

주요 업무 보고

2024. 11.



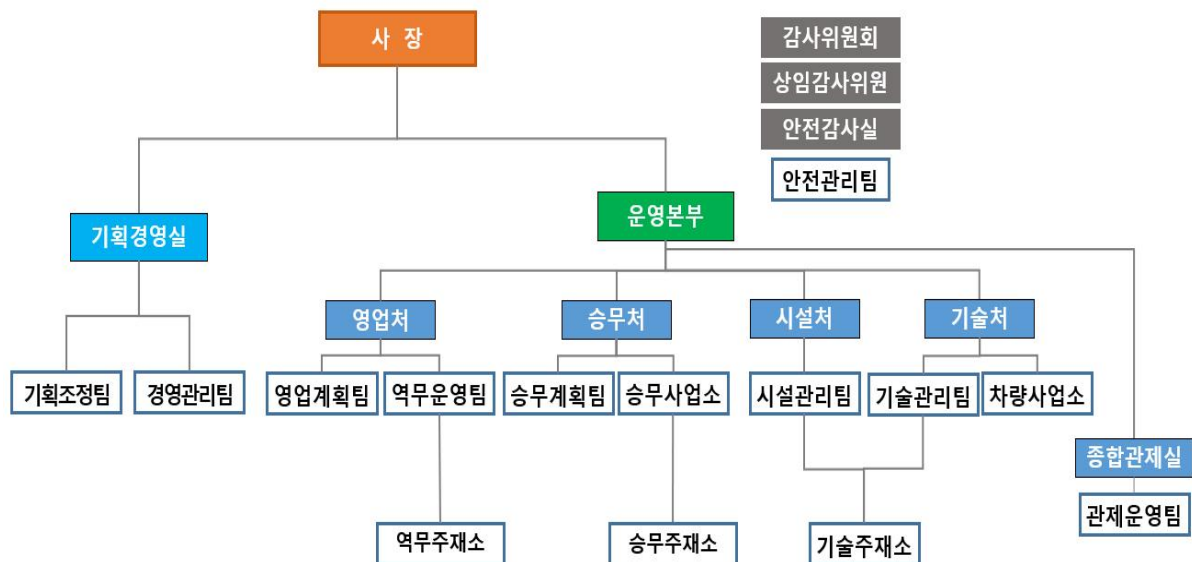
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 지티엑스에이운영(주) 설립('23.10.25.)
목적	· 여객운송 및 운임의 징수, 관리 · 전동차량의 정비 및 열차의 운행관리 · 철도시설물 유지보수 및 관리, 감독

□ 조직 및 인력 ('24. 9. 30. 기준)

조직	· 사장 · 1위원회, 1본부, 3실, 4처, 9팀, 2사업소, 3주재소
인력	· (현원) 372명(정원 383명)



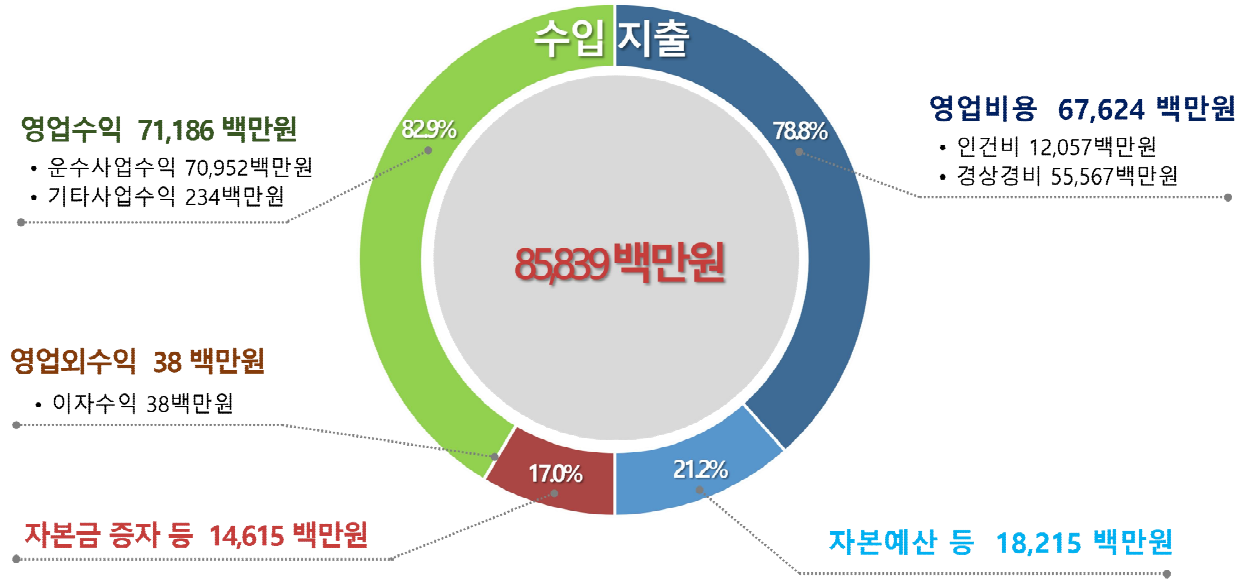
○ 직급별 정원

계	임원	1급	2급	3급	4~6급
383명	3명	7명	15명	32명	326명

2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금 액	구분	금 액
계	85,839	계	85,839
영업수익	71,186	영업비용	67,624
영업외수익	38	영업외비용	0
자본금 증자 등	14,615	자본예산 등	18,215



재무현황(상반기)

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'24.6월(A)	36,947	18,408	18,539	'24년 상반기(A)	4,871	18,019	13,148
'23.12월(B)	2,692	123	2,569	'23년 상반기(B)	-	-	-
증감 (A-B)	34,255	18,285	15,970	증감 (A-B)	4,871	18,019	13,148

Ⅱ 2024년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비전	행복한 주민, 튼튼한 광역급행철도			
핵심가치	안전우선	지속경영	고객만족	성과개선
경영목표 전략과제	장애·사고 ZERO화	경영리스크 ZERO화	불편·불안 ZERO화	현장기술력 확보
	- 현장위주의 안전관리 강화 - 과학적 안전관리시스템 구축 - 안전시설 적기 투자	- 사태 중심의 업무프로세스 정립 - 수익중심의 재무건전 실현 - 소프트웨어적 경영혁신	- 이용주민 불편·불만 요인개선 - 주민접점 서비스활동 강화	- 현장중심경영 추진 - 상생협력 노사관계 - 이해관계자 협력 강화

□ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	장기목표	목표값	'24년 실적 (9월 말 기준)
장애·사고 ZERO화	철도사고·재난(건)	0	0	0건
	운행장애(건)	0	0	1건*
경영 리스크 ZERO화	성과평가(등급)	A	A	'24년 말 예정
불편·불만 ZERO화	고객만족도(점)	100	80.0	'24년 말 예정
현장기술력 확보	전문교육(시간)	8.0	5.0	5.0

* '24.8.1. 차량 출입문 닫힘 고장(차량 전수점검 및 조치 완료)

III GTX-A노선 운영개요

① GTX-A노선 개요

○ 사업구간

- 시점 : 운정중앙역(경기도 파주시)
- 종점 : 동탄역(경기도 화성시)

○ 연장 : 총 80.0km

○ 시설 : 정거장 10개소, 차량기지 1개소

○ 차량편성 : 8량 6편성^(1단계) / 8량 14편성^(2단계)



② 관리운영계약 개요

구 분	내 용	계약구조
계약명	수도권광역급행철도 A노선 민간투자사업 관리운영계약	국토교통부
계약기간	운영개시일로부터 30년 (2단계 개통이후)	↕ 실시협약 사업시행자(SG레일)
계약금액	3조 4,720억원 (2015.12.31. 불변가)	↕ 관리운영계약 서울교통공사
주요업무	· 여객운송 및 운임의 징수, 관리 · 전동차량의 정비 및 열차의 운행관리 · 철도시설물 유지보수 및 관리	↕ 재위수탁계약 지티엑스에이운영(주) (관리운영자)

③ 단계별 개통계획

구 분	1단계	2단계 (삼성역 단절)	3단계 (삼성역 무정차)	4단계 (2호선 환승연계)	5단계 (완전개통)
개통구간	수서-동탄	수서-동탄 운정-서울	운정-동탄	운정-동탄	운정-동탄
개통시기	'24.3.30.	'24.12.28.	'26년 중	27년 중	28년 중
연 장	32.7km	70km	80km	80km	80km
정거장	4역사	9역사	9역사	10역사	10역사
편성수	6편성	20편성	20편성	20편성	20편성

※ 3~5단계 개통 일정은 사업추진 현황에 따라 변경될 수 있음

IV 주요 보고사항

1 GTX-A노선 1단계(수서~동탄) 개통(3.30.)

□ 운영실적

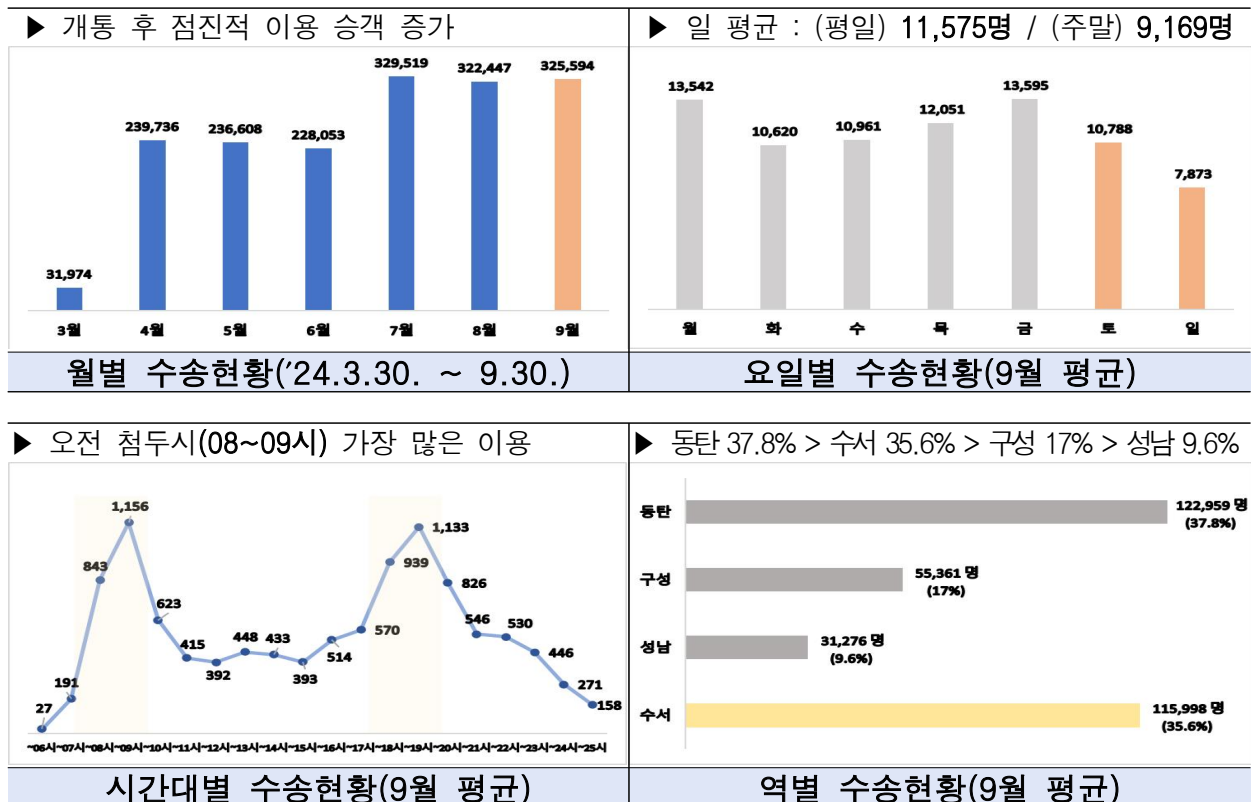
① GTX-A노선 1단계 운영실적('24.3.30. ~ 9.30.)

○ 열차운행 현황 : 총 19,032회, 운행거리 622,347km(정시운행률 97.5%)

구 분	합 계	4월	5월	6월	7월	8월	9월	비고
운행횟수	19,032회	3,120회	3,224회	3,120회	3,224회	3,224회	3,120회	일 104회
운행거리	622,347 Km	102,024 Km	105,425 Km	102,024 Km	105,425 Km	105,425 Km	102,024 Km	편도 32.7Km

○ 일 평균 이용 승객현황^(9월) : 10,853명(예측수요(평일 21,523명) 대비 50.4% 수준)

－ GTX-A 1단계 수송현황('24.3.30. ~ 9.30.)



※ 구성역 개통('24.6.29.) 이후 이용 승객 44.5% 증가

2

장애 · 사고 Zero화

① 위험요소 발굴·조치

○ 구성역·동탄검수고 개통에 따른 변경 위험도 평가 실시('24.6.19.)

- 구성역 : 승강장 안전문 취급표지 부착 등 8건 조치
- 동탄검수고 : 검수선 내 소화기, 공기마스크 비치 등 7건 조치

○ 사업장 내 취약개소 선정 및 관리방안 수립('24.5.~ 9.)

- 추락, 감전, 부딪힘 등 산업재해 발생 가능 개소 선정 및 안전관리대책 수립
 - 역사 물탱크실 안전난간 설치 등 13건 조치 요청(시공사)
 - 취약 개소 관리카드 작성, 순회점검 기준 수립 및 안전교육 시행

○ 작업환경 측정 예비 조사('24.10.~)

- 사업장 내 화학적 인자(화학물질), 물질안전 보건자료(MSDS) 등 현황 파악
 - 측정결과 기준치 초과 시 별도 대책 수립 예정



< 위험도평가 실시 >



< 취약개소 점검 >



< MSDS 현황 >

② 중대재해예방 안전점검 및 교육

○ 협력사 안전보건협의체 회의(월 1회) 및 합동점검('24.9.)

- GTX-A - 협력사 안전보건 협의체 회의 → 안전보건관리계획 공유 및 협력
- 직원 건강, 작업장 환경, 안전보호구 지급 현황, 작업장 관리 상태 점검 등
 - 안전보건 및 안전관리체계 점검 개요

구 분	주 기	점검자
안전보건점검	(수시) 주 1회 / (합동) 분기별	GTX-A운영 부서장 및 협력사
안전관리체계 점검	연간	GTX-A운영 관리부서장

○ 2024년 합동 안전지도점검(월, 분기)

- 점검자 : GTX-A운영 안전감사실 · 부서별 · 협력업체 등 합동점검
- 특별피난계단 안내 표지류 추가 부착 등 36건 개선사항 발굴 · 조치

○ 안전보건 관리책임자 및 관리감독자 직무교육 시행('24.5.~ 8.)

- 본부장 등 안전보건 책임자 및 관리감독자 교육(15명 / 한국안전교육기술원 등)
- 위험성 평가, 표준안전 작업방법 및 지도 등 직무 교육내용 직원 전파

○ 경영진 구성역, 수서역 현장점검('24.10.16. ~ 17.)

- 점검자 : CEO, 안전감사실장, 기술사업소장, 역무사업소장 등 간부급 4명
 - 연계교통 접근성, 승강설비 · PSD 등 이용자 편의 설비 운영 현황
 - 특별피난계단 등 안전설비 공사 현황 점검 등
- 수서역 내 응급구조함 추가설치 등 이용자 안전시설 개선사항 발굴 · 조치



< 응급구조함 추가 설치 >



< 구성역 현장점검 >



< 안전보건협의체 회의 >

③ 비상 대응 역량 강화

○ 외부 기관 등 합동훈련을 통한 비상 대응 역량 강화('24.6.~)

- 비상 대응 능력 확보 및 외부 기관 협력 · 대응체계 확립

구 분	구성역 합동훈련 (6.24.)	메타버스(증강현실) 비상훈련(7.17.)	구로관제센터 합동훈련(9.24.)
참여기관	GTX-A운영, 코레일, SR(주), 코레일네트웍스	GTX-A운영, SR(주)	GTX-A운영, 코레일
내 용	역사 화재 합동훈련	메타버스 활용 화재 합동훈련	구로관제센터 기능 마비 상황 대응
			

3

불편 · 불안 Zero화

① 고객 안심 환경 조성

○ 불법촬영 카메라 합동점검(매일 영업 전, 월별, 분기별 합동점검)

- GTX-A노선 관내 구청(분기별), 철도사법경찰대 합동(월별)
- 영업 전 역무원 불법촬영 카메라 수시 점검(매일)
- 불법촬영 안심거울 설치 : 수서역, 성남역 등 총 9개소

○ 비상 상황 대비 응급 산소마스크 비치('24.8.28.)

- 화재 발생 대비 대합실, 특별피난 계단 등 유독가스 보호 산소마스크 배치
 - 수서역 60개, 성남역 80개, 구성역 70개

○ 다중운집·인파사고 대비 합동훈련('24.9.26.)

- GTX-A운영(주), SR(주) 합동 다중운집 · 인파사고 합동훈련(수서역)



< 불법촬영 카메라 합동 점검 > < 응급 산소마스크 배치 > < 다중인파사고 합동훈련 >

○ 역직원 안전보호장비 구매·지급 계획('24.9.26.)

- 전자호루라기, 방검장갑, 방검복, 전자호루라기, 신분증형태 녹음기 등 역직원 안전보호장비 지급 계획 수립('25년 초 지급 예정)
 - 역당 3개(2인 1조 출동 2개 + 예비 1개), 방검복 · 방검장갑 역당 2개

방검장갑(16개)	방검복(16개)	전자식 호루라기(24개)	녹음기(신분증 형태)(24개)
			

② 고객 이용환경 및 서비스 개선

○ 고객 이용 안내사인물 개선('24.5.~ 9.)

- 에스컬레이터 안전수칙, 비상정지버튼 위치 안내, 방향안내표지 등 727건 개선
- 수서역 등 특별피난계단 관련 안내표지류 시인성 강화 조치



< 에스컬레이터 안전 수칙 >



< 특별피난계단 개선 전·후(수서역) >

○ 안전사고 예방 안내방송 음원 제작 및 송출('24.9.11.~)

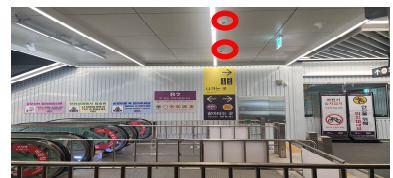
- 역사 안전사고 예방 및 에티켓, 질서 유지 등 11개 항목 음원 제작
- 시간대별(07시~22시) 안내방송 음원 송출(에스컬레이터 탑승 안내 등)

○ 역사별 E/S CCTV 사각지대 현황 조사('24.9. ~ 10.)

- 전도사고 등 승객안전사고 예방을 위해 전 역사 CCTV 사각지대 현황 조사
- (조사결과) CCTV 설치위치 문제 등으로 사각지대 15개소 발굴
- 향후 국가철도공단 및 시공사 합동점검 후 추가설치 등 개선 예정('24년 내)



< 음원 방송 설비 >



< CCTV 사각지대 현황 조사 >

○ GTX-A 안전사고 예방 의인 포상('24.10.24.)

- 대상자 : 70대 남성 E/S 전도사고 발생(9.26.) 시 비상정지버튼 취급 및 신고 시민
- 포상내용 : 의인 감사장·포상금 및 꽃다발 증정 등

○ 고객민원 DATA 분석 기반 고객불편 선제대응

- 개통 후 민원 중 승차권/운임(29.7%) > 노선/시간(16.1%) > 시설물(4.3%) 순
- 홈페이지(모바일 포함) 메인화면 내 운임제도 안내 등 조치
- 주요 민원 전사 공유 및 향후 주요 민원 감축 세부계획 수립

③ 직원 역량강화를 위한 직무교육

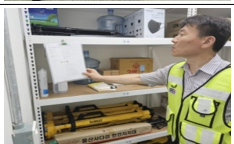
○ 2단계 개통 대비 신규자 교육('24.9. ~ 10.)

- '24년 하반기 신규임용자 교육(역무 및 기술분야 직원 48명)
- 영업 및 서비스교육, 타기관 견학 및 AFC 실습 등 교육 시행

구 분	기 간	내 용	장 소
이론교육	1주 (9.30.~10.4.)	· 집합교육 - 영업 및 서비스, 시설관리 등	운정차량기지
실무교육	2주 (10.7.~10.18.)	· 현장실습 - 타기관 견학 및 AFC 실습 등	1단계 구간, 김포공항역 등

○ 역 직원 직무역량 강화('24.5.~ 9.)

- 풍수해, 화재예방 및 물질안전보건자료 관리 등 고객안전 강화 직무교육

교육명	교육기간	교육내용	비 고
풍수해 대비 배수펌프 교육	'24.5.9.	· 배수펌프 취급요령 및 실습	
소방설비 교육	'24.8.6.	· 소화기, 소화전, 공기호흡기 실습 (용인 119 안전센터 지원)	
물질안전보건자료 (MSDS) 관리 등	'24.9.11.	· MSDS(물질안전보건자료) 관리실태 점검 · 화재요인 제거 및 환경정화 활동	

④ GTX-A운영(주) 캐릭터 개발

○ GTX-A노선의 대외 이미지 정립 및 인지도 제고를 위한 캐릭터 개발

- 캐릭터 개발을 통해 직관적 회사 인식 및 적극적인 홍보업무 활용
- 개발기간 : '24.8.14 ~ 11.30.(3개월간)
- 향후 캐릭터 개발 완료 후 회사 소개 동영상 제작, 기념품 등 활용

4

대내 · 외 협력 추진

① 업무협약 및 교류

○ GTX-A운영(주) - SR(주) 재난안전 업무협약 체결('24.6.19.)

- (목적) GTX-A선(수서~동탄 구간) 상호협력 및 체계적인 재난안전관리 수행
- (주요내용) 재난대비 합동점검, 훈련 및 홍보 활동 전개 협업 등

○ 철도실무협력회의 개최(반기)

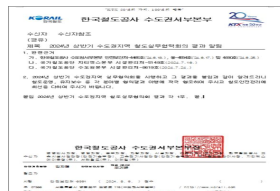
- (협력기관) GTX-A운영, 코레일, 국가철도공단, SR, 서해철도, 이레일
- (주요내용) 합동훈련 시행을 위한 열차운행 협의 체계화 및 협의과정 실무협의

○ 대심도 철도환경 및 화재안전 기술 세미나 개최('24.9.5.)

- (주관 및 장소) GTX-A운영(주), 한국철도기술연구원 / 양재동 L타워
- (주요내용) 대심도 공기질 및 화재안전 등 안전시스템 토의



<재난안전 업무협약>



< 철도실무협력회의 >



< 대심도 환경·기술 세미나 >

② 2단계(운정~서울역) 구간 내 지자체 협력 회의

○ 고양시 - GTX-A운영 협력 회의('24.10.2.)

- (참석자) 고양시장 및 관계자, GTX-A운영(주) 사장 등
- (협의내용) GTX-A노선 개통 예정에 따른 협조 요청사항 논의
 - GTX-A 연계교통망(버스, 택시 등) 구축 및 시니어도우미 채용 협조
 - 비상시 신속대응을 위한 소방서 · 보건소 · 경찰서간 협력체계 구축 등
- 향후 파주시 등 지자체 협력 회의 지속 추진

5

GTX-A노선 2단계(운정~서울역) 개통 준비

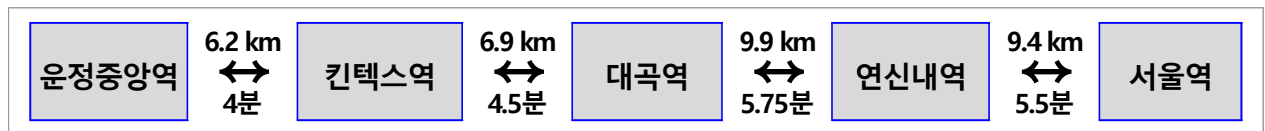
□ 추진방향

- 2단계(운정중앙~서울역 구간) 개통 예정('24.12.28.)에 따른 사전 준비 철저



- 2단계(운정~서울역 구간) 운영계획

- (열차운영) 총 14편성 : 운영 10, 예비 4편성 / 총 282회 : 편도기준 141회(21분 30초)
- (운행거리) 32.4km, 5개역(운정중앙/킨텍스/대곡/연신내/서울역)



- (운행시각) 6~10분(첨두 6분 / 준첨두 8분 / 비첨두 10분)

□ 추진현황 및 계획

- 2단계 운영 준비 수행 일정 : '24.4. ~ 12.(9개월 간)



- 철도중합시험운행(현재 시설물검증 시행 중)

구 분	기 간	일 수	비 고
사전협의	'24. 6.24(월)	1일	완 료
사전점검	'24. 8.28(수) ~ 9. 2(수)	6일	완 료
시설물검증	'24.10.13(일) ~ 11.11(목)	30일	주말·공휴일 포함
영업시운전	'24.11.15(금) ~ 12.14(화)	30일	주말·공휴일 포함

① 2단계 투입인력 교육훈련 실시

○ 2단계 승무분야 교육 시행('24.7. ~ 10.)

- (제작사 교육) 차량설비, 기본사항 및 고장조치 매뉴얼 기반의 교육 진행
- (이론 및 실승) 운전취급법 및 비상시 조치 등 실무수습 교육 및 현차 실승

○ (유지보수인력 현장 훈련) 충분한 실습으로 안정적 운영 능력 확보('24.9.~)

- 유지보수 역량 강화를 위해 한국철도공사, 시공사, 제작사 등 실습장 활용
 - 선로전환기, 통신설비, PSD 취급 교육 등



< 실승 교육 >



< 선로전환기 교육(철도공사) >



< PSD 취급 교육(제작사) >

② 차량분야 개통준비

○ 2단계 개통 전 차량 검수 설비 인수('24.10.23. ~ 11.15.)

- 전동차 인수검사 및 예비품, 준공도서 등 차량분야 설비 인수

항목	기 간	내 용
전동차 검수설비 인수 검사	'24.10.10.~	· 검수설비(209대) 검수 및 미반영사항 조치 요청
전동차 유지보수 인력 교육	'24.10.29.~	· 시설물 장비, 전동차차상신호장치 제작사 교육
예비품, 소모품, 공구, 준공도서 인수	~'24.10.22.	· 예비품 27종 및 소모품 15종 등 인수
전동차 인수검사	'24.11.2.~15.	· 2단계 전동차 14개 편성
개통 전 대청소	'24.11.12. ~ 12.16.	· 2단계 전동차 대청소 시행

○ 유지보수 인력 교육('24.10.29. ~)

- 교육내용 : 운정차량기지 검수설비 및 장비, 전동차 유지보수

항 목	시설물 장비교육	전동차 제작사교육	차상신호장치 제작사교육
소요일수	3일	10일(2회)	3일(1회)
추진일정	2024. 10. 29. ~ 31. 유지보수 계약자와 협의 후 시행		

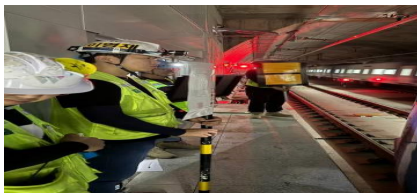
③ 2단계 구간(운정~서울) 합동점검(GTX-A운영, 시행사, 시공사)

○ 사전점검('24. 8. 28. ~ 9. 2. / 6일간)

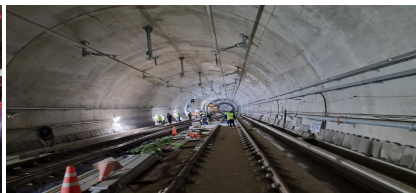
- 체크리스트를 통한 10개 분야 231개 항목 점검 완료
- 배수로 덮개 설치 등 329건 조치 완료, 경미사항 37건 조치 중(영업시운전 전 완료 예정)

○ 차량투입 전 합동점검('24.9.30. ~ 10.8. / 5일간)

- 목적시설물(노반, 궤도, 건축, 전기, 신호, 통신, PSD)의 차량투입 적합유무 확인
- 건축한계, 전차선 간섭 개선 등 총 3건 개선 완료



< 건축한계 측정 >



< 현장점검 >



< 종합상황실 점검 >

④ 2단계 시설물 검증 시험

○ 2단계 개통 전 운행 적합성 검증 시험('24.10.13. ~ 11.11.)

- 점검 시험 및 내용 : 7개 분야 40개 항목 106개 세부항목 점검

구 분	기 간	주요내용
시설물 검증시험	'24.10.13 ~ 11.11.	· 증속 및 선로 최고속도 주행시험 · 신호기능시험, 전력품질시험 등 · 철도시설물 - 차량 간 인터페이스 및 운행적합성 검증 등

⑤ 2단계(운정~서울역 구간) 경영진 현장점검(총 3회)

○ 경영진 2단계 시설 현장점검('24.8.9. / 9.12. / 10.10.)

- (참석자) CEO, 상임감사위원, 본부장 등 간부급 11명
- (점검사항) 차량기지, 2단계 시운전차량 침승, 종합관제실, 서울역 현장점검 등



< 2단계 시운전차량 침승 >



< 비상방수문 점검 >

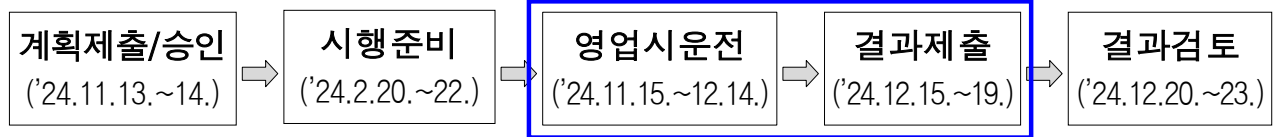


< 서울역 현장점검 >

⑥ 영업시운전

○ 영업시운전 : 11.15. ~ 12.14. / 30일간

－ 실제 영업상태를 가정 운행 → 종사자 업무 숙달 및 점검



－ 시운전 단계별 철도차량 투입계획(예정)

구분	기 간	운행시간	운행시격	운행횟수	차량편성	비 고
1단계	11.15~19.(일) (5일간)	09:00 ~ 18:00	첨두 평균 8분	52회	3편성	
2단계	11.20~24.(월) (5일간)	08:00 ~ 20:00		108회	5편성	
3단계	11.20~12.4.(월) (10일간)	05:30~ 25:00		228회	7편성	
4단계	12.5.~ 14.(수) (10일간)	05:30~ 25:00	첨두 평균 6분	282회	10편성	

○ 비상대응훈련 : 총 5회(개통 전 4회, 개통 후 1회)

구 분	개 통 전				개통 후
	철도차량 복구	구원연결	터널내 화재	역사 내 열차테러	불시훈련 (열차탈선)
훈련기간	11월 1~2주차	11월 1~2주차	11월 3~4주차	11월 3~4주차	12월 3~4주차
훈련위치	운정차량기지	운정차량기지	구난선	운정중앙역	운정차량기지
기 타	GTX-A운영 주관 현대로템 참여	GTX ↔ GTX	군, 경, 지자체, 연계역사 운영기관 등		GTX-A운영 주관 현대로템 참여

○ 국민참여 시설물 사전 안전점검 : 총 2회 실시(개통 전)

구 분	시설물 이용자 점검
시행주체	· 철도운영자(지티엑스에이운영(주))
점검자	· 철도운영자, 장애인 단체 등 교통약자
점검기간 (총 2회)	· 1회차 : 지자체, 철도관련기관(국토교통부 포함) · 2회차 : 교통약자 및 일반이용자
점검시기	· 개통 10일 전까지