

# 2022년 주요업무 보고

2022. 7. 20.

서울특별시 북부병원

## 행정서비스헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장 이행 기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

---

# 1. 일반 현황

---

## 1 미션 및 비전

### 미션

인간중심의 공공의료로 모든 시민의 차별 없는  
건강과 행복을 실현한다

### 비전

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

### 핵심가치

안전      신뢰      배려

### 경영 철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

## 2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 중랑구 양원역로 38

규 모 : 대지 7,769 $m^2$ , 연면적 18,058 $m^2$



- 종별 : 병원
- 층고 : 지하2층, 지상4층
  - 외래부 : 진료실, 검사실, 재활의학센터 등
  - 병동부 : 입원실
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS

설립목적

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

진료분야 : 총 6개 진료과

- 내과, 신경과, 정신건강의학과, 가정의학과, 재활의학과, 한방과

병 상 : 총 200병상

(단위 : 개, 병상)

구 분	합 계	1인실	2인실	4인실	5인실
병 실	50	8	4	6	32
병 상	200	8	8	24	160

의료장비 : CT 등 365종 1,530점

### 3 주요연혁

일 자	연 혁
2006. 5.	서울특별시 북부노인병원 개원
2006. 8.	호스피스 병실 개소
2011. 1.	말기암 환자 호스피스 전문기관 지정
2011. 5.	건강증진병원 가입
2011. 7.	서울특별시 북부병원 명칭 변경
2011. 12.	의료기관 인증 1주기 취득
2012. 5.	서울시 시립병원 최초 한방과 진료 개시
2013. 4.	보건의료복지연계센터(301네트워크) 개소
2014. 6.	재활의학센터 개소
2015. 12.	노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄 구축(365네트워크 개소)
2016. 8.	의료기관 인증 2주기 취득
2016. 9.	주간 재활병동 오픈
2016. 9.	간호·간병통합서비스 병동 운영
2017. 9.	호스피스 도우미 서비스 도입
2017. 12.	교육기부 진로체험기관 인증 획득
2018. 06.	서울특별시 북부병원 소식지 '북소리' 창간
2019. 12.	중랑구 치매안심센터 위수탁 협약
2020. 06.	COVID-19 기저질환-자가격리자 치료 전담병원 지정
2020. 08.	COVID-19 감염병 전담병원 지정
2022. 05.	COVID-19 감염병 전담병원 해제

#### 병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	'18.11.01 ~ '23.10.31
서울특별시 중랑구 치매안심센터	서울특별시 북부병원	'20.01.01 ~ '22.12.31

#### 인증 및 지정 현황

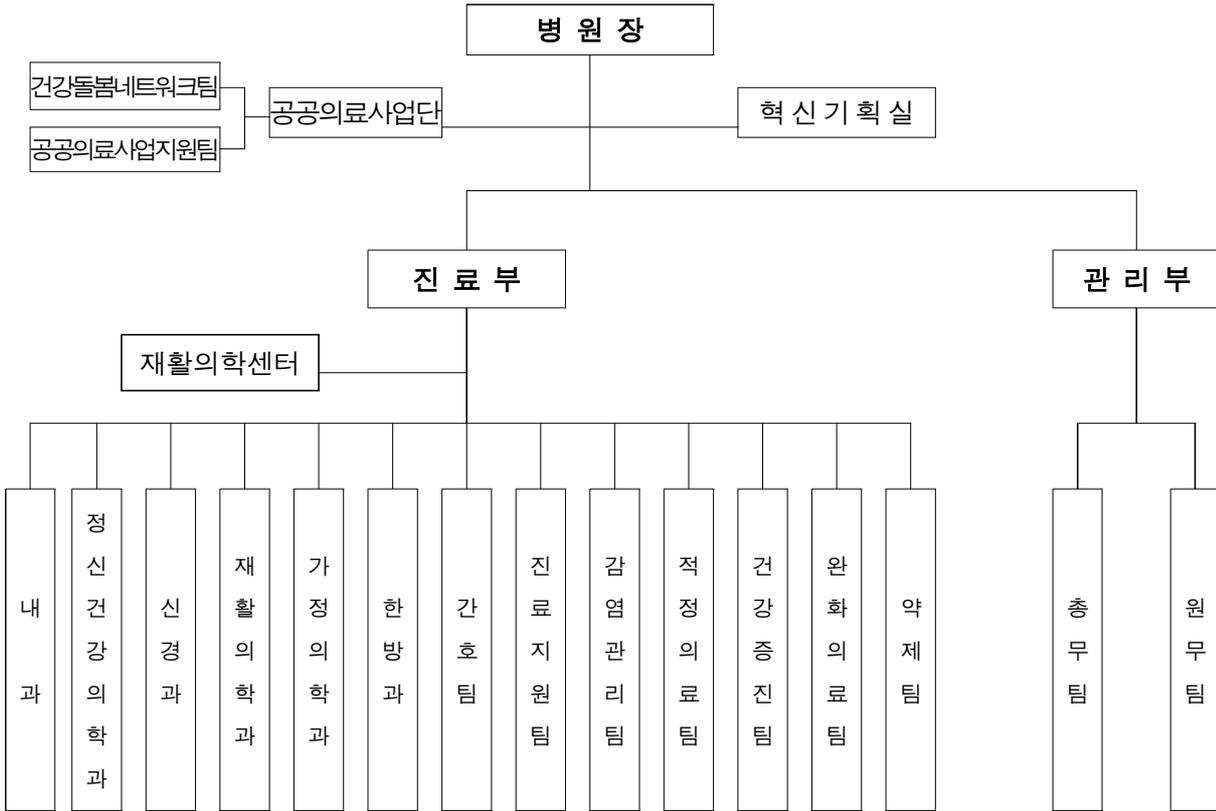
인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료 전문기관	'11.01.07 ~	보건복지부
의료기관 인증(2주기)	'16.08.08~'20.08.07	보건복지부
HPH Membership Certificate	'18.04.11~	국제 건강증진병원 네트워크(WHO)

※ 감염병 전담병원 지정으로 인한 의료기관 인증(3주기) 평가 유예 중으로 11월 수검예정

#### 간호등급 : 3등급

## 4 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 1단 11팀 1실 6진료과 1센터



## □ 인력

○ 정·현원 현황

(단위 : 명, '22년 6월말 기준)

구분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직
			전문의	일반의						
정원(A)	237	1	13	4	117	4	50	23	5	20
현원(B)	210	1	9	2	109	4	44	23	5	13
증감(B-A)	△27	-	△4	△2	△8	-	△6	-	-	△7

※ 보건직 : 임상병리사5, 방사선사3, 물리치료사17, 작업치료사10, 언어치료사2, 사회복지사4, 영양사3  
 기술직 : 정보처리사1, 기계기사1, 전기기사1, 의공기사1, 건축기사1  
 기능직 : 간호조무사6, 시설관리원1, 보조원(사무, 약무, 의무)6

## 5 진료현황

### □ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2022.06.30, 단위 : 명, %)

구 분	2020년			2021년			2022년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	68,777 (100.0)	25,326 (100.0)	43,451 (100.0)	33,117 (100.0)	7,089 (100.0)	26,028 (100.0)	8,600 (100.0)	3,731 (100.0)	4,869 (100.0)
건강보험	54,953 (79.9)	18,405 (72.7)	36,548 (84.1)	30,781 (92.9)	5,892 (83.1)	24,889 (95.6)	6,960 (80.9)	3,133 (84.0)	3,827 (78.6)
의료급여	13,700 (19.9)	6,820 (26.9)	6,880 (15.9)	2,277 (6.9)	1,182 (16.7)	1,095 (4.2)	1,634 (19.0)	592 (15.8)	1,042 (21.4)
기타	124 (0.2)	101 (0.4)	23 (0.0)	59 (0.2)	15 (0.2)	44 (0.2)	6 (0.1)	6 (0.2)	-

※ 기타: 자동차보험 등

### □ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2022.06.30, 단위 : 명, %)

구 분	2020년			2021년			2022년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	68,777 (100.0)	25,326 (100.0)	43,451 (100.0)	33,117 (100.0)	7,089 (100.0)	26,028 (100.0)	8,600 (100.0)	3,731 (100.0)	4,869 (100.0)
내과	32,013 (46.5)	11,552 (45.6)	20,461 (47.1)	209,63 (63.3)	952 (13.4)	-	4,086 (47.5)	1,016 (27.2)	3,070 (63.1)
가정의학과	7 (0.0)	7 (0.0)	-	670 (2.0)	-	-	837 (9.7)	148 (4.0)	689 (14.1)
신경과	12,699 (18.5)	4,672 (18.4)	8,027 (18.5)	6,342 (19.2)	995 (14.0)	-	1,679 (19.5)	639 (17.1)	1,040 (21.4)
정신건강 의학과	4,794 (7.0)	4,782 (18.9)	12 (0.0)	2,581 (7.8)	2,581 (36.4)	-	926 (10.8)	926 (24.8)	-
재활의학과	18,557 (27.0)	3,606 (14.2)	14,951 (34.4)	2,218 (6.7)	2,218 (31.3)	-	894 (10.4)	824 (22.1)	70 (1.4)
한방과	707 (1.0)	707 (2.8)	-	343 (1.0)	343 (4.9)	-	178 (2.1)	178 (4.8)	-

※ '22년 5월 18일자 감염병전담병원 해제 후 시설 복구하여 정상진료 실시

## 6 예산현황

□ 예산규모 : 30,789백만원

○ 2021년 29,558백만원 대비 1,231백만원, 4.2% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율	예산과목	2022년	2021년	증감액	증감율
합 계	30,789	29,558	1,231	4.2	합 계	30,789	29,558	1,231	4.2
○ 의료수익	9,171	12,867	△3,695	△28.7	○ 의료비용	27,513	27,206	306	1.1
입원수익	8,507	8,786	△279	△3.9	인건비	16,006	17,188	△1,181	△6.9
외래수익	640	900	△260	△28.9	재료비	2,473	2,743	△270	△9.8
기타의료수익	24	3,180	△3,156	△99.2	관리운영비	9,033	7,276	1,757	24.1
○ 의료외수익	20,866	14,751	6,115	41.5	○ 의료외비용	4	2	2	100.0
이자수익	4	4	0	0.0	기부금	4	2	2	100.0
기부금수입	20,608	14,493	6,115	42.2					
임대수익	54	54	0	0.0					
기타의료외수익	200	200	0	0.0					
○ 자본적수입	752	1,941	△1,189	△61.3	○ 자본적지출	3,262	2,340	923	39.4
자본잉여금	752	1,941	△1,189	△61.3	투자자산	1,732	42	1,690	4,023.8
투자자산등	0	0	0	0.0	유형자산	1,169	1,733	△564	△32.6
					무형자산	30	233	△203	△87.3
					유동부채상환금	332	332	0	0.0
○ 이월금	0	0	0	0.0	○ 예비비	10	10	0	0.0

\* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감율	비 고
합 계	30,789	29,558	1,231	4.2	
○ 의료수익	9,171	12,867	△3,695	△28.7	
입원수익	8,507	8,786	△279	△3.9	○ 진료인원 : 34,151명 - 전담병원(상반기) : 13,032명 - 정상운영(하반기) : 20,230명 - 재활낮병동(하반기) : 889명 ○ 환자 1인 진료비 - 전담병원(상반기) : 293,000원 - 정상운영(하반기) : 225,069원
외래수익	640	900	△260	△28.9	○ 진료인원 : 15,000명 - 전담병원(상반기) : 4,840명 - 정상운영(하반기) : 10,160명 ○ 환자 1인 진료비 - 전담병원(상반기) : 23,000원 - 정상운영(하반기) : 52,017원
기타의료수익	24	3,180	△3,156	△99.2	
○ 의료외수익	20,866	14,751	6,115	41.5	
이자수익	4	4	0	0.0	
기부금수입	20,608	14,493	6,115	42.2	○ 서울시 보조금 8,332백만원 - 공공의료손실보전 6,193백만원 - 공공의료확충사업 416백만원 - CT리스운용 332백만원 - 감염병 대응 기반 확충 1,284백만원 - 코로나외래진료 등 107백만원 ○ 국고 보조금 12,276백만원
임대수익	54	54	0	0.0	○ 임대수익 54백만원 - 매점임대 수입 26백만원 - 주차장임대 수입 28백만원
기타의료외수익	200	200	0	0.0	
○ 자본적수입	752	1,941	△1,189	△61.3	
자본잉여금	752	1,941	△1,189	△61.3	○ 서울시 보조금 639백만원 - 건물(스프링클러 설비 외) 190백만원 - 의료장비(골밀도검사기) 130백만원 - 공기기비품(병동,전선) 160백만원 - 기계장치(환코일 교체) 11백만원 - 감염병 대응 기반 확충 148백만원 ○ 국고 보조금 113백만원
투자자산	0	0	0	0.0	
○이월금	-	-	-	-	

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감율	비 고
합 계	30,789	29,558	1,231	4.2	
○ 의료비용	27,513	27,206	306	1.1	
인건비	16,006	17,188	△1,181	△6.9	○ 임금인상분 1.4%
재료비	2,473	2,743	△270	△9.8	○ 약품비 1,094백만원 ○ 진료재료비 791백만원 ○ 급식재료비 588백만원
관리운영비	9,033	7,276	1,757	24.1	○ 복리후생비 2,064백만원 ○ 여비교통비, 통신비 30백만원 ○ 전기수도료 418백만원 ○ 연료비 187백만원 ○ 세금과공과 25백만원 ○ 소모품비 183백만원 ○ 피복침구비 50백만원 ○ 도서인쇄비 28백만원 ○ 지급임차료 19백만원 ○ 수선비 511백만원 ○ 차량유지비 24백만원 ○ 보험료, 지급수수료 237백만원 ○ 외주용역비 3,830백만원 ○ 업무추진비 24백만원 ○ 교육훈련비 61백만원 ○ 광고선전비 27백만원 ○ 보상금, 포상금 530백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사비 87백만원 ○ 잡비 72백만원 ○ 환경관리비 480백만원 ○ 의료사회사업비 141백만원
○ 의료외비용	4	2	2	100.0	
기부금	4	2	2	100.0	
○ 자본적지출	3,262	2,340	923	39.4	
투자자산	1,732	42	1,690	4,023.8	○ 임직원 자녀 학자금 대부 12백만원 ○ 간호 기숙사 추가운영 1,720백만원
유형자산	1,169	1,733	△564	△32.6	○ 건물 509백만원 ○ 의료장비 278백만원 ○ 공기구비품 355백만원 ○ 개발비 27백만원
무형자산	30	233	△203	△87.3	○ 개발비 30백만원
유동부채상환금	332	332	0	0.0	○ CT리스운용 332백만원
○ 예비비	10	10	-	-	

# 주요 업무

---

## 1 지역사회 공공의료서비스 중심

- 1-1 코로나 19 감염병 대응 기능 수행
- 1-2 일반 진료기능 정상화
- 1-3 지역과 함께하는 마을이 되는 병원
- 1-4 지역사회 건강돌보미 활동

## 2 양질의 의료서비스

- 2-1 의료서비스 질 향상 관리
- 2-2 감염관리 시스템 강화
- 2-3 재활치료 특성화 병원
- 2-4 전문호스피스 서비스 제공

## 3 직원이 건강한 병원

- 3-1 직원이 건강한 병원
- 3-2 행복한 병원 캠페인
- 3-3 교육 지원 강화

## 4 시민을 위한 열린병원 운영

- 4-1 시민위원회 운영
- 4-2 고객 만족도 개선
- 4-3 병원 홍보 강화

## 5 주요 시정 협력 사업

- 5-1 건강돌봄네트워크 사업 활성화
- 5-2 의료 질 향상 추진(3주기 의료기관인증 획득)

# 1 지역사회 공공의료서비스 중심

## 1. 코로나19 감염병 대응 기능 수행

### 추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 시민을 위한 감염병 안전망 역할 수행
- 국가적 재난상황에 적극 대응하여 지역사회 전파·확산방지에 기여

### 사업개요

- 감염병전담병원 운영을 통한 감염병 대응('20.9.7~'22.5.18)
  - 운영현황 : 전 병동 격리병실 운영, 총 200병상 중 111병상 운영
  - 대응업무 : 코로나19 확진자 입원 진료 및 기저질환 관리
- 코로나19 외래진료센터 운영('22.1.28~'22.4.28)
  - 대응업무 : 재택치료 환자 중 외래진료 및 처방
- 호흡기환자 진료센터 운영('22.7.1~계속)
  - 대응업무 : 호흡기 질환자(코로나 의심, 확진자 포함) 대상 진료

### 추진실적

#### ○ 코로나19 환자 치료 실적

(단위: 명, '22년 6월말 기준, 실인원)

구분	진료실적	비고
감염병전담병원	입원 620명, 퇴원 648명, 전원 23명	'22년 1월~5월 18일
외래진료센터	192명	'22년 1월 28일~4월 28일

※감염병 전담병원 기간 전체 실적 : 입원 3,457명, 퇴원 3,159, 전원 298

#### ○ 코로나19 종합상황실 운영 및 감염대책 본부 운영

- 감염병전담병원 지정 후, 종합상황실 구성 및 24시간 유지
- 격주 간격으로 코로나19 대응 관련 주요 논의 및 의사결정

#### ○ 감염대책 본부 운영

- 코로나19 대응 관련 2주 간격 주기적 회의진행을 통한 감염관리체계 점검

### 추진계획

- 지역사회 감염병 확산방지를 위한 호흡기환자 진료센터 지속 운영
- 원내 확진자 발생을 대비하여 격리병실 확보 등 대비태세 유지

## 2. 일반 진료기능 정상화

### 추진배경 및 목적

- 장기간의 감염병전담병원 운영을 종료하고 일반병원으로 전환
- 병원의 고유기능 활성화를 통한 지역사회 공공병원으로 재도약

### 사업개요

- 감염병전담병원 지정해제 후 일반진료 기능 수행을 위한 정상화
  - 호스피스 수요에 따라 우선 운영(4.16일자) 후 단계별 운영병동 확대
- 격리병실 및 원내 동선 구성에 따른 시설 철거·복구
  - 직원 및 환자 안전을 위한 소독실시 후 병동정리(약 20일간 준비)
- 일반환자 확보를 위한 대외 알림 강화

### 추진실적

- 회복기 진료목표 설정을 통한 모니터링
  - 지속적 정상화 노력을 통한 이전 기준 90% 수준까지 회복 계획
  - 회복목표: 일평균 입원 150명, 외래 150명('19년 입원 170명, 외래165명)
- 일반병원 전환 적극홍보
  - 기존 내원객 대상 정상진료 알림 SMS 문자 14,039건 발송
  - 홈페이지 게시 및 소식지, 리플렛 리뉴얼 배포(총 158개소)
- 급성기 종합병원 직접 방문을 통한 진료협력 재개
  - 급성기 종합병원과의 진료협력을 통한 환자 연계 확대
- 환자군 변경에 따른 간호사 교육
  - 전담병원 시기 입사자 대상 5월부터 교육전담간호사가 전문교육 실시

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
155,000	154,076	99.4	서울시 보조금

### 추진계획

- 의료인력(의사, 간호사) 결원 충원계속 : 상시
- 재활전문의료기관 방문을 통한 환자 연계 협조 : 7월
- 인근 아파트 단지 승강기 내 전광판 활용 홍보 : 7월

작성자	혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203)    담당 : 강병주 (0233)
	원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340)    담당 : 김수희 (0348), 김현수(0453)
	간호팀장 : 김효성 (☎2036-0401)    담당 : 김소연 (0402)

### 3. 지역과 함께하는 마을이 되는 병원

#### 추진배경 및 목적

- 신체적·정신적·사회적 안녕을 위한 지역사회 건강증진 역할 수행
- 다양한 유관 기관과의 공조를 통하여 건강한 지역사회 실현 선도

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 지역사회 주민 대상 당뇨, 신장질환, 고혈압 등 건강증진 강좌를 통한 올바른 의학지식 제공 및 건강관리 인식 향상으로 자가 건강관리 유도
  - 지역사회 건강교육 및 찾아가는 진료(건강증진강좌 등)
- 공공·민간·지역사회의 협력을 통한 공공성 기능 강화
  - 지역 내 주민센터, 보건소 대상 협력 강화
  - 진료탐색형 현장 체험 제공(자유학기제 시행에 따른 체험활동)
  - 지역사회 학교 대상 보건 사업 시행(건강증진교육, 영양교육 등)
  - 지역사회 노인 복지관 및 데이케어센터 대상 만성질환 관리교육
  - 지역 내 자원인 원내 자원봉사단 운영

#### 추진실적

- 지역사회 유관기관 네트워크 및 사업 활성화 회의 : 3회
- 원내 자원봉사 활동 개시 : 5월
- 자원봉사자 소진방지 프로그램 : 6월

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
14,260	723	5.1	하반기 집행계획

#### 추진계획

- 진로직업체험 시행 및 설명회 참석 : 7월
- 지역사회 요구도에 따른 건강증진활동 전개 : 하반기

작성자

건강증진팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (0285)

공공의료사업지원팀장 : 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 원이슬 (0250)

## 4. 지역사회 건강돌보미 활동

### 추진배경 및 목적

- 코로나19 장기화로 위축된 지역사회의 건강안전망 기능 수행
- 시민위원회 및 관내 유관기관과의 연계를 통한 지역사회 건강돌봄 활동 전개

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 시민위원과 연계한 인근지역 시장(우림시장)에서 건강관리에 취약한 소상공인들의 건강상태 점검
  - 건강상담, 혈압·당뇨, 영양상담 등 건강정보 제공
  - 건강상태 확인을 통한 건강이상자 진료연계 및 추후 건강관리 모니터링
- 지역사회 치매환자 관리 사업
  - 초기 치매 진단을 받은 환자, 보호자의 질병에 대한 이해 및 정서적 지원
- 찾아가는 무료진료사업
  - 지역 사회 내 병원을 내원하기 어려운 취약계층 환자를 위해 직접 방문을 통한 건강관리

### 추진실적

- 시민위원회, 관내 유관기관 연계 기반으로 사업수행을 위한 준비중

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, % , '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
4,200	-	-	하반기 집행계획

### 추진계획

- 지역사회 시장 소상공인대상 건강증진 활동 : 하반기
- 찾아가는 무료진료사업 : 하반기

작성자

혁신기획실 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 김동훈 (0232)

공공의료사업지원팀장 : 이용주 (☎2036-0491) 담당 : 원이슬 (0250)

## 2 양질의 의료서비스

### 1. 의료서비스 질 향상 관리

#### 추진배경 및 목적

- QI 활동을 통한 의료서비스 효율적 개선
- 환자에게 안전한 환경에서 안전한 처치를 받을 기본적인 권리 제공

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 의료서비스 질 향상을 위한 QI 활동 및 교육실시
  - 전 직원이 참여하는 QI 활동 및 QI 경진대회 개최를 통하여 우수사례 전파
  - 중점관리 분야 대상 지표관리 및 결과 공유, 분석을 통한 개선활동
- 환자 안전 관리 및 개선 활동
  - 정확한 환자확인 수행률과 낙상발생보고율 모니터링 실시
  - 경영진 환자안전·시설환경안전라운딩을 통해 시설 및 환경 항목 점검
  - 환자안전 인식도 향상을 위한 홍보활동 수행
- 환자의 정확한 진단 및 의료정보 전달 체계 향상
  - 내구연한이 경과한 골밀도 검사 장비의 교체를 통한 정확한 진단
  - 심전도 검사 결과 전산연동 시스템 개발 및 전환

#### 추진실적

- 부서별 QI 주제 및 지표 선정, 지표관리 담당자 교육 : 3월
- 경영진 환자안전 라운딩 및 시설환경안전 라운딩 : 6월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
질 향상 및 환자 안전 운영비	13,600	2,318	17.0	하반기 집행계획
골밀도 검사장비 교체	130,000	-	-	"
심전도검사 전산연동	29,600	-	-	"

#### 추진계획

- 질 향상 및 환자안전 활동 : 상시
- 심전도검사 전산연동 : 9월
- QI/QPS 주간행사 : 10월
- 골밀도 검사장비 및 심전도검사 전산연동 : 11월

작성자

적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당 : 진유경 (0418), 노현진 (0206)

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김현식 (0354)

## 2. 감염관리 시스템 강화

### 추진배경 및 목적

- 감염병으로부터 안전한 원내 환경 유지를 위한 시스템 구축
- 전문적이고 체계적인 감염병 관리로 공공의료기관 역할 수행

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 감염병 대응 유지 및 지속 감시 체제 유지
  - 감염병 대책 본부를 구성하고 격주 개최를 통한 상황 점검 및 대응유지
  - 개인보호구(Level D) 착·탈의 체크리스트를 이용한 착용 적절성 확인
- 감염관리위원회 정기 운영
  - 병원장을 위원장으로 외부위원(서울의료원 감염내과 전문의)을 포함한 13명의 위원으로 구성하여 연 2회 정기회의 개최
- 전문적인 감염관리 체계 유지
  - 전국의료관련감염 감시체계(KONIS) 참여 유지
  - 환자 및 직원의 감염성 질환 예방 및 관리
- 감염관리의 중요성 및 인식향상을 위한 예방활동과 감염관리 주간행사 개최
- 42병동 음압격리병동 기능 보강
  - 감염환자 전문 격리병실로부터의 안전한 폐수처리를 위한 기능보강
  - UPS 설치 및 병동 내 모든 자동문을 인터락 시스템으로 연결

### 추진실적

- 신규 입사자 잠복결핵검진 및 예방접종 시행 : 상시
- 감염관리 정기순회 : 주1회
- 감염관리위원회 개최 : 4,6월
- 42병동 음압격리병동 기능보강공사 착수 : 6월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

구분	예산액	집행액	집행률	비고
감염관리 활동 및 주간행사	25,050	1,296	5.2	하반기 집행계획
음압격리병동 기능보강 <sup>1)</sup>	572,225	-	-	공사 진행중

<sup>1)</sup>2021년 예산으로 이월처리하여, 감염병전담병원 해체 후 공사 개시(공사기간 : 6~8월)

### 추진계획

- 의료관련 감염감시 활동 : 상시
- 감염관리 주간행사 : 10월

작성자

감염관리팀장 : 정 훈 (☎2036-0487) 담당 : 김경옥 (0205)  
 총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0308)

### 3. 재활치료 특성화 병원

추진배경 및 목적

- 노인성 질환 진료 및 재활의학센터 역량 강화
- 주간재활병동 운영 활성화를 통해 진료 대기환자 적체 해소

사업개요

○ 사업내용

- 재활의학 중심 및 전문치료 제공
  - 회복기 환자 대상 전문적 집중재활서비스 제공
  - 근골격계 질환 환자 대상의 전문화된 도수치료 및 슬링치료 제공
  - 시각적 영상제공으로 치료사와 환자가 교감하는 맞춤형 재활치료 제공
  - 다양한 주제로 재활 Conference 진행으로 치료사간 전문지식 교류를 통한 업무능력 향상
- 주간 재활 병동 운영으로 외래 환자 대기 기간 및 환자 본인부담금 경감
- 다양한 재활치료 프로그램
  - 이달의 재활 왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진
  - 중량 숲 걷기 프로그램, I-ADL(수단적 일상생활활동) 등 다양화
- 지역사회 재활 프로그램 연계 활동 강화
  - 지역사회 행사(중량구 건강한마당, 망우만끽 축제 등)에 참여하여 지역주민의 재활 상담 및 교육(각종 재활관련 교육자료 배포)

추진실적

(단위 : 명, %, '22년 6월말 기준)

구 분	2022년 계획	2022년 실적	달성률	비 고
주간 재활 병동	889	-	-	하반기 운영계획
이달의 재활 왕, 중량숲 걷기	12	-	-	

※ 상기 사업은 감염병진단병원 해제 후 시행 가능한 사업으로, 하반기 운영계획

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
9,315	1,671	17.9	하반기 집행계획

추진계획

- 전문재활 환자 입원에 따른 맞춤형 재활프로그램 제공 : 하반기

작성자 재활의학센터장 : 김동구 (☎2036-0484) 담당 : 이준용 (0270)

## 4. 전문호스피스 서비스 제공

### 추진배경 및 목적

- 말기암 진단을 받은 환자를 대상으로 포괄적인 돌봄 계획 수립
- 대상자의 통증 및 신체 증상을 완화하고 관련 서비스 제공
- 보조활동 지원을 포함한 양질의 의료 서비스를 저렴한 비용으로 이용

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- (입원형) 호스피스 도우미 서비스 제공
  - 호스피스 도우미 수 : 29명(호스피스 교육(40시간)을 이수한 요양보호사)
  - 운영병상 : 1개 병동 25개 병상(1인실 1실, 4인실 6실)
- (가정형) 호스피스 방문진료 서비스 제공
  - 팀 구성 : 의사(전문의), 전담간호사, 사회복지사, 자원봉사자
  - 입원/외래를 통한 의뢰 시, 돌봄계획을 수립하여 가정 방문 실시
- 환자와 가족을 위한 힐링 프로그램 운영
  - 문화공연을 통한 편안한 분위기 형성(이노비 협약공연 등)
  - 환자 및 보호자의 힐링을 위한 이벤트 진행(소원 들어주기, 생일 등)
  - 정서 안정 및 불안감 해소를 위한 호스피스 집단프로그램 운영

### 추진실적

(단위 : 명, %, '22년 6월말 기준)

구 분	2022년 계획	2022년 실적	달성률	비 고
호스피스 도우미 서비스 제공	2,530	502	19.8	
가정방문 건수	200	43	21.5	

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
690,780	83,713	12.1	하반기 집행계획

### 추진계획

- 연중 높은 수준의 호스피스 프로그램 및 간병서비스 제공

작성자 | 완화의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0483) 담당 : 김민정 (0419), 정하늬 (0429)

### 3 직원이 행복한 병원

#### 1. 직원이 건강한 병원

##### 추진배경 및 목적

- 건강증진병원의 일원으로서 직원의 건강증진을 위한 활동 지원
- 건강한 식습관 형성 및 건강증진 활동 독려로 활기찬 병원 조성
- 궁극적으로 이용객들에게 행해지는 서비스의 향상 도모

##### 사업개요

###### ○ 사업내용

- 직원(간호사) 스트레스 관리 프로그램 제공
  - 신규 간호사 대상 신입직원 돌잔치 시행 및 소진예방프로그램 운영
- 건강한 식단 제공
  - 저탄소&채식의 날, 근로자돌봄프로그램 관련 '항산화 Day'
  - 제철 재료를 이용한 절기 음식 및 활력 식단(특식) 제공
- 건강증진 프로그램
  - 전 직원을 대상 워크온(걷기 마일리지 앱) 등의 건강증진 프로그램 진행
  - 흡연자 금연교육 및 금연문화 정착 캠페인 실시
- 직원의 건강한 업무환경 조성지원 및 직원 힐링 프로그램 연계
  - 직원의 업무시간 내 주기적 스트레칭 영상을 포함한 안내 방송 송출
  - 근골격계 질환 예방을 위한 보조용품 제공(손목/허리 보호대 등)
  - 유해물질 관리부서 특수건강검진 실시 및 교육활동

##### 추진실적

- 근골격계 질환예방을 위한 전 직원 스트레칭 실시 : 매일
- 직원건강증진 프로그램 운영

(단위 : 회, %, '22년 6월말 기준)

구 분	2022년 계획	2022년 실적	달성률	비고
직무스트레스 평가	1회	-	-	진행 중
금연캠페인	1회	-	-	하반기예정
근골격계 유해인자 조사	1회	-	-	하반기예정
워크온 만보걷기	3회	2회	66.7	

○ 건강한 식단 제공

(단위 : 회, %, '22년 6월말 기준)

구 분	2022년 계획	2022년 실적	달성률	비고
저탄소&삼삼한 건강식	24회	23회	95.8%	
항산화 Day	10회	5회	50.0%	
절기음식 및 활력밥상	6회	5회	83.3%	

 <p>건강 식단</p>		 <p>건강 증진</p>	
--	--	--	--

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
17,940	7,175	39.9	

□ 추진계획

○ 건강한 식단 제공

- 저탄소& 삼삼한 건강식 제공 : 월 2회
- 항산화 Day '건강간식' 제공 : 월 1회
- 절기음식 및 활력식단 제공

○ 워크온앱을 활용한 운동 챌린지 진행 : 2회(9월, 10월)

○ 금연 캠페인 : 하반기

○ 근골격계 유해인자 조사 : 하반기

작성자	간호팀장 : 김효성 (☎2036-0401) 담당 : 김혜진 (0403) 건강증진팀장: 이용주 (☎2036-0481) 담당 : 전현정 (0285)
-----	---

## 2. 행복한 병원 캠페인

### 추진배경 및 목적

- 함께하는 조직 문화 조성으로 직원이 행복한 병원 캠페인 전개

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 동료와 함께하는 다양한 활동 구성 및 서로 배려하는 조직문화 구축
  - 부서 간, 직종 간 화합의 시간 마련 및 공동체 의식 함양
  - 원내 동호회 활동 활성화(분기별 활동 실적 및 운영비 지원)
- 행복한 병원 캠페인 전개
  - 직원이 직접 참여 하여 행복해 지는 병원 문화 조성
  - 베스트 스마일 직원 제도 운영으로 친절하고 미소가 넘치는 병원 조성
  - 행복 마일리지 제도 운영
- 직원 아이디어 공모 활성화
  - 경영, 시스템, 조직문화, 슬로건 등 병원과 관련된 발전적인 아이디어를 공모 선발하여 직원이 병원에 대한 애사심과 주인의식 고취
- 친절직원 격려
  - 칭찬 받는 친절직원에게 포상하여 모든 직원이 내·외부 고객에 친절할 수 있도록 동기부여

### 추진실적

(단위 : 명, %, '22년 6월말 기준)

구 분	2022년 계획	2022년 실적	달성률	비 고
동호회 운영	7	-	-	하반기 운영예정
행복한 병원 캠페인 (베스트 스마일 직원, 행복마일리지)	5	2	40.0	
직원아이디어 공모	2	-	-	

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
12,000	600	5.0	하반기 집행계획

### 추진계획

- 직원아이디어 공모 : 하반기
- 동호회 모집 운영 : 7월

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 최준석(O332)

원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (O453)

### 3. 교육 지원 강화

추진배경 및 목적

- 의료기관 종사자로서 전문성과 기본자질을 강화하는 교육 강화
- 의료기관 인증에 대비한 인증 관련 기본교육 및 전문교육 실시

사업개요

○ 사업내용

- 전문성을 갖춘 조직 역량 강화
  - 개인 개발 : 직무교육, 전문교육, 이리닝 등
  - 조직 개발 : 신규직원(OJT) 교육, 관리자 교육(리더십 교육 등), 워크샵
- 의료기관 필수 교육 과정 운영
  - 전 직원 대상 법정 필수교육 대면/비대면 교육 실시
  - 의료기관 인증에 필요한 교육과정 제공
- 상시 출입자 교육 강화
  - 위탁서비스 및 병원 내 입점업체 직원에 대한 필수 교육 강화
  - 자체적인 교육운영에 대한 관리 감독
- 예비 보건인력 육성
  - 직종별 예비 보건인력(실습생)을 대상으로 전문적인 교육 제공

추진실적

(단위 : 회, 명, %, '22년 6월말 기준)

구 분	2022년 계획	2022년 실적	달성률	비고
필수, 법정교육	전 직원 이수	-	-	하반기 운영예정
신규직원 교육	6	3회	50.0	
실습생	100	-	-	하반기 운영예정

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
61,677	10,486	17.0	하반기 집행계획

추진계획

- 전 직원 필수, 법정교육 : 9월

작성자	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김승현 (O208)
	간호팀장 : 김효성 (☎2036-0401) 담당 : 김혜진 (O403)
	재활인력센터장 : 김동구 (☎2036-0484) 담당 : 이준용 (O270)

# 4 시민을 위한 열린병원 운영

## 1. 시민위원회 운영

### 추진배경 및 목적

- 시민이 주인인 공공병원으로서 시민참여·환자중심 거버넌스 수행
- 지역사회 의견을 수렴하고 반영을 통한 건강한 지역사회 실현

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 시민위원회 개최
  - 위원 구성 : 13명(지역사회 단체 및 기관대표, 지역사회 주민 등)
  - 위원회 개최 : 분기별 1회 ※코로나19 상황으로 서면 개최 중
- 병원 운영 현안의 정기적 공개로 경영 투명성 확보
  - 사업계획 및 실적, 예산안 및 집행내역, 민원 사항 등 공개 및 의견수렴
- 시민위원회 참여 범위 확대로 지역사회 네트워크 강화
  - 각 분야의 시민위원이 해당 집단에서 북부병원에 대한 정보 전파 및 활동 수행
  - 병원 발전적인 제언 및 경영의견 제시



### 추진실적

(단위 : 회, %, '22년 6월말 기준)

구 분	2022년 계획	2022년 실적	달성률	비고
시민위원회 개최	4	2	50.0%	서면회의

### 추진계획

- 시민위원회 개최 : 9, 12월

작성자 혁신기획실장 : 이연식 (☎2036-0203) 담당 : 강예진 (0234)

## 2. 고객 만족도 개선

### 추진배경 및 목적

- 고객 만족도 조사를 통한 서비스 개선 활동 수행
- 지속적인 노후 시설 개선을 통한 내·외부 고객 편의와 안정성 확보

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 고객 만족도 조사 실시
  - 연 2회 고객 만족도 조사 실시 및 조사결과에 따른 개선 조치
- 안전한 병원 환경 조성
  - 마모가 심해진 1~3호기 승강기 로프 교체
  - 재활치료센터 및 인공신장실 자동문 교체를 출입객 안전 확보
- 호스피스 임종실 환경개선
  - 임종실 소음으로 인한 인근 재원환자들의 동요와 불안감 해소
- 진료실 안내시스템 가동
  - 외래 대기환자 및 보호자 편의 향상을 위한 진료실 대기 안내시스템 가동을 통한 외래 만족도 향상 및 직원 업무 효율 향상

### 추진실적

- 일반 병원 전환에 따른 외래 진료실 안내시스템 가동 : 5월
- 호스피스 임종실 환경개선 및 승강기 로프 교체 : 6월

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
71,000	29,900	42.1	하반기 집행계획

### 추진계획

- 안전한 병원환경 조성을 위한 재활치료센터 자동문 교체 예정 : 8월
- 고객 만족도 조사 2회 실시 : 7, 12월

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김성중 (0308)  
원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

### 3. 병원 홍보 강화

#### 추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 역할 수행을 위한 다양한 홍보 활동 강화
- 지역사회와 소통하며 시립병원에 대한 이미지 향상

#### 사업개요

##### ○ 사업내용

- 지역사회에 찾아가는 마케팅 및 병원 방문객을 위한 맨투맨 마케팅
  - 유관기관, 인근학교, 건강강좌 등 지역사회를 위해 진행하는 각종 행사에 적극적으로 참여하여 병원 이미지 제고
- 감염병 전담병원 해제 및 일반진료 알림
  - 병원 홈페이지 공지, 병원 이용객 대상 정상진료 알림(유선, 문자)
- 병원 소식지 발간
  - 병원 주관 행사 및 뉴스 등을 정리하여 서울시와 시립병원, 유관기관 및 단체에 배포하고, 내원 환자·보호자에게 정보 제공
  - 상·하반기 (연 2회) 제작

#### 추진실적

- 병원 소식지 및 리플렛 제작·배포 - 각 1,000부
- 협력병원(기관)과 협력사례 - 5개소 방문
- 감염병 전담병원 해제 안내 - 병원 홈페이지 및 문자 발송

#### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
27,200	8,865	32.6	하반기 집행계획

#### 추진계획

- 지역홍보 매체광고(아파트 엘리베이터TV) : 7월
- 병원 소식지(복소리) 발간 : 12월

작성자 원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (O453)

## 5 주요 시정 협력 사업

### 1. 건강돌봄 네트워크 사업 활성화

#### □ 추진배경 및 목적

- 북부병원은 건강돌봄네트워크사업의 근간이 되는 301네트워크사업 최초 운영병원으로, 지역사회 취약계층 환자를 대상으로 통합적 서비스를 연계하는 역할을 수행하고 있음
- 커뮤니티케어의 중요성이 커지고 퇴원계획 수립 및 지역자원 연계 강화가 요구됨 따라, 기존 기능에서 역할을 확대하여 취약계층 지원 및 퇴원계획 수립을 모두 포괄하는 사업으로 강화 운영하고자 함

#### □ 사업개요

- 서울케어-북부병원 건강돌봄네트워크 서비스 내용

지원분야		내용	
지역 사회 의뢰 환자	의료 서비스	가정방문	의뢰 전체 대상자 가정방문 시행(의사, 간호사, 사회복지사)
		진료연계	가정방문을 통해 환자상태 파악 후 외래 및 입원진료 연계
		타병원연계	본원 진료가 불가능할 경우 상급종합병원, 요양병원, 동네의원 등 연계
	사회 복지 서비스	사회복지상담	사회경제적 평가 및 사회복지귀를 위한 사회복지상담 시행
		자원연계	상담을 통해 확인된 욕구를 해결하기 위한 지역사회 자원 연계
	건강 행태 개선	건강결정요인파악	대상자의 생활습관 및 건강행태요인 평가
		건강교육	질환관리교육, 간호상담 및 예방교육
		투약관리	약물복용관리와 방법 안내 및 교육, 모니터링
건강동행·이송		진료 시 동행지원 및 이송지원 등 수행	
퇴원 환자	퇴원 계획 수립	퇴원요구도평가	퇴원계획 수립 및 지원에 대한 요구도가 있는지 평가
		퇴원계획상담	상담을 통해 퇴원 후 필요서비스 파악
		퇴원자원연계	대상자의 거주지 내의 자원을 파악하고 연계
		사후관리	퇴원 후 사후관리 시행
지역 사회	지역사 회네트	심포지엄	공공의료와 건강돌봄네트워크에 대한 학술교류 및 발표를 통한 정보공유

지원분야		내용	
네트 워크	워크	워크숍	부서 간 사업 이해도를 높이고 사업운영방향을 함께 논의
		지역사회홍보	홍보물제작 및 지역사회기관 실무자, 주민대상 홍보활동, 건강돌봄네트워크 사업설명회
		간담회	연계기관 간 정기적인 간담회 및 비대면 설문 시행
		위원회	관련 부거와 함께 사업운영을 논의하기 위한 위원회 구성
		자문운영회의	지역사회 공공의료전문가 통한 건강돌봄네트워크 운영 자문

## □ '22년 주요사업 내용

### ○ 지역사회 의료취약계층지원

- 지역사회 의료복지서비스의 제공을 필요로 하는 대상의 발굴 및 의뢰된 취약계층을 대상으로 맞춤형 의료서비스를 제공하고 복지상담을 통한 지역사회 자원연계
- 필요한 경우 건강동행, 이송지원 등의 서비스 제공

### ○ 퇴원계획 수립

- 입원환자 중 건강·생활·사회적 측면으로 복합적인 욕구가 있는 환자를 지역사회 자원에 연계하여 자택으로 원활히 퇴원하여 안심하고 집에서 생활할 수 있도록 지원함
- 퇴원환자 중 복합적 문제로 평가가 필요한 경우 원내 케이스 컨퍼런스 진행
- 지속적인 모니터링과 건강교육을 통한 재입원을 감소, 자가관리 유도

### ○ 건강돌봄네트워크 심포지엄

- 공공의료 사업의 발전발향을 논의하기 위한 심포지엄 개최
- '22년의 경우 사업 10주년 기념행사로 진행 할 예정

### ○ 건강돌봄네트워크 사업 자문 회의

- 공공의료 및 기타 분야 전문가를 초빙하여 건강돌봄네트워크 사업에 대한 자문을 통한 발전적 운영

### ○ 지역사회기관(실무자) 협력 및 홍보

- 지역사회기관과의 네트워크 지속 및 확대를 통한 협력체계 강화하며, 건강돌봄네트워크 홍보를 통한 의료취약계층 발굴과 지원 지속 연계
- 연계기관을 대상으로 간담회 또는 설문 진행을 통해 지역사회 의견 수렴

## □ 추진실적

### ○ 주요 사업추진 계획

(단위 : 회, 명, %, '22년 6월말 기준)

구 분		2022년 계획	2022년 실적	달성률	비고
보건 의료 복지 연계	신규 대상자 발굴 및 의뢰	90	28	31.1	
	지역사회 자원연계	260	53	20.4	
	사회복지상담	290	178	61.4	
	건강상담	450	156	34.7	
	가정방문	340	165	48.5	
	이송지원	470	382	81.3	
	건강동행	920	853	92.7	
퇴원 지원 사업	환자의뢰	1,000	646	64.6	
	스크리닝 시행	1,000	634	63.4	
	다학제평가	10	5	50.0	
	지역서비스 연계	5	2	40.0	
	경제적 지원	5	-	-	
	상담(건강, 제도 등)	1,000	589	58.9	
	모니터링	1,000	613	61.3	

### 〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
416,754	165,915	39.8	

## □ 추진계획

- 건강돌봄네트워크 심포지엄 개최 : 10월
- 지역사회의회환자 대상 의료복지 통합서비스 지원 : 연중
- 입원환자 대상 퇴원계획수립 업무 : 연중
- 지역사회 홍보활동 : 연중

## 2. 의료질 향상 추진(3주기 의료기관 인증 획득)

### 추진배경 및 목적

- 의료기관평가 관련 자체평가 조사를 통해 의료서비스의 질 점검
- 의료의 질 관리 및 환자 안전 수준 제고
- 병원 경쟁력 강화 및 이미지 제고

### 사업개요

#### ○ 사업내용

- 감염병 전담병원 지정 해제 후 인증평가 준비 상태 재점검
  - 의료기관 인증 TFT 운영 재개
  - 인증지침 재정비 및 모의평가 실시 결과 기반의 전반적 점검 실시
- 전 직원이 동참하는 인증
  - 지침 및 해당업무 규정 생활화로 의료질 향상을 위한 기본 틀 확립
  - 지속적이고 효과적인 인증 관련 정보를 전 직원 공유
  - 전 직원 교육을 통한 인증 기본교육을 실시
- 의료기관 평가 수검을 통한 의료서비스 질 향상
  - 인증관련 필수사항 지속적인 모니터링 및 환류, 개선활동
  - 의료 서비스 질 향상 및 향후 관리계획 수립

### 추진실적

- 3주기 의료기관 인증 기준에 부합한 지침 관리 및 모니터링  
<예산현황>

(단위 : 천원, %, '22년 6월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
21,000	-	-	감염병전담병원 운영으로 수검 연기

### 추진계획

- 의료기관인증평가 관련 TFT 활동 : 상시
- 의료기관인증 자체 모의 조사 : 10월
- 의료기관인증 본 평가 수검 : 11월

작성자 | 적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당: 진유경 (0418), 노현진 (0206)