

SE♥UL M! SOUL

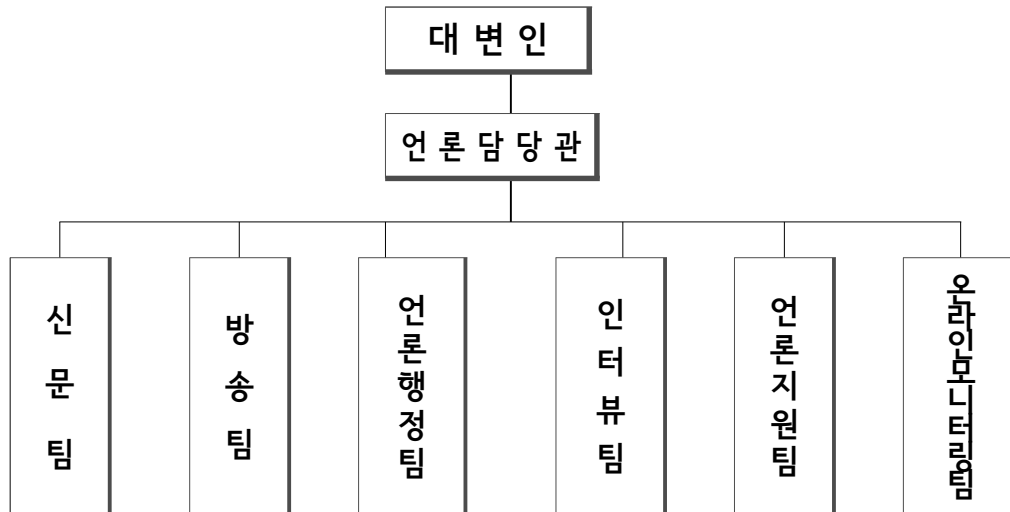
# 주요 업무 보고

2025. 2.

대 변 인

# I . 일 반 현 황

☐ 조 직 : 1담당관 6팀



☐ 인 력 : 정원 48명 / 현원 48명

( '25.2.10. 기준/ 단위:명 )

| 합 계 |    | 일반직 |    | 임기제 |    | 전문경력관 |    | 관리운영직 |    |
|-----|----|-----|----|-----|----|-------|----|-------|----|
| 정원  | 현원 | 정원  | 현원 | 정원  | 현원 | 정원    | 현원 | 정원    | 현원 |
| 48  | 48 | 31  | 32 | 11  | 11 | 3     | 3  | 3     | 2  |

☐ 주요업무

| 팀 명      | 주 요 업 무                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------|
| 신문팀      | · 언론보도계획 수립 및 보도자료 발굴·배포, 대변인 브리핑, 시정설명회                   |
| 방송팀      | · 방송 보도계획 수립·운영, 시정행사 취재안내 및 지원                            |
| 언론행정팀    | · 시의회, 인사·조직관리, 예산·회계·물품관리,<br>· 기자실 운영지원, 보도·방송시스템(4종) 운영 |
| 인터뷰팀     | · 언론사 인터뷰 기획·조정, 인터뷰 자료 관리                                 |
| 언론지원팀    | · 해외 방송·신문 등 외신대상 보도자료 기획·배포 및 취재 지원                       |
| 온라인모니터링팀 | · 인터넷 뉴스매체 보도 지원, 인터넷뉴스 모니터링 및 대응<br>· 신문·방송의 시정 보도내용 모니터링 |

## □ 2025년 예산현황 : 총 2,260백만원

(단위 : 천원)

| 구 분           |                        | 2025년     | 2024년     | 증감액     | 비 고                                                    |
|---------------|------------------------|-----------|-----------|---------|--------------------------------------------------------|
| 총 계           |                        | 2,259,870 | 1,826,428 | 433,442 | ▶전년 대비 +23.8%                                          |
| 정 책 사 업 비 소 계 |                        | 2,008,715 | 1,587,524 | 421,191 | ▶전년 대비 +26.5%                                          |
| 1             | 시정보도 간행물 구독 및 언론 소통 강화 | 506,370   | 502,770   | 3,600   | - 정·현원 고려, 특정업무경비 증액                                   |
| 2             | 시정관련뉴스 정보제공 및 보도 기능 강화 | 425,131   | 394,893   | 30,238  | - 물가상승률 등 반영, 통신사 협약금 증액 등                             |
| 3             | 방송 영상 및 사진 자료 제공       | 42,744    | 38,185    | 4,559   | - 노후화된 편집장비 신규 교체분 반영 등                                |
| 4             | 보도 방송 관리 시스템 유지 보수     | 197,232   | 121,830   | 75,402  | - 신문·방송 뉴스 저작권 이용료 일괄 편성 등                             |
| 5             | 출입기자실 운영 및 취재 지원       | 249,222   | 260,814   | △11,592 | - '24년 브리핑룸 영상 장비 구매분 등 감액<br>- 브리핑룸 노후 음향 장비 교체 예산 증액 |
| 6             | 해외미디어 취재 지원            | 145,000   | 145,000   | -       | (변동 없음)                                                |
| 7             | 보도지원 관리 시스템 유지 보수      | 21,771    | 20,613    | 1,158   | - SW사업 대가산정 인상분 반영                                     |
| 8             | 언론정보시스템 구축             | 421,245   | (신규)      | 421,245 | - 신규 통합시스템 개발 및 감리비 등 편성                               |
| 행정 운영 경비 소 계  |                        | 251,155   | 238,904   | 12,251  | ▶전년 대비 +5.0%                                           |
| -             | 기본 경비                  | 251,155   | 238,904   | 12,251  | - 급량비 단가인상등반영                                          |

## □ 출입언론사

국내 언론사

총 규모 : 49개 매체 191명

('25.2.10. 기준)

| 언론 매체 | 매체 수 | 출입기자 | 비 고                                                                          |
|-------|------|------|------------------------------------------------------------------------------|
| 합 계   | 49   | 191  |                                                                              |
| 신 문   | 28   | 107  |                                                                              |
| 종 합 지 | 11   | 41   | 경향신문, 국민일보, 내일신문, 동아일보, 문화일보, 서울신문, 세계일보, 아시아투데이, 중앙일보, 한겨레, 한국일보            |
| 경 제 지 | 12   | 58   | 매일경제, 머니투데이, 서울경제, 아시아경제, 아주경제, 이데일리, 이투데이, 파이낸셜뉴스, 한국경제, 헤럴드경제, 뉴스토마토, 대한경제 |
| 전 문 지 | 2    | 5    | 시정신문, 전자신문                                                                   |
| 영 자 지 | 3    | 3    | The Korea Herald, The Korea Times, Korea JoongAng Daily                      |
| T V   | 11   | 56   | KBS, MBC, SBS, YTN, MBN, 한국경제TV, OBS, 연합뉴스TV, MTN, 채널A, JTBC                 |
| 라 디 오 | 4    | 6    | BBS, CBS, CPBC, TBS                                                          |
| 통 신   | 4    | 18   | 연합뉴스, 뉴시스, 뉴스1, 뉴스핌                                                          |
| 인터넷신문 | 2    | 4    | 더팩트, 데일리안                                                                    |

서울주재 외신 언론사

총 규모 : 20개국 99개 매체 288명

○ 주요 해외 언론사 한국 특파원의 경우,

서울외신기자클럽(SFCC) 회원으로 등록 후 취재 활동

- 미 주 권 : 미국 CNN, New York Times, Wall Street Journal 등 20개 매체
- 유 럽 권 : 영국 Reuters, BBC, 독일 DPA, 프랑스 Le Figaro 등 24개 매체
- 아 태 권 : 싱가포르 Channel News Asia, Straits Times 등 9개 매체
- 일 본 권 : NHK, 요미우리신문, 마이니치신문, 아사히신문 등 25개 매체
- 중 화 권 : 중국 런민르바오, 신화통신, 타이완 중앙통신사 등 21개 매체

## Ⅱ . 정책비전과 목표

### ‘동행 · 매력 서울특별시’ 시정 구현

#### 시정 정책 · 성과 홍보 및 전파

적극적  
이슈 선점 · 확산

시 정 철 학 및  
서울 비 전 홍보  
보 도 기 획 강화

주요 시정사업의  
방송 아이템 발굴 및  
적극적 취재지원

다 양 한 매 체 를  
활용한 주요시정  
언론인터뷰 강화

신속 · 체계적  
언론대응 강화

부 정 확 · 왜곡 보도  
적극적 대응을 통한  
보 도 공정성 강화

신속한 언론홍보  
및 대응을 위한  
통합시스템 구축

신뢰 기반  
소통 · 협력

시 출 입 기 자  
맞춤형 취재지원  
및 소 통 강 화

적극적 외신취재  
지 원 으 로  
글로벌 소통 강화

실국 소통 강화로  
언론홍보 적극 발굴  
및 체 계 적 지 원

### Ⅲ . 주요업무 추진계획

#### ❖ 시 핵심 정책 및 성과 확산을 위한 전략적 시정 홍보

- ① 보도기획 및 취재지원을 통한 주요시정 적극 홍보 .....
- ② 주요 시정의 효과적 확산을 위한 언론 인터뷰 추진 .....
- ③ 글로벌 Top 5 도시 도약을 위한 맞춤형 외신 취재지원 .....

#### ❖ 신속하고 정확한 정보제공을 위한 적극적 언론 대응

- ④ 올바르고 공정한 시정보도를 위한 언론 대응 체계 강화 .....
- ⑤ 시정보도 원스톱 서비스를 위한 통합시스템 구축 추진 .....

# 1 보도기획 및 취재지원을 통한 주요시정 적극 홍보

언론담당관 : 김규룡 ☎2133-6205    신문팀장 : 김지현 ☎6207    담당 : 선일규 ☎6208  
방송팀장 : 호종원 ☎6214    담당 : 정지수 ☎6218

시 핵심정책의 전략적 기획보도 및 시의성 있는 방송 아이템 발굴을 통해  
시정 홍보 효과 극대화 및 시민과의 소통 활성화

## □ 사업개요

- 시정 주요 이슈의 선제적·전략적 보도기획 및 취재 활성화
- 매체별 관심사항 및 보도 수요를 고려한 맞춤형 자료 발굴·제공

## □ '24년 추진성과

- 시정 핵심사업 발표 **기자설명회**(63회) 및 **핵심 메시지 작성**(90회)
  - － 사전통계 등 적극 활용으로 기자설명회 내실화, 주요 정책 및 입장문 등 핵심 메시지 제공  
※ 용산국제업무지구(2월), 매력동행가든(3월), 한강 활성화(4월), 신혼부부 공공주택(5월), 돌봄서비스(9월), 고립은둔(10월)
- **일일 보도계획** 수립·배포(매일, 309회) 및 **대변인 정례 브리핑**(매주, 40회)
  - － 주요현안 및 실·본부·국별 핵심사업 균형 배치로 홍보 효과 극대화
- **시정 방송 아이템** 제공(427건) 및 **보도용 자료** 제공(1,122건)
  - － 출입 방송사 대상 방송 취재지원 계획 자료제공(주 1회) 및 현장취재 지원

## □ '25년 중점 추진사항

- **핵심사업과 실·본부·국 주요사업의 유기적 연계 및 전략적 보도계획 수립**
  - － ‘규제철폐’, ‘AI 핵심강국’ 등 전 실·본부·국 협력 대응 방안 집중 홍보
- **출입 방송사와 소통하여 시정 홍보용 아이템 지속 발굴 및 공유**
  - － 관심도가 높은 사업 취재 활성화로 언론 보도율 향상 ※ '24년 보도율 : 86%

## □ 향후 계획

- 시정 핵심사업 관련 기자설명회, 보도자료, 기고 등 추진 : 연중(수시)
- 언론보도 확대를 위한 방송 보도용 시(市) 사진·영상 자료 제공 : 연중(수시)

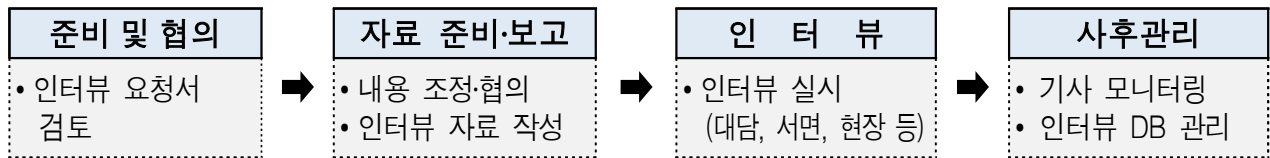
## 2 주요 시정의 효과적 확산을 위한 언론 인터뷰 추진

언론담당관 : 김규룡 ☎2133-6205 인터뷰팀장 : 허선미 ☎6237 담당 : 홍종열 ☎6238

시정 주요이슈에 대한 시의성 있는 홍보 및 소통을 확대하고, 市 정책효과 공유를 위해 매체별 특성과 파급력을 고려한 인터뷰 적극 추진

### □ 사업개요

- 사업대상 : 관련법(정기간행물법 등)에 의해 승인·등록된 국내 언론매체
- 주요내용
  - － 신문·방송 등 매체별 시장 인터뷰 추진, 주요시정 집중 홍보·파급력 확산
  - － 관심도 높은 정책에 대한 선제적 설명으로 시민 이해도 제고 및 소통 강화
- 추진방법



### □ '24년 추진성과

- **시정 인터뷰 실시 : 총 41회**(신문18, TV·라디오13, 잡지5, 통신·인터넷 5)
  - － 주요내용 : 약자와의 동행, 디딤돌소득, 기후동행카드, 미리내집, 손목닥터9988 등

### □ '25년 중점 추진사항

- **시정 주요과제·현안에 대해 매체 특성·시의성 고려한 심층 인터뷰 실시**
  - － 규제철폐, 주택공급 확대(미리내집 등), 저출생 지원(탄생응원 서울), 건강도시 서울, 교통 혁신(한강버스), 보훈정책 강화(감사의 정원, 광복80주년 기념사업 등) 등

### □ 향후 계획

- 언론사 인터뷰 요청 검토 및 실시 : 연중(수시)

### 3 글로벌 Top 5 도시 도약을 위한 맞춤형 외신 취재지원

언론담당관 : 김규룡 ☎2133-6205 언론지원팀장 : 강신애 ☎6241 담당 : 우혜림 ☎6244

해외 언론 모니터링 및 취재지원으로 우수한 시책을 홍보하여 글로벌 TOP 5 도시 도약을 위한 '글로벌 도시 서울'의 이미지를 제고하고자 함

#### □ 사업개요

- 해외 주요이슈, 정책 동향 모니터링을 통한 외신 관심 아이템 발굴
- 보도자료 배포, 외신 수요 맞춤형 취재지원 등 시정관련 외신보도 확대

#### □ '24년 추진성과

- 외신 취재지원을 위한 보도자료 제공 : 1,492건(번역본 533, 국문본 959)
  - － 신년 외신기자간담회 : VOA, 런민르바오, 아사히신문 등 27개 매체, 41명
  - － 시장 인터뷰(7건) : 미국 블룸버그, 홍콩 명보, 미국 뉴욕커, 카타르 알자지라 등
  - － 프레스 투어(11건) : 서울야외도서관, 서울달, 윈터페스타, 제야의 종 등
  - － 취재지원(35건) : 실·국 인터뷰 지원 7건, 현장취재 동행 28건 등
- '서울' '시정' 관련 주요 이슈·정책 모니터링 : 7,969건
  - ※ 9개 언어(영·중·일어, 태국·베트남·마인어, 스페인어·불어·독어)

#### □ '25년 중점 추진사항

- 보도자료 배포, 대면 취재지원 및 프레스투어를 통한 정책 소통 활성화
- 외신 모니터링(매체·주제별 분석) 취재지원 사후관리 통한 보도 품질 제고

#### □ 향후계획

- 핵심 시책과 권역·매체별 관심 주제(관광·저출생 등) 관련 보도 콘텐츠 제공 : 연중(수시)
- 저비용·고효용 시정 홍보를 위한 유관기관(문체부·관광재단 등) 협력 강화 : 연중

## 4 올바른 공정한 시정보도를 위한 언론 대응 체계 강화

언론담당관 : 김규룡 ☎2133-6205 신문팀장 : 김지현 ☎6207 담당 : 유지열 ☎6209  
온라인모니터링팀장 : 박장원 ☎6248 담당 : 조형래 ☎6236

부정확·왜곡된 시정관련 보도에 대해 상시 모니터링 체계를 통해 신속히 파악하고 해·설명자료 배포 등 적극 대응을 통해 시민에게 정확한 정보 전파

### □ 사업개요

- 온라인 매체 및 각종 간행물 등 **시정 보도 실시간 모니터링** 체계 유지
- 부정확·왜곡보도 발생시 사실관계 확인 및 **해·설명자료 배포 등 신속 대응**

### □ '24년 추진성과

- **【상시】** 온라인 기사 등 **실시간 모니터링 및 대응** → 즉시 기사 수정·삭제 요청
  - － 통신사(연합, 뉴시스, 뉴스1 등) 기사 모니터링(8,486건) 및 왜곡 보도 수정(391건)
  - － 일간지(36), 주간지(14), 월간지(5), 가판(14) 구독으로 시정보도 모니터링 지원
- **【대응 I】** **해·설명자료 배포**로 신속 대응 : 총 142건 (해명 60, 설명 82)
  - － 언론사에 시 입장 반영한 정확한 보도 요구 및 해·설명자료 배포 통한 타 매체 확산 방지

| 주요분야(건수)  | 해명·설명자료 주요 내용                                   |
|-----------|-------------------------------------------------|
| 교통(30)    | ■ 정류소 정체, 버스준공영제, 교통요금 인상, 경전철 추진, 한강버스 등       |
| 주택(23)    | ■ 신통기획·모아타운 선정·추진, 규제·공공기여 적정성, 원주민 대책 등        |
| 복지·돌봄(21) | ■ 쪽방촌 지원, 공공돌봄(서사원), 장애인 일자리, 외국인 가사관리사 등       |
| 재난·안전(17) | ■ 수해대책(물막이판, 맨홀추락 방지, 침수탐지 등), 땅꺼짐 방지, 전기차 안전 등 |

- **【대응 II】** **언론중재위원회**를 통한 적극 대응 : 총 1건 (정정보도 청구 1)

### □ '25년 중점 추진사항

- 시 출입 **기자데스크와 적극적 소통**으로 **추측·왜곡보도 사전 대응** 강화

### □ 향후 계획

- 각종 매체 실시간 모니터링·대응 및 간행물 구독 유지 : 수시
- 오보로 인한 시정 신뢰도 피해 발생시 언중위, 손배소 등 추진 : 수시

## 5 시정보도 원스톱 서비스를 위한 통합시스템 구축 추진

언론담당관 : 김규룡 ☎2133-6205 언론행정팀장 : 김미영 ☎6225 담당 : 공희옥 ☎6233

대변인실 정보시스템 3종의 통합·재구축으로 보도자료 제공에서 모니터링까지 원스톱 서비스 지원을 통한 신속 정확한 시정 보도 및 언론 대응 체계 마련

### □ 사업개요

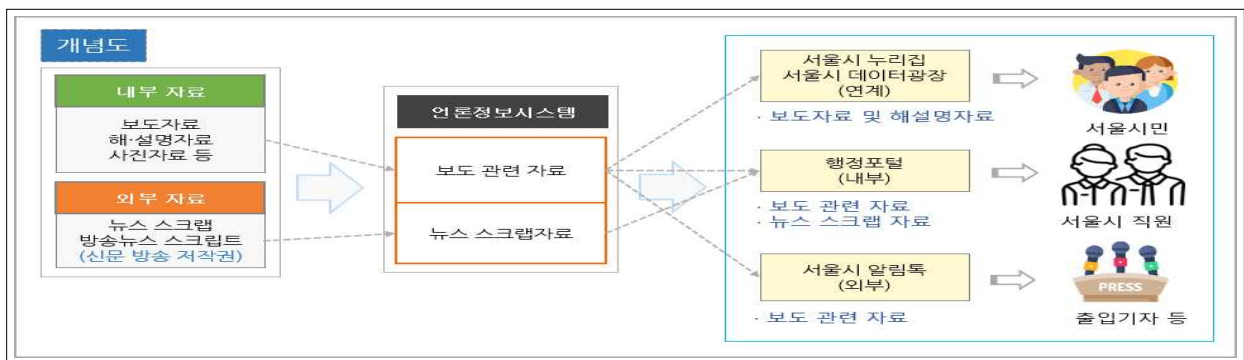
- 대변인실 노후 정보시스템 개선 및 정보자원의 효율적·안정적 운영을 위한 **정보시스템 3종(보도관리·보도지원·정사진관리시스템) 통합·재구축**

### □ '24년 추진경과

- 대변인실 정보시스템 통합·재구축 계획 수립('24.7)
- 정보화 예산 타당성 검토('24.9) 및 예산 확정('24.12)
- 디지털 방송 모니터링 시스템 폐기('24.11)

### □ '25년 중점 추진사항

- 언론 지원 원스톱 서비스를 위한 **노후·분산된 시스템의 기능 통폐합**
- 안정성·확장성을 위한 **최신 표준화된 기술을 적용한 시스템 개발**



### □ 향후 계획

- 발주 및 계약 : '25. 3월
- 구축 사업 추진 : '25. 4~11월
- 시스템 오픈 및 기존 시스템 폐기 : '25. 12월

## IV . 2024년 행정사무감사 처리결과

### □ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 10 건

○ 조치내역

| 구 분 |            | 계  | 완 료 | 추진 중 | 검토 중 | 미반영 |
|-----|------------|----|-----|------|------|-----|
| 계   | 계          | 10 | 3   | 5    | 2    |     |
|     | 시정· 처리요구사항 | 4  | 2   | 2    |      |     |
|     | 건의 사항      | 6  | 1   | 3    | 2    |     |
|     | 기타(자료제출 등) |    |     |      |      |     |

# 시정 · 처리 요구사항

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                           | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 방송뉴스 저작권을 신문뉴스 중점 구매한 사업예산 부분에서 사용된 점이 행정적 편의를 위한 점으로 비쳐질 수 있어 철저한 예산 관리를 하기 바람<br/>(언론담당관)</p>   | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본적으로 방송뉴스의 경우 '영상'까지 이용 가능한 라이선스(Ⅱ) 형식으로 구매했으나, 당해 구매했던 OBS는 예산 여건과 즉시 시급·필요한 라이선스 형식이 '스크립트'인 점을 고려, 라이선스(Ⅰ) 구매 예산이 편성된 사업예산을 사용했음<br/>※ 라이선스(Ⅰ) : 스크립트 / 라이선스(Ⅱ) : 스크립트+영상 제공</li> <li>○ 다만, '25년 예산 편성 시엔 라이선스(Ⅱ) 구매 예산으로 조정하였고, 지적해 주신 점과 같이 행정적 편의로 비쳐질 수 있는 예산 운용은 앞으로 발생치 않도록 철저히 관리하겠음</li> </ul> |
| <p>○ 프린터 토너 구매를 입찰 방식으로 전환할 수 있는지 검토 바람<br/>- 이외, 구매 관련 회계 증빙자료에 대해 적인 여부 등 점검 및 개선 요청<br/>(언론담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 적시적기 구입 가능할 수 있게 가능한 방안들에 대해 비교 검토하여 개선토록 하겠음</li> <li>○ 이외, 견적서, 비교 견적서 등 회계 증빙자료 첨부에 있어 지속 점검·관리하여 충실히 제출되도록 노력하겠음</li> </ul>                                                                                                                                                                          |

| 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                   | 조치결과 및 향후추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 서울시 실·국 신문 구독 관리 총괄 부서로서 타 실·국의 추가 구독 부분에 대해 정기 실태 조사를 추진해 주기 바람<br/>(언론담당관)</p>                                                                          | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근('24.11.4.) 전수 실태조사 완료하여, 13개 실·국에서 추가 구독(전문지 포함 85부)한 것을 확인하였음</li> <li>○ 이에, 중복·편중된 신문 구독을 예방하고 효율적인 예산 운용을 도모하고자 반기(5·11월)별 정기 조사를 추진할 계획임</li> </ul> |
| <p>○ 시장의 언론매체 인터뷰 관련해 7월 기사에는 이재명 기본 소득 관련 정책 비판 기사 게시, 8월 기사에는 2036 하계올림픽 주제가 내용상 이재명 후보 비판에 이어 마지막 대선 출마로 이어지는 등 내용 현안 이슈와 동떨어진 내용 전달로 개선 필요<br/>(언론담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시정 현안 이슈 중심으로 인터뷰가 추진 및 보도될 수 있도록 언론매체와 적극 소통하여 개선되도록 노력하겠음</li> </ul>                                                                                   |

# 건의사항

| 건의사항                                                                                                                                | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 해·설명자료 배포에 따른 최근 3년간 언론사 인용 건수가 감소 추세로 적극적으로 개선해 주기 바람<br/>(언론담당관)</p>                                                         | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부정확·왜곡 보도 발생시 사실관계 확인을 거쳐 해·설명자료를 신속히 배포해 추가 확산을 막고 있음</li> <li>○ 해·설명자료가 관련 기사에 인용되어 시민들에게 정확한 정보 전달이 될 수 있도록 언론사와의 소통을 강화해 나가겠음</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>○ 시정 홍보에 있어 중요한 시장님 인터뷰가 최근 감소하고 있어 적극적으로 추진해 주기 바람<br/>(언론담당관)</p>                                                              | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '24년 연말까지 시장 인터뷰 적극 추진(총 41건) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요 일간지, 방송, 통신사 등 8건 추가 진행</li> </ul> </li> <li>○ 시장 인터뷰의 파급력을 고려, 앞으로도 언론매체와 적극 소통하여 더 많은 인터뷰를 추진할 수 있도록 노력하겠음</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| <p>○ 외신 모니터링 업무의 경우 외부 기관에 용역을 맡기는 것보다는 직원 추가 채용 등을 통해 자체적으로 해결할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람<br/>- 최근 3년간 동일 업체가 지속 수주한 점 고려<br/>(언론담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 언론지원팀은 3개 언어(영·중·일) 권역별 담당이 있으나 24시간 9개 언어 '서울시정' 모니터링, 권역별 주요 정책동향 파악, 부정 및 왜곡 보도 대응을 위해 모니터링 용역 필요성이 있음</li> <li>○ 자체 추진 시 다국어 가능 인력 채용 관련 예산 및 조직 정원 한계가 있어 모니터링 업무 효율화를 통해 직접 번역 등 자체적으로 가능한 부분을 확대하겠음</li> <li>○ 동일 업체 지속 수주 관련 해당 분야 전문성 있는 새로운 업체 발굴 및 공정한 계약을 위해 공개입찰로 추진하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전원 외부위원(7인)으로 구성된 제안서 평가위원회에서 업체 선정</li> </ul> </li> </ul> |

| 건의사항                                                                                               | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○ 외국 사례와 같이 조례 제·개정 공포 시 시장과 시의회 의장 등 함께 서명하는 퍼포먼스 방식의 시정 홍보 아이টে에 대해 검토해주시기 바람<br/>(언론담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중요 조례 제·개정 등 시민들에게 알릴 필요가 높은 사항일 경우 시 소관부서와 시의회 언론홍보실 등과 충분히 논의하여 건의해 주신 홍보 방안을 검토하겠습니다.</li> </ul>                                                                                                                                |
| <p>○ 종이신문 외 구독환경이 많이 변화된 점을 고려하여 현 구독 관리체계를 개선해주시기 바람<br/>(언론담당관)</p>                              | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷 매체 증가 등 언론 환경은 급속도로 변화하고 있으나, 종이신문은 다양한 분야의 정보를 정확하게 제공함은 물론, 언론사의 논조에 따라 특정 사회적 이슈를 다각적·심층적으로 볼 수 있어 여전히 구독 필요성이 있다고 봄</li> <li>○ 다만, 현 구독 관리체계가 '11년 마련된 이후 구독환경이 많이 변화된 점을 감안하여 개선할 필요성은 충분히 있어, 보완 대책을 마련토록 하겠음</li> </ul> |
| <p>○ 서울시를 대변하는 시장으로서의 역할인바, 타 정당 비판이 아닌 주제별 내용에 맞게 시민에게 전파하기 위한 대변인으로서의 역할 및 홍보 필요<br/>(언론담당관)</p> | <p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시정에 대해 공정하고 올바른 정보를 시민들에게 전달한다는 기조를 바탕으로 정치적 편향성 없이 서울시 비전과 핵심 정책에 대한 홍보를 강화하여 시민 공감대 형성에 노력하겠습니다</li> </ul>                                                                                                                     |