시민만족도 조사 실시
- 센터 주요 사업안내 리플릿 제작·보급(25개 자치구, 통합사례관리사업)



센터 주요 사업안내 리플릿 제작



대한법률구조공단 간담회(3.13)



서울회생법원 도산재판부 간담회(3.14)

□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '24. 6 ~ 12월
- 서울금융복지상담센터 이용시민 만족도 조사 : '24. 6 ~ 12월
- 사업평가 및 결과보고 : '24. 11 ~ 12월

3-2 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원

서울금융복지상담센터장 : 김은영☎6353-0480 지역금융복지팀장 : 정은정☎0481 담당: 김선형☎0482

금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 서비스를 통해 서울시민의 금융위기 관리 및 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득 취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원, 서울시민
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융역량 강화 교육 및 재무상담 제공
 - 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원 대상 종사자 금융역량강화 교육 운영
 - 서울회생법원, 사회복지 관련 기관 등 이용자 금융역량강화 교육 운영
- 사업비 : 50백만원 (집행액: 22백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 2024년 맞춤형 금융복지 역량강화 교육 운영
 - 서울회생법원 파산선고자 대상 <새희망 두드림 교육> 실시 (매월 1회, 총 20건 진행)

※ '새희망 두드림' 교육

'17년 서울회생법원 개소 때부터 함께하는 협력사업으로 법원에서 개인파산선고를 받은 선고자 대상 위기관리와 재도산 방지를 위한 복지정보 제공 및 신용관리교육 제공

- 서울지역자활센터 게이트웨이 대상자 맞춤형 금융교육 추진 (22회, 355명)



서울회생법원 새희망두드림 교육자료



지역자활센터 교육 기획회의(1.24)



지역자활센터 교육(3월)

- 서울복지교육센터와 서울시 복지공무원 대상 금융복지교육 업무협약(2월)

○ 서울형 금융복지역량강화 교육과정 개발 업체 계약 및 진행

- 교육과정 개발 용역업체 선정 및 계약체결(3월)
- 서울형 금융역량 강화 교육체계 수립 및 표준 교육과정 개발 등

□ 향후일정

- 금융복지역량강화 교육 실시(종사자 및 이용자 대상) : '24. 6 ~ 11 월
- 서울형 금융복지교육 과정 개발 및 콘텐츠 제작 : '24. 6 ~ 12 월
- 사업평가 및 결과보고 : '24. 11 ~ 12 월

3-3 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

서울금융복지상담센터장 : 김은영 ☎6353-0480 청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

금융취약 청년의 금융위기 예방과 극복, 경제적 자립지원을 위해 청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 추진대상 : 만19세~39세 이하 금융취약 청년 ※ 일반시민 병행 상담
- 추진내용 : 청년 맞춤형 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등
 - 개인회생 청년 대상 <청년재무길잡이> 및 <청년자립토대지원>
 - 금융취약 청년 맞춤형 재무상담, 금융위기 예방 교육, 채무조정 상담 및 지원 등
- 사 업 비 : 564백만원(집행액: 130백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

○ 청년동행센터 상담 실적

구분	합계	재무상담	채무상담	기타상담
상담건수	4,581	2,374	1,576	631
청년비율	3,506 (76.5%)	2,346 (98.8%)	619 (39.3%)	541 (85.7%)

- 청년동행센터 운영자문위원회 개최(3.12.)
- 청년자립토대지원사업 1차 참가자 모집 및 선발 (총 80명 선발)
- 금융복지교육 실시(금융취약 시민, 사회복지 공무원, 청년 등 총12회 249명)



청년재무길잡이 상담자료



KBS 9시뉴스 보도



청년자립토대지원사업 모집



청년 금융교육

□ 향후일정

- 금융취약 청년 채무상담 및 재무상담, 복지서비스 연계 : '24. 6 ~ 12 월
- 금융취약 청년 및 유관기관 종사자 금융교육 : '24. 6 ~ 12 월
- 청년자립토대지원사업 참가자 선발 및 역량강화 : '24. 6 ~ 12 월

3-4 법률 상담·자문

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 백주원 ☎0461

복지관련 법률 상담 및 자문을 통해 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호(신장)를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상 : 법률지원 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용 : 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
 - 복지관련 법률 분쟁 사항 검토 및 상담 서비스 제공(복지법률상담콜 ☎1670-0121)
 - <찾아가는 공익법센터> 복지법률 상담부스 운영(현장방문상담)
- 사업비 : 38백만원(집행액: 4백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 서울시민(취약계층) 복지관련 법률상담 제공(590건)
 - 법률상담 접수 유형별 현황

구분	계	접수			
		전화	인터넷	내방	기타*
상담건수(%)	590(100%)	523(88.6%)	25(4.2%)	19(3.2%)	23(3.9%)

*접수유형 '기타': 직접 발굴, 유관기관 연계(공문접수) 등을 통한 접수

- 법률상담 주요 영역: 무연고 사망자 재산처리(23.8%), 미성년후견(9.9%) 등
- 자치구, 동주민센터, 민간복지기관 등 유관기관 대상 법률자문 제공(240건)
- 법률서면 작성(보훈대상자 등록신청 상이발생경위서, 사회보장제도 수급조건 관련 의견서 등 6건)
- 국민기초생활보장 이의신청 관련 법률자문 및 신청지원(6건)

□ 향후일정

- 복지법률교육 현장상담 연계 : '24. 6 월
- 상담·자문 이용시민 만족도 조사 : '24. 10 ~ 12 월

3-5 공익소송 지원

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 백주원 ☎0461

공익소송을 기획·지원을 통해 서울시민(취약계층)의 권리 보호(신장) 및 법률 구제 지원과 사회·제도적 문제 해결 등을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상 : 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 추진내용 : 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
 - 취약계층 법률문제 해결 및 권리보호·신장을 위한 소송
 - 특정 사회적 문제 해결, 법적·제도적 개선을 위한 기획소송
- 사 업 비 : 39백만원(집행액: 15백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 복지사각지대(기초수급자, 장애인, 아동·청소년 등) 공익소송 지원(85건)
 - 5. 31. 기준 소송 진행 중 사건 55건 ('24년 1~5월 종결사건 30건)
 - 2024년도 소송 신규접수 사건 유형별 현황(43건)

진행상황별(건)			소송유형별(건)				
계	종결	진행중	민사	가사	형사	행정	기타
43	13	30	11	29	0	2	1

- 공익소송지원 주요 사례

※ [소송지원 대표사례①] '미성년자 빚대물림 방지' 조례('20. 7. 16.제정) 관련

- 아동복지시설에서 거주하다 성년이 된 후 홀로 거주하고 있는 당사자가 친부의 채무를 떠안게 될 우려가 있는 바 재산 상속포기 심판청구(인용)

※ [소송지원 대표사례②] 친생자관계부존재확인 관련

- 출생신고 부재로 학교에 다니지 못하고, 방임된 상황(친모 혐의 조사 중)에 있는 아동의 사실관계 확인 및 출생신고를 위해 소송제기(진행중)

□ 향후일정

- 공익소송 지원서비스 이용시민 만족도 조사 : '24. 10 ~ 12 월

3-6 공익활동 수행

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 백주원 ☎0461

복지법률전문성 바탕으로 다양한 공익활동을 수행함으로써 복지분야 사회현안에 법적·제도적으로 적극 대응, 사회공익을 증진시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상 : 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용 : 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
 - 복지법률 교육 기획·운영, 관련 출판물 발간·배포
 - 복지법률 관련 입법 및 제도개선 활동, 기타 복지현장 지원(협력) 활동 등
- 사 업 비 : 49백만원 (집행액: 11백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 적극행정을 통한 복지법률 관련 입법·제도개선 도모(2건)
 - 국가유공자등 등록절차 대리 제도 개선, 무연고자 사망 후 상속재산처리절차 등에 관한 제언
- 외부위원활동 등 복지현장 맞춤형 법률지원활동 수행(13건)
 - 자치구 아동학대 통합사례 판단회의 학대의심·신고사례에 대한 자문 제공 등
- e-복지법률뉴스(복지법률 최신 법령 등 지식공유) 발간 계획 수립 및 1분기 뉴스레터 발간(3월)
- 복지현장 실무 역량 강화 위한 1차 법률교육 1차 진행(3월, 자치구 공무원 등 89명)
 - [1차] 교육주제 : 공영장례 및 유류금품 처리절차 통합교육
 - [1차] 교육내용 : 무연고자 사망 시 잔여재산 처리절차, 상속재산 관리절차 및 사례



복지법률 교육현장(3.15.)



복지법률 교육현장(3.29.)



복지법률 교육자료



e-복지법률 뉴스레터

□ 향후일정

- 보호시설 미성년 후견인 선임/부실공적기록부 정정 교육 운영 : '24. 6 월
- 복지법률 출판물 기획 및 발간 : '24. 6 ~ 11 월

3-7

청년부상제대군인상담센터 운영

서울사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎6353-0460 담당 : 이주은 ☎0472

청년부상제대군인 상담센터 운영을 통해 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례 제6조, 제8조
서울시복지재단 정관 제4조 제8호, 제11호
- 추진대상 : 서울시 거주 만 19세~만 39세 청년부상제대군인 및 가족
- 추진내용 : 법률·보훈·심리상담 및 지원, 취업정보 연계, 홍보콘텐츠 개발 등
- 사 업 비 : 470백만원 (집행액: 286백만원)

□ 추진실적('24년 5월말 기준)

- 청년부상제대군인 법률·보훈 상담 제공 및 관련 소송지원(367건)
 - 국가유공자 등록 관련 절차 상담 후 관련 행정소송·행정심판 대리·누적진행사건 8건 신규 4건
 - 서울시-대한변협법률구조재단 업무협약(3.20.) 지원을 통한 법률지원 강화
- 청년부상제대군인 및 가족 심리지원 위한 1:1상담/자조모임 용역 추진
 - 고위험 내담자 맞춤형 상담 위해 전문 심리상담 업체 전문성 강화·상담경력 등 요구조건 상향조정
- 청년부상제대군인 취·창업 지원 위한 제도개선 유도 및 취업특강 개설
 - 미등록 부상 제대군인 서울시 공공일자리 채용 가산점 부여 유도
 - 이력서/자소서 작성, 직무역량 분석 등 실제적인 취업특강 운영(9회)
 - 컨설팅 전문가 실무교육 및 기업연계(사회적기업, 스타트업 등) 프로그램 기획
- 유관단체(해병대사령부, 국가보훈부 등) 네트워크 협력을 통한 홍보 강화
 - 국방일보를 통한 유관단체 센터 홍보 계획 수립 및 계약 추진(3월)
 - 서울시 역사 미디어보드, 시청사 외벽 전광판 등 센터 홍보영상 송출(5.27.-6.10.)

□ 향후일정

- 보훈선양 예술극 '연평' 상연(해병대사령부 공동제작) : '24. 6 월
- 부상제대군인 가족 수기집 출판기념회 : '24. 9 월
- 청년부상제대군인상담센터 심포지엄 개최 : '24. 11 월