

주요업무보고

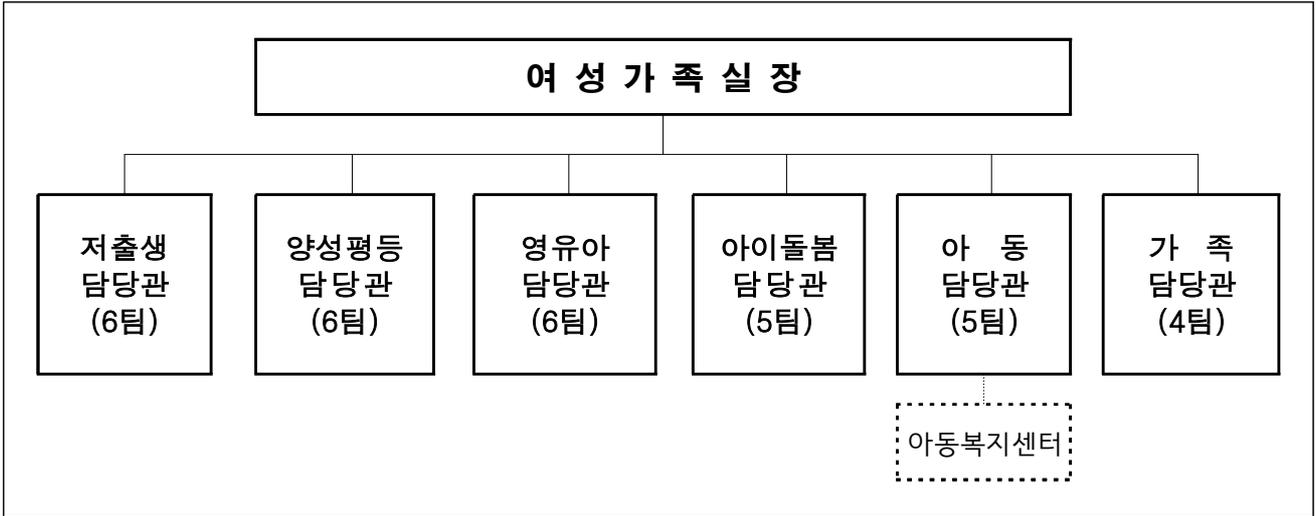
2024. 9.

여성가족실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('24. 7월말 기준)

□ 조 직 : 6담당관, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

□ 인 력 : 정원 205명 / 현원 205명

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	205 /205(155)	173 /172(128)	11 /13(8)	2 /1(1)	19 /19(18)
저 출 생 담 당 관	30 /30(21)	28 /28(19)	0 /0(0)	1 /1(1)	1 /1(1)
양 성 평 등 담 당 관	31 /34(24)	25 /26(18)	1 /2(1)	0 /0(0)	5 /6(5)
영 유 아 담 당 관	32 /29(22)	32 /29(22)	0 /0(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
아 이 돌 보 담 당 관	30 /29(20)	26 /24(16)	4 /5(4)	0 /0(0)	0 /0(0)
아 동 담 당 관	27 /29(23)	26 /28(22)	1 /1(1)	0 /0(0)	0 /0(0)
가 족 담 당 관	20 /23(20)	19 /23(20)	0 /0(0)	0 /0(0)	1 /0(0)
아 동 복 지 센 터	35 /31(25)	17 /14(11)	5 /5(2)	1 /0(0)	12 /12(12)

※ 정원/현원, 괄호(): 여성공무원 수

2

부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
저출생담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 탄생응원 서울 프로젝트 총괄 관리(정책네트워크 구축 및 운영, 방송 등 홍보 총괄) ○ 저출생 인식 개선 행사 및 캠페인(서울엄마아빠행복주간 및 행복축제 등) ○ 서울키즈오케이존, 다자녀 가족지원, 다태아 안심보험 지원 ○ 몽땅정보 만능키 운영, 서울형 산후조리경비, 서울 엄마아빠택시, 임산부 교통비 지원 ○ 아이 키우기 좋은 기업 선정·관리, 직장맘 지원센터 운영 ○ 서울시 늘봄학교지원단 운영 및 교육청-서울시 협의 지원
양성평등담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 양성평등정책 계획 수립 및 시행, 성평등가족기금 운영 및 공모사업 추진 ○ 서울시 여성일자리 종합계획 수립 및 경력단절여성 지원 및 인턴십 운영 ○ 안심마을보안관, 안심귀가스카우트, 안심물품(비상벨, 비상경광등 등) 등 안심환경 구축 ○ 성폭력 예방 및 피해자 지원, 데이트폭력·스토킹 피해자 지원 ○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리 ○ 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원, 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원
영유아담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책 개발 및 인프라 확충, 공공성 강화(서울형어린이집/모아어린이집/동행어린이집 등) ○ 틈새보육, 장애아, 다문화어린이집 등 수요자 맞춤형 보육서비스 강화 ○ 서울형 전임교사, 보육교사 근무 여건 개선 등 보육교직원 권익 증진 ○ 어린이집 아동학대 예방, 감염병 대응 등 안심보육 환경 조성
아이돌봄담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 키즈카페 설치·운영 ○ 권역별 서울상상나라 확충·운영 ○ 양육친화주택 아이사랑홈 조성 ○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영
아동담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행 등 아동정책 수립·지원 ○ 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원, 아동복지시설 등 운영·관리 ○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화 ○ 아동학대 예방 및 대응, 입양 및 가정위탁아동 지원 ○ 아동복지시설 및 아동공동생활가정 관리 및 운영 개선
가족담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 가족정책 수립, 건강가정시행계획 및 지원사업, 가족센터 운영 ○ 공공예식장 등 건전한 결혼문화 조성 ○ 서울형 가사서비스, 외국인 가사관리사 시범사업, 도시락·밀키트 할인 지원 ○ 아이돌봄 지원사업 추진, 아이돌보미 양성 및 처우개선 ○ 한부모 지원시설 운영 및 저소득 한부모가정, 청소년부모 지원, 위기임산부 통합지원 ○ 가정폭력 피해자 지원 및 자립 강화

II. 정책비전 및 목표



□ 추진기반

- ❖ (여성인력개발) 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18) 등
- ❖ (영유아·초등) 어린이집(4,231), 서울형키즈카페(82), 우리동네키움센터(258) 등
- ❖ (아 동·가 족) 아동복지시설(564), 가족센터(26), 한부모가족 지원시설(26) 등

III. 예산 현황

□ 총 예산 : 3조 3,160억원

○ 예산현액

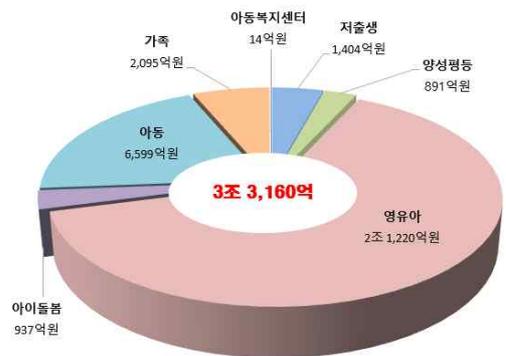
(단위 : 억원)

구 분	2024년(A)	2023년(B)	증 감(A-B)	증감률(%)
총 계	33,160	31,851	1,309	4.1%
일 반 회 계	32,348	31,521	827	2.6%
사 업 비	32,254	31,425	829	2.6%
재 무 활 동	84	86	△2	△2.3%
행정운영경비	10	10	0	0.0%
균형발전특별회계	812	330	482	146.1%
사 업 비	808	317	491	154.9%
재 무 활 동	4	13	△9	△69.2%

□ 기금운용

- 성평등가족기금 조성액 : 242억원
 - 통합재정안정화기금 예탁금 232억원
 - 예치금 10억원

< 부서별 예산 현황 >



□ '24년 주요 증감사업

- 부모급여 지원 : 5,834억원(증 2,442억원)
- 첫만남 이용권 지원 : 663억원(증 74억원)
- 영유아 보육료 지원 : 4,892억원(감 577억원)

□ 예산 집행현황('24.7.31.기준)

○ 총괄표

(단위 : 백만원)

부서명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
합계	3,316,036	2,127,319	64.2%
저출생담당관	140,392	98,414	70.1%
양성평등담당관	89,070	65,275	73.3%
영유아담당관	2,122,068	1,364,487	64.3%
아이돌봄담당관	93,701	60,216	64.3%
아동담당관	659,880	406,012	61.5%
가족담당관	209,481	132,418	63.2%
아동복지센터	1,444	497	34.4%

○ 부서별 집행현황

(단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
여성가족실 총계	3,316,036	2,127,319	64.2%
저출생담당관	140,392	98,414	70.1%
저출생 극복 지역네트워크 구축사업 지원	54	45	83.3%
성평등정책 거버넌스 운영	272	128	47.1%
직장맘 지원센터 운영	1,874	1,454	77.6%
서울여성가족재단 운영지원	19,150	12,360	64.5%
성별임금격차 해소 성평등 노동정책 구현	40	0	0.0%
첫만남 이용권 지원	66,288	53,031	80.0%
임산부 교통비 지원	33,496	17,655	52.7%
서울엄마아빠택시 지원	2,555	1,909	74.7%
탄생응원 서울 프로젝트 추진	614	189	30.8%
몽땅정보 만능키 유지관리 및 고도화	392	152	38.8%
서울형 산후조리경비 지원	15,245	11,449	75.1%
늘봄학교 사업 지원	50	0	0.0%
기본경비	362	42	11.6%
양성평등담당관	89,070	65,275	73.3%
여성능력개발원 운영	5,173	4,466	86.3%
경력단절여성등의 경제활동촉진사업 운영	4,008	3,296	82.2%
여성발전센터 운영	8,907	6,752	75.8%
여성인력개발센터 지정운영	6,882	4,731	68.7%
여성 새로일하기센터 지정운영	18,409	14,391	78.2%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
서울여성공예센터 운영	315	301	95.6%
성평등활동지원센터 운영	355	355	100.0%
성주류화 정책수립 기반조성	44	26	59.1%
직장내 폭력예방 통합교육	147	71	48.3%
일반국민 찾아가는 폭력예방교육	131	65	49.6%
대일항쟁기 강제동원피해여성 근로자 지원	108	55	50.9%
일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업 추진	420	250	59.5%
해바라기센터 운영지원	4,296	3,222	75.0%
성폭력피해상담소 운영지원	4,380	3,156	72.1%
성폭력피해자 보호시설 운영지원	609	473	77.7%
성폭력피해자 보호시설 기능보강	8	8	100.0%
성폭력피해자 의료비, 간병비 지원	889	622	70.0%
성폭력피해자 방문상담, 돌봄, 부대비용 지원	151	113	74.8%
성폭력피해자 치료, 회복프로그램 운영	124	117	94.4%
북한이탈여성 심리치유프로그램 운영	70	53	75.7%
여성 노숙인시설 운영(전환사업)	7,483	5,031	67.2%
여성 노숙인시설 기능보강	60	60	100.0%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원(보조)	4,551	3,866	84.9%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원(자체)	2,881	2,294	79.6%
성매매피해자 지원시설 기능보강	139	139	100.0%
성매매피해자 구조지원	704	577	82.0%
성매매집결지 현장지원 사업	309	278	90.0%
불법 성산업 감시	891	752	84.4%
시립 십대여성 일시지원센터 운영	379	280	73.9%
시립 십대여성건강센터 운영	818	627	76.7%
시립 늘푸른교육센터 운영(보조)	175	136	77.7%
시립 늘푸른교육센터 운영(자체)	922	704	76.4%
성착취 피해 아동·청소년 통합 지원(보조)	256	202	78.9%
성착취 피해 아동·청소년 통합 지원(자체)	267	201	75.3%
디지털성범죄 예방 및 피해자 지원	1,510	1,148	76.0%
스토킹범죄 예방 및 피해자 지원	778	596	76.6%
스토킹 피해자 치료·회복 프로그램 운영	10	10	100.0%
스토킹 피해자 긴급주거지원 사업	239	239	100.0%
기본경비	177	166	93.8%
국고보조금 반환	206	0	0.0%
기금 전출금	100	100	100.0%
안심귀가스카우트	3,391	1,697	50.0%
모두가 안전한 도시환경 조성	4,827	2,368	49.1%
안심마을보안관 운영	2,571	1,279	49.7%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
영유아담당관	2,122,068	1,364,487	64.3%
어린이집 운영지원(자체)	54,930	34,883	63.5%
어린이집 운영지원(보조)	3,896	1,948	50.0%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원	107,461	64,314	59.8%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원(자체)	34,870	20,737	59.5%
어린이집 보육교직원 인건비 지원	363,010	211,756	58.3%
어린이집 대체교사 지원	22,661	14,384	63.5%
어린이집 대체교사 지원(자체)	1,532	1,185	77.3%
어린이집 보조교사 지원	90,465	52,696	58.3%
어린이집 보조교사 지원(자체)	28,054	16,331	58.2%
가정양육수당 지원	36,866	22,698	61.6%
영유아 보육료 지원	489,220	299,339	61.2%
누리과정 보육료 지원	195,078	122,216	62.6%
특화보육 지원(자체)	54,904	36,775	67.0%
시 육아종합지원센터 운영(전환사업)	2,245	1,757	78.3%
자치구 육아종합지원센터 운영지원(전환사업)	4,460	3,463	77.6%
어린이집 배상보험 지원	1,020	1,020	100.0%
보육포털사이트 유지관리	139	55	39.6%
시간제보육 운영지원	6,056	4,465	73.7%
어린이집 종사자 보수교육	395	315	79.7%
보육교사교육원관리시스템 유지관리	54	41	75.9%
보육주간 운영	100	0	0.0%
어린이집 급간식비 지원	7,494	4,424	59.0%
부모급여 지원	583,424	427,304	73.2%
서울아이 발달지원 센터 운영	1,583	1,195	75.5%
어린이집 기능보강(자체)	3,372	2,715	80.5%
국공립어린이집 확충	15,818	9,600	60.7%
국공립어린이집 확충(생활SOC복합화)	2,264	2,264	100.0%
자치구 육아종합지원센터 설치지원	948	393	41.5%
장애아 통합어린이집 운영지원	5,522	4,135	74.9%
방과후 어린이집 운영지원	649	463	71.3%
기본경비	65	35	53.8%
국고보조금 반환	6	6	100.0%
누리과정 보육료 예산 집행잔액 반환	688	688	100.0%
어린이집 기능보강(보조)	2,819	886	31.4%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
아이돌봄담당관	93,701	60,216	64.3%
서울상상나라 운영	5,413	4,193	77.5%
권역별 어린이복합문화시설 건립	158	102	64.6%
서울형 키즈카페 조성 및 운영지원	25,889	9,204	35.6%
시립 서울형 키즈카페 운영	1,437	650	45.2%
민간 키즈카페와의 상생 협력 추진	1,000	421	42.1%
우리동네키움센터 운영(자체)	6,678	5,141	77.0%
우리동네키움센터 운영시간 연장 지원	45	17	37.8%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 기타운영비 지원)	504	504	100.0%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 인건비 지원)	997	997	100.0%
거점형 키움센터 운영(자체)	5,219	3,753	71.9%
기본경비	69	69	100.0%
국고보조금 반환	473	473	100.0%
우리동네키움센터 설치	1,046	1,010	96.6%
거점형 키움센터 설치	2,016	0	0.0%
우리동네키움센터 운영(보조)	2,069	1,655	80.0%
우리동네키움센터 운영(인건비 지원)	36,202	28,684	79.2%
거점형 키움센터 운영(보조)	76	58	76.3%
거점형 키움센터 인건비 지원	3,844	2,902	75.5%
거점형 키움센터 기자재비 지원	181	0	0.0%
국고보조금 반환	385	385	100.0%
아동담당관	659,880	406,012	61.5%
아동수당 지원	382,246	219,774	57.5%
아동친화도시 추진	433	198	45.7%
아동안전보호	283	218	77.0%
아동복지시설 운영지원	101,404	68,246	67.3%
아동복지시설 생활아동지원	4,983	3,500	70.2%
아동복지시설 기능보강(보조)	1,438	1,438	100.0%
요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 운영지원	14,286	8,193	57.3%
마음치유 그룹홈 운영 지원	300	261	87.0%
경계선아동 자립지원	157	151	96.2%
자립준비청년 교통비 지원	897	337	37.6%
자립준비청년 자립수당 지원	9,420	5,141	54.6%
자립준비청년 자립지원	999	539	54.0%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자립지원 전담인력 배치)	1,276	1,040	81.5%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자체)	982	650	66.2%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자립지원 사업비)	1,961	1,356	69.1%
가정위탁센터, 입양기관, 결연기관 운영지원	1,634	1,313	80.4%
입양아동가족지원(보조)	3,755	2,314	61.6%
가정위탁아동 지원	5,650	3,301	58.4%
입양 및 가정위탁아동 심리치료 지원	62	25	40.3%
가정위탁아동 상해보험료 지원	56	53	94.6%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
입양아동 교육비 지원	8	3	37.5%
입양대상아동 보호비 지원	1,260	582	46.2%
아동발달지원계좌 지원	3,695	2,020	54.7%
아동급식지원	33,174	29,813	89.9%
취약계층 아동통합서비스 지원	4,845	3,638	75.1%
아동보호전문요원 총원	3,823	2,913	76.2%
위기아동 가정보호 아동용품구입비 지원	10	4	40.0%
전문가정위탁 전문아동보호비 지원	240	119	49.6%
지역아동센터 운영지원(자체)	24,963	13,133	52.6%
특성별 지역아동센터 추가지원(특수목적형, 토요일운영)	641	623	97.2%
지역아동센터 아동복지교사 파견지원	4,673	2,452	52.5%
지역아동센터 시도지원단 운영	336	252	75.0%
자립준비청년 자립정착금 지원	1,300	1,090	83.8%
아동의 정보접근권 보장 환경 조성	40	0	0.0%
서울어린이 정책 박람회 참여 및 홍보 지원	165	165	100.0%
자치구 자립지원 특화프로그램 공모사업	300	193	64.3%
지역아동보호전문기관 운영지원	9,933	8,113	81.7%
학대피해아동쉼터 운영지원	2,913	2,035	69.9%
학대피해아동 임시보호시설 운영지원	843	629	74.6%
아동학대 예방 및 대응 추진	300	147	49.0%
아동학대전문의료기관 활성화 지원 사업	100	75	75.0%
아동학대방지 인프라 기능보강	41	41	100.0%
국고보조금 반환	3,037	18	0.6%
기본경비	55	27	49.1%
지역아동센터 운영비 지원(기본운영비, 추가운영비)	4,762	3,843	80.7%
지역아동센터 인건비 지원	26,201	16,037	61.2%
가족담당관	209,481	132,418	63.2%
여성긴급전화1366 서울센터 운영지원	1,390	1,042	75.0%
여성긴급전화1366 서울센터 기능보강 지원	20	17	85.0%
가정폭력상담소 운영지원	3,078	2,415	78.5%
가정폭력피해자 보호시설 운영지원	4,279	3,405	79.6%
가정폭력피해자 보호시설 기능보강 지원	142	142	100.0%
가정폭력피해자 보호시설 비수급자 생계비 지원	185	125	67.6%
가정폭력피해자 보호시설 퇴소 시 자립지원금 지원	310	183	59.0%
가정폭력피해자 지원사업(자체)	301	175	58.1%
가정폭력피해자 의료비 지원	216	119	55.1%
가정폭력피해자 직업훈련비 지원	36	32	88.9%
가정폭력피해자 치료회복프로그램	340	325	95.6%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
폭력피해자 주거운영 자립상담원 지원	213	170	79.8%
폭력피해자 주거지원시설 추가지원(자체)	50	9	18.0%
자치구 가족센터 운영 지원	7,910	5,843	73.9%
서울시 가족센터 운영	1,502	1,165	77.6%
가족학교 운영지원	760	572	75.3%
청소년부모 아동양육비 지원	338	186	55.0%
서울시와 함께하는 나만의 결혼식 지원	208	158	76.0%
서울형 가사서비스 지원	4,015	2,079	51.8%
청소년부모 지원사업(자체)	285	96	33.7%
시 한부모가족지원센터 운영	2,304	1,872	81.3%
한부모가족복지시설 운영지원	10,213	5,584	54.7%
한부모가족복지시설 기능보강	550	216	39.3%
한부모가족 복지시설 입소자 상담치료 지원	298	222	74.5%
한부모가족복지시설 아이돌봄서비스 지원	615	460	74.8%
시설 배치 사회복지무원 인력경비 지원	42	15	35.7%
한부모가족 매입임대주택 주거지원	173	77	44.5%
한부모가족자녀 양육비 등 지원	77,314	38,545	49.9%
한부모가족자녀 교통비 등 지원	4,469	1,968	44.0%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원	372	179	48.1%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원 추가지원(자체)	494	236	47.8%
서울시 위기임산부 통합지원	208	100	48.1%
부패신고 보상금 상환	0.4	0.4	100.0%
보호출산 지역상담기관 운영지원	256	210	82.0%
폭력피해자 주거지원시설 추가지원	5	0	0.0%
아이돌봄 지원(보조)	62,948	50,201	79.7%
아이돌봄 지원(자체)	6,691	5,580	83.4%
서울형 아이돌봄비 지원	7,860	5,894	75.0%
공동육아나눔터 운영지원(보조)	1,559	1,309	84.0%
공동육아방 운영지원	1,925	1,442	74.9%
기본경비	63	47	74.6%
국고보조금 반환	3,939	0	0.0%
자치구 가족센터 건립	1,605	0	0.0%
아동복지센터	1,444	497	34.4%
아동보호전문기관 운영(보조)	137	34	24.8%
아동보호전문기관 운영(자체)	1,043	328	31.4%
거점 심리치료센터 운영	10	4	40.0%
입양활성화 지원	21	21	100.0%
기본경비	215	92	42.8%
국고보조금 반환	17	17	100.0%

IV. 주요업무 보고

1. 아이 낳아 키우기 좋은 도시,  태생응원서울프로젝트 추진
2. 미래를 품은 임산부 우대 및 지원 확대
3. 「서울시 중소기업 워라밸 포인트제」 추진
4. 「서울우먼업프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진
5. 정부 「유보통합 실행 계획」 주요내용 및 향후계획
6. 서울아이발달지원센터 운영 개선
7. 재미·안전·돌봄까지 책임지는  확충
8. 우리동네키움센터 운영으로 초등돌봄 공백 해소
9. 지역아동센터 공공성 강화 및 운영 개선
10. 아동학대 예방 및 피해아동 지원체계 강화
11. 서울시 공공예식장 「SE♥UL 마이웨딩」 지원
12. 둘째출산 시 첫째아이 돌봄지원 활성화 방안

1

아이 낳아 키우기 좋은 도시,



탄생응원
서울프로젝트

추진

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 저출생정책팀장 : 이동주 ☎5007 담당 : 이정우 ☎5009

탄생응원서울 프로젝트를 통해 예비양육자의 '탄생응원'과 양육자의 '육아응원'을 통해 아이 낳아 키우기 좋은 도시 서울을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 서울시 저출생 대책 통합 브랜드 **탄생응원서울 프로젝트**  **탄생응원서울프로젝트** 추진
 - 2대 분야(탄생응원 + 육아응원) 20개 핵심과제 52개 세부사업 중점 추진

아이 낳아 키우기 좋은 도시, 탄생응원서울

👪 탄생 응원(10개)		👶 육아 응원(10개)	
예비양육자 지원	임산부 지원	돌봄·주거 인프라	양육친화 일·환경
난임부부 시술비 지원 난자동결 시술비 지원 서울시 주요시설 활용한 결혼식 청년 1인가구 소셜이닝 건강한 밥상 저출생 인식 개선 캠페인	서울형 산후조리경비 임산부 교통비 출산맘 몸·마음 토탈케어 첫만남 이용권 다테아 안심보험	서울형 아이돌봄비 등 가정돌봄공백 지원 모이어린이집 등 영유아 보육질 제고 키움센터 등 초등돌봄 강화 아이의 건강한 성장 지원 신혼양육친화 주거 지원	서울형 키즈카페 등 양육 친화 외출환경 조성 서울형 가사서비스 지원 일생활 균형 기업문화 확산 서울우먼업 프로젝트 부모급여 등 양육자 경제적 지원
🔗 기반조성		출산에서 육아까지 몽땅정보 만능키 + 출산양육행복지표 개발 + 출산양육 가치 확산	

□ 주요사업 추진실적('24.7월말 기준)

① **탄생응원** 예비양육자 및 임산부 지원

- **공공시설 활용 결혼식** 품격화·효율화로 **맞춤 정장 같은 예식** 지원 **공약** **개선**
 - 북서울꿈의숲, 성북예향제, 한강공원 등 특색있는 공공시설 제공(24개)
 - **대관료 감면**, **비품지원**(1건당 100만원), **공공예식장 홈페이지 개설**, 영상기기 설치 등('24.7.~)
 - '23년 예식완료 29건, '24년 예약 105건, '25년 조기예약 110건(8.23.기준)
- **출산맘의 회복을 응원하는 산후조리 경비**(1백만원) 지원 **개선**
 - 서비스 칸막이 해제(산모·신생아 건강관리서비스, 산후조리경비), 본인부담금 10% 의무결제 폐지, 사용기한 1년으로 확대('24.9.~)
 - '23년 산모 15,907명, '24년 22,379명 지원 중

- 전국최초 **임산부 전용 앱카드** 출시('24.8.23.) **신규**
 - '서울지갑' 앱에서 앱카드 발급하여 우선 입장 등 패스트트랙 도입, 시립시설 무료·할인 추진
- 임산부의 안전하고 편한 이동을 위한 **임산부 교통비**(70만원) 지원 **공약**
 - '23년 40,167명, '24년 27,263명 지원 중 ※ 신청일 기준 6개월 거주요건 폐지('24.3.~)
- 다태아 자녀 **무료 자동가입·지원하는 다태아 안심보험**으로 안심 양육 지원 **신규**
 - 응급실 내원비, 골절·화상 수술비, 질병치료 입원비, 암진단비 등 17개 항목 보장
 - 연간 가입인원(다태아수) : 약 2,500명, 보험금 지원실적 : 10건, 1,610천원('24.3.~)

② **육아응원 돌봄·주거 인프라 및 양육친화 일·환경 조성**

- **영아(7,431건)·등하원(9,811건)·병원동행(3,480건) 돌봄서비스** 전 자치구 확대 운영 **확대**
- **외국인 가사관리사 시범사업**으로 맞벌이, 한부모 가정 등 지원 **신규**
 - (사업규모) 필리핀 가사관리사 100명, (이용조건) 12세 이하 자녀를 두었거나 출산예정 가구, (이용기간) '24. 9. 3. ~ '25. 2. 28.(6개월), (이용요금) 시간당 13,700원(최저임금+4대보험료 등)
- **늘봄학교 2학기 전면시행** 관련 **초등돌봄시설, 시 체육문화 인프라 연계** 등 추진
- **서울형 키즈카페 '24년(누계) 191개소 선정, 82개소 운영** **공약 확대**
 - 이용 수요가 많은 주말·휴일 일 3회 → 5회로 확대 운영하여 시민편의 증진
- 양육자 편안한 이동 지원 및 서울 곳곳 **양육자 외출편의** 위한 **인프라 조성** **확대**
 - 엄마이빠택시(46,223명), 키즈오케이존(611개소), 엄마이빠VIP존(37개소), 가족화장실(48개소)
- 중소기업이 아이 키우기 좋은 기업으로 성장할 수 있도록 **워라벨 포인트제** 추진 **신규**
 - 육아휴직자 동료응원수당(월30만원)·대체인력(생활임금 지원) 지원, 출산휴가 급여 보전
- **서울우먼업프로젝트**로 경력단절여성 사회 재진입 체계적 지원(구직지원금 2,178명, 인턴십 62명)

□ **향후일정**

- 신규사업 발굴 등 **탄생응원서울 프로젝트** 개편·업그레이드 : '24. 9월~

2

미래를 품은 임산부 우대 및 지원 확대

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 저출생협력팀장 : 서수지 ☎5017 담당 : 조현정 ☎5018

임산부 지원을 위해 전국최초 임산부 전용 앱카드를 출시하고, 서울형 산후조리경비 이용장벽도 완화하고자 함

① 전국최초 임산부 전용 앱카드 출시 **신규**

□ 임산부 전용 앱카드 개요

- 대 상 : 서울시 출산전후 임산부 약 5만명
- 유효기간 : 임신 중 ~ 분만 예정일로부터 6개월
- 발급절차 : '서울지갑' 앱에서 임산부 모바일 앱카드 발급
- 소요예산 : 비예산 (디지털정책과 '서울지갑'앱 유지관리 사업으로 추진)
※ 제323회 임시회('24.4.19.~5.3.) : 임산부 예우 및 지원에 관한 조례 제정('24.5.20. 시행)

□ 추진실적('24.8.23. 기준)

- '서울지갑'앱에 임산부 모바일 앱카드 개발 및 탑재(8.23. 출시)
※ 서울지갑: 서울시 행정서비스를 이용하기 위해 전자증명서를 수령·제출 할 수 있는 스마트폰 앱 (저출생담당관) 앱카드 디자인, 앱카드 발급 절차 검토, 대상시설 발굴 등 (디지털정책과) 서울지갑 앱의 시스템 개발 및 임산부 앱카드 발급

□ 향후계획(앱카드 인센티브)

- 임산부 패스트 트랙(Fast Track) 추진 : 서울시 하반기 행사
 - 市 주최·후원 행사운영시설에 '임산부유아동반 가족 우선 입장 및 가족 배려석 설치'
 - 區 민원실에 임산부 민원처리 우선창구 개설 추진 ※ 市 민원실은 기운영 중('24.4.29.~)
- 시립시설 이용 요금 무료(또는 할인) 추진 : 조례 개정 후 시행(10.1.~)
 - 시립미술관(8개), 시립박물관(6개), 시립체육시설(10개) 무료·할인 우선 추진
※ 입장료, 수강료 등 감면 위한 공공시설의 운영조례 개정('24.9.30. 공포 예정)
 - 공영주차장, 시립과학관, 서울캠핑장 등 서울시 운영 시설에 대한 감면 검토

② 서울형 산후조리경비 이용장벽 완화 개선 확대

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제4조 제3항
- 사업대상 : 서울시 거주(산모), 서울시 출생신고(자녀), 출산 후 60일 이내 신청
- 추진체계 : 바우처 신청한 카드사*에 포인트 지급 *카드사(5개) : 국민, BC, 삼성, 신한, 우리



- 사업내용 : 출생아 1인당 산후조리경비 바우처 100만원 지원 ※ 사용기한: 출생일로부터 1년
- 소요예산 : 15,245백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 산후조리경비 지원 : 22,379명 지원
- 산후조리경비 6개월 거주요건 폐지 : '24.1월
- 산후조리경비 사업 사회보장제도 변경 요청 및 협의 완료 : '24.4~6월

	[현행]	[개선]
서비스 내용	① 산모 신생아 건강관리서비스(산후도우미) 50만원 - 본인부담금(이용료)의 90% 지원 ② 산후조리경비 서비스 50만원 - 의약품, 건강식품, 한약조제, 산후운동	< 바우처 100만원 내에서 서비스 구분없이 사용 > ① 산모 신생아 건강관리서비스(산후도우미) - 본인부담금의 100% 지원 ② 산후조리경비 서비스 - 의약품, 건강식품, 한약조제, 산후운동
사용 기한	- 건강관리서비스 : 출생일로부터 2개월 - 산후조리경비 : 바우처 부여일로부터 6개월	자녀 출생일로부터 1년

✓ 개선내용 : ①서비스 간 칸막이 해제 ②신생아건강관리서비스 10% 의무 결제 폐지 ③사용기한 1년

□ 향후일정

- 서울형 산후조리경비 이용장벽 완화 시행('24.1월 출산산모 소급적용) : '24.9.1.~
- 서울형 산후조리경비 대시민 홍보 및 업무매뉴얼 제작 : '24.10월

3 「서울시 중소기업 워라벨 포인트제」 추진 신규

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양육친화기업팀장 : 최정열 ☎5033 담당 : 김서현 ☎5034

일생활 균형을 위한 중소기업의 다양한 노력을 인정하는 지원제도를 구축하여 중소기업이 아이 키우기 좋은 기업으로 성장할 수 있는 발판을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 소재 중소기업
- 사업내용 : 양육친화 및 일·생활 균형 실적에 따른 인센티브 제공
- 추진방법
 - 양육친화 및 일·생활 균형 실적에 따른 포인트 부여
 - 적립 포인트에 따른 등급 부여 및 등급별 인센티브 제공

□ 추진방향

구 분	기존 기업 일·생활 균형제도	서울시 중소기업 워라벨 포인트제
지 표	중소기업 달성 어려운 지표	기존제도 + 기업 자율지표 인정
접근방식	위반시 징벌(과태료, 벌금 등) 위주	양육친화제도 이행 시 인센티브 제공
인증방식	커트라인(통과 vs 미통과) 방식	건별 포인트 제공 및 관리로 성장 지원

□ 세부 추진내용

① 중소기업의 작은 시도까지 지원할 수 있도록 인증제 → 포인트제

- 기업의 작은 노력(컨설팅 참여 등)도 인정하고 하나라도 실천하면 포인트 제공
- 법정 제도 외 자율제도도 인정하며, 제도 구비만이 아닌 실제 실행도 반영

■ 핵심지표 및 포인트 ※ 합산된 포인트를 상시근로인원 수로 나누어 산정, 기업규모 고려

지 표	포인트
① 중소기업 워라벨 포인트제 컨설팅 참여	50P
② 기업 자체 양육친화제도 예) 묻지마 연차제, 출산 축하금 등	50P
③ 임신·출산·양육 직원 격려 예) 임신 직원, 육아휴직 복직 직원 1인당	건당 100~1,000P
④ 법정 양육친화제도 활용 예) 육아휴직, 출산휴가 등(남성 2배)	건당 500~1,000P
⑤ 미래세대 지원 예) 유연근무제 활용, 반반차, 결혼 등	건당 50~1,000P

② 적립 포인트에 따라 인센티브 단계별 제공으로 기업의 자발적 성장 유도

- (지 원) 육아휴직·출산휴가 관련 비용 지원, 이자차액 지원, 용역가점 등
- (등급화) 포인트가 높아지면 더 많은 혜택을 받을 수 있게 하여 기업들의 자발적 참여를 유도하고, 등급이 높은 중소기업 종사자들의 자부심 고취

등급 및 인센티브(안) ※ 인센티브는 지속 발굴 예정

등 급		인센티브	
진입형 (100P~)	성장형 (500P~)	선도형 (1,000P~)	서울시장 표창, 기업홍보 지원, 서울시세 세무조사 유예 일반용역 가점(2점), 지방보조사업 가점(3점)
			중소기업 유연근무 인프라 지원사업 가점, 하이서울기업 가점, 서울형 강소기업 지원자격 부여, 일반용역 가점(1점), 지방보조사업 가점(2점)
			육아휴직 대체인력 지원, 동료응원수당, 서울형 출산휴가급여 보전, 이자차액 지원 및 보증한도 우대, 선금 100% 지급자격, 일반용역 가점(0.5점), 지방보조사업 가점(1점)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- '서울시 중소기업 워라벨 포인트제' 추진계획 수립 : '24. 6월
- 참여기업 1차 모집(6.20.~7.10.) : 145개 선정(161개 기업 신청)
 - (등급별) 진입형 121개, 성장형 21개, 선도형 3개사 ※ 16개 서류보완 중
 - (업종별) 정보통신업(29.7%), 전문, 과학 및 기술서비스업(21.4%), 제조업(18.6%) 순
 - (규모별) 10인~29인(30.3%), 30인 ~49인(19.3%), 50인~69인(15.2%) 순

< '24년 제공 인센티브 >

- ① 육아휴직 대체인력 지원 ② 일반용역 적격심사 가점
- ③ 선금 100% 지급자격 부여 ④ 지방보조사업 가점 ⑤ 서울시장 표창

□ 향후일정

- 참여기업 2차 신청·접수 : '24.8~9월
 - 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 누리집에서 사전진단 및 신청·접수
- 인센티브 지속 발굴 추진 : 계속

4 「서울우먼업 프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 양성평등일자리팀장 : 류종욱 ☎5331 담당 : 안다연 ☎5332

경력단절 여성 등에게 취업 준비에 필요한 취업3중세트(구직지원금, 인턴십, 고용장려금) 지원으로 경제활동 참여를 촉진하고 경력단절을 예방코자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방에 관한 조례」
- 사업내용 : '취업3중세트' 지원

① 구직지원금 (대상 : 만 30~49세 미취창업자)		② 인턴십 (대상 : 경력자격을 보유, 직업훈련 이수)		③ 고용장려금 (대상 : 인턴십 후 정규직 전환자)	
지원내용 30만원×3개월	목표 2,500명	지원내용 생활임금×3개월	목표 100명	지원내용 300만원×1회	목표 50건

- (구직지원금) 경력단절여성 등 3040여성 대상으로 구직활동 촉진을 위해 지원금 지급
- (인턴십) 경력보유 또는 직업훈련교육수료자 등과 기업 간 인턴십 연계로 일경험 제공
- (고용장려금) 인턴십 후, 정규직 전환(또는 1년 이상) 기업에 지급하여 고용연계 강화
- 소요예산 : 4,008백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- (구직지원금) 1~3차 참여자 모집, 목표 2,500명 중 2,178명 지원
- (인턴십) 1~2차 참여자·기업 모집, 목표 100명 중 62명 매칭
 - 참여자 모집 및 심사(접수 156명, 129명 선정)
 - 참여기업 모집 및 심사(접수 228개사, 189개사 선정)
- ※ 미매칭된 참여자는 풀(pool)로 관리하여 지속 매칭 연계 및 직무능력검사컨설팅 등 지원

□ 향후일정

- 구직지원금 4차 참여자 지원(450명 예정) : '24. 8월
- 인턴십 3차 참여자 모집(40명 내외) : '24. 8~9월
- 고용장려금 지급 : '24. 11월 ~
- ※ 인턴십 후 정규직(또는 1년이상) 전환 시 지급(3개월 근무 확인)

5

정부 「유보통합 실행 계획」 주요내용 및 향후계획

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 이예빈 ☎5092

교육부에서 유보통합 실행계획(안)을 발표함('24.6.27)에 따라 통합기관, 지방 이관 관련 주요 발표내용 및 향후계획을 보고 드림

□ 정부 발표 주요내용

- 어린이집·유치원 **통합기관은 '25년 통합법 제정 후 '26년 시행**
 - '24년 9월, 영유아학교 전국 100개소 시범운영
 - 주요 쟁점사항(통합기관명, 입학방식, 교원자격 등)은 대시민 공론화 후 연내('24년) 확정
- 市→교육청 업무·예산 이관 관련 **3법은 '24년 하반기 개정 및 '26년 시행**
 - 3법 개정시 경과기간(1년) 두어 보육업무의 안정적 이관 추진

영유아보육법

보육사무 소관을 시도지사
→ 시도교육감으로 변경

지방교육자치법

시도교육감 사무에
'영유아 보육' 추가

지방교육교부금법

교부금 지원 대상에
'영유아 보육' 추가

□ 추진현황

- 업무 이관 준비를 위한 '이관 대비 협의체' 구성 : '23.9월
 - 유보통합 대비 보육사무 관련 자료 및 현황 공유·협력 중
- 교육청과 원활한 협력 위한 인사교류 시행(교육청 2명→시 과전근무) : '24.7월
- 교육청의 시범 '영유아학교' 선정 협력(선정기준 마련 등) : '24.7~8월
 - 어린이집 4(국공립2, 민간1, 가정1), 유치원 3(사립법인1, 사립사인2)
- 유보통합 추진 관련 이해관계자(자치구, 어린이집연합회 등) 의견수렴 : ~'24.8월
 - ※ 자치구 의견수렴 후 교육부 주관부서에 적극적인 의견제시 및 협의

□ 향후일정

- (정부) 지방관리체계 일원화 방안(사무이관 기준) 발표 : '24.9월
 - 정부 사무이관 기준에 따라, 교육청과 이관 세부 협의 진행 예정
- (서울시) 현장과 소통, 보육단체 의견 수렴으로 정책 반영 적극 지원 : 상시

6

서울아이발달지원센터 운영 개선

개선 확대

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아지원팀장 : 이영경 ☎5105 담당 : 이성민 ☎5104

어린이집, 가정교육 아동뿐만 아니라 다문화가정 영유아로 대상 확대 및 발달 놀이터(예방 프로그램) 확충 운영을 통해 영유아의 건강한 발달을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 어린이집 재원 및 가정양육 아동
- 사업내용 : 발달검사·상담·치료연계의 원스톱 서비스 제공



찾아가는 어린이집 발달 선별검사

어린이집 대상 영유아, 전문가가 발달선별검사 시행

온라인 발달 선별검사

가정보육 대상 영유아, 전문가가 온라인 검사 상담



검사결과에 따른 후속조치

- 관찰 필요 : 발달지연 예방 집단 프로그램 참여
- 도움 필요 : 심화평가
- ※ 치료필요시, 전문기관 연계

- 소요예산('24년) : 1,583백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 영유아 발달선별검사 완료 : 2,441명('24년 목표 : 4,750명)
 - (찾아가는 어린이집 발달검사) '22년 출생 어린이집 재원 아동 2,084명
 - (온라인 발달검사) 18~36개월 가정양육, 어린이집 발달검사 미참여 아동 357명
- 발달검사 결과 유형(정상, 관찰, 도움)에 따른 사후관리 실시 : 228명
 - (관찰 필요) 발달놀이터 운영 프로그램 참여 146명
 - (도움 필요) 심화평가 참여 82명 ※ 수요자맞춤형 결과상담 : 176명
- 다문화가정 영유아 발달검사 실시 : 59명('24년 목표 : 100명) 신규
 - 참여 자치구 : 중랑구, 은평구 등 14개구 ※ 가족센터 전문매니저(통역사) 배치
- 지역거점형 발달놀이터(발달지연예방프로그램) 확대·운영(1개소→6개소) 신규
 - 1개소(서울아이발달지원센터) → 강서구 곰달래 어린이집 등 6개소(146명 지원)

□ 향후일정

- 서울아이발달지원센터 현장 지도·점검 : '24.9월

아이돌봄담당관: 박희원 ☎2133-4801 키즈카페총괄팀장: 김성훈 ☎4802 담당: 김현정 ☎4803

생활권 근거리에 서울형 키즈카페를 확충하여 아이들이 계절·미세먼지에 제약받지 않고, 경제적 부담없이 뛰어놀 수 있는 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진목표 : '24년까지 서울형 키즈카페 224개소 선정(130개소 개관)
- 추진방법 : 공공 및 민간 공간 발굴·조성, 민간 키즈카페 인증제 추진
- 소요예산('24년) : 28,326백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 191개소 선정, 82개소 운영 중으로 아동 총 267,288명이 서울형 키즈카페 이용



- 서울 곳곳에 다양하고 매력적인 콘셉트의 서울형 키즈카페 개관·운영
 - 한강시민공원 등 가족 나들이 명소 뿐 아니라 공원, 종교시설, 아파트단지 등 생활권 내에서 부담 없이 이용 가능하고 특색있는 서울형 키즈카페 조성중



시립 독섬자발레점('24.5.16)



방배 2동점(방주교회 내)('24.4.24)



망우본동점('24.5.31)



중평어린이공원점('24.7.23)

※ 구립 서울형 키즈카페 공간선정심의회 4회 개최('24. 2~8월)

- '서울형' 민간 키즈카페 23개소 확대 및 서울형키즈카페머니 상품권 48.5억원 발행
 - (개소수) '23 26개소 → '24 49개소 (상품권) 48.5억원 발행(1차: 5억('24.2월), 2차: 30억('24.5월), 3차: 13.5억('24.8월))

□ 향후일정

- '24년 서울형 키즈카페 공간선정심의위원회 개최 : '24. 9월~
- 종교시설, 폐원어린이집, 市 산하 공공시설 등 조성공간 지속 발굴 : 연중 계속

8

우리동네키움센터 운영으로 초등돌봄 공백해소

확대

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 키움센터팀장 : 임승현 ☎4943 담당 : 구민표 ☎4818

맛벌이가정 증가 등에 따라 방과 후 돌봄이 필요한 초등아동들에게
쉽과 놀이가 있는 돌봄환경을 제공하여 돌봄공백 사각지대 해소

□ 사업개요

- 대 상 : 돌봄이 필요한 6~12세(초등학생) 아동
- 사업내용 : 방과 후 돌봄공백 해소를 위한 돌봄 인프라 조성 및 운영
 - 아침 등교시간·방과후·방학기간, 놀이·쉽 공간 제공 및 프로그램 운영 등
- 운영현황 : 258개소 (거점형 6개소(시립), 일반형 225·융합형 27개소(구립))
- 운영시간 : 아침돌봄 7~9시, 학기중 13시~20시, 방학중* 9시~18시
 - * 융합형·거점형 키움센터 : 방학중 8시~20시까지 운영
- 소요예산('24년) : 54,913백만원(국비 7,610백만원, 시비 47,303백만원)
 - 설치비 1,046백만원, 운영·인건비 53,867백만원

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 아침시간 돌봄공백 해소를 위한 서울형 아침돌봄 시범운영(4월~, 10개 센터, 3,123명 자원)



6.12.주 <KBS 뉴스>



6.12.주 <이주경제>



시로 표현한 아침돌봄서비스



아침돌봄 (등교자원)

- 거점형 키움센터를 활용한 지역연계형 학교 밖 늘봄학교 선도적 추진
 - 구로거점센터에서 오류남초·매봉초 18개 프로그램 시행(5월~, 981명참여)
- 키움센터 급식비 단가 인상(7천원→9천원)* 으로 양질의 식사 제공 *'24년 1차 추경
- 방과 후 정기·일시돌봄으로 아동 9,208명 돌봄 공백 해소(등록률 146%)

□ 향후일정

- 키움센터별 이용현황 실태 분석 : '24. 9.~
- 아침돌봄 키움센터 사업확대 시행 검토(자치구 수요조사 등) : '24. 9.~
- 하반기 늘봄학교 전면시행(415개교)에 따른 학교 밖 늘봄학교 확대 운영 : '24. 9.~
 - 구로·노원·동작·성북·종로·양천 총 6개 거점형키움센터와 11개 초등학교 연계

9 지역아동센터 공공성 강화 및 운영 개선

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 팀장 : 엄기숙 ☎5178담당 : 강선애, 박진 ☎5179

지역아동센터 운영환경 및 서비스 프로그램 개선 등을 통해 공공성을 강화하고 질 높은 돌봄서비스를 안정적으로 제공하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제59조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 18세미만 아동(가구특성 및 연령 기준 고려해 선정)
- 운영현황 : 416개소(법인시설 300, 개인시설 116)
- 소요예산('24년) : 61,573백만원(국비 16,843백만원, 시비44,730백만원)

□ 개선사항

공공성 강화 市 단일임금(종사자 처우개선) 개인시설로 적용 확대

- 공공성 요건(회계 등 4분야) 충족 개인시설 91개소 단일임금 적용('24.1월~)
- 단일임금 적용시설 400개 = (기존)법인시설 300개소 + (확대) 개인시설 91개소

늘봄+(플러스) 학교 운영 환경개선·프로그램 다양화, 종사자 처우 개선

- 서울형 늘봄+(플러스) 학교 전면 시행에 따른 지역아동센터 활용 확대
- 가용자원 조사관리 : 13개 자치구, 45개소(350명) 센터 참여('24.8월)
 - 공간프로그램 개선 : 센터 환경개선(8개소), 디지털 프로그램 등(60여 개소) 등 제공
- 市 타돌봄시설(키움센터) 수준으로 센터환경 개선하여 돌봄 환경변화 적극 대응
- 정규인력(생활복지사) 1인 추가배치로 아동돌봄 서비스 질 향상('24.5월~)
 - 종사자수 2명→3명(아동정원 30인 미만 136개소), 3명→4명(아동정원 30인 이상 174개소)
 - 초등돌봄 통합으로 서울형 늘봄+(플러스) 학교 추진에 따른 종사자 처우개선* 검토 추진

* 현장 의견(시설장 직급 상향, 선임 생활복지사 배치 등) 검토 추진

□ 향후일정

- 센터 환경개선 지속 추진(공간·프로그램 개발, 종사자 처우개선) : '24. 10월~

10 아동학대 예방 및 피해아동 지원체계 강화 개선

아동담당관 : 오세우 ☎ 2133-5162 팀장 : 홍성보 ☎ 5170 담당 : 김이중 ☎ 5171

위기 아동 조기 발견부터 조사·사후관리까지 전방위적 대응을 위해 아동학대 예방 및 피해아동 지원체계를 강화하고자 함

① 조기 발견 위기징후 아동 조기 발견을 위한 조사 확대

○ 조사대상을 기존 3세에서 2세 이하 위기아동으로 확대하는 등 선제적 개입

e 아동 행복 지원 사업 · '24년 분기별 추진

- 사회보장 빅데이터 44종(단전·단수, 예방접종 미실시 등) 활용 위기징후 아동(1~3분기)
 - ※ e아동행복지원사업 위기아동 전수조사('24년 1~2분기) : 7,540명
 - 후속조치 : 초기상담 469, 드림스타트연계 12, 위기아동신고 3, 수사의회뢰 12
- 3세 아동 중 가정양육 아동(유치원·어린이집 재원 아동 제외) 전수조사(4분기 예정)

임신신생아번호 아동 전수조사 · '24년 상하반기 추진 ※ ('23.6.~'24.4.) 4회 조사 : 1,555명

- 예방접종 통합관리시스템에 임신신생아번호로 등록된 아동의 출생신고 및 양육 여부 확인

기 획 · 집 중 조 사 · '24년 10월 추진 ※ 전산시스템 기능 개편 후 자치구별 실시

- 2세 이하 아동 중 한부모, 장애부모 아동 등 양육공백 우려가정 추출 조사

○ 사후조치 : 병원치료 지원 등 응급조치, 복지서비스 연계, 수사의회뢰 등

② 보호·회복지원 심층·집중 사례관리 및 학대예방 조기지원

○ 방문형 가족회복 사업 : '23년 2개소 60가정 → '24년 8개소 240가정(누계)

- 집중적 사례관리가 필요한 학대피해가정을 대상으로 가정 중심 통합적 개입 지원
 - ⇒ (피해아동) 후유증 회복 (행위자) 부모 양육태도의 변화 (가족전체) 가정기능 회복
 - ※ 추진기관 : 아동보호전문기관 2개소(중부, 노원구) → 8개소 확대 시행

○ '아동학대 예방·조기지원 시범사업' 추진(관악구, '24.6월~) 신규

(대상) 아동의 학대판단 전 또는 일반사례 판단 후 지원이 필요한 대상

(내용) 공공·민간자원 연계 활성화, 의료비, 환경개선, 생필품 지원, 양육 코칭 및 부모교육 서비스 등 조기 지원 비용

③ 인프라 체계 강화

아동학대 대응 및 지원 체계 강화

○ 아동학대 대응 및 지원체계 인프라 시설 확충 공약

- 아동보호전문기관 1개소 확충 : '23년 10개소 → '24년 11개소 (동작)

- 학대피해아동쉼터 1개소 확충 : '23년 8개소 → '24년 9개소 (강동)

○ '서울형 아동학대 판단회의 운영' 활성화

- 의사, 변호사 등 다양한 전문가 의견 토대로 학대여부 판단하여 객관성·전문성 확보
- 아동학대 대응 유관기관 인력풀 공유하여 참석대상 확대 및 회의 개최 활성화

○ 아동학대전담공무원 핵심요원 도입(5명)으로 전문성 제고

- 핵심요원이 자치구 아동학대 관련 업무 자문 및 멘토링, 관련 교육과정 강사활동 등 수행
- ※ 자치구 간 아동학대전담공무원 역량 불균형 해소를 위해 실시(보건복지부 선발)

④ 예방교육·홍보

아동학대 예방 교육 및 대시민 인식개선 홍보

○ 아동학대 대응인력 현장·실무중심 맞춤형 역량강화 교육(11개 과정 44회)

- 모의실습 훈련 및 특화 교육을 통한 현장 대응력 강화

※ '24. 7월말 기준 22회 개최(798명 교육)

○ 아동 행사 활용하여 아동학대 예방 집중 홍보

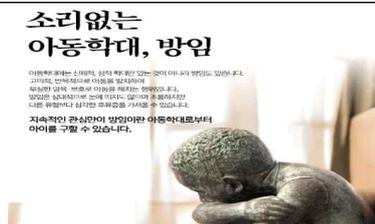
- 대한민국 어린이박람회(4.12~13.코엑스/ 2만명규모)에서 동영상 상영, 홍보물 배포

○ 아동학대 예방주간(11월) 기념 집중 홍보 캠페인 실시

- 홍보동영상 및 포스터 등 홍보콘텐츠 제작, 집중 홍보
- 아동 이용률 및 접근성 높은 아동급식 가맹점 및 편의점 활용 추진 신규



지하철 전광판 및 스크린도어 광고



시민공모전 홍보포스터



짧은동영상 홍보

11 서울시 공공예식장 「SE♥UL 마이웨딩」 지원 공약 개선

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 김덕경 ☎6546

서울시 주요 시설을 활용한 예식장을 발굴·조성, 전문적 맞춤형 결혼 컨설팅을 지원하여 합리적이고, 건강한 결혼문화를 조성하고자 함.

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 거주자 또는 생활권자인 예비부부
- 사업내용 : 공공기관을 활용한 결혼식 종합상담 및 지원
 - ※ 온라인 예약·상담시스템(<https://wedding.familyseoul.or.kr>) 및 상담전화(☎1899-2154)
- 운영현황 : 북서울 꿈의 숲 등 24개소(야외 17, 실내 7)



북서울꿈의숲



성북예향재



한방진흥센터



한강 장미원

- 소요예산('24년) : 208백만원(본예산: 53백만원, 추경예산 : 155백만원)

□ 추진실적('24.8.23.기준)

- 준비기간(6개월~1년) 고려 **조기 모집 및 예약('24년 105건, '25년 110건)**

■ 서울시 주요시설을 활용한 결혼식 예약 현황('24.8.23.기준)

- ('24)105건: 북숲 44, 시립대 20, 한방 15, 예향재 10, 시민청 3, 문화비축기지 2, 장미원 2, 선유도 2, 기타 7
- ('25)110건: 북숲 54, 시립대 38, 한방 15, 여성플라자 2, 예향재 1 * 여성플라자 리모델링('24.8월~'25.2월)

- 공공예식장 **표준비용 마련·운영('24.4.)**

- 실속형 959만원, 기본형 1,119만원, 고급형 1,321만원(하객 100명 기준)

- 공공예식장 **대관료 감면 조례**(출산 및 양육지원에 관한 조례) **개정·시행('24.7.~)**

- 24개소 중 22개소 대관료 무료, 2개소 제외(성북구 예향재, 강북구 슬밭근린공원)

- 서울시 **공공예식장 개선 시행('24.7.~)**

- 공공예식장 예약·상담 홈페이지 개설, 비품지원(1건당 100만원), 영상기기 설치 등

□ 향후일정

- 공공예식장 비품비, 영상기기, 포토키오스크 등 지원 : '24. 8. 25.~
- 공공예식장 발굴 및 신청자 모집('24년~'25.12월) : 연중

12

둘째출산시 첫째아이 돌봄지원 활성화 방안

개선

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 돌봄사업팀장 : 김옥연 ☎6555 담당 : 윤나영 ☎6559

둘째 출산 시 첫째아이 돌봄지원 사업의 운영 활성화를 위한 개선방안을 마련하여 신속한 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 둘째 이상 출산으로 12세 이하 기존 자녀 돌봄에 공백이 발생한 가정 중 아이돌봄서비스* 이용자 ※ '24.1.1.이후 출산가정
 - * 아이돌봄서비스 : 맞벌이 가정 등 양육공백 가정에 아이돌보미 연계 및 서비스 이용료 지원(소득기준별)
- 지원기간 : 출산 후 90일 범위 내
- 지원내용 : 둘째 이상의 자녀 출산 시, 기존 자녀의 아이돌봄서비스 본인부담금의 90~100% 지원
 - (중위소득 기준) 가형 100%, 나~라형 90%(본인부담 10%) 지원 ※ 1가구당 100만원 범위 내
- 소요예산 : 434백만원(서비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 신청가구 : 322가구 ※ 지원가구 : 206가구(대기 중 116가구)
 - ※ 기존 돌봄서비스 이용자 92가구, 신규 신청자 230가구 신청

□ 개선방안('25년)

- 신규 신청자 돌봄서비스 진입 향상 및 원활한 서비스 운영을 위한 신청·지원 기간 확대

구분	기 존	개 선
신청기간	출산 전 3개월부터 신청	임신진단일부터 신청
지원기간	출산 후 90일 범위 내	임신 판정일로부터 출산 후 90일 범위 내

- 아이돌보미 활동장려수당(5만원) 신설 및 첫째아이 돌봄 전담 돌보미 지정으로 신속한 서비스 연계

□ 향후일정

- 2024년 둘째사업 운영 성과분석 : '24.11.
- 둘째출산시 첫째아이 돌봄지원 사업 개선방안 시행 : '25. 1.~

V. 서면 보고 [각 부서별]

1. 저출생담당관

2. 양성평등담당관

3. 영유아담당관

4. 아이돌봄담당관

5. 아동담당관

6. 가족담당관

저출생담당관

1. 몽땅정보 만능키 고도화 사업 추진
2. 서울키즈 오케이존 지정
3. 웰컴키즈 안심보험 지원
4. 첫만남 이용권 지원
5. 다태아 안심보험 지원
6. 임산부 교통비 지원
7. 서울엄마아빠택시 지원
8. 서울엄마아빠VIP존 조성 지원
9. 가족화장실 조성 지원
10. 직장맘 지원센터 운영
11. 서울시 늘봄플러스 추진계획

1 몽땅정보 만능키 고도화 사업 추진

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5006 팀장 : 서수지 ☎5017 담당 : 조현정 ☎5018

□ 사업목적

- 임신·출산·육아 관련 정보를 한 곳에서 제공하도록 고도화
- 선제적 정보제공 및 맞춤형 서비스 제공을 위한 기술강화

□ 추진근거

- 몽땅정보 만능키 고도화를 위한 BPR/ISP 계획 수립 용역('24.3.15.~7.31.)

□ 사업개요

- 사업명 : 몽땅정보 만능키 고도화 사업
- 사업기간 : 2025. 3.~12.(10개월)
- 사업내용

(통합화)임신·출산·육아 시스템 통합을 통한 대시민 서비스 수준 향상

(고도화)몽땅정보 만능키 기술수준 향상 및 인프라 고도화로 역량 강화

(효율화)단순/반복 업무 개선을 통한 몽땅정보 만능키 업무역량 강화

- 소요예산('25년) : 1,085백만원(시비 100%)

- 시스템 고도화 및 데이터베이스 이관 등 833백만원
- 정보화사업 감리, 개인정보 영향평가, PMO 사업 252백만원

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- (ISP)만능키 고도화를 위한 사용자 설문조사 실시 ('24.5.21.-'24.5.26.)
- (ISP)만능키 고도화를 위한 이행과제 23개 도출
 - 서울시 임신·출산·육아시스템 통합, 선제적 맞춤형 정보 제공을 위한 스케줄링 등
- (운영)몽땅정보 만능키 운영현황

기간		방문자 수 (명)	회원유입 (명)	신청 현황 (건)					
연도	월			소계	서울형 아이돌봄비	육아 후직 장려금	밀키트	난자동결 기술비용	35세 임산부
'23	9~12월	394,239	39,412	37,410	4,909	2,292	29,936	273	-
'24	1~7월	883,185	43,768	85,343	3,935	2,667	75,633	591	2,517
총계		1,277,424	83,180	122,753	8,844	4,959	105,569	864	2,517

2

서울키즈 오케이존 지정

저출생담당관: 이성은 ☎2133-5006 탐장: 서수지 ☎5017 담당: 전지열 ☎5023

□ 사업목적

- 아이 동반 가족이 편안하게 외식할 수 있도록 음식점 및 식음료 매장을 '서울키즈 오케이존'으로 지정하고 배려문화 조성을 위한 캠페인 추진

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 소재 부모와 아동이 함께 이용하는 음식점 및 식음료 매장
- 지원내용 : 아이 편의용품비 최대 40만원 지원
 - 규모별, 고객 수요별 특성에 맞는 물품지원 (대형프랜차이즈 제외)
 - ↳ 식사 도움용품(식기, 유아의자) 외, 안전물품(미끄럼방지틀, 모서리 보호대), 유아용 변기 시트, 그림도구 등 현장 수요에 맞는 물품
- 지정기준 : 어린이 메뉴 구비 여부, 유모차 이용 편의, 위생 상태 등을 종합적으로 자치구 현장 확인 후 지정
- 소요예산('24년) : 63백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 서울키즈 오케이존 참여 음식점 611개소 달성
- 스마트서울맵(611개소, 100%), 네이버지도(128개소, 21%), 카카오맵(54개소, 9%)에서 오케이존 음식점 위치정보 제공
- 서울형 키즈카페 26개소에 스마트서울맵(오케이존)으로 연동되는 QR 코드 부착
- 영업신고증 수령 시 오케이존 혜택 안내 홍보물 배부

□ 향후계획

- 오케이존 참여업체 확대를 위한 참여자 모집(외식업체, 자치구 등) : 계속

3

웰컴키즈 안심보험 지원

저출생담당관: 이성은 ☎ 2133-5006 팀장: 서수지 ☎ 5017 담당: 전지열 ☎ 5023

□ 사업목적

- 음식점 및 식음료 매장이 합리적 가격의 영업배상책임보험에 가입하도록 유도해 안전사고에 대한 우려는 덜면서, 아이 동반 양육자가 편안하게 외식할 수 있는 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 가입대상 : 서울시 내 모든 일반음식점 및 휴게음식점
- 가입비용 : 일반음식점 연간 25,000원 (휴게음식점 20,600원) ※ 100㎡ 기준
- 보장내용 : 영업장 내 화상, 미끄러짐 등 우연한 사고로 인해 발생하는 법률상 책임 비용, 치료비 등
- 보상한도

담 보	보상한도		자기부담금
시설소유관리자	대인	1인당 1,000만 원, 1사고당 2,000만 원	10만 원
	대물	1사고당 500만 원	10만 원
구내치료비	대인	1인당 100만 원, 1사고당 100만 원	없음

※ 종업원신체장해보장특약 포함 (1인당 1,000만원, 1사고당 2,000만원)

- 소요예산('24년) : 비예산

※ 한화손해보험과 협약하여 저렴한 가격에 상품을 출시하여, 음식점에서 자비로 가입

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 최종 웰컴키즈 안심보험 운용사 선정 : '24.4.
- 서울시-한화손해보험(주) 업무협약식 : '24.5.28.
- '웰컴키즈 안심보험' 출시 및 가입 홈페이지 오픈 : '24.7.29.

□ 향후계획

- 웰컴키즈 안심보험 운영 : 계속

4 첫만남 이용권 지원

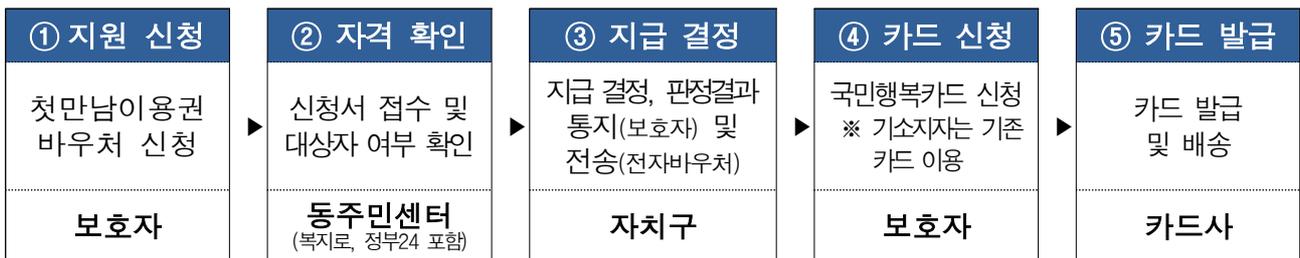
저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 저출생사업2팀장 : 한문희 ☎5029 담당 : 이원조 ☎5030

□ 사업목적

- 출생 아동에게 첫만남 이용권을 지급하여 생애초기 아동 양육에 따른 경제적 부담 경감

□ 사업개요

- 사업대상 : 출생아로서 출생신고되어 주민등록번호를 부여받은 아동
- 사업내용 : 출생아당 200만원(첫째) 또는 300만원(둘째 이상)의 이용권 지급
- 이용기간 : 아동 출생일(주민등록일상 생년월일)로부터 2년
 - ※ 별도 신청기간 없이 이용기간 만료 전 사전 신청, 사용종료일 후 자동 소멸
- 추진체계 : 바우처 신청 시 등록된 1개 카드사*의 국민행복카드에 포인트 지급
 - * 총 5개 카드사 : BC, 삼성, 롯데, KB국민, 신한카드사



- 사용범위 : 일부 사용처 제외 전 업종 사용 가능(온라인 구매 포함)
 - ※ 제외업종 : 유흥·사행업종, 마사지 등 위생업종(이미용실 제외), 레저업종, 성인 용품 등 기타업종, 면세점 등(공공기관 클린카드 사용처에 준함)
- 소요예산('24년) : 66,288백만원(국비 45%, 시비 27.5%) ※ 구비 27.5% 별도

□ 추진실적('24.7월말 기준)

지원 목표	지원 실적	목표 달성률
40,006명	24,273명	60.7%

□ 향후계획

- 대상자 모니터링(각 자치구) : 연중
- 업무시스템(행복e음 등) 개편 : '24.하반기

5 다태아 안심보험 지원

저출생담당관: 이성은 ☎2133-5005 저출생사업2팀장: 한문희 ☎5029 담당: 박보배 ☎5031

□ 사업목적

- 다태아 출산가정을 대상으로 질병, 상해 등에 대비한 자녀보험 가입 및 보험료를 지원하여, 안심 양육 및 경제적 부담 경감

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 거주 다태아(쌍둥이) 가정
- 사업내용 : 출생일로부터 2년간 서울시 출생 다태아 안심보험 자동가입
 - 지원대상 : '24.1.1. ~ '26.12.31. 출생한 서울시 거주 다태아 가정
 - 지원규모 : 연 2,575명 ※ '20~'22년 서울 다태아 출생아 수 평균
 - 보험가입 : 출생한 서울시 거주 다태아 자동 가입
 - ※ 서울시 전입시 자동가입, 타시도 전출시 자동해지
 - 보장내용 : 응급실 내원비, 특정 전염병 '진단비, 골절·화상 수술비, 상해 또는 질병치료 입원비, 암진단비 등 17개 항목
- 추진방법 : (市) 사업총괄 + (여가재단) 사업운영 + (손보험회) 사업비 지원
- 소요예산('24년) : 4억원(기부금)
 - ※ 기부금 3년간 10억원 : ('24) 4억원, ('25) 3억원, ('26) 3억원

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 다태아 안심보험 포스터 및 리플릿 배포 등 홍보 : '24. 1. ~
- 보험금 청구(10건, 1,610천원) : '24. 3. 7.~

□ 향후계획

- 다태아 안심보험 대상자 서울시 알림톡 발송(매월 1회) : '24. 2월~
 - 산후조리경비 지급자 중 다태아로 지원받은 대상자에게 서울시 알림톡 발송

6 임신부 교통비 지원

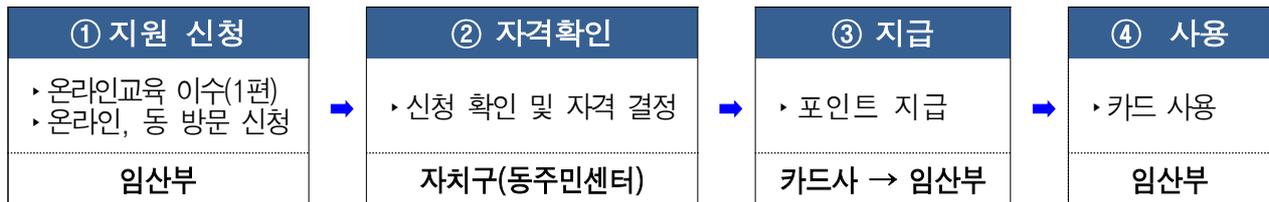
저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 저출생사업2팀장 : 한문희 ☎5029 담당 : 김유림 ☎5054

□ 사업목적

- 교통약자인 임신부의 이동편의 증진 및 출산가정의 정책 체감도 제고

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제4조의4
- 사업대상 : 서울시 거주 중인 임신 3개월 ~ 출산 후 3개월 임신부
 - ※ 신청 전 양육 관련 온라인교육(1편 이상) 이수 완료 후 신청 가능('24.1.1.시행)
- 사업내용 : 1인당 교통비 70만원 바우처 (사용기한 : 출산 후 6개월)
- 추진체계 : 바우처 신청 시 등록된 1개 카드사*에 포인트 지급
 - *6개 카드사 : 신한(국민행복카드), 삼성, KB국민, 우리, 하나, BC(하나BC, IBK기업)
 - ※ 예외 : 신용체크카드 발급이 불가능한 신용불량자의 경우 증빙서류를 징구하여 현금 지급



※ 임신 중 신청 : 정부24(임신 정보 확인) + 서울맘케어
출산 후 신청 : 서울맘케어

- 용 도 : 대중교통(버스, 지하철), 택시, 자가용 유류비, 철도 등
- 소요예산('24년) : 33,496백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

지원 목표	지원 실적	목표 달성률
35,720명	27,263명 (다문화 가정 719명 포함)	76.3%

□ 향후계획

- 임신부 교통비 이용자 만족도 조사 : '24. 10월

7 서울엄마아빠택시 지원

저출생담당관: 이성은 ☎2133-5005 저출생사업2팀장: 한문희 ☎5029 담당: 박보배 ☎5031

□ 사업목적

- 대표적 교통약자인 영아동반 양육자를 위한 이동편의 서비스 지원으로 양육 친화적 사회 분위기 조성 및 양육부담 완화

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조
- 사업대상 : 서울시 거주 영아(24개월 이하) 양육 가정
- 사업내용 : 영아용 카시트가 장착된 택시 이용권 연 10만원 지원
- 전용앱을 통해 지원신청 + 택시호출 등 서비스 이용이 쉽고 편리하게 마련



- 소요예산('24년) : 2,555백만원(시비 50%) ※ 구비 2,500백만원 별도

□ 추진실적('24.7월말 기준)

지원 목표	지원 실적	목표 달성률
50,000명	46,223명	92.5%

- '24년 서울엄마아빠택시 사업 개시 보도자료 배포 : '24.1월
- 서울엄마아빠택시 차량 랩핑(100대) 및 자치구별 홍보 : '24.2월~3월

□ 향후계획

- 서울엄마아빠택시 이용자 만족도 조사 : '24. 10월

8 서울엄마아빠VIP존 조성 지원

저출생담당관: 이성은 ☎2133-5005 저출생사업2팀장: 한문희 ☎5029 담당: 박보배 ☎5031

□ 사업목적

- 공공시설 내 엄마·아빠의 양육 활동이 우선적으로 존중받는 편의·휴식·돌봄 전용(VIP) 공간 조성으로 '아이' 중심의 기존 놀이·육아시설 등과 달리, '엄마·아빠'가 중심이 되어 아이와의 편안하고 즐거운 외출 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 「엄마아빠 행복프로젝트」 종합계획('22.8.25.)
- 사업대상 : 영유아 동반 가족
- 조성목표 : '26년까지 총 54개소 ※ 실적(누계) : 37개소

구 분	계	'22	'23	'24	'25	'26
조성 목표(실적)	54(37)	2(2)	11(11)	10(24)	17	14

- 소요예산 : 1,147백만원 ※ 실·국 자체 예산 편성

구 분	계	'22	'23	'24	'25	'26
소요 예산(백만원)	8,180	885	1,331	1,147	2,896	1,921

□ 추진실적('24.7월말 기준) : 24개소

구 분		개소	
조성형	공공	1	도림천 수변테라스
	민간	20	이마트 휴게실
현장형(이동형)		3	<ul style="list-style-type: none"> - 어린이박람회 - 책읽는서울광장 - 탄생응원축제



□ 향후계획

- 조성형 및 현장형 지속적 추가 발굴

9 가족화장실 조성 지원

저출생담당관: 이성은 ☎2133-5005 저출생사업2팀장: 한문희 ☎5029 담당: 박보배 ☎5031

□ 사업목적

- 영유아 동반 가족 이용이 많은 공공시설에 설비와 물품 등을 갖춘 가족 화장실 조성·확대로 양육 친화 환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 「엄마아빠 행복프로젝트」 종합계획('22.8.25.)
- 설치기준 : 「서울시 건축기획 가이드」 가족화장실 기준 적용
- 사업대상 : 영유아 동반 가족
- 조성목표 : '26년까지 총 101개소 ※ 실적(누계) : 48개소

구 분	계	'22	'23	'24	'25	'26
조성 목표(실적)	101(48)	13(13)	17(17)	19(18)	20	32

- 소요예산 : 2,470백만원 ※ 실·국 자체 예산 편성

구 분	계	'22	'23	'24	'25	'26
소요 예산(백만원)	16,040	1,200	2,480	2,470	3,640	6,250

□ 추진실적('24.7월말 기준) : 18개소

구 분		개소			
조성형	공공	17	한강공원 8, 공원 9		
	민간	1	광화문광장		

□ 향후계획

- 연내 준공 예정인 시설조성형 관리 및 현장형 지속적 추가 발굴
※ 준공 예정 5개소 : 어린이대공원, 월드컵공원, 여의도 공원(2), 보라매공원

10 직장맘지원센터 운영

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양육친화기업팀장 : 최정열 ☎5033 담당 : 박예라 ☎5035

□ 사업목적

- 직장맘(대디)의 모성(부성)권 보호를 위한 상담, 교육, 지원사업을 통해 출산·양육으로 인한 경력단절예방 및 일·생활 균형 문화 확산

□ 사업개요

- 대 상 : 직장맘지원센터 3개소(동부권, 서남권, 서부권)
- 사업내용 : 직장맘(대디)의 직장 내 고충 등 상담, 역량 강화 교육 및 일·생활 균형 문화조성을 위한 사업
- 소요예산('24년) : 1,874백만원(시비 100%)
- 센터별 현황

구 분	동부권 직장맘지원센터	서남권 직장맘지원센터	서북권 직장맘지원센터
위치/규모	광진구 아차산로 30길 36, 1층(122㎡)	금천구 가산디지털1로 120, 3층(150㎡)	은평구 은평로 245, 2층(497㎡)
인 원	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	7명(센터장 1, 팀장 1, 팀원 5)
위탁기간	'24.1.1.~'26.12.31.(3년)	'24.5.1.~'27.4.30.(3년)	'22.9.15.~'25.9.14.(3년)
수탁기관	성동희망나눔 (대표 : 이일순)	(사)한국여성변호사회 (대표 : 왕미양)	(사)노동희망 (대표 : 김장민)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 직장맘(대디)의 경력 유지를 위한 원스톱 고충해결시스템 운영 : 9,376건
- 직장맘(대디) 대상 역량강화 교육(모·부성 보호제도 교육 등) : 2,260명
- 일·생활 균형 문화조성 사업(간담회, 간행물 제작 등) : 2,590건

□ 향후계획

- 직장맘·대디 고충상담 및 역량강화교육 등 실시 : 연중
- 민간위탁 사무 지도점검 실시 : 하반기

11 서울시 늘봄플러스 추진계획

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 늘봄학교지원팀장 : 황민정 ☎5037 담당 : 조정현 ☎5052
아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 키움센터팀장 : 임승현 ☎4943 담당 : 구민표 ☎4818

□ 사업목적

- 초등학교 1학년 대상 늘봄학교 전면시행('24년 2학기)에 따라, 市가 보유하고 있는 공간인력·프로그램을 적극 지원하여 늘봄학교의 성공적 추진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 초등학교 1학년 대상
- 사업내용
 - 市 산하 시설의 다양한 문화·체육 프로그램과 학교와의 연계 추진
 - 학교와 인접한 거점형 키움센터를 활용한 공간 및 프로그램 제공
 - 자치구와 학교 간의 수요와 자원의 매칭을 통한 늘봄학교 전면시행 대비
- 추진방법
 - 市와 區에서 자체적으로 마련한 프로그램의 경우에는 교육지원청의 협조를 받아 학교와의 매칭 추진
 - 거점형 우리동네키움센터는 인근 학교와의 협약을 통해 공간 및 프로그램 지원

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 市 및 區에서 마련한 프로그램은 교육지원청을 통하여 학교 매칭 추진 중
- 거점형 우리동네키움센터(2개소)-학교(4개교) 늘봄학교 협약 추진 완료
 - 구로센터(오류남초, 매봉초), 노원센터(노원초, 노일초)

□ 향후계획

- 서울시 및 자치구 프로그램-학교 간의 매칭 완료 및 모니터링
- 市 거점형 우리동네키움센터(6개소)-학교(11개교) 간 늘봄학교 협약 최종 완료

양성평등담당관

1. 기억의 터 재조성 추진
2. 양성평등주간 기념행사 개최
3. 여성발전센터 운영
4. 「안심귀가 스카우트」 및 「안심마을 보안관」 운영
5. 스토킹(데이트폭력)범죄 예방 및 피해자 지원 체계 구축
6. 성폭력 피해자 보호 및 지원
7. 성매매 피해자 보호 및 지원
8. 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 피해자 회복지원

1 기억의 터 재조성 추진

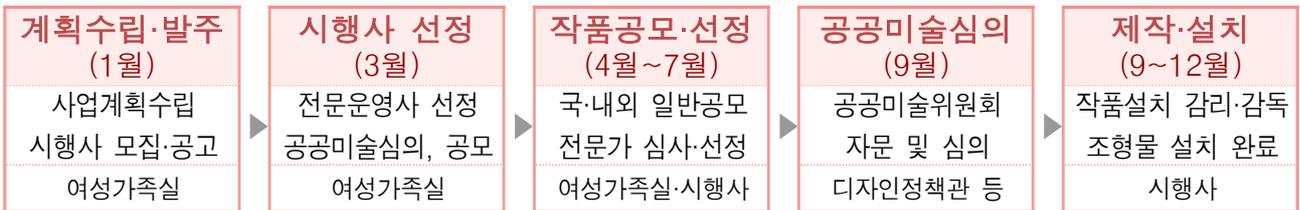
양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 양성평등정책팀장 : 홍기영 ☎5321 담당 : 하혜정 ☎5323

□ 사업목적

- 기억의 터 재조성을 통해 위안부 피해자를 기리는 정신을 계승하고, 장소의 역사성과 더불어 시민들에게 쉼과 힐링을 주는 추모공간 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : '24. 1월 ~ 12월
- 위 치 : 중구 예장동 2-1번지 남산공원 '통감관저 터'(면적 1,202㎡)
- 추진절차



- 소요예산('24년) : 398백만원 (* 재조성 비용)

□ 추진실적

- 작품공모 : '24. 4. 15. ~ 6. 17. (64일간) → 15개 작품 응모
- 작품심사 : **1차** '24. 6. 24. / **2차** '24. 7. 17.
 - 심사기준 : 독창성, 공공예술성, 실현가능성, 유지보수용이성, 시민선호도 등
- 당선작 : 빛줄기
 - 피해자들의 아픔과 용기를 기리는 빛나는 공간으로 개인으로서 존중받는 피해자 중심 기림공간 조성
- 결과발표 : '24. 7. 31.

선정작품



□ 향후계획

- 서울시 공공미술위원회 심사 : '24. 9월
- 제작·설치 감리 및 준공 : '24. 9월~12월
- '기억의 터' 재개장 : '25. 3월

2

양성평등주간 기념행사 개최

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 양성평등정책팀장 : 홍기영 ☎5321 담당 : 하혜정/유보람 ☎5323

□ 사업목적

- 양성평등주간을 기념한 '서울여성대회'개최를 통해 양성평등 사회문화 조성 및 확산

□ 행사개요

- 행사명 : 양성평등주간 및 여권통문의날 기념 '2024 서울여성대회'

- 슬로건 : 동행매력특별시 모두가 행복한 서울

- 일시/장소 : '24. 9. 7.(토) 13:50~15:00 / 서울시청 다목적홀(8층)

- 참석인원 : 600여명

- 서울여성단체협의회(34개, 자치구 여성단체), 한국여성변호사회, 한국여성경제인협회

❖ 주요 참석자 : 시장, 시의회 의장, 보건복지위원장, 서울여성단체협의회장, 한국여성변호사회장, 한국여성경제인협회 서울지회장, 자치구여성단체협의회장 등

- 주최/주관 : 서울시, (사)서울특별시여성단체협의회 공동주최·주관

※ (25개 자치구) 양성평등주간(9.1.~7.) 기념행사 개최(표창, 영화제, 체험관, 특강 등)

□ 주요내용

- 성평등상 시상

- 자격요건 : 서울시의 양성평등 구현에 기여한 공적이 현저한 개인 또는 단체

구분	대상	최우수상	우수상
수상자	김기탁 (아빠육아문화연구소장)	아웃박스 서울시약사회	전혜진(동아일보기자) 남영진(네오컨버전스대표) 다운북카페(작은도서관)

- 수상자 : 6명(양성평등촉진, 인권보호, 일생활균형, 저출생문제 극복 등 4개 분야)

- 여권통문의 날 기념 유공자 표창

- 자격요건 : 여성인권 신장 및 성평등 문화확산에 기여한 개인·단체

- 수상자 : 10명(최승인 ㈜해팩 대표이사 외 9명)

- 축하공연 및 슬로건 퍼포먼스

3 여성발전센터 운영

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 양성평등일자리팀장 : 류종욱 ☎5331 담당 : 박부경 ☎5333

□ 사업목적

- 여성의 취·창업 확대 및 능력개발을 위한 직업훈련프로그램 개발·운영으로 여성 경제활동 참여 촉진 및 지역사회 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제8조 등
- 사업내용 : **직업훈련, 취업상담 및 취업정보 제공, 알선 등**

센터명(5개소)	설립년도	규모		정원	위탁기간	위탁법인
		대지	건물(㎡)			
동부여성발전센터	'02.05.01	3,312	7,406	14	'23.10.01.~'26.09.30.	학교법인 레미학원
서부여성발전센터	'97.12.03	1,551	3,472	11	'24.03.01.~'27.02.29.	재단한구세군유지재단법인
남부여성발전센터	'79.10.26	15,067	5,786	12	'22.05.01.~'25.04.30.	(사)서울여성노동자회
북부여성발전센터	'89.09.08	4,959	4,910	12	'22.05.01.~'25.04.30.	(사)한국어학사협회
중부여성발전센터	'86.12.16	2,010	3,871	11	'21.10.15.~'24.10.14.	행복중심생협연합회

- 소요예산('24년) : 8,907백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24. 7월말 기준)

구분 (명, %)	직업교육훈련				취·창업지원			생활 문화교육
	강좌수	교육 인원	수료 인원	수료율	구직자수	취·창업인원	취창업률	
계	477	15,469	9,474	61.2	9,399	4,384	46.6	2,952
동부여성발전센터	110	3,020	2,006	66.4	1,038	494	47.6	679
서부여성발전센터	97	2,910	1,691	58.1	1,737	759	43.7	360
남부여성발전센터	67	2,150	1,430	66.5	1,682	715	42.5	355
북부여성발전센터	112	4,326	2,579	59.6	3,090	1,524	49.3	844
중부여성발전센터	91	3,063	1,768	57.7	1,852	892	48.2	713

□ 향후계획

- 센터별 특화교육 프로그램 운영 및 IT교육환경 개선 : '24. 4~12월
- 남부·북부여성발전센터 민간위탁(재위탁) 절차추진 : '24. 8월 ~ '25. 2월

4 「안심귀가 스카우트」 및 「안심마을 보안관」 운영

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 안심사업팀장 : 조은재 ☎5336 담당 : 한덕주 ☎5337

□ 사업목적

- 범죄 취약계층에 대한 안전귀가 지원 및 안전한 귀가환경 조성

□ 사업개요

- 사업내용

‘안심귀가 스카우트’

범죄 취약계층(여성·청소년 등)에 대한 **귀가동행 및 순찰지원**
서울시 25개구 거점장소 486개소(안심귀가스카우트 334명 배치)

* 근무시간 : 주5일 14시간(월 22:00~24:00, 화~금 22:00~익일 01:00)

‘안심마을 보안관’

보안관 활동구역 내 **특정시간 순찰**을 통한 생활안전 대응 등
서울시 1인가구 밀집지역 내 주거취약 구역 25개소(보안관 95명 배치)

* 근무시간 : 주5일 20시간(심야 22:00~익일 02:30), 구역 당 2~4명 배치(5개 구역당 지역장 1명)

- 소요예산('24년) : 5,962백만원 (시비 100%)

□ 추진실적('24. 7월말 기준)

- (안심귀가 스카우트) 운영 : 총 170,278건(귀가지원 : 43,132건 / 취약지 순찰 : 127,146건)
 - 안심귀가스카우트 모집공고·채용(자치구) 및 운영물품 배부('24. 2월)
 - 안심귀가스카우트 자치구 담당자 교육('24. 3월) 및 자치구 설명회('24. 7월)
- (안심마을보안관) 전 자치구 전면 확대 운영('24. 3.25.~)
 - ('23년) 16개소 32개 순찰로 → ('24년) 25개소 90개 순찰로
 - 긴급상황 구호 조치, 시설물 안전사고 예방조치 등 : 총 1,992건 조치
 - 유관기관(자치구, 자치경찰위원회, 서울경찰청) 합동순찰(은평, 서대문 등 8개소)

□ 향후계획

- 안심귀가스카우트 자치구 현장점검 (하반기) : '24. 10월
- '25년도 안심귀가스카우트 자치구 공모 신청 : '24. 12월
- 안심보안관 정기 합동순찰(유관기관) 시행(매월) : '24. 8~12월

5

스토킹(데이트폭력)범죄 예방 및 피해자 지원

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 안심보호팀장 : 오부자 ☎5342 담당 : 심효진/김지영 ☎5346

□ 사업목적

- 스톱(데이트폭력) 피해자 원스톱 지원체계 구축을 통해 상담부터 안전지원, 일상회복, 보호시설 연계까지 맞춤형 지원 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 스톱방지 및 피해자보호 등에 관한 법률, 여성폭력방지기본법
- 사업내용 : ‘스토킹(데이트폭력) 피해자 원스톱 지원’을 통한 일상 회복 도모

스토킹 피해자 지원	○ 서울 ‘스토킹 피해자 원스톱지원센터’ 운영			
	스토킹 사건 발생	→ 경찰 신고 접수	→ 핫라인 시스템 통한 피해자 정보 공유(동약사)	→ 스토킹 피해자 원스톱지원센터 초기상담, 사례회의 (사례관리사, 경찰 등 참여) 피해자 맞춤서비스 매칭
				→ 사후모니터링 사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보호시설 및 긴급주거지원 : 보호시설 4개소(여성 3, 남성 1), 임시숙소 1개소(3개호) ○ 민간경호서비스 지원 : 고위험 스톱범죄 피해자 민간경호서비스 지원 			
데이트 폭력 피해자 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일상회복 지원 : 데이트폭력 특화 상담 및 프로그램 운영 지원(6개 상담소 선정), 의료·법률 지원 ○ 안전지원 : 보호시설 지정·운영(4개소), 고위험 피해자 민간경호서비스 지원, 안전장비 지원 ○ 인식개선 및 예방 : 연령별 찾아가는 예방교육, 인식개선 및 대응방법·지원기관 홍보 			

- 소요예산('24년) : 1,027백만원(국비 125백만원, 시비 902백만원)

□ 추진실적('24. 7월말 기준)

- 스톱 피해자 원스톱지원 센터 총 226명, 법률·심리 등 2,219건 지원
 - (상담 및 모니터링) 1,998건, (법률지원) 58건, (심리) 96건, (의료지원) 32건, (거주지 이전비 지원) 28건, (보호시설 연계) 2건, (온라인 삭제지원) 5건
- 스톱 피해자 보호시설 및 긴급주거지원 총 80명 지원
- 고위험 스톱범죄 피해자 민간경호 용역업체 선정('24. 3.), 24명 지원(35건)

□ 향후계획

- ‘데이트폭력’ 예방 및 피해자 보호·지원계획 수립 : '24. 9월
- ‘스토킹 피해자 지원 확대’를 위한 유관기관 공동협력체계 구축 : '24. 9월

6 성폭력 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 안심보호팀장 : 오부자 ☎5342 담당 : 정효민/이현진 ☎5345

□ 사업목적

- 성폭력 등 폭력피해자의 후유증을 최소화하고 자립을 돕기 위해 시설보호, 의료적 지원, 법률·수사 지원 및 심리상담 등 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 대 상 : 성폭력·스토킹·교제폭력·디지털성폭력 등 폭력피해자
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설(총 24개소) 및 치료, 회복 등 프로그램 운영·지원

구 분	시설수	주요업무	비고
해바라기센터	5	피해신고 접수 및 상담, 수사·의료·법률 지원	365일(24시간)
상담소	17	피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료 인도, 수사 동행	
보호시설	2	보호 및 숙식제공, 심리 상담, 자활교육, 의료 인도, 수사 동행	

- 소요예산('24년) : 10,338백만원 (국·시비 각 50%) ※ 종사자 처우개선비 : 시비 100%

□ 추진실적('24. 7월말 기준)

- 피해자 지원시설 운영지원 : 총 52,345건

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	시설연계	학교문제	자립지원	치료동행	기타*
계	52,345	21,356	8,345	11,837	1,466	7	434	180	8,720
해바라기센터	34,127	13,035	4,241	9,358	807	-	-	180	6,506
상담소	16,954	7,970	4,086	2,222	659	-	-	-	2,017
보호시설	1,264	351	18	257	-	7	434	-	197

* 기타 : 의료, 심리, 법률 등 피해자 지원에 해당하지 않는 단순 안내, 정보제공 등

- 피해자 치료회복 지원

- (의료비 지원) 622,012천원, (응급키트 지원) 10개 기관, 527개

□ 향후계획

- 성폭력 피해자 지원시설 및 프로그램 운영 지원 : 연중
- 성폭력 피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 : '24. 7~9월

7 성매매 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 권익사업팀장 : 김지현 ☎5038 담당 : 조백령 ☎5043

□ 사업목적

- 성매매 피해자 보호 및 의료·법률·치료회복, 자활 지원 등을 통해 사회복귀 및 성매매 재유입 방지 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 주요사업 : 의료·법률·치료회복지원, 사회적응·직업훈련 등 자활지원, 집결지 현장지원, 시설 입소(이용)자 숙식 및 상담 제공
- 시설현황 : 총 20개소 운영(생활시설 12개소, 이용시설 8개소)

구분	종류	시설수	주요업무
생활 시설	지원시설	9	숙식제공, 상담·의료·법률지원, 직업 및 진학교육 등
	자립지원 공동생활시설	3	자활 조건이 충족된 탈성매매 여성 대상 주거지원 등
이용 시설	자활지원센터	2	공동작업장 운영, 취·창업지원 및 사후관리 등
	상담소	6	긴급구조, 의료·법률지원, 기관연계, 집결지 현장지원(2개소)

- 소요예산('24년) : 7,983백만원(국비 2,659백만원 / 시비 5,324백만원)

□ 추진실적('24. 7월말 기준)

단위 : 건(인원)

상담소 및 생활시설 지원						자활 지원				성매매 집결지 현장지원			
계	피해 상담	의료 지원	법률 지원	직업 훈련 등	치료회복 프로그램	계	자활 상담	자활교육 직업훈련	일자리 지원	계	상담	개별 지원	아웃 리치
12,298 (1,384)	7,549 (686)	1,955 (193)	860 (129)	1526 (78)	1,791 (298)	2,046 (222)	800 (61)	1,058 (107)	188 (54)	3,858 (231)	2,426 (126)	1,432 (105)	43회

□ 향후계획

- 성매매 피해자 지원시설 운영 현황 지도 점검 : '24. 11월
- 성매매 피해자 지원·상담·자활시설 운영 지원 : '24. 연중

8

직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 피해자 회복지원

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 권익보호팀장 : 오혁준 ☎5039 담당 : 심인혜 ☎5044

□ 사업목적

- 맞춤형 예방 교육으로 성인지 감수성 향상 및 성평등한 조직문화 정착
- 체계적 시스템 운영을 통한 성비위 근절 및 안전한 근무환경 조성

□ 사업개요

- 대 상 : 서울시 전 직원(공무직·공공안전관·기간제 포함)
- 사업내용 : 예방교육, 고충상담, 사건처리·심의, 피해자 보호·지원
 - 예방교육 직급별·직종별 맞춤형 폭력예방 통합교육 운영(연간)
 - 고충상담 기관별 '성희롱·성폭력 고충상담원' 지정·운영(60개 기관 133명)
 - 사건처리 성희롱·성폭력 신고창구 및 사건처리 시스템 운영(24시간)
 - 사건심의 '성희롱·성폭력 심의위원회' 구성 및 운영(9명, 전원 외부위원)
 - 보호·지원 일상 회복 '피해자 원스톱 지원클리닉' 운영(상담·의료·법률)
- 소요예산('24년) : 147백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24. 7월말 기준)

- '직장 내 폭력예방 통합교육' 실시 : 총 34회(2,828명 참석)

계	4급 관리자	5급 이하 직원	공무직 등	고충상담원	찾아가는
34회 / 2,828명	6회 / 270명	8회 / 957명	1회 / 163명	1회 / 55명	18회 / 1,383명

- 폭력예방 온라인 교육콘텐츠 임차 : 5개 강좌(기간 1년 / 금액 23,980천원)
 - 서울대 인권센터 2개, 고려대 인권센터 1개, 온라인교육 전문업체 2개
- '성희롱·성폭력 심의위원회' 개최 및 사건심의 : 4회 / 5개 사건
- 피해자 원스톱 지원 : 상담 91명(135회) / 의료비 지원 5명(1,025천원)

□ 향후계획

- 직장 내 폭력예방 통합교육 및 찾아가는 교육 실시 : '24. 8~12월
- 성희롱·성폭력 심의위원회 개최(사건심의·안건논의) : 수 시

영유아담당관

1. 국공립어린이집 확충 추진
2. 다시 뛰는 서울형 어린이집 2.0 확대 추진
3. 어린이집 교사 대 아동비율 개선
4. 서울형 모아어린이집 운영
5. 긴급·틈새보육 등 상시 보육서비스 제공
6. 서울형 시간제전문어린이집 운영
7. 市 육아종합지원센터 운영

1 국공립어린이집 확충 추진

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아기반팀장 : 김상호 ☎5100 담당 : 서영주 ☎5101

□ 사업목적

- 국공립어린이집 확충을 통한 공보육 인프라 및 보육의 공공성 강화

□ 사업개요

- '24년 목표 : 국공립어린이집 40개소 확충 및 시설 비율 47% 달성

연도별	2022년	2023년	2024년	2025년
시설비율	39%	43%	47%	50%
시설확충	40개소	40개소	40개소	14개소
운영 시설수	1,829개소	1,869개소	1,909개소	1,923개소
소요예산	243억원	198억원	158억원	56억원

○ 사업내용

- 기존 민간·가정어린이집 우선 전환으로 민관상생
- 공보육 수요가 많은 공동주택 관리동 어린이집 중점 확대
- 지역 여건을 고려한 균형 설치로 지역별 국공립어린이집 이용률 격차 해소

- 소요예산 : 15,818백만원(국비 4,515백만원, 시비 11,303백만원)

□ 추진실적

- '24년 확충사업 자치구 설명회 및 직원 교육 실시 : '24. 3월
- 제1,2차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '24. 3~5월
 - 총 44개소 승인(관리동 신규 26개소 및 전환 3개소, 이전신축 1개소, 장기임차 11개소, 공공청사 리모델링 1개소, 공동주택매입 리모델링 1개소, 직장어린이집 폐지 후 전환 1개소)

□ 향후계획

- 제3차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '24. 9. 26

2 다시 뛰는 서울형어린이집 2.0 확대 추진

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 팀장 : 노춘열 ☎5110 담당 : 윤수진/이한경 ☎5125/5113

□ 사업목적

- 보육품질 평가기준을 통과한 「서울형어린이집」 공인으로 민간어린이집의 공공성 강화 및 보육서비스 질 개선

□ 사업개요

- 사업대상 : 민간, 가정어린이집 등 대상 공인평가를 통해 선정
- 지원내용 : 인건비(국공립수준, 원장 1~3호봉의 80% 지원) + 운영비·환경개선비
- 공인현황 : 총 523개소(가정305(58.3%), 민간199(38.0%), 법인11(2.1%), 협동8(1.5%))
- 소요예산('24년) : 34,414백만원(시비 70%) ※ 구비 30% 별도

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- '24년 서울형어린이집 공인평가 1차 심의위원회 개최('24.3.7.)
 - '24년 서울형어린이집 공인 평가 지표 개정(안) 심의
- '24년 서울형어린이집 신규공인 신청 공고 및 접수('24.3.14.~3.22.)
- '24년 서울형어린이집 재공인 신청 공고 및 접수('24.5.20.~5.28.)
- '24년 서울형어린이집 신규공인 추가 접수('24.6.21.~7.1.) ※ 동행어린이집 대상
- '24년 서울형어린이집 공인평가 2차 심의위원회 개최('24.8.13.)
 - '24년 서울형어린이집 신규공인 평가 심의기준 확정, 평가 결과 심의

□ 향후계획

- 서울형어린이집 공인평가 현장실사 및 평가 진행 : '24. 7~10월
- '24년 서울형 공인평가 3차 심의위원회(신규공인 평가) 개최 : '24. 9월말
- '24년 서울형 공인평가 4차 심의위원회(재공인 평가) 개최 : '24. 11월

3

어린이집 교사 대 아동 비율 개선

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 조수진 ☎5093

□ 사업목적

- 교사 1인 담당하는 아동수를 법정 기준보다 축소하여, 보육교사 업무 경감, 안전한 보육환경 마련, 교사-영유아 상호작용 증가 등 보육 서비스의 질 향상

□ 사업개요

- 개선내용 : 교사 대 아동 비율 1~5명 ↓

구 분	0세 및 장애아반	1세	2세	3세
법정 기준 ⇨ 교사 대 아동 비율	3명 ⇨ 2명(1명↓)	5명 ⇨ 4명(1명↓)	7명 ⇨ 6명(1명↓)	15명 ⇨ 10명(5명↓)

- 지원내용 : 정원 축소분 보육료 지원
 - 보육료(월) : 0세 540천원, 1세 475천원, 2세 394천원, 3세 1,400천원
- 소요예산('24년) : 9,408백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- '24년도 어린이집 1,134개반 선정 및 지원

구 분	계	국공립	민간	가정	기타
지정반 수(비중)	1,134(100%)	493(43.5%)	286(25.2%)	293(25.8%)	62(5.5%)

- 지원 대상 및 내용 개선으로 대상 어린이집 확대

~ 2023년	⇒	2024년
<ul style="list-style-type: none"> ■ 국공립·서울형 등 400개반 ■ 교사 1명 인건비(100%) 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 전 유형 1,000개반 (기지정 400+신규 600) ■ 운영비(정원 감소분 보육료)

□ 향후계획

- 교사 대 아동 비율 개선 어린이집 지원 계속 : '24.8월~
- '24년 시범사업 성과분석 실시(서울시 여성가족재단) : '24.하반기

4 서울형 모아어린이집 운영

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 보육사업팀장 : 노춘열 ☎5110 담당: 한순자 ☎5108

□ 사업목적

- 어린이집간 상생·협력을 도모하고 언제든지 맡길 수 있는 안정적인 보육 환경 조성으로 초저출생 시대에 대응

□ 사업개요

- 대 상 : 80개 공동체(326개 어린이집) ※ '25년까지 100개 공동체 목표
- 사업내용 : 어린이집 공동체(국공립·민간·가정 등 3~5개소)를 구성하여 공동프로그램 운영, 입소대기자 조정 및 대기기간 단축
- 추진방법 : 시-자치구-시·구 육아종합지원센터 협력 추진



- 지원내용 : 공동프로그램비, 수당(원장,교사), 환경개선비, 컨설팅 등
- 소요예산('24년) : 1,916백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- '24년 20개 공동체(91개 어린이집) 신규 지정 추가 ※ ('23) 60개 → ('24) 80개
- 폐원위기 및 장애·다문화 어린이집 포함한 공동체 가점 반영
- 공동프로그램 운영(398회), 반편성 조정(6건) ⇒ 대기자 해소(28명), 대기기간 단축
- 보육전문요원 등 지원인력 시·구 육아종합지원센터 배치(25명)
- 모아어린이집 보육교직원 워크숍, 사업설명회 등 역량 강화 실시(8회)

□ 향후계획

- 서울형모아어린이집 우수사례 공유 및 간담회 : '24. 8~11월
- 모아공동체 우수사례 공모전 및 성과발표회 개최 : '24. 12월

5 긴급·틈새보육 등 상시 보육서비스 제공

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 특화보육팀장: 김은진 ☎5115 담당: 노현영 ☎5116

□ 사업목적

- 양육자 근로형태 다양화 등 보육환경 변화에 따른 보육수요 대응을 위해 서울형 긴급·틈새 보육 어린이집 운영으로 양질의 보육서비스 제공

□ 사업개요

- 사업내용 : 야간, 주말 등의 공백 없이 365일 보육이 가능한 서울형 긴급·틈새 보육서비스 제공
 - **365일보육** 7세 이하 취학 전 아동 대상, 365일 24시간 보육제공
 - **주말보육** 7세 이하 취학 전 아동 대상, 주말보육(09~18시) 제공
 - **거점형야간** 가정양육아동 등 이용대상 확대 및 야간보육(16~22시) 제공
- 지원내용 : 전담교사 인건비, 운영비 등 지원
- 소요예산 : 4,170백만원(365열린·주말: 사비100%, 거점형야간·가터연장: 사비50%) ※ 구비 50% 별도
- 조성목표 : 총 378개소(365열린17, 주말21개소, 거점340) 운영
 - ※ 하나돌봄어린이집(365형 2개소, 주말 11개소) 포함

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 보육 사각지대 해소 및 상시 보육 서비스 제공
 - 제공기관 : 365열린보육 15개소, 주말보육 21개소, 거점형 야간보육 313개소
 - ※ 하나돌봄어린이집(민간공익사업 연계사업): 365일형 2개소, 주말형 11개소
 - 제공건수 : 365열린(912명, 3,732건), 주말(540명, 2,156건), 거점형야간(999명, 41,392건)
- 긴급·틈새 보육 통합 정보제공 및 서비스 이용 편의 강화
 - 보육포털 내 긴급·틈새 보육 어린이집 위치도 구축 및 예약시스템 연동
- 365열린·주말어린이집 운영 매뉴얼 제작·배포

□ 향후계획

- 365열린어린이집 신규 지정 및 운영개시(2개소) : '24. 8월~
- 거점형 야간보육어린이집 추가지정 : '24. 9월~

6

서울형 시간제전문 어린이집 운영

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 특화보육팀장: 김은진 ☎5115 담당: 노현영 ☎5116

□ 사업목적

- 가정양육 또는 타기관 이용 보호자 등이 필요시에 시간 단위로 이용할 수 있는 시간제보육 서비스 제공으로 다양한 보육 수요에 대응하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용 : 기존 어린이집 유휴공간을 활용, 필요시 손쉽게 시간 단위로 이용 가능한 시간제보육 서비스 제공
- 제공기관 : 총 10개소 시범운영(권역별 2개소) ※ '25년 전 자치구 확대
 - 서울형어린이집 공인기관 중 선정(구청장 추천 시설)
 - 반당 3명 보육(개소당 최대 3개반 운영), 시설별 특화프로그램 운영
- 이용대상 : 6개월 이상 7세 이하 취학 전 영유아
 - 이용시간: 월~금, 07:30~19:30 /시간당 가정부담: 2,000원(1일4시간, 월60시간 한도)
- 지원내용 : 전담교사 인건비, 운영비 등 지원
- 소요예산 : 1,101백만원 ※ 구비 30% 별도

□ 추진실적('24.7월 말 기준)

- 서울형 시간제전문 어린이집 시범운영 계획 수립 : '24. 3월
- 선정 기관(원장) 교육 실시 및 온라인 예약시스템 구축 : '24. 5월
- 상반기 시간제전문 어린이집 공모 및 선정(7개소) : '24. 5월
 - 동북권(도봉1, 성북1), 서북권(은평1), 서남권(금천1,관악1), 동남권(송파1, 강동1)
- 시간제전문 어린이집 운영 개시(6개소) : '24. 6. 17.~
 - 운영실적 : 76명, 256건 이용 ※ 은평구 1개소 9월 중 개시 예정
- 하반기 시간제전문 어린이집 공모 및 선정(2개소) : '24. 8월

□ 향후계획

- 하반기 서울형 시간제전문 어린이집 추가 개소(2개소) : '24. 9월~
- 서울형 시간제전문 어린이집 시범사업 운영 평가 : '24.11월

7 市 육아종합지원센터 운영

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 조수진 ☎5093

□ 사업목적

- 영유아 양육가정 및 어린이집을 대상으로 컨설팅, 교육, 상담 등을 지원하여 보육서비스의 질을 제고하고 부모의 양육역량 강화

□ 사업개요

- 위 치 : 마포구 서강로 75-16, 역세권청년주택 1층 / 1,079.75㎡
- 조 직 : 3팀 28명(정규인력 13명, 사업인력 15명)
- 위탁기관 : 숙명여자대학교(위탁기간 : '22.10.1.~'25.9.30.)
- 소요예산('24년) : 2,244백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- **양육가정** 지원으로 양육자 현실적인 육아부담 해소 및 양육역량 강화
 - 부모의 양육역량 강화를 위한 육아전문가의 양육코칭 지원(468회)
 - 서울장난감도서관 장난감·도서, 육아용품, 백일돌상 등 대여(26,901건), 거주지 인근 區 장난감도서관으로 서울장난감도서관 용품 배달서비스(2,019건)
- **보육교직원**이 행복하게 일할 수 있는 일터 조성으로 안심보육 실현
 - 보육교직원 심리·노무·법률 상담(375회), 보육업무로 시간을 내어 대면 상담을 받기 어려운 보육교직원을 위해 '찾아가는 안심상담실' 운영(89회, 1,299명)
- **어린이집** 맞춤형 지원과 상생·협력을 통한 보육서비스 질 제고
 - 보육과정 등 어린이집 운영 전반에 관한 보육교직원 컨설팅 및 교육(866회)
 - 서울형 모아어린이집 공동체별 컨설팅, 역량교육, 리더모임 운영(161회)

기존 ('23년도)

- ① 서울장난감도서관 대여방법 '직접방문·택배'
- ② 부모 양육상담 '홈페이지·유선·대면'
- ③ 서울형 모아어린이집, 어린이집 위주 지원
- ④ 보육교직원 상담 '직접방문·유선'



확대 ('24년도)

- (확대) '시·구 통합연계서비스'(구 장난감도서관까지 배달) 전면 실시
(신설) 육아전문가의 맞춤형 비대면 '영상관찰 양육코칭' 운영
(신설) 모아 공동체 결속력 강화를 위한 '부모 집단상담' 실시
(확대) 상담버스가 어린이집으로 '찾아가는 안심상담실' 전면 실시

□ 향후계획

- '24년도 성과보고회 개최 : '24.12월

아이돌봄담당관

1. 「시립 서울형 키즈카페」 운영
2. 「서울상상나라」 운영

1 「시립 서울형 키즈카페」 운영

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 키즈카페총괄팀장 : 김성훈 ☎4802 담당 : 황윤지 ☎4804

□ 사업목적

- 아동의 놀이권 보장과 서울형 키즈카페의 선도적인 역할 수행을 위해 시립 서울형 키즈카페 운영

□ 시설개요

구분	시립 1호점	시립 목동점	시립 뚝섬자벌레점
위치	동작구 노량진로 10 (가족플라자 지하 2층)	양천구 목동 900-4 (지식산업센터 지상2층)	광진구 강변북로 2202 (뚝섬자벌레 2층)
면적	387.15㎡(놀이공간: 223.1㎡)	206㎡	총 891㎡(놀이공간 430㎡)
개관일	'23. 11. 22.	'23. 12. 27.	'24. 5. 16.
운영인력	총 6명	총 5명	총 8명
이용대상	3-9세	6-12세	0-6세
정원	20명	17명	43명
시설유형	아동복지시설(아동전용시설)		
이용료	아동 1인 5,000원, 돌봄비 2,000원		
수탁법인	여성가족재단 ('23.5.25~'28.5.24)	국민대학교 ('23.9.19~'28.9.18)	여성가족재단 ('24.3.21~'27.3.20)
시설전경			

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 시립 서울형 키즈카페 3개소 총 22,042명 아동 방문
- KT멤버십 이용료 20% 할인 적용 추진 : '24.6.21~
- KBS, TV조선 등 보도·촬영 지원 21건, 타시도 및 기관방문 50건

□ 향후계획

- 시립 서울형 키즈카페 추석(가을) 맞이 행사 추진 : '24. 10월
- 시립 서울형 키즈카페 특화 놀이 프로그램 기획·추진 : '24. 하반기(계속)

2

「서울상상나라」 운영

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 키즈카페총괄팀장 : 김성훈 ☎4802 담당 : 손정민 ☎4806

□ 사업목적

- 체험전시와 프로그램 운영으로 어린이의 창의력·상상력 향상 및 건전한 성장 지원

□ 사업개요

- 위 치 : 광진구 능동로 216(어린이대공원 내) ※ 개관 : '13.5.2.
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692㎡)
- 공간구성 : 체험관, 공연장(상상극장), 교육실, 수유실, 양호실, 식당, 주차장 등
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 운영
- 운영방식
 - 운영(민간위탁) : 뮤지엄경영연구소('21.11.1.~'24.10.31, 22명)
 - 시설관리(대행) : 서울시설공단('22.1.1.~'26.12.31, 19명)
- 소요예산('24년) : 5,413백만원(시비 100%)
 - 서울상상나라 운영 3,447백만원 / 시설관리대행 1,966백만원

□ 추진실적 ('24. 1~7월말 기준)

- 운영실적 : 입장객 235,741명, 프로그램 73종 / 1,089회 / 40,148명 참여
- <상상 우주여행> 미디어돔 설치 운영 : '24년 4월
- 과학놀이 <싸아 물놀이> 전시교체 운영 : '24년 5월
- 이동형 전시 <발견가방-예술놀이> 대여 및 순회(3개 기관) : '24년 7월
: 서울형 키즈카페 영등포구 대림2동점, 금천구·강북구 육아종합지원센터
- 이동형 전시 <띠리띠리 컴퓨터 세상> 대여 및 순회(국립부산과학관) : '24년 7월

□ 향후계획

- 운영업체(민간위탁) 공모 및 수탁기관 선정 : '24. 8~9월
- 서울시↔수탁기관 간 위·수탁 협약 체결 : '24. 10월

아동담당관

1. 결식우려 아동 급식지원
2. 자립준비청년 자립지원 강화
3. 취약계층 아동통합서비스[드림스타트] 운영
4. 시립 아동복지시설 개편 추진
5. 요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 지원

1 결식우려 아동 급식 지원

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 공미영 ☎5166

□ 사업목적

- 저소득층 결식우려 아동에게 급식을 지원하여 건전한 성장·발달 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제35조, 아동친화도시 조성에 관한 조례 제12조의 2
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동

- ▶ 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내 식사 제공이 어려워 결식 우려가 있는 아동
- ▶ 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지 프로그램을 이용하는 아동
- ▶ 외국 국적 아동 중 위의 기준에 해당하는 아동

- 지원내용 : (학기중) 조·석식, (방학중) 조·중·석식 ※ 학기 중 중식은 교육청 지원
- 지원기준 : 9,000원/1식 ※ '24.2.1.부터 8,000→9,000원 인상
- 소요예산('24년) : 33,174백만원 (시:구비=50:50)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 결식우려아동 급식 지원 : 학기중 25,477명, 방학중 27,807명
- 아동급식카드 부적합 가맹점 정비 (총 2,714건 삭제) : '24. 4~6월
- 아동급식카드 부정사용 예방 및 인식개선 홍보 : '24. 5월~
 - 홍보물 제작하여 꿈나무카드 앱 및 동주민센터 게시, 개별문자 전송

□ 향후계획

- 아동급식카드 부적합가맹점 등록·관리 자동화(AI)시스템 도입 : '24. 9월(예정)
 - AI방식(업종키워드 분석)으로 가맹점 사전 필터링 후 적합가맹점 등록(신한카드사 협력)

2 자립준비청년 자립지원 강화

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 박미영 ☎5174 담당 : 김현정 ☎5175

□ 사업목적

- 자립준비청년 당사자의 욕구와 실태에 기반한 자립준비청년의 건강하고 안정적인 사회 정착과 자립 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 아동복지시설, 가정위탁 보호종료 5년 이내 자립준비청년

(기준 : '24.6월말, 단위 : 명)

총인원	자립준비청년	예비 자립준비청년	
		보호대상아동(만15~17세)	보호연장아동(만18세~)
2,335	1,463	401	471

※ 18세 또는 연장 보호종료된 경우 보호종료로부터 5년간 지원

- 지원내용 : 당사자 욕구가 높은 심리·생활·진로·지지체계 4대 분야 18개 사업
- 소요예산('24년) : 17,450백만원

□ 추진실적('24.6월말 기준)

심리정서 지원	· 심리상담·치료 서비스 지원 : 49명 · 멘토-멘티 결연 사업 : 59커플 · 문화힐링 프로그램 운영 : 15회/116명 · 자립캠프 운영 : 19개팀
생활안정 강화	· 자립정착금 : 98명 · 자립수당 : 1,412명 · 대중교통비 : 855명 · 배움마켓운영 : 110명 · SH임대료지원 : 63명 · 꿈-눔하우스 운영 : 22개소(47명)
진로지원 확대	· 인생버디 꿀팁소통 : 4회/25명 · 뉴딜일자리 : 11명 · 인턴십 체험 : 7명
지지체계 확충	· 자립수준평가 : 1,814명 · 자립지원통합서비스 : 517명/2,158건 · 상담전화 운영 : 72건 · 전용공간(카페, 교육장, 자립당근마켓) 운영 : 1,627명 · 자원개발 및 연계 : 33건/806명

□ 향후계획

- '24년 자립준비청년 자립지원 강화계획 세부사업 추진 : 연중
- 「자립준비청년 자립지원 마스터플랜」 추진 : '24. 7월~

3 취약계층 아동통합서비스[드림스타트] 운영

아동담당관 : 오세우 ☎ 2133-5162 팀장 : 박미영 ☎ 5174 담당 : 조은영 ☎ 5196

□ 사업목적

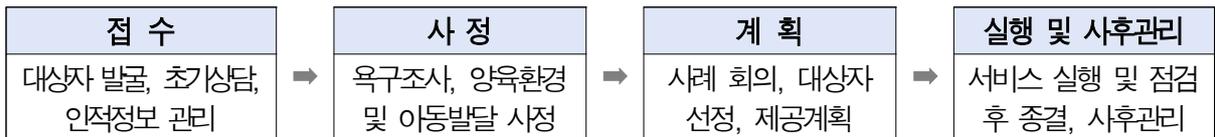
- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 공평한 출발 기회를 보장하고 건강하고 행복한 사회구성원으로서의 성장을 지원

□ 사업개요

- 대 상 : 만12세(초등학생) 이하 취약계층 아동 및 가족, 임산부
- 사업내용 : 사업대상 발굴 및 문제·욕구 파악, 지역자원 연계를 통한 건강, 영양, 교육, 문화, 복지 등의 맞춤형 통합서비스 제공

- **신 체 / 건 강** 건강검진, 예방접종, 치과검진·교육, 영양교육 등
- **인 지 / 언 어** 기초학력 검사, 학습지원, 언어교정, 독서지도 등
- **정 서 / 행 동** 아동권리 교육, 진로지도, 심리상담 및 치료 등
- **부 모 / 가 족** 부모상담 및 교육, 자조모임 지원 등

○ 추진절차



- 추진방법 : 25개 자치구별 드림스타트 설치·운영
- 소요예산('24년) : 4,845백만원(국비 50%, 시비 15%,) ※ 구비 35%

□ 추진실적('24.6월말 기준)

- 취약계층 아동 사례관리 지원 : 4,230명(사례관리사 97명)
- 맞춤형 서비스 제공 횟수 : 1,388회
 - 인지언어 343회, 정서행동 347회, 신체건강 376회, 부모·가족 지원 322회

□ 향후계획

- 개인별 맞춤형 사례관리 프로그램 운영 : '24. 연중

4 시립아동복지시설 개편 추진 현황

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 김민주 ☎5182 담당 : 신영미 ☎5185

□ 추진목적

- 아동수 감소 및 치료보호 등 현장의 요구를 적극적으로 반영하여, 위탁 종료시기('24.12.31.)에 맞춰 시립아동복지시설 개편 추진

□ 개편방안

- 양육시설 통합 : 3개소 → 2개소 (보호아동 감소 추이 반영, 파란·초록으로 통합 운영)

구 분	기 존 (~'24)	변 경 ('25~)
연두꿈터	미취학 아동	폐지하고, 파란·초록꿈터로 통합 전체 연령의 여아 전체 연령의 남아
파란꿈터	취학 여아	
초록꿈터	취학 남아	

- 일시보호시설 기능특화 : 보호·치료 2개소 → 보호 1개소, 치료 1개소

구 분	기 존 (~'24)	변 경 ('25~)
서부아동 복지센터	7개구 일시보호 및 치료	서울시 전역 취학아동 일시보호시설 ※ 미취학아동은 서울특별시아동복지센터 보호 ADHD·우울·부적응 등 치료필요아동 맞춤형 보호치료시설
동부아동 복지센터	18개구 일시보호 및 치료	

□ 추진현황

- 시립아동복지시설 개편 계획 및 민간위탁계획 수립 : '24. 6.10.
- 시립아동복지시설 민간위탁(재위탁) 보고 : '24. 6.13.
- 일상감사 의뢰(공공감사담당관) : '24. 6.27.
- 민간위탁 계약심사 요청(재정담당관) : '24. 8. 7.
- 시립시설 개편 사항 안내 및 협조 요청(양육시설장 간담회) : '24. 8.21.

□ 향후계획

- 수탁기관 모집 공고 : '24. 9.~
- 사업설명회 개최 : '24. 9.~
- 수탁자선정심의위원회 개최 : '24. 11.
- 위·수탁 협약서 심사 및 협약 체결 : '24. 12.

5

요보호아동 공동생활가정 지원

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 김민주 ☎5182 담당 : 이미래 ☎5128

□ 사업목적

- 보호가 필요한 아동을 대상으로 가정과 유사한 환경에서 보호하고 자립지원 서비스 등을 통해 건강한 어른으로 성장할 수 있도록 지원

□ 사업개요

○ 추진근거

- 아동복지법 제52조제1항 제4호(공동생활가정) 및 제59조(비용보조)
- 서울특별시 아동공동생활가정 발전 및 지원에 관한 조례

○ 지원대상 : 아동공동생활가정 65개소

○ 운영형태 : 종사자와 아동(정원 7명)이 가정과 유사한 환경에서 생활

○ 지원내용 : 인건비 및 운영비 지원

※ 복지부 지원단가(운영비 개소당 월470천원, 인건비 1인 연 33,576천원) 및 서울시 단일임금기준 적용

○ 소요예산('24년) : 14,286백만원

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 아동공동생활가정 운영지원 : 65개소(종사자 227명, 아동 302명)
- 개인시설 단일임금 지원 추진 : 4개소
- 신규설치 아동공동생활가정 보조금 지원 개시 : 2개소

□ 향후계획

- 신규시설 보조금 지원 개시 : 8월(1), 11월(1)
- 요보호아동 공동생활가정 운영지원 : '24.연중
- 요보호아동 공동생활가정 지도·점검 : '24.연중

가족담당관

1. 외국인 가사관리사 시범사업 추진
2. 힘든 집안일 덜어주는 서울형 가사서비스 지원
3. 가족센터를 통한 서울형 가족서비스 추진
4. 서울형 아이돌봄비 지원
5. 한부모가족 지원 강화
6. 위기임산부 통합 지원
7. 가정폭력피해자 보호 및 지원

1 외국인 가사관리사 시범사업 추진

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 서이수/옥혜경 ☎6545

□ 사업목적

- 외국인 가사관리사 시범사업을 통해 육아가사 등으로 일가정 양립에 어려움을 겪는 맞벌이, 한부모 가정 등에 다양한 선택권을 제공

□ 사업개요

- (사업규모) 필리핀 가사관리사 100명 (고용허가제 E-9비자) / 통근형 *월급여(주40시간) 206만원
- (자격요건) ① 24~38세 ② 필리핀 정부 인증 돌봄 자격증 보유(Caregiving NCII)
③한국어 평가, 면접(한국어, 영어) ④ 정신질환, 범죄경력, 마약여부 등 검증
- (이용조건) 서울시민으로 12세 이하 자녀를 두었거나 출산 예정인 가정
- (이용기간) 2024. 9. 3. ~ 2025. 2. 28.(6개월)
- (이용요금) 시간당 13,700원(최저임금 + 4대 보험료 등)

□ 추진실적('24.8월 기준)

구분		신청가정		선정가정		선정비율(B/A)
합계		731(A)	100%	157(B)	100%	21.5%
맞벌이	다자녀	357	48.8%	97	61.8%	27.2%
	한자녀	273	37.3%	39	24.8%	14.3%
	임신부	81	11.1%	14	8.9%	17.3%
한부모	다자녀	7	1.0%	2	1.3%	28.6%
	한자녀	13	1.8%	5	3.2%	38.5%

□ 향후계획

- 가사관리사 대상 취업교육 및 직무교육(160시간) : '24. 8.6.~9.2.
- 이용가정 및 제공기관 간 이용계약 체결 : '24. 8.28.한
- 계약서 작성 시 이용가정 희망서비스 업무를 사전협의하여 계약예정
- 시범사업 운영 성과연구 결과 보고 : '24. 12월 한
- 가사관리사, 이용자, 업체담당자 등 대상 설문조사, 심층인터뷰, FGI실시

2 힘든 집안일 덜어주는 「서울형 가사서비스」 지원

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 옥혜경 ☎6547

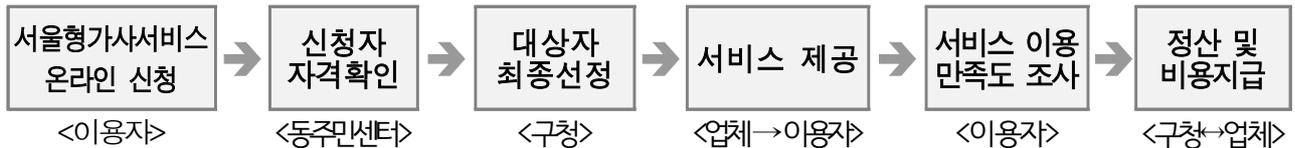
□ 사업목적

- 임산부·맞벌이·다자녀 가정 가사서비스 지원으로 가사노동 부담을 경감하여 일·생활 균형 지원 및 아이 키우기 좋은 사회분위기 조성

□ 사업개요

- 지원대상 : 중위소득 150% 이하 임산부, 맞벌이, 다자녀 가정
- 지원규모 : 10,000가구
- 지원횟수 : 가구당 총 10회 (1회당 4시간, 1시간당 휴게시간 10분 포함)
- 지원내용 : 가정방문을 통한 가사서비스 지원
 - (기본) 방·거실·주방·화장실 청소, 설거지, 쓰레기 배출, 세탁 및 세탁물 정리
 - (협의) 젖병 소독(소독기 있을시), 가벼운 이불·키펻 탈기, 후드·냉장실·베란다바닥 기본청소
 - ※ 제외 : 취사, 유리창, 에어컨, 아이돌봄, 반려동물 관련, 입주청소, 전문자격을 요하는 서비스 등

○ 추진절차



- 소요예산('24년) : 3,865백만원 ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 이용가구 선정 : 8,224가구

신청가구	선정가구	서류보완 중	부적격 등
9,629	8,224	103	1,302

- 사회보장제도 변경 협의완료('25.1.1.부터 적용) : 중위소득 150% → 180%

□ 향후계획

- '25년 이용방식 변경(업체공모→bauer) 관련 추진계획 수립 : '24.9.
- bauer 운영을 위한 시스템 구축 : '24.9.~11.

3

가족센터를 통한 서울형 가족서비스 추진

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 최희지 ☎6660

□ 사업목적

- 다양한 가족 형태별 교육·상담을 통해 가족 친화적 문화조성에 기여하고, 가족의 건강성 회복 및 가족관계 증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 건강가정기본법 제35조 (건강가정지원센터의 설치)
- 사업내용 : 서울시 가족센터(1개소) 및 자치구 가족센터(25개소) 운영
 - (市센터) 서울형 가족정책 수립 지원, 자치구 가족센터 컨설팅 및 운영지원
 - (區센터) 가족상담 및 교육·문화·돌봄사업, 지역공동체 네트워킹 운영 등
- 소요예산('24년) : 9,411백만원 (市센터 1,502백만원, 區센터 7,909백만원)

□ 추진실적 ('24.7월말 기준)

- (기능강화) 다양한 가족에 대한 생애주기별 맞춤형 서비스 강화
 - 시민 맞춤형 가족정책 및 서비스 개발을 위한 서울가족서베이 조사 진행
 - 가족학교 신혼부부 교실 '임신·출산' 신규 과정 개발 및 아빠-자녀프로그램, 아빠육아달인 프로젝트 확대 운영
- (프로그램운영) 시·구센터 연계를 통해 가족서비스 통합 제공
 - 실무자 간담회·교육(533명), 가족학교 신규 강사 선발(85명), 워크숍(1회, 202명) 등
 - 취약·위기가족지원 등 가족돌봄(160,125명), 가족학교(14,229명), 부부/가족상담(8,972회), 아자프로젝트(1,769명), 아빠육아달인프로젝트(118명) 등

□ 향후계획

- 시 및 자치구 가족센터 운영지원 : '24. 연중

4 서울형 아이돌봄비 지원

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 팀장 : 김옥연 ☎6555 담당 : 정상학/윤나영 ☎6556

□ 사업목적

- 양육공백이 있는 가정에 4촌 이내 친인척 돌봄 및 민간 아이돌봄 서비스 비용 지원으로 양육친화적 사회환경 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 온마을 아이돌봄 지원에 관한 조례」 제6조
- 사업대상 : 서울거주 24~36개월 이하 영아가 있는 기준 중위소득 150% 이하 양육공백 발생 가정 ※ 사업시행 : '23. 9.~
- 사업내용 : ①친인척 조력자 아이돌봄비 또는 ②민간 이용권 지원(택1)
 - 지원기준 : 조력자 월 40시간/ 민간 월 20시간 이상 돌봄 수행시
 - 지원범위 : 영아 1명당 최대 13개월 지원(연령 초과전까지)
 - 지원금액 : 영아1명 월30만원, 영아2명 월45만원, 영아3명 월60만원
 - 신청방식 : ‘몽땅정보만능키’ (<http://umppa.seoul.go.kr>) 온라인 신청
- 소요예산('24년) : 7,860백만원 ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- 지원인원 : 총 4,868명(친인척형 4,608명, 민간형 260명)
 - ※ 서울시 2세아 인구('24.7월) 40,783명 중 11.9%인 4,868명 혜택
- 소득기준 폐지 등 사회보장제도 변경 협의 중('24. 4월~)
 - 중위소득 150% 이하 소득기준 폐지 및 지원연령 확대(2세→2~5세)
- 서울형 아이돌봄비 지원사업 사진 및 수기 공모전 실시
 - 서울형 아이돌봄비 이용자 및 조력자 대상 돌봄 현장을 담은 생생한 사진과 행복 담긴 돌봄 이야기 공모전 실시 ※ 공모기간 : '24.8.7.~8.31.

□ 향후계획

- 서울형 아이돌봄비 활동체크 전용 앱 출시 : '24. 9월

5 한부모가족 지원 강화

가족다문화담당관:김동섭☎2133-6543 가족지원팀장:최희곤☎6561 담당: 권세호/전소담/김은진☎6562/6563/6564

□ 사업목적

- 한부모가족이 경제적 어려움 및 사회적 편견으로 양육을 포기하지 않도록 한부모가족의 생활안정 및 자립역량을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 한부모가족지원법, 한부모가족 지원에 관한 조례
- 사업내용 : 아동양육비 등 복지급여 지원, 한부모가족복지시설 운영 등
- 소요예산('24년) : 96,464백만원 (국비 39,649백만원, 시비 56,815백만원)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

사업명	'24년 실적	'24년 사업대상 및 지원내용
① 한부모가족 아동양육비 등 지원	▶양육비 161,673명 ▶교통비 17,486명	기준 중위소득 60% 이하 → 63% 이하 단가 [양육비] ('23년) 20만원 → ('24년) 21만원(월) [자녀교통비] ('23년) 86천원 → ('24년) 108천원(분기)
② 청소년 한부모 아동양육 및 자립지원	▶저소득 908명 ▶서울형 988명	저소득 청소년한부모 기준 중위소득 60% 이하 → 65% 이하 단가 [양육비] ('23년) 35만원 → ('24년) 35~40만원(월) ※ 2세 미만 자녀 40만원 [자립촉진수당] 10만원(월) 서울형 청소년한부모 기준 기준 중위소득 90% 이하 단가 [양육비] 20만원(월), [자립촉진수당] 10만원(월) ※ 자립촉진수당 65% 초과 90% 이하에 지원
③ 한부모가족 복지시설 운영	▶25개 시설운영 ※ 입소인원 441명	▶25개 시설 운영 지원 - 시설 운영비, 입소자 상담치료, 아이돌봄서비스 등
④ 한부모가족 지원센터 운영	▶204,920명 지원	▶한부모가족 통합 지원 - 전문상담, 가사서비스, 한부모생활코디네이터, 자조모임, 문화 프로그램, 인식개선 활동(축제, 포럼 등) 등

□ 향후계획

- (청소년)한부모 아동양육비 등 지원 : '24. 연중
- 한부모가족 복지시설 및 지원센터 지도점검 : '24. 하반기

6 위기임산부 통합 지원

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 가족지원팀장 : 최희곤 ☎6561 담당 : 권세호 ☎6562

□ 사업목적

- 경제적·심리적·신체적 사유 등으로 인하여 출산 및 양육에 어려움을 겪고 있는 임산부의 안전한 출산과 양육을 지원

□ 사업개요

- 명 칭 : 위기임산부 통합지원센터(서대문구 연대동문길 113)
- 사업내용 : 24시간 상담창구(1551-1099, 카톡채널) 운영, 출산양육 상담 지원, 병원 등 긴급동행, 지역사회 자원연계 등 사례관리
 - ※ 위기임산부 보호 및 아동유기 예방을 위해 전국 최초 통합지원단 운영시작('23.9월~)
- 소요예산('24년) : 464백만원 (국비 128, 시비 336)
 - ※ 보호출산제 시행('24.7.19.)으로 서울시 지역상담기관으로 지정(국비 확보·지원)

< '24년 주요 강화내용 >

- ✓ **전담인력 배치**로 1:1 맞춤형 사례관리 추진 : ('23)4명 → ('24)10명(6명 증원)
- ✓ **위기임산부 긴급 보호 강화**
 - 위기임산부의 경우 소득과 관계없이 한부모가족복지시설 입소
 - 심리·정서 등의 어려움으로 시설 입소 불가 시 위기임산부 쉼터(10호 마련예정) 보호
- ✓ **사회공헌기관 등 민간자원 적극 유치**로 위기임산부·아동 지원 강화
 - '약자가구와의 동행'을 위한 업무 협약체결('24.5.27. 서울시-한국경제인협회)
 - ※ 후원금 및 회원사 기업별 자원(양육물품, 주거환경 개선 등) 연계로 두텁게 지원

□ 추진실적

- 지원실적('24.7월말) : 152명 대상 2,167건 제공(상담 1,536, 서비스연계 등 631)
- 위기임산부 통합지원센터 개관(전담인력 확대, 긴급보호 강화 등) : 8. 21.

□ 향후계획

- 위기임산부 통합지원 서비스 제공(지속) : ~ '24.12.31.

7 가정폭력 피해자 보호 및 지원

가족담당관:김동섭 ☎2133-6543 가족안심팀장:임문자 ☎6565 담당:박재은/박문희 ☎6566/6568

□ 사업목적

- 가정폭력피해자 지원시설 운영 및 상담, 숙식제공, 법률·의료, 직업훈련 등 지원으로 가정폭력 피해자의 심신회복 및 자립능력 고양

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 프로그램 등 운영,
피해자 대상 의료비·자립지원금·월세·아이돌봄 등 자립지원
- 시설현황 : 총 24개소
 - 여성긴급전화1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
 - 상담소(11) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
 - 보호시설(12) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
- 소요예산('24년) : 10,608백만원 (국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('24.7월말 기준)

- (1366) 상담 18,216건(가폭 7,193 성폭 1,210 교제폭력 580 스토킹 758, 일반상담 5,382 등),
긴급피난 135명
- (상담소) 25,650건(심리정서 19,101, 법률 786, 의료 387, 입소연계 198 등)
- (보호시설) 현원 116명/42,251건(심리정서 11,560, 법률 406, 의료 3,897, 자립지원 13,058 등)

□ 향후계획

- 1366, 상담소 및 보호시설 운영 : '24. 연중
- 피해자 지원시설 현장점검 및 만족도 조사 : '24. 6~9월