

제 321 회 정례회
보건복지위원회

2023 주요업무보고

2023. 11.

서울특별시육아종합지원센터

I . 일반현황

1 시설현황

- 시설명 : 서울특별시육아종합지원센터(시설장 : 이남정)
- 소재지 : 서울시 마포구 서강로 75-16, 역세권청년주택 1층
- 개원일 : 1999. 10.
- 운영법인 : 숙명여자대학교(대표 : 장윤금)
- 설립목적
 - 영유아의 보육 및 양육에 관한 정보를 수집·제공하고, 보육교직원 및 부모의 교육·상담 등을 제공하기 위해 설립된 육아지원 기관
- 설립근거
 - 영유아보육법 제7조(육아종합지원센터) 및 서울특별시 보육조례 제10조(설치 및 운영)
- 주요기능
 - 보육에 관한 정보의 수집 및 제공
 - 보육프로그램 및 교재·교구의 제공 또는 대여
 - 보육교직원에 대한 상담 및 구인·구직 정보의 제공
 - 장애아 보육 등 취약보육에 대한 정보의 제공
 - 부모에 대한 상담·교육
 - 영유아 부모 및 보육교직원에 대한 영유아 학대 예방 교육
 - 그 밖에 보육과 관련하여 시장이 필요하다고 인정하는 사항

□ 주요연혁

- 1999.10 ‘서울특별시 보육정보센터’ 설립
서울시국공립어린이집연합회 위탁운영 계약(1)
- 2001.12 을지로입구역사 내 장난감도서관 개소
- 2002.10 서울시국공립어린이집연합회 위탁운영 계약(2)
- 2005.10 서울시국공립어린이집연합회 위탁운영 계약(3)
- 2008.10 학교법인 숙명학원 위탁운영 계약(1)
- 2011.10 학교법인 숙명학원 위탁운영 계약(2)
- 2013.12 ‘서울특별시육아종합지원센터’ 명칭 변경
- 2014.10 학교법인 숙명학원 위탁운영 계약(3)
- 2015.12 전국 육아종합지원센터 평가 우수센터 선정
- 2016.10 학교법인 숙명학원 위탁운영 계약(4)
- 2017.11 우수운영사례 보건복지부 장관상 대상 수상
- 2018.02 소재지 변경(시청역 부근 연호빌딩 3층)
- 2019.10 숙명여자대학교 위탁운영 계약(1)
- 2019.11 우수운영사례 보건복지부 최우수상 수상
- 2021.01 소재지 변경(서울 마포구 소재)
- 2022.10 숙명여자대학교 위탁운영 계약(2)
- 2023.09 서울장난감도서관 소재지 변경(을지로입구역사내→스페이스살림 1층)

□ 시설규모

- 서울특별시육아종합지원센터 면적 1,079.75㎡, 지상1층 사용
- 서울장난감도서관 면적 244.1㎡, 지상1층 사용

	교육 및 상담 공간	- 교육실, 상담실, 강당
	사무공간	- 센터장실, 사무실, 회의실
	기타	- 직원 휴게실, 자료보관실
	서울장난감 도서관	- 대여실, 수리실, 보관실

2

예산 현황

□ 수입현황

(2023. 9월말 기준 / 단위: 천원)

구분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총계	2,524,190	2,028,333	80.3%	
소계	2,524,190	2,028,333	80.3%	
민간위탁금	2,435,739	1,953,592	80.2%	
	88,451 ¹⁾	74,741	84.4%	
사업수입	0	0	0%	
이월금	0	0	0%	
법인전입금	0	0	0%	

□ 세출현황

(2023. 9월말 기준 / 단위: 천원)

구분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)	
			B/A	(집행률 70%이하 사업)	
총계	2,524,190	1,779,899	70.5%		
소계	2,524,190	1,779,899	70.5%		
인건비	816,069	541,344	66.3%	- 출산·육아휴직으로 인한 대체교사 호봉차이	
사업비	영유아담당관 위탁사업	1,242,849	855,908	68.9%	- 성과보고회 등 집행시기 미도래
	아이돌봄담당관 위탁사업	88,451	65,476	74%	
관리운영비	186,001	128,877	69.2%	- 서울장난감도서관 이전으로 관리비 조정	
기능보강비	190,820	188,294	98.7%	-	

※ '시 육아종합지원센터 운영(민간위탁금)' 외 별도예산 편성사업 (2023년 9월말 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산과목	예산액(A)	지출액(B)	집행률	비고
대체교사지원사업	민간단체법정운영비 보조금	13,255,505	10,322,450	78%	
대체조리원지원사업		757,155	585,291	72%	
시간제보육지원	자치단체자본보조금	120,563	104,447	86.6%	

1) 육아지원코디네이터(아이돌봄담당관 소관)

3

조직 및 인력

조직 : 센터장 외 3개팀



인력 : 정원 13명(현원 13명)

구분	계	센터장	보육전문요원	상담전문요원	특수교사	행정원
정원	13	1	9	1	1	1
현원	13	1	9	1	1	1

* 정원외 사업인력 16명(대체교사지원2명, 시간제보육4명, 안심상담실1명, 장난감도서관 운영요원 등9명)

운영위원회 현황

연번	직 위	성 명	현 직	비 고(임기)
1	위원장	이남정	서울특별시육아종합지원센터장	당연직
2	위 원	변경옥	서울특별시 영유아담당관	당연직
3	위 원	진미경	숙명여자대학교 아동연구센터장	당연직
4	위 원	양미선	육아정책연구소 보육정책팀 연구위원	2023.1.1.~ 2024.12.31.
5	위 원	최명숙	(사)한어총 서울시 국공립어린이집 연합회장	2023.1.1.~ 2024.12.31.
6	위 원	전양숙	(사)한어총 서울시 민간어린이집 연합회장	2023.1.1.~ 2024.12.31.
7	위 원	홍부연	(사)한어총 서울시 가정어린이집 연합회장	2023.1.1.~ 2024.12.31.
8	위 원	김민정	(사)서울시 가정어린이집 연합회장	2023.1.1.~ 2024.12.31.
9	위 원	변아람	부모 대표(서울장난감도서관 회원)	2023.1.1.~ 2024.12.31.

4

운 영 법 인

법인현황

- 법 인 명 : 숙명여자대학교(위탁기간:2022.10.01.~2025.9.30.)
- 설 립 일 : 1948. 5. 22.
- 소 재 지 : 서울특별시 용산구 청파로47길 100
- 대 표 자 : 장윤금(숙명여자대학교 총장)

법인이념

- 설립목적 : 정숙, 현명, 정대를 지향하는 여성교육과 민족의 정통성과 주체성 확립
시대의 요청에 부응하는 능력 있는 여성 양성
국가와 민족, 인류 발전에 기여하는 여성지도자 배출
- 운영원칙 : 실용성 중심 교육실시, 임팩트 있는 연구 실시, 스마트 캠퍼스
운영, 지역사회의 Think Tank 역할 수행, 개방성과 포용성에
기반한 소통
- 주요사업
 - 고등교육(대학, 대학원), 연구사업, 산학협력 학교기업 운영 등

II . 운영 방향

1 운영비전 및 방향

미션	좋은 보육 신나는 양육 행복한 아이를 위한 건강한 육아실현		
비전	영유아의 건강하고 행복한 성장을 지원하는 육아전문 거점기관		
전략 목표	안심보육 실현 및 정책전달체계 강화	맞춤형 지원과 상생 · 협력을 통한 보육서비스 질 제고	행복한 양육환경 및 공동 육아문화 조성
전략 과제	<ul style="list-style-type: none"> · 보육교직원 권리 증진 및 교육체계 정비 · 아동학대 없는 안심 환경 조성 · 자치구 센터 지원 및 기능 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 컨설팅 확대 및 체계화 · 서울형 모아어린이집 질향상 및 내실화 · 보육교직원 직종별 맞춤 역량체계 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 출산 · 육아 존중 인식개선 · 맞춤 양육정보 제공 및 정서 지원 강화 · 대여서비스 확대 및 다양화

□ 2023년 주요사업

(단위: 천원)

구 분	사 업 명	예 산	집행액	집행률	비 고
안심보육 실현 및 정책 전달체계 강화 사업 (기획총괄사업)	아동학대 예방사업(보육교직원 상담사업) - 상담전문요원(자치구센터) 및 영유아 인권교육 강사진 역량강화 - 보육교직원 대상 신규 영유아 인권교육 개발 - 상담사업 홍보 및 실적관리	23,000	20,465	89%	
	서울시 보육교직원 안심상담실 - 심리상담·노무상담·법률상담 운영 - 보육교직원 노무워크숍 운영 - 찾아가는 보육교직원 안심상담실 운영(시범) - 안심상담실 홍보	68,593	44,809	67%	· 노무워크숍(10월) · 찾아가는 안심상담실 운영(10월~11월) · 향후집행예정(12월말) 68백만원(100%)
	서울형 모아어린이집 지원 - '서울형 모아어린이집' 사업 매뉴얼 개정 및 배포 - '서울형 모아어린이집' 사업 연차별 컨설팅 및 역량교육 - '서울형 모아어린이집' 사업 원장 리더모임 및 교사모임	112,034	67,027	60%	· 컨설팅 등 비용 집행 예정(10월~12월) · 향후집행예정(12월말) 112백만원(100%)
	서울양육코칭 - 소통형 대면 양육포럼(대집단) - 1:1양육코칭(대면형)	26,917	11,135	41.4%	· 2차 양육포럼(10월) 및 1:1양육코칭(10~12월) 진행 · 향후집행예정(12월말) 26백만원(100%)
	보육 및 양육정보 제공(홍보사업) - 블로그 및 SNS를 통한 양육정보 제공 - 수요조사 및 만족도 조사 - 맞춤 정보제공형 뉴스레터	33,160	20,784	62.6%	· 서울장난감도서관 이전 오픈 이벤트(10월) 진행 등 추가집행 예정 · 향후집행예정(12월말) 33백만원(100%)
	자치구육아종합지원센터 지원 - 센터장 정기회의 및 직원 간담회 - 직원워크숍 및 사업성과보고회 - 직원 직종별 역량강화교육	27,775	4,018	14.4%	· 사업 시기 미도래, 직원 워크숍(10월) 및 사업성과보고회(12월) 진행 · 향후집행예정(12월말) 27백만원(100%)
	보육과정 컨설팅 - 책자(매뉴얼, 컨설팅 교재, 지원자료) 개정 및 제작·배포 - 방문/소그룹/원격 컨설팅 - 원장 및 교사 역량교육 - 컨설턴트 역량교육 - 컨설팅 종결모임 - 사례 공모	303,643	240,871	79.3%	

맞춤형 지원과 상생·협력을 통한 보육서비스 질 제고 사업 (보육지원사업)	국공립어린이집 질관리 컨설팅 - 책자(매뉴얼, 컨설팅 교재, 지원자료) 개정 및 제작·배포 - 방문/소그룹 컨설팅 - 원장자율모임 - 원장 및 교사 역량교육 - 컨설턴트 역량교육 - 컨설팅 종결모임	150,610	105,109	69.8%	· 컨설팅 (5~11월) 진행으로 11월까지 컨설팅 비용 21,360천원 추가집행 예정 · 향후집행예정(12월말) 9,949천원(100%)
	서울시 장애아지원프로그램 - 자치구 특수교사 및 치료사 역량강화 지원 - 발달장애 영유아 부모워크숍 개발 및 시범운영	24,723	15,988	64.6%	
	대체교사 및 대체조리원 지원사업 - 대체교사·대체조리원 업무매뉴얼 개정 및 배포 - 대체교사·대체조리원 지원사업 관리자 간담회 및 역량교육 - 대체교사·대체조리원 역량강화교육	13,255,505	10,322,450	78%	대체교사 지원사업
	- 대체교사·대체조리원 지원사업 관리자 오리엔테이션 - 홍보물품 제작 및 배포 - 대체교사·대체조리원 지원사업 실적 및 예산 관리	757,155	585,291	77%	대체조리원 지원사업
	어린이집 스마트기기 지원사업 - 휴머노이드 활용 교육 진행 - 스마트기기(휴머노이드, 코딩로봇) 대여 - 스마트기기 대여 어린이집 모니터링	46,200	28,222	61.9%	· 휴머노이드 임대료 15,840천원, 수송비 (문자로, 배송비 등), 평가회 등 · 향후집행예정(12월말) 46백만원(100%)
행복한 양육환경 및 공동 육아문화 조성사업 (양육지원사업)	육아 지원 코디네이터 - 육아 지원 코디네이터 교육 및 사업담당자 정기회의 - 자치구 특성화 사업 운영지원 - 사업 홍보 및 운영지원 책자 발간	88,451	65,476	74%	
	서울장난감도서관 운영 - 서울장난감도서관 확장 이전 운영 - 장난감 및 도서 대여반납(택배서비스 운영) - 육아용품 및 돌상 대여 - 장애아장난감 및 다문화 장난감 대여 - 장난감 기부 및 수리서비스	301,311	219,855	73%	

□ 2023년 서울특별시육아종합지원센터 주요사업 추진실적

구 분	사 업 명	성과목표 및 추진실적(2023.9.30기준)		
		지표단위	성과목표	추진실적
안심보육 실현 및 정책 전달체계 강화 사업 (기획총괄사업)	아동학대 예방사업(보육교직원 상담사업) - 상담전문요원(자치구센터) 및 영유아 인권교육 강사진 역량강화 - 보육교직원 대상 신규 영유아 인권교육 개발 - 상담사업 홍보 및 실적관리	역량교육 운영 신규 과정 개발(원장교육) 신규 홍보물 제작 및 배포 25개 센터 실적관리	11회, 170명 1종 1종, 8,000부 25개센터, 12월	10회, 142명 1종(2편) 1종, 8,000부 25개센터, 9월
	서울시 보육교직원 안심상담실 - 심리상담·노무상담·법률상담 운영 - 보육교직원 노무워크숍 운영 - 찾아가는 보육교직원 안심상담실 운영(시범) - 안심상담실 홍보	상담실(심리,노무,법률) 노무워크숍 찾아가는 상담실 운영 대면 및 온라인 홍보	380회 6회 25회, 125명 20회	379회 3회 진행 중 25회
	서울형 모아어린이집 지원 - '서울형 모아어린이집' 사업 매뉴얼 개정 및 배포 - '서울형 모아어린이집' 사업 연차별 컨설팅 및 역량교육 - '서울형 모아어린이집' 사업 원장 리더모임 및 교사모임	매뉴얼 개정, 배포 컨설팅 및 역량교육 원장 및 교사모임	1부, 700부 310회 16회	1부, 700부 188회 12회
	서울양육코칭 - 소통형 대면 양육포럼(대집단) - 1:1양육코칭(대면형)	양육포럼 1:1양육코칭	2회, 200명 50회	1회, 152명 33회
	보육 및 양육정보 제공(홍보사업) - 블로그 및 SNS를 통한 양육정보 제공 - 수요조사 및 만족도 조사 - 맞춤형 정보제공형 뉴스레터	양육정보 제공 수요조사 뉴스레터	수시 7회, 490명 6회	336건 4회, 1,235명 4회
	자치구육아종합지원센터 지원 - 센터장 정기회의 및 직원 간담회 - 직원워크숍 및 사업성과보고회 - 직원 직종별 역량강화교육	정기회의 및 간담회 직원워크숍 및 사업성과보고회 역량강화교육	10회, 400명 2회, 200명 5회, 300명	6회, 223명 - 5회, 418명
	보육과정 컨설팅 - 책자(매뉴얼,컨설팅 교재,지원자료) 개정 및 제작·배포 - 방문/소그룹/원격 컨설팅 - 원장 및 교사 역량교육 - 컨설턴트 역량교육 - 사례 공모	책자 개정 및 제작·배포 컨설팅 원장 및 교사 역량교육 컨설턴트 역량교육 사례공모	9종, 12,000부 1,546회 42회, 1,729명 8회, 142명 2회, 40점	7종, 11,540부 1,256회 42회, 1,596명 6회, 106명 -

맞춤형 지원과 상생·협력을 통한 보육서비스 질 제고 사업 (보육지원사업)	국공립어린이집 질관리 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 책자(매뉴얼, 컨설팅 교재, 지원자료) 개정 및 제작·배포 - 방문/소그룹 컨설팅 - 원장 및 교사 역량교육 - 컨설팅 종결모임 	책자 개정 및 제작·배포 컨설팅 원장 및 교사 역량교육 종결모임	6종, 1300부 398회 9회, 147명 4회, 48명	6종, 1300부 286회 9회, 138명 2회, 23명
	서울시 장애아지원프로그램 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 특수교사 및 치료사 역량강화 지원 - 발달장애 영유아 부모워크숍 개발 및 시범운영 	교육 및 자문, 연구모임 워크숍(대, 소그룹)	8회(172명) 6회(90명)	7회(146명) 진행중
	대체교사 및 대체조리원 지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 대체교사·대체조리원 업무매뉴얼 개정 및 배포 - 대체교사·대체조리원 지원사업 관리자 간담회 및 교육 - 대체교사·대체조리원 역량강화교육 - 대체교사·대체조리원 지원사업 관리자 오리엔테이션 - 홍보물품 제작 및 배포 	매뉴얼 개정 및 배포 관리자 간담회 및 교육 대체교사·대체조리원 교육 관리자 오리엔테이션 홍보물품 제작 및 배포	2종, 140부 6회, 160명 5회, 1,100명 수시 3종, 1700개	2종, 140부 4회, 112명 5회, 1,191명 14회, 42명 3종, 1,703건
	어린이집 스마트기기 지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 휴머노이드 활용 교육 진행 - 스마트기기(휴머노이드, 코딩로봇) 대여 - 스마트기기 대여 어린이집 모니터링 	휴머노이드 활용 교육 스마트기기 대여 모니터링	3회, 30명 800건 2회	2회, 30명 597건 2회
	육아 지원 코디네이터 <ul style="list-style-type: none"> - 육아지원코디네이터 교육 및 사업담당자 정기회의 - 자치구 특성화 사업 운영지원 - 사업 홍보(자치구 연합 뉴스레터, 이벤트) - 사업 운영지원 책자 발간 	교육 및 회의 자치구 모니터링 뉴스레터 및 이벤트 자료제작 건수	10회(365명) 3회 6회 4건	9회(340명) 2회 4회 3건
행복한 양육환경 및 공동 육아문화 조성 사업 (양육지원사업)	서울장난감도서관 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 서울장난감도서관 확장 이전 운영 - 장난감 및 도서 대여반납(택배서비스 운영) - 육아용품 및 돌상 대여 - 장애아장난감 및 다문화 장난감 대여 - 장난감 기부 및 수리서비스 	이용 회원수 장난감·도서 대여 육아용품 대여 장애장난감 대여 기부 및 수리	950명 30,000건 200건 100건 2,000건	956명 24,643건 577건 69건 1,914건

Ⅲ . 2023년 주요업무 추진현황

1	안심보육 실현 및 전달체계 강화사업(기획총괄사업)	
	1) 아동학대 예방사업(보육교직원 상담사업)	
	2) 서울시 보육교직원 안심상담실	
	3) 서울형 모아어린이집 지원	
	4) 서울양육코칭	
	5) 보육 및 양육정보 제공(홍보사업)	
	6) 자치구육아종합지원센터 지원	
2	맞춤형 지원과 상생·협력을 통한 보육서비스 질 제고 사업 (보육지원사업)	
	7) 보육과정 컨설팅	
	8) 국공립어린이집 질관리 컨설팅	
	9) 서울시 장애아지원프로그램	
	10) 대체교사 및 대체조리원 지원사업	
	11) 어린이집 스마트기기 지원사업	
3	행복한 양육환경 및 공동 육아문화조성(양육지원사업)	
	12) 육아 지원 코디네이터	
	13) 서울장난감도서관 운영	

1. 안심보육 실현 및 정책 전달체계 강화 사업 (기획총괄사업)

- 1) 아동학대 예방사업
- 2) 서울시 보육교직원 안심상담실
- 3) 서울형 모아어린이집 지원
- 4) 서울양육코칭
- 5) 보육 및 양육정보 제공
- 6) 자치구육아종합지원센터 지원

1 아동학대 예방사업

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시·자치구육아종합지원센터의 상담전문요원이 심리상담 및 영유아 인권 감수성 향상을 위한 인권교육 통해 어린이집 아동학대 예방
 - 상담전문요원(자치구센터) 및 영유아 인권교육 강사진 역량강화
 - 보육교직원 대상 신규 영유아 인권교육과정 개발
 - 상담사업 홍보 및 실적관리
- 소요예산 : 23,000천원

추진실적('23. 9월말)

- 상담전문요원 및 영유아 인권교육 강사진 역량강화 : '23.3~9월
 - 서울시 상담전문요원 역량강화교육(총 6회 90명)
 - 영유아 인권교육 강사진 역량강화교육(총 4회 52명)
- 신규 보육교직원 대상 영유아 인권교육 개발 : '23.4~8월
- 상담사업 홍보물 제작 및 배포(8,000부) : '23.7~9월
- 보육교직원 대상 상담 및 인권교육 실적

구분	상담	인권교육	선임교사 안내서 활용교육
자치구육아종합지원센터	1,947회 2,776명	311회, 3,682명	126회 2,033명

- 예산집행 현황('23. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
아동학대예방사업	23,000	20,465	89%	

향후계획

- 상담전문요원 역량교육, 간담회 : '23.10월
- 자치구육아종합지원센터 상담, 교육실적 관리 및 분석 : '23.10월~12월

2 서울시 보육교직원 안심상담실

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 보육교직원 맞춤 상담창구를 열어 권익을 보호하고 증진
 - 심리, 노무, 법률 등 분야별 전문가와 연계 질 높은 상담서비스 지원
 - 심리, 노무, 법률상담 신청 홍보 실시
 - 보육현장에 필요한 원장들이 알아야 할 노무워크숍 진행
- 소요예산 : 68,593천원

추진실적('23. 9월말)

- 보육교직원 노무워크숍(3회 36명) : '23. 7월
 - 국공립 1회 16명/ 민간 1회 10명/ 가정 1회 10명
- 보육교직원 심리·법률·노무상담(379회) : '23.1~9월
 - 보육교직원 심리상담 133회/법률상담 17회/노무상담 229회
- 대면 및 온라인(zoom) 홍보(25회) : '23.1~9월
 - 보수교육 기관 등 방문 홍보(11회, 943명)
 - 보육교사 온라인교육(zoom) 홍보(13회, 2,362명)
- 보육교직원 안심상담실 전용 홈페이지 운영 : '23.1~9월
- 예산집행 현황('23. 9월말) (단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
보육교직원 안심상담실	68,593	44,809	67%	

향후계획

- 보육교직원 노무워크숍 운영 : '23.10월
- 찾아가는 보육교직원 안심상담실 운영(시범) : '23.10월
 - 어린이집 직접 찾아가 보육교직원의 스트레스 검사(뇌파 및 맥파 측정) 및 결과분석, 심리지원

3 서울형 모아어린이집 지원

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 대 상 : '서울형 모아어린이집' 공동체 내 보육교직원
- 내 용
 - '서울형 모아어린이집' 매뉴얼 배포를 통한 안정적인 사업 운영 지원
 - 공동체 간 정기 모임을 통한 공동체 간 네트워크 활성화
 - 공동체 내 보육교직원 역량 교육 및 컨설팅 통한 전문성 강화 도모
- 소요예산 : 112,034천원

추진실적('23. 9월 말)

- 사업설명회 개최(3회, 1,175명) : '23.2~3월
- 공동체 워크숍(3회, 454명), 강좌(4회, 1,204명) : '23.2~3월
- 매뉴얼 개정 및 배포(700부) : '23.3~5월
- 리더모임(8회, 156명), 교사 간담회(4회, 76명) : '23.5~9월
- '21,'22 공동체 교사교육(5회, 1,425명) : '23.7~9월
- '23년 신규 공동체 대상 교육(6회, 5,349명) : '23.5~8월
- 연차별 컨설팅(170회, 1,619명) : '23.5~9월
- 공동체 사례 관리(231건) : '23.1~9월
- 예산집행 현황('23. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울형 모아어린이집	112,034	67,027	60%	

*집행시기 미도래, 10~12월에 교사교육, 공동체 리더모임, 연차별 컨설팅 진행

향후계획

- 서울형 모아어린이집 교사 교육(2회) : '23.10월
- 공동체 리더모임(4회) 및 연차별 컨설팅(127회) : '23.10~12월
- 서울형 모아어린이집 성과보고회 : '23.12월

작성자

센터장 이남정(☎772-9814) 기획총괄팀장 조경진 (☎ 9815) 담당: 정애선(☎ 9816)

4 서울양육코칭

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 육아 고민에 따른 전문가-양육자 소통형 포럼(대집단) 개최
 - 육아 고민 해결을 위한 전문가-양육자 1:1양육코칭(대면) 운영
 - 서울양육포럼 부모교육 영상 제작
- 소요예산 : 26,917천원

추진실적('23. 9월말)

- 서울양육포럼 1차 개최 : '23.5월
 - 2023년 5월 19일(금) 10:00~12:00, 152명 참여
- 1:1양육코칭 1차 운영(33회) : '23.5~9월
- 서울양육포럼 1차 영상 → 부모교육용 편집 : '23.5~7월
 - 주제별(기질, 애착, 정서·적응) 영상 편집·제작, 업로드(5~6월)
 - 내용별 숏츠(1분) 영상 편집·제작, 업로드(6월~7월)
- 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울양육코칭	26,917	11,135	41.4%	

향후계획

- 서울양육포럼 2차 개최 : '23.10월
- 1:1양육코칭 2차 운영 : '23.11~12월
- 서울양육포럼 2차 영상 → 부모교육용 편집·업로드 : '23.10~12월

작성자

센터장 이남정(☎772-9814) 기획총괄팀장 조경진 (☎ 9815) 담당: 신원희 (☎ 9814)

5 보육 및 양육정보 제공(홍보사업)

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 9월
- 대 상 : 서울시 보육교직원 및 영유아 가정 부모
- 내 용
 - 수요자 중심의 맞춤형 보육·양육 정보 제공을 위한 SNS 채널 운영 및 뉴스레터 발행
 - 보육사업 수요조사 및 만족도조사 실시
- 소요예산 : 33,160천원

추진실적('23. 9월말)

- 뉴스레터 발행(4회, 83,596건) : '23. 2~8월
- 블로그 운영(블로그 기자단 운영) : '23. 1~9월
- SNS 운영(인스타그램·페이스북·유튜브 등) : '23. 1~9월
- 전자책 도서관 운영(2,774종, 10,480권) : '23. 1~9
- 수요조사 및 만족도조사(4회, 1,235명) : '23. 2~8월
- SNS 등 이벤트 진행 : '23. 1~9월
 - 육아용품 대여 서비스 소문내기 이벤트(154명)
 - 선생님에게 응원 메시지 보내요! 이벤트(200명)
 - 생명 존중 이벤트(681명) 등

○ 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
보육 및 양육정보 제공(홍보사업)	33,160	20,784	62.6%	

향후계획

- 뉴스레터 서비스 : '23.10, 12월
- 블로그, SNS, 전자책 도서관 운영 : '23.10~12월
- 수요조사 및 만족도조사 : '23.10~12월

6

자치구육아종합지원센터 지원

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 자치구 육아종합지원센터 대상 사업 설명회
 - 자치구 육아종합지원센터 간담회
 - 직종별(운영요원, 보육전문요원 등) 교육으로 전문역량 강화
- 소요예산 : 26,775천원

추진실적('23. 9월말)

- 자치구 대상 사업안내(1회 173명) : '23. 2월
- 자치구 센터장 및 직원 간담회(6회 223명) : '23. 3~9월
- 자치구 신규 센터장 오리엔테이션(3회) : '23. 1~9월
- 자치구 센터직원 역량강화 교육(5회 418명) : '23. 1~9월
- 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
자치구육아종합지원센터 지원	27,775	4,018	14.4%	

*직원 워크숍 10월 진행, 직원 간담회 11월 진행, 사업성과보고회 12월 진행

향후계획

- 자치구육아종합지원센터 직원 워크숍 : '23.10월
- 자치구육아종합지원센터 하반기 직원역량 강화교육 : '23.10월
- 자치구 육아종합지원센터 직원 간담회 : '23.11월
- 자치구육아종합지원센터장 5,6차 회의 : '23.11~12월
- 시 및 자치구육아종합지원센터 주요사업 성과보고회 : '23.12월

작성자

센터장 이남정(☎772-9814) 사업팀장 조경진(☎ 9815) 담당: 이은지, 김지수(☎ 9816)

2. 맞춤형 지원과 상생·협력을 통한 보육서비스 질제고 사업 (보육지원사업)

- 7) 보육과정 컨설팅
- 8) 국공립어린이집 질관리 컨설팅
- 9) 서울시 장애아지원프로그램
- 10) 대체교사 및 대체조리원 지원사업
- 11) 어린이집 스마트기기 지원사업

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 전체 어린이집 대상 개정 보육과정 컨설팅 운영
 - 보육교직원 교육, 놀이 관찰 및 면담을 통한 맞춤형 컨설팅 지원
 - 심화교육, 학습공동체 운영, 원장/교사 소그룹컨설팅, 방문컨설팅
- 소요예산 : 303,643천원

추진실적('23. 9월말)

【맞춤컨설팅】

- 컨설팅 자료 제작·배부(9,300부), 설명회(6회 380명) : '23.3~9월
 - 워크북, 보육과정 핸드북, 홍보 리플렛
- 컨설턴트 역량교육(6회 106명), 원장교육(38회 627명) : '23.4월
- 원장교육 강사진 양성교육 1회 18명 : '23.4~9월
- 어린이집 227개소 컨설팅(1,135회 6,858명) : '23.8~9월

【심화컨설팅】

- 심화컨설팅 책자 개정 및 제작·배부(2,240부) : '23.3~6월
- 컨설팅 설명회 및 참여자 교육(4회 969명) : '23.6~7월
- 어린이집 84개소 소그룹 및 방문 컨설팅 진행 : '23.6~9월
 - 소그룹 컨설팅 56회 337명. 방문 컨설팅 65회 505명
- 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
보육과정 컨설팅	303,643	240,871	79.3%	

향후계획

- 방문 및 원격 컨설팅(244회) : '23.10~12월
- 소그룹 및 방문 컨설팅 47회 : '23.10~12월
- 컨설팅 사례 공모 : '23.11~12월
- 사업평가회 1회 : '23.11~12월

국공립어린이집 질 관리 컨설팅

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 국공립 전환·신규 어린이집 대상 보육과정 컨설팅 운영
 - 보육교직원 교육, 놀이관찰 및 면담을 통한 개별교사 맞춤형 컨설팅
 - 국공립 어린이집 대상 학습공동체 구성, 방문컨설팅 지원
- 소요예산 : 150,610천원

추진실적('23. 9월말)

- 컨설팅 매뉴얼 등 자료 제작·배부(1,300부) : '23.2~5월
- 어린이집 설명회 3회 165명, 원장 및 교사교육(9회 138명) : '23.3~8월
- 상반기 컨설팅 종결모임(2회 23명) : '23.8월
- 어린이집 48개소 국공립 맞춤형 컨설팅 진행 : '23.5~9월
 - 221회 1,618명
- 어린이집 56개소 국공립 셀프컨설팅 진행 : '23.5~9월
 - 소그룹 34회 208명, 방문 컨설팅 31회 243명

○ 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
국공립어린이집 질 관리 컨설팅	150,610	105,107	69.8%	

향후계획

- 방문 및 원격 컨설팅(68회) : '23.10~12월
- 원장 소그룹 컨설팅 및 방문 컨설팅(42회) : '23.10~12월
- 하반기 컨설팅 종결모임 : '23.10~12월
- 사업평가회 1회 : '23.10~12월

작성자

센터장 이남정(☎772-9814) 보육지원사업팀장 김성범(☎9815) 담당: 김은주(☎9816)

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - ‘서울시 장애아 지원 프로그램’ 사업운영 관리 및 모니터링
 - 자치구육아종합지원센터 특수교사 역량강화 지원
 - 시·자치구 연계를 통한 장애아 부모 커뮤니티 강화
- 소요예산 : 24,723천원

추진실적('23. 9월말)

- ‘서울시 장애아 지원 프로그램’ 사업 간담회 : '23. 2월, 8월
- 특수교사·치료사 역량강화 교육 및 자문 : '23. 3~9월
 - 자치구 육아종합지원센터 내 특수교사·치료사 대상
 - 역량교육 2회, 자문회의 4회, 연구모임 1회, 중간입사자 OT 등
- ‘장애영유아 부모 소그룹 워크숍’ 프로그램 개발 : '23. 5~ 7월
 - 워드유아사회적협동조합과의 MOU 체결을 통한 프로그램 개발
 - 상시 이용 가능한 교육영상 제작(2편) 및 시범운영 3개 자치구 선정
- 예산집행 현황('23. 9월말) (단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시 장애아 지원 프로그램	24,723	15,988	64.6%	

향후계획

- ‘장애영유아 부모 소그룹 워크숍’ 3개 자치구 시범운영 : '23.9월~12월
- 특수교사 역량강화 교육 및 자문 : '23.10~11월
- ‘장애영유아 부모소그룹 워크숍’ 시범운영 평가회 : '23.12월

10 대체교사 및 대체조리원 지원사업

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 대체교사·대체조리원 지원사업 관련 자치구 센터 지원
 - 대체교사·대체조리원 및 관리자 역량강화지원
 - 대체교사·대체조리원 지원사업 홍보
- 소요예산 : 대체교사 13,255,505천원/대체조리원 757,155천원

추진실적('23. 9월말)

- 사업관리 매뉴얼 제작·배포(2종 140부) : '23.5월
- 대체교사·조리원관리자 간담회 및 교육(4회 112명) : '23.5~7월
- 대체교사·조리원 역량강화교육(5회 1,191명) : '23.4~9월
- 신입 대체교사·조리원관리자 오리엔테이션(14회 42명) : '23.2~9월
- 홍보물품 제작 및 배포(3종 1,703건) : '23.4~8월

(단위 : 건)

사업명	채용인원	신청건수	지원건수	지원률
대체교사	425명	39,419	19,686	50%
대체조리원	23명	4,322	1,881	44%

○ 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
대체교사	13,255,505	10,322,450	78%	
대체조리원	757,155	585,291	77%	

향후계획

- 자치구 센터 관리자 간담회 1회 : '23.10~12월

작성자

센터장 이남정(☎772-9814) 보육지원사업팀장 김성범 (☎9815) 담당: 전호심(☎9816)

11 어린이집 스마트기기 지원사업

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 어린이집 대상 스마트 기기 대여
 - 휴머노이드 활용 교육 운영
- 소요예산 : 46,200천원

추진실적('23. 9월말)

- 휴머노이드 활용 교육 2회, 30명 : '23.6~7월
 - 휴머노이드 기본 활용 안내
 - 휴머노이드 활용 블록 코딩 교육
- 스마트 기기 대여 597건 : '23.3~9월
 - 휴머노이드 420건, 코딩로봇 177건
- 스마트 기기 대여 어린이집 모니터링 : '23.6월
 - 휴머노이드 대여 어린이집 1개소, 코딩로봇 대여 어린이집 1개소
- 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
어린이집 스마트기기 지원사업	46,200	28,222	61.9%	

향후계획

- 스마트 기기 대여 279건 : '23.10~12월
 - 휴머노이드 180건, 코딩로봇 99건
- 휴머노이드 활용 교육 1회 : '23.11월
- 사업평가회 1회 : '23.12월

작성자

센터장 이남정(☎772-9814) 보육지원사업팀장 김성범(☎9815) 담당: 이유리(☎9816)

3. 행복한 양육환경 및 공동 육아문화 조성 사업 (양육지원사업)

- 12) 육아 지원 코디네이터
- 13) 서울장난감도서관 운영

12 육아 지원 코디네이터

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 육아 지원 코디네이터 교육 운영 및 자치구 특성화 사업 지원
 - 육아 지원 코디네이터 사업 홍보 및 자료제작
- 소요예산 : 88,451천원

추진실적('23. 9월말)

- 육아 지원 코디네이터 교육 운영 : '23.2~5월
 - 양성교육(1회, 80명), 전문교육(6회, 210명)
- 육아 지원 코디네이터 사업홍보 : '23.5~7월
 - 홍보이벤트 진행(1차: 5,418명 참여, 2차: 1,097명 참여)
 - 뉴스레터 제작(2회) 및 배포(조회수 2,720회)
- 육아 지원 코디네이터 사업 자료제작 : '23.1~5월
 - 운영매뉴얼, 상담길라잡이, 우리동네 꼼꼼육아정보 등 제작(3건)
 - 제작 자료 및 양성교육 책자 배포(510부)
 - 상담길라잡이 배포(210부) 및 우리동네 꼼꼼육아정보 제작
- 육아 지원 코디네이터 자치구 특성화 사업 지원 : '23.2~9월
- 육아 지원 코디네이터 사업담당자 회의(2회, 50명): '23.2, 8월
- 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
육아 지원 코디네이터 사업	88,451	65,476	74%	

향후계획

- 뉴스레터 제작 및 홍보이벤트 진행 : '23.11월
- 육아 지원 코디네이터 사업 만족도 조사 및 평가회 : '23.11~12월

작성자

센터장 이남정(☎772-9814) 양육지원사업팀장 김수미(☎9815) 담당: 이유리(☎9816)

13 서울장난감도서관 운영

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~12월
- 내 용
 - 장난감 및 도서 대여(택배서비스 운영), 육아용품 및 돌상 대여
 - 장애영유아 장난감 및 다문화 장난감 대여, 장난감 세척 및 수리 서비스
- 소요예산 : 301,311천원

추진실적('23. 9월말)

- 장난감 및 도서 대여(24,643건) : '23.1~9월
- 육아용품 및 돌상 대여(577건) : '23.1~9월
 - 대여기간 : 육아용품(최대 3개월), 돌상·백일상(10일)
 - 육아용품 대여사업 홍보(카드뉴스 제작, 홈페이지, SNS 활용)
- 장애영유아 장난감 대여(69건) : '23.1~9월
 - 장애영유아 장난감 대여사업 안내문 제작 및 배포(555개소, 4,900명)
- 장난감 기부 및 수리 서비스(1,914건) : '23.1~9월
 - 총 건수: 1,914건(사업성과목표 2,000건/ 95.70% 달성)
- 장난감도서관 상반기 만족도조사 실시 : '23.6월

참여인원	대여서비스 만족도	수리서비스 만족도
270명	97.5%	99.6%

- 장난감도서관 확장 이전 : '23.9월
- 예산집행 현황('23. 9월말)

(단위 : 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울장난감도서관 운영	301,311	219,855	73%	

향후계획

- 장난감도서관 개선계획 수립·운영 : '23.10월~12월
 - 자치구 장난감도서관 연계 운영, 운영시간 확대 등

작성자

센터장 이남정(☎772-9814) 양육지원사업팀장 김수미(☎9815) 담당: 김민정(☎9816)