

SE♥UL M! SOUL

2024년 주요업무 보고

2024. 11. 15.

서울특별시 서북병원

환자서비스헌장

서울특별시 서북병원 전 직원은 환자의 건강과 행복한 삶을 위하여 의료서비스에 정성을 다하며, 사랑과 감사의 정신으로 다음과 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 환자의 만족을 최우선으로 하는 환자중심의 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 환자에게 건강해져서 보다 나은 삶을 살 수 있다는 미래상(비전)을 끊임없이 제시하겠습니다.
1. 우리는 환자의 진료환경이 쾌적하게 느껴지도록 창의성 있는 변화를 일관적이면서도 지속적으로 추구하겠습니다.
1. 우리는 공공의료기관의 역할을 강화하고 효율성을 증대하기 위하여 노력하겠습니다.
1. 우리는 환자의 인권을 위하여 환자에게 알 권리를 보장하고 개인정보 비밀을 보호하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 기피하거나 차별하지 않겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최고 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행 기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

서울특별시 서북병원

I. 일반 현황

I 미션과 비전

미션

감염병과 노인성 질환으로부터 시민의 건강을 보호하고,
보건·의료·복지 통합 네트워크를 구축하여
공동체 가치를 실현하는 공공의료기관을 만든다.

비전

함께해요! 시민가족병원!
앞장서요! 감염병 전문 병원!

핵심가치

소통공감, 나눔과 배려, 공동체 중심사고

추진방향

- 결핵과 신종 감염병으로부터 안전한 감염병 전문병원
- 백세시대를 책임지는 노인전문병원
- 보건·의료·복지 통합연계시스템 구축으로 빈틈없는 건강안전망 병원

II 시설 및 주요연혁

☐ 소재지: 서울특별시 은평구 갈현로7길 49

☐ 규모

○ 대지: 68,772㎡, 건물: 30,149㎡(지하 2층, 지상 7층)

☐ 병원시설

○ 입원시설: 병실 105, 병상 375(운영병상 261)

○ 주요시설: 생물안전3등급실험실, 소화기내시경센터, 건강검진센터,
호스피스병동, 통합간호간병 병동

☐ 의료장비: 163종 508점

용도구분	영상의학장비	진단검사의학장비	기능검사	기 타
장비명 및 종류	CT 외 12종	생화학분석기 외 43종	대장내시경 외 10종	간섭파치료기 외 94종

☐ 주요연혁

일 자	연 혁
1948. 10.	시립순화병원 결핵환자 진료소 발족
1960. 1.	시립순화병원에서 시립중부병원으로 개칭
1963. 7.	서울시립중부병원 부속 결핵 요양소에서 서울시립결핵요양소로 발족
1964. 5.	서울시립서대문병원으로 승격해 정식 개원
2002. 12.	신축병원으로 이전
2004. 3.	노인·치매병동 개원
2005. 4.	서울시립서대문병원에서 서울특별시 시립서북병원으로 명칭 변경
2009. 1.	호스피스 완화의료 병동 개설·운영
2009. 4.	서울특별시 시립서북병원에서 서울특별시 서북병원으로 명칭 변경
2014. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 획득(2014.1.8.~2018.1.7.)
2017. 7.	간호·간병통합서비스 제공 기관 지정
2018. 1.	보건복지부 의료기관평가인증 2주기 인증 획득(2018.1.8.~2022.1.7.)
2020. 2.	감염병관리기관 지정
2021. 1.	호흡기전담클리닉 운영
2021. 12.	코로나-19 재택치료 외래진료센터 지정
2022. 9.	의료취약계층 위한 공공형병동 운영
2023. 7.	보건복지부 의료기관평가인증 4주기 인증 획득(2023.7.4.~2027.7.3.)
2024. 3.	치매안심병원 지정

III 조직 및 인력현황

□ 조 직 : 3부 11과, 13진료과



□ 인 력

○ 공무원: 정원 295명 / 현원 279명

(기준일 : '24.9.30.)

구분	계	임기제			일반직						관리운영	
		소계	의사	기타	소계	행정직	약무직	간호직	의료기술	기타	소계	사무운영
정원	295	65	32	33	227	13	11	159	33	11	3	3
현원	279	51	20	31	226	13	9	161	33	10	2	2
과부족	△16	△14	△12	△2	△1	-	△2	2	-	△1	△1	△1

※ 임기제 결원

- 의사 12명 : 결핵과 1, 내과 4, 재활의학과 1, 정신건강의학과 1, 일반의 2, 당직의 3

※ 임기제 기타(31) : 행정 1, 전산 1, 공업 1, 보건 8, 식품위생 1, 의료기술 9, 간호조무 10

※ 일반직 기타(10) : 건축 1, 기계 1, 전기 2, 화공 1, 위생 1, 간호조무 1, 운전 3

※ 정원 외(13) : 시간제 임기제 12(접수수납 4, 의료수가 1, 의무기록 1, 임상병리 2, 치과위생 1, 약무 3)

한시임기제 1(약무행정 1)

IV 진료현황

☐ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : '24.9.30, 단위 : 명, %)

구 분	2022년			2023년			2024년 9월말		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	61,889 (100.0)	35,816 (100.0)	26,073 (100.0)	66,227 (100.0)	27,154 (100.0)	39,073 (100.0)	52,972 (100.0)	16,840 (100.0)	36,132 (100.0)
건강보험	36,753 (59.4)	23,328 (65.1)	13,425 (51.5)	26,641 (40.2)	12,255 (45.1)	14,386 (36.8)	26,431 (49.9)	9,818 (58.3)	16,613 (46.0)
의료급여	17,887 (28.9)	5,291 (14.8)	12,596 (48.3)	30,006 (45.3)	5,379 (19.8)	24,627 (63.0)	23,475 (44.3)	3,956 (23.5)	19,519 (54.0)
기타	7,249 (11.7)	7,197 (20.1)	52 (0.2)	9,580 (14.5)	9,520 (35.1)	60 (0.2)	3,066 (5.8)	3,066 (18.2)	- (0.0)

(기 타: 자동차보험, 일반, 건강검진 등)

☐ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : '24.9.30, 단위 : 명)

구 분	2022년			2023년			2024년 9월말		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	61,889	35,816	26,073	66,227	27,154	39,073	52,972	16,840	36,132
결핵과	11,704	1,783	9,921	11,192	2,059	9,133	5,976	1,054	4,922
외과	769	635	134	5,250	1,480	3,770	6,127	791	5,336
내과	31,390	21,081	10,309	19,248	6,612	12,636	15,008	4,057	10,951
소아청소년과	63	63	-	97	97	-	-	-	-
심장혈관외과	1,350	468	882	3,202	2,218	984	2,052	717	1,335
치과	209	209	-	297	297	-	311	311	-
신경과	8,401	6,578	1,823	11,953	7,049	4,904	10,416	5,282	5,134
정형외과	-	-	-	809	796	13	805	805	-
가정의학과	5,917	2,913	3,004	11,543	3,910	7,633	11,223	2,769	8,454
정신건강의학과	920	920	-	845	845	-	73	73	-
건강검진	1,166	1,166	-	1,791	1,791	-	981	981	-



예산현황

예산규모

- 세입예산 : 15,227백만원('23년 15,074백만원 대비 1% 증가)
- 세출예산 : 16,776백만원('23년 16,486백만원 대비 1.8% 증가)

(단위 : 백만원, %)

구 분			2024년	2023년	증감액	증감률
세 입	총 계		15,227	15,074	153	1%
	경 상 적 세외수입	공 유 재 산 임 대 료	140	152	△12	△7.9%
		사 용 료 수 입	12	8	4	50%
		보 건 의 료 수 수 료	14,577	14,367	210	1.5%
		이 자 수 입	12	10	2	20%
	임 시 적 세외수입	기 타 수 입	36	32	4	12.5%
		지 난 연 도 수 입	95	95	-	-
	보조금	국 고 보 조 금	210	259	△49	△18.9%
	보전수입	보 전 수 입 및 내 부 거 래	144	151	△7	△4.6%
세 출	총 계		(×210) 16,776	(×259) 16,486	(×△49) 290	1.8%
	사업비	서북병원 운영(소계)	(×173) 13,365	(×222) 13,350	(×△49) 14	0.1%
		청 사 시 설 운 영 관 리	5,609	4,291	1,318	30.7%
		공공의료서비스 수준 관리	4,012	5,193	△1,181	△22.7%
		진 료 서 비 스 수 준 관 리	1,231	1,119	112	10%
		고객중심 진료서비스 제공	140	127	13	10.2%
		간 호 서 비 스 수 준 관 리	300	278	22	7.9%
		고객중심 간호서비스 제공	111	138	△27	△19.6%
		고객중심 약무서비스 제공	1,008	894	114	12.8%
		의 료 및 행 정 장 비 확 충	317	552	△235	△42.6%
		호스피스전문기관 운영지원(국비)	(×35) 35	(×30) 30	(×5) 5	16.7%
		사회복무요원 운영(전환사업)	246	197	49	24.9%
		서북병원 결핵관리사업(국비)	(×138) 275	(×192) 384	(×△54) △109	△28.4%
		직 원 자 녀 위 탁 보 육 지 원	82	147	△65	△44.2%
	일반경비 및 재무활동	인 건 비	재무국 재무과 편성(재배정)			
		기 본 경 비	3,187	3,059	128	4.2%
		인 력 운 영 비 (공 무 직)	(×38) 75	(×37) 74	(×1) 1	1.4%
		반 환 금 및 기 타	148	3	145	4,833%

□ 2024년 세입 징수현황

(2024.9.30.기준, 단위 : 천원)

구 분		예산액	예산현액	징수액	징수율	연말징수 예 상 액	예상 징수율 (%)
총 계		14,873,015	14,873,015	8,576,830	57.7%	11,562,641	77.7%
경 상 적 세외수입	소 계	14,741,555	14,741,555	8,505,555	57.7%	11,490,676	95.7%
	공유재산임대료	139,797	139,797	97,165	69.5%	128,076	91.6%
	사 용 료 수 입	12,457	12,457	5,660	45.4%	9,596	77.0%
	보건의료수수료	14,577,206	14,577,206	8,394,798	57.6%	11,345,072	77.8%
	이 자 수 입	12,095	12,095	7,932	65.6%	7,932	65.6%
임 시 적 세외수입	소 계	131,460	131,460	71,275	54.2%	71,965	54.7%
	기 타 수 입	36,470	36,470	71,275	195.4%	71,965	197.3%
	지 난 연 도 수 입	94,990	94,990	-	-	-	-

※ 보조금(국고보조금), 보전수입은 세입 징수현황에서 제외

☐ 2024년 세출예산 집행현황

(2024. 9.30.기준, 단위 : 천원)

세부사업명	예산액 (가)	전년도 이월액 (나)	예산현액 (다=가+나)	원인행위액 (라)	지출액 (마)	집행률 (바=마/다)
총 계	16,776,123	402,243	17,178,366	10,991,979	9,408,092	54.8%
청 사 시 설 운 영 관 리	5,608,803	-	5,608,803	3,840,913	3,331,516	59.4%
공공의료서비스 수준 관리	4,011,517	402,243	4,413,760	2,473,134	1,876,173	42.5%
진 료 서 비 스 수 준 관 리	1,230,876	-	1,230,876	950,031	666,614	54.2%
고객중심 진료서비스 제공	140,456	-	140,456	65,251	65,251	46.5%
간호서 비 스 수 준 관 리	299,868	-	299,868	226,912	226,912	75.7%
고객중심 간호서비스 제공	111,323	-	111,323	80,787	80,787	72.6%
고객중심 약무서비스 제공	1,007,532	-	1,007,532	764,698	761,696	75.6%
의 료 및 행 정 장 비 확 충	316,546	-	316,546	253,381	82,043	25.9%
호스피스전문기관 운영지원	35,000	-	35,000	11,067	11,067	31.6%
사회복무요원 운영(전환사업)	246,155	-	246,155	149,011	149,011	60.5%
결 핵 관 리 사 업 (국 비)	275,426	-	275,426	39,186	39,186	14.2%
직원자녀 위탁보육 지원	81,878	-	81,878	41,321	41,321	50.5%
기 본 경 비	3,186,938	-	3,186,938	1,873,342	1,853,570	58.2%
인 력 운 영 비	75,428	-	75,428	75,428	75,428	100%
국 고 보 조 금 반 환	148,377	-	148,377	147,518	147,518	99.4%

II. 주요업무

I 고객중심 의료서비스 제공

1. 감염병 전문병원

- 1) 결핵안심격리병동 활성화로 비순응 환자 관리사업
- 2) 의료관련 감염 예방 관리 활동 강화

2. 백세시대를 책임지는 노인전문병원

- 1) 서울시 최초 “치매안심병동” 지정 및 운영
- 2) 시민 간병부담 해소를 위한 간호·간병 통합병동 운영

3. 건강안전망 병원

- 1) 약자와의 동행을 위한 “건강안전망 병동” 운영
- 2) 서북병원 건강돌봄 네트워크사업

II 의료환경개선으로 진료서비스 증진

- 1) 호스피스 완화의료병동 확대 운영
- 2) 안전한 입원생활을 위한 환자위험요인 관리

III 의료의 질 향상

- 1) 의료 질 향상을 위한 QI 활동 및 지표관리
- 2) 의약품 안전사고 관리를 통한 환자 안전 최적화

IV 주요 시정 협력사업 추진

- 1) 병원 내 중대재해 예방활동
- 2) 공공보건의료계획 수립 및 시행결과 제출
- 3) 병원 정상화 TF 운영
- 4) 병원 내 반부패·청렴정책 추진

I 고객중심 의료서비스 제공

1 감염병 전문병원

1 결핵안심격리병동 활성화로 비순응 환자 관리사업

진료부장: 서해수 ☎8156-3200 결핵1과장: 조영수 ☎8265 2과장: 서정은 ☎8259 진료기획팀장: 김상호 ☎8238 담당: 안지영 ☎8239

전국 최초 유일의 비순응 결핵환자(정신질환 포함)를 위한 전문 격리치료 시설 운영으로 전염성 결핵환자의 철저한 관리 및 치료성공률 향상

□ 사업개요

- 추진근거 : 결핵예방법 제7조(결핵관리사업)
- 주요내용
 - 운영병상 : 1개 병동(18병상)
 - 대상환자 : 비순응 및 다제내성 결핵환자
 - 협조기관 : 질병관리청, 국립정신건강센터, 시·도 보건소 등

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

(단위 : 명)

구 분	결핵안심병동(14병동)	
	실입원인원	연입원인원
2023년	39	2,889
2024년(1월~9월)	28	1,886

□ 향후계획

- 질병관리청, 국립정신건강센터 업무협의체 회의 : 10월~12월
- 서울시 25개 자치구 결핵전담요원 업무협의체 회의 : 10월~12월
- 주요 관련 단체(대한결핵협회 등) 업무협의체 회의 : 10월~12월
- 원내 TF팀 운영 회의 : 10월~12월

2

의료관련 감염 예방 관리 활동 강화

감염관리실장 : 서정은 ☎3156-3259 팀장 : 한진희 ☎3129 담당 : 임수정 ☎3112

의료관련 감염과 유행성 감염병 대비, 전문적이고 효율적인 감염관리 활동을 통해 감염발생 최소화 및 의료의 질적 향상 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 「의료법」 제47조 및 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」
- 주요내용
 - 의료관련 감염(다제내성균, 요로감염, 폐렴 등) 발생 감시 및 관리 활동
 - 직원 감염예방 및 관리 활동 : 감염 관련 검진 및 직무 중 감염노출자 관리 등
 - 감염예방관리 교육 및 홍보 강화, 손위생 증진활동 등
 - 유행성 감염병 위기관리 대응 역량 강화
 - 감염예방 병원 환경관리
- 소요예산('24년) : 9백만원(시비)

□ 추진실적 ('24.9.30. 기준)

사업 구분	'24년 세부 추진 실적
의료관련감염 감시 및 관리 활동	- 다제내성균 환자 감염관리: 46건 - 의료관련감염 감시활동 보고: 9회 - 지표관리: 손위생 수행률 94.5%, 자상발생률 1.14%, 다제내성균 신규분리율 0.83% - 감염관리위원회 운영: 1회
직원 감염예방·관리	- 감염 관련 직원검진: 신규/전입직원 8회/146명 - 직무 중 감염노출(주사침 자상) 관리: 5건 - 다제내성균 감염관리 매뉴얼 제작, 배포 및 교육
감염예방활동	- 감염 예방·관리 교육: 신규·전입 직원 3회/93명, 재직 직원 11회/193명 - 의료관련감염 예방을 위한 손 위생 모니터링: 매월 - 감염관리실 뉴스레터(소식지) 게시: 3회(분기별) - 찾아가는 감염관리교육(환자발생, 감염관리수칙 등): 9회/74명

사업 구분	‘24년 세부 추진 실적
유행성 감염병 대응 역량강화	- 코로나19 입원환자 확진 및 직원 확진, 접촉자 관리: 35건 - 코로나19 입원환자 발생 시 동선관리 및 보호구 착의 교육: 5건 - 유행성 감염병 전 직원 최신 정보 공유: 21건
감염예방 병원 환경관리	- 감염병 환자의 격리에 필요한 적절한 시설과 환경 점검 - 감염 예방을 위한 환경관리(청소도구 및 물품, 폐기물, 세탁물 등) 감시 - 감염관리 현장순회: 36회

□ 향후계획

- 원내 감염관리 현장순회 점검 및 개선활동 : 주 1회
- 전 직원 결핵관리(흉부방사선 검사, 잠복결핵검사 등) : 11월
- 유행성 감염병 발생 대비 현장 훈련 및 매뉴얼 정비 : 11월
- 감염관리실 뉴스레터(소식지) 발간 : 분기
- 감염관리위원회 운영 : 반기
- 의료관련감염 예방을 위한 감시 및 개선활동 : 연중
- 신규 및 재직직원 감염예방·관리 교육 : 연중

2 백세시대를 책임지는 노인전문병원

1 서울시 최초 “치매안심병원” 지정 및 운영

진료부장 : 서해숙 ☎ 3156-3200 신경과장 : 송은향 ☎ 3390 의료지원과장 : 성영미 ☎ 3201

진료기획팀장 : 김상호 ☎ 3238 담당 : 김마리 ☎

간호부장 : 고재정 ☎ 3156-3300 53병동간호과장 : 이영옥 ☎ 3110 담당 : 박정아 ☎ 3053

원무과장 : 조미연 ☎ 3156-3030 시설팀장 : 이동기 ☎ 3093 담당 : 권혁진 ☎ 3450

서울시 최초 치매안심병원 지정 운영으로 가정에서 돌보기 어려운 치매환자 대상 집중적 의료서비스를 제공하여 조속한 지역사회 복귀를 도모

□ 사업개요

- 사업대상 : 치매환자(행동심리증상 및 섬망 동반 중증 치매 환자)
- 주요내용
 - 운영병상 : 1개 병동(9병실/31병상)
 - 참여인력 : 치매안심병원 전담팀 41명
 - 신경과 전문의 3명, 간호사 18명, 간호보조인력 15명, 전문치료사 5명
 - 사업내용
 - 치매환자의 행동심리증상 완화를 위한 시설 환경 조성 및 유지
 - 치매환자를 위한 다학제 전담팀 운영 및 맞춤형 전문 의료서비스 제공
 - 치매환자 기능회복을 위한 잘돌봄(음악·미술·작업 치료) 프로그램 운영
- 소요예산('24년) : 664백만원(시비)

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

- 보건복지부 치매안심병원 지정('24. 3. 7.)
 - ※ 치매안심병원 개소식: '24. 4. 4.(목)
- 치매안심병원 전담팀 구성 및 회의 운영 : 총 28회(주 1회)
- 치매안심병동 운영
 - 행동심리증상 치매환자 무료간병 입원 치료: 4,804명(연인원)
 - 잘돌봄프로그램 운영: 154회/1,279명

□ 향후계획

- 치매안심병동 맞춤 간호 매뉴얼 제작 및 활용 : 연중

2 시민 간병부담 해소를 위한 간호·간병 통합병동 운영

간호부장 : 고재정 ☎3156-3300 54병동간호과장 : 임명옥 ☎3111 담당 : 이정희 ☎3054

입원환자 대상으로 간호·간병 통합서비스 제공을 통해 가족 및 보호자의 사회·경제적 부담을 해소하고 의료서비스의 질 제고에 기여

□ 사업개요

- 사업대상 : 주치의 판단하에 간호·간병통합서비스 병동 입원에 동의한 자
※ 추진근거 : 의료법 제4조의2(간호·간병통합서비스 제공 등) 및 간호·간병통합 서비스사업 지침(보건복지부, 국민건강보험)
- 운영방법 : 보호자나 간병인 상주 제한, 전문 간호인력이 포괄서비스 제공
- 주요내용
 - 운영병상 : 1개 병동(8병실/35병상)
 - 참여인력 : 30명(간호사 17명, 간호조무사 6명, 병동지원인력 7)
 - 사업내용
 - 의료질 향상 활동 및 직무교육을 통한 양질의 간호간병통합서비스 제공
 - 일상생활수행 능력평가를 통한 맞춤형 재활·운동치료 실시
 - 환자·보호자 불만에 따른 고충처리 개선을 통한 입원 만족도 향상
 - 안전하고 쾌적한 병동 환경조성 및 유지
- 소요예산('24년) : 245백만원(시비)

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

- 간호·간병통합서비스 병동 이용 인원 : 6,400명(연인원)
 - 환자안전사고(낙상·욕창) 발생률 : 0.02%
- 간호·간병통합서비스 병동 이용 만족도(1~9월 퇴원환자) : 95.4점
- 간호인력 직원역량 강화 실무교육 : 23회

□ 향후계획

- 입원환자 안전사고(낙상·욕창) 예방 활동 지속 실시 : 연중
※ 환자안전사고 발생률¹⁾ 0.06%('23) → 0.04%('24) 감소 목표
- 간호·간병통합서비스 병동 이용 만족도 조사(퇴원 시) 실시 : 연중
- 간호사 및 간호조무사등 직원역량 강화 실무 교육 실시 : 연중

1) 환자안전사고(욕창·낙상) 발생률 = (안전사고건수/입원환자 연인원)*100%

3 건강안전망 병원

1 약자와의 동행을 위한 “건강안전망 병동” 운영

진료부장: 서혜숙 ☎156-3200 내과: 최영이 ☎3247 의료지원과장: 성영미 ☎3201 진료기획팀장: 김상호 ☎3238 담당: 안지영 ☎3239

서울시 ‘약자와의 동행’ 정책 취지에 부합하는 의료서비스 확대 및 장기적 결핵환자 감소에 따른 결핵병동의 효율적인 운영방안 모색

□ 사업개요

- 사업내용 : 의료 접근이 어려운 노숙인 및 시설 수용자 취약계층에게 효과적인 의료서비스 제공
- 입원대상 : 복지시설 수용자(은평의 마을, 은혜로운집, 평화의집, 다시서기센터, 보현의집 등)
- 운영병상 : 1개 병동 49병상
- 노숙인 근로자 채용 : 0명(2명 중도퇴사 후 지원자 없음)
- 전담의사 : 2명(내과전문의 1명, 외과전문의 1명)
- 소요예산('24년) : 115백만원(자활지원과)

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

(단위 : 명)

구 분	건강안전망 병동(17병동)	
	실입원인원	연입원인원
2023년	75	6,239
2024년(1월~9월)	68	5,378

□ 향후계획

- 취약계층 관리 시설기관 등 지속적인 협력네트워크 추진 및 강화 : 10월~12월

2 서북병원 건강돌봄 네트워크사업

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 의료복지사업실장: 김성열 ☎3268 팀장: 김효경 ☎3081

지역사회 네트워크를 구축, 의료사각지대 대상자를 적극 발굴하여 치료하고
지역사회에서 살아갈 수 있도록 맞춤형 의료·보건·복지 통합서비스 제공

□ 사업개요

- 사업대상 : 사회·경제적 어려움으로 병원 이용에 제한이 있는 의료 사각지대 대상자 중 지역사회에서 의뢰된 자
 - ※ 국민기초생활수급자, 차상위 계층 및 기준 중위소득 90% 이하인 자 등
- 사업지역 : 은평구, 서대문구, 마포구
- 사업내용 : 발굴 → 지원 → 관리를 통한 취약계층 건강안전망 구축
 - 발 굴 : 지역사회 네트워크를 통한 의료취약계층 대상자 적극 발굴
 - 지 원 : 진료 지원 및 민간 재원을 활용한 의료비·물품 연계, 지원 대상자 선정을 위한 의료지원위원회 운영
 - 기금조성 : 사회복지공동모금회를 통한 지정기탁금 운영
 - 의료지원위원회 운영 : 사업 운영 및 기금 지원심의 등을 위한 민·관 전문가 집단
 - 관 리 : 퇴원 후 네트워크 기관을 통한 지속적 사례관리로 재입원 방지
- 소요예산('24년) : 48백만원(시비) ※ 민간재원 별도

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

- 의료급여수급자 등 의료취약계층 의료비 지원 : 18명 4,446천원
- 매달 내부사례회의(14회) 및 입원환자 스크리닝(102명) 실시
- 건강돌봄네트워크 기금 모금 및 사용 현황 (단위 : 천원 / 명)

년 도	모금 총액	의료비 지원액	기금 잔액	지원 인원
합계('15년~)	85,859	31,555	54,304	159
'24년(9월말)	1,750	4,446	-2,696	18

□ 향후계획

- 건강돌봄 네트워크 의료지원위원회 개최 : '24.11월
- 지역사회 사업설명회 개최 : 분기별 1회

Ⅱ 의료환경개선으로 진료서비스 증진

1 호스피스 완화의료병동 확대 운영

간호부장: 고재정 ☎3156-3300 25·35병동간호과장: 하현숙/김종금 ☎3106/3108 담당: 김재은/김순주 ☎3025/3035

임종을 앞둔 말기 암 환자 증가에 따른 수요 충족을 위해 호스피스 완화의료병동을 확대함으로써 공공의료기관의 핵심적 역할 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 연명의료결정법 제21조(호스피스 사업)
- 사업대상 : 말기암 진단을 받은 환자 및 가족
- 주요내용 : 호스피스·완화의료병동 확대
 - 운영병상 : ('23년) 25병동 - 6병실/19병상 → ('24년) 25·35병동 - 12병실/39병상
 - 참여인력 : 82명(의사 4명, 간호사 34명, 간호보조인력 44명)
 - 사업내용
 - 말기 암 통증 및 신체적 증상 완화 전문적 호스피스·완화의료 서비스 제공
 - 환자 및 가족 대상 맞춤형 돌봄 서비스 제공
 - 병동 운영 활성화 호스피스 사업 홍보 및 직원 소진 예방 활동
- 소요예산('24년) : 100백만원(시비)

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

- 말기 암 입원환자 전문적 호스피스·완화의료 서비스 제공
 - 호스피스 완화의료병동 이용 서비스 제공(6,573명)
 - 경구투약 및 주사 처치 등(89,543건), 환자 안전 및 감염예방 교육(14,114건)
- 환자 및 가족 대상 맞춤형 돌봄 서비스 제공
 - 돌봄상담(1,175건), 음악, 미술, 원예 등 요법 프로그램 운영(1,033건), 영적 돌봄(425건)
 - 자원봉사 서비스(목욕, 이미용, 발 마사지 등) (1,216건), 사별가족 돌봄(574건)
- 병동 운영 활성화 호스피스 사업 홍보 및 직원 소진 예방 활동
 - 사업 홍보 행사 및 캠페인 등(12건), 유관기관 벤치마킹 등(7회)
 - 직원소진 예방 프로그램 운영(심리상담 41건, 원예요법 8회, 힐링 모임 9회 등)

□ 향후계획

- 병동 운영 활성화를 위한 호스피스 사업 홍보 : 연중
- 입원환자 낙상 발생 최소화를 위한 프로그램 운영 : 연중

2 안전한 입원생활을 위한 환자위험요인 관리

간호부장 : 고재정 ☎3156-3300 간호행정과장: 김경희 ☎3400 담당 : 김원희 ☎3233

환자안전사고는 의료서비스 제공환경에서 환자의 건강과 직결되는 문제로
환자에게 위험을 주는 요인을 관리하여 환자의 안전한 입원생활 보장

□ 사업개요

- 사업대상 : 입원환자 및 직원
- 주요내용 : 환자안전사고 예방을 위한 전문 간호 서비스 제공
 - 허약 및 고령의 환자 대상으로 병원내 낙상예방 활동 실시
 - 와상 및 욕창 위험군 대상의 욕창 예방 간호 서비스 제공
 - 정확한 환자확인으로 투약오류 Zero화 실시
 - 간호행위 전 손위생 및 보호구 착용 등 병원감염 예방활동
- 소요예산('24년) : 20백만원(시비)

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

- 낙상위험도평가 및 낙상예방 간호활동 : 5,984건/93,469건
 - 낙상평가도구 활용하여 입원시, 정기(주 1회), 필요시 재 평가 실시
 - 낙상고위험군 대상 1일 3회 이상 교육 및 예방간호 활동 실시
- 욕창위험도평가 및 욕창예방 간호활동 : 23,813건 /103,569건
 - 욕창평가도구 활용하여 입원시, 정기(주 1회), 필요시 재 평가 실시
 - 욕창위험군·고위험군 매 2시간마다 체위변경 등 간호활동 실시
- 정확한 환자확인 분기 모니터링 실시 : 2회
- 손씻기 및 보호구 착용 등 병원감염예방활동 교육 : 47,344건
 - 올바른 손위생, 삼관류간호, 감염성질환(비말·공기·접촉주의) 관리법 등

□ 향후계획

- 환자안전사고 예방 간호활동 모니터링 실시 : 월별
- 정확한 환자확인 모니터링 실시 : 분기별

Ⅲ 의료의 질 향상

1 의료 질 향상을 위한 QI 활동 및 지표 관리

QI실장 : 송은향 ☎3156-3390 QI팀장 : 박선아 ☎3285 담당 : 박채연 ☎3044

적극적인 질 향상(QI) 활동 및 영역별 지표 관리를 통해 의료서비스 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 환자, 직원, 병원 시스템 및 환경
- 주요내용
 - 환자 및 보호자, 직원 만족도를 높이는 의료 질 향상(QI) 활동
 - ※ QI (Quality Improvement) 활동 : 의료서비스 질 향상을 위한 활동
 - 환자안전사고 예방 및 의료의 질 향상을 위한 질 지표 관리 활동
- 소요예산 : 7백만원(시비 100%)

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

- 의료 질 향상(QI) 활동 : 4개 부서 / 11개팀 활동
- 의료 질 지표 관리 및 개선 활동 : 24개
- 의료 질 향상 및 지표 관리를 위한 직원 역량강화 교육 : 2회

□ 향후계획

- 의료 질 향상(QI) 활동 모니터링 및 결과 보고 : 반기별
- 질 지표 관리 모니터링 및 결과 보고 : 분기별
- QI 경진대회 및 우수사례 공유 : 11월
- 질 지표 개선활동 및 분석 결과 등 전 직원 공유 : 12월

2 의약품 안전사고 관리를 통한 환자 안전 최적화

약제부장 : 정지애 ☎3156-3100 약제행정팀장 : 손해경 ☎3196 담당 : 박현주 ☎3191
약제1팀장 : 박아영 ☎3197 담당 : 신현영 ☎3194

약물 감시체계 및 조제오류 개선으로 환자 안전사고를 예방하고 호스피스 병동 확대에 따라 의료용 마약류 관리에 철저를 기하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 약사법 제24조(의무 및 준수사항), 서울특별시 의약품 안전사용 환경조성 조례 제5조(의약품안전사용 환경조성 사업)
- 주요내용
 - (조제오류 제로화) 오류발생 모니터링 체계를 마련하고 오류원인 분석으로 조제 구조 및 환경을 개선하고 역량을 강화하여 오류 발생 최소화
 - (마약류 관리강화) 병원의 통합의료정보시스템(EMR)과 식약처 마약류통합 관리시스템(NIMS)을 연계한 실시간 마약관리와 자체점검·교육 강화
 - (약물감시체계 강화) 약물이상반응 보고 및 결과환류로 부작용 감시체계를 확립하고, QR코드 및 마약류·고주의의약품 집중 모니터링 추진

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

- 의약품 안전사고(조제오류) 관리 및 평가(7회, 현재 '23년 대비 56.5% 감소)
- 마약저장시설 관리(3회) 및 비상마약류 점검(18회), 투약 이력을 QR 관리
 - 마약류통합관리시스템(NIMS) 취급내역 보고(23,216건, 마약:12,624건, 향정:10,592건)
- 약물이상반응 보고·결과환류(보고 36건, 의약품안전 뉴스레터 9곳·온라인 배포 3회)
- 의약품 안전 유튜브숏츠 10편 및 의약품 안전사용 심화강의(MOOC) 8편 제작
 - 시·구업무공지 게시·공유(마약건강병원홍보), 인재개발원 홈페이지를 통해 온라인 교육

□ 향후 계획

- 마약류, 고위험·고주의의약품, 조제오류 집중모니터링 : 매월
- QR코드 활용 이상 반응 평가 약물 정보 안내 : 매월
- 의약품 안전 관련 유튜브 숏츠 제작 및 자료 게시 : 분기별

IV 주요 시정 협력사업 추진

1 병원 내 중대재해 예방활동

원무과장 : 조미연 ☎3156-3030 시설팀장 : 이동기 ☎3093 담당 : 허지원 ☎3085

중대재해처벌법 시행 및 산업안전보건법 개정 등 관련 법 강화에 따라 병원 내 중대재해 사고를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 중대재해처벌법 제2장(중대산업재해), 제3장(중대시민재해)
- 주요내용

중대산업재해	안전보건소통	산업안전보건위원회 회의(분기 1회), 안전보건 스마트소통함 운영 등
	유해요인 파악·개선	정기 위험성평가(반기 1회), 수시 위험성평가(상시), 현장점검(분기 1회) 등
	도급·용역·위탁 산업재해 예방	안전보건협의체 회의(월 1회), 합동안전·보건점검(분기 1회), 상주업체 작업장 순회점검(주 1회), 재해예방을 위한 자료제공 등
	산업안전보건교육	안전보건관리책임자, 안전/보건관리자, 관리감독자, 전직원 상시
	안전문화 확산	직원 안전의식 고취를 위한 캠페인 진행
	이행현황 점검	안전보건 의무이행 현황 점검(반기 1회)
	기타 재해예방 계획	작업환경측정(반기 1회), 작업 전 10분 안전점검(TBM) 등
중대시민재해	건축물 안전점검	소방·승강기·가스보일러·전기·살내공기질 측정, 건축물 안전점검(반기 1회), 석면건축물 위해성평가, 기계설비 성능점검 등
	보수·보강계획	계단 안전난간 보강공사(57백만원), 석면 천정텍스 철거(28백만원), 방수공사(1,000백만원)
	유해·위험요인 점검·조치	<정기>해빙기·우기·명절(추석)·동절기 대비 점검(4회): 시설팀 <수시>유해·위험요인 발견·신고시: 분야별 시설담당자 개선조치

○ 중대산업재해 예산(산업안전)

분류	세부내역	예산액	비고
총계		38,000천원	
유해·위험요인 개선비	위험성평가 외부기관 컨설팅	13,000천원	
	유해위험요인 긴급조치 및 유지보수	20,000천원	
	작업환경측정 수수료	5,000천원	

○ 중대시민재해 예산

분류	세부내역	예산액	비고
총계		1,468백만원	
안전점검	시설물 법정 점검 등	119백만원	
보수·보강	방수공사, 난간 보수공사 등	1,213백만원	
안전조치	유해·위험 점검 및 조치비용 등	135백만원	
교육훈련 등	내부직원 및 외부위탁 교육 등	1백만원	

□ 추진실적

- 상반기 정기 위험성평가 실시 : 4월~6월
- 상반기 직원 안전의식 고취 캠페인 : 5월
- 상반기 중대산업재해 의무이행 자체점검 : 6월
- 상반기 밀폐공간 긴급구조 훈련 : 6월
- 고위험 작업장 안전점검 : 매분기
- 산업안전보건위원회 회의 : 매분기

□ 향후계획

- 하반기 정기 위험성평가 : 10월~12월
- 하반기 중대산업재해 의무이행 자체점검 : 11월
- 하반기 밀폐공간 긴급구조 훈련 : 11월
- 하반기 직원 안전의식 고취 캠페인 : 11월~12월
- 4분기 고위험 작업장 현장점검 : 12월
- 4분기 산업안전보건위원회 회의 : 12월
- 수시 위험성 평가 : 필요 시
- 공무원(촉탁직) 및 발주공사 작업자 안전교육 : 필요 시
- 도급·용역·위탁 산업재해 예방조치
 - 작업장 순회점검(주 1회 이상)
 - 도급인·수급인 안전보건협의체 회의(월 1회이상)
 - 도급인·수급인 합동안전보건점검(분기 1회 이상)
 - 수급인 근로자 산업안전보건교육 장소 및 자료 지원, 안전·보건정보 제공(필요시)

2

공공보건의료계획 수립 및 시행결과 제출

진료부장: 서해숙☎3156-3200 의료지원과장: 성영미☎3201 공공의료사업팀장:김태완☎3436 담당:조은일☎3266

공공보건의료기관이 공공성을 강화하고 국민에게 요구되는 보건의료 서비스를 효과적으로 제공하여 건강증진에 기여하고자 공공보건의료계획을 수립함

□ 사업개요

- 추진근거 : 공공보건의료에 관한 법률 제8조(공공보건의료계획의 수립)
- '24년 공공보건의료계획 수립 보건복지부 제출('24.1.29.)
 - 보건복지부 제2차 공공보건의료 기본계획에 따라 '24년 서북병원 공공보건의료계획을 수립하여 시 공공의료추진단 및 국립중앙의료원 제출
- '23년 공공보건의료계획 시행 결과 보건복지부 제출('24.4.24.)
 - 서북병원 '23년 공공보건의료계획 수립에 대한 시행결과를 시 공공의료추진단 및 국립중앙의료원 제출

□ 추진실적 ('24.9.30.기준)

- '24년 공공보건의료계획 보건복지부 심의 결과(7.30.)
 - 필수사항 및 세부 검토 결과 부합 판정 받음(변경 권고 없음)
- '23년 공공보건의료계획 시행결과 작성을 위한 지침 설명회 개최(2.23.)
 - 공공의료사업 담당자 19명 참석
- '23년 공공보건의료계획 시행 결과 보건복지부 평가 및 심의
 - 평가 심의 중(2024년 12월 결과발표)

□ 향후계획

- '25년 공공보건의료계획 수립을 위한 지역현황분석 : 10월~12월
- '24년 공공보건의료 사업수행 모니터링 : 11월
- '25년 공공보건의료사업 수립을 위한 직원 교육 : 12월
- '25년 공공보건의료계획 수립을 위한 지침설명회 : 12월

3 병원 정상화 TF 운영

진료부장: 서해숙 ☎3156-3200 의료지원과장: 성영미 ☎3201 진료기획팀장: 김상호 ☎3238 담당: 김우현 ☎3278

코로나 전담병원 운영 종료에 따른 환자 이탈 심화 및 정상화 회복 속도 둔화로 '19년 외래·입원환자 수준의 빠른 회복을 위한 TF 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 서북병원 정상화 TF 운영계획(의료지원과-6222, '23.10.19.)
- 주요내용
 - TF팀 구성, 논의 주제별 TF운영 및 브레인스토밍을 통한 병원 활성화 방안
 - 임상진료 지원방안 논의
 - 2019년 수준의 외래진료와 병상가동율 회복
 - 진료환경개선 및 고객만족도 향상 방안(홈페이지 개선, 진료 프로세스 개선 등)
 - 병원 홍보 및 지역사회 유관기관 연계 및 협력 방안
 - 효율적인 행정효율화 방안(비용절감 등)

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

- 의사인력 지속채용 (정원 32명, 현원 20명, '24. 9월말 기준)
 - 신규임용 : 6명(23년~24년)
 - '23년 : 2명(외과 1, 정형외과 1)
 - '24년(9월) : 4명(가정의학과 1, 진단검사의학과 1, 신경과 1, 당직의 1)
 - 임용예정(10월 이후) : 5명(일반의 2, 재활의학과 1, 당직의 2)
- 시립병원장 정례회의 회의(시립병원 정상화 방안 및 현안논의)(8.23.)
- 시립병원 기능 재정립 용역 경영진 인터뷰 (9.5.)
- 질병관리청, 서울시 감염병관리과장 방문 현안업무 논의(9.25.)
- 복지부 복지정책관 현장방문 현안업무 논의(10.4.)
- 외래활성화를 위한 '24년 독감예방접종 실시(10.12.~11.30.)

□ 향후 계획

- 기능특화사업(치매안심병동, 호스피스완화의료병동) 운영 · 관리 : 10월 ~12월
- 병원 정상화 TF 운영 및 병원 정상화 사업 추진 : 10월~12월

4

병원 내 반부패·청렴정책 추진

원무과장 : 조미연 ☎ 3156-3030 서무팀장 : 도경승 ☎ 3018 담당 : 정은선 ☎ 3019

공정한 청렴문화를 조성하고 내부 소통을 통한 공감대를 형성하여
부정·부패없는 내부 조직문화 조성

□ 추진개요

○ 추진근거

- 2024년 반부패·청렴도 향상 세부추진 계획(시 감사담당관-4493, '24.3.8.)
- 2024년 서북병원 반부패·청렴정책 추진계획(원무과-8433, '24.6.21.)
- 2024년 서북병원 공직기강확립 추진계획(원무과-577, '24.1.11.)

○ 주요 추진내용

- 명절 전·후 등 공직기강 취약시기 복무 집중점검
- 전직원 대상 청렴교육 의무 이수 관리 및 부서 자체 청렴교육 실시
- 서북병원 자체 부패 신고체계 구축 및 민원인 대상 '청렴문자' 발송
- 전직원이 함께 하는 1기관 1청렴 실천과제 추진

□ 추진실적 ('24. 9월말 기준)

○ '24년 서북병원 청렴자율실천 서약식 개최('24.5.28.)

- 간부진 및 팀장급 이상 36명 참석, 전직원 청렴자율실천서약서 제출

○ 명절 전후 공직기강 취약시기 자체 복무점검 실시(3회, 1.31., 4.9., 9.30.)

○ 계약 등 업무 민원인 대상 청렴다짐(부패신고안내) 문자발송(상시)

○ 자체 청렴·공직기강 확립 교육 실시(부서장 주관) : 월 1회

□ 향후계획

- 직원 청렴교육(온라인) 이수현황 확인 및 이수 독려 : 연중
- 부서간 소통활동(병원장배 탁구대회) 추진 : 10월중
- 1기관 1실천과제(청렴슬로건 공모전) 추진 : 11월중