

제 327 회 정례회
보건복지위원회

2024 주요 업무보고

2024. 11. 12.

서울특별시
남부노인보호전문기관

2024년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황 ('24.9월 말 기준)

(단위 : 천원)

구분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	722,452	100	745,378	100	△22,926	△3.1
보조금	574,502	79.5	574,100	77	402	0.1
후원금	39,647	5.5	55,714	7.5	△16,067	△29
사업수입	-	-	-	-	-	-
전입금	20,000	2.8	20,000	2.7	0	0
잡수입	738	0.1	2,970	0.4	△2,232	△75.2
이월금	87,564	12.1	92,594	12.4	△5,030	△5.4

□ 이용인원 : 등록회원 8,969명 (1일 실이용인원 33명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	노인학대상담 및 사례관리	- 노인학대 신고접수 및 24시간(1577-1389) 상담서비스 - 노인학대 현장조사 및 위기 사례 발굴, 사례관리 - 재학대 예방을 위한 사후관리 사업 실시
	서비스 제공	- 학대피해노인의 안전 확보를 위한 일시보호 및 의료, 법률, 복지서비스 연계 및 지원 - 재학대예방을 위한 학대행위자 상담·교육
	사례관정위원회 및 사례회의	- (사례관정위원회) 법률, 의료, 수사, 행정, 사회복지 분야 전문가 집단의 자문을 통한 학대관정 및 자문, - 전문가 통합사례회의 및 자체사례회의 실시
예방교육 사업	노인학대 예방교육	- 노인학대예방교육을 통해 학대사례 조기에 발견·예방하고 노인인식 개선 및 권익향상 도모 - 노인, 일반인, 신고의무자, 관련기관 종사자 대상으로 예방교육
	노인인권교육	- 노인인권에 대한 올바른 이해와 관심제고 및 인권감수성 향상을 통해 이용자의 인권보호와 개선을 위한 - 노인복지시설, 장기요양기관 설치·운영자 및 종사자 대상으로 노인인권교육 실시

구분	사업명	세부 사업내용
홍보사업	언론매체 활용	- 노인학대예방홍보 신문, TV, SNS(인스타그램, 유튜브) 활용
	직접홍보	- 노인학대예방 홍보캠페인, 기관 방문홍보, 이동상담 등 지역사회주민 참여형, 주민밀착형 홍보
	홍보물 배포	- 대상특성, 지역적 특성, 시기별 고려한 다양한 노인학대예방 홍보물 제작 배포(신고상담전화 홍보물품, 예: 효자손, 책자 등)
지역사회연계사업	업무협약	- 노인학대예방 및 서비스 연계를 위한 유관기관 업무협약 체결
	대외협력	- 노인학대 관련 사업안내 및 정보교류, 기관방문 및 업무회의 - 노인학대 사례관리시 전화, 서신, 온라인 등을 활용한 정보 교류
	사업설명회	- 노인보호전문기관 이해도모 및 관계협력을 위한 사업설명회
	조사연구	- 사업운영보고서 및 사례연구보고서, 각종 보고서 발간, 세미나 개최
	자원봉사	- 자원봉사자 모집, 발굴, 교육, 활동 및 관리
후원사업	후원자 발굴 및 관리	- 외부공모사업 신청, 온라인 모금함(해피빈 등) 개설을 통한 후원자 발굴 - 후원금 사용내역 공고, 신규 및 정기후원자(후원처) 소통 - 후원자 및 유관기관 대상 기관 소식, 후원활동 안내 및 감사전달
	대상자 지원	- 피해노인 욕구과약 및 시기별 맞춤형 후원물품 지원 - 학대피해노인 응급상황 의료비 및 생계비 지원
전문상담원 교육	직무교육	- 신입교육, 직급교육, 보수교육, 법정의무교육
	역량강화 교육	- 노인보호전문기관 전문 상담원 교육, 핀포인트 조사방법 교육, 취약노인시스템 교육 등
	직원 연수	- 상·하반기 직원연수, 법인연수, 상담원 소진예방활동 등
[특화사업] 사후관리 강화사업 (Safe-Zone)	심리상담 프로그램 지원	- 전문상담원을 통한 심리상담 프로그램 제공 - 어르신 사전·사후 검사
	안전확보 ICT기기 설치·활용	- 가정 내 재학대 예방 및 신속 대응을 위한 ICT 기기 설치
[특화사업] AI 모니터링 사후관리	AI 모니터링 사후관리 연계	- AI 모니터링 기반 비대면 사후관리(안전, 안부 확인) 실시

I. 일반 현황

1 시설 현황

- **서울특별시남부노인보호전문기관 현황** (시설장 : 박진리)
 - 소재지 : 서울특별시 서초구 남부순환로2124, 4층(방배동)
 - 개원일 : 2000. 5. 1. (최초 위탁 : 2004. 12. 1.)
 - 시설규모 : 대지 11,961.61㎡, 건평 212.38㎡/ 지하1층 ~ 지상4층
 - 관할구역 : 7개 자치구 (구로구, 금천구, 영등포구, 서초구, 관악구, 강남구)
 - 주요시설 : 사무실, 상담실, 회의실 등(지하 2층, 지상 4층)

- **수탁현황**
 - 운영법인 : 재단법인 천주교까리따스수녀회유지재단 (대표:이숙희)
 - 수탁기간 : 2022. 10. 1. ~ 2027. 9. 30.(5년)
 - 사업대상 : 학대피해노인(만 65세 이상) 및 학대예방사업 참여대상
 - 수탁내용
 - 노인학대 신고전화(1577-1389)의 운영 및 사례접수
 - 노인학대 의심사례에 대한 현장조사 및 피해자 지원(치료 및 보호 제공)
 - 피해노인 및 노인학대자에 대한 상담
 - 피해노인가족 관련자와 관련 기관에 대한 상담
 - 상담 및 서비스제공에 따른 기록과 보관
 - 일반인 및 신고의무자를 대상으로 한 노인학대 예방교육·인권교육
 - 노인학대사례 판정을 위한 노인학대사례판정위원회 및 자체 사례회의 운영
 - 지역사회 유관 기관 협력체계 구축
 - 그 밖에 노인의 보호를 위하여 “시”와 “재단”이 협의하여 정하는 사업

2

예산현황 ('24.9월 말)

□ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	722,452	100	745,378	100	△22,926	△3.1
보 조 금	574,502	79.5	574,100	77	402	0.1
후 원 금	39,647	5.5	55,714	7.5	△16,067	△29
사 업 수 입	-	-	-	-	-	-
전 입 금	20,000	2.8	20,000	2.7	0	0
잡 수 입	738	0.1	2,970	0.4	△2,232	△75.2
이 월 금	87,564	12.1	92,594	12.4	△5,030	△5.4

□ 예산집행 현황 : 집행률 66.6%

(단위 : 천원)

		세 출		
관		예산액	지출액	비율(%)
합	계	722,452	481,334	66.6
사 무 비		604,883	429,358	71
재 산 조 성 비		8,900	913	10.3
사 업 비		107,600	50,195	47
예 비 비		201	0	0
보 조 금 반 환 금		208	208	100
후 원 금 반 환 금		660	660	100

□ 후원금 수입현황

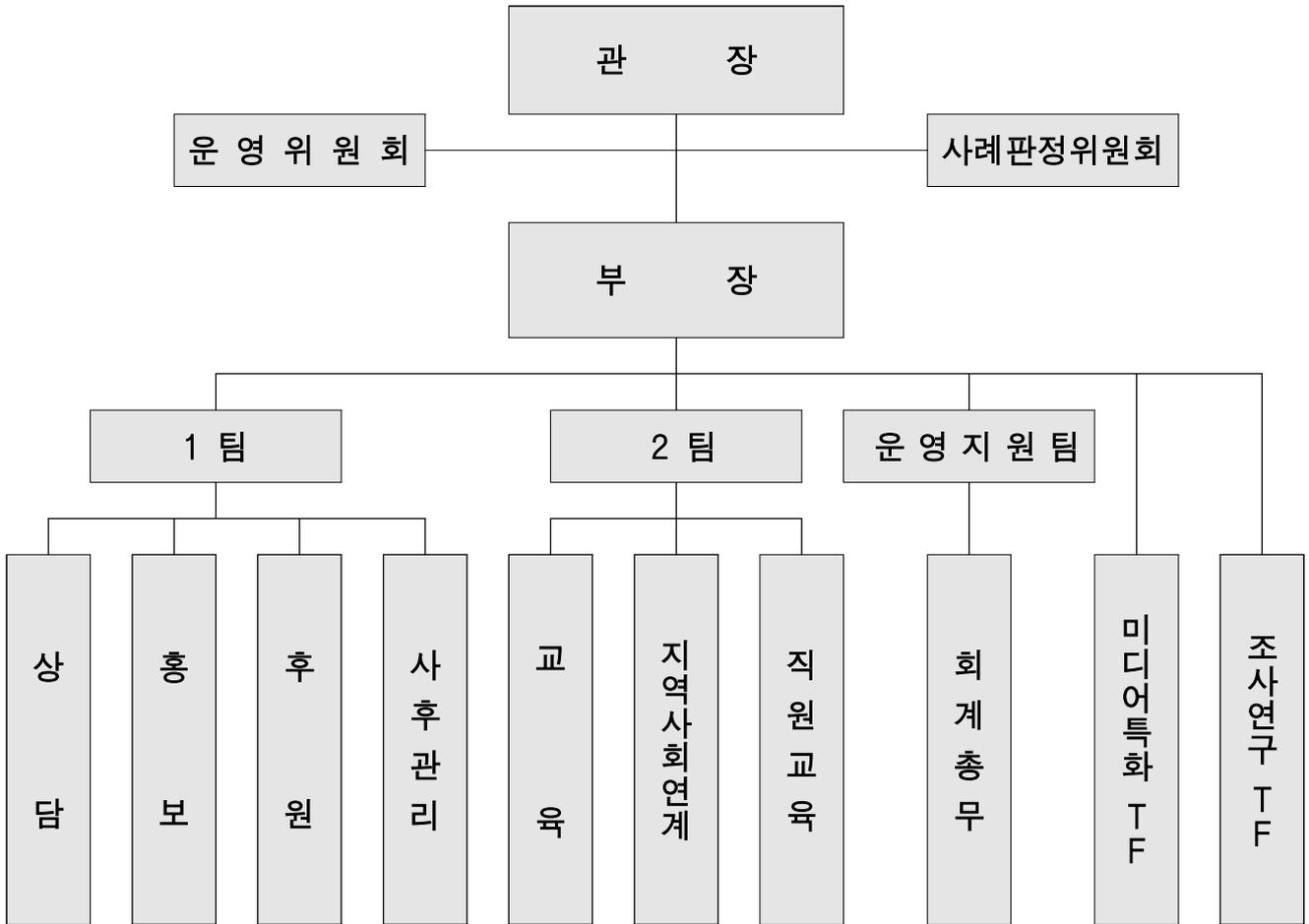
(단위 : 천원)

구 분	건수	금액	비고
합 계	79건	37,467	
후 원 금	지 정 후 원 금	33,653	
	비 지 정 후 원 금	3,814	

3 조직 및 인력

□ 조직 및 인력

○ 조 직 : 1부 3팀



○ 인 력 : 정원 10명 / 현원 10명

계	관장	부장	대리	주임
10	1	1	2	6

□ 법인현황

- 법 인 명 : 재단법인 천주교까리따스수녀회유지재단
- 설 립 일 : 1972. 6. 7.
- 소 재 지 : (서울관구) 서울특별시 서초구 남부순환로 2124
(광주관구) 광주광역시 남구 임하2안길 20-22
(수원관구) 경기도 양평군 양동면 거단길 38-40
- 대 표 자 : 이숙희

□ 법인이념

- 설립목적
 - 천주교 까리따스수녀회에 속하는 재산 유지관리, 전교사업, 사회복지사업, 종교교육 및 문화사업, 의료사업, 출판사업, 교육사업, 생태환경사업, 기타 자선사업, 목적 달성을 위한 수익 사업을 실시
- 운영원칙
 - 까리따스(Caritas)라는 사랑의 정신으로 “가장 보잘 것 없는 사람 하나에게 해주는 것이 바로 나에게 해주는 것이다” 라는 예수님의 말씀에 따라 우리의 도움이 필요한 지역주민들에게 각종 서비스를 제공하여 삶의 질을 향상시키고 복지 욕구를 충족시켜 사회 문제를 해결하는 체계적이고 전면적 사회복지 운영을 통하여 주님의 영광을 드러내고자 함
- 주요사업
 - 재산 유지관리, 전교사업, 기타 자선사업 및 부대 사업
 - 사회복지사업(노인복지, 지역복지, 아동복지, 알코올회복, 가정폭력, 외국인, 여성복지), 의료사업, 교육사업, 문화사업, 출판사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 미션과 비전

- 미션 : 어르신들의 존엄과 가치가 지켜지는 세상
- 비전 : 우리는 어르신들의 권익향상에 앞장선다.
우리는 노인학대 예방의 중심 기관이 된다.
우리는 고령 친화적 지역사회를 조성한다.
- 핵심가치 : 권리옹호, 전문성, 실천하는 사랑

□ 운영방침(방향)

- 학대피해노인 개입강화를 통한 노인인권보호
- 노인학대예방 홍보 및 인권교육을 통한 고령친화 지역사회 조성
- 노인학대 재발 방지를 위한 사후관리 강화

□ 운영전략

- 학대피해노인 개입강화를 통한 노인인권보호
 - 조기발견 및 지원체계 강화, 사례 개입 전문가 양성, 유관기관 체계강화
- 노인학대예방 홍보 및 인권교육을 통한 고령친화 지역사회 조성
 - One-Stop 네트워크체계 강화, 인식개선 캠페인 확대
 - 전 직원 노인인권교육 및 학대예방교육 강사체계 구축
- 노인학대 재발 방지를 위한 사후관리 강화
 - 학대행위자 상담·교육 및 치료 등 필요한 지원
 - 학대피해노인 및 가정에 대한 사후관리 강화

□ 2024년 운영방향

- 노인학대예방 및 인권보호 체계강화
- 노인학대예방 홍보 및 인권교육을 통한 고령친화 지역사회 조성
- 노인학대 재발 방지를 위한 사후관리 강화

□ 2024년 추진계획

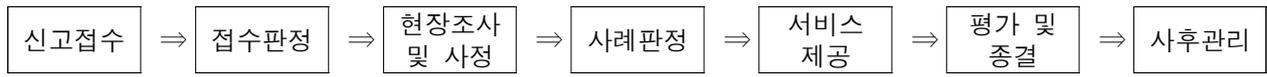
- 학대피해노인 조기 발견 및 지원체계 강화
 - 노인학대 사례 민·관(경찰, 구청, 노인보호전문기관) 합동조사
 - 경찰, 구청, 건강보험공단 등 유관기관 통합사례회의
- 노인학대 사례 전문적인 개입을 위한 전문가 양성확대
 - 학대피해노인 및 행위자 개입을 위한 문제해결 중심 교육 및 활용적용
 - 시설학대 핀포인트 조사기법 조사원, 수석조사원 양성 및 체계구축
- 전문적·통합적 사례개입 위한 유관기관 전문가 체계강화
 - 법률, 의료, 행정, 사회복지, 기타 전문가로 구성된 사례판정위원회 운영
- 노인인식 개선을 위한 민·관 연대 홍보캠페인 확대
 - 경찰, 국민건강보험공단, 구청, 사회복지시설, 자원봉사자 등 운영확대
- 노인학대예방을 위한 One-Stop 네트워크체계 강화
 - 학대피해노인 개입과 지원을 위한 다양한 기관과 업무협약체결(MOU)
 - 가정학대, 시설학대 개입과 지원체계 강화를 위한 ‘사업설명회’
- 전직원 노인인권교육 및 학대예방교육 강사체계 구축
- 노인학대 재발 방지를 위한 사후관리 강화
 - 학대행위자 상담·교육 및 치료 등 필요한 지원
 - 학대피해노인 및 가정에 대한 사후관리 강화

□ 2024년 주요사업

○ 학대피해노인 신고접수 및 사례관리 강화

- 노인학대 신고·접수 및 상담개입

※ [참고] 노인학대사례업무진행도



○ 노인학대 현장조사 및 상담 전문성 강화

- 학대피해노인 및 행위자 개입을 위한 문제해결상담자료 자체제작·적용
- 시설학대 핀포인트 조사기법 조사원, 수석조사원 양성 및 체계구축
- 법률, 의료, 행정, 복지 등 전문가로 구성된 사례판정위원회 운영

○ 재학대 예방을 위한 사후관리 강화

- 재학대예방을 위한 ICT 기기활용한 ‘Safe-zone’ 사후관리강화사업
- AI 모니터링 기반 비대면 사후관리 사업

○ 노인학대 예방교육 및 인권교육

- 노인학대 신고의무자 및 비신고의무자를 대상으로 노인학대 노인학대예방 교육 및 인권교육 진행

○ 노인학대 예방홍보사업

- 2024년 ‘NOB’ 캠페인(노인학대No(그만), 세대갈등Over(넘어), 노인존경Begin(시작))
- TV, 라디오, 신문, 인터넷, SNS, 경찰, 구청, 대학, 복지기관 등 캠페인
- 시민대상 노인인식조사, 관공서 학대예방 홍보영상 제작송출

○ 노인학대예방을 지역사회연계사업(One-Stop 네트워크체계)

- 가정학대, 시설학대 개입과 지원체계 강화를 위한 ‘사업설명회’
 - ▷ 경찰(관할 9개 경찰서), 구청(관할7개 구청), 보건소(관할 7개 보건소)

○ 노인보호전문기관 직원 역량강화 교육(전직원)

- 노인인권강사 양성교육 및 인권강사 보수교육 이수
- 시설학대 조사 역량강화 위한 핀포인트 조사기법 통한 조사원 양성

3

2024 주요사업 실적

□ 2024년 주요사업 실적('24.9월 말)

구 분	계 획		실 행		대 비	
	연인원(명)		연인원(명)		연인원(%)	
	회	건	회	건	회	건
합 계	4,311	75,722	3,595	63,501	83.4	83.9
상담사업	1,382	8,320	1,163	7,285	84.2	87.6
예방교육사업	150	6,200	161	7,657	107.3	123.5
홍보사업	1,940	54,788	1,515	42,313	78.1	77.2
지역사회연계사업	417	5,258	410	3,904	98	74.2
후원사업	165	464	189	1,794	114.5	386.6
전문상담원교육	177	437	102	358	57.6	81.9
AI 모니터링	30	100	9	49	30	49
사후관리강화사업 (Safe-zone)	50	155	46	141	92	90.9

□ 기타 기관 운영성과

○ 노인학대 상담 건수 매년증가

- ('22) 6,381건 → ('23) 7,570건 → ('24.9월) 6,572건

○ 노인인권 및 학대예방교육 : 161회, 7,657명 실시

○ 2022년 보건복지부 노인보호전문기관 평가 '우수평가'

○ 노인학대 신속한 개입과 지원 체계강화 '찾아가는 사업설명회'

- 관할지역 9개 경찰서, 7개 구청, 7개 보건소 등 협력체계 확대 및 강화

○ 학대피해노인 안전망 구축위한 자원발굴 및 연계

- 가톨릭평화방송 후원(사례공모), 노인학대 현장조사 및 홍보 차량 후원

- 외부지원사업 ICT기기활용한 'Safe-zone' 사후관리 강화사업(15,368,000원)

○ 어린이, 노인 대상 노인인식개선 학대예방 자체 '동화책' 제작

- 어린이 및 노인 대상 학대예방 교육 자료 제작(1,000부) 및 배포

- 전국 38개 노인보호전문기관 종사자 교육역량강화 세미나 개최 (127명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 노인학대 조사 및 판정 현황
- 3 예방교육사업
- 4 홍보사업
- 5 지역사회연계사업
- 6 후원사업
- 7 전문상담원교육

1 상담사업

부장 : 정미정 ☎ 02-3472-1389

대리 : 임송아 ☎ 02-3472-1389

□ 사업개요

○ 사업목적

- 학대피해 상황에 노출된 노인에 대한 안전 확보 및 권리 보호
- 학대피해 발생 가정 내 문제 상황 사정, 욕구 파악하여 가족 기능 회복
- 학대피해노인에 대한 전문적인 사례관리를 통해 재학대 발생 방지

○ 이용대상 : 65세 이상 학대피해노인 및 관련자 등

○ 주요내용 : 학대피해노인에 대한 상담 및 보호서비스 제공

○ 사업예산 : 13,224천원(집행률 19.5%) *23년 예산 : 19,200천원(집행률 55.9%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 학대피해노인 대상 사례개입 및 상담(732명, 6,572건)

- 학대의심 사례 접수 및 상담서비스 제공
- 재학대 예방을 위한 학대행위자 상담 및 사후관리 실시
- 학대피해 가정 및 시설 대상 경찰 합동 모니터링 실시

○ 학대사례 개입 및 안전 확보를 위한 현장조사(170명, 170건)

- 접수된 학대피해 사례에 대한 현장조사 실시

○ 학대피해노인의 보호를 위한 서비스 제공(100명, 123건)

- 학대피해로부터 보호가 필요한 경우 일시보호(2명 25건)
- 의료서비스 제공(98명 98건)

○ 사례판정위원회 사례회의 실시(161회, 420건)

- 전문가 자문이 필요한 사례 발생 시 사례판정위원회 개최(7회/82건)
- 전문가 통합사례회의 개최(1회 6건), 내부 사례회의 진행(153회/332건)

○ 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
2024	13,224	8,320	2,580	7,285	19.5	87.5
2023	19,200	7,160	10,739	8,539	55.9	119.2

□ 향후일정

- 경찰청 합동 방문 모니터링 실시 : '24. 10월
- 학대행위자 상담 및 교육 강화 : '24. 12월
- 재학대 예방을 위한 종결 사례 사후관리 : '24. 12월
- 노인학대 사례판정 및 구청, 경찰, 유관기관 통합사례회의 : '24. 12월

2 노인학대 조사 및 판정 현황

부장 : 정미정 ☎ 02-3472-1389

대리 : 임송아 ☎ 02-3472-1389

□ 사업개요

○ 사업목적

- 노인학대 사례에 대한 피해노인 및 학대행위자 등 필요한 서비스 제공
- 노인복지시설 내 학대사례 시설학대 처분 결과에 대한 자료를 제시함.

○ 이용대상 : 학대피해의심 노인 및 기타 관련자

○ 주요내용 : 신고·접수된 사례에 대한 현장조사 및 사례판정

□ 신고접수 및 사례판정 현황

구분	가정			시설		
	학대사례	일반사례	소계	학대사례	일반사례	소계
2024년	149	561	710	10	12	22
2023년	201	764	965	1	14	15

□ 시설학대 접수 현황 ('24.9월말 기준)

구분	노인주거 복지시설	노인의료 복지시설	노인여가 복지시설	재가노인 복지시설	병원	계
학대사례	0	9	0	0	1	10
일반사례	0	8	0	3	1	12
계	0	17	0	3	2	22

□ 시설학대 처분 결과 ('24.9월말 기준)

구분	행정처분	미처분 (행정지도 및 권고)	계
2024년	10	6	16

3

예방교육사업

부장: 정미정 ☎ 02-3472-1389

대리: 김석준 ☎ 02-3472-1389

□ 사업개요

- 사업목적 : 노인학대에 대한 사회적 관심 증진 및 인식 변화 도모
- 이용대상 : 노인/일반인, 노인학대 신고·비신고 의무자, 유관기관 종사자
- 주요내용 : 노인학대예방 및 인권교육 제공
- 사업예산 : 15,900천원(집행률 44.0%) *'23년 예산 : 27,170천원(집행률 70.6%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 노인학대예방교육(135회, 6,010명)
 - 신고의무자 직군(17개) 교육 46회(34%), 1,736명(28.9%), 노인, 일반 및 지역 주민 등 관련기관 등 89회 4,274명 노인학대예방교육
- 노인인권교육(26회, 1,647명)
 - 노인복지시설 종사자 및 장기요양기관 설치·운영자 및 종사자 대상
- 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
2024	15,900	6,200	7,000	7,657	44.0	123.5
2023	27,170	3,353	19,191	7,989	70.6	238.3

□ 향후일정

- 노인복지시설 대상 노인학대, 노인인권교육 실시 재안내 : '24. 12월
- 노인, 학대행위자, 시설 종사자 등 인권 및 학대예방교육 실시 : '24. 12월
- 노인학대예방교육 및 노인인권교육 물품제작 및 배포 : '24. 12월
- 직원 학대예방교육 및 인권강사 자체역량강화 교육 : '24. 12월

4 홍보사업

부장 : 정미정 ☎02-3472-1389 대리 : 임송아 ☎02-3472-1389 담당 : 백두진 ☎02-3472-1389

□ 사업개요

- 사업목적 : 다양한 홍보매체 활용 노인학대 예방 노인인식 개선
- 이용대상 : 노인 및 지역주민, 유관기관 등
- 주요내용 : 대중매체 (TV, 라디오, 인터넷, 신문, SNS 등), 캠페인, 방문, 이동상담 등
- 사업예산 : 18,357천원(집행률 51.9%) *23년 예산 : 29,494천원(집행률 74.7%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 언론매체 활용 노인학대예방 홍보(66회 2,850건)
 - 언론매체(신문, TV, 인터넷), 기관SNS(인스타그램, 유튜브) 활용한 노인학대예방 홍보
- 노인학대 예방 캠페인, 방문홍보, 이동상담 직접홍보(851회 9,624건)
 - 2024년 'NOB' 캠페인(노인학대No(노), 세대갈등Over(넘어), 노인존경Begin(시작))
 - 경찰, 구청, 대학생, 자원봉사자, 복지기관, 지역주민 참여 학대예방캠페인
 - (시민대상 인지도 조사)경찰, 건강보험공단, 지하철공사 등 인지도 조사(1,302명)
- 홍보물 배포실적(598회, 29,839건)
 - 지역적 특성, 대상, 시기 등을 고려한 다양한 학대예방 홍보물 제작 배포
- 사업비 및 추진실적 (단위 : 천원, 명)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
2024	18,357	54,788	9,538	42,313	51.9	77.2
2023	29,494	46,034	22,036	52,203	74.7	113.4

□ 향후일정

- 노인학대예방 홍보 영상 제작 : '24. 12월
- 홍보캠페인, 방문홍보 유관기관 연계 합동 진행 : '24. 12월
- 학대예방사업 성과 뉴스레터 월별 제작, 유관기관 배포 : '24. 12월

5 지역사회연계사업

부장 : 정미정 ☎02-3472-1389 대리 : 김석준 ☎02-3472-1389 담당 : 장미지 ☎02-3472-1389

□ 사업개요

○ 사업목적

- 노인학대 증가에 따른 지역사회 내 공식·비공식 자원 확보
- 지역사회 유관기관과의 협력체계 구축을 통한 학대피해노인 안전망 확보

○ 이용대상 : 서울시 남부지역 7개구 유관기관

- 구로구, 금천구, 영등포구, 동작구, 관악구, 서초구, 강남구

○ 주요내용 : 사업설명회, 대외협약체결, 기관방문·내방, 대외협력회의, 정보제공 및 서비스 연계, 자원봉사자 운영 및 관리, 사업 운영보고서 제작 및 발송

○ 사업예산 : 20,400천원(집행률 22.3%) *23년 예산 : 26,557천원(집행률 49.5%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 업무협약체결 (8회, 8건)

- 노인학대예방과 대응을 위한 의료, 법률, 학교, 사회복지 등 업무협약체결(MOU)

○ 대외협력업무 및 정보 연계 (361회, 3,552건)

- 기관 방문, 업무회의, 정보공유 등 노인학대 관련 사업안내와 협력

○ 사업설명회 (23회, 23건)

- 노인학대개입 및 예방체계 강화를 위한 관할지역 구청(7곳), 경찰서(9곳), 보건소(7곳) 대상 '찾아가는 사업설명회'

- 기관 운영보고서 발간,배포 (8회, 148건)
 - 기관사업운영보고서 발간, 유관기관 배포하여 협력체계강화(1회, 120건)
 - 보건소 대상 사업설명회 업무매뉴얼 제작배포, 요양병원 시설학대 협력 및 대응체계 강화(7회 28건)
- 노인 인권보호 및 노인학대 예방에 대한 세미나 개최(1회, 127건)
 - 노인학대예방 동화책 활용방안 세미나를 개최(1회, 127건)
 - ※ 전국노인보호전문기관 종사자, 치매안심센터 종사자 등 교육역량 강화
- 본 기관 발간 책자 국립중앙도서관 공식 등록
 - 기관 발간 책자에 국립중앙도서관 ISBN(국제표준도서번호) 등록 체계적 관리 실시
- 자원봉사자 노인학대예방사업 활용(9회, 46건)
 - 노인학대예방사업 관련 대학생 및 일반 시민 자원봉사 참여
- 사업비 및 추진실적 (단위 : 천원, 건수)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표건수	집행액	연건수		
2024	20,400	5,258	4,544	3,904	22.3	74.2
2023	26,557	8,407	13,141	5,357	49.5	63.7

□ 향후일정

- 유관기관과의 협력체계구성 및 개입 대응 강화 : '24.12월
- 학대피해노인 가정 경찰 합동방문(민.관 협력) : '24.12월
- 피해노인 지원을 위한 경찰, 구청, 유관기관 통합사례회의 : '24.12월

6 후원사업

부장 : 정미정 ☎02-3472-1389 대리 : 임송아 ☎02-3472-1389 담당 : 정유빈 ☎02-3472-1389

□ 사업개요

- 사업목적 : 다양한 자원을 발굴하여 학대피해자 맞춤형 서비스 지원
- 이용대상 : 학대피해노인, 지역사회 내 관계기관 및 후원자
- 주요내용 : 학대피해노인 및 학대예방사업을 위한 후원자발굴·연계
- 사업예산 : 24,351천원(집행률 69.6%) *'23년 예산 : 6,572천원(집행률 52.1%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 후원자 발굴사업 활성화를 위한 노력 (87회, 396건)
 - 온라인 모금함(해피빈)을 연중 2회 개설하여 후원금 606,100원 모금
 - 외부공모사업(가톨릭 평화신문) 통해 17,779,420원 모금, 피해노인 주거환경, 생계지원
- 후원자 관리 (27회, 1,323건)
 - 분기별 후원금 사용 내역 홈페이지 기재, 기부금 영수증 발급
 - 후원물품 인수, 지원 등의 서류 관리를 통해 체계적 관리 실시
- 학대피해노인 및 가정 지원사업 (75명, 75건)
 - 의료비 및 생계비 지원, 물품지원 서비스(식료품, 생필품 등)
 - 학대피해노인 대상 맞춤형 지원을 통해 위기상황 완화, 안전 확보
- 사업비 및 추진실적 (단위 : 천원, 건수)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표건수	집행액	연건수		
2024	24,351	464	16,952	1,794	69.6	386.6
2023	6,572	686	3,422	1,168	52.1	170.3

□ 향후일정

- 후원자 발굴 및 관리, 후원금 확보 : '24. 12월
- 동절기 피해노인 지원 '해피빈' 온라인 저금통 개설 : '24. 12월
- 외부지원사업 및 후원사업 공모 참여 : '24. 12월

7

전문상담원교육

부장 : 정미정 ☎02-3472-1389 대리 : 김석준 ☎02-3472-1389 담당 : 장미지 ☎02-3472-1389

□ 사업개요

○ 사업목적

- 노인보호전문기관 종사자 직무수행능력 및 전문성 향상 교육지원
- 노인학대, 폭력 등 위기 상황에 개입하는 상담원의 소진 예방 지원

○ 이용대상 : 서울특별시남부노인보호전문기관 직원 10명

○ 주요내용 : 직무기본교육, 역량강화교육, 직원연수(힐링,소진예방)

○ 사업예산 : 4,000천원(집행률 49.8%) *23년 예산 : 10,919천원(집행률 100%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ 직무기본교육 (68회, 191명)

- 직무수행을 위한 신입직원교육, 직급교육, 보수교육, 법정의무교육

○ 역량강화교육 (31회, 148명)

- 노인학대 사례관리 전문성 및 직무수행능력 향상을 위한 내부 및 외부교육
- 전 직원 노인학대예방교육 및 인권교육교육강사 양성, 인권교육보수교육 완료

○ 직원 연수 (3회, 19명)

- 유대 관계 증진 및 바람직한 조직문화 형성을 위한 직원 연수

○ 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
2024	4,000	437	1,993	358	49.8	81.9
2023	10,919	410	10,919	642	100	156.5

□ 향후일정

○ 직원 소진예방 워크샵(4개 노보)연계 : '24.11월

○ 직무교육 및 직원역량강화 교육 : '24.12월

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 AI모니터링 기반 비대면 사후관리 시범사업
- 2 'Safe-Zone 확보' 사후관리 강화사업

1

시모니터링 기반 비대면 사후관리 시범사업

부장 : 정미정 ☎02-3472-1389 대리 : 임송아 ☎02-3472-1389 담당 : 김태영 ☎02-3472-1389

□ 사업개요

○ 사업목적

- 학대 재발생 위험이 높은 학대피해노인의 상시적 안전 및 모니터링 체계 구축
- 학대피해노인에게 비대면(AI) 상담 서비스를 제공하여 심리·정서적 안정 도모

○ 이용대상 : 재학대발생 여부 및 안전 모니터링이 필요한 피해노인

○ 주요내용 : 모니터링 필요한 학대피해노인에게 AI를 활용 안부 확인

○ 사업예산 : 중앙노인보호전문기관 지원(2024. 9월부터)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

○ AI를 통한 안전 및 재학대 여부 모니터링(9회, 49명)

- 학대피해노인에게 AI를 통한 효율적인 상시 안전 및 재학대 확인 체계 지원
- 심리·정서적 안정 도모를 위한 상담서비스 제공

○ 사업비 및 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
비에산	100	비에산	49	49

□ 향후일정

○ 학대피해가정 지속적인 사례 연계(100건 목표) : '24. 12월

○ 학대피해노인 안전확보 및 학대예방 모니터링 지속 : '24. 12월

2

'Safe-Zone 확보' 사후관리 강화사업

부장 : 정미정 ☎02-3472-1389 대리 : 임송아 ☎02-3472-1389 담당 : 김태영 ☎02-3472-1389

□ 사업개요

- 사업목적 : 학대피해노인 거주지(가정) 내 지속가능한 상시적 안전 확보
 - 학대피해노인을 중심으로 재학대 예방을 위한 사후관리 대응체계 마련
 - 학대피해노인의 가족 기능 회복 및 강화를 통한 재학대 발생 예방 노력
- 이용대상 : 재학대 발생 위험이 높은 학대피해노인 가정(10명)
- 주요내용 : 학대피해노인을 대상으로 심리·정서적 안정을 위한 상담 제공, 가정 내 학대로부터 안전 확보를 위한 ICT 기기 설치 등
- 사업예산 : 15,368천원(집행률 63.9%) *'23년 예산 : 15,625천원(집행률 95.8%)

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 심리·정서적 안정을 도모하기 위한 전문상담원 연계(36회, 131건)
 - 학대피해노인의 심리·정서적 안정, 학대로부터의 대처능력 강화
 - 심리 전문상담원 연계 통한 학대피해노인 가정의 기능 회복 및 강화
- 재학대 예방 및 발생 시 신속한 대응이 가능한 ICT 기기 설치(10회, 10가정)
 - 가정 내 학대 재발생의 위험요인을 상시적 모니터링, 재학대의 응급상황 발생 시 신속한 대응 등이 가능한 생활 밀착형 ICT 기기 설치 지원
- 사업비 및 추진실적 (단위 : 천원, 명)

연도	계 획		실 적		집행률(%)	
	예산	목표인원	집행액	연인원		
2024	15,368	155	9,818	141	63.9	91
2023	15,625	155	14,965	173	95.8	111.6

□ 향후일정

- 전문상담원 역량 강화 교육 및 평가회 : '24. 11월
- 지원사업 수행점검 및 마무리 : '24. 12월