
2022 주요 업무보고

2022. 11.

서울특별시립 동작노인종합복지관

2022년 주요 업무보고 개요

☐ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분			세입	세출	집행률
계			2,983,353	1,350,829	45.3%
보조금	조원금	금	2,790,619	1,239,068	44.4%
사업수입	법인전입금	잡수입	39,085	-	0%
사업수입	법인전입금	잡수입	23,032	12,551	54.5%
법인전입금	잡수입	잡수입	50,100	40,913	81.7%
잡수입	잡수입	잡수입	4,188	-	0%
이월금	이월금	이월금	76,329	58,297	76.4%

☐ 이용인원 : 등록회원 21,265명 (1일 실 이용인원 657명)

☐ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	상담사업	-신규회원 및 이용회원 상담, 종합상담 및 전문상담
사례관리사업	사례관리사업	-재가노인복지사업운영 및 대상어르신 사례관리 -노인맞춤돌봄서비스 및 특화사업
건강생활 지원사업	건강증진사업	-전문건강 상담 및 건강증진 프로그램, 지역연계 검진 등
	기능회복사업	-물리치료 및 재활운동, 건강교육 등
	영양지원사업	-경로식당 운영 및 영양정보, 교육 등 -무료급식 운영, 식생활 배달사업, 이용자 안부확인 및 정서지원
노년사회화 교육	평생교육지원사업	-교양교육 프로그램 및 정보화프로그램
	취미여가지원사업	-취미여가프로그램, 건강관리프로그램, 자율이용프로그램 -동아리 활동, 영성심리프로그램, 각종행사 등
지역자원 및 조직화사업	자원봉사사업	-자원봉사 관리 및 교육, 자원봉사자 활동지원
	홍보출판사업	-온오프라인 홍보활동, 연구보고서발간, 소통프로젝트 활동 등
	후원사업	-후원자(처)개발, 후원자 및 후원처 관리, 나눔문화확산
	지역복지활성화사업	-경로당관리, 건강여자기원, 찾아가는상담, 청춘놀이터운영
사회참여 및 권익증진사업	사회참여사업	-노인일자리 및 사회활동지원사업(노노케어, 공공시설봉사) -고령자취업알선사업(구인처 및 구직자 개발 및 관리)
	권익증진사업	-노인자원봉사자 확보 및 역량강화활동 -고령친화활동, 노인인권증진활동, 환경보호프로그램
기타사업	기타사업	-직원교육, 지역사회 연계활동 등

일 반 현 황

I. 일반 현황

1 시설 현황

- ☐ **시 설 명** : 서울특별시립 동작노인종합복지관 (시설장 : 김익환)
- ☐ **소 재 지** : 서울시 동작구 상도로11길 7(대방동)
- ☐ **개 원 일** : 2001. 10. 4 (준공일 : 2001. 10. 15)
- ☐ **운영법인** : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회 (대표 : 황경원)
- ☐ **설립목적** : 급속한 고령화에 대응할 수 있도록 지역사회 내에서 자원체계를 통합하여, 어르신들의 특성과 욕구에 맞는 전문적인 서비스를 제공함으로써 ‘노년기 삶의 질’ 향상에 기여함을 목적으로 함.

☐ 시설규모

- 대지면적 1,574 m^2 , 건물연면적 2,020.71 m^2
 - 지상3층/지하1층



3층	큰마루(강당), 헬스실, 장기바둑실, 사구포켓, 서고
2층	교육실(누실1실, 누리2실), 도서실, 컴퓨터교실, 관장실, 운영지원과사무실, 복지지원과사무실
1층	안내데스크, 로비, 아라실(서예실), 의료실, 활력실(물리치료), 상담실, 지역복지과사무실, 동작데이케어센터
지하 1층	산해진미(경로식당), 세탁실, 기계실, 교육실(나눔실1, 나눔실2)

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	3,712,484		3,864,690		-152,206	-4.1
보조금	3,475,326	93.6	3,608,886	93.4	-133,560	-3.6
후원금	40,640	1.1	80,297	2.1	-39,657	-1.1
사업수입	56,630	1.5	15,548	0.4	41,082	1.1
전입금	60,100	1.6	62,300	1.6	-2,200	-0.1
잡수입	3,460	0.1	5,661	0.1	-2,201	-0.1
이월금	76,328	2.1	91,998	2.4	-15,670	-0.4

□ 예산집행 현황 : 집행률 65.3% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	3,712,484	2,424,735	65.3
사무비	1,494,980	1,074,828	71.9
재산조성비	48,860	43,722	89.5
사업비	2,161,929	1,304,436	60.3
예비비	1,700		-
잡지출	5,015	1,749	34.9

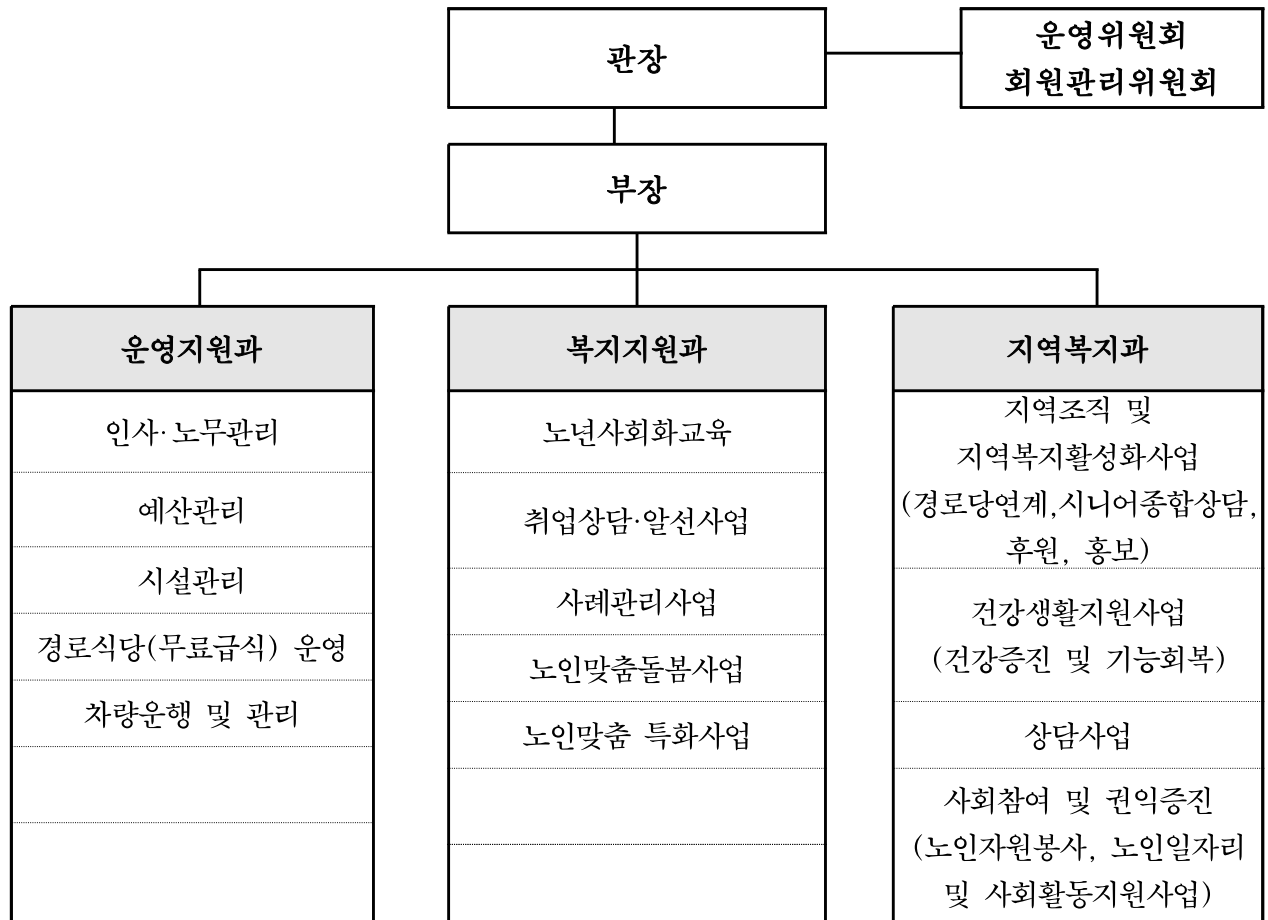
□ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구 분		건수	금액(천원)	비고
합 계		686	125,790	
후원금	지정 후원금	73	39,431	
	비지정 후원금	609	54,359	
	법인 후원금	4	32,000	

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 3과



□ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

계	관 장	부 장	과 장	선 임 사 회 복 지 사	사 회 복 지 사	사 무 원	간 호 사	물 리 치 료 사	영 양 사	조 리 원	취 사 원	안 전 관 리 기 사	운 전 원	시 설 관 리 인
26	1	1	3	2	9	2	1	1	1	1	1	1	1	1

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회
- 설 립 일 : 1976년 9월 27일 (설립허가일 1983년 12월 24일)
- 소 재 지 : 서울시 중구 명동길 80 가톨릭회관 4층
- 대 표 자 : 황경원

□ 법인이념

- 설립목적
 - 그리스도의 복음정신과 사회복지에 관한 교회의 가르침에 따라 인간발전을 기본목표로 사회복지사업을 수행함으로써, 사회복지 증진과 복지사회 건설에 기여함.
- 운영원칙
 - 가난하고 소외된 이웃과 함께하는 교회 사회복지관
 - 본당 중심의 지역사회 발전을 지향하는 교구 사회복지회
 - 미래 사회복지를 선도하는 전문 사회복지기관
 - 함께하는 모든 이들과 소통하고 연대하는 네트워크 기관
- 주요사업
 - 본당 사회사목 활성화: 본당과 사회복지시설 네트워크 구축·협력
 - 소외계층 지역사회보호 및 위기지원사업 : 사례발굴 지원, 장학회
 - 직영수탁시설, 등록단체 지원사업 : 정기업무점검, 네트워크 구성
 - 분야별 특화사업 정책연구: 장애인·노인·종합복지 특화사업
 - 자원개발: 본당모금, 모금캠페인, 물품후원, 이벤트 모금
 - 교육연구: 역량강화교육, 법인정체성교육, 환경변화대응연구조사

우 영 방 향

Ⅱ. 운 영 방 향

1 운영 비전 및 방향

☐ 운영비전

- 미션(MISSION)
 - 우리는 노인의 존엄한 삶을 지향합니다.
- 비전(VISION)
 - 어르신이 주체가 되는 복지관
 - 전인적 돌봄을 실천하는 복지관
 - 모든 이들과 소통하고 연대하는 복지관
 - 유연하고 역동적인 복지관
- 슬로건(SLOGAN)
 - “아름다운 노년의 동반자”
- 인재상 : 변화민감성, 인간존중, 주체성, 도전

☐ 운영전략 및 핵심과제

- 이용자 주체성 향상 : 사회참여확대, 주체성 향상
- 전인적 돌봄체계 확산 : 전인적 돌봄체계구축, 회복탄력성 체계 구축
- 지역사회 노인복지관 중심역할 : 고령친화사업 확대, 세대공존
- 유연하고 역동적인 기관운영 : 건강한 조직 및 유연한 사업구조 형성

☐ 2022년 운영방향

- 어르신들의 주체성 향상
- 전인적 돌봄실천
- 변화를 주도하는 복지관운영

☐ 2022년 운영전략

- 어르신들의 주체성향상을 위한 다양한 교육체계 마련
- 지역돌봄사업의 확대 및 체계구축
- 지역과의 다양한 소통을 통한 자원 구축
- 환경변화에 유연하게 대응하고 선도적인 노인복지사업운영

☐ 2022년 주요사업

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ○ 상담사업 | ○ 사례관리사업 |
| ○ 건강생활지원사업 | ○ 노년사회화교육사업 |
| ○ 지역조직 및 세대통합사업 | ○ 사회참여 및 권익증진사업 |
| ○ 취업상담·알선사업 | ○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 |
| ○ 노인맞춤돌봄서비스사업 | ○ 기관운영관리사업 및 특화사업 |

☐ 2022년 특화사업

- 세대소통을 위해 지역어르신과 청소년 세대가 함께하는 마을해설사 활동 프로그램 [세바퀴 “세대가 함께하는 동네한바퀴”]
- 노인활동가 양성을 통한 환경보호 실천 프로그램 [우리가 그린 (GREEN) 동네]
- 2022년 교통안전 베테랑교실 노인들의 교통안전환경 조성을 위한 교통안전지대 형성 프로그램 [어기어차(어르신들의 기초 교통안전 프로그램)]

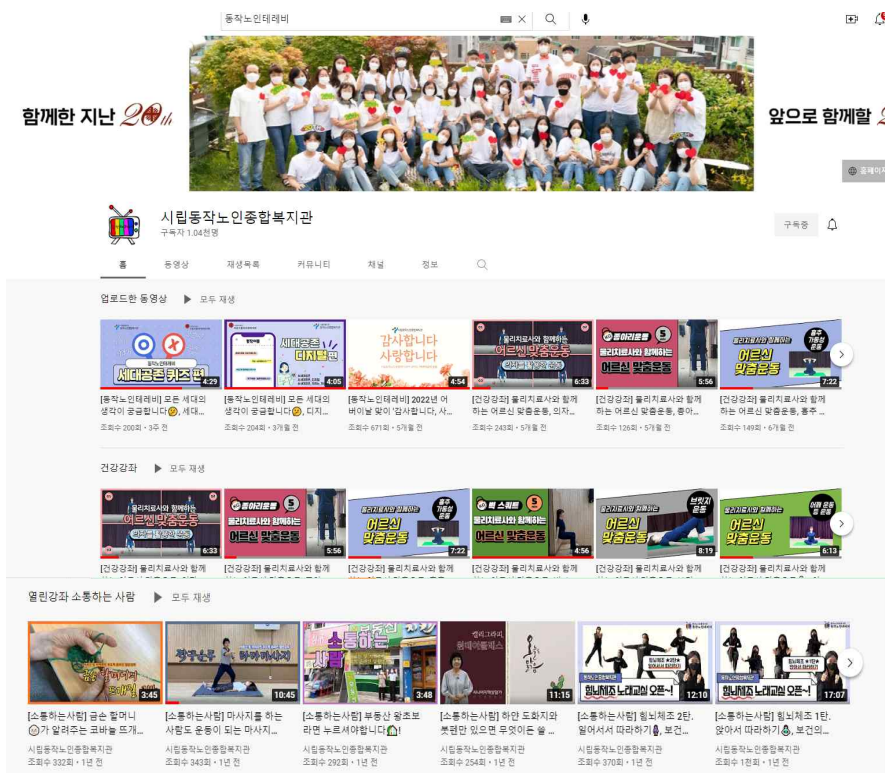
□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		1,161,156	875,391	75.4
상담사업		24,942	3,256	13.1
사례관리사업		3,135	2,173	69.3
건강생활 지원사업	보건의료	38,684	28,921	74.8
	기능회복	19,064	14,289	75.0
	도시락, 밀반찬	10,087	6,149	61.0
	경로식당	14,063	9,865	70.1
	무료급식	38,650	26,740	69.2
노년사회화교육사업		396,767	319,379	80.5
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	1,304	762	58.4
	후원사업	8,463	2,314	27.3
	지역복지사업	5,928	3,775	63.7
사회참여 및 권익증진사업		832	1,007	121.0
취업상담·알선사업		251,639	216,792	86.2
지역복지 활성화사업	경로당연계	4,559	2,652	58.2
	시니어종합상담	2,416	1,808	74.8
노인일자리 및 사회활동지원사업		18,183	11,397	62.7
노인맞춤돌봄서비스사업		235,190	159,844	68.0
운영 관리사업	홍보사업	76,905	57,727	75.1
	기타사업	5,217	3,917	75.1
특화 사업		5128	2624	51.2

□ 기타 기관 운영성과

- 어르신 등록인원 : 총 21,265명 (22년 신규등록 274명)
- 1일 평균 이용자 수 : 657명
- 등록 자원봉사자 수 : 10,187명 (22년 신규등록 61명)
- 등록 후원자 수 : 1,261명 (22년 신규등록 25명)
- 자원연계사업 현황 : 19개소
- 고령자취업알선 취업자 수 : 120명
- 노인돌봄 욕구맞춤 서비스 연계 수 : 5,694건
- 언론보도 및 홍보 : 온라인 : 575건(조회수 30,700건) /
홍보물 게시 : 117건 / 카카오톡 : 48건(조회수 52,462건)
- 유튜브 채널 및 카카오 TV(온라인강좌) 개설 : 11건(조회수 8,806건)



주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업 (보건의료, 기능회복, 급식지원)
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사, 후원, 지역복지연계)
- 6 사회참여 및 권익증진사업 (노인자원봉사사업)
- 7 취업상담·알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업(홍보사업, 기타사업)

1. 상담 사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 복지관 이용에 대한 정보제공 및 체계적인 이용회원 관리를 통한 복지관 이용 활성화 도모
- 전문적인 상담 프로그램 제공을 통한 건강한 노년의 삶 영위

○ 이용대상 : 서울시 거주 60세 이상 어르신

○ 주요내용 : 신입회원가입, 신입회원환영회, 회원관리, 이용상담, 이용회원 욕구만족도 조사, 이용중단자 실태조사, 봉사자 관리 등

○ 사업예산 : 1,045천원

☐ '22년 추진실적

○ 회원관리 (연인원 1,679명)

- 회원가입 및 신입회원 환영회, 이용상담, 안부전화 등을 통한 이용회원 관리

○ 욕구만족도 조사 및 이용중단회원 실태조사 (연인원 1,518명)

- 이용자 대상 욕구 만족도 조사를 통한 사업 반영
- 이용 중단 어르신 현황 및 실태 조사
- 회원 관리를 위한 정보 업데이트

○ 자원봉사자 관리 (연인원 59명)

- 상담 자원봉사자 역량강화 교육 및 간담회 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,045	24,942	927	3,256	88.7

□ 향후 계획

- 이용회원 및 이용중단회원 관리 : '22. 10월 ~
- 상담자원봉사자 간담회 : '22. 12월 ~



〈이용 상담〉



〈어르신 안부전화〉



〈욕구만족도 조사〉



〈상담봉사자 역량강화 교육〉

2. 사례관리사업

☐ 추진배경 및 목적

- 지역사회를 기반으로 복지사각지대를 발굴하여 복합적 욕구를 갖고있는 대상자의 개별 맞춤 서비스 및 자원연계
- 독립적 일상생활 수행에 어려움을 겪는 대상자의 개별 욕구에 따른 맞춤형 서비스 연계 및 제공
- 대상자 전인적돌봄 사례관리를 통한 어르신의 주체적이고 자립 적인 일상생활 영위 도모

☐ 사업개요

- 이용대상 : 정서·심리·사회적인 욕구를 갖고 있는 어르신
- 주요내용 : 집중 사례관리, 일반 상담, 지역자원 서비스 연계, 물품 및 결 연후원금 지원, 심리안정프로그램(버킷리스트 사업) 실시 등
- 사업예산 : 35,527천원

☐ '22년 추진실적

- 대상자 관리 (연인원 852명)
 - 신규대상자 조사, 상담(유선,방문,내방), 사례회의, 서비스 점검 및 재평 가, 욕구조사 등
- 재가서비스 (연인원 1,249명)
 - 신체(보건의료), 경제(물품, 결연), 심리(희망의 전화, 생신잔치, 명절행 사, 외부활동, 버킷리스트), 기타지원(기타서비스, 긴급지원) 등
- 사업운영 (연인원 72명)
 - 지역사회 연계활동, 사업자문, 축어록세미나 등

작 성 자

부장 : 김미정 (☎ 823-0064) 담당자 : 이소연 과장 (☎ 823-0064)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 백만원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
35	2,740	18	2,128	51.4

□ 향후 계획

- 전인적 돌봄을 바탕으로 맞춤형 사례관리 운영 : '22년 10월 ~
- 개별 욕구에 맞춘 서비스 제공 및 연계 : '22년 10월 ~



〈보건의료 연계-건강상담〉



〈명절물품 전달〉



〈찾아가는 생신잔치〉



〈난방지원사업〉

3. 건강생활지원사업(보건의료, 기능회복, 급식지원)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 복지관 이용 어르신의 개별 건강상담 및 다양한 건강관리 프로그램을 통해 자가관리 능력 향상 지원하고 질병의 예방 및 관리 및 균형맞춘 영양 및 양질의 식사 제공으로 체계적인 건강관리 유지

○ 이용대상 : 만60세 이상 서울시 거주 어르신

○ 주요내용 : 보건의료, 기능회복, 급식지원

○ 사업예산 : 264,901천원

☐ '22년 추진실적

○ 보건의료사업 (연인원 28,921명)

- 전문건강상담, 건강증진프로그램, 지역의료 연계 등

: 전문의(안과, 한의사) 건강상담을 통한 정보제공으로 자가건강관리 능력 증진, 연계 및 전문적인 건강강좌 및 검진으로 건강유지 관리

○ 기능회복사업 (연인원 14,289명)

- 물리치료, 운동프로그램, 건강관리 및 상담

: 통증치료 및 자가 건강관리 능력 향상 유도, 신체활동이 감소한 어르신 대상 건강스트레칭, 근력강화, 요실금 관리 프로그램 진행 (비대면 및 대면 교육 진행)

○ 급식지원사업

- 급식서비스 및 위생안전, 영양교육 (연인원 36,605명)

- 도시락 및 밑반찬 서비스 (연인원 6,149명)

: 복지관 기초수급 및 이용어르신 급식서비스, 위생교육 및 영양교육

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

구분	계 획		실 적		집행률(%)
	예산	목표인원	집행액	연인원	
보건의료	4,000	38,684	2,132	2,891	53.3
기능회복	1,000	19,064	168	14,289	16.3
급식지원	유·무료급식	219,333	52,713	151,646	69.1
	도시락, 밑반찬	40,568	10,087	24,309	60.0

□ 향후 계획

- 전문건강상담, 인지기능강화 및 만성질환관리 : '22. 10월 ~
- 남성(전립선), 여성(요실금) 프로그램 운영 : '22. 10월 ~
- 급식제공 및 채식데이, 잔반줄이기 캠페인 : '22. 10월 ~



〈기억튼튼 프로그램〉



〈늘푸른 건강체조〉



도시락 제작 및 지원



〈일반 및 무료급식 제공〉

4. 노년사회화교육사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 건강, 취미, 교양, 정보화 교육 등 다양한 서비스를 제공함으로써 여가 선용을 통한 활기찬 노후생활 및 자아실현 도모
- 노후생활의 삶의 질 향상 및 행복하고 건강한 삶 지원

○ 이용대상 : 복지관 회원

○ 주요내용 : 총 60개 프로그램 제공(건강관리, 취미여가, 교양교육, 자율이용, 정보화교육, 각종 행사, 반장 및 강사 관리, 운영간담회 등)

○ 사업예산 : 98,855천원

☐ '22년 추진실적

○ 교양교육 프로그램 (연인원 31,378명)

- 문해반, 어문학, 영어, 일어, 중국어 등 교양 교육 제공

○ 정보화 프로그램 (연인원 2,269명)

- 컴퓨터, 스마트폰, 키오스크 등 디지털 교육 제공

○ 취미여가 프로그램 (연인원 12,391명)

- 서예, 캘리그래피, 미술반, 칼림바 등 취미여가 교육 제공

○ 건강관리 프로그램 (연인원 21,477명)

- 단전호흡, 에어로빅, 다이어트댄스, 양생체조 등 건강교육 제공

○ 자율이용 프로그램 (연인원 4,070명)

- 사구, 포켓, 바둑, 대면 및 온라인 특강 등 운영

○ 교육문화 사업 운영 관리 (연인원 247,794명)

- 이용회원관리, 반장 및 강사관리, 봉사단 관리, 각종 행사 진행 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
98,855	396,767	44,613	319,379	45.1

☐ 향후 계획

- 교육문화 하반기 공개강좌 및 특강: '22. 10월 ~
- 교육문화 강사간담회 및 강사평가 : '22. 11월 ~
- 교육문화 종강 및 내년 프로그램 접수 : '22. 12월 ~



〈교양교육 프로그램〉



〈교육문화 특강〉



〈온라인 강의 녹화〉



〈건강관리 프로그램〉

5. 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사·후원·지역복지사업)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 자원봉사를 통한 사회참여 기회를 제공 및 개인적·사회적 가치실현 도모
- 체계적 후원자 관리를 통한 후원 개발 활성화 및 투명성 확보
- 세대 간 이해 향상을 통한 세대공존 인식 확대 및 고령친화 환경 도모

○ 이용대상 : 어르신 및 지역주민, 후원자 및 후원처, 지역사회 등

○ 주요내용 : 자원봉사자 관리 및 교육, 후원자 발굴 및 관리, 세대공존 및 고령친화 사업 등

○ 사업예산 : 15,996천원

☐ '22년 추진실적

○ 자원봉사 확보 및 활동 기초교육, 관리 (연인원 762명)

- 자원봉사자 모집 및 교육, 표창 및 지지체계확보 등

○ 후원자(처) 개발 및 관리 (연인원 2,314명)

- 온·오프라인 활용 후원안내 및 관리

○ 세대공존, 고령친화사업, 인권 및 환경보호사업 (연인원 3,775명)

- 인사나눔 문화 확산 사업, 세대공존 관련 영상 제작 및 배포 등 세대공존 및 고령친화 환경 조성

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
15,996	15,695	7,715	6,851	49.1

□ 향후 계획

- 자원봉사자 역량강화교육 : '22. 10월
- 자원봉사자 및 후원자 송년행사 : '22. 12월
- 청소년 자원봉사자 기본소양교육 및 활동 : '22. 12월 ~ '23. 1월
- 세대공존 인사나눔 문화 확산 '안녕하세요!' 캠페인 진행 : '22. 10월 ~
- 세대공존 영상 YouTube 채널 업로드 : '22. 12월
- 어르신 주도 정책제안 프로그램 '어르신정책모니터링단' : '22. 10월 ~



자원봉사자 교육



세대공존 인사나눔 캠페인



〈선배시민 자원봉사 활동〉



〈어르신정책모니터링단〉

6. 사회참여 및 권익증진사업(노인자원봉사사업)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인자원봉사 활성화를 통한 사회참여 기회 확대로 건강하고 주체적 삶 운영 지원
- 지역 내 긍정적인 노인상 수립 및 성공적인 노후 생활 도모

○ 이용대상 : 서울시 거주 60세 이상 어르신

○ 주요내용 : 신규 노인자원봉사자 확보, 역량강화교육, 노인전문자원봉사단 운영, 시니어동작지킴이 운영

○ 사업예산 : 230천원

☐ '22년 추진실적

○ 체계적 자원봉사자 관리를 통한 노인자원봉사자의 만족도 향상 및 주체적 활동 장려 (연인원 979명)

- 어르신 사회참여 기회를 위한 자원봉사자 모집 및 기초교육 진행
- 자원봉사자 효율적 관리를 위한 전산 실적관리(VMS, 진우정보시스템)

○ 노인자원봉사단 활동을 통한 지역사회 기여 및 긍정적 인식확산 (연인원 28명)

- 노인자원봉사자로 구성된 시니어동작지킴이 운영을 통해 복지관 내 소속감 증진 및 체계적 자원봉사자 관리
- 활동 사업별 적극적 지원을 통한 원활한 사업 운영 및 네트워크 구축을 통한 정보 공유
- 역량 강화를 위한 심화 교육을 통해 전문지식 함양

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
230	832	0	1,007	0

☐ 향후 계획

- 시니어동작지킴이 임원 간담회 : '22. 10월
- 노인자원봉사자 역량강화교육 : '22. 10월



시니어동작지킴이 임원 간담회



노인자원봉사자 역량강화교육



노인자원봉사_캠페인활동



노인자원봉사_인사나눔활동

7. 취업상담 · 알선사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인의 취업과 사회활동을 위해 직업 상담 및 역량강화를 지원하고, 노인 취업 활성화 도모

○ 이용대상 : 서울시 거주 만 55세 이상 취업 희망자

고령 구직자 채용을 희망하는 구인처

○ 주요내용 : 구직·구인상담, 구직자·구인처관리, 사업홍보, 특화사업 (구직활동 교육 등)

○ 사업예산 : 5,180천원

☐ '22년 추진실적

○ 취업알선 상담사업 (연인원 6,674명)

- 구직 및 구인상담

○ 구직자 관리 (연인원 209,795명)

- 구직등록, 취업알선, 구직자 관리(사후, 퇴사), 네이버밴드관리
- 복지서비스연계, 취업준비교육, 욕구만족도

○ 사업홍보 (연인원 80명)

- 지역사회 홍보

○ 대체인력단 (연인원 8명)

- 구직 대기 중 구인처의 일시적인 대체인력구성(인력풀 구성)

○ 구인처 관리 (연인원 235명)

- 구인등록, 구인처 관리

작성자

부장 : 감미정 (☎ 02- 823-0064) 담당자 : 이소연 과장 (☎ 02-823-0064)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,180	251,784	4,352	216,876	86.1

□ 향후 계획

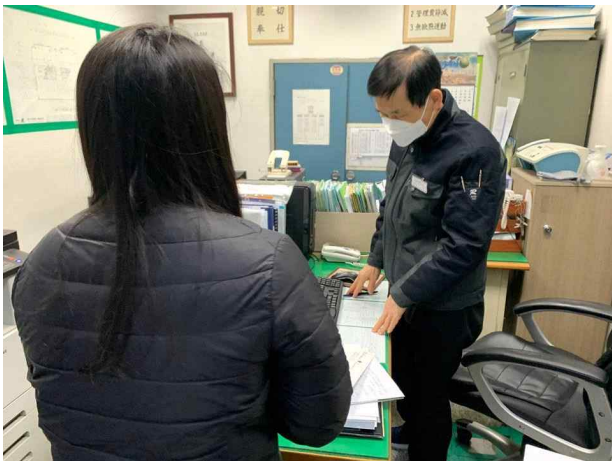
- 지역 내 고령자 취업시장에 대한 인식제고 및 활성화 : '22. 10월 ~
- 지속적인 취업교육을 통한 고령 구직자 역량강화 : '22. 10월 ~



〈구직 내방 상담〉



〈취업준비교육-실습〉



〈지역사회 방문홍보〉



〈취업준비교육-스마트폰 활용〉

8. 지역복지활성화사업(경로당 연계사업, 시니어종합상담사업)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내에서 경로당이 어르신을 위한 여가시설로서 긍정적인 역할을 수행할 수 있도록 지원하여 건강하고 활기찬 노후 도모
- 욕구에 맞는 전문상담 및 종합상담을 통해 복지정보 제공 및 연계

○ 이용대상 : 동작구 내 경로당 22개소, 이용회원 및 지역 내 어르신

○ 주요내용 : 경로당 관리, 건강·여가 지원, 지역복지활성화 활동 복지정보제공, 전문상담(법률, 세무, 심리) 등

○ 사업예산 : 5,159천원

☐ '22년 추진실적

○ 경로당 관리 (연인원 641명)

- 경로당 순회방문 및 관리(유선연락, 실태조사, 만족도 및 욕구조사)

○ 건강·여가지원 (연인원 1,559명)

- 건강·여가 프로그램 연계, 환경보호 활동, 자기돌봄, 회복탄력성프로그램

○ 지역복지활성화 활동 (연인원 452명)

- 찾아가는 종합상담을 통해 다양한 복지 및 생활정보 제공
- 어르신 욕구에 맞는 전문상담서비스 연계(법률, 세무, 심리, 웰빙)

○ 종합상담 및 전문상담 (연인원 881명)

○ 시니어지역상담가 활동 및 찾아가는 종합상담 (연인원 495명)

- 노인복지정보 활용 복지관 및 지역 내 어르신 찾아가는 방문상담

○ 상담 교양강좌 및 자가진단 (연인원 432명)

- 상담의 문턱을 낮추기 위해 관 내 어르신 대상 상담관련 교육진행
- 치매, 우울, 대인관계 자가진단 실시 및 고위험군 대상 전문기관 연계

작성자

부장 : 김미정 (☎ 02- 823-0064) 담당자 : 조진희 과장 (☎ 02-823-0064)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
15,236	6,975	8,339	4,460	54.7

□ 향후 계획

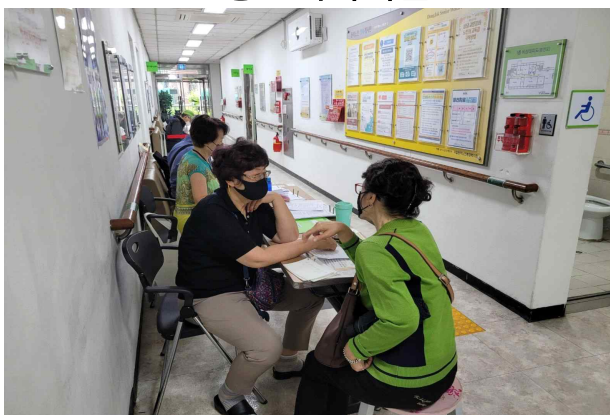
- 경로당 실태조사 및 만족도, 욕구조사 : '22. 11월 ~
- 그림책테라피를 통한 자기돌봄 프로그램 : '22. 10월 ~
- 복지정보설명회 : '22. 10월 ~
- 치매, 우울, 대인관계 자가진단 : '22. 10월 ~



건강 · 여가지원



지역복지활성화 활동



〈치매, 우울, 대인관계 자가진단〉



〈시니어지역상담가, 찾아가는 종합상담〉

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 저소득 어르신들의 지속적인 사회참여 활동을 지원
- 사회적 관계 증진 및 소득 보충 등 건강하고 활기찬 노후생활 영위

○ 이용대상 : 동작구 거주자 중 만 65세 이상 기초연금수급자

○ 주요내용 : 노노케어, 경륜전수 활동, 공공시설 봉사

○ 사업예산 : 506,049천원

☐ '22 추진실적

○ 홍보 및 선발 (연인원 164명)

- 노노케어 및 공공시설 봉사단 사업홍보, 선발

○ 파견 및 활동 (연인원 11,233명)

- 노노케어 및 공공시설 봉사단 활동교육, 모니터링, 간담회, 만족도조사
- 문화활동, 평가회, 팀장회의

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
506,049	18,183	332,051	11,397	62.7

작성 자

부장 : 김미정 (☎ 02- 823-0064) 담당자 : 이소연 과장 (☎ 02-823-0064)

□ 향후 계획

- 참여자 교육을 통한 활동역량 강화 : '22. 10월 ~
- 대기자 관리를 통한 지속적인 일자리 관리 : '22. 10월 ~



〈팀장회의〉



〈방문 모니터링〉



〈교육〉



〈최종평가회〉

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

☐ 추진배경 및 목적

- 취약노인에게 통합적 맞춤형 서비스 제공 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능 및 건강유지, 사회적 고립과 우울 위험이 높은 노인을 대상으로 맞춤형 사례관리 제공을 통한 고독사 및 자살 예방

☐ 사업개요

- 이용대상 : 만65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금수급자로 유사중복사업 자격에 해당되지 않는 자, 관계 단절 어르신 및 자살시도자, 우울증 진단자
- 주요내용 : 안전지원(방문·전화, IOT 지원사업,, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 서비스 연계, 우울증 및 자살위험이 높은 어르신을 대상으로 개별 맞춤형 사례관리 및 집단활동 제공

☐ '22년 추진실적

- 안전지원 : 대상자의 전반적인 안전 여부를 점검하기 위한 안전·안부확인·진행 (연인원 132,579명)
- 사회참여 : 대상자의 사회적 관계망을 형성·확장하여 사회적 교류와 활동을 유지하도록 지원하는 서비스 진행(연인원 122명)
- 생활교육 : 사회적, 정신적 기능을 유지하기위한 교육(연인원 15,121명)
- 연계서비스 (연인원 5,694명)
- 일상생활지원 : 대상자의 일상생활을 외출동행, 가사지원을 제공(연인원 1,458명)
- 특화서비스 : 고립, 우울, 자살생각 등이 높은 노인을 대상으로 개별 맞춤형 사례관리 및 집단 활동 제공 (연인원 1,474명)
- 대상자관리 및 수행인력관리 (연인원 3,396명)

작 성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당자 : 이소연 과장 (☎ 02-823-0064)

〈 노인맞춤돌봄서비스 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 백만원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,033	235,190	688	159,844	66.6

□ 향후 계획

- 지역 내 취약노인 발굴 및 맞춤형 서비스 제공
- 사회적 관계 회복, 자살위험 및 우울증 감소 프로그램 제공



〈자조모임〉



〈사회참여〉



〈개별상담〉



〈집단활동〉

11. 기관운영 관리 사업(홍보사업, 기타사업)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 다양한 홍보매체 활용하여 지역사회 내 복지관 인지도 향상
- 지역 내 활발한 소통으로 노인복지에 대한 긍정적 인식 형성 기여
- 직원 역량 강화(직원교육 및 자문 등)를 통한 서비스 질 향상
- 지역 사회 연계 및 회의진행을 통한 지역 내 노인복지 발전 도모

○ 이용대상 : 복지관 이용회원 및 서울시민 및 위원

○ 주요내용 : 관내·외 사업홍보, 온라인 홍보, 지역사회 홍보 프로젝트 진행 사업평가, 지역협의체 활동, 실습지도, 사업자문 등

○ 사업예산 : 17,410천원

☐ '22년 추진실적

○ 홍보사업 (연인원 57,727명)

- 관내홍보 : 내 · 외부 홍보게시, 홈페이지, DID 송출, 기관방문 등
- 지역홍보 : 온라인 홍보(카카오채널, 블로그, 페이스북, 홈페이지), 소식지 및 연구보고서 발간, 현수막 게시, 동작구 어르신소식지 및 언론 매체 등 외부홍보, 소통프로젝트 운영

○ 교육 사업 (연인원 761명)

- 직원 내외부 교육 및 법정 의무교육 수료를 통한 업무 역량 강화
- 사업 평가를 통한 차기 사업 계획 수립
- 사업 자문을 통한 서비스 질 향상 도모

○ 지역연계사업 (연인원 3,156명)

- 동작구지역사회협의체 활동을 통한 민관 네트워크 구축
- 실습지도를 통한 예비사회복지사 양성

작성 자

부장 : 김미정 (☎ 02- 823-0064) 담당자 : 조진희 과장 (☎ 02-823-0064)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

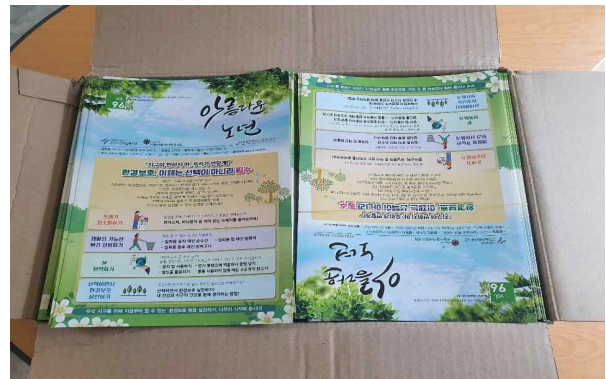
계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,100	76,905	6,209	61,644	76.7

□ 향후 계획

- 연말 인사나눔 문구 공모 및 현수막 제작, 게시 : '22. 11월 ~
- 지역주민과 소통하는 연말 소통프로젝트 진행 : '22. 12월.
- 온 · 오프라인 통해 지역사회 내 복지관 적극적으로 홍보



〈소통프로젝트〉



〈소식지 발간〉



〈지역사회협의체활동〉



〈실습 지도〉

특 화 사 업

IV. 특화사업

1. 노인활동가 양성을 통한 환경보호 실천 프로그램
[우리가 그린(Green) 동네]
2. 세대소통을 위해 지역 어르신과 청소년 세대가
함께하는 마을해설사 활동 프로그램
[세바퀴(세대가 함께하는 동네 한바퀴)]
3. 2022년 교통안전 베테랑교실 노인들의 교통안전
환경조성을 위한 교통안전지대 형성 프로그램
[어기어차(어르신들의 기초 교통안전 프로그램
uh! 차!))]

1. 노인활동가 양성을 통한 환경보호 실천 프로그램 “우리가 그린(Green) 동네”

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인 활동가 양성을 통해 환경보호 활동을 실천하고, 환경보호에 대한 인식 전파

○ 이용대상 : 환경보호에 대한 실천 의지가 있는 노인 15명

○ 주요내용 : 환경보호 노인활동가 양성, 환경보호 실천활동, 환경 보호 인식 전파

○ 사업예산 : 4,854천원

☐ '22년 추진실적

○ 공개강좌 (연인원 38명)

- 복지관 이용회원 대상 환경오염 실태와 우리에게 미치는 영향 강좌

○ 오리엔테이션 (연인원 13명)

- 자기소개 및 프로그램 일정, 사업안내

○ 환경 및 시민인식 교육 (연인원 83명)

- 각 3회에 걸친 강의 실시
- 환경오염 실태와 원인, 보호 실천방법, 용품 제작 등 진행
- 노인의 사회참여를 통한 역할인식 교육

○ 환경보호 계획 및 실천활동 (연인원 38명)

- 환경보호를 위해 개인이 실천할 수 있는 설정 및 활동 후 한달간 실천

○ 캠페인 준비활동 (연인원 43명)

- 10월 15월에 진행할 환경 캠페인 부스 운영 준비활동 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,854	750	2,970	215	61.2

□ 향후 계획

- 환경캠페인 및 이벤트 부스 운영 : '22. 10월 15일
- 갈무리 강의 및 평가회의 진행 : '22. 11월



〈공개강좌〉



〈환경 및 시민의식 교육〉



〈환경보호 계획 및 실천활동〉



〈캠페인 준비활동〉

2. 세대소통을 위해 지역 어르신과 청소년 세대가 함께하는 마을해설사 활동 프로그램 “세바퀴(세대가 함께하는 동네 한바퀴)”

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 마을 내 문화와 역사를 활용한 어르신 마을해설사 활동을 통해 세대 간 교류의 장 마련 및 세대 소통 도모

○ 이용대상 : 어르신 및 청년 15명

○ 주요내용 : 세대이해 강의, 마을해설사 양성교육 및 활동, 활동영상 업로드 등

○ 사업예산 : 6,600천원

☐ '22년 추진실적

○ OT 및 세대이해와 세대공존 강의 (연인원 28명)

- 세대 간 이해와 공감을 높이기 위한 강좌 진행

○ 마을 해설사 양성 교육 및 실습 진행 (연인원 74명)

- 지역 안에서 마을의 역할, 우리마을의 역사와 문화에 대한 교육
- 마을 해설사 역할에 대한 이해 및 기본 소양 교육
- 마을 해설사 실습 활동을 통한 역량 강화(용양봉저정, 효사정 2곳)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,600	224	1,943	102	29.4

□ 향후 계획

- 지역주민대상 어르신 마을해설사 활동(3회) : '22. 10월 ~
- 평가회 및 활동 영상 공유 : '22. 11월 ~ 12월



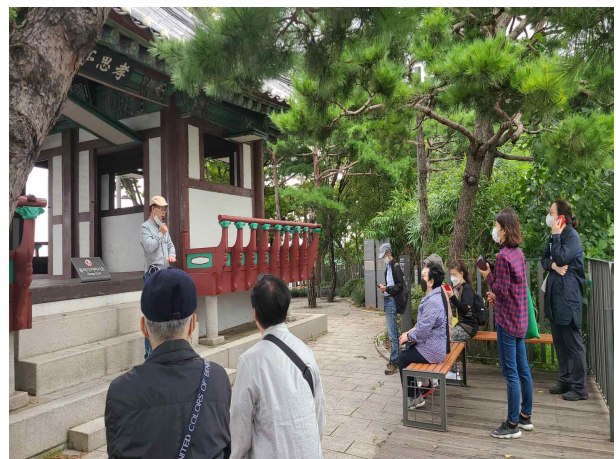
〈세대이해와 세대공존 교육〉



〈마을해설사 양성 교육〉



〈마을해설사 실습 - 용양봉저정〉



〈마을해설사 실습 - 효사정〉

3. 2022년 교통안전 베테랑교실 노인들의 교통안전 환경조성을 위한 교통안전지대 형성 프로그램 “어기어차(어르신들의 기초 교통안전 프로그램 uh!차!)”

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 내 노인들의 교통안전 환경조성을 위한 교육 및 프로그램을 진행하여 교통안전 관련 지혜 습득

○ 이용대상 : 교통안전에 관심 있는 어르신 총 50명(그룹별 대상자 상이)

○ 주요내용 : 안전보행교육, 안전운전교육, 교통안전캠페인 진행 등

○ 사업예산 : 3,000천원

☐ '22년 추진실적

○ 안전운전교육 1, 2기 진행 (연인원 147명)

- 복지관 이용 회원 대상 안전운전교육 1기 진행
- 노인맞춤돌봄서비스사업 대상 안전운전교육 2기 진행
- 신체적 능력과 밀접한 지각반응 능력에 중점을 둔 안전보행교육 실시
- 변화된 교통법규 등 단계적 교육 과정을 통한 과제 및 참여 중심의 활동

○ 안전운전교육 진행 (연인원 12명)

- 인지지각검사 및 이론교육을 통한 안전 운전 정보 이해
- 고령운전자의 안전 운전을 위한 자기 규제 및 지식 습득

○ 교통안전캠페인 진행 (연인원 791명)

- 지역주민 대상 캠페인 실시를 통한 고령자 보행 교통문화 형성
- 주도적 캠페인 준비를 통한 권리형 실천 봉사자 역할 수행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

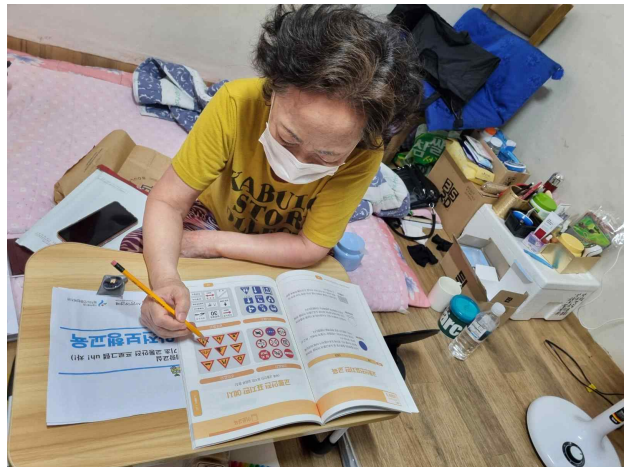
계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,000	785	2,906	950	96.8

☐ 향후 계획

- 보행약자(초등학생) 대상 안전보행캠페인 진행(1회) : '22. 10월



〈안전보행교육 1기〉



〈안전보행교육 2기〉



〈안전보행캠페인〉



〈안전운전교육〉