제327회 시의회 정례회
기 획 경 제 위 원 회

「세계 최고의 소기업 · 소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관」

주 요 업 무 보 고

2024. 11.

서울특별시
서울신용보증재단
Seoul Credit Guarantee Foundation

Ⅰ 일 반 현 황

1 설립목적 및 업무개요

2 조직 및 인원현황

3 주요업무

4 업무수행 준칙

1 설립목적 및 업무개요

□ 설 립 목 적 (근거법: 지역신용보증재단법)

○ 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금융통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복리 증진에 기여

□ 연 혁

○ 1999년 6월: 서울신용보증조합 설립 (서울특별시 조례)
○ 2000년 3월: 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
○ 2009년 12월: 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
○ 2019년 10월: 소상공인대회 우수단체 대통령 표창 (중소벤처기업부)
○ 2019년 12월: 청렴도 평가 1등급 획득 (국민권익위)
○ 2020년 10월: 포용금융 우수기관 표창 (금융위원회)
○ 2021년 3월: 일자리 정책추진 우수기관 표창 (행정안전부)
○ 2022년 9월: 전통시장 및 상점가 활성화 유공 표창 (행정안전부)
○ 2023년 10월: 금융발전 유공(포용금융부문) 표창 (대통령 기관표창)
○ 2023년 12월: 지역사회공헌 유공(사회공헌부문) 상장 (보건복지부)
○ 2024년 5월: 국가 ESG 우수기업(ESG경영 부문) 상장 (기획재정부)
○ 2024년 6월: 디지털정부 발전 유공 표창 (국무총리 기관표창)
○ 2024년 9월: 지방공공기관 발전 유공 표창 (국무총리 기관표창)

□ 주 요 기 능

○ 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융회사 이용기회 확대
○ 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
○ 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

□ 주 요 업 무

○ **고 유 업 무**

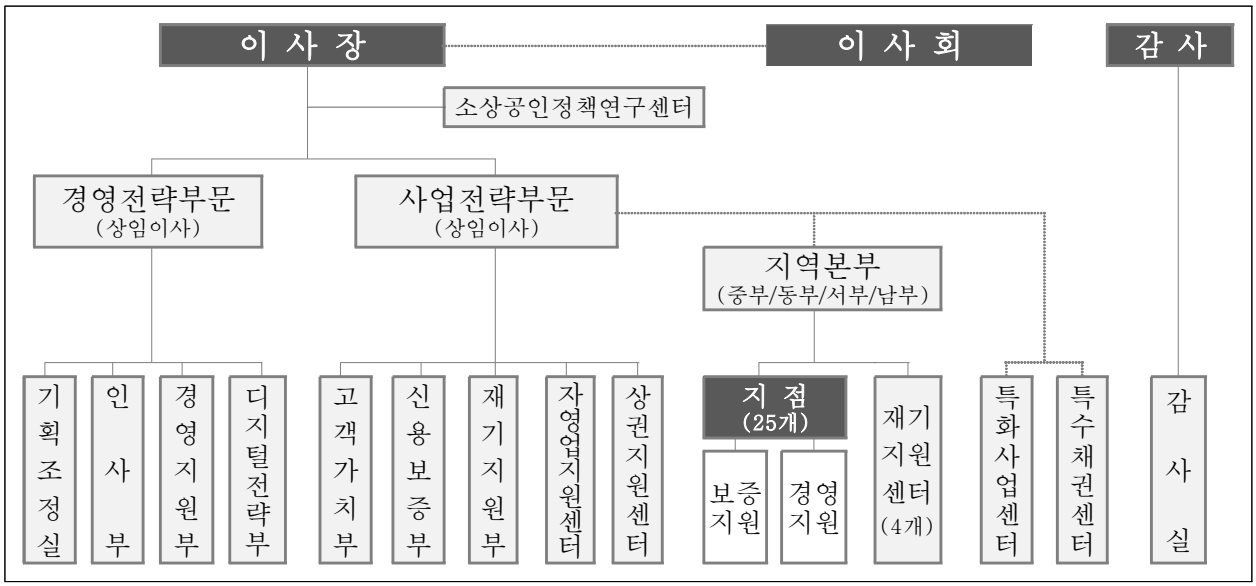
- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

○ **대 행 업 무**

- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월 수탁, '19. 1월 대행업무로 전환)
- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월 수탁, '22. 8월 대행업무로 전환)
- 서울시 소상공인 고용보험 가입지원 사업 ('20. 1월)
- 서울시 청년 골목창업 지원사업 ('22. 1월)
- 로컬브랜드 상권 육성사업 ('22. 2월)
- 골목상권 활성화 지원사업 ('23. 3월)

2 조직 및 인원현황 ('24. 9. 30. 기준)

□ 조 직: 2부문 2실 6부 3센터/4지역본부 25지점 6센터



□ 인 원: 현원 651명

구 분	임 원	정 규 직	기간제 근로자	총 현원
인원 (여성)	3 (1)	473 (209)	175 (26)	651 (236)

□ 지점 분포현황

3 주요업무

고유업무

□ 신용보증 지원

○ 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증

○ 신용보증 지원한도 : (기본재산 + 이월이익금)의 15배

□ 구상권 관리

○ 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융회사에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수

○ 채무자별 맞춤형 재기지원 : 분할상환, 상환유예, 원금감면, 매각・소각

□ 기본재산 관리

○ 신용보증의 재원인 서울시・정부・금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 신용보증 운용배수[1]를 안정적으로 유지, 관리

○ 출연금 조성, 여유자금 운영, 재무 건전성 제고

□ 경영지도

○ 서울특별시 소재 소기업・소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원

○ 성공 창업자 양성, 생애주기별 맞춤형 종합지원

---

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / (기본재산 + 이월이익금)

대행업무

□ 서울특별시 중소기업육성자금 지원

○ 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원 대상에 대한 융자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원

○ 신용보증과 동시 지원하여 담보, 고금리 문제 해소 및 경영 안정화 기여

□ 서울특별시 소상공인 종합지원

○ 소상공인 교육, 현장 멘토링, 창업컨설팅, 자영업클리닉, 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원, 중장년 소상공인 디지털 전환, 소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원 등 생애주기별 맞춤형 종합 지원

□ 서울특별시 소상공인 고용보험 가입 지원

○ 자영업자 고용보험에 가입한 서울시 소재 소상공인을 대상으로 고용보험료 지원

□ 서울시 청년 골목창업 지원

○ 현장 중심의 체계적인 창업교육 지원으로 도전적·창의적 청년창업가를 집중 육성하여 침체된 상권 활성화 지원

□ 로컬브랜드 상권 육성

○ 서울시 소재 골목상권 활성화를 위해 서울만의 경쟁력 있는 콘텐츠가 살아 숨쉬는 로컬브랜드 상권 육성 지원

□ 골목상권 활성화 지원

○ 서울시 소재 소규모 골목상권의 자생력 강화를 위한 상권 특성을 고려한 상권단위 종합지원

4 업무수행 준칙

구 분	관 련 법 규	수행준칙내용
설립	법 제9조	중소벤처기업부장관의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소벤처기업부장관 승인 - 정관: 서울특별시장 및 서울특별시의회 사전보고 - 업무방법서: 서울특별시장 사전보고
임원의 임명	법 제15조 조례 제8조 지방출자출연법 제27조 서울시출자출연조례 제7조, 제8조 정관 제7조, 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회의 추천으로 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소벤처기업부장관과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 - 중소벤처기업부장관이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제9조	주요업무에 부수되는 업무, 중소벤처기업부장관의 승인사항이나 서울특별시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	서울특별시장과 중소벤처기업부장관에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 서울시출자출연조례 제22조의2 정관 제30조	예산: 서울특별시장의 승인 (중소벤처기업부장관 위임사항) 서울특별시의회에 제출 결산: 서울특별시장에게 제출 서울특별시의회에 제출
지도감독 부서	-	서울특별시: 민생노동국 소상공인정책과 중소벤처기업부: 중소기업정책실 글로벌성장정책관 기업금융과

* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

** 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률(2020.12.10. 시행, '지방출자출연법'이라 지칭)'의 적용을 받음.

Ⅱ 2024년 경영목표 및 추진 실적

1 경영목표 및 추진전략

2 2024년 추진전략별 실적

1 경영목표 및 추진전략

미션 서울경제 활성화와 서민복리 증진 기여

비전 세계 최고의 소기업·소상공인 종합지원 디지털 플랫폼 기관

핵심가치 고객존중 · 도전혁신 · 전문역량 · 청렴신뢰

경영방침 고객과 함께 미래를 연결하는 경영

경영목표

- 기업 경쟁력 강화 — 정책보증 7,000억원
- 디지털 혁신 — 비대면보증 50%
- ESG 경영 — ESG얼라이언스 25개
- 지속가능경영 — 운용배수 10배

추진전략

	【전략목표】	【전략과제】
1	기업 경쟁력 강화와 상권 육성	1-1. 위기 소상공인 전사적 총력 지원 1-2. 활력 넘치는 서울 상권 조성
2	경영 전반의 디지털 전환	2-1. 디지털 기반 고객경험 혁신 2-2. 데이터 기반 고객 서비스 개선
3	ESG 관점의 사회적 가치 실현	3-1. 다함께 하는 ESG 경영 3-2. 약자를 위한 포용적 종합지원
4	지속가능 경영체계 구축	4-1. 리스크관리 및 부실대응 고도화 4-2. 경영 인프라 선진화 및 역량 강화

2 2024년 추진전략별 실적

1 기업 경쟁력 강화와 상권 육성

금융 비금융 부문 종합지원으로 소기업 · 소상공인의 경영 위기 극복을 돕고, 상권 경쟁력 제고와 성공 창업 유도를 통해 활력 넘치는 지역 상권 조성

□ 추진개요

○ 위기 소상공인 종합지원 통한 부실 사전 예방 및 부실 확산 방지

○ 특색 있는 상권 조성과 청년 창업가 육성으로 서울 상권 활력 증진

□ 추진실적 ('24.9월말)

○ **위기 소상공인 금융 비금융 종합 지원으로 부실 예방 및 자생력 강화**

- **(금 융)** 장기 분할 대환대출 지원 등 채무 상환부담 완화 통한 금융 비용 절감
  - ▸ 사전 채무조정(대환대출) 통한 상환기간 연장, 보증료 및 중도상환 수수료 전액 면제 등
- **(비금융)** 위기 징후기업 조기 선별하여 개별 경영진단 통한 맞춤 솔루션 제공
  - ▸ 자체 '경영위기알람모형' 통한 위기 소상공인 선별 → 밀착 컨설팅 및 개별 경영진단 → 개별 경영진단 결과에 따라 경영개선 또는 안전한 폐업 지원 등 맞춤형 솔루션 제공

❑ **보증부대출 사고 발생액 감소** : 652억원('24.1월) → 341억원('24.9월)

❑ **보증부대출 사고 정상화율 증가** : 21.4%('24.1월) → 25.1%('24.9월)

○ **지역 대표 상권 육성과 소규모 골목상권 활성화로 상권 활력 제고**

- **(로컬브랜드)** 지역을 대표하는 앵커 스토어 발굴, 특화사업 지원 등
  - ▸ 관악 샤로수길, 서초 강남역, 용산 용마루길, 구로 오류버들 4개소 육성
- **(골목상권)** 카드회사와 연계한 할인 프로모션* , 컨설팅 지원 등 자치구별 민관공학 협업을 통한 영세 골목상권 자생력 강화
  - ▸ 프로모션 내용 : 대상 가맹점에서 2만원 이상 결제 시 7천원 캐시백

<BC카드 협업 포스터>

□ 향후계획

○ **자치구별 상권 활성화 우수사례 발굴 및 全 자치구 공유 전파(4분기)**

2 경영 전반의 디지털 전환

비대면, 디지털 기반의 업무 프로세스 도입을 통해 고객경험(CX)를 혁신하고, 업무 전반의 디지털 전환으로 스마트 워크(Smart Work) 환경 조성

□ 추진개요

○ 모바일 앱 고도화로 생업에 바쁜 소상공인의 비대면 서비스 확대

○ 빅데이터 기반 업무 활용 범위 확대를 통한 스마트 워크 구현

□ 추진실적 ('24.9월말)

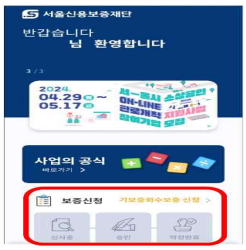
○ **재단 모바일 앱을 통한 비대면 서비스 영역 확대 및 정책정보 제공기능 강화**

- 고객의 내방 없이도 처리 가능한 비대면 업무 범위 확대로 이용 편의 제고
- 다양한 기관의 유용한 정책정보를 한 곳에 모아 제공하여 정책 사각지대 최소화

※ **재단 모바일 앱 고도화 주요 내용**

- **(신용보증)** 기한연장 및 대환대출보증 서비스 추가, 보증 자동심사시스템 오픈(7월) 등
- **(채권관리)** 채무조정(분할상환) 기능 추가
- **(정책정보)** '사업의 공식' 게시판 신설로 경제, 문화, 복지 등 다양한 분야의 정책정보를 일목요연하게 제공

〈재단 모바일앱 화면〉



○ **빅데이터 기반 상권분석서비스 개편으로 시민 편의성과 정책 활용도 제고**

- 이용 주체별로 보다 쉽게 상권분석서비스를 활용할 수 있도록 대시민 서비스와 정책활용 서비스로 계정을 이원화하고, 빅데이터 기반의 활용도 높은 정보 제공

▸ 서울시 상권분석서비스 URL : golmok.seoul.go.kr (대시민) / golmokpolicy.seoul.go.kr (정책활용)

구 분	주요 내용
대시민 서비스	• 상권분석 간략 보고서 추가(종합의견, Best업종, 매출, 유동인구) • 점포이력, 주변정보, 인근 재단 위치안내 등 상세 정보 개선 ➡ **시민 이용 편의성 제고**
정책활용 서비스	• 골목상권 활성화 지원 현황, 행정동별 보증잔액 및 보증업체수 모니터링 • 지역별·상권별 현황자료, 점포 경영환경 진단결과 및 통계정보 제공 ➡ **서울시, 자치구, 재단의 정책 활용도 제고**

□ 향후계획

○ **영업점 內 '디지털 창구' 도입을 통한 페이퍼리스 환경 구축(시범운영 中)**

3 ESG 관점의 사회적 가치 실현

공공부문 ESG 경영을 선도하는 재단 자체 ESG 경영 체계를 확립하여 사회적 요구에 적극 부응하고, 협업 기반의 포용 및 상생 가치 실현

□ 추진개요

○ 약자와의 동행 및 사회적 가치 실현을 위한 ESG 경영 추진

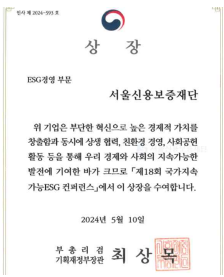
○ 지역사회 내 취약계층과의 상생·동행을 위한 포용적 금융지원

□ 추진실적 ('24.9월말)

○ **'ESG경영 마스터플랜' 과 연계한 2024년 ESG 추진계획 수립 실행**

- ESG 분야별 실행과제(32개) 적극 추진으로 ESG 우수 기관상 수상

〈국가 ESG우수 포상〉


상 장

ESG경영 부문

서울신용보증재단

위 기업은 부단한 혁신으로 높은 경제적 가치를 창출함과 동시에 상생 협력, 친환경 경영, 사회공헌 활동 등을 통해 우리 경제와 사회의 지속가능한 발전에 기여한 바가 크므로 「제18회 국가지속가능ESG 컨퍼런스」에서 이 상장을 수여합니다.

2024년 5월 10일

부총리 겸 기획재정부장관 최 상 목

* 2024년 ESG 분야별 주요 추진실적

· (E) 본점사옥 '에너지의 날' 운영, 전기·수소차 운영체계 구축, 전산장비 재활용

· (S) 서울형 다시서기(종합 재기지원사업) 262명, 청년 창업가 20명 교육

· (G) ESG 경영정보 공시, ISO 37001 인증, '24년 부패방지 사책평가 우수기관 표창(5월)

➡ ESG 경영 통한 지역 사회문제 해결로 '지역사회 공헌 인정제' 승인 예정(3년 연속)

○ **민·관·공·학 협업 기반, 자치구 단위의 다양한 ESG 활동 실천**

- 재단 25개 지점 접점을 활용한 지역협의체(211개 기관 참여) 운영으로 총 60여개의 ESG 활동 실천('22년~'24년 누적 269건)

〈제1회 해방위크 행사〉

* 2024년 자치구별 지역협의체 주요 활동내역

· 해방촌 상권 활성화 위한 제1회 해방촌 해방위크 행사 개최(용산구)

· 서울청년기획봉사단과 함께 '선한 영향력 가게' 탐방 프로그램 운영(노원구)

· 소기업·소상공인연합회 협업으로 종로구 '고궁 시티런' 추진(종로구)

○ **재단 고유 업(業)에 기반한 ESG 경영으로 사회적 가치 창출**

- 설립 후 최초로 ESG 실천 기업 지원을 위한 민간 지원기금 12억원 조성(7월)

▸ 지원규모 : 150억원(출연금의 12.5배수), 협약상대방 : 우리(6억원), 신한·하나·농협(각 2억원)

- 상생가치 실현을 위한 취약계층 대상 전용 상품 운영(포용금융 등 3,458억원 지원)

□ 향후계획

○ **자치구별 ESG 활동 우수사례 발굴 포상 예정(11월)**

4 지속가능 경영체계 구축

선제적인 리스크 관리와 부실 대응으로 재무 건전성을 제고하고, 빅데이터 기반의 소상공인 맞춤 정책 발굴·지원하여 지속 가능 경영체계 구현

□ 추진개요

○ 코로나 기간 대규모 보증공급에 따른 잠재 부실에 전사적 총력 대응

○ 상권 활성화 및 소상공인 특화 연구를 통한 지속 가능 경영 기반 구축

□ 추진실적 ('24.9월말)

○ **잠재 부실에 대응하여 자체 수립한 '비상경영 종합대책' 전사적 실행**

- ①기본재산 확충, ②잠재부실 축소, ③부실관리 강화 3대 추진전략별 실행과제 추진

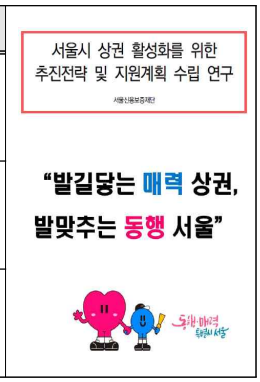
추진전략	주요 추진실적
Ⅰ. 기본재산 확충	• 민간 출연 확대 등 출연금 총 924억원 조성, 목표 초과 달성 • 본점 사옥 신규 임대 구성(5층, 14층)하여 1.8억원 추가 임대 수익 창출(본점 사옥 공실률 0%)
Ⅱ. 잠재부실 축소	• 상환 부담 경감을 위한 사전 채무조정(대환대출) 2,439억원 지원 • 위기 소상공인 1,283개 업체 자체 발굴 통한 금융 비금융 종합지원
Ⅲ. 부실관리 강화	• 적극적 회수활동으로 구상채권 1,263억원 총회수, 목표 초과 달성 • 사고 정상화율 25.1%, 목표 대비 6.6%p⬆

〈비상경영 종합대책〉

○ **중장기 관점의 서울시 상권 활성화를 위한 추진전략 및 지원계획 수립**

- 정책입안자(市)와 재단 연구부서(정책연구센터) 및 사업부서(상권지원센터) 협업

구 분	주요 내용
연구배경	• 지속 가능한 서울시 상권활성화를 위한 체계적인 종합계획수립 필요 • 빅데이터 기반 서울시 상권 정의 및 유형분류, 종합현황분석 요구
주요내용	• 상권 및 지원정책 현황과 효과분석, 서울시 상권 이용 실태 등 • 상권 활성화를 위한 4대 전략목표 및 8대 전략과제 도출, 비전 제시
활용방안	• 서울시 상권 활성화 마스터플랜 수립을 위한 자료로 활용 • 서울시 상권의 체계적 관리, 신규 상권 활성화 대상지 발굴 등



□ 향후계획

○ **디지털 기반 경영 인프라 선진화를 위한 중장기 정보화 전략계획 준비(11월~)**

Ⅲ 주요업무별 추진현황

1 신용보증 지원

2 구상권 관리

3 기본재산 관리

4 서울시 중소기업육성자금 지원

5 서울시 소상공인 종합지원

6 서울시 청년 골목창업 지원

7 로컬브랜드 상권 육성

8 골목상권 활성화 지원

▣ (참고) 2024년 주요업무 추진실적 총괄표

1 신용보증 지원

고유	○	대행	

□ 추진방향

○ 3高(고금리, 고물가, 고환율) 등으로 경영애로를 겪는 소상공인을 대상으로 채무상환 부담 완화 및 금융비용 경감

○ 경영애로 기업 대상 신속 자금 지원 및 모바일 앱 기반 고객 이용편의 제고

□ 추진현황

※ 신용보증 연간계획 대비 실적 ('24.9월말)

(사업자보증 기준, 단위: 건, 억원)

구 분	보증공급			보증잔액	
	연간계획	실 적	달성률	연간계획	실 적
건 수	101,000	90,794	89.9%	-	385,039
금 액	29,000	27,661	95.4%	81,000	84,588

1 맞춤형 금융지원으로 소상공인 활력 회복 기여

○ **고금리로 인한 고정금리성 대출수요 증가에 대응, 안심금리자금 2,500억원 확대**

- 이차 보전을 통해 고정금리(3.5%) 효과를 제공하는 안심금리자금을 2,500억원 증액 편성(4월)하여 적극 지원

구 분	계획		지원실적('24.9.30.)	
	기 존	변 경	금액	달성률
안심금리자금	5,000억원	7,500억원	7,799억원	104.0%

○ **채무 연착륙을 위해 대환대출 성격의 희망동행자금 지원규모 200억원 확대**

- 보증료, 이자비용 등 고객 금융비용 경감을 통한 부실 확산 사전 방지

▸ 고객 납부 보증료 지원(연 1.0%) 및 이차보전 통한 이자 지원(연 2.0%)

구 분	계획		지원실적('24.9.30.)	
	기 존	변 경	금액	달성률
희망동행자금	3,000억원	3,200억원	2,605억원	81.4%

2 취약계층 지원 확대 통한 민생경제 회복 견인

○ **인터넷 전문은행 3사와「신속드림자금 지원 협약」체결 ('24.8.9.)**

- 금융 취약계층 대상 비대면 기반 신속한 자금 지원 프로세스 구축
- 인터넷 전문은행 출연재원(2년간 총 80억원) 통한 보증지원(출연금의 12.5배)

❑ 지원대상 : 중·저신용자 및 내방 상담 어려운 금융 취약계층 소상공인
❑ 지원내용 : 업체당 최대 3천만원, 이차보전(1.8%), 1년 거치 4년 균등 분할상환
❑ 지원규모 : 총 1,000억원 ('24년 하반기, '25년 상반기 각 500억원)

○ **이커머스 입점 피해기업 경영 정상화를 위한 긴급 금융지원**

- 영업점 내 전용 상담창구 운영 통해 당일 신청 절차 가능하도록 조치
  ▸ 신속 지원 필요성 감안, 서류 발급 대행 및 현장조사 간소화 등 고객 부담 최소화

※ 이커머스 입점 피해기업 지원 정책

구 분	서 울 시(재단)	정 부		
		소상공인시장진흥공단	중소벤처기업진흥공단	신용보증기금/기업은행
지원규모	350억원	1,700억원	300억원	3,000억원
최대한도	1억 5천만원	1.5억원	10억원	3억원~30억원
금 리	2.0%(고정)	3.5%(변동)	3.4%(변동)	3.9~4.5%
보증비율	90%	해당사항 없음	해당사항 없음	90%
보증료율	0.5%*	면제(직접 대출)	면제(직접 대출)	0.5~1%

* 재단 보증료율 : 보증료 1.0% 중 0.5%는 서울시 지원으로 고객 실부담 보증료는 0.5%

3 모바일 자동심사 도입으로 자금지원 신속성 및 편의성 제고

○ **재단 모바일 앱을 통한 자금 신청건 대상 자동 심사시스템 최초 도입(7월)**

※「지능형 모바일 자동심사」개요
❑ 지원내용 : 재단 모바일 앱을 이용, 보증신청부터 승인까지 비대면 자동심사로 진행
❑ 지원규모 : 총 250억원 (하나은행 출연금 20억원의 12.5배 한도 內 지원)
❑ 지원한도 : 본건 3천만원 이내 (기보증 포함 5천만원 이내)

□ 추진성과

○ **인터넷 전문은행과의 협업을 통해 보다 신속하고, 편리한 자금 지원 체계 구축**

○ **원리금 상환 애로기업에 대한 실질적 상환 유예 조치로 채무부담 경감**

□ 향후계획

○ **당초 연간 계획 달성에도 불구, 긴급자금 수요에 대응한 중단 없는 보증공급**

2 구상권 관리

고유	○	대행	

□ 추진방향

○ 부실우려 기업에 대한 사전 부실 예방 강화 및 부실발생 기업의 정상화 지원

○ 체계적 채권관리를 통한 구상권 회수 및 채권매각 등 총 회수 규모 극대화

○ ESG 관점의 사회적 가치 실현을 위한 재도전 및 재기지원 기회 제공

□ 추진현황

※ 구상권 관리 부문 연간계획 대비 실적 ('24.9월말)

(사업자보증, 총 회수 기준, 단위: 억원)

구 분		연간계획	실 적
보증잔액		-	84,588
보증사고	순보증사고액	4,884	3,356
	순보증사고율	6.0%	5.3%(연환산)
대위변제	순대위변제액	3,433	2,460
	순대위변제율	4.2%	3.9%*(연환산)

* 새출발기금 매각 회수 금액을 제외한 일반회수 금액 기준 순대위변제율은 5.2% (연환산)

1 전사적 부실 관리를 통한 부실 발생 최소화

○ **선제적·능동적 위기 대응을 위한 위험등급별 채권관리 모니터링 고도화**

- 채권관리 핵심지표별 위험등급 분류 및 위험등급별 시나리오 설정
- 주기적 채권 모니터링 통한 부실기업 집중관리로 부실 대응 체계화

※ 채권관리 모니터링 위험등급별 대응 시나리오(GYRO 2.0)

〈위험등급〉	〈대응 시나리오〉
Yellow	사고·대위변제 증감추이 모니터링, 선제적 부실감축을 위한 자체 캠페인 추진 등
Orange	全 영업점 사고 정상화 및 회수 극대화를 위한 자구노력 강화 등
RED	위험경보 발령 및 전사적 대응방안 마련, 유동성 추가확보 추진 등

○ **부실관리를 위한 도전적 내부 성과목표 설정으로 사고기업의 조기 정상화 유도**

- 사고 정상화율 목표 : 〔업무계획〕 18.5% → 〔내부 성과목표〕 22.0% ('24.9월말 25.1%)

2 채권 유형별 회수전략 차별화 등 채권 회수 극대화

○ **자체 채권등급분류시스템 활용, 채권 등급별 차별화된 채권 회수 전략 추진**

- 상위 등급 : 채무자 접촉 임의회수와 법적조치 등 적극적인 강제회수 병행
- 하위 등급 : 채무감면 상환유도, 새출발기금 채무조정 등 신청 안내

○ **채무자 보유재산 관련 공공정보·행정정보 활용 확대로 채권 회수 가능성 제고**

구 분	기 존	활용 확대
공공정보	9개 정보(부동산, 임차보증금 등)	11개 정보(추가:공탁금, 과세정보)
행정정보	(신 규)	등초본, 자동차등록원부 등

3 사회적 약자 대상 재도전 및 재기지원 기회 제공

○ **재도전 소상공인에게 실질적 도움이 되는 '서울형 다시서기 사업' 적극 지원**

- **〔지원대상〕** 성실실패기업, 재창업기업 등 재도전 소상공인('24년上 262명 지원완료)
- **〔지원내용〕** 교육 → 컨설팅 → 자금지원 등 금융+비금융 종합 재기지원

※ **'도덕적 해이 방지를 위한 5단계 필터링'** 으로 체계적 지원 프로세스 운영

* ① 재산은닉 검토 ➠ ② 신청서 심사 ➠ ③ 교육 등 수료 확인 ➠ ④ 현장실사 및 보증심사 ➠ ⑤ 씨앗자금 심사

○ **채권관리 효율화 및 사회적 약자 재기기회 부여를 위해 추심불능채권 적극 소각**

- '24년上 3,490개 업체 390억원 채권 소각(관리종결) 완료, 하반기 진행 중

□ 추진성과

○ **적극적 부실 관리로 他 지역신용보증재단 대비 낮은 부실률 수준 유지**

구 분	서 울	경 기	인 천	전국 재단 평균 (서울 제외)
순사고율	5.5%	7.1%	8.4%	6.4%
순대위변제율	3.9%	5.7%	6.8%	4.9%

* 출처 : 신용보증재단중앙회(지역신용보증재단 비교 최근 통계, '24. 8월말 사업자보증, 총 회수 기준 연환산)

○ **선제적 부실대응 노력으로 부실 관련 지표 안정화 추세**

- 보증부대출 사고 발생액 감소 : 652억원('24.1월) → 341억원('24.9월)
- 총 회수액 증가(구상권회수+매각회수) : 778억원('23년 연간) → 1,263억원('24.1~9월)

□ 향후계획

○ **추심 불능채권 소각(관리종결) 진행하여 구상채권 관리 효율성 제고**

3	기본재산 관리

고유	○	대행	

□ 추진방향

○ 세수 감소 등으로 인한 공공부문(정부, 지자체) 출연 여건 악화 감안, 금융회사 등 민간부문 출연금 적극 조성

□ 추진현황

※ 출연금 조성 연간계획 대비 실적 ('24.9월말)

(사업자보증 기준, 단위 : 억원)

구 분		출연금 조성 현황			
		연간계획	실 적	달성률	총 누계(비중)
합 계		975	924	94.8%	18,439 (100.0%)
서 울 시		189	156	82.5%	6,243 (33.9%)
자 치 구 · 정 부		53	41	77.4%	2,704 (14.7%)
금융 회사 등	법정	733	98	99.3%	9,492 (51.4%)
	특별		630		

○ 안정적 보증지원을 위해 '24년 업무계획 변경하여 출연금 조성목표 153억원 증액

- '24년 출연금 조성목표: (기존) 822억원 → (변경) 975억원

▸ (市) 민생경제 대책 등 추가 출연, (政) 특례보증 출연금 배분액, (銀) 법정출연요율 상향 등

(단위 : 억원)

구 분	서울시	정부	자치구	금융회사	합 계
기 존	122	-	50	650	822
변 경	189	3	50	733	975

□ 추진성과

○ 금융회사 등 민간 출연 비중 전년 동기 比 10.9%p 확대하여 市 재정부담 완화

- 금융회사 등 민간 출연 비중: ('23.9월) 67.9% → ('24.9월) 78.8%

□ 향후계획

○ 민간 출연 채널 확대를 위해 설립 후 최초로 기업은행·인터넷은행 출연금 조성 예정

- '24년 출연규모 : 기업은행 50억원, 카카오뱅크 20억원, 케이뱅크 10억원, 토스은행 10억원

4 서울시 중소기업육성자금 지원

고유		대행	○

□ 추진방향

○ 소상공인 경영환경 악화 감안, 서울시 중소기업육성자금 확대 통한 민생 회복 지원

○ 정책자금 수요 모니터링에 기반한 탄력적 자금 운용으로 정책 실효성 강화

□ 추진현황

※ 서울시 중소기업육성자금 연간계획 대비 실적 ('24.9월말)

(단위 : 억원)

구 분	연간계획	실 적	달성률
합 계	18,650	16,963	91.0%
중소기업육성기금	2,150	1,631	75.8%
시설자금	200	200	100.0%
경영안정자금	1,950	1,431	73.4%
시중은행협력자금	16,500	15,332	92.9%
일반자금	5,000	4,209	84.2%
특별자금	11,500	11,123	96.7%

○ 민생경제 관련 시책 방향과 정책자금 수요 증가를 반영한 탄력적 자금 운용

- 신규 자금 신설 및 자금지원 규모 확대를 통해 민생경제 회복 총력 지원

구 분	지원대상	'24년 계획
이커머스입점피해회복자금	이커머스 입점 피해기업	350억 〈신 설〉
신속드림자금	신용평점 839점 이하인 기업	500억 〈신 설〉
희망동행자금	경영애로 기업	3,200억 (당초 대비 200억원⬆)

□ 추진성과

○ 서울시 중소기업육성자금 적시 신속 지원으로 적정 집행률 초과 달성

- '24.9월말 연간목표 대비 91.0% 집행하여, 적정 진도율(75.1%) 대비 15.9%p↑

□ 향후계획

○ 위기 소상공인 지원 강화를 위한 정책자금 재원 확보 지속 추진

○ 정책자금 집행 추이 모니터링 및 지속 관리를 통한 정책자금 이용 활성화

5 서울시 소상공인 종합지원

고유		대행	○

□ 추진방향

○ 3高 현상과 경기회복 지연으로 인한 소상공인 부실 우려 증가에 대비, 선제적 부실 예방을 위한 '한계 소상공인' 대상 지원사업 대폭 확대

○ 디지털 중심 경영환경 변화에 맞춰 온라인 비즈니스에 취약한 중장년 소상공인 중심의 디지털 활용 역량 강화

□ 추진현황

※ 소상공인 종합지원 연간계획 대비 실적 ('24.9월말)

(단위: 명, 건, 개)

구 분	연간계획	실 적	달성률
소상공인 교육	8,000	8,666	108.3%
창업컨설팅	4,000	4,097	102.4%
자영업클리닉*	1,000	1,214	121.4%
중장년 소상공인 디지털 전환	250	247	98.8%
위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	1,300	1,283	98.7%
소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원	3,000	2,868	95.6%

1 창업기 : 준비된 창업자 양성 통한 창업 성공률 제고

○ 〔소상공인 교육〕 **소상공인 생애주기 맞춤형 온·오프라인 교육 8,666명 수료**

- (오프라인) 총 26회 개최, 디지털 역량 강화 위한 SNS 실습과정 신설
- (온라인) 지속적 콘텐츠 보강으로 생애주기별 교육과정 209편 제공
  - 타 지역신용보증재단 창업보증 지원요건으로 '서울시 소상공인 아카데미' 활용 중
  - 서울 평생학습플랫폼 '서울런4050'에 창업 및 경영개선과정 컨텐츠 제공('24.5월)

○ 〔창업컨설팅〕 **상권 분석 및 손익관리 기반 창업컨설팅 4,097건 지원**

2 성장기 : 소상공인 경영환경 대응역량 및 자생력 강화

○ 〔자영업클리닉〕 **'24.9월말 기준 1:1 경영컨설팅 1,214건 지원** (연간목표 대비 121.4%)

- '공모'→'현장 발굴'로 모집방식 전환하여 소상공인 상시 경영애로 해소 지원
- 소상공인 경영악화 상황 지속됨에 따라, 사업대상·범위 대폭 확대('24.7월~)
  - 끝장 컨설팅 : 〈기존〉 375명, 컨설팅 2회 → **〈확대〉 1,000명(2.67배), 횟수 무제한**

○ 〔중장년 소상공인 디지털 전환〕 **'24.9월말 기준 247명 지원** (연간목표 대비 98.8%)

- '23년 교육생의 높은 교육만족도를 반영하여 '24년 대면 실습교육 대폭 확대
  - 대면 실습교육 : 〈기존〉 24회, 선택수강 → **〈확대〉 36회(50%↑), 1회 이상 필수**
- '23년 참여업체 전체 '현황진단 → 정착 컨설팅(2회) → 리마인드 교육' 실시(250개)
- '24년 디지털 전환 우수기업(26개) 선발, 디지털 정착비용 및 교육 등 추가 지원

3 재도전기 : 위기 소상공인 조기 발굴 통한 선제적 종합 지원

< '24년 목표 주요 변경 사항 : 한계 소상공인 지원 대폭 확대 >

· 경영진단 결과(경영유지 또는 한계기업)에 따른 맞춤형 컨설팅 및 솔루션 제공
· '24.9월말 기준 4,151명 지원 완료하여 전체 규모의 약 96.5% 달성 완료

지원 대상(사업명)	'23년 목표	'24년 목표	증 감
① 위기 징후 소상공인 (위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원)	1,000건	1,300건	30%↑
② 폐업 고민 소상공인 (소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원)	2,000건	3,000건	50%↑
합 계	3,000건	4,300건	43%↑

○ 〔위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원〕 **빅데이터 활용해 위기 징후 소상공인 12,156명 추출(9.4배수), '24.9월말 기준 1,283건 지원 완료** (연간목표 대비 98.7%)

○ 〔소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원〕 **'24년 상·하반기 대상자 공개모집 및 선정, 경영진단 및 맞춤형 컨설팅 2,868건 지원 완료** (연간목표 대비 95.6%)

<2023년 위기 소상공인 선제지원 성과>

❑ 폐업을 고민하던 **위기 소상공인 3,021명*** 중 2,562명(84.8%), 사업성 진단을 통한 맞춤 처방으로 **생애주기 궤도 재안착**

*(위기 소상공인 선제지원)1,021명, (사업재기 및 폐업지원)2,000명

❑ **한계기업(459명)**에는 사업정리 솔루션으로 **안전한 퇴로 제공**

□ 추진성과

1. 창업지원을 통한 소상공인 생존율 제고

❑ 재단 창업지원을 받은 기업의 1년 생존율은 서울시 평균 대비 30%p 높은 수준

- 2~5년차 평균 생존율도 서울지역 평균보다 20%p 이상 높은 것으로 조사

구 분 \ 생존기간	1년 생존율	2년 생존율	3년 생존율	4년 생존율	5년 생존율
서울지역 기업 평균 생존율(a)	63.2%	53.2%	46.7%	38.8%	34.1%
재단 창업지원업체 평균 생존율(b)	93.7%	80.3%	69.6%	62.0%	54.7%
차 이(b-a)	30.5%p	27.1%p	23.0%p	23.2%p	20.6%p

※ 조사대상 : 최근 5년간(2018~2022년) 재단에서 창업지원을 받은 업체(28,831개)

※ 서울지역 기업의 평균 생존율 : 2022년 기준「기업생멸행정통계」결과 (통계청, '23.12.22.배포)

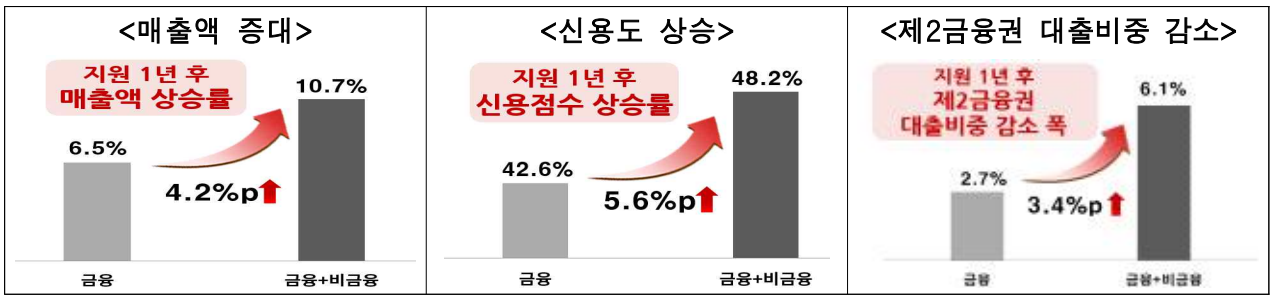
❑ 특히, 성장기(4~5년차) 소상공인의 평균 생존율은 '19년 대비 14%p 이상 증가하여 성장기 이후 소상공인일수록 재단 창업지원 정책의 효과가 큰 편

구 분	1년 생존율	2년 생존율	3년 생존율	4년 생존율	5년 생존율
2019년(a)	90.2%	72.3%	58.4%	47.6%	40.7%
2023년(b)	93.7%	80.3%	69.6%	62.0%	54.7%
차 이(b-a)	3.5%p	8.0%p	11.2%p	14.4%p	14.0%p

2. 금융 및 비금융 부문 종합지원을 통한 소상공인 경영 체질 개선

❑ 종합지원(금융+경영)을 받은 업체는 금융(보증) 단독지원 업체 대비 1년 후 매출액 상승률, 신용점수 상승률, 제2금융권 대출비중 감소폭 큰 것으로 조사

- 매출액 상승률 4.2%p↑, 신용점수 상승률 5.6%p↑, 제2금융권 대출비중 감소폭 3.4%p↑



3. 위기 소상공인 선제지원 효과

❑ 6개월 후 매출액 2.5% 증가, 비수혜업체 대비 1.3%p 매출액 높은 수준

매출액 증가율	'23년 2분기 말(a)	'23년 4분기 말(b)	차이(b-a)	매출 개선효과
수혜업체	100%	102.5%	2.5%↑	1.3%p↑
비수혜업체	100%	101.2%	1.2%↑	

❑ 선제지원 받은 업체 그룹의 신용등급 상승 비중은 비수혜그룹 대비 2.1%p 높고, 신용점수도 14.21점 덜 하락해 신용 하락 완화 효과 有

신용도 개선효과		
(등급상승) 24.2%(수혜업체) 〉 22.1%(비수혜업체)	2.1%p↑
(등급유지) 48.6%(수혜업체) 〈 50.7%(비수혜업체)	2.1%p↓
(등급하락) 27.3%(수혜업체) = 27.3%(비수혜업체)	0.0%p

평균 신용점수	'23년 2분기 말(a)	'23년 4분기 말(b)	차이(b-a)	신용점수 하락 완화
수혜업체	711.45	690.79	20.66↓	14.21↑
비수혜업체	711.92	677.05	34.87↓	

<신용도 개선 및 신용점수 하락 완화 효과>

□ 향후계획

○ 위기 소상공인 부실 대응 및 경쟁력 강화를 위한 종합지원 및 성과분석 지속(연중)

6	서울시 청년 골목창업 지원(프렙 아카데미)	고유		대행	○

□ 추진방향

○ 소상공인 지원에 특화된 재단의 전문성 발휘하여 혁신적인 청년 창업가 양성

○ 유관기관 협업으로 창업 준비 단계별 맞춤 지원체계 구축하여 정책 시너지 창출

□ 추진현황

○ 〔상반기〕 **정규과정(6기) 20명, 단기특강 144명 교육 수료 완료**

- 주요성과 : 성공사업가 특강(글로우서울 유정수, 노티드도넛 허준), 유관기관 협업교육 (SBA, 토스 등) 확대 →**높은 교육 만족도 달성**(정규과정 5점, 단기특강 4.85점)

○ 〔하반기〕 **잠재력 있는 외식업 청년 예비 창업가 20명 대상 정규과정(7기) 운영 중**

- 주요내용 : 선배 수료생 멘토 및 강사 집중 발굴 통한 수료생·교육생간 네트워크 강화, 품평회 운영 내실화를 위한 '서울관광고 요리전공학생' 초청 행사 등
- 주요일정 : 입학식(9.6.), 소비자 품평회(11.1.), 수료식(11.21.)

※ **브랜드 재정립(프렙아카데미)을 통해 외식창업 전문 교육기관으로서 매력도 제고(7월)**

- 추진과정 : 수료생 인터뷰, 선호도 설문조사를 통해 도출
- 네 이 밍 : 앞서 준비(Prepare)하는 실전형 외식창업 종합교육
- 활용계획 : 수료증, 창업매장 인증 현판, 모집 홍보물 등

PREP Academy

□ 추진성과

○ **'24.9월말 기준 1~6기 수료생 115명 중 64명 창업, 56%의 창업률 달성**

- 평균 1년의 준비기간 거쳐 서울 내 창업, 상권 활성화 및 창업생태계 조성 기여

구 분 (수료일)	1기 ('21.11.)	2기 ('22.8.)	3기 ('22.12.)	4기 ('23.6.)	5기 ('23.11.)	6기 ('24.6.)	계
수료자수	18명	20명	17명	20명	20명	20명	115명
창 업 (창업률)	12명 (67%)	14명 (70%)	6명 (35%)	14명 (70%)	10명 (50%)	8명 (40%)	64명 (56%)

수료생 창업매장 네이버지도 QR

□ 향후계획

○ 〔사업확대〕 **혁신적 청년 창업가 배출 확대를 위한 교육시설 확충 운영 검토**

○ 〔사후관리〕 **수료생 창업매장 모니터링(4분기) 통한 경영애로 매장 집중 지원**

7 로컬브랜드 상권 육성

고유		대행	○

□ 추진방향

○ 3년간 로컬브랜드 상권의 성공적 육성을 위해 인적·물적 기반 조성

○ 상권 특색을 살린 브랜드 개발, 특화 콘텐츠 창출 등으로 상권의 활력 견인

□ 추진현황

○ **〔1년차 관악·서초〕 상권별 특색을 반영한 특화 행사 및 홍보 추진**

- **(행사)** 상권 브랜드를 소비자가 체험할 수 있도록 상권별 특화 행사 개최

구 분	행 사 개 요	
관악 샤로수길	• 태그라인: 하루 쉼표, 샤로수길 • 이벤트: 샤로수길 로컬in스테이 페스티벌(10.4.~5.) ▸감성쉼터 컨셉 버스킹·체험, 야장거리, 가요제 등	
서초 강남역 케미스트릿	• 태그라인: K-culture pairing, 강남역 CHEMI-STREET • 이벤트: 강남역 케미스트릿 페스티벌(10.2.~3.) ▸맛·멋·미 컨셉, K-pop공연, 뷰티위크 팝업 등	

- **(홍보)** ① 사진작가와의 상권 스냅투어, ② 일러스트 엽서 제작 실시 등

○ **〔2년차 용산·3년차 구로〕 상권의 브랜드를 강화할 다양한 로컬 이벤트 개최**

- **(용산)** 용마루길 미리 크리스마스 축제(11월~12월)
  *크리스마스 테마 거리·포토존 조성, 플리마켓 등 운영
- **(구로)** 상권 활성화 행사 '오류버들축제'(10.12. ~ 13.)
  *상권 캐릭터 인형, 체험·공연 프로그램 등 즐길거리 제공

○ **〔공통사업〕 全 로컬상권(9개소) 대상 공동 협력사업 추진**

- **(프로모션)** 로컬상권 소비 활성화를 위한 BC카드 협업 프로모션 진행

구 분	발생매출	사업효과
실적(9월)	316백만원(판매 10,052건)	투입예산 대비 451% 매출 발생

*총예산 287백만원(카드사 22백만원 포함), 소진금액 70백만원('24.9월말 기준)

- **(창조적 소상공인)** 잠재력 있는 소상공인을 매력적인 스몰브랜드로 육성
  *(로컬인서울) 독창적 콘텐츠로 로컬상권에서 창업을 희망하는 창업가 교육
  *(액션러닝) 개별점포 맞춤 브랜딩 교육·컨설팅 및 스몰브랜드 이벤트(11월)

□ 향후계획

○ **로컬브랜드 상권 매출액 분석, 세부 사업 정성평가를 통한 성과 측정 예정**

8 골목상권 활성화 지원

고유		대행	○

□ 추진방향

○ 정책지원에서 소외된 영세 골목상권을 발굴하여, 경쟁력 및 자생력을 강화

○ 상인 구심점 형성, 역량강화, 마케팅·인프라, 추가지원 등 2년간 밀착 지원

〔추진성과〕 2023년 골목상권 활성화 지원사업 효과분석 (소상공인 정책연구센터)

❑ '23년 지원받은 25개 골목상권 매출액 증가율이 미지원 상권 대비 최대 3.7%p 상회

❑ 특히, 외식업 점포 기준으로는 지원상권 매출액 증가율이 최대 5.1%p 더 높은 효과

□ 추진현황

○ 〔공통사업〕 **골목상권 소비 활성화를 위해 신한카드사와 프로모션 진행**

구 분	발생매출	사업효과
실적(8~9월)	608백만원 (판매 20,269건)	투입예산 대비 431% 매출 발생

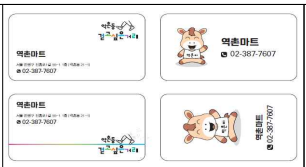
*총 예산 168백만원(카드사 30백만원 포함), 소진금액 141백만원('24.9월말 기준)

○ 〔맞춤사업〕 **상권별 특성과 니즈에 맞는 상권 단위 개별 맞춤사업 추진 중**

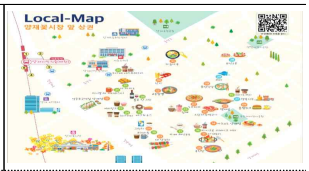
구 분	주 요 사 례
협력강화	• 상인회 단체등록, 창립총회 지원 등 상인 조직화 (**마포**) • 상인조직 홍보 및 활성화를 위한 상인회원 현판 제작 (**서초**) • 우수상권(예산상설시장) 벤치마킹을 위한 상인 단체 행사 추진 (**관악**)
마케팅 인프라	• 홍보 인스타그램 운영 및 콘텐츠 제작(영상 공모전 등 진행) (**송파**) • 지역 특색 반영한 랜드마크 시설물 설치 (**강동**:문구거리 조형물, **중랑**:지주간판) • 상권 캐릭터 및 BI 등 통합 디자인 반영한 점포별 명함 제작 (**은평**) • 상권 맛집 점포가 참여하는 골목상권 미식회 행사 개최 (**용산**)
추가지원	• 상권 홍보·마케팅을 위한 일러스트 상권 지도(Local-Map) 제작 (**서초**) • 상권 대표 상품(국수거리) 홍보를 위한 매체광고(버스, 지하철 등) (**노원**)

벤치마킹 투어(관악)

미식회 행사(용산)



상권 통합 명함(은평)



상권지도(서초)

○ 〔역량강화〕 **개별 경영진단을 통한 컨설팅 및 홍보·환경개선 등 솔루션 지원**

- 25개 골목상권 대상 컨설팅 447개, 솔루션 202개 점포 지원('24.9월말)

□ 향후계획

○ **25개 골목상권 사업 대상지별 매출액, 유동인구 분석 등을 통한 성과평가 예정**

참고 2024년 주요업무 추진실적 총괄표

(사업자보증 기준)

사업명	세부사업		추진실적			
			2023년 추진실적 (12월말)	2024년 9월말 추진실적	2024년 9월말 연간계획 달성률	
신용보증 지원	보증공급	건수	107,552건	90,794건	101,000건	89.9%
		금액	31,349억원	27,661억원	29,000억원	95.4%
	보증잔액	건수	429,570건	385,039건	-	-
		금액	97,313억원	84,588억원	-	-
구상권 관리	순보증사고액	금액	4,638억원	3,356억원	4,884억원	-
	순보증사고율	비율	4.8%	5.3% (연환산)	6.0%	0.7%p⬇
	순대위변제액	금액	3,470억원	2,460억원	3,433억원	-
	순대위변제율	비율	3.6%	3.9% (연환산)	4.2%	0.3%p⬇
기본재산 관리	출연금	조성금액	1,191억원	924억원	975억원	94.8%
	서울시		100억원	156억원	189억원	82.5%
	자치구		113억원	38억원	50억원	76.0%
	정부		129억원	3억원	3억원	100.0%
	금융회사 등		849억원	728억원	733억원	99.3%
서울시 중소기업 육성자금 지원	합계	금액	16,835억원	16,963억원	18,650억원	91.0%
	중소기업육성기금		1,791억원	1,631억원	2,150억원	75.8%
	시중은행협력자금		15,044억원	15,332억원	16,500억원	92.9%
소상공인 종합지원	소상공인 교육	명수	9,459명	8,666명	8,000명	108.3%
	창업 컨설팅	건수	5,043건	4,097건	4,000건	102.4%
	중장년 소상공인 디지털전환	개수	250개	247개	250개	98.8%
	위기소상공인 조기발굴 및 선제지원	개수	1,021개	1,283개	1,300개	98.7%
	소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원	개수	2,000개	2,868개	3,000개	95.6%
지역상권 육성	로컬브랜드 상권발굴·육성	개수	4개	(선정) 4개	4개	-
	신규 골목상권 활성화 대상상권 발굴·육성	개수	25개	(선정) 7개	7개	-
	프렙 아카데미 청년 예비창업가 배출	명수	40명	(교육) 20명	24명	83%

Ⅳ 현 안 사 항

1 2024년 업무계획 변경

2 대외포상 및 인증 현황

1 2024년 업무계획 변경

1. 추진배경

□ 「市 민생경제 대책('24.4월)」 관련 보증공급규모 확대 등 반영

○ 민생경제 회복을 위한 정책금융 1천억원 추가 지원 및 市 출연 확대 반영

○ 연말 예상 보증잔액 감소에 따른 재기지원 부문 계수 계획 조정·반영

2. 업무계획 변경 내용

※ 사업자보증 기준

□ (신용보증) 신규 보증공급 1천억원 증액 및 연말 보증잔액 6천억원 감액

○ 「市 민생경제 대책」 관련 정책금융 1천억원 추가 감안, 신규 보증공급 증액

- '24년 신규 보증공급 : (당초) 18,000억원 → (변경) 19,000억원

○ 신규 보증공급 계획 증가에도 불구하고, '24년 보증해지 규모 증가 감안 시 연말 보증잔액은 당초 예상 대비 6,000억원 감소

- 고금리 지속으로 정상해지(중도상환), 대위변제 해지 규모 예상 대비 증가

* (우량차주 → 중도상환) 이자 등 금융비용 부담으로 보증부대출 조기 상환
(부실차주 → 대위변제) 경영환경 악화로 대출 상환 불능 및 새출발기금 신청

- '24년말 예상 보증잔액 : (당초) 87,000억원 → (변경) 81,000억원

【2024년 신용보증지원 계획 변경 (요약)】

(단위 : 억원)

구 분	2023년 보증잔액 (a)	2024년 보증공급계획			2024년 보증해지금액 (c)	2024년 보증잔액 (a+b-c)
		신규보증 (b)	기한연장			
기 존 (A)	97,000	18,000	10,000	28,000	28,000	87,000
변 경 (B)	97,000	19,000	10,000	**29,000**	**35,000**	**81,000**
증 감 (B-A)	-	1,000⬆	-	**1,000⬆**	**7,000⬆**	**6,000⇩**

□ (재기지원) 보증잔액 감소에 따른 순보증사고율 및 순대위변제율 상향 조정

○ 당초 계획 대비 순보증사고액 및 순대위변제액은 변동이 없으나, 보증잔액 감소로 순보증사고율 및 순대위변제율 상향 반영 필요

- 순보증사고율(순보증사고액÷보증잔액) : (당초) 5.6% → (변경) 6.0%
- 순대위변제율(순대위변제액÷보증잔액) : (당초) 3.9% → (변경) 4.2%

【2024년 사고 및 대위변제 계획 변경 (요약)】

(단위 : 억원)

구 분	기 존 (A)	변 경 (B)	증 감 (B-A)
보 증 잔 액 (a)	87,000	81,000	6,000⇩
순보증사고액(사고발생-정상화) (b)	4,884	4,884	-
순 보 증 사 고 율 (b / a)	5.6%	6.0%	0.4%p⬆
순대위변제액(대위변제발생-회수) (c)	3,433	3,433	-
순 대 위 변 제 율 (c / a)	3.9%	4.2%	0.3%p⬆

* 순대위변제는 '총회수(일반회수 + 새출발기금 매각회수)' 금액 반영

□ (출연금) 市, 정부, 금융회사 출연금 추가 반영하여 총 153억원 증액

○ (서울시) 「市 민생경제 대책」 등을 위한 市 추가 출연액 반영, 67억원 증액

○ (정부) 정부 특례보증 지원실적에 따른 서울재단 출연금 배분액 반영, 3억원 증액

○ (금융회사) 법정출연요율 상향 및 인터넷 은행 등 신규 출연금 반영, 83억원 증액

* 금융회사 법정출연금 : 132억원(하반기 법정출연요율 인상 예상분 등 32억원 ⬆)

* 금융회사 임의출연금 : 601억원(인터넷 전문은행 신규 출연금 확보 등 51억원 ⬆)

【2024년 출연금 조성 계획 변경 (요약)】

(단위 : 억원)

구 분	기 존 (A)	변 경 (B)	증 감 (B-A)
서 울 시 (a)	122	189	67⬆
정 부 (b)	-	3	3⬆
자 치 구 (c)	50	50	-
금융회사등 (d)	650	733	83⬆
합 계(a+b+c+d)	822	975	153⬆

* 보증료 보전재원 제외(재무회계 상 영업수익 인식)

2 대외포상 및 인증 현황

1. ′24년 전자정부의 날 디지털정부 유공(국무총리 표창)

□ 포상목적 : 디지털플랫폼 정부 추진에 기여한 자 포상

□ 주　　최 : 행정안전부

□ 포상결과 : 행정정보공동이용 활성화 부문 국무총리 표창

○ 행정정보 공동이용시스템 구축 및 공공마이데이터 활성화로 소상공인의 편의성을 대폭 개선한 공로 인정

□ 포상일자 : 2024. 6. 25.

2. ′24년 지방공공기관의 날 지방공공기관 발전 유공(국무총리 표창)

□ 포상목적 : 지방공공기관의 혁신과 발전에 기여한 자 포상

□ 주　　최 : 행정안전부

□ 포상결과 : 국무총리 표창

○ 소기업·소상공인을 위한 생애주기별 맞춤형 종합지원으로 제1호 국정과제 '소상공인·자영업자의 완전한 회복과 도약'에 기여 인정

□ 포상일자 : 2024. 9. 23.

3. ′24년 국가지속가능 ESG 컨퍼런스(부총리 겸 기획재정부 장관 상장)

□ 포상목적 : 모범적 ESG활동으로 국가지속가능 발전에 기여한 자 포상

□ 주　　최 : 한국언론인협회

□ 포상결과 : ESG경영 부문 부총리 겸 기획재정부 장관 상장

○ 에너지 절감 및 금융·비금융 종합지원을 통한 건강한 자영업 생태계 조성에 기여 인정

□ 포상일자 : 2024. 5. 10.

4. 市 투출기관 반부패 시책평가 우수기관 표창(서울시장 표창)

□ 포상목적 : 서울시 산하기관의 반부패, 청렴도 지속 제고

□ 주　　최 : 서울특별시

□ 포상결과 : 2023년 실적 우수기관 표창

○ 청렴 관련 기본계획 수립 내용 우수하고, 청렴도 향상을 위한 적극적 노력 인정

□ 포상일자 : 2024. 5. 31.

5. 대외 인증 현황

연번	인 증 명	인증기관	비고
1	인권경영시스템 인증	한국경영인증원(KMR)	4년 연속
2	공정채용 우수기관 인증	한국경영인증원(KMR)	5년 연속
3	ISO 37001 부패방지 경영시스템 국제 표준 인증	한국표준협회(KSA)	4년 연속
4	가족친화기관 인증	여성가족부	3회 연속
5	공간안전인증	한국안전인증원	2회 연속
6	지역사회공헌 인정기관 승인	보건복지부, 한국사회복지협의회	2년 연속
7	안전보건경영시스템 인증(KOSHA-MS)	한국산업안전보건공단	재단 최초
8	노사관계 우수기업 인증	한국경영인증원(KMR)	재단 최초

V 2023년 행정사무감사 조치결과

1 수감결과 현황

2 조치결과

1 수감결과 현황

□ 수감결과 처리요구사항 등 : 총 29건

○ 시정·처리요구사항 13건, 건의사항 8건, 기타(자료제출 등) 8건

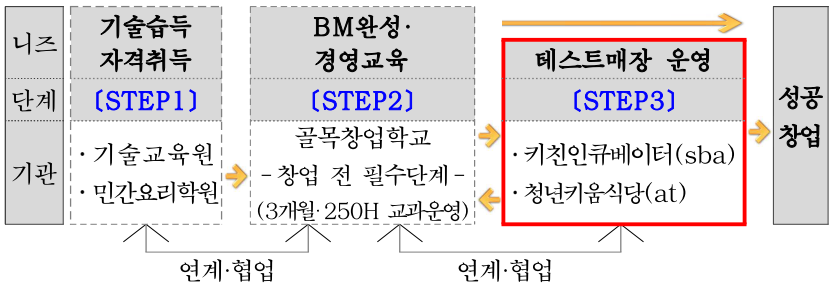
□ 조치현황

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	29	29	-	-	-
	시정· 처리요구사항	13	13	-	-	-
	건 의 사 항	8	8	-	-	-
	기타(자료제출 등)	8	8	-	-	-

2 조치결과

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 급증하고 있는 대위변제 금액과 급감하고 있는 채권 회수율 높이기 위한 특단의 대책 마련 필요 **(재기지원부)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 전략적 채권관리 체계 기반, 전사적인 채권 회수 및 적극적 새출발기금 채권 매각으로 총회수* 증대를 추진하였음 * 총회수 : 구상권 회수 + 채권매각 회수 ○ 〔구상권 회수〕 회수 가능성 높은 채권에 회수역량을 집중 - 채무자 재산 공공정보 확대, 채권등급분류시스템 개선 - 부실채권 정상화 및 채권회수 증강을 위한 전사적 캠페인을 상·하반기 연 2회 추진 - 특수채권 추심 경쟁체제 강화(추심사 확대, 실적 중심 인센티브·패널티 강화) ○ 〔매각 회수〕 새출발기금 채권 신속·적극 매각 추진하였음 - 매각가율이 높은 부실우려채권에 대해 전면 매각 실시 □ **향후계획** ○ 구상권 회수 강화는 물론, 새출발기금 신청 채무자에 대한 신속 매각 진행 등 전사적인 노력을 통해 '총회수' 극대화를 적극 추진하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 골목창업학교 사업이 서울경제진흥원의 키친인큐베이터 사업과 유사·중복 사업으로 예산낭비 우려됨. 서울경제진흥원 등 유관기관과 유사 사업에 대한 노하우 공유 및 기술 교환 등 협업 통해 중복 사업에 예산낭비 되지 않도록 대책 마련 바람 **(상권지원센터)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 소상공인 정책 효율성 제고를 위한 유관기관과의 협업체계 구축 방안을 '24년 업무계획에 반영하였음 - 예산의 효율적 집행을 위해, 단순 정보 공유를 넘어 기관별 강점을 연계한 유관기관 상호 협업관계 구축 - 특히, 예비창업자의 창업준비 단계별 수요에 따라 기관별 역할과 기능을 구분하여, 최적의 지원제도를 매칭하고 각 사업간 정책효과 시너지 창출 도모 - 예) 키친인큐베이터(sba) 매장운영 체험 협업 운영 등  ○ '24년 상반기 6기 교육생 대상 키친인큐베이터 사업설명회 개최 및 시설 투어('24.6.4./6.28.) 진행하였으며, 수료 후 18기 키친인큐베이터 푸드메이커 개별주방 사업 2명 지원, 개별주방 3개소 중 2개소 6기 수료생 운영('24.9월~12월) □ **향후계획** ○ 각 기관의 상호 연계 요소와 다양한 협업 방안을 지속적으로 발굴해 가겠음 - 예) 소상공인 교육 전문성과 소상공인 지원에 특화된 재단의 역량을 바탕으로 교육자원 공유, 금융지원 연계 및 수료생 선배창업가 매칭 등

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 경기악화로 인해 대위변제율이 증가하고 있음. 집중적인 채권관리 노력으로 회수율을 높일 수 있는 방안을 강구바람 **(재기지원부)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 전략적 채권관리 체계 기반, 부문별 선택과 집중의 맞춤형 채권관리 전략으로 구상권 회수목표를 초과 달성하였음 ○ 채권등급분류 데이터 활용, 채무자 재산 공공정보 확대를 통해 집중적인 구상권 회수활동 전개 노력하였음 ○ 보증사고·대위변제 업무 전산연계 금융기관 확대, 업무 절차 간소화 등 채권회수 집중을 위해 업무 프로세스를 개선하였음 ○ 부실채권 정상화 및 채권회수 증강을 위한 전사적 캠페인을 상·하반기 연 2회 추진하였음 □ **향후계획** ○ 구상권 회수 강화는 물론, 새출발기금 신청 채무자에 대한 채권을 신속히 매각하여 '총회수(구상권 회수+ 새출발기금 채권매각 회수)' 증대를 통해 총회수율이 제고되도록 지속적으로 노력하겠음
○ 안정적 보증공급을 위한 운용배수 안정화 방안을 마련하기 바람 **(기획조정실)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 경기상황을 감안하여 운용배수의 체계적 관리를 위한 「운용배수 및 기본재산 관리방안」 수립('23.3월)·시행하고 있음 - 안정적 보증공급을 위해 BaselⅢ와 한국경제학회 연구 용역 결과를 바탕으로 시나리오별 적정 운용배수 목표 설정하고, 대응전략* 마련하여 실행하고 있음 * ①보증잔액 감축, ②기본재산 확충, ③시나리오 대응 ○ 대응전략에 따른 운용배수 관리 결과, 운용배수 안정화 추세 - 운용배수 현황 : ('22년) 10.9배→('23년) 10.3배→('24.9월) 9.4배 □ **향후계획** ○ 「운용배수 및 기본재산 관리방안」을 적극 실행하고, 추진 현황을 정기 점검하여 안정적 보증공급 위해 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 노동이사 업무추진비가 근거 없이 집행되지 않도록 철저히 관리 바람 **(경영지원부)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 2023년 노동이사 업무추진비 관련하여 월 50만원으로 배정하여 집행토록 하였으나, 서울시의 「투자출연기관 근로시간면제제도 운영현황 등 조사결과에 따른 노동이사제 지적사항 조치요청」('23.10.4.) 이후 즉시 중지하였음 ○ 2024년도 예산편성 시 노동이사 업무추진비, 회의비 등에 대한 예산은 미편성하였음 □ **향후계획** ○ 업무추진비 배정계획에 의거 집행관리를 철저히 하겠으며, 향후 근거없이 집행되지 않도록 지속적으로 점검·확인하겠음
○ 복리후생제도 점검에서 서울시 공공기관 중 가장 많은 지적 사항 있었음. 조속히 조치 하기 바람 **(인사부)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 복리후생 관련 지적사항 12건 중 12건 전부 이행 완료하였음 □ **향후계획** ○ 해당 지적 반복되지 않도록 지속적으로 유의하겠음
○ 정원 조정시 노조와 합의해야 한다는 인사·경영권 침해 소지 있는 단협조항 개선바람 **(인사부)**	□ **추진상황 : 추진 완료** □ **추진내용** ○ 단체협약서 해당 조항 개정(정원 조정 시 : 합의 → 협의) □ **향후계획** ○ 단체협약 시 인사·경영권 침해 소지 없도록 지속적으로 유의하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 대출 기준 완화 및 절차 간소화 조치 등으로 소상공인 대위변제 비율 높아진 것에 대한 대책 마련 바람 **(신용보증부)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 新 소상공인 신용평가 시스템을 도입하여, 신용보증 심사체계를 고도화하였음 - 신용평가시 활용되는 외부정보를 확대(11개 → 15~20개)하여 소상공인 신용평가의 정확성 제고 - 기업형태·금액별 평가모형을 세분화하여 평가의 활용도 제고 ○ 우량 고객에 대한 보증지원 확대로 보증자산의 건전성 제고하기 위해 영업점 성과 평가 지표로 "소평활용도" 및 "신용우수기업지원노력도" 운영중 - 신규 보증 중 최소 40% 이상을 간이 신용평가가 아닌 정상적인 신용평가로 공급하여 보증 건전성 제고 ('24.09.30.현재 실적 50%) - "신용우수기업지원노력도"를 영업점 KPI 지표로 운영하여 우량기업에 대한 보증지원 유도 ○ 고금리 채무상환에 어려움을 겪는 소상공인 지원을 위해, 서울형 사전 채무조정 등 선제적인 부실예방 노력하였음 - '23년 서울형 사전채무조정 2,000억원 공급에 이어 '24년 서울형 사전채무조정 3,200억원 공급중으로, 이를 통해 소상공인의 상환부담 완화. - '23년 3.7% 준고정금리로 보증공급, 보증료 지원 하였으며, '24년은 향후 기준금리 인하 고려하여 2.0%p 이자 지원, 보증료 지원 및 보증부 대출 은행 중도상환수수료 면제 혜택 신규 도입으로 고객 금융비용 부담 절감에 기여 □ **향후계획** ○ 2025년 서울형 사전채무조정 지원 지속하여, 소상공인의 채무상환 부담완화를 위해 적극 노력하겠음 - 지원규모는 사전채무조정 수요 파악 후 서울시와 협의 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 대외 환경도 그렇고 국내 상황도 그렇고 종합적으로 고려했을 때 출연금 확보 굉장히 우려되는 상황이므로 구체적으로 출연금 확보 계획 마련 필요 **(기획조정실)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 안정적 보증지원을 위해 ´24년 재단 업무계획 수립시 출연금 조성계획(총 822억원) 별도 마련(´23.12월) - 세수 감소 등으로 정부, 서울시 출연금 확보 한계 감안, 자치구, 금융회사 등 민간 출연 확대 방향 ○ 기본재산 확충 위해 ´24년 재단 업무계획을 변경하여 출연금 조성계획 153억원 증액(´24.9월) (단위 : 억원) **구분** / **서울시** / **정부** / **자치구** / **금융회사** / **합계** **기존**(A) / 122 / - / 50 / 650 / 822 **변경**(B) / 189 / 3 / 50 / 733 / 975 **증감**(B-A) / 67 / 3 / - / 83 / 153 - (서 울 시) ‘민생경제 대책’ 등 추가 출연금 반영(67억원↑) - (정 부) 특례보증 출연금 배분금액 반영(3억원↑) - (금융회사) 법정출연요율 상향 및 인터넷 전문은행 등 신규 출연금 반영(83억원↑) · 법정출연금: 하반기 법정출연요율 인상 예상분 등 32억원↑ * ´24년 6월 지역신보법 시행령 개정으로 출연요율 상향(0.04%→0.07%) · 임의출연금: 인터넷 전문은행 신규출연 등 51억원↑ ※ ´24년 출연금 조성실적(´24.9월말 기준) **구분** / **연간 출연금 조성계획** / **9월말 실적(달성률)** **출연금** / 975억원 / 924억원(94.8%) □ **향후계획** ○ 市 재정 부담 완화를 위해 자치구 및 금융회사 특별출연금 지속 확대 노력

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 경기 불확실성 확대를 감안, 위기대응을 위한 자체 컨틴전시 플랜을 선제 준비 바람 **(기획조정실)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 이례적이지만 발생할 수 있는 위기상황에 신속·체계적으로 대응 가능하도록 「위기대응 기본계획(컨틴전시 플랜)」을 수립('22.8월)하고 적극 시행하고 있음 ○ '24년 지정학적 위기(중동, 러·우크라이나 전쟁 등) 확대, 소비위축, 부동산 PF 부실우려 등 경기 불확실성 확대에 신속히 대응코자 전사적 「비상경영체제」('24.1.2.)를 가동하고 「비상경영 종합대책」을 수립('24.1.31)하여 체계적으로 위기대응하고 있음 - (전략) 선제적 위험관리·신속한 위기 대응을 전략목표로 하고 3대 전략목표, 20개 실행과제를 선정 - (조직) 상임이사 공동 단장으로 본부 부서장을 팀원으로 하는 비상경영추진단(TF)을 구성 - (업무) 기본재산 확충, 잠재부실 축소, 부실관리 강화 등 분야별 전략목표를 참고하여 부서별 세부 실행계획을 수립·시행 □ **향후계획** ○ 비상경영 점검회의(매월), 비상경영 전략회의(분기) 등을 통해 20 실행과제의 추진실적을 정기 점검하고 부진한 부분에 대해 원인을 파악하여 적시 대응하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 신용관리정보 등록 등 구상권 관리 관련 착오 방지 방안을 강구 바람 - 수기 작업이 아닌 업무 자동 시스템(예: 대위변제 채무 관련 업무 서비스 등) 개발 필요하므로 계획 잡아서 보고 바람 **(재기지원부)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 구상권 관리 업무처리 오류를 방지하고자 구상권 완제 시 전산 자동알림 시스템을 통해 착오 방지 노력하였음 - 신용관련정보 중 NICE CB, 신·기보 채무관계자 정보 등에 대해 자동 시스템을 통한 해제처리 진행 중 ○ 구상권 관리 업무처리 숙지를 위해 현장방문 지도 및 유관기관과 실무중심 전문 연수를 실시하였음(′23.10.24) - (한국신용정보원) 신용관리정보 등록 및 해제 기준 등 교육 ○ 신용정보관리규약 개정사항, 질의사항 등을 반영한 한국신용정보원의 ‘일반신용정보관리규약 실무해설집 개정판’을 전 영업점에 배포·교육 실시하였음(′24.1.8) ○ 2차에 걸쳐 신용관리정보 등록관련 이행실태조사 추진하여 신용관리정보 등록 정확도 제고(′24.5월, 6월) □ **향후계획** ○ 신용관리정보 등록 등 구상권 관리 관련 지속적인 직원 교육을 통해 향후 재발 방지를 위해 적극 노력하겠음
○ 대위변제 증가 관련 - 코로나 이후 다중채무자 비율이 증가 중임. 중복보증 비율이 여전히 위험 요인임 중복 보증지원 비중 감소 방안을 검토 바람. **(신용보증부)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 대내외 데이터를 활용하여 신규 고객 발굴을 지속 추진하였음 - 정상상환업체 등 자체 데이터 및 한국신용데이터 등 전문기관의 외부 데이터 분석하여 신규 고객 발굴 ○ 「특별출연 업무협약 운용기준」을 개정하여, 신규 고객에 대한 보증료율 및 보증비율 우대 등 신규 고객 비중 확대를 위해 관련 인센티브를 제공하고 있음 ○ 보증심사 관련 내규에 ‘보증억제’ 규정을 두어 중복 보증을 제한하고 있으며, 지역경제 활성화, 정부 또는 서울시 정책목적 달성 등의 사유가 있는 경우에만 예외적 지원을 허용함 - ’24.9월말 현재 보증억제 예외 지원 비율 15.4%(건수 기준) □ **향후계획** ○ 「보증료 운용기준」 개정을 통해 기존 이용업체가 추가 보증 이용 시 가산 보증료율 적용하는 등 제도 개선 연내 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후 추진계획
○ 보증 전 사전채무 조정 관련 - 모럴 해저드에 대한 우려가 큼 신용에 대한 리스크 관리와 올바른 금융 상식을 가지고 경제활동에 나설 수 있도록 신용보증 지원을 받는 소상공인들에게 채무조정 관련 금융 교육 필요 **(재기지원부)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 재단은 개인회생 등 법적 채무조정을 완료한 성실실패자 등에 다시서기 4.0 종합재기지원사업을 통해 재도전 소상공인들의 금융사회 복귀를 지원하였음 ○ 대상자들에 금융 교육을 포함한 소상공인아카데미 온라인 교육 및 현장교육(16시간)과 경영컨설팅(자영업클리닉)을 필수로 진행하여 사업역량 강화를 지원하였음 - (온라인교육) 금융 교육(세무, 신용관리 등) 포함 - (현장교육) 마케팅, 사업기초법률 등 사업 성장 도움 - (경영컨설팅) 세무·노무, 온라인 마케팅, SNS 홍보 등 □ **향후계획** ○ 성실실패자에 대한 금융지원 시 금융상식 등 실질적으로 도움이 되는 교육을 제공하여 소상공인들이 원활한 경제활동을 할 수 있도록 지속적으로 최선을 다하겠음

건 의 사 항

건 의 사 항	조 치 결 과
○ (저신용자 지원 관련) 경기 악화로 인한 소상공인 경영난으로 재단의 역할이 커지고 있음. 저신용자 지원이 축소되지 않도록 지속적인 관심 바람 **(신용보증부)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 저신용자 보증지원을 위해 「소상공인신용평가시스템 적용기준」 개정하여, 간이소평모형 보증승인 하한등급을 확대하였음 ○ 저신용자 포함한 취약계층 지원 확대를 위해 포용금융지원 목표 전년 대비 100억원 증액(1,000억⇨1,100억)하였음 ○ 저신용자 지원 등 포용금융보증에 대한 ´24년 영업점 KPI 목표 부여·관리를 통해 금융 사각지대 해소 노력중임 ○ 인터넷 은행 3사와 협약 체결하여 「서울형 중·저신용자 지원 특별보증」 보증 500억원 규모 공급중임('24.8.9. 시행) □ **향후계획** ○ 저신용자 등 금융 사각지대에 있는 소상공인 지원을 위해 '25년에도 저신용자를 포함한 사회적 약자에 대한 영업점 KPI 목표 부여 등 보증공급 상품인 포용금융 적극 지원 예정 ○ 인터넷은행 3사와의 협약에 따라 「서울형 중·저신용자 지원 특별보증」 '25년 상반기 중 500억원 규모 추가 공급 예정
○ (순대위변제율 관리 관련) 순대위변제율 관리가 비율(%)로만 추진되다 보니 체감상 직관적으로 파악되지 않는 경향 존재. 보다 구체적인 지표 개발이나 적용 통해 세밀한 관리 필요 **(재기지원부)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 순대위변제율지표 이외에도 채권 회수율 등 지속가능한 경영을 위한 지표를 체계적으로 관리하고 있음 ○ 특히, 새출발기금 출범 및 채권매각 확대에 따른 채권관리 환경변화를 반영하여 '총회수' 및 '총회수율' 관리하고 있음 * 총회수 : 구상권 회수 + 채권매각 회수 ** 총회수율 : 총회수 ÷ (전년 채권잔액+금년 대위변제금액) □ **향후계획** ○ 순대위변제율 이외에도 총회수율 관리를 통해 다각적으로 부실관리를 위해 노력하고 있으며, 부실관련 지표에 대해 지속적인 모니터링 추진하겠음

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td>○ 골목상권활성화사업 내실화하기 바람
(상권지원센터)</td><td>

□ **추진상황 : 추진완료**

□ **추진내용**

○ 〔**상권선정**〕 상권 선정 시 민관공학 지역협의체를 통해 자치구, 유관기관 뿐만 아니라, 지역 현장의 의견도 종합적으로 고려하여 상권 선정

자치구	대상지	자치구	대상지
강남	대치4동	관악	남현동 예술인마을
동대문	장안1동	동작	노량진 만나로
서초	방배역먹자골목	성동	사근살곶이
송파	고분군명소거리		

○ 〔**사후관리**〕 사업 종료 후에도 지속가능한 상권 활성화를 위해 전년도 상권에 대해 별도 예산(10백만원) 배정하여 추가지원(사후관리) 진행 중

○ 〔**기타사항**〕 사업 내실화를 위한 상권 활성화 연구 등 추진

- (상권연구) 상권 활성화 사업 체계화를 위한 「서울시 상권활성화 추진전략 및 지원계획 수립 연구」 추진('24. 3 ~ 9)
- (유형분류) S-LOCAL 진단모델 활용하여, 상권의 특징을 파악하고 5가지 유형으로 분류

자치구	대상지	상권유형	자치구	대상지	상권유형
강남	대치4동	일반형	관악	남현동 예술인마을	주거중심형
동대문	장안1동	잠재성장형	동작	노량진 만나로	주거중심형
서초	방배역먹자골목	업무복합형	성동	사근살곶이	잠재성장형
송파	고분군명소거리	업무복합형	-	-	-

- (효과분석) '23년 골목상권 활성화 지원사업 효과분석 이슈리포트 발간(정책연구센터)

*'23년 지원한 골목상권 매출액 증가율이 미지원상권 대비 최대 3.7%p 상회

□ **향후계획**

○ 〔**성과평가**〕 골목상권 상권단위 매출액, 유동인구 등 분석을 통해 정량적 성과평가 예정

</td></tr>
</table>

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 임원의 철저한 업무숙지 바람 (기획조정실)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 재단 상임이사는 경영전략부문과 사업전략부문 총 2인이며, 이사장을 보좌하고 각 부문의 담당 직무를 총괄 · 경영전략부문 : 기획조정실, 인사부, 경영지원부, 디지털전략부 · 사업전략부문 : 고객가치부, 신용보증부, 재기지원부, 자영업지원센터, 상권지원센터 ○ ′24년 소상공인 부실 증가 추세 감안, 전사적 비상경영체제 운영 - 상임이사를 단장으로 하는 비상경영 추진단(TF) 구성(′24.1월) - 업무 전반의 전사적 위기대응 종합대책 수립(′24.1월) 및 추진실적 주기적 점검(매월, 매분기별) ○ ′24년 이사회(연 5회), 부문별 상임이사 주간 회의(주 1회), 비상경영 점검회의(월 1회), 비상경영 전략회의(분기 1회), 부서별 업무추진계획 보고회(연 1회) 등을 실시하여 임원이 사업추진 현황을 면밀히 파악·점검 중 ○ 임원 직무 매뉴얼 신규 제작(′24.9월)하여 경영·사업 전반에 대한 임원 숙지 필요사항을 매뉴얼화 □ **향후계획** ○ 향후에도 재단은 업무 숙지내용을 바탕으로 업무 수행 시 서울시의회, 서울시 등과 긴밀히 소통·협력하여 소상공인 경영위기 극복 지원 등 약자와의 동행 실천에 앞장서겠음

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td>○ 악성민원으로 인한 조직 차원의 직원보호 방안 강구 바람
(인사부)</td><td>□ 추진상황 : 추진완료
□ 추진내용
○ 악성민원으로 인해 보호조치가 필요한 직원에게 심신증진 프로그램 이용 우선권을 부여하였음
- (마음) 정신건강상담, (몸) 숲 체험활동(휴 프로그램)
□ 향후계획
○ 대고객 업무를 수행하는 직원 건강을 위한 심신증진 프로그램을 적극 운영하겠음
<table><tr><th>구분</th><th>주요내용</th><th>'24년 추진일정</th></tr><tr><td>정신건강상담</td><td>· 전직원 : 스트레스 진단, 유선 상담
· 고위험군 : 대면 심층 상담</td><td>10월~12월</td></tr><tr><td>휴 프로그램</td><td>· 자연친화 : 디지털 디톡스
· 관계지향 : 소그룹 통한 지단 치유</td><td>10월 (2회)</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>○ 채권추심 민간 위탁 실적 개선을 위한 방안을 강구하기를 바람
- 민간위탁 입찰 시 이전 실적 반영하여 실적 저조할 경우 입찰 참여 제한할 수 있는 방안 도입 필요
(재기지원부)</td><td>□ 추진상황 : 추진완료
□ 추진내용
○ 추심 위임사 경쟁강화를 통한 특수채권 회수실적 향상 위해, 추심 위임사를 확대하였음
- (기존) 2개 → (확대) 3개 추심사 운영
○ 특히, 실적 향상 유인제공을 위한 인센티브와 실적 저조 추심위임사에 대한 패널티 강화 제도를 도입하였음
- 추심위임사 2년 운영 후 목표 회수율 미달성 시 계약종료 (목표 회수율 달성한 경우에만 추가 2년 연장계약)
- 실적 최하위 추심위임사에 대해 추심수수료 감액
○ 개선사항 반영하여 입찰공고 진행 (′24.1.11.~2.1.)
○ 개선된 계약조건으로 추심위임 시행(′24.3.1.)
□ 향후계획
○ 추심 위임사와 원활한 소통을 통해 위임 채권에 대한 회수율 제고를 위해 적극 노력하겠음</td></tr>
</table>

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 소상공인연구센터가 소상공인과 소기업을 위한 다양한 연구를 진행한 것 격려함. 유관기관과의 협업을 통해 자치구별 특성을 반영한 실용적인 연구수행토록 노력 바람 **(소상공인정책연구센터)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 서울시 25개 자치구별 상권의 특성을 분석한 보고서를 발간하여 서울시, 자치구, 지점 등에 배포(′24. 8월) - 25개 자치구별 100개 생활 밀접업종에 대한 점포수, 생존율, 개·폐업률, 매출액, 임대료 등을 분석하여 제공 - 각 자치구 내에서 성장관리·점포수관리·생존율관리·쇠퇴관리가 필요한 행정동, 상권, 업종 등 자치구의 특성에 맞는 맞춤형 정보를 제공 ○ 지역맞춤형 상권정보와 자치구의 상권 특성을 한눈에 파악 가능한 ‘서울시 자치구별 상권종합현황도’ 배포(′24.8월) - 자치구 내 상권별 유형, 지원사업, 교통편 등 복합정보를 한눈에 파악할 수 있는 실물 지도로 제작 - 서울시, 자치구, 유관기관 등에 지역 상권정보를 제공하여 현장 체감형 정책 수립을 위한 기초자료로 활용 가능 □ **향후계획** ○ 빅데이터 기반 유관기관과의 협약 및 협업 추진 -「서울연구원」과 “빅데이터 기반의 실증 연구 및 데이터 관련 공동 협력” 업무협약 진행 예정(′24.10월) - 재단의 상권분석서비스의 ‘뜨는 상권’, ‘뜨는 업종’ 정보를 활용, 「서울관광재단(비짓서울)」과 협업 추진(′24.10월) ○ 자치구별 특성을 반영한 현장밀착형 연구성과 창출을 위해 향후에도 빅데이터 보유기관과의 협업을 적극 추진하겠음

건 의 사 항	조 치 결 과
○ 경기침체 가운데 신용보증재단이 선제적으로 각 지역의 채권회수가 어렵다는 시뮬레이션 검증과 복안 마련에 대해 적극적인 2024년 사업구상 노력 바람 **(재기지원부)**	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 채권회수 추세 및 각 지역재단별 채권회수 현황에 대해 주기적인 모니터링 추진하였음 ○ 대내외 경제여건 악화 우려를 감안하여, ′24년도 재기지원 부문 업무계획에 부실채권 관리체계 고도화, 선제적인 부실관리 및 전략적 채권회수 방안을 수립하였음 ①(대위변제 사전방지) 보증부대출 연체로 보증사고 발생한 기업에 대해 선제적인 기보증 회수보증, 정상화 증강운동 실시하여 대위변제 전 정상화 적극 유도 ②(전략적 채권회수) 회수 가능성 높은 채권에 회수역량 집중 - 채무자 재산 공공정보 확대, 채권등급분류시스템 활용 - 매각가율이 높은 부실우려채권을 중심으로 새출발기금 채권 적극 매각하여 총회수 증대 추진 - 부실채권 정상화 채권회수 증강을 위한 전사적 캠페인을 상·하반기 연 2회 추진 □ **향후계획** ○ 구상권 회수 강화와 함께, 새출발기금 신청 채무자에 대한 채권을 신속히 매각하여 ‘총회수(구상권 회수+ 새출발기금 채권매각 회수)’ 극대화를 위해 지속적으로 노력하겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 성실실패자 재기지원 현황 - 원금감면 포함 (재기지원부)	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 청년 골목창업학교 교육생의 창·폐업 현황 (상권지원센터)	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 골목상권 활성화 지원사업 수행에 따른 매출 증가율 조사 내역 (상권지원센터)	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 2023년 경영전략부문 회의 내역 - 기본재산 및 운용배수 안정화 방안 (기획조정실)	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 복리후생제도 및 경영권 침해요인 개선계획 (인사부)	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 임원 채용 관련 공고문 (기획조정실)	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 출연금 확대 방안 구체적 계획 나오면 자료 제출 (기획조정실)	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)
○ 2023년 악성 민원 사례 및 불친절 응대로 인한 직원 징계 내역 (고객가치부)	□ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2023. 11. 10.)

VI 참 고 자 료

1 임원현황

2 부점별 업무분장

3 영업점 현황

4 2024년 예산

5 2023년 요약 재무제표

6 연도별 주요업무 추진현황

7 주요 용어정리

1 임 원 현 황: 총 9명 (상임 3, 비상임 6)

직 위		성 명		임 기	주요 학력 및 경력	
이사장		주철수		'21.12. 1. ~ '24.11.30.	· 고려대 경영학 석사 · 고려대 경영학 학사	· 신한은행 부행장
당연직	비상임 이사	송호재		'24. 1. 1. ~	· 아리조나주립대 공공행정학 석사 · 한양대 법학과 학사	· 現) 서울시 민생노동국장 · 서울시 경제정책실 경제일자리기획관
	비상임 이사	이병권		'22. 8. 9. ~	· 호서대 정보경영학 박사 · 미국 콜로라도대 경제학 석사 · 연세대 경제학 학사	· 現) 서울지방중소벤처기업청장 · 중기부 기획조정실 정책기획국장
선임직	상임 이사 (경영부문)	장영임		'23. 2. 1. ~ '26. 1.31.	· 국민대 경영학 박사 · 고려대 기업교육학 석사 · 한양대 경영학 학사	· 기업은행 고객센터장
	상임 이사 (사업부문)	김승영		'22. 2. 9. ~ '25. 2. 8.	· 건국대 행정학 학사	· 서울신용보증재단 남부지역본부장
	비상임 이사 (노동이사)	박상백		'23. 7. 7. ~ '26. 7. 6.	· 서울시립대 행정학 학사	· 現) 특화사업센터 특례보증팀장 · 서울신용보증재단 노사연수팀장
	비상임 이사	주재모		'22.5.16. ~ '25.5.15.	· 런던 비즈니스스쿨 파이낸스 석사 · 고려대 경영학 학사	· 現) 경희대학교 기술지주 본부장 · 대우증권 IB사업부문 본부장
	비상임 이사	홍수완		'22.5.16. ~ '25.5.15.	· 고려대 법학 학사	· 現) 한국대성자산운용 부사장 · 테크앤업 대표이사
	비상임 감사	이 윤		'23. 7. 7. ~ '26. 7. 6.	· 일본 와세다대 상학 석사 · 건국대 경영학 학사	· 現) 보고경제연구원 부회장 · 동양종합금융증권 상무

2 부점별 업무분장

□ 본부 조직

부문	부서명		담당업무
경영전략부문	기획조정실	경영기획팀	경영계획, 이사회, 시·의회, 조직·예산, 출연금, 임원추천위원회
		리스크성과팀	서울시 경영평가, BSC 성과관리, 통합리스크관리, 법률업무, 인권경영
		ESG홍보팀	대내외홍보, 사보, 홈페이지, 임원수행, ESG경영, 업무제안
	인사부	인사기획팀	인사, 채용, 종합근무평정, 인사위원회
		인재양성팀	조직문화, 연수, 직무교육, 경력관리
		노사상생팀	노사관련 업무 총괄, 보수, 복지제도, 복리후생, 복무
	경영지원부	재무팀	계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금운용, 세무, 법인카드
		안전관리팀	유형자산 및 임차자산 관리, 안전관리, 공사 및 유지보수, 방역
		시설관리팀	시설관리 지원직 관리, 본점 사옥 점검·수선, 본점 사옥 환경개선
	디지털전략부	디지털기획팀	정보보호관련 업무 총괄, 정보화사업 기획, 정보보안
		디지털개발팀	전산 시스템 개발, 디지털전환 사업 추진(개발), 통합유지보수 사업 관리
		디지털전환팀	디지털전환 사업 기획 및 운영, 전산시스템 운영
사업전략부문	고객가치부	데이터전략팀	데이터 전략 기획, 신사업 발굴, 통계관리, 기록물관리, 정보공개
		고객지원팀	CS, 민원, 고객센터 관리, 사회공헌
	신용보증부	보증기획팀	신용보증 기획·관리, 정책자금 업무, 신용정보, 재보증 한도관리
		보증혁신팀	보증제도 정비·개선, 신용평가 개발, 비대면 보증
	재기지원부	재기기획팀	채무관계자 재기지원, 채권관리 기획, 다시서기 사업 등
		새출발기금지원팀	정부 새출발기금 사업 관련 제반 업무
	자영업지원센터	사업기획팀	소상공인종합지원 기획 및 총괄
		사업운영팀	소상공인 교육, 자영업클리닉, 현장 멘토링 등 세부사업 기획 및 운영
	상권지원센터	상권기획팀	로컬브랜드 육성사업 기획 및 운영, 골목상권 활성화 지원사업
		골목창업팀	프렙 아카데미 운영 및 관리, 예비창업 교육 프로그램
		상권르네상스팀	관악 상권르네상스 사업 수행
-	소상공인정책연구센터	정책연구팀	소상공인 경영환경 및 정책 연구, 패널데이터 개발
		상권연구팀	상권변화 연구, 상권분석시스템 운영, 서울시 도시재생 효과분석 지원
		빅데이터팀	소상공인 빅데이터 수집·정제·가공 및 신규 개발, 소상공인 마이데이터
		금융연구팀	신용평가모형 연구, 보증사고율 예측, 신용리스크 관리 연구, 금융지원 연구
-	감사실		대외감사·조사, 업무감사, 회계감사
		청렴감찰팀	상시모니터링 운영, 공직기강 확립 및 행동강령 준수

□ 영업점 조직

부서명			담당업무
지역본부			지점 총괄 관리
	지점	보증지원팀	신용보증 및 자금지원 관련 업무
		경영지원팀	소상공인 종합지원 및 골목상권 활성화 관련 업무
	재기지원센터		지역본부 관할 내 재기지원 및 채권관리 관련 업무
	종합지원팀		지역본부 관할 내 비대면 신용보증 관련 업무, 창업컨설팅
	창업지원팀		창업보증 신청업체 창업컨설팅 관련 업무
특화사업센터			햇살론, 사후관리 관련 업무
특수채권센터			특수채권관리 관련 업무

3 영업점 현황

	지역본부 (본부장)	지 점	관할구역	지점장	개점일	주소 및 연락처	
1	중부 (박창진)	종로	종로구	권 성 우	2001.06.07.	종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층	(T. 2174-4636)
2		마포	마포구	최 명 진	2004.01.12.	마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 1층	(T. 2174-4730)
3		은평	은평구	이 정 열	2005.02.18.	은평구 통일로 715 WB빌딩 6층	(T. 2174-4600)
4		명동	중 구	구 자 견	2009.10.13.	중구 퇴계로 131 신일빌딩 3층	(T. 2174-4390)
5		서대문	서대문구	손 명 훈	2019.12.23.	서대문구 신촌로 67 거촌빌딩 2층	(T. 2174-4219)
6		용산	용산구	이 민 우	2019.12.27.	용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층	(T. 2174-4719)
7		재기지원센터	중부지역	김 동 하	2020.01.20.	용산구 한강대로 71길 4 한진중공업 13층	(T. 2174-4832)
8	동부 (박장혁)	강북	강북구	장 용 석	2002.04.02.	강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층	(T. 2174-4660)
9		성동	성동구	김 준 경	2002.10.21.	성동구 왕십리로 326 KT&G 코스모타워 6층	(T. 2174-4300)
10		중랑	중랑구	천 기 문	2003.03.19.	중랑구 동일로 757 국민은행 중화동지점 4층	(T. 2174-4210)
11		동대문	동대문구	김 동 우	2010.10.26.	동대문구 왕산로 168 삼성화재 청량리사옥 14층	(T. 2174-4690)
12		도봉	도봉구	오 영 국	2012.04.18.	도봉구 마들로13길 61 B동 6층	(T. 2174-4360)
13		성북	성북구	전 상 완	2020.07.27.	성북구 동소문로 63 4층	(T. 2174-4577)
14		노원	노원구	김 재 웅	2020.08.24.	노원구 동일로 1405 11층	(T. 2174-4810)
15		재기지원센터	동부지역	김 철 호	2019.06.05.	동대문구 왕산로 19 한화손해보험 8층	(T. 2174-4478)
16	서부 (주승휴)	구로	구로구	오 세 우	2002.04.01.	구로구 경인로 576, 1층	(T. 2174-4457)
17		강서	강서구	이 의 재	2003.03.20.	강서구 공항대로 236 쿠쿠마곡빌딩 6층	(T. 2174-4260)
18		영등포	영등포구	하 진 영	2005.02.17.	영등포구 경인로 775 에이스하이테크시티 4동 301호	(T. 2174-4530)
19		금천	금천구	이 선 종	2012.04.17.	금천구 벚꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호	(T. 2174-4331)
20		양천	양천구	권 대 일	2019.07.25.	양천구 목동동로 233 한국방송회관빌딩 14층	(T. 2174-4463)
21		관악	관악구	양 시 선	2019.12.23.	관악구 남부순환로 1801 4층	(T. 2174-4549)
22		재기지원센터	서부지역	정 태 호	2020.07.27.	금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층	(T. 2174-4754)
23	남부 (최승일)	강남	강남구	박 성 훈	1999.07.15.	강남구 테헤란로 419 강남파이낸스플라자 12층	(T. 2174-4230)
24		송파	송파구	한 대 현	2004.06.29.	송파구 중대로 97 효원빌딩 15층	(T. 2174-4501)
25		강동	강동구	송 수 영	2009.10.08.	강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층	(T. 2174-4560)
26		서초	서초구	강 정 근	2020.07.27.	서초구 방배로 131 4층	(T. 2174-4861)
27		광진	광진구	문 선 영	2019.07.25.	광진구 아차산로 355 TTM타워 4층	(T. 2174-4281)
28		동작	동작구	채 기 수	2010.04.14.	동작구 노량진로 100 CTS기독교TV빌딩 4층	(T. 2174-4420)
29		재기지원센터	남부지역	권 혁 일	2020.07.27.	서초구 방배로 131 4층	(T. 2174-4900)
30	특화사업센터		-	박 대 원	2020.01.20.	마포구 마포대로 163 5층	(T. 2174-5100)
31	특수채권센터		-	김 태 웅	2015.04.06.	금천구 디지털로9길 99 스타밸리 2층	(T. 2174-4760)

4 2024년 예산

□ 고유사업 예산

(단위: 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	482,713		482,713	
사 업 예 산	**소 계**	**105,423**	**소 계**	**127,864**
	보 증 료	55,829	관리업무비 (A+B)	75,788
	예치금이자	28,166	인 건 비(A)	44,944
	대여금이자	122	경 비(B)	30,844
	수입수수료	1,524	성 과 급	8,005
	임대료 등	4,407	재보증료	41,107
	기 부 금	100	예 비 비	2,964
	출 연 금	15,275		
자 본 예 산	**소 계**	**293,952**	**소 계**	**350,152**
	재 보 증 보 전 금	173,210	대위변제금	345,900
	채권매각 수 입	21,304	투자자산	2,098
	출 연 금	97,500	유형자산	1,505
	임 대 차 보 증 금	1,938	무형자산	649
기 타 예 산	**소 계**	**83,338**	**소 계**	**4,697**
	예 치 금 사 용	78,641	예 치 금 전 입	-
	순 세 계 잉 여 금	4,697	기본재산 적 립	4,697

□ 수탁·대행사업 예산

(단위: 백만원)

사 업 명		사 업 비
총 계		29,131
소상공인 종합지원사업	1. 자영업지원센터 운영	1,037
	2. 소상공인 역량강화	211
	3. 재도전지원(서울형 다시서기4.0)	1,250
	4. 디지털 서비스 지원	620
	5. 자영업 클리닉(지역밀착)	1,000
	6. 상권분석서비스 운영·고도화	593
	7. 위기 소상공인 조기발굴 및 선제지원	4,875
	8. 소상공인 사업재기 및 안전한 폐업지원	10,500
	9. 중장년 소상공인 디지털 전환	1,186
	10. 위탁대행수수료	421
	소 계	21,693
청년골목창업 지원사업		693
로컬브랜드 상권 육성사업		1,344
골목상권 활성화 지원사업		700
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리		53
서울특별시 중소기업육성자금 지원사업		240
소상공인 고용보험 가입지원 사업		781
관악구 상권 르네상스 사업		1,465
지점-자치구 수탁사업		2,140
유통업 상생 환생 조사분석		22

※ 수탁·대행사업 예산 현황은 서울시 지원계획에 따름 (변경가능)

5 2023년 요약 재무제표

□ 재무상태표 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 순자산		주 요 내 용
유동자산	7,459	유동부채	1,148	■ 유동자산 - 예치금, 유동성자산[주1)] 4,952 - 구상채권 893 - 미수금, 미수수익 등[주2)] 1,214
		비유동부채	983	■ 비유동자산 - 투자자산[주3)] 3,430 - 업무용토지, 건물 825 - 업무용기계, 비품, 차량 55 - 무형자산 38 - 영업점 임차보증금 등 136
		부채총계	**2,131**	
비유동자산	4,484	기본순자산	17,835	
		보통순자산[주4)]	△8,064	■ 유동부채 - 선수수익(보증료, 보전출연금) 865 - 미환급보증료 등 283
		순자산조정	41	
		순자산총계	**9,812**	■ 비유동부채 - 퇴직급여충당금 △4 - 임대보증금 146 - 장기예수금 98 - 대위변제준비금 743
자산총계	**11,943**	**부채·순자산 총계**	**11,943**	

주1) 현금 및 요구불예금 452억원, 단기금융상품 4,500억원
주2) 대지급금 16억원, 미수금(재보증손실보전금 미수령분) 460억원, 미수수익(예치금이자등 기간 경과 미수령분) 245억원, 선급비용(재보증료 기간미경과분) 492억원, 선급법인세 1억원
주3) 장기금융상품 1,041억원, 매도가능증권 143억원, 만기보유증권 2,217억원, 기타투자주식 2억원, 대여금 27억원
주4) 전기이월결손금 6,561억원, 당기순손실 1,503억원

□ 손익계산서 (기업회계기준)

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주 요 내 용
(A)영 업 수 익	**1,290**	■ 수수료수익 - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료
· 보증료수입	456	
· 이자수익	303	
· 수수료수익	16	■ 손해금수익 - 대위변제 연체이자수입
· 임대료수익	39	
· 손해금수익	4	■ 출연금수익 - 서울시 보증료 보전 재원 출연금
· 출연금수익	249	
· 보조금수입	1	■ 수탁사업수입 - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 부담하는 대행사업비 교부액
· 수탁 사업 수입	222	
(B)영 업 비 용	**2,805**	
· 재보증료	373	■ 구상채권매각손실 - 새출발기금 시행으로 매각손실 인식
· 구상채권상각충당금 전입	1,147	
· 대위변제준비금 전입	27	■ 판매비와관리비 - 인건비(519억), 경비(274억), 감가상각비(44억)
· 대지급금상각충당금 전입	3	
· 구상채권매각손실	195	
· 판매비와관리비	838	■ 수탁사업비용 - 지방자치단체에서 출연기간에 업무를 위·수탁 시 사업 수행에 투입되는 비용
· 수탁 사업 비용	222	
(C)영 업 외 수 익	**17**	
(D)영 업 외 비 용	**5**	■ 영업외비용 - 기타투자주식손상차손, 특수채권 관리비 등
(E)법 인 세 비 용	**-**	
당기순이익(손실)(A-B+C-D-E)	**△ 1,503**	

6 연도별 주요업무 추진현황

1 신용보증 지원

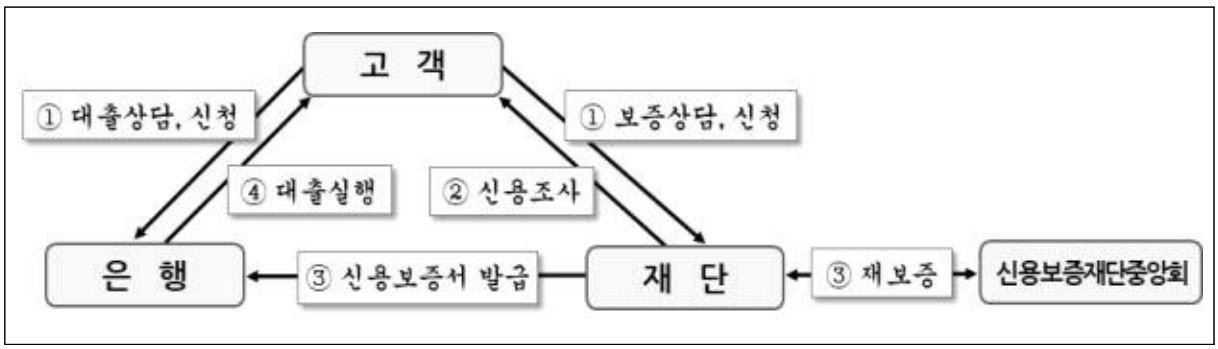
담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금융통을 원활하게 하여 자영업자 경쟁력 제고 및 서울경제 활성화에 기여

□ 사 업 개 요

○ 보증종류: (채무종류) 대출보증, 이행보증, 전자상거래보증 등
(지원성격) 일반보증, 정책보증 (사회적 취약계층, 일자리창출 등)

○ 지원한도: 같은 기업당 최대 8억원 이내

○ 지원절차 및 업무흐름



□ 추 진 현 황

○ ′99년 설립이래 ′24.9.30. 기준 총 1,560,586건, 39조 2,639억원 지원

○ ′24.9월 2조 7,661억원 지원, 연간계획 2.9조원의 95.4% 달성

〔연도별 신용보증 지원현황〕 (단위: 건, 억원)

구 분		2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	′24.9.30.
보증공급	건수	54,739	70,447	56,608	54,561	55,959	68,556	169,832	209,003	164,895	107,552	90,794
	금액	12,134	16,199	12,416	12,368	13,372	18,780	51,249	55,707	41,113	31,349	27,661
보증잔액	건수	172,076	192,599	201,324	210,598	202,754	211,023	322,290	422,203	467,614	429,570	385,039
	금액	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	103,199	106,983	97,313	84,588

※ 신용보증 지원현황은 브릿지(개인)보증을 제외한 사업자보증 기준임

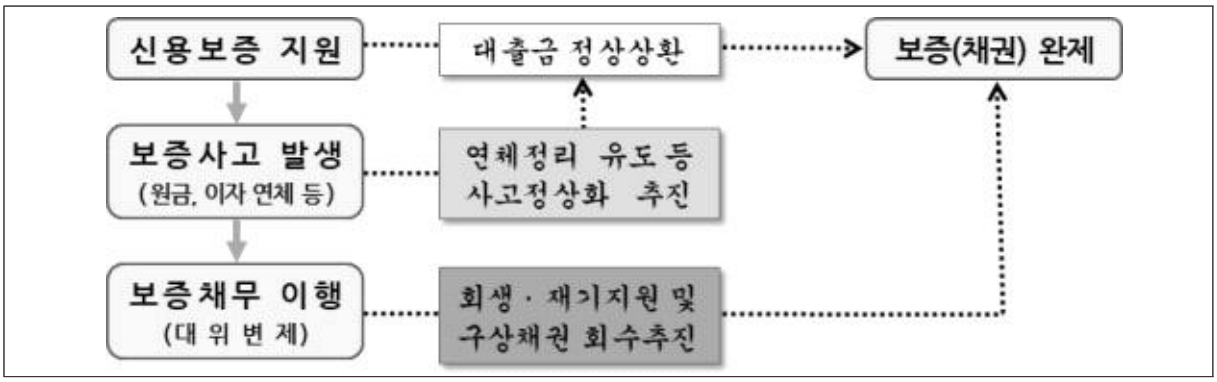
2 구상권 관리

신용보증 지원기업의 대출 정상상환을 유도하고, 보증채무 이행시 재기지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

□ 사 업 개 요

○ 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진

○ 업무흐름



□ 추 진 현 황

○ 최근 대규모 코로나 보증공급과 3高(물가,금리,환율) 현상 등으로 인해 **순대위변제율 '24.9.30. 기준 3.9%**(연환산)로 전년 동기 대비 상승

○ 효과적인 구상권 관리와 채무자별 맞춤형 다시서기 지원 등 적극적인 구상권 회수 노력 중

〔연도별 구상권 관리현황〕 (단위: 억원)

구 분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	'24.9.30.
보 증 잔 액	31,744	35,407	36,709	37,030	37,971	42,377	79,313	103,199	106,983	97,313	84,588
대위변제 발생	1,166	1,097	999	941	899	937	905	1,180	1,522	4,248	3,723
대위변제 회수	406	452	452	441	454	465	473	493	452	778	1,263
순 대 위 변 제	760	645	547	500	445	472	432	687	1,070	3,470	2,460
순대위변제율	2.4%	1.8%	1.5%	1.4%	1.2%	1.1%	0.5%	0.7%	1.0%	3.6%	3.9%

※ '23, '24년은 총회수(일반회수+새출발기금 매각회수) 금액 반영하여 순대위변제율 산정
※ 사업자 보증 보증잔액 기준

3 기본재산 관리

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

□ 사 업 개 요

○ 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지

- 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 + 이월이익금)

○ 조성방법

서 울 시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.7/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정 부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자 치 구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

□ 추 진 현 황

○ ′99년 설립이래 <u>′24.9.30. 기준 출연금 총 1조 8,439억원</u> 조성

- 서울시, 자치구, 정부, 금융회사 등 다방면으로 출연금 조성

〔연도별 출연금 조성현황〕

(사업자보증 기준, 단위: 억원)

구 분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	′24.9.30.	누계 (출연비중)
서 울 시	194	344	190	65	48	66	810	809	534	100	156	6,243 (33.9%)
자 치 구	13	11	5	6	4	3	146	330	150	113	38	910 (4.9%)
정 부	21	19	-	-	-	-	102	41	338	129	3	1,795 (9.7%)
금융회사등	358	287	270	310	345	564	1,244	720	680	849	728	9,492 (51.5%)
합 계	586	661	465	381	397	633	2,302	1,900	1,702	1,191	924	18,439

○ 안정적인 보증지원 위한 적정 운용배수 유지

- ′24.9월말 사업자보증 기준, 순자산: 9,037억원, 운용배수: 9.4배

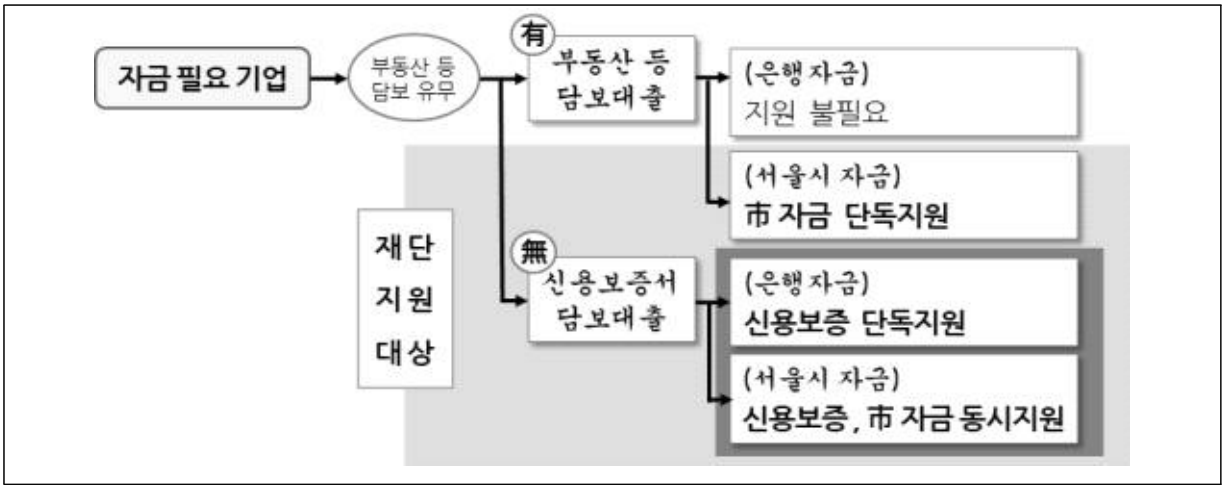
④ 서울시 중소기업육성자금 지원

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

□ 사 업 개 요

○ 서울시 소재 중소기업에 융자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여

- 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로 신용보증과 동시 지원하여 담보 및 고금리문제 해결



○ 자금종류 및 지원내용

구 분		금리지원
중소기업육성기금 (경영안정자금/시설자금)		2.0~3.8% 고정금리
시중은행협력자금	(일반/특별)	1.8~2.5% 이차보전
	안심금리자금	3.5% 준고정금리 (1.75~2.75% 이차보전)

□ 추 진 현 황

○ '03년 업무수탁 이후 '24.9.30. 기준 총 31조 1,387억원 지원

〔연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황〕

(단위: 억원)

구 분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	'24.9.30.
합 계	10,741	12,164	9,934	10,536	10,181	16,657	24,066	38,920	21,021	16,835	16,963
중소기업육성기금	764	2,035	1,763	2,204	1,947	2,638	2,539	1,862	2,192	1,791	1,631
시 설 자 금	552	164	746	710	401	380	89	50	295	303	200
경영안정자금	212	1,871	1,017	1,494	1,546	2,258	2,450	1,812	1,897	1,488	1,431
시중은행협력자금	9,977	10,129	8,171	8,332	8,234	14,019	21,527	37,058	18,829	15,044	15,332

5 서울시 소상공인 종합지원

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 정보 제공, 창업상담, 교육, 컨설팅 등 종합 지원

□ 사 업 개 요

○ (예비)창업자 대상, 창업정보 제공, 교육, 현장체험, 컨설팅 등 체계적인 지원으로 창업성공률 제고

○ 생계형 자영업자 대상, 생애주기에 따른 체계적 경영개선 종합 지원으로 자생력 제고

□ 추 진 현 황

○ ′06.4월 업무수탁 이후 소상공인교육, 컨설팅 등 지원 병행하여 창업생존율 제고

- 서울지역 일반 창업기업 생존율[2)] : (1년차) 63%, (3년차) 47%, (5년차) 34%
- 재단 창업지원기업 생존율 : (1년차) 94%, (3년차) 70%, (5년차) 55%

〔연도별 창업지원 현황〕

구 분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	′24.9.30.
소상공인교육 *	-	-	12,847명	13,287명	14,469명	15,774명	8,199명	10,552명	16,874명	9,459명	**8,666명**
창업교육	-	-	12,847명	11,777명	10,599명	10,056명	6,508명	7,342명	8,957명	7,337명	**6,842명**
경영개선교육*	-	-	-	1,510명	3,870명	5,718명	1,691명	3,210명	7,917명	2,122명	**1,824명**
컨 설 팅	6,924회	5,454개	5,328개	6,167건	6,104건	6,229건	7,033건	7,406건	7,401건	5,043건	**4,097건**

* 소상공인교육은 ′13. 4월 서울경제진흥원으로 이관, ′16. 1월 재단으로 재이관
* 경영개선교육은 ′17. 1월 시행

○ 소상공인 경영위기 극복과 자생력 강화를 위한 맞춤형 종합지원 제공

〔주요 세부사업 추진현황〕

구 분	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	′24.9.30.
자영업 클리닉 (′15년~)	1,531개	1,774개	1,939개	896개	1,640개	1,175개	398개	1,214개
소상공인 사업재기 및 폐업지원 (′15년~)	262개	405개	450개	545개	1,109개	2,711개	2,000개	2,868개
위기 소상공인 조기발굴 선제지원′ (′23년~)	-	-	-	-	-	-	1,021개	1,283개
중장년 소상공인 디지털 전환 (′23년~)	-	-	-	-	-	-	250개	247개

* ′24년 소상공인 종합지원 사업 승인일(′24.2.27.), 대상자 모집 및 사업 개시(′24.3월)

2) 자료출처: 2022년 기준「기업생멸 행정통계」결과 (′23.12.21. 발간, 통계청 자료)

6 서울시 소상공인 고용보험 가입지원

폐업 시 위험 노출 및 고용보험 사각지대에 놓인 소상공인에 대한 보험료 지원을 통한 고용보험 가입 촉진으로 소상공인 사회안전망 확충에 기여

□ 사 업 개 요

○ 소상공인의 높은 폐업율과 낮은 생존율로 인한 치열한 생존경쟁에 직면

- 일반 창업기업 5년간 생존율('22년) : 서울시 34%
- 부도 또는 폐업시 투자금 및 영업손실, 부채상환부담 등 생계위협 직면

○ 소상공인은 사회안전망 사각지대로 폐업·노령 등 위험으로부터 보호필요

- 서울시 자영업자 고용보험 가입률 0.67% ('24년 2분기 기준, 근로복지공단 자료)

※ 자영업자 고용보험 가입자 현황 : 전국 51,783명, 서울 10,255명

○ 지원내용 : '자영업자 고용보험'에 가입한 서울시 소재 소상공인을 대상으로 월 납입 보험료의 20%를 지원

- 2024년부터 지원대상 및 지원비율 개편

구 분	2019~2023년	2024년~
지원대상	1인 자영업자	모든 소상공인
지원비율	30%	20%(10%p ⇩)

※ 지원대상 확대 : 보건복지부-서울시 사회보장제도 협의 완료('23.11.2.)
※ 지원비율 변경 : 정부 지원사업 지원비율 최대 50%에서 최대 80%로 확대('24.1.11.)

○ 지원절차

고용보험 가입	지 원 신 청	지원대상 여부 확정	고용보험료 지원
소상공인 → 근로복지공단	고용보험가입 소상공인 → 서울신용보증재단	서울시 ↔ 근로복지공단 (가입·납부실적확인)	서울신용보증재단 → 소상공인

□ 추 진 현 황

○ '20년부터 재단에서 업무 수행

〔연도별 고용보험료 지원 현황〕

(단위 : 건, 천원)

연 도	2020년	2021년	2022년	2023년	'24.9.30.	누 계
지원건수	9,860	10,624	18,692	27,014	**22,462**	80,780
지원금액	353,299	425,951	721,510	709,803	**360,804**	2,471,512

* '24년 소상공인 고용보험 가입지원 사업 승인일('24.2.27.), 대상자 모집 및 사업 개시('24.3월)
* 전년 대비 지원건수 1.76배 증가, 환급비율 축소(30%→20%)로 지원금액 감소

7 서울시 청년 골목창업 지원

현장 중심의 체계적인 창업교육 지원으로 도전적·창의적 청년 창업가를 육성하고, 골목상권 내 창업을 통하여 침체된 상권에 활력 공급

□ 사 업 개 요

○ 준비된 청년 창업가 육성을 위한 전문 창업교육 시설 운영('21.7.~)

- 프렙 아카데미(성동구 상원12길1, 4·5층) : 이론·실습교육 공간 마련

○ 사업모델 검증 및 창업자금 지원으로 청년 창업가의 사업 현실성 제고

- 3개월간 실전 중심형 장기 집중교육으로 완성도 높은 사업모델 수립
- 전담조직(골목창업팀)을 현장에 배치하여 창업자금 원스톱 신속·적시 지원

○ 선·후배간 교류를 지원하여 선순환 창업생태계 조성 및 자생력 강화

○ 추진내용

- 지원대상 : 서울시 거주 외식업 창업희망 청년(만19세 ~39세)
- 지원규모 : 정규과정 40명(상・하반기 각 20명)
- 지원업종 : 외식업(한식, 양식, 커피, 베이커리, 디저트 등)
- 교육시설 : 강의실, 실습실(조리·카페·베이킹), 스튜디오, 미니도서관 등
- 교육과정

①이론교육	②실습교육	③현장 멘토링	④보완교육	⑤품평회	⑥사후관리
실무·사례 중심 교육 및 사업모델 구체화	전문가 1:1 맞춤 코칭으로 레시피 강화	성공 사업자의 현장경험 및 노하우 공유	수요자 기반 추가교육 편성 사업모델 고도화	소비자 품평을 통한 시장 검증	수료 이후 전문가 컨설팅 지원

- 단기특강 : '23~'24년 총 245명 수료
  - 생업으로 정규과정 참여가 어려운 소상공인의 경영애로 해소를 위한 원-포인트 교육
  - 창업학교 우수 강의 및 실습공간을 활용한 이론·실습교육 병행 제공

□ 추 진 현 황

○ '21년 개소 이후 총 6기수 배출(하반기 7기 교육 진행 중)

〔연도별 수료생 현황〕

(단위 : 명)

구 분	2021년		2022년		2023년		2024년	누 계
	상반기	하반기(1기)	상반기(2기)	하반기(3기)	상반기(4기)	하반기(5기)	상반기(6기)	
정규과정		18	20	17	20	20	20	115
단기특강		-	-		101		144	245
계		18	37		141		164	360

8 로컬브랜드 상권 육성

골목상권을 로컬콘텐츠와 연계하여 '머물고 싶은 상권'으로 육성하는 총 3년 단위 서울시 사업으로, 재단이 1년차 기반사업을 책임 지원

□ 사 업 개 요

○ 지원목적 : 서울의 경쟁력 있는 콘텐츠가 살아 숨쉬는 골목상권 육성

○ 추진체계 : 3년간, 3단계 지원 (상권 당 최대 30억원)

- 1단계 1년차 "기반" - 기반 구축	- 2단계 2년차 "촉진" - 자생력 확보	- 3단계 3년차 "완성" - 지속 가능
· 로컬 브랜드 발굴 · 지역 네트워크 구성 · 상권 인프라 조성 · 창조적 청년 창업가 양성	· 로컬 브랜드 구축 · 상생 발전 · 상권 활성화 사업 · 창조적 청년 창업가 창업	· 로컬브랜드 강화 · 성과 평가 · 상권 고도화 사업 · 창조적 청년 창업가 성장
서울시 · **자치구 · 재단**	서울시 · **상권육성기구(자치구)**	서울시 · **상권육성기구(자치구)**

○ 1단계 주요사업 : 인식전환 ⇢ 브랜딩 ⇢ 마케팅 ⇢ 역량강화 총 8개

인식전환	소비자 중심으로 상인의 인식 변화	1. 로컬네트워크 구축 2. 소비자중심 사업계획 수립·관리
브랜딩	상권만의 매력 도출	3. 상권 브랜딩, BI 개발 4. 상권 투어 및 로컬이벤트 운영
마케팅	본격 판매활동 (온·오프라인)	5. 로컬 콘텐츠 발굴 및 마케팅 지원 6. 온라인 플랫폼 활용 프로모션
역량강화	사업종료 이후 스스로 성장하는 자생력	7. 상인 조직화 및 활성화 지원 8. 창조적 청년 창업가 발굴 및 액션러닝

□ 추 진 현 황

○ '22년부터 재단에서 업무 수행

· '22.4월	'22년도 대상지 5개 상권 선정 : 서초구, 영등포구, 구로구, 마포구, 중구
· '22.7~10월	로컬네트워크 구축, 상인조직화, 상권별 스토리발굴·BI개발, 로컬이벤트 등 추진
· '22.11~12월	아카이빙 영상·책자 제작, 사업성과 측정(만족도, 매출)
· '23.1~2월	'23년도 2개 상권 신규 선정 : 용산구(용마루길), 노원구(경춘선숲길) '22년도 대상지 2개 상권 2년차 상권육성기구 역할 수행 : 구로구, 마포구
· '23.3~8월	상권·소비자조사, 앵커스토어 발굴, 조직화, 온라인 프로모션, 마포 대행협약 합의해지
· '23.9~11월	용산·노원 커뮤니티공간 개소, 상권 특화 콘텐츠 개발, 로컬인서울 모집·운영
· '23.12월	로컬홍보 영상 제작, 사업성과 측정(만족도, 매출, 모니터링단)
· '24.2월	'22, '23년도 선정상권 2개소(구로 오류버들, 용산 용마루길) 상권육성기구 역할 수행
· '24.3월	'24년도 2개 상권 신규 선정 : 관악구(샤로수길), 서초구(강남역 상권)
· '24.4~6월	상권 브랜딩, 온라인 입점지원, SNS운영, 창조적 소상공인 육성. 앵커스토어 선정 추진
· '24.7월	상권별 로컬네트워크 구성 및 상권 브랜딩에 따른 특화 콘텐츠 기획
· '24.10월	상권별 B.I. 개발 및 일러스트 제작 완료, 브랜딩에 따른 상권별 로컬이벤트 실시

9 골목상권 활성화 지원

정부·지자체 등 지원 사업에서 소외된 소규모 골목상권을 대상으로 상권 특성에 맞는 상권단위 종합지원을 통해 골목상권의 자생력 강화

□ 사 업 개 요

○ 사업목표 : 침체·소외된 골목상권을 자생력 갖춘 상권으로 육성

○ 지원규모 : 서울시 소규모 골목상권 7개소

- 선정방법 : 공개모집 또는 자치구별 민관공학 지역협의체 선정
  *강남, 관악, 동대문, 동작, 서초, 성동, 송파 소재 상권에 한함

○ 지원기간 : 상권당 총 2년간 지원 (2년차 추가지원 포함)

○ 추진체계 : 재단 영업점을 통한 상권선정 및 맞춤 사업기획·추진

○ 주요사업 : 상인 협력강화, 개별 역량강화, 마케팅·인프라, 추가지원

①상인 협력강화	②개별 역량강화	③마케팅·인프라	④추가지원
사업추진을 위한 상권 내 인적 네트워크 형성·강화	상인 경영개선 및 경쟁력 강화 프로그램 기획·운영	상권 매력 강화를 위한 행사·축제, 환경개선, 시설 등 지원	사업 종료 이후에도 스스로 성장할 수 있도록 자생력 강화 지원

□ 추 진 현 황

○ ′16년 재단 업무수행 이후 단계적 규모 확대 및 지역밀착 추진체계 구축

- ′23년 소상공인 종합지원사업에서 독립하여 **개별 대행사업**으로 수행 중

2016년~2018년	2019년	2020년~2023년	2024년
·′16~′17년 금천, 성북 ·′18년 서초, 송파	5개 자치구 수행 (강북, 성동, 중랑, 동대문, 도봉)	25개 全자치구 수행	7개 자치구 수행
본점	**동부지역본부**	**25개 全지점**	**7개 지점**

○ ’24년 예산 편성된 7개 자치구 내 골목상권 선정·지원

- 18개 자치구 내 골목상권은 소상공인 종합지원사업 연계하여 지원

〔주요 세부사업 추진현황〕

구 분	′16~17	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	누 계
지원상권	2개	2개	5개	25개	28개	23개	25개	7개	117개
교육	-	6회	4회	7회	17회	18회	6회	1회	59회
컨설팅	92건	165건	200건	435건	859건	631건	501건	142건	3,025건
컨설팅 솔루션	86건	134건	179건	701건	874건	610건	442건	77건	3,103건
마케팅·인프라	-	-	-	-	-	67건	101건	3건	171건

7 주요 용어정리

□ 신용보증

○ 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감

- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

□ 재보증 및 보전금

○ 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

□ 신용보증사고 발생

○ 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

□ 신용보증사고 정상화

○ 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

□ 순보증사고액

○ 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

□ 순보증사고율

○ 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증 지원금액 대비 보증사고 규모 및 증감 추이를 나타내는 주요지표)

□ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

○ 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

□ 대위변제 회수

○ 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제한 금액을 구상권을 행사하여 회수

□ 순대위변제액

○ 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

□ 순대위변제율

○ 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

□ 구상채권 상각

○ 대위변제 이후 장기간 (6개월 이상) 경과하고 구상실익 없는 구상채권을 상각(비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

□ 특수채권

○ 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

〈특수채권의 추심위임 현황〉

- 위임목적: 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거: 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제9조(업무)

> ② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

> ① 재단은 금융회사 등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의 효율적인 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용 및 보호에 관한 법률 제2조 제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

□ 특수채권 소각

○ 특수채권 (상각한 구상채권) 중에서 채권추심이 불가능한 경우(파산 면책, 개인회생 면책, 신용회복상환 완료 등)

□ 기본재산

○ 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

□ 운용배수

○ 보증잔액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법(제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내