

「여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼」

# 2024년도 주요업무

2024. 6.



서울시여성가족재단  
Seoul Foundation of Women & Family

# I. 일 반 현 황

1

## 설립목적 및 주요 연혁

### ☐ 설립목적 · 사업 범위

| 구분    | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 설립 목적 | 「서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례」 제1조<br>· 양성평등 실현, 서울여성의 경쟁력 향상과 사회참여 및 복지증진, 아동의 권리 보장, 가족 다양성 지원 및 보육 공공성 강화                                                                                                                                                             |
| 사업 범위 | · 여성·아동·가족·보육 분야에 대한 조사·연구<br>· 여성·아동·가족·보육 분야의 평가·심사 및 인증<br>· 여성·아동·가족·보육 분야의 교육 및 자문<br>· 여성·아동·가족·보육 분야의 프로그램 및 자료 개발·보급<br>· 여성·아동·가족·보육 분야의 당사자 및 서비스 종사자 권리 보장에 필요한 지원<br>· 국내외 여성·아동·가족·보육 분야 기관과의 연계·교류 및 민간 협력<br>· 서울특별시장이 위탁하는 여성·아동·가족·보육 분야 관련 사업 및 시설 운영 |

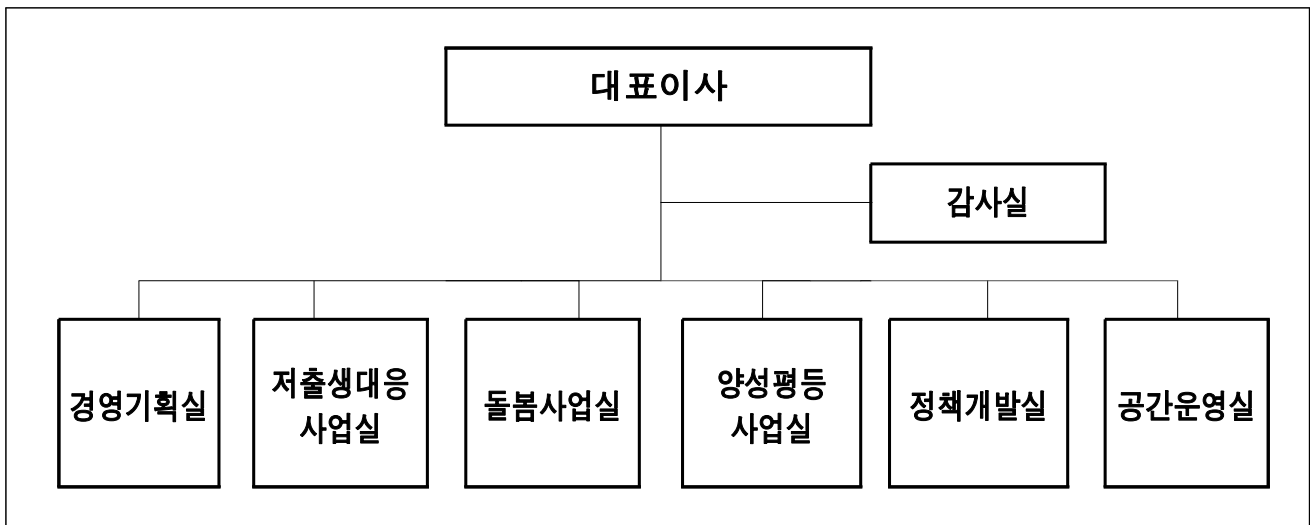
### ☐ 주요 연혁

| 구분    | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주요 연혁 | · 2002. 재단법인 서울여성 설립 및 서울여성플라자 개관<br>· 2005. 여성·가족정책연구 기능 및 성인지 교육 사업 신설<br>· 2006. 재단법인 서울여성과 서울여성플라자 기능 분리<br>· 2007. 서울특별시 여성가족재단 출범(재단-서울여성플라자 통합)<br>· 2010. 여성가족부 성별영향분석평가센터 지정<br>· 2011. 가족친화 인증기업 선정<br>· 2013. 서울시 경영평가·부패방지시책·시민만족도 최우수 출연기관 선정<br>· 2014. 서울시 일·가족양립지원센터 설립(現 일·생활균형지원센터)<br>· 2015. 보육서비스지원센터 설치 및 성평등도서관 ‘여기’ 개관<br>· 2016. 서울시 경영혁신·부패방지시책평가 최우수기관 선정<br>· 2018. 서울시 출자·출연기관 경영우수기관, 정보공개평가 최우수기관 선정 |

| 구분 | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2019. 서울시 온마을 추진지원단 설치·운영, 서울시 안전관리 모범사업장 지정</li> <li>· 2020. 서울특별시 제1, 2호 거점형 우리동네키움센터 수탁 운영</li> <li>· 2021. 서울시 반부패 및 청렴실천 최우수기관 선정, 스페이스 살림 개관, 아이돌봄 광역거점기관 수탁 운영 선정</li> <li>· 2022. 서울시여성가족재단 창립 20주년 기념 비전 선포, 서울특별시 디지털성범죄 안심지원센터 개소, 서울특별시 여성공예센터 더아리움 수탁 운영</li> <li>· 2023. 서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페 수탁 운영, 스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 수탁 운영</li> <li>· 2024. 서울특별시 여성능력개발원, 서울형 키즈카페 시립 뚝섬 자별레점 수탁 운영</li> </ul> |

## 2 조직 및 인력 ('24. 5월 31일 기준)

□ 조 직 : 7실



□ 인 력 : 정원 177명 / 현원 175명

(단위: 명, '24. 5월 31일 기준)

| 구분 | 계   | 대표이사 | 1급                         | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 6급<br>(한시<br>정원) | 기능직 |
|----|-----|------|----------------------------|----|----|----|----|----|------------------|-----|
|    |     |      | 선임연구위원, 연구위원, 부연구위원, 선임연구원 |    |    |    |    |    |                  |     |
| 정원 | 177 | 1    | 3                          | 6  | 32 | 34 | 26 | 14 | 1                | 60  |
| 현원 | 175 | 1    | 2                          | 5  | 27 | 27 | 39 | 13 | 1                | 60  |

☐ 예산 총괄

☐ 수입 예산

(단위: 백만원)

| 구 분           |         | 2023년(비율)      | 2024년(비율)      | 증감액(증감률)     |
|---------------|---------|----------------|----------------|--------------|
| 계             |         | 33,327(100.0%) | 38,300(100.0%) | 4,973(14.9%) |
| 출             | 연 금     | 16,847(50.5%)  | 17,124(44.7%)  | 277(1.6%)    |
| 자             | 체 수 입   | 11,215(33.7%)  | 12,474(32.6%)  | 1,259(11.2%) |
|               | 사업운영수입  | 63(0.2%)       | 55(0.1%)       | △9(△13.8%)   |
|               | 시설운영수입  | 970(2.9%)      | 890(2.3%)      | △81(△8.3%)   |
|               | 기 타 수 입 | 862(2.6%)      | 1,042(2.7%)    | 179(20.8%)   |
|               | 이월 잉여금  | 1,484(4.5%)    | 1,836(4.8%)    | 352(23.7%)   |
|               | 대행사업수입  | 7,835(23.5%)   | 8,652(22.6%)   | 817(10.4%)   |
| 수 탁 기 관 운 영 비 |         | 5,265(15.8%)   | 8,702(22.7%)   | 3,437(65.3%) |

☐ 지출 예산

(단위: 백만원)

| 구 분       | 2023년(비율)      | 2024년(비율)      | 증감액(증감률)     | 비고                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|----------------|----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 계         | 33,327(100.0%) | 38,300(100.0%) | 4,973(14.9%) |                                                                                                                                                                                                                           |
| 사업 예산     | 15,705(47.1%)  | 16,444(42.9%)  | 739(4.7%)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발</li> <li>· 양성평등 정책추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화</li> <li>· 서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화</li> <li>· 지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화</li> <li>· 미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화</li> </ul> |
| 일반 관리비    | 12,357(37.1%)  | 13,154(34.3%)  | 797(6.5%)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 행정운영경비: 인건비, 기본경비</li> <li>· 예비비</li> </ul>                                                                                                                                      |
| 수탁 기관 운영비 | 5,265(15.8%)   | 8,702(22.7%)   | 3,437(65.3%) | · 시립 제1·2호 거점형 키움센터 등                                                                                                                                                                                                     |

## □ 시설현황

| 구분       | 서울여성플라자                   |                                                              | 서울가족플라자                                                                    |
|----------|---------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 위치       | 동작구 여의대방로 54길 18(대방동)     |                                                              | 동작구 노량진로 10(대방동)                                                           |
| 규모       | 지상 5층, 지하 3층(연면적 22,520㎡) |                                                              | 지상 2층, 지하 2층 (연면적 14,710㎡)<br>※ 경제정책실 분임관리공간(3,247㎡) 제외                    |
| 건립<br>기간 | 1999.11. ~ 2002.6.        |                                                              | 2017.12. ~2020.10.                                                         |
| 주요<br>시설 | 대관<br>공간                  | 국제회의장, 아트홀, 시청각실,<br>아트갤러리                                   | 다목적홀, 교육장, 세미나실                                                            |
|          | 사무<br>공간                  | 여성가족재단 및 입주기관·단체 사무실<br>(디지털성범죄안심지원센터, 여성긴급<br>전화1366서울센터 등) | 여성가족재단 및 입주기관 사무실<br>(거점2호 우리동네키움센터, 서울아이발달지원센터,<br>서울시여성능력개발원, 서울시가족센터 등) |
|          | 편의<br>시설                  | 다목적라운지, 스포츠센터, 아기침대,<br>주차장 등                                | 엄마아빠VIP존(3호·4호), 서울형 키즈카페,<br>서울장난감도서관, 식당, 카페, 먹거리매장 등                    |

## □ 수탁기관 운영 현황

- **서울특별시 제1호 거점형 우리동네키움센터**(2020.06.30.~2025.05.31.)
  - 소 재 : 서울시 노원구 동일로 231 다길 10
  - 인 력 : 정원 14명 / 현원 13명
  - 예 산 : 1,499,236천원
- **서울특별시 제2호 거점형 우리동네키움센터**(2020.07.01.~2025.06.30.)
  - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
  - 인 력 : 정원 11명 / 현원 11명
  - 예 산 : 1,257,548천원
- **서울특별시 제1호 시립 서울형 키즈카페**(2023.5.25.~2028.5.24.)
  - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
  - 인 력 : 정원 6명 / 현원 6명
  - 예 산 : 492,268천원
- **서울특별시 여성능력개발원**(2024.01.01.~2026.12.31.)
  - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(서울가족플라자 내)
  - 인 력 : 정원 14명 / 현원 14명
  - 예 산 : 5,137,711천원
- **서울형 키즈카페 시립 독섬 자벌레집**(2024.03.20.~2027.03.19.)
  - 소 재 : 서울시 광진구 강변북로 2202
  - 인 력 : 정원 8명 / 현원 6명
  - 예 산 : 324,100천원

## □ 임 원 : 총 13명

(이사장, 대표이사, 당연직이사 2명, 선임직이사 7명, 당연직 감사1명, 선임직 감사 1명)

| 연번 | 직 위            | 성 명                                                                                     | 현 직                     | 임 기                     |
|----|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1  | 이 사 장<br>(선임직) |  우미경   | 사단법인 다빛누리 이사            | 2021.8.23. ~ 2024.8.22. |
| 2  | 대표이사<br>(선임직)  |  정연정   | 서울시여성가족재단 대표이사          | 2021.8.23. ~ 2024.8.22. |
| 3  | 이 사<br>(당연직)   |  김선순   | 서울시 여성가족정책실장            | 2021.7.19. ~            |
| 4  | "              |  김미정   | 서울시 재정기획관               | 2024.1.1. ~             |
| 5  | 이 사<br>(선임직)   |  고상순  | 전) 광진문화원<br>연극영화분과 위원장  | 2021.9.6. ~ 2024.9.5.   |
| 6  | "              |  송영훈 | 법무법인 시우 변호사             | 2021.9.6. ~ 2024.9.5.   |
| 7  | "              |  양관석 | 중소기업중앙회 경영자문위원          | 2021.9.6. ~ 2024.9.5.   |
| 8  | "              |  유석운 | 피치컬디자인연구소 경영실장          | 2021.9.6. ~ 2024.9.5.   |
| 9  | "              |  최순애 | 전) 여성부장관 정책보좌관          | 2021.9.6. ~ 2024.9.5.   |
| 10 | "              |  김우태 | 전) 서울시의회<br>교통관광위 부위원장  | 2023.7.26.~2026.7.25.   |
| 11 | "              |  이성희 | 전) 서울시의회<br>문화체육관광위 위원장 | 2023.7.26.~2026.7.25.   |
| 12 | 감 사<br>(당연직)   |  이성은 | 서울시 양성평등담당관             | 2023.1.1. ~             |
| 13 | 감 사<br>(선임직)   |  이경중 | 공인회계사이경중사무소<br>대표       | 2023.7.26.~2026.7.25.   |

## II. 비전 및 전략체계

### 추진방향

|                  |                               |                                          |                                      |                                      |                                                            |
|------------------|-------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>미션</b>        | 양성평등 행복도시 서울 실현               |                                          |                                      |                                      |                                                            |
| <b>비전</b>        | 여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼      |                                          |                                      |                                      |                                                            |
| <b>전략<br/>방향</b> | ① 시민생활<br>맞춤형<br>양성평등<br>정책개발 | ② 양성평등 정책<br>추진 기반 및<br>폭력대응체계<br>운영 활성화 | ③ 서울아이<br>돌봄기관 인프라<br>확대 및 운영<br>활성화 | ④ 지속가능한<br>일·생활 기반<br>구축 및 운영<br>활성화 | ⑤ 미래지향적<br>가치 기반의<br>책임경영 강화                               |
| <b>전략<br/>과제</b> | 양성평등 의제 발굴<br>및 정책 로드맵<br>개발  | 서울형 성주류화제도<br>통합운영 및 인프라<br>지원 강화        | 서울시 어린이집 운영<br>지원 강화                 | 일·생활 균형 환경<br>및 문화 조성 지원             | 지속가능경영<br>인프라 고도화                                          |
|                  | 현장 맞춤형<br>정책지원 강화             | 피해시민 관점<br>폭력대응 콘텐츠 개발<br>및 통합 지원 강화     | 서울시 아이돌봄<br>추진기반 확대 및<br>운영 지원 강화    | 여성경력활동 활성화<br>지원체계 구축 및 운영           | 조직문화 개선과<br>이해관계자 협력 활성화<br><br>시민수요 맞춤형 양성평등<br>소통 공간 활성화 |

### 주요 성과지표

| 단위목표                              | 지표                       | 목표      | 실적<br>(24.5.31.기준) |
|-----------------------------------|--------------------------|---------|--------------------|
| 시민생활 맞춤형<br>양성평등 정책개발             | 정책 개발 및 성과관리             | 35건     | 4건                 |
|                                   | 정책활용도 제고                 | 390.0%  | '24년 하반기<br>집계 예정  |
| 양성평등 정책 추진 기반 및<br>폭력 대응체계 운영 활성화 | 폭력예방 콘텐츠 개발              | 4종      | 4종                 |
|                                   | 양성평등정책 개선율               | 64.3%   | 51.17%             |
|                                   | 디지털 성범죄·스토킹 피해지원         | 20,000건 | 10,729건            |
| 서울아이 돌봄기관 인프라<br>확대 및 운영 활성화      | 돌봄 서비스 질 제고를 위한 콘텐츠 개발   | 36건     | 20건                |
|                                   | 보육교직원 및 돌봄 종사자 교육        | 7,695명  | 3,917명             |
|                                   | 현장 맞춤 컨설팅                | 2,183건  | 738건               |
| 지속가능한 일·생활 기반<br>구축 및 운영 활성화      | 일·생활균형 컨설팅 이행율           | 60%     | '24년 하반기<br>집계 예정  |
|                                   | 일·생활균형 컨설팅 및 일자리 연계 참여기업 | 195개    | 68개                |
|                                   | 교육 및 사업 참여자 일자리 연계       | 135건    | '24년 하반기<br>집계 예정  |
|                                   | 지속가능한 일·생활기반 구축 콘텐츠 개발   | 12건     | 6건                 |
| 미래지향적 가치 기반의<br>책임경영 강화           | 공간 활성화 프로그램 참여자          | 1,650명  | 449명               |
|                                   | 공간·프로그램 이용자 만족도          | 88점     | 95.42점             |
|                                   | 공간 이용 콘텐츠 개발             | 6건      | 2건                 |

### III. 2024년 주요업무 추진 계획 및 실적

1. 여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구
2. 양성평등정책 실행 지원 및 역량 강화
3. 폭력피해 시민 지원 및 피해 예방
4. 서울시 어린이집 운영 지원 강화
5. 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화
6. 일·생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원
7. 여성경제활동 지원 사업 운영
8. 시민수요 맞춤형 양성평등 소통 공간 활성화
9. 지속가능경영 인프라 고도화

# 1 여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048/여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403/아동보육정책팀장: 임수경 ☎5471

- ◆ 서울시 여성가족정책 역점사업 추진 현황 점검 및 발전방안 제시
- ◆ 변화하는 정책환경 대응 및 시민 수요 맞춤형 여성가족정책 개선방안 제언

## ① 저출생 대응사업 사업 성과 분석 및 개선 방안 연구 신규 자체

- 대상 맞춤형 양육자 지원 서비스 실효성 제고 방안 도출
  - 예비양육자 및 임산부 맞춤 서비스(난자동결 지원, 서울형 산후조리경비 지원) 발전방안
  - 양육자 지원사업(서울형 가사서비스·아이돌봄비 지원, 서울형 키즈카페 운영, 경력단절여성 일자리지원) 성과분석 및 개선방안
- 저출생 대응 사업 확대를 위한 정책 사례 및 현황조사
  - 해외 저출생 대응 정책 사례 분석 및 사회보장협의제도 개선 방안 제시(완료)
  - 서울시 육아가사 종사자 근로 여건 실태조사

## ② 여성가족의 안전과 1인 가구 지원 강화 방안 연구 신규 자체

- 서울시 스토킹 피해 실태조사 및 정책 개발
  - 스토킹 피해의 실태와 특성 분석 및 기존 여성폭력 피해 지원과 차별되는 대책 강구
- 1인 가구 유형별 정책 수요 분석 및 정책 과제
  - 1인 가구의 연령별, 경로별 특성에 따른 정책 수요를 파악하여 정책 핵심 대상 발굴 및 맞춤형 지원 방안 모색
  - 1인가구 안심지원 사업의 성과 분석 및 개선 방안 도출

## ③ 변화하는 보육 환경 대응 정책 연구 신규 자체

- 영유아 양육자 보육 수요 실태조사 및 유보통합 모델 서울시 적용을 위한 과제
  - 양육자의 보육 서비스 이용 경험과 정책 수요를 구체적으로 파악하고 특히 어린이집 이용 영아 양육자 수요 기반 서비스 질 제고 방안 제시
  - 정부의 유보통합 추진 시책에 대한 서울시의 효과적 실행 방안 마련
- 어린이집 폐원 위기 대응 방안 연구
  - 저출생 영향으로 어린이집 폐원이 증가하고 돌봄시설 축소가 저출생 고착화로 이어지는 악순환을 방지하기 위한 근본적인 대책 마련

## 2

## 양성평등정책 실행 지원 및 역량 강화

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 / 양성평등제도지원팀장: 손정연 ☎5152

- ◆ 3대 성주류화제도(성별영향평가, 성인지예·결산) 통합 운영을 통한 양성평등 정책성과 제고
- ◆ 서울시 정책 및 자료 온라인 집적화를 통한 양성평등정책 시민접근성 강화

① 서울시 양성평등 제도지원 및 통합 성과관리 지속 자체 수탁

## ○ 3대 성주류화 제도(성별영향평가, 성인지 예·결산) 통합 성과관리

- 제도별(성별영향평가·성인지예산·성인지결산) 추진과정 및 단계별(과제선정·교육·컨설팅·이행점검) 운영방식 통합
- 성주류화제도 통합 TF 회의(2회): 41개 예비 통합과제 선정(전년대비 과제연계율 5.75%p 상승)

## ○ 서울시·자치구 양성평등 제도지원

- 성주류화 컨설팅 건수 1,099건(성별영향평가 806건, 성인지결산 293건)
- 자치구 성별영향평가 대상과제 선정 컨설팅: 22개 자치구, 총 564건

## ○ (수탁)서울 성별영향평가센터 운영

- 성별영향평가 컨설팅 총 806건 전년대비 16.14% 증가(법령 139건, 홍보물 10건, 사업 657건)
- 성별영향평가 과제이행 점검: 총 854과제 중 437과제 이행완료(이행률 51.17%)
- 서울시 및 투자출연기관 홍보물 성별영향평가 컨설팅 : 158건(서울시 93건, 투출 65건)

② 양성평등 정책추진 역량강화 지속 자체 수탁

## ○ 양성평등 정책추진 역량 도출 및 교육과정 개발

- 3대 역량(양성평등 사고+직무수행+컨설팅 역량), 8개 교육과정(성인지감수성, 양성평등 리더십, 양성평등 조직문화, 제도이론, 제도실무, 정책이해, 컨설팅 기초, 컨설팅 심화) 개발

## ○ 대상별(공무원·투자출연기관·민간단체·시민) 양성평등 교육과정 운영

| 구분    | 대상별·역량별 양성평등 정책추진 역량강화 교육운영                                                 | (차이하는 양성평등 클래스 시즌2) 양성평등 월간특강                                               | 온라인 교육 콘텐츠 개발 및 상시학습 지원 강화                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 내용    | · 공무원, 투자출연기관, 기금참여단체 대상<br>· 업무담당자, 관리자, 신규임용자대상 교육<br>· 연간 17회, 약 400명 목표 | · 세대(청년, 노인)별 노동·돌봄 등 주제특강<br>· 영화, 북토크 등 체험형 프로그램 운영<br>· 연간 5회, 1,100명 목표 | · 온라인-오프라인 교육과정 연계운영<br>· 제도이해, 감수성과정 등 ~개 콘텐츠<br>· 연간 상시 운영, 500명 이상 목표                                         |
| 추진 현황 | 90명 이수<br>(공무원 62명, 투자출연기관 28명)                                             | 102명 이수<br>(공무원 77명, 투자출연기관 직원 25명)                                         | 온라인학습지원센터 사용 안내서 제작(1종)<br> |

## ○ (수탁)성평등가족기금 참여단체 사업 컨설팅 및 교육

- 성평등가족기금 선정단체 계획컨설팅: 24개 단체 완료(100%)
- 성평등가족기금 선정단체 공동 워크숍(15개 단체, 22명 참여) 및 상시 컨설팅(46건) 추진

③ 양성평등 정책 대시민 공유 기반 구축 및 운영 신규 자체

## ○ 양성평등 온라인 플랫폼 '여기모아' 운영

- 총 3개 영역(성인지통계모아, 정책연구모아, 기증자료모아) 연구데이터 등 9,631개 자료 보유
- 기증자료 관리를 위한 오프라인 아카이브(양성평등자료실) 상시 운영: 총 6,909건 자료 소장
- 27개 대상기관 자료보유 및 연계홍보: 공무원·컨설턴트·강사, 외부기관, 시민 226명 대상 총 4회 홍보 추진

| 서울시 양성평등 아카이브 여기모아 |         |         | + | 오프라인 아카이브 |  |
|--------------------|---------|---------|---|-----------|--|
| 성인지 통계 모아          | 정책연구 모아 | 기증자료 모아 |   | 양성평등자료실   |  |
| 471건               | 89건     | 9,071건  |   | 6,909건    |  |

## 3

# 폭력피해 시민 지원 및 피해 예방

양성평등사업실

양성평등사업실장(폭력대응지원사업팀장 겸임) : 최자은 ☎5024 / 디지털성범죄안심지원센터장: 문기현 ☎5007

- ◆ 신종 범죄 원스톱 지원체계 강화를 통한 폭력피해 예방 및 회복력 제고
- ◆ 대상별 맞춤형 콘텐츠 개발·교육을 통한 폭력 예방·대응 환경 조성 기여

## ① 폭력 예방·대응 콘텐츠 개발 및 실행 지속 자체 수탁

- 아동학대 예방 및 아동청소년 성착취 대응, 찾아가는 폭력예방교육 등 맞춤형 교육 추진
  - (교육콘텐츠 개발) 인형극, 보드게임, 활동지 등 아동청소년 맞춤형 콘텐츠 개발
  - (교육과정 운영) 경찰, 교사, 아동·청소년, 양육자, 공공영역 종사자 등 대상별 맞춤형 교육운영(54회, 1,629명)

| 구분 | 아동학대 예방 및 대응인력 교육                                                          | 아동청소년 성착취 예방교육                                                   | 찾아가는 폭력예방교육                                                                      | 공공영역 성희롱·성폭력 대응교육                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 대상 | ·경찰, 아동학대전담공무원, 아동보호전문기관, 아동인권전문가 대상<br>· 42회 1,750명 목표                    | · 아동 청소년 및 교사, 예방교육 전문강사 등 대상<br>· 50회 1,000명 목표                 | · 키움센터, 지역아동센터, 장애시설 등 폭력예방교육 비의무대상<br>· 405회, 약 10,000명                         | · 서울시 투자출연기관, 서울시 민간위탁기관 대상<br>· 3회, 100명 내외                 |
| 내용 | (콘텐츠 개발) 아동학대전담공무원, 아동인권전문가 기본교육 영상제작 (교육과정) 아동학대 대응인력 현업 적용도 향상 및 역량강화 교육 | (콘텐츠 개발) 대상별 교안 및 활동 자료(교구, 활동지) (교육과정) 초등학교학년, 교사 대상 아동성착취 예방교육 | (콘텐츠개발) 생애주기별(10대, 20대, 30대) 맞춤형 폭력예방교육 개발 (교육과정) 성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력, 디지털 성범죄예방 | (콘텐츠개발) 서울시 투자출연기관 성희롱성폭력 매뉴얼 개발 (교육과정) 성희롱·성폭력 사건처리 역량강화 교육 |
| 실적 | 8회 (357명)                                                                  | 시범교육 2회(42명)                                                     | 52회 (1,468명)                                                                     | 1회 (18개 기관. 27명)                                             |

## ② (수탁)서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 지속 수탁

- 디지털성범죄 피해자 원스톱 통합지원 : 총 445명, 9,543건(전년 동기간 건수 대비 142.6% 증가)

(단위: 건)

| 구분                      | 설계  | 지지동반 4종 |      |       |       | 일상회복지원 4종 |      |        |       | 계     |
|-------------------------|-----|---------|------|-------|-------|-----------|------|--------|-------|-------|
|                         |     | 상담지원    | 동행지원 | 수사지원  | 삭제지원  | 법률지원      | 의료지원 | 전문심리상담 | 타기관연계 |       |
| 총계<br>(24.1.1~24.5.31.) | 772 | 2,956   | 89   | 2,267 | 3,278 | 49        | 26   | 93     | 13    | 9,543 |

- AI 기술고도화를 통한 아동·청소년 성착취물 조기발견·삭제지원

- (기존) 텍스트 활용 수작업 검색 ⇨ (개선) 안면인식 기술 + 연관 키워드 자동 검색 적용 기술 적용(6월)
- 피해영상물 검출속도 단축(2시간 내외→1분30초), 영상물 정확도 300% 증가, 모니터링 2배 이상 증가 기대

- 디지털성범죄 피해지원을 국내외 기관협력 및 공조체계 강화

- (국내협력) 한국여성인권진흥원, 서울중앙지검 등 피해지원 협력, 변호사 워크숍, 31개 경찰서 경찰 교육 등
- (국제협력체계 강화) 미국 실종학대아동방지센터, 사이버인권보호기구, 네덜란드 인호프 등 국제협력 네트워크 구축 추진

## ③ (수탁)스토킹 피해자 원스톱 지원 센터 운영 지속 수탁

- 스톱킹 피해자 원스톱 통합지원 : 총 133명, 1,186건 (전년 동기간 건수 대비 163.36% 증가)

(단위: 건)

| 피해지원<br>설계 | 서비스<br>모니터링 | 안전<br>모니터링 | 민·형사<br>법률지원 | 전문심리<br>상담 | 의료<br>지원 | 거주지<br>이전지원 | 임시보호<br>시설연계 | 삭제지원<br>연계 | 총계    |
|------------|-------------|------------|--------------|------------|----------|-------------|--------------|------------|-------|
| 133        | 578         | 348        | 30           | 55         | 20       | 16          | 2            | 4          | 1,186 |

- 스톱킹 피해지원 신속대응을 위한 협력 네트워크 확대 및 지원 체계 강화

- (수사협력) 서울경찰청 및 31개 경찰서 스톱킹전담경찰관-피해지원관 간 5개 권역별 협력체계 구축
- (법률,심리 협력) 한국여성변호사회, 한국심리학회, 법무부 원스톱솔루션센터 등 네트워크 확대→ 지원 체계 강화

## 4

## 서울시 어린이집 운영 지원 강화

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 / 보육기획팀장: 김윤희 ☎5065 / 보육평가팀장: 김소정 ☎5168

- ◆ 서울시어린이집의 보육서비스 질 제고를 위한 보육교직원 역량강화
- ◆ 서울형어린이집 품질관리를 위한 통합지원체계 강화

① 서울시보육서비스지원센터 운영 지속 자체

## ○ 보육현장 수요 기반 콘텐츠 개발 및 보육교직원 역량강화 교육

- 보육교사 인력풀 교육콘텐츠 1건, 8과목
- 보육교직원 역량강화 교육 11회, 471명(인력풀 10회 401명, 0세 전담 2회 70명)

## ○ 어린이집 운영 및 관리 역량 강화

- 회계매뉴얼 개정 1건, 회계 정보제공 5건, 현장방문 컨설팅 81건, 상시 컨설팅 총 3,737건
- 재무회계교육 9회 1,394명: 육아종합지원센터 연계(4회 340명), 연합회 연계(5회 1,054명)
- 서울시 동행어린이집 경영컨설팅(지표개발 1건, 컨설턴트 교육 3회, 컨설팅 15건)

## ○ 서울시 보육정책 실행력 강화

- 365열린어린이집 가이드 콘텐츠 개발 1건, 교육 (21명), 어린이집 이용 안내서 3,470부
- 직장어린이집 의무 설치 이행 지원(교육 3회 20명, 상시컨설팅 57건, 근로복지공단 협업 1건)

② 서울형어린이집지원센터 운영 지속 자체

## ○ 서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육운영

- 필요 역량 분석을 통한 분야별(시정책, 운영관리, 재무회계, 보육과정, 안전건강) 교육과정 설계
- 교육과정(신규공인 14시간, 재공인 10시간) 콘텐츠 개발 및 운영  
: 신규공인 과정(5회, 146명), 재공인 과정(4회, 96명), 공통과정 특화(3회, 189명)
- 서울형어린이집 신규공인 원장 특강(2회, 106명) 및 회계교육 콘텐츠 개발(1건)

## ○ 서울형어린이집 상시관리체계 : 의무 컨설팅

- 미통과시설 대상 사후 관리 맞춤 컨설팅: 13건
- 서울형어린이집 의무 컨설팅 업무 매뉴얼 개발(1건) 및 개정(1건), 설명회(2회, 180명)
- 서울형어린이집 의무 컨설팅 실행(스마트+현장 컨설팅+조치이행⇒평가 반영): 31개소
- 컨설턴트 인력 운용 관리 : 모집 ⇨ 선발 ⇨ 교육 ⇨ 평가 ⇨ 주기적 모니터링

## ○ 서울형어린이집 공인평가(신규·재공인)

- 서울형어린이집 사업 및 지표 설명회(7회, 287명), 공인평가 심의위원회 운영(1회)
- 서울형어린이집 현장실사자 역량강화 교육(기본교육, 보수교육, 현장 실습): 23일, 184시간
- 서울형어린이집 신규재공인 평가(스마트+연계+현장평가, 조치이행): 신규공인 28개소
- 서울형어린이집 공인평가 가이드 제공: 5회

## ○ 서울형어린이집 우수사례 발굴 및 확산

## 5

## 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화

## 돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미☎5404 / 아동정책사업팀장: 허미화☎5404 / 아이돌봄지원팀장: 이숙현☎5493

- ◆ 서울아이 돌봄기관(키즈카페·우리동네키움센터)지속 확충에 따른 조기 안착
- ◆ 아동의 놀이·안전·돌봄 서비스지원을 위한 종사자 역량 강화

① 서울형 키즈카페 지원단 운영 **지속** **자체**

- 조기안착 및 운영 활성화를 위한 찾아가는 맞춤형 현장 컨설팅
  - 현장컨설팅 지표 및 매뉴얼 개정, 컨설턴트 위촉(10인), 현장방문 컨설팅 진행(10개소)
- 자치구 담당자 및 키즈카페 종사자 역량강화를 통한 서비스 품질 관리
  - 신규 교육 콘텐츠 개발(2건), 집합교육 운영(6회, 271명 이수), 온라인 교육 운영(3과목)
- 민간 키즈카페(서울형키즈카페머니 사용처) 확대를 위한 '선정제' 운영
  - 서울형키즈카페머니 사용처 선정기준 개정 및 선정위원회 개최(1회), 사용처 선정(20개소)
- 서울형 키즈카페(제1호 및 독섬 자벌레점) 위탁 운영 ('23.5.25.~, '24.3.20~) **수탁**

② 초등돌봄지원단 운영 **지속** **자체**

- 키움센터 '놀이와 쉼' 돌봄 콘텐츠 개발 및 확산
  - 키움센터 운영 콘텐츠 수집·분석, 현장의견수렴(1회)
- 키움센터 유형별(일반·융합·거점형) 운영체계 지원
  - 운영매뉴얼 개정·배포(1종), 컨설턴트 사전회의(2회), 현장컨설팅(43개소), 거점정례회의(2회)
- 키움센터 종사자 역량강화를 통한 돌봄서비스 질 제고
  - 행정·직무중심 교육운영(15회 1,173명), 운영사례 발굴·확산 위한 공모전 실시(129건 접수, 10건 선정)
- 서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 위탁 운영 (1호 '20.6.30~, 2호 '20.7.1~) **수탁**

③ (수탁)아이돌봄광역 거점기관 운영 **지속**

- 아이돌봄서비스 제공기관 운영 관리 및 지원
  - 종사자 역량 강화 교육과정·콘텐츠 개발(1건) 및 교육 운영(2회, 30명)
  - 서비스제공기관 현장점검 및 컨설팅(25건), 협력기관 네트워크 및 운영사례 공유·확산(4건)
- 아이돌봄 서비스 품질 관리 지원
  - 서울시 아이돌봄서비스 모니터링(현장 2,120건, 전화 및 모바일 4,204건, 심층모니터링 488건)
  - 아동학대예방 전담인력 실무도움서 개발·교육·컨설팅, 아이돌보미 수급관리 및 조정(총 6건)
- 서울형 아이돌봄비 모니터링 운영
  - 조력자(친인척형) 서비스 이용자 모니터링(총 2,755건) 실무매뉴얼 개정 및 운영
  - 모니터링 요원 역량강화(총 5회) 및 조력자 활동지원 콘텐츠 개발 4종

## 6

# 일·생활균형 기업문화조성 및 시민 지원

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 / 일·생활균형사업팀장: 임보라 ☎5211 / 양육친화사업팀장: 이보미 ☎5217

- ◆ 일·양육친화 환경조성을 위한 기업 경영 지원 및 대시민 인식 제고
- ◆ 여성 가임력 보존을 위한 난자동결 시술비용 지원 및 다태아 양육 지원

## ① 서울시 기업 일·생활균형 기업문화조성 지원 사업

지속 자체

### ○ 서울형 강소기업 기업 맞춤형 일·생활 균형 지원사업

- 기업 맞춤형 진단 및 컨설팅교육: '23년 신규강소기업 총 41개사(컨설팅 51회, 교육 1,561명)

| 구분    | 진단(기초 컨설팅)                                                                                                  | 심화 컨설팅(1차)                                                                                                     | 교육                                                                                                                    | 심화 컨설팅(2차)                                                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주요 실적 | <ul style="list-style-type: none"> <li>진단지표 재정비</li> <li>진단: 총 41개사</li> <li>내용: 임직원 사용현황 및 자료분석</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>실시: 41회</li> <li>내용: 수준진단 결과에 따른 맞춤 컨설팅</li> <li>컨설팅 프로세스 강화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>실시: 41회, 1,561명</li> <li>내용: 일·생활균형 셀프 체크 및 현황 공유</li> <li>교육콘텐츠 개정</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>실시: 10회(진행중)</li> <li>내용: 일·생활균형 제도 조직문화 개선계획 수립</li> </ul> |
|       |                                                                                                             |                                                                                                                |                                                                                                                       |                                                                                                    |

- 콘텐츠 개발 및 컨설턴트 교육과정 운영: 컨설턴트 위촉(16명), 교육(2회, 21시간) 실시

### ○ 서울시 아이키우기 좋은 중소기업 양육친화 문화 조성 지원

- 서울시 「중소기업 위라벨 포인트제」 콘텐츠 개발 및 단계별 실행 계획 수립(1건)
- 사업 기획을 위한 중소기업 의견조사: 총 70개사
- 찾아가는 위라벨 포인트 컨설팅 및 지원 서비스 연계
- 신청 채널 기획 및 개발(1건): 사업 소개 및 모의 포인트 테스트 운영



### ○ 서울시민 일·생활균형 인식제고 및 상담 프로그램 기획·운영

## ② 난자동결 및 다태아 안심보험 지원사업

### ○ 난자동결 시술비용 지원 (실적: 355명/ 목표: 650명) 지속 수탁 자체

- 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)

| 접수기간  | 합계   |           | 시비 현황 |           | 기부금 현황 |           |
|-------|------|-----------|-------|-----------|--------|-----------|
|       | 인원   | 지급액       | 인원    | 지급액       | 인원     | 지급액       |
| 1월~5월 | 355명 | 602,232천원 | 78명   | 126,367천원 | 277명   | 474,865천원 |

- 난자동결 시술비용 지원비 산정 모니터링 체계 구축실행

### ○ (수탁) 서울시 자녀 다태아 안심보험 지원 신규 수탁

- 응급실 내원비, 특정전염병 진단비, 골절·화상 수술비, 암 진단비 등 최대 3,000만원 (1년 평균 약 2,575명)

## 7

## 여성경제활동지원 사업 운영

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎810-5210 / 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234

## ◆ 성장분야(IT) 여성 경제활동 촉진 지원

## ◆ 3040 경력보유여성 경제활동 재진입 지원 및 경력 설계 지원 강화

① 우먼테크 교육 플랫폼 운영 **지속** **자체**

## ○ 디지털 일자리 시장 수요 대응형 교육과정 개발실행

- [경력재진입지원] 「디지털 안전&보안 교육 전문가」 과정 개발 및 교육 운영(30명 선발)
- [경력진입지원] IT 취업률 데이터 기반 「기업 실무 교육 과정」 기획(백엔드개발, 디지털마케팅)

## ○ 여성 IT 인재 발굴연계 및 지속 성장을 위한 플랫폼 운영 활성화

- 경력단계/직무별 학습 성장 커뮤니티 「서울 우먼잇츠(IT's)」 운영 (참여자 2,266명, '24.5.기준)
- 민간 협력(우아한형제들, 아마존웹서비스 한국 여성 사용자 모임) 기반 조성 및 직무별(데이터, AI, 백엔드, 프론트엔드, 쿠버네티스, OS, 인프라) 네트워크 학습 프로그램 모집 · 운영(1기: 13팀, 80명 / 2기: 8팀, 55명)

② 맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영 **지속** **자체**

## ○ 서울시 3040 여성 경력 개발 지원 콘텐츠 개발 및 실행

- 3040 경력보유여성 구직지원 강화를 위한 구직지원 서비스 가이드 개발·공유('24.3.27.)
- 구직지원금 사업 참여 효과성 제고를 위한 교육 콘텐츠 개발·공유('24.3.27.)

## ○ 민간 협력 3040 경력보유여성 맞춤형 경제활동 복귀 시범사업 추진

- 서울시여성가족재단-(사)루트임팩트, 「서울시 경력보유여성의 일자리 창출 및 경력 지속 지원을 위한 업무 협약」(협약체결일: '24.3.13.) 및 프로젝트형 인턴십 연계 추진 기획
- 서울시여성가족재단-에어비앤비, 「여성의 경제활동 활성화를 위한 상호간의 협력관계 구축 협약」(협약체결일: '24.4.16.) 및 「공유숙박 호스트 양성 과정」 교육생 모집(107명 신청, 39명 선발)

③ (수탁)경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업 **지속**

## ○ 3040 경력보유여성 구직지원 강화 (우먼업 구직지원금)

- 구직지원금 사업운영 추진 체계 정비(26개 기관 간담회) 및 사업 운영 매뉴얼 개발
- 구직지원금 1-2차 선발(신청 2,388명, 선정 1,738명), 구직활동 모니터링 및 지원금 지급

## ○ 서울형 3040 경력보유여성 인턴십 체계 구축 및 실행 (우먼업 인턴십+고용장려금)

- 고용 환경 및 경력보유여성 수요 맞춤형 경력 재진입 사업 개발 (채용연계/경력채움/프로젝트형)
- 인턴십 참여 기업 및 참여자 선발(기업: 107개사, 참여자 66명) · 매칭(32명 연계 5.31.기준)

## 8

# 시민수요 맞춤형 양성평등 소통 공간 활성화

공간운영실

공간 운영실장: 김상기 ☎5270 / 공간 활성화팀장: 전진우 ☎5261

- ◆ 여성·아동·가족·보육 유관기관·단체 집적으로 정책 추진력 강화 기반 조성
- ◆ 양육자의 일·돌봄 복합 지원 공간 운영으로 양육친화도시 실현에 기여

## ① 서울여성플라자 운영 활성화 지속 자체

- 서울시 여성가족정책 실행기관 및 폭력예방·피해지원 전담기관 입주 확대 및 지원
  - 서울시 여성가족정책 실행기관 및 유관단체 사무공간 확대를 위한 인프라 조성
  - 범죄피해자 원스톱 솔루션 센터(법무부) 입주 지원 및 유관단체 입주 공간 확대
- 대시민 이용공간 편의성 제고 및 활성화, 공간기반 콘텐츠 운영
  - 시민 이용 편의성 및 서비스 개선을 통한 공간이용 만족도 향상(대관공간 운영 등)
  - 개방 서가, 공연, 전시 등 다목적 시민이용 공간 확충(2층 다목적라운지 조성 및 운영)
- 안전관리 강화로 중대재해 ZERO 실천 및 친환경 설비 운용
  - 노후시설 기능보강 및 유지보수, 안전관리를 통한 시민 공간 이용 안전성 강화
  - 에너지효율 증대·온실가스 감축을 위한 시설물 설비보강(냉각탑 및 냉온수기 교체 등)

## ② 서울가족플라자 운영 활성화 지속 자체

- 양육자, 아동, 가족 유관기관 집적·지원 강화 및 협력체계 구축
  - 시 역점사업 ‘탄생응원 서울 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원  
(서울형 키즈카페, 서울장난감도서관, 서울아이발달지원센터, 거점2호 우리동네키움센터)
  - 서울시여성능력개발원('24. 1월 입주), 서울시가족센터('24. 3월) 공간 조성 및 입주 지원
- 시설 명칭, BI 디자인을 반영한 공간 개선 계획 수립
  - 변경된 시설 명칭과 신규 BI 활용 건물 내외부 사인물(간판 및 안내표지판) 교체
  - 서울여성플라자~서울가족플라자 연계 공간 디자인 개발 및 공간 활용 홍보 활성화 등
- 양육자, 아동 대상 시민 참여형 공간 프로그램 기획 및 운영
  - 입주 기관(서울형 키즈카페 등) 협업 대시민 행사 ‘상반기 가족 페스타’ 진행('24. 5월)

## ③ 서울엄마아빠VIP존 운영 활성화 지속 자체

- 양육자의 자녀 돌봄·여가 문화·휴식 복합 지원 공간 운영
  - 돌봄·휴식·여가 공간, 아기쉼터(수유실), 가족화장실 등 운영 및 자녀동반 양육자 편의성 제고
- 영유아 돌봄 서비스 및 양육자 여가 문화 지원 프로그램 운영
  - 영유아 자율 돌봄, 시간제 돌봄(상시/방학) 계획수립, 영유아 문화 프로그램 제공
  - 양육자 프로그램 운영 시 영유아 돌봄 제공 등 서울엄마아빠VIP존 3·4호 운영 연계

- ◆ 정보시스템의 체계적인 운영 및 기능개선, 노후장비 교체를 통한 안정성 확보
- ◆ 재단의 주요사업 및 서울시정 역점사업에 대한 이해관계자 소통 강화

## ① 정보시스템 통합 운영 및 기능개선

지속 자체

- 노후 보안장비 교체 및 정보보안 솔루션 도입을 통한 사이버 위협 선제 대응
  - 노후 보안 장비(방화벽, 백본) 교체, 개인정보 노·유출 차단 솔루션 도입 운영
  - 네트워크 접근제어 및 유해트래픽 발생 감시/차단 서비스 운영
- 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
  - 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 사용자 만족도 향상
  - 홈페이지 및 ERP 등 24종 기능개선 및 인프라(HW·SW) 업데이트 패치
- 보안관제를 통한 24시간 365일 정보화 서비스의 안정적 운영
  - 웹취약성 진단 및 조치, 사이버 모의 훈련 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

## ② 대내외 소통 활성화

지속 자체

- 재단 전략과제 및 서울시 중점사업 양육자의 일·돌봄 지원을 위한 사업, 공간 연계 홍보
  - 「서울가족플라자」 명칭변경 홍보, 우먼업 인턴십 안내 등 보도자료 총 6건 배포, 언론보도 568건 이상
- 기관 인지도 제고 및 우수사업·콘텐츠 확산을 위한 기관 방문 확대
  - 한국국제교류재단, 뉴질랜드 웰링턴시 대표단, 충청남도의회, 밀양시의회 등 총 8회 56명 우수사업 소개 및 공간 라운딩
- 카카오톡, 페이스북, 인스타그램 등 수요자 맞춤형 SNS 운영을 통한 홍보매체 다양화 및 대시민 소통 강화를 위한 기관 소개 리플렛 신규 제작배포
  - 뉴스레터 월 1회 총 5회, 정책리뷰 총 3회 배포, 콘텐츠 제작 28회, 총 163회 게시



## IV. 2024년 세부업무 추진 계획 및 실적

1. 여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구
2. 양성평등정책 실행 지원 및 역량 강화
3. 폭력피해 시민 지원 사업 및 피해 예방
4. 서울시 어린이집 운영 지원 강화
5. 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영지원 강화
6. 일·생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원
7. 여성경제활동 지원 사업 운영
8. 시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화
9. 지속가능경영 인프라 고도화

# 여성가족정책 의제 발굴 및 발전방안 연구

1. 서울시 여성·가족 분야 자치법규 체계 개선방안 연구
2. 성별영향평가 내실화를 위한 성별분리통계 활용 강화방안 연구
3. 서울 3040여성 디지털 역량 강화 방안
4. 서울시 스토킹 피해 실태조사 및 정책 개발 연구
5. 해외 저출생 정책 사례를 통한 사회보장협의제도 개선방안 연구
6. 서울시 난자동결 지원사업 향후 운영 방안 연구
7. 서울형 산후조리경비 지원 정책 개선방안 연구
8. 서울시 가사서비스 지원 정책 발전 방안 연구
9. 서울시 안전지원사업 개선 방안 연구  
: 안심물품 지원사업을 중심으로
10. 서울시 1인가구 유형별 정책수요 분석 및 정책 과제
11. 여성가족정책 이슈분석 및 확산
12. 서울시 영유아 양육자 보육 수요 실태 조사
13. 유보통합 모델 서울시 적용을 위한 정책 과제
14. 서울시 폐원 위기 어린이집 지원에 대한 연구
15. 서울형 키즈카페 체계적 운영 및 이용 활성화 방안 연구
16. 서울시 육아·가사 종사자 직무와 근로여건 실태조사
17. 서울형 아이돌봄비 지원 사업 성과 분석 및 개선 방안 연구
18. 서울시 아동보호체계 개편 방안 연구

## 1

## 서울시 여성·가족 분야 자치법규 체계 개선방안 연구

신규

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이재경 ☎5019

여성·가족 분야 시책 추진 효과성 제고를 위하여 정책 환경 변화 및 이에 따른 정책 추진체계를 고려하여 관련 조례의 통·폐합 및 개선안을 제시하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 5월~10월
- 정책대상
  - 서울시 공무원 및 서울시민
- 주요내용
  - 서울시 여성·가족 분야 자치법규 현황 및 주요 내용 분석
    - 서울시 여성·가족 분야 자치법규 현황 검토
    - 서울시 여성·가족 정책 담당자 자치법규 개선 의견 분석
  - 서울시 여성·가족 분야 자치법규 체계 개선방안 제시

| 조사방법 | 조사대상              | 조사규모 | 조사내용                                    |
|------|-------------------|------|-----------------------------------------|
| 심층면접 | 서울시 관련부서 담당자      | 10명  | 서울시 여성·가족 분야 자치법규 통폐합(안)에 대한 의견 수렴 및 자문 |
| FGI  | 여성가족정책 및 법·제도 전문가 | 10명  |                                         |

☐ 추진실적

- 착수자문회의 실시
  - 연구 설계, 연구 방법, 정책 방향 등에 대한 자문
- 서울시 여성·가족 분야 자치법규 제·개정 현황 검토

☐ 향후계획

- 관련 법체계 현황 및 조례별 내용 분석 : '24. 6~7월
- 여성·가족 분야 조례 개선안 도출 : '24. 8~9월
- 전문가 자문 및 보고서 발간 : '24. 10월

☐ 소요예산: 7,942천원(집행실적: 995천원/집행률: 12.52%)

## 성별영향평가 내실화를 위한 성별분리통계 활용 강화방안 연구 신규

### 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당: 나성은 ☎5426

성별영향평가에서 활용되는 통계의 적절성을 검토하여 성별 격차를 진단하고 원인을 분석하는 근거자료로서 실효성을 강화할 수 있도록 개선안을 제안함

### ☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 5월~11월
- 정책대상
  - 서울시 공무원
- 주요내용
  - 성별영향평가 주요 사업 분야의 성별분리통계 현황 분석
  - 정책분야별 성별격차 통계 지표 및 목록 제시
  - 성별분리통계 활용 강화 방안 제안

| 조사방법 | 조사대상                   | 조사규모 | 조사내용                        |
|------|------------------------|------|-----------------------------|
| 면접조사 | 정책 전문가, 성주류화 제도 추진 담당자 | 5명   | 분야별 성별분리통계 지표 및 목록에 대한 의견수렴 |
|      | 서울시 사업담당자              | 10명  |                             |

### ☐ 추진실적

- 착수자문회의 실시
  - 연구 설계, 연구 방법, 정책 방향 등에 대한 자문

### ☐ 향후계획

- 성별영향평가 성별분리통계 작성 현황 분석 : '24. 6~7월
- 분야별 통계 지표 및 통계 목록 검토 : '24. 8~9월
- 분석 결과에 대한 의견수렴 및 자문 : '24. 10월
- 개선안 제안 및 보고서 발간 : '24. 11월

☐ 소요예산: 6,885천원(집행실적: 1,406천원/집행률: 20.41%)

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎ 5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎ 5403

ICT분야를 비롯한 전 산업에서 디지털 역량의 중요성이 강조되고 있음.  
이에 현재 3040여성 직업교육에서 관련 분야 교육현황과 정책수요를 분석하여 서울 거주 3040여성의 디지털 역량 강화 방안을 제시하고자 함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2024년 4월~11월

○ 정책대상

- 서울시 거주 30~40대 구직 및 재직 여성

○ 주요내용

- 서울시 직업교육기관의 디지털 분야 직업교육 운영 현황 및 주요 내용 분석
- 디지털 분야 직업교육 정책 평가 및 수요 분석

| 조사방법 | 조사대상             | 조사규모 | 조사내용                                                                |
|------|------------------|------|---------------------------------------------------------------------|
| 면접조사 | 교육 운영 담당자        | 10명  | 디지털 분야 직업교육 운영 평가, 취업연계 현황, 디지털 분야 직업교육 운영의 어려움, 서울시 정책 개선에 대한 의견 등 |
|      | 디지털 분야 진출 3040여성 | 10명  | 디지털 분야 진출 계기, 교육의 도움 정도, 일자리 유지를 위해 필요한 직업교육 정책 개선 의견 등             |
|      | 디지털 분야 직업교육 전문가  | 15명  | 서울시 3040여성 디지털 교육 현황에 대한 평가, 디지털 분야 직업교육 설계 주안점, 서울시 정책 개선에 대한 의견 등 |
| 설문조사 | 디지털 분야 사업체       | 200개 | 3040여성 고용에 대한 의견, 직업교육의 필요성 및 효과, 주요 디지털 분야 직무를 위한 직업교육 내용 등        |

- 서울시 3040여성의 디지털 역량 강화를 위한 정책 방안 도출

☐ 추진실적

○ 착수자문회의 실시

- 연구 설계, 연구 방법, 정책 방향 등에 대한 자문

○ 서울시 여성인력개발기관 디지털 분야 교육 운영자 면접조사(진행중)

☐ 향후계획

○ 서울시 직업교육기관 디지털 분야 교육 운영 현황 분석 : '24. 6월

○ 디지털 분야 직업교육 정책 수요 조사(면접조사, 설문조사) : '24. 7~8월

○ 조사결과 분석 및 전문가 자문 : '24. 9~10월

○ 정책개선안 도출 및 보고서 발간 : '24. 11월

☐ 소요예산: 23,589천원(집행실적: 2,642천원/집행률: 11.20%)

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 담당: 김보화☎5194

서울시 스토킹 피해 실태조사를 실시하여 구체적인 피해 현황 및 범죄 양상을 파악하고 이에 대한 정책 개선 방안을 제안하여 스토킹 예방과 피해자 지원 정책 확대에 기여하고자 함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2024년 4월~12월

○ 정책대상

- 스토킹 범죄 피해자 등 서울시민

○ 주요내용

- 스토킹 범죄 현황 및 선행연구(관련 실태조사 등) 검토
- 서울시 스토킹 피해 실태 및 시민인식 분석
- 서울시 스토킹 피해자 및 종사자 요구 파악 및 보호시설 운영매뉴얼 검토
- 스토킹 피해 예방 및 대응 강화를 위한 서울시 정책과제 도출

| 조사방법 | 조사대상                      | 조사규모   | 조사내용                                                                          |
|------|---------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 설문조사 | 만 16세~60대 서울시민            | 2,200명 | 스토킹 범죄에 대한 인식, 피해 경험(직·간접·목격 경험), 피해 시 대처 경험, 피해의 영향, 2차 피해 경험, 예방 관련 정책 수요 등 |
| 면접조사 | 스토킹 피해자                   | 15명    | 스토킹 피해 경험, 피해 대처 과정에서의 어려움, 정책 수요 등                                           |
|      | 스토킹 피해자 및 지원기관 종사자·경찰·변호사 | 20명    | 스토킹 피해지원의 특성(어려움), 피해지원 체계 개선에 대한 의견, 관련 정책 수요 등                              |

☐ 추진실적

○ 착수자문회의 실시

○ 스토킹 피해자 지원시설 종사자 및 피해자 면접조사(진행중)

☐ 향후계획

○ 스토킹 피해 실태 파악을 위한 설문 및 면접조사 실시 : '24. 6~9월

○ 조사결과 분석 및 전문가 자문 실시 : '24. 10~11월

○ 정책개선안 도출 및 보고서 발간 : '24. 12월

☐ 소요예산: 40,885천원(집행실적: 2,004천원/집행률: 4.90%)

# 해외 저출생 정책 사례를 통한 사회보장협의제도 개선방안 연구 신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당 : 류지아 ☎5489

해외 저출생 대응 정책 중 시민 지원 사업의 기준과 내용을 분석하고, 특히 사회보장협의제도를 통해 조정된 관련 정책의 적절성을 검토하여 저출생 대응 정책 활성화를 위한 사회보장협의제도 개선방안을 도출함

## □ 사업개요

○ 연구기간 : 2024년 1월~3월

○ 정책대상

- 서울시 저출생 대응 정책(사회보장협의제도 협의 대상 정책) 및 대상 시민

○ 주요내용

- 프랑스, 독일, 헝가리 및 일본의 저출생 대응 현금지원정책 사례 검토
- 저출생 정책 대응 사업 담당자 면접조사 및 전문가 의견조사

| 조사방법 | 조사대상                  | 조사 규모 | 조사내용                                           |
|------|-----------------------|-------|------------------------------------------------|
| 면접조사 | 저출생 정책 대응 사업 담당자      | 2명    | 사회보장협의제도로 인한 사업 추진 어려움, 개선 의견 등                |
|      | 저출생 정책 및 사회보장협의제도 전문가 | 6명    | 해외 저출생 대응 정책 대상자 선정 기준 및 시사점, 사회보장협의제도 개선 의견 등 |

- 저출생 대응 시민 지원 정책의 소득 기준 완화 및 사회보장협의제도 개선 방안 제언

## □ 추진실적

- 해외 저출생 대응 현금지원정책 검토 : '24. 1~2월
- 사업 담당자 면접조사 및 전문가 의견조사 : '24. 3월
- 전문가 자문 및 정책제언 도출 : '24. 3월
- 보고서 발간 : '24. 4월

□ 소요예산: 5,442천원(집행실적: 5,402천원/집행률: 99.27%)

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당: 류지아 ☎5489

난자동결 지원 사업 정책 대상 시민의 수요 분석과 난자동결 시술 경험 조사를 바탕으로 서울시 난자동결 지원사업의 잠재 수요를 발굴하고 지속 운영 방안을 모색함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 2월~6월
- 정책대상
  - 서울시 거주 20~40대 여성
- 주요내용
  - 난자동결과 임신·출산에 대한 국내외 사례 및 선행연구 검토
  - 난자동결 지원사업에 대한 정책 수요 발굴 및 개선 방안 도출

| 조사방법      | 조사대상                      | 조사규모 | 조사내용                                                                            |
|-----------|---------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 설문조사      | 서울시 거주<br>20~40대 비혼 여성    | 800명 | 난자동결시술 및 난자동결 시술비 지원사업에<br>대한 인식, 지원 정책 수요 등                                    |
| 면접조사      | 난자동결시술<br>경험자 및 시술<br>고려자 | 28명  | 난자동결시술 이유와 기대, 난자동결시술 고려<br>사유 및 결정의 어려움, 시술 경험,<br>난자동결 지원사업 개선점 및 사업에 대한 기대 등 |
| 전문가<br>자문 | 의료, 보건 및 사회<br>정책 분야 전문가  | 6명   | 난자동결 지원정책 효과에 대한 의견,<br>동결난자의 임신과 출산에 대한 의견,<br>난자동결 지원사업 보완점 등                 |

☐ 추진실적

- 난자동결 시술 관련 문헌, 서울시 지원 사업 및 유사 정책 현황 검토
- 설문조사·면접조사 실시 및 분석, 전문가 자문 실시
- 정책 개선안 도출 및 타당성 검토

☐ 향후계획

- 보고서 발간 : '24. 6월

☐ 소요예산: 19,442천원(집행실적: 18,080천원/집행률: 92.99%)

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이선형 ☎5025

‘탄생응원 서울’ 프로젝트의 일환으로 산모의 건강권을 보장하기 위해 2023년 9월부터 시행되고 있는 서울형 산후조리경비 지원 정책 효과성을 검토하여 개선방안을 도출하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 1월~5월
- 정책대상
  - 서울시 거주 임산부
- 주요내용
  - 서울시 임산부 지원 정책 분석: 사업 대상, 내용, 급여 방식 등
  - 서울형 산후조리경비 지원 사업 이용 실태 및 만족도 분석

| 조사방법 | 조사대상                                  | 조사규모   | 조사내용                                                                                       |
|------|---------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 설문조사 | 2023년 산후조리경비 지원사업 이용자<br>15,907명(모집단) | 1,543명 | 산후조리 실태, 바우처 이용 실태 및 정책 수요, 사업 효과(산후 건강 증진 기여도), 일반적 특성(연령, 임신·출산 횟수, 배우자 유무, 취업, 가구 소득 등) |
| 면접조사 | 산후조리 경험이 있는 산모                        | 7명     | 산후조리 현황(이용 서비스 및 장소 등), 산모 건강지원 산후조리 정책 수요                                                 |

- 서울형 산후조리경비 지원 정책 개선 방안 도출

☐ 추진실적

- 산후조리경비 지원 관련 정책 현황 분석
- 산후조리 현황 및 사업 이용 실태, 정책 수요 조사
- 서울시 산후조리 정책 과제 개발
  - 서울형 산후조리경비 바우처 운용 방식 개선: 종류 구분 및 이용처 발굴 등
  - 서울시 산후조리 정책 발전 방안: 산모·신생아 건강관리 사업 개선 등

☐ 향후계획

- 보고서 발간 : '24. 6월

☐ 소요예산: 9,442천원(집행실적: 7,854천원/집행률: 83.18%)

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이선형 ☎5025

가사·돌봄의 여성 집중 문제 해소와 일·생활균형 실현을 위해 임산부·맞벌이·다자녀 가구를 대상으로 추진 중인 '서울형 가사서비스'의 제공기관 및 이용자를 대상으로 서비스 이용 실태를 조사하고 개선방안을 마련함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2024년 5월~12월

○ 정책대상

- 서울시 가족(임산부·맞벌이·다자녀 가구 등), 사업 이용자 및 제공기관

○ 주요내용

- 서울시 가사서비스 지원사업 현황 분석: 임산부·맞벌이·다자녀, 한부모 등
- 서울시 가사서비스 지원사업 실태 및 개선 요구 조사

| 조사방법 | 조사대상                       | 조사규모 | 조사내용                                                                       |
|------|----------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------|
| 설문조사 | 서울시<br>가사서비스 이용자           | 750명 | 가사서비스 이용 전·후 가사 활동 실태,<br>서비스 이용 실태(단가, 횟수, 만족도 등),<br>사업 효과(일·생활균형 만족도 등) |
| 면접조사 | 가사서비스<br>제공기관 및<br>서비스 제공자 | 6명   | 추진 실적 및 환경, 수요 등(제공기관),<br>서비스 제공 환경, 만족도, 수요 등(제공자)                       |

- 서울시 가사서비스 지원 정책 방향 및 개선방안 도출

☐ 추진실적

○ 서울시 가사서비스 지원사업 및 관련 정책 현황 분석

- 자치구 및 타 시도 관련 사업 분석
- 가사노동자, 서비스 이용자 등 현장 애로사항 분석(만족도 조사 자료 등)

☐ 향후계획

- 서울시 가사서비스 지원 사업 실태 및 개선 요구 조사 : '24. 6~9월
- 전문가 자문 및 정책 개선 방안 도출 : '24. 10~11월
- 보고서 발간 : '24. 12월

☐ 소요예산: 16,589천원(집행실적: 717천원/집행률: 4.32%)

# 서울시 안전지원사업 개선 방안 연구 : 안심물품 지원사업을 중심으로 신규

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 강은애 ☎5403 담당: 이재경 ☎5019

서울시민의 범죄 불안 완화를 위해 2023년 12월부터 시행되고 있는 서울시 안심물품 지원사업 현황 및 효과성을 검토하여 개선 방안을 도출하고자 함

### ☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 6월~12월
- 정책대상
  - 서울시민
- 주요내용
  - 시민의 불안감 관련 기존 통계 분석
  - 서울시 안심물품 지원사업 운영 현황 검토
  - 유관 정책 사례 분석
  - 서울시 안심물품 지원사업 정책 수요 분석

| 조사방법 | 조사대상                            | 조사규모     | 조사 내용                                                           |
|------|---------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------|
| 면접조사 | 안심물품 지원사업 대상자 및 참여자<br>(1차, 2차) | 25명      | 안심물품 지원사업 인지 여부 및 이용 경험, 호신용품 및 안전 관련 정보 습득 경로, 사업 평가 및 개선 사항 등 |
| 설문조사 | 서울시 안심물품 지원사업 참여자               | 100~150명 | 안심물품 지원사업 만족도 및 정책 수요 등                                         |

- 서울시 안심물품 지원사업 개선 방안 도출

### ☐ 향후계획

- 서울시 안심물품 지원사업 운영 현황 검토 : '24. 6~7월
- 서울시 안심물품 지원사업 정책 수요 조사 실시 : '24. 8~9월
- 정책 개선방안 도출 : '24. 10~11월
- 보고서 발간 : '24. 12월

### ☐ 소요예산: 11,385천원

10

서울시 1인가구 유형별 정책수요 분석 및 정책과제

신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 담당: 나성은☎5426

서울시 1인가구 증가 및 다양화에 따른 유형별 정책 요구를 다각적으로 파악하고 실효성 있는 1인가구 맞춤형 정책 개선안을 제안하고자 함

☐

사업개요

- 연구기간 : 2024년 1월~7월
- 정책대상
  - 서울시 거주 1인가구
- 주요내용
  - 서울시 1인가구 특성 및 지원사업 운영 현황 검토
  - 서울시 1인가구 유형별 현황 및 정책 수요 분석
  - 서울시 1인가구 지원 강화를 위한 정책과제 도출

☐

추진실적

- 서울시 및 타 지역 1인가구 지원정책 현황 검토
- 서울시 1인가구 유형별 생활실태 파악을 위한 조사 결과 분석

| 조사방법 | 조사규모    | 주요 결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 설문조사 | 1,846명* | <ul style="list-style-type: none"><li>• 생활실태<ul style="list-style-type: none"><li>- 거주지 선택 시 어려운 점(1순위): 주택 구입 또는 임차 비용 마련 &gt; 원하는 위치에 매물 부족 &gt; 주변 지역 정보 부족 &gt; 법적 절차 정보 부족</li><li>- 일상생활에서 도움을 받는 정도: 전등교체 등 집수리 &gt; 병원 입원, 수술 &gt; 식사 준비 &gt; 청소, 세탁</li><li>- 주된 불편함 해결방법: 아무 조치를 취하지 않음 &gt; 검색 등을 통해 혼자 해결 &gt; 친구, 동료 도움 &gt; 부모의 도움</li></ul></li></ul> |
| 면접조사 | 25명     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 정책 평가, 개선 의견 등(분석 중)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

\* 연령대별 차이 검증을 위해 1,835 사례를 대상으로 결과 재분석 중임

☐

향후계획

- 중간심의 결과 반영 및 전문가 자문 : '24. 6월
- 정책개선안 도출 및 보고서 발간 : '24. 7월

☐

소요예산: 30,885천원(집행실적: 27,209천원/집행률: 88.10%)

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 강은애☎5403 / 아동보육정책팀장: 임수경☎5471

정책 환경 변화에 신속하게 대응하기 위한 현안 연구를 수행하고, 브리프·그래픽스 형식의 시민보고서 발간 및 토론회 개최를 통해 서울시 여성가족정책 의제를 확산함

☐ 사업개요

○ 사업기간 : 2024년 1월 ~ 12월

○ 사업대상

- 서울시민, 연구자, 현장 전문가, 공무원 등

○ 주요내용

- 주요 현안 및 이슈 대처 연구과제 신속 수행

· 현안 연구, 서울시 정책 사례 및 효과 분석, 정책 수요 및 동향 분석

- 서울시 여성가족정책 토론회 개최

· 현안 이슈 및 핵심 분야 연구 결과 공유 토론회

- 정책이슈의 시민공유와 의제 확산을 위한 시민보고서 발간

· 「서울시 여성가족정책 리뷰」 온라인 발간: 주요 설문조사 결과 시사점 분석 및 서울시 여성가족정책 관련 국내외 사례 소개 등

☐ 추진실적

○ 「2024년 서울시여성가족재단 1차 정책토론회」 추진(1.12)

○ 「서울시 여성가족정책 리뷰」 1~3호 발간(5.10)

- 일·생활균형 조직문화로 직장만족도 올리고, 삶의 질 높이고(1호), 서울시민의 범죄 두려움 현황 및 영향요인(2호), 서울시 아동인권전문가 제도 운영 현황 및 개선 과제(3호)

☐ 향후계획

○ 현안 연구과제 수행(4개) : '24. 6~12월

○ 서울시 여성가족정책 토론회 개최(1회 이상) : '24. 6~12월

○ 「서울시 여성가족정책 리뷰」 발간(11회) : '24. 6~12월

☐ 소요예산: 99,463천원(집행실적: 9,350천원/집행률: 9.40%)

12

서울시 영유아 양육자 보육 수요 실태 조사

신규

정책개발실

정책개발실장: 강희영☎5408 아동보육정책팀장: 임수경☎5471 담당: 서상희☎5012

가정양육 또는 어린이집 이용 0~5세 영유아 양육자의 양육 실태를 파악하고 추가 보육수요를 확인해 보육 서비스 개선 및 보완 방안 제시

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 3월 ~ 10월
- 정책대상
  - 가정양육 또는 어린이집 이용 중인 0~5세 영유아 양육자
- 주요내용
  - 0 ~ 5세 영유아 양육자 보육 현황 및 특성 파악, 보육 수요 확인

| 조사대상     | 조사방법 | 조사규모   | 조사 내용                                                                                                                                                 |
|----------|------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0~5세 양육자 | 설문조사 | 1,600명 | - 양육 실태: 원하는 양육 형태, 실제 양육 형태(어린이집 이용 유무 등), 원하는 양육 형태와 실제 양육 형태가 다른 이유, 선호 양육 형태 선호 이유 등<br>- 보육 서비스 이용 경험과 인식(추가 돌봄 자원 활용)<br>- 정책요구: 시간제 보육 개선 사항 등 |
|          | 면접조사 | 28명    | - 원하는 양육 형태, 실제 양육 형태, 이유 등<br>- 추가 돌봄 자원(보육 서비스) 활용(과정) 경험, 필요 이유, 활용하지 못한 이유 등<br>- 정책 요구(시간제 보육 서비스 개선 등)                                          |

- 기존 보육 서비스 개선 및 보완을 위한 정책 과제 개발

☐ 추진실적

- 선행 연구 검토 및 설문조사지 개발

☐ 향후계획

- 보육수요 조사 진행 : '24. 6~7월
- 기존 보육 서비스 개선(보완) 정책 과제 개발 : '24. 8~9월

☐ 소요예산: 28,589천원(집행실적: 19,482천원/집행률: 68.1%)

13 유보통합 모델 서울시 적용을 위한 정책 과제 신규

정책개발실 | 정책개발실장: 강희영 5048 아동보육정책팀장: 임수경 5471 담당: 서상희 5012

유보통합 추진을 위한 보육사무 분석을 통해 서울시·시도교육청 간 쟁점  
발굴 및 정책과제를 제시함

사업개요

- 연구기간 : 2024년 2월 ~ 8월
- 정책대상
  - 서울시, 서울시교육청 및 보육 수요 시민
- 주요내용
  - 서울시 유보통합 정책 환경 분석
  - 서울시·서울시 교육청 사무 이관(안) 마련

| 조사방법                          | 조사대상(규모)                                 |     | 조사내용                                                                                                               |
|-------------------------------|------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 전문가<br>면접조사<br>및<br>델파이<br>조사 | 전문가(델파이)조사(계)                            | 15명 | - 이관 시 서울시 입장에서 재정<br>마련(안) 우선순위, 필수 개정법률,<br>사무 이관 우선순위(단계) 등<br>- 유보통합 모델 서울시 적용<br>선결과제로 지방 이관 시 필수 정책<br>과제 도출 |
|                               | - 법령 제·개정 관련 전문가                         | 2명  |                                                                                                                    |
|                               | - 재정 관련 전문가                              | 3명  |                                                                                                                    |
|                               | - 행정체계 관련 전문가                            | 3명  |                                                                                                                    |
|                               | - 유보통합(연구) 관련 전문가                        | 3명  |                                                                                                                    |
|                               | - 유아교육/보육 현장 전문가                         | 4명  |                                                                                                                    |
| 보육<br>현장<br>면접조사              | 보육 현장 종사자(계)                             | 20명 | - 통합 후, 유치원 운영 기준(시설<br>설치 기준, 설비, 관리·감독,<br>회계시스템) 적용시 우려되는 지점<br>- 유보통합 후 가장 우려되는 지점 등                           |
|                               | - 국공립 원장(교사), 민간법인<br>원장(교사), 가정형 원장(교사) | 15명 |                                                                                                                    |
|                               | - 서울형 어린이집 원장(교사)                        | 5명  |                                                                                                                    |
|                               |                                          |     |                                                                                                                    |
| 문헌 및<br>공공자료<br>조사            | - 관련 법                                   |     | - 관련 조례 및 자치법규 분석<br>- 보육 사무 등 조직·업무 분석<br>- 보육 관련 예산 분석                                                           |
|                               | - 행정체계 관련 자료                             |     |                                                                                                                    |
|                               | - 재정 관련 자료                               |     |                                                                                                                    |

추진실적

- 서울시 유보통합 정책 환경 및 보육사무 분석

향후계획

- 부처 이관(안) 마련 및 타당성 검토 : '24. 6월
- 정책 과제(유보통합 모델 적용을 위한 선결 과제)개발 : '24. 7~8월

소요예산: 16,860천원(집행실적: 8,811천원/집행률: 52.26%)

## 정책개발실

저출생대응사업실장: 이효정☎5210 정책개발실장: 강희영☎5408 아동보육정책팀장: 임수경☎5471 담당: 강하라☎5407

어린이집 폐원이 증가하는 현상은 돌봄 시설 부족이 저출생을 심화할 수 있다는 우려로 이어짐. 이에 폐원 위기 어린이집 지원 방안을 마련함으로써 보육 공백 최소화 및 저출생 고착화를 방지하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 2월 ~ 9월
- 정책대상
  - 서울시 폐원 위기 어린이집 원장 및 양육자
- 주요내용
  - 어린이집 운영 진단 지표 개발
  - 서울시 폐원 위기 어린이집 위기 요인 분석 및 위기 유형 도출

| 방법   | 대상                 | 규모       | 내용                                                       |
|------|--------------------|----------|----------------------------------------------------------|
| 컨설팅  | 동행어린이집 원장          | 126개소    | - 사전/현장 진단을 통한 운영 위기 요인 분석<br>- 어린이집 운영 관련 지원 요구 확인      |
| 설문조사 | 동행어린이집 원장 및 이용 양육자 | 약 1,700명 | - 원장: 어린이집 운영 현황, 관련 지원 요구 등<br>- 양육자: 어린이집 이용 현황 및 인식 등 |

- 위기 유형별 컨설팅을 통한 어린이집 개별 진단 및 운영 지원 모델 개발

☐ 추진실적

- 착수자문회의 실시
- 폐원 위기 어린이집 진단 지표 개발 및 전문가 자문
- 컨설팅 매뉴얼 개발
- 상반기 컨설팅 대상 어린이집 원장, 양육자 설문조사 시행
- 상반기 폐원 위기 어린이집 컨설팅 13개소 시행

☐ 향후계획

- 폐원 위기 어린이집 컨설팅 시행 : '24. 6~8월
- 폐원 위기 어린이집 지원 모델 제안 : '24. 8~9월

☐ 소요예산: 18,589천원(집행실적: 15,438천원/집행률: 83.05%)

# 서울형 키즈카페 체계적 운영 및 이용 활성화 방안 연구 신규

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 아동보육정책팀장: 임수경 ☎5471 담당 : 송이은 ☎5017

재미·안전·돌봄을 표방하는 서울형 키즈카페의 서비스 질 점검 및 운영 현황에 대한 관리체계 정비를 통하여 아동과 양육자의 이용 활성화 방안을 도출하고자 함

### ☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 1월 ~ 9월
- 정책대상
  - 서울시 0~12세 아동 및 양육자
- 주요내용
  - 이용 활성화를 위한 **운영 구조** 개선 방안 도출: 이용 절차, 접근성 등
  - 서비스 질 향상을 위한 안전, 돌봄, 재미 관련 **운영 내용** 개선 사항 제시
  - 이용자 중심의 서울형 키즈카페 **운영점검 체계** 마련

| 조사방법    | 조사대상            | 조사내용                                               |
|---------|-----------------|----------------------------------------------------|
| 설문조사    | 양육자             | - 이용 경험, 만족/재이용 의사, 이용자 친화적인 운영 방식 및 서비스 관련 개선 사항  |
| 만족도 조사  | 아동              | - 이용 만족, 재이용 의사                                    |
| 면접조사    | 이용자/종사자<br>컨설팅단 | - 서울형 키즈카페 이용 경험 및 운영 개선 필요 사항 및 정책 수요(운영구조/운영 내용) |
| 참여관찰    | 아동              | - 놀이 경험 및 유익성/유희성 등                                |
| 놀이환경 평가 | 서울형 키즈카페        | - 서울형 키즈카페 놀이기구/놀잇감 등 놀이환경 분석                      |

### ☐ 추진실적

- 서울형 키즈카페 정책 분석 및 쟁점 도출
- 선행연구 검토 및 국내외 사례조사
- 면접조사 및 설문조사
- 놀이환경 평가 및 타 놀이시설 사례조사(현장방문)

### ☐ 향후계획

- 보고서 작성 및 정책 방안 도출 : '24. 7~9월

☐ 소요예산: 20,589천원(집행실적: 17,428천원/집행률: 84.64%)

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎5048 아동보육정책팀장: 임수경 ☎5471 담당: 강하라 ☎5407

민간부문 육아가사 종사자 현황 및 실태조사를 통해서 육아 및 가사서비스 공급과 근로여건을 분석하고, 양육자의 돌봄공백 및 양육부담 완화를 위한 서울시 공공 서비스 개선 및 강화 방안을 제시함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2024년 6월 ~ 12월

○ 정책대상

- 민간 육아가사 서비스를 이용하는 양육자, 육아가사 종사자

○ 주요내용

- 서울시 육아·가사 종사자 관련 법령 및 노동시장(구조, 인력) 현황분석

- 서울시 육아·가사 종사자 직무 및 근로 여건(근로 시간, 급여, 채용 형태 등) 실태조사

| 조사방법 | 조사 대상                 | 조사 규모  | 조사 내용                                   |
|------|-----------------------|--------|-----------------------------------------|
| 설문조사 | 육아가사 종사자              | 1,500명 | - 종사자 근로 시간 및 근로 형태, 급여 수준, 직무, 정책 수요 등 |
| 면접조사 | 육아가사 종사자 및 민간 서비스 제공자 | 10명    | - 종사자 근로 여건 및 개선점                       |
|      | 민간 및 공공 육아가사 서비스 이용자  | 15명    | - 서비스 이용의 불편 및 문제점, 공공 정책 수요            |

- 육아가사 서비스 이용자의 정책 수요

- 서울시 돌봄 공백 완화를 위한 육아·가사 종사자 지원방안 모색

☐ 향후계획

○ 육아가사 노동시장 현황 및 관련 정책 분석 : '24. 6월

○ 서울시 육아가사 종사자 실태조사 및 결과 분석 : '24. 7~9월

○ 정책개발 및 전문가 자문 : '24. 10~11월

○ 정책 제언의 타당성 검토 : '24. 11월

○ 보고서 발간 : '24. 12월

☐ 소요예산: 28,590천원

정책 수요자 측면에서 서울형 아이돌봄비 지원 사업의 운영 효과를 파악하고, 양육자의 양육 부담을 실질적으로 완화하기 위한 구체적인 성과 관리 지표를 마련하고자 함

사업개요

- 연구기간 : 2024년 4월 ~ 12월

○ 정책대상

- 아이돌봄비 지원 사업 이용 아동(2세~3세) 및 양육자, 친인척 육아 조력자 등

○ 주요내용

- 서울형 아이돌봄비 지원 사업 관련 정책 분석

- 서울형 아이돌봄비 현황 조사 및 성과 분석

| 조사방법 | 조사 대상                    | 조사 규모  | 조사 내용                                         |
|------|--------------------------|--------|-----------------------------------------------|
| 설문조사 | 아이돌봄비 서비스 이용자 및 조력자      | 1,000명 | - 사업 이용 동기, 이용자/조력자/아동의 서비스 이용 경험, 만족도, 정책 수요 |
| 면접조사 | 아이돌봄비 서비스 이용자, 조력자 및 관계자 | 26명    | - 사업 이용 경험 및 운영 현황, 정책 평가 및 개선 의견             |

- 서울형 아이돌봄비 지원 사업 성과 관리 지표(안) 마련 및 운영 방안 모색

추진실적

- 착수자문회의 실시

○ 선행연구 검토 및 유사 사례 조사

향후계획

- 서울형 아이돌봄비 정책 관련 논의 분석 : '24. 6월

○ 실태조사 및 결과 분석 : '24. 7~8월

○ 서울형 아이돌봄비 사업 성과 관리 지표(안) 도출 : '24. 9~10월

○ 전문가 자문 및 정책 개선방안 도출 : '24. 11~12월

소요예산: 23,589천원(집행실적: 898천원/집행률: 3.81%)

## 정책개발실

정책개발실장: 강희영 ☎ 5048 아동보육정책팀장: 임수경 ☎ 5471

정부의 가정형 보호 활성화 기조에 따라, 서울시 가정위탁 등 가정형 보호 실태 및 정책 수요를 파악하고 가정형 보호 활성화를 위한 아동보호 체계 개편 방안을 모색하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2024년 2월 ~ 8월
- 정책대상
  - 아동보호체계 관련 종사자, 위탁가정 아동 및 보호자, 관련 전문가 등
- 주요내용
  - 서울시 아동보호체계 현황 및 정책 분석
  - 서울시 가정위탁 생활실태 및 정책수요 조사

| 조사방법 | 조사대상                  | 조사규모 | 조사내용                                     |
|------|-----------------------|------|------------------------------------------|
| 설문조사 | 위탁가정<br>(아동·위탁부모)     | 400명 | - 가정위탁 실태(위탁 기간, 위탁 유형, 보호 환경 등) 및 정책 수요 |
| 면접조사 | 위탁가정 아동·<br>보호자 및 관계자 | 20명  | - 가정위탁 과정 및 실태, 서울시 지원 의견 등              |

- 국외 가정위탁 제도 조사 및 서울시 가정위탁 쟁점 도출
- 서울시 가정형 보호 활성화를 위한 정책 방안 모색

☐ 추진실적

- 서울시 아동보호체계 현황 및 가정위탁 쟁점 도출
- 국외 가정위탁 제도 조사 및 분석
- 서울시 가정위탁 생활실태 및 정책 수요조사

☐ 향후계획

- 설문조사 및 면접조사 실시 : '24. 6~7월
- 정책과제 도출 및 전문가 자문 : '24. 7~8월

☐ 소요예산: 18,589천원(집행실적: 13,179천원/집행률: 70.9%)

# **양성평등 정책 실행 지원 및 역량 강화**

- 1. 양성평등 제도운영 및 정책이행 성과관리**
- 2. 양성평등 정책 추진 역량 강화**
- 3. 양성평등 정책 대시민 공유 기반 구축 및 운영**
- 4. [수탁]2024년 서울 성별영향평가센터 운영**
- 5. [수탁]2024년 성평등기금 공모사업 선정단체 컨설팅**

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152 담당: 이아현☎5413

서울시 성주류화제도(성별영향평가+성인지예산+성인지결산) 통합 운영을 통한 양성평등 정책 이행 강화

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시·자치구 투자출연기관 성인지 예·결산, 성별영향평가 담당자
- 주요내용
  - 서울시 성인지 예·결산제도 지원: 교육, 컨설팅 및 결과분석, 가이드 개발 등
  - 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물·사업 성별영향평가 운영
  - 서울형 성주류화제도 통합 운영체계 고도화: 내용 연계 강화 및 성과평가

### 협의체계 통합 운영(4월~8월)

- (내용) 서울시 정책 추진주체 (양성평등담당관+예산담당관+재무과) 협의체계 구축, 협의·조정기능 강화
- (방법)성주류화제도 통합 TF 구성 및 운영

### 제도 이행 프로세스 통합(4월~10월)

- (내용)성별영향평가 및 성인지 예·결산 통합 프로세스 운영 일원화
- (방법)대상과제 통합 선정, 제도 통합 교육·컨설팅 등

### 제도 통합 성과관리(10월~12월)

- (내용)성주류화제도 성과목표 통합 관리, 성과평가 모델 개발 및 시범 평가 실시
- (방법)통합 성과평가지표 개발·분석

## □ 추진실적

- 성주류화제도 통합 TF 회의(2회): 41개 예비 통합과제 선정(신규 19개, 지속 22개)
- 2023회계연도 서울시 성인지 결산서 작성 컨설팅 293개 사업 완료
- 2024 성인지 결산서 작성 매뉴얼 제작 기획 및 집필 사업 선정(11건)
- 서울시 및 투자출연기관 홍보물 성별영향평가 컨설팅: 158건(서울시 93건, 투출 65건)
- 투자출연기관 젠더업무 담당자 워크숍(3.12.): 24개 기관, 28명 참석

## □ 향후계획

- 서울시 성주류화제도 통합 TF 3차 회의 : '24. 6~7월
- 성인지 결산서 작성 매뉴얼 개발 : '24. 6~10월
- 서울시 홍보물 및 투자출연기관 홍보물·사업 성별영향평가 운영 : '24. 6~12월
- 성인지 예·결산 DB 구축 및 관리, 제도 현황조사 : '24. 6~12월
- 서울시 성인지 예산 교육 및 컨설팅 : '24. 8~11월

□ 소요예산: 115,002천원(집행실적: 46,637천원/집행률: 40.55%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도팀장: 손정연☎5152 담당: 김민영☎5047

공무원, 투자출연기관 임직원, 성평등기금 참여단체 등의 양성평등 사업 추진 역량 강화를 통한 시민체감도 제고

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 공무원, 투자출연기관 임직원, 성평등 기금 참여단체 등
- 추진절차

| 자료조사 및 기획<br>(1~3월)      | 교육과정 운영<br>(4~10월) | 교육평가<br>(10월)        | 환류<br>(11월~12월) |
|--------------------------|--------------------|----------------------|-----------------|
| 대상별 양성평등 역량기반<br>교육과정 개발 | 온·오프라인<br>교육 운영    | 사전·사후교육 만족도<br>조사 실시 | 차년도<br>교육과정 반영  |

## ○ 주요내용

- 대상별 양성평등 정책추진 역량 도출 및 교육과정 개발
- 양성평등 관점 및 직무수행 역량 강화를 위한 교육·컨설팅 운영
- 온라인 교육 콘텐츠 개발 및 온라인 상시학습 지원 강화

| 대상별, 역량별 양성평등<br>정책추진 역량강화 교육운영                                             | (차이나는 양성평등 클래스 시즌2)<br>양성평등 월간특강                                            | 온라인 교육 콘텐츠 개발 및<br>상시학습 지원 강화                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| · 공무원, 투자출연기관, 기금참여단체 대상<br>· 업무담당자, 관리자, 신규임용자대상 교육<br>· 연간 17회, 약 400명 목표 | · 세대(청년, 노인)별 노동·돌봄 등 주제특강<br>· 영화, 북토크 등 체험형 프로그램 운영<br>· 연간 5회, 1,100명 목표 | · 온라인-오프라인 교육과정 연계운영<br>· 제도이해, 감수성과정 등 ~개 콘텐츠<br>· 연간 상시 운영, 500명 이상 목표 |

## □ 추진실적

- 양성평등 정책추진 역량강화 교육: 총 8개 교육과정 중 「제도 실무과정」 90명 이수
- 온라인학습지원센터 이용 안내서 제작(1종)

| 양성평등 월간특강(성인지감수성 향상과정) |                                                           | 대상별 양성평등 역량강화 교육 운영(제도 실무과정) |                         |                |                                     |               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------------------|---------------|
| 대주제                    | 양성평등 관점으로 바라보는 '노동'                                       | 대상                           | 교육명                     | 참석인원<br>(기관 수) | 내용                                  | 비고            |
| 세부<br>주제               | 직장 내 성차별, 6070여성노동, 이주여성노동, 청소년 노동<br>등 다양한 노동환경에서의 젠더 이슈 | 공무원                          | 성주류화<br>기관담당자 교육        | 25명<br>(23개)   | 성별영향평가 추진 절차,<br>교육컨설팅 안내           | 3.7<br>(대면)   |
| 교육<br>방식               | 해당 분야 전문가 강연, 영화상영 및 감독 초청 특강 등<br>온·오프라인 병행              | 투자출<br>연기관                   | 젠더업무담당<br>자 교육          | 28명<br>(24개)   | 투출 종합평가 지표 및 성<br>별영향평가 운영 안내       | 3.13<br>(대면)  |
| 추진<br>일정               | 1회차 교육(5.30) : 102명 이수<br>2~5회차 교육(6~9월 예정)               | 공무원                          | 자치구<br>성별영향평가<br>서 작성교육 | 37명<br>(3개)    | 성주류화제도의 이해,<br>성별영향평가서 지표별<br>작성 방법 | 5.13<br>(비대면) |

## □ 향후계획

- (제도 이론과정) 교육 콘텐츠 제작 및 온라인학습지원센터 탑재 : '24. 6~8월
- (제도 실무과정) 성별영향평가서 작성 교육 및 컨설팅 운영 : '24. 6~7월
- (성인지감수성 향상과정)차이나는 양성평등 클래스 시즌2 운영(2~5회차 운영) : '24. 6~9월
- (양성평등 리더십 및 조직문화과정) 관리자 대상 교육 운영 : '24. 7~12월

□ 소요예산: 140,051천원(집행실적: 70,059천원/집행률: 50.02%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152 담당: 정나영☎5092

서울시 양성평등 자료(성인지 통계·정책연구자료·기증자료) 집적한 아카이브 운영으로 정책이해 관계자 및 시민 접근성 강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 정책이해 관계자 및 일반시민
- 주요내용
  - 여기모아(서울시 양성평등 아카이브) 및 양성평등자료실 운영
  - 서울시정 연계 핵심분야 선정 및 성인지 통계 생산
  - 아카이브 및 성인지 통계 신규콘텐츠 기획

서울시 생산 및 발간되는 성별 통계, 연구 및 사업 자료, 기증기록물 통합 제공 허브 구축

| 구분    | 여기모아(서울시 양성평등 아카이브)                                                                                          |                                                                                                                   |                                                                                                            |   | 양성평등자료실                                                                          |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------|
|       | 성인지 통계 모아                                                                                                    | 정책연구 모아                                                                                                           | 기증자료 모아                                                                                                    |   |                                                                                  |
| 세부 내용 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 정책DB와 통계시스템 결합 정보 활용도 상승</li> <li>· 서울시정 연계 성인지 조사 통계 생산</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 한국사회과학자료원 연계 서울시 정책연구 원자료 구축 확대('18~'23년)</li> <li>· 신규콘텐츠 개발</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 대상별, 이슈별 등 수요자 중심 구성</li> <li>· 카테고리 세분화를 통한 맞춤형 검색 제공</li> </ul> | + | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 양성평등 정책 관련 기증자료 관리체계 구축 및 운영</li> </ul> |

### □ 추진실적

- 여기모아 콘텐츠 구축 및 확산
  - 콘텐츠 구축: 총 3개 영역(성인지통계모아, 정책연구모아, 기증자료모아) 연구데이터 등 9,631개 자료 구축
  - 콘텐츠 확산: 27개 대상기관 자료보유 및 연계홍보(공무원, 시민 등 226명 대상 총 4회 홍보 추진)
- 2024년 성인지 통계 조사분야 선정 및 기획(안)

| 조사명                | 대상              | 조사내용                                      |
|--------------------|-----------------|-------------------------------------------|
| 아동·청소년 온라인 안전 인식조사 | 만 11~19세 아동·청소년 | 아동·청소년의 온라인활동, 온라인 공간에서의 안전, 주변 자원과 위기 대응 |

- 양성평등자료실 오픈(2.19.) 및 상시 운영
- 전국여성정책연구 및 교육협력기관 네트워크 확대(총 33개)
  - 전국여성정책네트워크(15개 기관), 성평등교육진흥협의회(18개 기관)

### □ 향후계획

- 서울시 양성평등 아카이브 운영 : '24. 6~12월
- 아카이브 및 성인지 통계 신규콘텐츠 기획 및 탑재 : '24. 6~12월
- 아동·청소년 대상 온라인 안전 인식조사 및 분석 : '24. 6~10월
- 성인지 통계 인포그래픽스 제작 및 자료 업데이트 : '24. 10~11월

□ 소요예산: 143,662천원(집행실적: 102,952천원/집행률: 71.66%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 5024 양성평등제도지원팀장: 손정연 5152 담당: 양지윤·서지희·전세진 5412

정책대상별(법령·계획·사업·홍보물) 성별영향평가, 성인지 예·결산제도 지원 강화를 통한 성주류화 정책 이행 개선을 및 제도 환류 기능 제고

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 성별영향평가 및 성인지 예·결산 담당 공무원, 컨설턴트
- 주요내용
  - 서울시 25개 자치구·서울시 교육청 성별영향평가 및 성인지 예·결산 추진 지원
  - 서울시 성별영향평가 정책개선 이행강화

| 제도실행력 지원                                                                                                                               |                                                                                                                                         | 전문성 제고                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책대상별 컨설팅                                                                                                                              | 개선 이행 모니터링                                                                                                                              | 공무원·컨설턴트 역량 강화                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 대상별(법령·계획·사업·홍보물) 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅</li> <li>· 서울시 주요 시책을 고려한 전략과제 선정 및 심층 컨설팅</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 및 자치구 대상 이행점검 강화, 개선이행 성과 모니터링</li> <li>· 미반영 사유 및 원인 분석을 통한 성별영향평가 정책개선 이행을 제고</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 단계별 컨설턴트 역량강화 교육과정 개설(공통·기본·심화)</li> <li>· 공무원 제도 추진 역량 강화 및 지원 범위 확대</li> </ul> |

## □ 추진실적

- 서울시·자치구·서울시 교육청 기관담당자 워크숍(총 23개 기관, 25명)
- 서울 성별영향평가센터 컨설턴트 위촉식 및 워크숍(총 52명, 참석 42명)
- 성별영향평가 컨설팅: 총 806건(법령 139건, 홍보물 10건, 사업 657건)
- 자치구 성별영향평가 대상과제 선정 컨설팅: 총 564건(총 25개 자치구 중 22개 기관)
- 성별영향평가 과제이행 점검: 총 854과제 중 437과제 이행(이행률 51.17%)

## □ 향후계획

- 성별영향평가 및 성인지 예·결산 작성 공무원 교육 : '24. 6~7월
- 성주류화 통합 컨설턴트 역량강화 교육 : '24. 6~10월
- 성별영향평가 이행 및 성과 점검(상·하반기) : '24. 6~11월
- 성별영향평가(법령·계획·사업·홍보물) 컨설팅 지원 : '24. 6~12월
- 서울시·자치구 성인지예산 컨설팅 : '24. 9~11월
- 성주류화제도 발전 포럼 개최 : '24.10~11월

□ 소요예산: 125,700천원(집행실적: 85,486천원/집행률: 68.01%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 손정연☎5152 담당: 이주영·임지홍☎5072

서울시 성평등기금 공모사업 선정단체 컨설팅을 통한 양성평등 정책 시민체감도 제고 및 성평등 기금 공모사업의 투명성·책임성 향상

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 3월~12월
- 사업대상 : 서울시 성평등가족기금 공모사업 선정단체 24개
- 주요내용
  - 성평등가족기금 공모사업 선정단체 사업·회계 컨설팅

| 계획 컨설팅                                                  | 점검 컨설팅                                                         | 상시 컨설팅                                                                  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| · 선정단체 사업·예산계획 검토 및 운영계획 보완 컨설팅(대면 컨설팅)<br>· 단체별 서면 컨설팅 | · 사업추진 체계화, 홍보·확산 방법 등 단체별 현장 방문 컨설팅<br>· 회계 전문가 예산 집행 적절성 컨설팅 | · 사업추진 방법, 예산 사용 등 상시 컨설팅<br>· 재단-단체 상시 컨설팅 시스템 운영 (카카오톡 오픈채팅방·전화·메일 등) |

- 성평등가족기금 공모사업 선정단체 역량강화 및 컨설턴트 워크숍

| 공동워크숍                                                   | 실무워크숍                                                               | 컨설턴트 워크숍                                                      |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| · 실무지침 및 회계시스템(보탬e) 교육<br>· 전년도 우수사례 및 단체 간 추진 사업 정보 공유 | · 세무·회계 실습, 사업 결과보고서 작성법<br>· 분야별 공모사업 및 시정연계 방안, 성인지 관점 확장 역량강화 교육 | · 가족·안전분야 정책 분석 및 시정연계<br>· 가족·안전분야 공통 개선안 도출 및 실무 워크숍·컨설팅 반영 |

- 최종평가 및 우수사례 선정

| 최종평가                                                                   | 우수사례 선정                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| · 평가내용 : 사업운영, 사업성과, 예산관리 적정성 등<br>· 평가방식 : 사업 결과보고서를 토대로 전문가 정량·정성 평가 | · 선정방법 : 최종평가 실시 후 사업추진 우수 단체 선정(4곳)<br>· 선정기준 : 최종평가 점수 80점 이상 + 심사위원 추천 |

## □ 추진실적

- 성평등가족기금 선정단체 계획컨설팅(3.20.~3.25.): 24개 단체(100%) 진행
- 성평등가족기금 선정단체 공동워크숍 진행(4.19.): 15개 단체, 22명 참여
- 상시 컨설팅(유선, 메일, 단체채팅방 등) 운영: 총 46건 진행

## □ 향후계획

- 성평등가족기금 선정단체 상시컨설팅 : '24. 6~12월
- 성평등가족기금 선정단체 점검컨설팅 및 회계모니터링 : '24. 6~9월
- 성평등가족기금 선정단체 담당자 실무워크숍 : '24. 7~8월
- 최종평가 및 우수사례 발굴·성과공유 : '24. 10~12월

## □ 소요예산: 43,650천원(집행실적: 8,801천원/집행률: 20.16%)

# **폭력피해 시민 지원 사업 및 피해 예방**

1. 서울시 폭력 예방·대응 콘텐츠 개발 및 실행
2. 아동학대 예방 및 대응인력의 역량 강화
3. [수탁]서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영
4. [수탁]스토킹 피해자 원스톱 지원 사업단 운영
5. [수탁]찾아가는 폭력예방교육 운영
6. [수탁]아동·청소년 성착취 예방교육 사업

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응지원사업팀장: 최자은☎5024 담당: 이은지☎5487

아동·청소년, 교육기관, 투자·출연기관 등 서울 시민 대상 맞춤형 콘텐츠 개발 및 교육 추진을 통한 폭력 예방·대응 환경 조성 기여

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 아동·청소년 및 교육 기관 종사자, 서울시 투자·출연기관등 서울 시민
- 주요내용
  - 폭력 예방·대응 교육콘텐츠 개발(4종) 및 온·오프라인 확산
  - 투자·출연기관 및 민간위탁기업 대상 폭력 예방 교육 운영
  - 서울시민 대상 폭력 피해지원 정책 및 서비스 안내 통합 매뉴얼 개발(1종)
  - 폭력 예방 환경 조성 시민 체감 프로그램 운영(3회) ※여성의날, 양성평등주간, 폭력추방주간

|       | 아동·청소년 및 교육기관                                                                                                                | 투자·출연기관 등                                                                                                               | 서울시민                                                                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주제    | 아동·청소년 성착취 및 신종 성범죄 예방·대응                                                                                                    | 피해자 관점 성희롱·성폭력 사건 대응                                                                                                    | 폭력유형별 피해지원 정책서비스 이해                                                                                             |
| 핵심 내용 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (청소년) 신종 성범죄 예방·대응 웹 기반 콘텐츠 개발</li> <li>• (교육기관) 대처·조력 방안 습득 콘텐츠 개발 및 확산</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (투자·출연기관) 성희롱·성폭력 사건처리 역량 강화 교육</li> <li>• (민간위탁기업) 성희롱·성폭력 사건처리 교육</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 피해지원 정책·서비스 유형 및 현황 조사</li> <li>• 피해유형별 정책·서비스 안내 통합 가이드 개발</li> </ul> |

## □ 추진실적

- 아동·청소년 대상 온라인그루밍·성착취 예방 교육용 보드게임 개발(1종)
- 폭력 예방 환경 조성 시민 체감 프로그램 운영(1회, 총311명 참여)
  - 세계여성의 날 기념 전시 「디지털 클린 도시 서울:온라인그루밍 예방과 대응편」 추진(3.8~22.)
- 투자·출연기관 성희롱·성폭력 사건처리 역량강화 교육 운영(1회, 총 18개 기관(27명참여))

## □ 향후계획

- 투자·출연기관 성희롱·성폭력 사건처리 매뉴얼 개정판 개발 : '24. 6월
- 서울시 민간위탁 기업 대상 성희롱·성폭력 사건처리 교육 운영 : '24. 7~10월
- 폭력 피해지원 정책 및 서비스 안내 통합 매뉴얼 개발 : '24. 8~11월
- 폭력 예방 콘텐츠 확산 및 시민 체감 프로그램 운영 : '24. 9월~11월

□ 소요예산: 110,000천원(집행실적: 50,846천원/집행률: 46.22%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응사업팀장: 최자은☎5024 담당: 김현실, 복보영☎5470, 5417

아동학대 대응인력의 역량강화 교육 추진 및 아동학대 예방 콘텐츠 개발·확산을 통한 아동학대 조기발견 및 예방·대응 체계 강화

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 아동학대 예방 및 대응 인력, 시민
  - 25개 자치구 아동학대전담공무원, 경찰(31개 지역경찰서), 아동보호전문기관 상담원(9개 기관), 아동인권전문가(834개 기관), e아동행복지원시스템 담당자(426개 동주민센터), 시민
- 주요내용
  - 아동학대 예방 및 대응인력 전문성 강화 교육 운영
  - 교육 콘텐츠 개발(아동학대전담공무원 기본교육, 아동인권전문가 실무교육)
  - 아동학대 조기발견 및 예방(교육, 컨설팅, 홍보 등)

## □ 추진실적

### ○ 아동학대 대응인력 및 아동인권전문가 교육운영

| 대상 | 아동학대 대응인력 교육(357명):<br>아동학대전담공무원, 아동보호팀장, 아동보호전문기관, 경찰, 아동인권전문가                     |  |                        |                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|--------------------------------|
|    | 내용                                                                                  |  | 대상 및 교육명               | 내용                             |
| 내용 |  |  | 아동학대전담공무원 및 팀장 신규·심화교육 | 아동보호정책, 조사방법, 사례판단, 법률, 상담기법 등 |
|    |                                                                                     |  | 경찰 기본교육                | 아동학대대응체계, 협력사항                 |
|    |                                                                                     |  | 아동인권전문가 신규교육, 워크숍      | 아동인권이해, 사례공유 등                 |
|    |                                                                                     |  |                        | 횟수 인원                          |
|    |                                                                                     |  |                        | 3회 72명                         |
|    |                                                                                     |  |                        | 1회 85명                         |
|    |                                                                                     |  |                        | 4회 200명                        |

### ○ 아동인권 직무역량강화를 위한 교육 콘텐츠(영상) 개발 4건

- 아동학대전담공무원 기본교육 2건(전담의료기관 업무이해, 아동보호전문기관의 사례관리)
- 아동인권전문가 실무교육 2건(아동인권전문가 역할과 행정업무, 실천사례 안내)

## □ 향후계획

- 대상별·연차별 아동학대 예방 및 대응 인력 교육 : '24. 7~11월
- 아동학대 대응인력 협력교육(경찰, 공무원, 아동보호전문기관) : '24. 7월
- 교육콘텐츠 개발(아동학대전담공무원 기본교육) : '24. 5~7월
- 아동학대예방의날 기념행사 개최(유공자표창) : '24. 11월

□ 소요예산: 130,000천원(집행실적: 53,880천원/집행률: 41.44%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은 ☎5024

디지털성범죄안심지원센터장: 문기현 ☎5700

디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합지원을 통한 일상회복력 제고 및 피해 시민 관점 디지털성범죄 피해지원 예방·대응 체계 강화

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 디지털성범죄 피해시민 및 일반시민
- 주요내용
  - 디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합지원 강화 : 디지털성범죄 피해자 7종 밀착 지원
    - 지지동반 3종(삭제수사재판모니터링), 일상회복지원 4종(법률·의료·전문심리상담·생활기반지원)
  - AI 기술고도화를 통한 아동·청소년 성착취물 조기발견·삭제지원
  - 디지털성범죄 피해지원을 국내외 기관 협력 및 협력 네트워크 구축

## □ 추진실적

- 디지털성범죄 피해자 원스톱 통합 피해지원 총 9,543건(24.1.1.~5.31. 전년 동기간 대비 142.6%)

(단위: 건)

| 구분                      | 설계  | 지지동반 4종 |      |       |       | 일상회복지원 4종 |      |        |       | 계     |
|-------------------------|-----|---------|------|-------|-------|-----------|------|--------|-------|-------|
|                         |     | 상담지원    | 동행지원 | 수사지원  | 삭제지원  | 법률지원      | 의료지원 | 전문심리상담 | 타기관연계 |       |
| 총계<br>(24.1.1~24.5.31.) | 772 | 2,956   | 89   | 2,267 | 3,278 | 49        | 26   | 93     | 13    | 9,543 |

- 아동·청소년 성착취물 선제적 삭제지원을 위한 AI 안면인식 기술 등 개발(서울연구원 협력)
  - 안면인식 기술, 객체인식 및 분석 기술, 연관 키워드 자동 검색 적용 기술 개발(6월 적용 예정)
- 디지털성범죄 피해지원을 위한 유관기관 협력 회의 및 예방 교육
  - 한국여성인권진흥원·서울중앙지검 등 피해지원 협력 회의 개최 변호사 협력 워크숍 개최
  - 31개 경찰서 여성청소년범죄수사계 수사관 및 서울시 아동인권전문가 등 교육(6회, 510명)

## □ 향후계획

- 디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합지원 : '24. 6~12월
- 서울 디지털성범죄 안심지원센터 실적보고서 발간 : '24. 6
- 서울 디지털성범죄 안심서포터즈단 운영 : '24. 6~11월
- AI기반 삭제지원 시스템 통합 : '24. 6~11월
- 3개년 사업 추진성과 분석 및 중기계획 수립 : '24. 9~11월

□ 소요예산: 1,419,288천원(집행실적: 786,367천원/집행률: 55.4%)

양성평등사업실 양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응지원사업팀장: 최자은☎5024 담당 : 김화영☎5460

서울시 스토킹 피해시민 대상 맞춤형 피해지원 서비스 제공과 경찰 등 협력 모니터링을 통해 신속한 안전 및 일상회복 지원

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 2월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 스토킹 피해 시민
- 주요내용 :
  - 피해지원 7종 서비스 운영 및 단계별 지원 프로세스 강화
    - 피해지원 서비스 : 안전 3종, 일상회복 지원 3종, 특화 1종 등 총 7종
  - 스토킹 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 체계 마련
    - 학대예방경찰관(APO)시스템 연계를 통한 양방향 피해지원체계 협력운영
    - 피해지원 협력 기관(임시보호, 의료지원, 심리상담지원 등) 네트워크 확장

### 안전지원

#### 지원 내용

- 거주지 이전 지원(이사비)
- 임시보호소·임시숙소 연계
- 민간경호서비스 연계

### 일상회복지원

- 심리상담 및 치료 지원
- 법률자문 및 소송 지원
- 의료비, 생계비 등 연계 지원

### 특화지원

- 디지털성범죄 기반 피해촬영물 온라인 삭제 지원

## □ 추진실적

- 스토킹 피해자 맞춤형 피해지원 서비스 체계 운영 : 총 133명, 1,186건(24.2.1.~5.31.)
  - '23년 시범운영 726건('23.10.~'24.1. 월평균 181.5건) 대비 163.36%

(단위: 건)

| 피해지원<br>설계 | 서비스<br>모니터링 | 안전<br>모니터링 | 민·형사<br>법률지원 | 전문심리<br>상담 | 의료<br>지원 | 거주지<br>이전지원 | 임시보호<br>시설연계 | 삭제지원<br>연계 | 총계    |
|------------|-------------|------------|--------------|------------|----------|-------------|--------------|------------|-------|
| 133        | 578         | 348        | 30           | 55         | 20       | 16          | 2            | 4          | 1,186 |

- 스토킹 피해 연계 시스템 운영을 통한 신속한 피해지원 및 예방환경 조성
  - 서울경찰청 협력 31개 경찰서 스토킹 피해전담경찰관 100명 교육 추진('24.3.)
  - 법률지원단 협력 온라인 교육 추진('24.5.) 약 115명 지원단 확정 예정

## □ 향후계획

- 스토킹 피해접수 및 서비스 지원, 피해지원모니터링(연중 상시) : '24. 6~12월
- 심리 등 협력 네트워크 확대 및 신규서비스 발굴 : '24. 6~12월

□ 소요예산: 446,000천원(집행실적: 196,540천원/집행률: 44.1%)

양성평등사업실 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 폭력대응지원사업팀장: 최자은 ☎5024 담당: 김현실, 문지현 ☎5470, 5191

**폭력예방교육 비의무 시민을 대상으로 ‘찾아가는 교육’을 실시하여 사각지대를 해소하고 폭력에 대한 지역사회 인식 제고**

## ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 2월~12월
- 사업대상 : 폭력예방교육 비의무 서울시민
- 주요내용
  - 서울시민 대상 5대 폭력(성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력, 디지털성범죄) 예방 교육 추진
  - 10~30대 생애주기별 맞춤형 폭력예방 교육 추진 및 콘텐츠 개발(4종)

| 핵심이슈                        | 생애주기 | 교육대상                          | 주요내용(안)                                                            |
|-----------------------------|------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 온라인 그루밍 등 신종 폭력 피해 저연령화     | 10대  | 아동 및 청소년<br>주변인, 시설·기관 종사자    | 디지털 성범죄 아동·청소년 대상 특화 교육<br>양육자, 교사 등 보호자 대상 폭력 피해 발생 시 조력          |
| 대학 내 성폭력·성희롱 피해 증가          | 20대  | 대학(원) 신입생, 재학생 등              | 스토킹, 데이트폭력, 디지털성범죄 예방교육<br>피해 주변인(친구 등) 조력 역할 및 2차 피해 방지 교육        |
| 소규모 사업장 증가에 따른 폭력 피해 사각지대 ↑ | 30대  | 서울시 소규모사업장 종사자<br>사업장 내 고충상담원 | 30인 미만 사업장 열악한 노동환경 개선 및 폭력 발생 예방·대응 교육<br>소규모 사업장 내 고충상담 처리 업무 교육 |

- 전략적 교육대상 발굴을 위한 협력체계 구축: 교육청, 서울소재 일반·전문대학 등

|       | 10대 폭력예방                                   | 20대 폭력예방                                  | 30대 폭력예방                                 |
|-------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| 내용    | · 디지털성범죄, 성착취 예방<br>· 교사, 경찰등에 의한 2차 피해 방지 | · 교제폭력 등 성폭력 예방<br>· 스토킹, 디지털 성범죄 등 예방 교육 | · 직장내 성희롱 예방 교육<br>· 직장내 성희롱·성폭력 사건처리 교육 |
| 협력 대상 | 우리동네키움센터, 어린이집 등 돌봄기관,<br>서울시교육청, 서울경찰청    | 서울시 관내 대학 성평등 기구                          | 재단 입주단체, 서울형 강소기업,<br>서울시 관내 사회적 기업 등    |

## ☐ 추진실적

- 찾아가는 폭력예방교육 운영 : 52회, 1,468명('24.2.23.~5.31.)

| 구분   | 성폭력 | 가정폭력 | 성희롱 | 성매매 | 디지털성범죄 | 합계    |
|------|-----|------|-----|-----|--------|-------|
| 교육횟수 | 22  | 9    | 12  | 1   | 8      | 52    |
| 교육인원 | 854 | 151  | 245 | 52  | 166    | 1,468 |

- 교육모니터링 운영 및 대상별 맞춤형 강사역량강화 지원 : 3회

## ☐ 향후계획

- 찾아가는 폭력예방교육 운영 : '24. 6~10월
- 생애주기별 맞춤형 교육 콘텐츠 개발 및 시범운영 : '24. 6~12월
- 하반기 강사워크숍 및 역량강화교육 : '24. 7월

- ☐ 소요예산: 129,394천원(집행실적: 24,134천원/집행률: 18.65%)

양성평등사업실

양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응지원사업팀장: 최자은☎5024 담당: 이은지☎5487

아동·청소년, 교사, 전문강사 대상 성착취 예방교육을 통한 신종 성범죄 대응력 강화 및 폭력 예방 지원체계 활성화 기여

## ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 3월~12월
- 사업대상 : 서울 소재 초중등학교 학생 및 교사, 성착취 예방교육 강사 등
- 주요내용
  - 성착취 예방교육 콘텐츠 개발(3종) 및 확산
  - 서울 소재 초등학교 대상 찾아가는 디지털-성착취 통합예방교육 운영(50학급)
  - 서울 소재 초중등교사 대상 성착취 예방대응 전문성 향상 교육 운영
  - 디지털 안전교육 전문강사 대상 온라인성착취 예방 특화 역량 강화 교육 진행

| 목표    | 아동·청소년 및 교사 등 조력인의 성착취 예방·대응력 제고                                                                            |                                                                                                                       |                                                                                                                 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 방향    | ① 아동·청소년 성착취 예방교육                                                                                           | ② 교사 전문성 향상 교육                                                                                                        | ③ 전문강사 양성 교육                                                                                                    |
| 핵심 내용 | <ul style="list-style-type: none"> <li>대상 맞춤형 성착취 예방 교육 콘텐츠 개발</li> <li>디지털성범죄 및 성착취 예방 통합 교육 운영</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>성착취 예방·대응 전문성 향상 교육 콘텐츠 개발</li> <li>초기대응 및 예방교육 콘텐츠 활용법 습득 교육 과정 운영</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>찾아가는 성착취 예방교육 전문 강사 발굴 및 양성</li> <li>전문강사 대상 교육워크숍 개설 및 시범 운영</li> </ul> |

## ☐ 추진실적

- 교사 등 조력인 대상 성착취 예방교육 시범 운영(2회, 총 42명 참여)
  - 서울시교육청연계 교사(18명) 및 디지털 안전교육 예비강사(24명) 대상 교육 운영
- 찾아가는 디지털-성착취 통합예방교육 추진 협력 체계 구축(서울시교육청-재단)

## ☐ 향후계획

- 대상별 공통교안, 활동지 등 콘텐츠 개발 : '24. 3~6월
- 교육 대상 학교 선정 및 교육 일정 조사 : '24. 5~6월
- 찾아가는 성착취 예방교육 전문강사 양성 교육 추진 : '24. 6~7월
- 아동·청소년 및 교사 대상 맞춤형 성착취 예방교육 운영 : '24. 9~11월

☐ 소요예산: 50,000천원(집행실적: 5,049천원/집행률: 10.10%)

# 서울시 어린이집 운영 지원 강화

1. 서울시보육서비스지원센터 운영
2. 서울형어린이집지원센터 운영

## 1

## 서울시보육서비스지원센터 운영

지속

돌봄사업실

돌봄사업실장 : 김주미 ☎ 5404 보육기획팀장 : 김윤희 ☎ 5065

- 보육현장 수요 기반 중심의 맞춤형 콘텐츠 개발 및 보육교직원 역량강화
- 서울시어린이집 유지·기반 강화를 위한 통합적 지원체계 구축 및 지원 플랫폼
- 서울시 보육정책 실효성 강화를 위한 지원 및 보육서비스 질 제고

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 어린이집 보육교직원, 자치구 공무원, 양육자
- 주요내용

## 서울시 보육교직원 역량강화

- 국공립 보육교사 인력풀 교육
- 보수교육 인력풀 연계 교육
- 0세 보육교사 역량강화교육
- 장애아 통합어린이집 교육

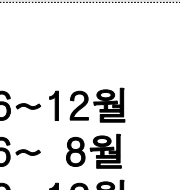
어린이집 운영 및  
관리 역량강화

- 어린이집 책임경영과정
- 안심보육 회계컨설팅
- 서울시 폐원위기 어린이집 지원

서울시 보육정책  
실행력 강화

- 직장어린이집 설치 운영 지원
- 365 열린 어린이집 매뉴얼 개발
- 보육교직원 보육활동 보호 규정
- 또래중재 가이드북(가칭) 개발

## □ 추진실적

| 구분                      | 주요실적                                                                                                                                                                                                                      | 주요사진                                                                                  |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 보육교직원<br>역량강화           | - 국공립 보육교사 인력풀 교육 콘텐츠 개발 1건, 교육(10회, 401명)<br>- 0세 전담반 교사교육(2회, 70명)                                                                                                                                                      |  |
| 어린이집 운영<br>및 관리<br>역량강화 | - 콘텐츠 개발 및 개정: 회계매뉴얼 1건, 카드뉴스 5건, 웹포스터 1건,<br>책임경영자 기본과정(신규·전환 국공립) 1건<br>- 재무·회계 교육 운영(총 9회, 1,394명)<br>- 현장방문 회계 컨설팅 : 총 81건<br>- 안심헬프데스크 상시상담(온·오프라인) : 총 3,737건<br>- 동행어린이집 경영컨설팅 : 현장지표 개발 1건, 컨설팅 교육 3회,<br>컨설팅 15건 |  |
| 서울시<br>보육정책<br>실행력 강화   | - 365열린어린이집 운영 가이드 콘텐츠 개발 1건, 교육(1회, 21명)<br>- 직장어린이집 의무 설치 이행 지원<br>· 교육(3회, 20명), 상시컨설팅 총 57건(설치의무 18건, 실태조사 39건)<br>- 부모가 알아야 할 어린이집 이용 안내서 3,470부<br>· 에티켓 책자 1,570부, 어린이집 이용 안내서 1,900부                              |  |

## □ 향후계획

- 보육교직원 및 보육구성원 역량강화교육 : '24. 6~12월
- 분야별, 주제별 보육현장 맞춤형 콘텐츠 개발 및 개정 : '24. 6~ 8월
- 안심보육 회계 컨설팅 운영(상시, 방문컨설팅 등) : '24. 6~12월
- 서울시 동행어린이집 경영컨설팅 운영 : '24. 6~11월
- 직장어린이집 의무 설치 이행지원 : '24. 6~12월

□ 소요예산: 320,393천원(집행실적: 154,292천원/집행률: 48.16%)

## 돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미☎5404 보육기획팀장: 김윤희☎5065 / 보육평가팀장: 김소정☎5168

기관보육료 지원 어린이집의 보육품질 평가 및 「서울형어린이집」 통합적 운영 지원(평가+교육+컨설팅)을 통한 보육서비스 질 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울형어린이집 및 진입 희망 기관보육료 지원 어린이집
- 주요내용

| 보육교직원 역량강화 교육 운영                                                                                               | 상시 관리 : 의무 컨설팅                                                                                                                                                   | 공인평가(신규공인, 재공인)                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>분야별(시정책, 재무회계, 운영관리 등) 콘텐츠 개발 및 개정</li> <li>교육별 이력관리 및 교육 운영</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>의무컨설팅 매뉴얼 개발 및 개정</li> <li>의무컨설팅 설명회 개최</li> <li>컨설팅트 역량강화 교육 및 모니터링</li> <li>컨설팅(설명회→사전검수→현장방문 컨설팅→사후검수→조치이행)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>서울형어린이집 사업평가 설명회</li> <li>공인평가 심의위원회 운영</li> <li>현장실사자 역량강화 교육(기본, 보수교육)</li> <li>서울형어린이집 신규재공인 평가 (스마트+연계+현장평가)</li> </ul> |

서울형어린이집 우수사례 발굴 및 확산(공유회)

☐ 추진실적

| 구분                                | 주요실적                                                                                                                                                                                                                                                                        | 주요사진                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 서울형어린이집<br>보육교직원<br>역량강화 교육<br>운영 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규공인 원장 대상 회계 콘텐츠 개발(1건) 및 특강(2회, 106명)</li> <li>- 서울형어린이집 보육교직원(원장) 전문성 및 역량강화 교육</li> <li>- 신규공인 과정: 5회, 146명/ 재공인 과정 4회, 96명</li> <li>- 공통과정 특화: 3회, 189명</li> </ul>                                                            | <br>역량강화 교육                                                                                                           |
| 서울형어린이집<br>상시관리:<br>의무컨설팅         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년 신규공인 미통과 시설 컨설팅: 13개소</li> <li>- 서울형어린이집 의무 컨설팅 매뉴얼 개정: 1건</li> <li>- 서울형어린이집 의무 컨설팅 설명회: 2회 180명</li> <li>- 서울형어린이집 의무 컨설팅 컨설팅트 매뉴얼 개발: 1건</li> <li>- 서울형어린이집 의무 컨설팅: 31개소</li> </ul>                                       | <br>컨설팅 설명회                                                                                                           |
| 서울형어린이집<br>신규·재공인<br>평가           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규공인 사업설명회 및 소그룹컨설팅: 5회, 178명</li> <li>- 서울형어린이집 신규공인 평가업무 매뉴얼 개정: 2건</li> <li>- 신규공인 평가 설명회: 2회, 109명</li> <li>- 서울형어린이집 공인평가 현장실사단 교육: 23일, 184시간</li> <li>- 서울형어린이집 신규공인 평가: 28개소</li> <li>- 서울형어린이집 공인평가 가이드 제공: 5건</li> </ul> | <br>평가업무 매뉴얼 개정<br><br><br>사업설명회 |

☐ 향후계획

- 서울형어린이집 보육교직원 역량강화 교육 : '24. 6~9월
- 서울형어린이집 의무컨설팅 : '24. 6~12월
- 서울형어린이집 설명회 및 공인 평가(신규·재공인) : '24. 6~12월
- 서울형어린이집 우수사례 공모 및 공유회 : '24. 8~11월

☐ 소요예산: 150,535천원(집행실적: 61,849천원/집행률: 41.1%)

# 서울시 아이돌봄 추진 기반 확대 및 운영지원 강화

1. 서울형 키즈카페 지원단 운영
2. 초등돌봄지원단 운영
3. [수탁]아이돌봄 광역거점기관 운영
4. [수탁]서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영
5. [수탁]서울특별시 시립 서울형 키즈카페 운영(제1호 및 자벌레점)

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아동정책사업팀장: 허미화 ☎5494 담당: 오유정/이예진/이혁수 ☎5473

재미와 안전, 돌봄까지 책임지는 서울형 키즈카페의 조기 안착 및 내실화 지원을 통한 놀이·돌봄 제공서비스 질 제고

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 시·자치구 담당자, 서울형 키즈카페 운영자·종사자 등
- 주요내용
  - 조기안착 및 운영 내실화를 위한 찾아가는 맞춤형 운영과정 현장 컨설팅
    - 개관시기별(신규·기존) 핵심영역(시설운영·아동놀이·안전) 중심 맞춤형 컨설팅 운영
  - 자치구 담당자 및 종사자 전문 역량강화를 통한 서비스 품질 관리
    - 신규 콘텐츠 개발(안전대응·행정실무·아동권리·놀이워크숍) 및 교육 운영(기본·심화과정)
  - 민간 키즈카페 상생·협력 지원을 위한 ‘서울형키즈카페머니 사용처 선정제’ 운영

## □ 추진실적

- (운영과정 컨설팅) 자문 및 기획회의(3회), 컨설팅 지표 및 매뉴얼 개정(1건), 컨설턴트 위촉(10인), 현장방문 컨설팅 진행(10개소)
- (전문역량 강화) 신규 교육 콘텐츠 개발(2건), 집합교육 운영(6회, 271명 이수), 온라인 교육시스템 개발 및 교과목 탑재(3과목, 246명 신청)
- (민간 상생·협력) 서울형키즈카페머니 사용처 선정기준 개정(1건), 홍보 지원(5건), 선정위원회 개최(1회) 및 사용처 20개 선정 완료

| 운영과정 컨설팅                                                                            |                                                                                     | 전문역량 강화 : 집합교육 운영                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      | 민간 상생·협력 지원                                                                           |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 컨설팅 매뉴얼                                                                             | 현장방문 컨설팅                                                                            | 아동발달과 놀이의 이해                                                                        | 자치구 담당자 교육                                                                          | 서울형 키즈카페 안전대응                                                                       | 권리존중과 상호작용                                                                           | 홍보 공고문                                                                                | 선정위원회 개최                                                                              |

## □ 향후계획

- 운영과정 컨설팅 추진 : '24. 6~12월
- 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영 : '24. 6~12월
- 이용시민 대상 만족도 조사 실시 : '24. 9~12월

□ 소요예산: 100,000천원(집행실적: 41,444천원/집행률: 41.4%)

돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아동정책사업팀장: 허미화 ☎5494 담당: 전주혜/김명진/이혁수 ☎5136

서울시 우리동네키움센터의 유형별 운영 내실화 및 종사자 역량강화를 통한 초등돌봄 운영체계의 공공성 강화 지원

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 자치구, 우리동네키움센터 종사자 및 초등돌봄기관 관계자 등
- 주요내용
  - 키움센터의 ‘놀이와 쉽’ 돌봄 콘텐츠 개발 및 확산
    - 키움센터의 차별화된 공통 돌봄 특화콘텐츠 개발⇒시범운영⇒모니터링⇒확산
  - 키움센터 유형별(일반·융합·거점형) 운영체계 지원
    - 유형별 운영매뉴얼 개정, 현장 이슈별 컨설팅 운영, 수요자 만족도 조사
  - 키움센터 종사자 역량강화를 통한 돌봄서비스 질 제고
    - 키움센터 종사자 대상 교육과정 운영, 키움센터 운영사례 발굴·확산
  - 거점형키움센터 수탁기관 운영 관리: 성과관리체계 운영

## □ 추진실적

- (돌봄 콘텐츠 개발) 키움센터 운영 콘텐츠 수집·분석, 현장의견수렴(1회)
- (운영체계 지원) 키움센터 운영매뉴얼 개정·배포(1종), 컨설팅 매뉴얼 개정(1종) 및 컨설턴트 사전회의(2회), 현장컨설팅(43개소), 거점형 정례회의(2회)
- (종사자 역량강화) 돌봄 종사자 대상 교육콘텐츠 개발(10종), 직무역량강화 교육 운영(10회, 543명) 및 운영역량강화 교육 운영(5회, 630명)
- (운영사례 발굴) 운영사례 공모전 실시(129건 접수), 전문심사위원회 개최(10건 선정)
- (수탁기관 운영 관리) 거점형 성과관리체계 개발 및 종사자 대상 설명회 실시(1회)

## □ 향후계획

- 키움센터 돌봄 콘텐츠 개발 및 보급 : '24. 6~12월
- 키움센터 현장컨설팅 운영 : '24. 6~12월
- 돌봄종사자 행정·직무역량 중심의 교육 운영 : '24. 6~12월
- 키움센터 운영사례 공모전 시상식 및 우수사례 확산 : '24. 6~7월

## □ 소요예산: 120,000천원(집행실적: 52,784천원/집행률: 44.01%)

## 돌봄사업실

돌봄사업실장: 김주미 ☎ 5404 아이돌봄지원팀장: 이숙현 ☎ 5493

아이돌봄 서비스 수행기관 운영 관리 및 지원, 아이돌봄 정책 사각지대 해소를 통한 서울시 아이돌봄 추진 기반 확대 및 운영지원 강화

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상

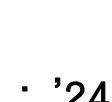
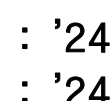
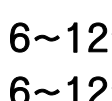
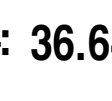
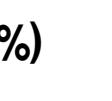
| 대상 | 아이돌봄 서비스제공기관   | 아이돌보미 교육기관   | 서울시 서비스 이용자  | 서울시 소속 아이돌보미 | 친인척형 조력자    |
|----|----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 인원 | 25개(전담인력 120명) | 11개(실무자 11명) | 5,180가구(월평균) | 3,670명(월평균)  | 4,000명(월평균) |

## ○ 주요내용

- 아이돌봄 서비스제공기관 실무역량 강화 및 운영 전반 지원
- 아이돌봄서비스 추진기반 강화 및 서비스 품질 제고
- 사업 효과성 제고를 위한 서울형 아이돌보미 모니터링 운영

☐ 추진실적

- 아이돌보미 양성 및 실무자 역량강화 지원, 서비스 품질관리 및 홍보

| 구분                      | 추진내용 및 실적    |                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 서비스 제공기관 운영 지원          | 컨설팅          | - 25개 서비스제공기관 현장점검 및 컨설팅 실시(4~5.)<br>- 아동학대 예방 및 대응 현장 방문 컨설팅 실시                                        |   |
|                         | 교육           | - 서비스제공기관 신규 실무자 교육운영(3.27.)<br>- 서비스제공기관 기관장 중대재해교육운영(4.29.)                                           |   |
|                         | 콘텐츠개발        | - 아이돌보미 돌봄 가이드 제작 및 배포(24. 4)                                                                           |   |
|                         | 네트워크<br>현장소통 | - 아이돌봄지원사업 자치구 및 제공기관 설명회(1.4.)<br>- 서비스제공기관·교육기관 통합 간담회 실시(2.21.)<br>- 서비스제공기관 실무 도움을 위한 지킴이해석 지원 (4건) |   |
|                         | 홍보           | - 아이돌봄서비스, 아이돌보미 모집 및 홍보                                                                                |   |
| 아이돌봄 서비스 추진기반 강화 및 품질관리 | 모니터링         | - 이용자 만족도 조사(4,204건), 아이돌보미 현장 모니터링 (2,120건), 불만족 이용자 심층 모니터링(488건)<br>- 아동학대예방 사례관리 전담인력 간담회 실시(4.30.) |   |
|                         | 연계 지원        | - 아이돌보미 수급조정을 위한 현장전문가위원회 운영(3.29.)<br>- 교육기관 및 일자리 기관 직무설명회 개최(총 6회)<br>- 일자리 온오프라인홍보(58개소 일자리기관 등)    |   |
|                         | 교육기관         | - 보수교육 질관리를 위한 모니터링 및 컨설팅(총4회)<br>- 양성교육과정 운영 지원을 위한 간담회                                                |   |
| 서울형 아이돌보미               | 모니터링 운영      | - 조력자 모니터링 2,755건(정책만족도 98.9점)<br>- 모니터링 요원 교육(총 5회) 및 콘텐츠 개발(총 4건)                                     |   |

☐ 향후계획

- 서비스제공기관 실무역량 강화 및 운영 지원 : '24. 6~11월
- 아이돌봄서비스 추진기반 강화 및 서비스 품질 제고 : '24. 6~12월
- 서울형 아이돌보미 모니터링 및 조력자 지원 : '24. 6~12월

☐ 소요예산: 819,938천원(집행실적: 300,422천원/집행률: 36.64%)

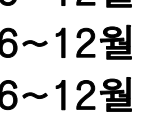
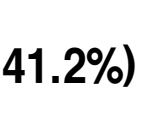
|              |                      |                |
|--------------|----------------------|----------------|
| 제1호 거점형 키움센터 | 센터장 : 성윤진 ☎952-9812  | 부장 : 김슬기 ☎9804 |
| 제2호 거점형 키움센터 | 센터장 : 이은주 ☎3280-7611 | 부장 : 조은경 ☎7613 |

- 지역 내 초등돌봄 거점으로서 돌봄기관의 플랫폼 기능 강화
- 문화·예술 체험 및 놀면서 배우는 차별화된 다양한 콘텐츠 개발·지원

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 초등돌봄기관 및 초등아동, 양육자 등
- 주요내용
  - 아이 중심 거점형 키움센터 창의돌봄 공간 기능 활성화
  - 지역별 초등돌봄시설 창의 역량 지원 강화
  - 지속가능한 책임운영 기반 구축

## □ 추진실적

| 사업                     | 영역                 | 센터 | 세 부 활 동 내 역                                                                         | 주요실적                                            | 사진                                                                                    |
|------------------------|--------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 창의돌봄공간<br>기능활성화        | 문화예술<br>및<br>메이커스  | 1호 | - 문화예술(9개): 서커스 놀이터, 날아라 스케이트보드 외 7개 활동<br>- 메이커스(7개): 만들GO!! 날리GO!! 축구드론 외 6개 활동   | - 이용아동수<br>1호: 4,567명(49%)<br>2호: 3,161명(87%)   |  |
|                        |                    | 2호 | - 문화예술(13개): 나의 수호신 판타스틱 라이트외 12개 활동<br>- 메이커스(7개): 나도 해리포터! 과학마법 power up! 외 6개 활동 |                                                 |  |
|                        | 지역주민<br>대상<br>프로그램 | 1호 | - 사회창의성 증진사업(5개): 마음탐험대 외 6개 활동<br>- 아동행복지원사업(4개): 아동권리캠페인 외 3개 활동                  | - 특화돌봄아동수<br>1호: 1,796명(50%)<br>2호: 1,452명(70%) |  |
|                        |                    | 2호 | - 아동활동(14개): 3D프린팅으로 나를 소개해! 외 13개 활동<br>- 가족,양육자(4개): 봄에 떠나는 밤하늘 여행 외 3개 활동        |                                                 |  |
|                        | 특화<br>프로그램         | 1호 | - 방학중 특화프로그램(4개): 손끝의 아트예술 외 3건<br>- 토요 특화프로그램(4개): 키움오락실 외 3건                      |                                                 |  |
|                        |                    | 2호 | - 창의적 놀이활동 '놀이 ING' (6개), 신체건강프로젝트 '파워 UP' 외 5개<br>- 아픈아이 돌봄 병원 동행 서비스              |                                                 |  |
| 초등돌봄<br>시설<br>역량<br>지원 | 기관연계<br>문화예술       | 1호 | - 원데이 봄맞이 다육액자 만들기 외 3건                                                             | - 지원아동수<br>1호: 1,796명(50%)<br>2호: 1,452명(70%)   |  |
|                        |                    | 2호 | - 어린이공방 손으로 만들며 놀자! 외 3개 활동                                                         |                                                 |  |
|                        | 기관연계<br>메이커스       | 1호 | - 신나는 레고코딩, GO! GO! 외 3건                                                            | - 지원기관수<br>1호: 39개소(35%)<br>2호: 199개소(34%)      |  |
|                        |                    | 2호 | - 엉뚱한 장치 골드버그야 놀자! 외 2개 활동                                                          |                                                 |                                                                                       |

## □ 향후계획

- 키움센터 공간활용 수요기반 콘텐츠 개발 및 운영 : '24. 6~12월
- 특화·틈새돌봄(아픈아이 병원동행, 토요일, 방학등) : '24. 6~12월
- 지역돌봄시설 참여활성화 공동사업 : '24. 6~12월

□ 소요예산: 2,756,784천원(집행실적: 1,137,183천원/집행률: 41.2%)

## 5

## (수탁기관)서울특별시 서울형 키즈카페 운영

지속

|                     |           |                   |
|---------------------|-----------|-------------------|
| 서울형 키즈카페 시립1호점      | 센터장 : 조혜은 | ☎ 02 - 824 - 0614 |
| 서울형 키즈카페 시립 독섬 자벌레점 | 센터장 : 이주은 | ☎ 02 - 498 - 4445 |

외부환경에 구애 없는 놀이환경 조성을 통하여 어린이의 놀이권 보장 및 보호자의 양육 지원을 통하여 서울형 키즈카페의 선제적 모델 정립

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 아동 및 양육자
- 주요내용

| 구분               | 시립 1호점(387.15㎡)                                                                                                                                                                                   | 시립 독섬 자벌레점(891.69㎡)                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 이용연령·정원          | 3~9세(28명)                                                                                                                                                                                         | 0~6세(정원 43명)                                                                                                                                                        |
| 안전한 놀이공간 운영 및 관리 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정원증원 및 이용시간 확대: 정원증원(20명 → 28명), 이용시간 확대(주말 3회 → 5회)</li> <li>- 이용율 100% 추진 : 주말/평일 이용취소 발생 시 대기자 즉시 안내 등 이용 편의 증진</li> <li>- 정원증가 대비 안전관리 강화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주말 이용편의 증진: (주말 3회 → 5회)</li> <li>- 자율 위험가치평가 운영으로 안전사고 발생 예방</li> <li>- 안전관리 및 예방체계 운영</li> <li>- 종사자 안전 역량 강화</li> </ul> |
| 동행하는 돌봄제공        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 놀이돌봄서비스 운영하여 양육부담 해소</li> <li>- 아동+양육자 간 놀이 프로그램 운영</li> <li>- 양육역량강화 프로그램 운영</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 놀이돌봄서비스 운영하여 양육부담 해소</li> <li>- 아동+양육자 간 놀이 프로그램 운영</li> <li>- 양육역량강화 프로그램 운영</li> </ul>                                   |
| 특성화 사업           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 네트워크 연계로 아동돌봄 통합플랫폼</li> <li>- 지역자원 발굴로 이용아동 연계서비스</li> <li>- 자원활용을 통한 연계 사업 전개</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 놀이로 체험하는 한강</li> <li>- 한강 테마놀이 공간 운영</li> <li>- 공원형 키즈카페 운영체계 마련</li> </ul>                                                |

## □ 추진실적

| 구분         | 시립 1호점                                                                                               | 시립 독섬 자벌레점                                                                                 | 사진                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 안전한 놀이공간관리 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자: 11,412명(69.2%)</li> <li>- 놀이돌봄: 172명(68.3%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시범운영(5.12.)</li> <li>- 이용자: 691명(4.5%)</li> </ul> |   |
| 키즈카페 운영    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자율위험가치평가(5회)</li> <li>- 놀이시설안전점검(5월)</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 키즈카페 개관식(5.16.)</li> <li>- 직원채용(6명/8명)</li> </ul> |   |

## □ 향후계획

- 안전한 서울형키즈카페 운영(놀이기구 점검, 역량교육) : '24. 6.~
- 수요 맞춤 놀이돌봄서비스 제공 : '24. 6.~
- (자벌레점) 운영 안정화 : '24. 6.~

□ 소요예산: 816,368천원(집행실적: 209,944천원/집행률: 25.7%)

# **일 · 생활균형 기업문화 조성 및 시민 지원**

- 1. 양육친화 일 · 생활 균형 및 기업문화 조성**
- 2. 일 · 생활균형 문화확산을 위한 서울시민 마음잡고 프로젝트**
- 3. [자체/수탁] 난자동결 시술비용 지원**
- 4. [수탁]서울시 다태아 출생아 보험지원**

## 1

## 양육친화 일·생활 균형 기업문화 조성

지속

저출생대응사업실 저출생대응사업실장: 이효정☎5210 일·생활균형지원팀장: 임보라☎5211 담당: 임정은☎5214

서울시 양육친화 기업 환경 조성을 위한 일·생활균형 제도 구축·실행 지원 사업  
참여 기업 확대 및 기업 특성 반영한 맞춤형 콘텐츠 개발·확산

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울형 강소기업, 서울시 소재 중소기업 등
- 주요내용
  - 서울형 강소기업 일·생활균형 교육·컨설팅 실시

| 구분    | 기초컨설팅                   | 심화 컨설팅                   | 일·생활균형 교육                  |
|-------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 기업 개수 | 강소기업, 중소기업(400개)        | 강소기업, 중소기업(100개)         | 강소기업, 중소기업(100개)           |
| 운영 방법 | 재직자 서면 설문조사 및 안내        | 방문 컨설팅                   | 온·오프라인 교육                  |
| 지원 내용 | 양육 친화 일·생활균형 수준진단결과 피드백 | 기업 수준별 맞춤형 대면 양육 친화 컨설팅* | 일·생활균형 제도, 조직문화 개선방법 등 피드백 |

\*'24년 신규재인증 강소기업 컨설팅 강화 ⇨ 일불평등 예방제도 영역(성희롱예방 컨설팅) 포함

- 서울시 일반기업 양육친화 문화 조성 지원

## □ 추진실적

- 서울형 강소기업 기업 맞춤형 일생활 균형 지원사업
  - 기업 맞춤형 진단 및 컨설팅교육: '23년 신규강소기업 총 41개사(컨설팅 51회, 교육 1,561명)

| 구분    | 진단(기초 컨설팅)                                                                                                        | 심화 컨설팅(1차)                                                                                                            | 교육                                                                                                                        | 심화 컨설팅(2차)                                                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주요 실적 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 진단지표 재정비</li> <li>· 진단: 총 41개사</li> <li>· 내용: 임직원 사용현황 및 자료분석</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 실시: 41회</li> <li>· 내용: 수준진단 결과에 따른 맞춤형 컨설팅</li> <li>· 컨설팅 프로세스 강화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 실시: 41회, 1,561명</li> <li>· 내용: 일생활균형 셀프 체크 및 현황공유</li> <li>· 교육콘텐츠 개정</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 실시: 10회(진행중)</li> <li>· 내용: 일·생활균형 제도·조직문화 개선계획 수립</li> </ul> |

- 콘텐츠 개발 및 컨설턴트 교육과정 운영 : 컨설턴트 위촉(16명), 교육(2회, 21시간) 실시

## ○ 서울시 아이키우기 좋은 중소기업 양육친화 문화 조성 지원

- 서울시 「중소기업 위라벨 포인트제」 콘텐츠 개발 및 단계별 실행 계획 수립(1건)
- 사업 기획을 위한 중소기업 의견조사 : 총 70개사
- 찾아가는 위라벨 포인트 컨설팅 및 지원 서비스 연계
- 신청 채널 기획 및 개발(1건) : 사업 소개 및 모의 포인트 테스트 운영



## □ 향후계획

- 일·생활균형 컨설팅 지표 및 매뉴얼, 콘텐츠 고도화 : '24. 6~8월
- 일·생활균형 컨설팅 기업모집 및 홍보 : '24. 6~8월
- 서울형 강소기업 등 일·생활균형 교육 및 컨설팅 : '24. 6~12월
- 기업 양육친화 문화조성을 위한 컨설팅 : '24. 6~12월

□ 소요예산: 297,000천원(집행실적: 136,960천원/집행률: 46.11%)

저출생대응사업실 저출생대응사업실장: 이효정 ☎5210 양육친화사업팀장: 이보미 ☎5217 담당: 허 금 ☎5218

기업(사회)의 양육 친화 문화조성 확대 및 일하는 양육자, 중소기업 종사자, 플랫폼 노동자 등 다양한 시민의 일·생활 균형 지원

## ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울소재 중소기업, 양육자·사회초년생·비정규직 시민 등
- 주요내용
  - 서울 소재 중소기업 연계 (남성)양육자 일·생활균형 지원 캠페인 개발 및 운영
  - 양육자 및 시민(재직자, 자영업자, 프리랜서 등) 대상 맞춤형 프로그램 개발 및 운영
  - 서울시민 심리지원 온·오프라인 프로그램 개발 및 운영
  - 서울시민 마음잡고 프로젝트 온라인 홍보채널([www.mindjobgo.com](http://www.mindjobgo.com)) 활용, 양육자 및 일하는 시민 대상 일·생활균형 콘텐츠 확대 및 운영

| 사업 계획·개선                                                                                     | 시민 프로그램 운영                                                                                                         | 콘텐츠 제작 및 확산                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 환경변화 및 수요 반영 사업 설정</li> <li>✓ 대상별 콘텐츠 개선</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ (남성)양육자 및 기업 일·생활 균형 지원 캠페인</li> <li>✓ 직무 스트레스, 번아웃 예방 심리 프로그램</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 시민 캠페인 ‘너의 워라벨을 보여줘’, ‘워라벨 이름을 말해줘’ 아이디어 활용 콘텐츠 제작</li> <li>✓ 콘텐츠 확산 이벤트, 교육 확산</li> </ul> |

## ☐ 추진실적

- 기업 양육문화를 위한 서울시민 마음잡고 프로젝트
  - 홍보채널 디자인 및 개선, 캠페인 및 프로그램 준비
  - 기업 임직원 양육친화 일·생활균형 캠페인 ‘너의 워라벨을 보여줘’ 운영중(5~7월)

| 사전 준비                                                                              | 시민 홍보 및 온라인 접수                                                                             | 심사 및 시상                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 홍보채널 개선</li> <li>· SNS, 플랫폼 홍보</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 시민 일·생활균형 제도</li> <li>· 사옹 소통사례 온라인 공모</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 기준: 제도 운영 취지, 대중성, 콘텐츠 적합성</li> </ul> |

## ○ 서울시민 마음잡고 프로젝트 3.0

- ‘워라벨 이름을 말해줘’, (남성)양육자 지원 ‘서울대디’ 캠페인, 심리상담 운영

## ☐ 향후계획

- 기업 임직원 일·생활 균형 콘텐츠 개발 : '24. 6~9월
- 일하는 (남성)양육자 및 기업 참여형 캠페인 : '24. 6~10월
- 마음잡고 프로젝트 홍보채널 및 심리지원 프로그램 운영 : '24. 6~11월
- 양육자 및 시민 맞춤형 일·생활균형 캠페인 운영 : '24. 8~11월

## ☐ 소요예산: 55,000천원(집행실적: 31,409천원/집행률: 57.11%)

※ 기부금 : 96,000천원(집행실적: 19,961천원/집행률: 20.79%)(2024. 5.말 교부)

## 3

**(자체/수탁) 난자동결 시술비용 지원** 지속

저출생대응사업실 저출생대응사업실장: 이효정 ☎5210 양육친화사업팀장: 이보미 ☎5217 담당: 이미선 ☎5219

결혼·출산 연령 증가로 인한 장래 임신 준비 등 여성의 가임력 보존을 위한  
난자동결 시술비용 지원으로 저출생 위기 극복 지원☐ **사업개요**

- 사업기간 : 2023년 9월 ~ 2024년 12월
- 사업대상 : 난자동결 시술을 원하는 서울시 거주 20~49세 미혼여성
- 주요내용
  - 서울시-손해보험협회 업무협약 체결 및 기부금 지원(3년간, 총 30억원)
  - 난자동결 시술비용 50%, 1인당 최대 200만원(생애 1회 지원)

| 지원<br>규모 | 지원조건                                             |              |        |
|----------|--------------------------------------------------|--------------|--------|
|          | AMH                                              | 소득           | 재원     |
| 500명     | 20~49세 여성, 단, 20~29세 난소기능 저하(AMH 3.5ng/ml이하)인 여성 | 조건 없음        | 손해보험협회 |
| 150명     | 20~49세 난소기능 저하(AMH 1.5ng/ml이하)인 여성               | 중위소득 180% 이하 | 서울시    |

※ 지급자 현황(기준: '24.5.31.)

| 연도                | 합계   |           | 시비 현황 |           | 기부금 현황 |           |
|-------------------|------|-----------|-------|-----------|--------|-----------|
|                   | 인원   | 지급액       | 인원    | 지급액       | 인원     | 지급액       |
| 2023년<br>(9월~12월) | 219명 | 349,644천원 | 53명   | 83,050천원  | 166명   | 266,594천원 |
| 2024년<br>(1월~5월)  | 355명 | 602,232천원 | 78명   | 126,367천원 | 277명   | 474,865천원 |

☐ **추진실적**

- 난자동결 시술비용 지원금 지급
  - 총 355명, 602,232천원 지원(시비 78명, 126,367천원 / 기부금 277명, 474,865천원)
  - 지원사업 전반적 만족도 : 6점(7점 만점) / 297명 응답

☐ **향후계획**

- 난자동결 시술비용 시민 접수지원, 적격심사 및 지급 : '24. 6~12월
- 참여자 만족도 조사 및 사업 효과성 분석 : '24. 6~12월
- 저출생 인식개선 캠페인 교육 및 홍보 활동 : '24. 6~12월

☐ **소요예산: 총 1,354,277천원(집행실적: 607,848천원/집행률: 44.88%)**

※ '24년 기부금 : 1,000,000천원 / '24년 서울시 대행사업비 : 100,000천원  
 '23년 이월예산 : 출연금 228,165천원 / 기부금 26,112천원

## 4

(수탁)서울시 다태아 출생아 보험지원 신규

저출생대응사업실 저출생대응사업실장: 이효정 ☎5210 양육친화사업팀장: 이보미 ☎5217 담당: 이미선 ☎5219

다태아 출산 가정 대상 질병, 상해 등에 대비한 자녀보험 서비스 지원을 통한 서울시 양육자 임신 양육·지원

## ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : '24. 1. 1. ~'26. 12. 31. 출생한 서울시 거주 다태아
  - (대상규모) 연 2,575명(2020~2022년 서울시 다태아 출생아 수 평균, 통계청)
  - (보장기간) 출생일로부터 2년(※ 2026년 출생아는 2028년까지 보장)
- 주요내용
  - 서울시-손해보험협의회 업무협약 체결 및 기부금 지원
  - 다태아 출생아 보험 자동가입 안내 및 보험료 지원

| 담보명                | 보장금액  | 담보명                              | 보장금액    |
|--------------------|-------|----------------------------------|---------|
| 응급실내원비(응급/비응급)     | 3만원   | 24시간 상해 입원일당                     | 7만원     |
| 특정전염병 진단비          | 30만원  | 질병 수술 동반 입원일당<br>(2일 이상, 20일 한도) | 10만원    |
| 골절수술비              | 30만원  | 상해흉터복원 수술비                       | 500만원   |
| 화상수술비              | 30만원  | 탈구, 신경손상, 으깬손상진단비                | 30만원    |
| 갑스치료비              | 30만원  | 온열질환 진단비(1회 한도)                  | 30만원    |
| 탈구, 신경손상, 으깬손상 진단비 | 30만원  | 외모(얼굴, 머리, 목) 추상장해               | 1,000만원 |
| 암진단비_제자리암(상피내암)    | 300만원 | 암진단비_기타피부암 및 갑상선암 이외의 암          | 3,000만원 |
| 암진단비_경계성종양         | 300만원 | 암진단비_기타피부암                       | 300만원   |
| 결핵진단비              | 500만원 | 개 물림사고 응급실내원비                    | 3만원     |

## ☐ 추진실적

- 다태아 출생아 보험 운영
- 다태아 출생아 보험 지원 홍보
  - 다태아안심보험 홍보물(포스터 및 팜플렛) 제작 및 25개 자치구청 배포

## ☐ 향후계획

- 시민 대상 다태아 출생아 보험 홍보 : '24. 6~8월
- 시민 보험료 청구·지원 : '24. 6~12월
- 지원 효과성 분석 및 보장 내용 등 개선 : '24. 10~12월

☐ 소요예산: 400,000천원(집행실적: 301,329천원/집행률: 75.33%)

# **여성경제활동 지원 사업 운영**

- 1. 우먼테크 교육 플랫폼 운영**
- 2. 맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영**
- 3. [수탁]경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업**
- 4 [수탁]서울시여성능력개발원 운영**

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정☎5210 여성경제활동지원센터장: 장민정☎5234 담당: 김주원☎5235

성장 유망한 IT 분야로 여성의 (재)진입 및 경력 유지를 위한 역량 제고 및 네트워크 연계 채널 발굴·운영

## □ 사업개요

- 사업기간: 2024년 1월~12월
- 사업대상: IT 분야 (재)진입 희망 및 재직 여성
- 주요내용

디지털 일자리 수요 대응  
교육과정 확대 운영

IT 인재 지속 성장  
위한 교류 발굴·협력

| 대상   | 재진입                    | 진입                 | (재)진입 및 재직자         |
|------|------------------------|--------------------|---------------------|
| 세부사업 | 디지털 안전&보안 교육 전문가 양성 과정 | 기업 실무 교육 과정        | 채용 연계 해커톤 과정        |
| 추진방향 | 수요 맞춤형 시간제 일자리 진입 지원   | 실무 역량 강화 및 일 경험 지원 | 포트폴리오 구축 및 취업 역량 강화 |

## □ 추진실적

- 경력보유여성 특화 디지털 안전&보안 교육 전문가 신규 일자리 개발
  - '25년도 디지털 교과서 도입 등 디지털 윤리 교육 수요 증가 수요 및 경력보유 여성 시간제 일자리 수요 연계 사업 기획·강사 양성 과정 개발
  - 「찾아가는 청소년 디지털 안전&보안 교육 강사 양성과정」 교육생 선발(30명) 및 과정 운영
  - 강사 시연 평가·선발(25명) 및 일자리 연계처 확보(거점형 우리동네키움센터, 서울시교육청 등)
- IT 인재 학습 성장 커뮤니티 「서울 우먼잇츠」 운영(누적가입자수 2,271명)
  - 우아한형제들-우먼잇츠 네트워크 학습 추진을 위한 협약 체결('24.4.3.)
  - 직무별(데이터, AI, 백엔드, 프론트엔드, 쿠버네티스, OS, 인프라) 학습 네트워크 프로그램 운영
    - 1기 아마존웹서비스 한국 여성 사용자 모임(AWSKRUG) 협력(13개 모임, 80명 참여 중)
    - 2기 우아한형제들 협력(8개 모임, 55명 참여 중)
  - 커뮤니티 활동 페이지 운영 및 IT 분야 뉴스, 데이터, 경력관리 정보 제공
- 기업 실무 교육과정 운영
  - 우먼업 인턴십 연계 및 취업률 등 데이터 기반 직무(백엔드 개발 및 디지털 마케팅) 교육 과정 기획

## □ 향후계획

- 디지털 안전&보안 교육 전문가 양성 과정 일자리 연계 : '24.6~11월
- 기업 실무 교육과정 참여자 모집 및 프로젝트 운영 : '24.6~8월
- 우먼테크 해커톤 과정 운영 및 성장지원 프로그램 운영 : '24.6~11월

□ 소요예산: 360,000천원(집행실적: 165,929천원/집행률: 46.09%)

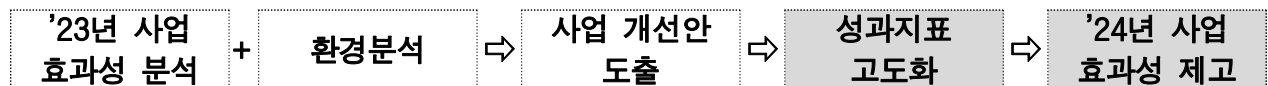
저출생대응사업실 | 저출생대응사업실장: 이효정 ☎5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 담당: 최선미 ☎5239

서울시 3040 여성의 경력복귀를 위한 서울우먼업 프로젝트 사업 효과성 분석 및 3040 경력보유여성 경력 재진입 지원 콘텐츠 개발

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울우먼업 프로젝트 참여 등 서울시 3040 경력보유여성
- 주요내용

- 서울우먼업 프로젝트 사업 효과성 제고 및 개선 과제 도출



- 서울시 3040 여성 맞춤형 경력설계 서비스 제공

| 구직지원 서비스 가이드 개발                | 경력 개발 콘텐츠 제공                     | 다양한 경력 개발 지원                           |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| 서울시 26개 여성인력개발기관의 구직 지원 실효성 제고 | 경력보유여성 경력 복귀 및 커리어 개발 맞춤형 콘텐츠 제공 | 외부 전문기관 협력 프로젝트 과정 시범운영 및 경력 개발 지원 다각화 |

## □ 추진실적

### ○ 3040 구직자 대상 경력설계 지원 콘텐츠 개발 및 제공

- 구직지원금 참여자 서비스 가이드 및 2024-2분기 기관 프로그램 통합·유형화
- 구직지원금 사업 안내 영상 제작 및 제공('24.3.27.)
- 경력설계 지원 맞춤 정보 제공 뉴스레터 발행(총 2회/월평균 1회, 3,394명 발송)

### ○ 민간 협력 3040 경력보유여성 맞춤형 경제활동 복귀 시범사업 추진

- 서울시여성가족재단-(사)루트임팩트, 「서울시 경력보유여성의 일자리 창출 및 경력 지속 지원을 위한 업무 협약」(협약체결일: '24.3.13.) 및 프로젝트형 인턴십 연계 추진 기획
- 서울시여성가족재단-에어비앤비, 「여성의 경제활동 활성화를 위한 상호간의 협력관계 구축 협약」(협약체결일: '24.4.16.) 및 「공유숙박 호스트 양성 과정」 교육생 모집(107명 신청, 39명 선발)

## □ 향후계획

- 맞춤형 콘텐츠 제공 및 수요 맞춤 경력 개발 프로그램 시범 운영 : '24.5~10월
- 서울우먼업 프로젝트 조사 문항 구성 및 효과성 분석 : '24.7~11월

□ 소요예산: 68,000천원(집행실적: 50,236천원/집행률: 73.88%)

저출생대응사업실

저출생대응사업실장: 이효정 ☎5210 여성경제활동지원센터장: 장민경 ☎5234 인턴십사업팀장: 정은주 ☎5248

**서울시 3040세대 경력단절여성 특화형 경력진입 지원사업 '서울우먼업 프로젝트'를 통한 3040 여성 경제활동 재진입 강화 지원**

## ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 경력복귀를 희망하는 서울시 거주 3040 여성 등
- 주요내용
  - 3040 경력보유여성 구직지원 강화(우먼업 구직지원금)
  - 서울형 3040 경력보유여성 인턴십 체계 구축 및 실행(우먼업 인턴십+고용장려금)
  - 서울시 여성일자리 기관 연계 및 성과 관리 체계 강화

| 우먼업 구직지원금<br>30만원×3개월(2,500명) | 우먼업 인턴십<br>생활임금×근무기간(100명) | 우먼업 고용장려금<br>300만원×1회(50건) |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 진로탐색 및 경력설계지원<br>직무 교육 및 취업알선 | 채용연계형, 경력채움형,<br>프로젝트형 인턴십 | 인턴 1년 이상 채용 기업에<br>인센티브    |

## ☐ 추진실적

- 3040 경력보유여성 구직지원 강화를 위한 구직지원금 1,2차 모집
  - 구직지원금 사업운영 추진 체계 정비(26개 기관 간담회: 총 3회) 및 매뉴얼 개발
  - 구직지원금 1차 모집('24.2.19.~3.8.): 신청 1,216명, 선정 853명('24.3.28.)
  - 구직지원금 2차 모집('24.4.15.~5.10.): 신청 1,172명, 선정 885명('24.5.27.)
- 서울형 3040 경력보유여성 인턴십 유형 개발(채용연계/경력채움/프로젝트형) 및 상반기 모집
  - 인턴십 참여 기업 모집('24.3.14.~4.3.) 및 선정(107개사)
  - 인턴십 참여자 모집('24.4.16.~5.2.) 및 선정(66명) · 매칭(32명 연계, 추가 매칭 중)
- 서울시 여성일자리 기관 연계 및 성과 관리 체계 강화
  - 통합시스템 유지보수 용역 계약 체결('24.3.8.) 및 1차 유지보수 개선 완료
  - 1, 2차 온-오프라인 홍보 추진: 시민이용시설, 구정소식지, 온라인커뮤니티 등

## ☐ 향후계획

- 구직지원금 참여자 모집(3차) 공고·선정·지원 : '24. 6~12월
- 하반기 인턴십 기업/참여자 수시 모집·매칭·근로지원 : '24. 6~11월
- 우먼업 프로젝트 효과성 분석 및 차년도 사업 환류 : '24. 12월

☐ 소요예산: 4,007,643천원(집행실적: 1,201,799천원/집행률: 29.99%)

## 4

(수탁)서울시여성능력개발원 운영 신규

여성능력개발원 | 원장: 국미애 ☎813-1901 기획팀장: 장혜연 ☎1902 / 사업팀장: 강기순 ☎1903

- ◆ 여성의 능력개발을 위한 사업계획의 수립 및 시행
- ◆ 여성발전센터와 여성인력개발센터에 대한 총괄 기능 강화(평가조정·지원 등)

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 여성인력개발기관 및 경력단절/보유여성, 기업/유관기관
- 주요내용

| 구분                   | 세부 내용                         |                                                              |
|----------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                      | 구분                            | 세부 내용                                                        |
| 디지털 전환 시기<br>여성인재 양성 | 디지털 특화 공모사업<br>(5개 기관)        | · 디지털·신기술 분야 특화 교육훈련 과정 운영<br>· 디지털 인프라 구축 지원                |
|                      | 여성미래일자리 발굴<br>및 확산(23개 기관)    | · 권역별 선도형(5개 기관) 및 3040 맞춤형(18개<br>기관) 교육훈련 과정 운영            |
| 여성일자리 기관<br>총괄 기능 강화 | ⇒ 찾아가는 여성일자리 지원서비스,<br>일자리부르릉 | · 여성인력개발기관 협력을 통한 구직자 발굴<br>· 취업 취약계층 유관기관 및 특성화고 등 협력       |
|                      | 여성인력개발기관 운영평가                 | · 23년도 운영평가 및 우수사례 발굴, 컨설팅 지원                                |
|                      | 지역과 함께하는<br>여성x일자리 매칭데이       | · 통합 기획 및 홍보, 권역별 매칭데이 운영                                    |
|                      | 여성일자리 네트워크 구축                 | · 여성일자리 네트워크 구축 및 운영, 포럼 개최                                  |
|                      | 서울우먼업 통합홍보<br>및 통합전산망 유지관리    | · 온-오프라인 통합홍보 및 현장기관 홍보 지원<br>· 현장기관 정보화 운영지원 및 홈페이지 유지보수/개선 |

### □ 추진실적

- 디지털 특화 공모사업 운영기관 총 5곳 선정(기업연계형 심화과정 2, 개발자 입문과정 6)
- 여성미래일자리 온라인 수강 등록 페이지 구축(총 5개 과정 개강)
- 취업 취약계층 지원 일자리부르릉 맞춤형 상담 : 1,125건(대면 893, 비대면 232)
- 서울시 여성인력개발기관 운영 서면 평가 진행 및 현장 점검 계획 수립
- 여성x일자리 매칭데이 권역별 운영기관 확정, 권역별 기관장(2회)  
실무자(6회) TF 회의 진행
- 서울우먼업 통합홍보 지원 및 뉴스레터(3회) 발행/언론보도(8회) 배포

### □ 향후계획

- 디지털 특화 교육 홍보 및 운영, 인프라 구축 지원 : '24. 6~11월
- 여성미래일자리 교육 운영 모니터링 : '24. 6~11월
- 일자리부르릉 찾아가는 지원서비스 실시 : '24. 연중
- 23개 여성인력개발기관 운영평가 현장점검 및 평가완료 : '24. 6~10월
- 여성x일자리 매칭데이 통합 홍보 및 권역별 개최 : '24. 6~10월
- 여성일자리 네트워크 구축, 포럼(5회) 개최 : '24. 6~12월
- 통합홍보 언론보도 및 SNS 채널 운영 : '24. 6~11월

□ 소요예산: 5,137,711천원(집행실적: 2,073,680천원/집행률: 40.4%)

# **시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화**

- 1. 서울여성플라자 운영 활성화**
- 2. 서울가족플라자 운영 활성화**
- 3. 서울엄마아빠VIP존 운영 활성화**

## 1

## 서울여성플라자 운영 활성화

지속

## 공간운영실

공간운영실장: 김상기 ☎5270 공간활성화팀장: 전진우 ☎5261 담당: 최윤영 ☎5262

서울시 여성·아동정책 실행기관, 폭력예방·피해지원 기관 집적을 통한 정책 추진력 강화 및 공간 개선으로 이용자 안전성과 편의성 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울여성플라자 내 입주기관 근무자 및 시민 이용자
- 주요내용
  - 서울시 여성가족정책 실행기관 및 여성·아동·보육 등 유관단체 입주 공간 운영 강화를 위한 인프라 조성·관리
  - 대관시설 등 시민 이용 편의성 및 서비스 개선을 통한 공간이용 만족도 향상
  - BI(브랜드 정체성) 활용 공간개선 및 활성화(안내시설, 접근동선 등)
  - 노후설비 기능보강 및 유지보수로 시민 이용 공간 만족도 제고
  - 안전관리계획 수립·운영 및 시설물 위험성평가 등 안전관리 프로그램 실시
  - 에너지효율 증대·온실가스 감축을 위한 시설물 설비보강 및 친환경적 시설 운영

☐ 추진실적

- 서울시 여성·가족정책 유관기관 및 단체 입주 확대, 이용자 편의강화
  - 신규 입주기관 ‘범죄피해자 원스톱 솔루션 센터’ 입주 지원(6월 준공, 7월 개소 예정)
  - 유관 단체 입주공간(NGO센터) 확대 및 신규 입주단체 선정, 다목적 시민이용 공간 조성(2층)
- 서울여성플라자 시민 이용환경 개선, 노후 운영시설 보강 및 안전 인프라 강화
  - 서울여성플라자 신규 BI 반영 공간개선(건물 간판 및 안내표지판 교체 등)
  - 안전관리 프로그램 운영(재난안전교육 등) 및 법정검사 이행(소방시설 작동기능점검 등)
  - 노후설비(흡수식 냉온수기 및 냉각탑 교체 공사) 계획수립 및 추진 등

☐ 향후계획

- 범죄피해자 원스톱 솔루션센터 개소 및 운영 : '24. 7월~
- 시민이용 다목적라운지 활성화(커피점 운영, 시민 프로그램) : '24. 6~10월
- 노후설비 교체·기능보강 및 안전 강화 프로그램 운영 : '24. 6~11월
- 대관시설(국제회의장 등) 시민 이용공간 개보수 및 환경 개선 : '24. 7~12월

☐ 소요예산: 2,273,727천원(집행실적: 1,430,344천원/집행률: 62.91%)

## 공간운영실

공간운영실장: 김상기☎5270 공간활성화팀장: 전진우☎5261 담당: 김원경☎5252

탄생응원 서울 프로젝트에 맞는 양육 친화 공간으로 정체성 확립을 통한 공간 활성화, 양육자·아동·가족 중심의 시설 이용 편의성·개방성 강화

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 아동, 가족 등 시민 이용자
- 주요내용
  - 시 역점사업 ‘탄생응원 서울 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원 (서울형 키즈카페, 서울장난감도서관, 서울아이발달지원센터, 우리동네키움센터 등)
  - 양육자의 일·돌봄, 아동, 가족 유관기관 집적·지원 강화 및 협력체계 구축
  - 시민 이용 편의공간 확충(식음매장 등) 및 개선을 통한 이용 만족도 향상
  - 시설 명칭 변경 및 BI 디자인을 반영한 공간 개선 및 홍보
  - 양육자, 아동 대상 시민 참여형 공간 프로그램 기획 및 운영

☐ 추진실적

- 양육자, 아동, 가족 유관기관 집적·지원 강화 및 협력체계 구축
  - 서울특별시여성능력개발원 입주 및 운영 지원('24. 1월 개소)
  - 서울시가족센터 2센터(사무실, 교육장) 공간 조성 및 운영 지원('24. 3월 개소)
- 신규 명칭 및 BI 디자인 반영 건물 내외부 공간 개선
  - 시설 명칭 및 신규 BI 반영 건물 사인물(간판 및 안내표지판) 교체 완료
  - BI 활용 공간 디자인 개선(대방역 연결통로 홍보 벽면 조성 등) 계획 수립
- 양육자, 아동 대상 시민 참여형 공간 프로그램 기획 및 운영
  - 유관기관(서울형 키즈카페, 거점2호 우리동네키움센터) 협업 시민참여 행사 상반기 ‘가족 페스타’ 개최(5월, 참여시민 449명, 만족도 조사 95.42점)

☐ 향후계획

- 신규 명칭 및 BI 디자인 반영 공간 디자인 개선 실행 : '24. 6~7월
- 시민이용 편의공간(식음매장 등) 확충 및 활성화 추진 : '24. 6~10월
- 공간 기반 시민 참여 프로그램(하반기) 기획 및 운영 : '24. 7~11월

☐ 소요예산: 1,211,466천원(집행실적: 650,233천원/집행률: 53.67%)

공간운영실

공간운영실장: 김상기 ☎5270 공간활성화팀장: 전진우 ☎5261 담당: 김화영 ☎5263

서울시 양육자들의 자녀 돌봄과 여가 지원을 위한 프로그램 운영 및 돌봄 서비스 제공으로 양육 친화 도시 실현에 기여

## ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 모든 양육자와 동반 자녀(영유아)
- 주요내용
  - 영유아 전문 돌봄 서비스 및 양육자 자율 돌봄 공간 제공
  - 양육자의 휴식·여가지원 활동 공간 및 양육자 맞춤형 프로그램 운영
  - 안전시설 보강 및 편의시설 확충 등 이용자 안전성·편의성 제고
  - 양육자 특성 및 가족 다양성 맞춤형 특화 프로그램을 통한 이용 활성화
  - 여성·아동·보육 등 입주기관 및 유관 단체와 협력 프로그램 추진 등

## ☐ 추진실적

- 서울엄마아빠VIP존 3·4호 운영
  - 서울엄마아빠VIP존 3·4호 이용 현황
    - (3호) 이용자 수 총 125명, 이용 시간 166시간 ('24. 5월말 기준)
    - (4호) 방문자 수 총 9,772명, 일 평균 약 70명 방문 ('24. 5월말 기준)
- 서울엄마아빠VIP존 영유아 및 양육자 프로그램 제공
  - (3호) 영유아 돌봄 전문 업체를 통한 시간제 돌봄 서비스 및 프로그램 제공
  - (4호) 양육자 대상 프로그램 제공, 아동·양육자를 위한 신규 도서 비치 등

## ☐ 향후계획

- 서울엄마아빠VIP존 3호 전문 돌봄 서비스 운영 : '24. 6~12월
- 서울엄마아빠VIP존 4호 양육자 프로그램 진행(매월) : '24. 6~12월
- 이용환경 개선(안전 강화 및 편의 설비 확충 등) : '24. 6~10월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '24. 11~12월

☐ 소요예산: 96,000천원(집행실적: 48,593천원/집행률: 50.62%)

# 지속가능경영 인프라 고도화

1. 정보시스템 통합 운영 및 기능개선
2. 대내외 소통 활성화

공간운영실

공간운영실장: 김상기 ☎5270 전산팀장: 김상기 ☎5270 담당: 이원민 ☎5272

정보시스템의 체계적인 운영 및 노후 장비 교체로 시스템의 안정성을 증대시키며  
정보보안 및 개인정보보호 관리체계 강화를 통한 사이버 위협에 선제 대응하기 위함

## ☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 정보시스템 이용자(홈페이지 이용 대시민, 재단 직원)
- 주요내용
  - 노후 보안장비 교체 및 정보보호 솔루션 도입으로 사이버 위협 선제 대응
  - 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
  - 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 사용자 만족도 향상
  - 홈페이지 및 ERP 등 응용SW 24종 기능개선 및 인프라(HW·SW) 업데이트 및 패치
  - 보안관제를 통한 24시간 365일 사이버 대응 및 정보화 서비스의 안정적 운영
  - 웹 취약점 진단 및 조치, 사이버 모의 훈련 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

## ☐ 추진실적

- 노후장비 교체 및 정보보호, 네트워크 접근 통제, 유해사이트 차단 솔루션 도입
  - 사이버 위기관리 및 대응을 통한 사전 예방과 정보보호 활동 강화
  - 방화벽 및 백분장비 교체, 유해사이트 및 개인정보 노유출 차단 솔루션 도입으로 보안강화
- 재단 홈페이지 정보통신 접근성(표준성) 품질 인증 갱신(2024.5.7.)
- 정보시스템 기능개선 및 업데이트 수행 ( 기준 : 2024.5.30. )

| 구분 | 목표 | 실적 |
|----|----|----|
| 건수 | 12 | 8  |

## ☐ 향후계획

- 재단 내 웹 취약성 점검 및 모의 해킹(2회) 실시 : '24. 7~10월
- 정보시스템 기능 개선 및 사용자 정보보안 교육 : '24. 8~11월
- '25년 정보시스템 유지보수 및 운영 용역 발주 및 계약 : '24. 10~12월
- 사업평가·환류 및 최종 보고 : '24. 11~12월

## ☐ 소요예산: 967,881천원(집행실적: 522,641천원/집행률: 53.99%)

## 2

## 대내외 소통 활성화

지속

## 경영기획실

경영기획실장: 정수연 ☎5035 경영지원팀장: 조화순 ☎5004 담당: 홍지은 ☎5409

서울시 여성·가족 정책 및 사업에 대해 홍보매체를 통한 대시민 공감 및 인식 제고, 전략적 홍보를 통한 기관 정체성 강화 및 성과 확산

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업대상 : 유관기관, 시민 등 이해관계자 및 언론
- 주요내용
  - 재단 전략과제 및 서울시 중점사업 연계한 홍보 이슈 발굴
    - 서울시 '탄생 응원 서울 프로젝트' 지원을 위한 연구, 사업, 공간, 입주기관 연계 기획 홍보(양육자의 일·돌봄 지원, 양성평등 문화조성 및 폭력피해 지원)
  - 홍보 매체 유형 및 시기·주제·대상 맞춤 소통 활성화
    - 신문 방송 인터넷 언론 등 매체별 특성에 따른 전략적 보도 확대
    - 카카오톡, 페이스북, 인스타그램 등 SNS 운영을 통한 대시민 소통 활성화
  - 서울여성플라자 공간 개편에 따른 시민친화적 소통홍보관 개편

## □ 추진실적

- 시정 핵심사업 연계한 기관 홍보 이슈 발굴 및 확산
  - 자체 채널인 온라인 뉴스레터 보급을 통해 기관 및 주요 사업의 소통 활성화
- 다양한 온라인 홍보채널 확대 및 홍보 콘텐츠 지속적 확산

| 구분 | 기관 및 주요사업 언론보도 확대                                                                                                                                                                                | 온라인 뉴스레터 제작·배포                                                                       | 기관 주요 소식 SNS 채널확산                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 내용 | <p>서울시여성가족재단, 에어비엔비와 '여성들의 경력 활성화'를 위한 업무협약</p> <p>- 일과 육아를 병행할 수 있도록 서울시 거주 3040 여성 대상 공유숙박 사업 교육 및 인큐베이팅 지원 업무협약 체결</p> <p>- 서울시여성가족재단, "임근로도 여성들이 경력 활성화 지원을 강화함으로써 일상생활균형을 적극적으로 지향할 예정"</p> |  |  |
| 결과 | 언론보도 568건, 보도자료 6건 배포                                                                                                                                                                            | 뉴스레터 월1회제작·배포 5회 (이메일, SNS 공유 등)                                                     | 기관 및 서울시 핵심사업 콘텐츠 제작 28회, 게시 163회                                                     |

## □ 향후계획

- 재단 및 시정 중점사업 홍보물 제작·확산 : '24. 6~12월
- 온·오프라인 소통채널을 활용한 기관 이슈 확산 : '24. 6~12월
- 소통홍보관 개편 및 홍보물 게시판 정비 : '24. 6~8월

□ 소요예산: 83,281천원(집행실적: 34,360천원/집행률: 41.3%)