

제316회 시의회 임시회

교 통 위 원 회

동행·매력
특별시 서울

2023년 주요업무 보고

2023. 3. 3. (금)



I. 일반 현황

*2023.2월 현재 기준

1 설립

- 일 자 : 1983. 9. 1.
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장애인콜택시 ('03)

도로관리

- 자동차전용도로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교통정보제공 ('01)

시설안전

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)
- 수도계량기검침·교체 ('16)

문화·체육

- 서울월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 고척스카이돔 ('15)
- 서울어린이대공원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼잡통행료 ('96)
- 체납징수지원 ('02)
- 공공자전거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

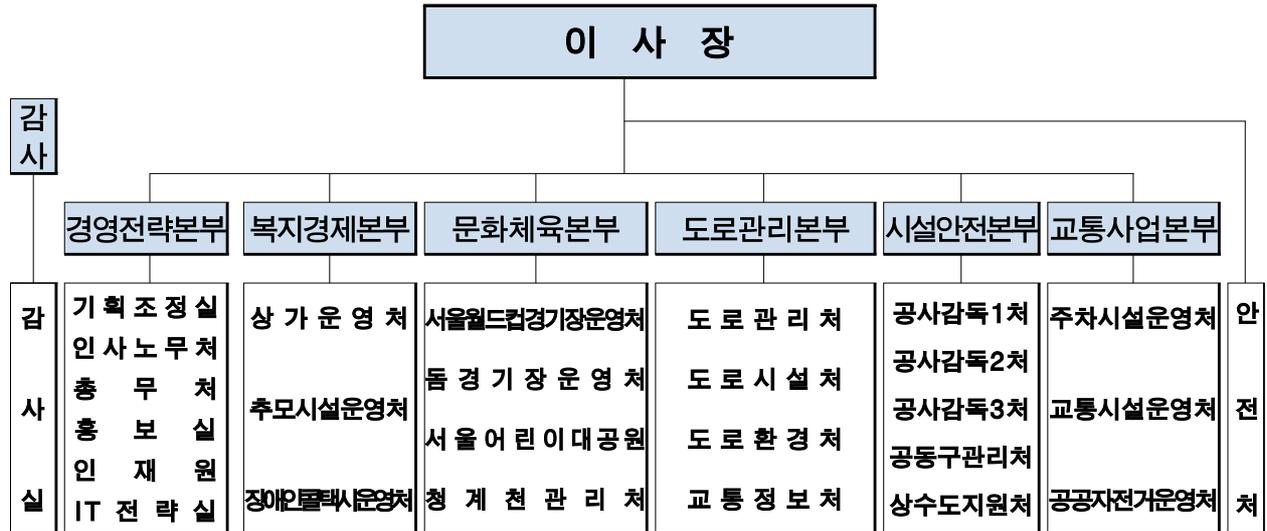
사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【사 업】	【주 무 부 서】	【상 임 위 원 회】
공영주차장 동대문주차장상상가	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 주차계획과)	교통위원회 *공단 상임위
공영차고지	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장애인콜택시	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공공자전거	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 보행자전거과)	
혼잡통행료	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교통정보제공	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지하도상가 자동차전용도로 공동구 도심지공사감독	안 전 총 괄 실 (안전총괄관 > 도로시설과)	
청계천 *문화디지털 포함	물 순 환 안 전 국 (치수안전과)	
어린이대공원 상수도공사감독 수도계량기검참교체	푸 른 도 시 여 가 국 (공원여가정책과) 상 수 도 사 업 본 부 (시설부 > 누수대응과) 상 수 도 사 업 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	환경수자원 위원회
월드컵경기장 장충체육관 고척스카이돔	관 광 체 육 국 (체육정책과)	
시립추모시설 *시립승화원, 추모공원 서울상상나라	복 지 정 책 실 (어르신복지과) 여 성 가 족 정 책 실 (아이돌봄담당관)	보건복지 위원회
서울글로벌센터	경 제 정 책 실 (국제협력과)	
체납징수지원	재 무 국 (38세금징수과)	행정자치위원회

3 조직 및 인력

□ 조직 : 1감사, 6본부, 27처·실·원



□ 인력 : 정원 3,922명

○ 직급 별

(단위 : 명)

임원	1급	2급	3급 이하
6	26	45	3,845

○ 본부 별

(단위 : 명)

임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업	안전처
6	2	22	168	1,481	357	455	701	712	18

○ 직군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회 복지	시설 관리	자전거 관리
3,922	6	71	529	1,107	50	290	430	842	359	238

4 2023년도 예산

*2023.2월 현재 기준

《 예산 체계 》

- ❖ 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산' 에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령
- ❖ 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

○ 총 예산 : **4,633억원** (2022년 대비 +249억원, 5.7%↑)

(단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
인 건 비	2,439(52.6%)	예 비 비	10(0.2%)
경 비	1,879(40.6%)	자본지출	305(6.6%)

○ 세부예산

(단위 : 억원)

구 분	2023년	2022년	증 감	구 분	2023년	2022년	증 감
지 하 도 상 가	471	444	27	도 로 환 경	167	166	1
글 로 벌 센 터	24	23	1	교 통 정 보	87	84	3
시 립 승 화 원	229	207	22	위 탁 공 사 감 독	94	96	△2
추 모 공 원	115	116	△1	상 수 도 공 사 감 독	45	48	△3
장 애 인 콜 택 시	758	663	95	공 동 구	127	148	△21
월 드 컵 경 기 장	120	122	△2	계 량 기 검 칩	250	248	2
장 총 체 육 관	25	23	2	계 량 기 교 체	72	61	11
돔 경 기 장	113	85	28	공 영 주 차 장	288	265	23
어 린 이 대 공 원	178	156	22	공 영 차 고 지	52	46	6
상 상 나 라	18	17	1	주 차 장 상 가 시 설	108	104	4
청 계 천	98	97	1	혼 잡 통 행 료	63	72	△9
문 화 디 지 털	5	5	-	체 납 징 수	36	40	△4
자 동 차 전 용 도 로	149	137	12	공 공 자 전 거	320	302	18
도 로 시 설 물	103	94	9	본 부	358	356	2
도 로 기 전	160	159	1		-		

5 2023년도 세입목표

*2023.2월 현재 기준

《 징 수 체 계 》

- ❖ 시설물 관리 과정상 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수
- ❖ 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리
- ❖ 주요 세입 : 지하도상가 임대료, 경기장 사용료, 따릉이 요금 수입 등

○ 총 세입목표 : **1,940억원** (2022년 대비 +154억원, 8.6% ↑) (단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
상가시설	673(34.7%)	교통시설	778(40.1%)
체육시설	367(18.9%)	장사시설	122(6.3%)

○ 세부목표 (단위 : 억원)

구 분	지하도상가	글로벌센터	시립승화원	추모공원	콜택시
2023년	480	31	93	29	27
2022년	411	27	101	27	25
증 감	69	4	△8	2	2

구분	월드컵	장충체육관	돔경기장	대공원	공영주차장
2023년	196	24	94	53	344
2022년	180	19	80	46	358
증 감	16	5	14	7	△14

구 분	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거	
2023년	91	162	149	167	-
2022년	85	133	148	146	
증 감	6	29	1	21	

II. 2022년 주요성과

- 코로나19의 유동적 상황에도, 본연의 역할인 도시기반시설의 **세밀한 안전관리**와 **효율적 운영**에 충실
- 다년간 축적된 **시설관리 노하우**와 **창의적·능동적 업무수행**으로 현장에서의 미비점을 끊임없이 개선하는 역할을 수행

도시기반시설 관리 전문기관으로 한단계 더 도약하기 위한 구조개혁 추진

첨단 관리기법 도입을 위한 「안전관리 강화」

- '안전보건경영시스템 인증' 등 재해예방을 위한 「상시적 재난안전관리」
- 민·관·산·학 협력 '국가 R&D 공동추진'으로 「첨단 관리기법」 도입
 - ▶ 'PSC교량 유지관리' 등 오픈이노베이션 / 도로인프라 얼라이언스 출범

지속가능한 「자체혁신 구조」 선제적 마련

- '경영혁신단(TF)' 구성으로 「중장기 경영방향」 설정 및 혁신토대 마련
 - ▶ '24년까지 인력 및 구조 개편 방향 설정 (조직 내 비효율 제거, 인력 슬림화)
- 창의적 사고·전문가 양성 등 강한 조직문화 형성을 위한 혁신계획 수립

정책수요에 즉시 대응하는 「공공부문 사회적 역할」 선도

- 코로나19 관련 사망자 급증 시 화장 특별공급 / 소상공인 임대료 감면
- 거리두기 해제·일상회복에 따른 체육·문화시설 정상화

《 대외 주요 평가결과 》

- ❖ 행안부 경영평가 ... **4년 연속 최우수 '가' 등급 (1위)** ('19년~'22년)
- ❖ 권익위 청렴도평가 ... **2등급 달성 (지방 공사·공단 중 최우수)**
- ❖ 그 외 안전문화대상 행안부 장관 표창, 장시문화발전 복지부 장관 표창 등

Ⅲ. 경영환경 및 운영방향

□ 예견하지 못한 안전사고 발생으로 「더 안전한 서울」 기대

- 중대재해처벌법 시행('22.1월), 이태원 압사 사고('22.10월), 이상기후에 따른 기후재난 등 「**각종 재난·안전사고**」 지속 발생

⇒ '공단은 안전을 관리'하는 기관으로 「**재난·사고 예방 역할**」 강화

□ 공공기관의 「**비효율 해소**」 등 「**자체 경영혁신**」 요구 강화

- 자율혁신을 통한 「조직효율성」 확보 및 사업추진 「역량 강화」

⇒ 다양한 사업영역의 「**효율성 재검토**」 및 시설물 「**관리 역량**」 강화

□ 시민의 행복을 위한 틀을 깨는 「**창의·혁신 경영**」 필요

- 기존 문법과 다른, 새로운 시도를 겁내지 않는 「**퍼스트무버**」 육성

⇒ 「**적극적인 시도**」와 「**새로운 시각**」으로 시민들을 위한 서비스 개선

□ 「약자와 동행」하는 시정비전에 「**적극 부응**」 및 전사적 추진

- 코로나 시대 이후 극대화된 양극화 해소에 공공기관의 역할 강조

⇒ 공단 「**사업과 연계**」한 「**약자동행 과제**」 지속 발굴 및 추진

2023년 추진 방향

창의·혁신을 통한 「**도시기반시설 관리 전문기관**」으로 도약

V. 2023년 주요업무 계획

1/ 복지경제본부

2/ 문화체육본부

3/ 도로관리본부

4/ 시설안전본부

5/ 교통사업본부

6/ 경영전략본부, 감사실, 안전처

1. 복지경제본부

“더불어 잘사는 따뜻한 복지경제”

01 상가운영처

- 지하도상가
- 글로벌센터

02 추모시설운영처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03 장애인콜택시운영처



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가활성화팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 420명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 409)

관리 시설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포(156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면(11,752㎡)

1 「공정에 혁신을 더한」 효율적인 지하도상가 운영

법과 질서에 따르는 지하도상가 입찰 및 민간 자율·책임 운영을 강화하는 청소·경비 업무 수탁자 이양 추진으로 효율적인 공유재산 운영 관리 도모

□ 추진배경

- 순차적으로 계약만료 상가 발생에 따라 차질없는 입찰 추진으로 상인 영업지원
- 매년 증가하는 상가 인건비 및 상인 관리비 부담 가중 해소방안 적극 모색

□ 추진계획

① 지하도상가 「상가단위 일반경쟁」 신규입찰 적기 추진

- 추진대상 : '23년 계약만료 8개 상가

구 분	청계6가	회현	종오	동대문	영등포R	소공	잠실역	터미널
계약만료	'23.2월(완료)	'23.5월		'23.6월		'23.8월	'23.9월	'23.11월

- 추진내용 : 공정한 상가단위 '일반경쟁' 입찰을 통해 공유재산 운영질서 확립
- 상가별 적기 사전 설명회 절차 및 계약 추진으로 분쟁소지 차단
- 추진일정 : 청계6가·회현(~2월) 등 계약만료 도래상가 입찰 및 적기 계약

② 「청소·경비 업무 민간수탁자 이양」 을 통한 효율 제고

- 추진대상 : '23년 계약만료 상가 중 5개 대형상가 *효율성, 규모의경제 고려

대상상가	명 동	영등포R	소 공	잠실역	터미널
입찰시기	'23.1월(완료)	'23.5월	'23.7월	'23.8월	'23.10월

- 추진방법 : 입찰시 청소·경비 업무 이양 조건으로 신규 민간수탁자 선정
- 민간수탁자 과업 확대 : (기존) 점포관리(임차인 관리, 임대료 징수 등)
⇒ (변경) 점포관리 + 청소·경비 업무
- 인력조정 : 업무이양에 따른 상가 초과 청소·경비는 타 사업장 재배치
- 향후, 공단 전체 청소·경비 퇴직에 따른 자연감소 인원 조정 △127명 (~'25년)

2 「시민과 상인이 함께하는」 온·오프라인 상가 활성화

지하도상가의 특성을 고려한 다양한 시민접점 행사·홍보 및 쾌적하고 편리한 이용 환경 조성을 통해 지하도상가에 대한 시민 관심과 유입 증대 도모

□ 추진배경

- 엔데믹 시대, 온라인 중심에서 오프라인으로 행사 확대하여 상인 판로개척 지원
- 지하도상가로의 이용시민 유입을 지원하기 위해 불편없는 이동 환경 조성

□ 추진계획

① 시민·상인이 참여하는 「지하도상가 활성화」 추진

- 다양한 즐길거리가 어우러진 「상인 참여 프리마켓」 개최(3회)
 - (지하 ↔ 지상을 오가는) ‘시민들에게 찾아가는’ 마켓 콘셉트 페스티벌
 - 참여 희망상인 부스존 조성하여 상품 판매 + 문화공연 및 판촉행사 병행
- 상가 특성을 감안한 활성화 「문화·예술 행사」 개최(6~12월)
 - (광 장 형 상가) 무대를 활용한 버스킹 공연, 아날로그 페스티벌 등
 - (상품특화 상가) 포토존 조성 및 SNS 공유 이벤트 (상가 특화 소품 등 활용)
- 온라인 홍보를 위한 「전용 홈페이지」 구축(~11월, 150백만원)
 - 현재 공단 홈페이지에서 제공이 어려운 ‘개별점포 홍보용 홈페이지’ 구축
 - 점포전경, 상품, 연락처 등 개별점포 홍보와 행사·이벤트 등 콘텐츠 총망라

② 유동인구 많은 지하도상가 출입구 「승강 편의시설 개선」

- 잠실역 : 8번 출구 에스컬레이터(상·하행 2대) 교체(~6월, 363백만원)
- 강남역 : 12번 출구 에스컬레이터(상·하행 2대) 추가 신설
 - ▣ 실시설계 용역 진행(~9월, 1억원), 신설 공사('24년)



〈프리마켓 개최〉



〈포토존 SNS 이벤트〉



〈점포 홍보 홈페이지〉



〈잠실역 8번출구 E/S〉



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영
- ◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀), 1관리소
- 인 력 : 189명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 183)

관리 시설 ('22.11월말 기준)

- 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)
- 기타시설 : 시립묘지 4개소(46,137기), 봉안시설 5개소(83,482위), 자연장지
- 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	43,366	27,987	2,197	3,088	1,502	21,200	15,379	14,720	659
사용누계	26,440	11,061	2,197	3,088	1,502	4,274	15,379	14,720	659

1 「Smart 화장로 도입을 통한」 화장공급 확대 추진

市 기술개발 실증사업으로 진행한 'Smart 화장로'를 단계적으로 도입하여 화장로 증설없이 안정적으로 화장공급 확대 도모

□ 추진배경

- 고령화 가속화 및 감염병 등으로 사망자 지속 증가에 따른 화장수요 급증
 - 관내 사망자 : ('19) 51천명, ('20) 53천명, ('22) 57천명, ('22) 63천명
- 중장기 화장수요에 안정적 대응을 위해 화장 수용능력 및 공급 증대 추진

□ 추진계획 ... 사물인터넷 기반 「Smart 화장로」 단계적 도입 (~'26년)

- '친환경 고효율 화장로' 로 개선 → 「日 화장공급량 21건 단계적 확대」
 - 현재 95건에서 116건으로 공급량 22% 증가 → 화장로 4.6기 증설 효과
- (1단계) '23년 '기술개발 실증사업' 을 통한 「1기 시범운영」
 - 화장시간 단축(120→100분) 을 통한 화장공급 1건 증회(日 95→96건)
- (2단계) Smart 화장로 「연차별 개선」 으로 화장공급 증대
 - 승화원 화장로 교체 : '24년 7기 → '25년 7기 → '26년 8기
 - 소요예산 : 총 44억(1기당 2억), 국비·시비 각 50% 투입 예정

승 화 원	총 계	'22.12월	'23년	'24년	'25년	'26년
화장로 개선 기수	23	1	-	7	7	8
화장공급량 증가량	21	-	+1	+7	+7	+6
총 화장공급량		95	96	103	110	116

※ 개보수 국비예산 지원 및 설치 소요일수(1기당 50일) 등 고려하여 연차별 추진

□ 추진일정

- Smart 화장로 1기 시범운영을 통한 화장시간 단축 : '23.5월~
- Smart 화장로 연차별 개선으로 화장공급 증대 : '24.1월~'26.12월

2 「사회적 취약계층을 위한」 추모시설 공영장례 개선

가족해체 또는 경제적 빈곤 등으로 급증하는 사회적 취약계층의 장례복지를 위해 공영장례 서비스를 확대하여 약자 동행 시정에 적극 대응

□ 추진배경 및 실적

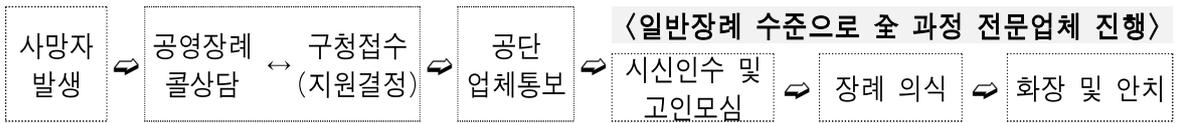
- 무연고사망자 및 저소득층 장례지원을 위한 공영장례 운영 ('18.5월~)
 - 취약계층 사망자에 대한 장례의식 및 화장·안치 서비스 제공 (시립승화원)

구 분	'20년		'21년		'22년	
	건수	금액	건수	금액	지원	금액
지 원	667건	388백만원	864건	403백만원	1,113건	466백만원

- 지원대상자 지속 증가에 따라 기존 수용능력 확대 및 서비스 개선 필요

《 공영장례 지원 개요 》

- ▶ 지원내용 : 무연고 및 저소득층 사망자에 대해 시신화장 및 장례의식 등 시행
- ▶ 지원금액 : 435천원 ~ 935천원 *대상별(무연고, 저소득층) 지원금액 상이
- ▶ 지원절차



※ (고인모심) 연습, 수의, 입관 진행, (장례 의식) 제물상 준비 등, (안치) 봉안 또는 산골

□ 추진계획 ... 추모시설 「공영장례 서비스 확대」 운영

- 추모공원 내 공영장례 전용 빈소(1개소) 추가 조성 (~2월, 20백만원)
 - 기존 공간 재조정을 통한 빈소 조성, 공영장례 진행에 필요한 비품 비치
- 사회적 취약계층을 위한 공영장례 서비스 확대 운영 (3월~)
 - (기존) 승화원 일 4건 ⇔ (개선) 추모공원 2건 추가로 '총 일 6건 운영'



〈장례의전〉



〈추 모 식〉



〈산 골〉



〈봉 안〉



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대 → 664대) *장애인버스 2대 포함
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 1센터 2관리소(동부, 서부 운행지원사무소)
- 인 력 : 872명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 866)

관리 시설

- 운영규모 : 장애인콜택시 662대, 장애인버스 2대 *장애인 전용 개인택시(55대) 운영 별도
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이용편의 증진 조례 제17조)

구분	장애인콜택시	장애인버스
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	· 200km 초과 : 20천원/50km
비 고	시간, 지역할증 없음	최소 정원 : 휠체어 이용장애인 1인 포함 8인

- 운행지역 : 서울시계 원칙, 인접 13개 지역 및 수도권 *장애인버스는 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

1 「이동편의 증진을 위한」 장애인콜택시 대기시간 정시성 확보

장애인콜택시 이용수요 분산 및 운행률 제고 등 운영효율화를 통해 이용자의 콜 대기시간 정시성을 확보하여 교통약자 이동편의 향상 도모

□ 추진배경

- 복합 장애, 일시적 장애 등 이용대상 확대 및 탑승 수요 지속증가 추세
- 교통약자 이동편의 향상을 위한 다양한 제도 개선 및 운영 효율화 모색 필요

□ 추진계획

① 「수요 분산」을 통한 「휠체어 장애인 이용률 제고」

- 장애인콜택시 전체 이용자 중 '비휠체어 이용자 (22%)'의 수요를 「임차택시, 바우처 택시」 사용으로 유도

총 계 ('22년)	휠체어 장애인	비휠체어 장애인		
	장애인콜택시	장애인콜택시	임차 택시	바우처 택시
1,421,322명 (100%)	868,664명 (61.1%)	310,804명 (21.9%)	168,291명 (11.8%)	73,563명 (5.2%)
		552,658명 (38.9%)		

- (장애인콜택시) 공단 직접 운영 / 휠체어 탑승 가능한 특장차
- (임 차 택 시) 공단과 개인택시 간 도급 계약 / 휠체어 탑승 불가
- (바우처 택시) 시각장애인연합회 운영 (이용요금 지원) / 휠체어 탑승 불가
- 수요 분산 시, 휠체어 이용자의 탑승건수 및 「대기시간 개선」 가능
- 임차택시 확대 (55→120대) 및 바우처 택시 활성화 추진 (→ 市 건의)

② 차량 증대를 통한 장애인콜택시 「공급 확대」

- 차량 증차 및 대폐차 조기 구매 후 투입 (~6월, 4,292백만원)
 - (규 모) 장애인콜택시 증차 30대, 대폐차 48대, 미니버스 2대
 - (추진절차) 市 운영협의회 협의 후 차량 구매방법 확정 및 구매 실시

3 효율적 인력 운영을 통한 장애인콜택시 「운행률 제고」

- 평일 차량 적정 운행률 유지 ... 84% 목표
 - 차량 및 운전원 현황, 근무편성 등을 고려하여 목표 운행률 달성
- '단시간' 근로자 「수요 집중 시간대」 투입 ... 총 150명 (1차 100명, 2차 50명)
 - (운영기간) '23.3월~12월 (9.5개월간)
 - (근무형태) 일 5시간, 주 25시간 / 평일 07시~12시, 16시~21시 투입
- 최고 피크타임과 야간수요 고려 「15시 고정 근무조」 운영 ... 총 30명
 - (운영기간) '23.1월~12월 (연중) / (근무시간) 15시~24시
- 증차 차량의 가동률 감안, 120% 이상 운전원 총원 (~7월) ... 총 38명

2 「교통약자를 위한」 이동지원 서비스 개선

나들이 동행버스 운영 및 앱 서비스 개선 등을 통하여 이용 만족도 제고

□ 약자와 함께하는 「장애인버스 나들이」 정례운영

- 공공시설 이용이 어려운 '중증장애인' 「장애물 없는 테마투어」 지원
- '이용자가 직접 설계'하는 맞춤형 서비스 제공
 - (이용방법) 성인·어린이 관광지 및 테마별 구분 접수
 - ※ 공단 홈페이지
 - (운영일정) '23. 1~12월 ※ 동·하절기 제외
 - (차량운행) 대형버스 월 1회 / 미니버스 월 2회 (예정)
 - (운영지역) 수도권 내 관광지 ※ 한강 뷰포인트, 한국관광공사 추천 열린관광지 등



□ 장애인콜택시 「앱 서비스 지속 개선」

- 장애인콜택시 앱 정보 접근성 개선 : 시각 장애인 등 편의 제공(~10월)
- 콜시스템 노후 네트워크 장비 교체 및 예상배차시간 정확도 향상(~12월)

2. 문화체육본부

“체육 · 관광 · 문화의 융화를 통한 새로운 가치창출”

01 서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02 돔경기장운영처

03 서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04 청계천관리처

- 문화디지털 포함



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 2001. 11. : 월드컵경기장 인수·운영 *2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12. : 장충체육관 인수·운영

조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 97명(처장 1, 팀장 4, 팀원 92)

시설 현황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀 사우나 등 6개 시설	편의점(1), 커피전문점(1), 간이음식점(1) 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

1 「최고의 경기를 위한」 스마트한 월드컵경기장 운영

4차 산업환경 변화에 대응할 수 있는 정보통신기술(ICT)을 경기장 운영·관리에 적극 활용하여 선진화된 스포츠시설 구현

□ 추진배경

- 국내 최초 '하이브리드 잔디' 조성('21.11.) 에 따른 과학적인 관리 필요
 - 6만 관중 A매치(5경기) 및 K리그 성공 개최 *한국프로축구연맹 「그린스타움 상 수상」
- 디지털 시대에 발맞춰 편리한 경기 관람을 지원하는 스마트 환경 제공

□ 추진계획

① 사물인터넷 기반의 「하이브리드 잔디관리시스템」 구축

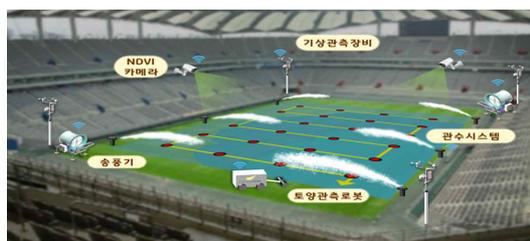
- 잔디 생육환경 데이터 측정 IoT 센서 설치 / 토양환경 측정 로봇 개발
- 관리장비 통합 원격제어 및 실시간 모니터링 시스템 구축(~7월)
 - (설치장비) 생육지수(NDVI) 및 RGB카메라, 대기환경관측, 토양환경 측정 로봇
 - (통합·원격제어) 관수 및 송풍시스템 *하절기 잔디그라운드 고온피해 예방
- 수집된 데이터는 분석하여 잔디 생육예측 및 예방적 관리에 활용(7월~)

② 「디지털 사이니지(Digital Signage)」를 통한 관람환경 개선(~9월)

- 디지털 약자도 손쉽고 편리하게 이용할 수 있는 디지털 안내시스템 구축
 - 관람석, 화장실 등 안내용 키오스크, 승강기 내 지하철역 정보 등 제공 모니터
- 쾌적하고 즐겁게 경기를 즐길 수 있도록 디지털 관람환경 개선
 - 경기 관람예절, 대피로 등 안내용 모션그래픽 제작하여 전광판 송출 등



〈경기장 관측장비〉



〈IoT 기반 잔디관리시스템〉



〈디지털 안내 키오스크(예시)〉

2 「다함께 즐기는」 시민 친화적인 체육시설 운영

스포츠에 내재되어 있는 건강한 가치들을 더 많은 시민과 약자 모두가 공감하고 향유할 수 있도록 시민 친화적 체육시설로 운영

□ 추진배경

- 스포츠 취약계층에게 다양한 체육활동을 지원하여 스포츠 복지 실현
- 시민들을 위한 새로운 체육 콘텐츠 확충으로 볼거리·즐길거리 다양화

□ 추진계획 ... 「시민 친화적」 체육시설 운영

- 민관협업을 통한 다양한 「취약계층 체험 프로그램」 제공
 - (월드컵경기장) 취약계층 청소년·어린이 대상 축구대표 A매치 초대 추진
 - (장충체육관) 저소득층 대상 '프로팀과 함께하는 배구교실'(연 2회)
 - (장충체육관) 어르신 맞춤형 무료 생활체육 프로그램 운영(월 1회)
- 양육친화 「가족단위 전용 관람공간」(대회원실) 제공 (~7월, 280백만원)
 - 월드컵경기장에 FC서울 축구팬 중 미취학 아동 동반가족을 위한 전용공간 조성
 - 안전한 관람석, 놀이시설, 휴게·편의시설 등으로 공간 구성
- 새로움 경험을 제공하는 월드컵경기장 「스타디움 투어 개선」 운영 (2월~)
 - 현실기반 메타버스 기술을 활용하여 차별화된 투어콘텐츠 개발 완료('22년)
 - 신규 콘텐츠와 연계한 투어 프로그램 재구성 운영('23년)

※ 투어코스 재구성 : 투어 대기실 → 에코 월드컵경기장(신규) → 경기장 스탠드 → 잔디 그라운드 → 라이브 풋볼 라커룸(보강) → 워밍업실 → 월드컵역사관



〈일일 배구교실〉



〈시니어 프로그램(예시)〉



〈메타버스 기반 투어 콘텐츠 운영〉



일반 현황

관리 연혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 → 2015. 11. 개장

건설 개요

- 사업기간 : 2009. 2 ~ 2015. 9 *계약방식 : 일괄입찰(턴키)
- 총사업비 : 총 2,706억원(건설비: 1,948억원, 교통대책 758억원) *부지매입비 798억원 별도
- 구 조 : 완전돔(Full-Dome) *시공 : 현대산업개발(주)컨소시엄

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 74명(처장 1, 팀장 3, 팀원 70)

시설 현황

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,739석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(20개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),
주차장(484면) *서울아트책보고(지하1층, 서울도서관 관리·운영)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

1 「경기력 향상 및 사고 예방을 위한」 고척스카이돔 시설 개선

돔경기장 노후시설에 대한 적기 개선 추진 및 선제적 예방관리를 통하여 국내 대표 전문체육시설로의 내실화 도모

□ 추진배경

- 준공시('15년) 설치된 시설물의 노후화로 선수 경기력 저하 및 사고발생 우려
- 고척돔 외피 오염 심화에 따라 안전하게 관리할 수 있는 방안 모색 필요
 - '21년부터 공단-한양대 협업으로 청소로봇 개발 진행(국비지원 연구개발 사업)

□ 추진계획 ... 노후 「시설 적기개선」 및 선제적 「예방 관리」

- 투광등 교체를 통한 「조도 향상」 으로 경기 환경개선(~'24.1월, 14.7억원)
 - 기존 투광등 열화(백화현상 및 파손 등)로 매년 조도 감소
 - 고효율 LED광원으로 교체(340등)하여 「KBO 기준조도 수준 이상」 개선 추진
- 「인조잔디 그라운드 전면교체」 로 부상 위험요소 해소(~'24.3월, 11.8억원)
 - 노후 인조잔디에 의한 빠른 타구속도 및 불규칙바운드 등 위험요소 저감
 - 노후화된 그라운드 인조잔디 전체 면적 (12,789㎡) 교체
- 돔구조형 건축물 「외피 무인 청소로봇」 개발(계속) (~'25년, 국비 28.5억원)
 - 변형바퀴 로봇 개발로 외벽 이동 및 장애물 극복 추진
 - 청소로봇의 개발현황, 실효성 점검 및 협의(분기별 1회 이상)
- 더 안전한 경기장을 위한 선제적 유해·위험요인 개선
 - 건축물(주경기장 및 부속동) 정밀안전점검(~7월), 체육시설 CCTV 고화질 개선 및 추가설치(4대, ~6월), 다목적광장 도로 가드레일 설치(~6월) 등



〈투광등 노후화 및 파손〉



〈그라운드 인조잔디〉



〈청소로봇 설계모형 돔 테스트〉

2 「누구나, 차별없이 이용 가능한」 고척스카이돔 운영

사회적 약자를 포함하여 누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 시설환경을 조성하여 스포츠 문화생활 접근성 제고에 기여

□ 추진배경

- 문화생활 접근 기회가 부족한 관람약자 배려를 통해 약자동행 시정철학 구현
- 누구나 함께 즐기는 약자없는 경기장 조성으로 경기장 만족도 제고

□ 추진계획 ... 차별없는 「스포츠·공연 경험」 제공

- 고척돔 휠체어 「장애인석 증설」 (~3월, 5백만원) ※ (기존) 38석 → (개선) 40석
 - 내야 일반석 일부 철거 후 2석 추가 설치 (보호자석 포함)
- 접근성 보장을 위한 「장애인석 운영방식 개선」 (4월~)
 - (티켓 판매) 행사 등 허가 시, 반드시 일반석과 구분하여 휠체어석 별도 판매 명시
 - (동반 관람) 야구경기에 휠체어석 예매 시, 이용보조자(동반인) 무료입장 추진
 - ▶ (기존) 장애인과 동반인 개별티켓(2장) 구매 → (개선) 단일티켓(1장) 구입
 - ▶ ('23년) 프로야구 경기 시 도입·운영 → ('24년) 문화행사까지 확대 검토
- 엄마·아빠 행복프로젝트, 「유아동반 외야 가족석」 조성(~3월, 61백만원)
 - (유아동반 1개존) 엄빠석 2개소 및 유아놀이공간 1개소(6.6㎡)
 - (가족테마석 1개존) 라운드테이블 및 소파형 4인 가족석 2개소
- 보행약자의 불편이 없도록 편의시설 개선(~12월, 100백만원)
 - 장애물(단차) 제거 및 편의시설(손잡이, 안내사인물, 점자블록 등) 개선



〈장애인석 증설〉



〈유아동반시설〉



〈가족테마석〉



〈점형 블록 개선〉



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수 운영(536,088 m^2) * '06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 동물복지팀) 1관리소(상상나라관리소)
- 인 력 : 111명(원장 1, 팀(소)장 4, 팀원 106)

관 리 시 설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소), 교통안전체험관(1개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

동·식물 현황 : 동물 68종 573마리, 식물 477종 517,417주

서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044 m^2) 등 시설 관리

1 「모두가 행복한 안심공원」 어린이대공원 인프라 개선

시민을 배려하는 대공원 시설 정비 및 인프라 확충을 통해 지역주민에게는 편의와 휴식을, 방문시민에게는 수준 높은 공원 여가·문화 서비스 제공

□ 추진배경 및 실적

○ 팔각당 등 대형 인프라 중심으로 대공원 재정비 사업(~'25년) 진행 중

'22년(5,084백만원)	'23년(6,325백만원)	'24년(7,775백만원)	'25년(2,794백만원)
· 팔각당 리모델링	· 동물공연장 리모델링	· 식물원 리모델링(공사)	· 모험놀이터 조성
· 잔디축구장 재정비	· 식물원 리모델링(설계)	· 생태연못 정비	· 놀이동산 부지 숲 복원
· 출입구 산책로 등 재정비	· 숲 놀이터 조성 등	· 가드닝센터 신축 등	

○ 시민 이용이 많은 편의·휴게시설 등 자체적인 시설 개선사업도 병행

□ 추진계획 ... 어린이대공원 「인프라 개선」

○ 지역과 공원, 일상과 휴식이 연결되는 「공원 속 선형공원」 조성

- '아차산~팔각당' 내 후문진입로(240m)를 열린광장과 녹지연결 공간으로 개선
- (추진일정) 기본·실시설계(1~6월) → 공사발주(7~8월) → 공사(~12월)

○ 엄마·아빠가 함께 편하고, 행복한 「공원 나들이 환경」 조성

- 팔각당 내 사계절 이용 가능하고, 저렴한 요금의 실내놀이터 도입(6월~)
- 자연에서 배우는 즐거운 '어린이 동화마을 정원' 조성(~5월) ※ KB은행 후원

○ '다양한 계층'의 요구에 부합하는 「편의·휴게시설 중점 개선」

- 헬스파크, 시니어놀이터, 커뮤니티 공간을 갖춘 시니어 파크 조성(1~6월)
- 구의문 화장실 확충('23. 설계, '24. 공사), 물놀이장 화장실 아동친화형 리모델링(~12월)
- 편의시설(어르신쉼터 등), 체육시설(축구장, 풋살장, 테니스장 등) 정비(~6월)



〈후문 선형공원(예시)〉



〈팔각당 실내놀이터 운영〉



〈시니어파크 조성〉



〈아동친화형 화장실 신축〉

2 「개원 50주년 맞이」 어린이대공원 시민참여 행사 추진

어린이대공원 개원 50주년을 맞이하여 시민과 함께하는 매력적인 볼거리와 즐길거리를 통해 서울의 대표공원으로 발돋움

□ 추진배경

- 역사적 상징성 극대화하고, 시민과 함께할 미래 100년을 기약하는 행사 개최
 - 계속 방문하고 싶고, 찾고 싶은 공원으로 만들기 위한 매력적인 콘텐츠 제공 필요
- ※ '22년 실적 : 시즌행사 및 생태체험·동물학교 등 80개 프로그램, 256회 운영, 시민 67천명 참여

□ 추진계획

① 시민과 함께하는 「개원 50주년 기념 페스티벌」 개최

- 다양한 개원 50주년 '축하행사' 및 '이벤트' 추진(2~4월)
 - (축하행사) '함께한 50년, 함께하는 50년을 통한 100년의 꿈' 주제의 벚꽃행사 개최
 - (이벤트) 축하 영상콘텐츠 제작(협업), SNS 축하인사 캠페인(50개 포어선정)
- 다함께 즐길 수 있는 '시민참여 축제' 개최(5~6월)
 - (시민참여) 공원을 사랑하는 555가족 초청 행사, 숲속의무대 50주년 콘서트 등
 - (체험행사) 공원 B.I. 캐릭터를 활용한 포토존 조성, 스탬프투어 이벤트 등

② 일상 속 특별한 경험을 제공하는 「행사·체험 프로그램 활성화」

- 어린이대공원 시그니처 행사로 '월간 대공원'(가칭) 추진
 - 힐링과 문화 주제로 다양한 문화공연 및 행사 정기개최 (매월 셋째주 토요일)
- 공원만의 4계절 특색을 담은 문화공연 행사·축제 개최
 - (봄) 벚꽃축제, (여름) 음악분수 with 콘서트, (가을) 가족 한마음 축제, (겨울) 빛나는 겨울밤 투어(경관조명, 크리스마스 포토존 조성) 등



〈개원 50주년 기념축제〉



〈월간대공원〉



〈여름철 문화공연 행사〉



〈체험 프로그램〉



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2005. 10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

□ 조직·인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

□ 시설 현황

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토목시설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 57개소 등
기전시설	조명등 10,311등, 분수시설 11개소, CCTV 98대 등
조경시설	녹지 25만㎡, 가로수 756주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽
전시시설	디지털캔버스, 디지털가든

1 「이동약자도 편리하게 이용 가능한」 청계천 안심산책로 조성

이동이 어려운 시민들도 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 이동환경을 제공하여 시민 모두가 함께 즐길 수 있는 청계천 조성

□ 추진배경

- 이동약자가 청계천 이용 시 노선 및 진출입시설 위치를 파악하기 곤란
- 휠체어 및 유모차로 이동 시 장애물 및 단차 등으로 인해 통행 불편 초래

□ 추진계획 ... 청계천 「안심산책로」 조성

- 이동이 편리한 「장애물 ZERO 산책로」 정비('23.4~11월, 610백만원)
 - (대상구간) 모전교(좌안) ~ 두물다리(우안) / 연장 5.0km
 - (정비내용) 단차 해소, 산책로 포장 및 경사로 정비 등 구간 내 이동 장애물 제거
- 안심할 수 있는 「이동약자 전용 안내판」 설치('23.1~9월, 30백만원)

안심산책로 노선 안내판 설치	경사로 및 승강기 위치정보 안내판 설치	안심산책로 방향 안내판 설치
진입 경사로 및 승강기 입구 10개소	50m 간격 100개소	세월교 등 갈림길 앞 5개소



〈경사로 정비〉



〈단차정비〉



〈위치정보 안내판〉



〈방향 안내판〉

2 「일상과 휴식이 연결되는」 도심 속 쉼터 청계천 운영

도심과 자연과 어우러지는 감성 휴식공간 제공 및 다채로운 오프라인 문화 행사 개최를 통해 시민이 계속 찾고 싶은 대표 수변공원으로 활성화

□ 추진배경

- 일상회복으로 증가한 시민들의 문화수요 충족 및 다양한 즐길거리 제공
- 시민들에게 힐링 제공을 통해 도심 속 자연휴식공간으로서의 역할 강화

□ 추진계획 ... 수변중심 「문화여가 콘텐츠」 다양화

- 일상회복에 발맞춰 시민들이 느끼지 못한 「오프라인 행사」 확대(3~12월)
 - (공연·콘서트) 청계광장·수변무대 등 공연 및 계절맞춤 특별콘서트(4회) 개최
 - (다큐 공모전) 청계천 동·식물 등 주제로 60초 영상공모전 추진 및 전시
 - (LIVE패션쇼) 동대문 의류산업 등 연계, 시니어모델 참여 패션쇼 행사 등
- 공간 및 콘텐츠 개선을 통해 「볼거리·즐길거리」 다양화(3~12월)
 - (판잣집테마존) 생태·문화 테마의 전시 및 시민 체험 문화프로그램 운영
 - (존치교각) 야간조명 이미지 공모 및 수상작을 실제 디자인 글라스로 제작 전시
- 청계천 동식물을 활용한 「생태학교 프로그램」 강화(4~12월)
 - 생태교육 전문기관(국립생태원 등) 협업을 통해 교육 콘텐츠 업그레이드
- 사계절을 느낄 수 있는 「야생화 꽃길(꽃밭)」 조성(4~11월, 50백만원)
 - (상류부) 녹지를 최대한 활용한 자연스러운 계절별 꽃길 조성
 - (하류부) 지역주민들의 호응이 높은 경관형 대규모 꽃밭 조성(10,000㎡)



〈청계천 문화공연〉



〈판잣집 테마존〉



〈생태학교 프로그램〉



〈하류부 꽃밭 조성〉

3. 도로관리본부

“시민에게 신뢰받는 안전하고 쾌적한 도로관리”

01 도로관리처

02 도로시설처

03 도로환경처

04 교통정보처



일반 현황

관리 연혁

◆ 1994. 10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전개선팀TF)
- 인 력 : 89명(처장 1, 팀장 4, 팀원 84)

관리 시설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올림픽대로	43.1km	서 부 간 선 로	2.4km	양 재 대 로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북 부 간 선 로	8.3km	연 주 로	4.35km
강 변 북로	29.43km	경부고속도로	6.83km	우 면 산 로	0.3km
내부순환로	22.0km	국 회 대 로	5.5km	강 남 순 환 로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(61,976a) 유지관리 전반, 도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종), 교통안전시설물(4종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소), 수방관리(침수 3개노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(187개소)

1 「안전하고 편안한 주행을 위한」 자동차전용도로 시인성 개선

자동차전용도로의 표지판, 차선 등 시인성을 개선하여 운전자가 안전하고 편안하게 주행안내를 인식할 수 있도록 하여 사고발생 예방

□ 추진배경

- 야간 및 악천후 시 교통안전표지의 시인성 저하로 인해 운전자 불편 및 위험 증가
- 도로 진출입로의 구조 복잡 및 일관성 저하로 쉽게 인식가능하도록 개선 필요

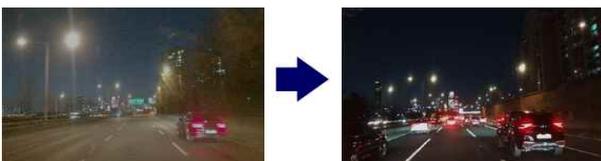
□ 추진계획

① 「노면표시 재귀반사 성능」 기준 충족 시공

- 노면표시 공중 품질기준 충족을 위한 「교육자료」 작성(~4월)
 - 관계자(도급사 현장대리인 및 품질관리자·감독자 등) 교육 (반기 1회)
- 「품질관리 매뉴얼」 제작(~9월) ➡ 홈페이지 게시, SNS 자료 배포
 - 시험시공 방안, 품질관리를 위한 체크리스트 등 제작
- 노면표시 시인성 향상을 위한 개선된 「상온경화형 공법(5종)」 시범 적용
 - 성능 관리 기준 : 백색($100\text{mcd}/\text{m}^2 \cdot \text{Lux}$), 황색($70\text{mcd}/\text{m}^2 \cdot \text{Lux}$)
 - 노면표시공사 품질관리 문화 확산 통한 관내 노면표시 재귀반사성능 확보

② 알기쉬운 전용도로, 「교통안내체계 시인성」 개선(~9월, 7억원)

- 자동차전용도로 양갈래 진출로 「노면색깔 유도선」 설치(10개소)
 - 고령자, 초행자 등에게 혼돈을 줄 수 있는 진출로에 노면색깔유도선 도입
- (기존) 재귀반사 → (개선) 「내부조명식」 표지(70개소) 설치
 - 출구부·진출로 안내 취약구간, 사고 위험구간, 도로선형 변화구간 등



〈고성능 차선 도색 전·후〉



〈노면색깔 유도선 설치 전·후〉

2 「재난사고 예방을 위한」 수방대응 및 포장관리 체계 고도화

최근 잦은 집중호우 등 기후상황 변화를 감안하여, 시민불편을 선제적으로 예방하는 자동차전용도로 수방 및 포장 관리를 통해 안전한 환경 제공

□ 추진배경

- 최근 빈번한 집중호우 등 이상기후 환경 변화를 감안한 도로시설 관리체계 필요
- 도로 포장 결함으로 발생하는 교통사고 저감을 위해 면밀한 관리방안 요구

□ 자동차전용도로 「배수시설 및 수방감시」 체계 개선

- 「배수시설 선제적 정비」로 집중 호우에 따른 도로침수 예방
 - 노후 배수시설 실시설계 용역을 통한 근본적 개선방안 마련(2~11월, 2억원)
 - ▶ 용역 결과를 반영한 연차별 정비계획 수립(10~12월, '24년 정비용안 반영)
 - 빗물처리 용량 증대 및 안전을 위한 배수시설 개량 정비(~5월)
 - ▶ 소형 빗물 저류시설 추가, 홍수 비상구, 맨홀 추락방지시설 시범 설치 등
- 노후 수방감시용 「CCTV 교체 및 네트워크 안정화」 (~4월, 1억원)
 - 노후 CCTV('12년 설치) 설비 교체(3개소) ▶ 화질개선 및 확대기능 5배 이상
 - 네트워크 개선(11개소) : (기존) 다수 ↔ 1회선 ▶ (개선) 1대 ↔ 1회선



〈홍수 비상구〉



〈맨홀 추락방지시설〉



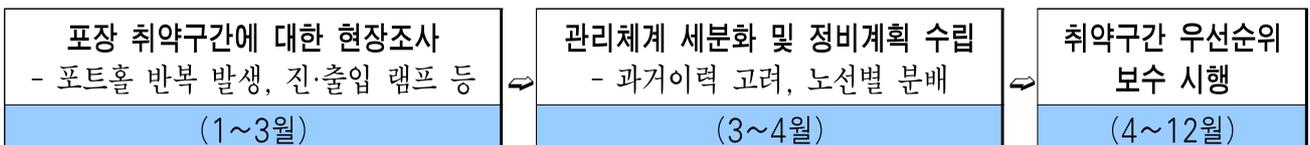
〈CCTV 개선 前 영상〉



〈CCTV 개선 後 영상〉

□ 자동차전용도로 「포장 관리」 체계 개선 및 「신규장비」 개발

- 자동차전용도로 「포장 취약구간 관리체계」 개선



- 아스팔트 포장 「시공이음부 품질개선 장비」 개발 및 도입(4월~)
 - 신규 이음부의 공극을 유화아스팔트를 활용하여 밀실하게 채우는 장비 신규개발



일반 현황

관리 연혁

◆ 2015. 1. : 자동차전용도로 관리 일원화(도로시설물 유지관리)

조직 · 인력

- 조직 : 1처 6팀(구조물1·2·3팀, PSC구조물팀, 기술혁신팀TF, 기전팀)
3관리소(강남기전, 강북기전, 도봉지하)
- 인력 : 144명(처장 1, 팀·소장 8, 팀원 135)

관리 시설

- 도로시설물(159개소)
 - 한강교량(1), 일반교량(59), 고가차도(21), 입체교차(33), 터널(4), 지하차도(29), 복개구조(1), 언더패스(6), 한강교량상 램프(5)
- 기전시설물
 - 12개 노선 158.64km 가로등 13,100본(15,516등), 가로등 분전반 321면, 터널등 5,692개, 지하차도등 10,330개, 터널 및 지하차도 기전설비 등

1 「공단 전문인력 활용한」 자체 정밀안전점검 체계 수립

외부 용역으로 시행하던 정밀안전점검을 공단 자체인력 추진으로 전환하여 점검의 질적 향상 및 전문성 확보 등을 통한 효율적 시설관리 도모

□ 추진배경

- ‘도림보도육교 처짐사고(’23.1월)’ 등으로 인해 외부 정밀안전점검에 불신 발생
- 자체 우수 기술인력 및 노하우 적극 활용으로 시설관리 전문기관 위상 확보

《 공단 시설 및 안전관리 현황 》

- ▶ 안전관리 대상 : 1,2,3종 및 법정 외 시설물 262개소(교량, 터널, 지하차도, 건축물, 공동구 등)
- ▶ 외부 정밀안전점검 용역비용 : 연 평균 40억 소요 (B·C등급 기준)

구분	정기점검	정밀안전점검	정밀안전진단
점검주기	2회/1년	1회/2년(A등급 1회/3년)	1회/5년(A등급 1회/6년)
점검주체	자체점검	외부 안전진단전문기관	외부 안전진단전문기관(법령상)

□ 추진계획 ... 「정밀안전점검 자체수행」 체계 수립·실행

- 점검인력 : 공단 소속 토목·건축 분야 ‘기술사 35명’ 등 ‘직접 수행’
- 점검주기 : 안전등급 A·B·C 모두 「2년에 1회」 (이상 징후시 연1회)
- 자체점검 체제 전환 전략(’23~’27년) ... 자동차전용도로 분야 시범 적용



□ 기대효과 ... 「도시기반시설 관리 전문기관」으로 도약

- 매년 및 수시 「실질적 상시점검 체제」로 점검의 질적 향상 및 전문성 확보
 - 보다 책임감 있는 촘촘한 안전점검으로 공공시설 안전성 시민 신뢰 회복
 - 외부 업체의 용역결과에 의존하는 형식적 점검 관행 혁파
- 외부 용역비 「예산절감 및 자체수입 확보」를 통한 효율 경영 추진

2 「과학적·효율적인」 도로시설물 관리 시스템 구축

노후 인프라의 가치를 분석하여 최적의 관리계획 수립 시스템을 구축하고, 적재적소에 관리 및 예산투자 의사결정을 지원하여 관리 효율화 달성

□ 추진배경

- '80년대 이후 집중 건설된 국내 도로시설물 「노후화 가속」 중
 - (공영수명 50년 기준) 향후 10년 후 「30년 이상」 시설물은 총 65.6% 차지
- 노후화로 인한 「市 유지관리 예산 급증」 : ('13년) 3,545억원→('22년) 7,609억원
- 노후화가 가속 중인 해외사례에 비취 「대형 안전사고」 위험성 증가
 - 이탈리아 Morandi bridge('18년), 미국 Fern Hollow Bridge('22년) 붕괴 등

□ 추진방향 ... 예방적·계획적 「자산관리기법」 도입

	도로시설물	→	사 람
개 념	경제성, 성능, 환경, 위험도 등 평가지표로 「자산가치 평가」	→	연령대별 맞춤형 건강검진으로 사람의 「건강상태 평가」
예 시	자산가치가 하락하는 시설물의 「최적의 관리·예산투자 시점 결정」	→	건강상태가 하락하는 사람의 「최적의 처방·치료시점 결정」
	적시 관리에 따른 「비용절감」 및 「대형 안전사고 방지」	→	적시 관리에 따른 「병원비 절감」 및 병으로 인한 「큰 수술 방지」

○ 단계별 구축 로드맵

- 예산 분석기법 개발 · 표준 DATA 지정 → 예방적 관리 우선순위 파악 → 적기 보수보강

'23년	'24~'25년	'25~'26년	'26년~
시범구간 선정 및 예산분석기법 개발·적용 * 국토부 '기반시설 첨단관리 기술개발 사업' 참여로 추진	공단 '도로시설물 관리 시스템' 개발 (효과성 분석·보완)	공단 관리 '전 시설물' 확대·운영 (청담대교 등 159개소)	市 전체 시설물에 대해 횡단전개 (총 1,192개소)

- 기대효과 : 데이터 기반 예방관리로 대형사고 방지, 생애주기 연장, 예산 절감 등

○ 「도로대장 디지털화」 로 공간정보 기반 전자지도 전환(~12월)

- 공단·市·국토부·국토정보공사 협업과제로 시범추진(올림픽대로 대상)
- 향후 자산관리기법 등 첨단기술 도입으로 Data 중심 유지관리 기반구축



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999. 11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

조직·인력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 157명(처장 1, 팀장 2, 팀원 154)

관리 시설

○ 관리범위

- 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(램프 321개소)
- 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 167만^m²)
- 제설업무 : 내부순환도로 등 10개 노선 90.51km(교량 1개소 포함 / 램프 132개소)
- 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

(상습 침수구간 3개 노선 29.3km)

- 차량 및 장비 : 차량(68대), 제설장비(136대)

1 「쾌적하고 아름다운」 자동차전용도로 주행환경 제공

국내 최초 개발되는 수소 특장차 실증을 통해 친환경 생태계 활성화에 기여 및 자동차전용도로변 한강 수변경관 조망권 확보로 지친 일상 속 시민행복 제공

□ 추진배경

- 탄소 중립, 그린생태계 조성 등 친환경 시정방향에 부응하는 시설관리 필요
- 시민이 도로위에서 더 행복한 경험을 할 수 있도록 한강 수변경관 개선 추진

□ 친환경 「수소 특장차 실증사업」 참여

- 대형 수소특장차 「실증사업 기관」 선정('22.11월) *한국자동차연구원 주관
 - 선정기관에 차량지원(노면청소차 1대) ▶ 실증 데이터 수집 및 관리 시행
 - 공단의 대형차량 운행 및 정비 노하우를 인정받아 선정(총 4개 기관)
- 수소 특장차 실증 운행 수행 ▶ 연간 운행 데이터 분석 및 제공
 - 야간·강우 등 다양한 도로환경 운행으로 수소 특장차 개발 실증 목적 달성 추진
- 「친환경 및 저공해 수소 특장차량 활성화 선도」로 깨끗한 대기질 관리에 기여

□ 한강 수변경관 '조망권 개선', 「한강 뷰(View)」 확보(~9월)

- 공단 노하우 활용, 도로 경관을 즐기기 위한 「최적의 수목관리 접목」으로 조망권 확보
 - 수목별 적정 높이 기준 마련 : 수형 고려 전정형태, 밀식지역 간격조정 등
 - 연접한 한강사업소, 자치구 등 긴밀한 협력관계를 통한 한강뷰 확보 협업
- 「한강 View Spot」 지정·관리 ... 경관이 수려하고 조망 저해가 없는 구간
 - '올림픽대로' 한강 조망 저해 발생 구간의 조망권 확보 우선 추진

한강 조망권 저해 (예시)	자연발생 잡목	수벽 높이 성장	가로수 가지 성장
	※ 잡목 : 조경가치가 없는 수목	※ 수벽 : 조경수목 생울타리	※ 가로수 : 도로변 키 큰 나무
	<p>잡목</p> <p>한강</p>	<p>수벽</p> <p>한강</p>	<p>가로수</p> <p>한강</p>



일반 현황

관리연혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016. 12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

조직·인력

- 조직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인력 : 65명(처장 1, 팀장 2, 팀원 62)

시설현황

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
 - 교통관리시스템 : 총2,578대(차량검지기 1,926개소, 도로전광표지 336대 등)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,926개소)					도로 전광 표지	CCTV	연결로 차단기	차로 제어기	대개입 경고 전광판
				영상	루프	자차기	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,578	804	326	741	42	13	336	182	8	98	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,642	776	142	200	-	5	239	146	8	98	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	161	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로, 반포/동작/강남대로 등	91.6	69	24	-	-	-	8	29	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	706	4	45	541	42	-	55	19	-	-	-

1 「정보 신속성 및 접근성 향상을 통한」 교통정보 서비스 제고

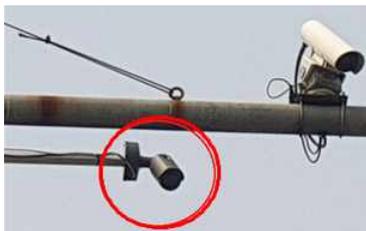
AI 카메라 교통정보 검지 및 교통정보 제공 콘텐츠를 개선하여 자동차 전용도로 주행 및 교통정보를 이용하는 교통약자의 안전과 편의성 제고

□ 추진배경

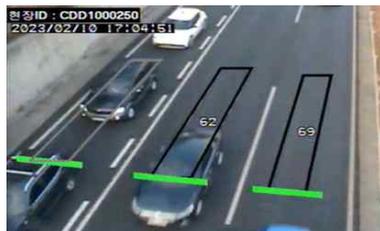
- 자동차전용도로 오진입 교통약자의 신속한 검지를 통한 안전사고 예방
※ (사고사례) 새벽 강변북로 걸던 70대, 차량 2대에 잇따라 치여 숨져(매일경제, '22.4.2.)
- 소통 트렌드 도입을 통한 정보제공 및 시·청각 약자를 위한 콘텐츠 개선

□ 「AI 돌발 영상검지시스템」 도입(강변북로 50개소, ~12월, 3억원)

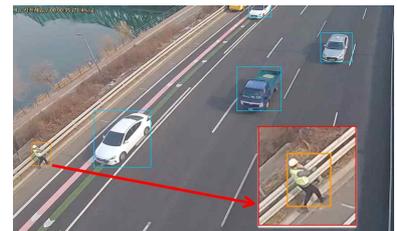
- ('22년) AI카메라 2개소 시범운영 및 성능평가 결과 「정확도 90% 이상」 충족
 - ('23년) 노후 아날로그 영상검지기 → AI카메라 대체 및 시스템 구축 *교통정보 수집 병행
 - 돌발검지 유형 : 교통약자(보행자, 자전거, 휠체어 등), 역주행·정지차량 자동 인식
- ➡ AI카메라 돌발 검지시 교통관리센터 상황실에 신속 알람



〈AI 카메라〉



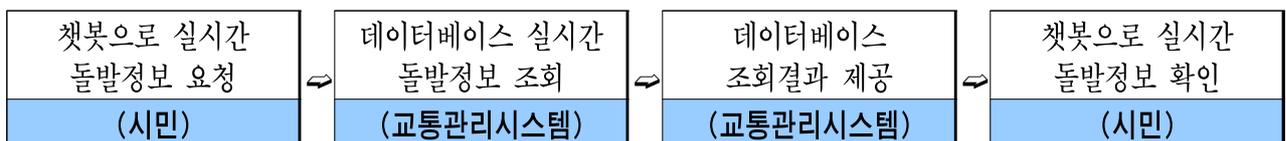
(기존) 검지영역 통과 차량만 검지



(개선) 보행자, 역주행 등 검지 가능

□ 시민편의 증진을 위한 「편리한 시민이용 콘텐츠」 개선 구축

- 교통정보 이용시민의 편의 향상을 위한 시민 「소통용 챗봇」 구축(~11월)



- 이용약자를 위한 서울도시고속도로 「홈페이지 콘텐츠」 개선(~11월, 500천원)
 - 색각이상자용 지도 보완, 온라인 견학 동영상 수어 촬영 및 삽입

2 「안정적 정보 제공을 위한」 교통정보 업무시스템 개선

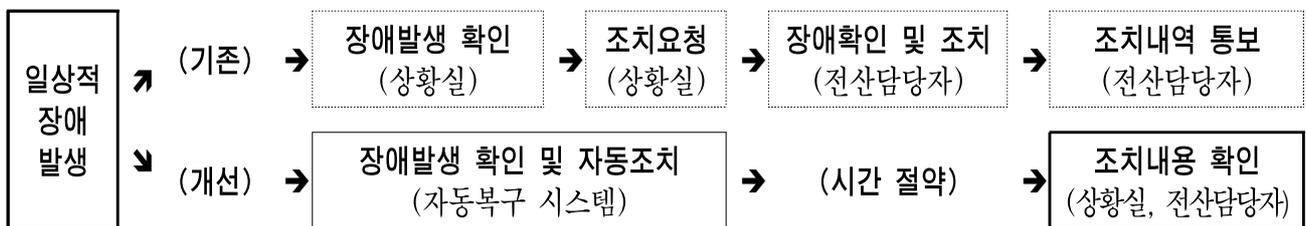
RPA(반복업무자동화)를 활용한 자동복구 시스템 구축 및 무선통신중계소 관리 개선을 통하여 교통정보 제공 중단 최소화 및 데이터 신뢰성 제고

□ 추진배경

- 스마트 업무환경을 통한 신속·즉각적인 장애진단·처리로 이용시민 불편 최소화
- 무인통신중계소 실시간 모니터링 및 노후설비 교체로 교통정보 중단 예방

□ 「RPA(반복업무자동화) 활용」 일상 장애 자동복구 시스템 구축

- 기존 장애이력 분석(~3월) → 자동복구 대상 선정(~6월) → 시스템 구축·활용(~11월)



□ 무인통신중계소 「실시간 감시시스템 구축 및 노후설비 교체」 (~9월)

- 광선로 단선(센터 ↔ 무인통신중계소) 「실시간 감시시스템」 구축(8개소, 60백만원)
 - 광선로 단선 지점을 상황실에서 지도기반 상시 모니터링을 통해 직관적 확인
- 무인통신중계소 「실시간 환경감시」 (온·습도, 화재, 출입)체계 구축(8개소, 25백만원)
 - 무인통신중계소 내 환경감시장치 설치로 교통관리센터에서 실시간 모니터링 가능
- 노후 무인통신중계소 교체(성산 남단 1개소, 130백만원)
 - 누수로 인한 화재 및 고장, 바닥재 파손 및 단차발생으로 인한 안전사고 예방



〈광선로 단선 실시간 감시체계〉

〈무인통신중계소 실시간 모니터링〉

〈누수 및 바닥 단차 현장사진〉

4. 시설안전본부

“시민안전 최우선으로 기본과 원칙에 충실”

01 공사감독 1·2·3처

02 공동구관리처

03 상수도지원처



일반 현황

□ 관 리 연 혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 업무 개시

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처) 13팀
- 인 력 : 162명(처장 3, 팀장 13, 팀원 146)

□ 업무내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억원 미만 공사감독

□ 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구 분	계		토 목		조 경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
계	817	9,433	193	3,376	265	2,650	119	433	240	2,974
'22년	236	2,871	49	879	73	729	36	150	78	1,113
'21년	282	3,244	68	1,214	99	1,035	41	144	74	851
'20년	299	3,318	76	1,283	93	886	42	139	88	1,010

1 「고품질·안전 최우선」 공사감독 전문성 및 기술역량 강화

22년간(2000년~) 수행한 공사감독 대행업무 전반에 대한 재검토 및 개선으로 시민이 안심하고 공사관계자 모두가 신뢰하는 공사감독 전문기관으로 도약

□ 현행 대행감독 체계 분석

- (조직·인력 부족) 전담 기술지원조직 부재 등 감독 수준 개인편차 발생
 - 특수공법 등 설계도서 검토시 설계사 비협조 경향으로 오류조기발견 곤란
- (시공사 능력부재) 주 시공자인 소규모 영세업자의 체계적 시공관리 미흡
 - 감독직원은 복수의 공사감독 수행에 따라 특정 현장 집중감독 곤란

□ 보완대책 ... 「전문성 및 기술역량」 강화

- (조직 강화) 전담 「기술지원 조직」 운영으로 시공품질 신뢰성 강화
 - 분야별 전문가(구조·토질·시공 기술사 등) 5인 이내 구성
 - 구조분야·시공계획서 등 검토 지원, 신입·경험부족 공사감독 현장 순회점검 지도
- (검토 강화) 공사 전 단계에 걸쳐 「철저한 확인 및 검토」 체계 구축
 - 특수·특허, 드문 시공사례 공법 등에 설계도서 검토회의 발주청·설계사 의무 참여
 - 착공~준공까지 단계별 ‘이행업무(항목) 체크리스트’ 운용
- (역량 집중) 고위험·고난이도 1개 공사에 대한 「1인 집중감독」 실시
 - 구조검토 수반 구조물 공사, 현장 상주를 통한 단계별 검측 필요 공사 등
- (시공 지원) 소규모 현장의 체계적 공사관리를 위한 「행정처리 지원」 등
 - 시공계획서 작성요령 배포, 공사단계별 이행업무 안내, 업무향상 프로그램 등



〈현장 순회점검〉



〈설계도서 검토회의〉



〈공사단계별 이행 체크리스트〉



〈시공계획서 작성배포〉

2 「시민불편 요소 개선을 통한」 시민친화적 공사환경 조성

생활권 주변 공사 시행으로 인한 시민불편 해소를 위하여 공사장 환경을 개선하고, 조경공사감독 절차 개선을 통해 시설물의 시민이용 편의성 제고

□ 추진배경

- 건설 공사장에서 발생하는 소음, 먼지 등 시민불편 사항에 대한 개선 필요
- 공원녹지 조성 시 '약자'에 대한 인식부족 등 관행적·보편적 조성에서 탈피

□ 공사장 환경 분야 「시민불편 저감」 대책 수립

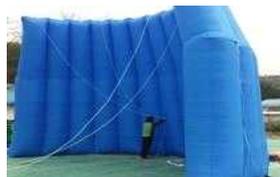
- 건설공사장 환경분야 관련법령(규정·지침 등) 「기준표」 작성(1~3월)
 - 최신 법령기준 현행화, 건설공사 원가계산서 상 환경보전비 적용범위 등 정립
- 환경분야의 「유해요소 저감방안」 자료수집(4~9월)
 - 소음·진동 등 저감 효과가 뛰어난 친환경장비 및 오염저감 시설 조사
- 실질적 「저감대책」 수립 적용(10~12월) : 저소음 발전기, 이동식 방음벽 등

□ (조경)공사감독 단계별 「시민불편·장애 요소」 사전 발굴·해소

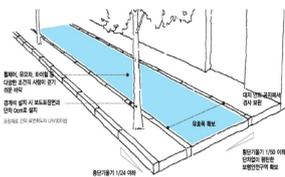
- (설계단계) 설계도서 검토 시 체크리스트에 「유니버설디자인」 개념 도입
 - 불필요한 경계, 단차(장애물) 제거 등 '약자 이동권(보행환경)' 제고
- (시공단계) 공정회의, 실정보고 등 공사감독 단계별 「개선의견 개진(반영)」
 - 조성계획 및 공법 변경, 공원시설물·포장재 신규 선정 및 변경 시 등
- (준공단계) 피드백 및 「약자 친화공원」 조성 우수사례 횡단 전개



〈저소음 발전기〉



〈이동식 방음벽〉



〈유니버설디자인 적용〉



〈약자 무장애 시설(예시)〉



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004. 10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016. 12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

□ 시설 현황

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) *상암·은평 : 공동구통합관리센터 일괄운영

구분	계	여의도	목동	가락	개포	상계	상암	은평	마곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

1 「위기관리 역량 강화를 위한」 공동구 재난대응체계 구축

선제적 위기관리를 위해 유관기관(군·경·소방, 점용기관 등)과의 협업을 통한 재난훈련 실시 및 통신시설물 개선으로 신속한 재난상황 대응체계 구축

□ 추진배경

- 실제 재난상황 발생시, 신속하고 효과적으로 대응하기 위한 역량 내재화 필요
- 정부지침 통신망 변경에 따라 안정적 대응체계 가동을 위한 시설물 개선 추진

□ 추진계획

① 재난상황별 「맞춤형 모의훈련」 연중 실시(연간 218회 목표)

구 분	주요내용	'23년 목표	실적(2월기준)
합동훈련	공단-소방서-군-경찰 등 「유관기관 합동훈련」	16회 (8개 공동구 반기 1회)	(5월 실시 예정)
초동대응 훈련	재난 초기 확산방지를 위한 「자체 대응훈련」	42회 (7개 관리소 격월 1회)	7회
도상훈련	관리소 ↔ 통합센터 간 「시나리오 훈련」	160회 (주 3회이상)	27회



〈합동훈련〉



〈초동대응훈련〉



〈도상훈련〉

② 공동구 재난대응 「무선통신망」 교체(~6월, 45백만원)

- (기존) 정부 통합지휘무선망(아날로그, TRS) → (개선) 재난안전망(디지털, PS-LTE)
 - 정부(과기부) 지침에 따라 '24년 이후 아날로그방식 무선통신망 사용 중단
 - 市·경찰·소방·군·해경 등 재난관련 기관 전용 사용 재난안전망 무전기로 교체
- 교체대상 : 8개 공동구 무전기 17대 및 단말기 8대
 - 재난 및 통합방위 사태시 市·재난기관과 재난대응 무선통신 가능 기반 마련



일반 현황

관리 연혁

◆ 2016. 7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

조직·인력

- 조직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부, 동부, 강서, 강남수도관리소)
- 인력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

관리 대상 : 서울시 수도계량기 2,184천개

〈단위 : 천개〉

합계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
2,184	222	292	309	284	342	333	181	221

업무 내용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,284만 건(최근 3년 평균)
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 23만 건(최근 3년 평균)
 - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

1 「정확하고 안전한」 수도계량기 검침 및 교체 시행

안정적이고 효율적인 수도계량기 검침·교체를 실시하여 신뢰받는 시민서비스를 제공하고 지속적인 위험·불편 수전 개선을 통해 직원 안전 확보

□ 추진방향

- 수도계량기 검침률 및 교체 실적 향상을 통해 신뢰받는 시민서비스 제공
- 위험·불편 수전 및 업무용 이동수단 개선 등을 통한 안전한 근무환경 구축

□ 추진계획

① 수도계량기 「검침 및 교체 실적」 관리 강화

- (목표) 「검침률 99.88%」('22년 98.8%) / 「교체실적 23만개」('22년 20만개)
 - 사전검침 예약제(검침 희망일 지정)을 통한 검침률 제고 및 민원 최소화(3월~)
 - 사업소별 목표관리제 시행(3월~) 및 실적 상시 공유, 우수자 장려금 지급
- 시민참여 검침내역 모니터링 및 홈페이지 결과 게시로 신뢰성 확보(120건)
 - (시민모집) 공단 기 운영 중인 모니터링단 연계 또는 부서 자체 모집

② 안전사고 예방을 위한 「업무 환경」 개선

- '市 상수도 원격검침 구축계획'에 따른 「디지털(원격) 계량기」 교체 지속추진
 - (~'22년) 위험수전 839개(L자형, 차도, 심도·추락) 교체완료
 - ('23년~) 검침장애 계량기 디지털 계량기로 우선 교체 市 협의(2,831개)
 - (~'30년) 66만개 디지털 비대면 검침기로 전환 목표(전체 222만개 중 약 30%)
- 계량기 교체용 이륜차 → 「초소형 전기차」 지속교체(~10월, 7억원)
 - 연차별 전환계획(총 65대) : '22년 12대 → '23년 29대 → '24년 24대



〈일반 계량기〉



〈디지털(원격) 계량기〉



〈계량기 교체용 이륜차〉



〈초소형 전기차〉

5. 교통사업본부

“시민중심의 생활밀착형 교통인프라 및 서비스 제공”

01 주차시설운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설운영처

- 주차장 상가시설
- 혼잡통행료 요금소

03 공공자전거운영처



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영
- ◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부,중부,서부)
- 인 력 : 252명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 244)

시설 현황

- 공영주차장 : 131개소 16,860구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	49개소 12,308구획	82개소 4,552획

- 공영차고지 : 29개소 137개 업체, 이용차량 4,321대

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 103개 업체, 3,266대	18개소 34개 업체, 1,055대

1 「시민편의 및 효율성 제고를 위한」 공영주차장 운영 개선

공영주차장 주차구획 전환으로 이용대상 시민을 확대하여 편의를 증진하고 기계식 주차장 운영시스템 개선 등으로 운영 효율성 제고

□ 추진배경

- 저출생·고령화에 따라 임산부·영유아 등 교통약자에 대한 배려 필요
- 이용실적 대비 비용투입이 높은 비효율을 해소하기 위한 운영방식 개선 추진

□ 교통약자 배려를 위한 「공영주차장 환경개선」

- (기존) 여성우선 주차구획 → (개선) 「가족배려 주차구획 전환」 (~10월, 8억원)
 - 이용대상 확대 : 임산부·고령·이동이 불편한 사람 및 6세미만 영유아 동반자 등
 - 설치규모 : 30면 이상 주차장 전체 주차대수 대비 10% 이상 ➡ 69개소 2,001면
 - 추진계획 : 조례 개정('23.3월) 및 '23년 추경예산 확보 후 추진필요

□ 「기계식 주차장 (야간)운영 시스템」 개선(~12월, 120백만원)

- (현행) 심야시간 이용률이 낮음(0~6시 시간당 1대)에도 인력배치 및 수동조작
- (개선) 「자동화 시스템 도입 및 통합관제 시스템과 연계」 운영
 - 관련 법령 준수 및 사고예방 위한 시스템 보완(번호판인식, CCTV모니터링 등)
 - (주간) 장애조치·수방·제설 등 근무자 배치 → (야간) 통합센터 원격제어(무인운영)



〈여성우선〉



〈가족배려〉



〈기계식주차장 자동화 시스템(예시)〉

□ 시민편의 제고 및 관리 효율화를 위한 「운영주체 조정」 검토

- (세종로, 남산한옥, 신문로 등) 민간위탁 전환 등 관리주체 변경
 - 공연시간대 출차지연 민원 집중관리, 민간 활성화 지원 및 운영수지 제고 등
- 「거점주차장 중심 인력운영」을 통한 재난대응능력 집중·강화
 - ➡ 소규모 주차장 등 무인자동화 운영, 긴급 상황 시 거점주차장 인력 출동



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1996. 11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016. 9. ~ 2022. 11. : DDP패션몰~동구로 주차장 인수·운영(총 20개소)
- ◆ 2020. 10. : 반포천복개주차장 부대시설 관리감독 대행

□ 조직·인력

- 조직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀), 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인력 : 189명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 184)

□ 관리 시설

- 주차장 상가시설 : 20개소 630개 점포

계	동대문		훈련원	세종로	종묘	천왕	도봉산	구파발	영남	면목	마포	신천	학여울	천호	신방화	남산예장	장안1동	신월4동	암사1동	동구로
	지상	지하																		
630	333	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2	6

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 운영 관리감독 대행 별도

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

1 「소상공인 자생력 확보를 위한」 입점상인 지원 강화

주차장 상가시설 점포에 청년 사업들이 정착할 수 있도록 지원을 확대하고
부대시설 사용료 납부 시스템을 개선하여 소상공인 편의성 제고

□ 추진배경

- 금리인상 및 물가상승 등 대외경제 불확실성 심화에 따른 소상공인 지원 필요
- IT기술 활용 반복·관행적 업무 효율성 및 소상공인 사용료 납부 편의 제고

□ DDP패션몰 「청년 자립지원」 확대·강화

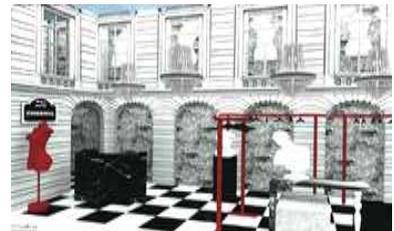
- 「청년스타트업 등 룩북 촬영」 지원(20백만원) : ('22년) 1회 → ('23년) 4회
- 청년스타트업 매장 등 대상 전문모델·촬영기사를 활용한 룩북 촬영 지원
- 「쇼윈도 전시공간」 확대조성(~6월) : ('22년) 3개소 → ('23년) 6개소
- 특성화고교 및 대학생 청년디자이너 「시제품 전시 쇼룸」 신규조성(~3월)
- 시제품 전시·유통 및 바이어 연계를 통한 사회진출 기회 제공



〈룩북 이미지〉



〈쇼윈도 전시공간〉



〈쇼룸 조성 예시〉

□ 부대시설 사용료 「모바일 전자고지 시스템」 도입(~11월, 45백만원)

- (기존) 지류 고지서 현장 배부 → (개선) 「공인전자문서」 고지 전환 *법적효력 인정
- 개선효과
 - (입점업체) 지류고지서 분실·누락 등 예방 및 가상계좌 납부 등 편의성 향상
 - (공 단) 지류고지서 발송비용 절감, 소요시간 단축 및 대량·정기적 발송 가능

2 「화재·안전사고 예방」 주차장 상가 설비개선

스마트 시스템을 도입한 화재 예방 및 노후 설비의 적기 교체·개선으로 안전을 최우선하는 세밀한 현장관리를 통해 시민·직원 안전 확보

□ 추진배경

- 지하주차장 전기차 충전구역 등 화재 취약지역에 대한 효율적 관리방안 필요
- 노후건축물에 대한 적기의 선제적인 위험 취약요소 관리강화 필요
 - 준공년도 : DDP패션몰 지하('93년) 및 지상('06년), 훈련원공원('97년) 등

□ 「화재 예방 및 확산방지 스마트시스템」 구축

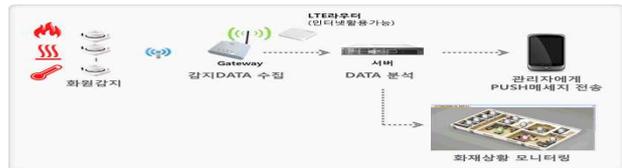
- (동대문·훈련원공원주차장) 「열화상카메라」 설치(3개소, ~5월, 35백만원)
 - 전기차 충전 구역에 열화상카메라 설치 ▶ 이상온도 알람시 전원 차단
- (훈련원공원주차장) 「스마트 화재감지기」 구축(192개소, ~2월, 26백만원)
 - 신속·정확한 화재위치 확인 ▶ 모바일로 관리자에게 즉시 전송



〈열화상카메라〉



〈열감지 화면〉



〈스마트 화재감지기 시스템〉

□ 공영주차장 「부대시설 노후설비 적기 교체·개선」

- (DDP패션몰) 안정적 운영을 위한 「노후 엘리베이터 교체」 (~8월, 78백만원)
 - 총 3기 중 ('22년) 2기 교체 완료 → ('23년) 잔여 1기 교체
- 훈련원공원 주차장 전기실 「수배전반 교체」 (8면, ~9월, 243백만원)
 - 노후 수배전반('97년 설치, 25년 경과) 철거 및 교체(특고압반 6면, 변압기반 2면)



〈DDP패션몰 엘리베이터 교체 전, 교체 후(예상)〉



〈훈련원공원 주차장 특고압 전기설비〉



일반 현황

관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영(5대 거점, 2,000대)
- ◆ 2017. 5. : 공공자전거 서울 전역 확대(25개 자치구, 16,000대)

조직 및 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀, 정비팀), 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 정원 271명

시설현황 : 자전거 43,500대, 대여소 2,719개소

운영현황

- 이용대상 및 등록회원 : 만 13세 이상 / 3,718,666명
- 이용요금 *이용일 범위 내 이용(단, 시간단위 범위 내 반납 후 재대여 시)

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수(누적) : 1억 3천만건 *22.1.1.~12.31. 이용건수 41백만건(일평균 11만건)

1 「시민수요 충족 및 안전확보」 공공자전거 가용률 제고

적극적·창의적 업무개선을 통한 배송·정비업무 효율성 제고 및 자전거 내구성 강화로 가용 자전거 가용율 증대 및 시민 이용기회 확대 제공

□ 추진배경 및 방향

- 증가하는 이용수요 충족을 위해 가용률 지속적으로 향상 추세 유지
 - 이용건수 : ('20년) 24백만건 → ('21년) 32백만건 → ('22년) 41백만건
 - 가용률(3~11월) : 거치대수 기준 ('20년) 62% → ('21년) 78% → ('22년) 97%
보유대수 기준 ('20년) 54% → ('21년) 64% → ('22년) 75%
- 배송·정비 업무혁신 및 내구성 증대자체 연구로 가용률 최대화
 - ▶ '23년 목표 : 「거치대수 기준 99% / 보유대수 기준 77%」

□ 가용자전거 증대를 위한 「적극적·창의적 업무개선」 추진

- 「현장 바로 정비」 개선(1월~) : 배송직원 간이정비의자, 자동공기주입기 등 지원
 - 타이어 정비, 배터리 교체 등은 배송직원이 대여소에서 바로 정비 후 배송
 - ▶ 정비센터 미입고에 따른 소요시간 단축 및 시민 이용수요 충족
- 「부품 리사이클링」 활용 : 정비직원 의견수렴(1월~) → 리사이클링 시행(4월~)
 - 안전성에 문제 없는 일부 부품을 미리 수리·보관 후 재활용
 - ▶ 정비비용 절감 및 부품 수급 지연 대처를 통해 시민 이용수요 충족

□ 「차체구조 혁신」을 통해 내구성 제고

- ▶ 체인가드 : 「정비직원이 개발」 특허 출원한 체인이탈방지 장치 시범 적용
- ▶ 바구니 반사판 적용하여 추돌 방지 : 총18천대 *45천대 기준 40%
- ▶ 프레임 보강 : 총29천대 *45천대 기준 65%
- ▶ 타이어 펑크보강재 : 총36천대 *45천대 기준 80%
- ▶ 고장이 적은 QR 단말기로 전환 : 전체 자전거에 적용



〈 체인가드 〉

2 「새로운 수익모델 개발을 통한」 따릉이 수입구조 다변화

이용권 판매경로를 '따릉이 앱'에서 '민간 플랫폼'으로 확대하고, 판매대상을 '개인'에서 '기업'으로 확대하여, 따릉이 이용기회 제고 및 요금수입 증대

□ 추진배경

- 인수('16.3월) 이후 지속적인 수익률 개선을 위한 다각적 노력 지속 필요
 - 운영비 대비 수입 : ('20년) 54% → ('21년) 58% → ('22년) 62%
- 기존의 수동적 수요 흡수 방식을 탈피 및 무분별한 추가 예산 투입을 지양하고 정확한 목표시장 타겟팅 및 적극적 마케팅을 통해 수요 창출 및 수입금 제고

□ 추진계획

1 판매경로 다양화 ... (기존) 따릉이 앱 ➡ (확대) 「민간 플랫폼」

- 민간 플랫폼(티머니GO) 연계 : 「3년간, 6억원 이상의 추가수입」 창출 경험 획득
 - 추진실적 : ('20년) 60백만원 → ('21년) 120백만원 → ('22년) 450백만원



〈(기존) 따릉이앱〉



〈(개선) 티머니고 연계〉



- 「추가 플랫폼 확대」 이용권 구매 편의 및 수입금 제고 : 연간 6억원
 - 2023년 목표 : 연간 6억원 (전년 대비 +33%)

2 판매대상 확대 ... (기존) 개인 ➡ (확대) 「기업 이용권」

- 따릉이 이용권 기업 판촉용 판매로 「최근 2년간 153백만원 추가수입」 창출
 - 추진실적 : ('21년) 1개사, 50백만원 → ('22년) 7개사, 103백만원
 - '22년 실적 분석 결과(설문조사) : 재구매 의사 71%, 기업 마케팅에 도움 85%
- 「수요 분석 및 정확한 타겟팅」 기업단위 판매 확대 ➡ 연간 2억원(전년 대비 +100%)

6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

“건강한 조직문화 정착, 존중과 소통·공감, 기본과 원칙, 안전 고도화”

01 「소통·공감을 통해」 일할 맛 나는 조직문화 조성

02 「기본 원칙에 충실한」 현장중심의 상시 안전관리 강화

03 「전사적으로 함께 동참하는」 사회공헌활동 다양화

04 「시민의 신뢰를 확보하는」 반부패 청렴혁신 추진

- 경영전략본부 : 6처 17팀, 168명
 - 기획조정실 : 4팀, 23명
 - 총무처 : 4팀, 78명
 - 인재원 : 2팀, 11명
 - 인사노무처 : 3팀, 31명
 - 홍보실 : 2팀, 10명
 - IT전략실 : 2팀, 15명
- 감사실 : 3팀, 22명
- 안전처 : 3팀, 18명



1 「소통·공감을 통해」 일할 맛 나는 조직문화 조성

다양한 세대와 직군의 직원들이 상호 신뢰 속에서 건강하게 융합하고, 신나게 일할 수 있도록 지원하여 창의적 조직으로의 발전 도모

□ 추진배경

- 다양한 구성원들 간에 간극을 허물고 상호 공감하는 소통 활성화 필요
- 시정 최일선에서 수고하는 직원들이 당면한 애로사항 해소 및 근무환경 개선

□ 일할 맛 나는 조직(문화) 조성으로 「직원의 창의력」 증진

- (세대간 융합) 「리버스 멘토링」 심화 운영(MZ세대+임원·직위자 대상)
 - 역지사지 정신을 기초로 필요주제에 대한 「상호 의견 공유」 장으로 강화
- (간극의 해소) 「직급·팀원 간」 소통교육 확대(직급별, 팀·관리소 단위)
 - 알하는 방식 공유·팀워크 형성 등을 통해 자유롭게 창의적 아이디어를 발굴하는 조직문화 조성
- (지식의 공유) '직급·직렬·세대'를 아우르는 「사내 동호회」 활성화
 - 전문지식·취미·여가 등 소통을 기반으로 서로의 업무에 대한 이해도 제고

□ 안심 근무환경을 보장하여 「직원의 사기진작」 도모

- 전수조사 토대로 「직원 휴게공간」 개선 (환경개선 92개소, 신규조성 18개소)
 - 직원의 내부만족도를 향상시켜 자발적인 시민서비스 향상 동기부여 제고
- 「감정노동」 맞춤 보호 및 회복·치유 프로그램 운영
 - 전직원 감정근로 실태조사(~3월), 1:1 전문가 상담 및 힐링프로그램(4월~)
- 직장 내 「스토킹 예방·보호」를 위한 기반 구축
 - 산하기관 최초 직장 내 스토킹 방지 매뉴얼 마련(~12월) : 비밀유지, 일상회복 등
 - (오프라인) 피해전담 상담·접수 독립창구 / (온라인) 익명 신고·소통채널 운영(3월~)



〈리버스멘토링〉



〈소통 교육〉



〈동호회 활동〉



〈휴게공간 개선〉

2 「기본 원칙에 충실한」 현장중심의 상시 안전관리 강화

「작은 재해·재난」 부터 철저히 예방·방지하고, 특히 「중대재해」 발생은 「전사적으로 차단」 한다는 각오로 현장 중심의 상시 안전관리 대응체계 구축

□ 추진배경

- 다양한 현장접점 시설물을 관리하는 공단 특성 상 사고발생 위험 상시 존재
- 현장 유해·위험들을 선제적으로 발굴·제고하고 예방 관리하는 체계 필요

□ 추진계획 ... 현장중심의 「상시 안전관리」 강화

- 작은 유해·위험 요인을 제거하는 「상시 안전활동」 추진
 - 중대재해 예방 정기 「위험성평가」(연1회) 및 하반기 개선대책 이행확인 실시
 - 현장중심 「TBM(위험예지활동)」 및 「아차사고 발굴」 등 개선활동 상시 추진
- 현장 대응능력 강화를 위한 「재해 유형별 체험교육」 시행
 - 작업 중 발생가능한 8가지 안전사고 유형별 「체험(실습) 중심」 교육 (연 3회)

고소작업	화재예방	중량물 작업	밀폐공간 작업	전기 작업
사다리 전도체험 고소작업대 작업	완강기 대피체험 화재진압 체험	크레인 작업 줄걸이 체험	가스감지기, 공기호흡기 사용법	과전류 체험, 불티화재 체험

※ 기타교육 : VR체험(추락사고), 응급구조(심폐소생술), 생활안전(지진, 화재)

- 작업자 안전을 최우선으로 하는 「스마트 안전보호구」 구축
 - 지하공간 화재취약구역 근로자 착용이 간편한 웨어러블 공기호흡기 제공 확보
 - 고소작업 시 추락·전도 등 예방을 위한 작업발판 일체형 사다리 구비 등
- 노출 시 큰 피해가 예상되는 「유해·화학물질」 관리 체계화
 - 현장 맞춤형 화학물질 관리매뉴얼 제작 및 전사업장 사용제품 목록 DB화(3월~)
 - 법령에 따른 「MSDS(물질안전보건자료)」 관리기준 준수여부 점검(~12월)



〈고소작업 전도사고 체험〉



〈중량물 작업 안전교육〉



〈웨어러블 공기호흡기〉



〈작업발판 일체형 사다리〉

3 「전사적으로 함께 동참하는」 사회공헌활동 다양화

공단보유 역량 및 자원을 집중 활용하여 ‘약자와의 동행’ 시정 적극 실현

□ 추진방향

- 공단이 보유한 기술 역량 및 다양한 시민 접점의 사업 특성을 최대한 발휘
- 지역사회 사회적 약자에게 실질적인 도움을 줄 수 있도록 연계 추진

□ 춘하추동 「릴레이 사회공헌」 활동

- 수혜대상과 시기의 특성을 고려한 맞춤형 사회공헌을 집중적으로 연속 추진

구 분	추진시기	추진대상	주요내용(예시)	릴레이 방식(예시)
봄	5월 *장애인의날	장애인	전기안전점검 및 LED등 교체 지원	· 사업장 지역별 장애가구 대상 · 점검주간 5일 릴레이 활동
여름	7~8월 *여름방학	저소득아동	공단 사업장 등 문화·체육 체험제공	· 월드컵, 돔, 대공원 대상 · 견학·체험 및 외부공연관람
가을	9월 *추석명절	독거어르신	도시락 배달(말벗) 및 생필품 지원	· 9월 한달간 매주 수요일 · 부서별 10명씩, 3개지역 배달
겨울	11월 *동절기 대비	에너지 취약계층	연탄 나눔 및 난방용품 지원	· ‘1000장 나눔 활동’으로 10일간 10,000장 배달

□ 공단이 가진 「전문기술」을 나누는 봉사활동

- (상가운영처) 지하도상가 고령임차인 점포 「전기안전점검」 실시
 - 70세 이상 임차인 점포에 대하여 「매월 정기적」 전기점검 서비스 제공
- (상수도지원처) 취약계층 수도시설 「보온재 보강 및 정비」 지원
- (공사감독처) 「고령·외국인 건설근로자 맞춤 자료」 제작·교육
 - 건설근로자를 위한 각종 제도를 인지하지 못하는 정보취약 계층 지원
- (공동구관리처) 사회적 「취약계층 거주시설 수리」 지원
 - 부서소속 ‘설비 분야 전문가’ 활용 노후설비, 화재위험 시설 등 보수



〈지하도상가 전기안전점검 지원〉



〈외부 수도배관 보강〉



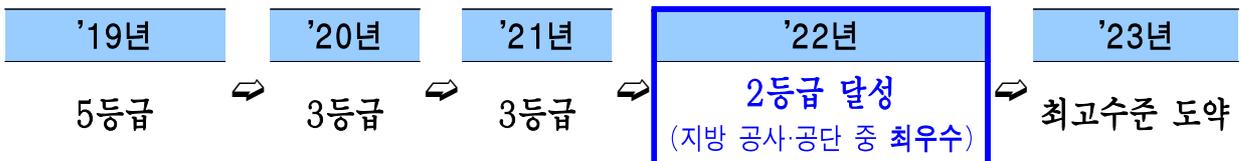
〈기술봉사〉

4 「시민의 신뢰를 확보하는」 반부패 청렴혁신 추진

공단의 기관 청렴도를 최고 수준으로 도약·유지하기 위해 금품 등 기존의 반부패는 물론이고, 공익 실현을 위한 적극행정까지 강화하여 신뢰도 제고

□ 추진배경 및 실적

- 지속적인 기관 청렴도 개선 노력을 통해 최고수준으로의 도약 계기 마련



- 기존 반부패를 넘어 공직사회 적극적 공익 실현에 대한 시민의 높은 기대
 - 금품 등 기본적인 부패근절은 물론, 적극행정과 갑질근절 등 공익으로 범위 확대

□ 추진계획 ... 「반부패 청렴혁신」 추진

- ① 지속가능한 윤리경영 체계 확립을 위한 ‘중장기 윤리경영계획’ 수립(~9월)

- 최근 5년간 공단의 부패 취약분야 및 개선정책의 효과성 분석
- 공단 맞춤형 과제 발굴 및 최고수준 청렴 도약을 위한 중장기 로드맵 제시

- ② 취약시기 등 중점 ‘공직기강 감찰활동’ 전개(연중)

- 복무질서 점검(명절 및 휴가철, 교대근무 현장 등), 중대재해 상시감사반 가동 등

- ③ 일하는 ‘직원 보호’ 및 ‘적극행정’ 전개를 위한 교육 강화

- 반복 감사사례 카드뉴스로 제작, 예방퀴즈 등으로 학습



- ④ 공사단계별 ‘안심컨설팅’ 제도 운영(3월~)

- 선별된 공사 대상으로 진행단계별 문제점(반복지적사항, 품질·안전 미흡 등) 사전 컨설팅 시행 → 감사 지적사항 최소화 및 부적정 사례 선제적 차단

- ⑤ 반부패 프로세스 고도화 ‘국민권익위 청렴컴플라이언스’ 시범 운영(~10월)

- 권익위 주관, 공공기관 청렴윤리경영 실현을 위한 ‘부패 예방제도’ 도입 추진
- 반부패 매뉴얼 수립 및 전사적 부패위험 평가 등 60개 주요 관리지표 이행

VI. 2022년 행정사무감사 조치결과

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 73 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	73	55	18		
	시정· 처리요구사항	37	19	18		
	건의 사항	1	1			
	기타(자료제출 등)	35	35			

※ 2022년 행정사무감사 조치결과 세부내용 별도 제출

서울시설공단은

시민의 안전을 지키고 복리를 증진하는
본연의 역할을 충실히 수행할 뿐 아니라

시민행복을 위한 틀을 깨는 창의·혁신 경영으로
동행·매력특별시 서울 만들기에 적극 기여함으로써

서울시, 시의회, 시민 모두에게서 신뢰받는
도시기반시설 관리 전문 공기업이 되도록
항상 최선을 다하겠습니다.



서울시설공단