

2023 주 요 업 무 보 고

2023. 11. 7.

서 울 시 가 족 센 터

I. 일 반 현 황

1 시설 현황

- ☐ 시 설 명 : 서울시가족센터(센터장 : 홍우정)
- ☐ 소 재 지 : 서울시 중구 소파로4길 6
- ☐ 개 원 일 : 2007. 10. 11. (위탁기간 : 2022. 1. 1.~2026. 12. 31.)
- ☐ 운영법인 : 사단법인 가정을건강하게하는시민의모임 (대표 : 이승미)
- ☐ 설립목적
 - 서울시 가족정책 광역전달체계로서 서울형 프로그램 개발·보급, 자치구 가족센터 통합지원을 통해 서울가족의 안정성 강화 도모
- ☐ 설립근거
 - 건강가정기본법 제35조(건강가정지원센터의 설치) 및 동법 시행규칙 제6조
 - 다문화가족지원법 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)
 - 사회복지사업법 제2조 1호 허목 및 제34조(사회복지시설의 설치)
 - 사회복지사업법 제34조 제5항 및 같은 법 시행규칙 제21조(시설위탁)
 - 사회복지사업법 제34조의 2(시설의 통합 설치·운영 등에 관한 특례)
 - 서울특별시 건강가정지원조례 제11조(센터의 설치와 기능)
 - 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제19조
(다문화가족지원센터의 설치·운영지원 등)

□ 사업범위

- 서울형 가족지원서비스 및 다문화 프로그램 개발·보급사업
- 자치구 가족센터 운영지원 및 정보제공(홍보) 및 평가
- 자치구 가족센터 인적자원 역량강화
- 다문화가족지원 거점센터 운영 및 다문화 후원사업 안내
- 건강가정 교육 및 가족관계 상담, 가족문화사업 전개
- 자치구 다문화 특성화사업 지원 및 관리
- 광역단위 네트워크 활성화를 위한 업무협의 및 연대 사업

□ 주요연혁

- '07. 7. 서울시여성가족재단 수탁계약(이종남 센터장) 체결
- '09. 2. 서울시 아이돌보미 지원사업 교육기관 지정
- '13. 1. 숙명여자대학교 산학협력단 수탁계약(계선자 센터장) 체결
- '15. 1. 서울가족학교 시범사업 추진
- '16. 1. 시민자치문화센터 수탁계약(김명신 센터장) 체결
서울시 가족정보포털 패밀리서울 홈페이지 구축
- '17. 10. 개소 10주년 기념식 및 심포지엄 개최
- '19. 1. 시민자치문화센터 수탁 재계약(권금상 센터장)
서울시 1인가구 지원사업 기획 및 포럼 개최
- '20. 1. 서울시가족센터 코로나19 상황보고 및 대응체제 구축
- '21. 4. 민간위탁사무 종합성과평가(평가등급 A0)
- '22. 1. (사)가정을건강하게하는시민의모임 수탁계약(홍우정 센터장) 체결
기관명칭 변경(서울특별시 건강가정지원센터 → 서울시가족센터)
서울지역 다문화거점 통합 및 위수탁협약
- '22. 10. 서울지역 가족센터 활성화방안 토론회 개최(주최 : 서울시의회)
- '22. 12. 서울형 우수가족사업, 시민우수후기 시상식 및 발표회

□ 시설규모

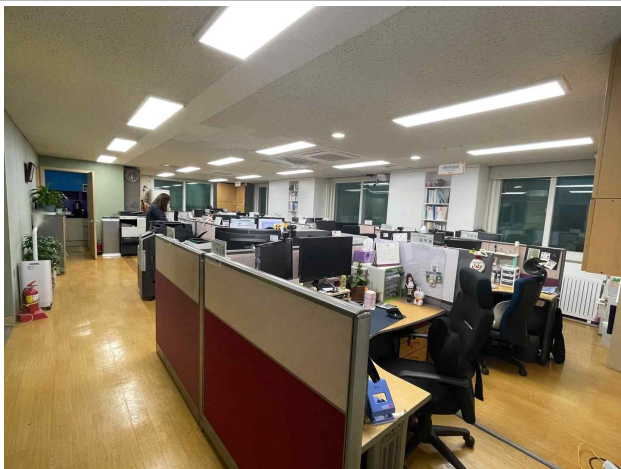
- 지상2층(총 면적 353.43㎡) 사무공간, 회의실, 교육실, 센터장실 외



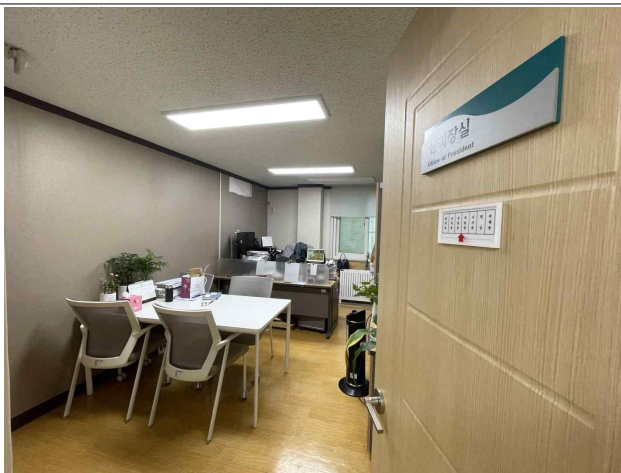
서울시가족센터 전경



1층 교육장소



2층 사무공간



2층 센터장실



2층 회의실

2

예산현황

☐ 세입현황

(2023. 9. 30. 기준 / 단위: 천 원)

구 분	예산액(A)	수입액(B)	징수율
			B/A
총 계	2,277,689	1,764,974	77.4%
민간위탁금	2,056,867	1,571,752	76.4%
법인자부담	5,003	5,003	100%
외부지원사업비	3,000	3,000	100%
후원금	212,819	185,219	87.0%

☐ 세출현황

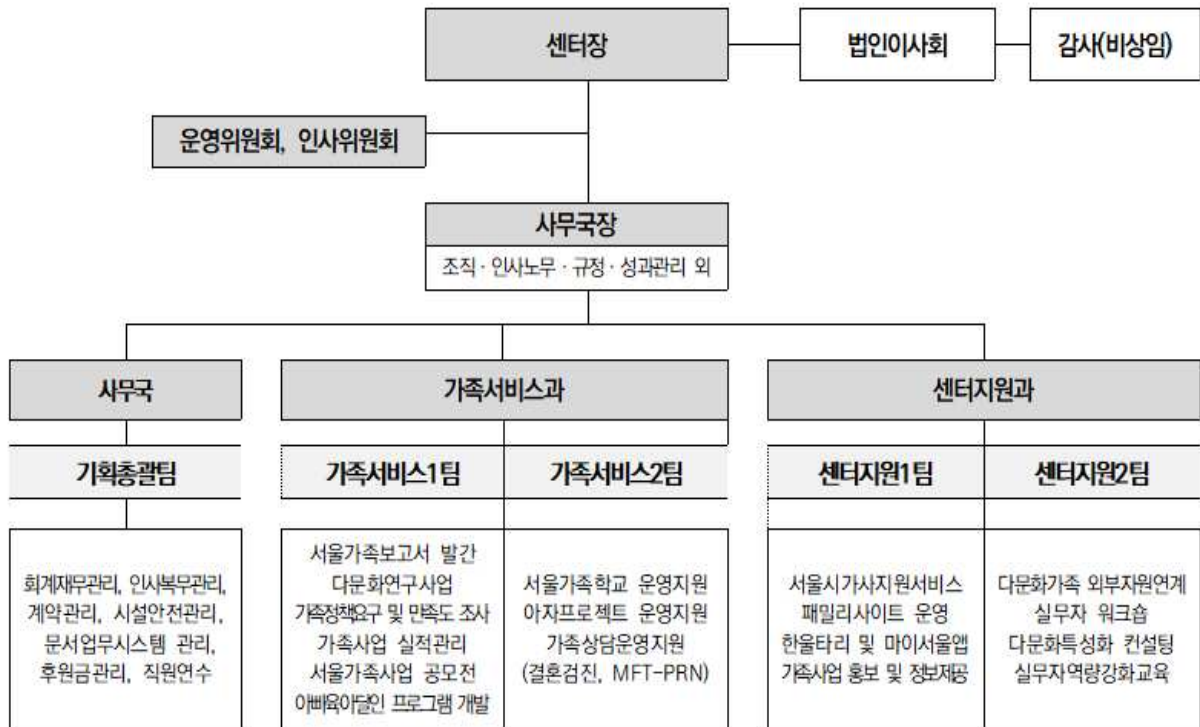
(2023. 9. 30. 기준 / 단위: 천 원)

구 분	예산액(A)	지출액(B)	집행률
			B/A
총 계	2,277,689	1,638,419	71.9%
인건비	989,085	684,490	69.2%
운영비	109,541	60,495	55.2%
사업비	1,055,125	769,726	72.9%
예비비(반환금)	123,938	123,708	99.8%

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 2과 5팀 19명(센터장 1, 사무국장 1, 과장 2, 선임 4, 팀원 11)



□ 인 력 : 정원 19명 / 현원 19명

(2023. 9. 30. 기준, 단위 : 명)

구분	합계	센터장	사무국장	과장	선임팀원	팀원
정원	19	1	1	2	4	11
현원	19	1	1	2	4	11

* 육아휴직 : 2명(팀장급 및 선임급 각 1명)

☐ 법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 가정을건강하게하는시민의모임
- 설 립 일 : 2003. 12. 31.
- 소 재 지 : 서울특별시 강남구 테헤란로52길 6, 1104호
- 대 표 자 : 이승미

☐ 법인이념

- 설립목적 : 다양한 가정의 건강성을 증진하고 가정의 잠재력
개발할 수 있는 제반사업을 수행함으로써 건강한
가정, 건강한 사회에 기여하기 위함
- 주요사업
 - 다양한 가정의 건강성 증진을 위한 제반사업
 - 양성평등 실현사업
 - 일·생활 균형 및 자녀돌봄 지원사업
 - 저출산 관련 사업
 - 가정문제 해결과 예방을 위한 가정폭력 관련 사업
 - 가족친화환경 조성사업
 - 사회적 기업의 운영 및 국제교류사업
 - 기타법인의 설립목적 달성을 위해 필요한 부대사업 외

II. 운 영 방 향

1

운영비전 및 방향

서울시가족센터				
	비전가치체계			비고
미션	서울 가족의 건강성 및 안정성 강화			건강가정기본법 및 서울시 조례에 따른 서울시가족센터 설립 근거 준용
비전	서울시 자치구 가족센터 통합적 지원			- 가족의 급속한 변화 대응 및 구센터 운영 통합에 맞춘 통합 시센터 운영 - 서울시 가족프로그램 개발 보급과 실무자 교육 등 통합시센터 기능 구축
핵심가치	소통	다양성		협력
	시민, 서울시, 이해단체들과의 소통	급속한 가족 다양성에 맞춘 서비스 전환		구센터와의 긴밀한 협력으로 성과 창출
전략목표	서울형 가족서비스 개발·보급	가족유형 편견해소 포용·평등문화 확산	다양한 가족 사회안전망 강화	자치구 지역센터 지원 강화
	미션, 비전, 핵심가치, 정책 및 가족사회 환경 변화에 맞춘 4대 전략목표 도출			
전 략 과 제	서울형 가족서비스 개발·보급	- 서울형 가족서비스 및 정책환경 보고서 발간 - 서울가족학교 운영체계 전환 및 운영지원 안전성 강화 - 서울형 가족서비스 효과성·영향평가 전환 및 컨설팅 강화		실행과제 3건
	가족유형 편견해소 포용·평등문화 확산	- 서울형 다문화사업 실태조사 및 개발 - 남성 육아 참여 문화 확산 및 프로그램 개발		실행과제 3건
	다양한가족 사회안전망 강화	- 가족상담사업의 영향평가 및 결혼검진 시범운영 - 다문화가족 자원 연계 및 후원사업 안정화		실행과제 2건
	자치구가족센터 지원 및 정보제공	- 서울형 가족사업 협의체계 구축 및 네트워킹 - 실무자 역량강화지원 및 결속력 강화 - 다문화특성화사업 전문가컨설팅 지원 - 가족정책수요 및 만족도 조사 수행 - 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축 - 서울형 가족서비스 정보제공 강화		실행과제 11건

□ 2023년 주요사업 및 추진실적

(2023. 9. 30. 기준)

영역	사업명	단위사업명	목표 (A)		실적 (B)		실행율*	비고
			회	명/부	회	명/부		
서울형 가족 서비스 개발·보급	서울가족보고서 발간	연구수행	1	1	1	1	4 %	10월 착수 예정
		보고서 제작 및 배포	2	700	-	-		
		연구지원	8	33	4	32		
	서울가족학교 인프라 지원 및 홍보	인프라지원	23	3,660	24	3,574	93 %	
		사업 및 평가체계 고도화	10	139	8	133		
		자치구센터 운영·지원	5	21,802	842	20,074		
	서울가족사업 성과보고회	지표개정	6	81	6	81	15 %	10월 착수 예정
		우수사례 및 우수후기 선정심사	6	165	-	-		
		시상식 및 사례발표회	6	400	2	17		
소계			67	26,981	887	23,912	89 %	
가족유형 편견해소, 포용 평등 문화 확산	서울형 다문화 가족사업 연구*	연구수행	1	1	1	1	16 %	10월 착수 예정 11월 착수 예정
		보고서 제작 및 배포	2	101	-	-		
		연구주제 공모 및 선정	1	50	-	-		
		연구지원	4	21	3	27		
	아빠자녀 프로그램 _아자프로젝트	자치구센터 운영·지원	124	2,204	145	2,243	100 %	
		사업설명회 및 컨설팅,간담회	7	63	5	34		
	아빠육아달인 프로그램 개발	프로그램 매뉴얼 개발	5	22	4	33	77 %	10월 착수 예정
		보고서 제작 및 배포	1	100	-	-		
		시범사업 운영·지원	19	1,089	8	842		
소계			164	3,651	166	3,180	87 %	
다양한가 족 사회안전 망 강화	가족상담 지원사업 운영 지원	부부/가족상담지원사업	8,830	16,750	7,422	14,411	86 %	
		전문인력 상담 워크숍	6	213	6	239		
		기획회의	2	10	1	4		
		사업설명회/실무자 간담회	3	90	2	57		
	다문화가족 지원 외부자원 연계*	자녀성장 지원사업	26	1,627	19	1,109	53 %	후원사업
		가족 및 기타지원사업	101	2,005	38	833		
		결혼이민자 지원사업	3	-	2	-		
소계			8,971	20,695	7,490	16,653	80 %	
자치구 가족센터 지원 강화	협의체계 구축 및 네트워킹	관리자 간담회	4	100	4	93	118 %	
		유관기관 네트워크	50	400	36	497		
		사업운영성과보고서 발간	1	50	1	57		
	가족사업(다문화사업) 실적관리	실적분석보고서 발간	1	60	1	60	100 %	
		실적관리	12	-	9	-		
	다문화특성화사업 전문가 컨설팅*		17	-	8	71	47 %	자치구센터 요청에 따른 상시운영
	실무자 역량강화교육 (공통·직급 교육)	공통교육	10	260	4	79	31 %	11월 착수 예정
		직급교육	7	140	4	78		
		연간교육 수요조사	1	100	-	-		
	가족센터 실무자 연합워크숍**		1	150	-	-	0 %	10월 착수 예정

영역	사업명	단위사업명	목표 (A)		실적 (B)		실행율*	비고
			회	명/부	회	명/부		
	다문화가족사업 지원 및 역량강화*	다문화가족사업 실무자교육	6	120	4	86	80 %	11월 착수 예정
		다문화특성화사업 전문인력교육	12	240	14	241		
		수요조사	1	50	-	-		
	가족정책 수요 및 만족도 조사	연구수행	1	1	1	1	15 %	11월 착수 예정
		보고서 제작 및 배포	1	100	-	-		
		연구지원	4	21	2	17		
소계			129	1,792	88	1,280	71 %	
홍보 및 정보제공	서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축	서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축	1	-	1	-	100 %	
	패밀리서울 사이트 운영	패밀리서울 콘텐츠 운영	1,300	290,000	1,225	287,936	99 %	
		유지보수 관리 및 기능개선	12	-	9	-		
		매뉴얼 배포	1	25	1	25		
	한울타리 사이트 운영**	한울타리 콘텐츠 관리 운영	1,500	142,000	1,035	85,962	60 %	
		홈페이지 및 앱 유지보수 관리	12	-	9	-		
		번역지원	10	-	7	-		
		사이트 통합 컨설팅	1	-	1	-		
		시민 모니터링	5	500	3	129		
		한울타리 홍보	2	200	2	235		
	가족사업 홍보 및 정보제공*	온라인 홍보	181	150,256	420	152,721	101 %	
		오프라인 홍보	2	3,101	2	3,119		
		자치구센터 이슈리포트 발간	4	832	3	624		
소계			3,031	586,914	2,718	530,751	90 %	
총계			12,362	640,033	11,349	575,776	90 %	

※실행율: 단위사업별 참여(명) 실적 실행율간 평균

*다문화가족거점 운영, **다문화가족거점 운영(자체)

Ⅲ. 주요업무 보고

1	서울형 가족서비스 개발·보급	
	1) 서울가족보고서 발간	
	2) 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원	
	3) 서울가족사업 성과보고회	
2	가족유형 편견해소, 포용·평등문화 확산	
	1) 서울형 다문화가족 연구사업	
	2) 아버지-자녀 관계 증진 프로그램 「아자프로젝트」	
	3) 아빠육아달인 프로그램 개발	
3	다양한 가족 사회안전망 강화	
	1) 가족상담지원사업 운영 지원	
	2) 다문화가족 지원과 외부자원 연계	
4	자치구 가족센터 지원 강화	
	1) 협의체제 구축 및 네트워킹	
	2) 가족사업(다문화사업) 실적관리	
	3) 다문화특성화사업 전문가 컨설팅	
	4) 실무자 역량강화교육	
	5) 가족센터 실무자 연합워크숍	
	6) 다문화가족사업 지원 및 역량강화	
	7) 가족정책 수요 및 만족도 조사	
5	홍보 및 정보제공	
	1) 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축	
	2) 패밀리서울 사이트 운영	
	3) 한울타리 사이트 운영	
	4) 가족사업 홍보 및 정보제공	

1. 서울형 가족서비스 개발 · 보급

- 1) 서울가족보고서 발간**
- 2) 서울가족학교 인프라 및 홍보 지원**
- 3) 서울가족사업 성과보고회**

1 서울가족보고서 발간

서울시민의 가족가치에 대한 인식, 태도 및 환경의 변화를 파악하여 선제적 서울형 가족정책 및 서비스 마련하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 연구수행
 - 가족가치에 대한 인식 및 태도 관련 서울시민 1,500명 대상 조사
 - 서울가족 및 환경 변화를 파악하여 미래지향적 가족정책 및 서비스 개발 근거 마련
 - 보고서 제작 및 배포
- 소요예산 : 41,321천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 연구수행 : '23. 1~8월
 - 수행기관 선정
 - 서울대학교 산학협력단(책임연구: 이재림 교수)
 - 서울연구원에서 연구 공동수행 제안하여 협업 사항 논의
 - 서울가족서베이 조사 및 분석
 - 20~64세 서울시민 1,584명, 0~9세 자녀를 둔 양육자 807명 대상
 - 2018~2023년 시계열 표본 9,479명 규모 분석
 - 연구보고회 추진
 - 착수보고회: 서울시, 연구팀, 서울연구원, 시센터 참석하여 연구계획 논의
 - 중간보고회: 서울시, 연구팀, 서울연구원, 시센터 참석하여 연구현황 점검
- 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
연구수행	20,016	19,864	99.2%	-
보고서 제작 및 배포	21,305	-	-	12월 집행 예정

향후추진계획

- 영문 번역, 보고서 디자인 : '23. 10~11월
- 서울시 디자인 심의 : '23. 11월
- 보고서 인쇄 및 배포 : '23. 12월

작성자 센터장 홍우정(☎02-318-8180) 사무국장 신유경(☎8194) 가족서비스과장 임한나(☎8184) 담당 이현지(☎8200)

2 서울가족학교 인프라 및 홍보지원

생애주기별 맞춤형 부부·부모·가족교육 프로그램을 개발하고, 자치구 가족센터에 제공하여 건강한 가정을 이루는데 기여하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 강사 역량강화 및 사업 저변확대를 위한 네트워크 구축
 - 사업 및 평가체계 고도화: 교육자료 제작 및 배포, 사업 평가지표 개정
 - 사업설명회 및 실무자 간담회, 실적관리
- 소요예산 : 34,300천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 인프라지원 : '23. 2월, 9월
 - 서울가족학교 강사 67명 대상 상(2월)·하반기(9월) 보수교육 실시
 - 서울시복지재단 네트워크 구축 및 자원 연계 업무 회의
- 사업 및 평가체계 고도화 : '23. 3~6월
 - 서울가족학교 평가체계 고도화 착수·중간·최종보고회
 - 서울가족학교 사업안내서, 예비부부교실 워크북 제작 및 배포
- 운영지원 : '23. 2~8월
 - 서울가족학교 수행기관 대상 사업설명회 1회 30명
 - 신규 실무자 간담회 1회 13명, 권역별 실무자 간담회 2회 27명
 - 서울가족학교 시민참여 838회 20,004명
- 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
인프라지원	9,550	5,628	58.9%	-
사업 및 평가체계 고도화	23,850	21,186	88.8%	-
운영지원	900	736	81.8%	-

향후추진계획

- 네트워크 구축 및 홍보, 자치구센터 실적관리 : ~'23. 12월
- 강사활동 연장 심의, 실무자 간담회 : '23. 11~12월

3 서울가족사업 성과보고회

서울지역 특화사업의 안정적 운영과 질 향상을 위한 우수 운영사례를 발굴 및 공유하여 서울형 가족사업을 활성화하고자 함

사업개요

- 기간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내용
 - 서울시 가족사업 평가지표 개정
 - 서울시 지원 가족사업 대상 우수 운영사례 및 후기 공모·심사
 - 성과보고회
 - 우수 운영사례 시상 및 사례발표회
 - 공동 심포지엄
- 소요예산 : 41,954천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 지표개정 : '23. 1~9월
 - 서울형 가족사업 평가 지표개정 관련 전문가 회의 4회
 - 서울형 가족사업 실무자 대상 평가 설명회 2회
- 우수사례 및 우수후기 선정심사
 - 25개 자치구 가족센터 대상 서울가족사업 공모전 사전 안내
 - 서울가족사업 공모전 신청 접수(13개 센터 20건 접수)
 - 서울형 가족사업 참여 시민 대상 우수후기 공모 접수 시작(9.18.~10.20.)
- 성과보고회
 - 심포지엄 관련 한국가족정책학회 연계회의 1회
 - 심포지엄 공동주관 관련 서울시가족센터, 서울연구원, 서울시여성가족재단, 한국가족자원경영학회, 한국가족정책학회 기획회의 1회
- 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
평가지표 개정	1,214	1,214	100%	-
우수사례 및 우수후기 선정심사	21,500	-	-	11월 집행 예정
성과보고회	19,240	32	0.2%	11월 집행 예정

향후추진계획

- 우수사례 및 우수후기 선정심사 : '23. 10~11월
- 서울가족사업 공모전 심사 : '23. 10월
- 공동주관 심포지엄 개최 : '23. 10월
- 성과보고회 : '23. 11~12월

작성자

센터장 홍우정(02-318-8180)

사무국장 신유경(02-8194)

가족서비스과장 임한나(02-8184)

2. 가족유형 편견해소, 포용 · 평등문화 확산

- 1) 서울형 다문화가족 연구사업**
- 2) 아버지-자녀 관계 증진 프로그램 「아자프로젝트」**
- 3) 아빠육아달인 프로그램 개발**

1 서울형 다문화가족 연구사업

다문화가족 정착 장기화 등 정책 대상 및 환경의 변화를 파악하여 대상자의 요구 및 특성을 기반한 정책 및 서비스를 마련하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울형 다문화가족사업 연구수행
 - 서울시 다문화가족 지원 정책 및 서비스 현황 진단
 - 가족센터 이용 다문화가족 현황 및 요구조사(약 200명) 기반 서울형 다문화가족 정책·서비스 발굴
 - 보고서 제작 및 배포, 2024년 연구주제 공모 및 선정
- 소요예산 : 24,510천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 서울형 다문화가족사업 연구수행 : '23. 1~9월
 - 수행기관 선정
 - 성신여자대학교 연구산학협력단(책임연구: 고선강 교수)
 - 설문조사 및 FGI 추진
 - 가족센터 이용 다문화가족 271명 대상 설문조사
 - 이용자 FGI 1회, 가족센터 실무자 대상 FGI 3회
 - 연구보고회 추진
 - 착수보고회: 연구계획 논의
 - 중간보고회: 연구 추진현황 점검
 - 최종보고회: 연구결과 검토
- 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
연구수행	20,316	19,895	97.9%	-
보고서 제작 및 배포	3,765	-	-	11월 집행 예정
연구주제 공모 및 선정	429	-	-	11월 집행 예정

향후추진계획

- 최종보고 및 연구결과 전문가 감수 : '23. 10월
- 연구결과 대외발표(공동 심포지엄) : '23. 10월
- 보고서 제작 및 배포, 연구주제 공모 및 선정 : '23. 10~11월

남성 양육자의 육아돌봄 역할을 확대할 수 있도록 아버지-자녀 관계 증진 프로그램을 마련하여 가족친화적 환경을 조성하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 3월 ~ 12월
- 내 용
 - 수행기관 선정을 위한 공모접수 및 심사 자치구센터 실적 관리
 - 수행기관 대상 사업설명회 및 간담회 운영, 사업계획 및 사업결과 컨설팅
- 소요예산 : 38,134천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 운영지원 : '23. 3~9월
 - 수행기관 12개 자치구 가족센터 선정
 - 15개 자치구 가족센터 공모 신청
 - 심사를 통해 12개 자치구 가족센터 선정
 - 자치구 센터당 300만원 사업비 지원
 - 아자프로젝트 시민 참여 142회 2,209명
- 설명회 및 간담회, 컨설팅 : '23. 3~7월
 - 사업계획 컨설팅
 - 수행기관 대상 사업계획 발전방안 서면 컨설팅 추진
 - 사업설명회
 - 수행기관 담당 실무자 12개소 참여
 - 수행기관 사업 모니터링 3회
- 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
운영지원	36,900	36,900	100%	-
사업설명회 및 컨설팅, 간담회	1,234	800	64.8%	-

향후추진계획

- 자치구센터 운영 실적관리 : '23. 10월
- 사업 평가 및 결과보고(컨설팅, 간담회) : '23. 11월

영유아기 자녀와 긍정적으로 교류하는 프로그램 개발·운영하여 남성 양육자의 자녀 돌봄에 대한 부담을 줄하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 유아기 자녀를 둔 남성 양육자 대상 프로그램 매뉴얼 개발 연구수행
 - 시범사업 운영
 - 아버지-자녀 상호작용 증진을 위한 놀이도구 제작 및 배포
- 소요예산 : 53,312천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 프로그램 매뉴얼 개발 연구수행 : '23. 3~10월
 - 수행기관 선정
 - 한국방송통신대학교 산학협력단(주관연구: 이현아 교수)
 - 연구보고회 추진
 - 착수보고회: 서울시, 연구팀, 시센터 참석하여 연구계획 논의
 - 중간보고회, 최종보고회: 연구팀, 시센터 참석하여 추진현황 및 결과 점검
- 시범사업 운영 : '23. 3~11월
 - 놀이도구 제작 및 홍보영상 제작 관련 전문가 TF 회의 6회
 - 놀이도구 제작 및 배포 807개
 - 아빠육아달인 홍보영상 제작 및 배포 22,920부
 - 아빠육아달인 프로그램 매뉴얼 강사 교육 38명 수료
 - 아빠육아달인 시범사업 수행기관 선정 12개소, 사업설명회 및 간담회 1회
- 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
연구수행	20,196	19,896	98.5%	-
보고서 제작 및 배포	1,712	-	-	11월 집행 예정
시범사업 운영	31,404	23,704	75.5%	-

향후추진계획

- 프로그램 개발 결과 전문가 감수 : '23. 10월
- 프로그램 개발 보고서 제작 및 배포 : '23. 10~12월
- 시범사업 수행기관 운영 및 지원, 평가회의 : '23. 10~11월
- 시범사업 참여후기 공모 : '23. 10~11월

3. 다양한 가족 사회안전망 강화

- 1) 가족상담지원사업 운영 지원**
- 2) 다문화가족 지원과 외부자원 연계**

1 가족상담지원사업 운영 지원

가족문제 예방 및 갈등 해결, 조기 개입을 위한 상담지원 및 시스템 개발하고 영향평가를 시행하여 서울형 가족상담서비스 운영하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 부부/가족상담 자치구센터 운영지원
 - 상담워크숍: 상담사 역량강화를 위한 교육
 - 사업설명회/간담회: 수행기관 담당 실무자 대상 상·하반기 회의 추진
 - 기획회의: 학계 전문가 자문을 통해 사업 발전방향 모색
- 소요예산 : 155,134천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 부부/가족상담 : '23. 3~4월
 - 25개 자치구 센터별 600만원 내외 교부 및 운영 지원
 - 부부가족상담 시민참여 7,422회 14,411명
- 상담워크숍 : '23. 3~9월
 - MFT-PRN 시범사업(6개소) 사업설명회 1회 23명
 - 결혼검진 시범사업(8개소) 컨설턴트 워크숍 1회 59명
 - 가족상담 실무자 및 전문인력 대상 워크숍 4회 157명
- 사업설명회/간담회 : '23. 3~9월
 - 수행기관 25개소 대상 사업설명회 1회 28명, 상반기 실무자 간담회 1회 29명
- 기획회의 : '23. 1월
 - 학계 전문가 자문회의 1회 4명
- 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
부부/가족상담	150,000	150,000	100%	-
상담워크숍	4,084	2,491	61%	-
사업설명회/ 간담회	450	105	23.3%	-
기획회의	600	100	16.7%	-

향후추진계획

- 부부·가족상담 운영 모니터링 및 실적 취합 : ~'23. 12월
- 상·하반기 실무자 간담회 : '23. 12월

작성자

센터장 홍우정(02-318-8180) 사무국장 신유경(02-318194) 가족서비스과장 임한나(02-318184) 담당 주은혜(02-318202)

다양한 외부자원 연계 및 개발, 민관 협력 사업 운영을 통해 다문화 가족(결혼이민자여성 및 자녀 등)을 지원하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울지역 다문화가족에게 지속적으로 자원을 연계하기 위한 후원기관과의 협조체계 구축 및 후원금 관리(FC서울, 한국투자공사)
 - 다문화가족의 다양한 욕구 충족 및 지원을 위한 사업 발굴 및 개발(주)코스콤
- 소요예산 : 212,819천원 (후원금 100%)

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 자녀성장 지원사업 : '23. 1~9월
 - 자녀교육 및 진로성장 지원 후원금 배부 및 후원 관리 19회 1,109명
 - 한국투자공사 ‘다문화가정 아동 교육비 지원사업’ 연중 운영
 - FC서울 축구교실 후원금 배부 연중 운영
- 가족 및 기타지원사업
 - 디지털미디어리터러시교육 후원금 배부 및 후원 관리 38회 833명
 - (주)코스콤 ‘디지털미디어리터러시교육’ 운영
- 결혼이민자 지원사업
 - 결혼이주민 맞춤형 IT 취·창업 프로그램 수행기관 선정 2개소
 - (주)코스콤 ‘결혼이주민 맞춤형 IT 취·창업 프로그램’ 운영
- 예산집행 현황 : 후원금 지원 사업

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
자녀성장 지원사업	172,780	122,340	70.8%	-
가족 및 기타지원사업	20,000	666	3.3%	10, 12월 집행 예정
결혼이민자 지원사업	20,039	12,920	64.5%	4분기 -추경 예정

향후추진계획

- 자녀성장 지원사업 후원금 배부 및 후원관리 : ~'23. 12월
- 가족 및 기타지원사업 후원금 배부 및 후원관리 : ~'23. 12월
- 결혼이민자 지원사업 후원금 배부 및 후원관리 : ~'23. 12월

4. 자치구 가족센터 지원 강화

- 1) 협의체계 구축 및 네트워킹**
- 2) 가족사업(다문화사업) 실적관리**
- 3) 다문화특성화사업 전문가 컨설팅**
- 4) 실무자 역량강화교육**
- 5) 가족센터 실무자 연합워크숍**
- 6) 다문화가족사업 지원 및 역량강화**
- 7) 가족정책 수요 및 만족도 조사**

1 협의체계 구축 및 네트워킹

자치구센터와의 소통 강화 및 외부자원 연계를 통해 서울형 가족정책 및 가족서비스를 원활히 운영하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 25개 자치구 가족센터와의 업무 협력 강화를 위한 관리자 간담회
 - 가족사업 현황 공유 및 센터간 유기적 협조체계 구축, 발전방안 논의
 - 유관기관과의 협약 및 업무 협력
 - 기존 협약기관과의 협조체계 유지, 신규기관 발굴 및 네트워크 확장
 - 서울시가족센터 사업운영성과보고서 발간
- 소요예산 : 2,700천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 관리자 간담회 운영 : '23. 2~9월
 - 서울지역 자치구센터장 간담회 2회 41명
 - 서울지역가족센터장, 유관부서 담당자 등 참석
 - 서울지역 가족센터 중간관리자(사무국장 및 총괄팀장) 간담회 2회 52명
 - 서울지역가족센터 중간관리자, 유관부서 담당자 등 참석
- 유관기관 네트워크 : '23. 1~9월
 - MOU 체결(삼육보건대·덕성여대 등), 업무 협력 논의(코스콤기아대책 등)
- 사업운영성과보고서 발간 : '23. 4월
 - 2022년 시센터 사업운영성과보고서 발간 및 배포
- 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
협의체계 구축 및 네트워킹	2,700	2,080	77%	-

향후추진계획

- 관리자 간담회 운영(반기 1회) : '23. 10~12월
- 유관기관 협약 및 업무 협력(반기 1회) : '23. 10~12월
- 사업 평가 및 결과보고 : '23. 12월

작성자

센터장 홍우정(02-318-8180)

사무국장 신유경(02-318-8194)

센터지원과장 이윤정(02-318-8189)

2 가족사업(다문화사업) 실적관리

월간·분기별·연간 서울지역 가족지원 서비스 실적 분석 및 실적 데이터 정량화를 통해 효과적인 가족 사업을 추진하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 실적분석보고서 발간
 - 2022 서울시가족센터 및 서울지역 자치구센터 정량 성과 분석
 - 실적관리
 - 서울시가족센터 및 서울지역 자치구센터 월별 사업 실적 취합
- 소요예산 : 1,610천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 가족사업(다문화사업) 실적관리 : '23. 1~9월
 - 실적분석보고서 발간
 - 2022 서울시가족센터 사업실적분석보고서 60부 발간 및 배포
 - 가족사업 실적관리
 - 월별 가족사업 및 다문화가족특성화사업 실적 취합 및 보고
 - 분기별 가족희망드림지원사업 실적 취합 및 보고
- 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
실적분석보고서 발간	1,610	1,606	99.8%	-

향후추진계획

- 서울시 및 자치구 가족센터 가족사업 실적 수합 : '23. 10~12월
- '23년 서울시 가족사업 실적분석보고서 발간 : '24. 1월

다문화거점센터로서 자치구 센터의 다문화특성화사업 현안 해소 및 운영 전문성 향상을 지원하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 3월 ~ 11월
- 내 용
 - 서울지역 가족센터의 다문화사업 현안 해소 및 운영 전문성 향상을 위한 전문가 컨설팅 지원
 - 다문화가족 위기 사례의 신속한 대처를 통해 원활한 사업 운영 지원
 - 의료, 법률, 노동 등 영역별 전문가 연계 및 컨설팅 실시
- 소요예산 : 5,400천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 다문화사업 전문가 컨설팅 : '23. 1~9월
 - 서울지역 가족센터 대상 다문화사업 전문가 컨설팅 수요조사
 - 사례관리 컨설팅 지원 2개소(성북, 서대문)
 - 법률자문 컨설팅 지원 2개소(관악, 강북)
 - 가족센터 평가지원 집단컨설팅 2회
 - 방문교육사업 인사노무 집단컨설팅 2회
- 예산집행 현황 (단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
다문화사업 전문가 컨설팅	5,400	1,457	27%	-

향후추진계획

- 컨설팅 전문가 풀 구성 : ~'23. 11월
- 컨설팅 의뢰 상시 접수 및 연계 : ~'23. 11월
- 자문 결과자료 작성 및 공유 : '23. 12월

실무자 전문성 및 역량을 강화하여 서울형 가족사업의 안정적 운영 및 활성화 도모하고자 함

사업개요

○ 기 간 : 2023년 1월 ~ 11월

○ 내 용

- 자치구센터 실무자들의 업무효율성 및 업무수행능력 향상을 위한 실무자 공통교육 진행
 - 교육 수요조사 결과 반영한 주제 선정: 문서작성 교육, 행정 효율성 강화 교육, 홍보 교육, 자기돌봄 교육, 회계실무 교육 운영
- 직급별 교육 운영을 통한 가족센터 맞춤형 인재 육성
 - 신규 실무자 교육, 팀장 교육, 중간관리자 교육, 센터장 교육 운영

○ 소요예산 : 21,400천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

○ 공통교육 : '23. 1~9월

- 실무자 대상 교육 4회 79명

○ 직급교육 : '23. 1~9월

- 신규실무자: 가족사업 및 가족센터의 이해 교육 1회 18명
- 중간관리자: 조직관리 및 리더십 교육 1회 22명
- 초급관리자: 초급관리자 리더십 및 의사소통기술 2회 38명

○ 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
공통교육	12,600	2,436	19.3%	10~12월 집행 예정
직급교육	8,800	3,064	34.8%	10~12월 집행 예정

향후추진계획

○ 공통교육 6회 : '23. 10~12월

○ 직급교육 2회 : '23. 10~12월

○ 수요조사 1회 : '23. 11월

5 가족센터 실무자 연합워크숍

소진예방 교육 및 자치구 센터 간 교류를 통해 업무 스트레스를 완화하여 건강한 근무 여건을 조성하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 5월 ~ 11월
- 내 용
 - 자치구센터 실무자 간 교류 활성화를 도모하여 네트워크 구축 지원
 - 사업별 실무자의 소통 및 협력관계 형성을 위한 팀 빌딩 프로그램 실시
 - 자기돌봄 교육 및 활동을 통한 자가 진단 및 치유 실천 방법 습득
 - 명사 초청하여 토크콘서트 형식의 강연 진행
- 소요예산 : 12,000천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 실무자 워크숍 기획 및 준비 : '23. 1~10월
 - 기획회의 및 사전답사, 협력사 업무협약, 보도자료 작성 외
- 예산집행 현황 (단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
실무자 연합워크숍	12,000	20	0.2%	11월 집행 예정

향후추진계획

- 실무자 연합워크숍 준비 : ~'23. 11월
- 실무자 연합워크숍 접수 : '23. 11월
- 실무자 연합워크숍 실시 : '23. 11월
 - 대상: 서울지역 자치구 가족센터 실무자 약 150명
 - 주제: “가치를 같이”

작성자

센터장 홍우정(☎02-318-8180)

사무국장 신유경(☎8194)

센터지원과장 이윤정(☎8189)

담당 김보경(☎8185)

변화하는 다문화가족 정책 및 사업에 대한 이해를 강화하여 다문화 사업 실무자 및 전문인력 등의 사업수행 능력 향상하고자 함

사업개요

○ 기 간 : 2023년 1월 ~ 11월

○ 내 용

- 다문화가족사업의 효과성 증진 및 실무자 전문성 강화를 위한 맞춤형 교육 제공
 - 교육 수요조사 결과 반영한 주제 선정: 출입국 관리규정, 다문화가족 정책 이해, 인권감수성, 프로포절 및 외부공모 작성법, 후원관리 교육 운영
- 특성화사업 담당자의 역량강화 및 네트워크를 통한 원활한 사업운영 지원
 - 통번역 담당자 역량강화 교육, 다문화 사례관리 슈퍼비전, 방문교육 담당자 역량강화교육, 방문교육 지도사 보수교육, 다이음강사 보수교육 운영

○ 소요예산 : 15,140천원 (기타보조금 3,000천원 포함)

추진실적('23. 9월 말 기준)

○ 다문화가족사업 역량강화교육 : '23. 1~9월

- 실무자 역량강화교육 4회 86명

○ 다문화특성화사업 역량강화교육 : '23. 1~9월

- 방문교육사업 담당자 대상 역량강화교육 2회 33명
- 통번역서비스 담당자 역량강화교육 3회 47명
- 다문화사례관리사업 담당자 2회 43명
- 방문교육지도사 보수교육 3회 76명, 평가회의 1회 17명
- 다이음강사 역량강화교육 2회 17명, 평가회의 1회 8명

○ 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
다문화가족사업 역량강화교육	6,550	2,584	39.5%	-
다문화특성화사업 역량강화교육	5,590	5,192	92.9%	-
방문교육지도사 보수교육	3,000	3,000	100%	외부지원

향후추진계획

○ 다문화가족사업 역량강화교육 2회 : '23. 10~11월

○ 수요조사 1회 : '23. 11월

자치구 센터 이용 시민 및 종사자 대상으로 정기적 수요 및 만족도 조사를 시행하여 가족사업 현황 진단하고 발전방향을 모색하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 연구수행
 - 가족센터를 통해 추진되는 가족정책과 가족서비스에 대한 만족도 및 수요 조사 진행
 - 요구에 부합한 가족정책 및 서비스 추진 기반 마련
 - 보고서 제작 및 배포
- 소요예산 : 19,481천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 가족정책 수요 및 만족도 조사 연구수행 : '23. 1~9월
 - 수행기관 선정
 - 서울대학교 산학협력단(책임연구: 진미정 교수)
 - 설문조사 및 FGI 진행
 - 자치구 가족센터 이용자 528명, 실무자 220명 대상 설문조사
 - 자치구 가족센터 센터장 그룹 1회, 실무자 그룹 1회 FGI 진행
 - 연구보고회 추진
 - 착수보고회: 서울시, 연구팀, 시센터 참석하여 연구계획 논의
 - 중간보고회: 연구팀, 시센터 참석하여 연구현황 점검

○ 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
연구수행	17,541	11,975	68.3%	-
보고서 제작 및 배포	1,940	-	-	11월 집행 예정

향후추진계획

- 연구결과 대외발표(공동 심포지엄) : '23. 10월
- 가족정책 수요 및 만족도 조사 연구 종료 : '23. 10월
- 최종보고, 보고서 제작 및 배포 : '23. 11월

5. 홍보 및 정보제공

- 1) 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축**
- 2) 패밀리서울 사이트 운영**
- 3) 한울타리 사이트 운영**
- 4) 가족사업 홍보 및 정보제공**

1 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축

가사서비스 지원관리시스템 구축, 운영하여 서울형 가사서비스가 원활히 추진될 수 있도록 지원하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축
 - 서비스 신청 홈페이지 및 전자바우처 개발, 정보시스템 감리 진행
 - 가사서비스 제공 연계 및 시스템 유지보수 관리
- 소요예산 : 222,770천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축 및 감리 : '23. 2~6월
 - 서울형 가사서비스 지원관리시스템 업무 연계회의, 담당자 직무교육
- 시스템 오픈 및 이용자 신청접수 : '23. 6월
 - 서울형 가사서비스 지원관리시스템 오픈(6. 27.)
- 서비스 제공 연계 및 모니터링 : '23. 6~9월
 - 서울형 가사서비스 지원관리시스템 모니터링 및 유지보수 관리
- 예산집행 현황 (단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울형 가사서비스 지원관리시스템 구축	222,770	192,109	86.2%	-

향후추진계획

- 서비스 제공 연계 및 모니터링 : ~'23. 12월
- 사업 평가 및 결과보고 : '23. 12월

서울시 최신 주요 가족정책 및 가족서비스 정보를 제공하여 시민들이 편리하게 정보를 접할 수 있도록 하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울가족포털 <패밀리서울> 콘텐츠 운영
 - 콘텐츠 게시 및 게시물 관리, 이용자 및 유입현황 분석
 - 사이트 유지보수 관리 및 기능개선
 - 서버 업데이트, 오류 점검, 도메인·호스팅 연장 등 유지보수 관리
 - <신규> 서울시 나만의 결혼식 지원 안내 페이지 개설
 - 사이트 매뉴얼 배포
- 소요예산 : 17,826천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 패밀리서울 콘텐츠 운영 : '23. 1~9월
 - 사이트 게시물 관리 1,225건, 접속자수 287,936명
- 사이트 유지보수 관리 및 기능개선 : '23. 2~5월
 - 서울시 나만의 결혼식 페이지 개설 업무 연계회의 및 오픈(5.19.)
- 사이트 이용 매뉴얼 배포 : '23. 1월
 - 25개 자치구센터용 사이트 매뉴얼 업데이트 및 배포
- 예산집행 현황 (단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
패밀리서울 사이트 운영	17,826	8,604	48.3%	-

향후추진계획

- 패밀리서울 콘텐츠 운영 및 유지보수 관리 : ~'23. 12월
- 사업 평가 및 결과보고 : '23. 12월

서울시 최신 주요 다문화 가족정책 및 서비스 정보를 제공하여 시민들이 편리하게 정보를 접할 수 있도록 하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 서울시 다문화 가족 정보제공
 - 유지보수 관리, 기능개선, 홈페이지 내 언어 번역 지원
 - 패밀리서울 및 한울타리 통합 사이트 구축 컨설팅
 - 한울타리 인지도 향상을 위한 온·오프라인 홍보 활동 전개
- 소요예산 : 118,400천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 한울타리 콘텐츠 운영 : '23. 1~9월
 - 사이트 게시물 관리 1,035건, 홈페이지 접속자수 85,962명, 앱 접속자수 28,887명
- 사이트 유지보수 관리 및 기능개선 : '23. 2~9월
 - 기능개선 업무 연계 회의 진행(현황 점검 및 고도화, 기능개선)
- 사이트 번역(영어, 중국어, 베트남어, 일본어) : '23. 3~9월
 - 번역 업체 연계 회의 진행(번역 업무 프로세스 공유, 23년 개선방안 논의)
 - 총 번역량(986,512바이트) 1,124건 번역지원
- 시민 모니터링 및 사이트 홍보 : '23. 7~9월
 - 시민 모니터링 이벤트 3회 129명, 홍보 이벤트 2회 235명

○ 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
한울타리 사이트 운영	118,400	88,974	75.1%	-

향후추진계획

- 콘텐츠 운영, 유지보수 관리, 번역 : ~'23. 12월
- 사이트 관련 온·오프라인 홍보 활동 : ~'23. 12월
- 사업 평가 및 결과보고 : '23. 12월

작성자

센터장 홍우정(☎02-318-8180)

사무국장 신유경(☎8194)

센터지원과장 이윤정(☎8189)

담당 박은희(☎8193)

다양한 채널을 통해 서울시 주요 가족정책 및 가족서비스 정보를 제공하여 사업을 홍보하고 인지도를 향상하고자 함

사업개요

- 기 간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 언론보도, SNS 운영, 온라인 이벤트, 모바일 배너광고 등 온라인홍보
 - 시민, 유관기관 대상 리플릿·홍보물품 제작 및 배포
 - 가족센터 실무자 대상 자치구센터 이슈리포트 발행
- 소요예산 : 16,913천원

추진실적('23. 9월 말 기준)

- 온라인홍보 : '23. 1~9월
 - 언론보도, SNS 운영(인스타그램, 블로그, 유튜브, 페이스북, 트위터)
 - 온라인 콘텐츠 420회 152,675뷰, 언론보도 45매체 및 온라인배너광고 1매체
- 오프라인홍보 : '23. 3~9월
 - 시민, 유관기관 대상 리플릿·홍보물품 제작
 - 리플릿 3,001부(인쇄물 3,000부, e-book 1부), 홍보물품 118개
- 자치구센터 이슈리포트 발행(분기별) : '23. 3~9월
 - 1분기 주제: '2023 서울가족 트렌드' (1회 208개소)
 - 2분기 주제: '가족센터 실무자의 자기개발' (1회 208개소)
 - 3분기 주제: '2023 MZ세대와 가족센터 조직문화' (1회 208개소)
- 예산집행 현황

(단위 : 천 원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
가족사업 홍보 및 정보제공	16,913	8,148	48.2%	-

향후추진계획

- 가족센터 이용후기 이벤트 시행 : '23. 10~11월
- SNS 운영, 언론보도 등 온라인홍보 : ~'23. 12월
- 자치구센터 이슈리포트 발행 : ~'23. 12월
- 사업 평가 및 결과보고 : '23. 12월

작성자

센터장 홍우정(02-318-8180)

사무국장 신유경(02-318-8194)

센터지원과장 이윤정(02-318-8189)

담당 양다형(02-318-8188)