

제 3 3 0 회 임 시 회
보 건 복 지 위 원 회

주 요 업 무 보 고

2025. 4.

서 울 시 복 지 재 단

I. 일 반 현 황

1 기 관 현 황

- 기 관 명 : 서울시복지재단
- 소 재 지 : 서울시 마포구 백범로31길 21
- 설 립 일 : 2003. 12. 31.
- 설립형태 : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- 설립목적 : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공

□ 사업범위

- ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
- ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
- ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력 ⑧ 저소득·취약계층의 권리 보호, 공익 향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원
- ⑨ 저소득·취약계층을 위한 금융복지서비스 지원 ⑩ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급
- ⑪ 국가지자체, 민간단체 위탁사업 등 ⑫ 그 밖에 법인의 목적달성에 필요한 사업

□ 시설현황

구 분	시설현황	
본 관	- 위 치 : 서울시 마포구 백범로31길 21 (5층, 8~10층) - 전용면적 : 3,665㎡ - 주요시설 : 정책연구센터, 평가인증센터, 고립예방센터 사회서비스지원센터, 경영기획실, 감사실 등	
흑석동 별 관	- 위 치 : 서울시 동작구 현충로 75, 원불교 소태산 기념관 (6층) - 전용면적 : 814.64㎡ - 주요시설 : 금융복지센터, 복지교육센터, 기능보강지원센터, 사회복지공익법센터 등	

2

예 산 현 황

□ 총 예 산 : 87,699백만원

(‘25.3월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	87,699	계	87,699
출 연 금	73,934	정책사업비	60,253
사 업 수 입	836	수탁사업비	836
사업외수입	847	기관운영비	21,235
잉여금(이월금)	10,226	성 과 급	1,818
기 부 금	20	예 비 비	2,259
잡 수 입	1,836	기금관리비	3
		기금적립금	1,250
		반 환 금	45

○ 일반회계 : 35,654백만원

- 연구개발 및 일반사업, 기관운영비 등

(‘25.3월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	35,654	계	35,654
출 연 금	29,076	정책사업비	9,461
사 업 수 입	836	수탁사업비	836
사업외수입	847	기관운영비	21,235
잉 여 금	4,895	성 과 급	1,818
		예 비 비	2,259
		반 환 금	45

○ 기금운용 : 52,045백만원

- 자산형성 지원사업(통장 매칭), 서울형 임차보증금 지원사업 등

(‘25.3월말 기준, 단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	52,045	계	52,045
출 연 금	44,858	정책사업비	50,792
기 부 금	20	기금관리비	3
잡 수 입	1,836	기금적립금	1,250
이 월 금	5,331		

3

임원현황

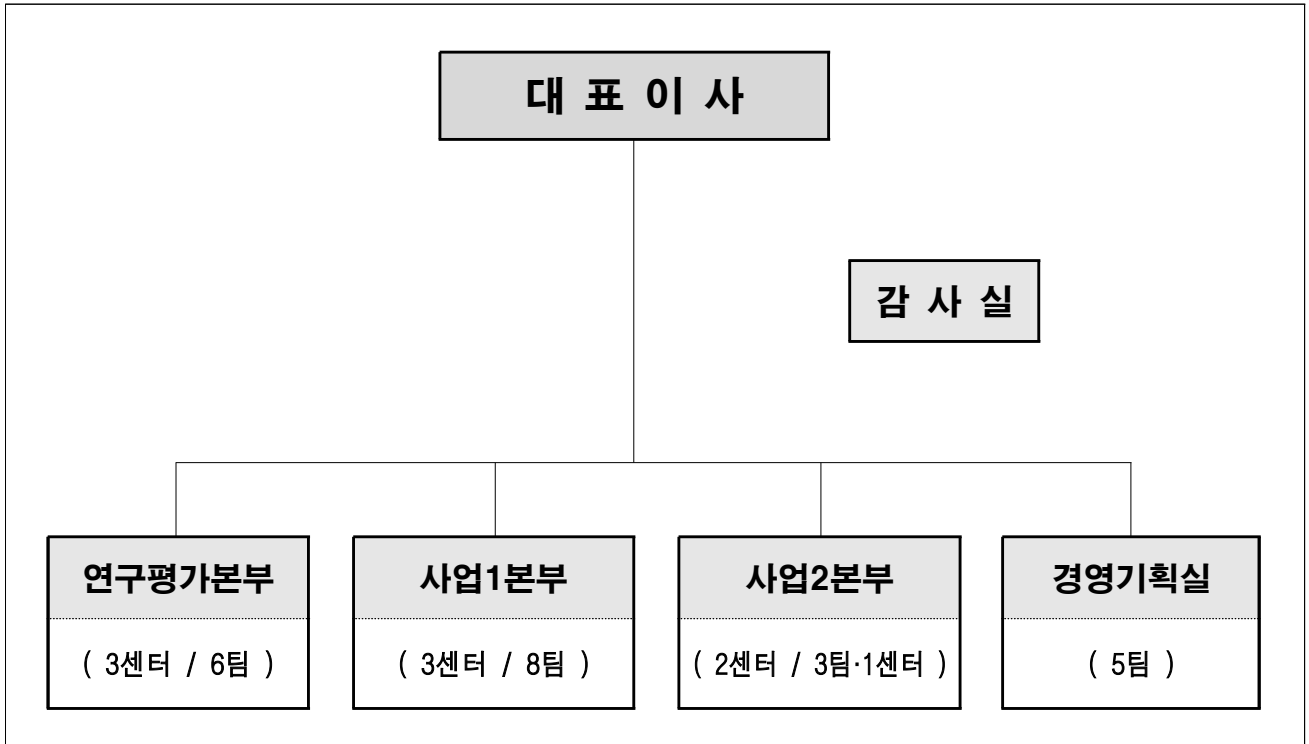
□ 총 12명

(이사장 1명, 대표이사 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 당연직감사 1명, 비상임감사 1명)

직 책	성 명			임 기	주요경력
이 사 장	1		정하균	'21.11.4.~'25.11.3.	• (재)행복한재단 이사장
대표이사	2		진수희	'24.9.5.~'27.9.4	• (前) 보건복지부 장관
당 연 직 이 사	3		정충현	'24.9.6.~발 령 시	• 서울시 복지기획관
	4		강 석	'25.1.1.~발 령 시	• 서울시 재정기획관
선 임 직 이 사	5		정순돌	'23.6.9.~'26.6.8.	• 이화여자대학교 사회복지학과 교수
	6		정형석	'23.6.9.~'26.6.8.	• 재단법인 밀알나눔재단 대표이사
	7		최종환	'23.6.9.~'26.6.8.	• 서울시립영등포장애인복지관 관장
	8		고명석	'25.3.10.~'28.3.9.	• (前) 명지대학교 사회복지학과 객원교수
	9		김경란	'25.3.10.~'28.3.9.	• 광주여자대학교 유아교육과 교수
	10		배종찬	'25.3.10.~'28.3.9.	• 인사이트케이 대표
당 연 직 감 사	11		김홍찬	'25.1.1.~발 령 시	• 서울시 복지정책과장
선 임 직 감 사	12		고명진	'23.6.9.~'26.6.8.	• 법무법인 동감 변호사

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 2실·3본부



□ 인 력 : 정원 196명 / 현원 185명

('25.3월말 기준, 단위 : 명)

구분	계	대표이사	소계	일반직·특정직								
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	미화직군	임피제 별도직급
정원	196	1	195	2	10	23	29	30	58	41	2	-
현원	185	1	184	1	9	21	31	44	49	26	2	1

※ 기간제 근로자 39명 별도

□ 부서별 주요업무('25.3월말 기준)

부 서 명		주 요 업 무
감 사 실		-대외감사 수감, 자체감사(일상감사 등), 인권경영, 청렴교육 등
연구평가 본부 (3센터/6팀)	정책연구 센터	-연구 과제수행 (25건) ▶ 서울시 어르신복지종합계획 수립 연구, 서울시 지역사회보장계획 수립 체계 구축 연구, 취약어르신 안전관리 솔루션 성과평가, 장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안, 서울형 노인요양시설 발전방안 연구 등 -서울시 복지관련 공공데이터 솔루션 및 통합데이터 관리체계 개발
	평가인증 센터	-서울형 사회복지시설 평가 운영, 평가전문위원 양성, 컨설팅 제공 -서울형 좋은돌봄 인증제 운영, 인증심사위원 양성, 모니터링 등
	기능보강 지원센터	-사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토 -사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원 등
사업1본부 (3센터/8팀)	사회 서비스 지원센터	-안심돌봄120 콜센터 운영, 동행센터 및 돌봄sos센터 운영지원 -돌봄서비스 지원체계 모형 개발 및 제공기관(인력) 역량강화 지원 -장애인자립생활주택 및 지원주택 지원(실무역량강화, 자치구통합점검 등) -가족돌봄청년지원사업 운영(정보제공 및 자원연계, 홍보, 역량강화 등) -서울시 지역사회서비스지원단 운영 (서울시 수탁) 등
	고립예방 센터	-외로움 안녕 120 콜센터 운영으로 시민 외로움 예방 게이트웨이 역할 수행 -서울연결처방, 은둔거부가구지원 등 서울형 고립은둔사업 모델화 -고립예방협의체, 지역밀착형복지관, 동행가게 등 운영으로 지역참여 활성화 -고독사 위험가구 24시간 스마트대응지원, 스마트돌봄 품질관리지원 -외로움·고립·은둔에 대한 시민 인식개선 지원, 와앳서 사업 홍보 강화
	복지 교육센터	-공공인재 아카데미(사회복지업무 담당 공무원) 교육과정 개발 및 운영 -현장실무 아카데미(사회복지기관 종사자) 교육과정 개발 및 운영 -공유복지플랫폼 운영 등
사업2본부 (2센터/ 3팀·1센터)	금융복지 센터	-서울금융복지상담센터 11개 센터 운영(중앙, 지역 9개, 청년동행센터) -서울회생법원, 법률구조공단 협력을 통한 공적 채무조정(파산·회생)지원 -재무관리, 금융교육, 민관협력을 통한 복지서비스 연계 -청년특화센터 운영(청년맞춤형 금융교육, 청년자립토대지원사업 운영) -자산형성 지원사업(청년·꿈나래·이룸통장) 참가자 선발·저축관리·지원 등
	사회복지 공익법 센터	-서울사회복지공익법센터 운영(법률상담·자문 제공, 공익소송 지원) -복지법률 교육·토론회, 출판물 발간·배포, 입법·제도개선 활동 등 -청년부상제대군인상담센터 운영(법률보훈심리취업 등 종합상담 및 지원)
경 영 기 획 실 (5팀)		-전략체계 수립 및 관리, 사업계획 수립 및 예산편성, 경영평가 -인사관리, 채용, 복무관리, 노사업무, 직원 교육, 보수체계 관리 -복리후생, 청사(시설)관리, 안전 및 보건 관리, 시설물 유지보수 -ESG경영, 사회공헌, 홍보, 국내외교류, 전산업무, 정보공개 -회계, 계약, 결산 및 지출관리, 통장사업 저축해지·매칭관리 등

II. 2025년 운영방향

전략체계

미션	시민이 행복한 복지도시 서울 실현		
비전	약자와 동행하는 든든한 복지전문기관		
핵심가치	미래선도	상생협력	약자동행
경영방침	창의경영	혁신경영	ESG강화

3대 전략목표

선도적 복지정책개발과
평가·인증·심사 고도화

시민의 복지체감도 향상
및 복지인재 양성강화

자산형성 및
금융·법률지원 강화

8대 전략과제

- 데이터 기반 서울형 복지정책 개발 및 확산
- 서울형 평가·인증 시스템 고도화
- 복지시설의 기능보강 타당성검토 체계화

- 돌봄서비스 공공성 지원 강화
- 사회적 고립예방 및 지원강화
- 사회복지 인재양성 강화

- 취약계층 대상 복지법률서비스 지원강화
- 금융복지 및 자산형성 지원강화

주요 성과지표

분야	지표명	단위	2023	2024	2025(목표)
선도적 복지 정책 개발과 복지서비스 품질 향상	연구결과 정책활용도	% (건수)	100 (24)	100 (24)	100 (24)
	사회복지시설 평가(수행 및 준비) 달성도	% (개소)	100 (62)	100 (365)	100 (160)
	기능보강사업 타당성검토 달성도	% (건수)	100 (790)	100 (754)	100 (770)
시민의 복지체감도 향상 및 복지인재 양성 강화	돌봄SOS 서비스 이용만족도	점	93.98	94.18	94.20
	사회적 고립위기 가구 대응 건수	건	20,000	33,229	33,400
	서울시 사회복지직 공무원 교육 참여율	%	89.5	92.2	94.2
자산형성 및 금융·법률 지원 강화	공익법률상담·자문 서비스만족도	점	90.7	87.5	90.0
	금융복지상담 건수	건	32,907	33,929	34,000

III. 현안업무보고

1 약자동행 복지정책 고도화 연구개발 및 데이터 기반 구축

2 돌봄서비스의 공공성 강화 및 서비스 질 제고

3 외로움·고립·은둔 시민 발굴 및 지원

4 희망두배 청년통장 지속 확대 및 참가자 지원 강화

5 시민의 권리보호를 위한 복지법률 서비스 지원

6 사회복지시설 안전성 확보 및 환경 개선을 위한 기능보강 지원

1

약자동행 복지정책 고도화 연구개발 및 데이터 기반 구축

정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장: 김현승 ☎0425 연구2팀장: 현명 이 ☎0435
연구3팀장: 정은하 ☎0410 데이터팀장: 김연정 ☎0401

① 미래 복지환경 변화에 선제적 대응을 위한 중장기 정책 마련

□ 추진목적 및 내용

- 초고령사회 진입, 가족구조 변화 등 신사회적 위험 대응을 위한 대책 마련
 - 신노년 세대(1955~1963년생), 후기노인(75세 이상) 및 독거노인 증가 등 노인집단의 특성 변화를 반영한 어르신복지종합계획(2025~2029년) 수립
 - 건강한 노후생활과 능동적 역할 지원을 위한 건강, 돌봄, 여가문화 활동 등 영역별 과제 도출
- 가족돌봄청년, 발달시청각장애인, 노숙인 정신질환자 등 다중복합위기 약자 지원 방안 마련
 - 사각지대 가족돌봄청년을 적극적으로 발굴·지원하기 위한 시스템 고도화 방안 제시
 - 발달·시각장애인의 복지증진 및 사회참여 활성화를 위한 기본계획(안) 수립
 - 정신질환 동반 노숙인(유병률) 실태파악을 통해 정책수립에 필요한 통계자료 구축
- 지역사회보장계획 ‘수립-이행·점검-평가’ 체계적 관리 거버넌스 구축
 - 지역사회보장계획 수립 및 성과관리 프로세스의 일관성 확보를 위한 방안 제시
 - 계획의 효율적 점검 및 평가를 위한 서울시 및 유관기관의 주체별 역할과 협력체계 도출

② ‘서울형 복지모델’ 품질제고 및 고도화 방안 마련

□ 추진목적 및 내용

- 양질의 맞춤형 돌봄서비스 제공을 위한 효과성 평가 및 체계 고도화
 - 장애인자립생활센터 평가지표 개발을 위한 유사시설 평가지표 분석
 - ※ 법률상 고유업무: 동료상담, 권리 옹호·증진 등
 - 서울형 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델 개발을 위한 국내외 선도시범사업 지역특성 검토
- 스마트기술 기반 어르신 돌봄서비스 품질 향상 및 개선 방안 마련
 - 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 성과평가를 위한 사업 운영현황 심층분석
- 장애인복지환경변화 및 장애인특성을 고려한 개별지원 대응 방안 마련
 - 장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안 도출을 위한 운영관계자 전수 조사 및 이용자 서비스 욕구파악 등 분석
 - 주간이용시설과 유사 사업인 주간활동서비스, 평생교육센터, 최종증 장애인 통합돌봄 간 비교 분석

③ 서울시민 누구도 소외되지 않는 사회적 안전망 구축

□ 추진목적 및 내용

- 외로움, 고립·은둔초기단계 개입을 통한 재고립·재은둔 방지 체계 구축
 - 서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트 개선을 위한 체크리스트 개별문항 구성의 설명력 등 확인을 위한 델파이조사 분석
- 서울시 어르신 특성을 반영한 맞춤형 장기요양서비스 개선 방안 마련
 - 서울형 노인요양시설 발전방안 마련을 위한 좋은돌봄인증 시설 운영현황 검토 및 선진사례 조사
- 지역사회 중심의 사회적 취약계층 안전망(자립지원, 일자리 등) 시스템 구축
 - 노숙인 자립 및 일자리 활성화를 위한 서울시 취약계층 일자리 선행연구 검토
 - 서울시 지역자활센터 자활사업 개선방안 마련을 위한 서울형 자활사업 환경 분석(대상과 제도변화 등)

④ 미래 소득보장제도로써 디딤돌소득 도입 기반 마련

□ 추진목적 및 내용

- 2024년 디딤돌소득 정합성 후속 연구를 통한 제도 개선 방안 모색
 - [2024년] 타제도 간 정합성→ [2025년] 사회보장 및 사회서비스 패키지 제안
 - [2024년] 소득 기준별 검토→ [2025년] 지역별 소득, 재산, 보장률 등 재조정
- 디딤돌소득 시범사업 질적 연구 추진을 통한 성과평가 연구 다각화
 - [목적] 참여가구 대상 설문조사 데이터 기반 양적 성과평가의 한계를 보완
 - [내용] 디딤돌소득 수급 기간의 주요 경험과 가구 변화에 대한 개별 인터뷰
- 디딤돌소득의 현실적 도입을 위한 재정추계 및 재원조달 방안 연구
 - 디딤돌소득 정합성 연구를 토대로 한 재정 연구를 통한 전국 확산(안) 마련

⑤ 데이터 관리체계 구축 및 데이터 기반 연구 활성화

□ 추진목적 및 내용

- 서울시 복지관련 공공데이터 결합·분석을 통한 이슈 발굴 및 데이터 활용 모형 도출
 - 공공데이터 및 빅데이터 활용을 통한 다각적이고 입체적인 사회문제 및 이슈 분석
- 서울시 복지관련 데이터 수집 및 정제를 통한 연구·사업 기초자료 활용 지원
 - 데이터 수집을 통한 상시 활용 기초자료확보 및 분석을 통한 동향 파악 지원
- 재단 연구·사업 데이터 통합 관리 시스템 구축 및 데이터 표준화, 대시보드 제작 등
- 재단 데이터 관리 체계화 및 활용을 통한 데이터 기반 의사결정 환경 기반 조성

2

돌봄서비스의 공공성 강화 및 서비스 질 제고

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441

서울형 통합돌봄체계 구축 및 돌봄 서비스 정보 접근성 강화로 돌봄공백을 방지하고 제공기관 역량 강화를 통해 돌봄 서비스 질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 돌봄서비스 공공성 강화계획(행정1부시장 제194호, 24.9.10.)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관 등
- 추진내용 : 맞춤형 돌봄서비스 원스톱 연계(안심돌봄 120 콜센터 운영), 통합돌봄지원체계 구축 지원, 서비스 제공기관 역량강화 등

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울형 통합돌봄서비스 지원체계 모형 개발 및 확산 지원
 - 의료·돌봄 통합지원 보건복지부 시범사업 수행기관 방문 및 간담회 추진(2건)
 - 서울형 통합돌봄지원센터 시범사업(7개 자치구) 관련 서울시 업무협약(3회), 업무매뉴얼 집필회의(현장전문가 등)
- 안심돌봄120 콜센터 운영을 통해 긴급돌봄, 고난도 사례 서비스 접근성 강화
 - 시민(어르신 등) 대상 맞춤형 돌봄서비스 정보 및 제공기관 안내(1,059건)
 - 고난도, 비선호 사례 연계 위한 전문기관(중증장애인 전문활동지원기관 등) 네트워크 구축
 - 콜센터 운영 관련 업무협약(3회), 돌봄서비스 주요 변경사항 업데이트 등
- 돌봄서비스 제공기관(인력)에 대한 역량강화 및 서비스 개선 지원
 - 돌봄 근무환경 디지털 전환 및 서비스 개선 등 관계자 간담회 추진(2회)
 - 장애특성에 맞는 유형별 활동지원 맞춤형 교육과정 개발 업무협약(2회)

□ 향후일정

- 안심돌봄120 운영 및 돌봄 현장 디지털 지원 : '25. 4 ~ 12 월
- 통합돌봄지터 시범사업 자치구 교육 및 모니터링 : '25. 4 ~ 12 월
- 중증뇌병변장애인 활동지원 보수교육 교재개발 : '25. 5 ~ 11 월
- 통합돌봄지원센터 시범사업 성과공유회 : '25. 12 월

3

외로움·고립·은둔 시민 발굴 및 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎ 6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎ 331

고립예방센터 운영을 통해 외로움에 대한 선제적 대응과 고립·은둔가구의 체계적 발굴·지원으로 서울시 고독사 예방을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 외로움·고립·은둔 시민, 민관복지기관, 유관단체 등
- 추진내용 : 외로움 예방, 고립은둔대응, 지역·민간 참여 활성화, 24시간 스마트 서비스 대응, 인식개선과 홍보강화

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 외로움 안녕120 콜센터 설치로 고립·은둔 사전 예방 및 시민 접근성 강화
 - 인바운드 콜(120+5)센터·아웃바운드 콜(1551-1116)센터 및 챗봇 준비 완료
- ✓ 인바운드 : 상담사 14명(사회복지사, 상담사 등) 채용, 집중교육(3.18.~3.31. 60시간), 사전 테스트 완료
- ✓ 아웃바운드 : 상담사 17명(가치동행일자리) 채용, 집중교육(3.17.~3.31. 44시간), 사전 테스트 완료
- 서울연결처방, 은둔거부가구지원 등 고립·은둔가구 맞춤형 서비스 연계 준비
 - 시·센터 합동 설명회(2.10.), 협력기관 공모·선정(3.5.~3.10.), 협력기관 약정·교육(~3.21.)
 - 서울연결처방 24개소(광역 6, 지역 18), 은둔거부가구지원 10개소(종복 8, 장복 2) 선정 완료
- 자치구 고립예방협의체, 아름다운 동행가게 확대 추진으로 지역·민간 참여 활성화
 - 고립예방협의체 13개구, 아름다운 동행가게 7개소(권소시엄 1, 개별 6) 선정 완료
- ✓ 동행가게 : 지역내 물품, 서비스, 공간을 후원하는 소상공인으로 나눔활동에서 동행활동(고립가구 관계형성, 사회참여 등)까지 확장 지원
- 24시간 고립가구 스마트돌봄 야간휴일 관제서비스 강화와 품질관리
 - 스마트안부확인서비스 야간·휴일 관제출동 운영, 고위험군 모니터링 강화
 - ※ 총 4종(스마트플러그, 똑똑안부확인, AI안부드든, 1인가구안부살핌), 약 4,859가구
- 외로움·고립·은둔예방 홍보 및 고립예방플랫폼 고도화 전문 업체 선정 완료

□ 향후일정

- 외로움 안녕 120, 서울연결처방, 고립예방협의체 등 운영 : '25. 4 ~ 12 월
- 실적관리 및 중간 점검, 효과성 연구, 연말 평가 및 결과 공유 : '25. 5 ~ 12 월

4

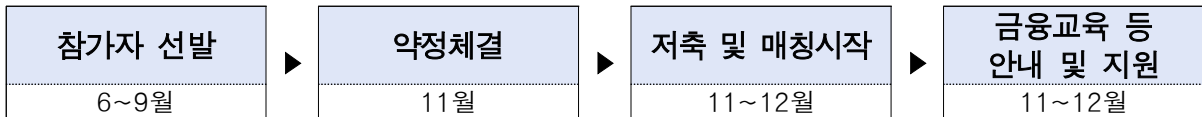
희망두배 청년통장 지속 확대 및 참가자 지원 강화

금융복지센터장 : 정은정 ☎ 6353-0480 자산형성팀장 : 김덕운 ☎ 0311

희망두배 청년통장 선발규모의 지속 확대('23년부터 1만명 선발)에 따라 약정 체결, 저축지원, 금융교육 등 참가자 지원체계를 계속 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 추진대상 : 서울거주 만 18세 이상~만 34세 이하 근로청년
- 추진내용 : 저축관리, 매칭적립금 지급, 금융교육, 재무상담 등 미래설계 지원
- 추진절차



□ 추진실적('25.3월말기준)

- '25년 청년통장 신규 참가자 모집·선발·역량강화 준비
 - 자치구별 선발 형평성 확보를 위한 선발 방식 개선(서울시 일괄 선발 추진) 및 신규모집 홍보 준비
 - 제대군인 복무기간 반영 연령 상향(2세), 쉼터 퇴소 및 학교 밖 청소년 선발 추가
- 저축관리(저축률 98.1%), 매칭적립(11,756백만원) 지원, 만기적립금 지급(756명)
 - 정보시스템 기능고도화로 업무효율 증진(공공마이데이터 도입→서류 Zero화)
- 온·오프라인 교육제공(5,917명), 맞춤형 서비스 연계(246명), 정보제공(18회/43,120명)
 - 저축 목적별(주거, 교육, 결혼, 기타) 금융교육·재무상담 제공 및 전문기관 서비스 연계·지원, 참가자 맞춤형 정보제공(저축, 통장사업, 정책·정보 등)



□ 향후일정

- 모집, 선발 및 약정체결, 저축 및 매칭적립, 금융교육 등 : '25. 4 ~ 12월
- 만기적립금 사용 만족도조사, 사업평가 등 : '25. 10 ~ 12월

5

시민의 권리보호를 위한 복지법률 서비스 지원

사회복지공익법센터장 : 배소영 ☎ 6353-0460 담당 : 백주원 ☎ 0461

복지관련 법률상담·자문, 공익소송 지원, 다양한 공익활동을 수행함으로써 서울시민(취약계층)의 법률서비스 접근성을 제고하고 권리보호를 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제8호(저소득 취약계층 권리보호, 공익향상 및 사회적 가치를 실현하기 위한 법률서비스 지원)
- 추진대상 : 법률지원이 필요한 서울시민(복지취약계층, 복지현장 종사자 등)
- 추진내용 : 법률 상담 및 자문, 공익소송 지원, 공익활동 수행 ※복지법률상담콜 (☎1670-0121)

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 대시민 법률상담(548건), 지자체·복지시설 등 유관기관 법률자문(170건)
- 법률서면 작성(임대차보증금·채권·손해배상 등 3건)
- 복지사각지대 공익소송 지원('25년 신규접수사건 11건, 총 20건)
 - 아동청소년 상속채무 대물림 방지 지원, 미성년 후견인·장애인 성년후견인 선임 등
- 복지현장 종사자 대상 복지법률 교육 운영
 - [1차] 고독사 예방법 및 무연고자 상속재산 처리 절차 교육(4.10, 4.24)
 - [2차] 국민기초생활보장제도 이의신청 사례 및 판례 교육(6월 예정)
 - [3차] 무등록자 신분 찾기 교육(8월 예정)

 복지법률 교육현장	 복지법률상담 안내	 복지법률교육 안내	 e-복지법률 뉴스레터
--	--	---	--

□ 향후일정

- 복지법률 교육 : '25. 4 ~ 8 월
- 복지법률 현장방문상담(<찾아가는 공익법센터> 운영) : '25. 4 ~ 10 월
- 공익법센터 이용시민 만족도 조사 : '25.10 ~ 12 월

6

사회복지시설 안전성 확보 및 환경 개선을 위한 기능보강 지원

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎6353-0380 담당 : 이진혁 ☎0382 이가영 ☎0383

기능보강사업 보조금 심사 및 계약실무 지원을 통해 이용 시민에게 쾌적하고 안전한 시설 환경 제공하고 보조금 집행 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호, 제3호, 제10호
- 추진대상 : 서울시 기능보강사업 신청 기관 및 기능보강사업 계약 업무 담당자 및 공무원
- 추진내용 : 기능보강사업 심사 및 계약실무 교육, 상담, 매뉴얼 개발

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 기능보강사업 계약 실무 교육 및 계약 업무 매뉴얼 배포
 - 교육 수요조사, 사전 FGI 실시, S2B 활용 1분기 교육 실시 (만족도 4.9점)
 - 『새로운 공사계약편』 등 매뉴얼 책자 배포(250부) 및 전자책 온라인 조회(6,162건)
- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 및 멘토링 프로그램 운영
 - 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담 (56건)
 - 사회복지시설 계약 멘토링 프로그램 참가자 선정 완료 (3개 기관)
- 서울시 기능보강사업 담당부서와 타당성검토 사업 협조 체계 구축
 - 서울시 유관 부서와 재단(기능보강지원센터)의 긴밀한 소통체계 구축
 - 기능보강 사업 추진 방향 및 개선 방안 등 협조회의 실시(총 9회)
- 서울시 기능보강사업 타당성검토 총괄운영위원회 개최
 - 통합적 관점 타당성검토 심사기준 적용 방안 마련
 - 기능보강사업 시설 유형별 타당성검토 발전방향 논의

□ 향후일정

- 기능보강사업 계약실무 교육 (11회) : '25. 4 ~ 11 월
- 시설 유형별 기능보강사업 타당성 검토 수행 : '25. 4 ~ 11 월
- 계약 업무매뉴얼(수의계약 맞춤형 예시 활용서) 신규 개발 : '25. 4 ~ 12 월
- 계약실무 관련 상담 및 멘토링 프로그램 운영 : '25. 4 ~ 12 월
- 계약 업무매뉴얼(수의계약 맞춤형 예시 활용서) 신규 개발 : '25. 4 ~ 12 월

부서별 주요업무(서면)

IV. 서면보고 (각 부서별)

1 연구평가본부

2 사업1본부

3 사업2본부

1. 연구평가본부

1. 2025년 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우 개선 방안 연구
2. 서울시 지역사회보장계획 수립 체계 구축 연구
3. 서울시 가족돌봄청년 지원체계 발전방안 연구
4. 디딤돌소득 정합성 보완사항 추가 연구
5. 디딤돌소득과 돌봄-고용서비스간 연계방안 연구
6. 서울 디딤돌소득 시범사업 질적 연구(1,2단계)
7. 지속가능한 복지재원 조달방안 연구
8. 제3기(2026~2030) 발달장애인 지원 기본계획 수립 연구
9. 장애인 맞춤형 자세유지기구 지원방안 연구
10. 장애인체육시설 운영 개선방안 연구
11. 서울시 장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안 연구
12. 시청각장애인 실태조사 및 학습지원센터 지원방안 연구
13. 서울시 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발 연구
14. 서울시 지역자활센터 자활사업 개선방안 연구
15. 서울시 노숙인 요양시설 운영 및 관리의 효율화 방안 연구
16. 노숙인 자립을 위한 일자리 활성화 방안 연구
17. 서울시 어르신복지종합계획 수립 연구
18. 노약자용 보행보조기(실버캐) 시범사업 효과성 분석 및 운영 타당성 연구
19. 서울형 노인요양시설 발전방안 연구
20. 서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트 개선 연구
21. 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 성과평가 연구
22. 사회적 교류공간(지역 커뮤니티 공간) 모델 개발 연구
23. 서울형 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델 개발 연구
24. 지역밀착형 사회복지관 성과분석 연구
25. 서울시 노숙인의 정신질환 유병률 조사 연구
26. 서울시 복지 관련 공공데이터 결합 및 솔루션 개발
27. 통합데이터 관리체계 개발
28. 서울시 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅
29. 서울시 사회복지시설 평가 전문위원 양성
30. 서울형 좋은돌봄 인증제 운영
31. 좋은돌봄인증 서비스 품질관리 지원
32. 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토
33. 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

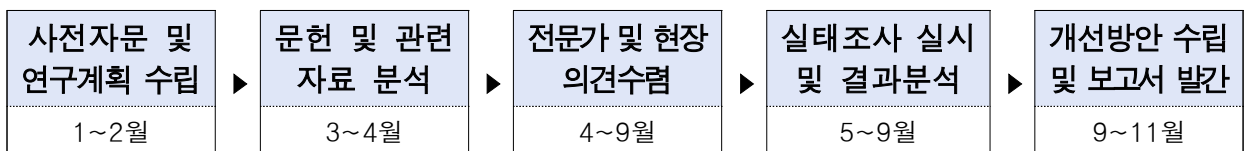
1-1 2025년 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우 개선 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 윤희숙 ☎0433

서울시 사회복지시설 종사자의 처우 개선 및 안전한 근무환경 조성을 위한 정기 실태조사를 실시하고 종사자의 일과 휴식 및 인권보장을 추진

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례 제7조
- 추진대상 : 서울시 보조금 지원 사회복지시설과 시설의 종사자
- 추진내용
 - 사회복지시설 종사자 실태조사(종사자 현황, 급여, 인사, 근로여건, 복리후생제도 등)를 통한 처우개선 방안 제시(직무만족도 향상 방안 등)
 - 종사자 고령화에 따른 '계속고용' 과 청년일자리 활성화와 상생방안 마련
- 추진절차



- 사 업 비 : 97백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시 업무협의 및 착수보고(2월)
 - 연구의 범위와 향후 연구결과의 활용(안) 등 논의
 - 사회복지시설 종사자의 계속 고용관련 실태조사에 포함하여 운영
- 학계 및 현장전문가 의견수렴 실시(3월)
 - 시설용과 종사자용 실태조사 조사문항 및 조사방법에 관한 자문 및 논의
- 2025 서울시 사회복지시설 종사자 실태조사 용역 공고(3월)
 - 나라장터에 조사대상별 조사내용 등 제안요청서 공고

□ 향후일정

- 종사자 처우 및 고령화에 따른 현장의 의견 실태조사 : '25. 4 ~ 9 월
- 종사자 처우개선 및 고령화 인력운영 방안 수립 : '25. 9 ~ 10 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

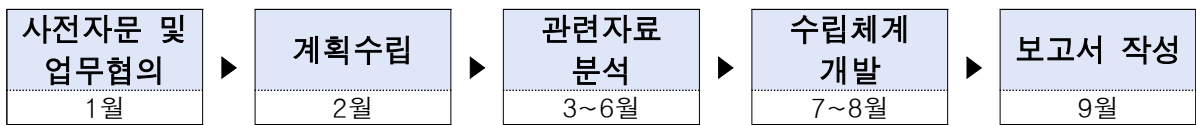
1-2 서울시 지역사회보장계획 수립 체계 구축 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 이수영 ☎0411

법정계획인 지역사회보장계획의 체계적 운영을 위해 계획 수립, 이행 점검 및 모니터링 전반을 관리할 수 있는 거버넌스 체계를 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 학계 및 현장전문가, 공무원 등
- 추진내용
 - 타시도 지역사회보장계획 수립체계 비교분석
 - 서울시 내 복지관련 거버넌스 운영현황 파악 및 활용가능성 검토
 - 지역사회보장계획 수립 및 이행점검 체계(안) 개발
- 추진절차



- 사업비 : 26백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시 업무협의(1~2월) 및 복지정책과 착수보고(3월)
- 사회보장위원회 지역사회복지계획분과 위원 의견수렴(3월)
- 타시도 지역사회보장계획 수립체계 진행현황 자료수집 및 전문가 인터뷰(3월)
 - 경기도: 조례 기반 지역사회보장계획 수립·모니터링·평가·교육지원 기구 설치
 - 대구광역시: 유관기관에 전담인력 배치하여 컨설팅 및 모니터링 업무 지원
 - 충청남도: 업무담당 공무원 총괄하에 유관기관 업무지원

□ 향후일정

- 타시도 지역사회보장계획 수립체계 비교분석 : '25. 4 월
- 가용 가능 인력풀 구성현황 분석 및 전문가 의견수렴 : '25. 5 ~ 6 월
- 서울형 지역사회보장계획 수립 체계안 개발 : '25. 7 ~ 8 월
- 서울시 최종협의 및 보고서 발간 : '25. 9 월

1-3

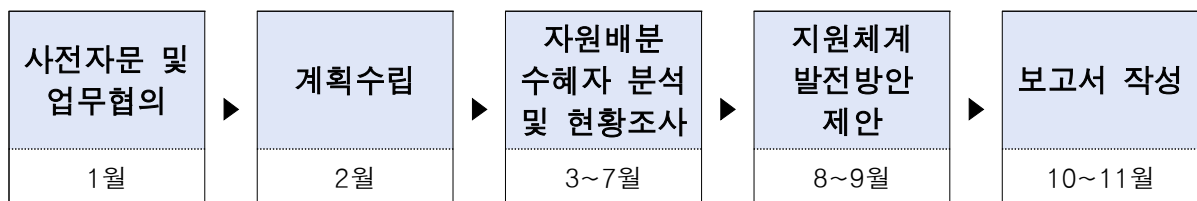
서울시 가족돌봄청년 지원체계 발전방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 이수영 ☎0411

가족돌봄청년의 발굴과 실효적 지원서비스 제공을 위해 정교화 된 지원체계 운영안을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 가족돌봄청년, 공무원, 전달체계
- 추진내용
 - 서울시-서울시 가족돌봄청년지원 전담기구 역할 및 기능 분석
 - 가족돌봄청년 지원사업 대상, 절차, 내용, 운영방법 등 현황 분석
 - 지원사업 추진 단계별 거버넌스 운영 및 전담기구 운영절차 개발
- 추진절차



- 사업비 : 24백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시 및 가족돌봄청년지원 전담기구 업무협의(1~2월)
- '24년도 자원배분 신청양식의 수록정보 분석 및 추가 필요정보 확인
- 선행 가족돌봄청년 대상 설문조사 및 인터뷰 결과조사지 분석(3월)
- 연구방법론 검토 및 연구결과 활용도 제고를 위한 전문가 의견수렴(3월)

□ 향후일정

- 기존 자원배분 수혜자의 특성 분석 : '25. 4 월
- 가족돌봄청년 현황조사 및 결과분석 : '25. 5 ~ 7 월
- 거버넌스 운영 및 지원체계 발전방안 개발 : '25. 8 ~ 9 월
- 연구보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

1-4 디딤돌소득 정합성 보완사항 추가 연구

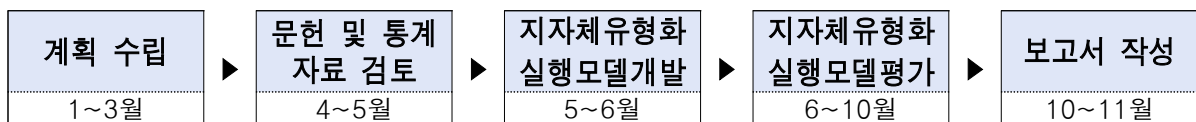
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 하석철 ☎0418

디딤돌소득의 전국 확산을 위해 지자체의 특성을 분석하고 지역 맞춤형 실행 모델을 개발하여 디딤돌소득의 전국화 추진을 위한 근거자료를 산출하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진내용 : 디딤돌소득 전국화 실행 모형 개발
 - 지자체 특성 검토 및 실행모델(안) 설정
 - 지자체 유형화 및 실행모델 매칭
 - 지자체 유형별 실행모델 평가분석

○ 추진절차



- 사 업 비 : 52백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 디딤돌소득 연구방향 논의를 위한 시 업무협의(1~3월)
 - 지역맞춤형 디딤돌소득 모델 제시 및 지역모델 평가를 위한 분석모형 적용 논의
 - 지역 유형화 방안, 모형의 타당성 검증을 위한 분석방법 등 검토

✓ 2024년 정합성 연구 및 2025년 정합성 보완 연구 비교

구 분	1차 정합성 연구('24)	2차 실행모델 개발('25)
목 표	타 사회보장제도와의 정합성 확보	디딤돌소득 전국화 실행모델 개발
연구 방 향	현행 시범사업 모델 기반 타 제도와 연계방안 모색	디딤돌소득 모형 다양화 지자체 유형화 및 유형별 디딤돌소득 모형 평가
결 과	소득기준별(65%, 75%, 85%) 검토	지역 맞춤형 디딤돌소득 모형 도출

□ 향후일정

- 문헌 및 통계자료 검토 : '25. 4 ~ 5 월
- 지자체 유형화 및 실행모델(안) 매칭 및 분석 : '25. 5 ~ 10 월
- 지자체 유형화 모델 구성 : '25. 8 ~ 9 월
- 보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

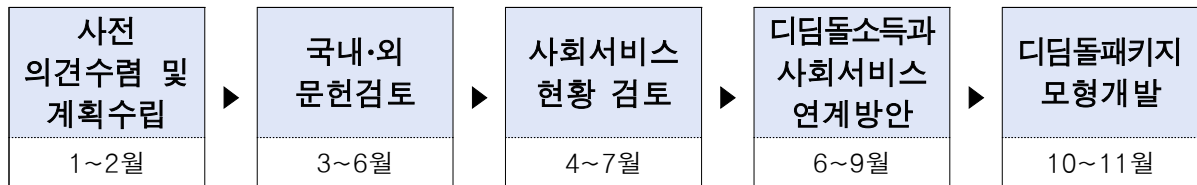
1-5 디딤돌소득과 돌봄-고용서비스 간 연계방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎ 0435

디딤돌소득 효과성 강화를 위한 돌봄·고용(취업지원) 등 사회 서비스 연계방안 및 모형개발(가칭 : 디딤돌 패키지)을 하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시정방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진내용 : 디딤돌소득과 돌봄·고용(취업지원) 등 사회서비스 연계방안 마련
 - 디딤돌소득 도입(확대) 적용을 위한 서비스제공 유형 범주화 및 사회서비스 운영방안 모색
 - 디딤돌소득과 사회서비스 간 유기적 연계를 위한 전달체계 구축 방안 제시
- 추진절차



- 사업비 : 79백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 디딤돌소득과 사회서비스 연계방안을 위한 문헌검토 및 사전자문(2~3월)
 - 소득보장제도와 돌봄·고용 등 사회서비스 연계 시 고려할 사항 등 의견수렴
 - 디딤돌소득 대상자의 소득보장 뿐만 아니라 생애주기별 발생하는 돌봄·고용 등 복지욕구를 반영
 - 소득보장제도와 사회서비스 보장을 통한 근로빈곤층의 일상생활회복



- ✓ 디딤돌소득 도입 시 사회서비스 제도와의 정합성 검토 및 운영(안) 모색
- 사회서비스제도의 내용, 이용자격, 제공유형, 디딤돌소득 도입 시 고려사항 등 검토

□ 향후일정

- 해외사례 분석, 사회서비스 현황 검토 : '25. 4 ~ 7 월
- 디딤돌소득과 사회서비스 연계(안) 마련 : '25. 6 ~ 9 월
- 모형개발 및 연구보고서 작성 및 발간 : '25. 10 ~ 11 월

1-6

서울 디딤돌소득 시범사업 질적 연구(1·2단계)

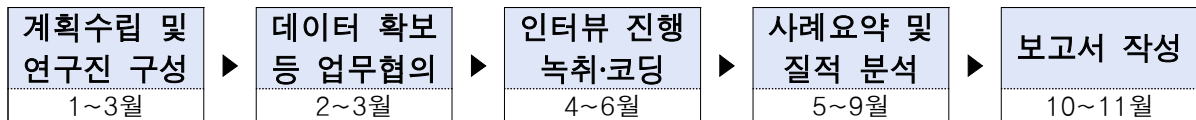
정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎ 0410

디딤돌소득 시범사업 질적 연구를 통해 사업 운영 주요 성과를 확인하고 새로운 미래 소득보장제도 도입 및 실행 방향을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울 안심소득 시범사업」 기본계획(서울특별시장방침 제30호, '21.7.15.)
- 추진대상 : 디딤돌소득 시범사업 1·2단계 지원가구 30가구 이상
- 추진내용 : 심층인터뷰를 통한 디딤돌소득 시범사업 질적성과평가
 - 디딤돌소득 수급 가구의 주요 변화 사항(수급 전후 상황에 대한 비교)
 - 디딤돌소득 제도 도입을 위한 주요 제언(제도적 보완 필요 사항 등)

○ 추진절차



- 사업비 : 56백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 연구 추진 방향 설정 및 심층인터뷰 진행 등 연구 수행 인력 확보
 - 연구 추진 방안 서울시 업무협의 및 전문가 사전자문(2월)
 - 용역계약을 통한 박사급 공동연구진 3명 확보(3월)
- 심층인터뷰 후보가구 선정 및 관련 데이터 확보(서울시 제공)
 - 서울시 성과평가 공동연구진 후보가구 선정 협조(수급 이후 변화 358가구)
 - 심층인터뷰 후보가구 데이터 확보 및 질문내용 구성

✓ 디딤돌소득 시범사업 단계별 운영 현황

구분	소득수준	급여시작	급여종료	수급기간	지원가구	참여가구 (지원+비교)
1단계	기준 중위소득 50% 이하	2022년 7월	2025년 6월	3년	484	1,523
2단계	기준 중위소득 85% 이하	2023년 7월	2025년 6월	2년	1,100	3,588

□ 향후일정

- 심층인터뷰 진행 및 녹취, 코딩, 주요 내용 요약 : '25. 4 ~ 6 월
- 심층인터뷰 자료 분석 및 디딤돌소득 성과 도출 : '25. 6 ~ 9 월
- 시범사업 제도적 발전방안 제언 및 보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

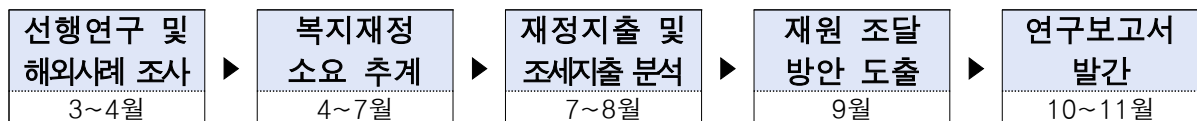
1-7 지속가능한 복지재원 조달방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

대안적 소득보장제도인 디딤돌소득의 안정적인 추진을 위한 지속 가능한 복지재원 조달방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 및 정부 복지사업 재정
- 추진내용 : 재정 소요 및 세수 추계 등을 통한 자원 조달 방안 마련
 - 해외의 소득보장제도 복지재원 조달방안 사례 조사 및 시사점 분석
 - 사회 환경 변화를 고려한 복지재정 소요 추계 및 재정지출 현황 분석
 - 정부지출 구조조정 및 조세지출 조정 방안 등 복지재원 조정 방안 도출
- 추진절차



- 사업비 : 54백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 연구 추진 방향 및 연구범위 설정을 위한 서울시 담당부서 의견수렴(2월)
 - 저출산·고령화, 노동시장 변화에 따른 복지재정 소요 추계 방식 논의 등
- 관련 선행연구 문헌 검토(3월)
 - 디딤돌소득과 기존 사회복지제도와 관계 검토와 함께 파급효과 등 분석
 - 디딤돌소득 참가자 소득기준에 따른 추가 소요재정 추계 결과 등 검토
- 연구 설계 고려사항 및 정책 활용도 제고를 위한 전문가 의견수렴(3월)

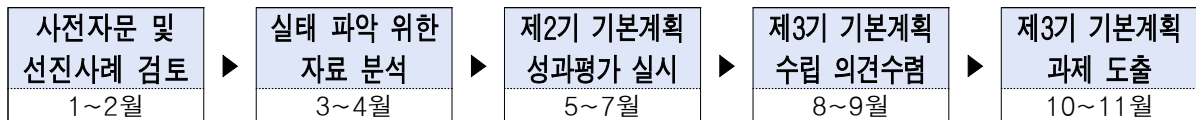
□ 향후일정

- 해외사례 및 복지재정 소요 추계 및 지출현황 분석 : '25. 4 ~ 7 월
- 재정지출 및 조세지출 현황 분석 : '25. 7 ~ 8 월
- 디딤돌소득 자원조달 방안 도출 : '25. 9 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '25. 10 ~ 11 월

발달장애인의 권리증진과 자립생활을 위해 장애특성과 욕구, 정책 환경 변화를 고려하여 제3기 발달장애인 지원 기본계획(안)을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례」 제6조
- 추진대상 : 서울시 발달장애인 및 가족 등
- 추진내용 : 제3기 발달장애인 지원 기본계획 수립
 - 서울시 발달장애인 현황 및 욕구실태 파악 위한 2차 자료분석, 선진 사례검토 등
 - 제2기(2021~2025년) 발달장애인 기본계획 성과평가(정성·정량평가 등)
 - 제3기(2026~2030년) 발달장애인 기본계획 수립 위한 이해관계자 의견수렴 등
 - 제3기(2026~2030년) 발달장애인 기본계획의 방향성 및 주요 과제 도출
- 추진절차



- 사업비 : 48백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 현장·학계 등 관련전문가 사전자문 및 서울시 업무협의(2월)
 - 연구과제 추진방향 및 최근 정책동향, 주요 세부과제 발굴 등 관련 논의
- ✓ 서울시 등록장애인 수 : 386,378명(서울시 전체인구의 약 4%) (2024.11월 기준)
 - 최근 전체 장애유형 중 발달장애인(지적+자폐성)의 비중 점차 증가하는 경향
 - 발달장애인 수 : 29,447명(전체장애인 중 7.5%) → 37,008명(전체장애인 중 9.6%)
- 서울시 발달장애인 기본계획 관련 선행연구 및 선진사례 검토 등(3월)

□ 향후일정

- 서울시 발달장애인 욕구실태 파악 위한 2차 자료 분석 : '25. 4 ~ 5 월
- 제2기(2021~2025) 기본계획 성과평가 실시 : '25. 5 ~ 7 월
- 제3기(2026~2030) 기본계획 수립 위한 추진과제 도출 : '25. 8 ~ 9 월
- 이해관계자 의견수렴 및 최종보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

1-9

장애인 맞춤형 자세유지기구 지원방안 연구

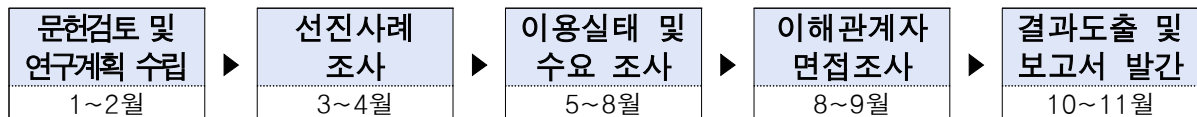
정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎ 0425

장애인들이 성장 및 노화과정에서 겪는 신체변형 및 이차장애를 예방하고, 올바른 자세유지 지원을 통해 일상생활 및 사회참여를 돕기 위해 맞춤형 자세유지기구 지원방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 체형변형으로 인해 자세유지기구 지원이 필요한 장애인
- 추진내용 : 장애인 맞춤형 자세유지기구 지원방안 도출
 - 국내외 장애인자세유지기구 지원제도 및 서비스 사례조사
 - 장애인 및 보호자 대상 자세유지기구 이용 실태 및 수요 조사
 - 장애인 자세유지지원센터의 설치 타당성 검토 및 운영방안 도출

○ 추진절차



- 사 업 비 : 52백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 국내 장애인 자세유지보조기기 지원 제도 검토(2월)
 - 장애인보조기기 건강보험급여 및 장애인보조기기 교부사업 등의 지원기준 및 품목 조사
- 장애인 자세유지보조기기센터 설치·운영 사례 조사(3월)
 - 인천시 노들담복지관 자세유지기구센터, 경기도재활공학서비스연구지원센터 등

✓ 장애인 자세유지보조기기란?

- 중추신경계 손상 등으로 인해 혼자서 올바른 자세유지가 어려운 이들의 머리, 체간(상체 등)을 지지해줌으로써 2차 신체변형을 예방하고, 자세의 교정 또는 올바른 자세를 유지하도록 돕는 보조용구를 의미함

□ 향후일정

- 국내외 장애인 자세유지보조기기 지원 사례 조사 : '25. 4 ~ 7 월
- 자세유지기구 이용 실태 및 품목 수요 설문조사 : '25. 6 ~ 8 월
- 이해관계자 자세유지기구 지원방안 면접조사 : '25. 8 ~ 9 월
- 자세유지기구지원센터 운영(안) 도출 및 보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

1-10 장애인체육시설 운영 개선방안 연구

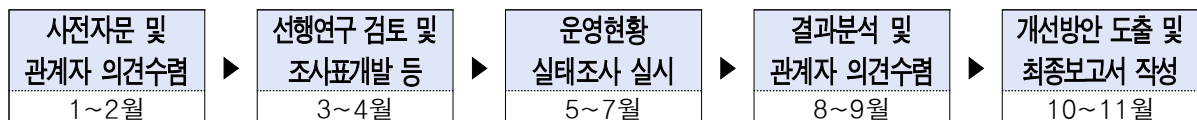
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 이송희 ☎0426

장애인체육시설 기능 재확립 및 특화방안을 마련하고 시설 종사자 인건비 지원현황 분석 통한 향후 장애인체육시설 운영 개선방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」 제15조
- 추진대상 : 서울시 장애인체육시설
- 추진내용 : 장애인체육시설 종사자 지원 및 향후 사업운영 개선방안 도출
 - 장애인체육시설 기능 및 사업운영 현황 파악 위한 관계자 의견수렴, 문헌조사
 - 장애인체육시설 운영 프로그램, 시립 반다비체육센터와의 기능 중복성 분석
 - 장애인체육시설 종사자 인건비 지원 현황 분석 및 지급기준 개선방안(안) 도출
 - 서울시 장애인체육시설 특화방안 마련 및 향후 사업운영 개선방안(안) 도출

○ 추진절차



- 사 업 비 : 37백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 전문가 사전자문(2월) 및 서울시 업무협의(1~2월), 체육시설 관계자 간담회(2월)
 - 연구과제 추진방향 및 주요 쟁점사항, 연구 내용 및 연구 방법 등 관련 검토

✓ 서울시 장애인체육시설 이용 현황(3년간)

- 서울시 장애인체육시설 총 이용자 중 장애인 이용율 : (2022년) 47.3% → (2024년) 47.9%

※ 타 시·도 장애인체육시설 보조금 지원율(평균 70%, 2022년) vs 서울시 지원율(평균 26.7%, 2023년)

- 서울시 장애인체육시설 기능 및 사업운영 등 관련 선행연구 검토 등(3월)

□ 향후일정

- 선행연구 검토 및 체육시설 운영실태 파악 위한 조사표 개발 : '25. 4 월
- 서울시 장애인체육시설 운영현황(종사자 인건비 등) 조사 실시 : '25. 5 ~ 7 월
- 서울시 장애인체육시설 운영 실태조사 결과분석 : '25. 8 ~ 9 월
- 이해관계자 의견수렴 및 개선방안 도출, 최종보고서 발간 : '25. 10 ~ 11 월

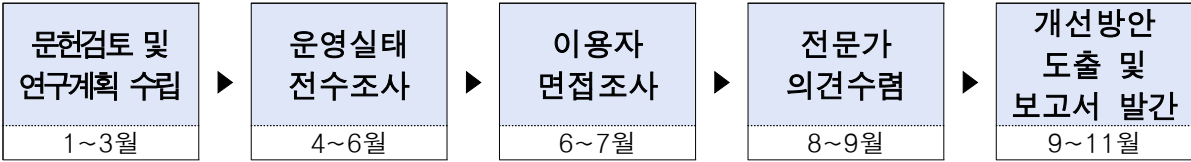
1-11 서울시 장애인주간이용시설의 운영실태 및 개선방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 김혜정 ☎0432

장애인주간이용시설이 급변한 장애인복지환경에 대응할 수 있도록 전반적인 시설 운영실태 분석을 통해 서비스의 품질 제고 방안을 모색하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 장애인주간이용시설 이용자 및 종사자
- 추진내용 : 장애인주간이용시설 운영개선 방안 도출
 - 국내외 장애인주간활동서비스 운영사례 및 유사사업 비교분석
 - 서울시 장애인주간이용시설 운영실태 파악 및 문제점 진단
 - 장애인 주간이용시설의 역할 재정립 및 운영개선을 위한 정책과제 도출
- 추진절차



- 사업비 : 63백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 장애인주간이용시설 운영관계자 의견청취(2월)
 - 다양한 주간돌봄서비스간 유사성, 주간이용시설 운영 어려움 등 실태 공유
- 서울시 및 협회 등 이해관계자 대상 연구 착수보고(3월)
 - 연구내용 및 방향, 국내외 사례 검토 범위, 연구결과 활용도 등 논의
- 주간이용시설 전수조사 준비(2~3월)
 - 국내외 선행연구 분석, 조사과업 및 조사내용 검토, 협회 조사협조 사항 논의

□ 향후일정

- 장애인주간이용시설 전수조사 및 분석 : '25. 4 ~ 6 월
- 이용자 서비스 욕구파악 면접조사 및 분석 : '25. 6 ~ 7 월
- 학계 및 현장전문가 의견수렴 : '25. 8 ~ 9 월
- 운영개선 방안 도출 및 보고서 발간 : '25. 9 ~ 11 월

1-12 시청각장애인 실태조사 및 학습지원센터 지원방안 연구

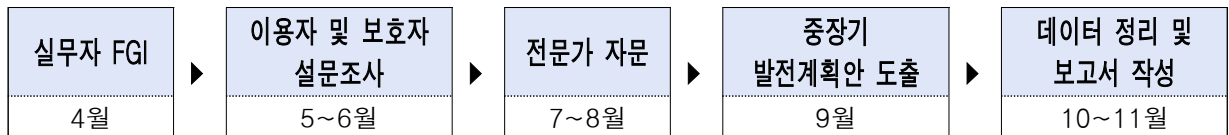
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송해란 ☎0424

「서울시 시청각장애인의 권리보장 및 지원에 관한 조례」에 따라 시청각장애인의 실태조사와 전문가·관계자 의견수렴을 통해 학습지원센터 발전계획을 수립하여 시청각장애인의 사회통합을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 시청각장애인의 권리보장 및 지원에 관한 조례」 제6조
- 추진대상 : 시청각장애인 본인, 가족, 공무원, 현장 및 학계 전문가
- 추진내용 : 시청각장애인 실태조사 및 학습지원센터 발전계획 수립
 - 시청각장애인 지원방안 마련을 위한 해외사례 및 문헌검토, 2차자료 분석
 - 시청각장애인 현황, 욕구, 학습지원센터 활용방향 파악을 위한 실태조사
 - 학습지원센터 운영체계 점검 및 개선방향 도출을 위한 전문가, 관계자 의견수렴

○ 추진절차



- 사 업 비 : 29백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 시청각장애인 서비스 수요 관련 기존 문헌 검토(2월)
 - 2020년 보건복지부 실태조사, 2021년 서울시복지재단 서비스수요실태조사, 기관자체 보고서 등을 종합하여 장애유형별 서비스 수요 정리
- 시청각장애인 학습지원센터 방문 및 운영자 인터뷰 추진(3월)
 - 시청각장애인 학습지원센터를 방문하여 시설 및 프로그램 참관
 - 운영자 인터뷰를 통하여 센터 운영 및 문제점 등 현황 파악
 - 실무자 인터뷰와 이용자 설문조사를 위한 일정 및 협조 사항 조율

□ 향후일정

- 시청각장애인 학습지원센터 실무자 FGI 실시 : '25. 4 월
- 시청각장애인 학습지원센터 이용자 및 보호자 설문조사 실시 : '25. 5 ~ 6 월
- 시청각장애인 학습지원센터 발전방안 마련을 위한 전문가 자문 : '25. 7 ~ 8 월
- 시청각장애인 학습지원센터 중장기 발전계획안 도출 : '25. 9 월
- 양적·질적 데이터의 정리 및 보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

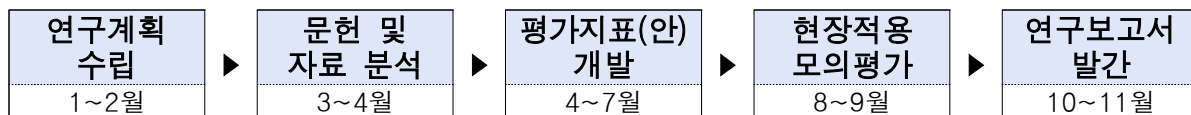
1-13 서울시 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 이순성 ☎0412

장애인자립생활센터 법정시설화에 따른 변화 반영 및 시설운영 내실화를 위한 평가지표를 개발하여 서비스 품질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 장애인자립생활지원센터
- 추진내용 : 법정시설화 등의 변화를 반영한 평가지표 개발 및 모의평가
 - 법률상의 설립목적(동료상담, 권리 옹호·증진 등)을 반영한 평가지표 개발
 - 센터 운영의 내실화 및 종사자 역량강화를 도모하기 위한 평가지표 개발
 - 개발된 평가지표(안)의 현장적용성 제고를 위한 모의평가 실시
- 추진절차



- 사 업 비 : 34백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 연구 추진 방향 및 연구범위 설정을 위한 서울시 담당부서 의견수렴(2월)
 - 센터 이용자 유형(발달, 시각, 전 장애) 특성을 고려한 세부 평가기준 검토
 - '24년도 평가 수행 시 제기된 평가지표 개선의견에 대한 반영여부 검토

✓ 장애인자립생활지원센터 서울시 지원기관 현황('24. 12월 기준)

-총 60개소(협의회 22, 연합회 27, 미 소속 11), 이용자 유형별(발달 5, 시각 4)

- 현장전문가 의견 수렴(3월)
 - 법정시설화에 따라 요구기준(종사자 자격, 시설기준) 적용 시 혼란 발생 우려
 - 중증장애 직원의 실무행정력을 고려한 서류간소화 등에 대한 개선 노력 필요

□ 향후일정

- 관련 문헌 분석 및 평가지표(안) 개발 : '25. 4 ~ 7 월
- 모의평가를 통한 평가지표 수정 : '25. 7 ~ 8 월
- 장애인자립생활센터 평가지표(안) 도출 : '25. 9 월
- 연구보고서 작성 및 발간 : '25. 10 ~ 11 월

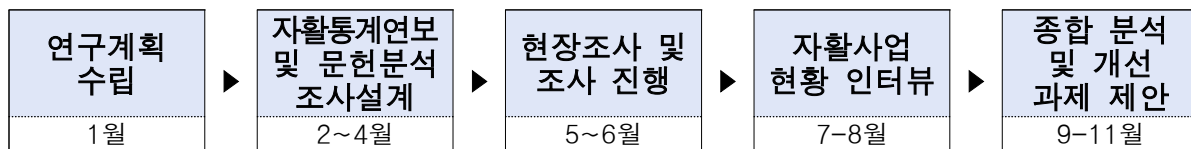
1-14 서울시 지역자활센터 자활사업 활성화 방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

국민기초생활보장법에 따른 서울시 자활사업의 성과를 기관, 참여자, 사업 내용, 사업단 유형별로 분석하고 자활사업 성과와 활성화 방안을 제시하고 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서울시 지역자활센터, 광역 자활센터 및 사업 참여자
- 추진내용 : 광역지역 지원센터 자활 사업 현황 분석과 개선과제 도출
 - 서울시 광역, 지역 자활센터 자활사업 현황(참여자, 인력, 사업실적) 조사
 - 자활사업 사업 내용별, 자활사업단의 유형별 사업 현황(정량, 정성) 분석
 - 자활사업의 개선과제 및 서울시 자체적 촉진책과 개선 사업 도출
- 추진절차



- 사업비 : 23백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 자활통계연보 정보공개 요청 자료 분석 및 제도변화 분석(2~3월)
 - 2024년 자활통계연보 자료 입수, 현황자료 분석 및 최근 자활사업분석

✓ 제도변화 쟁점

- 일반 수급자 사업참여 확대, 탈수급 비율 저하, 정서적 자활 목표에 따른 사례관리 강화
- 자립준비(가족돌봄)청년 등 자활사업 대상의 확대

- 지역자활센터 연구 소개 및 협력체계 구성(3월)

- 서울광역자활센터 및 지역자활센터협의회 간담회 참석 연구 협조 논의

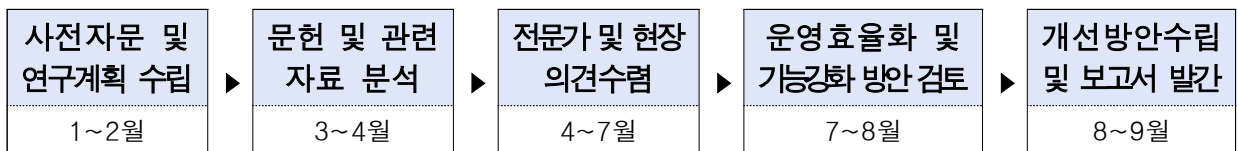
□ 향후일정

- 자활의 효과 재정의 및 사업효과 조사지 개발 : '25. 4 월
- 사업효과 조사, 자활사업 활성화 방안 인터뷰 실시 : '25. 5 ~ 8 월
- 자활사업의 효과 및 활성화 방안 도출 : '25. 9 월
- 연구보고서 작성 : '25. 11 월

시립 노숙인 요양시설 입소 노숙인의 특성(성별, 연령, 질환 등)을 중심으로 서비스를 제공할 수 있는 시설 운영 효율화 및 관리의 효율화 방안 모색

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 시립 노숙인 요양시설 3개소 (남성시설 1, 여성시설 2)
 - 은평의마을(은평구, 남성), 영보자애원(용인시, 여성), 여성보호센터(강남구, 여성)
- 추진내용 : 시립노숙인요양시설의 통합관리 평가 및 운영 효율화 방안 도출
 - 시립 노숙인 요양시설 입소자의 특성(정신요양, 중증장애 등)을 반영한 시설 운영의 특징 및 대형 시설(300인 이상)의 기능분화 필요성 등 파악
 - 시립 노숙인 요양시설(여성/남성)의 통합적 관리 필요성 및 효율성 등 검토
- 추진절차



- 사업비 : 12백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시 연구착수보고회 개최(3월)
 - 연구의 범위와 향후 연구결과의 활용(안) 등 논의
 - 시립 노숙인 요양시설 운영 이원화(복지실과 여성가족실)의 개선 논의
- 현장 및 학계 전문가 인터뷰 실시(3월)
 - 시설 노숙인의 초고령화와 복합질환 중증화에 따른 시설 운영과 종사자 운영의 역량강화 방안 등 논의

□ 향후일정

- 노숙인 요양시설 운영 현황 파악 및 이해관계자 의견수렴 : '25. 4 ~ 7 월
- 노숙인 요양시설 운영 효율화 및 관리의 효율화 방안 수립 : '25. 7 ~ 8 월
- 서울시 최종보고 및 연구보고서 발간 : '25. 8 ~ 9 월

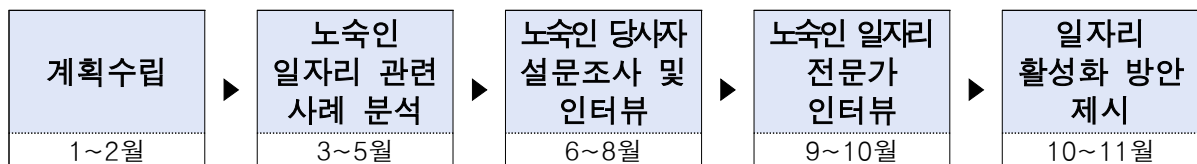
1-16 노숙인 자립을 위한 일자리 활성화 방안 연구

정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

노숙인의 공공일자리 개선 및 민간일자리 활성화를 통해, 노숙인 당사자의 성공적인 자립·자활의 계기를 마련하고자 연구를 수행함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 노숙인 당사자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 노숙인 공공일자리 개선 및 민간 일자리 활성화 방안 제시
 - 노숙인의 자립·자활을 위한 일자리 관련 국내·외 사례분석
 - 노숙인 공공일자리 및 민간 일자리 참여 당사자 설문조사 및 인터뷰
 - 노숙인 일자리사업 관련 전문가 인식조사 수행
- 추진절차



- 사업비 : 49백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 자활지원과 연구관련 주요 쟁점 협의(1~2월)
 - [주요이슈] 노숙인 공공일자리 개선 방안, 민간 일자리 활성화 방안, 희망의 인문학 사업과 일자리 연계 방안
 - [고려사항] 노숙인의 개별 특성과 능력을 고려한 맞춤형 지원의 필요성
- 서울시노숙인일자리지원센터 연구관련 주요 쟁점 협의(2월)
 - [주요이슈] 민간기업 및 유관기관의 협력 강화 방안, 사례관리 협력체계 구축 방안 등

□ 향후일정

- 노숙인 일자리 관련 국내·외 사례분석 : '25. 4 ~ 5 월
- 노숙인 당사자 및 전문가 설문조사·인터뷰 수행·분석 : '25. 6 ~ 10 월
- 단계별 노숙인 당사자 일자리 참여 모델 도출 : '25. 9 ~ 10 월
- 노숙인 일자리 활성화 방안 제시 : '25. 10 ~ 11 월

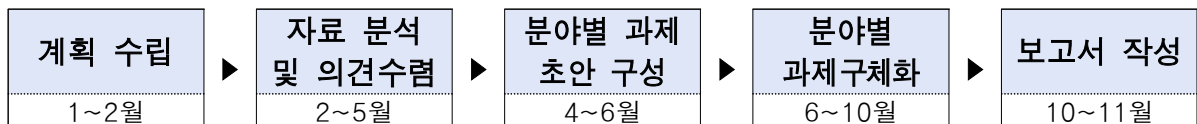
1-17 서울시 어르신복지종합계획 수립 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 하석철 ☎0418

초고령사회 진입을 앞둔 서울시의 노인복지 향상을 위해 분야별 정책과제를 개발하여 어르신복지종합계획 수립을 위한 기초자료를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례」제5조
- 추진내용 : 어르신복지종합계획 수립에 필요한 발전시책, 추진과제 등 제시
 - 국내외 노인복지정책 및 계획 검토
 - 서울시 노인복지 관련 자료(인구 구성 및 동향, 노인복지시설 현황 등) 분석
 - 노인정책 관련자(노인단체 대표자, 노인 당사자, 관련 종사자 등) FGI 진행
 - 어르신복지종합계획 수립을 위한 분야 구성 및 분야별 시책 개발
- 추진절차



- 사업비 : 50백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 어르신복지종합계획 구성 논의를 위한 시 업무협의 및 전문가회의(2월)
 - WHO 고령친화도시 8개 영역 활용, 노인복지정책위원회 구성 및 활용 방안 검토 등

✓ 분야별 추진과제 구성(안)

분야	노후보장	건강돌봄	여가문화	고령친화환경
추진과제	노인일자리 발굴 등	통합돌봄 확대 방안 등	여가문화시설 조성 등	고령친화 인프라 조성 등

- 서울시, 부산시, 일본 동경, 미국 뉴욕 등 노인복지정책 및 계획 검토(3월)

□ 향후일정

- 자료 분석 및 관계자 의견 수렴 : '25. 4 ~ 5 월
- 종합계획 분야 및 각 분야별 발전시책 구성 : '25. 4 ~ 10 월
- 어르신복지종합계획(안) 등 연구보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

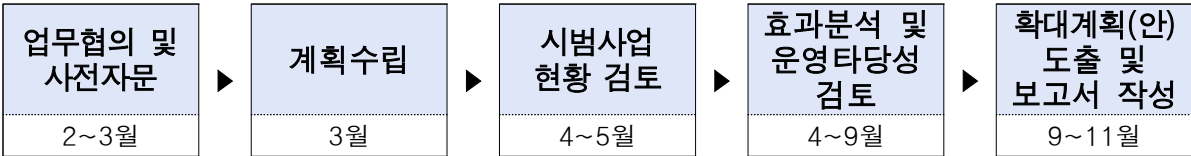
1-18 노약자용 보행보조기(실버카) 시범사업 효과성 분석 및 운영 타당성 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 황선영 ☎0414

외로움 없는 서울 조성을 위한 노약자 보행보조기 대여 시범사업의 효과 및 운영타당성을 검토하고 개선사항을 반영한 연차별 확대계획을 제안하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 외로움 없는 서울, 서울시 외로움고립은둔 대응 종합계획(2024.11.11.)
- 추진대상 : 노약자 보행보조기(실버카) 이용 어르신 및 운영 담당자
- 추진내용 : 시범사업에 대한 효과 및 운영타당성 분석, 확대
 - 시범사업 현황 검토 및 효과성 분석(외부활동, 사회적 활동 참여 증가 등)
 - 보행보조기 시범사업 이용자 서비스 만족도 조사를 통한 운영타당성 검토
 - 사업효과 증진을 위한 추후 사업 방향 및 연차별 확대계획(안) 도출
- 추진절차



- 사 업 비 : 59백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시복지재단 및 서울시 어르신복지과 간 업무협의 실시(3월)
 - 2024년 3개 자치구 시범사업 및 2025년 실버카 보급현황 등 검토
- 연구방향 및 연구방법 검토를 위한 사전자문 실시(3월)
 - 공급자 및 수요자 관점에서 양적·질적 혼합연구방법 적용 검토
- 서울시 어르신복지과 착수보고 실시 및 서울시 의견 수렴(3월)
- 사업 운영기관 대상 사업 및 연구 설명회 자료 준비 등(3월)

□ 향후일정

- 조사업체 선정 및 시범사업 현황 검토 : '25. 4 ~ 5 월
- 시범사업 효과분석 자료수집 및 분석 : '25. 4 ~ 9 월
- 시범사업 운영타당성 검토 자료수집 및 분석 : '25. 6 ~ 9 월
- 확대 계획(안) 마련 및 연구보고서 작성 : '25. 9 ~ 11 월

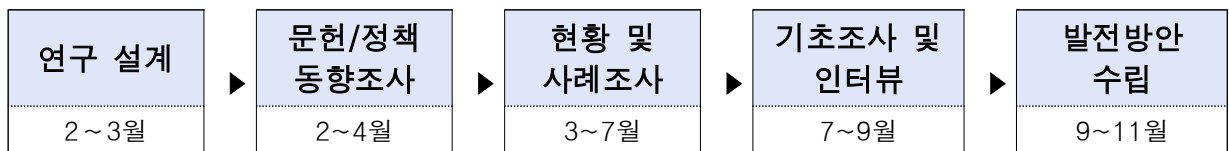
1-19 서울형 노인요양시설 발전방안 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 오문준 ☎0423

서울형 좋은돌봄인증제 운영 고도화를 위한 서비스 질 향상 방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 서울형 좋은돌봄인증 대상기관(어르신복지과 요양보호팀 소관)
- 추진내용 : 서울형 노인요양시설 발전방안 수립
 - 노인요양시설 관련 운영현황(방법, 체계, 주요성과) 및 선진사례 조사
 - 서울시 좋은돌봄인증 노인요양시설 대상 기초조사(설문조사 등) 추진
 - 서울형 노인요양시설 발전방향성 도출 및 특화 정책과제 개발, 정책제언
- 추진절차



- 사업비 : 47백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시 노인요양시설 운영 개선 관련 학계·연구계 전문가 자문(2~3월)
 - 세부 연구계획 수립 관련 추진방향 및 내용, 관련 최근 정책동향 및 연구동향, 조사방법 활용의 적절성 등에 관한 자문 및 의견수렴 등

✓ 현재 노인요양시설은 좋은돌봄 인증을 통한 서비스 목표가 부재한 상황

- 민간에서 제공하지 않거나 기피하는 서비스를 인증 인센티브와 연계하여, 서울시의 정책에 부합하는 차별화된 서비스를 제공하도록 견인하는 역할 필요성 증대

□ 향후일정

- 노인요양시설 운영현황 및 선진사례 조사 : '25. 4 ~ 7 월
- 서울시 좋은돌봄인증 노인요양시설 대상 기초조사 추진 : '25. 7 ~ 9 월
- 서울형 좋은돌봄인증 노인요양시설 발전방안 도출 : '25. 9 ~ 11 월

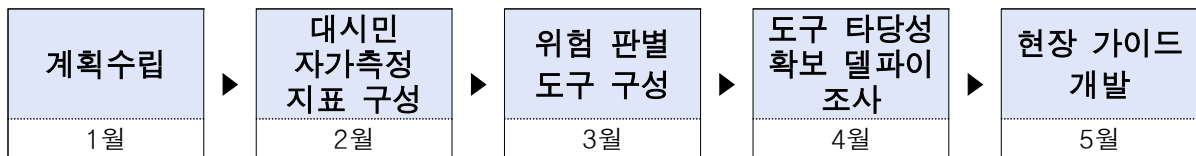
1-20 서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트 개선 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송인주 ☎0434

서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획의 사업인 대 시민 자가 측정 도구와 위험 선별 도구와 활용 가이드를 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 외로움 없는 서울, 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(2024.11.11.)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 대시민 외로움·고립 자가 측정, 현장 위험 판별 도구 구성
 - 대시민 외로움·고립 자가 측정 도구 구성으로 위험 조기 인식과 예방
 - 위험도에 따른 욕구 판별을 위한 판별 도구 구성과 타당성 확보
 - 현장에서 위험 판별 도구 활용에 필요한 관찰 사항, 해설 가이드 개발
- 추진절차



- 사업비 : 16백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 외로움 및 고립위험 체크리스트 델파이조사 완료(2~3월)
 - 개요 : 약 1개월간(2월 16일~3월 18일), 총 3회, 전문가 20명 델파이조사
 - 내용 : 관계단절상황, 일상생활관리상황, 위기상황의 내용구성 의견수렴
문항별 상황 설명력, 변별력 등 내용적 타당성 확보 위한 의견수렴
총 18개 문항, 서비스 연결을 위한 욕구 유형화 방향 의견 수렴

✓ 서울시 외로움 및 고립위험 체크리스트

- 18문항: 관계단절상황(외로움과 사회적고립) 5문항, 일상생활관리상황 7문항, 위기상황 6문항
- 5유형 : 관계필요군, 일상지원군, 일상위험고립군, 특별관리군, 긴급위기군
- 서비스: 군별 필요 서비스 및 연계 자원 구성

□ 향후일정

- 체크리스트 가이드라인 집필 및 자문의견 반영 : '25. 4 ~ 5 월
- 보고서 발간 : '25. 6 월

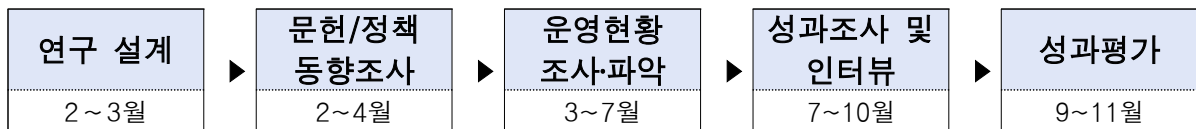
1-21 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 성과평가 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 오문준 ☎0423

서울시 스마트 기술 기반 돌봄안전망 강화를 위해 취약어르신 안전관리 솔루션 사업운영에 대한 성과평가를 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1호(복지분야에 대한 조사·연구)
- 추진대상 : 취약어르신 안전관리 솔루션사업(고독대응과 어르신돌봄팀 소관)
- 추진내용 : 취약어르신 안전관리 솔루션 사업운영 성과평가 추진
 - 안전관리 솔루션 운영사업에 대한 현황조사(추진방법, 추진체계, 주요성과)
 - 운영사업 성과평가 기초조사(설문조사, 인터뷰) 실시를 통해 성과정보 수집
 - 취약어르신 안전관리 솔루션 운영사업의 지속가능한 성과 창출방안 제언
- 추진절차



- 사 업 비 : 50백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 취약어르신 안전관리 솔루션사업 관련 학계·연구계 전문가 자문(2~3월)
 - 세부 연구계획 수립 관련 추진방향 및 내용, 관련 최근 정책동향 및 연구동향, 조사방법 활용의 적절성 등에 관한 자문 및 의견수렴 등

✓ 어르신 안전관리 솔루션 사업의 지속가능한 성과 창출을 위한 성과평가 시기 도래
- 인공지능(AI) 과학기술 발전, 2018년 전 자치구 확대·시행 등에 따른 전반적인 사업성과 평가 및 지속적인 성과창출을 위한 사업 개선 필요성 증대

□ 향후일정

- 서울시 어르신 안전관리 솔루션 사업운영현황 조사 : '25. 4 ~ 7 월
- 취약어르신 안전관리 솔루션사업 성과조사 및 FGI 추진 : '25. 7 ~ 9 월
- 서울시 안전관리 솔루션 사업운영 성과평가결과 도출 : '25. 9 ~ 10 월
- 보고서 발간 및 안전관리 솔루션 성과 창출 지원 : '25. 10 ~ 11 월

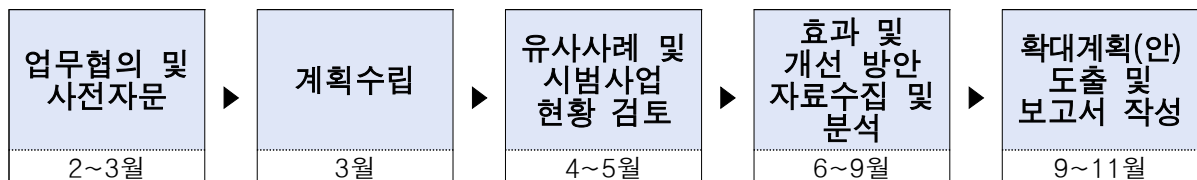
1-22 사회적 교류공간(지역 커뮤니티 공간) 모델 개발 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구3팀장 : 정은하 ☎0410 담당 : 황선영 ☎0414

외로움 예방 및 완화를 위한 사회적 교류공간(지역 커뮤니티 공간) 운영 시범사업의 현황 및 효과를 분석하고, 개선사항을 반영한 모델(안)과 확대 계획(안)을 제시하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 외로움 없는 서울, 서울시 외로움고립은둔 대응 종합계획(2024.11.11.)
- 추진대상 : 사회적 교류공간이용자, 시범사업 운영기관 ※공모를 통한 4개 지역 선정
- 추진내용 : 사회적 교류공간 시범사업의 효과성 분석 및 확대방안 마련
 - 국내 유사시설 사례분석을 통한 시사점(문제점, 개선방안) 도출
 - 모델(안) 및 확대계획(안) 도출을 위한 효과 및 개선사항 검토
 - 사회적 교류공간 모델(안) 및 연차별 확대계획(안) 제시
- 추진절차



- 사업비 : 26백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시복지재단 및 서울시 어르신복지과 간 업무협의 실시(3월)
 - 연구수행 관련 주안점 논의, 연구과제 추진방향 및 내용 검토
- 시범사업 운영기관 대상 사업 및 연구 설명회 실시 및 의견수렴(3월)
- 시범사업 기관 운영실적 조사표(안) 작성, 서울시 협의 및 기관 배포(3월)

□ 향후일정

- 조사업체 선정, 유사사례 검토, 시범사업 현황 검토 : '25. 4 ~ 5 월
- 시범사업 효과분석 자료수집 및 분석 : '25. 6 ~ 9 월
- 시범사업 개선방안 도출 자료수집 및 분석 : '25. 6 ~ 9 월
- 운영모델(안) 및 확대 방안(안) 마련 및 연구 보고서 작성 : '25. 9 ~ 11 월

1-23 서울형 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델 개발 연구

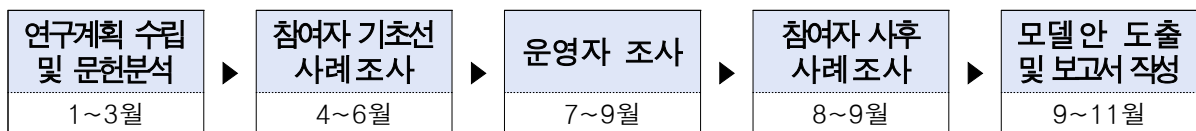
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장 : 현명이 ☎0435 담당 : 송해란 ☎0424

2025년 진행 예정인 서울시 통합돌봄 시범사업의 성과를 평가하기 위한 연구 방법, 평가영역, 평가척도 등을 마련하여, 효과성 있는 통합돌봄 모형을 설계하기 위한 기초자료를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」
- 추진대상 : 시범사업 참여 통합돌봄대상자, 공공·민간 영역 서비스 제공자 등
- 추진내용 : 통합돌봄 시범사업 운영체계의 성과평가 모델 제안
 - 통합돌봄 시범사업 성과평가를 위한 국내외 사례 및 문헌검토
 - 적절한 평가척도 개발을 위한 현장 및 학계 전문가 의견 수렴
 - 시범사업 참여자의 사업전후 신체적·정신적 건강 등 상태변화 사례분석

○ 추진절차



○ 사업비 : 70백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 통합돌봄 시범사업 성과평가 조사 설계안 마련(3월)
 - 이용자 및 운영자 평가의 항목과 표본 설계안 확정
 - 조사일시 및 조사대상자 관련 서울시, 시범사업 참여구와 소통
- 통합돌봄 시범사업 진행을 위한 재단 및 서울시 실무자 소통 진행(3월)
 - 통합돌봄 시범사업 실무자의 교육안, 매뉴얼, 입력시스템 등 협의를 통해 초안 마련
- 통합돌봄 시범사업 성과평가 설계를 위한 전문가 자문(3월)
 - 성과평가 조사 설계의 타당성을 전문가를 통해 확인, 수정

□ 향후일정

- 통합돌봄 시범사업 참여자 기초선 사례조사 실시 : '25. 4 ~ 6 월
- 통합돌봄 시범사업 운영자 양적조사 및 FGI 실시 : '25. 7 ~ 9 월
- 서울시 통합돌봄 시범사업 성과평가 모델안 도출 : '25. 9 월
- 모델안에 대한 전문가 자문 및 보고서 작성 : '25. 10 ~ 11 월

1-24 지역밀착형 사회복지관 성과분석 연구

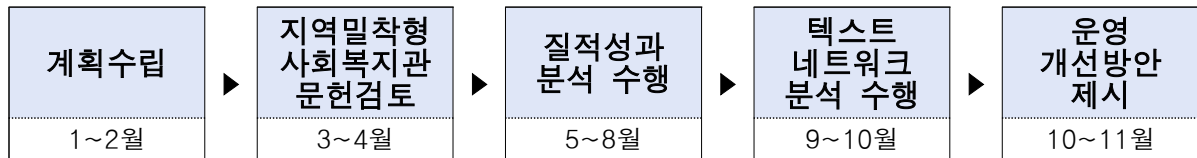
정책연구센터장: 류명석 ☎6353-0400 연구2팀장: 현명이 ☎0435 담당: 안기덕 ☎0431

지역밀착형 사회복지관 운영에 따른 성과분석을 통해, 모델을 수정 및 보완하여 효율적이고 효과적인 운영방안을 제시하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 제출(복지정책과-13465호, 2024.12.06.)
- 추진대상 : 서비스 이용자, 현장 및 학계 전문가, 공무원 등
- 추진내용 : 지역밀착형 사회복지관의 효율·효과적 운영방안 제시
 - 질적 성과분석을 위한 분석틀 마련 및 질적분석(범주화 및 의미분석) 수행
 - 주요 개념·관계 파악, 시각화를 통한 직관적 이해를 위한 텍스트네트워크 분석 수행
 - 지역밀착형 사회복지관 운영 관련 전문가 인터뷰 및 최종결과 수정 및 보완

○ 추진절차



○ 사 업 비 : 25백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 돌봄지원과 연구관련 주요 쟁점 논의(1~3월)
 - [주요이슈] 지역밀착형 사회복지관의 역할 명확화 필요, 지역밀착형 사회복지관의 확대·강화 여부 및 구체적인 정책 제안 필요
 - [고려사항] 지역밀착형 사회복지관의 동(洞)팀 편제 및 통합실천 수행에 따른 변화 분석 필요
- 지역밀착형 사회복지관 성과분석을 위한 1차 전문가 자문위원회 개최(3월)
 - [논의사항] 데이터 수집 및 분석 방법(서울시 실적 제출자료 활용 등), 유형별 차이고려(동팀편제 방식) 등

□ 향후일정

- 지역밀착형 사회복지관 성과분석틀 검토 : '25. 4 월
- 지역밀착형 사회복지관 운영의 질적 성과 및 네트워크 분석 수행 : '25. 5 ~ 9 월
- 동중심실천 유형별 지역밀착형 사회복지관 모델 도출 : '25. 9 ~ 10 월
- 지역밀착형 사회복지관의 효율·효과적 운영방안 제시 : '25. 10 ~ 11 월

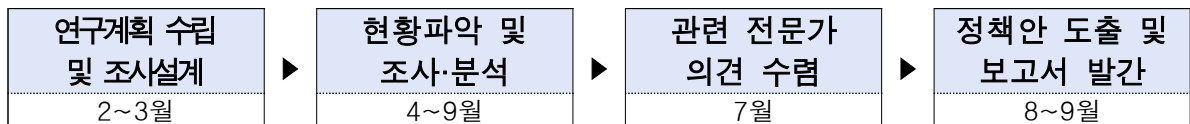
1-25 서울시 노숙인의 정신질환 유병률 조사 연구

정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 연구1팀장 : 김현승 ☎0425 담당 : 김혜정 ☎0432

사회적 이슈로 주목받고 있는 노숙인의 정신질환에 대한 유병률을 분석하여 노숙인의 정신건강 지원 정책 수립에 기초자료를 마련하고자 함

□ 추진개요

- 추진 근거 : 2025년 복지실 정책연구과제 추가제출(복지정책과-4145호, 2025.02.18.)
- 추진대상 : 서울시 전체 거리 및 시설 노숙인
- 추진내용 : 서울시 노숙인 정신질환 유병률 분석 및 지원방안 도출
 - 서울시 전체 노숙인 정신질환 실태 및 치료 이력 분석
 - 서울시 노숙인 유병률 및 수진율 분석
 - 중장기적 노숙인 정신건강 지원방안 및 정책 수립 기초자료 구축방안 도출
- 추진절차



□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시 및 현장 관계자 의견청취(2월)
 - 전체 노숙인 구성 범위, 노숙인 의료비 지원 외 의료정보 수집 방법
 - 서울시 보유 노숙인 의료정보 접근성 및 보안 유지 등
- 조사대상 설정 및 조사자료 취합방법 논의 등 연구 착수보고(3월)
 - 서울시 보조금 미지원 시설 제외, 서울시 임대료 지원대상자 제한 등 검토
- 조사표 개발 및 현장전문가 자문(3월)
 - 조사표 3종(노숙인거주시설, 노숙인종합지원센터, 일시보호시설) 개발
 - 정신질환 여부 기준 설정, 시설 및 거리노숙인 구분 시간적 및 공간적 기준, 주요 정신질환 유형, 작성방법의 이해 정도 등

□ 향후계획

- 서울시 전체 노숙인 현황 및 정신과 치료 이력 조사 및 분석 : '25. 4 ~ 7 월
- 시설 유형에 따른 유병률 및 수진율 비교 분석 : '25. 7 ~ 8 월
- 정책안 도출 및 보고서 발간 : '25. 8 ~ 9 월

1-26 서울시 복지 관련 공공데이터 결합 및 솔루션 개발

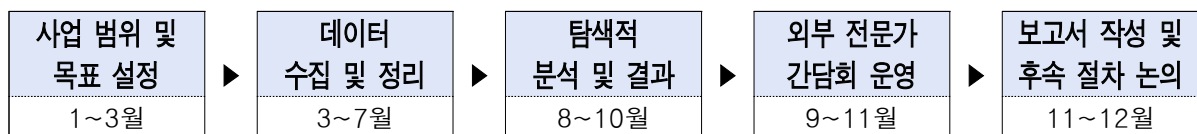
정책연구센터장 : 류명석 ☎6353-0400 데이터팀장 : 김연정 ☎0401 담당 : 서종녀 ☎0413

서울시 복지 관련 공공데이터 연계·활용하여 사회 문제와 이슈 파악하고 데이터 활용과 정책 설계 적용가능성을 실험적으로 확인하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지 관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 서울시민
- 추진내용 : 공공데이터를 활용하여 사회 문제와 이슈를 탐색하고, 데이터 기반 정책 설계의 가능성을 시범적으로 확인
 - 데이터 현황, 다양한 공공기관 데이터 간 연계 통한 활용 가능성 조사
 - 데이터 분석하여 잠재적 가설 도출하고, 시각화 통해 결과 직관적 제공
 - 외부 전문가와 협업하여 데이터 분석 결과 검증, 정책 적용 가능성 논의

○ 추진절차



- 사업비 : 78백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 공공데이터 활용하여 다양한 사회문제와 이슈 탐색 위한 기존 자료 검토
- 정부에서 공개한 또는 공개 가능한 공공데이터 현황 조사
 - (조사대상) 통계청, 서울 열린데이터 광장, 공공데이터포털, 데이터 바우처 등
 - (조사내용) 복지 분야 활용 가능한 데이터 상품 및 활용서비스, 사례 검토 등
- 데이터 수집 및 분석 위한 외부 전문가와 이해관계자 네트워크 구축 진행

□ 향후일정

- 공공데이터 현황 조사, 수집·정리·분석 : '25. 4 ~ 10 월
- 외부 전문가 네트워크 구성 및 운영 : '25. 4 ~ 11 월
- 외부 전문가 간담회 계획수립·운영 : '25. 8 ~ 11 월
- 결과보고서 작성, 차년도 계획 수립 : '25. 11 ~ 12 월

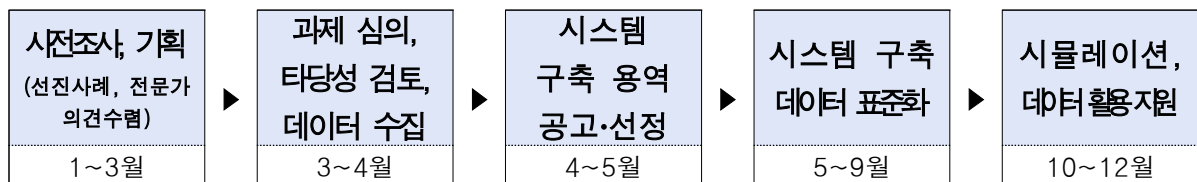
1-27 통합데이터 관리체계 개발

정책연구센터장 : 류명석 ☎ 6353-0400 데이터팀장 : 김연정 ☎ 0401

서울시 복지 관련 공공데이터 연계·활용하여 사회 문제와 이슈 파악하고 데이터 활용과 정책 설계 적용가능성을 실험적으로 확인하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제10호(복지 관련 자료 개발·관리 및 보급)
- 추진대상 : 재단 연구·사업(복지)분야 생성 및 보유·활용 데이터
- 추진내용 : 데이터 표준화 및 통합 데이터 관리시스템 구축
 - 재단 통합데이터의 표준화 및 데이터셋 정비 등 체계적 관리 기반 마련
 - 데이터 통합관리 정보화 전략에 의한 통합 저장·분류·관리 시스템 구축
- 추진절차



- 사업비 : 105백만원
- 기타사항 : 데이터 통합 관리 시스템 구축 시 전문업체 용역 활용

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 통합 데이터 관리 체계 개발 계획 수립 및 관련 사례 검토
- 재단 내부 연구·사업 데이터 관리 지침(안) 마련, 업무 협의
- 통합데이터 관리 시스템 구축 관련 제안요청서 작성 등 용역 계약 준비

□ 향후일정

- 과제 심의 및 타당성 검토 : '25. 4 ~ 5 월
- 통합데이터 관리 시스템 구축 용역 공고 및 선정 : '25. 5 ~ 6 월
- 통합데이터 관리 시스템 구축 : '25. 6 ~ 10 월
- 데이터 표준화 및 데이터 활용·분석 가시화 등 : '25. 2 ~ 12 월

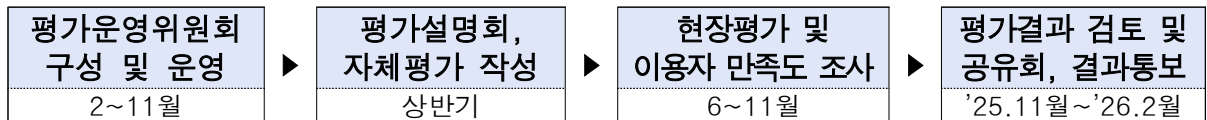
1-28 서울시 사회복지시설 평가 및 사후 컨설팅

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 평가팀장 : 김문을 ☎0491 담당 : 조성일 ☎0492

사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 서울시 사회복지시설 평가대상시설
 - 평가수행(2종, 157개소), 평가지표 개선(4종), 사후 컨설팅(5종, 전년도 평가 대상시설)
- 추진내용 : 시설평가, 지표개선, 공청회 및 설명회, 사후컨설팅 등
- 추진절차



- 사업비 : 444백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- '25년 서울시 사회복지시설 평가사업 기본계획 수립, 관련협회 및 서울시 업무협약
 - '25년 평가수행, 제4기(27~29년) 서울형 평가 지표개선, 평가사후품질관리 등
- '25년 평가대상시설 평가운영위원회 개최(2종, 학계·현장전문가·시·재단관계자 8인이내)
- '27년 평가지표 개선을 위한 의견수렴 및 지표개선 사전 준비
 - 의견수렴(온라인), 지표개선위원회 구성(4종), 지표개선 사전 FGI 운영(4종, 8회)
- 평가 사후 컨설팅 기획을 위한 사전 욕구조사('24년 평가완료 5종 시설)
- 평가 관련 법인시설지원시스템 고도화 추진(서울시 복지정보팀 협력 추진)



□ 향후일정

- 서울시 사회복지시설 평가 수행 : '25. 4 ~ 11 월
- 평가 사후 컨설팅 기획 및 운영 : '25. 4 ~ 11 월
- 평가 결과분석, 결과공유회, 결과보고서 작성 : '25. 10 ~ 12 월

1-29 서울시 사회복지시설 평가 전문위원 양성

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 평가팀장 : 김문을 ☎0491 담당 : 김세림 ☎0493

서울형 사회복지시설 평가의 전문성과 신뢰성 제고를 위해 체계적인 교육과정을 개발·운영하여 평가 전문위원으로 양성하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 추진대상 : 현장, 학계 평가 전문위원
- 추진내용 : 평가전문위원 모집 및 선발, 교육과정 개발 및 운영 등

과정	대상시설	운영기간	운영내용
심화	(’25년 평가) 장애인직업재활시설, 재가노인지원서비스센터	2~4월	▶교육운영(총47명) ▶평가지표, 시설현황, 제도 및 환경이해, 평가위원 윤리, 쟁점워크숍, 현장평가 실습 등
기초	(’26년 평가) 장애인복지관, 노숙인이용시설	9~11월	▶교육운영(총14명) ▶평가지표, 시설현황, 제도 및 환경 이해 등

○ 추진절차



○ 사 업 비 : 24백만원

□ 추진실적(’25.3월말기준)

- ’25년 서울형 평가 전문위원 양성계획 수립
 - 평가전문위원 선발, 교육과정 개발 및 운영, 신규 교육과정 개발 등
- 장애인직업재활시설 평가전문위원 양성 교육과정 기획 및 운영
 - 교육실무회의(3회), 신규 학계위원 교육(3.21) 심화과정(3.27~28.)

구 분	통합교육(5H)	심화과정(23H)	기초과정(7~17H)	
시설유형	재가노인지원서비스센터	장애인직업재활시설	장애인복지관/노숙인이용시설	
참여대상	현장/학계위원	현장위원/학계위원	현장위원	
주요과제	현장평가 및 지표 이해	현장평가 이해/시설 특화교육	평가관점조정	모의평가실습
세부과목	서울형 평가와 지표 이해 현장평가 매뉴얼	서울형 평가 및 지표 기본 이해 현장평가 매뉴얼 평가윤리 및 보안 시설 맞춤형 교육	관절조정워크숍 관리영역 조직역량 사업영역	과정수명 보고서 작성 실습 말하기 기초교육 인허가 실습
평가시점	2025년	2025년	2026년	



2025년 서울형 평가 전문위원 양성과정



평가전문위원 심화과정 워크숍(3.27.~3.28.)

□ 향후일정

- 교육 실무회의 운영 : ’25. 4 ~ 12 월
- 평가전문위원 교육과정 운영 및 평가 : ’25. 4 ~ 12 월

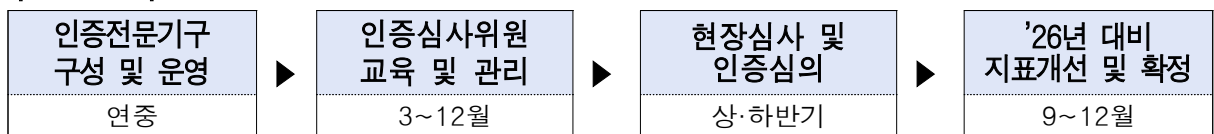
1-30 서울형 좋은돌봄 인증제 운영

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 이태우 ☎0361 담당 : 김정원 ☎0362

서울형 좋은돌봄 인증사업의 체계적 운영을 통하여 어르신 돌봄 시설의 공공성을 확보하고 돌봄서비스 품질을 향상시킴으로써 시민의 복지체감도 증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 추진내용 : 인증 전문기구 구성·운영, 현장심사 및 인증심의, 인증심사위원 양성
- 추진절차



- 사업비 : 173백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 좋은돌봄 인증심사 체계 고도화
 - 다양한 이해관계자 자문·협의·의견수렴을 통한 추진계획수립(기관 방문 2회, FGI 1회 등)
 - 방문요양시설 심사 재개 대응을 위한 심사체계정비(자체점검서 등) 및 사전 수요 조사추진
- 좋은돌봄 인증심사위원 선발 및 양성
 - 인증심사위원 선발위원회 구성 및 운영(내·외부전문가 3명, 1차 서류·2차 인터뷰심사)
 - 2개 분야(방문요양기관, 노인의료복지시설) 신규 인증심사위원 10명 선발
 - 인증시설 유형별(4) 경력심사위원 필수교육(지표, 윤리청렴 과정 등) 추진(7회, 연인원 186명)



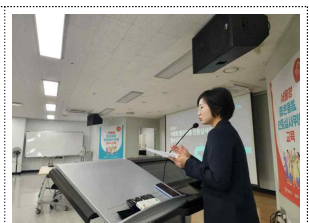
인증고도화 FGI



인증심사위원 선발



인증시설 유형별(4종) 심사위원 필수교육



□ 향후일정

- 좋은돌봄인증 전문기구(총괄운영위원회, 인증심의위원회 등) 운영 : '25. 4 ~ 12 월
- 좋은돌봄 인증 현장심사 및 심의 : '25. 4 ~ 11 월
- 인증심사위원 경력별 교육(필수·선택) 추진 : '25. 4 ~ 12 월
- 인증심사위원 활동 지원 및 재위촉 평가 : '25. 4 ~ 12 월

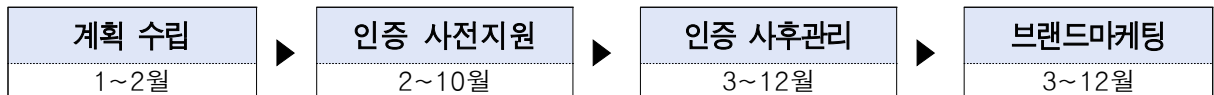
1-31 서울형 좋은돌봄 인증 서비스 품질관리 지원

평가인증센터장 : 김연선 ☎6353-0370 인증팀장 : 이태우 ☎0361 담당 : 장유진 ☎0365

인증 사전·사후 품질관리를 통해 인증기관의 서비스 품질을 높이고 좋은돌봄 인증 브랜드 홍보를 강화함으로써 시민인식 제고와 인증 활성화를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영에 관한 조례 제8조(인증심사)
- 추진대상 : 어르신 돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 방문요양서비스 제공기관)
- 추진내용
 - 사전지원(일반·전문분야 컨설팅, 인증설명회, 자치구 설명회) 및 좋은돌봄인증 브랜드 마케팅
 - 인증시설 사후관리(모니터링, 품질 만족도 조사, 소규모시설 회계자문) 및 돌봄서비스 모니터링
- 추진절차



- 사업비 : 98백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시 25개 자치구 공무원 대상 상반기 인증 설명회 개최
 - 좋은돌봄인증 서울시 정책방향 및 자치구 주요 역할 안내(24개 자치구 39명, 만족도 4.54점)
- 2025년 좋은돌봄 인증시설 품질 만족도 조사 착수
 - 좋은돌봄 인증시설 이용자 및 종사자 직무 만족도 조사 과업 설계(고난도+틈새돌봄 추가)
- 서울형 좋은돌봄 인증(안심돌봄가정) 소규모시설 회계자문 실시
 - 품질관리 기획회의 추진 및 소규모 인증시설 대상 1대1 심층 회계자문 추진(2개소)



자치구 공무원 인증 설명회



품질관리 기획회의



소규모시설 회계 현장자문

□ 향후일정

- 사전지원 일반·전문분야 컨설팅 기획 및 추진 : '25. 4 ~ 10 월
- 좋은돌봄 인증기관 품질향상 모니터링, 만족도 조사 : '25. 4 ~ 12 월
- 좋은돌봄인증 홍보, 브랜드 마케팅 : '25. 4 ~ 12 월

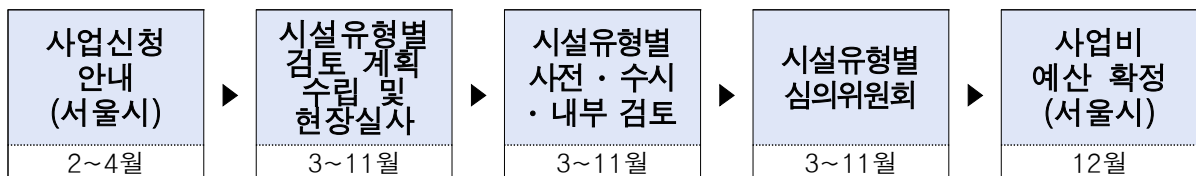
1-32 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 6353-0380 담당 : 이견혁 ☎ 0382

복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 서울시 보조금 예산의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2호(복지 분야의 평가·심사 및 인증)
- 추진대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관, 노숙인시설
- 추진내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
 - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 신청금액의 적정성 검토
 - 복지시설의 건축·기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장 실사
- 추진절차



- 사업비 : 426백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시 기능보강사업 담당부서 타당성검토 사업 협조 회의 실시
 - 일자 및 장소 : 1. 23.(목) ~ 2. 7.(금) 서울시청 복지실 등 (총 9회 개최)
 - ✓ 복지시설 기능보강사업의 효율적·효과적 지원 제고 위해 타당성검토 서울시 유관 부서와 긴밀한 소통체계 구축·추진방향 및 기능보강 개선방안 등 논의
- 서울시 기능보강사업 타당성검토 총괄운영위원회 개최
 - 2025년 기능보강사업 타당성검토 시설유형별 통합적 관점 심사기준 적용 방안 마련 및 발전방향 논의
- 외부전문가 심의위원 인력풀 구성
 - 건축, 구조, 기계 등 분야별 전문가 23명, 학계 전문가 4명 인력풀 구성

□ 향후일정

- 시설 유형별 기능보강사업 타당성 검토 수행 : '25. 4 ~ 11 월
- 서울시 및 재단 전산시스템 DB 구축 및 관리 : '25. 4 ~ 12 월

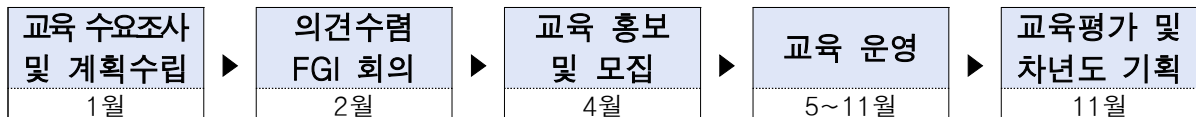
1-33 사회복지시설 기능보강사업 계약실무 현장지원

기능보강지원센터장 : 서영교 ☎ 6353-0380 담당 : 이가영 ☎ 0383

기능보강사업 계약실무 현장지원을 통해 기능보강사업의 효과성과 보조금 집행 투명성을 높이고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호, 제10호
서울시 2019년 기능보강사업 개선계획(복지정책과-165호, '19.7.30.)
- 추진대상 : 기능보강사업 계약 업무 담당자 및 담당 공무원
- 추진내용 : 기능보강사업 계약실무 교육, 상담, 매뉴얼 개발
- 추진절차



- 사 업 비 : 50백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 기능보강사업 계약 업무매뉴얼 배포

- 『새로운 공사계약편』 매뉴얼 책자 배포(250부)
및 전자책 온라인 조회(3,933건)
- 『물품계약편 개정판』 매뉴얼 온라인 조회(2,229건)



- 기능보강사업 담당자 지방계약 실무 교육

- 계약 실무 교육 수요조사, 사전 의견수렴 간담회
- 지정정보처리장치 S2B 활용 1분기 교육 실시(만족도 4.9점)

- 기능보강 계약실무 관련 상시 상담 채널 및 멘토링 프로그램 운영

- 사회복지시설 및 서울시 대상 계약실무 상담(56건)
- 사회복지시설 계약 멘토링 프로그램 참가자 선정(3개 기관)

□ 향후일정

- 기능보강사업 계약실무 교육 (11회) : '25. 4 ~ 11 월
- 계약실무 관련 상담 및 멘토링 프로그램 운영 : '25. 4 ~ 12 월
- 계약 업무매뉴얼(수의계약 맞춤형 예시 활용서) 신규 개발 : '25. 4 ~ 12 월

2. 사업1본부

1. 동행센터 업무 전문성 강화
2. 복지현장 위기사례 대응 컨설팅
3. 돌봄SOS서비스 운영 지원
4. 장애인 주거서비스사업 운영지원
5. 장애인 주거서비스사업 품질관리지원
6. 서울시 지역사회서비스지원단 운영
7. 가족돌봄청년 지원사업
8. 「외로움 안녕 120」 운영
9. 서울 연결 처방
10. 은둔·거부 맞춤형 지원사업
11. 고립가구 현장대응지원 및 자원연계
12. 고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업
13. 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화
14. 지역밀착형복지관 지원사업
15. 지역사회보장협의체 활성화 지원
16. 자치구 고립예방협의체 운영지원
17. 지역밀착형 나눔 네트워크, 아름다운 동행
18. 서울형 임차보증금 지원사업
19. 고립가구 스마트복지 운영지원
20. 고립예방플랫폼 고도화
21. 고립가구 인식개선 지원
22. 외로움·고립·은둔 대응 홍보
23. 공공인재 아카데미 운영
24. 현장실무 아카데미 운영
25. 공유복지플랫폼 운영

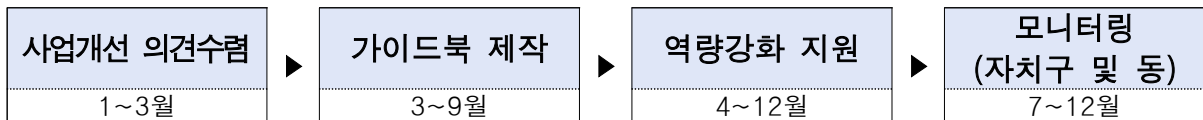
2-1 동행센터 업무 전문성 강화

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원 ☎0441 담당 : 김지은 ☎0444

동 복지 현장의 업무 전문성과 역량 강화를 통해 시민복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 25개 전 자치구 및 426개 동주민센터
- 추진내용 : 동행센터 복지분야 업무매뉴얼 개발, 역량강화 지원, 모니터링
- 추진절차



- 사 업 비 : 25백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 동행센터 업무 전문성 강화 연간 사업계획 수립
- 현장 의견수렴을 위한 자치구 및 동주민센터 현장 간담회(3회)
- 동행센터 신규주무관 가이드북 기획 및 집필 TFT 구성 추진 예정
 - 업무가이드북 방향 및 구성안 기획 논의(서울시, 현장 전문가)
 - 현장전문가를 중심으로 집필진(3명) 및 감수진(2명) 구성

✓ 동행센터 신규주무관 가이드북 제작

- '25.1~3월 자치구, 동주민센터(양천구, 마포구, 은평구) 현장 간담회 결과
- ▶ 동행센터 업무를 처음하는 신규 주무관들의 어려움
: 상담실무에 대한 업무부담, 대응스킬 부족, 조기소진 등
- ▶ 개선사항 : 기능, 역할 체계화 및 현장 업무에 도움이 되는 가이드 제시 등
- 전문 감수를 통한 현장 적용도 향상, 신규주무관이 접할 수 있는 실행사례와 tip, 현장 갈등과 과제 의 장애물을 해결 방안 중심으로 가이드북 제작



<현장 의견수렴(1월~3월)>

□ 향후일정

- 동행센터 실무업무 가이드북 제작 및 배포 : '25. 4 ~ 10 월
- 동행센터 복지인력 역량강화 교육 기획 및 운영 : '25. 4 ~ 11 월
- 동행센터 자치구 현장방문 모니터링(25개 자치구) : '25. 7 ~ 12 월

2-2 복지현장 위기사례 대응 컨설팅

사회서비스지원센터장 : 유연희☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원☎0441 담당 : 박소은☎0445

공공·민간 전문가가 참여하는 「복지현장 대응 컨설팅 사업」을 추진하여 다양한 복지현안에 대한 공공복지 대응역량을 강화하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 맞춤형 컨설팅 확대·강화를 위한 협조요청(지역돌봄복지과-2382호, 21.2.5)
- 추진대상 : 25개 자치구, 426개 동주민센터 공무원 및 통합사례관리사
- 추진내용 : 광역 컨설팅단(34명) 운영을 통해 신속한 분야별 자문 지원
 - 복지멘토단(복지행정 3개 권역), 위기사례자문단(정신질환 등 9개 분야), 전문자문단(법률 의료 금융) 운영
- 사업비 : 41백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

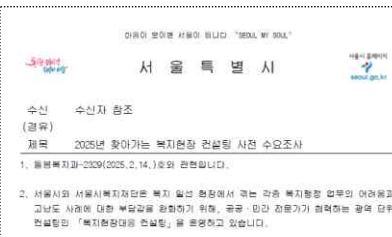
- 2025년 컨설팅 제공 실적 : 10건

구분	총 계 (단위:건)	복지 행정	위기사례									전문분야			현장 컨설팅
			정신 질환	알코올 사용장애	가정 폭력	아동 학대	노인 학대	장애인 학대	저장 강박	고독사	치매	법률	금융	의료	
'24년 1~3월	10	3	3	1	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	

- 공무원 집합 교육·행사 시 홍보영상 송출 및 홍보물 배포(총 11회)
- 상반기 '찾아가는 현장 컨설팅' 접수(4개 자치구, 5개 사례 신청)
- 컨설턴트 역량강화 워크숍 실시(1회, 28명 참석)



홍보영상 송출 및 홍보물 배포(2~3월)



찾아가는 현장 컨설팅 접수(3.11.~21.)



컨설턴트 워크숍(3.26.)

□ 향후일정

- 찾아가는 현장 컨설팅 진행(상,하반기) : '25. 4 ~ 11 월
- 5개년 사례분석 보고서 기획·발간 및 아카이브 구축 : '25. 6 ~ 11 월
- 사업 평가 간담회 : '25. 12 월

2-3 돌봄SOS서비스 운영 지원

사회서비스지원센터장 : 유연희☎6353-0300 통합돌봄지원팀장 : 성기원☎0441 담당 : 이윤지☎0446

돌봄SOS사업의 전반적인 운영체계를 지원함으로써 서울시민의 긴급 돌봄 욕구에 대응하고 돌봄SOS서비스 품질향상을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 2025년 돌봄SOS 서비스 사업 추진계획(서울시 돌봄복지과-1214호, 25. 1. 23.)
- 추진대상 : 돌봄이 필요한 시민, 자치구·동, 서비스 제공기관
- 추진내용 : 사업개선(매뉴얼, 모니터링), 성과관리(실적, 만족도), 품질관리(교육, 컨설팅)

✓ 돌봄SOS사업 10대 맞춤형 돌봄서비스 제공 추진 지원

5대 돌봄서비스 (수가 / 비용지원)	5대 중장기 돌봄 연계서비스 (비수가 / 무료)
일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달	안부확인, 건강지원, 타 돌봄제도 연계, 사례관리, 긴급지원

○ 사업비 : 143백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

○ 5대 단기 돌봄서비스: 총 7,149명 대상 9,764건 서비스 제공

지원인원(명)	지원건수(건)					
	소계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
6,927	9,430	2,534	16	2,385	1,532	2,963

- 자치구 특화 돌봄SOS서비스 시범사업(16개 자치구) 지원(실무회의)
- '25년 운영매뉴얼(공공, 민간) 개정 및 배포(동 426개, 제공기관 627개소)
- 區·洞 등 현장 질의응대를 통한 돌봄SOS 실무업무 지원(85건)
- 돌봄매니저 실무역량 강화 교육(영등포·마포·송파·동작·양천·광진·중구 등 7회)



영등포구 돌봄매니저 교육



양천구 돌봄매니저 교육



송파구 돌봄매니저 교육



자치구 돌봄지원팀 교육

□ 향후일정

- 돌봄매니저 역량강화 및 자치구 현장 모니터링 등 : '25. 4 ~ 11 월
- 서비스 이용실적 분석 및 이용자 만족도 조사 : '25. 4 ~ 12 월
- 운영 매뉴얼, 실무도움서 개정 및 사례집 발간 : '25. 6 ~ 12 월

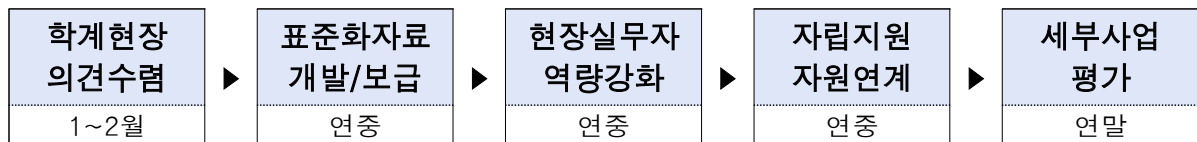
2-4 장애인 주거서비스사업 운영지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인통합지원팀장 : 장지현 ☎0291

장애인 자립생활주택 및 지원주택 입주 장애인의 지역사회 통합을 위한 주거서비스사업 표준화 및 현장실무자 역량강화를 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 장애인주거서비스사업 이용인 및 제공기관, 장애인거주시설, 유관기관 등
- 추진내용 : 자립생활주택, 지원주택 운영 및 입주자 지원
- 추진절차



- 사 업 비 : 157백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 주거서비스 역량강화 교육과정 의견수렴 등 기획(자문 1회, 기획 4회)
- 전담인력 기초교육(2일 과정 1회, 28명), 온라인 오픈강좌 개설·운영(10개)
- 입주자 자립지원 전문서비스 연계 80명(지원계획수립 컨설팅, 종합건강검진 등)
- 자립생활주택 실무자 대상 사업설명회·실무회의 실시(65명)



자립생활주택 사업설명회



자립생활주택 권역별 실무회의



전담인력 기초교육

□ 향후일정

- 약자동행 프로세스 개선관련 FGI 및 집필회의 : '25. 4 ~ 5 월
- 지역주거서비스 역량강화 교육(기본, 전문, 특화) : '25. 4 ~ 11 월
- 7차 장애인자립지원 포럼 기획 및 개최 : '25. 4 ~ 6 월
- 광역자원 서비스 연계(전세주택 보증금 지원, 방문소방교육 등) : '25. 4 ~ 12 월

2-5

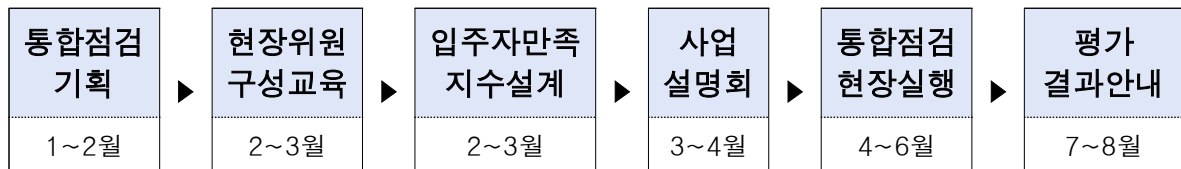
장애인 주거서비스사업 품질관리지원

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 장애인통합지원팀장 : 장지현 ☎0291

지역사회 자립생활을 지원하는 서울시 장애인주거서비스사업의 서비스 표준화 및 질적 수준향상을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제4조(지역사회생활 권리)
- 추진대상 : 장애인주거서비스사업 이용인 및 제공기관, 장애인거주시설, 유관기관 등
- 추진내용 : 장애인 주거서비스사업 통합점검, 시설장애인자립지원
- 추진절차 : 2025년 통합점검 기획 및 실행, 입주자 만족지수설계 및 실행



- 사업비 : 33백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 장애인자립생활주택·지원주택 입주자 주거서비스 만족지수 조사 기획(2회, 5명)
- 장애인자립생활주택 및 지원주택 통합점검 설명회
 - 운영기관 설명회(2회, 86명), 자치구 담당 공무원 설명회(1회, 19개구, 28명)
- 통합점검 현장위원 위촉 및 1차 사전교육 실시(1회, 14명)



운영기관 설명회



자치구 담당공무원 설명회



현장위원 사전교육

□ 향후일정

- 통합점검 현장위원 2차 사전교육 실시 : '25. 4 월
- 자립생활주택 및 지원주택 통합점검 실시 : '25. 5 ~ 7 월
- '26년도 지표개선회의 등 후속조치 : '25. 9 ~ 11 월

2-6

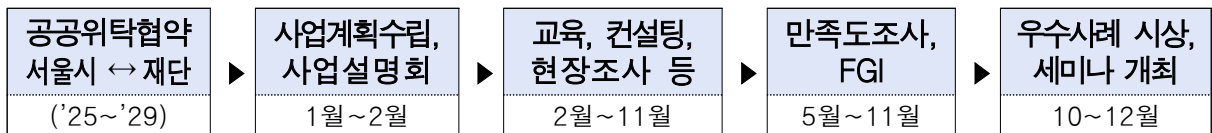
서울시 지역사회서비스지원단 운영

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 지역사회서비스팀장 : 권혜원 ☎0371

서울시 지역사회서비스지원단 운영을 통해 시민의 사회서비스 이용 권리를 보장하고, 서비스 제공인력 역량강화를 통해 서비스 품질을 제고하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제31조
- 추진대상 : 지역사회서비스 이용시민·제공기관·제공인력·자치구
- 추진내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
 - 지역적 특성과 시민 욕구를 반영한 서비스 개발 및 재구조화
 - 제공기관·제공인력, 공무원 역량강화 교육, 컨설팅, 사업홍보 등
- 추진절차



- 사 업 비 : 400백만원(국비 50%, 지방비 50%)

□ 추진실적(’25.3월말기준)

- ’25년 서울시 지역사회서비스 투자사업 운영 안내서 제작·배포
 - 복지부 개정사항 및 서울시 기준정보 변경 반영 제공기관 운영 안내서 제작배포
- ’25년 지역사회서비스 투자사업 · 일상돌봄서비스 사업 설명회 개최
 - 자치구, 제공기관 대상 지침 개정사항 등 사업 설명 및 질의응답
- 제공인력 교육·기관 컨설팅 운영계획 수립
 - 사전 수요조사 및 교육기획 자문, 교육과정(36회) 및 컨설팅(8회) 설계

□ 향후일정

- 신규사업 개발 및 서비스 재구조화 : ’25. 4 ~ 11 월
- 제공인력, 공무원 등 공급자 역량강화 교육 : ’25. 4 ~ 11 월
- 현장조사, 만족도조사, 우수사례 시상 및 성과공유 : ’25. 5 ~ 12 월

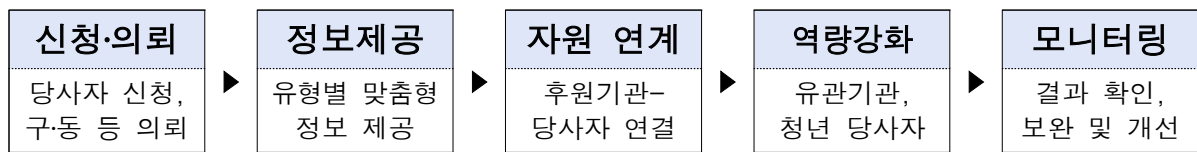
2-7 가족돌봄청년 지원사업

사회서비스지원센터장 : 유연희 ☎6353-0300 가족돌봄청년지원팀장 : 임지연 ☎350

가족돌봄청년의 돌봄 부담을 해소하고 미래시민으로의 성장을 독려·지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울특별시 가족돌봄청년 지원에 관한 조례
- 추진대상 : 가족돌봄청(소)년(장애, 정신 및 신체 질병 등을 가진 가족을 돌보는 9~34세 이하 청(소)년)
- 추진내용 및 절차 : 가족돌봄청년 정보제공, 자원 연계, 역량강화, 홍보



- 사 업 비 : 354백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 전문가 자문 및 의견수렴을 통한 2025년 가족돌봄청년 지원사업 계획 수립
 - 전문가 자문(3회), 서울시 협의(3회), 유관기관 협의(2회) 등을 통한 추진계획 정비
- 개인별 상황·욕구에 따른 맞춤형 복지 정보제공, 자원 및 서비스 연계
 - 서울복지포털 정보등록 일원화, 온라인 채널 기반으로 유형별 매칭 정보 제공

실인원	접수인원	상담	정보안내	연계확정
868명	964명	1,298건	19,261건	499명(57.5%)

- 은평구 후원성금(2명), 대한적십자사 노트북(31명), 서울성모병원 건강검진(24명) 등 124명 연계
- 가족돌봄청년 발굴 및 지원을 공공·민간기관 협조체계 구축 확대
 - 자치구 가족돌봄청년 지원 체계 구축을 위한 시범 자치구 모집(서대문구 등 3개구)
 - 서울청년 마음건강지원사업, 서울성모병원 치과·흉터치료 등 상시자원 발굴
- 온라인 홍보채널(인스타그램, 카카오톡채널)을 통한 청년 맞춤형 홍보

□ 향후일정

- 가족돌봄청년 유형별 맞춤형 정보제공 : '25. 4 ~ 12 월
- 분야별 서비스 지원기관 발굴 및 자원연계 : '25. 4 ~ 11 월
- 가족돌봄청년 지원기관 및 당사자 역량강화 : '25. 4 ~ 11 월

고립예방센터장:이수진 ☎6353-0330 외로움예방팀장:이유정 ☎0341 담당: 김다정 ☎0343

외로움을 느끼는 시민이 언제나 이용할 수 있는 게이트웨이를 운영하여 고립·은둔에 선제적, 예방적으로 대응하고 건강한 삶과 행복증진에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움 고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : 외로운 시민의 게이트웨이(gate way)로 상담 및 기관 연계, 정보제공

✓ 상담콜 운영(인바운드/아웃바운드/채팅상담), 서비스 지원 연계, 서비스 품질관리 제고 등

외로움안녕120 운영
① 인바운드 콜(365일 24시간)
② 아웃바운드 콜
③ AI 챗봇 운영, 채팅상담 등

서비스 지원 연계
① 서비스 안내
② 서비스 계획 수립 및 연계
③ 적합 지원 체계 마련 등

품질관리
① 매뉴얼 및 서비스북 개발(3종)
② 상담사 역량강화 및 사례연구
③ 시민 만족도 조사 및 모니터링

- 사업비 : 692백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

○ 외로움안녕120 운영

- 자문회의(2회) : 외로움안녕120 운영 전반, 상담사 역량강화 커리큘럼, 매뉴얼 방향성 등
- 유관기관 업무협의(7회) : 서울시자살예방센터, 서울시50플러스재단, 120다산콜재단, 청년기지개센터, 광진구소나무센터 등 유관기관 연계협력 방안 논의

○ 상담사 역량강화

- 인바운드 상담사 : 14명(사회복지사11, 심리상담사5 (2명 중복자격증)), 60시간 집중교육(3.18~3.31)
- 아웃바운드 상담사 : 가치동행일자리 17명, 44시간 집중교육(3.17~3.31)



업무협의



인바운드 교육



아웃바운드 교육



시스템 교육

□ 향후일정

- 매뉴얼 및 서비스북 제작, 상담사 교육 : '25. 4 ~ 12 월
- 외로움안녕120 홍보(SNS, 유튜브, 전단지, 리플릿, 포스터, 현수막 등) : '25. 4 ~ 12 월
- 외로움 안녕 120 운영 : '25. 4 ~ 12 월
- 품질관리(상담사 역량강화, 이용자 만족도 조사, 모니터링 등) : '25. 4 ~ 12 월

2-9 서울 연결 처방

고립예방센터장 : 이수진☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희☎0331 담당 : 호은지☎0333

관계단절 고립당사자에게 맞춤형 사회적 연결 서비스를 지원하여 자기치유 및 관계망 회복으로 고립감을 해소하는 서울 연결 처방 모델을 시범 운영하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 사회적 연결 서비스 제공기관 24개소, 고립가구 당사자
- 추진내용 : 서비스 기획 및 선정, 서비스 품질 관리, 사업 효과성 분석 등
- 추진절차



- 사업비 : 262백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울형 사회적 연결서비스 기획 및 개발

✓ 사회적 연결서비스란?

서울연결처방을 통해 연계되는 자원(서비스) 중 하나로, 관계 단절로 인한 고립당사자의 고립감을 완화시키기 위해 매개활동을 활용하여 자기치유와 참여자 간 소통 및 관계 형성을 돕는 서비스

- 서울연결처방 사회적연결서비스 제공단체 공모 및 선정 완료

- 시민단체 및 복지관 등 총 24개소 선정 완료(광역형6개소, 지역형18개소)
- 단체별 다양한 매개활동 활용하여 고립당사자 지원 예정

분류	매개 활동
문화·예술	레진아트, 목공, 요리, 캘리그래프, 영화, 텃밭, 원예, 컬러링북, 드로잉, 연극, 타로, 꽃아트, 사진 등
스포츠·건강	플로깅, 집단상담, 웃음치료, 명상, 소매틱 등
생활관리	청소, 정리수납, 습관형성, 사회생활연습 등

- 제공단체 역량강화 및 서비스 품질 향상을 위한 기본교육 및 간담회 실시(3.21.)
- 효과성 분석과 서울형 사회적 처방 모델화를 위한 자문 시행(3.12.)

□ 향후일정

- 제공기관 역량강화, 사회적 연결 서비스 제공 사업 추진 : '25. 4 ~ 11 월
- 사업 평가 및 효과성 연구, 보고서 제작 및 배포 : '25. 7 ~ 12 월

2-10

은둔·거부 맞춤형 지원사업

고립예방센터장: 이수진 ☎6353-0330

고립은둔대응팀장: 백명희 ☎0331

담당: 최문경 ☎0332

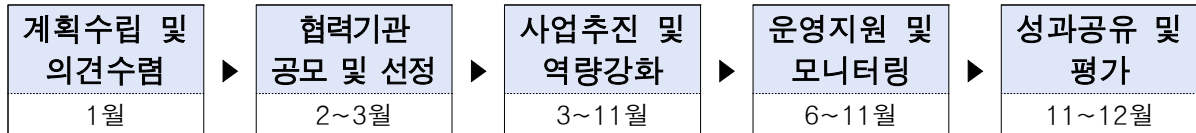
지역 기반으로 은둔·거부 고립가구를 대상으로 개인별 상황에 맞는 프로그램과 활동지원으로 현장중심 발굴 및 지원기반 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 은둔·거부가구, 참여기관 10개소

✓ '은둔'이란 : 집이나 방 등의 한정된 공간에서 사회적 관계단절이 3개월 이상 지속되어 회복시도를 하지 않는 가구
✓ '거부가구'란 : 사회적 고립 상황에 있으나 자기방임 등의 이유로 접촉, 관계, 서비스 지원을 거부하는 위기가구

- 추진내용 : 고위험군을 위한 복지기관의 특성화된 지역적 개입 및 지원
 - 참여기관 선정 및 운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고) 지원
 - 추진주체 역량강화(기본심화교육, 워크숍, 자문) 및 성과관리, 변화도 측정 및 분석
- 추진절차



- 사 업 비 : 196백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 신규기관 선정(10개소) 및 체계적인 사업운영지원, 실무자 소통 및 역량강화
 - 사업공모, 사업설명회, 선정심사 1회(접수 25개소), 사업 자문 및 계획조정
 - 약정체결(10개소), 신문보도 1건, 사업비 교부(10개소), 간담회 1회(19명)
 - 기본교육 1회/19명, 만족도 4.7점(주제: 도움이 필요한 은둔거부가구 이해와 지원)

✓ 은둔·거부 맞춤형 지원사업 참여기관 10개소 운영현황 : 종합사회복지관 8, 장애인복지관 2 / 9개 자치구

□ 향후일정

- 은둔·거부가구 맞춤형 지원사업 추진주체 역량강화 : '25. 4 ~ 11 월
- 대상자 은둔·거부 원인분석, 변화도 조사, 성과관리 : '25. 4 ~ 11 월
- 사업운영지원을 위한 현장 모니터링 및 자문, 간담회 진행: '25. 4 ~ 11 월

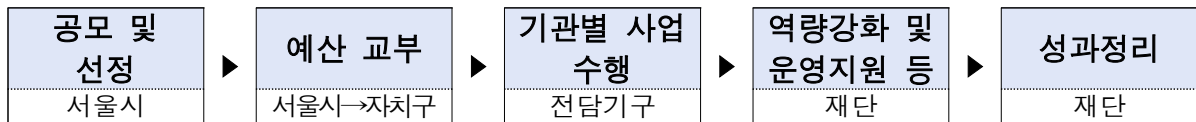
2-11 고립가구 현장대응지원 및 자원연계

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 김선미 ☎0334

지역생활권 내 고·중 위험 고립가구 대상 맞춤형 현장 대응 지원 및 자원 연계를 위해 운영되는 지역단위 고립가구 전담기구가 역할을 원활히 수행하도록 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 24개 자치구 64개 종합사회복지관(지역단위 고립가구 전담기구)
- 추진내용 : 지역단위 고립가구 전담기구 운영 지원
 - (역량강화) 전담기구 및 동주민센터 교육, 민관협력 체계 구축 지원, 온라인 교육 등
 - (성과관리) 고·중 위험 고립가구 DB구축 및 분석, 정기 자문회의, 사례공유회 운영 등
- 추진절차 :



- 사업비 : 57백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 지역단위 고립가구 전담기구 선정(64개소) 및 사업운영지원

✓ 역할분담 : 서울시(선정·예산지원_64개소), 센터(전담기구 역량강화, 매뉴얼 개발, 모니터링, 성과관리 등)

- 센터-서울시 사업설명회(303명), 선정심사 1회, 현장자문 회의(1회/2.25.)
- 역량강화 관련 교육 자문회의(1회/3.18.), 성과 분석 기획회의(1회/3.28.)



□ 향후일정

- 고립가구 전담기구 및 동주민센터 역량강화 : '25. 4 ~ 11 월
- 온라인 교육 및 콘텐츠 제작 및 배포 : '25. 4 ~ 5 월
- 고·중 위험 고립가구 DB 구축 및 성과 분석 : '25. 4 ~ 12 월
- 사례공유회 운영 : '25. 11 월

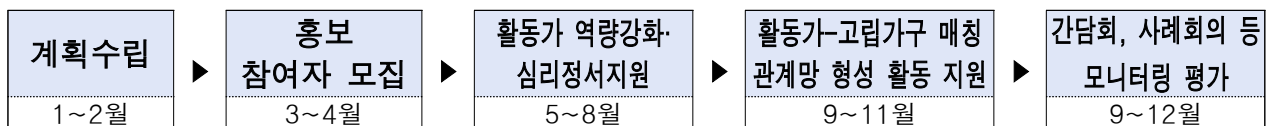
2-12 고립·은둔 당사자 참여형 일자리 사업

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 한이슬 ☎0377

고립 회복 경험을 가진 중장년 당사자를 고립가구 지원 활동가로 양성하여 지역 내 고립가구의 정서적지지 역할수행 모델체계를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 고립 회복당사자 및 사회적 고립가구, 사회복지기관 등
- 추진내용 : 신규모집, 역량강화 및 심리정서지원, 지역 활동 연계
- 추진절차



- 사업비 : 73백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- '24년 치유훈동가 사업추진논의 및 활동공유 간담회(2회)
 - '25년 지역활동 및 심화교육 의견 수렴(11명), 2~3월 활동내용 공유 등(10명)
 - '25년 상담 및 역량강화교육 추진방향 논의(상명가족아동상담연구소, (주)모나드웜)
- '서울 마음편의점' 연계 등, 고립경험 당사자 치유훈동가 지역활동 진행
 - 동대문·도봉구 마음편의점 2개소 등 총 10개 19회 활동 진행
- 2025년 치유훈동가 《모두의 친구 2기》 신규 모집(18명 접수)



□ 향후일정

- 고립 당사자 치유훈동가 발대식 및 역량강화 교육 : '25. 4 ~ 11 월
- 치유훈동가 간담회 및 모니터링, 심리정서 지원 등 : '25. 4 ~ 11 월
- 치유훈동가-고립가구 사회적 관계망 형성 지역활동 : '25. 4 ~ 11 월

2-13

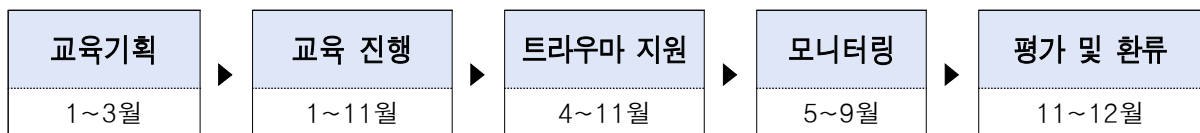
고립가구 지원인력 활동 및 역량강화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 고립은둔대응팀장 : 백명희 ☎0331 담당 : 이제영 ☎0302

고립가구 지원인력에 대한 역량강화와 체계적인 활동지원을 통해 보다 전문적인 고립 예방 및 지원을 위한 촘촘한 모니터링 체계를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : '25년 우리동네돌봄단 운영계획(고독대응과-7071, '24.12.27.)
- 추진대상 : 고립가구 지원인력(복지기관 실무자 및 우리동네돌봄단·통장 등)
- 추진내용 : 고립가구 지원인력 활동 및 역량강화 지원
 - 우리동네돌봄단 온/오프라인 기본교육 확대 및 운영지원 통한 역량강화 체계화
 - 사회적 고립 관련 실무자의 효과적 업무수행을 위한 역량강화 및 트라우마 지원
 - 동 복지공동체 대상 고립가구 지원 교육 확대를 통한 다양한 지원인력의 역량강화 지원
- 추진절차



- 사 업 비 : 28백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 우리동네돌봄단 온라인 기본 교육, 오프라인 기초 교육 진행
 - 신규인력 기초교육(총 1회, 213명 참석, 만족도 4.6점), 기본교육(총 4강좌, 436명 수강)
- 사회적 고립 지원 실무자 역량강화 교육 홍보 및 접수
 - 상반기 참여자 홍보 및 모집(50명), 교육 4회기(4/1, 4, 8, 11) 진행 예정
- 사회적 고립 및 고독사 트라우마 예방 관련 기관 간담회 및 교육준비

□ 향후일정

- 우리동네돌봄단 온라인 기본교육, 찾아가는 심화교육 진행 : '25. 4 ~ 12 월
- 사회적 고립 거부가구 지원 실무자 역량강화 교육 : '25. 4 ~ 9 월
- 트라우마 예방 교육 및 심리정서 지원 프로그램 운영 : '25. 4 ~ 11 월
- 동 복지공동체 대상 고립가구 지원 교육 : '25. 5 ~ 9 월

2-14 지역밀착형복지관 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당: 김지은 ☎0352

지역사회 및 주민중심 종합사회복지관의 기능과 역할 다양화를 위해 추진하는 지역밀착형 사회복지관 사업을 체계적으로 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 25년 지역밀착형 사회복지관 운영지원계획(돌봄복지과-2530호(25.2.18.))
- 추진대상 : 89개 종합사회복지관
- 추진내용 : 지역밀착형 사회복지관 운영지원
 - 사업운영지원(간담회, 자문), 역량강화(교육 및 학습모임), 성과관리(모니터링 및 성과공유회 개최 등)

✓ 지역밀착형복지관이란?

-고령화 1인 가구 증가 등에 따른 사회적고립, 고독사 등 지역사회 복지환경에 변화에 맞추어 서비스 제공방식을 변화하여 지역사회로 직접 나가서 동(洞) 단위 민관협력체계를 구축하여 복지문제를 해결하는 지역복지중심기관

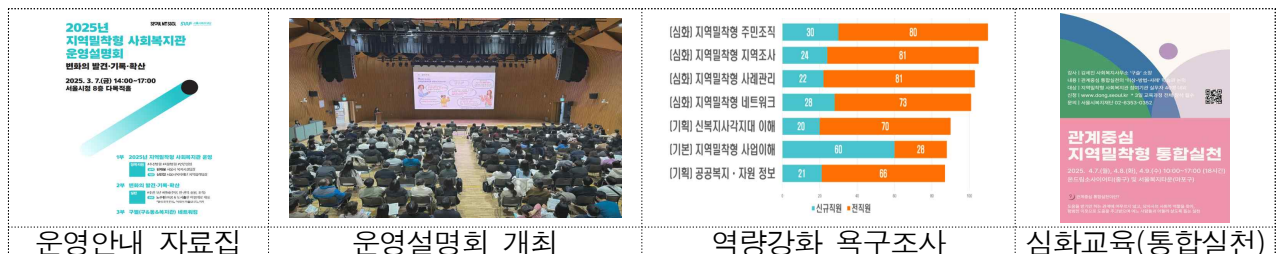
○ 추진절차



○ 사업비 : 57백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 지역밀착형 운영설명회 개최 통한 운영지원안내 및 실천사례공유(1회, 203명)
- 현장지원단 운영을 통한 사업자문기능 강화(교수 및 현장전문가 20명, 신규위촉(고립 등) 2명)
- 지역밀착형 사회복지관 참여기관 종사자 역량강화 지원
 - 역량강화 욕구조사(132명 응답), 교육기획단 구성(5인) 및 운영(1회), 기본심화교육 4월 과정 현장안내



□ 향후일정

- 과정별 역량강화 교육진행, 간담회 및 모니터링 실시 : '25. 4 ~ 11 월
- 실천도움서 제작, 만족도 조사, 성과공유회 개최 : '25. 4 ~ 11 월

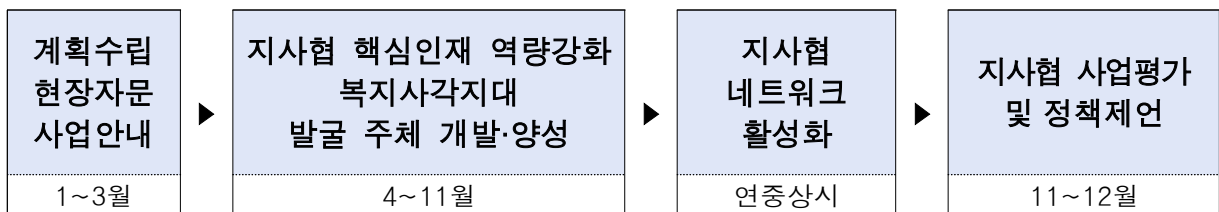
2-15 지역사회보장협의체 활성화 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당: 엄승재 ☎0353

지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역사회 중심 민관협력 복지체계를 내실화 하고 복지사각지대 발굴·지원의 컨트롤 타워로서 역할을 강화하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 추진대상 : 구·동 지사협 민간위원장, 담당 공무원, 구 사무국 전담인력 등
- 추진내용 : 지역사회보장협의체 활성화를 통한 복지사각지대 발굴 및 지원
 - 핵심인재(위원, 사무국, 공무원) 역량강화, 네트워크 활성화, 운영체계마련 및 지원 등
- 추진절차



- 사 업 비 : 47백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 지사협 활성화사업 추진관련 서울시 및 한국지사협 서울권역 대표 업무협의
 - '25년 사업계획 수립 및 현장의견 수렴을 위한 지사협 사무국 연석회의(1회) 및 市간담회(2회)
- 사회적 고립예방을 위한 지사협 역할 논의 간담회 실시(4개구)
 - 성동서대문강북마포구 지사협 의견수렴 및 자치구 고립예방협의체 연계협력 방안 논의 등

✓ 지사협-자치구 고립예방협의체 역량강화 통합교육 추진

- 고립가구 발굴·지원 위한 지사협 및 고독사 담당 공무원, 지사협 위원, 고립예방협의체 위원, 복지기관 담당자 워크숍 등 통합교육 추진으로 지역단위 고립예방 네트워크 지원 및 고립지원 전달체계 활성화 유도

□ 향후일정

- 지역사회보장협의체 핵심인력 역량강화 : '25. 4 ~ 12 월
- 지역사회보장협의체 네트워크 활성화 지원 : '25. 4 ~ 12 월
- 지역사회보장협의체 사업평가 및 정책간담회 : '25. 11 ~ 12 월

2-16 자치구 고립예방협의체 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당: 엄승재 ☎0353

고독사 및 고립예방·발굴·지원을 위한 자치구 단위 민관협력체계를 구축하여 지역맞춤형 고립예방 대응방안을 마련하고자 함

□ 추진개요

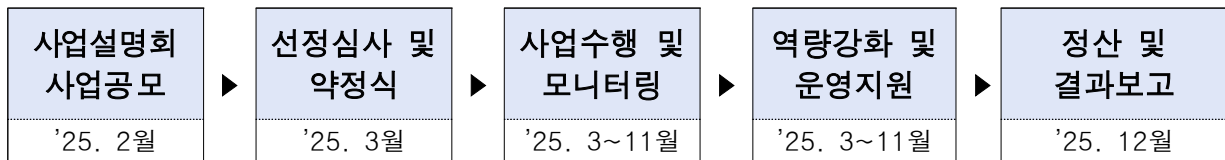
- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 13개 자치구 (신규 7개구, 연속 6개구)
 - 강남, 강북, 강서, 관악, 광진, 금천, 노원, 도봉, 마포, 서대문, 서초, 성동, 송파구
- 추진내용 : 자치구 고립예방협의체 구성·운영지원, 협의체 역량강화

✓ 자치구 고립예방협의체 역할 및 구성

【역할】 민관 거버넌스 위원구성, 고립예방 및 고립가구 발굴지원 대책수립, 자치구 맞춤형 고립예방 활동

【구성】 (공공)구, 동, 경찰서, 소방서 등 (민간)복지관, 임대아파트 관리소, 주민자치위원 등 자치구 실정에 맞게 자체구성

○ 추진절차



○ 사업비 : 75백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 사업설명회 개최(2월), 사업공모(2월) 및 선정심사(3.5.), 약정 체결(3.19.)
 - 「외로움 없는 서울」 사업설명회 개최 및 공모결과 13개 자치구 선정 및 약정 체결
- 자치구 현장의견수렴 및 광역자문단 기획·구성(2월)
 - 관악·성동·서대문구 현장방문 의견수렴 및 신규협의체 운영지원 위한 광역자문단 구성
- 협의체 담당 공무원 역량강화 교육 및 간담회 개최(40명, 3.19.)
 - 협의체 구성 및 사업운영 방향성 교육 및 전년도 운영 우수사례(관악구, 도봉구) 공유

□ 향후일정

- 지역맞춤형 사업자문을 위한 현장방문 컨설팅 : '25. 4 ~ 5 월
- 고립예방협의체 핵심리더 및 위원 역량강화 교육 : '25. 5 ~ 10 월
- 고립예방협의체 운영지원 모니터링 : '25. 9 ~ 11 월

2-17 지역밀착형 나눔 네트워크, 아름다운 동행가게

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당: 김예린 ☎0355

지역사회 민간자원을 개발하여 고립가구와 연계하고 기부를 기반으로 한 기부업체-고립가구 관계형성을 통해 나눔 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 지역거점기관 7개소(컨소시엄1, 개별6), 고립가구, 기부업체 등
- 추진내용 : 민간자원 발굴 및 고립가구 연계, 나눔 네트워크 활성화

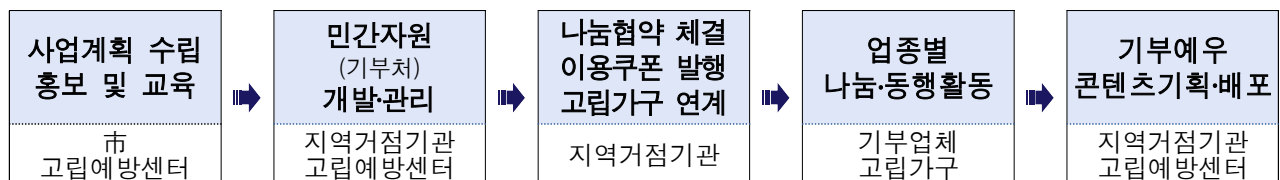
✓ 고립가구 연계 『아름다운 동행가게』 나눔 네트워크란?

- 1 [나눔활동] 업종별 물품, 서비스, 공간 나눔 협약 및 활동(무료식사, 체육시설 이용, 모임장소 제공 등)
- 2 [동행활동] 지역사회 정기후원(기부)을 확장하여 민간업체-고립가구 간 관계형성 및 함께하는 활동도모

(예시) 단순물품 및 서비스 나눔에서 시작해 고립 당사자와 함께하는 동행활동으로 확장

· 식당 무료식사권 제공 → 무료식사 + 식당 내 고립당사자 반찬만들기 요리프로그램 운영

○ 추진절차



○ 사 업 비 : 83백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 전문가 자문회의 개최(2월, 3회), 사업설명회 개최(2월) 및 거점기관 공모사업 공고(2월)
- 선정 심사회의를 통한 지역거점기관(3종 복지관) 7개소 선정(3월)
 - 컨소시엄 1개소(노원구 내 17개 복지유관기관 네트워크), 개별 6개소(종합3, 노인2, 장애인1) 선정
- 지역거점기관 약정체결(7개소) 및 현장 의견수렴을 위한 1차 간담회 개최(3월)
 - 사업 운영방향 및 기관별 사업계획 공유, 사업지침 안내, 자문 및 교육 관련 실무자 의견수렴

□ 향후일정

- 지역거점기관 맞춤형 자문 제공 : '25. 4 월
- 매뉴얼 집필 및 역량강화교육 개최 : '25. 4 ~ 10 월
- 사업 모니터링 및 평가회의 : '25. 10 ~ 12 월

2-18 서울형 임차보증금 지원사업

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-0330 지역협력팀장 : 신민정 ☎0351 담당: 최우영 ☎0354

서울시 주거취약계층에 민간자원 기금을 통해 임차보증금을 지원함으로써 주거위기 고립상황을 해소하고 서울시 주거복지체계를 구축하고자 함

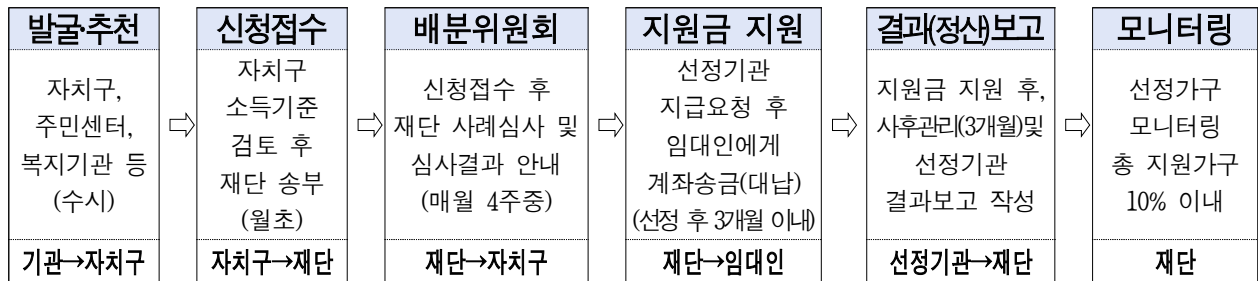
□ 추진개요

- 추진근거 : 희망온돌사업 프로젝트 시행계획(서울특별시시장 방침-257, 2011.12.5.)
- 추진대상 : 서울시 거주 주거위기긴급 취약가구(기준중위소득 120% 이하, 4인가구기준 월 7,318천원)

✓ 주거위기 긴급상황이란? (긴급복지지원법 제2조 위기상황을 준용함)

현 거주지 붕괴 침수 화재 등의 위험이 있는 경우, 학대 및 가정폭력으로 분리가 시급한 경우, 명도소송 등 급박한 퇴거위기가 있는 경우, 비정형주택(노숙, 고시원, 모텔 등) 거주 등

- 추진내용 : 위기가구에 임차보증금 최대 650만원 지원
- 추진절차



- 사업비 : 760백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 2025년 자치구 담당자 간담회 개최(3월)
- 2025년 사업설명회 및 주거복지서비스 교육 실시(3.14. 234명 참석)
 - '25년도 사업일정 및 절차안내, 취약계층을 위한 임대주택 종류 및 복지서비스 안내 등
- 업무매뉴얼 보급(자치구·동 및 사회복지기관 350개소) 및 홍보 포스터 배포
- 지원금 상향 효과를 위한 자산 인정기준 개선 등 심의기준 재정비

□ 향후일정

- 서울형 임차보증금 신청 접수 및 기금배분 : '25. 4 ~ 12월
- 서울형 임차보증금 사업 모니터링 : '25.11 ~ 12월
- 최종 정산보고 및 결과보고 제출(재단 → 모금회) : '26. 1월

2-19 고립가구 스마트복지 운영지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-3300 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 김재인 ☎0323

고립가구 스마트돌봄서비스 사업에 대한 촘촘한 운영지원을 통해 고립위험 가구의 24시간 빈틈없는 돌봄·모니터링 체계 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 25개 자치구·425개 동, 고립가구
- 추진내용 : IoT·AI 기반 스마트안부확인서비스 관제·출동 및 운영지원, 품질관리
 - 4,859가구 대상 24시간 야간휴일 관제, 위험신호 모니터링으로 고독사 예방
 - 구·동 공무원 교육(2회), 업무협약을 통한 서비스 개선 및 고도화 연구
- 추진절차 : 관제·출동 운영, 이용자 적합 서비스 조사 연구, 구·동 교육 및 모니터링
- 사 업 비 : 545백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 24시간 관제·출동으로 빈틈없는 고립위험 가구 안전 확인

기간	스마트안부확인 야간·휴일 관제	위험신호 모니터링	현장출동	개문
'22.10.~'25.3	4,859가구	79,971건	607건	55건

※ 25.3월 기준 가구 스마트플러그(3,540가구), 1인가구 안부살핌(1,319가구)

- 스마트안부확인서비스(5종) 운영·지원
 - 관제·출동, 통화내역 분석을 통한 서비스 연결 체계 마련 및 연계(49건)
 - 스마트안부확인서비스 자치구·동 담당자 시스템 교육(2회, 216명)
- 유관기관 업무협약을 통해 서비스 개선 및 고도화 방안 연구 추진

사업	협약기관	협약일	협약기간	25년 내용
AI안부확인 서비스	서울시, 카이스트(KAIST) 공과대학	24.3.29.(금)	3년	- 발화데이터 분석 및 유형 분류 - 유형별(발화량 등) 이용자 특성 분석
스마트 플러그(IoT)	서울연구원	24.4.3.(수)	3년	- AI예측모델 실증 및 개선방안 도출

□ 향후일정

- 스마트안부확인서비스 야간·휴일 관제 및 출동 : '25. 4 ~ 12 월
- 스마트안부확인서비스 구·동 교육 및 모니터링 : '25. 4 ~ 11 월
- 스마트안부확인서비스 이용자 적합서비스 조사 연구 : '25. 4 ~ 12 월

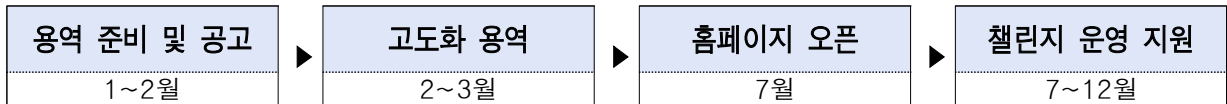
2-20 고립예방플랫폼 고도화

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-3300 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 최은재 ☎0324

챌린지 기능 및 소통공간 개발 등 고도화를 통해 시민에게 외로움·고립은둔에 대한 정확한 정보 제공 및 참여 기회를 마련

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 서울 시민
- 추진내용 : 외로움·고립·은둔 지원 정보·사업 안내, 시민참여형 챌린지 기능 개발 및 운영지원
- 추진절차



- 사업비 : 122백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

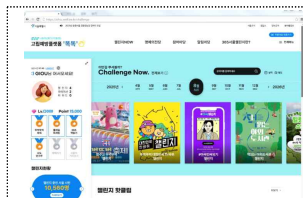
- 고립예방플랫폼 고도화 용역 준비 및 선정, 계약 및 개발 추진
 - 입찰공고 : 2025. 1. 22. ~ 2. 5. (3주)
 - 선정심사회의 : 2025. 2. 14. (3개 업체 입찰)
 - 착수보고회 : 2025. 3. 14.

✓ 고립예방플랫폼 주요 내용

기존 고립예방 사업·센터 안내

→ 고도화) 365서울챌린지, 자가진단, 외로움·고립·은둔사업 안내 등

- 시민중심·참여형 플랫폼으로 운영 지원 강화(지원사업 검색, 365서울챌린지 운영 지원 등)
- 시민의 외로움·고립 상황 완화를 위한 기능 강화(자가진단 강화, 진단 내용 시각화, 데이터 관리기능 강화)



서울365챌린지



고립 기관 지도



외로움고립은둔 사업 검색



외로움고립은둔 자가진단

□ 향후일정

- 고립예방플랫폼 고도화 추진 : '25. 4 ~ 8 월
- 서울 365챌린지 운영 지원 : '25. 7 ~ 12 월

2-21 고립가구 인식개선 지원

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-3300 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 신동은 ☎0325

민관·시민의 사회적 고립 대응 필요성 공유 및 사회적 고립에 대한 인식 변화 유도, 외로움·고립은둔 지원 정책을 개발하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적고립가구 안전망 확충 조례 8조
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : 사회적고립연결 포럼, 시민홍보단 운영, 정책자문단 운영
- 추진절차 :

포럼

+

시민홍보단

+

정책자문단

▶

인식개선 및 복지담론 주도

- 사업비 : 43백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 시민홍보단 “똑똑이” 모집 및 운영

- 외로움·고립·은둔 문제에 관심 있는 시민 15명 선정(67명 접수, 고립경험자 9명), 발대식(3.26.)

✓ 시민홍보단 똑똑이란?

- 외로움·고립·은둔을 겪고 있는 서울시민에게 다가가 마음을 '똑똑' 두드린다는 의미로, 관련 주제에 대한 콘텐츠를 직접 기획하고 제작하는 시민홍보단.

- 사회적고립연결 포럼 - 고립을 너머, '외로움 대응' 기획단 회의 개최(3.25.)

- 타시도 벤치마킹 내방 4건(천안, 부산 등 30명 방문), 언론보도 10건(보도자료 10회)



언론보도(2.6.)



타시도 벤치마킹



시민홍보단 운영



사회적고립연결포럼 기획단 회의

□ 향후일정

- 사회적고립연결 포럼 운영 : '25. 6 월, 11 월
- 시민홍보단 “똑똑이” 운영 : '25. 4 ~ 11 월
- 정책자문단 운영 : '25. 6 ~ 11 월

2-22 외로움·고립·은둔 대응 홍보

고립예방센터장 : 이수진 ☎6353-3300 스마트복지팀장 : 함성기 ☎0321 담당: 김현정 ☎0322

다양한 방식, 대상층에 맞는 타겟형 홍보를 통해 외로움·고립·은둔에 대한 부정적 인식 개선 및 대응력 강화

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 외로움·고립·은둔 대응 종합계획(고독대응과-5203(2024.11.11.))
- 추진대상 : 서울시민, 유관기관 등
- 추진내용 : '외로움 없는 서울' 정책사업 홍보, 인식개선 캠페인 실시
- 추진절차 : 용역계약, 홍보물(콘텐츠) 제작·배포, 캠페인 등
- 사업비 : 247백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 외로움·고립·은둔 대응 홍보 용역 입찰 및 계약 (서울시 협력)
 - 입찰공고 : 2025. 2. 10. ~ 2. 28. (3주)
 - 선정심사회의 : 2025. 3. 6. (5개 업체 입찰)
 - 착수보고회 : 2025. 3. 28.

✓ 외로움·고립·은둔 대응 홍보 주요내용

- 콘텐츠(홍보물) 제작·배포 : 영상, 포스터, 전단지, 리플릿, 현수막, 굿즈 등
- 캠페인 운영 : 온라인 캠페인(배달의민족, 외로움주간 캠페인, 온라인콘텐츠 확산 캠페인 등), 오프라인 캠페인(책읽는서울광장, 정원박람회, 기타 행사 부스 운영)
- 인플루언서 활용 : 영상 제작 시 섭외, 파워블로거 통한 홍보 확산 등

				
외로움없는서울	외로움안녕120	고립예방센터	영상 제작	캠페인

□ 향후일정

- 홍보 콘텐츠 개발 : '25. 4 ~ 12 월
- 홍보물 제작 및 배포, 온오프라인 캠페인 추진 : '25. 4 ~ 12 월

2-23 공공인재 아카데미 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 김선정 ☎ 0285

서울시 사회복지 업무 공무원의 맞춤형 교육과정을 통해 업무능력 향상 및 필요 역량을 강화하여 약자와의 동행 서울을 선도하는 공공인재 양성을 추진하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지 분야의 교육 및 자문), 서울특별시 행정1부시장 방침 제11호('21.1.21.) 등
- 추진대상 : 동행·돌봄SOS 추진인력 및 복지업무 수행공무원(5,557명)
- 추진내용 : 사회복지리더교육, 동행센터교육, 돌봄SOS 교육
 - 서울시 사회복지업무 공무원 대상 직급 및 직책별 교육과정 기획설계운영 ※하단표는 '25년 운영계획

구 분	합 계		집합교육(Zoom교육 포함)			온라인(e-러닝)	
	과정(개)	연인원(명)	교육기간	과정(일수)	연인원(명)	과정(개)	연인원(명)
합 계	64	6,540	3~12월	47(116)	3,420	17	3,120
사회복지리더 교육	23	2,150	3~12월	18(36)	1,100	5	1,050
동행센터 교육	20	2,300	4~12월	15(45)	1,230	5	1,070
돌봄SOS 교육	21	2,090	3~12월	14(35)	1,090	7	1,000

- 사 업 비 : 295백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 공공인재 아카데미 교육기획 및 온·오프라인 교육과정 운영(343명 교육)
 - 강사 기획회의 실시(10회, 2.12~3.14) 및 복지상담전문관 과정, 동 단위 슈퍼비전, 돌봄SOS 집합교육 4회(144명), 사례관리 과정 등 온라인 5개 과정 운영(199명)
- 슈퍼바이저 역량강화를 위한 6급 교육 강화 및 공공복지 슈퍼비전 토론회(3.20) 실시
 - 동 단위 슈퍼비전, 돌봄SOS 팀장 등 6급 기본과정 2회 운영(82명 수료, 만족도 4.65)
 - 공공복지 슈퍼비전 행정체계 마련 정책토론회 실시(사회복지직 공무원 등 64명 참석)



동단위 슈퍼비전 과정(3.20.)



돌봄SOS 팀장 과정(3.26.)



공공복지 슈퍼비전 행정체계 마련 정책토론회(3.20)



□ 향후일정

- 교육기획, 자문회의 운영 : '25. 4 ~ 12 월
- 온라인 콘텐츠 제작 및 교육생 모집·운영 : '25. 4 ~ 12 월
- 교육 평가 및 결과보고 : '25. 5 ~ 12 월

2-24 현장실무 아카데미

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당: 손지혜 ☎ 0281

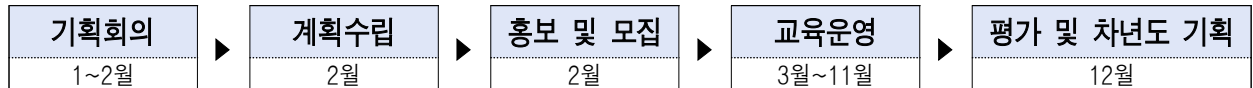
사회복지현장 종사자의 교육과정의 기획·운영을 통해 복지실무역량을 강화하고, 복지교육 유관기관 간 효과적 네트워크를 구축하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3호(복지분야의 교육 및 자문)
- 추진대상 : 사회복지기관 및 유관기관 종사자
- 추진내용 : 사회복지현장 종사자 교육과정, 서울복지네트워크 운영
- 서울시 및 재단 정책 사업과 연계한 사회복지 종사자 대상 교육과정 기획·설계·운영

구 분	합 계		집합교육			온라인	
	과정(개)	연인원(명)	교육기간	과정(일수)	연인원(명)	과정(개)	연인원(명)
합 계	33	2,205	3~11월	22(91)	1,705	11	500
좋은돌봄교육	15	905	3~10월	11(26)	705	4	200
복지실무교육	16	890	4~11월	9(24)	590	7	300
찾아가는 복지학교	2	410	4~11월	2(41)	410	-	-

○ 추진절차



○ 사업비 : 99백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- '25년 현장실무 아카데미 운영계획 수립(좋은돌봄, 복지실무, 찾아가는 복지학교)
- 업무협의 2회(서울시 및 재단 인증팀 1회(2.5.), 건강보험공단 1회(2.11.))
- 현장실무 아카데미 교육기획 및 교육 운영
- 기획회의 11회(좋은돌봄 3회, 복지실무 6회, 찾아가는 복지학교 2회), 교육 2회(55명 수료)

✓ 교육운영: ①좋은돌봄교육(집합 2회, 55명/ 온라인 69명) ②복지실무교육(온라인 44명)

○ 서울복지교육네트워크 제1차 회의 개최(3.26.)

- 기관별 연간 교육 및 주요행사 일정 공유, 기관별 안전 논의, 네트워크 활동 계획 논의

□ 향후일정

- 사업운영(교육진행, 콘텐츠제작 등) 및 모니터링 : '25. 5 ~ 11 월
- 사업평가 및 결과보고 : '25. 11 ~ 12 월

2-25 공유복지플랫폼 운영

서울복지교육센터장 : 임지영 ☎ 6353-0280 담당 : 여혜진 ☎ 0284

공유복지플랫폼 운영을 통해 사회복지 현장 실무자들에게 지식과 정보를 제공하고 지적·인적 네트워크 형성을 도와 실무 역량을 강화하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(복지관련 자료개발관리 및 보급)
- 추진대상 : 사회복지 및 유관분야 민·관 종사자, 대학생 및 일반시민
- 추진내용 : 지식·사람 중심 온·오프라인 공유복지플랫폼(교육참여플랫폼) 운영
 - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무 노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
 - 서울복지교육센터 교육 홍보 및 신청, 학습 및 평가, 수강생 이력관리 등 교육시스템 운영
- 사업비 : 121백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 지식공유활동가 및 크리에이터 운영체계 정비 및 내부 지침 수립
 - 칼럼 품질 제고 및 저작권 관리를 위한 지식공유활동가 모니터링 체계 구축
 - 지식공유활동가 및 크리에이터 재위촉 기준 및 평가 기준 마련
- 체계적인 공유복지플랫폼 고도화를 위한 UX 개선위원회 운영계획 수립
 - 개발자, UX/UI디자인(User Experience), PM(웹서비스 기획자), 노인, 장애인 관련 기관 종사자로 위원회 구성(연 4회 운영)
 - 이용자 중심의 설계와 디지털 약자를 고려한 접근성 개선을 통해 공유복지플랫폼 편의성과 포용성을 높이기 위한 고도화 방향을 마련

✓ 누계 현황 : 개인회원 46,393명, 단체회원 1,488곳, 방문 수(25년) 242,986명, 누적 콘텐츠 36,845건

□ 향후일정

- UX플랫폼 개선위원회 운영 : '25. 4 ~ 11 월
- 온·오프라인 콘텐츠 공유 및 공유 네트워킹 지원 : '25. 4 ~ 12 월
- 교육시스템(LMS) 운영 : '25. 4 ~ 12 월

3. 사업2본부

1. 금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원	78
2. 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원	79
3. 금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영	80
4. 서울형 자산형성 지원사업 운영관리	81
5. 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원	82
6. 법률 상담·자문	83
7. 공익소송 지원	84
8. 공익활동 수행	85
9. 청년부상제대군인상담센터 운영	86

3-1

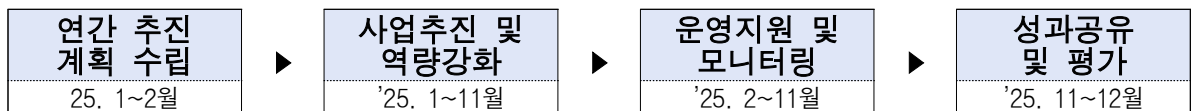
금융취약계층 금융복지상담 및 공적채무조정 지원

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자 ☎0481

금융문제로 어려움이 있는 금융취약계층에게 맞춤형 금융복지 상담 및 공적 채무 조정 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 추진내용 : 경제적 자립지원을 위한 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원 등
 - 금융문제 관련 상담서비스 제공(상담콜 ☎1644-0120, 3개 지부 및 10개소 상담센터 운영)
 - 회생법원·법률구조공단 협력 통한 채무조정(파산·회생) 지원, 복지서비스 연계
- 추진절차



- 사 업 비 : 331백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 금융복지상담 7,119건(누적 275,205건), 개인파산·회생 254건 진행
 - 개인파산 234건, 개인회생 20건, 채무조정액 434억원 지원
- 센터 광역·지역 네트워크 활동을 통한 유관기관 협력강화(56건)
 - 자치구, 중소벤처기업부, 서울회생법원, 지역사회보장협의체 및 통합사례회의 등
- 상담품질 향상을 위한 서울금융복지상담센터 시민만족도 조사 실시
- 센터 주요 사업안내 리플릿 제작·보급(25개 자치구, 통합사례관리사업)



□ 향후일정

- 금융복지상담·공적채무조정 지원 및 복지서비스 연계 : '25. 4 ~ 12월
- 서울금융복지상담센터 이용시민 만족도 조사 : '25. 4 ~ 12월

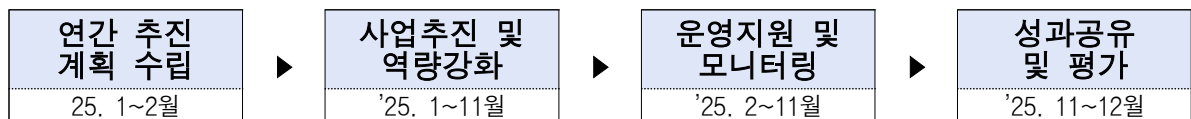
3-2 금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 지원

금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480 금융복지운영팀장 : 이미자 ☎0481

금융복지 역량강화 교육 및 재무관리 서비스를 통해 서울시민의 금융위기 관리 및 예방을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9호(저소득취약계층을 위한 금융복지서비스 지원)
- 추진대상 : 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원(서울시), 서울시민
- 추진내용 : 경제적 자립을 위한 금융역량 강화 및 재무상담 제공
 - 사회복지기관 종사자 및 해당업무 수행 공무원 대상 종사자 금융역량강화 교육 운영
 - 서울회생법원, 사회복지 관련 기관 등 이용자 금융역량강화 교육 운영
- 추진절차 :



- 사 업 비 : 33백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 2025년 맞춤형 금융복지 역량강화 교육 운영
 - 서울회생법원 파산선고자 대상 <새희망 두드림 교육>실시(매월 5회, 총 10건, 763명)
 - 서울지역자활센터 게이트웨이 대상자 맞춤 금융교육 추진(20회, 357명)
 - 사회복지종사자 및 공무원 대상 찾아가는 금융복지교육(4회, 87명)
- 취약계층을 위한 재무코칭 절차 재구조화
 - 채무조정 내담자 대상 간편 및 심층재무상담 시행 확대, 재정건강리포트 피드백



법원 '새희망 두드림'교육



자활센터 게이트웨이 참여자 대상 금융교육



찾아가는 금융복지 역량강화교육

□ 향후일정

- 금융복지역량강화 교육 실시(종사자 및 이용자 대상) : '25. 4 ~ 11 월
- 금융코칭 콘텐츠 개발 및 적용(실시) : '25. 4 ~ 12 월

3-3

금융취약 청년 재기지원 「청년동행센터」 운영

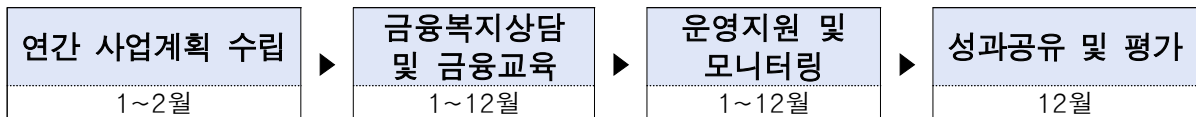
금융복지센터장 : 정은정 ☎6353-0480

청년금융복지팀장 : 김영수 ☎9101

금융취약 청년의 금융위기 예방과 극복, 경제적 자립지원을 위해
청년 맞춤형 통합 금융복지서비스를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제5조, 재단 정관 제4조 제9호
- 추진대상 : 만19세~39세 이하 금융취약 청년
- 추진내용 : 청년 맞춤형 재무상담, 채무조정 지원, 금융교육 등
 - 개인회생 청년 대상 <청년재무길잡이> 및 <청년자립토대지원>
 - 금융취약 청년 맞춤형 재무상담, 금융위기 예방 교육, 채무조정 상담 및 지원 등
- 추진절차



- 사 업 비 : 291백만원 (일반회계 191백만원, 기금회계 100백만원)

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 금융취약 계층 맞춤형 금융복지상담 1,842건 (청년 비율 87.3%)
 - 재무상담 933건, 채무상담 671건, 기타상담 238건
- 개인회생 신청 청년 대상 '청년재무길잡이' 상담수료 인원 257명
- 청년동행센터 운영자문위원회 개최(3.12.)
- 청년자립토대지원사업 1차 참가자 모집 공고 및 접수 (3.24.~4.25.)

✓ (참고) 2025년 '청년자립토대지원사업' 개선 변경사항

- 의무복무 제대군인 복무기간 고려 연령 상한 연장(최장 3년)
- 지원금 사용계획 및 이행과제 실행 점검을 통한 사업참여 책임성 강화
- 금융역량 및 우울감 측정 추가하여 사업 효과성 점검 강화

□ 향후일정

- 금융취약 청년 채무상담 및 재무상담, 복지서비스 연계 : '25. 4 ~ 12 월
- 금융취약 청년 및 유관기관 종사자 금융교육 : '25. 4 ~ 12 월
- 청년자립토대지원사업 참가자 선발 및 역량강화 : '25. 4 ~ 12 월

3-4

서울형 자산형성 지원사업 운영관리

금융복지센터장 : 정은정 ☎ 6353-0480 자산형성팀장 : 김덕운 ☎ 0311

저소득층 및 장애청년의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자산형성 및 자립의 토대를 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 총 27,074명('25.3.31. 기준)
- 추진내용 : 꿈나래통장, 희망두배 청년통장, 이룸통장 사업 운영·관리
 - 참가자 선발 및 약정지원, 저축관리 및 매칭적립, 만기적립금 지급 등
- 추진절차

희망두배 청년통장(10,000명)		꿈나래통장(300명)		장애인 이룸통장(500명)		
신규선발 : '25. 6.~9.				신규선발 : '25. 5.~8.		
약정체결 : '25. 10.~11.				약정체결 : '25. 8.~9.		
모집공고 서울시	신청접수 동주민센터	서류심사 자치구	선정자표 자치구	약정체결 시·재단	통장개설 및 저축시작 참가자	매칭금 지원시작 시·재단

- 사업비 : 50,521백만원 ((일반회계) 609백만원, (기금회계) 49,912백만원)

□ 추진실적('25.3월말기준)

- '25년 꿈나래·청년통장·이룸통장 신규 참가자 모집·선발 준비
 - 신청자격개선·서울시 일괄선발·전산고도화 검토, 운영위원회 구성 준비
 - 신규 참가자 모집관련 홍보 강화를 위한 온·오프라인 매체 홍보 준비
- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
 - 매월 저축안내 및 지원(저축율 98.3%), 매칭적립(11,756백만원) 지원
 - 저축만기자(803명) 만기적립금 지급, 연속 미저축자 저축관리 등 중도해지 예방관리

□ 향후일정

- 사업별 신규참가자 선발 및 약정체결 : '25. 5 ~ 10 월
- 참가자 저축관리, 매칭적립 지원, 만기적립금 지급 등 : '25. 4 ~ 12 월
- 만기적립금 사용 만족도조사, 사업평가 등 : '25. 10 ~ 12 월

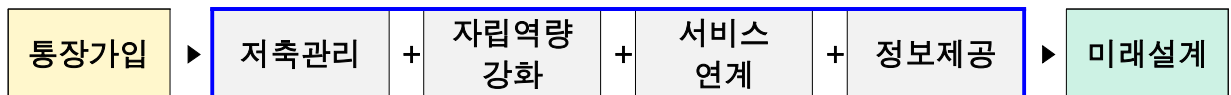
3-5 서울형 자산형성 지원사업 참가자 지원

금융복지센터장 : 정은정 ☎ 6353-0480 자산형성팀장 : 김덕운 ☎ 0311

저소득층 및 장애청년 참가자의 역량강화 및 욕구에 따른 맞춤형 서비스 지원으로 자립 토대 및 미래설계를 지원하고자 함

□ 추진개요

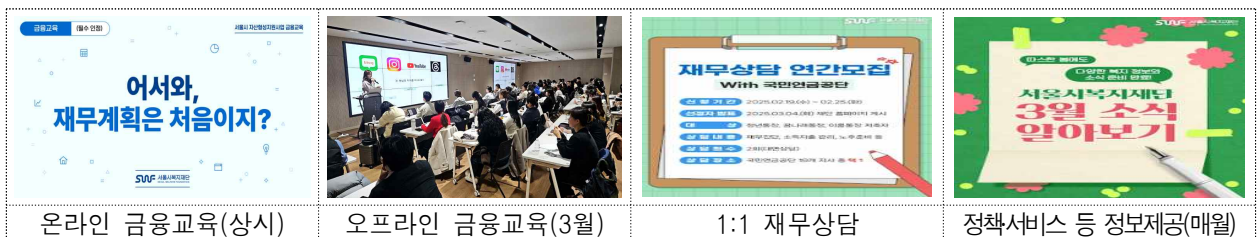
- 추진근거 : 서울시주민생활안정지원에 관한 조례 및 장애인자립생활지원 조례
- 추진대상 : 꿈나래통장·희망두배 청년통장이름통장 사업 참가자
- 추진내용 : 참가자 자립역량 강화, 서비스 연계, 정보제공 등
 - 금융 및 선택교육, 재무상담, 저축목적별 전문서비스 및 상담 등 제공
- 추진절차



- 사 업 비 : 677백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- (꿈나래·청년통장)참가자 자립지원 역량강화 및 청년 맞춤형 서비스 제공
 - '25년도 참가자 교육 및 재무상담, 서비스 연계 등 세부사업별 계획 수립 및 추진
 - 금융교육 및 주거·창업 등 선택교육(온오프라인 6,183명), 재무상담(36명)
 - 주거·심리건강 등 청년맞춤형 서비스 연계(246명), 정책·서비스 등 정보제공(32회/46,656명)
- (이름통장)사례관리기관 운영(10개소) 및 참가자 자립역량 지원
 - 사례관리기관 운영·지원계획 수립, 1분기 지원금 교부, 업무매뉴얼 개정
 - 온라인 금융교육 콘텐츠, 금융선택교육 참가자 역량강화(413명) 및 서비스 연계(30명) 등 지원



□ 향후일정

- 금융교육, 재무상담, 맞춤형 정보제공 등 지원 : '25. 4 ~ 12 월
- 이름통장 사례관리기관 운영지원(간담회, 교육 등) : '25. 4 ~ 12 월

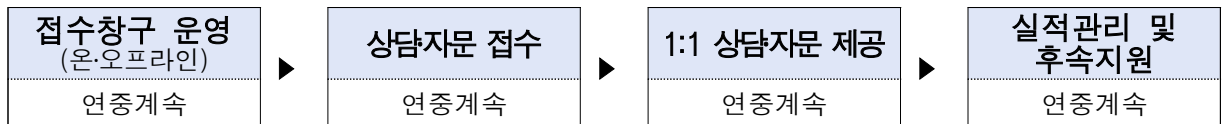
3-6 법률 상담·자문

사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 서필수 ☎ 0464

복지관련 법률 상담 및 자문을 통해 서울시민(취약계층) 법률 서비스 접근성 제고와 권리보호(신장)를 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상: 법률지원 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용: 현장밀착형 복지법률 관련 상담 및 자문 제공
 - 복지관련 법률 분쟁 사항 검토 및 상담 서비스 제공(복지법률상담콜 ☎1670-0121)
 - <찾아가는 공익법센터> 유관기관 연계 복지법률 상담부스 운영(현장방문상담)
- 추진절차



- 사업비: 36백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 서울시민(취약계층) 복지관련 법률상담 제공(548건)
 - 법률상담 접수 유형별 현황

구 분	계	접 수			
		전화	인터넷	내방	기타*
상담건수(%)	548(100%)	478(87.2%)	25(4.6%)	11(2.0%)	34(6.2%)

*접수유형 '기타': 직접 발굴, 유관기관 연계(공문접수) 등을 통한 접수

- 법률상담 주요영역: 무연고사망자 재산처리(20.0%), 가사(19.7%), 미성년후견(14.9%) 등
- 자치구, 동주민센터, 민간복지기관 등 유관기관 대상 법률자문 제공(170건)
- 법률서면 작성(임대차보증금 채권채무 손해배상, 중증장애인 형사사건 관련 의견서 등 3건)

□ 향후일정

- <찾아가는 공익법센터> 현장방문상담 운영 : '25. 4 ~ 10 월
- 상담·자문 이용시민 만족도 조사 추진 : '25. 10 ~ 12 월

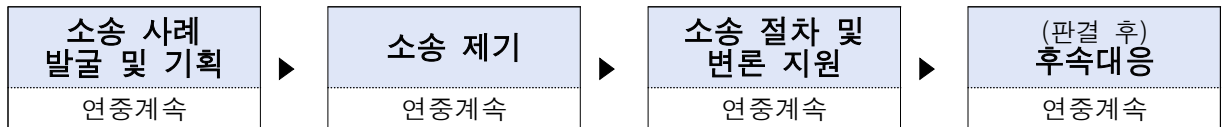
3-7 공익소송 지원

사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 백주원 ☎ 0461

공익소송을 기획·지원을 통해 서울시민(취약계층)의 권리 보호(신장) 및 법률 구제 지원과 사회·제도적 문제 해결을 도모하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상: 권리보호가 필요한 법률취약계층
- 추진내용: 취약계층 권리보호 및 제도 개선을 위한 공익소송 기획·지원
 - 취약계층 법률문제 해결 및 권리보호·신장을 위한 소송
 - 특정 사회적 문제 해결, 법적·제도적 개선을 위한 기획소송
- 추진절차



- 사업비: 34백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 3. 31. 기준 소송 진행 중 사건 38건('25년 1~3월 종결사건 16건)
- 2025년도 소송 신규접수 사건 유형별 현황(20건)

진행상황별(건)			소송유형별(건)			
계	종결	진행중	민사	가사	형사	행정
20	6	14	5	9	0	6

- 공익소송지원 주요 사례

- ✓ [소송지원 대표사례①] '미성년자 빚대물림 방지' 조례('20. 7. 16.제정) 관련
 - 아동복지시설에서 거주하다 성년이 된 후 홀로 거주하고 있는 당사자가 친부의 채무를 떠안게 될 우려가 있어 재산 상속포기 심판 청구(인용)
- ✓ [소송지원 대표사례②] 친생자관계부존재확인 관련
 - 출생신고 부재로 학교에 다니지 못하고, 방임된 상황(친모 혐의 조사 중)에 있는 아동의 사실관계 확인 및 출생신고를 위해 소송제기(승소)

□ 향후일정

- 공익소송 지원서비스 이용시민 만족도 조사 추진 : '25. 10 ~ 12 월

3-8

공익활동 수행

사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 백주원 ☎ 0461

복지법률 전문성 바탕의 다양한 공익활동을 수행함으로써 복지분야 사회현안에 법적·제도적 개선 노력을 경주하고 법률복지를 증진시키고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울시복지재단 정관 제4조 제8호
- 추진대상: 법률 서비스가 필요한 서울시민(취약계층, 복지유관기관 종사자 등)
- 추진내용: 센터 내·외부 협력을 통한 각종 공익활동 수행
 - 복지법률 교육 및 토론회 개최, 관련 출판물 발간 및 배포
 - 복지법률 관련 입법 및 제도개선 활동, 기타 복지현장 지원(협력) 활동 등
- 추진절차



- 사업비: 41백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 적극행정을 통한 복지법률 관련 입법·제도개선 도모(2건)
 - 공익제보자 보호절차 관련 제도 개선안 및 무연고자 사망 후 상속재산 처리절차 등에 관한 제도개선 제언
- 외부위원활동 등 복지현장 맞춤형 법률지원활동 수행(6건)
 - 자치구 아동학대 통합사례 판단회의 학대의심·신고사례에 대한 자문 제공 등
- 1분기 e-복지법률뉴스(복지법률 최신 법령 등 지식공유) 발간(3월)

□ 향후일정

- 복지법률 실무절차 교육 : '25. 4 ~ 8 월
- e-복지법률 뉴스레터 발행(분기별 1회) : '25. 4 ~ 12 월
- 제도개선 토론회 개최 : '25.10 ~ 12 월

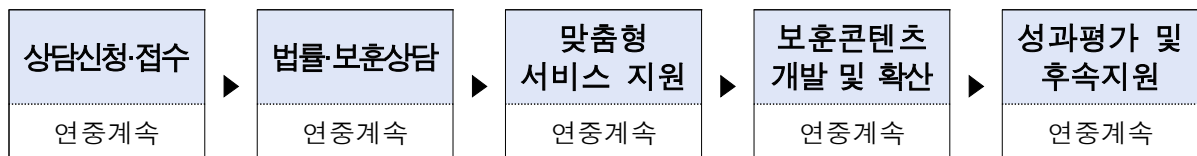
3-9 청년부상제대군인상담센터 운영

사회복지공익법센터장: 배소영 ☎ 6353-0460 담당: 이주은 ☎ 0472 서필수 ☎ 0464

청년부상제대군인 상담센터 운영을 통해 청년부상제대군인의 건강한 삶의 영위와 공정한 사회진출을 지원하고자 함

□ 추진개요

- 추진근거: 서울특별시 청년 장애 제대군인 지원에 관한 조례」 제6조, 제8조
서울시복지재단 정관 제4조 제8호, 제11호
- 추진대상: 서울시 거주 만19세~만39세 청년부상제대군인 및 가족
- 추진내용: 법률·보훈·심리상담 및 지원, 취업정보 연계, 홍보콘텐츠 개발 등
- 추진절차



- 사업비: 435백만원

□ 추진실적('25.3월말기준)

- 청년부상제대군인 법률·보훈 상담 제공 및 관련 소송지원
 - 국가유공자 등록 관련 절차 상담 및 법률 상담 등 종합상담(125건)
 - 국가유공자등록거부처분 취소 등 관련 행정소송/행정심판 대리(누적진행 14건, 신규 1건)
- 청년부상제대군인 및 가족 심리지원 위한 1:1상담/자조모임 용역 추진
 - 안정적인 심리회복 상담 및 상담 계속성 보장을 위한 맞춤형 상담사 매칭
- 청년부상제대군인 상담센터 자체 맞춤형 취업·창업특강 및 연계 집중 지원
 - 맞춤형 공공일자리와 민간일자리 안내·연계(서울시 일자리 연계사업 지원)

□ 향후일정

- 공감형 홍보 콘텐츠(가칭 : 청년부상제대군인 토크콘서트) : '25. 4 ~ 6 월
- 청년부상제대군인 정책 제언집 출판 : '25. 4 ~ 10 월
- 청년부상제대군인상담센터 심포지엄 개최 : '25. 9 ~ 11 월