

제327회 시의회 정례회

교 통 위 원 회



2024년 주요업무 보고

2024. 11. 6.



1 설 립

- 일 자 : 1983. 9. 1.
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사 업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지 하 도 상 가 ('83)
- 서 울 글 로 벌 센 터 ('13)
- 시 립 추 모 시 설 ('87)
 - 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장 애 인 콜 택 시 ('03)

도로관리

- 자 동 차 전 용 도 로 ('94)
 - * 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교 통 정 보 제 공 ('01)

시설안전

- 도 심 지 공 사 감 독 ('00)
- 상 수 도 공 사 감 독 ('03)
- 공 동 구 ('95)
- 수 도 계 량 기 검 침 · 교 체 ('16)

문화·체육

- 서 울 월 드 컵 경 기 장 ('01)
- 장 충 체 육 관 ('14)
- 고 척 스 카 이 돔 ('15)
- 서 울 어 린 이 대 공 원 ('86)
 - 서울상상나라('12) 포함 -
- 청 계 천 ('05)
 - 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공 영 주 차 장 ('84)
- 공 영 차 고 지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼 잡 통 행 료 ('96)
- 체 납 징 수 지 원 ('02)
- 공 공 자 전 거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

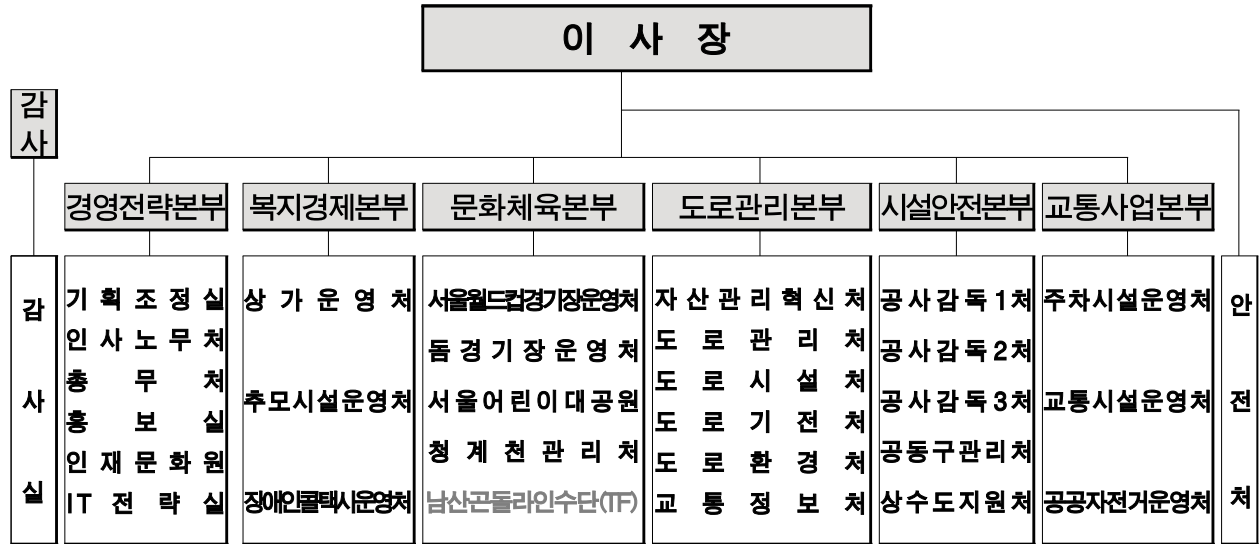
○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【사 업】	【주 무 부 서】	【상 임 위 원 회】
공영주차장 동대문주차장지상상가 공영차고지 장애인콜택시 공공자전거 혼잡통행료 교통정보제공	교통실 (교통운영관 > 주차계획과) 교통실 (교통기획관 > 버스정책과) 교통실 (교통기획관 > 택시정책과) 교통실 (교통운영관 > 보행자전거과) 교통실 (교통기획관 > 교통정책과) 교통실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	교통위원회 (공단 상임위)
지하도상가 자동차전용도로 공동구 도심지공사감독 청계천 *문화디지털 포함	재난안전실 (도로기획관 > 도로시설과) 물순환안전국 (치수안전과)	도시안전건설위원회
어린이대공원 상수도공사감독 수도계량기검참교체	정원도시국 (정원도시정책과) 서울아리수본부 (시설부 > 누수대응과) 서울아리수본부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	환경수자원위원회
월드컵경기장 장충체육관 고척스카이돔	관광체육국 (체육정책과)	문화체육관광위원회
시립추모시설 *시립승화원, 추모공원 서울상상나라	복지실 (돌봄고독정책관 > 어르신복지과) 여성가족실 (아이돌봄담당관)	보건복지위원회
서울글로벌센터	글로벌도시정책관 (외국인이민담당관)	기획경제위원회
체납징수지원	재무국 (38세금징수과)	행정자치위원회

3 조직 및 인력

* 2024.9월 말 기준

□ 조 직 : 1감사, 6본부, 29처·실·원 * 임시조직(TF) 별도



□ 인 력 : 정원 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

임원	1급	2급	3급 이하
6	26	45	3,820

○ 본 부 별

(단위 : 명)

임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업	안전처
6	2	22	164	1,473	360	492	697	662	19

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회 복지	시설 관리	자전거 관
3,897	6	71	523	1,212	28	226	430	877	284	240

《 예산 체계 》

❖ 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산' 에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령

❖ 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

□ 총 예산 : 4,684억원 ➡ 3,042억원(64.9%) 집행

(단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
인 건 비	2,494(53.2%)	예 비 비	1(0.1%)
경 비	1,928(41.1%)	자본지출	261(5.6%)

□ 세부예산 및 집행실적

(단위 : 억원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	구 분	예산액	집행액	집행률
지 하 도 상 가	516	355	68.8	도 로 환 경	181	117	64.6
글 로 벌 센 터	30	19	63.3	교 통 정 보	89	58	65.2
시 립 승 화 원	260	191	73.5	위 탁 공 사 감 독	98	56	57.1
추 모 공 원	131	90	68.7	상수도공사감독	43	24	55.8
장 애 인 콜 택 시	739	423	57.2	공 동 구	126	81	64.3
월 드 컵 경 기 장	121	79	65.3	계 량 기 검 칩	250	147	58.8
장 충 체 육 관	25	17	68.0	계 량 기 교 체	76	45	59.2
돔 경 기 장	103	61	59.2	공 영 주 차 장	298	194	65.1
어 린 이 대 공 원	170	116	68.2	공 영 차 고 지	31	23	74.2
상 상 나 라	19	12	63.2	주차장상가시설	118	83	70.3
청 계 천	99	66	66.7	혼 잡 통 행 료	48	28	58.3
문 화 디 지 털	5	2	40.0	체 납 징 수	31	19	61.3
자동차전용도로	143	110	76.9	공 공 자 전 거	301	207	68.8
도 로 시 설 물	107	81	75.7	본 부	366	228	62.3
도 로 기 전	160	110	68.8	총 계	4,684	3,042	64.9

5 2024년도 세입목표

* 2024.9월 말 기준

《 징 수 체 계 》

- ❖ 시설물 관리 과정상 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수
- ❖ 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리
- ❖ 주요 세입 : 지하도상가 임대료, 경기장 사용료, 따릉이 요금 수입 등

□ 총 세입목표 : 1,987억원 ➡ 1,490억원(75.0%) 달성
(단위 : 억원)

분 야	세입목표	분 야	세입목표
상가시설	747(37.6%)	교통시설	728(36.7%)
체육시설	402(20.2%)	장사시설	110(5.5%)

□ 세부목표 및 달성실적

(단위 : 억원, %)

구 분	지하도상가	글로벌센터	시립승화원	추모공원	콜택시
세입목표	500	33	80	30	31
수 입 금	276	29	65	23	21
달 성 률	55.2	88.6	80.5	76.2	68.1
구 분	월드컵	장충체육관	돔경기장	대공원	공영주차장
세입목표	218	26	114	44	382
수 입 금	134	26	124	32	264
달 성 률	61.2	99.0	109.5	74.5	69.1
구 분	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거	총 계
세입목표	75	214	68	172	1,987
수 입 금	77	255	52	112	1,490
달 성 률	69.1	119.0	77.0	65.2	75.0

II

비전 및 경영전략

동행·매력 특별시 서울

미션

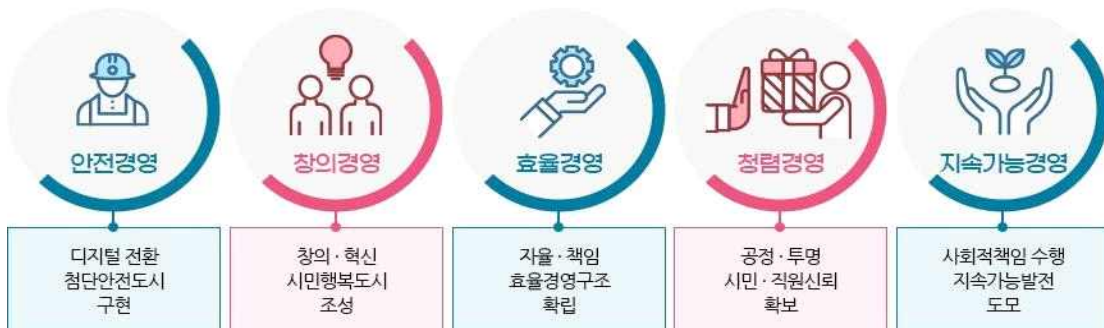
- 안전을 누리고 서울을 즐기다 -

지속가능한 안전·행복 특별시 서울 만들기

비전

시민을 위한 도시기반시설 경영 전문 공기업

경영전략 및 방향



경영방침



경영목표



2024년 경영 목표

☐ 중대재해 0 ... 도시기반시설 관리 전문기관

- 공단의 전문성을 활용하여 시민과 직원의 안전보호 및 중대재해 예방 철저

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
중대재해 발생	0건	0건	0건	0건

☐ 고객만족도 100점 ... 행정안전부 고객만족도 평가 우수기관

- 적극적·창의적 경영을 통한 서비스 개선으로 시민 행복경험 제공

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
고객만족도	85.1점	85.9점	86.6점	100점

☐ 수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- 시세입 증대와 지출예산 절감을 통해 예산상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
수지율	예 산	46.1%	43.3%	42.0%	46.6%
	집 행	40.3%	45.0%	52.4%	51.6%
수지율 개선		△5.8%p	+1.7%p	+10.4%p	+5.0%p

☐ 종합청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- 강력한 반부패 정책을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
권익위 청렴도 평가	3등급	2등급	2등급	1등급

☐ 경영평가 가등급 ... 행정안전부 경영평가 최우수 기관

- 공공기관의 지속가능성을 객관적 경영실적으로 평가·환류

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
경영평가	가 등급	가 등급	나 등급	가 등급

Ⅲ

본부별 주요 업무

1 복지경제본부

2 문화체육본부

3 도로관리본부

4 시설안전본부

5 교통사업본부

6 경영전략본부, 감사실, 안전처

1. 복지경제본부

01 상가운영처

- 지하도상가
- 글로벌센터

02 추모시설운영처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03 장애인콜택시운영처



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가활성화팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 344명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 333)

☐ 관 리 시 설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포(156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면(11,752㎡)

(1) 「시민과 함께하는」 지하도상가 활성화 사업 추진

지하도상가 내 유휴공간을 활용하여 매력적인 시민 휴게공간을 조성하고, 다채로운 콘텐츠를 제공하여 시민 유입 및 상권 활성화 도모

□ 추진배경

- 지하도상가를 단순히 지나가는 공간이 아닌, 머무르고 싶은 공간으로 전환 필요
- ‘시민-공단-상인’이 함께 하는 맞춤형 특화사업 추진을 통해 상생발전 도모

□ 추진내용

① 5色 매력 가득한 지하도상가 「공간 재조성」

- (을지로) 휴(休) 복합문화공간, 틈새미술관 ... 예술 휴식공간 조성 (~9월, 95백만원)
- (청계5가) 빛(光)나는 출입구 ... 감각적인 조명시설·공간디자인 적용 (~8월, 63백만원)
- (잠실역) 지하로 내려온 사계절 ... 계절 상징 조형물 설치 (~11월, 40백만원)
- (종각) 상가 음악길 ... 계절·날씨와 어울리는 배경음악 송출 (~4월, 1.9백만원)

② 시민·상인과 함께 하는 「매력 특화사업」 추진

- 상인회와 함께 협업하여 지하도상가별 대(對)시민 특화사업 (7개) 발굴·추진

시설 개선 (2개 사업)	① 출입구 조명 개선 (마전교, 5월) ② 출입구 노후 안내간판 시인성 및 정보 개선 (종각, 6월)
홍보 (3개 사업)	③ 판매업종 홍보 안내사인물 제작 (동대문, 5월) ④ 외국인 관광객을 위한 지하도상가 홍보물 제작 (명동역, 6월) ⑤ 스포츠댄스복 온·오프라인 콘텐츠 제작 (영등포, 6월)
문화·행사 (2개 사업)	⑥ 시민과 상인이 함께하는 동행 프리마켓 (잠실역, 5월) ⑦ 다양한 버스킹 공연 운영 (소공/잠실/터미널/영등포, ~11월)



〈휴(休) 복합문화공간〉



〈빛(光)나는 출입구〉



〈유튜브 홍보 콘텐츠〉



〈버스킹 공연〉

(2) 「약자동행 · ESG경영 실천」 지하도상가 시설물 개선

지하도상가 편의시설 개선 및 안전점검 강화로 약자동행 가치를 확산하고, 노후시설물 개선을 통하여 탄소에너지 배출절감 추진 및 안전성 제고

□ 추진배경

- 보행약자 및 안전 취약계층을 배려하는 지하도상가 보행환경 조성
- 노후화된 냉난방·전기설비 개선으로 에너지 절감 및 시설 안전성 강화

□ 추진내용

① 약자동행 위한 「편의시설 및 안전점검」 개선

- 보행약자 편의시설 및 위급상황 대비 안전장비 확충 (∼10월, 34.4억원)
 - (에스컬레이터) 강남역 12번출구 설치(2대), 종각역 9번출구 실시설계 용역(2대)
 - (전 지하도상가) 자동심장충격기(8개), 산소호흡기(22개), 인명구조장비 보관함(23개)
- 70세 이상 고령임차인 점포 대상 안전점검 확대 시행 (∼12월, 734개 점포)
 - (기준) 전기 안전점검 → (확대) 전기+소방설비 안전점검 서비스 (매월 1회)

② 「노후설비 개선」으로 에너지 절감 및 안전성 확보

- 성능이 저하된 설비를 고효율 설비로 교체하여 탄소배출량 절감 (∼6월, 5.9억원)
 - 흡수식냉온수기 (영등포), 패키지냉난방기 (남대문), 노후 수배전반 (영등포시장)
- 보도환경 개선 및 안전난간 등 설치로 보행안전 확보 (∼10월, 3.3억원)
 - 계단 노후 논슬립 (출입구 27개소), 파손 바닥재(타일) 교체 (강남역 약247㎡)
 - 출입계단 중간 난간 (종로 등 17개소), 바닥 보행안내판 설치 (을지로 등 20개소)



〈수배전반 개선〉



〈출입계단 중간난간 설치〉



〈바닥 보행안내판 설치〉



〈흡수식냉온수기 개선〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영

◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

○ 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀), 1관리소

○ 인 력 : 217명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 211)

☐ 관 리 시 설

○ 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)

○ 기타시설 : 시립묘지 4개소(43,339기), 봉안시설 5개소(79,742위), 자연장지

○ 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	46,264	30,885	2,197	3,088	1,502	24,098	15,379	14,720	659
사용누계	31,055	15,676	2,197	3,088	1,502	8,889	15,379	14,720	659

(1) 「미래 화장수요에 대응하는」 화장서비스 확대 공급

초고령사회 진입 및 다사(多死)사회 도래에 따른 사망자 급증에 대비하여 화장공급을 확대하고 이에 따른 유족 불편에 선제적으로 대응

□ 추진배경

- 지속적인 노령인구 및 화장수요 증가로 인한 3일차 화장률 하락 추세 발생
 - 3일차 화장률 추이 : ('21년) 75.4% → ('22년) 57.8% → ('23년) 53.1%
- 기존 시설을 효율적으로 활용하여 화장수요를 충족하는 공급확대 방안 필요

□ 추진내용

① 「日 143건→177건」 공급 확대로 3일차 화장률 안정화 (72.2%)

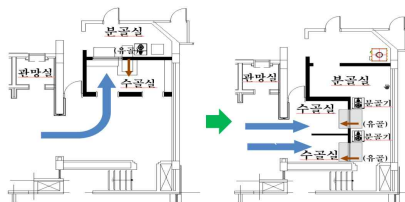
- 추가인력(30명) 투입으로 운영시간(2시간) 연장 (3월~) *日 29건 추가공급
- 승화원 화장로 '스마트 화장로'로 개선 ('23~'26년) *9월 기준, 日 5건 추가공급
 - ('23년) 2기 완료, ('24년) 5기 완료, 3기 추진중, ('25~'26년) 13기 예정

② 「화장시설 서비스 개선」으로 예상되는 불편에 先 대응

- 늦은 화장 시 봉안함을 임시보관 하는 '하늘정거장' 서비스 도입 (3월~)
- 승화원 수골·분골 시스템 개선으로 유족 대기시간 감소 (10월~) *건당 20분 이내
 - 기존 수골·분골실을 2개 구역으로 분리, 분골설비 증대(3→6개소)



〈'하늘정거장' 도입〉



〈수골·분골 시스템 개선〉



작 성 자

추모시설운영처장 : 한우희 ☎ 031-960-0201

운영팀장 : 최경렬 ☎0210
시설팀장 : 손용석 ☎0250

담당 : 전성대 ☎0224
담당 : 임형도 ☎0255

(2) 「유족의 만족도를 높이는」 공간 개선 및 서비스 제공

유족들이 이용하는 공간을 쾌적하게 개선하고, 약자와의 동행을 실천하는
장사시설 특화 서비스를 제공하여 고객만족도 제고

□ 추진배경

- 유족 관련 공간이 오래되어 노후화 되는 등 장사시설 이미지 저하 우려
- 약자동행 실천으로 유족에게 추모와 위로를 제공하고 사회적 책임을 수행

□ 추진내용

① 「유족 이용 공간 개선」으로 편리하고 쾌적한 환경 제공

- (추모공원) 유족 대기실 (10개소) 및 방문객 휴식공간 개선 (~7월, 218백만원)
 - 벽체 도배, 가구 및 소파 교체, 출입문 설치, 실내정원 조성, 휴대폰 충전기 설치 등
- (시립묘지) 노후·탈색된 용미1묘지 입구 담장 벽화 리뉴얼 (~9월, 19백만원)
 - 직원 및 방문 유족 대상 설문조사 시행하여 벽화 디자인 선정 ‘인생 스케치’

② 「장사시설 특화 서비스 제공」으로 약자와의 동행 실천

- (승 화 원) 무연고 추모의집 개방 확대 (총 3회, 5일간 62그룹 139명 방문)
- (추모공원) ‘인생의 봄’ 추모 음악회 개최 (5~9월, 총 10회)
 - 장애인 전문연주단체 2팀 공모·선정, 사회적 약자 예술인의 예술 활동 지원



〈유족대기실 개선〉



〈벽화 리뉴얼 ‘인생스케치’〉



〈무연고 추모의집 개방〉



〈추모 음악회〉

작 성 자

추모시설운영처장: 한우희 ☎ 031-960-0201

추모공원운영팀장: 엄대중 ☎ 02-3498-0210
공원묘지관리소장: 이권주 ☎ 031-943-1950

담당: 송기정 ☎ 2521
담당: 최상순 ☎ 1930



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시 (100대)
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 3관리소(이동지원센터, 동·서부운행지원사무소)
- 인 력 : 912명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 906)

☐ 관리 시설

- 운영규모 : 장애인콜택시 692대, 버스 7대 *장애인 전용 개인택시 별도(30대 계약)
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이동편의 증진에 관한 조례 제18조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스	
		대형	소형
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원	100km 까지 50천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	200km 초과 : 20천원/50km	100km 초과 : 5천원/25km
비 고	시간, 지역할증 없음	휠체어 장애인 1인 포함 8인 이상	휠체어 장애인 1인 포함 3인 이상

- 운행지역 : 서울시내 및 인접 13개 지역, 수도권 *장애인버스(대형) 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

(1) 「더 빠르고, 편리한 동행」 장애인콜택시 운영효율성 제고

장애 유형에 따른 합리적 배차체계 및 수요 집중시간대 운행률 제고 대책을 통하여 이용자 불편사항 최소화 등 교통약자 이동편의 지속 도모

□ 추진배경

- 이용수요의 지속적 증가추세에 따른 대기시간 증가로 시민 불편 발생

구 분	'21년	'22년	'23년	'24년(~9월)
총 탑승건수	122만건	134만건	146만건	105만건
평균 대기시간	32분	39분	47분	41분

- 사업운영 효율성 제고를 통해 늘어나는 수요에 적극 대응 필요

□ 추진내용

① 「차량가동을 제고」 및 비특장 차량과의 역할분담 강화

- 피크타임대(평일 출·퇴근) 대기시간 단축을 위한 인력보강 및 근무조 재편
 - 학기 중(3~12월) 증가하는 수요를 고려한 단시간 운전원(150명) 투입
 - 평일 오전 근무조 증원(70명) 운영으로 출근시간대 수요 대응 (6월~)
- 비휠체어 이용자의 바우처택시 이용 유도를 위한 시스템 개선 (9월~)
 - '서울 장애인콜택시 앱'에 바우처택시 앱 연계 기능을 추가
 - ➡ 특장차량이 반드시 필요하지 않은 비휠체어 장애인의 바우처택시 이용 유도
 - ※ 바우처 택시 : 장애인 승객이 함께 이용하는 일반택시 (약 86백대 운행)
 - 배차 시 휠체어 이용 고객에게 특장차량이 우선 배정되도록 자동배차 시스템 개선

② 이용자 「대기시간 단축」을 위한 시스템 고도화 추진

- 차량 「도착예고 자동 알림시스템」 구축·시행 (9월~) ... '탑승시간' 단축
 - 고객 탑승지 인근(반경 1km)에 도착하면 '차량 도착예고 메시지' 자동 발송
- 「앱 바로결제 시스템」 도입 (~9월) 및 시범운영 (10월~) ... '결제시간' 단축
 - 현금 및 실물카드 없이 앱을 통해 즉시 결제가 가능한 '간편 결제기능' 추가

(2) 「안전하고, 즐거운 동행」 수준높은 장애인콜택시 서비스 제고

장애인콜택시 교통사고 저감을 위한 안전운전 종합대책 추진 및 만족도가 높은 '나들이 동행버스' 운영 확대로 교통약자의 사회활동 적극 지원

□ 추진배경

- 최근 3년간 장애인콜택시 차량 및 이용자 증가 추세에 교통사고 지속 발생
 - 교통사고(가해) : ('22년) 123건 → ('23년) 147건 → ('24.8월) 89건
- 이용자 만족도가 높았던 '나들이 동행버스'의 제도적 정착 및 확대운영 필요

□ 추진내용

① 「안전운전 종합대책」 추진으로 장애인콜택시 안전성 제고

- 운행 전 음주측정 의무시행(1월~) 및 측정결과 자동전송 관리시스템 구축
 - 개정된 「교통약자 이동편의 증진 조례」에 따른 음주측정 전산시스템 추진 중
 - ▶ ('24년) 23개소 구축 완료 → ('25년) 전 차고지(42개소) 구축 예정
- 전문가 교통안전 특별교육(4월) 및 사고운전원 대상 맞춤형 교육(10월) 추진
 - 중앙경찰학교 교수(경찰관) 주관 운전원 전원 특별 집체교육 (763명, 4월)
 - 사고 운전원 대상, 운행 중 발생 가능한 가상상황(4D, VR) 체험교육 (10월)
- 안전운전 의식 고취 및 동기 강화를 위한 '무사고 포상제' 운영 (~10월)

② 「나들이 동행버스」 활성화로 교통약자의 이동권 보장

- 성묘지원, 시티투어 본격 시행 및 주말 나들이 프로그램 확대 운영 (2월~)
- 운영실적 : (성묘, 나들이) 29회(112명), (서울 시티투어) 11회 (50명)



〈운전원 일일 음주측정〉



〈교통안전 특별 교육〉



〈체험형 교통안전교육〉



〈나들이 동행버스〉

작 성 자

장애인콜택시운영처장: 안병찬 ☎ 2290-6501

운행지원팀장: 장상록 ☎ 6197

담당: 홍인표 ☎ 6510

담당: 신원철 ☎ 6554

2. 문화체육본부

01

서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02

돔경기장운영처

03

서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04

청계천관리처

- 문화디지털 포함

05

남산곤돌라인수단(TF)



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2001. 11. : 월드컵경기장 인수·운영 *2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12. : 장충체육관 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 98명(처장 1, 팀장 4, 팀원 93)

☐ 시 설 현 황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀, 사우나 등 6개 시설	편의점(1), 커피전문점(1), 간이음식점(1) 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

(1) 「축구경기와 문화행사가 함께하는」 잔디그라운드 개선대책 추진

서울월드컵경기장 잔디 품질에 대한 우려에 대응하여 선수와 시민 모두가 만족 할 수 있는 잔디그라운드 개선대책 마련 및 추진

□ 추진배경

- 금년 이상기후(폭염, 열대야, 다우 등)로 인해 잔디관리의 어려움이 발생
- 수준 높은 경기 원하는 축구팬과 K-POP 콘서트 등을 원하는 문화공연 팬 간의 니즈를 함께 충족시킬 수 있는 근본적인 개선대책 마련

□ 개선대책

① (단기 대책) 잔디 유지관리 및 대관 체계 개선

- (잔디 수급 확대) 잔디상태 회복 및 복구 시스템 강화
 - 내부 예비포지 확대 : (기준) $2,500m^2$ → (개선) $5,000m^2$ 이상 *2배 증대
 - 외부 계약재배 확대 : (기준) $1,700m^2$ → (개선) $5,000m^2$ 이상 *3배 증대
- (복구 시스템 개선) 문화공연 개최 후, 신속한 잔디복구 체계 마련
 - (원칙) 사용자 원상복구 → (보완) 공단 先복구 후 정산
- (관리체계 재정비) 잔디관리 전문성 강화
 - 잔디관리대책 TF·자문위원회 운영, 일상적 잔디관리업무 개선(기간제→전문업체)
- (거버넌스 구축) ‘(가칭)월드컵경기장협의회’ 운영(유관기관 소통·협력)
- (대관 일정 조율) 잔디그라운드 상태를 최우선으로 고려한 대관 추진

② (중·장기 대책) 잔디연구·인프라 개선 및 전문인력 양성

- (잔디초종 연구 및 인프라 개선) 해외 선진사례 등 벤치마킹 및 도입·연구
- (외부 예비포지 추가 발굴) 공단 사업장 및 서울시 소유 유휴부지 등
- (잔디 전문가 지속 양성) 젊은 인재 조기 발굴, 선진사례 연수 등 추진

작성 자

서울월드컵경기장운영처장: 김동수 ☎ 2128-2950

운영팀장: 김형근 ☎ 2970 담당: 강현석 ☎ 2972

조경팀장: 심성호 ☎ 2940 담당: 우종배 ☎ 2989

(2) 「방문하고 싶은 명소」 복합문화체육시설 조성

경기장이라는 단색적 이미지에서 벗어나, 시민의 일상에 녹아드는 다채로운 테마공간으로의 매력도를 강화하여 언제나 찾고 싶은 명소로 도약 추진

□ 추진배경

- 경기장의 매력적인 요소를 재발굴하여 다양한 볼거리와 즐길거리 확충
- 시민들이 상시 방문하여 즐기고, 삶의 여유를 느낄 수 있는 공간으로 제공

□ 추진내용

① 언제나 가고 싶은 「다채로운 테마공간」 조성

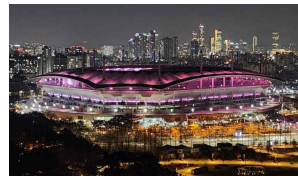
- 월드컵경기장 4색의 테마공간 '4경(景) 4(四)길' 조성 (~9월, 53백만원)
 - 4景(공감포토존) : 플라워가든, 사색의 정원, 바닥분수 테라스, 일출일몰 포토존
 - 四길(감성산책길) : 계절 꽃길, 무장애 데크길, 감성 숲길, 건강산책길
- 밤이 되면 더 아름다운 경기장 '빛의 캔버스 광장' 조성·운영 (5월~, 23백만원)
 - 서울색(스카이크랄) 활용한 경관조명과 북측계단·데크를 활용한 외벽조명 연출



〈플라워가든〉



〈바닥분수 테라스〉



〈경기장 경관조명〉



〈북측계단 조명〉

② 즐길거리로 가득한 「매력적인 행사」 개최

- 시민들의 시원한 여름나기를 지원하는 '한여름의 판타지' 운영 (8월)
 - 워터슬라이드 물놀이장(무료), 야간 드론라이트쇼, 버스킹, 먹거리 장터 등



〈워터 슬라이드〉



〈드론 라이트쇼〉



〈폴리마켓〉



〈버스킹 공연〉

작 성 자

서울월드컵경기장운영처장: 김동수 ☎ 2128-2950

조경팀장: 심성호 ☎ 2940 담당: 김수훈 ☎ 2982

시설팀장: 박상하 ☎ 2931 담당: 고희권 ☎ 2993



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 ➡ 2015. 11. 개장

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀장 3, 팀원 71)

☐ 시 설 현 황

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,670석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(32개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),
주차장(484면) *서울아트책보고(지하1층, 서울도서관 관리·운영)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

(1) 「야구와 K-POP이 함께하는」 고척스카이돔 운영

최상의 그라운드 환경 구현과 관람객 안전대책 마련을 통해 MLB 월드투어 서울시리즈와 K-POP 콘서트 등 야구경기와 문화공연 성공적 개최

□ 추진배경

- 선수들이 최상의 경기력을 발휘하도록 국제적 수준으로 경기장 시설 개선
- 국내 부족한 콘서트장을 대신하여 안전하게 즐길 수 있는 공연시설 제공

□ 추진내용

① 2024 프로야구 및 K-POP 콘서트 「무(無)사고」 개최

- 2024 프로야구 정규시즌 운영 : 전년 대비 관람인원 38%(22만명) 증가
- ('23년) 71경기, 58만명(경기당 8천명) → ('24년) 73경기, 80만명(경기당 11천명)
- 문화공연 : NCT DREAM, 세븐틴 콘서트 등 (~9월, 총 5회 9만여명)
- 기타행사 : JTBC 최강야구, 홈구단 유소년 클리닉 등 (12회, 8만여명)
- 관람객 입·퇴장 안전대책, 유관기관 합동 안전회의 및 긴밀한 협조체계 구축
- 안전요원 평균 120명(문화행사 400명) 배치, KBO 안전가이드라인 준수 확인 등

② 국내 최초, 「MLB 월드투어 서울시리즈」 성공적 개최

- 관람인원 : 6경기 78,597명 (경기당 13천명)
- 시설개선 : 국제적 수준의 경기장 시설 개선 및 그라운드 환경 구현
- MLB 기준(충격흡수율 등)에 부합하도록 '인조잔디 교체'(~2월, 11.1억원)
- 원정팀 선수시설 및 스카이박스 리모델링, 스포츠 조명 교체(~3월, 12.1억원)
- 안전대책 : 서울시 및 유관기관 협조를 통한 강화된 안전기준 적용



〈2024프로야구, 휴잭맨 방문〉



〈NCT DREAM 콘서트〉



〈최강야구〉



〈MLB 언론 보도〉

작 성 자

돔경기장운영처장: 이희숙 ☎ 2128-2320

운영팀장: 강상욱 ☎ 2330

담당: 장준혁 ☎ 2331

(2) 「누구나 즐겁고, 행복한」 고척스카이돔 관람환경 제공

어린이·장애인 등 누구나 편리하고, 편안하게 이용할 수 있는 관람환경을 조성하고, 경기장 곳곳에 다양한 볼거리를 확충하여 시민 행복경험 제공

□ 추진배경

- 약자계층 문화향유 기회 확대 및 시민 편의 제고를 위해 관람환경 개선 필요
- 경기·문화공연 외에도 색다른 추억을 선사 수 있도록 다채로운 매력공간 확충

□ 추진내용

① 누구나 편리하도록 「관람환경 개선」

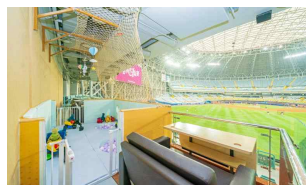
- 어린이 가족, 장애인을 배려한 약자친화적 환경 조성 (~12월, 108백만원)
 - 초등생 이하 어린이 동반가족을 위한 ‘우선입장제도(패스트트랙)’ 운영 (3월~)
 - 수유실 리모델링, 관람모니터 확충, 가족석·테이블석 설치 (~12월, 98백만원)
 - 시각장애인 점자블록 및 점자안내문, 음성점멸 유도등 설치 (~3월, 10백만원)
- 편리한 관람을 위한 편의시설 개선 (~12월, 35백만원)
 - 물품보관함 신규 설치 및 무료 운영, 종합안내도 등 노후 안내 사인물 개선

② 볼거리가 넘쳐나는 「다채로운 경기장 조성」

- 소중한 추억을 남길 수 있는 ‘인생샷 명소, 포토존’ 조성 (~10월, 95백만원)
 - 포토월, 조형물, 트리아트, 보행광장 LED 경관 조명 등 다양한 포토존 제공
- 동양미래대학 및 키움구단 협업, ‘문화 야구 갤러리’ 조성 (~10월, 5백만원)
 - 공연 및 야구 관련 콘텐츠 전시 (지하1층 중앙복도, 1층 현관 복도 벽면)



〈수유실 리모델링〉



〈가족석〉



〈시각장애인 점자블록〉



〈갤러리 조성〉

작 성 자

돔경기장운영처장: 이희숙 ☎2128-2320

운영팀장: 강상욱 ☎ 2330

시설팀장: 강원휘 ☎ 2360

담당: 박희원 ☎ 2334

담당: 이병진 ☎ 2377



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수 운영(536,088 m^2) * '06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 동물복지팀), 1관리소(상상나라관리소)
- 인 력 : 112명(원장 1, 팀·소장 4, 팀원 107)

☐ 관리 시설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소), 교통안전체험관(1개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

☐ 동·식물 현황 : 동물 60종 556마리, 식물 430종 493,900주

☐ 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044 m^2) 등 시설 관리

(1) 「다채로운 즐길거리 가득한」 도심 속 매력공원 운영

사계절 즐거움이 가득한 축제와 남녀노소 밤낮없이 즐길 수 있는 콘텐츠로 시민들이 찾고 싶은 도심 속 매력공원으로 브랜드 가치 제고

□ 추진배경

- 다양화된 여가수요와 높아진 시민 눈높이에 맞춰 연간행사 다각화 및 내실화
- 시민 문화향유 기회 확대를 위해 야간, 시니어 문화 콘텐츠 개발·운영

□ 추진내용

① 즐거움이 가득한 「365일 사계절 축제」 활성화

- (봄) 가정의 달 행사 및 고품격 문화공연 페스티벌 개최 (5~6월, 13천명)
- (여름) 물벼락 페스티벌 등 여름특화 바캉스 프로그램 운영 (7~8월, 2천명)
- (가을) 무료 영화상영회, 장애인예술단체 협업공연 개최 (9~11월, 38천명)
- (겨울) 썰매장 등 겨울 특화 체험프로그램 및 장난감 베품시장 운영 (12월)

② 누구나 밤낮없이 즐기는 「문화 콘텐츠 확대」 운영

- 여름방학 맞이 야간 동물·생태 체험 프로그램 운영 (5회, 73명)
 - 밤 숲 체험 및 놀이, 야행성 동물 학습 및 관찰, 개구리 채집 및 논 음악회 실시
- 가드닝, 동화치유 등 시니어 맞춤형 체험프로그램 운영 (13회, 281명)
 - 힐링 가드닝, 생태체험(텃밭체험, 화분 만들기), 동화치유 프로그램 운영



〈가정의달 행사〉



〈물벼락 페스티벌〉



〈야간 생태체험 프로그램〉



〈시니어 힐링가드닝〉

작 성 자

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301

운영팀장: 김도형 ☎ 9303

담당: 김경천 ☎ 9314

(2) 「남녀노소 모두 쉬어가는」 일상 속의 여가공간 제공

공원의 생태적 매력을 활용한 여가 인프라 확충 및 편의시설 개선과 함께 동물과 사람이 공존하는 공간으로 동물원 환경 개선

□ 추진배경

- 시민이 일상 가까이에서 여가를 즐기고, 편안하게 휴식할 수 있는 공원 제공
- 동물복지 증진에 따른 사육환경 개선과 함께 시민에게 친근한 동물원 조성

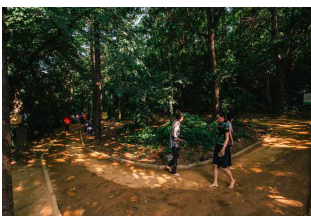
□ 추진내용

① 「여가 인프라」 및 「시민접점 시설」 개선

- 맨발길(2개소), 테마정원(8개소), 민간 후원 정원(2개소) 조성 (~11월, 4.3억원)
- 시민 불편해소를 위한 노후 화장실(3개소) 시설 개선 (~'25.5월, 16억)
 - 완료(1개소): 물놀이장화장실 / 예정(2개소): 구의문주차장화장실, 음악분수 화장실

② 동물과 사람이 「모두 행복한 동물원」 조성

- 사육장 면적 확대, 어린이 교육센터 조성 등 「동물원 재조성 사업」 조기 추진
 - 사업기간 : (당초) 2030년 ~ 2042년 → (변경) 2025년 ~ 2028년
- 먹이탐색, 흥미유발 등 활동성 증가를 위해 전 동물 1일 1회 행동풍부화 실시
- 수달이야기 슷츠 제작, 전문 크리에이터 섭외 콘텐츠 제작(11월중) 등 홍보 강화
 - CCTV 등을 통한 수달생활 송출방안 검토('25년~), 수달 포토존 상시운영 등



〈맨발길〉



〈테마정원(후문 웰컴가든)〉



〈반입수달(수돌·달순)〉

작 성 자

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301

시 설 팀 장 : 김계영 ☎ 9304
동물복지팀장 : 조경욱 ☎ 9366

담당: 임성현 ☎ 9322
담당: 엄지용 ☎ 9306



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2005. 10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

☐ 시 설 현 황

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토목시설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 65개소 등
기전시설	조명등 10,279등, 분수시설 12개소, CCTV 131대 등
조경시설	녹지 25만㎡, 가로수 752주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽
전시시설	디지털캔버스, 디지털가든

(1) 「도심 속 수변 감성을 살린」 청계천 경관 개선

청계천의 자연환경을 활용한 경관 개선을 통해 방문시민에게 특별한 경험과 볼거리를 제공하여 다시 찾고 싶은 매력적인 청계천으로 도약

□ 추진배경

- 복원 20년차로 국내·외 방문객을 유인할 수 있는 매력적인 이미지 구축 필요
- 도심 속 수변 특성을 활용한 매력적인 경관을 조성하여 청계천 활성화 도모

□ 추진내용

① 다양한 매력과 만나는 「꽃의 향연 청계천」 조성

- 계절 초화로 가득한 환영 꽃길 및 코스모스길 조성 (~12월, 70백만원)
 - (환영 꽃길) 거리·벽면 꽃화분(280m) 설치 및 떠죽지대 초화(34,854본) 식재
 - (코스모스길) 청계천 하류부 산책로 구간에 총 연장 2.2km 코스모스길 조성
- 시민 감성을 자극하는 오감쉼터 및 이색 포토존 조성 (~11월, 35백만원)
 - (오감쉼터) 대형 윈드차임(6개소) 및 꽃향기 아로마 분사기(10개소) 설치
 - (포 토 존) 대형 해치 아트벌룬 및 물위의 포토존(모전교~광통교 징검다리) 조성

② 물과 빛의 조화 「청계천 물빛공간」 조성

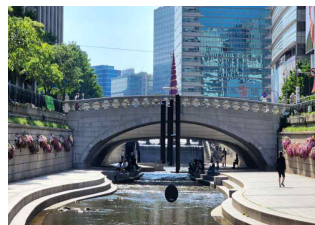
- (둔 치) 청계천 조명 활용하여 반딧불빛을 표현한 낭만적인 야간풍경 조성
- (하 상) 청계천 수면에 달빛 별빛이 떠있는 감성적인 분위기 연출



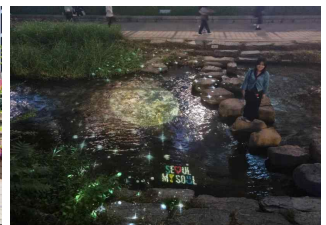
〈환영꽃길 조성〉



〈코스모스길 조성(예시)〉



〈도심 속 쉼터 조성〉



〈물빛공간 조성〉

(2) 「문화를 누리고 행복을 나누는」 행사 · 체험프로그램 운영

사회적 약자를 비롯해 누구나 즐길 수 있는 다채로운 문화·예술 행사로 문화를 누리고, 행복을 나누는 도심 속 쉼터로서의 청계천 활성화 도모

□ 추진배경

- 어린이·장애인 등 사회적 약자를 대상으로 한 행사 및 체험 프로그램 다각화
- 다채로운 문화·예술 콘텐츠 제공을 통해 일상 속 문화예술 향유 기회 제공

□ 추진내용

① 약자계층과 함께하는 「동행 문화행사」 추진

- 시각장애인도 감상하는 ‘무(無)장애 회화 전시회’ 개최 (5~6월)
 - 장애예술인 회화작품을 시각장애인도 촉각으로 관람할 수 있도록 입체화하여 전시
- 어린이 문화체험 확대를 위한 행사 및 체험 프로그램 운영 (6월)
 - (예스 키즈 음악회) 판잣집 테마존을 활용 어린이 맞춤형 클래식 음악회 개최
 - (반딧불이 체험행사) 반딧불이 유충·번데기 관찰, 성충 방생 체험 등 진행
- 새내기 모델, 청년 디자이너와 함께하는 ‘청계천 패션쇼’ 개최 (10월)

② 청계천 전역에서 펼쳐지는 「다채로운 문화·예술 행사」 운영

- 청계천 매력을 체험하고, 즐기는 ‘왕의 보물을 찾아라’ 개최 (9~10월)
 - 청계천 역사를 소재로 보물(미니어처) 찾기, 관객참여형 퍼포먼스 공연 등
- 음악과 낭만이 가득한 ‘수변 문화·예술 공연’ 개최 (~12월)
 - (거리아티스트) 청계천 전역에서 노래·연주·마술 등 소규모 문화예술 공연 진행
 - (계절 콘서트) 봄 나들이 콘서트, 썸머 콘서트, 가을 낭만 콘서트 개최



〈장애예술인 미술전시회〉



〈예스 키즈 음악회〉



〈반딧불이 체험프로그램〉



〈왕의 보물을 찾아라〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2024. 5. : 남산 곤돌라 관리·운영 사무의 공단 대행 동의안 가결
- ◆ 2024. 6. : 남산곤돌라인수단(TF) 구성·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 1팀(사업인수팀)
- 인 력 : 5명(단장 1, 팀장 1, 팀원 3)

☐ 관 리(예 정) 시 설

- 궤도시설 : 캐빈 10인승 25대 / 연장 832m / 운행속도 5.0m/s
- 승 강 장 : 상·하부 각 1개소

하 부 (남산예장주차장 내)	상 부 (남산공원 상부 내)
▶총연면적 : 1,646.19 m^2	▶연면적 : 491.20 m^2
▶규 모 : 지하 1층, 지상 2층	▶규 모 : 지상 1층
▶형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조	▶형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조

(1) 「공공성과 전문성을 통한」 남산 곤돌라 체계적 인수

'26.2월부터 운행 예정인 남산 곤돌라 사업의 적극적이고 철저한 검토와 체계적인 사전 준비를 통해 안정적이고 차질 없는 운영 개시 도모

□ 사업개요

- 시설개요 : 남산예장공원 내 10인승 곤돌라 25대 운영 (중구 예장동 11번지)
- 공사개요 : (방식) 턴키 / (기간) '23.12월 ~ '25.11월 / (공사비) 480억원
- 추진부서 : (주관) 市 균형발전본부 도시정비과 / (공사) 市 도시기반시설본부
- 추진일정 : 기본설계(∼'24.7.) → 우선시공분 착공 및 실시설계 ('24.7.~11.)
→ 본 공사('24.11.~'25.11.) → 운영 개시('26.2.)

□ 추진내용

① 안정적 운영을 위한 「내부기반 조성·확립」

- 남산곤돌라인수단(TF) 구성·운영(6월) : 처장급 기구, 5명(기획, 전산, 설비)
- 조직·인력 적정성 검토용역 및 통합운영시스템 사전 설계용역 (9~12월)

② 적극적 참여를 통한 「안전성과 전문성 확보」

- 기본설계 검토 및 공정회의 참여를 통한 적극적 의견 개진
- 유사시설 운영기관 벤치마킹을 통한 노하우 습득 및 협력체계 구축
 - 민간 및 공공 곤돌라 운영기관 우선 선정·견학 중(여수·목포·통영·사천 등)



〈곤돌라 착공식('24.9.5.)〉



〈유사시설 벤치마킹〉



〈공정회의(市, 시공사, 공단)〉

□ 향후계획

- TF 정규 조직화, 안전관리계획 수립 등 체계적인 운영방안 마련 예정

3. 도로관리본부

01 자산관리혁신처

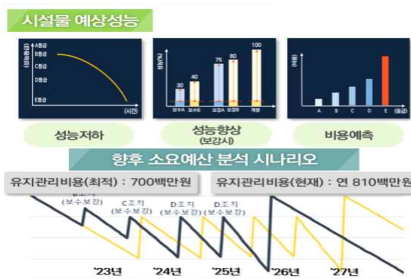
02 도로관리처

03 도로시설처

04 도로기전처

05 도로환경처

06 교통정보처



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2023. 4. : 정밀안전점검 추진단(TF) 신설
- ◆ 2023.12. : 자산관리혁신처(TF) 개편
- ◆ 2024. 8. : 자산관리혁신처 정규조직화

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(자산관리기획팀, 정밀안전점검1팀)
- 인 력 : 22명(처장 1, 팀장 2, 팀원 19)

☐ 주 요 업 무

- 자체 정밀안전점검 및 상시 점검체계 구축업무
- 자산관리기법 도입 및 시스템 구축업무
- 첨단기술 도입 및 R&D사업 추진 등 혁신업무

☐ 대 상 시 설 ※ 자체 정밀안전점검 : ('23년) 11개소, ('24년) 30개소

- 도로시설물(159개소)
 - 한강교량(1), 일반교량(59), 고가차도(21), 입체교차(33), 터널(4), 지하차도(29), 복개구조(1), 언더패스(6), 한강교량상 램프(5)

(1) 「공단 전문인력을 활용한」 자체 정밀안전점검 추진

외부용역이 시행하던 정밀안전점검의 공단 자체 추진을 본격화하여 점검의 질적 향상 및 전문성 확보 등 안전하고 효율적인 시설관리 도모

□ 추진경과

- (점검불신 발생) '23년 정자교 붕괴 등으로 외부 정밀안전점검 신뢰 저하
- (자체점검 시행) 공단 전문기술인력 활용한 정밀안전점검 시행중 ('23.4월)
 - 대 상: ('23년) 11개소 → ('24년) 30개소 → ('25년~) 전 도로시설물 확대
 - ※ 도로시설물 159개소를 2~3년 주기로 정밀안전점검 시행 (연간 60~80개소 수준)

□ 추진내용 ... 「자체 정밀안전점검」 본격 가동 및 '25년 확대 대비

- (정밀안전점검) '24년 대상 30개소 근접조사 완료 ... 공정율 95%
- (스마트 점검) 드론, 내시경 카메라 활용으로 인력점검 사각지대 해소
 - 정릉천고가 등 6개소 드론·열화상, 망원3교 등 내시경 카메라 활용 점검 실시
- (전문인력 양성) '25년 대비 점검전문 인력 양성을 위한 교육 콘텐츠 개발
 - 내부 기술인력과 외부기관(한국도로공사, 국토안전관리원) 간 교육과정 협업



〈자체 정밀안전점검 수행〉



〈인력점검 사각지대 해소(드론)〉



〈정밀점검 전문인력 양성〉

□ 향후계획 ... 꼼꼼한 「상시점검」으로 점검 품질 및 전문성 확보

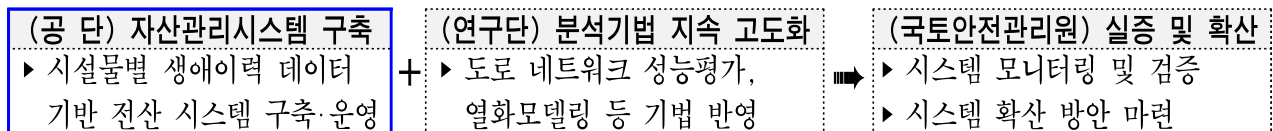
- 시설 이해도가 높은 관리주체 장점을 활용한 상시점검 및 즉각적 보수 연계
- 인력점검 사각지대 해소 및 효율적인 점검을 위한 스마트 기술 적극 도입
 - 기술공유마당 연계 테스트 베드 제공을 통한 검증 및 도입 추진

(2) 「계획적 예방관리를 위한」 자산관리시스템 구축

노후 도로 인프라 가치 분석 및 중장기 관리전략 수립 시스템 구축을 통한 합리적 예산투자 의사결정으로 시설물 유지관리 최적화·효율화 추진

□ 사업개요

- (추진대상) 도로시설물 159개소 * '24년 내부순환로 선구축 후 순차 확대(~'26년)
- (추진내용) 도로시설물 자산관리체계 표준모델 정립
 - 시설물별 성능저하-향상-비용모델 및 생애주기 예측, 유지관리 시나리오 분석
- (추진방식) 기반시설 첨단관리 기술개발(국토부 R&D) 협업 및 실증 추진

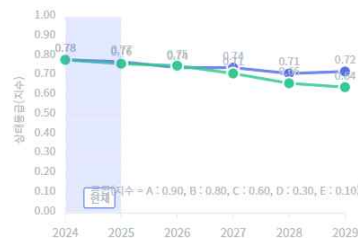


□ 추진내용

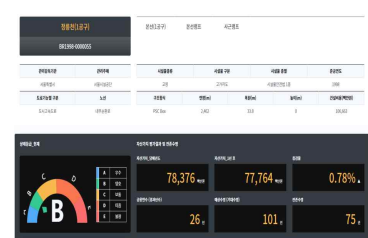
- (구축설계) 시스템 도입을 위한 데이터 수집·가공 및 기능설계(~4월)
 - 시설제원, 유지관리 이력정보 조사·입력 및 성능-비용 예측기능 등 정립
 - (1차구축) 내부순환로 대상 '성능 중심' 자산관리시스템 구축(~8월)
 - 이력정보 활용, 성능저하(노후화) 시점과 소요비용 예상 → 유지관리 의사결정
 - 市 도로시설 최소유지관리 목표기준(B, 양호)을 만족하는 장단기 예산계획 분석
- * 정릉천고가 소요예산 분석결과 : ('25년) 31억(B) → ('26년) 62억(B) → ('27년~) 26억(B)



〈시스템 초기화면〉



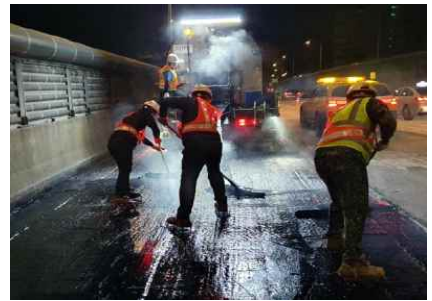
〈성능 추세분석〉



〈평가정보 화면〉

□ 향후계획

- 단계별 확대 로드맵 수립('24.12월) 및 전체 도로시설물 확대 구축('26년)



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 1994. 10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전팀)
- 인 력 : 90명(처장 1, 팀장 4, 팀원 85)

☐ 관 리 시 설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올 림 픽 대 로	43.1km	서 부 간 선 로	2.4km	양 재 대 로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북 부 간 선 로	8.3km	언 주 로	4.35km
강 변 북 로	29.43km	경 부 고 속 도 로	6.83km	우 면 산 로	0.3km
내 부 순 환 로	22.0km	국 회 대 로	5.5km	강 남 순 환 로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(61,223a) 유지관리 전반,
도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종), 교통안전
시설물(5종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소),
수방관리(침수 3개 노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(192개소)

(1) 「체계적 관리를 통한」 안전한 자동차전용도로 조성

보다 안전한 자동차전용도로 이용 환경을 제공하기 위하여 선제적이고 체계적인 도로포장 및 도로부속물 관리 추진

□ 추진배경

- 도로 포트홀로 인한 피해 발생 최소화를 위한 체계적인 도로포장 정비 필요
- 市 전역에 산재된 소규모 도로부속물(옹벽 등) 점검 및 정비 체계 개선 필요

□ 추진내용

① 반복 포트홀 저감을 위한 「노후포장 집중 관리」

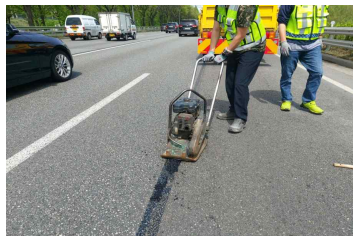
- 효율적인 노후 도로포장을 위해 권역별 정비 시행 (~11월, 156억원)
 - 노후 도로포장을 3개 권역으로 나누어 추진하여 신속하고 체계적으로 정비
- 신속한 포트홀 응급 보수를 위한 포트홀 관리 체계 강화
 - 우기 시 긴급보수를 위한 포트홀 정비반 (직영+도급) 24시간 편성 운영

② 도로 「부속 시설물 특별관리」 강화

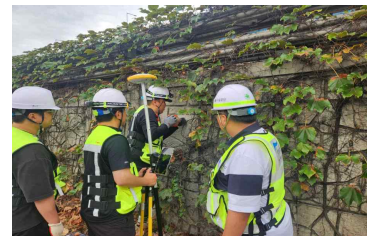
- 시설물안전법 대상 30개소(옹벽·비탈면) 전담주치의 지정 전담관리 시행
 - 취약시기(해빙기·우기·추석) 특별 합동점검(3회) 및 용역보고회 자문(1회) 추진
- 소규모 옹벽 113개소에 대한 정밀점검 용역 시행 (~'25.4월, 13억원)
 - (기존) 육안점검 → (개선) 외관조사+측정·시험장비+상태평가·안전등급 지정
 - 정밀안전점검 결과에 따른 옹벽 유지관리계획 수립 및 보수·보강 시행 예정



〈 권역별 노후포장 정비 〉



〈 응급포장 복구 〉



〈 옹벽 정밀안전점검 〉

작 성 자

도로관리처장 : 곽성환 ☎ 2290-6350

포 장 팀 장 : 류동걸 ☎ 6366

순찰점검팀장 : 이창근 ☎ 6050

담당 : 이상훈 ☎ 6385

담당 : 유재호 ☎ 6593

(2) 「안정적 주행을 위한」 자동차전용도로 노후시설 개선

자동차전용도로 노후 시설물 정비 및 노면표시 시인성 강화를 통해 안정적 도로환경을 조성하여 이용 시민 만족도 제고

□ 추진배경

- 도시미관을 저해하는 노후화된 시설물 (방음벽, 방호울타리) 개선 필요
- 노면표시 정비를 통한 시인성 향상으로 야간·우천에도 안정적 주행 환경 제공

□ 추진내용

① 「노후 시설물 개선」으로 쾌적한 도로환경 제공

- 노후화된 방음시설 및 차량방호울타리 정비 시행 (∼11월)
 - (투명 방음판 설치) 강변북로 등 2개 노선 3개소 (910m, 7.9억원)
 - (개방형 방호울타리) 올림픽대로 등 3개 노선 18개소 (5,562m, 10.3억원)



〈 방음시설 정비 전·후 〉



〈 방호울타리 정비 전·후 〉



② 「노면표시 시인성 강화」를 통한 시민 불편 최소화

- 노후 노면표시 5종 상온경화형 등 차선 집중 정비 시행 (∼11월, 8.6억원)
 - 올림픽대로 등 12개 노선 노면표시 123km 정비
- 고성능 노면표시(차선테이프, 도장로봇, 비정형돌출차선) 시범설치 (∼10월, 1억원)



〈 차선테이프 〉



〈 도장로봇 〉



〈 비정형돌출차선 〉

작성 자 도로관리처장 : 곽성환 ☎ 2290-6350

시 설 팀 장 : 최술능 ☎ 6364

담당 : 김다경 ☎ 6386

교통안전팀장 : 이기원 ☎ 4601

담당 : 전상기 ☎ 4601



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 01. : 자동차전용도로 관리 일원화 (도로시설물 유지관리)

☐ 조 직 · 인 력

○ 조 직 : 1처 5팀(구조물총괄팀, 구조물1·2·3팀, PSC구조물팀)

○ 인 력 : 44명(처장 1, 팀장 5, 팀원 38)

☐ 관 리 시 설 : 도로시설물 159개소

구분	계	한강교량	일반교량	고가차도	입체교차	터널	지하차도	복개구조	언더패스	한강교량상 램프
계	159	1	59	21	33	4	29	1	6	5
1종	35	1	9	10	5	4	3	-	-	3
2종	55	-	22	2	15	-	13	1	-	2
3종	63	-	27	9	13	-	8	-	6	-
법정외	6	-	1	-	-	-	5	-	-	-

* 두모교 옹벽(1개소) 미포함

(1) 「시민 안심 제고」 도로시설물 안전관리 체계 개선

도로시설물의 안전 제고와 안심도시 구현을 위해 합리적인 콘크리트 교량 보수 지침을 마련하고, 안전점검·진단 체계를 강화

□ 추진배경

- 도로 시설물 노후화에 따른 콘크리트 박락사고 발생으로 시민 불안 가중
- 지속가능 도로를 위한 도로시설물 유지관리 기술 및 시스템 고도화 필요

□ 추진내용

① 서울형 「노후 콘크리트 보수지침」 수립

- (원인분석) 콘크리트 박락 발생 원인 분석 및 유형별 분류
 - 손상원인 : 우수(염화물) 침투로 동결 융해 (철근 부식 및 콘크리트 열화)
 - 손상분류 : 방호벽 줄눈부(33%), 신축이음부 누수(14%) 등
- (특별점검) 콘크리트 박락 방지를 위한 교량 바닥판 특별안전점검 (6~8월)
 - 조치내용 : 박락 위험부 즉시 제거(12개소, 117m²), 연차별 보수계획 수립
- (보수지침) 콘크리트 박락 원인(규모)별 시설물 보수 절차 수립 (~12월)
 - 추진내용 : 손상 유형별 적정 보수방안 시험시공, 효과 모니터링 (5개 교량)
 - ▶ 교량 콘크리트 박락 방지 TF(市·공단·서울연구원·외부전문가) 운영 (10월~)

② 도로시설물 「안전점검·진단 업무 개선」

- (기록관리) 교량·터널시설물 점검 사진·영상 촬영 의무화 (10월~)
- (자체평가) 관리 주체별 점검 보고서 자체 평가TF 운영으로 내실화 (10월~)
- (매 뉴 얼) 시설물 손상 시계열 분석을 위한 ‘드론 활용 촬영 매뉴얼’ 마련 (~12월)



〈시설물 안전점검〉



〈노후 콘크리트 교량 보수지침〉



〈동영상 촬영 세부 매뉴얼〉



(2) 「스마트 기술을 활용한」 PSC교량 유지 관리

내·외부 텐던을 이용한 PSC교량의 노후화에 따라 스마트 기술을 개발·활용하여 교량 안전성 확보 및 과학적 유지관리체계 구축

□ 추진배경

- 정릉천고가교('16년), 청담1교('20년)의 텐던 손상 발견에 따른 긴급보수
- 서울시 PSC교량의 64%가 경과연수 30년 이상으로 과학적 유지관리 필요

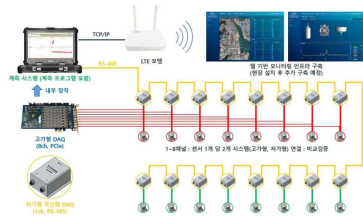
□ 추진내용

① 「내부텐던 AE* 상시모니터링 시스템」 운영

- 내부텐던 진단기술(AE 상시모니터링 시스템) 현장 실증 ('22.1월~'25.6월)
 - * AE(Acoustic Emission, 음향방출) : 텐던 등 파단 시, 음파로 위치를 파악
 - (시 범) 홍제천고가교(1공구) 텐던 취약부(누수·백태 발생구간 250m) 설치
 - ▶ 시범 운영결과 : 파단 신호 미감지로 텐던의 안전성 확인 ('22.1월~'23.9월)
 - ▶ 市·공단 합동토론회 개최 ('24.3월) : 텐던 안전성 확보를 위한 모니터링 확대 추진
 - (확 대) 홍제천고가교(2공구) 추가 설치로 시설물 안전성 확인중(~'25.6월)

② 「외부텐던 진단기술」 개발 참여

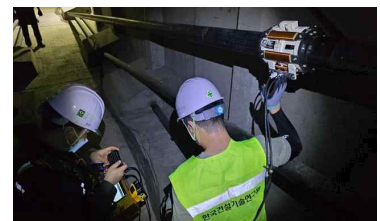
- 외부텐던 비파괴 진단기술 개발 및 현장실증 추진 ('22년~'26년)
 - (기술개발) '텐던 검사 전자기 센서 및 머신러닝' 연구 진행 (국가 R&D 참여)
 - (향후계획) 점검장비 현장실증을 통한 경량화 및 데이터 분석 정밀화 구현



〈AE 모니터링 시스템 구성도〉



〈국제 컨퍼런스 AE 설치 사례발표〉



〈외부텐던 점검장비 현장실증〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ '95.01.01. : 자동차전용도로 기전시설물 유지관리업무 개시

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(기전1팀, 기전2팀) 3관리소(강남, 강북, 도봉)
- 인 력 : 99명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 93)

☐ 관리 시설

- 가 로 등 : 가로등주 13,110본(등기구 15,445등) *12개 노선(158.64km)
- 터 널 : 4개소(홍지문(1,890m), 정릉(1,650m), 구룡(1,180m), 방화(495m))
- 지하차도 : 29개소(강제배수 18, 자연배수 11) *언더패스(6), 교량하부(2) 별도
- 기 타 : 교량내부등(24,530등), 교량하부등(806등), 경관조명등(7,211등)

구 분	계 (단위)	올림픽 대 로	강 북 로	동 부 선 간 선	내 부 순 환	서 부 선 간 선	북 부 선 간 선	양 재 대 로	국 회 대 로	언주로	경 부 고 속	강 남 순 환	우 면 로
도로연장	158.64km	43.1	29.43	29.61	22	2.4	8.3	5.4	5.5	4.35	6.83	1.42	0.3
가 로 등	13,110본	4,402	3,380	2,400	1,021	97	360	326	91	327	466	230	10
지하차도	29개소	6	7	9	-	1	-	3	2	1	-	-	-
터 널	4개소	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-

(1) 「안전 및 편의 제고」 자동차전용도로 기전설비 개선

최근 오송지하차도 침수사고 및 제2경인고속도로 방음터널 화재사고 같은 대규모 재해발생 예방을 위해 방재설비 보강 및 기전설비 성능개선 추진

□ 추진배경

- 터널·지하차도 화재 및 침수 등 대비 방재설비 보강을 통한 시민안전 강화
- 전용도로 노후 조명등 개량을 통한 쾌적한 주행환경 조성 및 관리효율 제고

□ 추진내용

① 「방재설비 중점 보강」으로 인명피해 예방 노력

- 지하차도(26개소) 진입차단시설 설치 (~6월, 59억원) *공사구간 3개소 제외
 - (U자형 지하차도) 진입차단시설 18개소, (경사·평지형) LED전광판 8개소
- 방음터널(7개소) 방재설비 보강 (~11월, 89억원)
 - 진입차단시설, 경보설비 등 10종 *5개소 완료, 2개소(우면산고가, 청담대교) 진행중
- 홍지문터널 방재설비용 노후 전력케이블 개량 (~12월, 26억원)
 - 제연설비 등 방재설비용 내화케이블로 교체하여 내화성능 개선

② 「지하차도 노후 조명등 교체」로 주행환경 개선

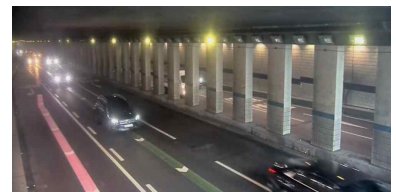
- ('24년) 잠두봉지하차도 노후 조명등(901등) 교체 (~11월, 8억원)
 - (기존) 방전등(150W, 200W) → (개선) LED등(100W, 150W), 30% 에너지 절감
- ('25년) 망원초록길지하차도 조명등(258등) 교체 예정 ... 전 지하차도 완료



〈지하차도 진입차단시설(잠두봉)〉



〈우면산고가 방음터널(384m)〉



〈잠두봉지하차도 노후 조명시설〉

작성 자

도로기전처장: 김정준 ☎ 2290-6564

기전2팀장: 윤영수 ☎ 7248

담당: 이준희 ☎ 6565

(2) 「사고대응 강화」 터널 및 지하차도 재난훈련 중점 추진

최근 재해발생 양상을 고려한 체계적이고 유기적인 대응훈련을 반복적으로 추진하여 재난대응역량 강화

□ 추진배경

- 이상기후, 전기차 증가 등을 고려한 특화된 훈련 추진으로 대응역량 강화
- 최근 신규 방재설비 중점설치에 따른 가동방법 숙지훈련으로 숙련도 향상

□ 추진개요

- (대 상) 중점관리대상 터널·지하차도 12개소 (터널3, 방음터널7, 지하차도2)
- (형 태) 소방·경찰 합동 실전훈련(연1회), 도상훈련(월1회), 자체훈련(월1회)
- (내 용) 매뉴얼에 따른 실전 대응 이행 확인, 방재설비 작동절차 점검 등

□ 추진실적 ... 중점관리 재난유형별 훈련 추진 (화재, 침수, 정전)

- (훈 련) 총 209회 실시(유관기관 합동훈련 76회, 자체훈련 133회) *10월 기준

재난유형	계	합동 실전훈련	합동 도상훈련	공단 자체훈련
계	209	20	56	133
화 재	115	8	44	63
침 수	43	9	11	23
정 전	51	3	1	47

- (중 점) 침수 및 전기자동차 화재대비 유관기관 합동훈련 (총 49회)

- 우기전 지하차도 침수대비 합동훈련 (총20회) * 실전훈련9, 도상훈련11
- 터널 전기자동차 화재대비 합동훈련 (총29회) * 실전훈련6, 도상훈련23



〈침수대비 엔진펌프 가동훈련〉



〈전기자동차 화재 대응훈련〉



〈질식소화덮개 화재진압 훈련〉

작성 자

도로기전처장: 김정준 ☎ 2290-6564

기전2팀장: 윤영수 ☎ 7248

담당: 공병욱 ☎ 6389



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999. 11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 152명(처장 1, 팀장 2, 팀원 149)

☐ 관 리 시 설

○ 관리범위

- 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(램프 321개소)
- 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 167만 m^2)
- 제설업무 : 내부순환도로 등 10개 노선 80.51km(교량 1개소 포함 / 램프 124개소)
- 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

(상습 침수구간 3개 노선 29.3km)

- 차량 및 장비 : 차량(69대), 제설장비(163대)

(1) 「겨울철 안전을 위한」 자동차전용도로 제설 대책

겨울철 제설 대비 철저한 사전 준비와 장비·시설 개선을 통해 자동차전용도로 이용시민의 불편 최소화 및 주행안전 확보

□ 추진개요 ... '24년/25년 자동차전용도로 제설대책

- (추진기간) '24.11.15.~ '25.3.15. (4개월간)
- (제설범위) 80.51km (10개 노선, 램프 124개소, 청담대교 포함)
- (인력·장비) 공단 직영 81명, 차량/장비 205대 *공단차량 중 제설차량 42대, 제설용역 별도
 - 제설기지 : 7개소 (목동, 태릉, 탄천, 구룡, 서초, 정릉, 소하) *제설장비 출동 거점

□ 추진내용

① 신속한 제설을 위한 「사전 준비 철저」

- 제설제 사전확보(2,671톤) 및 기지별 분산 적재 *3년간 평균 사용량 2,025톤
- 제설차량 및 장비 사전점검 실시, 제설용역 계약 체결 (~10월)
 - (공단직영) 교량 및 램프 등 취약구간 담당, (용역사) 토공구간 담당

② 효율적이고 안전한 제설을 위한 「장비 및 시설 개선」

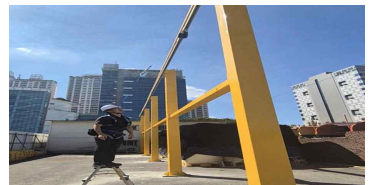
- 초동 제설 능력 강화 및 업무효율 제고를 위한 장비 보강 (~10월)
 - 고정형 원격 염수분사장치 25개소 운영 (市 설치) *기존 공단 10개소 운영
 - 제설제 및 염수 적시 살포를 위한 노후 모래 살포기 3대 교체 (123백만원)
 - 제설제 경화 방지를 위해 살포기 상단 자동식 덮개 8대 설치 (16백만원)
- 제설제 상·하차 고소작업 시 추락사고 방지를 위한 시설 구축 (~8월)
 - 추락시 비상제동이 가능한 사고예방 설비로 재해 예방 (목동기지, 32백만원)



〈제설제 입고〉



〈제설 살포기 교체〉



〈추락사고 방지 설비 시범〉

(2) 「쾌적하고 아름다운」 자동차전용도로 녹지경관 조성

서울 진입관문에 계절별 꽃길 등 특화경관을 조성하고, 도로내 녹지대와 수목을 정비하여 쾌적하고 아름다운 자동차전용도로 조성

□ 추진배경

- 시 경계에 차별화된 도로경관 조성으로 서울의 매력적인 첫인상 제공
- 쾌적하고 안전한 자동차전용도로 녹지대 조성으로 이용시민 만족도 제고

□ 추진내용

① 매력적인 서울의 첫인상, 「환영녹지 조성」

- 계절별 야생화 꽃길 조성 : 올림픽대로 개화IC, 강변북로 가양대교 인근
- (봄·여름) 코랄작약, 아주가, 베고니아 (가을) 페튜니아, 댕싸리, 코스모스 등



〈봄·여름 꽃길 조성〉



〈가을 꽃길 조성〉



- 市 진입 녹지대 특별 상시관리 : 풀깎기 횟수 증대 (2→4회), 풀뽑기 등

② 자동차전용도로 「쾌적한 녹지대 유지관리」

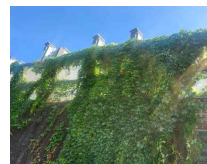
- (쾌적한 도로녹지 조성) 녹지대 167만 m^2 (풀깎기, 풀뽑기, 수목전정 등)
- (시설물 저촉 수목정비) 방음벽 넝쿨제거 2.2만 m^2 , 가드레일 잡목제거 8천 m^2
- (한강 수변 경관 확보) 가드레일 넝쿨제거 4.4만 m^2 , 관목전정 1.3만 m^2



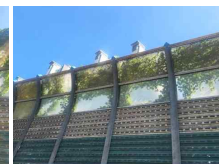
〈녹지대 풀깎기〉



〈한강변 조망 확보〉



〈방음벽 덩굴식물 정비〉





일반 현황

□ 관 리 연 혁

◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영

◆ 2016. 12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 66명(처장 1, 팀장 2, 팀원 63)

□ 시 설 현 황

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
 - 교통관리시스템 : 총2,449(차량검지기 1,800개소, 도로전광표지 332대 등)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,800개소)					도로 전광 표지	CCTV	연결로 차단기	차로 제어기	대기길이 경고 전광판
				영상	루프	자차기	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,449	860	315	570	42	13	332	183	8	98	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,513	832	131	27	-	5	237	147	8	98	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	161	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로 반포/동작/강남대로 등	91.6	67	24	-	-	-	8	27	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	708	4	45	543	42	-	55	19	-	-	-

(1) 「도심 접근성 강화」 남산권 교통정보시스템 재구축

남산 노선정보 확대 및 노후 교통정보 시스템 성능개선으로 도심 접근성을 강화하고, 터널 내부 교통정보 수집체계를 개선하여 시민과 직원 안전 확보

□ 추진배경

- 혼잡통행료 징수정책 변화로 도심 교통량 증가 및 이로 인한 시민불편 예상
- 남산터널 내부 진입로 협소로 교통정보 수집장비 점검 시, 교통사고 위험 상존

□ 추진내용

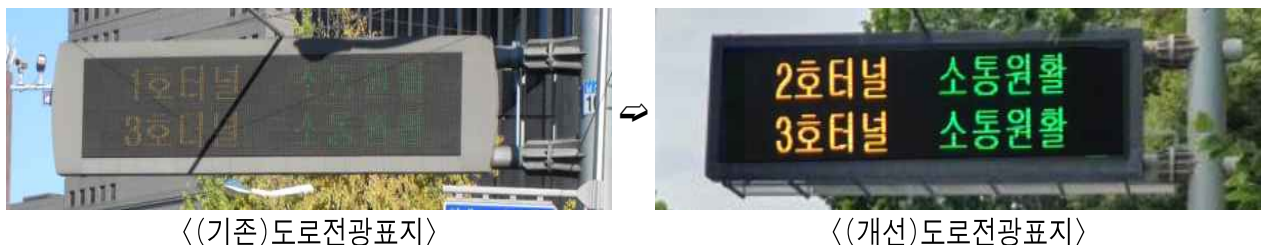
① 「남산권 노선정보 확대」 및 「교통정보 수집체계 개선」

- 노선정보 : (기존) 남산 1·3호 터널, 소파소월로 → (확대) 장충단로, 퇴계로 등
- 정보수집 : (기존) 루프검지기 → (개선) 터널사고 자동감지시스템 및 TOPIS 활용
- 추진일정 : 남산권 정보 연계·통합서버 구축(8월), 노선정보 확대 제공(~12월)



② 남산권 노후 「도로전광표지 시인성 개선」

- 대상시설 : 남산권 도로전광표지 13개소
- 개선내용 : 색상(3색→풀칼라) 및 조도 향상, 합체 내구성 강화
- 추진일정 : 구조안전성 검토(5월), 물품계약(8월), 검수 및 현장설치(~12월)



작성자

교통정보처장 : 양영진 ☎ 2290-6811

시설팀장 : 나병철 ☎ 6821

담당자 : 박정은 ☎ 6833

(2) 「중단없이 유용한」 교통정보 서비스 개선

다양한 사전 교통정보 제공을 통한 교통혼잡 완화로 시민 만족도 제고 및
교통관리시스템 장애 대응체계 개선을 통한 서비스 안정성 확보

□ 추진배경

- 시민의 알권리 충족을 위한 다양한 교통정보 제공으로 시민 교통편의 증진
- 교통정보시스템 장애 발생 시, 정보제공 중단으로 인한 시민불편 발생 우려

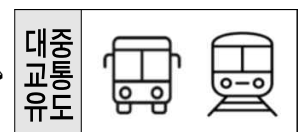
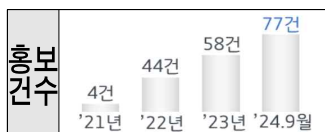
□ 추진내용

① 「교통정보 사전 안내」를 통한 교통 혼잡 완화

- 미리 보는 「교통정체 예보서비스(ver2.0)」 구축 (~11월, 자체개발)
 - (개선내용) 가까운 미래의 주요 구간별 출발지~도착지 예측 소요시간 제공
 - (추진일정) 주요경로 링크구축(4월), 알고리즘 개발(9월), 홈페이지 구현(11월)



- 서울지역 내 주요 행사 정보를 사전에 안내·홍보하여 대중교통 이용 유도



② 중단없는 「교통정보제공 자동연계시스템」 구축

- 市 TOPIS 활용 대규모 수집장애 시에도 실시간 교통정보 제공 (~10월, 자체개발)
 - (추진일정) 노드링크체계 정립(6월), 정보연계·제공시스템 구축(~10월)

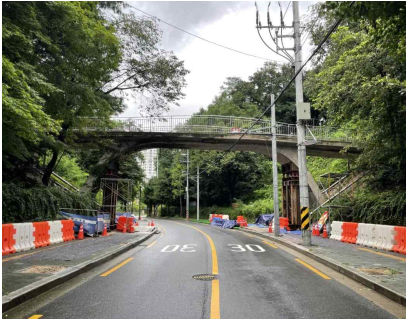


4. 시설안전본부

01 공사감독 1·2·3처

02 공동구관리처

03 상수도지원처



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 대행 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 대행 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 대행 업무 개시

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처)

12팀(지원팀, 토목1·2팀/토목1·2팀, 상수도1·2·3·4팀/조경1·2팀, 기전팀)

- 인 력 : 158명(처장 3, 팀장 12, 팀원 143)

☐ 업무내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억원 미만 공사감독

☐ 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구 분	계		토 목		조 경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
'24년	281	3,663	47	679	99	828	45	267	90	1,889
'23년	241	3,651	37	745	71	674	42	235	91	1,997
'22년	236	2,871	49	879	73	729	36	150	78	1,113

(1) 「시공사와 함께하는 안전동행」 건설현장 안전관리 지원

소규모 영세 건설업체를 대상으로 안전한 공사를 지원해주는 도우미 역할을 강화하여 안전한 건설현장 조성 및 건설업체와의 동반성장 도모

□ 추진배경

- 「중대재해처벌법」 확대 시행('24.1.27.)으로 안전보건관리체계 구축에 취약한 소규모 건설업체를 대상으로 집중 지원 필요
- 도심지 소규모 공사 위험·위해 요인을 사전 발굴하여 선제적 안전관리 필요

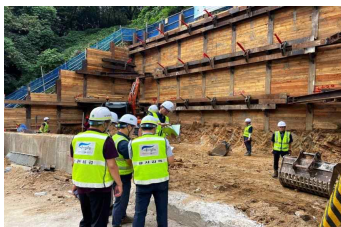
□ 추진내용

① 영세업체의 안전한 공사를 지원하는 「건설현장 안전관리」

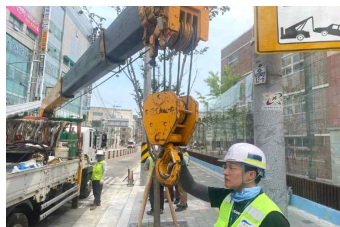
- 전문적인 안전관리체계를 위한 ‘안전보건공단 합동 컨설팅’ 실시 (~12월)
 - 시공사 안전관리체계 점검, 문제점 개선방안 제시, 실천현황 모니터링 (3개 현장)
- 건설공사 가설시설물 및 특수공법 등 ‘위험공종 중점관리’ (~12월)
 - 가설공사·특수공법·안전계획 등 직위자 주관 사전검토(26회), 특별점검(17회)
- 고위험 공종 선제적 점검을 위한 ‘위해요소 제거 안전매니저’ 운영 (~12월)
 - 공사장 가설 건축물의 전기·소방분야, 건설기계 공종 등 점검 (43개 현장)

② 소규모 현장 맞춤형 「찾아가는 근로자 안전교육」 지원

- (맞춤형 교육자료) 소규모 현장에 특화된 동영상 교육자료(117개) 제공
- (체험형 교육방식) 외국인·고령 근로자 대상 VR기기 활용 교육 등 지원(45회)



〈안전보건공단 합동 컨설팅〉



〈위해요인 제거 안전 매니저〉



〈찾아가는 근로자 안전교육〉

작 성 자

공사감독1처장 : 이창재 ☎2290-6900
공사감독2처장 : 전영조 ☎2290-6001
공사감독3처장 : 경규명 ☎2290-7200

공사감독지원팀장 : 이병철 ☎6957
토 목 2 팀 장 : 제삼차 ☎6996
기 전 팀 장 : 김동엽 ☎7247

담당 : 이가람 ☎6907
담당 : 이명우 ☎6982
담당 : 김연중 ☎7935

(2) 「전문성·역량 강화를 통한」 신뢰받는 공사현장 구축

최신기술을 활용한 공사관리 고도화, 효과적인 공사정보 제공과 공사감독 노하우 전수체계 마련으로 감독역량 향상 및 시민 신뢰 확보

□ 추진배경

- 도심지 공사장에서 발생하는 다양한 이슈(민원, 공법 등)에 대한 대응관리 필요
- 신규·저연차 직원의 전문성 부족으로 인한 업무부담 증가 및 신뢰도 저감 우려

□ 추진내용

① 「시민 친화적인 공사」 현장 관리

- 공사현장 안내시설물 디자인 개선 적용 (추진: 3월, 적용: 7월~)
 - (미관개선) 공단·市 대표 이미지 및 서울색(스카이크랄)을 활용한 디자인
 - (민원해소) QR코드를 활용하여 간편하고 신속한 공사정보 상세 제공
- 「공사관리 고도화」로 시민친화적 공사현장 운영 (~12월)
 - 분야별 전문가 및 신기술(360°카메라, VR) 활용한 현장이슈 사전대응 (4개 현장)
 - 가상현실 공사장 체험관 운영으로 공사 필요성에 대한 시민 공감대 형성(3회)

② 공사감독 노하우 전수 「맞춤 멘토링」 운영

- (공사 전) 각 공종별 유경험 선배와 미경험 후배 간 사전 컨설팅 (10회)
- (공사 중) 주요 공종(콘크리트 타설, 가시설 등) 전 맞춤형 멘토링 (8회)
- (공사 후) 공사 종류·시공단계별 체크포인트 자료 축적 및 지속 업데이트



〈안내시설물 디자인 개선〉



〈가상현실 공사장 체험관〉



〈공사감독 노하우 전수〉

작 성 자	공사감독1처장: 이창재 ☎2290-6900	토목1팀장: 조용호 ☎6931	담당: 정종우 ☎6055
	공사감독2처장: 전영조 ☎2290-6001	토목1팀장: 김종찬 ☎6964	담당: 박정웅 ☎6091
	공사감독3처장: 경규명 ☎2290-7200	조경1팀장: 한상구 ☎7211	담당: 신선해 ☎7240



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004. 10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016. 12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

□ 시 설 현 황

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) *상암·은평 : 공동구통합관리센터 총괄관리

구 분	계	여의도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 암	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

(1) 「불시훈련 및 감시대응 개선을 통한」 재난 대응역량 강화

긴급 재난상황 발생 시 최적의 대응능력 유지를 위한 유관기관 협업 불시훈련 및 출입감시 시스템 개선을 통한 재난 대응역량 강화

□ 추진배경

- 국가 중요·보안시설 보호를 위한 출입통제 강화 및 사회재난 등 적시 대응 필요
- 신속하고 효과적인 대응역량 확보로 시설 보안태세 구축 및 안전관리 고도화

□ 추진내용

① 「재난훈련 고도화」를 통한 실전역량 제고

- ‘일상적 모의훈련’과 실제와 같은 ‘불시훈련’ 병행으로 실전 대응력 강화
 - 화재·침수·테러 합동훈련(반기 1회), 초동훈련(연 6회), 도상훈련(주 3회)

구 분		도상훈련	초동대응훈련	유관기관 합동훈련		
				소계	계획훈련	불시훈련
목표	218회	160회	42회	16회	8회	8회
실적	(9월) 178회	141회	28회	9회	5회	4회

② 신속한 대응을 위한 「출입감시 시스템」 개선

- 기존 출입경보센서에 CCTV 영상감시 팝업 표출 기능 추가로 대응력 제고
 - 대 상 : 여의도 1대, 목동 15대 / 기 간 : 1~12월, 190백만원
 - 내 용 : (기존) 귀로 듣는(경보음) 단일감시 → (개선) 듣고 보는(영상) 복합감시



〈침입자 수색〉



〈화재 진압〉



〈상황전파, 현장출동 요청〉

작 성 자

공동구관리처장: 박태문 ☎ 2128-2100

관리팀장: 이 업 ☎ 2102
기전팀장: 구만희 ☎ 2114

담당: 이민우 ☎ 2111
담당: 이상덕 ☎ 2108

(2) 「안전성 확보를 위한」 공동구 노후 시설물 개선

성능이 저하된 노후 조명·배수설비 등 공동구 부대설비를 적기 개량하여 안전하고 쾌적한 작업환경 조성 및 유지관리 효율 제고

□ 추진배경

- 공동구 노후 설비 적기 개량으로 유지관리 안정성 제고 및 안전사고 예방
- 내용연수(10년 이상) 도래 설비 대상 연차별 점진적인 개량 추진

□ 추진내용

① 안전하고 쾌적한 작업환경을 위한 「노후 시설물」 개선

- 저효율 조명등(가락 2,453등)을 고효율 LED(15→40룩스)로 개선 (~9월)

연차별 추진계획	계	'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
대 상 (개소)	7개소	가락	목동(1차)	목동(2차)	개포	여의도
수 량 (등)	11,311	2,453	2,500	1,347	1,303	2,291
소요예산 (백만원)	2,275	440	500	540	480	315

- 노후 환기설비(목동·상계 24대)를 고효율 설비(에너지 효율 2배)로 교체 (~11월)

연 차 별	계	'24년	'25년	'26년	'27년	'28년
대 상(개소)	5개소	목동(1차) 상계	목동(2차) 개포	목동(3차) 상암	목동(4차) 가락	목동(5차)
수 량(대)	81	14 10	8 2	10 6	10 8	13
소요예산(백만원)	2,250	500	300	500	500	450

② 효율적 관제 및 유지관리를 위한 「자동제어 설비」 개량

- 상암공동구 노후 자동제어설비* 교체 추진 (~12월)

- '25년 은평공동구(1식) 교체 예정(50백만원) *그 외 공동구는 기 교체완료

*자동제어설비 : 관리소 중앙통제실에서 공동구 전 구간을 모니터링(침입·침수감시 등)하고 환기팬·배수펌프 원격가동을 위한 설비



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 2016.7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부, 동부, 강서, 강남수도관리소)
- 인 력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

☐ 관 리 대 상 : 서울시 수도계량기 2,189천개

〈단위 : 천개〉

합 계	중 부	서 부	동 부	북 부	강 서	남 부	강 남	강 동
2,189	222	292	313	285	344	326	182	225

☐ 업 무 내 용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,296만 건(최근 3년 평균)
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 22만 건(최근 3년 평균)
 - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

(1) 「시민만족도 제고를 위한」 수도계량기 검침 및 교체 개선

수도계량기 검침·교체 본연의 업무에 내실을 다지는 동시에, 상수도 지원 업무 고유 특색을 살린 시민체감 서비스 지속 추진

□ 추진방향

- 수도계량기 검침률 및 교체실적의 안정적 유지관리로 시민의 신뢰 증진
- 상수도 지원분야 자체 역량과 전문가 경험을 활용한 시민의 생활불편 해소

□ 추진내용

① 「검침률·교체실적 관리」를 통한 안정적 수도행정 지원

- 검침률 98.7%, 교체실적 205천개 이상 목표로 실적 관리 (연중)
 - 검침 현장모니터링을 통한 검침 데이터 신뢰도 관리 (총 2,600 수전)
- 우수직원 포상 및 활력 워크숍, 관리소 평가 및 포상 등 동기부여 강화

② 상수도 지원 분야 「시민체감 서비스」 강화

- 부르면 달려가는 ‘누수진단 서비스’ 제공 (총 3회차, 100세대)
 - 내 용 : 생활누수 빈도가 높은 양변기와 계량기 대상 현장 누수점검 시행
 - 실 적 : (1회차) 1인 청년가구 30세대 / (2회차) 다자녀가구 30세대
 - 계 획 : (3회차) 동과 대비 보온재 충전사업과 연계한 고령자 가구 40세대 (~11월)
- 검침·교체관련 시민고충을 살피는 ‘옴부즈만’ 제도 운영
 - 분야별 전문가(법률·검침·교체·연구 등) 4인 위촉 및 킥오프 간담회 개최(9월)
 - 민원현장 합동점검, 배상심의 참여 등을 통한 시민편익 제고 노력 지속



〈수도계량기 검침현장〉



〈누수진단 서비스 시행〉



〈검침·교체 옴부즈만 간담회〉

작 성 자

상수도지원처장: 김용한 ☎ 3405-4050

운영팀장: 채석진 ☎ 4051

담당: 박상민 ☎ 4052

5. 교통사업본부

01 주차시설운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설운영처

- 주차장 상가시설 포함
- 혼잡통행료 요금소 포함

03 공공자전거운영처



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영

◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

☐ 조직 · 인력

○ 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부, 중부, 서부)

○ 인 력 : 247명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 239)

☐ 시설 현황

○ 공영주차장 : 130개소 18,018구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	46개소 12,318구획	84개소 5,700구획

○ 공영차고지 : 29개소 131개 업체, 이용차량 4,219대

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 101개 업체, 3,268대	18개소 30개 업체, 951대

(1) 「안정적이고 효율적인」 공영주차장 이용 편의성 개선

민간위탁 주차장 관리감독을 강화하고, 효율적인 주차장 이용을 위한 신규 서비스를 제공함으로써 공영주차장 이용 시민의 만족도 제고

□ 추진배경

- 민간위탁 주차장 운영기준 마련을 통한 주차장 운영관리 공정성·투명성 확보
- 감면대상 자동 확인, 주차장 이용현황 정보 제공을 통한 이용시민 편의 제고

□ 추진내용

① 「민간위탁 주차장 관리·감독」을 통한 서비스 품질 확보

- 민간위탁 수입금 및 정기관 운영 ‘실적검증’ 강화 (연중)
 - 민간위탁 월별 수입금 실적 및 반기별 실적증빙(부가세과세표준증명원) 검증
 - 정기관 판매현황 시스템 등록 의무화, 정기관 운영기준 이행여부 집중 점검
- 민간위탁 주차장 ‘암행점검’ 실시
 - 정기관 판매기준 준수, 안내실태, 계약관련 이행상황, 민원조치 등 불시 점검
 - ▶ 상반기 총 24개소 주차장 암행점검 시행 → 위반행위 3건 적발 및 패널티 부여

② 「이용자 맞춤형 서비스 제공」을 통한 편의 증진

- 무정차 출차 가능한 ‘다자녀 주차요금 자동감면’ 서비스 개시 (8월~)
 - 다둥이 행복카드 증빙 육안확인 없이 市바로녹색결제시스템 통해 즉시 감면 가능
 - ▶ 개시(8.21~) 후, 다자녀 감면의 10% 정도 자동감면 처리 (일평균 286건 중 29건)
- 빅데이터를 활용한 ‘맞춤형 주차정보’ 제공 (9월~, 공단 홈페이지 및 市 주차정보 앱)
 - 감면유형별, 바로녹색결제 등 이용현황 분석결과 게시 및 만차 예측정보 제공
- 출구혼잡도 사전 확인 가능한 ‘교통상황 CCTV 정보’ 제공 (11월~)
 - 잠실역 지하주차장 내 출구영상정보 표출장비 설치 (카메라, 영상모니터 각 3대)

작성 자

주차시설운영처장 박범상 ☎ 2260-6190

운영 팀 장: 김지영 ☎ 6193
주차정보팀장: 정해원 ☎ 6169

담당: 이승재 ☎ 4649
담당: 한상현 ☎ 6157

(2) 「안전하고 편리한」 공영주차장 및 차고지 시설 개선

전기차 화재 대응을 위해 감시체계를 강화하고 안전설비를 확충하는 한편
교통약자 및 운수종사자 등 누구나 편리한 이용환경 조성

□ 추진배경

- 전기자동차 화재 발생 불안 증가에 따른 화재감시 강화 및 안전설비 확충
- 장애물 없는 주차장 및 시민안전에 직결되는 운수종사자 근로환경 개선 필요

□ 추진내용

① 전기차 화재 등 사고발생 대비 「주차장 안전 강화」

- 전기차 주차구역 화재대응설비 확충 및 통합방재체계 강화 (∼11월, 182백만원)
 - (안전설비) 질식소화덮개(21개소), 소화기(54개소) 설치
 - (방재설비) 열화상카메라 설치(14개소, 67대), 통합상황실 24시간 감시(12개소)
- 시민 안전 확보를 위한 직관적 피난유도 주차장 조성 (∼8월, 18백만원)
 - (대 상) 유동인구 많은 주차장 3개소 선정 (천호역, 학여울역, 영등포구청역)
 - (개 선) 안전디자인 적용한 대피 동선 도색, 출구 점멸등, 동영상 피난유도등 도입

② 주차장 및 차고지 「이용시민 편의 증진」

- 교통약자와 동행하는 장애물 없는 주차장 조성 (∼9월, 15백만원)
 - (대 상) 가족, 노인 등 교통약자 이용 많은 주차장 선정 (종묘, 남산예장, 천호역)
 - (개 선) 장애인보행로, 경사로 및 핸드레일, 안내표지 및 화장실 편의시설 보강
- 운수종사자의 쾌적한 근로를 위한 차고지 편의시설 개선 (∼11월, 12억원)
 - (대 상) 시급성이 높은 대규모 차고지 우선 추진 (중랑차고지, 은평차고지)
 - (개 선) 차고지별 화장실 및 휴게소 각 2개소 추가 확충



〈안전디자인 대피동선〉



〈동영상 피난유도등〉



〈장애물없는 주차장〉



〈차고지 편의시설 개선〉

작 성 자

주차시설운영처장 박범상 ☎ 2260-6190

시 설 팀 장 : 정해원 ☎ 6169
차고지관리팀장: 임효택 ☎ 6275

담당: 김동균 ☎ 7233
담당: 최용준 ☎ 6192



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 1996. 11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016. 9. ~ 2022. 11. : DDP패션몰~동구로 주차장 인수·운영(총 20개소)
- ◆ 2023. 10. : 반포천복개주차장 부대시설 제3자 위탁운영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀), 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인 력 : 142명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 137)

☐ 관 리 시 설

- 주차장 상가시설 : 21개소 599개 점포

계	동대문		혼련원	세종로	종묘	천왕	도봉산	구파발	영남	면목	마포	신천	학여울	천호	신방화	남산예장	장안1동	신월4동	별이마을	동구로	종관1동
	지상	지하																			
599	295	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2	6	7

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 민간 관리수탁자 운영

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

(1) 「시민과 상인이 누리는」 DDP패션몰 활성화 추진

고객 편의성 증대와 입점업체의 역량 강화를 목표로 다양한 공간 개선을 추진함으로써 쾌적하고 편리한 쇼핑경험 제공 및 입점업체 매출 확대 도모

□ 추진배경

- 고객 체류시간 및 재방문율을 높이는 DDP패션몰 편의시설 및 즐길거리 제공
- 변화하는 동대문 시장 트렌드에 맞춘 입점업체 경쟁력 강화 및 지원대책 마련

□ 추진내용

① 상가 경쟁력을 높이는 「매력 공간」 조성

- 방문고객 편의 제공을 위한 물품보관함 운영 (2월, 5백만원) *요금 : 4시간당 1천원
- 입점업체 의상 홍보 및 상가 이미지 개선을 위한 쇼윈도 정비 (8월, 79백만원)
 - 업체별 주기적 신상품 업데이트로 효과적인 매장 홍보 및 고객 유입 증가 기대

② 매출 증대 및 활력 부여 「프로모션」 추진

- (여 름) 해치탈 프리허그, 라이브 방송 및 매대행사 등 실시 (7월, 5백만원)
- (가 을) 구매고객 대상 간식·사은품 증정 이벤트 등 실시 (10월, 19백만원)
 - DDP패션몰 폐의류 및 투명 페트병으로 제작한 재활용(업사이클링) 제품 증정



〈물품보관함 운영〉



〈쇼윈도 조성〉



〈프로모션 행사〉

□ 향후계획

- 입점업체 SNS 영업지원을 위한 영상촬영 스튜디오 조성 (12월)
 - 온라인·디지털 전환 흐름에 대비할 수 있는 영업환경 구축(촬영 교육 포함)

(2) 「안심에 매력을 더하는」 안전 패션몰 조성

안전 디자인과 스마트 시스템을 적용한 신속하고 직관적인 안전 관리 및 친환경·고효율 설비로의 교체를 통한 에너지 절감 및 운영 효율성 확보

□ 추진배경

- 이용시민 안전 및 편의성 향상을 위한 안전 디자인 및 지능형 시스템 도입
- 에너지 사용 최적화 및 운영비용 절감을 위한 노후설비의 고효율 제품 교체

□ 추진내용

① 유사 시 신속한 대처가 가능한 「안심 시설물」 조성

- 화재 감지 및 초동 대처가 용이한 스마트 화재감지기 구축 (5월, 4백만원)
- 누구나 직관적으로 이해할 수 있는 대피안내 등 안전 사인물 설치 (8월, 29백만원)
- 사각지대 해소를 위한 넘어짐 감지 등 지능형 CCTV 확대 (9월, 163백만원)

② 에너지 이용 효율화를 위한 「친환경·고효율 설비 구축」

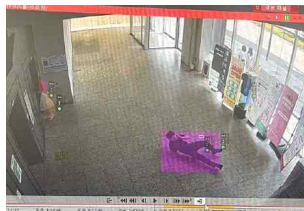
- 에너지 사용량이 높은 노후 방전등을 LED등기구로 설치 (4월, 11백만원)
- 내용연수가 경과된 냉·온수기를 고효율 제품으로 교체 (7월, 595백만원)

③ 안전사고 발생위험 감소를 위한 「노후설비 적기 교체」

- 화재 예방을 위한 소방 설비(프리액션밸브) 교체 (6월, 75백만원)
- 안정적 전원공급을 위한 노후 전력 설비(수배전반) 교체 (10월, 355백만원)



〈대피안내 픽토그램 도장〉



〈지능형 영상감지 구축〉



〈흡수식 냉온수기 교체〉



〈수배전반 교체〉

작 성 자

교통시설운영처장: 김태임 ☎ 3405-4000 시설팀장: 손성봉 ☎ 4020

담당: 정만규 ☎ 4031

담당: 심영석 ☎ 4023

담당: 이유종 ☎ 4021



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영
- ◆ 2023.12. : 공공자전거 45,000대 확대 구축

☐ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀), 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 273명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 267)

☐ 시설현황 : 자전거 45,000대, 대여소 2,774개소

☐ 운영현황

- 이용대상 및 등록회원 : 13세 이상 / 4,666,765명
- 이용요금 *이용일 범위 내 이용(단, 시간단위 범위 내 반납 후 재대여 시)

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수('24.9월) : 33백만건(일평균 12만건) *('23년) 45백만건 (누적) 1억 8천만건

(1) 「내실화를 통한」 안정적인 공공자전거 서비스 제공

이용수요가 높은 성수기에 차질 없는 서비스 제공을 위한 가용 자전거의
안정적 공급 및 시스템 장애 대응 체계 강화

□ 추진배경

- 신속한 자전거 정비체계 확대 및 차체개선으로 고장 자전거 최소화 노력 지속
 - 일평균 운영 : ('22년) 31천대 → ('23년) 34천대 → ('24.9월) 36천대 *성수기 기준

□ 추진내용

① 노후 「자전거 교체」 및 「정비 업무 효율화」

- 내구연한 경과한 노후 자전거 13백대 교체 (10월, 560백만원)
 - 부품개선 : 크랙에 강한 탐튜브 프레임, 타이어 핑크 보강재, 바구니 반사판 적용 등
- 간단한 정비는 대여소에서 즉시 해결하는 '현장 경정비' 확대 (1~12월)
 - 부 품 : ('23년) 배터리, 타이어, 스탠드, 물받이 + ('24년 추가) 벨, 체인커버
 - 실 적 : 정비건수 30만 건 (9월 기준) *'23년 35만 건
- 정비부품 신속 조달 및 예산절감을 위한 '부품 재활용 체계' 확대 (3~11월)
 - 부 품 : ('23년) 튜브, 시트포스트, 앞뒳휠 + ('24년 추가) 브레이크패드, 안장, 앞브레이크
 - 실 적 : 예산 절감액 240백만원 (9월 기준) *'23년 130백만원

② 리스크 관리를 위한 「시스템 안정화」 추진

- (시스템 개선) 서버 과부하 방지를 위한 유량제어 시스템 도입 (10월)
- (점검 강화) 외부 전문기관을 통한 시스템 성능 진단 실시 (11월)
- (역량 강화) 시스템 장애 대응 시나리오 수립 및 모의 훈련 실시 (11월)

(2) 「동행·매력 캠페인을 통한」 따릉이 힐링·안전 문화 확산

따릉이를 이용하는 시민과의 소통·공감 콘텐츠 활성화를 통해 일상 속 자전거 힐링 문화 확산 및 교통 안전 의식 함양 도모

□ 추진방향

- 시민과 함께 따릉이 매력 요소를 발굴하고 공유하는 참여형 프로그램 운영
- 온라인 위주 캠페인에서 벗어나 체감도 높은 대면 교육, 거리 홍보 추진

□ 추진내용

① 시민과 함께하는 「참여형 이벤트」 추진

- 서울 자전거 명소 ‘따릉이길 20선’ 발굴 (3~11월)
 - (발 굴) 시민 공모전(149건 접수) 및 시민투표(14백여명 참여)를 거쳐 선정
 - ▶ (1위) 동호대교~노들섬 ‘야경코스’ (2위) 여의도~ 양화 한강공원 ‘생태코스’ 등
 - (홍 보) 따릉이길 완주 시 키팅 지급하는 ‘모바일 스탬프 투어’ 추진 (3백여명 참여)
외국어 안내책자 제작하여 서울관광안내소 비치 (10월, 1천부)

② 유관기관과 협업을 통한 「교육 및 캠페인」 시행

- 스마트폰 사용이 어려운 ‘디지털약자’ 위한 ‘따릉이 일일교실’ 운영 (4~11월)
 - (운 영) 복지관과 협업, 60세 이상 어르신들 대상 앱 사용법, 안전수칙 등 교육
 - (실 적) 총 6회, 92명 교육생 참여 *24.9월 기준
- 공단-강동경찰서-한국교통안전공단 ‘자전거 교통안전 캠페인’ 추진 (9~11월)
 - 자전거 사고 다발구역에서 안전모과 안내문 배부하는 합동 거리 홍보 (9.23.)
 - 이용 성수기에 따릉이 앱을 활용하여 ‘자전거 안전수칙’ 집중 안내·홍보



〈따릉이길 20선〉



〈따릉이 일일교실〉



〈자전거 교통안전 캠페인〉

작 성 자

공공자전거운영처장: 전진우 ☎ 2290-4610 운영팀장: 이재봉 ☎ 4611

담당: 김혜린 ☎ 4614

담당: 김민정 ☎ 7148

6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

01 「안전한 시설, 건강한 일터를 위한」 안전보건관리 체계 강화

02 「청렴·윤리경영을 최우선 가치로」 청렴한 공단 구현

03 「직원 성장과 일터문화 혁신을 통한」 조직 역량 제고

04 「트렌드 변화에 기반한」 디지털 업무환경 및 홍보·소통 강화



정부의 중대재해 감축 로드맵을 반영한 현장 맞춤형 안전관리체계 확립
및 건강한 조직문화 조성을 통해 시민과 직원 안전사고 예방

□ 추진배경

- 사업장 내 잠재된 유해·위험요인 사전 발굴 및 선제적인 안전요소 개선
- 직원의 건강이 양질의 시민서비스로 이어질 수 있도록 조직 건강보호 체계 구축

□ 추진내용

① 「중대재해 ZERO」 현장중심의 안전관리체계 확립

- 공단 사업장별 특성을 고려한 자기규율 예방체계 강화 (∼12월)
 - 위험성평가 단계별 운영체계 확립으로 유해·위험요인 발굴 및 개선(1,691건)
 - 업무 연속성 중심 실전 모의훈련(292회) 및 중대재해 예방 교육·훈련(96회)
- 위험 사각지대 해소를 위한 빈틈없는 안전관리 추진 (∼12월)
 - 모바일 안전신고센터 이용절차 개선 및 홍보 강화로 안전신고·제안 등 32건 개선
 - 시민 중심 안전관리를 위한 교통약자·전문가와의 합동 안전점검 실시(10회)

② 「직업성 질병예방을 위한」 건강한 조직문화 조성

- 안전하고, 건강한 근무환경 조성을 위한 안전보건 환경관리 강화 (∼8월)
 - 작업특성을 고려한 안전보호구 지급·관리지침 개선 및 조리실 등 작업환경 개선
- 근로자 기초건강 증진을 위한 일상 속 건강관리 프로그램 운영 (∼12월)
 - 전문의 상담(연36회), 근골격계 강화프로그램(30개소), 1:1 운동클리닉(주9회)
 - 건강문화를 위한 걷기챌린지(429명 참여), 대사증후군 관리프로그램(연4회)



〈고척돔 시민대피훈련〉



〈교통약자 합동 안전점검〉



〈조리실 환기설비 개선〉



〈걷기 챌린지〉

권익위 종합청렴도 1등급 달성을 목표로 전사적인 청렴활동 지속 추진 및 조직의 기본원칙 확립을 위한 다양한 내부 감사활동의 전개

□ 추진배경

- 최고수준의 청렴 조직으로 도약하기 위한 전사적 반부패역량 집중 지속
- 단순·반복적 지적에서 벗어나 효과성 높은 예방적 감사활동 필요성 대두

□ 추진내용

① 「종합청렴도 1등급」 달성을 위한 전사적 청렴활동

- (소통혁신) 대관·입점업체 ‘이용시민 불편사항 개선 프로젝트’ 완료 (9월)
 - 공단 직원이 서비스 이용하여 불편사항 경험 후 소통을 통해 개선과제 도출
 - ▶ 시설대관(7개과제) : 팝업창 개선, 부정예약 방지 일원화, 온·오프라인 안내체계 개선
 - ▶ 수익시설(7개과제) : 소통창구 개선, 상가 활성화, 노후 시설개선, 야간관리 시스템 알림
 - 시민 불편사항 개선성과 홍보 콘텐츠 제작 (영상·카드뉴스) 및 내·외부 알림
 - ▶ 공단 홈페이지 및 유튜브 게시, 시설별 디스플레이 장치 및 비대면 소통채널 등 홍보
- (취약분야) ‘청렴윤리경영 고도화’를 통한 부패취약분야 관리 강화 (5월~)
 - 전년도 운영결과 반영하여 부패위험항목 관리 체계화 및 경감조치의 질적보완
 - ▶ 부당한 업무지시, 소극행정, 안전사고 및 중대재해 (동물원·도로·공사현장) 등
 - ‘청렴윤리경영 효과성 평가’ 로 윤리경영 체감도 파악 및 피드백 * 5점 만점
 - ▶ 시민 : (‘23) 3.96점 → (‘24) 4.16점 (5%↑) / 직원 : (‘23) 4.25점 → (‘24) 4.42점 (4%↑)
- (성과공유) 청렴문화 조성 및 우수성과 공유 위한 ‘청렴페스타’ 개최 (9월)
 - 공연·놀이에 청렴교육을 접목하여 운영 * 청렴 아카펠라, 청렴오락실
 - 우수과제 공유·포상 및 벤치마킹 기회 제공
 - ▶ (전부서) 우수시책 제출(28건) → 1차 심사 → 성과공유회 (발표) → 2차 심사 및 포상

②

실효성 높은 「사전·예방적」 내부 감사활동

- 기술분야 ‘일상감사’ 의 심사수준 향상으로 신뢰도 제고 (~12월)
 - 최근 3년간 기술 일상감사(517건) 결과 분석으로 주요 지적사항 적정성 검토
 - ▶ 오류·누락사항, 관련근거, 이견사항 적정성 분석을 통한 (공통)심사기준 필요 확인
 - 이견에 대한 유권해석 확인 및 심사전문부서와 의견교류를 통한 심사기준 마련
 - 유사사례 방지를 위한 (공통)심사기준 공유로 예산낭비·감사지적 사전 차단
- 다중이용시설, 공사현장 대상 ‘상시감사’로 안전성·편의성 강화 (연중)
 - 시민생활과 밀접한 사업장의 안전사고 예방과 시민 불편 개선을 위한 점검
 - 유사 사례 방지를 위한 개선필요 및 모범사례 공유로 각종 재해·재난 사전 차단
 - ▶ 3분기(8개부서, 15개사업장) : 즉시 조치 개선 필요사항 25건, 모범사례 2건 발굴
 - ▶ 공사관계자 현장 설문조사(부정청탁, 갑질 및 부당한 지시)로 비위 사전 예방
- 궁금증에 답하는 「감사 챗봇」 도입으로 경미한 업무실수 사전예방 (~11월)
 - 내부 대화망에 ‘감사업무 관련한 단순 반복적 문의사항에 자동으로 답하는 챗봇’ 기능을 탑재하여 24시간 직원들이 활용 가능함으로써 오류 사전 예방
 - ▶ (주요 감사 지적사례) 복무, 예산 등 30건
 - ▶ (다빈도 문의사항) 외부강의등 신고 절차 및 기한, 일상감사, 민원사무 등 20건



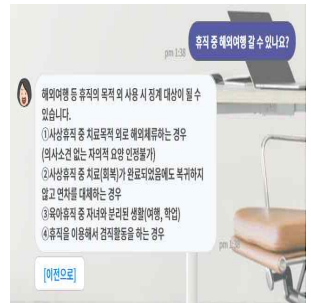
〈청렴페스타 개최〉



〈일상감사 : 전문부서
의견교류〉



〈상시감사 현장점검〉



〈감사챗봇 이용 화면〉

작 성 자

감사실장: 김주연 ☎ 2290-6230

부패방지팀장: 김도준 ☎ 6231

경영감사팀장: 정경화 ☎ 6237

담당: 마상욱 ☎ 6216

담당: 양종욱 ☎ 6236

창의적 시각에서 업무성과를 창출할 수 있도록 지원하고, 다양한 긍정경험을 통해 일하기 좋은 일터를 조성하여 직원과 조직의 동반성장 도모

□ 추진배경

- 시각 확장을 위한 창의적 업무여건 조성 및 사업 구체화 위한 맞춤 교육 필요
- 직원 배려·상호 존중하는 문화 확산으로 직무 몰입 지원 및 즐거운 일터 조성

□ 추진실적

① 업무성과 창출로 이어지는 「창의력 발굴·실현 프로그램」 운영

- (창의적 발상) 사업별 신기술 접목 위한 ‘디지털 테크 전문가 특강’ 실시
 - 생성형 AI, 빅데이터 등 첨단 기술 이해 및 사업 적용 사례 분석 (5월)
- (실행역량 함양) 신기술과 연계한 사업별 맞춤 ‘전문기술 교육’ 실시
 - 업무 프로세스 개선 위한 ‘업무자동화(RPA) 기술’ 실습 (7~8월)
 - 드론활용 3D 영상 구조물 손상분석 및 정밀안전점검 교육 (9~10월)
 - 정보통신기술(ICT) 융합 재난안전 관리법 교육 지원 (9월~)

② 구성원 특성 고려한 「맞춤형 긍정경험」 확장

- (자발적 몰입) 창의력 강화 교육과 연계한 ‘워케이션’ 시행 (6~11월)
 - 시민서비스 만족 및 창의·혁신 아이디어 발굴 우수 직원·부서 대상 운영
- (일·생활 균형) 세대별 맞춤 ‘생애설계 지원 프로그램’ 운영
 - 전세사기 예방, 재무관리 등 ‘사회초년생’ 생애기반 다지기 교육 (8~9월)
 - ‘워킹맘·대디’ 위한 전문가 육아 솔루션 및 맞춤 힐링 프로그램 제공 (10월)
 - 은퇴 후 미래 설계 위한 개인별 맞춤 컨설팅 및 다양한 일 경험 지원 (11월)
- (스트레스 완화) 마음 돌봄 위한 ‘맞춤형 힐링 프로그램’ 운영 (연중)
 - 감정노동종사자, 일·육아 병행, 현장 직원 등을 위한 맞춤형 힐링 교육 운영

③ 「변화된 일터문화」 내재화 및 실천력 제고

- (일터문화 내재화) 우리가 만드는 ‘일터문화 실천 캠페인’ 시행 (연중)
 - 업무몰입, 배려와 존중, 소통 강화로 이어지는 부서·팀 단위 자율 미션 수행
- (조직 활성화) 상호 존중 및 소통방법 습득 위한 ‘소통 프로그램’ 강화
 - 세대 간 ‘리버스멘토링’ 시즌3 추진(5~10월), ‘팀원 소통’ 교육(7~8월)
 - 직위자 및 팀 단위 ‘갈등예방 및 대응역량 강화’ 교육 (7~8월)
- (약자 동행) 약자와 일상을 나누는 ‘인권 동행 DAY’ 시행 (연2회)
 - 연주회·뮤지컬 등 인권문화 공연관람형 직원 교육에 지역사회 내 다양한 약자 (장애청년, 시니어 등)를 초청하여 문화 향유 기회 나눔



〈3D영상 정밀안전점검 교육〉



〈위케이션-창의교육〉



〈상반기 인권 동행 DAY〉

④ 일·육아 병행을 위한 「일·육아 함께」 지원프로젝트 운영

- (제도 개선) ‘우리 아이 맞춤형 근무제도’ 확대 운영
 - 임신/출산 시 병원 진료부터 자녀 등·하원, 교육 등 전반에 걸쳐 경력과 육아를 동행할 수 있도록 체계적 제도 확립

기 준	확 대
· 임신기 : 2시간 단축 근로 · 유아(0~5세) : 2시간 단축 근로 + 유연근무	· 임신기 : 2시간 단축 근로 · 유아(0~5세) : 2시간 단축 근로 + 유연근무 · 초등(6~8세) : 2시간 단축 근로 + 유연근무

- (제도 활성화) 원활한 제도 정착을 위한 문화 조성

- 분기별 육아지원제도 사용현황 분석·공유, 미참여 직원 제도안내 및 사용독려
- 기관 내부경영평가 지표에 부서별 유연근무 참여 실적 포함하여 관리

작 성 자

인재문화원장: 오 석 ☎ 2290-6450
인사노무처장: 오정우 ☎ 2290-6170

인재육성팀장: 김민지 ☎ 6961
복지후생팀장: 김미진 ☎ 6171

담당: 김지현 ☎ 6909
담당: 정다혜 ☎ 6421

디지털 기술을 적극 활용하여 행정 효율성을 강화하고, 최신 홍보 트렌드 접목을 통한 시민참여 확대 및 소통·홍보 활성화

□ 추진배경

- 업무의 디지털화 및 신규기술 도입 등을 통해 효율적인 편리한 업무환경 지원
- 직접 참여하고 공유하고 싶어 하는 시민 니즈에 부합하는 홍보소통 강화

□ 추진실적

① 「디지털 기술을 활용한」 업무 효율성·편의성 향상

- 업무자동화(RPA)를 통한 행정 효율성 강화 (~9월)
 - 공사 발주 등을 위한 자재단가 조사 자동화 프로세스 구축(연 3천시간 절감)
 - 대금지급 등을 위한 전표 입력정보 검증 자동화 체계 구축(처리시간 80% 절감)
- 모바일을 활용한 직원 근태관리로 업무 편의성 강화 (~6월)
 - 모바일에서도 휴가·출장 등 근태관리가 가능하도록 개선(일평균 121건 이용)

② 「최근 홍보 트렌드를 접목한」 홍보·소통 강화

- SNS 매체별 특성을 고려한 콘텐츠 차별·운영
 - (유 튜 브) 숏폼 활성화로 시민 흥미와 관심 유발
 - (인스타그램) 이미지 중심의 카드뉴스와 영상 중심 홍보
 - (블 로 그) 전문·생활정보 및 시민행사를 사진·글로 전달
- 시민 참여 연계 및 영상 콘텐츠 활성화를 통한 홍보 강화
 - 따릉이길 선정(5~8월), 장애인콜택시 수기공모(7~8월) 등 참여 이벤트 추진
 - 돔 스포츠 관람, 따릉이 탑승 등 체험 인증샷을 개인 SNS 등에 게시하여 홍보 확산
 - 공단 현장 소개, 실무자 인터뷰 등 영상 제작·게시 *(예시) 고척돔 MLB 준비과정



IV

위원 요청사항 조치결과

1

요청사항 총괄 : 총 21건

☐ 회 기 별

(단위: 건)

회 기 별	계	완 료	추진중
총 계	21	5 (24%)	16 (76%)
제326회 임 시 회 (2024. 9. 4. 수)	21	5	16

☐ 부 서 별

(단위: 건)

부 서 명	계	완 료	추진중	부 서 명	계	완 료	추진중
기 획 조 정 실	1	-	1	서울어린이대공원	2	-	2
총 무 처	1	-	1	청 계 천 관 리 처	1	1	-
상 가 운 영 처	2	-	2	남산곤돌라인수단(TF)	3	-	3
추 모 시 설 운 영 처	1	1	-	도 로 관 리 처	3	3	-
장애인콜택시운영처	2	-	2	주 차 시 설 운 영 처	7	-	1
서울월드컵경기장운영처	2	-	2	공공자전거운영처	2	-	2

2

요청사항 조치결과 세부내역

□ 제326회 임시회 업무보고 (2024. 9. 4. 수)

위원명	부서명	요청사항	조치결과 및 향후계획
이경숙 부위원장	공공 자전거 운영처	○ 따릉이 파손 시, 패널티 강화 등 개선대책 마련	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 공공자전거 이용약관 개정을 통한 파손에 따른 제재방안 구체화 예정 ☐ 향후계획 : 위원 보고 예정
이경숙 부위원장	남산 곤돌라 인수단 (TF)	○ 곤돌라의 효율적인 운영을 위해 설계과정에서부터 적극적 참여	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 기본설계안 검토 및 의견 제시('24.9월) - 市, 시공사 등과 공정회의 통한 참여 계속 ☐ 향후계획 : 인수업무 추진현황 위원 보고 예정
이경숙 부위원장	도로 관리처	○ 자동차전용도로 포트홀 발생 원인분석 및 지속적인 관리 철저	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 포트홀 발생 원인분석 - 포트홀 발생은 원천적으로 우기 시 포장부로의 수분(물) 침투와 교통 하중에 따른 포장 균열 발생으로 인한 골재 분리가 주 원인임. - 따라서, 포트홀 발생 근본적인 저감을 위하여 노후 도로포장의 주기적인 재포장 등 정비 필요하다 하겠음. ○ 자동차전용도로 포트홀 저감을 위해서 금년도 156억원 노후포장정비 예산을 투입 3개 권역으로 나눠 노후포장 집중 정비 시행 ○ 포트홀 관리지도를 구축·운영하고 우기 시 신속한 응급복구 24시간 운영(직영+도급) ○ '24년 하반기 市재난안전정책과 재난기금 15억원 추가 배정을 통한 포트홀 발생구간 연내 항구복구 시행

위원명	부서명	요청사항	조치결과 및 향후계획
김성준 부위원장	기획 조정실	○ 공단 사업규모, 경영난이도 등을 고려할 때, 현 경영평가 체계는 타 광역시설공단 대비 공단에게 비합리적임. 지속적인 평가하락의 원인규명과 함께, 평가제도 개선을 위해 행안부, 시의회, 국회(행안위) 등에 건의하는 등 정책적 노력 필요	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 경영평가 결과 분석 바탕으로 평가제도 개선 노력 진행중 - ‘지방공공기관의 날’ 참석하여 평가원과 합리적 평가제도 개선 관련 논의 (9.23) - 광역시설공단 경영평가 편람 개선 회의 시 개선안 적극 건의 (10.18.예정) ☐ 향후계획 : 행안부 등 다양한 창구를 통해 평가제도 개선 지속 건의 예정
김성준 부위원장	남산 곤돌라 인수단 (TF)	○ 남산 곤돌라 운영 관련 - 삭도시설 전문성 확보를 위해 설계과정에서부터 공단의 적극적인 참여 요청 - 곤돌라 운영 과정에 발생할 수 있는 문제점에 대비하여 사전검토 및 준비 철저, 추진일정 차질 없도록 노력 요청	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 기본설계안 검토 및 의견 제시(‘24.9월) - 市, 시공사 등과 공정회의 통한 참여 계속 ○ 타 지역 곤돌라 벤치마킹 통한 전문성 확보 - 총 9개소 방문 및 운영사례 파악(‘24.7~9월) ○ 공정단계별 인수일정 수립으로 준비 철저 ☐ 향후계획 : 인수업무 추진현황 위원 보고 예정
김원중 위원	장애인 콜택시 운영처	○ 장애인 시티투어 버스 홍보 강화 및 이용자 만족도 조사 실시	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 시티투어 관련 보도자료 배포, 공단 홈페이지 및 SNS 안내문 게시, 서울 시내 복지관 방문 홍보 - 운행실적(‘24.9월 현재) : 11회(50명) ☐ 향후계획 ○ 위원 보고 예정 ○ 장애인콜택시 이용 고객 대상 시티투어 관련 안내 문자 발송, 체험 동영상 제작·게시 등 홍보 강화 ○ 이용자 만족도 조사 실시 및 개선의견 수렴

위원명	부서명	요청사항	조치결과 및 향후계획
김지향 위원	총무처 (돔 경기장 운영처)	○ 야구장, 축구장 등 공단이 관리하는 시설에서 1회용품 사용 줄이기 노력 당부	추진상황 : 추진중 추진내용 ○ 공단 1회용품 사용 줄이기 추진계획 수립('23.10월) 및 실적 관리 지속 추진 대 상 추진내용 전 부 서 ·1회용품 구매 금지 ·다회용품 사용 생활화, 종이 없는 회의 실천 행사·축제 ·재활용 종의의자 등 다회용품 사용 ·분리수거함 설치운영 등 경기장 ·1회용 응원도구 판매 및 사용금지 ·다회용기 사용 독려 홍보 등 향후계획 : 고척돔 2025년 시즌 市-구단과의 다회용기 도입 관련 협의 추진 중 ※ 고척돔 매점 내 다회용기 사용 도입을 위한 市-공단-구단 간 회의 추진('24.8월)
문성호 위원	서울 월드컵 경기장 운영처	○ 잔디피해를 최소화하면서 콘서트 등 대관행사를 유치할 수 있는 방안 마련	추진상황 : 추진중 추진내용 ○ 월드컵경기장 잔디그라운드 개선 계획 수립 중 - 대관방식, 잔디그라운드 관리 등 검토 향후계획 : 24.11월 中 개선계획 수립
문성호 위원	서울 월드컵 경기장 운영처	○ 서울월드컵경기장 흡연 문제 관련, 흡연부스 설치 검토	추진상황 : 추진중 추진내용 ○ 월드컵경기장 내 흡연문제 대책방안 수립 중 - 외부기관(KT&G)과 무상설치 등 검토 향후계획 : KT&G 협의 후 설치
문성호 위원	상가 운영처	○ 지하도상가 장기 공실 해소를 위한 다각적 방안 검토 요청 - 대리기사 쉼터 마련 및 낙후된 시설개선 등	추진상황 : 추진중 추진내용 ○ 공실해소방안 관련 검토 중 - 그간의 장기 공실점포를 해소하기 위한 노력 - 공실해소를 위하여 점포 휴게공간 조성 관련 이해관계자(상인회) 등 협의(예정) 향후계획 : 위원 보고 예정

위원명	부서명	요청사항	조치결과 및 향후계획
문성호 위원	장애인 콜택시 운영처	○ 장애유형별(휠체어/비휠체어)로 합리적인 배차가 이루어질 수 있는 방안 마련	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 배차 시 휠체어 이용고객의 특장차량 우선 이용 및 바우처 택시(8,600대) 도입으로 비휠체어 바우처택시 이용 유도를 통한 장애인콜택시 대기시간 저감 ○ 바우처 택시(터미니 온다) 접수창구 확대로 비휠체어 고객의 바우처 택시 이용 유도(9월~) - (기존) 전화 → (확대) 전화 + 장애인콜택시 앱 ☐ 향후계획 ○ 위원 보고 예정 ○ 콜택시 앱을 통한 바우처 택시 접수 시스템 지속 모니터링 및 이용자 불편사항 등 개선 ○ 장애인콜택시 대기시간 단축을 위한 ‘스마트 결제 시스템’ 시범운영 실시(10월~) *스마트 결제 시스템 : 카드나 현금 없이 장애인콜택시 앱을 통해 바로 결제할 수 있는 시스템
윤기섭 위원	도로 관리처	○ 썸크홀, 포트홀로 인한 안전사고 발생하지 않도록 자동차전용도로 유지관리 철저	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 포트홀 발생 원인분석 - 포트홀 발생은 원천적으로 우기 시 포장부 로의 수분(물) 침투와 교통 하중에 따른 포장 균열 발생으로 인한 골재 분리가 주 원인임. - 따라서 포트홀 발생 근본적인 저감을 위하여 노후 도로포장의 주기적인 재포장 등 정비 필요하다 하겠음. ○ 자동차전용도로 포트홀 저감을 위해서 금년도 156억원 노후포장정비 예산을 투입 3개 권역으로 나눠 노후포장 집중 정비 시행 ○ 포트홀 관리지도를 구축·운영하고 우기 시 신속한 응급복구 24시간 운영(직영+도급) ○ ‘24년 하반기 市재난안전정책과 재난기금 15억원 추가 배정을 통한 포트홀 발생구간 연내 항구복구 시행

위원명	부서명	요청사항	조치결과 및 향후계획
윤기섭 위원	도로 관리처	○ 야간·우천 시, 주행 안전성 확보 위해 자동차전용도로 차선 등 시인성 강화 요청	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '24년 노면표시 유지관리 예산 761백만원 확보 ○ 도로 노면표시 품질향상을 위해 도로차선부분을 반사성능과 내구성이 좋은 5종(고성능) 노면표 시로 서울시 기준에 준하여 시행('24년, 73km) ○ 차선테이프, 비정형돌출차선 등 다양한 고성능차 선 시범시공('24년) ○ 2025년 노면표시 예산확보(780백만원) 하여 지속적 고성능 노면표시 확대 추진
윤영희 위원	청계천 관리처	○ 청계천 반려동물 동반입장 시범사업 추진계획 관련, 안전조치가 마련된 상황에서 적극적인 추진 요청	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 : 위원 대면보고 완료 ('24.9.25) ○ 청계천 동물동반 출입허용 시범운영 계획 - 시범구간 : 황학교 하류~중랑천 합류부 4.12km - 운영기간 : 2024.9.30.~12.30.(3개월) - 출입조건 : 목줄, 입마개 등 착용, 배변봉투 지참 등 ➡ 사전 홍보, 시설안전요원 현장지도 등 철저
윤영희 위원	서울 어린이 대공원	○ 최근 5년간 어린이대공원 동물 폐사 현황을 보면, 50%가 병사, 사고사로 멸종위기종인 수달 보호와 사육에 각별한 노력 요청	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 : 위원 대면보고 완료('24.9.4.) ○ 연도별 보유 멸종위기동물 현황 보고 ☐ 향후계획 ○ 보유동물 정기 건강검진, 예방백신 및 약물 투약 등 질병에 의한 폐사 감소 노력 지속 ○ 재조성을 통한 사육장 개선으로 안전 환경 강화 ○ 멸종위기종 보호를 위한 사육관리자 전문성 강화 및 동물복지 프로그램 확대
윤영희 위원	서울 어린이 대공원	○ 수달이 서울시의 푸바오로 사랑 받을 수 있도록 유튜브 등 온라인 홍보 강화 요청	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 : 위원 대면보고 완료('24.9.4.) ○ 천연기념물 수달 신규 반입 현황 보고 ☐ 향후계획 ○ 전문 유튜브 크리에이터 섭외 및 콘텐츠 제작 ○ 수달이야기 숏츠 제작 및 업로드 지속 ○ CCTV 등을 통한 대시민 송출 방안 검토 ○ 수달 친화훈련 지속 및 개체별 건강관리 철저

위원명	부서명	요청사항	조치결과 및 향후계획
송도호 위원	주차시설 운영처	○ 공영주차장 내 전기차 화재예방을 위한 다각적 대응방안 검토 요청 - 지하주차장 내 전기차 충전시설 지상 이동설치 - 전기차 충전률 확인 장치 도입 또는 개발 가능 여부 - 화재 조기발견 위한 권역별 통합관제시스템 구축	□ 추진상황 : 추진중 □ 추진내용 : 위원 대면보고 완료('24. 9. 4.) ○ 주요 보고내용 - 지하 전기차 충전시설 지상 이전 (신방화역) 지상1층 이전 예정 (도봉산역, 천왕역) 계약기간(~27년) 내 불가 - 지하4층 이하 충전시설 지하3층 이내 이전 (종묘, 훈련원공원) 계약기간(~27년) 내 불가 (동대문) 지하6층 철거완료, 지하2층 이설 - 주차시설 통합관제시스템 운영 현황 (화재수신기 연동) 11개 주차장 (열화상카메라 연동) 12개 주차장(~11월) □ 향후계획 ○ 지하 충전시설 지상 이동설치 비용 관련 협의 (서울시 기후환경본부) ○ 화재 조기발견 위한 열화상카메라 설치 확대 ○ 전기차 화재 예방 및 대응시설 마련 - 질식소화덮개, 상방향직수장치, 물막이판 등 ※ 소방청, 市소방재난본부 기준 수립시 조치
송도호 위원	추모시설 운영처	○ 서울추모공원 화장로 증설 관련, 용역 등을 활용하여 보다 장기적인(2030년대 이후) 전망에서 화장수요 확대 대응방안 마련	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 : 위원 대면보고 완료('24.10.7) ○ 주요 보고내용 - 화장공급 확대를 위해 수도권 인근 종합장사시설 건립 시 운영비 보조 및 조례개정을 통한 방안 관련 市 건의 완료

위원명	부서명	요청사항	조치결과 및 향후계획
정준호 위원	남산 곤돌라 인수단 (TF)	○ 삭도시설 관리·운영 경험이 없어 안전에 대한 우려가 있으므로 향후 안전대책이 포함된 곤돌라 운영계획 수립 시, 업무보고 등을 통해 시의회에 보고 요청	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 기본설계안 검토 및 의견 제시('24.9월) - 市, 시공사 등과 공정회의 통한 참여 계속 ○ 타 지역 곤돌라 벤치마킹 통한 전문성 확보 - 총 9개소 방문 및 운영사례 파악('24.7~9월) ○ 공정단계별 인수일정 수립으로 준비 철저 ☐ 향후계획 : 인수업무 추진현황 위원 보고 예정
정준호 위원	상가 운영처	○ 지하도상가 대부 계약서에 대한 전반적인 법률 검토와 이를 반영한 표준계약서 마련 요청	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 위원 요청사항 관련 검토 중 - 명동 및 터미널 부당이득금 관련 소송현황 보고 - 소송과 관련된 표준 수입계약서 미비점 여부 등 전반 검토 ☐ 향후계획 : 위원 보고 예정
정준호 위원	공공 자전거 운영처	○ 따릉이 가격 대비 품질 관련, 시민체험단 등을 활용하여 자전거 안전성·편리성·제품 우수성 등에 대한 모니터링 요청	☐ 추진상황 : 추진중 ☐ 추진내용 ○ 따릉이 시민 체험단 운영('25년) - 활동내용 ① 따릉이 사용 후 안전성, 편리성, 품질에 대한 평가 참여 ② 따릉이 정비센터 현장체험 ○ 부품 개선 전문가 자문회의 추진('24.10월) - 자문내용 : 타이어 내구성 및 물받이 기능 강화 등 시민 편의성 및 안전성 제고 방안 - 활용계획 : 자문회의 결과에 따라 '25년 자전거 구매 시 개선사항 반영 ☐ 향후계획 : 위원 보고 예정

서울시설공단은

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

최고의 도시기반시설 경영 전문 공기업으로 자리매김하여

시민이 안전하고, 행복한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

