

# 2025년 주요업무 보고

2025. 4.

서울특별시 동부병원

# 행정서비스헌장

**서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.**

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

**서울특별시 동부병원**

# I. 일반 현황

## 1 미션 및 비전

### 미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

### 비전

1. 지역사회 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

### 핵심가치

1. 소통
2. 공유
3. 참여

## 2 시설 및 위치

- 설립목적 : 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립
- 주요기능 : 공공의료를 목적으로 한 종합병원



### 시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 동대문구 무학로 124
- 대 지 : 5,364.4㎡(1,623평)
- 건 물 : 22,825.5㎡(6,904평) / 지상 6층, 지하 4층
- 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 265종 1,555점
- 병 상 수 : 총 201병상(다인병상 비율 79.6%, 일반음압병상 6병상)

구 분	계	일반 병실				중환자실
		1인실	2인실	4인실	5인실	9인실
병 실	54	3	19	4	27	1
병 상	201	3	38	16	135	9

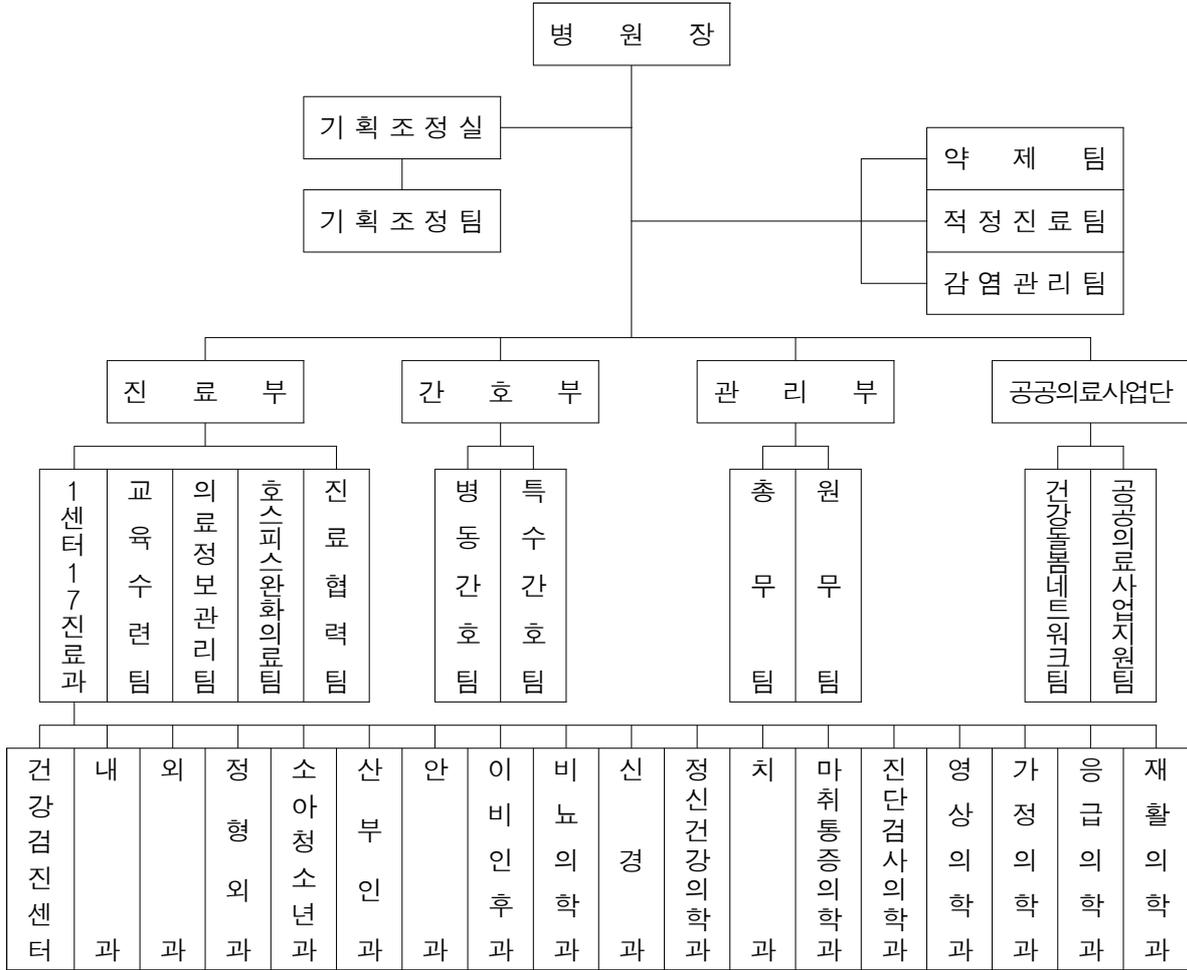
### 3 주요연혁



1929	3	부민병원(중구을지로, 現국립의료원자리)개원
1957	5	동대문구 용두동으로 이전-시립동부병원으로 개칭
2002	7	병원신축준공(200병상)
2004	1	서울의료원수탁운영(1기)
2007	1	서울의료원수탁운영(2기)
	3	지역응급의료기관 지정
	11	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008	10	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
	10	서울시정신보건센터 협력기관 협약체결
2009	4	서울특별시 동부병원으로 명칭개정
2010	1	서울의료원수탁운영(3기)
2011	1	호스피스완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
	5	WHO국제건강증진병원네트워크가입
2012	1	서울의료원수탁운영(4기)
	12	시민위원회 발족
2015	1	서울의료원수탁운영(5기)
2016	8	알코올해독센터 개소
	9	의료기관인증 획득(2주기)
2017	2	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
	3	직원상담실<선샤인>개소
	3	간호·간병통합서비스병동확대(전병동173병상)
2018	1	서울의료원수탁운영(6기)
	5	장례식장재개장(위탁→직영)
	11	공공보건의료계획시행결과평가 최우수기관 선정
2019	5	공개공지 리모델링
2020	7	감정노동 근로자 건강 보호 우수사례 대상 수상
	9	근로자 건강증진활동 우수사업장 신규인증
	9	의료기관인증 획득(3주기)
	12	COVID-19 감염병전담병원 전환 운영
2021	1	서울의료원수탁운영(7기)
	12	통합의료정보시스템 준공
2022	5	COVID-19 감염병전담병원 해지 및 정상운영 재개
2023	3	건강관리과 → 건강검진센터 승격
	12	병동 및 응급실 리모델링
2024	8	의료기관인증 획득(4주기)

## 4 조직 및 인력

□ 조 직 : 3부 1사업단 1실 1센터 17진료과 14팀



## □ 인 력

### ○ 정·현원 현황

(단위 : 명, 2025. 3. 31.기준)

구 분	계	병원장	의료직	보건직	관리직	기능직
정 원	343	1	42	209	51	40
현 원	317	1	35	196	48	37
증 감	△26	-	△7	△13	△3	△3

### ※ 직종별 분포(재직인원 기준)

- 의 료 직 : 전문의 27, 일반의 8, 레지던트 -, 인턴 -
- 보 건 직 : 약사 3, 간호사 164<sup>1)</sup>, 의료기사 29
- 관 리 직 : 사무관리사 29, 사회복지사 5, 기술 14
- 기 능 직 : 기능 2, 간호조무사 31, 사무보조원 1, 의무보조원 3

※ 휴직 등 : 22명(현원 미포함)

1) 간호사 정원 171명 대비 현원 164명으로 7명 부족

## 5 진료현황

### □ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2025년 1월~3월			2024년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	35,896	20,481	15,415	144,737	88,541	56,196	120,562	83,911	36,651
건강보험	19,162 (53.4%)	14,082 (68.8%)	5,080 (33.0%)	80,855 (55.9%)	61,168 (69.1%)	19,687 (35.1%)	70,915 (58.8%)	57,928 (69.0%)	12,987 (35.4%)
의료급여	16,674 (46.5%)	6,378 (31.1%)	10,296 (66.8%)	63,605 (43.9%)	27,170 (30.7%)	36,435 (64.8%)	49,498 (41.1%)	25,845 (30.8%)	23,653 (64.6%)
기타	60 (0.17%)	21 (0.1%)	39 (0.25%)	277 (0.2%)	203 (0.2%)	74 (0.1%)	149 (0.1%)	138 (0.2%)	11 (0.0%)

### □ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2025년 1월~3월			2024년			2023년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	35,896	20,481	15,415	144,737	88,541	56,196	120,562	83,911	36,651
정신건강의학과	1,085	1,085	0	4,249	4,249	0	4,007	4,007	0
내과	9,296	4,070	5,226	35,705	17,757	17,948	27,277	15,038	12,239
가정의학과	4,856	2,920	1,936	15,321	10,071	5,250	14,191	11,354	2,837
치과	606	606	0	2,103	2,103	0	1,726	1,726	0
외과	319	114	205	5,877	1,960	3,917	5,699	2,047	3,652
정형외과	3,166	1,669	1,497	14,445	8,089	6,356	11,081	7,550	3,531
소아청소년과	498	498	0	1,969	1,963	6	1,328	1,328	0
산부인과	743	743	0	3,170	3,170	0	4,875	4,875	0
안과	1,195	1,111	84	5,268	4,962	306	5,328	5,008	320
이비인후과	1,705	1,701	4	6,154	6,067	87	5,760	5,668	92
비뇨의학과	3,265	1,643	1,622	12,040	6,850	5,190	8,450	6,671	1,779
신경과	5,232	2,160	3,072	18,384	8,040	10,344	13,422	7,385	6,037
응급의학과	1,182	1,182	0	4,708	4,708	0	3,082	3,082	0
알코올해독클리닉	129	2	127	591	9	582	401	3	398
건강검진센터	701	701	0	5,289	5,289	0	4,483	4,483	0
마취통증의학과	0	0	0	0	0	0	0	0	0
호스피스완화의료	1,661	19	1,642	6,276	66	6,210	5,826	60	5,766
인공신장실	244	244	0	875	875	0	753	753	0
영상의학과	13	13	0	90	90	0	76	76	0
예방접종과	0	0	0	2,223	2,223	0	2,745	2,745	0
코로나전담과	0	0	0	0	0	0	47	47	0
생활치료센터	0	0	0	0	0	0	0	0	0
코로나외래진료	0	0	0	0	0	0	5	5	0
재택치료(병상대기)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
재택관리과	0	0	0	0	0	0	14,003	14,003	0
(선별진료소)	0	0	0	0	0	0	(2,030)	(2,030)	0

## 6 예산현황

□ 예산규모 : 45,699백만원

○ 2024년 예산 대비 3,661백만원, 8.7% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률	예산과목	2025년	2024년	증감액	증감률
합 계	45,699	42,038	3,661	8.7	합 계	45,699	42,038	3,661	8.7
○ 의료수익	30,320	23,155	7,165	30.9	○ 의료비용	40,499	40,734	△235	△0.6
입원수익	21,019	15,442	5,577	36.1	인건비	24,425	24,556	△131	△0.5
외래수익	9,301	7,713	1,588	20.6	재료비	4,535	4,348	187	4.3
					관리운영비	11,539	11,829	△290	△2.5
○ 의료외수익	12,142	16,420	△4,278	△26.1	○ 의료외비용	686	609	77	12.6
영안실수익	722	714	8	1.1	영안실운영비	620	608	12	2.0
기부금수입	10,909	15,251	△4,342	△28.5	의료외비용	66	1	65	6,500.0
임대수익 등	511	455	56	12.3	○ 예비비	543	20	523	2,615.0
○ 자본적수익	3,237	2,463	774	31.4	○ 자본적지출	3,961	665	3,296	495.6
투자자산	95	45	50	111.1	투자자산	98	54	44	81.5
자본잉여금	1,642	418	1,224	292.8	유형자산	1,863	611	1,252	204.9
유동부채수입	1,500	2,000	△500	△25.0	무형자산 등	2,000	-	2,000	-
					○ 예비비	10	10	-	-

\* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감률	비 고
합 계	45,699	42,038	3,661	8.7	
○ 의료수익	30,320	23,155	7,165	30.9	○ '25년도 추가인상률 1.2%반영
입원수익	21,019	15,442	5,577	36.1	○ 진료인원 : 55,100 → 62,040명 (증 6,940명, 증 12.6%) - 병상가동률 84.6% (전년도 대비 증 9.5%)
외래수익	9,301	7,713	1,588	20.6	○ 진료인원 : 88,510명 → 105,020명 (증 16,510명, 증 18.7%) - 건강검진실적 반영(기업, 공단검진) - 1일 평균진료인원 429명 (전년도 대비 증 69명)
○ 의료외수익	12,142	16,420	△4,278	△26.1	
영안실수익	722	714	8	1.1	
기부금수입	10,909	15,251	△4,342	△28.5	○ 서울시 보조금 10,396백만원 -공공의료손실보전 4,900백만원 -재난관리기금 4,689백만원 -공공의료확충 사업(민간위탁금) 468백만원 -EMR 유지관리 용역 사업 339백만원 ○ 서울시 일자리지원 사업 308백만원 ○ 안전망병원 사업 60백만원 ○ 시민공감응급실 사업 40백만원 ○ 국고 보조금 105백만원 -호스피스완화의료 사업 15백만원 -응급의료기관 지원발전 프로그램 90백만원
임대수익 등	511	455	56	12.3	○ 임대수익 264백만원 -주차장임대 수입 121백만원 -정례식장 식당, 매점 138백만원 -커피숍 5백만원 ○ 예금이자수입 10백만원 ○ 기타의료외수익 237백만원
○ 자본적수익	3,237	2,463	774	31.4	
투자자산	95	45	50	111.1	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 45백만원 ○ 기숙사 보증금 50백만원
자본잉여금	1,642	418	1,224	292.8	○ 서울시 자본 보조금(민간위탁사업비) 1,642백만원 -건물(소방안전설비 개선 공사) 419백만원 -기계장치(노후 냉각탑 교체 공사) 193백만원 -의료장비 556백만원 -공기구비품(노후 PACS 교체 구축 사업) 474백만원
유동부채수입	1,500	2,000	△500	△25.0	○ 자금 차입 1,500백만원

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2025년	2024년	증감액	증감률	비 고
합 계	45,699	42,038	3,661	8.7	
○ 의료비용	40,499	40,734	△235	△0.6	
인건비	24,425	24,556	△131	△0.5	○ 급여 15,472백만원 ○ 제수당 8,539백만원 ○ 퇴직급여 413백만원 -'24년 정원에서 '25년 현원으로 조정 ※ 보조금 사업 21명 포함(건강돌봄네트워크, 알코올해독클리닉, 일자리 자원, 시민공감응급실)
재료비	4,535	4,348	187	4.3	○ 약품비 2,352백만원 ○ 진료재료비 1,378백만원 ○ 급식재료비 806백만원
관리운영비	11,539	11,829	△290	△2.5	○ 복리후생비 2,912백만원 ○ 여비교통비, 통신비 43백만원 ○ 전기수도료 525백만원 ○ 연료비 233백만원 ○ 세금과공과 128백만원 ○ 소모품비 178백만원 ○ 피복침구비 34백만원 ○ 도서인쇄비 74백만원 ○ 지급임차료 29백만원 ○ 수선비 507백만원 ○ 차량유지비 25백만원 ○ 보험료, 지급수수료 299백만원 ○ 외주용역비 5,706백만원 ○ 업무추진비 38백만원 ○ 교육훈련비 79백만원 ○ 광고선전비 84백만원 ○ 연구개발비 64백만원 ○ 등기소송비 14백만원 ○ 보상금, 포상금 121백만원 ○ 배상금 6백만원 ○ 행사등잡비 243백만원 ○ 의료사회사업비 199백만원
○ 의료외비용	686	609	77	12.6	
영안실운영비	620	608	12	2.0	○ 장례식장 운영비 620백만원
의료외비용	66	1	65	6,500.0	○ 복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원 ○ 자금 차입 이자비용 65백만원
○ 자본적지출	3,961	665	3,296	495.6	
투자자산	98	54	44	81.5	○ 대학생 자녀 학자 대부금 48백만원 ○ 기숙사 보증금 50백만원
유형자산	1,863	611	1,252	204.9	○ 건물, 구축물 419백만원 ○ 기계장치 193백만원 ○ 의료장비 656백만원 ○ 공기구비품 595백만원
무형자산 등	2,000	-	2,000	-	
○ 예비비	553	30	523	1,743.3	○ 사업예비비 543백만원 ○ 자본예비비 10백만원

## II. 주요 업무

### 1 지역거점 공공의료 중심병원

- 1- 1. 동부병원 운영 정상화
- 1- 2. 공공병원의 진료 수준 향상
- 1- 3. 안전한 병원 환경 조성

### 2 소통하는 시민참여 병원

- 2- 1. 건강한 지역사회 “9988 건강증진 사업”
- 2- 2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공
- 2- 3. 호스피스 완화의료문화 선도

### 3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

- 3- 1. 알코올해독클리닉 사업
- 3- 2. 노숙인 일자리 지원 사업
- 3- 3. 서울형 시민공감응급실 사업
- 3- 4. 지역사회 통합 돌봄

### 4 건강한 직장문화 조성

- 4- 1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화
- 4- 2. 소통하는 조직문화 조성
- 4- 3. 간호인력 안정화 및 처우개선

### 5 주요 시정 협력사업 추진현황

- 5- 1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업
- 5- 2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

# 1 지역거점 공공의료 중심병원

## 1-1. 동부병원 운영 정상화

### □ 추진배경 및 목적

- 진료실적 향상을 통해 병원수익 개선 및 추진방향 구축 도모
- 병원수익 향상을 목표로 미래 성장발전 기틀 마련과 자생력 확보

### □ 사업내용

- 진료과별 성과 관리 : 진료과 목표 설정, 실적 게시 및 지속 모니터링

(단위 : 명, %)

구분	2023년	2024년			2025년			
		합계	상반기	하반기	1분기 계	1월	2월	3월
외래환자	83,911	88,541	40,911	47,630	20,481	6,721	6,562	7,198
일평균	341.1	359.9	335.3	384.1	353.1	373.4	328.1	359.9
입원환자	36,651	56,196	25,951	30,245	15,415	5,087	5,036	5,292
일평균	100.4	153.5	142.5	164.4	171.3	164.1	179.9	170.7
병상 가동률	50.0	76.4	70.9	81.8	85.2	81.6	89.5	84.9

### □ 진료실적

- (외래환자) 일평균 약350명으로 더딘 회복속도
  - '24년까지 외래환자 수는 점진적으로 증가하나, '25년 다소 주춤
    - 일평균 외래환자 수 '24년(359.9명) → '25년 1분기(353.1명)로 미진한 상태
- (입원환자) 병상가동률 '23년 50.0% → '25년 1분기 85.2% 증대
  - '23년 대비 '25년 일평균 입원환자 수 증가
    - '25년 1분기 기준 일평균 입원 환자 171.3명으로 '23년 대비 70.6% 증가

### □ 의료수지

- 동기간 대비 월평균 의료수익 28.3% 증가
  - '24년 1분기(1,535백만원) → '25년 1분기(1,969백만원)로 434백만원 상승

## □ 추진실적 및 계획

- 신규 유치 및 검사 확대로 외래 진료실적 강화
  - (내과 투석환자 유치) 인근 종합병원을 통한 환자 유치 및 전원 독려
  - (신경과 검사 확대) 임상적, 신경심리학적 검사를 통해 치매, 알츠하이머, 파킨슨 등 신경과적 진단과 치료에 기여
- 수술특화 전문의 채용을 통한 실적 확대
  - (외과, 통증담당) 전문의 2명, 신규 채용 (4월)
  - (정형외과) 전문의 1명, 채용공고 중
- 야간전담간호사 도입으로 수가 확대 적용
- 의사직 성과연봉체계 강화로 실적 향상
  - (일반직) 진료성과급을 실적 위주로 개편하여 동기부여 및 보상 강화
  - (계약직) 진료실적에 따른 연봉액 조정 및 성과연봉 도입
- 아파트 엘리베이터 TV 및 버스 외부 광고
  - 동대문구, 성동구 아파트 및 동부병원을 지나는 202, 262, 2221번 버스
- 인건비 절감 및 관리운영비 최소화
  - (인건비) 기대실적 이하 의료진 감축·교체 및 신규 인력 채용 제한
    - 사직·휴직에 따른 공백 발생 시, 충원 없이 현재 인력으로 탄력적 운용
  - (관리운영비) 지출 긴축 편성으로 고정비용 최소화 및 철저한 예산 통제
- 응급실 및 알코올해독클리닉 활성화
  - 주취자 응급센터 신규 개소를 위한 주취자 전용 입원 5병상 확보
  - 응급실 내 상주 경찰 근무 (4월)
- 병원 및 기관 간 진료협력체계 구축을 통한 실적강화 추진
  - 환자 의뢰·회송 활성화를 통해 진료실적 및 병상가동률 상승 기대
- 지역사회 네트워크 연계 및 신규환자 유입 노력
  - 기존 시설과의 연계 강화 및 건강검진 등 환자 유입을 위한 새로운 루트 확보
- 건강검진센터 활성화 노력
  - 공공기관 및 일반 회사와 기업 검진 계약 체결 진행

## 1-2. 공공병원의 진료 수준 향상

### 추진배경 및 목적

- 의료장비 확충을 통한 최상의 공공의료 서비스 제공
- 통합의료정보시스템 안정화 및 노후 장비 교체로 업무효율성 강화

### 사업내용

- 노후 되어 기능이 저하된 수·시술 장비 교체를 통한 안전성 확보
  - 노후 의료장비 현황('25. 3월말 기준)

구분	총 의료장비	내구연한 초과장비	비율
수량	1,555점	1,025점	65.9%

- 차세대 통합의료정보시스템 안정화 및 유지보수
  - 솔루션 유지보수 및 상용소프트웨어 유지관리
  - 외부 인터페이스 제공 및 통계제공

### 추진실적

- 의료장비 교체 및 신규장비 구입
- 통합의료정보시스템 SW(OCS/EMR), HW 운영 유지관리
- 노후 PACS 교체 사업 입찰공고 및 제안평가 (3월)

#### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
655,700	737	0.1	의료장비
1,110,357	217,404	19.6	통합의료정보시스템(EMR)
474,100	-	-	노후 PACS 교체 구축 사업

### 추진계획

- 노후 의료장비 구입 및 교체
- 의료정보시스템의 안정된 유지보수 및 관리

작성자	총무팀장 : 김석찬(☎920-9201)	담당 : 문창주(☎920-9256)
	원무팀장 : 정승재(☎920-9334)	담당 : 장은섭(☎920-9355)

## 1-3. 안전한 병원 환경 조성

### 추진배경 및 목적

- 노후 기계장치 교체로 다중이용시설(의료기관) 안전시설 재정비
- 정기적인 안전활동 및 안전관리 체계 구축으로 재해 예방

### 사업내용

- 지하주차장(2~3층) 소방안전설비 개선 공사
  - 20년 이상 운영 중인 노후 소방설비를 교체·개선하여 화재안전 예방
    - 자동화재탐지설비 교체
    - 스프링클러 설비 배관 및 수동조작함, 사이렌 등 교체
- 병원(옥상) 냉각탑 교체 공사
  - 냉각탑 노후로 열교환 효율이 저하되고 설비배관의 누수, 오염, 부식으로 인한 안전문제가 발생하여 교체를 통해 시설안전 강화 필요
    - 냉각탑, 연결관, 보충수, 냉각수 밸브, 배관 스트레이너 등 교체

### 추진실적

- 소방안전설비 기술용역타당성심사 의뢰 (3월)
- 옥상 냉각탑 실시설계 계약 (3월)

#### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
419,322	-	-	소방안전설비 개선공사
193,000	-	-	옥상 냉각탑 교체공사

### 추진계획

- 소방안전설비 설계 발주 (4월), 입찰 및 계약 (6~7월), 준공 (10월)
- 옥상 냉각탑 입찰 (5월), 제작·시공 및 준공 (6~8월)
- 병원 안전 환경 조성 및 전 직원 안전의식 함양

작성자 | 총무팀장 : 김석찬(☎920-9201)

담당 : 김승연, 고창곤(☎920-9254, 9214)

## 2 소통하는 시민참여 병원

### 2-1. 건강한 지역사회 “9988 건강증진 사업”

#### □ 추진배경 및 목적

- 초고령 사회 진입에 따른 노년기 삶의 질 향상을 위한 프로그램 운영
- 지역사회 주민 및 원내 환자, 병원직원의 건강증진 활동

#### □ 사업내용

- 동대문구 65세 이상 노인 및 지역주민들 대상 건강증진 활동
  - 동대문구 지역사회 경로당 “찾아가는 건강교육-동부행복비타민”
  - 저소득층 노인 예방적 차원의 건강검진 활성화
  - 지역사회 보건소와 협력하여 “99세까지 88하게” 건강 식단, 걷기운동
- 작심삼일 NO! 금연·절주 OK! 캠페인
  - 주민, 환자 및 직원과 함께하는 금연 및 절주 캠페인 “클린동부” 활동

#### □ 추진실적

(단위 : 회, %, '25년 3월말 기준)

구 분	2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
“찾아가는 건강교육-동부행복비타민”(명)	500	120	24.0	
노인성 질환 및 만성질환관리 집단교육	30	6	20.0	95명
금연 및 절주 캠페인	2	1	25.0	
클린동부캠페인	2			
유관기관 회의 및 간담회	10	2	20.0	
사업홍보 및 지역기관 방문	10	6	60.0	

#### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,900	139	7.3	

#### □ 추진계획

- 지역사회 맞춤형 프로그램 기획 및 개발을 통한 지역주민 참여도 증진

작성자 | 공공의료사업지원팀장 남윤정(☎920-9381)      담당 : 박주연(☎920-9258)

## 2-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공

### 추진배경 및 목적

- 다양하고 적극적인 홍보를 통한 병원 인지도 강화 및 접근성 향상
- 지역사회와 협력기관과의 긍정적인 상호작용 도모

### 사업내용

- 시민건강강좌를 통한 지역사회 건강교육
- 병원 소식지 제작 및 지역 내 매체 광고를 통한 병원 소개
- 온라인 매체(SNS, 유튜브 채널)를 통한 소통과 정보전달

			
병원 소식지 제작	온라인 매체 홍보	버스·엘리베이터TV 광고 홍보	시민건강강좌

### 추진실적

(단위 : 명, 회, %, '25년 3월말 기준)

구 분	2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
언론홍보	35	6	17.1	
대/내외 홍보	35	8	22.9	
강좌	10	1	10.0	
매체 광고	3	3	100.0	
소셜 미디어	50	6	12.0	

### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
84,590	7,051	8.3	

### 추진계획

- 다양한 홍보활동 및 지역사회 건강교육 실시

작성자	기획조정팀장 : 이수정(☎920-9164)	담당 : 김수연(☎920-9183)
-----	-------------------------	---------------------

## 2-3. 호스피스 완화의료문화 선도

### 추진배경 및 목적

- 호스피스완화병동의 맞춤형 돌봄 서비스 제공을 통한 말기암 환자와 가족의 생의 말기 삶의 질 향상 및 품위 있는 임종 도모
- 집처럼 편안한 공간에서 말기암 환자와 가족들이 끝까지 삶을 살아가도록 따뜻하고 안전한 치료적 환경 제공

### 사업내용

- 돌봄팀의 다학제적 접근을 통한 개인 맞춤형 돌봄 서비스 제공
  - 심리·사회적 상담을 통한 환자, 가족들의 감정환기 및 정서적 지지
- 돌봄팀 교육을 통한 전문성 강화
- 지속적 At HOME 홍보를 통한 호스피스완화의료 접근성 향상

### 추진실적

(단위 : 명, 회, %, '25년 3월말 기준)

구 분	2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
입원환자 수(연인원)	5,900	1,642	27.8	
개인 맞춤 돌봄 서비스	40	5	12.5	
사별관리 프로그램	4	-	-	
완화요법 프로그램 운영	250	58	23.2	
호스피스완화의료 홍보	2	-	-	
돌봄팀 전문성 향상 교육	5	-	-	

### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
1,152,468	264,981	23.0	국고보조금 15,000천원 포함

\* 호스피스완화도우미 용역비(자체자금) 포함

### 추진계획

- 호스피스 At Home 서비스 제공 및 질 향상

작성자	호스피스완화의료팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 김현정(☎920-9375)
-----	-----------------------------	---------------------

### 3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

#### 3-1. 알코올해독클리닉 사업

##### □ 추진배경 및 목적

- 문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

##### □ 사업내용

- 의료·자활치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공
  - 알코올해독 치료를 포함한 내·외과적, 정신과 전문의 면담 및 치료
  - 정신건강사회복지사 개입-심리·사회적 사정, 초기상담 및 지역자원 연계



##### □ 추진실적

(단위 : 명, 건, %, '25년 3월말 기준)

구 분	2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
알코올해독클리닉 입원환자	72	13	18.1	
입원환자 상담(명/건)	65/155	13/28	20.0/18.1	
전문기관연계	36	8	22.2	

##### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
129,826	17,886	13.8	시보조금

##### □ 추진계획

- 알코올환자 진료를 위한 다학제적 협업시스템 강화

작성자	공공의료사업지원팀장 : 남운정(☎920-9381) 담당 : 원성운(☎920-9288)
-----	---

## 3-2. 노숙인 일자리 지원 사업

### 추진배경 및 목적

- 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

### 사업내용

- 의무보조 근로 : 응급실 환자 간호보조업무 8시간씩 3교대 근무

#### ▶ 노숙인 일자리 갖기 사업 현황

구 분	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
사업 참여 인원	19명	16명	23명	33명	5명	13명	8명	10명
중도 포기 인원	8명	5명	13명	20명	1명	3명	7명	3명
사업종료 및 외부 취업연계	11명	11명	10명	13명	2명	4명	2명	3명

※ 총 127명 사업 참여(2016년 12월~2024년 12월말까지)  
- 병원 계약직 전환 : 6명 (4명 사직, 2명 근무 중)

### 추진실적

(단위 : 명, 건, %, '25년 3월말 기준)

구 분	2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
의무보조원 근로(실인원)	10	8	80.0	
외부취업상담	20	2	10.0	
외부취업연계	4	-	-	
소진방지 프로그램	4	-	-	

#### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
341,244	37,450	11.0	

### 추진계획

- 직접 고용 인력 확대 및 고용 안정성을 위한 노력
- 외부 취업상담 및 취업연계

작성자 | 공공의료사업지원팀장 : 남운정(☎920-9381) 담당 : 원성운(☎920-9288)

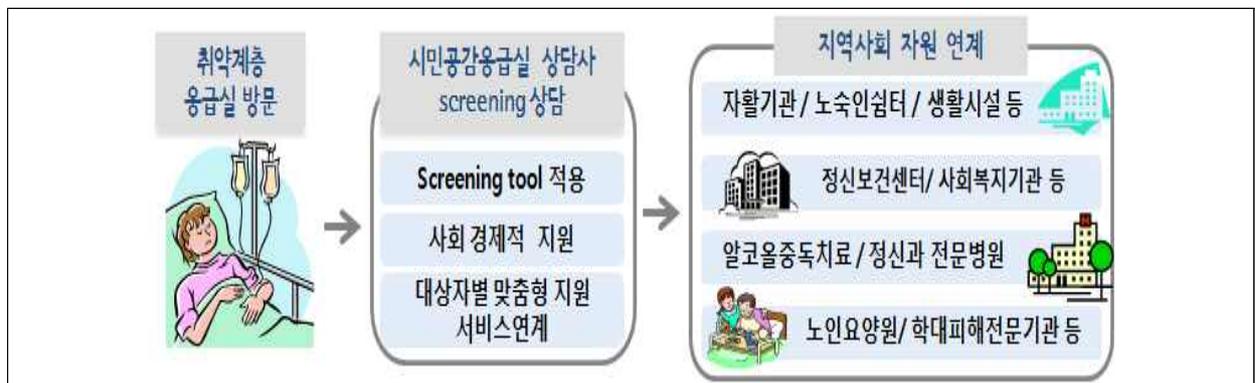
### 3-3. 서울형 시민공감응급실 사업

#### □ 추진배경 및 목적

- 응급실 내원 환자에 대한 선별 및 개입을 통해 복지 서비스를 제공하고 지역사회 복지기관으로 연계하여 사회 복귀와 건강 회복 도모

#### □ 사업내용

- 응급실 이용 환자 Screening 후 취약계층 환자에 대한 심층 상담
- 사회경제적 지원 및 지역사회 자원 연계



#### □ 추진실적

(단위 : 명, 건, %, '25년 3월말 기준)

구 분	2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
대상자 선별(실인원)	420	84	20.0	
환자 상담 및 개입	330	57	17.3	
지역사회 자원 연계	240	48	20.0	
유관기관 회의 및 간담회	20	2	10.0	

#### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
38,889	8,394	21.6	시보조금

#### □ 추진계획

- 응급실 내원 환자의 복지서비스 연계를 통한 지역사회 지원 활성화

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 남윤정(☎920-9381) 담당 : 이유민(☎920-9283)

### 3-4. 지역사회 통합 돌봄

#### □ 추진배경 및 목적

- 건강형평성 제고 사업 추진으로 의료취약계층 건강권 보장
- 서울시 건강안전망 사업
  - 민간 의료기관(성가복지병원 외 2개소)의뢰환자 검사 및 진료
    - 고가장비검사(MRI, CT, 기타 특수검사 등) 및 치료 지원
    - 치과 진료 및 비급여 보철재료비 지원(틀니)
- 북한이탈주민 의료지원 사업
  - 북한이탈주민 치과 진료 및 건강증진 사업을 지원하여 지역사회 건강한 삶의 질 향상(하나 지역센터 의뢰)
  - 치과진료 지원 사업 : 치료적 보철, 비급여 치료 지원
  - 건강증진(심리검사 포함) 및 비급여 일반 질환 지원 사업
- 장애인 헬스케어(건강검진) 및 만성질환 사업
  - 건강검진센터, 가정의학과, 영상의학과, 진단검사의학과, 원무팀과의 협업을 통한 장애인 건강검진 실시(2차 진료 필요 시 본원 진료 연계)
  - 중증 장애인 비만 및 영양 관리
- 지속 사업
  - (나눔 진료 봉사) 노숙인 및 사회복지시설 방문 진료, 무료 독감 접종
  - (소아청소년 건강사업) 복지 사각지대 소아청소년들의 질병 조기 발견 및 치료 지원

#### □ 추진실적

(단위 : %, '25년 3월말 기준)

구 분		2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
서울시 건강안전망		155건	1건	0.6	
북한이탈주민 의료지원사업	치과진료	15명	2명	13.3	
	검진 및 일반질환 지원	10명	4명	40.0	
장애인 헬스케어(건강검진) 및 만성질환사업		120명	-	-	신규
나눔진료봉사		4회/200명	1회/27명	25.0/13.5	

(단위 : %, '25년 3월말 기준)

구 분		2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
건강상담		원내) 12회 원외) 4회	원내) 4회 원외) 8회	원내) 33.3 원외) 200.0	
복지시설 방문진료		24회	6회	25.0	
의료사회 복지상담 및 연계사업	임상사회 사업상담	360회	96회	26.7	
	진료비지원	90회	9회	10.0	
외국인 의료지원	외국인 노숙인 취약계층 진료지원	8회	4회	50.0	
	외국인 근로자 등 진료비지원	2회	-	-	
사랑나눔 후원회	진료비지원	65회	6회	9.2	
	지원금액	36,000천원	1,556천원	4.3	
자원봉사단 '동심' 운영		3,000명	1,374명	45.8	

### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
60,000	130	0.2	서울시 안전망
24,000	-	-	북한이탈주민 의료지원
7,300	-	-	장애인 헬스케어(건강검진) 만성질환 사업
330	27	8.2	지속사업 (나눔진료, 소아청소년)
960	230	24.0	복지시설 방문진료
3,800	1,168	30.7	복지상담 및 연계사업
18,320	3,608	19.7	자원봉사단 동심 운영

### 추진계획

- 다양한 지역사회 맞춤형 건강관리 프로그램 개발
- 불법체류 외국인 및 북한이탈주민 등 취약계층 환자 의료지원 사업 확대
- 자원봉사자 확대 운영으로 이동 약자 동행 및 병원 이미지 개선

작성자	원무팀장 : 정승재(☎920-9334)	담당 : 곽희준(☎920-9336)
	공공의료사업지원팀장 : 남운정(☎920-9381)	담당 : 윤희영(☎920-9378)
		담당 : 김예슬(☎920-9338)

## 4 건강한 직장문화 조성

### 4-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화

#### 추진배경 및 목적

- 직원 소진방지를 위한 다양한 프로그램 개발 및 참여 활성화

#### 사업내용

- 정기 힐링(산림치유 프로그램) 및 건강교실(근골격계 프로그램) 운영
  - 자연에서 신체적·정신적 건강 회복 및 동료와 소통을 통한 긍정적 사고 증진
  - 건강교실 운영을 통해 불규칙한 업무로 인한 체력저하 예방 및 향상
- 직원상담실 '선샤인' 운영
  - 전 직원 스트레스 관리 및 심리적 고충 완화
- 감정노동자 권리 보호 및 건강한 근로환경 조성 캠페인
  - 감정노동자의 권리 보호를 위한 캠페인
  - 뇌심혈관계 위험도 감소를 위한 직원(협력업체 포함) 사내 금연 이벤트 실시

#### 추진실적

(단위 : 명, %, '25년 3월말 기준)

구 분	2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
산림치유	30	-	-	4월 실시
건강교실	50	-	-	하반기 실시
직원 상담실	100	12	12.0	

#### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
56,986	8,603	15.1	

#### 추진계획

- 신규 간호사 대상 정기 직원 상담 프로그램 운영

작성자 | 총무팀장 : 김석찬(☎920-9201)

담당 : 이현정(☎920-9286)

## 4-2. 소통하는 조직문화 조성

### 추진배경 및 목적

- 부서간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선
- 지역사회 의견을 경청하고 반영함으로써 지역주민들의 주인의식 고취
- 유관기관 및 사회복지시설과의 연계를 통한 협력체계 구축

### 사업내용

- 조직문화 개선(내부)
  - 열린보고회(월 1회) : 경영성과 및 각 부서별 주요 업무보고 등 공유
- 조직문화 개선(외부)
  - 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보
  - 유관기관 간담회 : 지역 내 협력병원 및 협력기관과의 정기적 간담회 실시
  - 협력체계 구축 : 지역사회 유관기관 및 사회복지시설 MOU 체결 강화

### 추진실적

(단위 : 회, %, '25년 3월말 기준)

구 분	2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
열린보고회	12	3	25.0	
시민참여위원회	2	-	-	4월 실시
협력체결강화	32	8	25.0	

### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
6,060	1,787	29.5	협력체결강화
3,000	-	-	시민참여위원회

### 추진계획

- 지역사회 유관기관 및 사회복지시설 협력강화를 통한 환자 유입확대

작성자	기획조정팀장 : 이수정(☎920-9164)	담당 : 오승민(☎920-9387)
	공공의료사업지원팀장 : 남운정(☎920-9381)	담당 : 윤환영(☎920-9378)
	원무팀장 : 정승재(☎920-9334)	담당 : 곽희준(☎920-9279)

## 4-3. 간호인력 안정화 및 처우개선

### 추진배경 및 목적

- 근로 조건의 처우개선을 통한 인력 안정화 및 간호 질 향상 제고

### 사업내용

- 야간전담간호사 운영 재개시
  - 통합병동 야간전담간호사 지정 및 운영을 통한 처우개선
    - 야간전담간호사 보상 강화 및 일반간호사 야간근무 부담 완화
- 교육제공 활성화를 통한 전문성 강화
  - 교육전담간호사 교육, 프리셉터 교육, 직무 교육
  - 보수교육, 외부 특수간호 교육 지원(공가 및 교육비)
- 사기진작 및 소진예방 행사
  - 입사1주년 간호사 돌잔치 행사, 직군별 간담회 개최

### 추진실적

(단위 : 명, 회, %, '25년 3월말 기준)

구 분		2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
교육전담 간호사 운영	입사 교육	40	14	35.0	
	개인별 현장교육	80	48	60.0	
	개인별 면담	40	18	45.0	
	신규간호사 간담회	10	2	20.0	
프리셉터 간담회		2	-	-	
신규간호사 1주년 행사		1	-	-	

### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
4,900	-	-	간호교육, 프리셉터

### 추진계획

- 근무환경 개선과 간호인력 처우 및 안정화를 위한 방안 지속적 추진

작성자	특수간호팀장 : 신정현(☎920-9152)	담당 : 강수진(☎920-9354)
-----	-------------------------	---------------------

## 5 주요 시정 협력사업 추진현황

### 5-1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업

#### □ 추진배경 및 목적

- 지역사회 네트워크를 바탕으로 보건·의료·복지 통합서비스 제공하여 커뮤니티 케어를 실현함으로써 지역사회의 건강안전망 역할 수행

#### □ 사업내용

- 건강돌봄네트워크를 통한 건강안전망 역할 수행
  - 지역사회 의료 취약계층 대상 보건·의료·복지 통합서비스 제공
  - 입원환자 대상 다학제 케어플랜 수립을 통한 맞춤형 퇴원연계 서비스 제공
  - 공공의료사업단 통합브랜드 ‘동네지원단’을 통한 질적 교육 프로그램 제공
  - 지역사회 건강관리 프로젝트 ‘우리동네 건강지킴이’를 통한 찾아가는 무료 진료 및 건강강좌 등 지역사회 의료소외 대상자 발굴 및 건강관리 역량 강화

#### □ 추진실적

(단위 : 건, 명, %, '25년 3월말 기준)

구 분	2025년 계획	2025년 실적	달성률	비고
보건·의료·복지 통합서비스 의뢰	90	20	22.2	
맞춤형 퇴원연계 서비스	스크리닝	580	113	19.5
	복합욕구군	161	27	16.8
	다학제 평가 시행	161	26	16.1
우리동네 건강지킴이	찾아가는 무료진료	11/163	1/23	9.1/14.1
	찾아가는 건강강좌	8/152	-	-
네트워크강화(통합사례회의, 간담회 등)	84 <sup>1)</sup>	15	17.9	

<sup>1)</sup> '2025년 공공보건의료계획' 수립 단계에서 네트워크 강화 목표치를 재정립하여 계획 건수를 수정함.

#### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
338,296	47,764	14.1	시보조금

#### □ 추진계획

- 우리동네 건강지킴이 지역사회 기관 협업 무료 진료 및 건강 강좌 제공
- 지역사회 의료취약계층 발굴 및 지역사회 네트워크 활동 강화

작성자 | 건강돌봄네트워크팀장 : 남윤정(☎920-9381) 담당 : 김인승(☎920-9389)

## 5-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

### 추진배경 및 목적

- 4주기 의료기관인증 유지관리를 통한 환자안전 및 양질의 의료서비스 제공

### 사업내용

- 4주기 의료기관 인증관리
  - ‘슬기로운 인증생활’ 사업을 통한 직원 인증 습관화
  - 적정진료팀 뉴스레터 발간을 통한 인증 교육 실시
- 의료의 질 향상 및 환자안전 활동 지속
  - 의료의 질 향상을 위한 부서별 QI활동 및 QI경진대회 개최
  - 병원차원의 지표 및 부서별 지표관리
  - 리더십위크라운드 및 환자안전의 날 행사 진행

### 추진실적

- 4주기 의료기관 인증관리
  - 적정진료팀 뉴스레터 2회 발간을 통한 인증교육 실시 및 이벤트 진행
- 의료 질 향상 및 환자안전 활동 지속
  - 병원차원 및 부서별 지표관리 : 총 35개(병원차원의 지표 4개 포함)
  - 부서별 QI 진행 : 10과제(병원차원, 지속적 질향상 주제 포함)
  - 환자안전 교육(6회) 실시 및 근접오류 활성화 활동 진행

### < 예산현황 >

(단위 : 천원, %, '25년 3월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
11,850	560	4.7	의료 질 향상

### 추진계획

- ‘슬기로운 인증 생활’을 통한 의료기관 인증관리
- 인증교육 및 환자안전 교육을 통한 직원 역량 강화

작성자 | 적정진료팀장 : 정민권(☎920-9236)

담당 : 임현숙(☎920-9328)