

주요 업무 보고

2024. 4.



I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 지티엑스에이운영(주) 설립('23.10.25)
목적	· 여객운송 및 운임의 징수, 관리 · 전동차량의 정비 및 열차의 운행관리 · 철도시설물 유지보수 및 관리, 감독

□ 조직 및 인력 ('24. 3. 31. 기준)

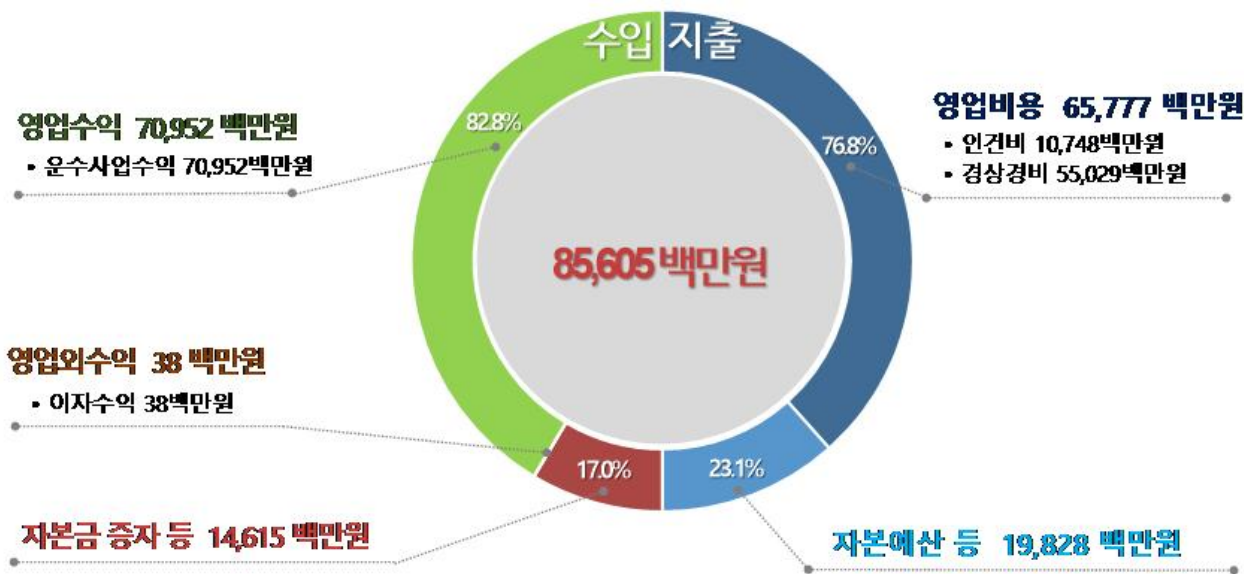
조직	· (본사) 사장· 감사위원회 · 1본부 · 3처 · 1실 · 4팀 · (현업) 1팀 · 3소 · 1센터
인력	· (현원) 153명 – 본사 28명 / 현업 125명 (정원 350명) ※ 2단계 개통('24년 말 예정)에 따른 정원 증원('24.4.1.)



□ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금 액	구분	금 액
계	85,605	계	85,605
영업수익	70,952	영업비용	65,777
영업외수익	38	영업외비용	0
자본금 증자 등	14,615	자본예산 등	19,828



□ 재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'23.12월 (A)	2,692	123	2,569	'23년 (A)	△331	-	331
'22.12월 (B)	-	-	-	'22년 (B)	-	-	-
증감 (A-B)	2,692	123	2,569	증감 (A-B)	△331	-	331

※ 모-자회사 재위수탁 계약('24.3.22.)

II 2024년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

비전	행복한 주민, 튼튼한 광역급행철도			
핵심가치	안전우선	지속경영	고객만족	성과개선
경영목표 전략과제	장애·사고 ZERO화	경영리스크 ZERO화	불편·불만 ZERO화	현장기술력 확보
	- 현장위주의 안전관리 강화 - 과학적 안전관리시스템 구축 - 안전시설 적기 투자	- 사태 중심의 업무프로세스 정립 - 수익중심의 재무건전 실현 - 소프트웨어적 경영혁신	- 이용주민 불편·불만 요인개선 - 주민접점 서비스활동 강화	- 현장중심경영 추진 - 상생협력 노사관계 - 이해관계자 협력 강화

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	목표값	장기목표
장애·사고 ZERO화	철도사고·재난(건)	0	0
	운행장애(건)	0	0
경영 리스크 ZERO화	성과평가(등급)	A	A
불편·불만 ZERO화	고객만족도(점)	80.0	100
현장기술력 확보	전문교육(시간)	5.0	8.0

Ⅲ 주요 현안사항

1 GTX-A노선(1단계) 개통 전 준비

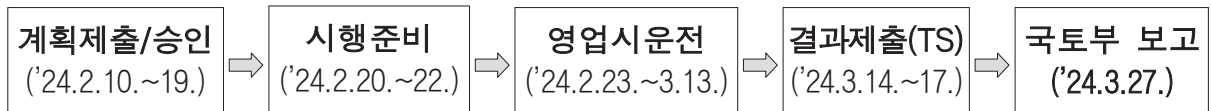
□ 추진내용

- GTX-A노선 1단계(수서~동탄 구간) 개통(3.30.) 전 사전 준비 철저

① 영업시운전

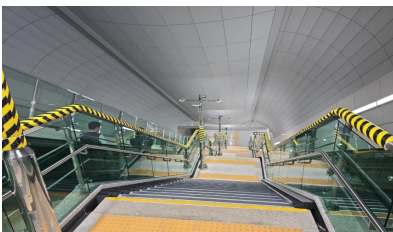
- 영업시운전 : 2.23.~3.13. / 20일간

- 실제 영업상태 가정 운행 → 종사자 업무 숙달 및 점검



- 주요시험 항목 : 운전/영업 2개 분야, 11개 중분류, 45개 항목 점검

- 승강장 계단 충격 방지시설, 특별피난계단 전등 설치 등 18건 조치 완료



<계단 충격방지시설 설치> <특별피난계단 전등 설치> <난간 시각장애인 점자 설치>

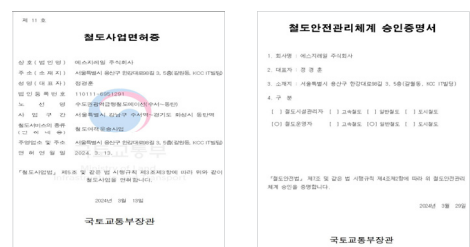
② 철도사업면허 발급 및 철도안전관리체계 승인(국토교통부)

- 철도사업면허 발급('24. 3. 13.)

- 철도서비스 제공, 열차 운행 등의 면허조건 승인

- 철도안전관리체계 승인('24. 3. 29.)

- 비상대응계획, 운영 적정성 등 승인



<철도사업면허 및 철도안전관리체계>

③ GTX-A선 사고복구 협약 체결('24.2.29)

○ GTX-A선 철도사고 등 발생 시 초기대응, 복구 등에 관한 협약

- 체결기관 : 지티엑스에이운영(주) - 한국철도공사 - SR - SG레일(4개 기관)

④ 사고대응 준비 및 안전점검 실시

○ 탈선 복구훈련 등 총 7회 훈련 실시 → 장애·사고 대응 준비 철저

- 차량탈선 복구훈련 1회 / 수서차량기지(2.15.)
- 차량간 구원연결 훈련(GTX 간, GTX - SRT간) 2회 / 수서역(3.4.~3.5.)
- 영업시운전 훈련 2회(경강선, GTX-A) / 수서역(3.6., 3.8.)
- 정부합동 비상대응 종합훈련 2회(화재, 테러) / 수서역 및 터널(3.15., 3.20.)

○ 시행사(SG레일), 운영사(지티엑스에이운영(주)) 임원 합동점검(3. 11.)

- 개통 전 시설물 합동점검 → 시설물 추가 보완사항 발굴 및 점검

○ 국민참여 시설물 사전 안전점검 : 총 5회 실시

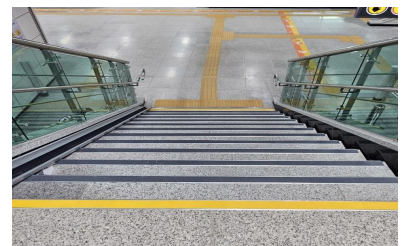
구 분	시설물 이용자 점검	국민 사전 점검
점검자	철도운영자, 장애인 단체 등 교통약자 등 65명	GTX국민참여단, 희망국민 등 일반이용자 300명(3회)
점검횟수	2회 (3.7./3.14.)	3회 (3.19./3.21./3.22.)
점검결과	승강장 의자 추가 배치 등 29건 조치	계단 미끄럼방지 패드 설치 등 3건 조치



<승강장 의자 추가 배치>



<장애인 유도블럭 추가>



<계단 미끄럼방지 패드 설치>

2

GTX-A노선 1단계(수서~동탄) 개통

□ 추진내용

- 1단계(수서~동탄 구간) 성공적 개통(3.30.) 및 안정화 방안 마련

① 개통식 행사

- 일 시 : '24.3.29.(금) 11:15 ~ 12:10
- 장 소 : 수서역(기념식) → 시승 → 동탄역
- 참석자
 - 기념식 : 대통령, 국토교통부 장관 및 관계자, 지역주민 등 약 260명
 - 시승식 : 대통령, 정부관계자, 지역주민, 사연공모 당선자 등 10여명



<개통식 행사>



<시승식>

② GTX-A노선(1단계) 개통('24.3.30.)

- '24. 3. 30.(토) 개통 → 고장, 열차지연 등 장애 없이 성공적 개통
- 영업시간 및 운행시격

구 분		내 용	비 고
운행구간		수서역 ~ 성남역 ~ (구성역) ~ 동탄역	(구성역) 6월 말 예정
운영횟수		104회(편도)	구성역 개통 시 120회 예정
영업시간 (평일, 휴일 동일)		05:30 ~ 익일 01:00	-
영업거리		32.7km	-
운행 시격	출·퇴근시	상행(17.5분) / 하행(20.2분)	-
	평시	상행(25분) / 하행(23분)	-
차량현황		6편성(48량) / 정원 1,062명	예비차량 포함

※ SRT-GTX 경합 고려, 안전 및 정시성을 위해 120 → 104회로 조정 운행

○ 운임체계 : 수서~동탄 간 기준 4,450원

－ (어른 기준) 기본 10km까지 3,200원, 10km초과 50km까지 초과 5km당 250원

－ 구간별 운임 (단위 : 원)

구분	동탄	성남	수서
동탄	－	3,950	4,450
성남	3,950	－	3,450
수서	4,450	3,450	－

※ 주말 기본요금 10%, 장애인·유공자·어린이 50%, 경로 30%, 청소년 10% 할인

※ K-패스('24.5.1.) : 일반 20%, 청년(만19~34세) 30%, 저소득층(수급자 및 차상위 계층) 53.3%

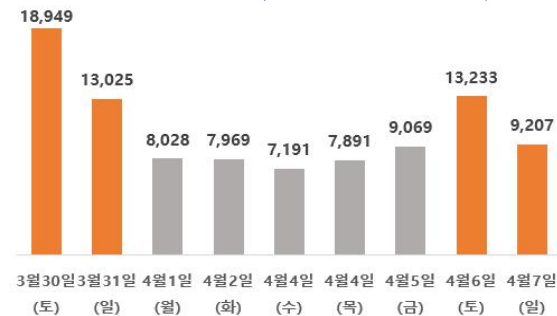
○ 이용 승객현황(개통 첫 주) 수요예측 대비 평일 37.3%, 주말 81.0% 수준

－ 현재 GTX-A노선 주변 연계교통 체계 미구축, 개인별 교통수단 변경 기간 소요, 삼성역 미개통 등으로 수요예측 대비 감소 → 수송수요 점진적 증가 예상

－ GTX-A 1단계 일평균 수송현황('24.3.30. ~ 4.7. / 9일간)

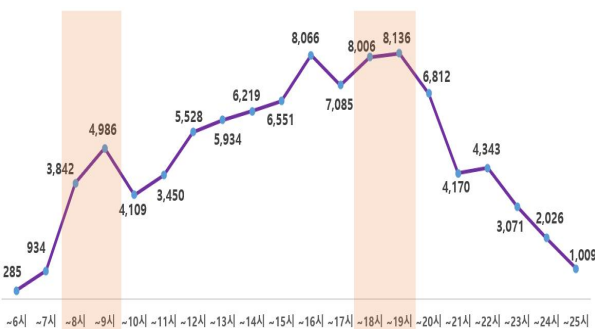
· 평일 대비 주말 수송수요 증가(평일 대비 169.4% 수준)

▶ 계 획 : (평일) 21,523명 / (주말) 16,788명
▶ 일평균 : (주말) 8,030명 / (주말) 13,604명



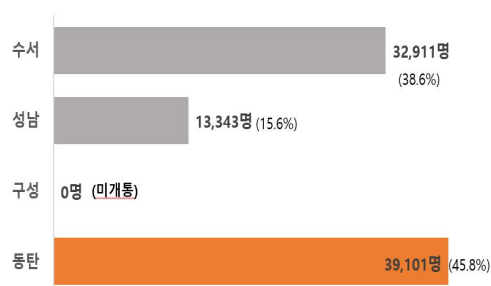
일별 수송현황

▶ 오후 침두시(18~19시) 가장 많은 이용



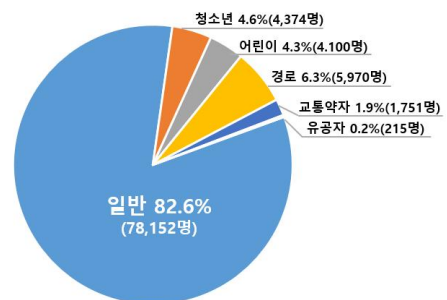
시간대별 수송현황

▶ 동탄 45.8% > 수서 38.6% > 성남 15.6%



역별 수송현황

▶ 일반 82.6% > 경로 6.3% > 청소년 4.6%



승차권별 수송현황

③ 이례 상황 대비 비상근무 시행

○ 개통 초기 안전 인력 집중 배치(전 임직원 비상근무)

- 고객안내 및 혼잡도 관리, 신속한 현장 대응을 위한 비상근무 시행

구 분	업 무	비 고
기술·상황분야	· 이례상황 대비 간부급 상시 모니터링 (동탄역 종합상황센터 24시간 근무)	
역무분야	· 고객안내, 혼잡도 관리 및 안전사고 예방 등 · 수서역, 성남역, 동탄역 배치(06:30~21:00)	

○ 개통 후 매일 16시 비상대응 점검회의 진행(~5월 말)

- 참석자 : 국토교통부, 지티엑스에이운영(주), 코레일, 교통안전공단 등
- 일일 모니터링 및 장애 등 이례사항 발생 시 원인 분석 및 대처 등

④ 혼잡도 대책 수립

○ 안전요원 배치 → 혼잡도 완화, 승객 안내 등 업무수행

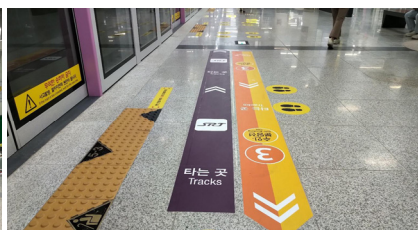
- 3개 역사(수서, 성남, 동탄) 총 124명 배치
 - 직원 53명, 안전요원 25명, 단기아르바이트 22명, 국가철도공단 24명

○ 혼잡도 예방 강화

- 환승 유도선, 혼잡구간 안내표지, 동선 안내 유도표지판 등 설치
- 혼잡시간대 질서유지 관련 안내방송 송출(무리한 탑승 방지 등)



< 안전요원 배치 >



< 바닥 환승유도선 부착 >



< 동선안내 유도표지 >

⑤ 안전관리 체계화

○ 안전보건관리 조직 구성 및 안전관리감독자 선임 및 교육

- 총괄책임자(운영본부장) 산하 각 부서 관리감독자 선임으로 안전관리감독 강화
- 관리책임자(1명) 및 관리감독자(12명) 관련 직무교육 시행('24. 4월 ~ 5월)

○ 열차탈선 복구훈련 실시

- 일시/장소 : '24. 4. 18.(목) / 성남역 인근 율현터널 내
- 훈련내용 : 열차탈선으로 인한 승객대피 및 복구
- 참여기관 : 국토부, 지티엑스에이운영(주), 한국철도공사, SR, 지자체 등 7개 기관

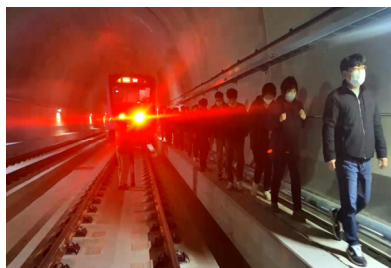
○ 승무분야 기량 향상 추진

- 지티엑스에이운영 승무원 이외 코레일, SR 지원을 통한 3인 승무실시
(첨두시간 대 승객 혼잡도가 높은 열차 대상)
- 숙련도 하위 기관사 전문가 1:1 면담 등 업무지원(숙련도 3단계 구분)
- 시뮬레이터 교육을 강화하여 이례상황 대처능력 향상
- 교육 선순환을 위해 지도승무 → 심화교육 → 기술지원 체계 구축

○ 기술안전점검 시행

- (시설분야) 일상점검, 월간점검, 반기점검, 연간점검, 특별점검 등 시설물 기능상태 확인

* 승강기 등 승객편의시설 특별점검 시행



< 안전보건관리 조직구성 >

<탈선복구 훈련(승객대피)>

< 승무지도 >

○ 시설물 인수인계 전 하자 발굴 및 조치 요청(지티엑스에이운영(주) → 시공사)

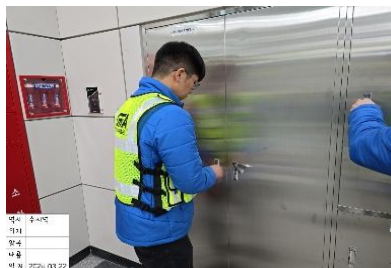
- 비상탈출구 유도등 추가 설치 등 각 분야별 총 75건 하자 조치 요청
- 시공사 하자 조치 완료 후 시설물 인수인계 추진('24년 3분기 예정)
- 시설물 인수인계 전 하자 지속 발굴 추진

분 야	내 용
기계분야	· 수서역 제연벽 내 감지기 위치이동 등 21건
전기분야	· 비상탈출구 유도등 추가 설치 등 24건
건축분야	· 수서역 화장실 세면대 하부 마감 추가 시공 등 19건
통신분야	· CCTV 단자함 라벨링 등 9건
전자분야	· 부정승차 방지 헨스 추가 설치 등 2건

○ 안전지도 점검 → 여름철(혹서기) 자연재해 대비 위험요인 등 집중관리

- 점검기간 : '24. 4. 22.(월) ~ 26.(금) / 1주간
- 점검방법 : 안전감사실 안전지도원 현장 실태 점검
- 점검내용 : 철도안전관리체계, 산업안전보건 및 여름철 안전관리 점검

구 분	내 용
철도안전 분야	· 철도안전관리체계 유지 적정성(시설물 관리 적정성) 등
산업안전보건 분야	· 산업안전보건 규칙 적정성(화재방지, 재해예방) 등
여름철(혹서기) 집중점검	· 집중호우 관리 방안, 환기구 안전관리, 차수막 상태 등



<하자검사>



< 안전지도 점검 >

○ 전동차 품질향상관리 추진

－ 정기검사 및 비정기 검사 등 전동차 정비관리방안 수립을 통한 품질관리 향상

· 정기검사 : 일상검사(7천km), 월상검사(12만km), 중정비(146만km, 292만km)

· 비정기검사 : 계절별 점검, 임시검사(고장, 이상상태 발견시)

* 주요 장치 특별점검 시행, 차량 고장 장애발생 사전 예방



<전동차 정비품질 관리방안>

⑥ 고객센터 서비스 개선 추진

○ 고객민원 DATA 관리·분석 추진

－ 개통 후 민원 중 승차권/운임(50.1%) > 노선/시간(15.6%) > 제안(12.1%) 순

－ 민원 DATA관리·분석을 통한 개선요인 도출 및 선제적대응 방안 마련

○ 차량 빈대 진단 및 점검 → 빈대 미발견(필요시 추가 진단 시행)

－ 일시/장소 : '24. 4. 4.(목) / 6개 편성 중 각 1칸 샘플 조사

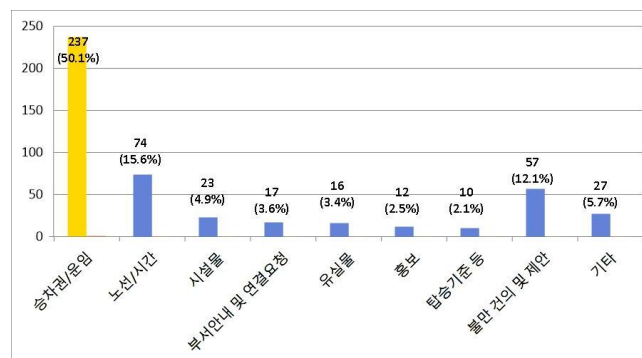
－ 진단방법 : 내시경 카메라 점검

○ 차량 내 소음 및 미세먼지 측정 계획 수립

－ 차량 내 소음 및 공기질 측정 후 필요시 보완 대책 수립('24년 상반기)



<차량 빈대 점검>



<민원DATA 분석>