

제322회 임시회
교통위원회

주요 업무 보고

2024. 02.

 김포
GOLDLINE 김포골드라인운영(주)

I 일반현황

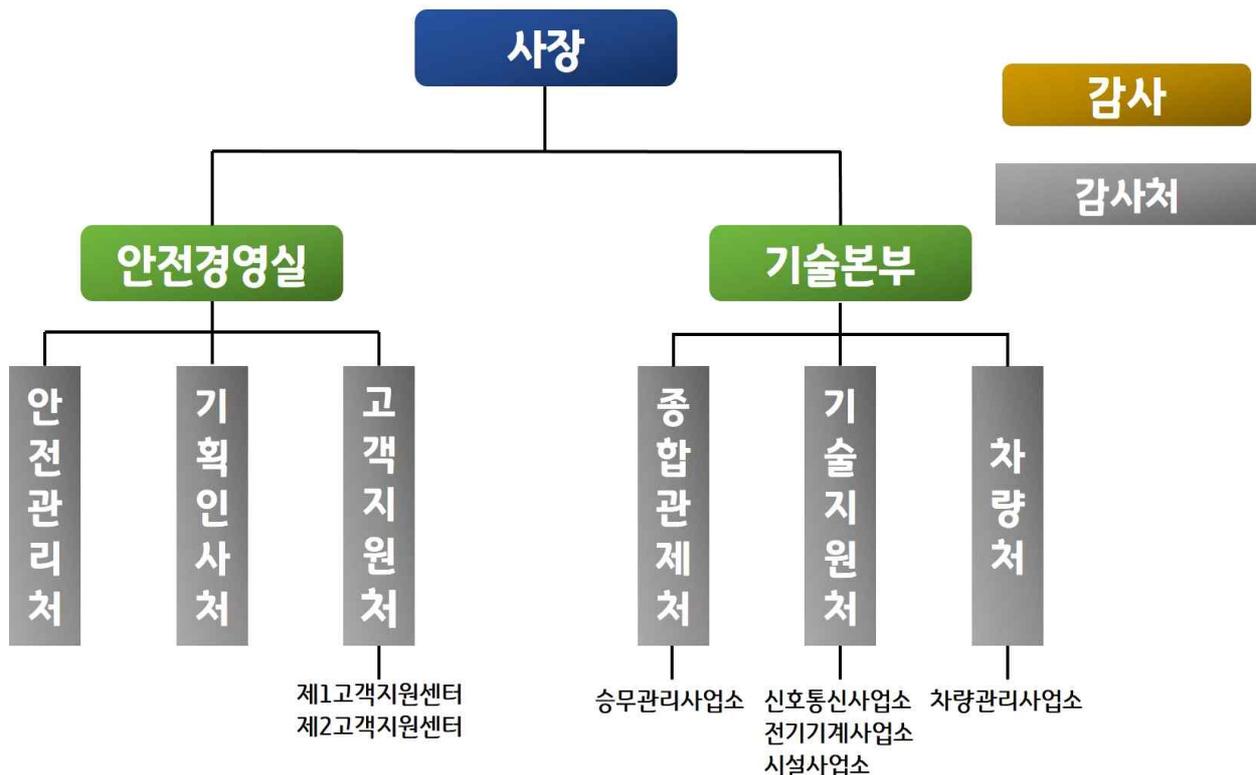
□ 설립근거 및 목적

| | |
|----|--|
| 근거 | · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 김포도시철도 운영자회사 설립(안) 서울시 승인('17.12.27.) |
| 목적 | · 김포도시철도 운영 및 유지보수 · 김포도시철도 부대사업 등 운영사업 전반 |

□ 조직 및 인력

('24. 01월 기준)

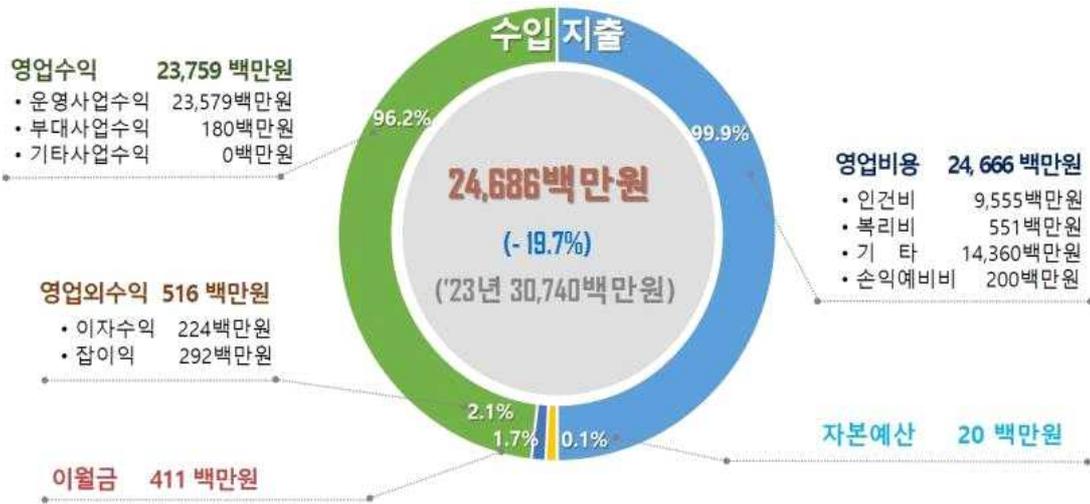
| | |
|----|---|
| 조직 | · (본사) 대표이사·감사·1본부·1실·7처 · (현업) 2센터·5사업소 |
| 인력 | · (현원) 239명 - 본사 63명 / 현업 176명 |



□ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

| 수입 | | 지출 | |
|-------|--------|-------|--------|
| 구분 | 금액 | 구분 | 금액 |
| 계 | 24,686 | 계 | 24,686 |
| 영업수익 | 23,759 | 영업비용 | 24,666 |
| 영업외수익 | 516 | 영업외비용 | 0 |
| 이월금 | 411 | 자본예산 | 20 |



□ 재무현황

(2023년도 가결산 기준, 단위 : 백만원)

| 재무상태 | | | | 손익계산서 | | | |
|-------------|--------|-------|-------|----------|-------|--------|--------|
| 구분 | 자산 | 부채 | | 구분 | 당기손익 | 총수익 | |
| | | 부채 | 자본 | | | 총수익 | 총비용 |
| '23.12월 (A) | 12,968 | 5,560 | 7,408 | '23년 (A) | 1,187 | 25,836 | 24,649 |
| '22.12월 (B) | 11,076 | 4,855 | 6,221 | '22년 (B) | 1,397 | 23,887 | 22,490 |
| 증감 (A-B) | 1,892 | 705 | 1,187 | 증감 (A-B) | △210 | 1,949 | 2,159 |

II 2024년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

| | | | | |
|-----------|--|--|---|---|
| 미션 | 안전하고 편리한 교통 서비스 제공 | | | |
| 비전 | 김포시민과 함께하는 김포골드라인의 가치 창출 | | | |
| 핵심가치 | 안전우선 | 미래대비 | 고객만족 | 지속경영 |
| 경영목표 전략과제 | 안전사고 Zero화 <ul style="list-style-type: none"> 안전사고 Zero 달성을 위한 대응체계 강화 산업안전 및 중대재해 예방 기반 구축 | 미래지향 기술경영 <ul style="list-style-type: none"> 최상 운영시스템 가동률 확보를 위한 선제적 예방 검사 및 유지관리 에너지 이용 효율제고 및 환경적 활동 강화 | 감동 실현의 고객서비스 <ul style="list-style-type: none"> 고객 Needs에 맞춘 서비스 개선을 통한 고객 서비스 품질 향상 도시철도 이용환경 개선 및 편리성 강화 | 소통과 공감의 조직문화 구축 <ul style="list-style-type: none"> 신뢰의 경영으로 내부만족도 제고 고용안정과 애사심을 바탕으로 조직 안정화 구축 |

□ 핵심 성과지표

| 전략목표 | 성과지표 | '24년 목표값 | 장기목표 | '23년 실적 |
|-----------------|------------------|--|---------|---|
| 안전사고 Zero화 | 철도사고·재난발생(건) | ZERO화 | ZERO화 | ZERO |
| | 정시율 | 100% | 100% | 99% |
| 미래지향적 기술경영 | KOSHA-MS | 유지관리 | 지속 | 인증완료 |
| | ISO 9001 & 14001 | 유지관리 | 지속 | 인증완료 |
| | 중대재해 예방 시설 개선 사업 | 1건 (4건) | 4건 | 14건 |
| 감동실현의 고객서비스 | 고객만족도조사 | 84점 | 100점 | 83.1 |
| | 공기질 관리 | 미세먼지 100 μ g/ m ³ 초미세먼지 50 μ g/ m ³ | 법정기준 준수 | 미세먼지 35.5 μ g/ m ³ 초미세먼지 17 μ g/ m ³ |
| 소통과 공감의 조직문화 구축 | 직원만족도(점수) | 70점 | 100점 | 69.5 |
| | CEO·직원 간담회 | 4회 | 4회 | 4회 |
| | 근무환경 개선 | 5건 | 6건 | 5건 |

Ⅲ 주요사업 추진계획

1 안전사고 Zero화

- ① 신조차 시운전 안전운행 확보
- ② 열차운행 장애 발생시 비상대응대책 구축

2 미래지향적 기술경영

- ① 전력설비 고장예측 모니터링 시스템 설치
- ② 전동차 중정비 검사 시행

3 감동실현의 고객서비스

- ① 혼잡도 완화를 위한 열차운행계획 변경
- ② 열차운행정보 및 혼잡도 또타 앱 표출

4 소통과 공감의 조직문화 구축

- ① 시민과 함께하는 공감·참여형 홍보
- ② 건전한 조직문화 형성을 위한 직원화합 행사

5 현안사항

- ① 운영협약 만료에 따른 반환절차 및 청산 추진

1. 안전사고 Zero화

1-1 신조차 시운전 안전운행 확보

□ 추진배경

- 개통이후 지속적인 수요증가로 혼잡도 완화를 위해 추가 반입된 신조 전동차의 본선 시운전을 통한 시스템의 안전성을 검증하여 열차의 적기 투입에 기여

□ 추진내용

① 시운전 안전 확보 방안

- 시운전으로 인한 영업 열차 운행 지장 예방을 위하여 시운전 열차 내 제작사 직원과 열차안전원 탑승 및 관제 직원 비상대기
- 주간 시운전시 승객 안내 및 안전 확보 철저
- 추가반입차량 형상 변경에 따른 시설물 간섭 접촉 여부등 철저한 점검

② 시운전 일정

- 철저한 검증과 시험운행을 통해 신조차의 안전을 확보하고, 적기 투입을 통한 혼잡도 해소 노력

| 구분 | 2023년 | | | | 2024년 | | | | | | | | |
|-----|------------------------------------|--------------|---------------|------------------------------------|-------|---|---|---|--------------|------|---|---|--|
| | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| 1편성 | 기지반입 10/27 | 기지시험 11/7 | 예비주행 12/29 | 본선시험(15개 항목 43가지 시험) 1/4 ~ 5/30 | | | | | 검사완료 6/15 | | | | |
| 2편성 | 차량제작 11/29 | 12/15 | 1/30 | | | | | | ~6/20 | 7/10 | | | |
| 3편성 | 차량제작 11/29 | 12/28 | 2/15 | | | | | | ~7/20 | 8/10 | | | |
| 4편성 | 차량제작 12/22 | 1/20 | 3/15 | | | | | | ~8/20 | 9/10 | | | |
| 5편성 | 차량제작 12/22 | 1/30 | 4/15 | | | | | | ~9/10 | 9/20 | | | |
| 6편성 | 2025.1.15. 기지 반입 후 2025.3월말경 인수 예정 | | | | | | | | | | | | |

③ 신조 전동차 투입 시기 - 순차적 투입

- 초도편성(24편성): 2024.6월말 예정
- 25~28편성: 2024.9월말 예정

1-2

열차운행 장애 발생시 비상대응대책 구축

□ 추진배경

- 열차운행 중단 등 이례상황 발생 시 재난문자 발송, 전세 셔틀버스 운영 등 신속한 후속조치로 시민 불편 해소 및 고객 서비스 제고에 기여

□ 추진내용

① 열차운행 장애 발생시 시민에게 [재난문자] 발송

- 발송기준: 열차사고 또는 운행 장애 등이 예상되어 고객에게 긴급한 정보가 필요한 경우
- 시행시기: '24. 2월 (행정안전부 승인 시)
- 재난문자 발송 절차

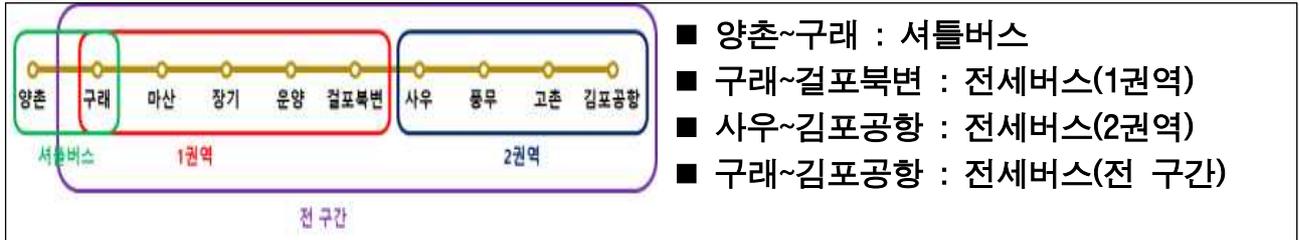


② 버스정류장 BIS(교통정보시스템)에 열차 운행중지 정보 안내

- 버스 이용고객에게 BIS를 통해 열차 운행중지 상황 정보를 알림으로써 고객불편 해소 및 교통 분산 효과 기대
- 김포시 도시안전정보센터 협조

③ 긴급 상황 대비 전세·셔틀버스 운영시스템 가동

- 열차 운행 중단 발생 시 대체교통수단을 투입하여 시민불편 최소화
- 대체교통수단 운영 계획
 - 운행중단 지점에 따른 대체교통수단 투입 구분



| 구분 | 1권역 | 2권역 | 전 구간 |
|------|---------|---------|---------|
| 투입대수 | 8대 | 8대 | 16대 |
| 운행시격 | 10분 | 10분 | 10분 |
| 운행차종 | 45인승 이상 | 45인승 이상 | 45인승 이상 |

④ 혼잡역 승강장 안전 확보

- 혼잡역에 질서유지 안전전문요원·응급 구조사 등을 투입하여 효율적인 혼잡관리 및 승객 밀집으로 인한 안전사고를 사전에 방지
- 배치 현황

| 구분 | 총원 | 출근 시(07:30~08:30) | | | | | 퇴근시(18:30~19:30) |
|------------|----|-------------------|----|----|----|------|------------------|
| | | 구래 | 사우 | 풍무 | 고촌 | 김포공항 | 김포공항 |
| 계 | 48 | 4 | 3 | 9 | 10 | 7 | 15 |
| 안전전문요원 | 29 | 2 | 2 | 6 | 6 | 3 | 10 |
| 응급구조사 | 3 | | | | 1 | 2 | |
| 직원 및 간부 지원 | 10 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 철도경찰(신규) | 6 | - | - | 2 | 2 | - | 2 |

- 열차혼잡도 190% 이상으로 사고 징후가 있는 경우 안전·구급요원 5명 추가 배치

2. 미래지향적 기술경영

2-1 전력설비 고장예측 모니터링 시스템 설치

□ 추진배경

- 수전변전실 내 빅데이터를 활용한 고장 예측 시스템을 시범 설치하여 전력설비의 안전 및 신뢰성 확보를 통한 안정된 도시철도 운영 도모

□ 추진계획

① 김포골드라인 전력설비 고장예측 모니터링 시스템 설치

○ 사업개요

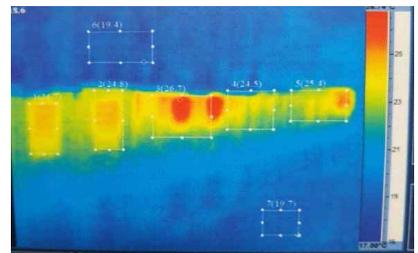
| | |
|------|---|
| 사업비용 | 금 170,500,000원 (김포시 예산) |
| 사업기간 | 2024. 1. 22. ~ 2024. 3. 20. |
| 주요내용 | - 변압기의 주파수 파형 분석을 통한 절연 상태 상시 감시 - 열화상카메라를 통한 케이블 열화 상태 실시간 모니터링 |



< UHF센서 설치 >



< 열화상카메라 설치 >



< 열화진단 분석 >

□ 기대효과

- 축적된 데이터를 바탕으로 효율적이고 과학적인 분석을 통해 고장으로 인한 사고를 미연에 방지하여 최상의 전력설비 유지관리 가능

2-2 전동차 중정비 검사 시행

□ 추진배경

- 전동차 중정비(4년 검사) 시기 도래에 따른 분해점검, 노후부품 교환, 성능시험 등을 시행하여 전동차를 최적의 상태로 복원
- 연도별 전동차 중정비 검사 현황

| 시행년도 | 2022 년 | 2023 년 | 2024 년 | 합 계 |
|------|--------|--------|-----------|--------|
| 검사물량 | 7개 편성 | 10개 편성 | 6개 편성(계획) | 23개 편성 |

□ 추진계획

① 2024년 중정비 검사 계획

| 구분 | 검사대상 | 검사완료 | 편성당 검사일정 | 최종 종료일 |
|---------|------|------|-------------|---------------|
| 중정비(4Y) | 6편성 | 1편성 | 26일(공휴일 제외) | 2024.9.2.(예정) |

- 주요장치 부품의 정기 교환품(순정부품) 수급
- 검사 신뢰성 확보를 위한 시험기 및 계측기 검교정 관리

② 2024년 전동차 중정비 검사 월별 계획

| 일정 편성 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 비 고 |
|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------|
| 18 편성 | ■ | ■ | | | | | | | | 1/15 ~ 2/16 |
| 19 편성 | | | ■ | ■ | | | | | | 2/20 ~ 3/27 |
| 20 편성 | | | | ■ | ■ | | | | | 3/29 ~ 5/07 |
| 21 편성 | | | | | ■ | ■ | | | | 5/09 ~ 6/17 |
| 22 편성 | | | | | | | ■ | ■ | | 6/19 ~ 7/24 |
| 23 편성 | | | | | | | | ■ | ■ | 7/26 ~ 9/02 |

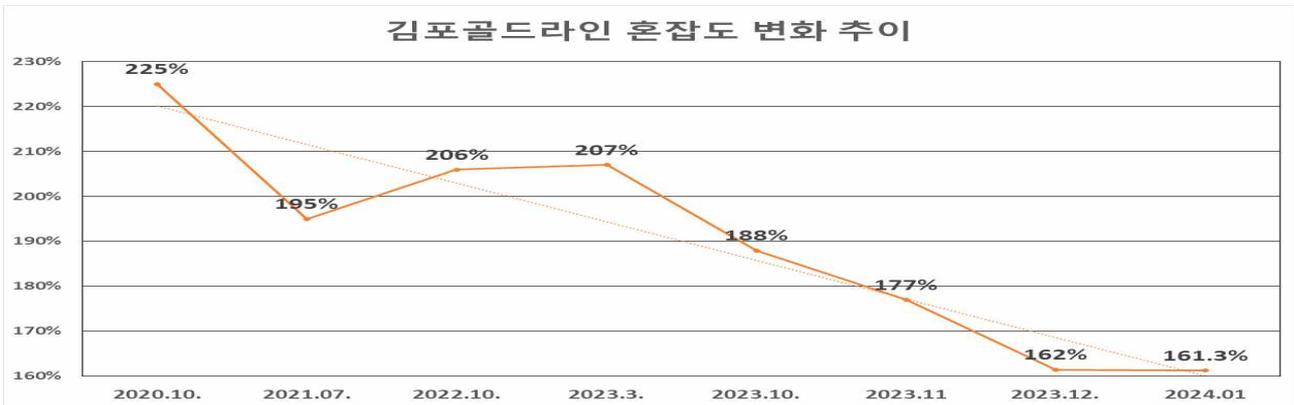
- 1분기 내, 주요장치 54개 항목의 정기 교환품 구매
- 중정비 완료 차량에 대한 자체 안전성 검사 및 구내·본선시운전 진행

3. 감동 실현의 고객서비스

3-1 혼잡도 완화를 위한 열차운행계획 변경

□ 추진배경

- 본선 표정속도 개선(43.65km/h → 45.08km/h) 및 다중인파솔루션 데이터에 근거한 효율적 열차운영으로 열차 내 혼잡도 완화를 통한 시민 이용편의 향상



□ 추진실적

① 주요 변경내용

- 평일 열차운행횟수 증회(448회 → 460회 / 오전·오후 RH 각 6회씩)
- 평일 첨두시간 열차운행 간격 변경

| 구 분 | 시간대 | 당 초 | 변 경 |
|--------|---------------|-------|-------|
| 오전 R/H | 06:30 ~ 09:00 | 3분7초 | 3분 |
| 오후 R/H | 17:30 ~ 20:00 | 3분30초 | 3분20초 |

※ 다중인파솔루션의 수송데이터 분석을 통한 첨두시간 열차시격 조정

② 시행일시

- 2024.02.23.(금) ※ 국토교통부 및 경기도 변경신고 시행

3-2

열차운행정보 및 혼잡도 또타 앱 표출

□ 추진배경

- 김포골드라인의 혼잡도 완화를 위한 국토교통부 정책의 일환으로 서울교통공사 또타 앱을 활용한 열차 내 혼잡 정보를 제공함으로써 승객이 최적 교통수단을 선택하여 승객 분산을 유도

□ 추진사항

① 또타 앱에 열차운행 및 혼잡정보 제공

- 정보 제공을 위한 연동 프로그램 개발
 - 하드웨어(보안설비 포함) 및 소프트웨어 개발 구축
 - 구축 예상 기간 : 약 6개월 이상 소요

| 구분 | 시스템 구축 내용 |
|-------|----------------------------------|
| 소프트웨어 | - 열차운행스케줄 및 다중인파솔루션 데이터 외부 전송 구현 |
| 하드웨어 | - 외부 전송을 위한 보안 솔루션 및 서버 구축 |
| 통신망 | - 전용선 또는 일반 인터넷망으로 연동 |

② 혼잡정보 수집 확대 적용

- 현재 시범운영 중인 다중인파솔루션의 승하차 승객 정확도 98%이상 달성 시 전 역사 확대 도입 예정
- 확대 시 열차 내 보다 정확한 혼잡정보를 앱에 표출 가능
 - ⇒ 승객 안전 대책 수립에 활용

4. 소통과 공감의 조직문화 구축

4-1 시민과 함께하는 공감·참여형 홍보

□ 추진배경

- 시민과 함께 하는 공감·참여형 홍보를 통해 시민과 소통하고 상호 이해를 증진하여 안전문화 확산에 기여 및 지하철 이용 기초질서 함양

□ 추진내용

① 사회관계망 운영(인스타그램, 유튜브)

- SNS 인스타그램 및 유튜브(Youtube)를 통해 시민참여 이벤트 안내
- 혼잡도에 의해 우려되는 안전사고를 예방하기 위한 안전이용수칙 영상물 제작 및 홍보
- 부서별 홍보영상을 제작하여 안전한 김포골드라인에 대한 이해도 높이고 고객친화적 회사 이미지 개선과 애사심·자긍심 제고

② 김포골드라인 시민체험 문화행사 프로그램 지속 추진

- 김포골드라인 공식 홈페이지, 인스타그램을 통한 행사일정 게시
- 홈페이지를 통한 일반시민, 인근유치원 어린이 모집



유튜브



인스타그램



홍보관 견학

4-2

건전한 조직문화 형성을 위한 직원화합 행사

□ 추진배경

- 문화예술 관람 및 생활체육 활동 등을 통한 임직원간 소통의 시간을 마련하여 커뮤니케이션 활성화 및 업무 효율 증대
- 2024년 9월 위탁 종료 전 임직원간 단결을 통한 협력 강화의 장을 마련하여 김포골드라인의 미래 비전 공유

□ 추진계획

① 행사개요

| 구분 | 내용 |
|------|---|
| 행사기간 | 상반기 (3월 예정), 하반기 (8월 예정) |
| 행사장소 | 김포한강차량기지 및 경기도 김포시 근교 |
| 행사내용 | 문화·예술 관람 및 안전성이 확보된 스포츠 등 ※ 상반기 화합 행사는 노·사 합의를 통해 전사 체육대회 추진 |
| 참여인원 | 김포골드라인 전 임직원 |
| 사업예산 | 25,000천원 (250명×50,000원×2회) |

② 기대효과

- 운영권 이관에 따른 직원 고용안정에 대한 불안감 해소와 사기 진작 제고
- 직원 간 정서적 소통 및 교감의 장을 마련하여 세대간·직급간 발생하는 문화·인식 격차를 줄여 건강하고 합리적인 조직문화 형성에 기여

5. 현안사항

5-1 운영협약 만료에 따른 반환절차 및 청산 추진

관련근거

- 협약일반조건 제8장(반환절차에 관한 사항)
- 협약세부조건 제6장(반환절차에 관한 사항)

진행사항

① 반환이전 경과사항

| 일 자 | 내 용 |
|-------------|--|
| 2023.02.01. | 위탁 사업 반환 통보 완료(서울교통공사 → 김포시) |
| 2023.08.01. | 반환준비기간 개시일 통지(김포시→김포골드라인) ※ 반환준비기간 개시일(2023.08.01.) |
| 2023.10.16. | 반환이전계획서 제출 완료(김포골드라인→김포시) |

② 차기운영사 선정 현황

○ 차기운영사 선정 추진 결과

- 위탁기간: 2024.09.28. ~ 2029.09.27.(60개월)
- 운영사업비: 금1,500억원/5년(추정가격, 부가가치세 별도)
- 공고 및 접수기간: 2023.11.16. ~ 2024.01.18.
- 우선협상대상자 선정: 현대로템(2024.1.23.)

□ **향후일정**

| 일 정 | 내 용 | 비 고 |
|------------------------|---|-----------------------|
| 3월 중 | 차기운영사 협약 완료 | 김포시 |
| | 인수인계 협의체 구성 | 김포시, 운영사, 차기운영사 |
| | 자산실사 Kick-off | 차기운영사 |
| 4월 중 | 도시철도운송사업계획 변경 신청 | 차기운영사 |
| 6월 중 | 도시철도운송사업계획 변경 승인 | 경기도 |
| | 철도안전관리체계 승인 신청 | 차기운영사 |
| 8월 중 | 인수·인계 완료 합의 | 김포시, 차기운영사 |
| 8월 말 | 이사회 개최(자회사 청산 승인) | 서울교통공사 |
| 9.13.(주총2주전) | 이사회 개최(해산결의) | 운영사 |
| D-1일 | 철도안전관리체계 승인 | 국토교통부 |
| D-day | 차기운영관리자 운영 개시 | 2024.9.28. |
| 9.28. | 주주총회 개최(해산결의, 청산인 선임) | 운영사 (청산절차) |
| 9.30.~11.30. (2개월간) | 채권신고 공고·통지 | |
| ~ 12.13 | 채권자 채무변제 및 주주 잔여재산 분배 | |
| 12.28. (해산 3개월내) | 주주총회 개최 (결산승인, 2024.1.1.~2024.9.27.) | |
| | 청산종결 주주총회 개최 (결산승인, 2024.9.28.~청산시점) | |

□ **운영 종료시까지 안전한 운영관리 및 반환 인수인계 등 이행과 청산절차의 마무리에 최선을 다하겠습니다.**