

2024년 주요 업무보고

2024. 11.

서울디지털재단

I

일반현황

I. 일반 현황

□ 설립목적 및 사업

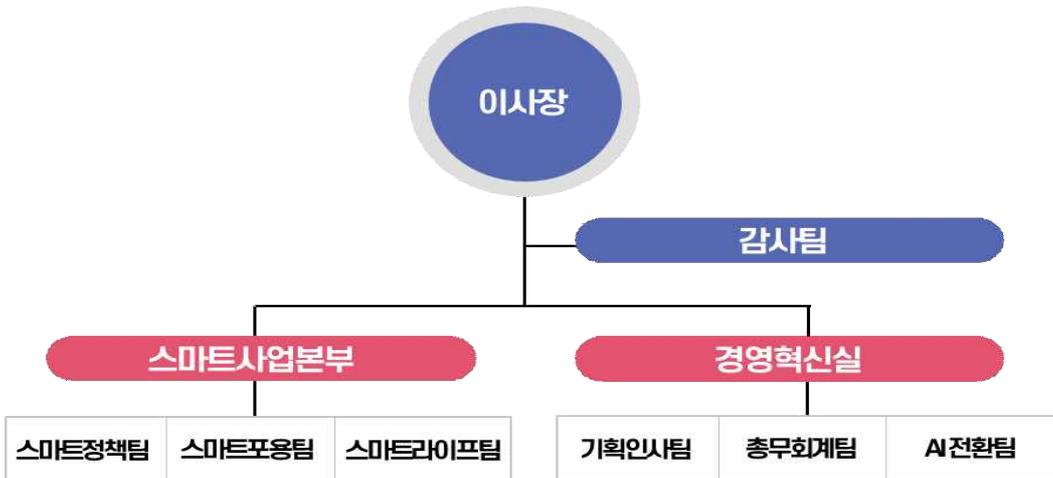
○ 설립목적

재단은 「민법」 과 「서울특별시 재단법인 서울디지털재단 설립 및 운영에 관한 조례」 (이하 “조례”라 한다)가 정하는 바에 의하여 첨단 디지털 기술을 활용하여 시민 복리를 증진하고, 서울특별시의 지속가능한 발전을 지원하기 위함을 목적으로 한다.(서울디지털재단 정관 제2조)

○ 목적사업

1. 첨단 디지털 기술 및 스마트도시 분야 정책연구 및 컨설팅
2. 첨단 디지털 기술 및 스마트도시 관련 중소기업(「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업을 말한다)과 벤처기업 지원
3. 서울시, 투자출연기관, 시민들의 디지털 역량강화
4. 디지털 격차해소 사업
5. 빅데이터 관련 교육, 컨설팅, 공공·민간데이터 활용 사업
6. 디지털 기술 및 스마트도시 분야 국제협력
7. 서울특별시장(이하 "시장"이라 한다)이 위탁하는 디지털 기술 관련 사업
8. 인력양성을 위한 교육·연수사업 및 평생교육시설 운영
9. 그 밖에 법인의 목적 달성에 필요한 사업

□ 조 직 : 1실 1본부 7팀



□ 인 력 : 56명

(’24. 10. 18. 기준, 단위: 명)

구 분	계	이사장	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정 원	45	1	1	1	3	8	16	13	2
현 원	45	1	-	-	4	8	20	11	1
과부족	-	-	△1	△1	+1	-	+4	△2	△1

※ 정원 외 인력 : 계약직 11명

□ 팀별 주요업무

부 서 명	업 무 내 용
스마트 정책팀	[디지털 정책연구] <ul style="list-style-type: none"> ○ 시정수요 기반 디지털 서비스전략 연구 ○ 과학행정 지원 및 시정혁신 구현을 위한 디지털 정책기반 연구 ○ 사회현안 해결 및 디지털 대응방안 모색을 위한 디지털 이슈동향 분석 [도시데이터 활용 컨설팅] <ul style="list-style-type: none"> ○ 수요기반 심층 빅데이터 분석 ○ 데이터 중심 현안정보 제공 위한 이슈브리프·모션그래픽 제작·배포 ○ 서울 빅데이터 포럼 및 학회 연계 세미나 개최
스마트 포용팀	[어르신 디지털 나들이 지원단 운영] <ul style="list-style-type: none"> ○ 어디나지원단 강사 선발·스마트 클리닉 센터 모집·1:1 맞춤형 디지털 교육 운영 ○ 중장년 어디나지원단 강사 양성·소상공인 사업장 시설 맞춤형 방문교육 운영 ○ 디지털 포용문화 확산 및 정책 홍보 활동 수행 [디지털 포용 콘텐츠 제작 및 플랫폼 운영] <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 포용 콘텐츠(반응형 이러닝, 유튜브 동영상) 기획·제작 ○ 디지털 포용 플랫폼(에듀테크 캠퍼스) 및 역량진단 도구 개발·운영 [디지털 돌봄 체험버스 운영] <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 돌봄 체험버스 구매 및 개조설계, 교육 기자재 구축·관리 ○ 디지털 돌봄 체험·교육 프로그램 기획 및 개발, 방문형 교육 서비스 운영
스마트 라이프팀	[서울스마트시티센터 운영] <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 격차해소를 위한 포용랩 및 서울시 공간정보 활용 트윈랩 운영 ○ 스마트서울 정례 세미나 운영 및 인프라 활성화 [스마트도시 솔루션 해외진출] <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울소재 우수 스마트도시 솔루션 보유기업의 해외 진출 지원을 위한 해외 전시(SCSE, SCEWC) 참여 및 파트너 도시 간 교차실증 운영 [서울 스마트라이프 워크 운영] <ul style="list-style-type: none"> ○ 컨퍼런스, 전시관, 기타 부대행사 등 서울의 라이프 스타일, 첨단 디지털 기술 국내외 홍보를 위한 서울 스마트라이프 워크 개최 [스마트도시 서비스 개발] <ul style="list-style-type: none"> ○ 메타버스 콘텐츠 생산 참여 문화 조성 ○ 증강현실 시범서비스 시스템 및 콘텐츠 운영
기획인사팀	[경영기획] <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 사업계획 수립, 경영평가, 이사회, 시의회, 자문위원회 운영 등 [인사·노무 관리] <ul style="list-style-type: none"> ○ 중장기 인력관리, 직원채용 및 인사위원회 운영, 교육훈련 등 [홍보] <ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보 및 대외협력, 사회공헌 등
총무회계팀	[예산·재무회계] <ul style="list-style-type: none"> ○ 세입세출예산 및 회계 관리, 급여관리(급여, 퇴직금, 4대 보험 등) [총무·전산] <ul style="list-style-type: none"> ○ 구매·계약, 안전관리, 자산관리, 전산·보안, 홈페이지, 차량관리 등
AI전환팀	[AI 행정서비스 연구개발] <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 新기술 공공서비스 정책 동향과 시정 적용 방안 연구 ○ LLM 기반 행정 AI 모델, 안전분야 AI 모델 연구 ○ AI·빅데이터 전문가 양성 [공공데이터 활용·분석 지원] <ul style="list-style-type: none"> ○ 프롬프트 엔지니어링 교육 및 디자인씽킹기반 데이터 분석·활용 교육 ○ 서울시 프롬프트톤 개최 및 에듀테크 캠퍼스 온라인 콘텐츠 제작·공개
감 사 팀	재단 감사 및 청렴 업무 등

□ 2024년도 세입·세출 예산현황

○ 세입 총괄

(’24.10.18. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2024 예산현액	2023 최종예산	증 감	
			증감액	증감률
계	10,699,686	10,013,629	686,057	6.9%
서울시출연금	8,193,261	7,889,247	304,014	3.9%
잉여금(이월금)수입	717,332	1,217,617	△500,285	△41.1%
사업수입	1,649,000	702,350	946,650	134.8%
보조금수입	139,210	0	139,210	순증
기타영업외수익	61	3,075	△3,014	△98.0%
자본잉여금(보조금)수입	0	201,340	△201,340	△100.0%
보조금사용잔액	822	0	822	순증

○ 세출 총괄

(’24.10.18. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2024 예산현액	2023 최종예산	증 감	
			증감액	증감률
계	10,699,686	10,013,629	686,057	6.9%
인건비	2,290,031	2,461,588	△171,557	△7.0%
경비	1,620,851	1,589,349	31,502	2.0%
사업비	6,707,360	5,562,040	1,145,320	20.6%
정부보조금반환	884	0	884	순증
예비비	80,560	400,652	△320,092	△79.9%

□ 2024년 사업 및 예산

○ 2개 정책사업, 10개 단위사업, 18개 세부사업으로 구성

(단위 : 천원)

정책사업	단위사업	세부사업명	예산액	비고
서울시 과학 행정 선도	AI 행정서비스 연구개발	소 계	636,010	
		AI 모델 연구개발	496,800	
		AI·빅데이터 전문가 양성	139,210	
	공공데이터 활용 분석·지원	소 계	226,930	
		공공데이터 분석 역량 제고	160,580	
공공데이터 활용 확산		66,350		
스마트 시티 서울의 글로벌 경쟁력 강화	디지털 정책연구	소 계	275,350	
		디지털 정책연구	275,350	
	도시데이터 활용컨설팅	소 계	254,080	
		빅데이터 분석	254,080	
	디지털약자 역량 강화	소 계	882,820	
		어르신 디지털나들이 지원단 운영	807,850	
		디지털포용 콘텐츠 개발 및 플랫폼 운영	74,970	
		디지털 돌봄 체험버스	-	명시아월 사업
	서울스마트 시티센터 운영	소 계	622,820	
		디지털오픈랩 프로그램 운영	264,960	
		서울스마트시티센터 활성화	79,500	
		서울스마트시티센터 인프라 운영	278,360	
	스마트도시 솔루션 해외진출	소 계	869,570	
		해외 전시 서울관 조성 및 운영	550,950	
		글로벌 도시간 교차실증 지원	318,620	
	서울스마트 라이프 워크 운영	소 계	2,603,090	
		서울 스마트라이프 워크 운영	2,603,090	
	해외도시 디지털 정책교류	소 계	280,000	
		해외도시 디지털 정책교류	280,000	서울시 기금
	스마트도시 서비스 개발	소 계	56,690	
메타버스 서울 시민참여 문화 조성		9,790		
사회적약자를 위한 증강현실 서비스 운영		46,900		
행정 운영 경비	소 계	3,910,882		
	인력운영비	2,290,031		
	기본경비	1,620,851		
자본적 지출	정부보조금 반환	소 계	884	
		반환금	884	
	예비비	소 계	80,560	
		일반예비비	80,560	
총 예산 계			10,699,686	

정책목표 및 추진전략

II. 정책목표 및 추진전략



미션 디지털 심화기, 스마트시티 서울의 글로벌 경쟁력 강화

비전 스마트시티 서울의 미래를 선도하는 디지털 혁신 리더

핵심 가치 혁신과 융합 | 연결과 미래 | 공정과 소통 | 책임과 청렴

**중기
정책목표**
(2024~2026)

AI·빅데이터·클라우드 기반 50대 과학행정 구현



글로벌 수준의 스마트시티 혁신 솔루션 300개 지원



디지털 약자의 IT역량 수준 10%이상 견인



ESG경영 실현 및 창의적 조직문화 조성



**전략
목표**

A·B·C를 통한 지능 정보화선도



스마트시티 글로벌 경쟁력 강화



디지털 포용으로 동행서울 구현



지속가능 스마트 창의 경영 추진



**전략
과제**

디지털 기반 과학행정 지원

시민체감형 지능정보서비스

스마트시티 민·관 혁신생태계 조성

스마트 서울 글로벌 위상 제고

디지털 약자 역량 강화

포용적 디지털 이용환경 조성

ESG 경영 추진

창의·역량중심 조직문화 조성

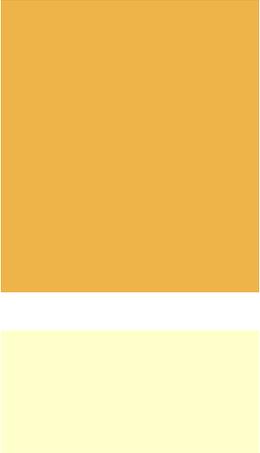
주요 현안업무

1 서울시 과학행정 선도

- 1-1. AI 행정서비스 연구개발
- 1-2. 공공데이터 활용·분석 지원

2 스마트시티 서울의 글로벌 경쟁력 강화

- 2-1. 디지털 정책연구
- 2-2. 도시데이터 활용 컨설팅
- 2-3. 디지털 약자 역량 강화
- 2-4. 서울스마트시티센터 운영
- 2-5. 스마트도시 솔루션 해외진출
- 2-6. 서울 스마트라이프 워크 운영
- 2-7. 해외도시 디지털 정책교류
- 2-8. 스마트도시 서비스 개발



서울시 과학행정 선도

① AI 행정서비스 연구개발

② 공공데이터 활용·분석 지원

1-1. AI 행정서비스 연구개발

경영혁신실장:주성환 ☎570-4612 AI전환팀장:고설태 ☎4642 담당:김영현 ☎4633

생성형 AI 기반 공공서비스 개발확산 및 AI 전문인력 양성을 통한 AI 대전환 대응

□ 사업개요

- (추진배경) 서울시 AI 활성화를 위한 서비스 개발 요구 증대
- (사업내용) 실·국에 도입가능한 AI 모델·서비스 개발 및 AI 전문인력 양성
- (사업예산) 636,010천원

□ 추진실적

- AI 기반 행정 서비스 모델 개발 등 AI 연구
 - 어르신 디지털상담 챗봇(명칭:어디나문답기) 베타 서비스 오픈(에듀테크캠퍼스)
 - ※ 어디나지원단 강사단(140명) 대상 어디나 문답기 활용 교육(온라인), 시범 운영(9월)
 - sLM 기반 업무지원 서비스 프로토타입 시범 운영
 - ※ 정보화사업 관리 지침, 계약업무 매뉴얼, 중대재해처벌법 예방 매뉴얼 3종 개발
 - 행정업무용 생성형 AI 프롬프트 엔지니어링 매뉴얼 발간(6월)
 - ※ 서울시 직원대상 행정업무 프롬프트 엔지니어링 교육 자료로 활용(9월~11월)
 - 제안요청서 생성 모델 개발을 위한 학습데이터 설계
 - AI 기반 건물변화탐지, 교량결함탐지 서비스 효과성 분석 연구 보고서 발간
- 서울시 AI 도입방안 연구
 - 재단-Laval Univ.(캐나다) AI 영향평가 분야 공동연구
 - ※ AI 영향평가 지표 및 지표별 가중치 설계(안) 개발
 - AI 국내외 동향 보고서 작성 발간 : 2건(8·9월)
- AI·빅데이터 전문가 양성
 - 어디나 문답기 학습데이터 구축 및 연구보고서 작성(9월), 직무교육 실시(4, 6, 8월)

□ 향후일정

- 서울형 sLM 개발 및 생성형 AI 서비스 시범운영 : 10~12월
- 제안요청서 생성 AI 모델 개발을 위한 학습 데이터 구축 : 10~12월
- 재단-Laval Univ. AI 영향평가 지표개발 연구보고서 발간 : 11월
- AI·빅데이터 전문가 양성 사업 참여자 직무교육/취업지원 : 12월

1-2. 공공데이터 활용 · 분석 지원

경영혁신실장:주성환 ☎570-4612 AI전환팀장:고설태 ☎4642 담당:이정환 ☎4641

서울시·투자출연기관 직원 대상 시정 업무혁신을 위한 공공데이터·AI 교육을 추진하고, 시민 참여 기반의 AI 확산 사업을 통해 AI 대전환 시대 준비

□ 사업개요

- (추진배경) AX시대를 맞아 직원과 시민 디지털 활용 역량 제고 필요
- (사업내용) 공공 근로자 대상 AI·데이터 교육과 시민참여 행사 기획·운영
- (사업예산) 226,930천원

□ 추진실적

- 공공데이터 분석 역량 제고 : 서울시 직원 대상 교육 3건(완료 1건)
 - (디자인씽킹 기반 데이터 분석과 활용 교육) 2회 완료, 37명 수료
 - (공공기관 맞춤형 데이터 행정교육) 6개 기관 완료, 1,034명* 수료
 - * 서울교통공사(128명), 서울시복지재단(55명), 50플러스재단(57명), 관악구청(47명), 중구청(729명, 온라인), 국회도서관(18명), 다산콜재단(실시 예정)
 - (행정업무 프롬프트 엔지니어링 교육) 7회 완료, 147명 수료

구분	교육대상 기관
교육 완료	서울시 본청(6회), 서대문구청
교육 예정	관악구청, 동대문구청, 서초구청, 은평구청, 서울교통공사, 서울시설공단, 세종문화회관, 서울연구원, 서울문화재단, SH공사, 서울농수산물식품공사, 강남서초교육지원청, 동부교육지원청

- 공공데이터 활용 확산 : 대시민 행사 2건(완료 2건)
 - (서울 프롬프트톤) 대상 등 총 10개팀 수상
 - ▶ 모집 : 67개팀(190명) → 예선 : 23개팀(93명) → 수상 : 10개팀(30명)
 - (SLW 서울 AI 아트 공모전) 최종 60점 선발, SLW 행사장 내 전시회 개최
 - ▶ 모집 : 241작품 → 선발 : 60작품 → 수상 : 10작품

□ 향후일정

- 공공기관 맞춤형 데이터 행정교육 추진(1개 기관) : 10~11월
- 행정업무 프롬프트 엔지니어링 교육 추진(13회) : 10~11월
- 성과리뷰 및 사업완료 보고 : ~12월

스마트시티 서울의 글로벌 경쟁력 강화

① 디지털 정책연구

② 도시데이터 활용 컨설팅

③ 디지털 약자 역량 강화

④ 서울스마트시티센터 운영

⑤ 스마트도시 솔루션 해외진출

⑥ 서울 스마트라이프 워크 운영

⑦ 해외도시 디지털 정책교류

⑧ 스마트도시 서비스 개발

2-1. 디지털 정책연구

스마트사업본부장 : 주성환 ☎570-4612 스마트정책팀장 : 박지혜 ☎4644 담당 : 최효민 ☎4637

스마트 도시 정기조사 및 서비스 기획, 스마트 도시분야 정책 현안 연구를 통해 서울시의 디지털 전환 지원

사업개요

- (추진배경) 스마트 도시 전환과 디지털 환경 변화에 대한 효과적 대응 필요
- (사업내용) 디지털역량 실태조사, 자치구 스마트도시 현황진단, 서비스 기획 등
- (사업예산) 275,350천원

추진실적

- 스마트도시 관련 정기조사 : 2건 추진(완료 1건*)
 - (자치구 스마트도시 현황진단) 진단모델 개발(~6월), 2개 부문(인식·현황) 조사 진행(7월~)
 - (서울시민 디지털역량 실태조사 2회차*) 요약 보고서 발간(6월), 본 보고서 발간 및 데이터 개방(9월)
 - ※ 언론보도 51건 : 지면 8건(동아, 경향 등) 등
- 수요기반 스마트 서비스 전략 연구 : 3건 추진(완료 2건*)
 - ※ (SH공사) 구릉마을 스마트서비스*, (교통공사) 지하철 스마트서비스, (서초구) 서초코인 고도화*
- 현안 및 동향 연구 : 3건 추진
 - (시정현안 대응연구) 저출산시대/초고령사회 대응을 위한 디지털 활용 사례 연구(총 2건)
 - (글로벌 스마트시티 인덱스 동향) 인덱스별 동향(모리기념재단, IESE, IMD, UN 등) 및 연간 보고서
- 성과확산 활동 : 8건 완료(논문 2건 게재, 학술발표 1건, 세션개최 1건, 자료제공 4건)

논문게재 (2)	스마트시티 패러다임 변화 고찰: 글로벌 인덱스 및 주요도시 사례를 중심으로(한국산학기술학회) 스마트도시 공공서비스 성과지표의 경향성 분석(한국공공관리학회)
학술발표(1)	서울형 스마트 노인요양시설 표준모델 연구(5.30.)
세션개최(1)	한국IT서비스학회 2024년 춘계학술대회(세션명: AI시대, 스마트라이프 서울 구현 방향과 과제)(5.30.)
자료제공(4)	서울시민 디지털역량 실태조사 설문데이터 원자료 제공(총 4건, 9월4주~10월1주)

향후일정

- 디지털 정책연구 세부과제 수행 완료 : 1~11월
 - ※ (자치구 스마트도시 현황진단) 「서울 스마트도시 및 정보화 기본계획(2026~2030)」 활용 예정
- 성과확산 활동 수행 완료 : 1~12월
 - ※ 한국인터넷정보학회 2024년 추계학술대회(10.24.~25.) 재단세션 개최, 학술발표, 자료제공 등
- 연구결과 보고서 제작 완료 : 9~12월

2-2. 도시데이터 활용 컨설팅

스마트사업본부장 : 주성환 ☎570-4612 스마트정책팀장 : 박지혜 ☎4644 담당 : 한민지 ☎4626

데이터 분석을 통해 시정 수요문제에 대해 객관적인 근거와 해결책을 제시하여 서울시 행정의 과학적 운영 지원

□ 사업개요

- (추진배경) 정책 신뢰성 향상을 위한 증거 기반 정책 수립 요구 증가에 대응
- (사업내용) 수요 분석과제 수행, 데이터 이슈브리프 발간, 성과확산 활동 등
- (사업예산) 254,080천원

□ 추진실적

- 심층 분석과제 기획·진행 : 11건 추진(5건 완료)

완료 (5)	방법순찰 필요지역 분석(자치경찰위원회), 공공 도서관 최적 입지 분석(중랑구), 레드로드 조성사업 효과 분석(마포구), 디지털 안내사 활동거점 및 노선 분석(구로구), 관광 특구 외국인 방문객 특성 분석(마포구)
진행 중 (3)	배출가스 및 공회전 단속 최적 지역 분석(기후환경본부), 주요 공원 이용객 특성 분석(푸른도시여가국), 둘레길 방문자 특성 및 인식 분석(푸른도시여가국)
추가 접수 (3)	청년 안심주택 공급 효과 분석(주택실), 서울시 문화 인프라 분포분석(미래공간기획관), 市 전역 디지털 안내사 활동거점 및 노선 분석(디지털도시국)

- 데이터 이슈브리프 기획·작성 : 6건 추진(3건 완료)

완료 (3)	서울 펫 스마트라이프: 데이터로 본 반려동물과의 동행 / 75건 보도(조선일보 등 지면 6건)(5.29.) SNS 데이터로 본 러브버그, 서울시 자치구별 출몰 현황 / 15건 보도(6.19.) 서울 구석구석 편시타: 체험형 문화, 미식 관광, 야간도시를 중심으로 / 51건 보도(지면 2건)(7.24.)
진행 중 (3)	내 손 안의 서울 공공데이터: 인기 데이터와 활용 사례 중심으로 / 10월 발간예정 서울, 사랑과 새생명 이야기: 결혼·출산 트렌드 데이터로 살펴보기 / 11월 발간예정 어르신, 데이터로 말하다: 서울 자치구별 고령인구 분석 / 12월 발간예정

- 성과확산 활동 : 1건 완료(학술발표 1건)

학술발표(1)	공간정보 기반의 도시공원 이용 특성 분석 : 서울특별시 서초구를 중심으로(5.30.)
---------	---

□ 향후일정

- 심층 분석과제 수행 완료 : 1~12월
- 데이터 이슈브리프 및 모션그래픽 제작·배포 완료 : 3~12월
- 성과확산 활동 수행 완료 : 5~12월

※ 2024 서울빅데이터포럼 공동개최(10.11.), 市데이터전략과-재단 분석결과 공유회 개최(11.28.)

2-3. 디지털 약자 역량 강화

스마트사업본부장 : 주성환 ☎570-4612 스마트포용팀장 : 노희숙 ☎4650 담당 : 최성이 ☎4632

디지털 약자 대상 1:1 맞춤형 교육서비스 제공으로 디지털 격차 해소 도모

사업개요

- (추진배경) 서울시 고령층의 디지털 역량 수준은 63%에 불과, 일상생활 적응 및 디지털 격차 해소를 위한 디지털 역량강화 교육 필요
- (사업내용) 어디나지원단, 디지털 콘텐츠·플랫폼, 디지털 돌봄 체험버스 운영
- (사업예산) 총 882,820천원 ※ 디지털 돌봄 체험버스(373,502천원) 미포함

추진실적

- 어디나지원단 디지털 교육 운영
 - 어르신 강사 150명 선발(3월) 및 13,367명 대상 1:1 맞춤형 디지털 교육(9.30.기준)
 - 중장년 디지털 강사 23명 선발(5월) 및 소상공인 50개 업체 대상 185회 교육(9.30.기준)
 - 디지털 포용 콘텐츠(동영상 87종) 제공, 4,065명 교육 이용(9.30.기준)
 - 에듀테크 캠퍼스 서비스 기능 고도화(디자인 분리, 클리닉센터 검색, 접속자 수 등 DB화)(~9월)
 - 이러닝 ‘디지털 취업’ 관련 3과목 개발, 5분클래스 ‘디지털 건강’ 관련 6종 제작(~9월)
- 디지털 돌봄 체험버스 프로그램 운영
 - 교육장 활용 7종 솔루션(정서케어로봇, 여가로봇, 웨어러블로봇, 건강모니터링 등) 구매 완료(~7월)
 - 교육장 구축을 위한 차량 구매 및 개조 완료(~8월)
 - 어르신 친화기관 및 광장 등 ‘찾아가는 디지털 돌봄 체험버스’ 총 16.5개소 운영(10.2.기준)

향후일정

- 어디나지원단 관련 담당자 및 교육생 만족도 조사 : ~11월
- 디지털 돌봄 체험버스 프로그램 운영 : ~11월

2-4. 서울스마트시티센터 운영

스마트사업본부장: 주성환 ☎570-4612 스마트라이프팀장: 한태환 ☎4670 담당: 조민경 ☎4646

시민 체감형 스마트도시 서비스 발굴·지원 및 협력체계 구축을 통해 서울의 유일한 스마트시티 지원 거점 역할 수행

사업개요

- (추진배경) 스마트시티 기반 디지털 서비스 지원과 글로벌 교류를 위한 거점 운영
- (사업내용) 디지털 오픈랩(트윈랩·포용랩) 운영, 서울스마트시티센터 활성화 (포럼 및 컨퍼런스 운영), 서울스마트시티센터 인프라 운영(대관 및 투어 등)
- (사업예산) 622,820천원

추진실적

- (트윈랩) 공공 수요-민간 제작 매칭을 통한 디지털트윈콘텐츠 제작 지원 사업'재단 (전담)-수요기관-제작기업(주관)' 협약 추진(~7월) 및 콘텐츠 설계 협의(~8월)
- (포용랩) 디지털 사용성 평가 및 개선지원 기업(13개사), 디지털 사용성 품질 인증서 수여(2건), 개선지원 사업 3차(4개사), 품질 인증(6개사) 모집(~9월)
- (활성화) 스마트시티 서울 글로벌 세미나(캐나다, 말레이시아, 태국) 개최 등(~6월)
- (인프라) 메타버스 VR 체험존 설치, 스마트라이프존 조성(~5월)

※ (10.4 기준) '22년 5월 개관 이후 총 이용자수 13,997명(해외 57개국, 186개 기관 관계자 1,145명)

향후일정

- (트윈랩) 디지털 트윈 콘텐츠 제작 지원(3식) : ~11월
- (포용랩) 디지털 사용성 개선 지원(7개사), 인증제도 운영(8건) : ~12월
- (활성화) 스마트시티 서울 세미나(3회), 글로벌 CDO 포럼(1회) : 10~12월
- (인프라) 센터 홈페이지, 하이퍼비전 홀로그램 콘텐츠 고도화 : ~12월

2-5. 스마트도시 솔루션 해외진출

스마트사업본부장:주성환☎570-4612 스마트라이프팀장:한태환☎4670 담당:김종호,정규정☎4654

서울의 우수 스마트도시 정책 홍보 및 기술기업 해외시장 진출 지원,
글로벌 도시 간 교류 활성화를 통해 서울의 국제적 위상 강화

사업개요

- (추진배경) 스마트도시 솔루션(제품/서비스)의 해외진출 및 글로벌 협력 도시간 실증을 통해 서울시 글로벌 위상 강화
- (사업내용) 해외 스마트도시 관련 전시회(대만 SCSE, 스페인 SCEWC) 서울관 조성·운영, 글로벌 도시 간 업무협약을 통한 스마트도시 솔루션 상호 교차실증
- (사업예산) 869,570천원

추진실적

- 해외 전시 서울관 조성 및 운영
 - SCSE 2024 서울관 조성 및 운영(3.19~3.22 / 타이베이)
 - ※ (참여기업) 5개사, (상담건수) 451건, (상담금액) 397억 원, (방문객) 약 16,900명
 - SCEWC 2024 서울관 조성 및 운영 기획, 준비(다자간 종합계약 체결, 기업 선정 등)
 - ※ (참여기관) 재단, 강남구, 서초구, 동대문구, 경희대학교, (참여기업) 15개사
- 글로벌 도시 간 스마트도시 솔루션 교차실증
 - (런던) 현지 실증 추진(5개사), 서울 실증 런던기업 발굴(2개사)
 - (파리) 교차실증 추진을 위한 현지 협력기관(파리동부) 신규 발굴(1건)
 - (서울) 수요기관 발굴(강남구), 재단-강남-런던 간 협약 체결(8월)

향후일정

- 해외전시 : SCEWC 2024 서울관 조성 및 운영 : 11.5~11.7
- 서울기업 지원 : 기업모집(5개사), 런던 현지 실증 지원 : 11~12월
- 런던기업 실증 : 기업모집(8개사), 서울 현지 실증 지원 : 10~12월

2-6. 서울 스마트라이프 워크 운영

스마트사업본부장 : 주성환 ☎570-4612 스마트라이프팀장 : 한태환 ☎4670 담당 : 이다은 ☎4664

스마트시티 선도도시로서 서울의 리더십을 확보하고 글로벌 리딩 도시 위상에 부합하는 대표적인 스마트시티 네트워킹의 장 마련

□ 사업개요

- (추진배경) 스마트시티 경쟁력 확보를 통한 글로벌 리딩 도시 역할 수행 필요
- (사업내용) 글로벌 선도도시 서울의 우수한 디지털 기술을 공유하고 스마트 시티 분야 리더 역할 수행을 위해 전시회, 컨퍼런스 등 종합행사 개최
- (사업예산) 2,603,090천원

□ 추진실적

- 해외 도시·기관 모집을 위해 해외 전시회 참가 및 홍보관 조성(~4월)
 - ※ 사우디아라비아 GSCF 2024(2월), 대만 타이베이 SCSE 2024(3월), 베트남 SCA(4월) 등 참가
- 참여기관(서울시-재단)간 종합계약, 운영사 입찰 및 기술협상(~6월)
 - ※ 서울시-재단 종합계약 체결(2.16), 우선협상 대상 제안사 기술협상(5.20~6.10)
- 스마트라이프워크(SLW) 공식 홈페이지(www.slw.kr) 오픈(6.14)
 - ※ 국영문 사전등록 오픈 완료, 기타 언어(중국어·일본어·스페인어·아랍어) 순차 추가(~8.16)
- 서울 스마트라이프 워크 개최 공간 조성 및 프로그램 마련(~10월)
 - ※ 전시관, 컨퍼런스, 부대행사 등 운영할 수 있는 공간 계약 및 세부 행사 기획
- '제1회 스마트라이프워크(SLW)' 개최 및 운영(10.10~10.12, 코엑스)
 - 공식행사, 전시관, 컨퍼런스, 네트워킹, 부대 프로그램 등 주요 행사 운영
 - ※ 방문자 수 총 30,017명, 해외도시·기관(72개 국가, 109개 도시) 참가, 전시관 147개사 운영, 만족도 조사 84점(2,703명 대상), 업무협약(MoU)체결 10건, 도시·기관 면담/회담 수 총 29건 등

□ 향후일정

- 제1회 스마트라이프워크 성과 취합 및 분석 : ~11월
- 사업 결과보고 및 차년도 공간 임차 : ~12월

2-7. 해외도시 디지털 정책교류

스마트사업본부장 : 주성환 ☎570-4612 스마트라이프팀장 : 한태환 ☎4670 담당 : 이다은 ☎4664

미래 스마트도시 비전을 제시하고 세계 도시·기업 간 첨단기술을 상호교류·협력하여 글로벌 리더십 강화 및 국제적 위상 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 스마트도시 서울의 국제적 위상을 제고하기 위해 주요 해외 스마트도시 관계자 간 디지털 정책교류의 장 마련 필요
- (사업내용) 해외 연사자 초청 및 지원, 디지털 정책교류 프로그램 운영 등
 - ※ 스마트라이프워크(SLW)와 연계하여 해외 도시·기관 간 정책교류 행사 참가 지원
- (사업예산) 280,000천원

□ 추진실적

- 市-재단 해외도시 디지털 정책교류 위탁(공공) 협약 체결 : 8.16
 - ※ 재단 제28회 임시이사회 의결안건(신규 사업계획 및 추가경정예산) 승인(8.22)
- 해외 도시·기관 관계자 초청을 위한 항공권 등 발권 : 8~10월
 - ※ 79명(36개 국가, 47개 도시) 발권 진행, 주요 권역별 비즈니스(MP)/이코노미(C-레벨) 정액 지원
- 숙박 지원을 위한 호텔 예약 및 배정 : ~10월
 - ※ VIP : 인터컨티넨탈 파르나스(50객실), C레벨 : 글래드 삼성(47객실) 배정
- 도시 관계자 간 네트워킹 등을 위한 오·만찬 프로그램 마련 : ~10월
 - ※ 환영만찬(10.9), 공식오찬(10.10), 네트워킹 만찬(10.11) 등 초청자 그룹별 프로그램 기획·운영
- 해외 도시관계자 간 정책교류 등을 위한 프로그램 운영 : 10.10~10.12
 - ※ 스마트라이프워크(SLW) 행사를 연계하여 컨퍼런스, 투어, 네트워킹 등 참가 지원

□ 향후일정

- 해외 도시 관계자 초청자 감사서한문 등 후속조치 : ~10월
- 정책교류 프로그램 운영 결과보고 및 정산 : ~10월

2-8. 스마트도시 서비스 개발

스마트사업본부장 : 주성환 ☎570-4612 스마트라이프팀장 : 한태환 ☎4670 담당 : 조민경 ☎4646

서울시 메타버스 서울 시민참여 활성화와 사회적 약자를 위한 증강현실 서비스 운영으로 디지털 기반 시민의 스마트일상 실현

사업개요

- (추진배경) 사회적 약자 포용과 디지털 소통을 위한 스마트도시 서비스 개발
- (사업내용) 메타버스 시민 참여 문화 조성 및 사회적 약자를 위한 증강현실 서비스 운영
 - (메타버스) 서울시 메타버스 서울 플랫폼의 시민 참여 활성화를 위한 시민 참여 행사 개최 및 재단 자체 구축 콘텐츠(월드시민랜드) 운영
 - (증강현실) 실내외 정밀 측위가 가능한 VPS 공간정보 기반의 디지털약자 대상 보행 경로 및 관광 안내 AR 서비스 운영
- (사업예산) 56,690천원

추진실적

- 메타버스 서울 시민 참여 문화 조성
 - 월드시민랜드(메타서울펫) 운영
 - ※ 총 방문자수('23.1.30.~'24.7.10.) : 25,300명 (월드시민랜드 14,976명, 메타서울펫 10,324명)
 - 제3회 메타버스 서울 3D 모델링 공모전(7월) 및 시민 참여 행사(4월, 7월)개최
 - 市 『메타버스 서울』 플랫폼 서비스 종료에 따른 재단 콘텐츠 향후 관리 계획 수립(10월)
- 사회적 약자를 위한 증강현실 서비스 운영
 - 보행경로 및 관광 안내 시범 서비스 현장 시연(1월)
 - VPS 기반 정밀 측위 AI 서비스 유지관리 업무 협약 체결 및 선금 지급(5월)

향후일정

- 사회적 약자를 위한 증강현실(AR) 운영을 유지관리 업무협약 결과보고 : ~12월

IV

2024 세입·세출예산
세부현황

IV. 2024 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산

('24.10.18. 기준, 단위:천원, %)

구 분	'24년 예산현액	'23년 최종예산	'23년 대비	
			증감액	증감율
계	10,699,686	10,013,629	686,057	6.9%
서울시출연금	8,193,261	7,889,247	304,014	3.9%
보조금수익	139,210	0	139,210	100.0%
관리사업수익	0	2,350	△2,350	△100.0%
대행사업수익	1,649,000	700,000	949,000	135.6%
기타영업수익	61	3,075	△3,014	△98.0%
자본잉여금수입	0	201,340	△201,340	△100.0%
잉여금(이월금)수입	717,332	1,217,617	△500,285	△41.1%
보조금사용잔액	822	0	822	100.0%

□ 세출예산 집행현황

('24.10.18. 기준, 단위:천원, %)

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
계	10,699,686	8,639,754	6,494,590	80.7%	60.7%
인건비	2,290,031	1,767,395	1,767,395	77.2%	77.2%
경비	1,620,851	1,172,595	1,063,817	72.3%	65.6%
사업비	6,707,360	5,698,880	3,662,494	85.0%	54.6%
시모델 연구개발	496,800	399,110	207,117	80.3%	41.7%
AI·빅데이터 전문가 양성	139,210	136,605	90,963	98.1%	65.3%
공공데이터 분석 역량 제고	160,580	153,598	1,644	95.7%	1.0%
공공데이터 활용 확산	66,350	58,858	45,126	88.7%	68.0%
디지털 정책연구	275,350	141,804	134,234	51.5%	48.8%
빅데이터 분석	254,080	203,253	152,449	80.0%	60.0%
어르신 디지털 나들이 지원단 운영	807,850	757,998	454,630	93.8%	56.3%
디지털 포용권장기발및꽃뿔뿔운영	74,970	64,444	44,252	86.0%	59.0%
디지털 오픈랩 프로그램 운영	264,960	228,203	90,913	86.1%	34.3%
서울스마트시티센터 활성화	79,500	64,179	6,679	80.7%	8.4%
서울스마트시티센터 인프라 운영	278,360	157,257	155,607	56.5%	55.9%
해외 전시 서울관 조성 및 운영	550,950	502,634	338,474	91.2%	61.4%
글로벌 도시간 교차실증 지원	318,620	2,647	247	0.8%	0.1%
서울 스마트라이프 위크 운영	2,603,090	2,519,311	1,765,148	96.8%	67.8%
해외도시 디지털 정책교류	280,000	280,078	146,110	100.0%	52.2%
메타버스 서울 시민참여 문화 조성	9,790	6,201	6,201	63.3%	63.3%
사회적약탈을위한강화실새스운영	46,900	22,700	22,700	48.4%	48.4%
반환금(정부보조금반환)	884	884	884	100.0%	100.0%
예비비	80,560	0	0	0.0%	0.0%