

# 현 안 업 무 보 고

---

2025. 6.



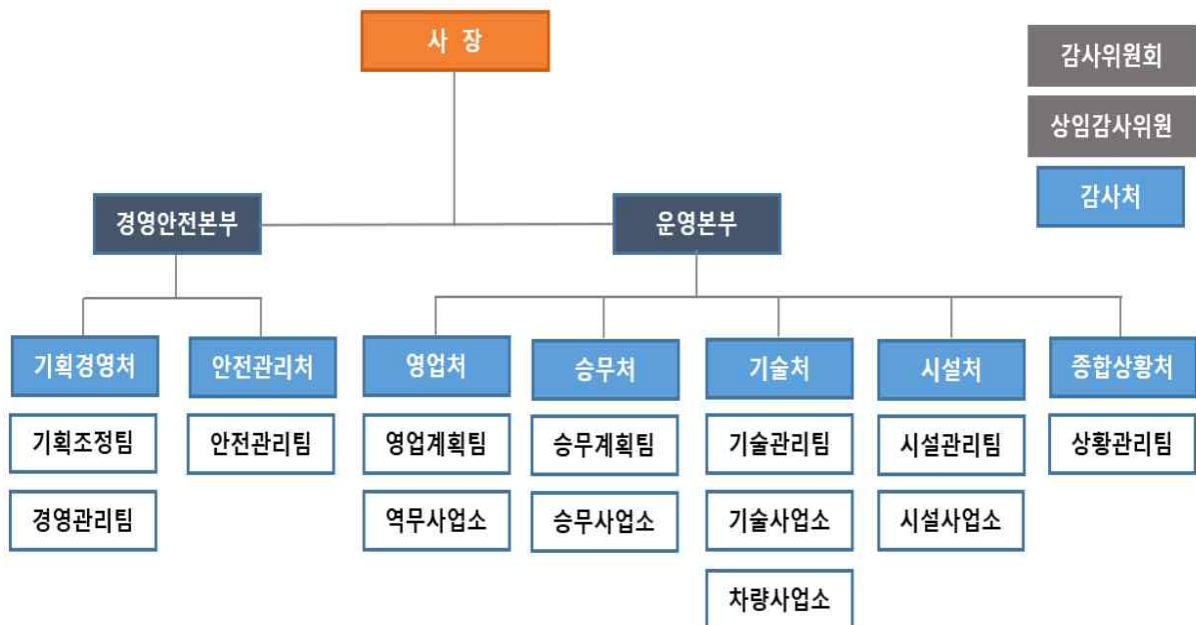
# I 일반현황

## □ 설립근거 및 목적

|    |                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 근거 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)</li><li>· 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)</li><li>· 지티엑스에이운영(주) 설립('23.10.25.)</li></ul> |
| 목적 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 여객운송 및 운임의 징수, 관리</li><li>· 전동차량의 정비 및 열차의 운행관리</li><li>· 철도시설물 유지보수 및 관리, 감독</li></ul>                               |

## □ 조직 및 인력 ('25. 5월 기준)

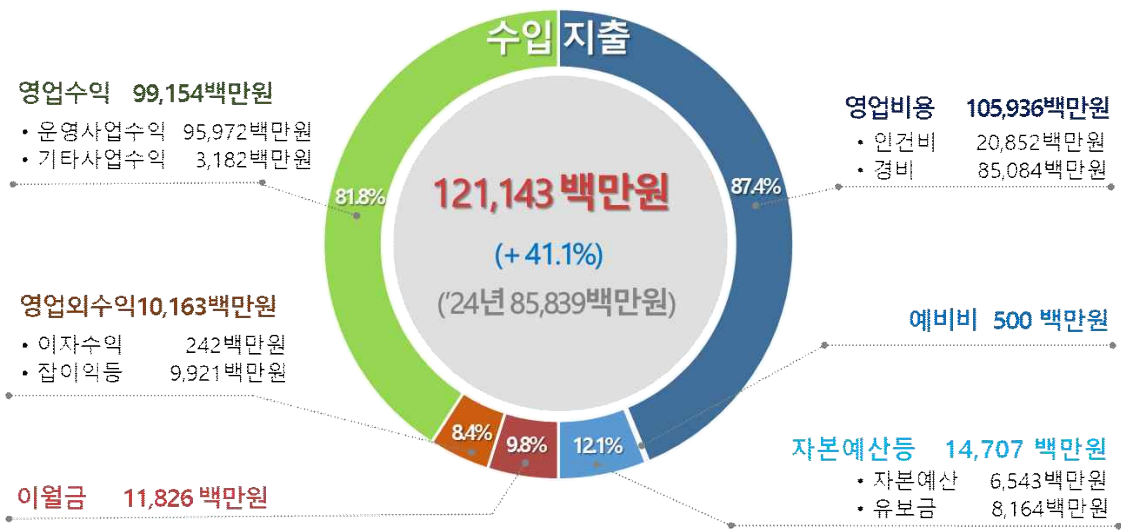
|    |                              |
|----|------------------------------|
| 조직 | · 사장, 1위원회, 2본부, 8처 8팀, 5사업소 |
| 인력 | · (현원) 379명(정원 406명)         |



## ☐ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

| 수 입   |         | 지 출    |         |
|-------|---------|--------|---------|
| 구분    | 금액      | 구분     | 금액      |
| 계     | 121,143 | 계      | 121,143 |
| 영업수익  | 99,154  | 영업비용   | 105,936 |
| 영업외수익 | 10,163  | 영업외비용  | -       |
| 이월금   | 11,826  | 자본예산 등 | 15,207  |



## ☐ 재무현황

(단위 : 백만원)

| 재 무 상 태     |        |        |        | 손 익 계 산 서   |        |        |        |
|-------------|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------|
| 구 분         | 자 산    | 부채     | 자본     | 구 분         | 당기손익   | 총수익    | 총비용    |
| ’25.1분기 (A) | 52,119 | 19,191 | 32,928 | ’25.1분기 (A) | 2,767  | 24,061 | 21,294 |
| ’24.1분기 (B) | 51,872 | 17,711 | 34,161 | ’24.1분기 (B) | △1,993 | 14     | 2,007  |
| 증감 (A-B)    | 247    | 1,480  | △1,233 | 증감 (A-B)    | 4,760  | 24,047 | 19,287 |

## Ⅱ 2025년 경영전략

### ☐ 비전 및 경영전략

| 비전           | 행복한 주민, 튼튼한 광역급행철도                                                                                      |                                                                                                             |                                                                                       |                                                                                                 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 핵심가치         | 안전우선                                                                                                    | 지속경영                                                                                                        | 고객만족                                                                                  | 조직문화혁신                                                                                          |
| 경영목표<br>전략과제 | 장애·사고<br>ZERO화                                                                                          | 경영리스크<br>ZERO화                                                                                              | 불편·불안<br>ZERO화                                                                        | 상생 성장 문화화                                                                                       |
|              | <ul style="list-style-type: none"><li>현장위주의 안전관리 강화</li><li>과학적 안전관리시스템 구축</li><li>안전시설 적기 투자</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>사·재 중심의 업무프로세스 정립</li><li>수익중심의 재무건전 실현</li><li>소프트웨어적 경영혁신</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>이용주민 불편·불만 요인개선</li><li>주민접점 서비스활동 강화</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>현장중심경영 추진</li><li>상생협력 노사관계</li><li>이해관계자 협력 강화</li></ul> |

### ☐ 핵심 성과지표

| 전략목표            | 성과지표       | '24년 실적 | '25년 목표 | 장기목표 |
|-----------------|------------|---------|---------|------|
| 장애·사고<br>ZERO화  | 철도사고·재난(건) | 0       | 0       | 0    |
|                 | 운행장애(건)    | 2       | 0       | 0    |
| 경영 리스크<br>ZERO화 | 성과평가(등급)   | 시기 미도래  | A       | A    |
|                 | 운영비 수령(%)  | 100     | 100     | 100  |
| 불편·불안<br>ZERO화  | 고객만족도(점)   | 83.5    | 84.0    | 100  |
|                 | 정시운행률(%)   | 96.6    | 97.6    | 100  |
| 상생 성장<br>문화화    | 전문교육(시간/인) | 5.0     | 5.5     | 8.0  |
|                 | 노·사 분규(건)  | 0       | 0       | 0    |

# Ⅲ 주요 보고사항

## 1 비상대응 합동훈련 시행

안전관리처, 영업처,  
기술처, 시설처

### □ 사업개요

- 관계 기관 합동훈련을 통한 이례상황 대비 비상대응능력 강화

### □ 추진현황

- 경기도 북부소방재난본부 등 대심도 역사 실전 구조 합동훈련

- 일시 / 장소 : '25.4.24.(목) 14:00 ~ 16:00 / 대곡역(고양시)
- 참여기관 : GTX-A운영, 고양시, 소방, 군, 경, 의료기관, 한전 등 10개 기관

| 구 분  | 내 용                                                                    | 비 고                |
|------|------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 훈련주제 | · 열차내 방화로 인한 승객 대피 및 인파사고 대비 훈련                                        | -                  |
| 참여기관 | · 경기북부소방재난본부, 고양시, 경기북부경찰서, 9사단, 한전, 의료기관, 적십자, 전기안전공사, 가스안전공사, 서울도시가스 | 10개 기관<br>(총 365명) |

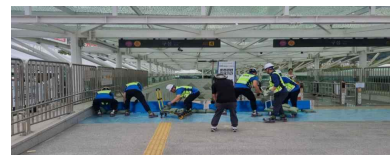
- 레디코리아 합동훈련(대심도 역사 침수 및 화재 대비 합동훈련)

- 일시 / 장소 : '25.5.21.(수) 14:00 ~ 16:00 / 구성역(용인시)
- 참여기관 : GTX-A운영, 행안부, 국토부, 경기도, 철도공사 등 15개 기관

| 구 분  | 내용                                                                                                       | 비 고                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 훈련주제 | · 구성역 선로·역사 침수 및 누수·합선으로 인한 화재 대응                                                                        | -                  |
| 참여기관 | · 행안부, 국토부, 보건복지부, 경기도, 경기도소방본부, 용인시, 소방청, 철도특별사법경찰대, 한국철도공사, (주)SR, 의료기관, 한전, 전기안전공사, 가스공사, KT, 일반 시민 등 | 15개 기관<br>(총 448명) |



< 대심도 역사구조 훈련 >



< 레디코리아 훈련 >

### □ 향후계획

- 역사 및 선로 침수 대응 추가 훈련 예정('25.6월 중 - 총 2회)

## □ 사업개요

- 여름철 자연 재난(풍수해, 폭염 등)에 대비한 예방·대응 체계 구축
- 기간 : '25.5.2. ~ 10.5.

## □ 추진현황

- 시설물 특별 점검 시행('25.5.19. ~ 6.30.)

— 여름철 분야별 취약개소 지정 및 중점관리(상시)

| 구 분   | 내 용                                | 비고 |
|-------|------------------------------------|----|
| 전기    | · 피뢰침, 피뢰기(LA), 통합접지시스템 집중 점검      |    |
| 통신·전자 | · 자동개집표기 등 통신전자 장비 내부 제습제 점검       |    |
| 기계    | · 펌프설비 배수, 생활하수·재활용수 분기 점검         |    |
| 건축    | · 물 유입개소 관리, 배수로 정비 등              |    |
| 궤도·토목 | · 물 유입개소 관리, 도상배수로 정비, 수해대비 예방점검 등 |    |

— 안전지도 점검을 통한 집중관리 → 6~7월 시행

| 위치       | 내 용                              | 비고 |
|----------|----------------------------------|----|
| 전 역사 출입구 | · 역사 수방자재 안전관리 실태 및 차수판 점검       |    |
| 민자구간 환기구 | · 집수정 펌프 고장 시, 선로 침수 위험 개소 집중 점검 |    |
| 운정 차량기지  | · 외부작업에 따른 온열질환 예방 조치 준수 여부 점검   |    |

- 작업자 온열질환 예방 조치

- 주 작업장소 온습도계 비치 및 냉방 및 환기를 위한 장치(에어컨 등) 점검
- 온열질환 증상·대처요령 및 발생 의심 시 신고 교육
- 작업시간대 조정(14~17시 야외작업 최소화) 및 적절한 휴식 부여



< 시설물 특별 점검 >



< 온습도계 비치 >

## □ 사업개요

- 직원 산업재해 예방을 위한 위험성 평가 시행·개선 및 ISO 인증 추진

## □ 추진현황

### ① '25년 위험성 평가계획 수립 및 시행

- 1단계 재정구간(수서~동탄) 위험성 평가에 따른 안전대책 수립( ~'25.6월)
  - － 시행결과 : 16가지 유해위험요인 발굴 및 안전대책 수립(총 17건 개선)

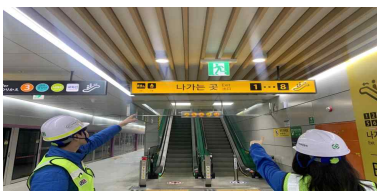
| 구 분     | 내 용                                        |
|---------|--------------------------------------------|
| 영업분야(3) | · 선로전환기 취급 교육 시행 및 열차운행 감시자 배치 등 5건 개선     |
| 승무분야(6) | · 연결기 중량물 안내표지 부착 및 연결기 취급 작업자세 교육 등 6건 개선 |
| 기술분야(7) | · 2인 1조 작업·감시자 배치 및 중량물 취급 안내표지 부착 등 6건 개선 |

- 2단계 민자구간(운정~서울) 위험성 평가 추진 중( ~ '25.6월)

### ② 안전 및 차량분야 국제표준(ISO) 통합경영시스템 최초 인증 추진

- 목 적 : 국제표준(ISO)에 부합하는 통합경영시스템 및 재해예방 체계 구축
- 인증대상 : 안전보건 경영(45001), 환경경영(14001), 품질경영(9001)
- 인증절차(3단계) : 프로세스 구축 → 실행 → 인증심사 및 사후관리

| 기 간 | '25.4월    | '25.5월  | '25.6월  | '25.7월    |
|-----|-----------|---------|---------|-----------|
| 내 용 | 업무진단 및 준비 | 프로세스 구축 | 프로세스 실행 | 인증심사 사후관리 |



< 유해위험 요인조사 >



< ISO인증 업무진단 및 프로세스 회의 개최 >



## □ 개 요

- 경영진 현장 점검 및 대외협력을 통한 안전관리 및 협력체계 강화

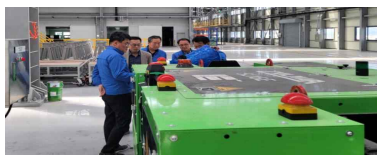
## □ 추진현황

### ① 경영진 현장 점검

- 파주 운정차량기지 CEO 현장 안전점검('25.4.23.)
  - － 차량장애 예방을 위한 검수시설 점검 및 직원 안전사고 방지를 위한 동선 점검
- GTX-A노선 삼성역 공사 현장 방문('25.5.7.)
  - － 참석자 : CEO, 상임감사위원 등 9명
  - － 주요내용 : GTX-A 삼성역 공사현황 확인 및 개통 전 주요 요청 사항 협의
    - 통신관로 격벽 설치 요청, LTE-R음영지역 확인, 역사 내 필요공간 협의 등
- 1단계(수서~동탄) 재정구간 CEO 현장 점검('25.5.15.)
  - － 구성역 : 실내공기질 관리 상태, 대심도 역사 침수 등 재난 대응 체계 점검
  - － (동탄)승무관리소 : 3단계 개통<sup>(삼성역 무정차 통과)</sup> 사전 준비 및 칭찬 기장 격려 등

### ② 대·내외협력 강화

- GTX-A운영(주) - 한국철도공사 현안 업무협의('25.5.16.)
  - － 참석자 : CEO, 한국철도공사 부사장 등 기관 면담
    - 재정구간 소음/진동 집중관리 요청<sup>(GTX-A)</sup>, GTX-B, C노선 운영 시 협조<sup>(한국철도공사)</sup> 등
- 협력사 안전·보건협의체 개최('25.5.20.)
  - － 참석자 : CEO, 본부장, (주)SR, 협력업체 대표 등 12명
  - 관리감독자 주간 현장 점검 및 협력사 직원 안전용품 착용 철저 요청 등



< 삼성역 공사현장 방문 >

< 차량기지 안전 점검 >

< 협력사 안전·보건협의체 >

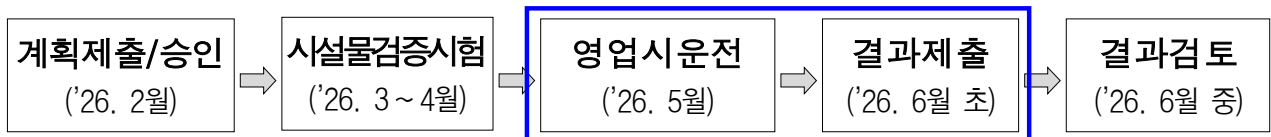
## □ 사업개요

- GTX-A노선 3단계(삼성역 무정차 통과)를 위한 영업시운전 계획 수립



## □ 추진현황

- 3단계 개통준비TF 구성 : 기술·승무·역무 등 분야별 안정적 개통 준비('25.5.12.)
- 영업시운전팀 구성 : 철도운영자 및 철도시설관리자로 구성('26.3월)
  - GTX-A운영(주), 한국철도공사(관제), (주)SR, 시행사(SG레일) 및 시공사 등
- 영업시운전 참여자 교육훈련('26.4~5월)
  - ('26.4월) 영업시운전 절차 및 안전교육
  - ('26.5월) 영업시운전 투입 전 운전업무종사자 실무수습 및 안전교육
- 영업시운전 : 실제 영업상태를 가정 운행 → 종사자 업무 숙달 및 점검('26.5월)



※ 상기일정은 개통일에 따라 변경될 수 있음

- 영업시운전 열차 운행계획 : 개통 후 운행계획을 반영, 영업시운전 시행

| 구 분     | 운행횟수 | 투입일자(예정)               | 투입편성          | 비 고               |
|---------|------|------------------------|---------------|-------------------|
| 운정중앙~수서 | 282회 | '26.5.2.~ 31.<br>(30일) | 18개 편성        | 실제 영업상태<br>DIA 적용 |
| 수서~동탄   | 200회 |                        | (예비 2개 편성 제외) |                   |

## □ 향후 계획

- 3단계 개통 전 비상대응훈련(2회) 및 시설물 사전 안전점검(2회) 계획 수립(예정)

## 6

## GTX-A 누적 이용객 1,000만명 돌파

영업처

## □ 개 요

- GTX-A노선 누적이용객 1,000만명 돌파 및 이용 승객을 위한 문화공연 시행

## ① GTX-A 누적 이용객 1,000만명 돌파

- 수도권과 서울 간 광역급행연결 수단으로 교통 위상 변화

- 운정중앙 ~ 서울역 개통 4개월여 만에(435만명) 수서 ~ 동탄(432만) 이용객 추월
- 일일 최대 이용객 서울역 31,041명(4.18.), 킨텍스역 21,960명(5.3.) 기록
- ※ 예측 대비 서울역 185%(16,755명), 킨텍스역 279%(7,863명)



&lt; GTX-A노선 수송인원 추이 &gt;

- 수도권 서북부 GTX-A 이용 만족도 최상위권

- 지자체(고양, 파주) 조사결과 90%이상 만족 - 언론보도(서울경제 '25.2.20.)

## ② 이용 승객을 위한 역사 내 문화공연 시행

- GTX-A 파주시 운정중앙역 문화공연 시행

- 일시/장소 : '25.5.14./18./25.(총 3회) / GTX-A 운정중앙역 대합실
- 공연내용 : 파주시 시립합창단(22명) “퇴근길 음악회” 합창 공연

- 향후 지자체 등 협의를 통해 타 역사 확대 운영 적극 검토



파주시 시립합창단 공연(운정중앙역)