

제 315회 정례회  
보건복지위원회

---

# 2022 주요 업무보고

---

2022. 11

서울특별시립 도봉노인종합복지관

# 2022년 주요 업무보고 개요

## □ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	2,849,509	2,325,017	81.6
보조금	2,556,440	2,136,086	83.6
후원금	120,172	87,338	72.7
사업수입	49,047	34,985	71.3
법인전입금	37,500	8,748	23.3
잡수입	1,492	993	66.6
이월금	84,858	56,867	67.0

## □ 이용인원 : 등록회원 23,478명 (1일 실 이용인원 195명)

## □ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	상담사업	일반상담, 전문상담, 상담사업 관리, 유관기관 연계 등
사례관리사업	사례관리사업	사례관리, 재가복지(취약노인 발굴 및 지원), 취약계층 위기긴급지원 등
건강생활 지원사업	건강증진사업 기능회복사업 영양지원사업	기초체크, 건강상담, 운동관리, 신체기능검사, 운동프로그램, 체력단련실, 유료급식, 영양교육, 영양캠페인, 밑반찬 및 도시락제작 등
노년사회화 지원교육	노년사회화교육 정보화교육	문해반, 중국어, 서예, 우쿠렐레, 통기타, 영어, 국선도, 요가, 스마트폰활용, 유튜브크리에이터, 스마트폰안내소 등
지역조직 및 세대통합	지역복지, 후원 홍보출판, 세대통합	지역활동사업, 조사연구사업, 조직역량강화, 후원캠페인, 후원자개발, 감사편지, 소식지제작, 온라인게시, 세대통합교육 등
노인사회참여 및 권익증진	오른손봉사단 노인권익증진	어르신 봉사자 활용, 오른손 봉사자 관리, 노인권익증진 교육, 서포터즈 관리, 홍보, 네트워크 연계 등
자원봉사육성	자원봉사육성	공동관리, 봉사자 교육, 청소년 및 성인 봉사자활동, 봉사자 관리 등
취업상담 알선사업	취업상담 알선사업	구직자 및 구인처 상담, 취업알선, 홍보 및 자조모임 등
지역복지활성화	지역복지활성화	경로당운영관리, 건강지원사업, 여가지원사업, 테마경로당 등
노인사회활동지원	노인사회활동지원	노노케어, 복지활동도우미, 지역아동센터, 상담, 홍보 등
노인맞춤돌봄 서비스사업	노인맞춤돌봄 서비스사업	안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원, 연계서비스, 사후관리 등

일 반 현 황

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명** : 서울시립 도봉노인종합복지관(시설장 : 이은주)
- 소재지** : 서울시 도봉구 도당로2길 12-13
- 개원일** : 2000.10.1(준공일 : 2000.7.18)
- 운영법인** : 사회복지법인 밀알복지재단(대표 : 홍정길)
- 설립목적** : 전문적인 노인복지기관으로써, 복리후생·사회교육·여가 지도·건강진단 등 다양하고 체계적인 서비스를 실시하여 보람 있고 편안한 노후생활을 보장하고, 저소득 노인들의 자립자활을 도와 지역노인의 복지향상을 도모함으로써 건강한 사회건설을 유도하는데 그 목적이 있다.
- 시설규모**
  - 대지면적 1,708㎡, 건물연면적 3,550.8㎡
  - 지상4층 / 지하1층

 	지하1층	경로식당, 주차장, 기계실, 봉사자실
	1층	안내데스크, 물리치료실, 건강증진실, 열린방송실, 담소실, 포켓·당구실, 어르신쉼터, 데이케어센터, 회의실, 사무실(사례관리/복지1팀)
	2층	중강당, 소강당, 학습교실1·2·3, 컴퓨터교육실 및 연습실, 종합상담실, 바둑장기실, 강사실, 열린도서관
	3층	사무실(행정지원팀/복지2팀/관장실), 대강당, 체력단련실, 노래방
	4층	탁구장, 옥상공원, 게이트볼장

## 2

# 예산현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	3,538,702	100.0	3,391,310	100.0	147,392	4.2
보 조 금	3,208,032	90.7	3,094,987	91.3	113,045	3.5
후 원 금	123,810	3.5	139,819	4.1	△16,009	△12.9
사 업 수 입	69,160	1.9	30,380	0.9	38,780	56.1
전 입 금	50,000	1.4	50,000	1.5	0	0.0
잡 수 입	2,842	0.1	4,211	0.1	△1,369	△48.2
이 월 금	84,858	2.4	71,913	2.1	12,945	15.3

### □ 예산집행 현황 : 집행률 65.7% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세 출		
	예산액	지출액	비율(%)
합 계	3,538,702	2,325,017	65.7
사무비	1,421,658	1,040,405	73.2
재산조성비	161,031	77,076	47.9
사업비	1,955,012	1,206,918	61.7
잡지출	459	576	125.5
예비비및기타	542	42	7.7

### □ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	440	120,172	-
후원금	지정후원금	159	108,728
	비지정후원금	281	11,444



### □ 법인현황

- 법인명 : 사회복지법인 밀알복지재단
- 설립일 : 1993년 7월 15일
- 소재지 : 서울시 강남구 밤고개로1길 34, 201호(수서동, 한울오피스텔)
- 대표자 : 홍정길

### □ 법인이념

- 설립목적 : 사업복지사업법의 규정에 의하여 사랑과 봉사, 섬김과 나눔의 기독교 정신으로 사회통합을 추구하며 장애인의 복지 증진과 사회복지 발전에 기여함을 목적으로 한다.
- 미션 : 기독교 정신을 바탕으로 소외된 이웃과 더불어 살아가는 완전한 사회통합을 이룬다.
- 비전 : 생애주기별·장애통합·자립복지 Glocal(Global+Local의 합성어) 모델구현
- 핵심가치 : 신뢰받는 밀알, 선도하는 밀알, 협력하는 밀알
- 주요사업
  - 국내 노인복지·장애인복지·지역사회복지·아동보육 (직영시설 21개, 위탁시설 32개)
  - 긴급지원사업, 문화예술지원사업, 저소득 장애인 수술비 지원
  - 국내 및 해외 아동 결연지원 사업
  - 해외국제개발협력사업 재활복지·아동지원·교육지원·보건의료 (해외 11개국, 13개 사업장)

우 영 방 향

# II. 운영 방향

## 1 운영 비전 및 방향

### 미션(MISSION)

- 우리는 어르신의 성공적이고 활기찬 노후를 위해 고령친화 사회환경을 조성한다.

### 비전(VISION)

- 신뢰와 전문성을 갖춘 역동적인 공동체

### 5대 핵심가치

- [존중] 소통과 배려를 통해 상호 존중하는 문화를 조성
- [자율] 적극적 사회활동지원 통해 어르신 주도적 활동의 장 마련
- [협력] 지역사회 복지증진과 상생 위한 협력적 활동에 적극 참여
- [통합] 지역사회 세대공존 및 사회통합을 실천
- [성장] 자기성장과 변화하는 환경에 부합한 전문복지서비스 실천

### 실천전략

- [존중] 소통방법의 다양화, 맞춤형복지서비스 제공, 권익존중
- [자율] 건강생활실천지원, 어르신 사회활동 및 일자리 지원, 어르신 자치활동 활성화
- [협력] 유관기관 연대 강화, 지역복지 활성화, 지역 자원 활용
- [통합] 주민참여기회·긍정적 노인인식 확대, 취약세대 발굴 및 지원, 차별 없는 서비스, 세대공존 및 통합 프로그램 운영
- [성장] 자기개발지원, 직급별 학습체계운영, 교육네트워크 적극 활용

### 2022년 운영목적

- 활기찬 노후생활을 지원하는 전문서비스 제공

### 2022년 운영목표

- 안정된 노후지원 : 취약세대 발굴 및 지원, 위기대상 집중 사례 관리, 맞춤형 복지서비스 제공, 독거노인 사회안전망 구축
- 주도적 노후지원 : 어르신 사회참여 기회 확대, 주도적 자치활동 활성화, 여가활동 통한 삶의 질 향상, 어르신 욕구에 맞는 프로그램 개발
- 건강한 노후지원 : 건강생활 실천지원, 대상별 건강프로그램 제공, 질환별 집단 프로그램 제공, 정서·심리안정 전문 프로그램
- 사회통합 실천 : 긍정적 노인인식 확대, 세대통합 및 세대공존 프로그램 지원, 주민참여 기회 확대, 차별 없는 서비스 제공
- 고령친화 환경개선 : 노인권익·인권존중 향상, 공동체의식 함양, 지역사회 나눔문화 확산, 시설 편의증진 및 쾌적한 환경조성

### 2022년 운영전략

- 예방적 서비스 강화
- 참여자 주체성 강화
- 찾아가는 서비스 강화
- 지역사회 네트워크 강화

## □ 2022년 주요사업

- 상담사업 : 일반상담, 전문상담, 상담사업 관리, 유관기관 연계
- 사례관리사업 : 사례관리, 재가복지(취약노인 발굴 및 지원), 무료급식, 지역네트워크, 취약계층 위기긴급지원
- 건강생활지원사업 : 기능회복사업, 건강증진사업, 경로식당운영
- 노년사회화교육사업 : 사회교육사업, 정서함양사업, 정보화교육
- 지역조직 및 세대통합사업 : 지역복지사업, 후원사업, 홍보·출판사업, 세대통합사업
- 노인사회참여지원 및 권익증진사업 : 오른손봉사단활동사업, 노인권익증진사업
- 자원봉사육성사업 : 자원봉사자 홍보, 모집, 관리, 교육, 활용
- 취업상담·알선사업 : 상담, 취업알선, 홍보, 취업준비 및 사후관리
- 지역복지활성화사업 : 경로당연계, 시니어지역종합상담, 노인복지협의회
- 노인맞춤돌봄서비스사업 : 일반대상군 안전확인, 중점대상군 안부확인 및 일상생활지원, 서비스 연계 및 조정, 생활교육, 특화서비스사업(우울증 및 자살고위험군 발굴, 치료 및 투약지원, 개별사례관리, 집단치료 및 프로그램 운영)
- 지역특화사업 : 산재근로자 재취업지원사업, 경도인지장애노인 인지능력향상프로그램, 교통안전교육사업, 문화예술교육지원사업, 지정평생학습관사업, 성인문해교육지원사업, 굿앤바이네트워크사업, 필(必)환경복지관 사업, 홈(HOME)복지관 사업, 보장구이용 장애노인 자존감 향상 및 인식개선사업, 시니어노후준비지원사업, 어르신지역사회인식개선 및 세대공감사업 등

## □ 주요사업 추진실적

(2022.9.30 현재)

구 분		계 획	실 행	대 비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		1,332,479	1,084,827	81.4
상담사업		29,567	28,430	96.1
사례관리사업		63,151	45,640	72.8
건강 생활 지원	기능회복사업	32,285	29,412	91.1
	건강증진사업	21,194	22,353	105.4
	경로식당사업	104,863	68,153	64.9
노년사회화교육사업		223,033	199,603	89.4
지역조직 및 세대통합사업		591,261	490,482	83.0
노인사회참여지원 및 권익증진사업		7,399	3,258	44.0
자원봉사육성사업		22,936	24,213	105.5
취업상담·알선사업		27,540	23,412	85.0
지역복지활성화사업		70,689	45,286	64.0
노인일자리 및 사회활동지원사업		31,833	21,943	68.9
노인맞춤돌봄서비스사업		99,137	75,397	76.1
특화	산재근로자재취업지원사업	1,833	1,904	103.8
	홈(HOME)복지관사업	5,078	5,109	100.6
	필(必)환경복지관사업	680	232	34.1

# □ 기타 기관 운영성과

[복지관 운영현황]

구 분	성과	비고
회원등록인원	총23,478명	'22 신규등록 407명
1일 평균 이용자 수	195명	코로나19로 축소 운영
등록 자원봉사자 수	8,043명	'22 신규등록 254명
1일 평균 자원봉사자 수	11명	-
등록 후원자 수	1,272명	'22 신규등록 18명
MOU 협약체결 현황	28건	-
자원연계사업 현황	37개소	-
아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게 참여업체 수	47개소	-
무료진료 협력 의료기관 수	6개소	무료진료인원 수 : 271명
고령자취업알선 취업자 수	118명	-
독거노인 욕구맞춤 서비스연계수	7,674건	-

[언론보도] - 435건

## 東北日報 동북일보



<보도자료1 - 스마트복지 우수상 수상>

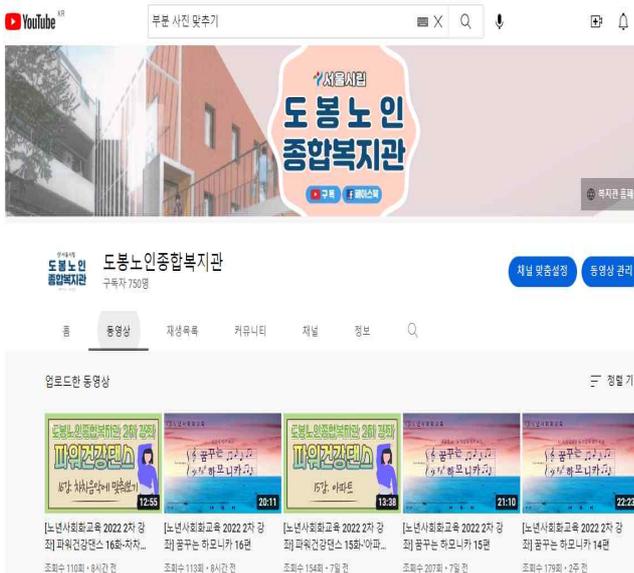
## 북부신문



<보도자료2 - 보건복지부장관상 수상>

## [온라인 채널 운영현황]

유튜브 운영	카카오톡 채널 운영
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주 1회 교육 영상 업로드</li> <li>- 구독자 수 750명</li> <li>- 업로드 영상 403개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지관 운영 정보 실시간 안내</li> <li>- 카카오톡 친구 수 2,650명</li> </ul>



<도봉노인종합복지관 유튜브 채널>



<도봉노인종합복지관 카카오톡 채널>

# 주요사업 추진현황

# Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

1. 상담사업
2. 사례관리사업(사례관리 · 재가복지 · 무료급식)
3. 건강생활지원사업 (건강증진 · 기능회복 · 경로식당)
4. 노인사회화교육사업 (사회교육 · 정서함양 · 정보화교육)
5. 지역조직 및 세대통합사업(지역복지 · 후원 · 홍보출판 · 세대통합)
6. 노인사회참여지원 및 권익증진사업
7. 자원봉사육성사업
8. 취업상담 · 알선사업
9. 지역복지활성화사업(경로당연계 · 시니어종합상담)
10. 노인일자리 및 사회활동지원사업
11. 노인맞춤돌봄서비스사업

# 1. 상담사업

## 추진배경 및 목적

- 복지관 이용에 대한 정보제공과 전문적인 상담 프로그램 제공을 통한 안정된 노후 생활 지원
- 심리·사회적 욕구 충족 및 문제해결을 위한 적절한 복지정보 연계

## 사업개요

- 이용대상 : 복지관 신입회원 및 이용어르신
- 주요내용 : 신입회원 관리, 일반 상담 및 전문상담, 우울 및 자살 예방 정신건강 특강, 인식개선 캠페인

## '22년 추진실적

- 상담사업 (연인원 28,430명)
  - 신입회원 상담 및 교육, 신입회원 욕구과약, 민원상담, 전문상담, 집단상담(부부관계향상 프로그램, 인지기능향상 프로그램, 사별애도 프로그램, 스트레스 해소 프로그램 등), 등록회원관리(신규등록, 프로그램 이용 관련 상담 및 백신 접종 확인 등)

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
12,260	29,567	5,280	28,430	43.1

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당사회복지사 : 이인솔(☎ 993-9900)

## □ 향후 계획

- 신규회원 욕구를 반영한 프로그램 개설 및 이용자 전문상담 확대
- 스트레스 및 우울감 자가관리 실천을 통해 사회적 관계망 확대  
기회제공을 위한 집단프로그램 운영



〈사별애도 집단프로그램〉



〈노인부부 집단프로그램〉



〈인지기능유지 집단프로그램〉



〈상담 캠페인〉

## 2. 사례관리사업

### 추진배경 및 목적

- 지역사회를 기반으로 지역 내 취약계층을 발굴하여 복합적 욕구를 지니고 있는 독거 및 취약계층 어르신에게 서비스 및 자원 연계

### 사업개요

- 이용대상 : 정서·심리·사회적인 욕구를 가지고 있는 어르신
- 주요내용 : 집중 사례관리, 의식주 지원, 결연 및 후원물품 연계, 정서지지 프로그램, 지역자원 서비스 연계

### '22년 추진실적

- 사례관리사업 (연인원 283명)
  - 전문사례관리, 취약계층긴급지원(희망온돌), 지역네트워크 회의
- 재가복지사업 (연인원 11,278명)
  - 사례관리 및 의식주 지원, 결연·후원물품 연계, 자원봉사자 파견 등
- 무료급식사업 (연인원 34,079명)
  - 경로식당(주6회), 식사배달(주7회), 밑반찬배달(주2회)

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
227,208	63,151	156,909	45,640	69.1

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당팀장 : 차정혜(☎ 993-9900)

## □ 향후 계획

- 대상자의 욕구 충족 및 문제 해결을 위한 맞춤형 사례관리
- 취약계층 어르신의 안전망 구축을 위한 지역사회 네트워크 및 자원구축
- 요보호 어르신들의 사회적 소외감 및 고독감 해소를 위한 정서적지지 프로그램 및 상담 실시



〈찾아가는 생신잔치〉



〈재가 어르신 정서지지 프로그램〉



〈삼계탕 나눔 후원행사〉



〈독거어르신 반려로봇 활용〉

### 3. 건강생활지원사업

#### 추진배경 및 목적

- 다양한 서비스 제공과 유관기관과의 연계를 통해 노인의 건강을 예방, 유지, 증진

#### 사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 복지관 회원
- 주요내용 : 질병예방(건강진단), 체력단련 및 신체기능향상, 급식관리

#### '22년 추진실적

- 기능회복사업 (연인원 29,412명)
  - 물리치료실이용, 운동프로그램, 운동정보제공, 신체기능검사 및 체성분검사, 체력단련실 운영
- 건강증진사업 (연인원 22,353명)
  - 건강진단, 무료진료, 보건교육(건강교실), 방문간호
- 경로식당사업 (연인원 68,153명)
  - 유료급식, 행사무료급식, 특식제공, 영양교육, 위생교육, 영양캠페인

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
79,415	158,342	42,224	119,918	53.2

#### 향후 계획

- 자가건강관리 능력 향상을 위한 건강교실 운영
- 신체기능 유지 및 역량강화를 위한 낙상예방 캠페인 실시
- 노화에 따른 고령 친화적 맞춤형 서비스 제공

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당영양사 : 황윤희(☎ 993-9900)



〈촉탁의 진료〉



〈건강강좌〉



〈영양교육〉



〈운동프로그램〉

## 4. 노년사회화교육사업

### 추진배경 및 목적

- 어르신 욕구맞춤 전문 프로그램 제공을 통한 건강한 삶 영위
- 사회참여 및 관계증진 기회를 제공함으로써 어르신 삶의 질 향상

### 사업개요

- 이용대상 : 복지관 노년사회화교육 프로그램 이용 어르신
- 주요내용 : 노년사회화교육 프로그램 수강생 모집 및 진행, 특별행사발표회

### '22년 추진실적

- 사회교육사업 (연인원 97,857명)
  - 학습교육(8개), 교양취미(8개), 특별강좌, 운영관리
- 정서함양사업 (연인원 98,346명)
  - 건강여가(12개), 건강여가특별강좌, 자율이용(7개), 특별행사, 동아리, 운영관리
- 노인정보화사업 (연인원 3,400명)
  - 정보화교육(7개), 스마트폰 안내소, 정보화특별강좌, 정보화수강신청

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
83,080	223,033	38,997	199,603	46.9

### 향후 계획

- 지역사회 환경변화 및 이용자 욕구반영 프로그램 개발·제공

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당사회복지사 : 조한샘(☎ 993-9900)



〈문화예술 교육지원사업 수업〉



〈성인문해교실〉



〈어르신 아카데미 수료식〉



〈어르신 문화예술공연 관람〉

## 5. 지역조직 및 세대통합사업

---

### 추진배경 및 목적

- 안정적인 복지 서비스 제공을 위한 다양한 자원 개발
- 지역사회 내 나눔 문화 확산을 통한 후원처 저변 확대
- 지역주민의 참여 적극 유도 및 지역사회 내 긍정적 노인 인식 확대

### 사업개요

- 이용대상 : 지역주민 및 지역사회 기업 단체 후원자
- 주요내용 : 지역 연계사업, 자원개발 및 관리, 지역 행사(캠페인 및 바자회, 기업 연계 사회공헌 활동), 온라인 모금 개발 및 관리, 실습지도, 조사연구사업, 특별행사

### '22년 추진실적

- 지역복지사업
  - 지역활동(유관기관 네트워크 회의 등), 이용자 참여, 조사연구, 조직운영 관리, 지역특성사업 등
- 후원사업
  - 후원자 개발, 후원금품 관리, 후원 제안서 발송, 사랑의 모금함 관리, 감사 문자 발송 등
- 홍보·출판사업
  - 어르신 미디어 홍보단 활동, 관내 홍보, 외부 홍보, 지역사회 홍보 캠페인, 홍보·출판물 제작 등
- 세대통합사업
  - 세대통합 교육, 세대통합 활동, 세대 통합 캠페인, 네트워크 연계 등
- 실습지도 사업
  - 실습교육, 심화실습, 연합실습 등

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
64,174	591,261	23,167	490,482	36.1

### □ 향후 계획

- 지역 내 다양한 유관기관과의 연계 협력을 통한 지역복지 증진
- 지역 내 다양한 지역자원 개발 및 확대
- 이용자 중심의 사업 운영을 통한 어르신 주체성 향상
- 지역사회 내 다양한 세대간 통합 활동을 통한 세대 공존 도모



〈기업연계 후원행사〉



〈생필품 전달〉



〈세대통합 프로그램〉



〈사회복지 현장실습〉

## 6. 노인사회참여지원 및 권익증진사업

### 추진배경 및 목적

- 어르신의 역량 개발 및 사회참여 유도를 통한 노인 자원봉사 활성화
- 지역사회 내 노인인권에 대한 인식 향상

### 사업개요

- 이용대상 : 봉사활동 욕구가 있는 복지관 어르신, 만60세 이상 어르신
- 주요내용 : 전문 및 일반 자원봉사활동, 노인권익증진교육, 노인권익증진홍보, 어르신정책모니터링단

### '22년 추진실적

- 오른손봉사단사업 (연인원 3,224명)
  - 어르신 자원봉사자(47명), 자원봉사자 역량강화교육(11회), 활동 분야별 간담회(7회)
- 노인권익증진사업 (연인원 1,364명)
  - 어르신 정책모니터링단 모니터 위원 모집, 모니터링 활동

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,504	7,399	1,465	3,258	41.8

### 향후 계획

- 전문 봉사단 양성 및 관리를 통한 봉사활동의 지속 및 확대
- 정책 당사자인 어르신이 필요로 하는 노인정책 도출 및 제안 지원

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당팀장 : 차정혜(☎ 993-9900)



〈어르신 정책모니터링단 교육〉



〈어르신 정책모니터링단 회의〉



〈오른손 봉사단 소양교육〉



〈오른손 봉사단 활동〉

## 7. 자원봉사육성사업

### 추진배경 및 목적

- 개인, 단체 등 자원봉사를 희망하는 자에게 적합한 봉사활동 배치를 통한 지역사회 내 역할 부여
- 어르신 봉사자의 다양한 전문봉사활동 연계로 사회참여 기회 제공을 통한 긍정적인 노인상 정립 및 자아실현

### 사업개요

- 이용대상 : 자원봉사를 희망하는 개인, 단체, 지역주민 등
- 주요내용 : 자원봉사자 홍보, 모집, 관리, 교육, 활용

### '22년 추진실적

- 자원봉사육성사업 (연인원 24,213명)
  - 신규 봉사자 모집 및 홍보, 청소년, 성인, 노인 봉사자 배치 활용, 어르신 봉사단 운영, 교육, 포커스그룹인터뷰, 우수봉사자 표창, 야외활동 등 보상체계 제공

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
13,150	22,936	5,665	24,213	43.1

### 향후 계획

- 자원봉사자의 의견을 반영한 교육 및 보상체계 확대
- 지역사회 내 어르신 봉사단 홍보 및 재능기부 활동 강화

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당사회복지사 : 허연주(☎ 993-9900)



〈스마트폰 봉사단〉



〈청소년 봉사단〉



〈자원봉사자 보수교육〉



〈자원봉사 캠페인〉

## 8. 취업상담·알선사업

### 추진배경 및 목적

- 구직자·구인처에 대한 상담 및 교육 제공을 통한 재취업 지원
- 온·오프라인 활용 사업 홍보를 통한 정보 접근성 확대
- 유관기관 네트워크 활성화를 통한 사업의 전문성 강화

### 사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 만 55세 이상 취업 희망자
- 주요내용 : 상담, 취업알선, 홍보, 특화

### '22년 추진실적

- 취업상담·알선사업 (연인원 23,412명)
  - 구인·구직상담, 구인·구직등록, 취업알선, 결과처리, 사후관리(방문/전화), 홍보(채용게시판, 우편발송, 언론매체 광고 등), 취업준비교육, 직종별 자조모임, 취업정보제공, 찾아가는 구인개발, 도봉구 온·오프 일자리박람회

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,900	27,540	4,793	23,412	53.9

### 향후 계획

- 사업 홍보물 제작을 통한 지역사회 내 구인업체 방문 홍보 진행
- 유효 구직자 대상 취업준비교육 및 취업자 대상 자조모임 실시

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당사회복지사 : 조혜진(☎ 993-9900)



〈취업자 자조모임〉



〈취업자 노후준비교육〉



〈구직상담〉



〈도봉구 온·오프라인 일자리박람회〉

## 9. 지역복지활성화사업

### 추진배경 및 목적

- 경로당 내 건강·여가 프로그램 지원을 통해 건전한 여가문화를 조성하고, 지역사회 어르신에게 노인복지정보를 제공함으로써 고령 친화 생태계를 조성

### 사업개요

- 이용대상 : 도봉구 거주 만 60세 이상 어르신 및 지역주민
- 주요내용 : 경로당연계, 시니어종합상담, 노인복지협의체

### '22년 추진실적

- 경로당 연계 (연인원 5,508명)
  - 경로당관리, 건강지원사업, 여가지원사업, 테마경로당사업, 세대통합사업, 지역교류사업
- 시니어종합상담 (연인원 39,778명)
  - 정보제공 상담, 노인상담인력 교육 및 관리, 정보지 발간, 정보공유캠페인, 노인복지협의체 운영

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
35,580	70,689	10,682	45,286	30.0

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당사회복지사 : 전소라(☎ 993-9900)

## □ 향후 계획

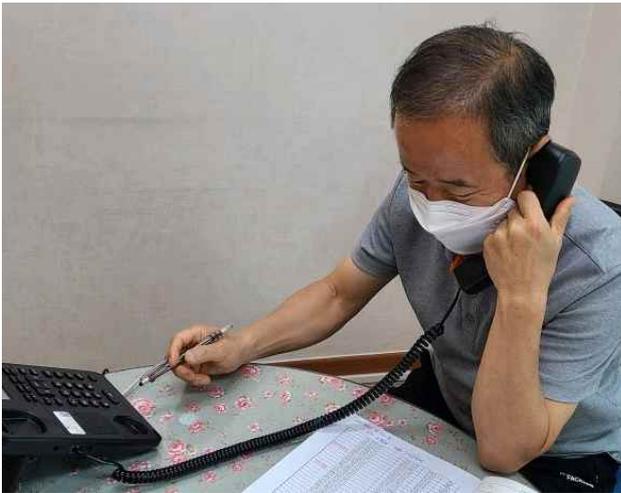
- 경로당 중심의 지역사회 지지체계망 구축 안정화
- 노인복지 정보격차 감소를 위한 어르신 맞춤형 정보제공 지속 실시



〈경로당 인지검사〉



〈경로당 소그룹 프로그램〉



〈시니어 종합상담사 상담활동〉



〈시니어 종합상담 정보제공〉

## 10. 노인일자리 및 사회활동지원사업

### 추진배경 및 목적

- 어르신의 지속적인 사회 참여 활동을 지원함으로써 건강개선, 사회적 관계 증진 및 소득 보충 등 건강하고 활기찬 노후생활을 지원

### 사업개요

- 이용대상 : 도봉구 내 거주하는 만65세 이상 기초연금 수급 어르신
- 주요내용 : 말벗서비스, 도시락배달, 환경정비 및 질서유지, 급식지원

### '22년 추진실적

- 노노케어(연중)사업 (연인원 4,690명)
  - 참여자 및 수혜자 등록, 활동교육 및 안전교육, 참여자 간담회, 근무 활동 등
- 복지활동도우미사업 (연인원 6,205명)
  - 참여자 및 수요처 등록, 활동교육 및 안전교육, 참여자 간담회, 근무 활동 등
- 지역아동센터도우미사업 (연인원 5,320명)
  - 참여자 및 수요처 등록, 활동교육 및 안전교육, 참여자 간담회, 근무 활동 등
- 사업 운영관리 (연인원 5,728명)
  - 운영간담회 1회, 현장라운딩 및 모니터링, 등록상담, 일반상담, SMS발송 등

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
497,773	31,833	330,199	21,943	66.3

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당사회복지사 : 박수빈(☎ 993-9900)

## □ 향후 계획

- 직무스트레스 해소 및 소속감 증진을 위한 참여자 문화활동 실시
- 주기적인 모니터링을 통한 참여자 활동관리
- 운영간담회, 수요처, 수혜자 간담회를 통한 의견수렴 및 반영



〈지역아동센터 급식도우미 활동〉



〈참여자 활동교육〉



〈복지시설 도우미 활동〉



〈VR활용 - 참여자 재난안전교육〉

# 11. 노인맞춤돌봄서비스사업

## 추진배경 및 목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄 서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능·유지 및 악화 예방
- 사회적 고립과 우울 위험이 높은 취약노인에게 맞춤형 사례관리 제공을 통한 고독사 및 자살 예방

## 사업개요

- 이용대상 : 쌍문동 거주 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금수급자, 자살 및 고독사 위험이 높은 만 65세 이상 어르신
- 주요내용 : 안전확인, 일상생활지원, 서비스연계, 생활교육, 특화서비스(개별상담, 집단활동, 투약비 지원) 등

## '22년 추진실적

- 노인맞춤돌봄서비스사업 (연인원 74,093명)
  - 간접 및 직접 안전지원, 일상생활지원, 사회참여, 특별행사, 생활교육, 서비스연계, 한파 및 폭염 안전관리, 서비스 모니터링, 독거 어르신 건강 안전관리 솔루션사업(IoT), 생활지원사 관리, 생활지원사 안전교육
- 노인맞춤돌봄-특화서비스 (연인원 1,304명)
  - 은둔형 및 우울형 대상자 관리(초기상담, 개별상담, 사전사후검사, 사례회의, 사후관리, 자원연계) 투약비 지원, 집단활동, 집단치료, 자조모임, 외부활동지원, 중도탈락자 사후관리, 지역 네트워크회의

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
769,578	99,137	482,615	75,397	62.7

### □ 향후 계획

- 대상자별 맞춤형 서비스 제공을 통해 지역사회 내 지지체계망 구축
- 고독사 및 자살위험군 지원 체계 구축
- 지역 내 지속가능한 상호돌봄 체계 구축



〈특화사업 집단프로그램〉



〈생활교육 - 인지학습지〉



〈후원물품 전달〉



〈생활지원사 직무교육〉

특 환 사 업

## IV. 특화 사업

---

1. 산재근로자 사회적응프로그램 [새.신.발]
2. 홈(HOME) 복지관사업
3. 필(必)환경 복지관사업

# 1. 산재근로자 사회적응프로그램

[새로운 삶.신나는 일자리.발전하는 내일]

## 추진배경 및 목적

- 사회 복귀를 위한 의사소통능력 향상 및 지지체계 구축
- 산재로 인한 위축감, 불안·분노·우울 등 심리문제 감소
- 변화하는 노동시장에 대한 이해 향상, 재취업 의지 및 자립능력 증진

## 사업개요

- 이용대상 : 50세 이상 준·고령 산재근로자
- 주요내용 : 상담, 사회·자기관리·직업기능향상 프로그램

## '22년 추진실적 (연인원 1,904명)

- 상담, 사회기능(의사소통 이해, 가족기능 강화, 사회활동 증진), 자기관리 기능(이해플러스 집단활동, 강점관점 역량강화, 스트레스 관리), 직업기능(인식개선, 구직체험, 정보화 기초교육, 구직활동지원, 미래계획세우기, 직장예절교육, 실전모의면접) 프로그램, 홍보, 운영관리

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
11,020	1,833	10,303	1,904	93.5

## 향후 계획

- 대상자 취업알선, 교육연계, 심층 상담 등 정기 사후관리 실시
- 프로그램 만족도 조사 결과, 자조모임, 평가회 등 의견 반영을 통한 차년도 사업계획 실시

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당사회복지사 : 조혜진(☎ 993-9900)



〈취업교육〉



〈문화체험〉



〈직업체험〉



〈수료식〉

## 2. 노인의 건강한 삶 유지를 위한 통합맞춤 서비스 지원 : 홈(HOME)복지관 공모사업 웨.하.스 프로그램 [웨어러블 기기로.하루하루.스마트하게.]

---

### 추진배경 및 목적

- 코로나 19 시대, 서비스 제공방식의 변화와 취약계층 노인을 위한 새로운 접근 필요
- 유사 프로그램 운영 경험을 통한 네트워크 및 노하우 축적
- 개인별 특성에 따른 맞춤형 프로그램 제공

### 사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주, 건강관리에 관심이 높은 만 60세 이상 어르신
- 주요내용 : 참여자/서포터즈 관리(모니터링, 교육, 간담회, 평가회), 참여자 대상 통합맞춤 프로그램 운영(웨어러블 기기 데이터 기반 개인별 ONE-STOP 건강상담 진행, 모니터링, 건강상담기반 욕구맞춤 프로그램 연계 및 개발)

### '22년 추진실적 (연인원 5,109명)

- 참여자 관리(선정, 유지, 욕구 맞춤프로그램 연계), 서포터즈 관리(선정, 교육 및 간담회), 참여자 대상 교육 및 간담회, 일반상담 및 모니터링, ONE-STOP 건강 상담, 통합맞춤 프로그램, 운영관리, 홍보, 평가회

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
18,200	5,078	15,485	5,109	85.1

□ 향후 계획

- 참여자 분류(고위험/위험/예비군)에 따른 체계적인 관리(모니터링, 건강상담 등)
- 웨어러블 기기(인바디 밴드, 인마인드, 엔컴) 기반 참여자 관리



〈 웨어러블 기기 사용 안내 〉



〈 서포터즈 간담회 〉



〈 통합맞춤 프로그램 - 건강 〉



〈 참여자 간담회 〉

### 3. 필(必)환경 복지관사업 [진짜.달라질.미래]

#### 추진배경 및 목적

- 어르신 대상 환경의식교육 및 활동을 통한 환경보호의 심각성 제고
- 지역주민 대상 환경문제의 심각성 공유 및 친환경활동 동참 기회를 통한 친환경 지역사회 구축

#### 사업개요

- 이용대상 : 환경문제에 관심이 있고 관련 활동 참여에 대한 욕구가 있는 만 60세 이상 어르신
- 주요내용 : 환경의식교육, 재활용활동, 플로깅활동, 캠페인

#### '22년 추진실적 (연인원 680명)

- 참여자모집, 오리엔테이션, 환경의식교육, 재활용활동, 플로깅활동, 캠페인, 간담회 및 평가회

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,000	680	4,624	232	92.5

#### 향후 계획

- 환경복지 봉사단 구성 및 활동

작성 자

부장 : 이은경(☎ 993-9900) 담당사회복지사 : 이재신(☎ 993-9900)



〈필환경복지관 플로깅 활동〉



〈필환경복지관 재활용품 활용 활동〉



〈필환경복지관 환경인식 캠페인〉



〈필환경복지관 환경이해교육〉