

주요업무 추진실적

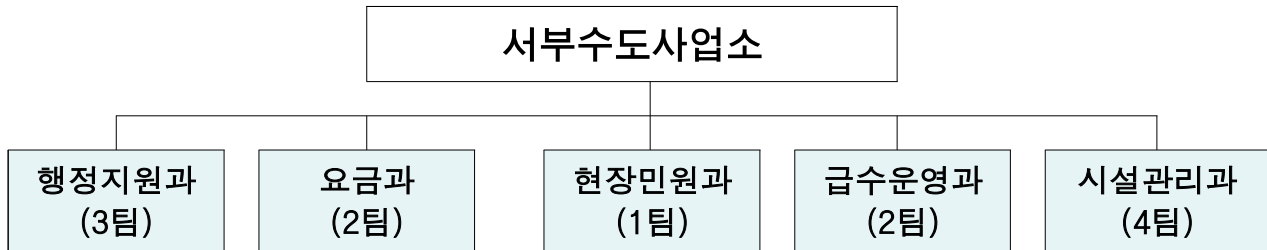
2024. 11.

서부수도사업소

I

일 반 현 황

조 직 5과 12팀



인 력 147/140명(정원/현원)

(단위 : 명)

구분 \ 직종	합 계	일 반			관리운영	임기제	전 문 경력관
		소 계	행정	기술			
정 원	147	126	35	91	18	2	1
현 원	140	123	33	90	14	2	1
과부족	-7	-3	-2	-1	-4	-	-

※ 기타인력 : 공무원 7, 촉탁직 2, 시간선택제임기제 6, 기간제 38

주요기능

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	○ 인사, 상훈, 복무, 교육훈련, 보수, 연금, 계약, 지출 등 ○ 상수도 민원상담, 수질검사 등
요 금 과	○ 수도특별회계 세입현계·조정집계, 수도요금 부과 징수 및 관리 ○ 체납금 가산금 조정 및 과오납금의 총당, 환불처리 등
현 장 민 원 과	○ 수도계량기 민원 검정·교체 및 옥내누수진단 등 ○ 주택 내 녹에 취약한 급수관 공사비 지원 업무 등
급 수 운 영 과	○ 급수 운영(단수·수계전환) 수립 및 시행 총괄 ○ 유수율(기술분야) 관련 업무 총괄 등
시 설 관 리 과	○ 상수도시설물 설치·정비계획 수립 및 공사시행 총괄 ○ 안전사고 사전예방 및 조직의 효율적 운영관리 도모

예 산

○ 세입예산

('24.8월 현재 기준, 단위 : 백만원, %)

구 분	계	급수사용료	공사수익 외
목 표 액	94,506	90,969	3,537
징 수 액	61,333	59,857	1,476
목표달성률 (%)	64.9	65.8	41.7

○ 세출예산

('24.9.30. 기준, 단위 : 백만원, %)

구 분	계	투자사업	경상사업	행정운영
예 산 액	52,241	21,076	20,545	10,620
집 행 액	32,055	12,092	12,094	7,869
집행률 (%)	61.4	57.4	58.9	74.1

※ 세출예산 : 52,241백만원(자체 16,262, 본부 재배정 33,544, 이월 2,435)

시설현황

- 상수도관 : 1,700km (송·배수관 1,302km, 급수관 등 398km)
- 배 수 지 : 21개소, 259,100 m³ [지역 5개소, 1차 11개소, 2차 5개소]
- 가 압 장 : 12개소 [유인 1, 무인11]
- 증 압 장 : 31개소
- 밸 브 류 : 27,249개
- 급 수 전 : 298,025전 (은평구 131,621, 서대문구 74,387, 마포구 92,017)

('24.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구 분	총 계	업 종 별		
		가정용	욕탕용	일반용
계	298,025	256,047	64	41,914
은평구	131,621	116,787	25	14,809
서대문구	74,387	63,926	19	10,442
마포구	92,017	75,334	20	16,663

2024년 성과목표

분 야	지 표 명	세 부 지 표	기 준	2024 목 표	2024 (9.30.기준)
공 급	장 기 사 용 상수도관 교체	교 체 길 이	교 체 길 이	8.23km	6.89km
	상 수 도 관 주 기 적 세 척	소 블 륙 배 수 관 척	소 블 륙 개 소	48	49
	노 후 밸 브 교 체	교 체 건 수	교 체 건 수	248	223
서 비 스	주 택 내 노 후 급 수 관 교 체 지 원	교 체 지 원	지 가 구 원 수	1,929	866
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검 사 개 소	23,400	23,908
	수도계량기 교체	만 기 교 체	교 체 건 수	28,256	19,173
경 영	유 수 율	유 수 율	유 수 량 / 생 산 량 (%)	98.42%	98.87%
	수도요금 징수율	수 도 요 금 징 수	징 수 율 (%)	97.52%	95.87%

II

정책 방향

2024년 정책방향

비전

시민의 생명수, 행복을 담는 아리수

목표

세계 최고의 수돗물을 시민에게!

추진전략

중점 추진과제

1

안심하고 마실 수
있는 급수환경
조성

- 장기사용 상수도관 정비
- 상수도 시설물 최적기능 유지
- 주택 내 노후 수도관 교체 지원
- 저수조 위생관리 강화
- 상수도관 주기적 세척 추진
- 공급과정의 수질관리 강화

2

시민 공감 형성을
통한 아리수 신뢰
향상

- 아리수 품질확인제 추진
- 아리수 음수대 설치 및 관리
- 시민과 소통하는 아리수 홍보
- 수도계량기 교체 관리

3

상수도 경영의
합리화

- 유수율 향상 추진
- 세입 목표 달성

4

시민감동
행정서비스

- 시민 감동 민원서비스 향상
- 상수도 긴급누수복구 체계 확립

Ⅲ

2024년 주요사업

① 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

② 시민 공감 형성을 통한 아리수 신뢰 향상

③ 상수도 경영의 합리화

④ 시민 감동 행정서비스

1

안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성



1. 장기사용 상수도관 정비
2. 상수도 시설물 최적기능 유지
3. 주택 내 노후 수도관 교체 지원
4. 저수조 위생관리 강화
5. 상수도관 주기적 세척 추진
6. 공급과정의 수질관리 강화

1-1. 장기사용 상수도관 정비

서부수도사업소장 : 황승일 ☎3146-3501 급수운영과장: 채재일 ☎3640 담당: 조민성 ☎3685

장기사용 상수도관의 선제적 정비를 통한 최적의 관망환경 조성으로 시민에게 깨끗하고 안전한 수돗물을 공급하고자 함

☐ 사업개요

○ 정비대상

- 수질 및 누수사고 개연성이 높은 '84 ~ '85년 매설 덕타일주철관
- '79년 이전에 매설된 도복장강관 등 급격한 노후화로 정비가 시급한 취약 상수도관

○ 정비목표 : 8.23km

○ 총사업비 : 12,020백만원 (배수관 : 2,681백만원 / 배급수관 : 9,339백만원)

☐ 추진실적

('24.9.30. 기준)

구분	공 사 명	추진계획			
		구경(mm)	목표(km)	실적(km)	달성률(%)
계		80~600	8.23	6.89	83.7
송배수관	마포대로 장기사용 배수관 정비공사	500~600	0.33	0.33	100.0
배급수관	대현동 외 2개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~300	1.04	0.85	81.7
	공덕동 외 2개동 장기사용 배급수관 정비공사	150~200	1.32	1.10	83.3
	갈현동 외 3개동 장기사용 배급수관 정비공사	80~200	1.45	1.28	88.3
	서부수도사업소 관내연간단가 시행	80~300	4.09	3.33	81.4

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행잔액
				집행액	최종집행률	
장기사용 송배수관 (400mm 이상) 정비	2,681,155	2,494,428	93.0	186,727	100	-
장기사용 배급수관 (350mm 이하) 정비	9,339,706	5,179,804	55.5	3,366,393	91.5	793,509

☐ 향후계획

- 준공기한 내 목표달성을 위한 공정관리 철저
- 12월까지 공사완료 및 준공

1-2. 상수도 시설물 최적기능 유지

서부수도사업소장: 황승일 ☎3146-3501 시설관리과장: 권승계 ☎3690 담당: 박민용 ☎3697

아리수 공급 시설물에 대한 점검 및 정비를 지속적으로 실시하여 각종 사고를 사전에 예방하고 최적의 기능 상태를 유지하여 원활하고 안정적인 급수체계를 구축

☐ 시설현황

(단위 : 개소)

배수지		가압장	밸브					공동구	송수관로
지역	1,2차		계	제수밸브	공기밸브	퇴수밸브	기타		
5	16	12	27,249	24,761	1,185	1,192	111	² (2.79km)	50km

☐ 사업개요

○ 노후밸브(실) 정비

- 사업내용 : '95년 이전에 설치된 회주철 재질의 노후밸브 교체
- 사업목표 : 회주철 및 고장 밸브 248개소 교체
- 사업비 : 2,090,000천원

○ 상수도시설물 정밀안전진단 및 점검

- 사업내용 : 시설물에 대한 정밀안전진단 및 점검을 통해 결함 요인을 사전에 발견하고 신속한 조치로 안전성 확보
- 점검대상 : 20개소 (배수지 13개소, 가압장 7개소)
- 사업비 : 383,476천원

○ 배수지 · 가압장 유지보수

- 사업내용 : 정밀안전진단 및 점검 등에서 확인된 보수사항을 적기에 정비하여 시설물의 내구성 및 안정성 확보
- 사업비 : 892,000천원

○ 배수지 내부방식 공사

- 사업내용 : 상수도 시설물에 대한 내부방식 공사의 신속·적절한 조치로 시설물의 안전성 및 사용성 확보
- 방식대상 : 6개소 (연희 1·2지, 독박골 1·2지, 와우산 1지, 개봉 1지)
- 사업비 : 1,568,906천원

○ 배수지(항) 청소

- 사업내용 : 「수도법」 제33조에 따른 연 2회 이상 배수지 21개소 항청소
- 사 업 비 : 893,890천원

○ 맨홀정밀점검

- 사업내용 : 관내 도로상의 상수도 밸브실 27,249개소 정밀점검 실시
- 사 업 비 : 1,371,524천원

☐ 추진실적

('24.9.30. 기준, 단위 : 천원)

구 분	사 업 개 요	추진현황	사업비 (천원)	집행액 (천원)
노후밸브(실) 정비	비내식성 및 고장밸브 정비 · 정비목표 : 248개소 불량맨홀 정비 등	- 223개소 교체 완료(90%) - 밸브정비 작업진행 중	2,090,000	938,360
상수도시설물 정밀안전진단 및 점검	불광터널배수지 등 20개소 정밀안전 진단 및 정밀점검 용역 · 배수지 13개소, 올림터 7개소	- 용역착수보고('24.9) - 20개소 현장조사 진행중(92%)	383,476	182,813
배수지·가압장 유지보수	배수지 내·외부 시설정비 · 정밀안전진단 및 점검 등 단기보수 사항 · 안전난간 등 시설물 정비	- 구조물 균열 보수 등 - 제초 작업, 배수로 청소 - 안전난간 설치	892,000	283,209
배수지 내부방식 공사	연희배수지 외 5개소 내부방식 · 도막 및 패널시공	- 균열보수 및 기존 도막 제거(50%)	1,568,906	658,559
배수지(항) 청소	배수지 21개소, 41지 · 일반배수지(연2회), 터널배수지(연1회)	- 상반기 청소 완료 - 하반기 청소 진행중 (터널배수지 포함)	893,890	400,730
맨홀정밀점검	상수도 맨홀 27,249개소 정밀점검	- 맨홀정밀점검용역 2건 발주 - 17,007개소 완료(62%)	1,371,524	820,213

☐ 예산집행실적

('24. 9. 30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
노후밸브정비	2,090,000	938,360	44.9	996,980	92.6	154,660	
상수도 시설물 정밀안전점검 및 진단	383,476	182,813	47.7	200,663	100	-	
배수지·아리수 올림터 유지보수	892,000	283,209	31.7	608,791	100	-	
배수지 내부방식	1,568,906	658,559	42.0	910,347	100	-	
배수지(항) 청소	893,890	400,730	44.8	493,160	100	-	
맨홀정밀점검	1,371,524	820,213	59.8	551,311	100	-	

☐ 향후계획

- 하반기 항청소, 정밀안전진단 및 점검, 맨홀 정밀점검 12월 준공

1-3. 주택 내 노후 수도관 교체 지원

서부수도사업소장 : 황승일 ☎3146-3501 현장민원과장:김용만 ☎3146-2400 담당:이범석 ☎2421

주택 내 노후에 취약한 급수관 교체, 급수관 세척 및 수도꼭지 필터 지원을 통해 시민에게 녹물걱정 없는 깨끗한 수돗물 환경 제공

□ 사업개요

- 대상 : '94. 4. 1. 이전 아연도강관 급수관을 사용하는 주택 및 사회복지시설
- 기간 : 2007년~2025년
- 규모 : 58,542가구(총사업비 28,120백만원)
- 연차별 추진실적 및 추진계획

(단위 : 가구수)

구 분	총 계	'07~'23 추진실적	추진 계획			비고
			소계	'24년	'25년 이후	
교 체 (갱 생)	58,542	40,227	18,315	1,929	16,386	
사업비(백만원)	28,120	18,452	9,668	898	8,770	

□ 추진실적

(단위 : 가구수)

급수관 지원사업		계획	실적	달성률(%)	비고
교 체 (갱 생)	계	1,929	866	44.9	
	세 대 배 관	353	287	81.3	
	공 용 급 수 관	1,576	579	36.7	·미성아파트 340가구 ·동진빌라 192가구

※ 급수관 세척 : 3가구, 수도꼭지 필터 : 41가구

□ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액	최종집행률	
녹물 걱정없는 클린닥터 서비스	898,300	518,777	57.8	379,523	100	-

□ 향후계획

- 성산시영아파트(마포) 공용급수관 1,120가구 등 급수관 교체 공사비 지원
- 주민 밀착형 홍보(지역축제, 지자체 연계)로 지속적 지원사업 실시

1-4. 저수조 위생관리 강화 [비예산]

서부수도사업소장 : 황승일 ☎3146-3500 시설관리과장 : 권승계 ☎3690 담당 : 백승호 ☎3715

법적 의무관리 대상인 저수조를 대상으로 주기적인 청소 등 위생관리실태 지도점검을 통해 수돗물의 적정 수질 유지

□ 사업개요

- 저수조를 통해 급수하는 모든 건축물에 대하여 청소 등 위생조치 이행여부 및 수도시설 관리에 대한 교육 이수 여부 지도, 점검
- 건축물 관리자 위생관리 사항 (수도법 시행규칙 제22조의 3, 수도조례 제40조의 3)
 - 저수조 청소 : 반기 1회 이상 / 위생상태 점검 : 월 1회 이상
 - 저수조 수질검사 : 마지막 검사로부터 1년 이내 1회 이상 (검사항목 : 6개)
 - 수도시설 관리자교육 이수 : 5년 주기 갱신

□ 추진실적

- '24년 위생관리 실태점검 실시
 - 점검기간 : '24. 3. ~ 12. (상반기 3 ~ 6월, 하반기 9 ~ 12월)
 - 점검내용 : 저수조 청소 · 관리상태, 자체 위생점검 · 관리자교육 여부 등
 - 점검인원 : 사업소 지역담당자

○ 건축물관리자에게 청소 및 수질검사 실시 홍보

- 대 상 : 건축물관리자 (1,420개소)
- 청소시행 및 시기분산조정 안내문 발송: 연 2회 (4, 8월)
- 청소 및 수질검사 유선 독려: 연 2회 (6, 12월)



○ '24년 위생관리 실태점검 계획 및 실적

('24.9.30. 기준)

구 분	계	은평	서대문	마 포
목 표	251	110	73	68
실 적	169	69	52	48
달성률(%)	67.3	62.7	71.2	70.6

□ 향후계획

- 연말까지 저수조 위생관리 실태점검 완료

1-5. 상수도관 주기적 세척 추진

서부수도사업소장: 황승일 ☎3146-3501 급수운영과장:채재일☎3640 담당:김미애, 이진원☎3679, 3673

소블록 배수관 세척을 통하여 수질사고를 선제적으로 방지함과 동시에 깨끗한 아리수를 안정적으로 공급하고자 함

☐ 사업개요

- 사업내용 : 배수관 세척으로 관내면에 침적된 물 때(슬라임) 제거
- 사업기간 : '24. 5. ~ '24. 12.
- 대 상
 - (용역) 증산03-03소블록(서대문구 북가좌동 일대 D80~300mm, L=4,868m)
 - (기간제) 48개 소블록 내 배수관(D80~350mm)
- 세척방법 : 기계, 고압살수, 플러싱, 공기주입 등

☐ 추진실적

- 용역 발주 : 관망관리대행 전문업체를 통한 세척(북가좌동 일대)
 - 작업구(공정 90%), 관세척 공정 67.3% 【3.3km(실적) / 4.9km(목표)】 시행
 - 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	최종집행률		
소블록 배수관 세척	724,600	167,184	23.1	534,086	96.8	23,330	낙찰차액

- 기간제노동자를 활용한 세척(284개 소블록 내 배수관)
 - 올해 목표 48개소 블록 中 49개소 블록 시행(공정 102.1%)
 - 예산집행실적 : 예산현액 207,700천원 / 146,286천원(70%) 집행(11.30.전액 집행)
 - ※ 기간제 노동자 급여, 차량임대료, 물품구매비 등 집행

☐ 향후계획

- '24. 10. : 작업구 등 설치 완료
- '24. 11. : 세척 작업 완료
- '24. 12. : 세척 추진결과 보고 및 용역사업 준공

1-6. 공급과정의 수질관리 강화

서부수도사업소장: 황승일 ☎3146-3501 행정지원과장: 김종은 ☎3510 담당: 김형도, 김태호 ☎3557, 3558

아리수정수센터에서 생산된 건강하고 맛있는 아리수를 가정의 수도꼭지까지 그대로 공급되도록 수질관리 철저

☐ 사업개요

- 배급수 계통 수질관리를 위한 수질검사 추진
 - 검사종류별 2항목에서 12항목까지 수질검사 실시
 - 소형생물(유충) 모니터링 집중 추진 (5월 ~ 9월)
- 재염소 분산투입시설 및 수질자동감시시스템 운영

☐ 추진실적

- 수질검사 결과 : 건강하고 맛있는 물 가이드라인 기준 이내 적합
('24.9.30. 기준)

구분	총계	배수지	관말 수도꼭지	관말 정체지역	법정 수도꼭지	중점 관리지역	상수도 공사	기타
대상 (개소)	140	21	26	21	54	5	8	5
검사 실적	2,052	63	1,274	126	486	90	8	5

※ 기타 : 옥내 급수관 등

- 소형생물 모니터링 22회 실시, 물연구원 의뢰 5회 결과 불검출
- 재염소 분산투입시설 소독부산물 9회 검사결과 기준 이내 및 불검출
- 수질자동측정기 유지관리
 - 정도검사 17개소 34대 완료, 측정기 65개소 9회 점검, 측정기 설치공사(교체 2, 신규 1)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액	최종집행률	
수질자동감시 시스템 유지관리	137,794	95,107	69.0	31,982	92.2	10,705
정수센터 시설 유지보수	30,000	6,479	21.6	23,521	100	-

☐ 향후계획

- 배급수 계통 수질검사 실시, 재염소 분산투입시설 및 수질자동감시시스템 적정 운영

2

시민 공감 형성을 통한 아리수 신뢰 향상



1. 아리수 품질확인제 추진
2. 아리수 음수대 설치 및 관리
3. 시민과 소통하는 아리수 홍보
4. 수도계량기 교체 관리

2-1. 아리수 품질확인제 추진

서부수도사업소장 : 황승일 ☎3146-3501 행정지원과장 : 김종은 ☎3510 담당 : 이수미 ☎3523

아리수 음수대 및 취약계층 가구 등 무료 방문 수질검사를 실시하여 아리수의 안전성과 우수성 홍보로 아리수 신뢰도 향상에 기여

☐ 사업개요

○ 아리수 음수대 등 수질검사

- 대상 : 취약계층, 노후주택, 지역·단지 대표세대, 음수대 등
- 방법 : 수질검사원(기간제 노동자 21명)을 활용한 방문 수질검사

☐ 추진실적

○ 검사 실적 : 23,908건

('24.9.30. 기준 / 단위 : 건)

구 분	계	취약계층	노후주택	지역·단지 대표세대	아리수 음수대 등
목 표	23,400	6,400	2,500	2,500	12,000
실 적	23,908	6,865	5,307	2,719	9,017

※ 부적합 및 잔류염소 부족 : 없음/ 노후주택 : 옥내배관 노후 개량공사비 지원 안내 등 조치

○ 홍보 실적 : 94개소 3,531명 (아파트 단지, 문화강좌 등)

- 수질검사 체험, 수질검사 접수, 노후 옥내급수관 지원사업 안내 등 아리수 홍보
- ※ 지역축제(독립축제, 은평평화공원) 연계 우리 동네 수질보기 체험 등 홍보활동

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액	최종집행률	
아리수품질확인제	528,335	354,710	67.1	110,000	88.0	63,625

☐ 향후계획

○ 4분기 아리수 음수대 수질검사 등 추진

2-2. 아리수 음수대 설치 및 관리

서부수도사업소장 : 황승일 ☎3146-3501 시설관리과장 : 권승계 ☎3690 담당: 성동제 ☎3693

학교 아리수 음수대 설치 및 철저한 유지관리로 믿고 마실 수 있는 음용환경을 조성하여 아리수 신뢰도 및 음용률 향상에 기여

☐ 사업개요

- 사업기간 : '06 ~ 지속사업
- 사업대상 : 학교, 국·공립유치원, 공공기관 등
- 사업내용
 - 아리수 음수대 미설치 학교, 공공기관 등 신규 설치
 - 내용연수(7년) 경과 음수대 및 고장 음수대 교체
- 음수대 현황

('24.9.30. 기준)

구 분	계		학 교		유치원		공공기관	
	개소	음수대	개소	음수대	개소	음수대	개소	음수대
계	262	2,812	139	2,403	23	42	100	367
마 포 구	88	914	42	752	5	8	41	154
서대문구	69	663	36	547	6	16	27	100
은 평 구	105	1,235	61	1104	12	18	32	113

☐ 추진실적

- '24년 추진목표 : 33개소, 129대
- '24년 추진실적 : 20개소, 109대 설치 완료(84.5%, 24.9.30. 기준)



☐ 향후계획

- '24. 10월 말 : 음수대 설치 완료 및 관리전환 실시

2-3. 시민과 소통하는 아리수 홍보

서부수도사업소장 : 황승일 ☎3146-3501 행정지원과장 : 김종은 ☎3510 담당 : 유수훈 ☎3512

지역 주민에게 깨끗하고 맛있는 아리수 직접 체험기회(온·오프라인)를 제공하여 시민 관심과 호감도 상승을 유도하고 스스로 아리수 먹는 문화를 조성하는 홍보 추진

☐ 사업개요

- 지역 밀착(관내 카페, 지역축제) 사업소 맞춤형 홍보 추진
- 아리수 와우카와 함께 「1일 현장 아리수 데이」 실시

☐ 추진실적

- 지역 매스미디어(지역신문 95건, 자치구 소식지 5회, 구청 홈페이지 52회) 홍보
- 아리수 와우카와 함께 「1일 현장 아리수 데이」 실시(총 3회)
 - 구현 초등학교(6월), 서대문 독립축제(8월), 은평평화공원(10월)
 - 시원한 아리수 음료 제공, 물맛 비교 블라인드 테스트 및 현장민원접수 실시 등
- 우리동네 카페를 활용한 지역밀착 홍보 추진
 - 관내 카페(3곳) ‘아리수 수도꼭지 물병’ 지원 및 운영실태 분기별 점검
 - ‘아리수로 맛있는 커피 만드는 꿀팁’ 홍보 리플릿 자체 제작 및 배부(1,500부)



1일 현장 아리수 데이 실시



지역밀착 아리수 홍보

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행잔액
				집행액	최종집행률	
시민과 소통하는 아리수 홍보	15,150	11,010	72.7	4,140	100	-

☐ 향후계획

- 우리동네 카페가 직접 전달하는 아리수 홍보 리플릿 지속 운영

2-4. 수도계량기 교체 관리

서부수도사업소장 : 황승일 ☎3146-3501 현장민원과장 : 김용만 ☎2400 담당 : 이병인 ☎2414

검정 유효기간 경과 수도계량기 적기 교체, 겨울철 동파 계량기 관리 및 폐전 수전 수도계량기 철거 등으로 정확한 사용량 계측과 아리수 공급에 기여

☐ 사업개요

- 관내 수도계량기 현황 : 298,025전('24.9.30. 기준)
 - 은평구 131,621전(44.1%), 서대문구 74,387전(25.0%), 마포구 92,017전(30.9%)
- 계량기 교체 인력 : 18명
 - 서울시설공단 8명(만기 계량기 교체, 겨울철 동파 교체, 폐전 철거)
 - 현장민원과 10명(디지털 계량기 설치 관리, 이상 계량기, 옥내누수탐지, 급수불편 등 교체 병행)

☐ 추진실적

- 계량기 교체 목표 및 실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 건)

구 분	계	만기 교체	폐전 철거	동파 교체	고장·일반 교체
목 표	34,661	28,256	2,261	1,167	2,977
교 체 실 적	22,305	19,173	824	403	1,905

- 동파 예방 및 홍보를 통한 시민 불편 최소화

- 벽체형 계량기 PE보온재 설치, 보온덮개 배부, 동파 예방 홍보물 제작 및 배포



동파 예방 현장 홍보 및 접수

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	최종집행률		
수도계량기 교체 (수선유지비)	34,373	-	-	31,082	90.4	3,291	보온재

☐ 향후계획

- 수도계량기 적기 교체 및 동파 예방으로 시민불편 최소화

3

상수도 경영의 합리화



1. 유수율 향상 추진
2. 세입 목표 달성

3-1. 우수율 향상 추진(비예산)

서부수도사업소장: 황승일 ☎3146-3501 요금과장: 변정호 ☎3580 담당: 김정규 ☎3593

과학적이고 체계적인 공급량 관리와 다양한 탐지기법 활용으로 누수를 방지하고, 사용량의 정확한 계측관리로 최상의 우수율 유지

☐ 사업개요

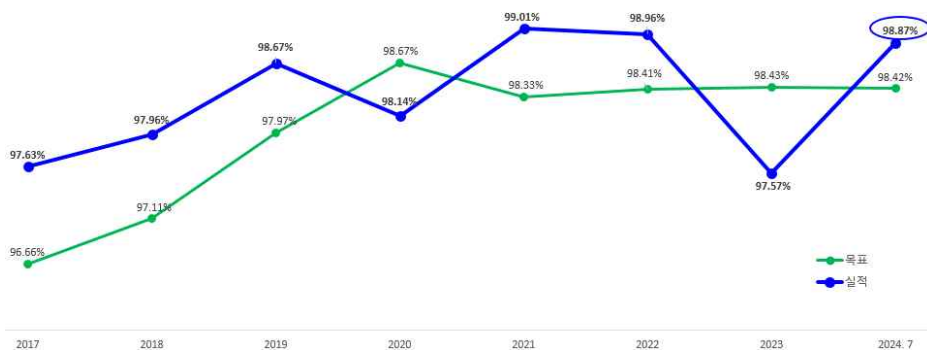
- 아리수정수센터에서 공급받은 공급량 대비 요금으로 조정한 조정량 비율로 우수율이 높을수록 손실량 감소로 경영합리화 도모

☐ 추진실적

- '24년 우수율 목표 : 98.42%
- 우수율 실적('24. 7월 누계) : 98.87% (목표대비 0.45%p↑)

구 분	공급량(천 ㎥)	조정량(천 ㎥)	우수율(%)
'24. 7월 누계	68,989	68,209	98.87

- 연도별 우수율 증감현황



- 우수율 증대를 위한 단위사업 추진

('24.9.30. 기준)

구 분	불용관 정비	배관 정비	누수탐지
목표	297건	8.23km	203건
실적	257건	6.89km	159건
달성률 (%)	86.5%	83.7%	78.3%

☐ 향후계획

- 체계적인 공급유량 관리와 다양한 탐지기법으로 누수량 최소화

3-2. 세입 목표 달성 (비예산)

서부수도사업소장: 황승일 ☎3146-3501 요금과장: 변정호 ☎3580 담당: 노진실 ☎3581

정확한 요금 조정 및 고지로 납기 내 징수율을 제고하고 체납 요금에 대한 강력한 징수 활동 추진으로 세입 목표 달성

☐ 사업개요

- 수도사용량에 대한 정확한 검침 심사 및 요금 고지
- 체납 요금에 대한 납부 독려 및 행정처분을 통한 세입 증대

☐ 추진실적

- '24년 세입징수 목표 및 징수실적

('24. 8. 31. 기준 / 단위 : 백만원, %)

구 분	세입 징수 목표			세입 징수 실적		
	조정	징수	징수율	조정	징수	징수율
계	96,910	94,506	97.52%	63,976	61,333	95.87%
현년도	94,364	92,335	97.85%	61,411	59,405	96.73%
과년도	2,546	2,171	85.27%	2,565	1,927	75.13%

○ 정확한 검침 심사 및 납기 내 납부 독려

- 철저한 검침 지도와 정확한 심사로 인정조정 최소화
 - '24. 9. 총검침 1,380,867건 대비 인정조정 20,719건 (인정조정률 1.50%)
- 장기 미사용 수전 및 다량급수처 점검
 - 다량급수처 점검대상 658전 중 479전 점검(점검율 72.79%)
- 요금 납기 내 납부 독려, 전자고지 가입 독려 홍보물 배포

○ 체납 처분을 통한 고액·장기 체납 세입 증대

- 고액·장기 체납 일제 정리 기간 운영 : 연 4회 (3, 6, 9, 12월)
- 정수처분 실적 : 317건, 245백만원('24년 최종 420건 처분 추진계획)
- 재산압류 실적 : 48건, 35백만원('24년 최종 60건 처분 추진계획)

☐ 향후계획

- 정확한 요금심사 및 체납자 집중관리를 통한 세입 목표 달성

4

시민 감동 행정서비스



1. 시민 감동 민원서비스 향상
2. 상수도 긴급누수복구 체계 확립

4-1. 시민감동 민원서비스 향상

서부수도사업소장: 황승일 ☎3146-3501 행정지원과장: 김종은 ☎3510 담당: 배은하, 변후지 ☎3535, 3513

시민고객 중심의 민원서비스를 제공하고, 제공된 서비스에 대하여는 고객지원시스템 모니터링 등 고객만족 확인을 통한 고객감동 행정서비스 구현

☐ 사업개요

- 전화 응대율 향상을 위한 지속적 노력 및 직원 친절마인드 함양으로 고객 만족도 향상에 기여

☐ 추진실적

- 민원현황(고객지원시스템 34종) 총 69,035건 처리

('24.9.30. 기준 / 단위 : 건)

구 분	총계	공 사 관 련 민 원						요 금 관 련 민 원					기타	
		소 계	급수공사	급수불편	옥내누수	옥외누수	기 타	소계	명의변경	자동납부	누수감면	전자고지	기 타	질의, 고충
'23년 9월	64,674	7,964	1,557	1,025	1,241	1,505	2,636	56,613	20,284	18,577	2,583	10,829	4,340	97
'24년 9월	69,035	6,591	1,208	872	1,140	1,332	2,039	62,272	21,989	20,010	2,253	14,136	3,884	172
증감	4,361	-1,373	-349	-153	-101	-173	-597	5,659	1,705	1,433	-330	3,307	-456	75

- 고객만족도 향상을 위한 현장민원과 연계 원콜서비스 지속 추진
 - (시민불편 최소화) 친절하고 신속한 원스톱 민원서비스 실시
 - (실시간 민원처리) 민원접수 즉시 현장요원 SMS 통보
 - (찾아가는 고객서비스) 고객이 원하는 시간에 현장방문 예약 처리
- 유기한 민원 처리기한 내 신속처리 및 지연처리 ZERO추진
 - 지연처리 방지를 위한 상시 모니터링 및 처리상황 부서 통보('24년 9월 기준 2건)
- 전화상담 응대율 98%이상 달성 유지
 - 전화상담 응대율 월별 분석('21년 84.9% → '22년 92.7% → '23년 98.6% → '24년 9월 98.9%)

☐ 향후계획

- 친절마인드 직원교육 강화로 직원역량 제고 및 고객만족도 향상

4-2. 상수도 긴급누수복구 체계 확립

서부수도사업소장: 황승일 ☎3146-3501 시설관리과장: 권승계 ☎3690 담당: 임복섭 ☎3706

신속한 누수 대응 및 선제적·예방적 활동 강화를 통한 2차 사고방지와 안정된 시민 급수체계 유지

☐ 사업개요

- 시설현황 : 상수도관(D15~2,200mm) 연장 1,700km, 밸브 27,249개소
- 예산액 : 5,307백만원
- 누수저감 목표 : 800건
- 추진방향
 - 신속한 복구를 위한 장비·인력 24시간 가동체계 유지(주간 3개조 12명, 야간 2명)
 - SNS(밴드, 카톡방) 활용을 통한 신속한 보고체계 유지

☐ 추진실적

- 누수복구 : 593건
 - 구(區) 별 : 은평구 207건, 서대문구 171건, 마포구 215건



누수복구 현장사진

☐ 예산집행실적

(‘24. 9. 30. 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
상수도관 누수복구 (수선유지교체비)	5,307,362	3,403,684	64.1	1,903,678	100	-	

☐ 향후계획

- 24시간 비상 누수복구 체계 상시 유지를 통한 시민생활 불편 최소화

IV

현안업무

1

겨울철 안정적인 급수대책 추진

현안 1 겨울철 안정적인 급수대책 추진

서부수도사업소장: 황승일 ☎3146-3501 현장민원과장: 김용만 ☎2400 담당: 이병인 ☎2414
 급수운영과장: 채재일 ☎3640 담당: 김윤빈 ☎3662

겨울철 한파로부터 상수도시설물 동파 및 동결을 예방하고, 안정적인 급수체계를 유지하여 시민불편을 최소화하고자 함

추진방향

- 상황별 대응단계 및 비상근무체계 구축으로 안정적인 급수체계 유지
- 비상시 신속한 복구체계 유지를 위한 인력 및 장비 확보
- 수도계량기 동파 예방 및 대책 수립으로 동파 제로화
- 주요 상수도 시설물 주기적인 안전 점검

겨울철 상수도 종합대책 추진기간 : '24.11.15. ~ '25.3.15.(4개월)

동파 및 동결 현황

- 연도별 동파 발생 현황

(단위 : 건)

구분		'19년 / '20년	'20년 / '21년	'21년 / '22년	'22년 / '23년	'23년 / '24년
동파 건수		218	1,352	399	835	403
동결 건수		-	64	1	9	1
기온	최저기온	-11.8℃	-18.6℃	-15.5℃	-17.3℃	-14.7℃
상태	-10℃ 이하	4일	14일	10일	10일	10일

상황별 대응단계 및 비상근무체계 구축

- 겨울철 급수대책 상황체계 구축·운영
 - 24시간 상황별 근무 계획

구분		1단계 관심	2단계 주의	3단계 경계	4단계 심각
판단기준 (최저기온)		-5℃ 이상	-5℃ 미만~-10℃ 이상	-10℃ 미만~-15℃ 이상 2일 이상 지속예보 시	-15℃ 미만 2일 이상 지속예보 시
근무체계		사업소 자체 상황 유지 (야간은 당직근무로 대체)		24시간 상황실 구축 2교대 근무(09~18시, 18~09시)	
상황실 근무인원		2명(당직자)		2명	3명
계량기교체 대기인원	주간	18명 (휴일 2명)		18명 (휴일 6명)	상황실 근무계획에 따라 상황별 대응
	야간	당직근무로 대체		4명	

☐ 수도계량기 동파 예방 및 대책

- 동파 예방을 위한 동파 예방사업 추진
 - 복도식 벽체계량기함 보온덮개(19,250매) 및 벽체형계량기함(1,628매) 보온재 설치
- 동파예방 홍보물 제작 및 자치구 소식지, 지역방송 활용한 홍보
 - 안내문(150,000매 예정) 검침원 활용하여 배부
 - 포스터(2,000매 예정) 관할자치구(서대문, 은평, 마포) 홍보
- 사업소 전직원 계량기 교체 교육 실시

☐ 동절기 신속한 복구를 위한 급수 협력체계 구축

- 복구장비 및 인력확보로 신속한 복구체계 유지
 - 복구장비 현황

발전기	전기식 해빙기 (사업소/업체)	스팀식 해빙기 (사업소/업체)
9대	8대(1대/7대)	15대(8대/7대)

- 복구인력 및 업체 지원인력 현황

계	수도관 해빙 업무		누수 복구 업무	
	사업소	업체	사업소	업체
49명	16명	15명(6개 업체)	2명	16명(1개 업체)

☐ 주요 상수도 시설물 주기적인 안전점검

- 점검대상

배수지	증가압장			노출 상수도관		비고
	계	유무인 가압장	증압	현수관로	공동구	
21	43	12	31	9(934m)	2(2,814m)	

- 점검내용
 - 구조물 균열, 파손, 누수여부 등 시설물 안전상태 점검
 - 배수지 및 가압장 법면 및 절개지 등 사면안전 상태 등
 - 상수도관 노출 부위 누수 및 보온조치 상태 점검

☐ 향후계획

- 겨울철 종합상황실 및 신속한 복구체계 운영
- 시설물 점검 결과에 따른 조치계획 수립