

주요 업무 보고

2024. 4.

서울도시철도엔지니어링(주)

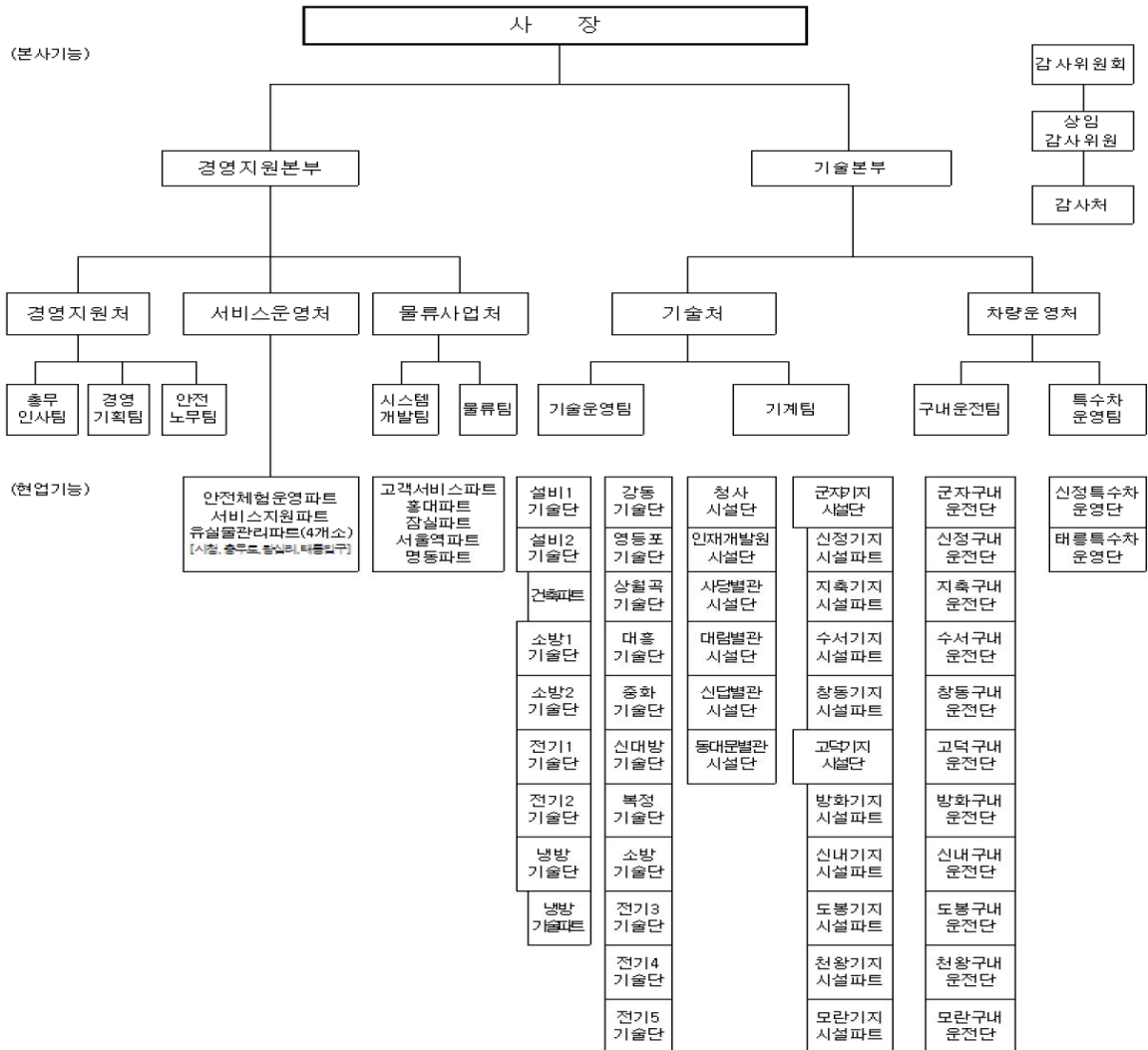
I 일반현황

설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 도시철도공사 설립 및 운영에 관한 조례 제21조(사업의 범위) 제3항 · 희망퇴직 및 자회사 설립, 운영계획 수립('08.09.29) · 서울도시철도 자회사 설립 승인('08.12.18, 서울시 재정담당관)
목적	· 외부 민간위탁 시행 도급용역을 직접 수행하여 위탁비용 절감 · 퇴직자 경험·노하우 활용으로 수탁업무 품질 향상

조직 및 인력 ('24. 3. 31. 기준)

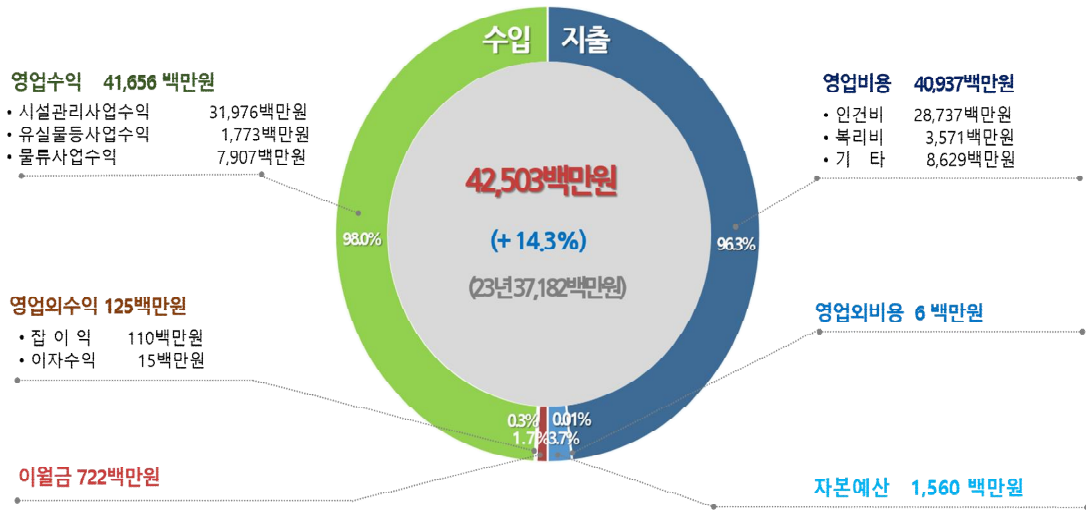
조직	· 사장 · 감사위원회 · 2본부 · 6처 · 9팀 · 39단 · 22파트
인력	· (현원) 481명 - 본사 29명 / 현업 452명



☐ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	42,503	계	42,503
영업수익	41,656	영업비용	40,937
영업외수익	125	영업외비용	6
이월금	722	자본예산	1,560



☐ 재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'23.12월 (A)	11,211	3,293	7,918	'23년 (A)	2,513	36,249	33,736
'22.12월 (B)	9,048	2,944	6,104	'22년 (B)	378	31,051	30,673
증감 (A-B)	2,163	349	1,814	증감 (A-B)	2,135	5,198	3,063

II 2024년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전	기술력 향상과 안전을 최우선으로 지향하는 서울도시철도ENG			
경영목표	안전우선	고객만족	효율경영	상생협력
전략과제	• 예방 중심 절대안전 확립 • 고객서비스 품질 향상 • 조직역량 강화 • 소통·공감의 조직문화 개선 • 사람 중심 안전가치 실현 • 쾌적하고 편리한 이용환경 조성 • 일하는 방식 개선 • 신뢰 기반의 노사관계 구축			

□ 핵심 성과지표

경영목표	성과지표	'24년 목표	장기 목표	'23년 실적
안전우선	안전사고 최소화	0건	0건	0건
	안전보건 교육 (월1회 이상 교육)	14회	20회	14회
고객만족	고객만족도 제고 (행안부평가기준)	83.59점	100점	83.30점
효율경영	고장 처리 달성률 (성과평가기준)	99.7%	99.9%	99.7%
	직무역량 교육	20회	20회	19회
상생협력	참여형 노사관계 (노사간담회 등)	30회	30회	26회
	무분규 달성	0건	0건	0건

Ⅲ 주요 현안사항

1 구내운전, 특수차 등 차량운영 신규사업 추진

□ 추진배경

- 서울교통공사 1~8호선 구내운전 및 특수차 운영 업무위·수탁 추진으로 안정적 운행 및 유지관리 지향

□ 추진개요

- 신규사업준비 T/F 운영
 - － 과업내용서 분석 및 원가설계 검토, 발주부서 협의 수행
 - － 신규사업 조직, 인력운영 등 방침 수립 및 관련규정 개정 추진
 - － 향후계획 : 위·수탁계약 준비, 채용계획 수립 및 채용 실시

○ 주요내용

구분	과업내용	근무형태	인력
구내운전	11개 차량기지 내 전동차 입환 업무 등 운전업무	3조2교대(21일주기, 책임자는 통상근무)	140명
특수차 운영	유지보수 및 자재 운반용 모터카, 트로리 등 특수차 운영	3조2교대(21일 주기, 책임자는 통상근무) 주간근무 중 야간 지원근무 1회 시행	73명



<기지내 구내운전>



<전기모터카>



<궤도모터카>

2

8호선 연장 별내선 서울시 구간 소방설비 사전점검

□ 추진배경

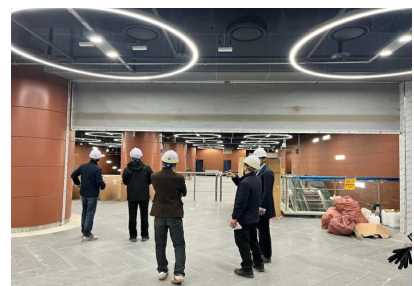
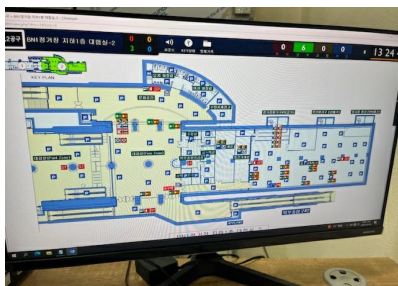
- 8호선 연장 별내선 서울시 구간 소방설비 사전 합동점검으로 개통 전 시설물 정상작동 여부 점검을 통한 리스크 해결 및 안정화 도모

□ 추진개요

- 8호선 연장 별내선 서울시구간 소방설비 사전점검
 - － 점검일자 : '24. 4. 3. ~ 4. 4. (2일간)
 - － 점검장소 : 별내선 서울시 구간 BN1(가칭:암사역사공원역) 및 본선 환기실 등
 - － 주요점검
 - 기계관제센터와 BN1역사 간 소방설비 연동운전 정상작동여부
 - BN1역사 및 본선환기실 소방설비 종합점검
 - － 점검부서 : 북정기술단, 소방기술단

○ 주요내용

일 시	시설 및 장비	세부 점검 내용	비고
'24.4.3(수)	소방배관 소방전기	· 소화 배관 및 스프링클러 시설 운전점검 · 소방전기 자동탐지 등 시설 운전점검 · 화재 수신 및 화재 연동 시설 운전점검 · 터널 연결송수 배관 등 시설 운전점검	
'24.4.4(목)	제연덕트	· 승강장 대합실 제연덕트 시설 및 운전 점검 · 화재수신반 연동 시설 및 운전 점검	



< 소방설비 사전 합동점검 >

3

안전체험 · 홍보관 업무 매뉴얼 개선 운영

□ 추진배경

- 디지털 기반 서비스 개선으로 시민 안전체험 효과 증진 및 대시민 안전의식 고양

□ 추진개요

- 주요내용
 - 가상현실(VR) 체험 콘텐츠에 시민 안전설비 사용법 콘텐츠 추가
 - 투척용 소화기 활용법, 화재용 마스크 착용법, 이동식 피난계단 활용법



< 모드 선택 >
(처음 체험 시 훈련 모드 실시)



< 훈련 모드 선택 >
(안전기구 사용법 학습)



< 테스트 모드 → 체험인원 선택 >



< 안전기구 순차적 사용 후 평가 >