

주요 업무 보고

2023. 11.



서울메트로환경
Seoul Metro Environment Co., Ltd.

I 일반현황

1 운영현황

☐ 설립근거

- ◆ 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)
- ◆ 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위)
- ◆ 서울시 2차 공공부문 비정규직 고용개선 대책('12.12.7, 일자리정책과-16597호)
- ◆ (주)서울메트로환경 설립 승인('13.5.15)

임 무 · 서울교통공사 1~4호선 역사인재개발원 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 청사전동차차량기지 청소 및 방역소독 · 서울교통공사 차량기지별관 경비 업무 · 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무	수권자본금 25억 원 (납입자본금 : 7억원)
---	--

☐ 연 혁

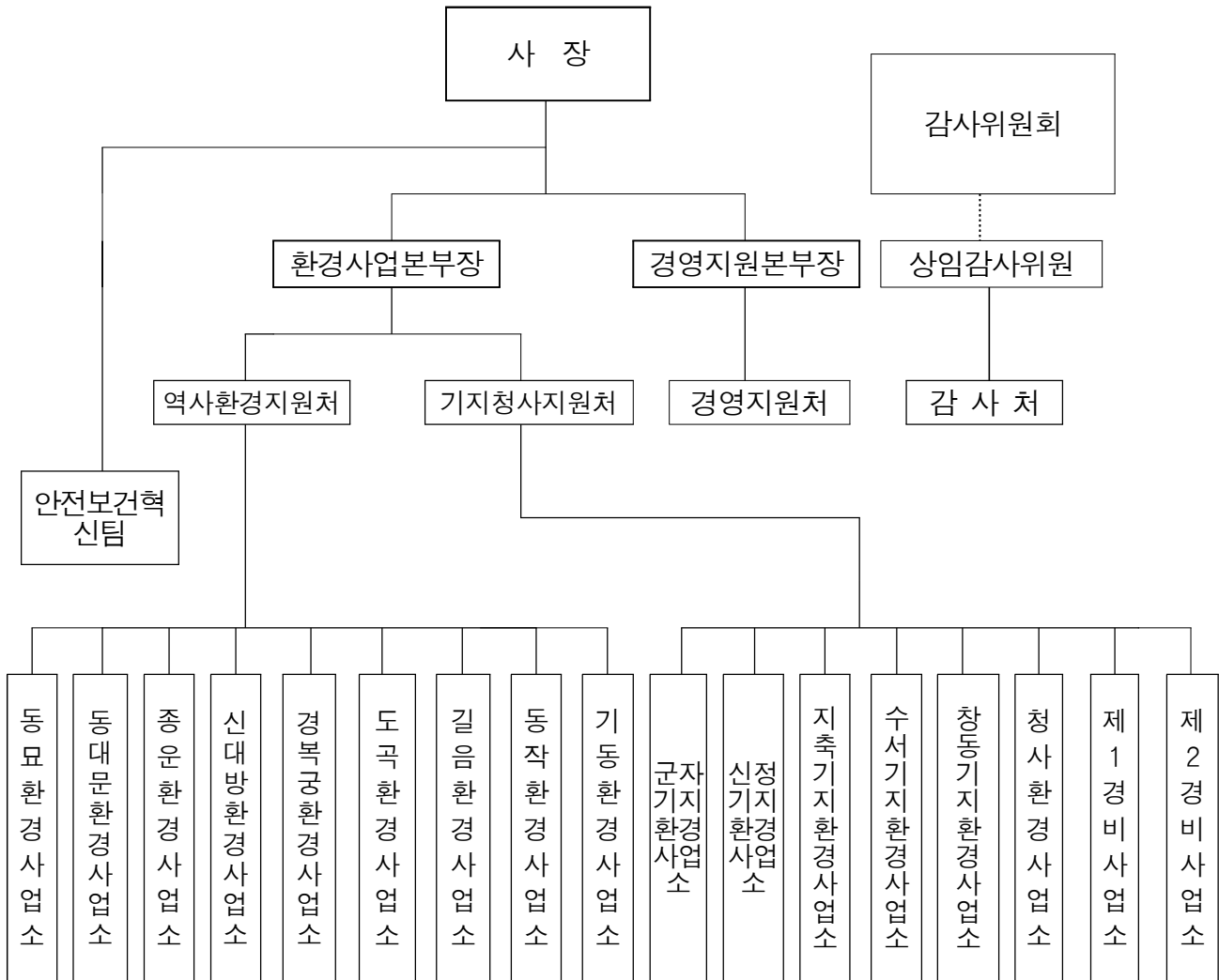
- '13. 04. : 청소업무 자회사 설립운영 서울메트로 이사회 의결
- '13. 05. : 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인
- '13. 06. : (주)서울메트로환경 영업 개시
- '14. 05. : 서울메트로 전동차·차량기지·청사 청소업무 추가 편입
- '16. 04. : 서울메트로 경비업무 추가 편입
- '16. 07. : 서울메트로 PSD 청소업무 추가 편입
- '17. 04. : 잠실광역환승센터 관리운영 대행업무 개시
- '20. 01. : 사당별관 특수경비업무 추가 편입
- '21. 10. : 서울교통공사 5~8호선 차량기지 경비업무 추가 편입
- '22. 11. : 차량기지 건물 목욕탕 청소업무 추가 편입

☐ 본사 소재지

- 서울시 서초구 효령로 5 서울교통공사 사당별관 3층

2 조직 및 정원

□ 조 직 : 사장, 감사위원회, 2본부, 4처, 1팀, 17사업소



○ 정 · 현원

(’23. 9. 30. 기준)

구 분	합계	본 사			현 업				비 고
		소계	임원	직원	소계	미화직	시설직	경비직	
정 원	1,793	27	4	23	1,766	1,576	12	178	-
현 원	1,704	27	4	23	1,677	1,503	11	163	△89

※ 잠실광역환승센터 인원(시설12, 미화11, 경비 6명) 포함

※ 직원 사직 등 유고에 따른 부족 인원은 대체인력(기간제)을 채용하여 한시적 운용 중

II 2023년 경영전략

1 경영목표

☐ 비전 및 경영전략

비전	깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경			
경영 방침	안전경영	품질경영	현장경영	공생경영
경영 목표	안전 선진화	고객만족 제고	현장 혁신	공정과 상생
주요 과제	안전시스템 구축 안전 위험요소 제거 전사적 무재해 운동	고객 맞춤 경영 품질향상 도모 서비스 경쟁력 강화	근로 환경 개선화 근로 역량 전문화 근로 위상 제고화	현장 소통 강화 노사 상생 협업 현장 고충상담 강화

☐ 핵심 성과지표

경영목표	핵심 성과지표	'22년 실적	'23년 목표	장기 목표	비고
안전 선진화	산재사고	14건	13건 이하	0건	3년 평균의 95%
	안전점검·지도	1회	2회	2회	전 현장별 2회
	관리감독자 교육	16시간	16시간	16시간	관리자 전문화교육
	전문화 교육	8시간	8시간	8시간	
고객만족 제고	고객 만족도	82.65점	전년도 실적 이상 개선	100점	행안부평가 기준
	직무·CS 교육	1회	1회	1회	전직원 교육
	업무품질·현장운영 평가	1회	1회	1회	분야별 1회 (역사, 차량기지, 경비)
현장 혁신	청소·위생 아카데미	2회	2회	2회	연간 60명 이상
	전산 시스템 개발	1식	1식	1식	그룹웨어 시스템
	내부직원 종합만족도	84.74	86.3점	100점	3년 평균 이상 목표
	경비 방호 훈련	11회	11회	11회	차량기지별 1회
공정과 상생	노사분규	0건	0건	0건	무분규 목표
	사업장 간담회	15회	18회	18회	사업소별 1회

□ 전년 대비 4,804백만원 증가 (78,083백만원 → 82,887백만원)

(단위 : 백만원)

구 분			'23년 예산 (A)	'22년 예산 (B)	증 감 (A-B)	비 고
수 입 예 산	계		82,887	78,083	4,804	
	영 수 입 의	소 계	82,477	77,058	5,419	
		운영사업수익	82,472	77,031	5,441	'23년 위수탁 수익금 · 생활임금 3.6%인상 반영 · 산업안전비, 중대재해비 반영 · 인력 증원(+2명)
		기타사업수익	5	27	△22	산조 전동차 청소 계약 종료
	영업외 수익	소 계	410	510	△100	
		이자수익	10	10	0	예금 이자수익
		기타수익	400	500	△100	장애인고용장려금 부가세 환급금 등
	이월금		0	515	△515	전년도 이월금
지 출 예 산	계		82,887	78,083	4,804	
	영 비 업 용	소 계	81,546	77,162	4,384	
		인건비	63,935	61,169	2,766	'23년 서울시 생활임금 적용
		복리비	10,071	9,881	190	4대 보험, 건강검진비
		기타경비	7,540	6,112	1,428	재료비, 피복비, 수선비 등
	영업외비용		500	500	0	도시철도공채매입 할인상각액
	예비비		341	0	341	중대재해 관련 예비비 등
	자본예산		500	421	79	청소장비 및 집기류 등 (공기구비품)

Ⅲ 주요사업 추진실적

1 근무 안전환경 조성(휴게실 환경개선)

□ 추진내용

○ '23년도 추진실적

('23.10.31.기준)

공사내용	대 상 역 사	개 선 역 사
휴게공간, 샤워실 조성	14	13
전기 용량증설	25	22
산안법 관련 공사 등	24	22
총 계	63	57

○ 동묘앞역 소화설비 인접 휴게공간 이전

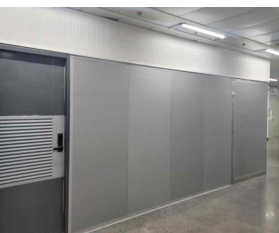
○ 남자 휴게실 확충(휴게 환경)

'23년도 신규 확충	남직원 배치 역사(총 45개역)	
	확충 역사	미확충 역사
4개소	32개소	13개소

※ 미확충 역사는 관리자 업무공간 분리·조정, 사회복무요원실 등 사용중



< 동묘앞역 이전 >



< 사당역 확충>



< 충무로역 확충>

□ 향후계획

○ 근무환경·휴게공간 유지관리와 법령 저촉 현장 지속 발굴·개선

○ 공실 상가 등 별도 공간을 확보하여 휴게실 조성에 적극 노력(공사협조)

작성 자

역사환경지원처 : 강신규 ☎ 6395-6580

담당 : 장재석 ☎ 6395-6569

2

잠실광역환승센터 중대시민재해 예방 강화

□ 추진배경

- 잠실광역환승센터(공중이용시설) 중대시민재해를 선제적으로 예방하기 위해 시설물 안전점검 및 시민사고 예방 강화

□ 운영현황

시설규모	버스 주·정차면	버스운행노선	버сий용승객
19,797 m ²	31면(gate)	36개 노선(광역버스)	일평균 약 43천명

□ 추진사항

○ 시설물 안전 점검

시설물	점검(월)	점검결과	조치결과
전기·소방설비	'23. 3~6월	전기 : 양호 소방 : 스프링클러 등 동작 불량	완료
기계설비	'23. 4월	공조기 및 메인펌프 고장	완료
정밀안전점검	'23. 8~9월	안전등급 양호(B등급)	보수 예정

※ B등급 : 보조부재에 경미한 결함(성능저하)이 발생했으나, 기능 발휘에는 지장이 없으며 내구성 증진을 위하여 일부의 보수가 필요한 상태



< 전기설비 점검 >



< 소방시설 점검 >



< 기계설비 점검 >



< 정밀안전점검 >

○ 시민사고 예방

- 이용승객 전도사고 예방
 - 승하차 통제 대기선 부착, 승강장 내 물기 제거·미끄럼방지 매트 설치 등
- 겨울철 위험개소 중점 관리(버스 진·출입로, 2-2~2-3 출입구 계단)
 - 제설 도구(염화칼슘, 넝가래, 빗자리 등) 유지 관리 철저
- 안전사고 발생 시 '시민재해 위험 대응 매뉴얼'에 따라 신속 대응

작성 자

기지청사지원처장 : 정영배 ☎ 6395-6577

담당: 김승엽 ☎ 6574

IV 주요 현안사항

1 2023년 겨울철 안전관리 종합대책 수립

□ 단계별 재난대응 기준 수립

○ 목 적 : 겨울철 화재, 한파 등 재난 대비 안전관리 체계를 마련하여 사업장 내 안전사고 예방

○ 주요내용

－ 재난대응 대책본부 편성 및 단계별 재난대응 방안 마련

단계별	적 용 기 준	대설(역사)	한파(기지·청사·경비)	
보강 (주의)	- 적설량 1cm미만 예보시 - 기온 2℃미만 - 강수확률 30%이상	- 외부출입구 순회점검 강화	한파 주의보	- 각 종 출입문 및 셔터, 유리창, 지붕 상단 환기구 폐문 - 미사용 세척장비 단수 및 배수, 보온, 히터가동 등
1단계 (주의)	- 강설예보 발령 ·적설량1~5cm미만 예보	- 미끄럼 방지 조치 (우산빗물털이기, 전 도방지매트) - 바닥물기 제거 등		
2단계 (경계)	- 대설주의보 발령시 적설량 5cm 이상 예보	(상 동)	한파 경보	- 중점관리개소 동파예방 및 동파 시 공사 관계부서 신고 및 협조
3단계 (심각)	- 대설경보 발령시 적설량 10 cm이상 예보	(상 동)		

□ 안전대책

○ 재난·재해 초기대응 조직체계 구성

－ 사무·현업 간 역할 분장으로 유동적 인력·물자 지원 등 체계 강화

※ 일상적인 업무 외 이례적인 작업 시 팀/반장 → 소장 승인을 득한 후 작업

○ 각 사업장 재난·재해 취약개소 사전 점검

－ 상주공간 동파 등 취약개소 사전 파악 및 위험요소 전직원 공유

○ 겨울철 안전사고(한랭질환, 전도·낙상) 예방 철저

－ 작업 전·후 안전교육 및 스트레칭 실시(근골격계질환 예방)

－ 안전사고 및 재난대비 모·자회사 신속 대응 훈련지원(공사 연계)

작성 자

안전보건혁신팀장 : 이평중 ☎ 6395-6581

담당: 이승윤 ☎6584