



사람과 도시를 연결하는 종합교통기업, 서울교통공사

# 주요 업무 보고

서울메트로환경(주), 서울도시철도그린환경(주), 서울도시철도엔지니어링(주)

김포골드라인운영(주), 서해철도(주)

2022. 11.



서울교통공사  
Seoul Metro

# I . 일반현황

## □ 설립근거 및 설립목적

- ◆ 지방공기업법 제49조(공사설립)
- ◆ 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례(2017. 3. 9. 제정)
- ◆ 서울교통공사 설립(2017. 5. 31.)

※ '22. 9. 30. 기준

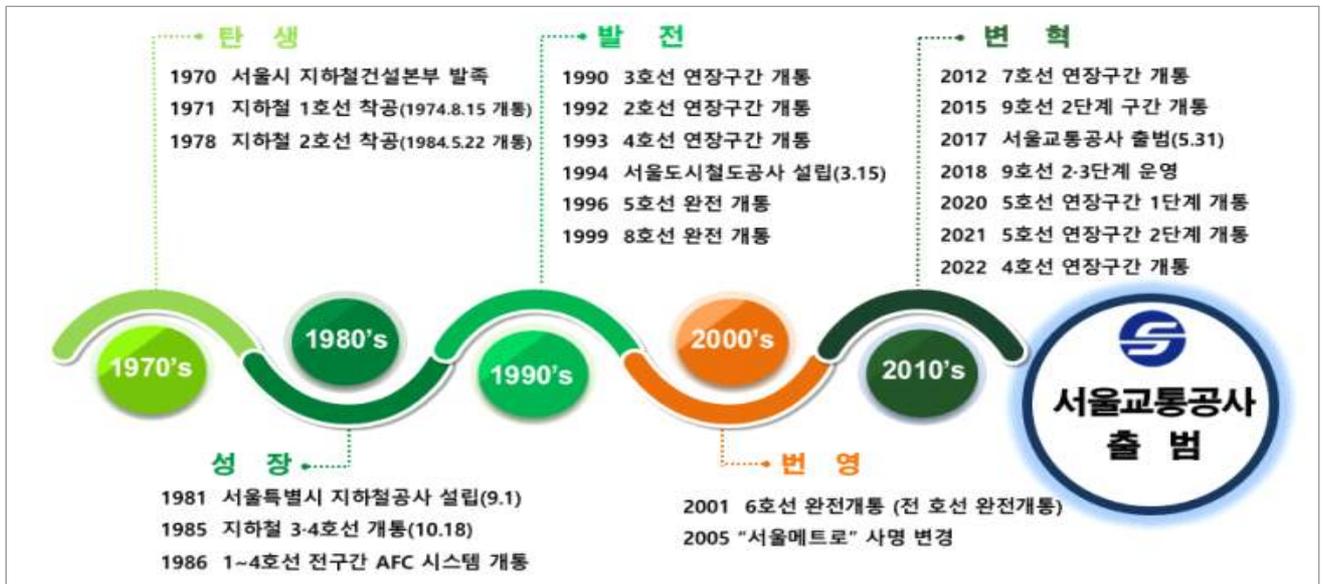
<b>설립목적 (Mission)</b> · 1~8호선 지하철 건설·운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 시민복지 증진	<b>수권자본금</b> <b>25조</b> (납입자본금 22조 9,753억 원)
--	---

(’22. 9. 30. 기준)

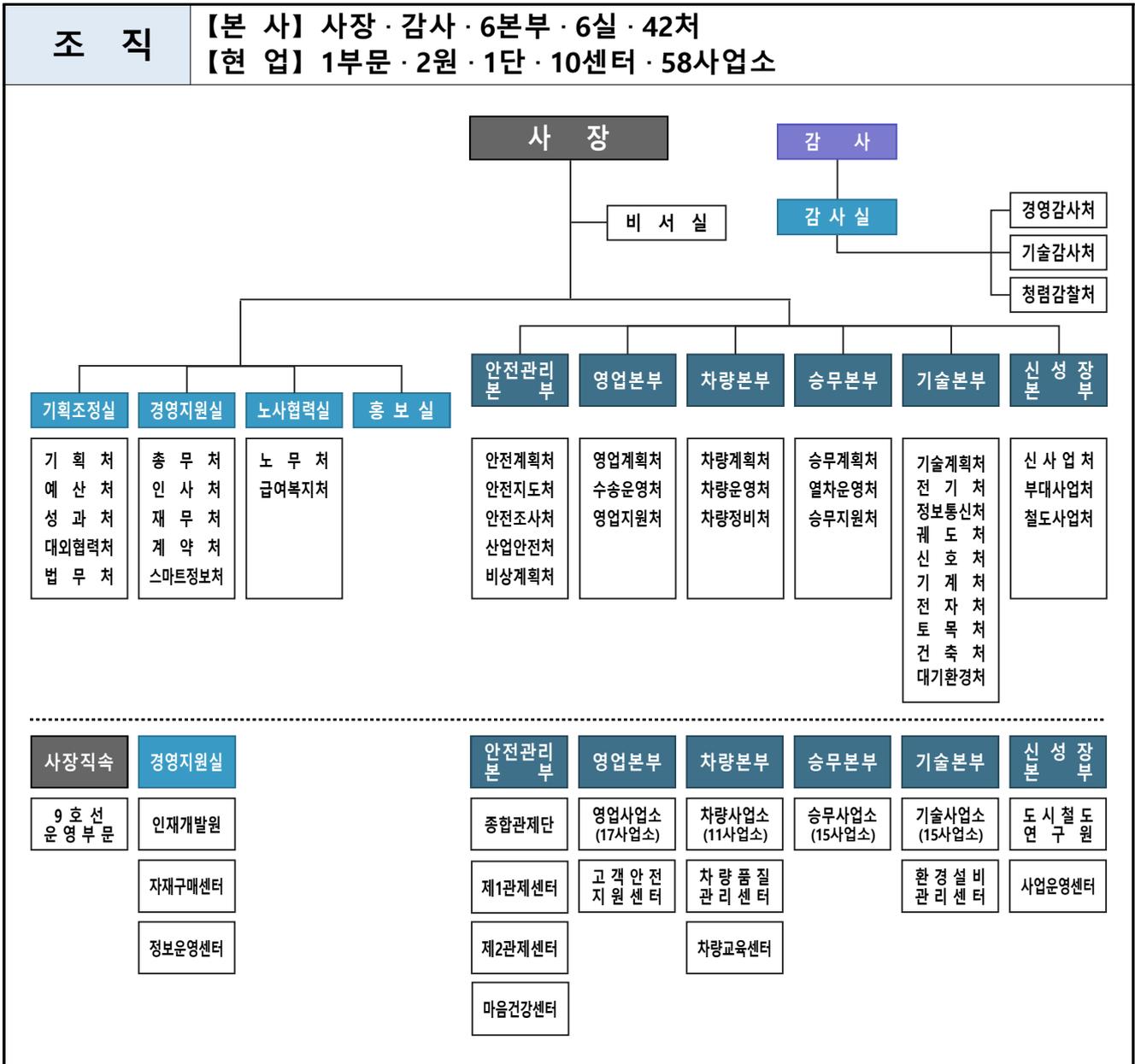
구 분	영업연장	역 수	전동차	수송인원	운수수익
<b>계</b>	<b>298.1km</b>	<b>275역</b>	<b>3,563칸</b>	<b>5,721천명/일</b>	<b>3,520백만원/일</b>
1호선	7.8	10	160	337	163
2호선	60.2	50	794	1,714	1,161
3호선	38.2	34	490	708	417
4호선	31.1	26	470	656	382
5호선	59.8	56	640	820	494
6호선	36.4	39	312	453	265
7호선	46.9	42	577	772	488
8호선	17.7	18	120	261	150

※ 9호선 2·3단계 13역(13.6km) 수탁 운영 중

## □ 공사연혁



# 조직 및 인력



<b>인력</b>	<b>【정원】 16,387명 - 본사 818명 / 현업 15,555명 / 청경 14명</b> <b>【현원】 16,212명 - 본사 846명 / 현업 15,352명 / 청경 14명</b>						
(22. 9. 30. 기준)							
구분	정원	계	임원	1급	2급	3급	4급 이하
 본사	정원	818	6	37	71	216	488
	현원	846	6	22	73	172	573
 현업	정원	15,555	-	8	128	1,161	14,258
	현원	15,352	-	24	138	1,141	14,049

※ 9호선운영부문(정256/현243)은 별도 ※ 임피 별도정원 305명 현원에 미포함 ※ 청경 제외

## □ 재무현황

(단위: 억 원, '22. 9월 가결산 기준)

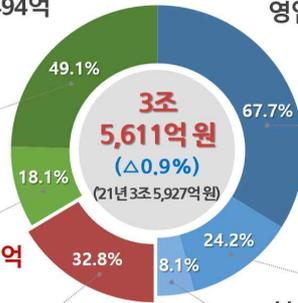
재무상태							손익계산서								
자 산				부 채 및 자 본				총 수 익				총 비 용			
구분	'22.9월 (A)	'21.12월 (B)	증감 (A-B)	구분	'22.9월 (A)	'21.12월 (B)	증감 (A-B)	구분	'22.9월 (A)	'21.9월 (B)	증감 (A-B)	구분	'22.9월 (A)	'21.9월 (B)	증감 (A-B)
계	154,270	150,840	3,430	계	154,270	150,840	3,430	계	15,278	11,829	3,449	계	20,553	19,048	1,505
유동 자산	6,199	4,108	2,091	부채	67,853	66,072	1,781	영업 수익	13,123	11,425	1,698	영업 비용	19,852	18,502	1,350
비유동 자산	148,071	146,732	1,339	자본	86,417	84,768	1,649	영업외 수익	2,155	404	1,751	영업외 비용	701	546	155

당기손익: △5,275억 원 ('21년 9월 : △7,219억 원)

## □ 2022년도 예산내역

(단위: 억 원)

구분	금액	■ 수입예산 — 3조 5,611억 원							
수입	총 계	35,611	자체수입 1조 7,494억 원			외부조달 1조 8,117억 원			
	소 계	17,494	내역	금액(억 원)	비 중(%)	내역	금액(억 원)	비 중(%)	
	자체수입	운수수입	13,044	운수수입	13,044	36.6%	출자금	1,965	5.5%
		부대수입	1,568	부대수입	1,568	4.4%	보조금	4,481	12.6%
		기타수입 등	2,882	기타수입	2,882	8.1%	차입금 등	11,671	32.8%
	소 계	18,117							
	외부조달	출자금	1,965						
보조금		4,481							
차입금 등		11,671							
총 계	35,611	■ 지출예산 — 3조 5,611억 원							
지출	총 계	35,611	수입			지출			
	인건비	13,225	자체수입 1조 7,494억			영업비용 2조 4,113억			
	경비	10,888	<ul style="list-style-type: none"> <li>운수수익 13,044억</li> <li>부대수익 1,568억</li> <li>기타수익 2,882억</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>인건비 13,225억</li> <li>경비 등 10,852억</li> <li>예비비 36억</li> </ul>			
	원리금	2,888	외부자원 6,446억			자본투자 8,610억			
	자본적 지출	8,020	<ul style="list-style-type: none"> <li>출자금 1,965억</li> <li>보조금 4,481억</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>자본투자비 8,020억</li> <li>국고지원반환 590억</li> </ul>			
	기타	590	장기차입금 11,671억			부채상환 2,888억			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>공사채 5,900억</li> <li>기타 5,771억</li> </ul>							



## II. 2022년 비전과 경영전략



## □ 주요 경영목표

전략목표	전사지표	목표값	최근 3년간 주요 실적			
시스템 기반 최고 수준의 안전운행	철도사고·재난(건)	0	연도	'20년	'21년	'22년(9.30)
	철도준사고(건)	4	철도사고	6	10	5
	운행장애(건)	3	철도준사고	-	6	3
			운행장애	4	6	6
			※ 안전경영 의지반영 사고 ZERO화 목표			
미 래 성장동력 지속 발굴 및 강화	당기손익(억 원)	△11,261	연도	'20년	'21년	'22년(9.30)
	영업수지	0.61	실적	△11,137	△9,644	△5,275
	비운수수익(억 원)	1,303	* '22년 3분기 가결산 자료			
			연도	'20년	'21년	'22년(9.30)
			실적	0.59	0.63	0.66
			* '22년 3분기 가결산 자료			
			연도	'20년	'21년	'22년(9.30)
			실적	1,270	1,263	907
더 나은 서비스를 통한 고객 만족도 제고	고객만족도(점)	88.17	연도	'20년	'21년	'22년
	미세먼지 농도( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	50	실적	85.40	84.79	시기 미도래
	VOC <sup>1)</sup> 응대율(%)	98.8	연도	'20년	'21년	'22년(9.30)
			실적	98.9	98.9	99.4
지속가능한 혁신 경영 관리체계 구축	소통·협업지수(점)	75.0	연도	'20년	'21년	'22년
	직원만족도(점)	70.0	실적	73.8	73.3	시기 미도래
	종합청렴도(등급)	1	연도	'20년	'21년	'22년
			실적	3	2	시기 미도래

1) VOC(Voice of Customer) : 콜센터에 접수되는 고객불만사항을 접수부터 처리가 완료될 때까지 실시간으로 관리하고 처리결과를 관리·평가함으로써 고객의 체감서비스를 향상시키는 고객관리시스템

## Ⅲ. 주요사업 추진실적

---

**1** 시스템 기반 최고수준의 안전운영 9

**2** 미래 성장동력 지속 발굴 및 강화 15

**3** 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고 21

**4** 지속가능한 혁신 경영관리체계 구축 27

# 1

## 시스템 기반 최고수준의 안전운행

### 추진목표

안전사고 근본원인 치유를 통한 안전 최우선 가치 실현

### 추진전략

①

차량 및 시설 현대화

- 노후시설 교체로 안전사고 근본원인 해결
- 사고 예방과 신속 대응의 안전시스템 구현

②

안전관리 역량 강화

- 전사적·선제적 재난대응 체계 구축
- 기본·원칙에 충실한 안전중심 조직문화 조성

### 주요사업 및 성과

#### □ 주요사업

##### ○ 노후 차량 및 시설물 선제적 개량으로 안전사고 예방

- 내구연한 도래한 노후 전동차 적기 교체 → 교체진행률 35.1%
- 노후시설 재투자 계획 기반으로 시설 개량사업 추진  
→ 노후도 개선('18년대비) 1~4호선 15.6% 개선, 5~8호선 9.0% 개선

##### ○ 전사적·선제적 재난대응 체계 구축으로 안전관리 역량 강화

- 중대재해 예방체계 확립 → 중대재해 대응 조직 운영 및 외부컨설팅 시행
- 풍수해로부터 안전한 지하철 운영을 위한 대응전략 수립  
→ '22.8월 집중호우 시, 빗물유입 신속대응으로 열차운행 중단 방지

#### □ '22년 주요성과

##### ○ 노후전동차 교체 (누적 868칸, 35.1%)

'22년  274칸  
'21년  252칸

##### ○ 객실 CCTV 설치 (누적 1,601칸, 45%)

'22년  368칸  
'21년  20칸

# ① 차량 및 시설 현대화

## ■ 노후시설 교체로 안전사고 근본원인 해결

### ❖ 노후 전동차 및 노후시설 적기 교체로 잠재적 사고유발 요인 제거

▶ 전동차 교체 (35.1%), 시설 개량(1,400억원/년 투자), 역사 리모델링 (13개역)

#### □ 안전성 향상을 위한 노후 전동차 교체 (35.1% 교체)

차량계획처

○ 총 2,472칸 교체 추진 (3조 3,914억원, 총 사업기간 '14~'28년)

- (1차, 2차) 2호선 414칸 도입 ('17~'20년)
- (3차, 4차) 2, 3, 5, 7호선 532칸 중 454칸 도입완료
- (5차, 6차) 4호선 210칸, 5, 8호선 298칸 설계 및 제작 중
- (7차 사업) 4호선 260칸 착수보고회 개최 및 설계 중 ※ 8차~10차 758칸 도입



< 2·3호선 신조차 >



< 5·7호선 신조차 >



< 4호선 신조차 >



< 5·8호선 신조차 >

#### □ 시민안전 담보하는 노후시설 개량 (노후시설 투자연구용역 반영)

기술계획처

○ 노후시설 투자 연구용역 통한 시기 적절한 투자 추진

- 노후설비, 노후레일 등 노후시설 개량 추진 ('11~'21년, 연평균 약 1,400억원)

#### ≪ 노후시설 개량투자로 인한 성능평가 실시결과 ('18~'20년) ≫

- (1~4호선) 15.6% 향상 / (5~8호선) 9.0% 향상

※ 현재 노후철도 시설 개량투자효과 분석 연구용역 진행 중 ('21~'22년)

#### □ 노후 역사 환경개선으로 안전한 이용환경 제공

건축처

○ 노후 역사 리모델링 (총 13역 - 사업완료 6, 설계완료 7)

- (사업완료) 신설동역, 종로5가역 등 6개 역사
- (설계완료) 서울역, 한성대입구역 등 7개 역사



< 신설동역 리모델링 >

## ■ 사고 예방과 신속 대응의 안전시스템 구현

### ❖ 대형사고 방지를 위한 사고 예방체계 수립 및 안전시스템 확충

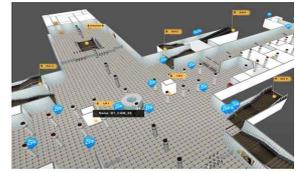
- ▶ 스마트스테이션 구축 (138역, 51%), 객실 CCTV 확충 (646칸, 45%), IoT기반 자동 레일살수장치 운용 (폭염으로 인한 레일변형 '0'건)

#### □ 사고 발생시 신속대응이 가능한 안전시스템 확충

안전계획처, 정보통신처

##### ○ 원격 제어·운영이 가능한 스마트스테이션 구축 (270역 중 138역, 51%)

- 역사 운용설비 3D 입체화면 통합관리로 신속상황 대응
- CCTV 자동감시 및 시설물(조명, 셔터 등) 원격제어
- ※ ('25년까지) 132역 추가 구축으로 전 역사 구축



##### ○ 스마트안전통합상황실 운영으로 실시간 대응력 향상 (연평균 54회 운영)

- 스마트스테이션의 3D 기반 역사 정보 및 CCTV 모니터링
- 열차 무선 모니터링 장치를 통한 실시간 상황판단
- LTE 무전기, IoT 헬멧캠 영상 및 음성 송·수신



#### □ 객실 CCTV 설치 확대로 범죄 및 사고 예방

차량운영처

##### ○ 보유 전동차 3,563칸 중 1,601칸 객실 CCTV 설치 운영 중 (45%)

- 전 객실 CCTV 설치로 원격감시 체계 구축('26년까지 100% 구축)

구분	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
설치칸수 (신규)	2,239 칸 (646칸)	2,763 칸 (524칸)	3,101 칸 (338칸)	3,435 칸 (334칸)	3,563 칸 (128칸)
설치율	62.8%	77.5%	87.0%	96.4%	100%

#### □ 실시간 안전대응 위한 IoT기반 레일 자동 살수장치 도입 (4개소)

궤도처

- 폭염시 자동살수로 열차탈선 방지
- IoT기반 실시간 레일 온도 감지 및 고온시 레일 자동살수 → 레일변형 '0'건



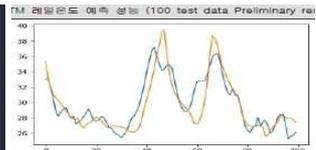
< 레일온도 감지 >



< 레일자동 살수 >



< 모니터링 시스템 >



< 데이터기반 온도예측 >

■ 전사적·선제적 재난대응 체계 구축

❖ 중대 재해로부터 직원과 시민 보호를 위한 재난 대응체계 구축

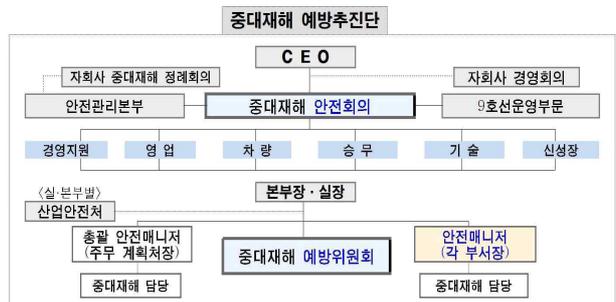
▶ 전사적 중대재해 대응 조직 운영, 재난시 신속대응으로 열차운행 중단 방지

□ 중대재해 예방체계 확립으로 직원과 시민 안전강화

산업안전처

○ 전사적 중대재해 대응 조직 구성·운영

- 본부별 중대재해 예방위원회 구성  
→ 안전조치 이행 의사결정 체계 확립
- 안전매니저 지정·운영으로 유해·위험 요인 발굴 및 재발방지 대책 이행



《 CEO 주관 중대재해 예방 추진단 ('21.8월~) 》

· 구성 : 6본부, 2실, 1운영부문 · 운영 : CEO 주관 안전회의 및 예방위원회 운영

○ 전문기관 종합 컨설팅을 통한 안전관리수준 상향 및 중대재해 리스크 제거

- 기간 : '22.5.4. ~ 12.4. / 중간보고회 개최 (10.6.)
- 안전보건관리체계 진단, 중대재해 리스크 평가  
→ 현장안전·보건진단으로 중대재해 예방전략 고도화



< 전문기관 안전점검 >

□ 풍수해로부터 안전한 지하철 운영을 위한 대응체계 확립

안전계획처

○ 풍수해 재난대응 전략

▶ '22.8월 집중호우 시, 빗물 유입으로 인한 열차운행 중단 방지



【예방】 취약시설물 1,594건 점검 및 조치 【대비】 빗물유입 대비 비상훈련 1,537회 실시

【대응】 풍수해 대비 본부 47회 운영 【복구】 출퇴근 및 심야시간 4회 연장운행

《 '22.8월 집중 호우시 승강설비 피해 및 복구현황 》

· 총 2,605대 중 134대 피해(5.1%) → 118대 복구(88.1%) ※ 미복구 16대 11월 내 복구 예정

## ■ 기본·원칙에 충실한 안전중심 조직문화 조성

### ❖ 안전사각지대 해소를 위한 시민과 전문가 협업 네트워크 구축

- ▶ 안전 전문가 양성교육(총 2,312명 교육수료), 사고대응 훈련(105회 실시)
- ▶ 안전 네트워크 구축(시민 100명, 8개월 운영 / 전문가 50명, 연 2회 점검)

### □ 안전전문가 양성교육으로 전 직원 안전요원화

안전계획처, 안전조사처, 종합관제단

- [인적오류 예방 교육] 휴먼에러 최소화를 위한 인적 안전 아카데미(H.S.A) 운영
  - 인적오류 특성화 맞춤형 교육 실시 → 집합교육 및 온라인 교육 병행
- [재난업무 전문가 양성] 기능연속성계획에 따른 재난전문가 교육실시
  - 재해경감활동의 지속적 운영을 위한 전문가 양성(재난업무 전문화 교육 실시)
- [사고조사자 역량 강화] 사고조사 기법 과학화 추진
  - 국립과학수사연구원 분석기법 등 국가조사 전문기관 벤치마킹
  - 도시철도 안전사고조사 협의회 개최 → 워크숍 등 조사업무 및 기법 교류
- [관제사 역량 강화] 사고상황 비상대응 시뮬레이션 훈련 실시
  - 장애(사고)사례 중심의 실질적인 훈련 실시 및 비상대응 우수관제사 선발

### □ 시민·전문가·직원이 함께하는 안전 네트워크 구축

안전계획처, 안전지도처

- [시민참여 안전모니터링 운영] 시민과 함께하는 안전채널 구축
  - 100명의 시민 모니터요원 안전활동 → 고객접점 시설물 안전감시 가능
- [외부전문가 안전점검단] 사고장애 분석 데이터 반영 전문가 합동 점검
  - 교수 등 전문가 50명과 합동 안전점검 및 문제점 도출
    - 분야별 대책 수립 및 중장기 안전 과제 지속 관리
- [직원 안전활동] 전 직원 안전지킴이가 되는 안전문화 조성
  - 자율안전 토론회 활동을 통한 자율 안전활동 실시
  - 간편하고 신고가 쉬운 모바일 고장 신고시스템(이지스)구축
    - 위험요인 발견, 신고·조치('22. 9월말 692건)



< 외부전문가 합동점검 >



< 직원 자율안전활동 >

## 2

# 미래 성장동력 지속 발굴 및 강화

### 추진목표

공사 역량 및 인프라를 활용한 수익사업 다각화로 비운수수익 영역 확대

### 전략과제

#### ① 사업운영 내실화

- 역사 내 유휴공간 활용한 임대사업 다변화
- 제도 및 업무개선으로 사업 활성화 기반 마련

#### ② 사업영역 확장

- 공사 보유 인프라를 활용한 사업 저변 확대
- 철도운영 노하우 기반 고부가가치 사업 추진

### 주요사업 및 성과

#### □ 주요사업

##### ○ 역사 내 유휴공간 활용으로 **상가 임대사업 수익모델 다변화**

- 공유 오피스, 메디컬 존 등 신규임대 업종 유치 → 연간 36.3억원 수익 창출

##### ○ 부대사업 활성화를 위한 **제도 및 업무개선**

- 상가입찰 2회 유찰시 입찰 기초가격 감액 추진, 상가관리규정 및 약관 개정
- 역 출입구 캐노피 내부 광고 도입 및 메디컬 존 확대를 위한 규제 개혁 노력

##### ○ 공사 보유 **인프라와 도시철도 운영 노하우를 활용한 사업영역 확대**

- 역명병기 유상판매 사업, 역세권 개발사업, 도심공동 물류기술 개발 추진
- 국내·외 컨설팅 사업 및 운영 수탁사업 → 연간 70.1억원 수익 창출

#### □ '22년 주요성과

##### ○ 비운수수익 실적

'22년

'21년



1,327억원

1,273억원

##### ○ 역명병기 유상판매 실적 (신규)

'22년

'21년



21개역

3개역

①

## 사업운영 내실화

### ■ 역사 내 유휴공간 활용한 임대사업 다변화

#### ❖ 비대면 등 소비 트렌드를 반영한 다양한 임대업종 도입

▶ 역사 내 유휴공간에 신규 업종 유치로 수익 창출 (연간 36.3억원)

#### □ 역사 공간 활용의 패러다임 전환으로 수익 증대 도모

부대사업처, 신사업처

##### ○ 공유 오피스 유치 (173백만 원/년)

- 재택근무, 분리근무 활성화 등 소규모 사무공간 수요 반영
- 5호선 영등포구청역 등 4개역(951㎡) 본격 운영



##### ○ 밀키트(가정 간편식) 전문점 유치 (220백만 원/년)

- 1~2인 가구 증가, 코로나19 등으로 간편식 선호 반영
- (1차) 행당역 등 5개역 운영 중 ('22. 5월~)
- (2차) 봉천역 등 6개역 운영 중 ('22. 6월~)



※ 역세권 주변 주거 밀집지역 중심 사업대상지 선정

##### ○ 무인 프린트샵 전문점 유치 (62백만 원/년)

- 비대면 결제 시스템을 접목한 무인 프린트샵 조성
- 6호선 신당역 등 6개역(154㎡) 계약체결 ('22. 8월)



##### ○ 화상 면접 전문공간 유치 (39백만 원/년)

- 비대면 면접 선호 및 MZ세대 취업 트렌드를 반영한 화상 면접 전문공간 조성
- 5호선 김포공항역 등 3개역(247㎡) 계약체결 ('22. 9월)

##### ○ 의료 밀집구역, 메디컬 존 유치 (3,000백만 원/년)

- 역사 내 의원과 약국이 동시에 개설된 의료 밀집구역 조성
- 의원, 약국 총 39개소 운영



##### ○ 도시형 농업, 스마트팜 조성 확대 (132백만 원/년)

- (1단계) 상도역 등 5개소 조성·운영 ('19~'29년)
- (2단계) 남부터미널역 조성·운영 ('21~'31년)



## ■ 제도 및 업무개선으로 사업 활성화 기반 마련

### ❖ 부대사업 활성화를 위한 제도 및 업무개선 추진

▶ 상가 공실 해소(약관 완화 등), 신규 사업기회 창출(캐노피 내부광고 등)

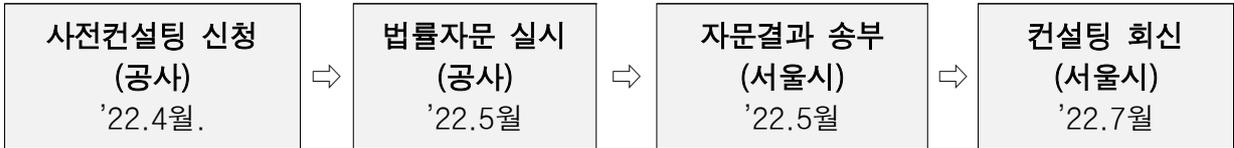
#### □ 규정 및 약관 개선으로 공실 상가 발생 최소화

부대사업처

##### ○ 상가입찰 2회 유찰시 입찰 기초가격 감액 → 낙찰률 향상

- 서울특별시감사위원회 사전컨설팅을 통한 규정 개정 중(12월 말 개정 예정)
- 개선 내용 : 2회 유찰시 기초가격 100분의 10 감액 조정 → 신규 입찰 진행

##### ※ 적극행정(사전컨설팅) 진행경과



##### ○ 의무 영업기간, 위약벌 조항 등 상가관리규정 및 약관 완화

구 분		현 행	변 경	비 고
의 무 영업기간	복합 및 네트워크	18개월	12개월	6개월 단축
	개별상가	12개월	6개월	6개월 단축
영업준비기간 기산일		계약체결일	계약체결일 익일	1일 연기
연체료		15%	4%	11% 인하

##### ○ 사업성 없는 상가 용도 전환으로 기능실 또는 시민공간으로 활용 검토

#### □ 규제 개선으로 신규 부대사업 기회 창출

부대사업처

##### ○ 지하철역 출입구 계단 상단 벽면(캐노피 내부) 광고 도입

- 서울시와 협의 통해 지자체 규제 해소로 사업화 가능(54억 100개소 예정)

※ 캐노피 외부광고 : 서울시 “옥외 광고물 등의 관리조례” 개정 필요

##### ○ 규제 개혁을 통해 역사 내 메디컬존 확대 유치 추진

- 역사 내 상가의 특성상 건축물 관리 대장 부재로 의원 등 개설 신고 수리 거부  
→ (개선) 사전컨설팅 등 규제 개혁으로 역사 내 메디컬 존 유치 근거 마련

## ■ 공사 보유 인프라를 활용한 사업 저변 확대

### ❖ 지하철 인프라를 활용한 다양한 비운수 사업 추진

▶ 역명 유상판매 (21개역 20개소), 역세권 개발 및 도심 물류기술 개발

#### □ 지하철 역명 유상판매 사업 확대

부대사업처

○ '22년도 역명병기 유상판매 확대 (총 53개역 입찰추진)

- (1차) 3개역 2개소 입찰 : 3개역 2개소 계약 (100%)
- (2차) 50개역 42개소 입찰 : 18개역 18개소 계약 (42.9%)
- 총 21개역 20개소 계약체결 (연간 29.6억원 수익창출)



- (1차 계약역사) 을지로3가(2,3호선), 신용산
- (2차 계약역사) 을지로입구, 잠실나루, 선릉, 청담, 방배, 서대문, 구파발, 안국, 대청, 압구정, 명동, 홍대입구, 강동, 여의도, 문래, 학동, 노현, 단대오거리

#### □ 공사 보유부지 개발로 수익 창출 활로 모색

신사업처

○ 5호선 신길역 역세권 개발 (면적 7,988㎡)

- 신길역 지상부지 기본구상 및 타당성 용역 완료('18.6월) <<호텔+의료>>
- 신길역 지상부지(공원용도 실효) → 특별계획구역 지정 예정에 따른 추진 검토

○ 용산 국제빌딩 5구역 도시정비형 재개발 사업 (공사부지 면적 259㎡)

- 재개발사업 조합원 참여 (분양완료 - 주택1개호, 업무시설 3개호) → '24.12월 준공

#### □ 도심공동 물류기술 개발로 차세대 신성장 동력 마련

도시철도연구원

○ 지하공간을 활용한 도시물류 기술 연구개발 ('21.4월 ~'25.12월, 203억원)

- (공간개발) 역사 내 물류공간 활용성 분석, 화물전용 공간 개발 위험성 평가 등
- (화물열차) 화물열차 운영 시나리오 및 평가지표 개발, 화물열차 편성 방안 수립 등
- (법·제도) 도시철도 운영기관 물류시설 운영에 대한 도시철도법 개정안 도출 등

## 50년 철도운영 노하우 기반 고부가가치 사업 추진

### ❖ 국내·외 철도 컨설팅 사업 등 참여로 비운수수익 창출

▶ 국내·외 컨설팅 사업 (23건, 26.5억원/년), 운영 수탁사업 (4건, 43.6억원/년)

#### □ 도시철도 운영 노하우 활용한 국내·외 철도 컨설팅 사업 집중

철도사업처

##### ○ [국내] SE(System Engineering) 사업<sup>2)</sup> 등 컨설팅 사업 (연간 17억원)

- (GTX-A노선) 운영/유지보수계획 등 6개분야 SE('19~'24년)
- (석남선) 종합시험운행, 전동차 제작 등 업무지원 컨설팅('22년 완료)
- (진접선, 신안산선) 종합시험운행, 철도안전관리체계 기술자문('22년 완료)

※ 통합이후('17년이후) 수주내역 : 총 10건, 85.52억원 수익창출

##### 《 신규 컨설팅 참여 계획 》

- 위례신사선 : 市↔GS 컨소시엄 협상 진행중 → 공사 운영분야 SE사업 참여추진
- 서부선 : 市↔두산컨소시엄 협상 진행중 → 공사 운영분야 SE사업 참여추진

##### ○ [해외] 운영 자문, 타당성 조사 등 컨설팅 사업 (연간 9.5억원)

- 호주 시드니 메트로 운영준비 컨설팅 사업 등 5개 해외 운영 컨설팅 사업 수행

※ 통합이후('17년이후) 수주내역 : 총 13건, 47.5억원 수익창출

#### □ 도시철도 연장노선 운영 수탁사업 추진

철도사업처

##### ○ [기본 방향] 연장노선의 차량, 관제 등 일부 분야 용역 수탁사로 참여

##### ○ [현재 운영] 4호선 진접선 등 4개 노선 수탁 운영 중

구분	진접선(4)	하남선(5)	부평구청연장(7)	석남연장(7)
수탁 분야	차량, 관제, 승무	전 분야	차량, 관제	차량, 관제
협약 기관	남양주시	하남시	부천시, 인천교통공사	인천교통공사
협약 기간	'21.5.21.부터 5년(공유재산법)	'19.10.4.부터 5년(공유재산법)	'12.9.26.부터 시설물 존속시까지	'21.3.29.부터 5년(공유재산법)

##### ○ [향후 계획] 8호선 별내선 등 건설 중인 4개 노선 용역 수탁사로 참여 검토

2) SE(System Engineering) 사업: 철도 시스템을 구축하고 운영하는 과정 중에 신뢰성, 안전성, 지속가능성, 비용절감 등 다양한 측면에서 철도 시스템을 통합적으로 구축 및 운용을 할 수 있도록 컨설팅하는 사업

### 3

## 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

### 추진목표

고객의 니즈 반영한 서비스 및 이용환경 제공으로 고객만족 달성

### 전략과제

#### ① 고객 맞춤형 서비스 제공

- 약자와 동행하는 지하철
- 엄마·아빠가 행복한 교통공사

#### ② 시민을 위한 지하철 환경 개선

- 깨끗하고 안전한 지하철 환경조성
- 이용고객 중심으로 서비스 개선

### 주요사업 및 성과

#### □ 주요사업

##### ○ 1억 1동선 100% 달성 위한 승강시설 설치

- 총 275억 중 1억 1동선 256억 확보 ⇒ 미확보 19억 E/L 설치 추진 (~'24년)

##### ○ 육아 친화적 시설 확보, 청결 유지로 엄마 아빠 안심 이용

- 전동차 전 편성(407편성) 임산부 배려석, 유아차·휠체어 공간 100% 운영
- 수유실 일일·월·반기 3중 점검 및 방역소독 일 1회 이상 실시

##### ○ 범죄 없는 안전한 지하철 환경조성

- 인력 재배치(사회복무요원, 지하철보안관)로 순회업무 강화, 합동순찰 확대 실시

##### ○ 평일 심야시간 연장운영 재개로 심야 교통수단 제공

- 심야 연장운영 '22.8.1. 전 호선 재개 (기존 24시 → 변경 25시 종료)

#### □ '22년 주요성과

##### ○ 1억 1동선 확보 ('22년 4억 준공 예정)

'22년  
'21년



##### ○ 영업시간 연장 (연장운영 재개)

'22년  
'21년



25시 종료  
24시 종료

①

# 고객 맞춤형 서비스 제공

## ■ 약자와 동행하는 지하철

### ❖ 지하철 이용에 제약 제로화를 위한 시설 개선 및 서비스 제공

- ▶ 신체적 약자 : 1역 1동선 미확보 19역 E/L 설치, 자동안전발판 도입 등
- ▶ 언어적 약자 : 영문 또타앱 구축 / 사회적 약자 : 복지시설 결연·지원

#### □ 교통약자 1역 1동선 확보 노력 지속

토목처

- 승강시설 설치 곤란역 해결방안 도출로 1역 1동선 100% 달성 (~'24년)
  - 1역 1동선 93%(총 275역, 확보 256역) ⇒ 미확보 19역 E/L 설치 추진(13역 공사중)
- 승강편의시설 확대 설치 : '22년 41개소 63대 설치 (E/L 19대, E/S 44대)

#### □ 자동안전발판 설치 및 BF<sup>3)</sup>인증 추진

기술계획처, 건축처, 차량품질관리센터

- 휠체어, 유아차 등 발빠짐 예방 자동안전발판 설치
  - 발빠짐 사고 다발역사 5역 25개소 시범 설치 (~'22.12월)
- 신조차·역사 장애물 없는 생활환경(BF) 인증 추진
  - ['20년] 588칸(2·3호선) / 미사 등 2역, ['21년] 336칸(5·7호선) / 강일 등 4역



〈자동안전발판〉

#### □ 또타지하철 앱 영문 서비스 개통 준비

정보운영센터

- 외국인 의견수렴(인터뷰, 설문)하여 영문 앱 서비스 제공
  - 의견수렴 : 인터뷰 120명(홍대입구·명동), 설문조사 533건
  - 제공정보 : 열차 이용방법, 현 위치 정보, 관광정보 등



〈외국인 인터뷰〉

#### □ 사회공헌활동으로 사회적 약자와 함께하는 공사 이미지 구현

대외협력처

- 부서별 복지시설 결연·지원, 사랑의 헌혈 운동 확대
- 자율적 기부문화 조성, 취약계층 봉사활동 실시
  - '22년 기부금(예상) : 2.3억원 (직원 1.7억, 공사 0.6억)



〈사회공헌 활동〉

3) BF(Barrier Free) 인증 : 장애물 없는 생활환경 인증제도, 시설물 접근·이용·이동에 불편함을 느끼지 않도록 계획·설계·시공·관리 여부를 공신력 있는 기관이 평가하여 인증하는 제도

## ■ 엄마·아빠가 행복한 교통공사

### ❖ 육아 친화적 시설 조성 및 문화예술 활동 지원으로 서비스 수준 향상

- ▶ 임산부 배려석·유아차 공간 마련(407편성), 수유실 3중 점검 실시 등
- ▶ 가족뮤지컬 등 문화 이벤트 추진, 시대관·미술관·전시관 운영

### □ 엄마·아빠를 위한 지하철 공간 확보, 서비스 개선

영업지원처, 차량운영처

- 전동차 전 편성(407편성) 임산부 배려석(7,126석) 및 유아차·휠체어 공간(1,599칸) 100% 운영

- 임산부배려석 위치 표식 스티커 승강장안전문 부착 : 10,800매
- 차내 비워두기 음성방송, 열차 LCD 모니터 안내영상 송출 등



〈유아차·휠체어 공간〉

구 분	보유편성	설치수량	비고
임산부 배려석	407편성(3,563칸)	407편성(7,126석)	칸당 2석 설치
유아차·휠체어 공간	407편성(3,563칸)	407편성(1,599칸)	전 편성 설치

### □ 수유실(85역) 등 육아 시설 위생 확보

영업지원처

- 수유실 일·월·반기 3중 점검 및 방역소독 실시
- 1회용 기저귀 교환패드, 손소독제 등 주요 위생물품 비치 및 수시교체

### □ 가족과 함께하는 문화·예술 활동 지원

홍보실

- 광화문역 서울지하철 시대관 오픈 ('22.2월)
  - 콘텐츠 : 서울지하철 연혁, 지하철 옛 물품 및 포타 상품 전시
- 메트로미술관 대관 재개(17회 전시) 및 혜화역 상설전시관 운영 등
- 가족뮤지컬 등 시민초청 문화 이벤트 활성화 : 8회 진행 / 2,050명 참여



서울지하철 시대관



메트로미술관



혜화 상설전시관



가족친화 문화이벤트

■ 깨끗하고 안전한 지하철 환경조성

❖ 지하철 환경 쾌적성 유지, 범죄 없는 안전한 이용환경 조성

- ▶ 대합실 청소 월15회 ↑, 공기질개선장치 운영 (역 3,996대, 차량 1,352대)
- ▶ 사회복지요원·지하철보안관 인력 재배치, 합동순찰 확대 (일 2회 → 3회)

□ 깨끗하고 청결한 지하철 만들기

영업지원처, 대기환경처 등

○ 역사 청소 및 방역소독 실시로 감염병 등에서 자유로운 안심 지하철 유지

구 분	청소방법	청소주기	방역소독
승강장·대합실	물청소/습식기계	월1~2회/월15회 ↑	159만회 실시(~'22.9월) [역사 10만, 화장실 47만, 승객접촉 102만]
계단·화장실	물청소	월 4회 / 일 1회	
캐 노 피	물청소	반기 1회	

○ 미세먼지 저감 추진으로 쾌적한 지하철 공기질 유지

- 역 사 : 대용량 공기청정기 운영(3,996대) ⇒ 네트워크 운영시스템 구축 중(132역), 역사 환기설비 시스템 개량('22년 종각역 등 2역) 등
- 전동차 : 전동차 공기질개선장치 1,352대 도입, 에어커튼 2개 편성 시범설치 등
- 터 널 : 양방향 전기집진기 설치('22년 5, 7호선 64개소), 노후 환기시설 개량 등

□ 무질서·범죄 없는 안전한 지하철 구현

영업계획처

○ 사회복지요원·지하철보안관 등 인력 재배치 순회업무 강화

- 2인 근무역 사회복지요원 5인(통상1, 교대4) 배치
- 지하철보안관 인력확충 및 역사순회 업무 추가 등



〈합동순찰〉

○ 지하철보안관&경찰대 합동순찰 확대

- (기존) 10개역 주중 일 2회 ⇒ (확대) 12개역 주중 일 3회

○ 디지털 성범죄 예방을 위한 E/S 안심거울 설치

- 성범죄 다빈도 37역 89개소



〈E/S 안심거울〉

## 이용고객 중심으로 서비스 개선

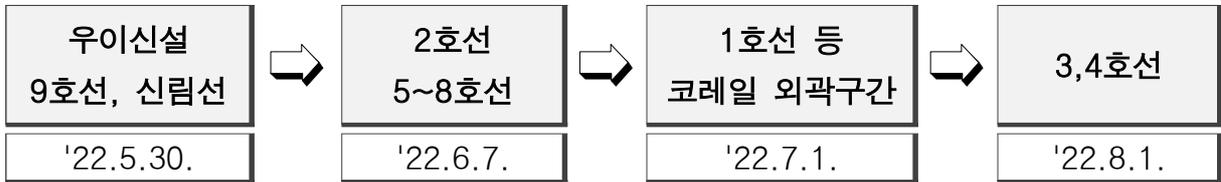
### ❖ 시민편의 위해 평일 심야 연장운행 재개, 데이터 기반 서비스 제공

- ▶ 심야 연장운행 '22.8.1. 전 호선 재개 (기존 24시 → 변경 25시 종료)
- ▶ 빅데이터 분석 실시간 혼잡도 정보 제공, 수요감응형 열차운영계획 수립 등

#### □ 평일 1시간 심야 연장운행 재개로 심야교통난 해소 기여

기획처

- 서울시 심야 교통난 해소 위해 심야 연장운행 재개 ('22.8월 전 호선 재개)
  - 서울시 「심야 대중교통 종합대책」 발표('22.5월) 근거 추진



#### □ 빅데이터 기반 혼잡도 제공 및 열차운영계획 수립

도시철도연구원, 열차운영처

- 통신데이터 기반 혼잡도 정보 앱 서비스 제공
  - 공사-SKT, 공동연구 개발 → 또타 지하철 앱을 통해 공개
  - 제공 수준 : (1~8호선) 혼잡도 통계 정보, (2·3호선) 실시간 혼잡도 제공
- 수송수요 변화 반영한 수요감응형 열차운영
  - 수송수요 증감 예상 및 운행 시간표 조정 → 정시운행률 및 혼잡도 개선
  - ※ (열차증회) 대통령 취임식, 청와대 개방 행사 등, (열차감회) 명절연휴 기간

#### □ 데이터분석 및 모니터링을 통한 고객 불편 요인 선제적 조치

영업지원처

- 전동차 냉난방 등 5대 주요민원 감축 세부계획 수립·추진

① 전동차냉난방	② 마스크 관련	③ 질서저해	④ 열차지연	⑤ 유실물
· 냉방장치 사전점검 · 냉난방기 세부 취급 매뉴얼 교육	· 역사/열차내 홍보, 계도 안내방송 시행 · 지하철보안관 출동	· 보안관 열차순회 경찰 합동순찰 강화 · 질서저해 예방 홍보	· 지연 안내방송 실시 · 또타앱 알림 발송	· 유실물 관리시스템 통합 매뉴얼 시행 · 육성안내방송 실시

- 전 직원 모니터 제도 운영 (출·퇴근 시 신고) : 질서저해 등 764건 신고 (~'22.9월)

# 4

## 지속가능한 혁신 경영관리체계 구축

### 추진목표

재무건전성 확보와 효율화된 조직 운영으로 지속가능한 경영 혁신 추진

### 전략과제

#### ① 지속가능경영 체제 구축

- ESG 경영을 통한 지속가능성 확보
- 내실 경영으로 재정 정상화 노력

#### ② 합리적 · 체계적 조직 운영

- 소통·협력의 경영체계 구축
- 업무방식 개선 등 조직 생산성 향상

### 주요사업 및 성과

#### □ 주요사업

- ESG(환경·사회·지배구조) 경영으로 사회적 책임 완수
  - ESG 경영 기본계획 · 실행계획 수립 : 12개 전략과제, 27개 실행과제
- 공익서비스비용(PSO) 정부보전 법제화 추진 (6개기관 노사공동추진)
  - 도시철도법 4건(민홍철의원 등), 철도산업법 1건(이은주의원) 국회 통과 노력
- 현장 소통 추진, 발전적인 노사협력 관계 도모
  - CEO 타운홀미팅 16개 과제, 청년이사회 개최 9개 과제 추진
  - 운행시간 조정 등 노사합의 체결(3회), 쟁의행위 없는 임금협약 타결 추진
- 정보시스템 기반 업무 효율화 및 행정업무 경감
  - 업무 프로세스 자동화 40개 과제, 행정업무 경감 등 31개 과제

#### □ '22년 주요성과

- ESG 경영 기본계획 수립
 

'22년	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: black;"></div>	27개 실행과제
'21년	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: black;"></div>	-
- 업무처리 시간 단축 (RPA 과제)
 

'22년	<div style="width: 84%; height: 10px; background-color: black;"></div>	84% 단축
'21년	<div style="width: 16%; height: 10px; background-color: black;"></div>	(약 6배 효율)

①

## 지속가능경영 체제 구축

### ESG 경영을 통한 지속가능성 확보

#### ❖ 지하철 운영기관 특성을 반영한 ESG(환경·사회·지배구조) 경영 추진

▶ 탄소중립·친환경 에너지경영, 고객 안전·서비스 강화 등 27개 과제 선정

#### □ ESG 경영으로 사회적 책임 도모

기획처

##### ○ 지속가능사회 기여 위한 ESG 경영전략 수립 ('22.5.23.)

- 경영목표와 환경·사회·지배구조의 전략적 연계 ⇒ ESG 전략체계 정립
- '22년도 ESG 경영 기본계획·실행계획 수립 (12개 전략과제, 27개 실행과제)

##### 《 2022년도 ESG 추진과제 》

- 환 경 (Environment) : 탄소중립·친환경 에너지경영 선도, 실내 공기질 관리 등
- 사 회 (Social) : 인권존중 기업문화 조성, 고객 안전·서비스 강화, 지역상생 발전 등
- 지배구조 (Governance) : 윤리경영 및 공정거래 이행, 내·외부 소통 강화 등

##### ○ ESG 경영체계 내실화 위한 활동

- 서울교통공사 ESG 경영 선언문 제정·선포 ('22.5.31.)
- 임직원 교육 및 우수기관 벤치마킹 추진

교 육	벤치마킹
· 임원·간부 특강 ('22.6월)	· 인국공 등 벤치마킹 ('22.8월)
· 담당자 특강 ('22.7월)	→ ESG 조직·전략체계, 중대성
· 이러닝 교육 ('22.7~12월)	평가 등 노하우 습득



〈ESG 경영 선포〉



〈ESG경영위원회〉

##### ○ ESG경영위원회(6인) 신설 → 전략·프로세스 내실화

- 환경·사회·지배구조 전문가 자문위원회 설치 ('22.10월)
- 제1회 위원회 개최 ('22.10.6.) → 중대성 평가 적정성 검토·자문

##### ○ 글로벌 기준 중대성 평가 → '23년도 ESG 경영 실행계획 수립 시 적용

- 지속가능경영 관련 중요이슈 식별, 우선순위 도출 등 ('22.9~11월)

# 내실 경영으로 재정 정상화 노력

## ❖ 재정 건전화 달성, 무임승차 손실 보전 및 혁신노력 지속

- ▶ 도시철도법 4건(민홍철 의원 등), 철도산업법 1건(이은주 의원) 국회 계류 중
- ▶ 경영혁신계획 추진으로 효율적 인력 운영 ('22년 자회사전문위탁 등 추진)

### □ 공익서비스비용(PSO<sup>4</sup>) 정부보전 법제화 추진

대외협력처

#### ○ PSO 법제화를 위한 對 정부 건의활동 강화 (서울시 공조)

- 국토교통부, 기획재정부 등 주요부처 접촉 및 설득
- 지방공사 한계 극복 → 국회의원·지자체 연합활동 등

- 도시철도 정상화 국정과제 건의안 제출('22.3.)
- 대통령 인수위 및 국민의힘 중앙위 박세훈 부의장 면담('22.4.)



<정책간담회 참석>

#### ○ 전국 도시철도기관 노사대표자 협의회 개최

- 전국 6개 도시철도기관이 연대 및 역할 분담
- ⇒ 노·사간 특성 반영하여 정부·국회 압박

- 무임손실 국비지원 공동건의문 채택('22.1.25. / 부산)
- 국토교통부 PSO 연구용역 설명회 참석('22.5.25. / 서울)



<공동건의문 채택>

### □ 재정 건전화를 위한 전사적 대응·노력

기획처, 예산처

#### ○ 재정자립 위한 인력효율화 등 경영혁신 추진

- 근무제도 개선, 비핵심 업무위탁 추진 및 업무이관 및 관행적 유지 업무 폐지
- ※ '22년 비핵심 업무 자회사·전문위탁 등 4개 과제 추진 ('21년 301명 달성)

#### ○ 재정위기 극복을 위한 효율적 예산 운영 (절감목표 504억 원)

- 집행한도관리에 의한 경비(사무관리비 등), 운영경비(위탁관리비 등) 절감
- ※ 내부경영평가 지표관리 : 효율적 예산운용 노력도 (경비예산 절감실적)

4) PSO(Public Service Obligation) : 공익서비스의무의 뜻으로 철도의 공익성을 위해 노약자, 학생 등에 대해 철도요금을 할인해주거나 적자노선 및 적자역을 유지함으로써 빚어지는 적자부분을 정부가 의무보조금으로 지원해 주는 것

## ②

## 합리적 · 체계적 조직 운영

### 소통 · 협력의 경영체계 구축

#### ❖ 현장 · MZ세대 등 직원의견 수렴, 협력을 통한 노사상생 추구

▶ CEO 타운홀미팅 (2회), 운행시간 조정 등 노사협의 (3회), 윤리경영 실시

#### □ 실효성 있는 현장 소통 추진

기획처, 홍보실

○ 현장의견 수렴 위한 CEO 타운홀 미팅 2회 실시 ('22.5월)

- CEO, 직원 65명 참석, 인사제도 · 근무환경 등 16개 과제 추진



〈CEO 타운홀미팅〉

○ MZ세대 구성된 청년이사회 운영

- 조직문화 간담회 및 청년이사회 각 2회 개최

- 청년이사 소통 워크숍 진행 ('22.9월) : 리더십 역량 강화 교육 등

○ 사내방송 프로그램 편성 운영 : 110편 제작·송출 (뉴스 31, 특별기획 26, 기타 53)

- 기타사항 : 창립 5주년 기념 기록, 축하영상 자체 제작 등 부서 협업 진행

#### □ 균형 있고 발전적인 노사협력 관계 도모

노무처

○ 협력을 통한 노사상생으로 운행시간 조정 등 노사협의 체결 (3회)

- 대체휴식 도입(4.8), 통상임금 개편 · 임금구조 개선(5.10.), 운행시간 조정(5.27.)

○ 법과 정부지침 준수하여 쟁의행위 발생 없는 임금협약 타결 노력

- 제1차 본교섭 (9.1.) : 노사안전 상정 \* 신당역 사건 관련 특별교섭 (9.22.)

- 제2차 본교섭 (10.4.) : 공사 추가안전 상정, 현장 안전대책 제시

- 제3차 본교섭 (10.6.) : 교섭결렬 선언 \* [노동조합] 지노위 조정신청 (10.21.)

※ 본교섭 3차례 진행, 실무교섭 (9.2. ~ 9.30.) 9차례 진행

#### □ 권익위 부패방지 시책평가 결과 국무총리상 수상 ('22.2월)

청렴감찰처

○ 부패방지 시책평가에서 최우수 등급(1등급) 달성 → 부패사건 발생 '0'건

※ 전국 도시철도 운영기관 중 유일 1등급, 서울시 산하 투자기관 중 1위

## ■ 업무방식 개선 등 조직 생산성 향상

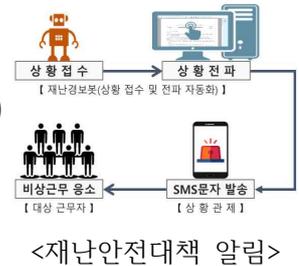
### ❖ 업무 자동화, 인재육성 및 효율적 조직관리로 생산성 향상

- ▶ 업무 프로세스 자동화 40개 과제 ⇒ 평균 업무처리 시간 84% 단축
- ▶ 86명 직무전문가 운영, 527개 직무현행화 및 15개 TF팀 운영

#### □ 정보시스템 기반 업무 효율화 추진

정보운영센터

- 전사 업무 프로세스 자동화(RPA5) 확대 ('21년 30개 과제→'22년 40개 과제)
  - 자동화 대상 : 불필요한 행정업무 및 단순반복 업무
  - 추진결과 : RPA 적용과제(5개) 평균 업무처리 83.88% 단축
- 중대재해 ZERO 실행지원 시스템 구축 (재난안전대책 알림 등)
- 내부 업무시스템과 연계한 모바일 업무시스템 개발
  - 추진내용 : 선로작업출입 등 14종 앱 개선 및 안정화



#### □ 행정업무 경감 등 조직 생산성·효율성 향상

기획처

- 현장 의견수렴, 과제 발굴 ⇒ 업무개선위원회 개최, 19개 과제 선정 ('22.4월)
- 영업·기술 등 현장 업무방식 일원화(1~4호선/5~8호선) 추진 (13개 과제)
  - 본부별 과제 발굴 ⇒ 선로출입 절차, 전동차 회송 등 13개 과제 추진 ('22.6월~)

#### □ 교육·직무관리·임시조직 등 체계적 조직 운영

기획처, 인사처, 인재개발원

- 인재 양성을 위한 계층·역량별 교육 실시 (공통·리더·직무·자기계발)
  - 교육인원 : 총 203,446명(리더십 223, 직무·역량계발 1,904, 소통 98, e-러닝 201,221)
- 업무 전문성 강화를 위한 직무전문가 선발 및 운영(총 86명)
  - 업무의 전문성 및 연속성 필요한 전문직위 대상으로 운영
- 외부 조직진단을 통한 직무의 체계적 관리
  - 527개 직무 현행화(대분류 10/중분류 43/소분류 527)로 직무세분화 및 통합 추진
- 효율적 조직관리 위한 임시조직(TF) 적정 운영
  - 경영혁신 등 15개 TF 운영('22.10월) ⇒ 한시적 업무 적정 지원으로 사업목표 달성

5) RPA(Robotic Process Automation) : 사람이 컴퓨터로 하는 반복적인 업무를 로봇 소프트웨어를 통해 자동화하는 기술.

## IV. 현 안 사 항

---

1

지하철 종사자 및 시민안전 대책 수립

2

2022년 서울교통공사 혁신계획 수립

3

2022년 임금협약 교섭 경과

# 1

# 지하철 종사자 및 시민안전 대책 수립

## 기 획 처

처 장: 최 용 호 ☎6311-9021 팀 장: 조 공 식 ☎9022 담당: 최 민 주 ☎9028

### 추진배경

- 직원대상 폭력행위에 대비하여 직원 안전을 위한 종합적인 개선책 강구
- 우발적 범죄관련 시민들의 불안감 해소를 위한 안전대책 마련

### 추진내용

- 순찰시 2인 1조 근무체계 확립
  - 2인 1조 순찰 확행을 위한 출동 원칙 업무지정, 안전보호장비 지급 등

#### 《인력확보 방안》

- (직원) 최소 조별 2인(직원) 확보 → 지원근무·대체근무 활용
- (지하철보안관) 역사순찰 강화를 위한 지하철 보안관 총원(80명)
- (사회복무요원) 사회복무요원 인력 총원(201명) 및 재배치

- 시스템 기반 취약개소 감시역량 강화

- 범죄취약개소 영상순회 체계 구축 및 취약개소 자동현시 시스템 구축
- 역사내 사각지대 비상벨(비상통화장치) 추가설치 등

- 직원 보호 제도화 및 심리케어 강화

- 피해자 중심 직원 보호 제도적 지원, 조직문화 진단 등
- 업무시스템 개인정보 관리 강화 → 접근권한 모니터링 및 접근통제 시스템 구축

### 건의사항

- 철도종사자 위해행위 처벌강화 (철도안전법 제79조(벌칙) 개정 건의)

- (기존) 5년 이하 징역, 5천만원 이하 벌금 → (건의) 10년 이하, 1억원 이하

- 성범죄 외부기관 수사 시, 피해자 보호 제도화

- 성범죄·음주운전 수사사건도 해당기관에 통지토록 법개정 건의

- 「특별사법경찰권」 부여를 위한 사법경찰직무법 개정 추진

- 지하철 내 범죄·무질서 행위의 실효성 있는 단속권 확보

## 2

# 2022년 서울교통공사 혁신계획 수립

### 기 획 처

처 장: 최 용 호 ☎6311-9021 팀 장: 조 공 식 ☎9022 담당: 최 민 주 ☎9028

### □ 추진배경

- 공공기관 혁신 요구에 따른 공사 운영 효율화 계획의 필요성 대두
- 「새정부 지방공공기관 혁신가이드라인(행정안전부)」에 맞춰 유사·중복 기능을 조정하고, 자산 건전화 계획을 수립·추진

### □ 추진내용

#### ○ 유사·중복 기능 조정

- 근무제도 개선, 비핵심 업무 위탁 추진 → 업무수행 효율성 향상
- 업무이관 및 관행적 유지 업무 폐지 → 비용 절감 등

- 당직근무 폐지, 주·야간 근무제도 개선 ⇒ 인력운영 유연성 확보
- 단순 정비, 안전 간접 및 직접수행 비효율 업무 ⇒ 외부 전문업체, 자회사 위탁
- 7호선 부천·인천 구간 업무 인천교통공사로 이관

#### ○ 자산 건전화 계획

- 기관의 고유기능과 연관성이 낮은 토지·건물 등 비핵심자산 매각

- '27년까지 86,399백만원 유동성 확보  
→ 영등포시장 죽립빌딩, 국제4구역내 건물 등 5건 매각  
→ 2년 이상 미사용 전동차량 502칸 매각

- 청사면적 정비(매각, 임대) 및 협약 종료 출자회사 지분 정비(김포골드라인) 등

- 자체청사 임대(2,798㎡) ⇒ 472백만원/년 유동성 확보(본사 1층 카페 등)
- 출자 목적 달성 출자회사 정비(김포골드라인) \* 도시철도 운영 협약 기간 만료

### □ 행정사항

- 행안부 혁신과제 중 부채 및 복리후생 관련은 가이드라인에 따라 별도 관리

노 무 처

노사협력실장 김완중 ☎6311-9160 팀 장: 하상돈 ☎9170 담당: 이선영 ☎9172

 추진배경

- 법과 정부지침 준수하여 연내 쟁의행위 발생 없는 임금협약 타결
- 경영혁신 등 노동조합 반대 극복하고 업무개선을 위한 노사합의 추진

 추진경과

- 제1차 본교섭 개최 (9.1) : 노사안건 상정
- 신당역 사망사건 관련 특별교섭 개최 (9.22)
- 제2차 본교섭 개최 (10.4) : 공사 추가안건 상정, 현장 안전대책 제시
- 제3차 본교섭 개최 (10.6) : 노동조합 교섭결렬 선언 ※ 실무교섭 총 9차례 진행
- 필수유지업무 실무협정서 체결 (10.18)
- 노동조합, 서울지방노동위원회 노동쟁의 조정신청 (10.21)

 주요쟁점

구 분	노 동 조 합	공 사
임금인상	· '21년 대비 4.7% 인상	· '22년 정책 임금인상률(1.4%) 이내 인상
총인건비 제 외	· 정부·시 정책 수행에 따른 소요 인건비 총인건비 항목 제외	· 총인건비 인상률 산정 시 제외 인건비는 시·정부 승인사항
경영혁신	· 경영혁신안건(외주화 등) 철회 요구	· 철회 불가
인력운영	· 연장운행 합의('22.5.27.) 이행 촉구 · 승객접점부서 2인 1조 근무 보장 · 승무분야 상시채용(연 2회 이상) 도입	· '24년까지 승무원 209명 순차 증원 · 환승역 통합 등 인력 탄력적 운영 · 채용계획 서울시 협의사항
통상임금	· 총인건비 외 통상임금 확대 등 임금체계 개편	· 총인건비 내 통상임금 항목 확대
근무제도	· 4조2교대 유지, 취업규칙 명시	· 업무특성 반영한 비숙박 등 도입

 향후일정

- 서울지방노동위원회 특별조정회의 (2회) : 11월 초 예정
- 노동조합, 쟁의행위 찬반투표 : 11.1 ~ 11.4 / 4일 간
- 제4차 본교섭 : 11월 중순 예정 ※ 노사 간 합의 적극 노력