

2023년도 행정사무감사
기 획 경 제 위 원 회

「고객의 안전과 편리한 이용을 구현하는 시설관리 선도기업」

2023년도 주요 업무보고

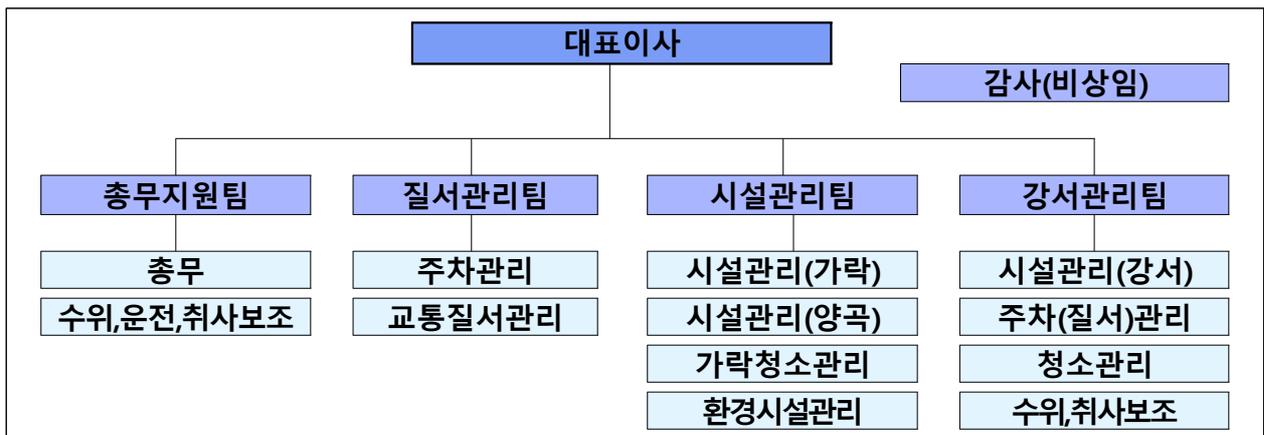
2023. 11. 9.



서울농수산물시장관리(주)

I. 일반 현황

- 설립목적 : 「공공부문 비정규직 고용개선 대책」 일환으로 공사의 간접고용 근로자의 고용안정 및 사회 양극화 해소
- 설립일 : 2013. 12. 2
- 자본금 : 3억
- 주요업무 : 가락·강서·양곡 시장 관리 지원
 - 시설물 유지·관리(기계, 전기, 통신, 영선, 조경, 저온, 소방 등)
 - 주차요금 정산 및 주차관제 유도기기 유지·관리
 - 시장의 교통 소통 및 질서 확립·유지
 - 시장의 옥내 및 도로 청소 환경 개선
 - 환경시설(물정화처리장) 유지·관리 및 운전, 수위, 취사보조원 관리 등
- 조직 : 4팀 10분야



인 력

(‘23. 9. 30 기준)

정 원(명)				현 원(명)				
계	임원	사무직	현장직	구분	계	임원	사무직	현장직
421	1	10	410	계	410	1	10	399
				남	223	1	4	218
				여	187	-	6	181

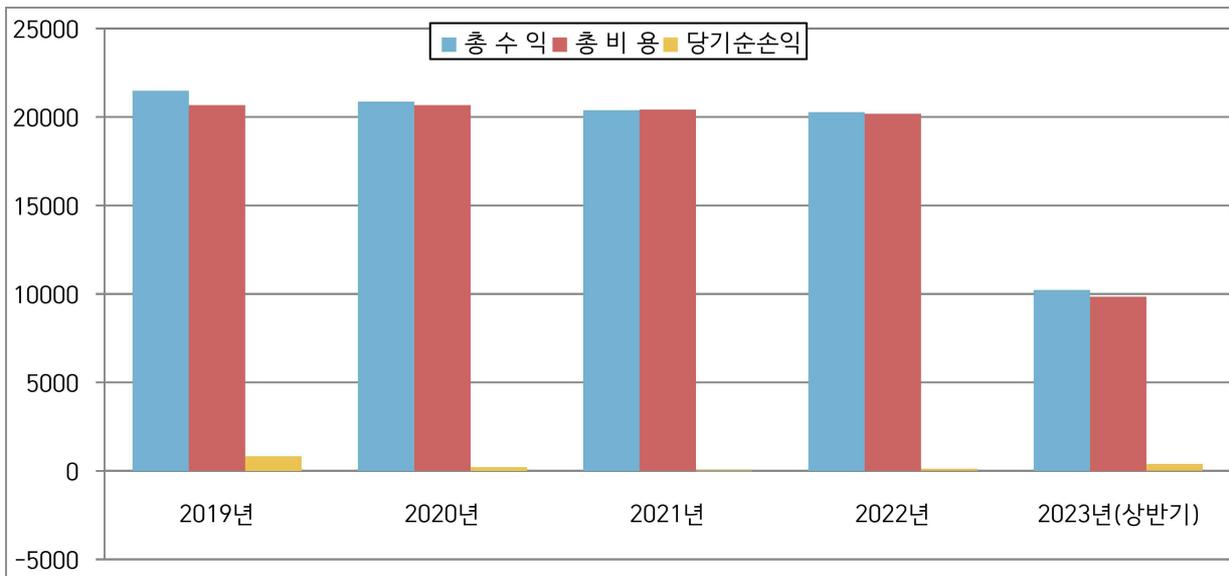
II. 재정 운영 현황

□ 재무상태('23.6.30)

(단위 : 백만원)

자 산			부채 및 자본		
과 목	금 액	점유율	과 목	금 액	점유율
계	3,820	100.0%	계	3,820	100.0%
유동자산	3,591	94.0%	부 채	2,706	70.8%
비유동자산	229	6.0%	자 본	1,114	29.2%

□ 손익현황('23.6.30)



(단위 : 백만원)

연 도	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년 (상반기)
총 수 익	21,474	20,856	20,372	20,270	10,216
총 비 용	20,654	20,655	20,403	20,164	9,838
당기순손익	820	201	△31	105	378

□ 2023년 예산 규모

(단위 : 백만원)

수입 예산				지출 예산				
항 목	2023년	2022년	대비(%)	항 목	2023년	2022년	대비(%)	
합 계	22,540	22,556	99.9%	합 계	22,540	22,556	99.9%	
영업수익	소 계	22,540	22,556	99.9%	영 소 계	22,452	22,487	99.8%
	용역수익	22,523	22,545	99.9%	업 인 건 비	16,200	16,543	97.9%
					비 퇴직급여	1,361	1,296	105%
					용 경 비	4,890	4,648	105%
				법 인 세 등	5	5	100%	
영업외수익	소 계	16	11	140%	자 소 계	38	63	60.3%
	이자수익	16	4	-	본 유형자산	9	8	112%
	기타영업외수익		7	-	적 무형자산	29	55	52.7%
					출 예 비 비	44	1	440%

□ 2023년 예산집행 현황('23.9.30 기준)

(단위 : 백만원)

수입 예산				지출 예산				
항 목	예산	집행	집행률	항 목	예산	집행	집행률	
합 계	22,540	15,056	66.7%	합 계	22,540	14,251	63.2%	
영업수익	소 계	22,540	15,040	66.7%	영 소 계	22,452	14,215	63.3%
	용역수익	22,523	15,024	66.7%	업 인 건 비	16,200	10,600	65.4%
					비 퇴직급여	1,361	597	43.8%
					용 경 비	4,890	3,017	61.6%
				법 인 세 등	5	5	100%	
영업외수익	소 계	16	16	100%	자 소 계	38	31	81.5%
	이자수익	16	16	100%	본 유형자산	9	1	11.1%
	기타영업외수익				적 무형자산	29	29	100%
					출 예 비 비	44	0	0%

III. 비전 및 경영전략

VISION

안전하고 질서있는 시장관리로
선진 유통문화에 기여한다

- MISSION -

고객의 안전과 편안한 이용을 구현하는 시설관리 선도기업

전략목표1

사업 성장기반
확대

전략목표2

고객서비스
역량 강화

전략목표3

체계적
업무시스템 확립

전략목표4

복지제도 및
근무환경 개선

전략과제

1 안정적 인력수급
기반 확보

2 공사 현대화 사업에 따른
사업역량 강화

3 안정적 사업운영 기반에
따른 사업확대

1 도매시장 경쟁력 확보를
위한 고객서비스 강화

2 사업운영에 따른
고객만족도 증대

1 시장 질서유지 및
관리 선진화

2 예산 및 운영 자율성에 대한
권한 확대

3 회사 자율 통제시스템 구축

4 업무체계 재정립을 통한
내부 역량 강화

1 조직활성화 및
내부 기반 확립

2 노조실협에 따른
안정적 노사관계 정립

3 내부 복지 및
임금체계 개선을 통한
내부 만족도 증진

IV. 2023년 주요 경영지표 실적

(‘23.9.30 기준)

● 가락·강서 주차 톨부스 운영률

2022년 실적 100%	→	2023년 실적 100%	2023년 목표 100%
------------------	---	------------------	------------------

● 가락·강서 교통질서 질서 위규 행위 계도

2022년 실적 가락 487건 강서 503건	→	2023년 실적 가락 445건(103%) 강서 342건(66%)	2023년 목표 가락 428건 강서 514건
--------------------------------	---	---	--------------------------------

● 가락·강서 청소 분야 고객만족도

2022년 실적 가락 88.6점 강서 97.14점	→	2023년 실적 가락 92.4점(104%) 강서 12월 실시 예정	2023년 목표 가락 84.2점 강서 84.2점
-----------------------------------	---	--	----------------------------------

● 가락·강서·양곡 시설관리 과업수행 충실도

2022년 실적 100%	→	2023년 실적 100%	2023년 목표 100%
------------------	---	------------------	------------------

● 환경시설관리 약취도 관리 목표

2022년 실적 약취도 4.5배	→	2023년 실적 약취도 3.86배	2023년 목표 약취도 3.9배
----------------------	---	-----------------------	----------------------

● 가락·강서 운전·수위·취사 분야 고객만족도

2022년 실적 81점	→	2023년 실적 12월 실시 예정	2023년 목표 84.2점
-----------------	---	-----------------------	-------------------

※ 가락·강서 운전, 수위, 취사 및 강서 청소분야 고객만족도 조사(연 1회, 12월 실시 예정)

V . 2023년 주요 업무 추진 현황

1 시장 내 기초질서 및 쾌적한 환경 조성 지원

2 시설물 안전 및 유지 관리 강화

3 산업안전 및 보건환경 강화

4 책임경영 및 후생복지 강화

5 직무 및 안전 교육 실시 강화

6 노사 화합 및 상생 협력체계 구축

1 시장 내 기초질서 및 쾌적한 환경 조성 지원

- ◆ 시장 내 교통·주차·질서 확립을 통한 편리한 시장 환경 조성
- ◆ 시장 내 상시 환경 정비로 이용 고객들에게 쾌적한 환경 제공

□ 시장 내 기초질서 확립 지원

○ 도매권역 질서 확립(1월~)

- 교통질서 정비
 - 기초질서 : 점포 이탈 영업, 영업한계선, 무단적치물, 물류운반장비, 비허가상인 단속 등
 - 교통·환경 : 쓰레기 무단투기, 불법 주·정차 및 무단 장기 방치 차량 단속 등
- 무단적치물 정비 및 장기 무단방치 물류장비 폐기(3월)
- 봄맞이 환경정비 실시(4월) : 쓰레기·무단방치물 수거 및 시장 내 물청소 등
- 설·추석 명절, 김장철 등 성수기 기초질서 특별 점검·정비
- 공사 합동 도매법인 질서 및 환경 평가(매월)

○ 가락물 질서 확립(1월~)

- 가락물 질서 전담 인력 투입(4명) 및 집중 정비
 - 불법 주·정차 차량, 차량 공회전, 흡연 단속, 무단적치물 정비 등
- 가락물 고객 전용 주차장 환경정비 및 관리 강화

[주요 정비 실적]

(’23.9.30 기준, 단위 : 건)

계	영업한계선	무단적치물	물류운반장비	비허가상인	기 타
31,943	649	9,196	8,856	456	12,786

※ 기타 : 불법 주·정차, 쓰레기 무단투기, 흡연, 차량 공회전 단속 등

□ 원활한 주차·교통 환경 조성

○ 시장 차량 이용 고객 편의 도모(1월~)

- 정기권 및 화물차 차량등록제 운영 및 관리
- 무인정산소 운영 및 관리(2022.12~)
 - 무인정산소 : 총 7개소, 사전무인정산기 : 총 17대
- 주차장 내 사고 차량 보험처리 등
- 출하자 화물차 재등록 및 주차요금 체계 변경 등 공사 정책 적극 홍보

○ 원활한 주차·교통 환경 조성(1월~)

- 혼잡 시간대 주요 교차로(4개소) 교통 지도를 통한 혼잡 최소화
- 주요 도로 교통관리 및 무단 주차 차량 견인 등 고객 편의 도모
- 시장 외곽도로 무단 주차 단속 지원 등 교통관리 강화
- 대형 화물차량 전용 주차구역(지정주차장) 관리 강화
- 설·추석 명절, 김장철 등 성수기에 원활한 물류 흐름 및 교통 소통 강화

□ 쾌적한 시장 환경 조성

○ 시설 내·외부 환경 업무 강화(1월~)

- 사무실, 복도, 현관, 계단, 화장실, 크린룸 및 주차장 등 상시 청소 관리

○ 시장 내 공유지 청소 강화(1월~)

- 주요·간선도로, 주차장, 법인 경매장 및 반입·배송복도 등 물청소 및 관리

○ 가락물 공기질 관리 작업(3~4월)

- 정비구역 : 가락물 B1~3층 주차장, 1층 웬그릴 등
- 정비내용 : 공기질 개선을 위해 살수차, 고압 탈수기 등 투입하여 물청소 실시(15회)



<주차장 물청소>

- 미세먼지 농도 '22년 $108.1\mu\text{g}/\text{m}^3$ → '23년 $86.8\mu\text{g}/\text{m}^3$ 로 낮아짐

○ 하수도 악취 제거를 위한 준설 작업(5월~)

- 정비구역 : 청과동, 수산동, 제3센터, 채소경매장
- 정비내용 : 하수도 주변 적치물 정비 및 준설작업
작업 후 물청소 및 방역소독 실시



<하수도 준설작업>

2 시설물 안전 및 유지 관리 강화

- ◆ 시설물 유지·보수 강화를 통한 각종 안전 사고 등 사전 예방 추진
- ◆ 재난 사고의 효율적 대응을 위한 시기별·상시 시설물 안전 점검 실시

□ 시설물 상시 점검 및 유지·보수 강화

○ 시설물 점검 및 정비 강화

- 점검대상 : 전기 및 기계 설비, 옥상 누수, 위생 설비, 전화 단자 및 선로, 맨홀 준설, 오·폐수 관로 등
- 점검실적 : 총 410,486건 중 86,934건 보수 완료



<전기설비 정비>

(’23.9.30 기준, 단위 : 건)

구분	합계	기계	전기	소방	통신	토목	건축	조경
점검	410,486	212,683	57,500	33,389	64,647	3,930	12,455	25,882
보수	86,934	48,920	5,419	4,980	2,238	7,420	7,206	10,751

○ 화재 예방 활동 상시 추진

- 점검대상 : 전기시설, 소방설비 등 상시 점검 및 보수
- 점검실적 : 총 55,229건 중 1,294건 보수 완료



<소방설비 정비>

(’23.9.30 기준, 단위 : 건)

계	자동화재 탐지설비	소화설비	비화재보 현장출동	비고
55,229	18,181	36,782	266	1,294 보수 완료

○ 다중 이용 시설 상시 안전 점검 실시

- 점검대상 : 음식점, 중·도매인 점포, 임대상인 점포 등
- 점검내용 : 가스·급수·소방 시설 안전 점검, 소방 설비 앞 무단 적치물 정비 등



<음식점 안전점검>

□ 시설물 안전관리 강화

○ 시설물 특별점검 실시

- 점검시기 : 상·하반기, 명절(설·추석), 여름철·동절기
- 점검내용 : 시설, 전기, 소방설비, 도로 점검 등
- 점검실적 : 총 7,344건 중 568건 보수 완료



<동절기 도로 점검>

(’23.9.30 기준, 단위 : 건)

구분	점검	보수 완료
설·추석 명절 대비 안전점검	5,263	239
해빙기 안전점검	614	60
여름철 대비 안전사고 예방 안전점검	1,205	147
가락물 화장실 누수 및 고장 조치	146	122
도매권역 편의시설 화재예방 안전점검	116	-

○ **전기안전 특별점검 실시**

- 점검시기 : 상·하반기, 명절(설·추석), 여름철·동절기
- 점검내용 : 법정 전기안전점검, 분전반 점검 및 부하측정, 조명등·경관조명 및 전광판 상태 점검 등
- 점검실적 : 총 7,080건 중 311건 보수 완료



<전기 안전점검>

(’23.9.30 기준, 단위 : 건)

점검내용	점검	보수 완료
해빙기 안전점검	34	10
설·추석 명절 대비 특별점검	749	27
화재예방 안전점검	29	-
여름철 대비 안전사고 예방 안전점검	29	22
상·하반기 법정안전점검	6,079	203

○ **소방설비 안전점검 실시**

- 점검시기 : 가락,양곡,강서시장 상·하반기 종합정밀점검(3월, 9월)
- 점검내용 : 자동화된 탐지 설비, 소화·피난·제연 등 소방 시설물
- 점검실적 : 상반기 지적사항 90건 보수 완료

안전사고 예방 캠페인 및 수방훈련 실시 : 총 11회 실시

- 화재·동파 및 물류장비 등 안전사고 예방 캠페인(5회)
- 화재사고 대비 소방 및 집중호우 대비 수방훈련(6회)

시설부서 야간 통합근무 시행(4월~)

○ **추진사유**

- 긴급상황 발생 시 초기 대응 및 신속한 상황전파 가능
- 야간 통합근무로 2인 1조 작업 및 안전사고 예방

- 근무장소 : (기존) 부서별 현장사무실 -> (변경) 업무동 지하1층 통합안전센터

3 산업안전 및 보건환경 강화

◆ 「중대재해처벌등에관한법률」 시행에 따른 안전·보건관련 경영 강화

□ 안전 및 보건관리자 역량 강화

- 위험성평가 개정(안) 설명회 참석(6월)
 - 서울지방고용 노동청 주관 위험성평가 개정(안) 및 산업안전보건 정책 방향 등 설명
- 산소 및 유해가스 농도 측정·평가 교육(8월)
 - 안전보건공단 주관 밀폐공간 작업 안전기준 및 예방대책 교육
 - 복합가스 농도측정기 활용 및 보호구 착용 실습
- 안전보건전시회 및 안전산업박람회 참석
 - 안전보건공단 주관 '2023 국제안전보건전시회' 참석(7월)
 - 행정안전부 주관 '2023 대한민국안전산업박람회' 참석(9월)

□ 공사와 합동으로 『안전 및 보건에 관한 협의체』 실시(1월~)

- 일시 : 매월 1회, 총 9회 실시
- 주요내용 : 공사·자회사 간 안전중심 경영체계 구축,
합동 현장안전점검 및 산업 재해 예방조치 등
- 현장 점검결과 : 총 위험요인 45건 중
개선완료 38건, 조치 중 7건



<공사, 자회사 협의체>

□ 현장 안전점검 및 조치 강화

- 안전사고 예방을 위해 현장 직원 안전용품 지급
 - 업무 특성에 맞게 보안경, 방진마스크, 귀마개 등 지급
- 수시 안전점검
 - 주요 점검사항 : 화재 및 위험물 누출, 유해 및 위험 기계기구 점검 등
 - 점검결과 : 유해위험요인 총 74건 중 58건 개선 완료, 16건 조치 중
- 위험성평가 실시 및 개선 조치: 총 104건 중 97건 조치 완료

□ 보건환경 개선 및 예방조치

- 일반 및 특수 건강검진 실시(3월~)
- 독감 예방접종 실시(10.4.~)
- 심폐소생술 교육 실시(6.23.~6.30.)
 - 교육기관 : 관할 보건소
 - 실시결과 : 참가인원 235명
- 자동심장충격기 설치 및 관리 지침 수립(7.10)
 - 관련근거 : 응급의료에관한법률제47조2(심폐소생을 위한 응급장비 구비 등의 의무)
 - 관리지침 : 매월 1일을 정기 점검의 날로 지정(관할 보건소에 점검 결과 보고)
- 직원 건강 상담 시행(7월~)
 - 상담자 : 보건관리자
 - 상담내용 : 개인별 건강 상태 확인 및 지도 등
- 정신/구강 건강증진 프로그램 실시(8월)
 - 한국산업의료복지연구원 주관 정신/구강 관련 설문조사 실시
 - 조사 결과 고위험군으로 분류된 근로자에 대해서는 개별 연락하여 상담 및 치료 지원 중에 있음
- 사업장 작업환경 유해요인 측정 실시(8.23)
 - 측정기관 : 대한산업보건협회
 - 목적 : 작업장 내 유해요인 제거 및 개선·관리하여 직원 건강 보호
- 코로나19 예방조치 강화
 - '23년 코로나19 발생 현황 : 총 72명 확진(현원 412명 대비 17.4%)
 - 코로나19 예방 활동 지속 시행
 - 자가진단키트 및 선제검사를 통한 집단감염 사전 예방
 - 확진자 발생 시 자가격리 및 해당 사무실·휴게실 방역 실시 등

4 책임경영 및 후생복지 강화

- ◆ 효율적 성과 창출 및 업무 의욕 고취를 위한 업무 환경 개선 추진
- ◆ 직원의 생활 여건 개선 및 동기 부여를 위한 후생복지 수준 고도화

□ 경영 개선

○ 공사 주관 위탁사무 관리 위원회 적극 참여

- 본 위원회(총 11명) : 공사 기획조정실장 외 9명, 자회사 대표이사
- 실무위원회(총 16명) : 공사 기획팀장 외 10명, 자회사 3명, 외부전문가 2명
- 운영(6월~)



- 자회사 중장기 개선 과제 도출

- 도출과제 총 9건(주차 2, 교통질서 1, 청소 2, 시설관리 2, 기타 2)

○ 내부성과평가 시행(10월~)

- 평가 지표(총 28개) : 4개팀 각 7개 평가 지표 적용
- 총무지원팀(결원 충원률 외 6개), 질서관리팀(기초질서유지 외 6개), 시설관리팀(과업수행 충실도 외 6개), 강서관리팀(톨부스 운영률 외 6개)

- 성과 보상

- 우수부서·직원 표창장장 수여 및 포상금 지급
- 성과급 차등 지급·인사 반영 등 추가 검토

○ 대표이사 경영성과 이행실적평가 시행

- 평가 대상 및 기간 : 총 11개 용역 분야, 1년 단위 평가

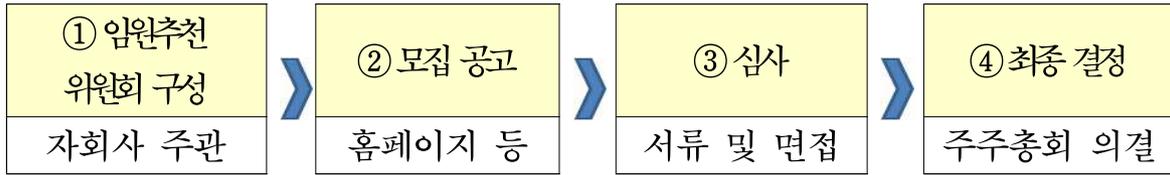
- 평가 지표

- 사업 지표(14개) : 교통·질서 4, 시설관리 5, 주차 2, 청소 2, 기타 1
- 운영 지표(2개) : 자료 제출 및 지시 미 이행 건수, 내부성과평가 이행률

- 평가 결과 조치 : 매년 등급에 따라 성과급 지급 또는 기본연봉 삭감

○ **신임 대표이사 외부 공모 및 임명**

- 추진사유 : 現 대표이사 임기 만료('23.12.31)
- 추진일정(11월 중 모집 공고 → 12월 임명)



□ **직원 후생복지 강화**

- 복지포인트(30만포인트), 명절특별상여금(100만원), 명절격려품(10만원) 지급
- 휴양시설 운영 확대(6-→7구좌) 및 사내근로복지기금법인 적립(4천만원)
- 단체상해보험 가입(36백만원) 및 건강검진 범위 확대, 의료기관 제휴
- 직원 근로환경 개선
 - 현장 직원 사무실 및 휴게실 노후비품 교체 등 환경 개선
 - 근무화(연 1회) 및 근무복(하복 연 1회, 동복·춘추복 격년 1회)

□ **임직원 화합 및 소통 강화**

- 임직원 전체 소통 행사 실시(5월, 15회)
 - 팀별, 부서별 소통행사를 통한 직원간 화합 도모 및 건의사항 청취 등
- 현장 분야별 간담회 실시(1월~, 20회)
 - 대표이사 근로 현장 직접 방문하여 업무 공유 및 애로사항 청취 등

고충 및 건의 사항

- 근무환경 및 형태 개선, 결원자 충원 및 인력 증원, 승진 및 순환보직 등
- 총 42건 중 27건 개선 완료, 15건 진행 중

(’23.9.30 기준, 단위 : 건)

구분	계	교통질서	주차	시설·청소	강서	양곡	기타	비고
건의	42	2	21	9	4	4	2	
개선	27	2	12	7	2	4	-	

※ 기타: 수위, 운전, 안내, 취사보조 등

5 직무 및 안전 교육 실시 강화

- ◆ 직원 개개인의 역량 개발 및 업무 능력 배양을 위한 맞춤형 교육 실시
- ◆ 현장 근무 직원 직무교육 강화로 실무 능력 및 안전사고 예방 강화

□ 직무 및 법정 의무교육 실시

○ 소양 및 직무교육(1월~)

- 안전보건관리책임자 등에 대한 직무교육
· 대상 : 안전·보건 관리책임자 및 건물위생관리책임자
설비 운영 관련 안전관리자 선임자 등
- 기타 직무교육 : 경비원 직무교육, 예산·회계·인사 교육 등

○ 법정 의무교육 실시(10월~)

- 폭력 예방(성희롱·성매매·성폭력·가정폭력), 개인정보보호, 장애인 인식 개선, 퇴직연금 교육 등

○ 청렴 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방 교육 및 메뉴얼 배포(10월~11월)

□ 안전사고 예방을 위한 교육 실시

○ 중대 산업재해 예방을 위한 관리감독자 교육(6월)

- 교육방법 : 온라인교육(8시간), 집체교육(8시간)
- 교육대상자 39명 전원 이수 완료



<관리감독자 교육>

○ 산업안전관리 및 전문성 확보 교육(수시)

- 안전보건 정책, 사고 사례 및 유형, 재해 재발방지 등 교육
- 작업 안전 수칙 준수 및 보호구 착용 방법 교육
- 밀폐공간 안전사고 예방 및 위험성평가 실무자 교육 등

6 노사 화합 및 상생 협력체계 구축

노동조합 현황

(’23.9.30 기준)

구분	노동조합명	위원장	설립일	조합원수	비고
제1노조	민주노총 전국민주일반노동조합 서울시농수산물시장분회	김형수	’16.10.27	241명	대표교섭노동조합 분회장 김종철
제2노조	한국노총 전국노동평등노동조합 서울농수산물시장관리(주)지부	문현국	’21.04.05	43명	분회장 김성상

노사 화합 및 상생을 위한 간담회 개최

- 일 시 : 2월~9월(총 5회)
- 참석자 : (사측) 대표이사 외 실무자, (노측) 분회장 외 조합간부
- 주요내용 : 현장 근로환경 개선 및 현안 사항, TF 및 노사 상생 협력 방안 논의 등

2023년도 임금협약 및 보충협약체결 완료

- 2023년 임금 및 단체협약 체결을 위한 교섭 요구(3.13)
 - 대표교섭노동조합 : 전국민주일반노동조합 서울시농수산물시장분회
- 임금 및 단체협약 교섭 실시(3.24 ~ 9.7, 총 6차)
- 2023년도 임금협약 및 노사합의서 체결(9.19)

체결 내역

- 서울시생활임금 인상(3.6%) : 시급 10,766원 ⇒ 11,157원
- 복지포인트, 명절 상여금, 성과급 인상
- 현장직원 위험수당 및 환경수당 인상