

SE♥UL M! SOUL

주요업무보고

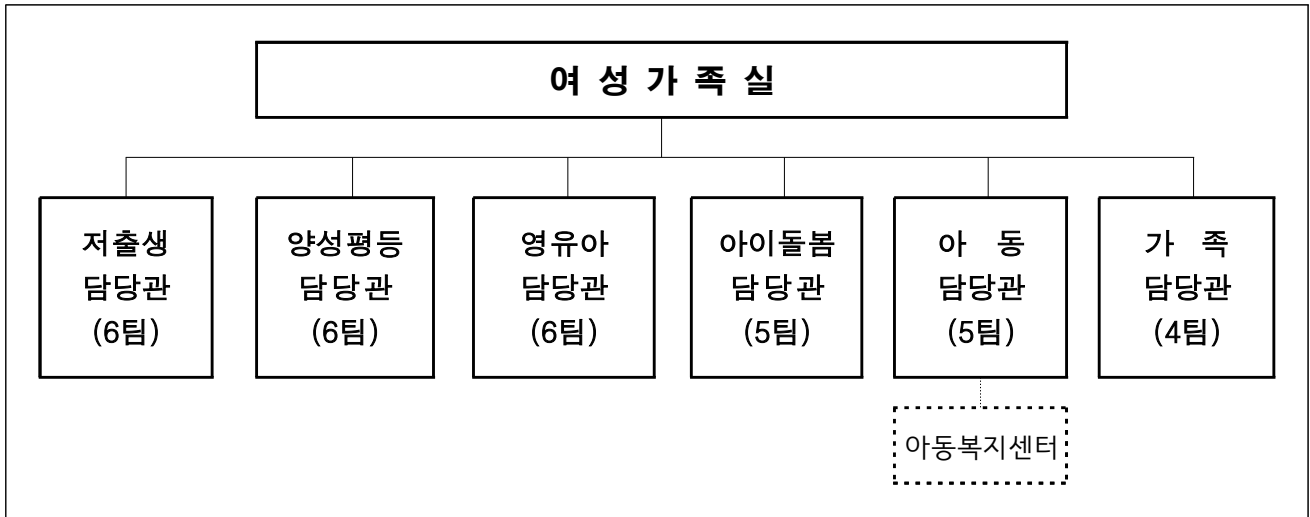
2025. 4.

여성가족실

I. 일 반 현 황

1 조직 및 인력 ('25. 3월말 기준)

□ 조 직 : 6담당관, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

□ 인 력 : 정원 206명 / 현원 207명

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	206 /207(155)	174 /175(131)	11 /12(5)	2 /1(1)	19 /19(18)
저 출 생 담 당 관	31 /32(22)	29 /30(20)	0 /0(0)	1 /1(1)	1 /1(1)
양 성 평 등 담 당 관	31 /36(27)	25 /28(22)	1 /2(0)	0 /0(0)	5 /6(5)
영 유 아 담 당 관	32 /27(20)	32 /27(20)	0 /0(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
아 이 돌 보 담 당 관	30 /28(20)	26 /24(18)	4 /4(2)	0 /0(0)	0 /0(0)
아 동 담 당 관	27 /29(24)	26 /28(23)	1 /1(1)	0 /0(0)	0 /0(0)
가 족 담 당 관	20 /24(19)	19 /24(19)	0 /0(0)	0 /0(0)	1 /0(0)
아 동 복 지 센 터	35 /31(23)	17 /14(9)	5 /5(2)	1 /0(0)	12 /12(12)

※ 정원/현원, 괄호(): 여성공무원 수

2

부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
저 출 생 담 당 관	○ 탄생응원 서울 프로젝트 총괄 관리(정책네트워크 구축 및 운영, 방송 등 홍보 총괄) ○ 저출생 인식 개선 행사 및 캠페인(서울엄마아빠행복주간 및 탄생응원 서울 축제 등) ○ 서울키즈오케이존, 다자녀 가족지원, 자녀출산 무주택 가구 주거비 지원 ○ 몽땅정보 만능키 운영, 서울형 산후조리경비, 서울엄마아빠택시, 임산부 교통비 지원 ○ 중소기업 워라벨 포인트제 운영, 1인 자영업자 및 소상공인 대상 출산양육 지원, 직장맘지원센터 관리 운영 ○ 서울시 돌봄학교지원단 운영 및 교육청-서울시 협의 지원, 미혼남녀 만남 프로그램 운영
양 성 평 등 담 당 관	○ 양성평등정책 시행계획 수립·시행, 서울 일상안심프로젝트 수립 추진, 양성평등가족기금 운용 ○ 서울시 여성일자리 종합계획 수립 및 경력단절여성 지원 및 인턴십 운영 ○ 안심귀가스카우트, 안심물품(비상벨, 비상경광등 등) 등 안심환경 구축 ○ 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원, 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원 ○ 성폭력 예방 및 피해자 지원, 데이트폭력·스토킹 피해자 지원 ○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리
영 유 아 담 당 관	○ 보육정책 개발 및 인프라 확충, 공공성 강화(서울형어린이집/모아어린이집/동행어린이집 등) ○ 틈새보육, 장애아, 다문화어린이집 등 수요자 맞춤형 보육서비스 강화 ○ 서울형 전임교사, 보육교사 근무 여건 개선 등 보육교직원 권익 증진 ○ 어린이집 아동학대 예방, 감염병 대응 등 안심보육 환경 조성
아 이 돌 보 담 당 관	○ 서울형 키즈카페 설치·운영 ○ 우리동네키움센터 유형별 설치·운영(거점형, 일반융합형) ○ 아침돌봄키움센터 운영 ○ 서울상상나라 권역별 확충·운영 ○ 양육친화주택 아이사랑홈 조성 및 인증제 추진
아 동 담 당 관	○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행 등 아동정책 수립·지원 ○ 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원, 아동복지시설 등 운영·관리 ○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화 ○ 아동학대 예방 및 대응, 입양 및 가정위탁아동 지원 ○ 아동복지시설 및 아동공동생활가정 관리 및 운영 개선
가 족 담 당 관	○ 맞춤형 가족정책 수립, 건강가정시행계획 및 지원사업, 가족센터 운영 ○ 공공예식장 등 건전한 결혼문화 조성 ○ 서울형 가사서비스, 외국인 가사관리사 시범사업, 도시락·밀키트 할인 지원 ○ 아이돌봄 지원사업 추진, 서울형 아이돌봄비 지원 ○ 한부모 지원시설 운영 및 저소득 한부모가정, 청소년부모 지원, 위기임산부 통합지원 ○ 가정폭력 피해자 지원 및 자립 강화

II. 정책비전 및 목표

비
전

모든 아동과 가족의 더 나은 미래가 있는 서울

목
표

아 이 낳 아
키우기 좋은
서울

양성평등하고
안전한
서울

아 이 돌 봄
걱정 없는
서울

아 동 이
행복한
서울

모든 가족에
힘이 되는
서울

핵
심
과
제

◦저출생 대응정책 추진
◦저출생 인식 개선
◦임신·출산 지원
◦양육자 지원
◦일·생활균형 문화조성
◦늘봄학교 연계·지원

◦양성평등정책 및 문화 확산
◦여성경제활동 촉진
◦여성단체 교류·지원
◦안전취약계층 지원
◦성폭력 등 피해자 보호
◦직장내 성희롱 등 예방

◦공보육 인프라 유지
◦보육서비스 질 개선
◦긴급·틈새보육 확대
◦엄마아빠 양육 지원
◦초등돌봄 인프라 운영
◦서울형 키즈카페 조성

◦아동친화도시 조성
◦아동학대예방·대응
◦아동복지시설 운영
◦결식우려아동 지원
◦자립준비청년 지원
◦입양 및 위탁아동 지원

◦맞춤형 가족정책 수립
◦서울형 가사서비스 지원
◦서울형 아이돌봄비 지원
◦한부모가족 지원
◦위기가임부청년부모 지원
◦가정폭력 피해자 지원

□ 추진기반

- ❖ (여성인력개발) 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18) 등
- ❖ (영유아·초등) 어린이집(4,099), 서울형키즈카페(137), 우리동네키움센터(267) 등
- ❖ (아·동·가·족) 아동복지시설(558), 가족센터(26), 한부모가족 지원시설(25) 등

III. 예산현황

□ 총 예산 : 3조 2,179억원

○ 예산현액

(단위 : 억원)

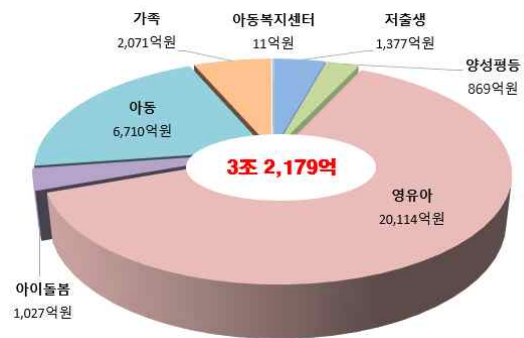
구 분	2025년(A)	2024년(B)	증 감(A-B)	증감률(%)
총 계	32,179	33,236	△1,057	△3.2%
일 반 회 계	31,357	32,424	△1,067	△3.3%
사 업 비	31,297	32,329	△1,032	△3.2%
재 무 활 동	52	85	△33	△38.8%
행정운영경비	8	10	△2	△20.0%
균형발전특별회계	822	812	10	1.2%
사 업 비	818	808	10	1.2%
재 무 활 동	4	4	0	0.0%

< 부서별 예산 현황 >

□ 기금운용

○ 양성평등가족기금 조성액 : 243억원

- 통합재정안정화기금 예탁금 232억원
- 예치금 11억원



□ '25년 주요 증감사업

- 영유아 보육료 지원 : 5,534억원(증 639억원)
- 아동발달지원계좌(디딤씨앗통장) 지원 : 276억원(증 239억원)
- 부모급여 지원 : 4,265억원(감 1,569억원)

□ 예산 집행현황('25.3월말 기준)

○ 총괄표

(단위 : 백만원)

부 서 명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
합 계	3,217,895	997,154	31.0%
저 출 생 담 당 관	137,693	44,935	32.6%
양 성 평 등 담 당 관	86,907	36,474	42.0%
영 유 아 담 당 관	2,011,379	625,467	31.1%
아 이 돌 보 담 당 관	102,754	42,546	41.4%
아 동 담 당 관	671,019	188,504	28.1%
가 족 담 당 관	207,079	59,051	28.5%
아 동 복 지 센 터	1,064	177	16.6%

○ 부서별 집행현황

(단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
여성가족실 총계	3,217,895	997,154	31.0%
저출생담당관	137,693	44,935	32.6%
저출생 극복 지역네트워크 구축사업 지원	44	2	4.5%
직장맘 지원센터 운영	1,576	506	32.1%
서울여성가족재단 운영지원	17,265	4,696	27.2%
저출생 대응 정책 운영	247	60	24.3%
서울시 중소기업 워라벨 포인트제 신규	1,927	105	5.4%
첫만남 이용권 지원	64,578	19,144	29.6%
임산부 교통비 지원	25,684	8,188	31.9%
서울엄마야빠택시 지원	2,388	1,185	49.6%
탄생응원 서울 프로젝트 운영	336	0	0.0%
출산에서 육아까지 몽땅정보 만능키 유지관리 및 고도화	1,141	2	0.2%
서울형 산후조리경비 지원	15,923	9,554	60.0%
늘봄학교 사업 지원	46	30	65.2%
자녀출산 무주택가구 주거비 지원 신규	2,715	90	3.3%
1인 자영업자 등 임산부 출산급여 지원 신규	1,864	771	41.4%
1인 자영업자 등 배우자 출산휴가급여 지원 신규	1,674	521	31.1%
기본경비	285	81	28.4%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
양성평등담당관	86,907	36,474	42.0%
여성능력개발원 운영	3,350	783	23.4%
경력단절여성등의 경제활동촉진사업 운영	4,238	952	22.5%
여성발전센터 운영	8,485	4,938	58.2%
여성인력개발센터 지정운영	5,006	2,503	50.0%
여성 새로일하기센터 지정운영	18,447	8,472	45.9%
성주류화 정책수립 기반조성	46	1	2.2%
직장내 폭력예방 통합교육	116	31	26.7%
일반국민 찾아가는 폭력예방교육	131	65	49.6%
대일항쟁기 강제동원피해여성 근로자 지원	88	17	19.3%
일본군위안부 피해자 지원 및 기립	62	5	8.1%
해바라기센터 운영지원	4,352	2,176	50.0%
성폭력피해상담소 운영지원	4,563	1,481	32.5%
성폭력피해자 보호시설 운영지원	714	231	32.4%
성폭력피해자 의료비, 간병비 지원	804	307	38.2%
성폭력피해자 방문상담, 돌봄, 부대비용 지원	152	76	50.0%
성폭력피해자 치료, 회복프로그램 운영	123	11	8.9%
북한이탈여성 심리치유프로그램 운영	70	35	50.0%
여성 노숙인시설 운영(전환사업)	7,678	3,994	52.0%
여성 노숙인시설 기능보강	2,622	1,280	48.8%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원(보조)	4,735	1,910	40.3%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원(자체)	2,944	1,138	38.7%
성매매피해자 지원시설 기능보강	159	127	79.9%
성매매피해자 구조지원	704	282	40.1%
성매매집결지 현장지원	332	133	40.1%
불법 성산업 감시	998	453	45.4%
시립 십대여성 일시지원센터 운영	403	215	53.3%
시립 십대여성건강센터 운영	809	554	68.5%
시립 늘푸른교육센터 운영(보조)	183	110	60.1%
시립 늘푸른교육센터 운영(자체)	821	311	37.9%
성착취 피해 아동·청소년 통합 지원(보조)	261	156	59.8%
성착취 피해 아동·청소년 통합 지원(자체)	263	157	59.7%
디지털성범죄 예방 및 피해자 지원	1,678	799	47.6%
스토킹범죄 예방 및 피해자 지원	930	342	36.8%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
스토킹 피해자 치료·회복 프로그램 운영	10	5	50.0%
스토킹 피해자 긴급주거지원	207	104	50.2%
기본경비	74	19	25.7%
기금 전출금	100	100	100.0%
안심귀가스카우트	1,197	72	6.0%
모두가 안전한 도시환경 조성	4,071	1,986	48.8%
안심물품 지원	4,981	143	2.9%
영유아담당관	2,011,379	625,467	31.1%
어린이집 운영지원(자체)	53,218	15,525	29.2%
어린이집 운영지원(보조)	4,583	973	21.2%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원	103,772	29,841	28.8%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원(자체)	35,491	9,816	27.7%
어린이집 보육교직원 인건비 지원	366,374	99,828	27.2%
어린이집 대체교사 지원	24,547	6,865	28.0%
어린이집 대체교사 지원(자체)	1,579	443	28.1%
어린이집 보조교사 지원	94,970	25,102	26.4%
어린이집 보조교사 지원(자체)	27,526	7,574	27.5%
가정양육수당 지원	23,788	8,925	37.5%
영유아 보육료 지원	553,403	187,027	33.8%
누리과정 보육료 지원	192,426	58,366	30.3%
특화보육 지원(자체)	53,490	20,087	37.6%
시 육아종합지원센터 운영(전환사업)	2,031	452	22.3%
자치구 육아종합지원센터 운영지원(전환사업)	4,358	2,168	49.7%
어린이집 배상보험 지원	957	948	99.1%
보육포털사이트 유지관리	132	40	30.3%
시간제보육 운영지원	6,445	3,042	47.2%
어린이집 종사자 보수교육	395	198	50.1%
보육교사교육원관리시스템 유지관리	54	16	29.6%
보육주간 운영	85	0	0.0%
어린이집 급간식비 지원	8,047	2,093	26.0%
부모급여 지원	426,488	137,105	32.1%
서울아이 발달지원 센터 운영	1,536	395	25.7%
어린이집 기능보강(자체)	1,590	0	0.0%
국공립어린이집 확충	13,826	5,494	39.7%
장애아 통합어린이집 운영지원	5,776	2,827	48.9%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
방과후 어린이집 운영지원	604	304	50.3%
기본경비	64	13	20.3%
국고보조금 반환	0.001	0	0.0%
어린이집 기능보강(보조)	3,824	0	0.0%
아이돌봄담당관	102,754	42,546	41.4%
서울상상나라 운영	5,370	2,081	38.8%
양육친화주택 아이사랑홈 조성 및 지원 신규	58	0	0.0%
서울형 키즈카페 조성 및 운영지원	34,014	11,758	34.6%
시립 서울형 키즈카페 운영	4,258	332	7.8%
민간 키즈카페와의 상생 협력	930	614	66.0%
우리동네키움센터 운영(자체)	7,327	3,726	50.9%
우리동네키움센터 운영시간 연장 지원	22	22	100.0%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 지원)	1,526	0	0.0%
거점형 키움센터 운영(자체)	4,900	1,479	30.2%
기본경비	62	31	50.0%
우리동네키움센터 설치	298	0	0.0%
우리동네키움센터 운영(보조)	2,113	1,239	58.6%
우리동네키움센터 운영(인건비 지원)	36,392	19,929	54.8%
거점형 키움센터 운영(보조)	83	25	30.1%
거점형 키움센터 인건비 지원	4,225	1,113	26.3%
거점형 키움센터 설치	739	93	12.6%
국고보조금 반환	437	104	23.8%
아동담당관	671,019	188,504	28.1%
아동수당 지원	353,053	89,315	25.3%
아동친화도시 구축	213	6	2.8%
서울 어린이 미래 활짝 센터 설치 운영 신규	1,794	0	0.0%
아동안전보호	291	148	50.9%
아동복지시설 운영지원	101,638	32,304	31.8%
아동복지시설 생활아동지원	6,835	1,894	27.7%
아동복지시설 기능보강(보조)	1,361	0	0.0%
요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 운영지원	15,557	3,637	23.4%
경계선아동 자립지원	157	60	38.2%
자립준비청년 교통비 지원	814	182	22.4%
자립준비청년 자립수당 지원	8,464	1,870	22.1%
자립준비청년 자립지원	1,953	95	4.9%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자립지원 전담인력 배치)	1,553	421	27.1%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자체)	1,202	357	29.7%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자립지원 사업비)	2,248	558	24.8%
가정위탁센터, 입양기관, 결연기관 운영지원	1,873	986	52.6%
입양아동가족지원(보조)	4,286	985	23.0%
가정위탁아동 지원	5,885	1,436	24.4%
입양 및 가정위탁아동 심리치료 지원	18	1	5.6%
가정위탁아동 상해보험료 지원	56	55	98.2%
입양아동 교육비 지원	8	1	12.5%
입양대상아동 보호비 지원	876	137	15.6%
아동발달지원계좌 지원	27,556	2,392	8.7%
아동급식지원	33,989	12,775	37.6%
취약계층 아동통합서비스 지원	4,894	2,448	50.0%
아동보호전담요원 충원	3,918	1,908	48.7%
전문가정위탁 등 아동용품구입비 지원	3	0	0.0%
전문가정위탁 전문아동보호비 지원	324	57	17.6%
지역아동센터 운영지원(자체)	28,502	7,688	27.0%
특성별 지역아동센터 추가지원(특수목적형, 토요운영)	218	198	90.8%
지역아동센터 아동복지교사 파견지원	4,485	2,914	65.0%
지역아동센터 시도지원단 운영	386	300	77.7%
자립준비청년 자립정착금 지원	1,600	375	23.4%
시설생활아동 진로설계 지원 신규	360	0	0.0%
초등학생 대상 범죄예방 안심장비 지원 신규	912	1	0.1%
지역아동보호전문기관 운영지원	10,392	2,943	28.3%
학대피해아동쉼터 운영지원	3,011	846	28.1%
아동학대 예방 및 대응 지원	288	58	20.1%
아동학대전담의료기관 활성화 지원	100	25	25.0%
지역아동보호전문기관 설치	600	600	100.0%
아동학대방지 인프라 기능보강	66	66	100.0%
보호출산 신생아 긴급 보호비 지원 신규	174	0	0.0%
국고보조금 반환	4,962	4,609	92.9%
기본경비	59	29	49.2%
지역아동센터 운영비 지원(기본운영비, 추가운영비)	4,699	3,668	78.1%
지역아동센터 인건비 지원	29,386	10,156	34.6%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
가족담당관	207,079	59,051	28.5%
여성긴급전화1366 서울센터 운영지원	1,453	364	25.1%
여성긴급전화1366 서울센터 기능보강 지원	18	0	0.0%
가정폭력상담소 운영지원	3,263	788	24.1%
가정폭력피해자 보호시설 운영지원	4,549	1,478	32.5%
가정폭력피해자 보호시설 기능보강 지원	106	64	60.4%
가정폭력피해자 보호시설 비수급자 생계비 지원	179	55	30.7%
가정폭력피해자 보호시설 퇴소 시 자립지원금 지원	310	70	22.6%
가정폭력피해자 지원(자체)	325	69	21.2%
가정폭력피해자 의료비 지원	216	52	24.1%
가정폭력피해자 직업훈련비 지원	36	6	16.7%
가정폭력피해자 치료회복프로그램	472	185	39.2%
폭력피해자 주거운영 자립상담원 지원	222	89	40.1%
폭력피해자 주거지원시설 추가지원	6	0	0.0%
폭력피해자 주거지원시설 추가지원(자체)	25	0	0.0%
서울시 가족센터 운영	1,178	482	40.9%
자치구 가족센터 운영 지원	4,196	2,560	61.0%
자치구 가족센터 운영 지원(자체)	4,635	2,711	58.5%
서울시 공공예식장 '서울마이웨딩' 지원	180	150	83.3%
서울형 가사서비스 지원	3,927	956	24.3%
청소년부모 아동양육비 지원	230	102	44.3%
청소년부모 지원(자체)	188	40	21.3%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원	314	64	20.4%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원 추가지원(자체)	479	83	17.3%
한부모가족자녀 양육비 등 지원	78,582	17,283	22.0%
한부모가족자녀 교통비 등 지원	4,469	983	22.0%
한부모가족 매입임대주택 주거지원	204	135	66.2%
시 한부모가족지원센터 운영	1,857	1,136	61.2%
한부모가족복지시설 운영지원	10,787	2,580	23.9%
한부모가족복지시설 기능보강	187	45	24.1%
한부모가족 복지시설 입소자 상담치료 지원	274	68	24.8%
한부모가족복지시설 아이돌봄서비스 지원	607	296	48.8%
시설 배치 사회복지무요원 인력경비 지원	53	7	13.2%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
보호출산 지역상담기관 운영지원	381	191	50.1%
보호출산 지역상담기관 운영지원(자체)	212	100	47.2%
아이돌봄 지원(보조)	65,491	18,310	28.0%
아이돌봄 지원(자체)	6,768	2,016	29.8%
서울형 아이돌봄비 지원	7,484	3,744	50.0%
공동육아나눔터 운영지원(보조)	1,620	986	60.9%
공동육아방 운영지원	1,453	709	48.8%
기본경비	48	12	25.0%
국고보조금 반환	95	82	86.3%
아동복지센터	1,064	177	16.6%
아동보호전문기관 운영(보조)	137	1	0.7%
아동보호전문기관 운영(자체)	675	139	20.6%
거점 심리치료센터 운영	10	0	0.0%
입양활성화 지원	21	0	0.0%
기본경비	221	37	16.7%

Ⅳ. 주요업무 보고

1. 「서울시 중소기업 워라벨 포인트제」 추진

2. 1인 자영업자 등 출산·휴가급여 지원

3. 서울엄마아빠택시 지원

4. 「서울우먼업 프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진

5. 디지털 성범죄 대응 및 피해자 지원 강화

6. 서울형 시간제전문 어린이집 확대 운영

7. 서울형 모아어린이집 확대 운영

8. 재미·안전·돌봄까지 책임지는 「서울형 키즈카페」 조성·운영

9. 자립준비청년 첫출발을 위한 맞춤형 자립지원 강화

10. 지역아동센터 운영 활성화 추진

11. 특색있는 주요 공공시설을 활용한 서울시 공공예식장 운영

12. 한부모가족 지원 강화

1

「서울시 중소기업 워라벨 포인트제」 추진

확대

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5005 양육친화기업팀장 : 최정열 ☎5033 담당 : 김서현 ☎5034

일생활 균형을 위한 중소기업의 다양한 노력을 인정하는 지원제도를 구축하여
중소기업이 아이 키우기 좋은 기업으로 성장할 수 있는 발판을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 소재 중소기업
- 사업내용 : 양육친화 및 일·생활 균형 실적에 따른 인센티브 제공
- 소요예산('25년) : 1,927백만원(시비 100%)

I 등급 및 인센티브 ※ 인센티브는 지속 발굴 예정

등 급		인센티브
진입형 (100P~)	성장형 (500P~)	선도형 (1,000P~)
		서울시장 표창, 기업홍보 지원, 서울시세 세무조사 유예 일반용역 가점(2점), 지방보조사업 가점(3점) 중소기업 유연근무 인프라 지원사업 가점, 하이서울기업 가점, 서울형 강소기업 지원자격 부여, 일반용역 가점(1점), 지방보조사업 가점(2점) 육아휴직 대체인력 근로자 지원, 동료응원수당, 서울형 출산휴가급여 지원, 이자차액 지원 및 보증한도 우대, 선금 100% 지급자격, 일반용역 가점(0.5점), 지방보조사업 가점(1점)

□ 세부 추진내용

① '25년 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 추진

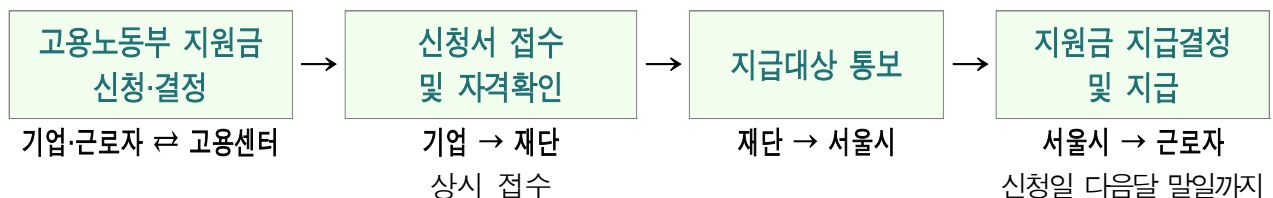
- (상생 협력) 대기업, 유관기관 등과 연계하여 워라벨 포인트제 확산 및 지원
 - 대기업 자원 활용한 워라벨 포인트 기업 특별전, 컨설팅, 기업 홍보 지원 등 상생협력 지원방안 발굴 및 대기업 주도로 협력사 참여 독려
 - 주요 경제 관련 협회·단체 등을 통해 회원사에 워라벨 포인트제 전파
- (제도 정비) 다자녀 우대 및 교육컨설팅 등 기업의 지속적인 일생활 균형 건인
 - 다자녀 근로자를 위한 승진, 인사상 우대 관련 지표 신설 및 포인트 부여
 - 일·생활 균형 컨설팅, 성희롱·성폭력 예방 컨설팅, 산업안전 교육 등 실시
- (운영 개선) 기업 편의를 위해 격월 접수 → 상시 접수로 변경

② 워라벨 포인트 기업 대상 인센티브 3종 지급 실시

○ 지원내용

연번	인센티브명	지원대상 및 내용
1	육아휴직 대체인력 근로자 지원	- 대상 : 육아휴직 대체인력 근로자 - 내용 : 월 20만원, 최대 6개월 수당 지급
2	육아휴직 동료응원수당	- 대상 : 육아휴직 업무분담자(대직자) - 내용 : 월 10만원, 최대 1년 수당 지급
3	서울형 출산휴가 급여 지원	- 대상 : 출산휴가자 - 내용 : 마지막 30일 출산휴가 급여 최대 90만원 지급

○ 추진절차



□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 참여기업 현황 : 총 454개 신청, 414개 선정(진입 342건, 성장 58건, 선도 14건)
※ (업종별) 정보통신업 30.2%, (규모별) 5~29인 46.4%로 가장 많이 신청
- 대기업 주도 협력사 '워라벨 포인트제' 참여 독려 및 인센티브 지원 협의
 - CJ 올리브영, G마켓, 현대백화점 등에서 협력사 대상 '워라벨 포인트제' 참여 독려
 - 참여기업 대상 상품 기획전 등 상생협력 발굴 추진 ※'25. 4월말 업무협약 예정
- 기업 관련 협회·단체 등 대상 '워라벨 포인트제' 소개 및 회원사 전파
 - 하이서울기업협회, 한국소프트웨어산업협회, 한국건설기술인협회 등

□ 향후계획

- 참여기업 신청·선정 및 인센티브 발굴 : 연중
- 대기업 상생협력 관련 업무협의 : 연중
- 육아제도 지원 인센티브 3종 신청·지급 : '25. 4월~

2 1인 자영업자 등 출산·휴가급여 지원 신규

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5006 저출생사업1팀장 : 이연정 ☎5021 담당 : 이순환 ☎5027

출산·육아 지원제도 영역 밖에 있는 1인 자영업자 등의 일·가정 양립을 지원하고 임신부 모성보호 및 배우자의 경제적 부담 완화하고자 함

① 1인 자영업자 등 임신부 출산급여 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : '24. 4. 22. 이후 출산한 1인 자영업자·프리랜서 등
※ 신청일 기준 서울시 거주 (신청자, 출생자녀)
- 지원규모 : 연간 2,060명
- 지원내용 : 출산급여 90만원 지원

1인당 출산급여
240만원 보장

=

〈현행〉
고용보험 지원 150만원

+

〈신규〉
서울시 추가지원 90만원

- 신청시기 : 출산일(유사산일)로부터 1년 이내 신청
- 지원일정 : 신청(수시신청) ➡ 자격심사 및 결과통보(14일 이내) ➡ 지급

① 신청, 서류접수	② 자격검증	③ 지급결정 및 통지	④ 지급실행
▶ 만능키시스템 정보등록, 제출서류 등록	▶ 신청인 입력내용 및 제출서류 확인 등	▶ 지급결정 및 신청인 안내(만능키)	▶ 신청계좌로 현금이체
신청자	자치구	자치구	자치구

- 지급방식 : 신청인 계좌로 현금이체
- 소요예산('25년) : 1,864백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 사업 시행 자치구 부서 팀장 간담회 및 담당자 교육 : '25.2월
- 신청시스템(몽땅정보 만능키) 구축 및 사업 신청 개시 : '25.3.11.
- 임신부 출산급여 지원실적 : 총 522명

□ 향후계획

- 자치구별 신청 현황에 따른 보조금 교부(수시) 및 부정수급 모니터링 등

② 1인 자영업자 등 배우자 출산휴가급여 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : '24. 4. 22. 이후 출산 배우자를 둔 1인 자영업자, 프리랜서 등
※ 신청일 기준 서울시 거주 (신청자, 배우자, 출생자녀)
- 지원규모 : 연간 2,092명
- 지원내용 : 배우자 출산휴가급여 80만원 (통상임금 수준, 8만원 × 10일)
- 신청시기 : 배우자 출산휴가 종료일부터 1년 이내 신청
- 지원일정 : 신청(수시신청) ➡ 자격심사 및 결과통보(14일 이내) ➡ 지급

① 신청자격	② 자격검증	③ 지급결정 및 통지	④ 지급실행
▶ 만능키시스템 정보등록, 출산휴가 사용확인 등	▶ 신청인 입력내용 및 증빙서류 확인 등	▶ 지급결정 및 신청인 안내(만능키)	▶ 신청계좌로 현금이체
신 청 자	자 치 구	자 치 구	자 치 구

- 지급방식 : 신청인 계좌로 현금이체
- 소요예산('25년) : 1,674백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 사업 시행 자치구 부서 팀장 간담회 및 담당자 교육 : '25.2월
- 신청시스템(몽땅정보 만능키) 구축 및 사업 신청 개시 : '25.3.11.
- 출산휴가급여 지원실적 : 총 178명

□ 향후계획

- 자치구별 신청 현황에 따른 보조금 교부(수시) 및 부정수급 모니터링 등

3

서울엄마아빠택시 지원

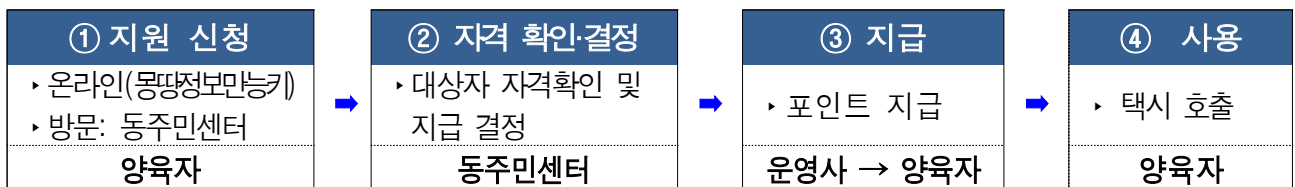
개선

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5005 저출생사업2팀장 : 한문희 ☎5029 담당 : 이원조 ☎5030

대표적 교통약자인 영아동반 양육자를 위한 이동편의 서비스 지원으로 양육 친화적 사회 분위기 조성 및 양육부담 완화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조
- 사업대상 : 서울시 거주 영아(24개월 이하, '23년 1월생부터) 양육 가정
 - 실질적 양육자 기준 : 주민등록등본상 부모, (외)조부모 및 3촌 이내 친인척
 - ※ 24개월 영아를 가정위탁하여 양육하는 경우도 신청 가능
- 사업내용 : 영아용 카시트가 구비된 택시 이용권 연 10만원 지원
 - ※ 서울시 10만원과는 별도로 운영업체에서 최대 2만원 추가 지원
 - 모두 지급 : 포인트 지급 시 즉시 5천원
 - 조건 충족자만 지급 : 다자녀 또는 한부모 가족 1만원, 3개월 이내 10만원 전액 소진 시 5천원
- 운영업체 : 2개 운수 업체(타다, 파파)
- 추진방법 : 만능키(신청) + 택시앱(택시호출) + 만능키(사업관리)



- 소요예산('25년) : 2,389백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 서울엄마아빠택시 22,725명 지원
- 서울엄마아빠택시 신청(몽땅정보만능키) 개시 : '25.2.24.
- 서울엄마아빠택시 운영 개시 : '25.3.4.~
 - 개선 조치 완료 (2개 사업자 선정, 포인트 확대, 신청절차 간소화)



□ 향후계획

- 자치구별 신청에 따른 보조금 교부(수시) 및 모니터링 등 : 연중

4

「서울우먼업 프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진

개선

양성평등담당관 : 천주환 ☎2133-5320 양성평등일자리팀장 : 류종욱 ☎5331 담당 : 안다연 ☎5332

경력단절여성 등에게 취·창업 준비에 필요한 우먼업 3종세트(구직지원금, 인턴십, 고용장려금) 지원으로 경제활동 참여를 촉진하고 경력단절을 예방하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방에 관한 조례」
- 사업내용 : 경력단절여성 등 대상 ‘우먼업 3종세트’ 지원

①구직지원금 (대상 : 만 30~49세 미취창업자)		②인턴십 (대상 : 경력자격증 보유, 직업훈련 이수)		③고용장려금 (대상 : 인턴십 후 정규직 전환자)	
지원내용 30만원×3개월	목 표 2,500명	지원내용 생활임금×3개월	목 표 100명	지원내용 300만원×1회	목 표 50건

- (구직지원금) 경력단절여성 등 30~49세 여성 대상으로 구직활동 촉진을 위해 지원금 지급
- (인턴십) 경력보유 또는 직업훈련교육수료자 등과 기업 간 인턴십 연계로 일경험 제공
- (고용장려금) 인턴십 후, 정규직 전환(또는 1년 이상) 기업에 지급하여 고용연계 강화
- 소요예산('25년) : 4,238백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- (구직지원금) 1차 참여자 모집(2월) : 2,115명 접수, 1,624명 선정
- (인턴십) 1차 참여 기업 모집·심사(2~3월), 참여자 모집(3월)
 - 기업 110개사 접수 / 85개사 선정, 참여자 187명 접수 / 180명 선정

※ '23년 시행 후 2년 간 구직지원금 총 5,212명 지급(취·창업률 34%),
인턴십 연계 205명(176개사), 고용장려금 70건 지원

□ 향후일정

- 1차 구직지원금, 인턴십 연계 및 지원 : '25. 4 ~ 5월
- 2차 구직지원금, 인턴십 연계 및 지원 : '25. 7월
- 고용장려금 지원 : '25. 8월 ~

5

디지털 성범죄 대응 및 피해자 지원 강화

확대

양성평등담당관 : 천주환 ☎2133-5320 권익사업팀장 : 김지현 ☎5038 담당 : 윤나래 ☎5041

디지털 성범죄로부터의 안전을 위해 예방, 조기 개입, 피해지원, 재발 방지 등 디지털 성범죄 통합 대응 정책을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 운영근거 : 서울특별시 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원 조례('21.9.7. 제정)
- 사업내용 : 디지털성범죄 '예방-조기개입-피해지원-재발방지' 운영
(예방교육) 초·중·고생 대상 디지털 성범죄 예방교육 및 캠페인
(조기개입) 온·오프라인 상담 창구 운영(www.8150382.or.kr, ☎815-0382)
(피해지원) 서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영을 통한 상담·삭제지원·법률·의료지원
(재발방지) 아동·청소년 디지털성범죄 가해자 재발방지 상담·교육 운영
- 소요예산('25년) : 총 1,678백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 디지털성범죄 원스톱 피해지원(디지털성범죄 안심지원센터) : 총 292명, 6,870건

(단위 : 건)

상담지원	삭제지원	법률지원	의료지원	기타(수사동행 등)	합계
2,424	2,604	60	79	1,703	6,870

- 디지털성범죄 피해 영상물 AI 자동 신고 시스템 구축('25.3월)

AI 자동 검색 시스템('23) · 비디오+오디오+텍스트 3종 분석 · 24시간 상시 모니터링 운영	+	AI(아동·청소년) 검색 삭제 시스템('24) · 얼굴인식을 통한 나이 예측 · 신고없이도 선제적 삭제추진	+	AI 자동 신고 시스템('25) · 기존 상담원→ AI 통한 신고 · 검색부터 신고까지 자동 처리
---	---	---	---	--

□ 향후계획

- 디지털성범죄 예방 및 재발방지 프로그램 공모·운영 : '25. 4월~
- 협약 체결(5월), 교육 운영(5~12월) ※ 예산 87백만원
- 아동·청소년 온라인 그루밍 SOS 앱 용역 : '25. 4월~
- 용역 발주(4~5월), 개발 추진(6~12월) ※ 예산 100백만원

6

서울형 시간제전문 어린이집 확대 운영 확대

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 특화보육팀장 : 이선희 ☎5115 담당 : 서영주 ☎5116

누구나·언제든 필요시 시간단위 보육서비스 제공으로 유연한 보육환경 조성하여 다양한 보육 수요에 대응하고 양육 부담을 경감하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용 : 기존 어린이집 유휴공간을 활용, 필요시 손쉽게 시간 단위로 이용 가능한 시간제보육 서비스 제공
- 이용대상 : 6개월 이상 7세 이하 미취학 아동
- 운영시간 : 월~금, 07:30~19:30
- 가정부담 보육료 : 시간당 2,000원(월 60시간 한도)
- 사업목표 : 25개소
- 지원내용 : 어린이집 인건비 및 운영비 등 지원
- 소요예산('25년) : 876백만원(시비 70%) ※ 구비30% 별도



□ 추진실적('25.3월말 기준)

- '25년 시간제전문 어린이집 계획 수립 및 공모 : '25. 1~2월
- '25년 서울형 시간제전문 어린이집 선정(신규) : '25. 3월
 - (9개소) 중구, 용산, 강북, 노원, 서대문, 양천, 강서, 구로, 동작 ※ 4.1.운영개시
- 선정기관 교육 실시 및 예약시스템 개선 : '25. 3월
- 운영실적 : 1,326건, 6,260시간 ※ '24년 선정어린이집
 - (8개소) 광진, 성북, 도봉, 은평, 금천, 관악, 송파, 강동

□ 향후계획

- '25년 공모·선정 어린이집 9개소 운영 : '25. 4월~
- 서울형 시간제전문 어린이집 특화프로그램 추가개발 : '25. 4~5월
- 서울형 시간제전문 어린이집 추가 공모(8개소) : '25. 하반기

7

서울형 모아어린이집 확대 운영 확대

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 보육사업팀장 : 김은하 ☎5110 담당 : 한순자 ☎5108

서울시 어린이집의 보육서비스 질 개선, 운영 효율화를 위한 상생·협력 보육모델인 서울형 모아어린이집 양적·질적 확대 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용 : 어린이집 공동체(국공립·민간·가정 등 3~5개소)를 구성하여 공동프로그램 운영, 입소대기자 조정 및 대기기간 단축
- 추진방법 : 시-자치구-시·구 육아종합지원센터 협력 추진
- 지원내용 : 공동프로그램비, 수당(원장,교사), 환경개선비, 컨설팅 등
- 사업대상 : 총 100개 공동체(어린이집 419개소)
- 소요예산('25년) : 1,966백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- '25년 서울형 모아어린이집 사업설명회 및 사업공모 : '25.1~2월
- '25년 서울형 모아어린이집 신규공동체(25개) 추가 선발 : '25.2월
- '25년 서울형 모아어린이집 운영 매뉴얼 제작 및 배부 : '25.3월
- '25년 서울형 모아어린이집 실천계획 워크숍 개최 : '25.3.12.
- '24년 서울형 우수공동체 시상(총 24개) 및 신규공동체 실천계획 수립·공유

< '24년 주요성과 >

- ✓ 입소 및 반편성 조정으로 입소대기기간 단축 : 정원충족률 77.6%(평균대비 7%p ↑)
- ✓ 모아어린이집 만족도 상승 : 양육자 91.3점(0.8 ↑), 원장 90.3점(0.2 ↑), 교사 82.8점(2.9 ↑)
- ✓ 공동프로그램 운영 : 부모참여 902회(전년대비 58회 ↑), 지역네트워킹 724회(전년대비 107회 ↑)
- ✓ 보육전문성 향상 : 운영협의회 1,101회(전년대비 243회 ↑), 교사모임 953회(전년대비 273회 ↑)

□ 향후계획

- 서울형 모아어린이집 자립공동체(1~2기) 워크숍 개최 : '25.4월
- 서울형 모아어린이집 간담회 및 역량강화 교육 실시 : '25.6월~
- 서울형 모아공동체 우수사례 공모전 및 성과공유회 개최 : '25.10~12월

날씨 제약으로부터 자유롭고, 경제적 부담을 덜어주며, 재미·안전·돌봄까지 책임지는 서울형 키즈카페를 내실있게 조성·운영하고자 함

□ 사업개요

- 추진방향 : 생활권 근거리에서 언제나 안심하고 놀 수 있는 놀이공간 제공
- 추진내용 : 놀이시설 조성, 놀이·돌봄 서비스 및 프로그램 운영
- 추진방법 : 공공 및 민간 공간 발굴·조성, 민간 키즈카페 인증제 추진
- 소요예산('25년) : 39,202백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 230개소 선정, 137개소 운영 중으로 아동 총 654,777명이 서울형 키즈카페 이용 : ~'25. 3월
 - 선정 230개소(시립20, 구립150, 민간인증60), 운영 137개소(시립5, 구립72, 민간인증 60)
- 민간과 상생위한, 서울형키즈카페머니 상품권(20%할인) 1차 발행 : '25.1월
 - 1차 발행분 20억원을 총 35,544명에게 판매완료(평균 56천원/인 구매)
- 시립 문화체육시설 등 공공시설내 시립시설 조성 추진(연내 6개소 개관예정)
 - 시설과 연계한 콘셉트로 공공시설내 서울형 키즈카페 조성(안) 마련 : '25. 1월
- 시립 화곡점, 보라매공원점 설계 및 공사 등 개관 준비 : ~'25. 3월



시립 서울식물원점(222㎡, 11월개관, 정원 속 키즈카페)



시립 화곡점(538㎡, 5월개관, 키움센터와 결합형)



□ 향후계획

- 시립 화곡점·보라매공원점 개관 및 운영 : '25. 5월말
- 서울형 키즈카페 이용대상 확대(서울시민→서울 생활권자) : '25. 4월~
- 공공시설내 서울형 키즈카페 설계 및 공사 등 시행 : ~'25. 12월

9 자립준비청년 첫출발을 위한 맞춤형 자립지원 강화 확대

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 박미영 ☎5174 담당 : 박지혜 ☎5175

‘보호아동의 건강한 성장’을 바탕으로 청년의 건강하고 안정적인 자립을 지원하여 자립준비청년의 꿈과 첫출발에 동행하는 서울을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : (예비)자립준비청년 및 자립지원청년
- 주요내용 : 자립준비~자립 이후까지 개인별 적성과 특성에 맞는 맞춤형 지원
 - 4대 분야 10개 중점과제, 23개 세부사업 시행 / 18,122백만원 예산 소요

자립준비청년의 꿈과 첫 출발에 동행하는 서울

꿈 찾고 키우기	자립역량 기르기	든든한 첫출발하기	지역사회 함께하기
① 내 꿈 찾기 프로그램 운영 ② 맞춤형 학습지원	① 1인 1실 나만의 공간 조성 ② 사회연계 체험프로그램 운영 ③ 마음건강 돌봄	① 맞춤형 생활경제 지원 확대 ② 주거의료 안전망 구축 ③ 배움부터 실전까지 영플러스 잡스	① 민관협력 네트워크 구축 ② 개인별 맞춤형 자원 연계
추진 기반	고위기사례 전담솔루션팀 구성 + 온라인 통합 플랫폼 고도화		

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- **민관협력체계 구축**으로 자립청년의 다양한 욕구와 위기상황 대응기반 마련
 - 업무협약(3.14.): 서울시←8개 기업·단체(교차이원 구세군 기아대책, 삼성전자, CJ나눔재단, SK행복에프앤씨재단, 한국여성변호사회, 한화손해보험)
 - SOS자금 마련, 취업교육 및 법률상담 지원 등 민관협력 사업추진
- 보호종료 5년 이내 자립준비청년에게 **수요기반 맞춤형 지원**
 - 자립정착금(20백만원) 36명, 자립수당(월 50만원) 1,218명, 혼자살아보는 자립체험 프로그램 56명 등
- 멘토링(37커플), 동아리·자조모임(24개팀) 등을 통한 사회적 관계망 형성



□ 향후계획

- 민간협력사업 발굴 및 자립준비청년 자립지원사업 추진 : 연중

10 지역아동센터 운영 활성화 추진 확대 개선

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동지원팀장 : 엄기숙 ☎5178 담당 : 강선애, 백문희 ☎5179/5181

센터를 안전하고 쾌적한 공간으로 조성하고 긴급·일시돌봄서비스 확대 등 이용자 편의를 제고하여 수준 높은 돌봄서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제59조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 18세 미만 아동(가구특성 및 연령 기준 고려해 선정)
- 운영현황 : 412개소

(단위: 개소, 명, '25.3월말)

총개소수	개인	단체	공구립		법인	사회적협동조합	이용아동	종사자수
			직영	위탁				
412	96	14	2	36	120	144	11,243	1,320
(100%)	110(27%)		38(9%)		264(64%)			

※ 정원별 구분 : 정원 19인 이하(82개소), 29인 이하(153개소), 30인 이상(177개소)

- 지원내용 : 인건비·운영비 지원, 환경개선비, 아동복지교사 파견 등
- 총 소요예산 : 67,678백만원(국비 18,013백만원, 시비49,665백만원) ※구비 35% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 긴급·일시돌봄 서비스 확대(29개소 → 128개소) : '25. 3월
- 센터 이용 온라인 신청시스템 구축운영(키움포털, 29개소 → 128개소) : '25. 3월
- 아동돌봄교사(170명), 아동복지교사(351명) 선발·배치 및 교육 : '25. 3월

□ 향후계획

- 자치구 전담회계사 회계운영 및 공공성 강화 점검·교육 실시 : '25. 4월~
- 센터 환경개선비 지원 및 개선 추진(총 100개소, 9억원) : '25. 4월~
 - 도배·장판조명, 학습살조리실 개보수, 아동안전시설(소방) 설치 등 돌봄 환경 개선

11 특색있는 주요 공공시설을 활용한 서울시 공공예식장 운영 확대

가족담당관 : 박진용 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 원경희 ☎6546

서울시 주요 시설을 활용한 예식장을 발굴·조성, 전문적 맞춤형 결혼 컨설팅을 지원하여 합리적이고, 건강한 결혼문화를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 거주자 또는 생활권자(직장인, 재학생)인 예비부부, 예비부부 부 또는 모가 서울시 거주자
- 사업내용 : 공공예식장 무료대관 및 비품비(최대 100만원) 지원
- 운영현황 : 북서울꿈의숲 등 26개소(야외20, 실내6) * 여성플라자 리모델링('24.8월~'25.5월)
 - 결혼 협력업체 확충 : '24 5개 업체 → '25 10개 업체
 - 장소별 협력업체 지정 확대 : '24 장소별 1개 업체 → '25 2개~3개 업체
 - '25년 시범사업 자율선택형 5개소 운영 : ①초안산 하늘꽃정원, ②불암산 힐링타운 철쭉동산, ③솔밭근린공원, ④문화비축기지(T2), ⑤서울여성플라자 국제회의장



북서울꿈의 숲



시립대 자작마루



성북예향재



한방진흥센터

- 소요예산('25년) : 180백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 결혼식 현황 : '25년 10건 예식 완료 ※ '23년 : 29건, '24년 : 106건 예식완료

서울시 공공시설을 활용한 결혼식 예약 현황('25.3월말 기준)

2025년 (10개소)	210건
북숲69, 시립대66, 한방25, 예향재20, 은평역사10, 매한시민숲9, 선유도 5, 한강공원 물빛무대3, 여성플라자 국제회의장2, 장미원1,	
2026년 (6개소)	114건
북숲61, 시립대18, 한방16, 예향재15, 선유도공원2, 여성플라자 국제회의장2	

□ 향후계획

- 공공예식장 접수 및 상담 실시 : 연중
- 공공예식장 이용자 지원 강화대책 검토 : '25.4월~

12

한부모가족 지원 강화

확대 개선

가족담당관:박진용☎2133-6543 가족지원팀장:최희곤☎6561 담당: 서이수/권세호/임형규☎6562/6563/6564

한부모가족이 경제적 어려움 및 사회적 편견으로 양육을 포기하지 않도록 한부모가족의 생활안정 및 자립역량을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 한부모가족지원법, 한부모가족 지원에 관한 조례
- 사업내용 : 아동양육비 등 복지급여 지원, 한부모가족복지시설 운영 등
- 확대사항
 - 한부모가족 가사서비스 지원대상 확대 : 기준 중위소득 150% → 180% 이하
 - 공동생활가정형 주거지원(매입임대주택) 확대 : 24개소 → 37개소
 - 복지급여 확대 : 아동양육비 인상 및 자녀 학용품비 지원 대상자 추가

구 분	지원대상	2024년	2025년	비 고
아동양육비 (청소년한부모)	기준중위소득 63%이하 (65%이하)	월 21만원 (월 35만원)	월 23만원 (월 37만원)	월 2만원 증액
자녀 학용품비	63%이하	중·고등학생	초·중·고등학생	대상자 확대 (초등학생 추가)

- 소요예산 : 97,813백만원(국비 40,118백만원, 시비 57,695백만원)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 한부모가족 가사서비스 지원기준 확대 사회보장제도 변경협의 완료 : '25.2월
- 매입임대 지원대상자 추가조항 마련으로 원가정 양육 실시 : '25.2월

<2025년 한부모가족지원사업 지침> ※ 시→여성가족부 건의('24.10.) 및 반영
자녀를 보호대상아동으로 아동복지시설 등에 보호 중, 원가정에서 양육하며 한부모가정으로 신청하고자 할 경우 심의를 거쳐 예외적으로 입주 가능(단, 2개월 이내 자격을 득하지 못할 경우 퇴소조건 부여)

- 매입임대주택 10개소 신규 운영 및 추가 3개소 확보·계약 체결 : '25.3월

□ 향후계획

- 한부모가족 가사서비스 지원 : '25. 4월~
- 한부모가족 복지급여, 주거지원 및 시설운영 등 : '25. 연중

V. 서면 보고 [각 부서별]

- 1. 저출생담당관**
- 2. 양성평등담당관**
- 3. 영유아담당관**
- 4. 아이돌봄담당관**
- 5. 아동담당관**
- 6. 가족담당관**

저출생담당관

1. 자녀출산 무주택가구 주거비 지원
2. 신혼부부 결혼·살림 비용 지원
3. 몽땅정보 만능키 유지관리 및 고도화
4. 서울키즈 오케이존 지정
5. 서울형 산후조리경비 지원
6. 첫만남 이용권 지원
7. 임산부 교통비 지원
8. 서울엄마아빠VIP존 조성 지원
9. 가족화장실 조성 지원
10. 직장맘 지원센터 운영
11. 서울시 늘봄플러스 추진
12. 서울시 미혼남녀 만남 행사 추진

1

자녀출산 무주택가구 주거비 지원

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5006 저출생사업1팀장 : 이연정 ☎5021 담당 : 신준열 ☎5025

□ 사업목적

- 자녀출산 무주택 가구가 지출하는 전세대출 이자 및 월세 등 주거비 지원을 통해 출산가구의 경제적 부담 완화

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조 제1항
- 지원대상 : 서울시 거주 자녀 출산 무주택 가구 ('25.1.1.이후 출산)
 - ※ 출산 후 1년 이내 신청 (매년 6월 및 12월 신청)
- 지원규모 : '25년 1,380가구 ('25. 1 ~ 6월 출산 가구)
- 지원내용 : 2년간 월 30만원 주거비 지원 (총 720만원)
 - 기본 2년 지원 + 추가 출생 또는 다태아 출생시 최대 2년 연장
 - 6개월 단위로 총 4회 지급 (주거비 지출분에 대한 사후 지원)
- 자격요건
 - ① 신청일 기준 신청자(부 또는 모)가 무주택자, ② 공공임대주택 미거주자, ③ 기준 중위소득 180% 이하, ④ 전세보증금 3억원 이하 또는 월세 130만원 이하 등
 - ※ 출산가구 대상 주거관련 정부 및 서울시 정책 수혜자 제외
- 소요예산('25년) : 2,715백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 사회보장제도 신설협의 완료 : '24. 12. 2.
- 서울시-서울시여성가족재단 업무 대행 협약 체결 : '24. 12. 31.
- 사업 신청 시스템(몽땅정보 만능키) 구축 설계 실시 : '25. 3월~

□ 향후계획

- 자녀출산 무주택가구 주거비 신청 개시 : '25. 5. 20.

2

신혼부부 결혼·살림 비용 지원

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5006 저출생사업1팀장 : 이연정 ☎5021 담당 : 신준열 ☎5025

□ 사업목적

- 생애 주기 중 결혼기 지원 공백을 메우고 첫출발 가구의 경제적 부담 완화

□ 사업개요(안)

- 지원대상 : 서울시 거주 혼인신고 한 1년 이내 신혼부부*('25.1.1.이후)
 - 부부 모두 만18세~49세, 초혼 및 재혼신고자, 부부 중 1명 이상 대한민국 국적자
 - ※ 해당 지원금은 전 생애 중 1회에 한하여 지원
- 지원규모 : 20,129가구 {33,548건(18세~49세 혼인건수) × 60%(중위소득 150%이하)}
- 소득기준 : 중위소득 150% 이하 (※ 월 5,898,987원, '25년 2인 가구 기준)
- 지원내용 : 신혼부부에 결혼·살림 비용 최대 100만원 현금으로 환급 지원
- 지원항목 : 결혼준비 및 혼인살림 장만 관련 비용 지출 (※ 예식 일부비용, 공공예식장 등 미포함)
- 제출서류 : 혼인관계 증명서, 통장사본 및 영수증 등 사용비용 증빙서류 등
 - 혼인신고 전·후 6개월 전 및 신고 후 구매 영수증으로 사용비용 증빙
- 소요예산('25년) : 20,129백만원 (20,129가구 × 100만원)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- '신혼부부 결혼·살림 비용 지원' 사업 사회보장 신설 협의 완료 : '25. 2. 27.
- '신혼부부 결혼·살림 비용 지원' 사업 근거 신설 관련 조례개정안 제출 : '25. 3. 28.
 - 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 신혼부부 결혼·살림비용 사업 지원 근거 마련

□ 향후계획

- 2025년 제1차 추가경정예산 편성 및 시스템 개발 : '25. 6월 ~
- 사업 홍보 및 신청 개시 : '25. 10월

3

몽땅정보 만능키 유지관리 및 고도화

저출생담당관: 박숙희 ☎2133-5005 저출생협력팀장: 서수지 ☎5017 담당: 정남희 ☎5023

□ 사업목적

- 서울시 임신·출산·육아 관련 맞춤형 정책 정보를 제공하고 서비스 신청을 편리하게 하기 위해 몽땅정보 만능키 고도화 및 유지관리 강화

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례
- 사업내용
 - (고도화) 임신·출산·육아 시스템 통합(서울맘케어 통합개발, 키움포털 도메인 통합) 및 맞춤형 정책정보를 한곳에서 쉽게 찾을 수 있도록 검색 기능 강화
 - (유지관리) 서울엄마아빠택시 등 사업신청관리시스템 개발 및 운영
 - 사이트 주소 : <https://umppa.seoul.go.kr>
- 소요예산('25년) : 1,141백만원(시비 100%)
 - 시스템 고도화 및 감리 672백만원, 시스템 운영 및 유지관리 469백만원

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 몽땅정보 만능키 고도화 및 유지관리 사업자 선정 : '25. 1~3월
- 신규사업 신청관리 개발 : '25. 1~3월
 - 서울엄마아빠택시, 1인 자영업자 등 출산가구, 북스타트 엄마 북돋움
- 방문자수 : 13만명(월 평균) / 225만명(누적 '23.9.~'25.3.)

□ 향후계획

- 몽땅정보 만능키 감리 사업자 선정 : '25. 5월
- 신규사업 신청관리 개발 : ~'25. 12월
 - 무주택가구 주거비, 오케이존 신청 관리, 탄생응원 공모전 관리 등
- 임신·출산·육아 시스템 통합 : ~'25. 12월
 - 서울맘케어시스템(임산부 교통비, 산후조리경비 등)을 만능키로 통합개발
 - 우리동네 키움포털 도메인(URL) 통합 및 돌봄정보(키움센터) 연계개발

4

서울키즈 오케이존 지정

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5005 저출생협력팀장 : 서수지 ☎5017 담당 : 박예라 ☎5018

□ 사업목적

- 아이 동반 가족이 편안하게 외식할 수 있도록 음식점 및 식음료 매장을 ‘서울키즈 오케이존’으로 지정하여 아이가 환영받는 환경 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제7조 제3호
- 지원대상 : 서울 소재 부모와 아동이 함께 이용하는 음식점 및 식음료 매장
- 지원내용 : 아이 편의용품비 30만원 지원
 - 유아용 식기·의자, 놀이·교육용품, 안전물품 등 현장 수요에 맞는 물품
- 지정기준 : 어린이 메뉴 구비 여부, 유아차 이용 편의, 위생 상태 등을 종합적으로 자치구 현장 확인 후 지정
- 소요예산('25년) : 38백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 서울키즈 오케이존 참여 매장 712개소 지정
- 스마트서울맵 등에서 오케이존 음식점 위치정보 제공
 - ※ 스마트서울맵 712개소, 네이버지도 107개소, 카카오맵 60개소('25.3월말)
- 서울베이비멤버서더를 활용한 오케이존 홍보영상 배포 : '25.3.1.~
- 2025년 서울키즈 오케이존 신규 참여업소 모집(수시) : '25.3.7.~

□ 향후계획

- 어린이 안전사고 예방 매뉴얼 제작 및 배포 : '25. 상반기
- 몽땅정보 만능키 기능 개편 : '25. 하반기

5

서울형 산후조리경비 지원

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5005 저출생사업2팀장 : 한문희 ☎5029 담당 : 이원조 ☎5030

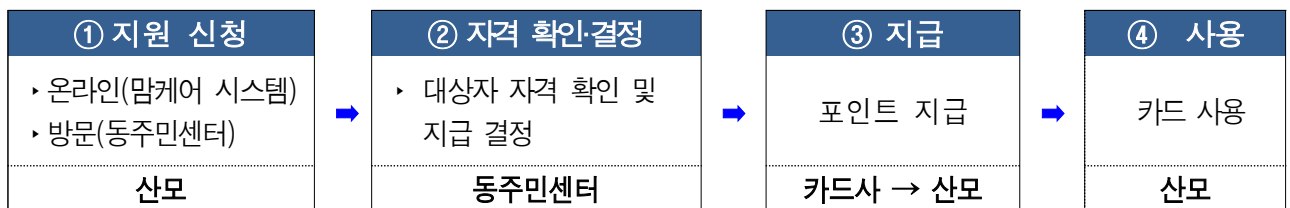
□ 사업목적

- 산모에게 임신과 출산 과정에서 겪은 정서적·육체적 피로회복 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제4조 제3항
- 지원대상 : 서울시 거주(산모), 서울시 출생신고(자녀), 출산 후 60일 이내 신청
※ 미숙아 등 신생아 입퇴원 후 60일 이내 / 임신 16주 이상의 유산사산 산모 확인일 60일 이내
- 사업내용 : 출생아 1인당 산후조리경비 이용권 100만원 지원
- 사용범위 : 산모·신생아 건강관리서비스, 의약품 및 건강식품구매, 한약조제, 산후운동수강, 심리상담 등
- 사용기한 : 출산일로부터 1년(1년이 되는 달의 말일)
- 추진방법 : 이용권 신청 시 등록한 카드사*에 포인트 지급

* 카드사(5개) : 국민, BC, 삼성, 신한, 우리



- 소요예산('25년) : 15,924백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 산후조리경비 지원 인원 : 10,449명

□ 향후계획

- 협약기간 만료에 따른 사업 참여 카드사 공개 모집 : '25. 4월 중

6

첫만남 이용권 지원

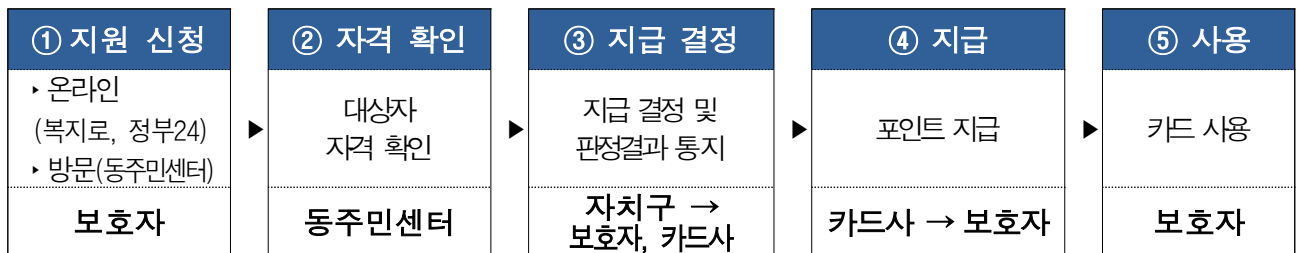
저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5005 저출생사업2팀장 : 한문희 ☎5029 담당 : 배연이 ☎5031

□ 사업목적

- 출생 아동에게 첫만남 이용권을 지급하여 생애 초기 아동 양육에 따른 경제적 부담 경감

□ 사업개요

- 사업근거 : 「저출산·고령사회 기본법」 제10조 제3~6항
- 사업대상 : 출생아로서 출생신고되어 주민등록번호를 부여받은 아동
- 사업내용 : 출생아당 200만원(첫째) 또는 300만원(둘째 이상)의 이용권 지급
- 사용범위 : 일부 사용처 제외 전 업종 사용 가능(온라인 구매 포함)
 - ※ 제외업종 : 유흥·사행업종, 마사지 등 위생업종(이미용실 제외), 레저업종, 성인용품 등 기타업종, 면세점 등(공공기관 클린카드 사용처에 준함)
- 사용기한 : 아동 출생일(주민등록일상 생년월일)로부터 2년
 - ※ 별도 신청기간 없이 이용기간 만료 전 사전 신청, 사용종료일 후 자동 소멸
- 추진방법 : 이용권 신청 시 등록한 카드사*의 국민행복카드에 포인트 지급
 - *카드사(5개) : 국민, BC, 삼성, 신한, 롯데



- 소요예산('25년) : 64,577백만원(국비 45%, 시비 27.5%) ※ 구비 27.5% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 첫만남 이용권 지원 인원 : 11,537명

□ 향후계획

- 대상자 모니터링(각 자치구)

: 연중

7

임산부 교통비 지원

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5005 저출생사업2팀장 : 한문희 ☎5029 담당 : 김유림 ☎5054

□ 사업목적

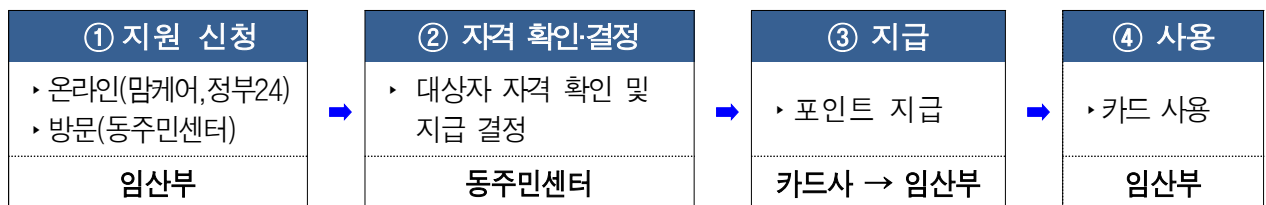
- 교통약자인 임산부의 이동편의 지원하여 출산 친화 환경 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제4조의4
- 사업대상 : 서울시 거주 중인 임신 3개월 ~ 출산 후 3개월 임산부
 - ※ 신청 전 양육 관련 온라인교육(1편 이상) 이수 완료 후 신청 가능('24.1.1.시행)
- 사업내용 : 임산부 1인당 교통비 70만원 이용권 지급(사용기한 : 출산 후 6개월)
- 추진방법 : 이용권 신청 시 등록된 카드사*에 포인트 지급

*카드사(6개) : 국민, 우리, 하나, BC(하나BC, IBK기업), 신한(국민행복카드), 삼성

※ 예외 : 신용체크카드 발급이 불가한 신용불량자의 경우 현금지급(증빙서류 징구)



※ 임신 중 신청 : 정부24(임신 정보 확인) + 서울맘케어
출산 후 신청 : 서울맘케어

- 사 용 처 : 대중교통(버스, 지하철), 택시, 자가용 유류비, 철도 등
- 소요예산('25년) : 25,684백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 임산부 교통비 지원 인원 : 12,368명 (다문화가족 288명 포함)

□ 향후계획

- 협약기간 만료에 따른 사업 참여 카드사 공개 모집 : '25. 4월중
- 임산부 교통비 이용권 지급 및 모니터링 : 연중

□ 사업목적

- 기존 '아이' 중심의 놀이·육아시설 등과 차별화된 '엄마·아빠' 중심 편의·휴식·돌봄 전용 공간(VIP존)을 조성
- 아이와의 편안하고 즐거운 외출 도모 및 양육활동 존중 문화 확산

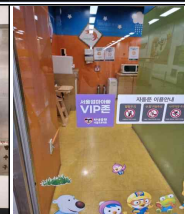
□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조
- 사업대상 : 영유아 동반 가족
- 조성목표 : '26년까지 총 54개소 ※ 실·국 자체 예산 편성

구 분	계	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
조성 목표(실적)	54(43)	2(2)	11(11)	10(28)	17(2)	14

□ 추진실적('25.3월말 기준) : 43개소(누계)

- 2025년 : 2개소 확대 [조성형 2개소(공공2)]
 - 창작연극지원시설 양육친화공간, 동북권예술교육센터
- 2024년 : 28개소 확대 [조성형 25개소(공공5, 민간20), 현장형 3개소]

구분		개소	주요 조성현황('24년)			
조성형	공공	5	- 도림천 수변테라스 - 유아숲체험원(3) - 고척스카이돔 가족관람공간			
	민간	20	이마트 휴게실			
현장형(이동형)		3	- 어린이박람회 - 책읽는 서울광장 - 탄생응원축제			

□ 향후계획

- 연내 준공 예정인 시설조성형 관리 및 지속적 추가 발굴

9

가족화장실 조성 지원

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5005 저출생사업2팀장 : 한문희 ☎5029 담당 : 배연이 ☎5031

□ 사업목적

- 영유아 동반 가족 이용이 많은 공공시설에 편의 설비와 물품 등을 갖춘 가족화장실 조성·확대로 양육 친화 환경 조성

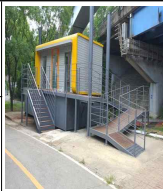
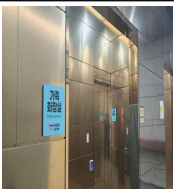
□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조
- 사업대상 : 영유아 동반 가족
- 조성목표 : '26년까지 총 101개소 ※ 실·국 자체 예산 편성

구 분	계	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
조성 목표(실적)	101(54)	13(13)	17(17)	19(24)	20	32

□ 추진실적('25.3월말 기준) : 54개소(누계)

- 2024년 : 24개소 확대

구분	개소	주요 조성현황		
공공	23	공원 22, 시청 본관		
민간	1	광화문광장		

□ 향후계획

- 연내 준공 예정인 시설조성형 관리 및 지속적 추가 발굴
 - 공공시설, 지하철 역사, 수변공간, 민간시설 등

10 직장맘 지원센터 운영

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5006 양육친화기업팀장 : 최정열 ☎5033 담당 : 고정민 ☎5035

□ 사업목적

- 직장맘(대디)의 모성(부성)권 보호를 위한 상담, 교육, 지원사업을 통해 출산·양육 등으로 인한 경력단절 예방 및 일·생활 균형 문화 확산

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 남녀고용평등과 일·생활 균형 지원에 관한 조례 제16조
- 사업내용 : 직장맘(대디)의 직장 내 고충 등 상담, 역량 강화 교육 및 일·생활 균형 문화조성을 위한 사업

○ 운영현황

구 분	동부권 직장맘지원센터	서남권 직장맘지원센터	서북권 직장맘지원센터
위치/규모	광진구 아차산로 30길 36, 1층(122㎡)	금천구 가산디지털1로 120, 3층(150㎡)	은평구 은평로 245, 2층(497㎡)
인 원	8명	8명	7명
위탁기간	'24.1.1.~'26.12.31.(3년)	'24.5.1.~'27.4.30.(3년)	'22.9.15.~'25.9.14.(3년)
수탁기관	성동희망나눔	(사)한국여성변호사회	(사)노동희망
'25년 예산	616백만원	574백만원	384백만원

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 직장맘대디의 경력 유지를 위한 원스톱 고충해결시스템 운영 : 5,535건
 - 직장 내 고충(모·부성보호 등) 5,511건, 가족관계 12건, 개인문제 12건
- 직장맘대디 노동권 및 건강권 보장 등을 위한 역량강화교육 실시 : 611명
 - 임신·출산·육아기 근로자 권리 보호 교육 497명, 건강관리교육 등 114명
- 일·육아 동행 컨설팅 및 캠페인 등 일·생활 균형 문화 조성 : 2,011명
 - 사업장 인식개선사업 및 서울시 자치구 축제·행사 부스 참여를 통한 캠페인 등

□ 향후계획

- 민간위탁 사무 지도점검 실시 : 연 2회(상·하반기)
- 직장맘지원센터 운영 효율화 방안 마련 : ~ '25. 6월

11 서울시 늘봄플러스 추진

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5005 늘봄학교지원팀장 : 황민정 ☎5037 담당 : 이회덕 ☎5052
아이돌봄담당관 : 이해영 ☎2133-4801 키움센터팀장 : 김성민 ☎4943 담당 : 고현경 ☎4818
아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동지원팀장 : 엄기숙 ☎5178 담당 : 강선애 ☎5179

□ 사업목적

- 초등학교 1~2학년 대상으로 서울형 늘봄+^(플러스) 프로그램을 지역 인프라와 연계하여 질 높은 맞춤형 교육프로그램 확산

□ 사업개요

- 지원대상 : 희망하는 초등학생 1~2학년
※ 초등 1학년('24) → 초등 1~2학년('25) → 모든 초등학생('26)
- 사업내용 : 매일 방과 후 2시간 이내 무상 프로그램 연중 지원(방학 포함)
 - 市 산하기관의 가용자원(공간·인력)을 활용한 교육 프로그램 다양화
 - 지역 내 초등돌봄시설(우리동네키움센터, 지역아동센터)과 인접 학교와의 연계
- 추진방법 : 학교 수요와 市·區 가용자원 간 연계

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- '25년 24개 기관, 56개(기관방문형 30개, 강사과전형 26개) 신규 프로그램 신설
- 서울시 및 자치구 가용자원과 학교와의 연계 추진·운영
 - 서울농업기술센터와 11개 초등학교(텃밭 가꾸기 등), 시립광진청소년센터와 6개 초등학교(아트클래스, 초등과학자 등) 연계 운영
 - 5개의 자치구에서 37개의 공간(프로그램) 연계 운영
 - 중구(26개), 금천(7개), 광진(2개), 서대문(1개), 마포(1개)
- 市 거점형 키움센터(6개소)-초등학교(14개교) 협약 완료 및 늘봄학교 운영
 - 꿈꾸는 도예 등 59개 프로그램, 3,933명 참여

□ 향후계획

- 광역·기초협의체 활성화를 통한 학교와의 지속적 연계 추진 및 프로그램 모니터링

12 서울시 미혼남녀 만남 행사 추진

저출생담당관 : 박숙희 ☎2133-5006 늘봄학교지원팀장 : 황민정 ☎5037 담당 : 조정현 ☎5053

□ 사업목적

- 서울시와 민간기관이 협업하여 미혼 청년들을 대상으로 이성 만남의 기회를 제공하고, 결혼 친화적인 분위기 조성

□ 사업개요

- 시 기 : 연 4회(2, 6, 9, 11월)
- 참여대상 : 25~45세 서울시민 100명(남 50명, 여 50명)
- 주요내용 : 연애포탈, 1:1 대화, 커플 게임, 영화감상 등
 - ※ 행사 장소 및 시기에 따라 내용이 일부 변경될 수 있음
- 소요예산 : 비예산(한화손해보험, 신한금융그룹 협업)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- (횟 수) 밸런타인데이 맞이 '25년도 만남 행사 1회('25.2.14) 실시
- (모 집) 100명 모집에 총 2,356명이 신청하여 약 24대 1 경쟁률
 - 남성 974명, 여성 1,382명 신청(성비 약 41:59)
- (매 칭) 총 22쌍 커플 탄생으로 44%의 매칭률 달성

□ 향후계획

- 미혼남녀 만남 행사 참가자 모집(행사일 기준 1개월 전)
 - 온라인 플랫폼(네이버폼)을 통해서 참가신청서 및 증빙서류 제출
- 미혼남녀 만남 행사 참가자 최종 선정(행사일 기준 1주일 전)
 - (1차) 서류검토(소재지 · 직장 · 혼인여부 확인) → (2차) 무작위 추첨
 - ※ 최종 선정자를 대상으로 성범죄자 알림e 조회
- 서울시 미혼남녀 만남 행사 진행(6, 9, 11월)
 - 커플 성사율 확인 및 참여자 대상 설문조사 실시(만족도 등)

양성평등담당관

1. 양성평등 실현을 위한 성별영향평가 추진
2. 여성발전센터 운영
3. 여성인력개발센터 운영
4. 사회안전약자를 위한 안심물품 지원
5. 스토킹범죄·데이트폭력 예방 및 피해자 지원
6. 성폭력 피해자 보호 및 지원
7. 불법 성산업 감시 및 예방

1

양성평등 실현을 위한 성별영향평가 추진

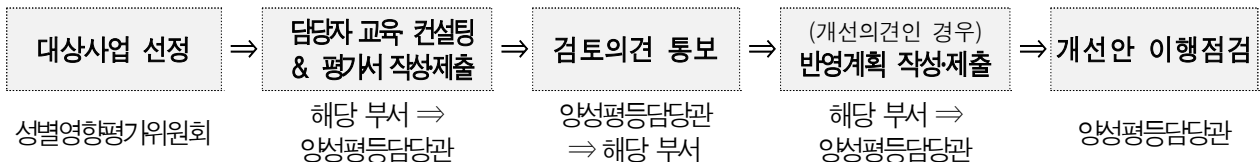
양성평등담당관 : 천주환 ☎2133-5320 양성평등정책팀장 : 홍기영 ☎5321 담당 : 유보람 ☎5327

□ 사업목적

- 정책 수립 및 추진 시 성차별·성적 불평등 발생 요인 개선
- 정책 수요자의 성별 특성에 기반한 정책 수립으로 시민 만족도 제고

□ 사업개요

- 추진근거 : 성별영향평가법, 서울특별시 성별영향평가 조례
- 대상기관 : 서울시(실·본부·국·사업소), 투자·출연기관(22개)
- 평가분야 : 사업, 홍보물, 자치법규(조례·규칙), 계획, 특정
- (사업) 추진절차



- 소요예산('25년) : 46백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 2024년도 서울시 성별영향평가 실적 및 종합결과 보고
 - 지방자치단체 합동평가(행안부, 2월), 종합결과(여가부, 3월) 보고
- 홍보물 성별영향평가 73건 실시(1~3월) ※ 정기 월 2회, 수시 심의
 - 인쇄물 50건, 영상물 20건, 영상 시나리오(사전) 및 누리집 3건 실시
- 자치법규 성별영향평가 37건 실시(1~3월) ※ 제·개정 시 수시접수 및 심의

□ 향후계획

- 사업 성별영향평가(사업선정·교육·평가서 작성·반영계획 제출 등) 추진 : '25. 4~11월
- '24년도 성별영향평가 이행점검 실시 : '25. 4, 10월
- 홍보물 및 자치법규 성별영향평가 실시 : 매월
- 성별영향평가 내실화를 위한 성인지통계 생산 및 배포 : '25. 4~12월

2 여성발전센터 운영

양성평등담당관 : 천주환 ☎2133-5320 양성평등일자리팀장 : 류종욱 ☎5331 담당 : 박보배 ☎5388

□ 사업목적

- 여성의 취·창업 확대 및 능력개발을 위한 직업훈련프로그램 개발·운영으로 여성 경제활동 참여 촉진 및 지역사회 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제8조 등
- 지원대상 : 취업을 희망하는 경력단절 여성 등
- 사업내용 : 취업상담, 직업훈련 및 취업정보 제공, 알선 등
- 시설현황 : 동부여성발전센터 등 5개소
- 소요예산('25년) : 8,485백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

(단위 : 명)

구분	직업교육훈련				취·창업지원			생활 문화교육
	강좌수	교육인원	수료인원	수료율	구직자수	취·창업인원	취·창업률	
계	316	4,935	1,318	26.7%	842	387	46%	1,431
동부여성발전센터	62	892	290	32.5%	147	123	83.7%	216
서부여성발전센터	60	830	224	27.0%	58	8	13.8%	163
남부여성발전센터	48	713	338	47.4%	253	70	27.7%	122
북부여성발전센터	77	1,440	87	6.0%	310	147	47.4%	461
중부여성발전센터	69	1,060	379	35.8%	74	39	52.7%	475

□ 향후계획

- 여성발전센터 기능 및 공간 재구조화 연구 (여성가족재단 연구과제) : '25. 4월~
- 여성발전센터 관리 규정 개정 : '25. 4월

〈 개정 사항 〉 ※ '25년 3분기 적용

- ❖ 창업보육센터 입주 대상 : (기존) '3년 이내 창업한 자' → (완화) '7년 이내 창업한 자'
- ❖ 교육대상 : (기존) '18세 이상' → (완화) 직업교육훈련 '18세 미만 취업준비생포함', 생활문화교육 '연령 제한 폐지'
- ❖ 사회적배려대상자 신청 절차 : (기존) 선착순 대면 접수 → (개선) 온라인 접수

3

여성인력개발센터 지정 운영

양성평등담당관 : 천주환 ☎2133-5320 양성평등일자리팀장 : 류종욱 ☎5331 담당 : 최지은 ☎5334

□ 사업목적

- 여성에 대한 직업교육훈련, 취·창업 정보제공 및 연계 등으로 여성의 경제활동 참여 촉진

□ 사업개요

- 사업근거 : 양성평등기본법 제47조, 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제9조
- 사업내용 : 경력단절여성 등에 대한 직업교육 및 취·창업 지원 등
- 시설현황 : 종로여성인력개발센터 등 18개소
- 소요예산('25년) : 5,006백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 교육훈련 지원실적 : 직업교육 1,758명 교육, 1,015명 수료

직업교육훈련					생활문화	
강좌수	운영횟수	교육인원	수료인원	수료율	교육인원	수료인원
104개	137회	1,758명	1,015명	58%	2,147명	1,511명

- 취·창업 지원실적 : 구직등록자 10,972명, 취·창업자 4,235명

구직자수	취·창업인원				
	총계	직업훈련	집단상담	일반구직	일자리부르릉
10,972명	4,235명(100%)	513명(12.2%)	123명(2.9%)	3,589명(84.7%)	10명(0.2%)

- 여성인력개발센터 재정 분석 및 회계 점검 용역 계약(3월)

□ 향후계획

- 여성인력개발센터 재정 분석 및 회계 점검 용역 시행 : '25. 4~6월
- 직업교육훈련 및 취·창업 연계 지원 : '25. 연중

4

사회안전약자를 위한 안심물품 지원

양성평등담당관:천주환☎2133-5320 안심사업팀장:손인숙☎5336 담당:김지현/안준현☎5337/5340

□ 사업목적

- 위기 상황 시 긴급 신고가 가능한 안심물품(헬프미, 안심경광등)을 지원하여 이상동기 범죄 등으로부터 안전한 생활환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 사회안전약자 등 범죄피해 예방 지원 조례」 제6조
- 지원대상 : (헬프미) 사회안전약자, (안심경광등) 1인 상시근무 점포
- 지원수량 : (헬프미) 100,000개('24. 50,000개), (안심경광등) 10,000개('24. 5,000개)
 - 실수요자 집중지원을 위한 유료판매(일부 자부담) 병행
 - ※ (헬프미) 자부담액 7천원(50,000개), (안심경광등) 자부담액 2만원(5,000개)
- 소요예산('25년) : 4,481백만원 (헬프미 3,426백만원, 안심경광등 1,055백만원)(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 휴대용 안심벨(헬프미) 사전규격 공개 : '25. 3. 6.~11.
- 1인 점포 안심경광등 제조·구매 계약(10,000개) : '25. 3. 31.
- 신고실적('24.~'25.3. 누계)

구 분	휴대용 안심벨(헬프미)	1인 점포 안심경광등
긴급신고 건수(경찰출동)	774건(4건)	1,596건(34건)

□ 향후계획

- 휴대용 안심벨(헬프미) 공고의뢰 : '25. 4월
- 1인 점포 안심경광등 신청·접수 및 배부 : '25. 5 ~ 12월
- 휴대용 안심벨(헬프미) 신청·접수 및 배부 : '25. 6 ~ 12월

5

스토킹범죄·데이트폭력 예방 및 피해자 지원

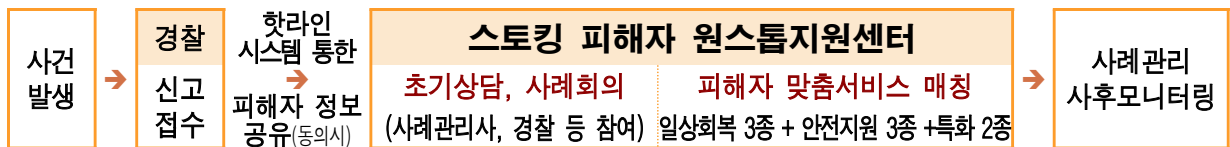
양성평등담당관 : 천주환 ☎2133-5320 안심보호팀장 : 오부자 ☎5342 담당 : 심효진 ☎5346

□ 사업목적

- 스톱킹범죄 및 데이트폭력 피해자 원스톱 지원체계 구축을 통해 일상 회복 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 스톱킹방지 및 피해자보호 등에 관한 법률, 여성폭력방지기본법
- 사업내용 : 스톱킹범죄 및 데이트폭력 피해자 일상회복, 안전 등 지원



- (일상회복 3종) 전문 심리상담, 법률지원(소송지원 등), 의료비 지원
- (안전지원 3종) 거주지 이전비 지원, 민간경호 서비스, 보호시설 운영
- (특화지원 2종) 온라인 상 범죄피해 불법촬영물 삭제, 자살 위험군 지원 연계
- 소요예산('25년) : 1,147백만원(국비 105백만원, 시비 1,042백만원)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 스톱킹 피해자 원스톱지원센터 총 71명, 법률·심리상담 등 549건 지원
 - (사례관리) 468건, (심리·법률상담·의료지원) 73건, (거주지 이전 등) 8건
- 스톱킹 피해자 보호시설(4개소) 및 긴급주거지원(4개호) 총 38명 지원(여32, 남6)
- 市-서울경찰청, 데이트폭력 핫라인 시스템 구축 및 시범운영(2월)
 - 생활복지정보시스템(市)-APO시스템(서울청) 연결, 피해자 연계·정보제공
- 고위험 스톱킹범죄 피해자 민간경호 용역업체 선정·계약체결(3월)

□ 향후계획

- 고위험 데이트폭력 피해자 지원 : '25. 4월~
- 스톱킹 피해자 원스톱 지원 및 보호시설 확대 운영 : 연중

6

성폭력 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관:천주환☎2133-5320 안심보호팀장:오부자☎5342 담당:박주현/황윤정☎5348/5347

□ 사업목적

- 성폭력 등 폭력 피해자의 후유증을 최소화하고 자립을 돕기 위해 시설보호, 의료, 법률·수사, 심리 상담 등 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 지원대상 : 성폭력·스토킹·데이트폭력·디지털성폭력 등 폭력 피해자
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설(총 24개소) 운영

구 분	시설수	주 요 업 무	비 고
해바라기센터	5	피해신고 접수 및 상담, 수사·의료·법률 지원	365일(24시간)
상 담 소	17	피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료 인도, 수사 동행	
보호시설	2	보호 및 숙식제공, 심리 상담, 자활교육, 의료 인도, 수사 동행	

- 소요예산('25년) : 10,707백만원 (국·시비 각 50%) ※ 종사자 처우개선비 : 시비 100%

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 피해자 지원시설 운영 : 총 18,843건

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	시설연계	자립지원	치료동행	기타*
계	18,843	7,998	2,920	4,134	579	124	74	3,014
해바라기센터	12,365	4,942	1,256	3,429	398	-	74	2,266
상 담 소	6,153	2,940	1,660	660	181	-	-	712
보호시설	325	116	4	45	-	124	-	36

* 기타 : 의료, 심리, 법률 등 피해자 지원에 해당하지 않는 단순 안내, 정보제공 등

- 피해자 치료회복 지원

- (의료비) 410백만원, (응급키트) 5개 기관, 227개, (치료회복프로그램) 18개 기관, 122백만원

□ 향후계획

- 성폭력 피해자 지원시설 및 프로그램 운영 지원 : 연중
- 성폭력 피해자 지원시설 운영실태 지도·점검 : '25. 7~9월

7

불법 성산업 감시 및 예방

양성평등담당관 : 천주환 ☎2133-5320 권익사업팀장 : 김지현 ☎5038 담당 : 오수연 ☎5045

□ 사업목적

- 온라인 성매매 유인 행위 차단에서 관련자 신고·고발, 피해 조기 개입까지 가능한 예방시스템 구축으로 성매매 유발 환경 근절 및 피해 예방 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매처벌법, 정보통신망법, 청소년성보호법, 교육환경법
- 수행기관 : 서울시·시립다시함께상담센터
- 사업내용
 - 온라인 성매매 광고 AI 자동 검출 기술 적용
 - ‘反성매매 시민참여 플랫폼’(http://gamsi.dasi.or.kr) 운영, 인식개선 홍보 등
 - 온라인 성착취 실시간 탐지 및 조기 개입을 위한 AI 왓쳐 봇(Watcher Bot) 개발
- 소요예산('25년) : 998백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- AI 온라인 성매매 광고 자동 검출 시스템 시범운영
 - (기존) 감시단, 수동적발 → (개선) AI 도입, 24시간 감시, 자동 검출·신고
 - 심층 모니터링 및 증거채집(283건), 관련자(사이트 운영자 등) 신고·고발(27건)
- ‘反성매매 시민참여 플랫폼’ 활용 시민 제보, 유입 방지 캠페인 및 홍보
 - 의심업소 시민제보 49건, 유관기관 홍보 및 인식개선 캠페인 등 5,403건

□ 향후계획

- 아동·청소년 온라인 성매매 감시 AI 왓쳐 봇(Watcher Bot) 개발
 - 용역 발주(4월) → 개발 추진(5~12월) ※ 예산 200백만원
- 성매매 유인·광고 신고, 예방 및 인식 개선 활동 : '25. 연중

영유아담당관

1. **국공립어린이집 확충 추진**
2. **다시 뛰는 서울형어린이집 2.0 확대 추진**
3. **어린이집 교사 대 아동 비율 개선**
4. **동행어린이집 지원**
5. **서울형 긴급·틈새 상시보육 서비스 제공**
6. **서울아이발달지원센터 운영**
7. **보조교사, 대체교사 등 지원**

1 국공립어린이집 확충 추진

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아기반팀장 : 김상호 ☎5100 담당 : 윤수진 ☎5101

□ 사업목적

- 국공립어린이집 확충을 통한 공보육 인프라 및 보육의 공공성 강화

□ 사업개요

- '25년 목표 : 국공립어린이집 40개소 확충 및 시설 비율 50% 달성

연 도 별	2022년	2023년	2024년	2025년
시설비율	39% (1,829개소)	43% (1,869개소)	47% (1,909개소)	50% (1,949개소)
소요예산	243억원	198억원	158억원	138억원

- 사업내용

- 영아반 대기자 과다지역에 대한 국공립 집중 확충 추진
- 유아반 정원충족률 50% 미만 어린이집 혼합반 편성 및 영아반 증편 권고
- 공동주택관리동 어린이집, 기존 민·가정어린이집 국공립 전환 적극 유도

- 소요예산('25년) : 13,826백만원(국비 3,926백만원, 시비 9,900백만원)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 2025년 확충사업 자치구 설명회 및 교육 실시 : '25. 3월
- 제1차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '25. 3월
 - 총 7개소 승인(관리동 신규 6, 재개발 이전신축 1)

□ 향후계획

- 제2~4차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '25. 4~12월
- 제7기 서울시국공립어린이집 확충 심의위원회 구성 : '25. 4월
 - 위촉직 8명 중 4명 신규위촉 ※ 총 10명 중 위촉직(외부위원) 8명, 내부위원 2명

2

다시 뛰는 서울형어린이집 2.0 확대 추진

영유아담당관:최경화☎2133-5088 보육사업팀장:김은하☎5110 담당:오인찬/천은진☎5125/5113

□ 사업목적

- 보육품질 평가기준을 통과한 「서울형어린이집」 공인으로 민간어린이집의 공공성 강화 및 보육서비스 질 개선

□ 사업개요

- 사업대상 : 민간, 가정어린이집 등 대상 공인평가를 통해 선정
- 지원내용 : 인건비(국공립수준, 보육교직원 30~80% 지원) + 운영비·환경개선비
- 공인현황 : 528개소(가정311(58.9%), 민간199(37.7%), 법인10(1.9%), 협동8(1.5%))
- 소요예산('25년) : 30,451백만원(시비 70%) ※ 구비 30% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- '25년 서울형어린이집 공인평가 및 운영 개선
 - 예산집행률 의무지표화를 통한 어린이집 회계 재정건전성 강화
 - 보육환경(교재교구비, 급간식비) 및 근무환경(직원복지, 교육) 지표 점수 상향
 - 자체진단 개선 절차(회계 자가점검 체크리스트) 도입을 통한 평가 효율화
- 서울형어린이집 재공인평가 신청·접수 및 평가설명회 개최
 - 평가대상 160개소 중 147개소(91.9%) 재공인 신청
 - ※ 국공립전환 및 시설폐지 등으로 인한 공인종료 13개소
 - 평가설명회 2회(3.20.~21.) 개최를 통한 평가방법, 준비사항 등 안내

□ 향후계획

- 서울형어린이집 재공인 현장평가 : '25. 4~6월
- 서울형어린이집 신규공인 신청 공고 및 평가 진행 : '25. 6월~
- 서울형어린이집 재공인 위원회 심의 및 결과발표 : '25. 8~9월

3

어린이집 교사 대 아동 비율 개선

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 장은빈 ☎5095

□ 사업목적

- 교사 1인 담당하는 아동수를 법정 기준보다 축소하여, 보육교사 업무 경감, 안전한 보육환경 마련, 교사-영유아 상호작용 증가 등 보육 서비스의 질 향상

□ 사업개요

- 사업내용 : 반당 교사 대 아동 비율을 법정 기준보다 감축하여 운영

구 분	0세 및 장애아반	1세	2세	3세
법정 기준 ⇨ 교사 대 아동 비율	3명 ⇨ 2명(1명 ↓)	5명 ⇨ 4명(1명 ↓)	7명 ⇨ 6명(1명 ↓)	15명 ⇨ 10명(5명 ↓)

- 지원내용 : 정원 축소분 보육료 지원

- 보육료(월) : 0세 540천원, 1세 475천원, 2세 394천원, 3세 1,400천원

※ 연도별 지원 대상 및 내용

~ 2023년	2024년	2025년
■ 국공립·서울형 등 400개소 ■ 교사 1명 인건비(100%)	■ 전 유형 1,246개반 ■ 운영비(정원 감소분 보육료)	■ 전 유형 1,500개반 ■ 운영비(정원 감소분 보육료)

- 소요예산('25년) : 11,283백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- '25년도 교사 대 아동비율 사업 참여 어린이집 선정(1,356개반) : '25. 2월

구 분	계	국공립	민간	가정	기타
지정반 수(비중)	1,356(100%)	670(49.4%)	308(22.7%)	305(22.5%)	73(5.4%)

- '25년도 교사 대 아동비율 사업 선정 어린이집 지원 : '25. 3월~

□ 향후계획

- '25년 교사 대 아동비율 사업 참여 어린이집 추가 선정 : '25. 4월
- '25년 추가 선정 어린이집 지원 : '25. 5월~

4 동행어린이집 지원

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 이예빈 ☎5091

□ 사업목적

- 저출생으로 폐원 위기의 지역 내 보육기반 시설을 선제적으로 지원하여 안정적인 보육환경을 제공하고 양육자의 선택권 보장

□ 사업개요

- 폐원 위기 어린이집 699개소를 동행어린이집으로 지정
 - '24년 기 지정 동행어린이집, '25년 신규 정원충족률 70% 미만 및 시설간 거리 200m 이상 또는 정원충족률 60% 미만 및 정원 50인 미만
- 지원내용 : 5대 시책사업 우선 지원
 - ① 교사 대 아동비율 개선사업 특별지원
 - 교사 대 아동비율 개선반 1개반 운영비 지원(반당 월 394~1,400천원)
 - ② 서울형 어린이집 우선 선정을 위한 신규공인 지원
 - 신규공인 신청 시 가점부여 및 맞춤 컨설팅 추가 지원
 - ③ 어린이집 환경개선비 지원 : 자부담(30%) 없이 개보수 시설개선비 지원
 - ④ 어린이집 보조교사·보육도우미 등 우선 지원
 - 동행어린이집은 보조교사 지원기준 완화(영아반 2→1개)
 - ⑤ 모아어린이집 참여 지원 : 모아공동체에 동행어린이집 포함시 가점부여

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- (동행어린이집) 동행어린이집 699개소 선정, 시책사업 우선 지원
 - ① 교사대 아동비율 개선사업(670개소) ② 서울형 모아어린이집 참여(15개소)
 - ③ 환경개선 지원(40개소) ④ 보조교사(보육도우미, 연장전담 등) 지원(678개소)
- (서울형 시간제전문 어린이집) 동행어린이집 중 5개소 발굴 및 선정

□ 향후계획

- 동행어린이집 컨설팅 시행(100개소) : '25. 4~11월
- '24년 동행어린이집 운영 성과분석 : '25. 6~11월

5

서울형 긴급·틈새 상시보육 서비스 제공

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 특화보육팀장 : 이선희 ☎5115 담당 : 서영주

□ 사업목적

- 양육자 근로형태 다양화 등 보육환경 변화에 따른 보육수요 대응을 위해 서울형 긴급·틈새 보육 어린이집 운영으로 양질의 보육서비스 제공

□ 사업개요

- 사업내용 : 야간, 주말 등의 공백 없이 365일 보육이 가능한 서울형 긴급·틈새 보육서비스 제공
 - **365일 보육** 7세 이하 취학 전 아동 대상, 365일 24시간 보육제공
 - **주 말 보 육** 7세 이하 취학 전 아동 대상, 토·일요일 보육(09~18시) 제공
 - **거점형야간** 가정양육아동 등 이용대상 확대 및 야간보육(16~22시) 제공
- 지원내용 : 전담교사 인건비, 운영비 등 지원
- 소요예산('25년) : 4,523백만원 (365열린·주말:시비100%, 거점형야간 등:시비50%) ※구비 50% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 보육 사각지대 해소 및 상시 보육 서비스 제공
 - 365열린보육 14개소, 주말보육 10개소, 거점형 야간보육 328개소 운영
 - ※ 하나돌봄어린이집(민간공익사업 연계사업): 365일형 2개소, 주말형 9개소 별도 운영
 - 365열린(1,680건,10,472시간), 주말(672건,4,193시간), 거점형야간(11,870건,38,495시간) 제공
- 서울형 긴급·틈새 보육(365,주말,시간제전문) 거주 요건 완화 및 예약시스템 개선

기 존	개 선
· 아동의 부모 서울 거주	· 아동의 부모 또는 조부모 서울 거주 · 부모의 직장이 서울시인 경우 ※ 거주요건 완화에 따라 서비스 신청·예약시 확인서류(재직증명서, 가족관계증명서 등)를 첨부할 수 있도록 시스템 개선

□ 향후계획

- 거점형 야간보육어린이집 추가지정·운영 : 연중 수시

6

서울아이발달지원센터 운영

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아지원팀장 : 이영경 ☎5105 담당 : 이유진 ☎5104

□ 사업목적

- 영유아 대상 선제적 발달검사·맞춤형 후속지원으로 발달지연 아동 조기 개입, 건강한 성장발달 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 영유아 발달지원에 관한 조례 제8조(지원사업)
- 지원대상 : 서울시 내 어린이집 재원 및 가정양육 영유아
- 추진방법 : 민간위탁(좋은아이연구원, '23.3.~'25.12.)
- 센터위치 : 서울가족플라자 2층(서울시 동작구 노량진로10)
- 소요예산('25년) : 1,536백만원(시비 100%)

〈 '25년 신규·확대 프로그램 〉

- ❖ (신규) 36개월~취학전 아동 '온라인 스크리닝 검사' 지원 (목표 1,000명)
'도움필요 아동' 및 부모 1:1 맞춤형 '발달도움 코칭 프로그램' 운영 (목표 50명)
- ❖ (확대) 지역거점형 발달놀이터 확대 (6개소→ 8개소) 운영 (목표 350명)
※도봉구(동북권), 강남구(동남권) 2개소 신규추가

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 영유아 발달선별검사 실시 : 총 503명 ('25년 목표 : 5,020명)
 - (찾아가는 어린이집 발달검사) 1~2세반 348명 / (온라인 발달검사) 18~36개월 155명
- 발달검사 결과 유형(정상, 관찰, 도움)에 따른 사후관리 실시
 - 수요자 맞춤형 상담 91명 / (관찰) 발달놀이터 28명 / (도움) 심화평가 12명

□ 향후계획

- 찾아가는 어린이집 및 온라인 발달검사 등 사업 추진 : '25.4~12월

7

보조교사, 대체교사 등 지원

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아지원팀장 : 이영경 ☎5105 담당 : 홍현주 ☎5109

□ 사업목적

- 보육교직원의 휴가, 교육 등 보육공백을 최소화, 어린이집 운영시간과 (7:30~19:30) 1일 8시간 근무제의 격차 해소로 안정된 보육환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 영유아보육법 제17조, 서울특별시 보육조례 제22조

구분	보조교사, 연장보육전담교사, 보육도우미	대체교사 및 대체조리원
지원대상	장애아 현원 3명이상, 영아반 2개 이상인 어린이집 등	- (대체교사) 담임교사, 교사겸직원장 등 - (대체조리원) 임면보고된 어린이집 조리원
지원단가	- (보조교사 등) 월 1,100천원 - (보육도우미) 월 1,066천원	- (대체교사) · 파견 월 2,473천원 · 직접채용 일 97천원 - (대체조리원) 월 2,539천원
근무시간	1일 4시간	1일 8시간
지원규모 ('25년)	- (보조교사 등) 10,066명 - (보육도우미) 2,716명	- (대체교사) 555명 ※직접채용지원 별도 - (대체조리원) 25명
소요예산	122,496백만원	26,126백만원

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 보조인력 지원 확대 포함 사업계획 수립 및 사업 실시 : '25.1월~
- 역할, 근무시간 등에 따라 다양한 보조인력 지원

< '25년 지원 실적 >

- (보조교사 등) 10,012명, (보육도우미) 2,711명 지원,
- (대체교사 파견) 393명 채용, 4,767건 지원 (대체교사 직접채용) 4,653건 지원
- (대체조리원) 19명 채용, 326건 지원

□ 향후계획

- 보조교사, 대체교사 등 보조인력 사업 운영 및 지원 : 연중

아이돌봄담당관

1. 공공시설 내 서울형 키즈카페 조성
2. 민간키즈카페와의 상생협력 추진
3. 서울형 강서 놀봄센터 · 서울형 키즈카페 시립 화곡점 조성
4. 우리동네키움센터 조성·운영
5. 「서울상상나라」 운영
6. 양육친화주택 아이사랑홈 추진

1 공공시설 내 서울형 키즈카페 조성

아이돌봄담당관: 이해영 ☎2133-4801 키즈카페총괄팀장: 김성훈 ☎4802 담당: 황윤지 ☎4804

□ 사업개요

- 사업내용 : 문화·체육시설 등 가족 단위 시민들이 자주 이용하는 공공시설 내에 시립  조성 추진
- 조성방안 : 시설 소관 **실·국에서 조성**하고, **여성가족실에서 지원**
※ 설계부터 '공공시설내 서울형 키즈카페 조성 자문위원회'를 통해 기획·조성 밀착지원
- 소요예산('25년) : 2,320백만원(시설비)
※ 공정별 분할 재배정(설계비, 선급금, 준공금)으로 공정관리 및 집행 효율화

□ '25년 조성 추진 대상 : 7개소

- 가든, 자연생태 공간 등 시설의 특성과 연계한 다양한 콘셉트로 조성

연번	시설명	소재지	면적 (㎡)	개관일	연번	시설명	소재지	면적 (㎡)	개관일
1	서울공예박물관	종로	500	'25.9.	2	서울식물원	강서	222	'25.11.
3	서울상상나라	광진	168	'25.9.	4	목동야구장	양천	100	'25.12.
5	한성백제박물관	송파	148	'25.9.	6	길동생태공원	강동	240	'26년
7	가족플라자	동작	228	'25.10.	-				



서울식물원(2층 식물도서관)



가족플라자(1층 엄빠VIP존)



서울공예박물관(어린이박물관 23층)



길동생태공원(1층 전시실)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 실·국별  조성계획 수립 : '25. 2~3월
- 공공시설 내 서울형 키즈카페 조성 자문위원회 개최(3회) : '25. 3월

□ 향후계획

- 공공시설 내 서울형 키즈카페 조성 가이드라인 제작 : '25. 4월중
- 시설별 설계 용역 추진 : ~'25. 6월
- 시설별 공사 및 준공 : ~'25.12월
※ 길동생태공원점은 '26년 개관 예정

2

민간키즈카페와의 상생협력 추진

아이돌봄담당관 : 이해영 ☎2133-4801 키즈카페조성팀장 : 이희정 ☎4811 담당 : 서명수 ☎4813

□ 사업목적

- 서울형 키즈카페와 민간키즈카페의 상생 및 아동양육자의 놀이공간 이용편의 확대

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 아동의 놀이권 보장을 위한 조례 제7조의3
- 인증기간 : 1년(심의를 통해 연장 가능)
- 지원사항 : 서울형키즈카페머니 상품권 사용처로 선정
- (월 구매한도) 20만원, (보유한도) 50만원, (사용기한) 2년
- 선정방법 : 서울시 소재 민간 키즈카페 중 모집을 통해 안전·편의·위생 기준에 적합한 업체 지정(인증스티커 배부)
- 선정현황 : 22개 자치구 총 60개소

구분	합계	종로	중구	용산	성동	광진	동대문	중랑	성북	강북	도봉	노원	은평	서대문	마포	양천	강서	구로	금천	영등포	동작	관악	서초	강남	송파	강동
키즈카페수	236	2	4	5	2	9	12	10	14	9	4	10	8	5	8	11	26	16	10	13	5	9	8	9	14	13
인증시설수	60	1	2	1	-	3	2	1	2	2	-	2	2	-	2	4	6	5	4	2	2	4	2	7	3	1

※ 키즈카페수 : 기타유원시설업(관광산업과 자료), 어린이놀이시설을 갖춘 영업(어린이놀이시설 안전관리시스템)에 기반하여 작성

- 소요예산('25년) : 930백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- '25년 1월 서울형 키즈카페머니 20억원 발행, 인증시설 20% 할인혜택(35,544명 이용)
- 민간인증 선정위원회 개최(1회) 및 사용처 60개 선정
- 서울형키즈카페머니 미사용자('23년9월 최초구매자) 대상 알림톡 발송(4.1.)

□ 향후계획

- '25년 서울형 키즈카페 머니 발행 : '25. 5,8월(예정)
- 인증시설 만족도 조사(여성가족재단) : '25. 5~6월
- 서울형 민간 키즈카페 참여업체 추가선정 : '25. 7~8월(예정)

3

서울형 강서 늘봄센터 · 서울형 키즈카페 시립 화곡점 조성

아이돌봄담당관:이혜영 ☎2133-4801 키즈카페총괄팀장/키움센터팀장 김성훈/김성민 ☎4802/4943 담당: 황윤지/고현경

□ 사업목적

- 늘봄학교와의 연계를 강화한 최초의 ‘서울형 늘봄센터’와 서울형 키즈카페의 선도적 수행을 위한 ‘시립형 키즈카페’를 결합하여 운영

□ 사업개요

- 명 칭 : 강서 늘봄센터/서울형 키즈카페 화곡점
- 위 치 : 강서구 화곡동 1027-29 (대지면적: 1,530㎡)
- 규 모 : 지하1층/지상4층, 연면적 3,786.49㎡
 - 사용면적 : 지상1층~지상2층 1,417.58㎡ 노유자시설
 - 전용면적 : 1,123.68㎡(지상1층 538.99㎡ 키즈카페 , 지상2층 584.69㎡ 키움센터)
 - ※ 지상3층~지상4층(1,375.96㎡)에 ‘서울 어린이 미래 활짝센터’ ’25년 9월개소 예정
- 개소예정 : ’25. 5월



□ 추진실적(’25.3월말 기준)

- 키움센터·키즈카페 설계용역 완료 : ’23. 6월
- 기부채납 공사 BF인증 및 준공 : ’24.11월
- 민간위탁 공고 및 수탁업체 선정 : ’24. 9~11월
 - ※ 선정법인 : 사회복지법인 행복창조(대표자 김용훈)/협약기간 : 5년(’24.11.20. ~ ’29.11.19.)
- 시설장 채용 : ’24.11월
- 강서 늘봄센터 및 서울형 키즈카페 화곡점 공사 추진 : ’24.12월~

□ 향후계획

- 키움센터 및 놀이시설 공사 준공 : ’25. 4월
- 시설 개소 : ’25. 5월

4 우리동네키움센터 조성·운영

아이돌봄담당관:이혜영☎2133-4801 키움센터팀장:김성민☎4943 담당:고현경/유민주☎4818/4944

□ 사업목적

- 맞벌이 가구 증가 등에 따른 초등돌봄 공백 최소화 및 수요자 중심 맞춤형 돌봄서비스 제공 등을 위한 우리동네키움센터 조성·운영

□ 사업개요

- 대 상 : 돌봄이 필요한 6~12세 아동 또는 초등학생
- 사업내용 : 방과 후 돌봄공백 해소를 위한 돌봄 인프라 조성 및 운영
 - 아침 등교시간·방과후·방학기간, 놀이·쉼 공간 제공 및 프로그램 운영 등
- 운영현황 : 267개소 (일반형 231·융합형 30(구립), 거점형 6(시립))
- 운영시간 : 아침돌봄 7~9시, 학기중 13시~20시, 방학중* 9시~18시
 - * 융합형·거점형 키움센터 방학중 8시~20시까지 운영
- 소요예산('25년) : 55,360백만원 (국비 7,653, 시비 47,707)
 - 일반·융합형 : 46,152백만원 / 거점형 : 9,208백만원

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 아침시간(7~9시) 돌봄공백 해소를 위한 서울형 아침돌봄 운영(1,153명 이용)
 - 아침을 챙겨 먹지 못한 경우 간식 지원, 등교전 빠진 숙제 챙겨주기, 학교 동행 등



KBS 뉴스 <뉴스9>
('25. 3. 8.)



내손안에서 서울
('25. 2. 19.)



TBS 라디오 <서울플러스>
('25. 2. 21.)



KBSN <재난안전 119>
('25.3.12.)

- 거점형 키움센터를 활용한 지역연계형 학교 밖 늘봄학교 확대 추진
 - 6개 거점형 키움센터(노원, 동작, 종로, 구로, 성북, 양천)와 14개 초등학교 연계(3,933명)
- 방과 후 정기·일시돌봄으로 아동 28,223명(정기 14,244, 일시 13,979) 돌봄 공백 해소

□ 향후계획

- 서울형 강서 늘봄센터 개소 : '25. 5월
- 일반·융합형 키움센터 우수 운영사례 공모전 개최 : '25. 5 ~ 6월

□ 사업목적

- 체험전시와 프로그램 운영으로 어린이의 창의력·상상력 향상 및 건전한 성장 지원

□ 사업개요

- 위 치 : 광진구 능동로 216(어린이대공원 내) ※ 개관 : '13.5.2.
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692㎡)
- 공간구성 : 체험관, 공연장(상상극장), 교육실, 수유실, 양호실, 식당, 주차장 등
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 운영
- 운영방식 : 민간위탁(운영부문), 대행(시설관리 부문)
- 소요예산('25년) : 5,370백만원(시비 100%)
 - 서울상상나라 운영 3,340백만원 / 시설관리 2,030백만원

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 운영실적 : 입장객 96,324명, 프로그램 22종 / 345회 / 21,505명 참여
 - ※ 누적입장객 : 5,055,180명(2013년~현재)
- 뱀의 해 맞이 '2025 허물을 벗고 성장으로' 운영 : '25년 1~3월
- 이동형 전시 <발견가방> 3종 대여 및 순회(3개 기관) : '25년 2월~
 - 순회기관 : 서울형 키즈카페 대림2동점, 답십리1동점, 국립어린이과학관

□ 향후계획

- 신규 전시공간 개편 및 교육 프로그램 운영 : '25년 연중
 - 노후화된 지하 상설전시 공간을 기획전시 공간으로 개편(7월)
 - 1층 전시조정을 통해 언어적·비언어적 소통방식을 주제로 한 상설전시 개최(10월)

□ 사업목적

- 양육자가 느끼는 주택문제와 돌봄부담을 완화하고 양육친화적 주거 여건 마련

□ 사업개요

① 양육친화주택 아이사랑홈 조성

- 개요 : 주택단지 안에 양육 인프라를 도입하여 아이키우기 좋은 환경을 갖춘 주택을 市에서 건립 및 공급
- 조성방안 : 통합공공임대주택과 차별화하여 양육자 최우선 공급기준 마련
 - 입주자격, 거주기간, 선정방법을 지자체가 별도로 정할수 있도록, 국토부에서 공공주택특별법 시행규칙 개정('24.8월), '지역제안형 특화주택' 신설

구 분	기존 통합공공임대주택	양육친화주택(안)
입주자격	· 청년, 신혼부부, 고령자 등 다양 · 낮은 소득기준으로 정책수혜범위 협소	12세 이하 자녀 양육자 중심, 소득기준 완화 ▶ 면적 확대, 층간소음 방지 등 고급화
거주기간	· 최소 30년 거주기간 보장	10년 거주기간 보장으로 양육자 거주 유도 ▶ 입주 후 출산 시 거주기간(최대 20년) 연장
도입시설	· 법정시설 한정 (경로당, 운동시설, 도서관 등)	양육지원시설 특화 ▶ 서울형 키즈카페, 키움센터, 상상나라, 어린이집

- 조 성 지 : 당산공영주차장 부지(대지면적 7,127㎡) 남부여성발전센터 부지(대지면적 15,067㎡)

구 분	① 당산공영주차장 부지(영등포)	② 남부여성발전센터 부지(금천)
도입시설	주택, 양육지원시설(상상나라, 어린이집, 서울형 키즈카페, 키움센터, 장난감도서관 등), 공용주차장 등	주택, 양육지원시설(어린이집, 키즈카페, 어린이 수영장 등), 남부여성발전센터, 공용주차장 등
도입세대	380세대 (59㎡ 292호, 84㎡ 88호)	200세대 (59㎡ 120호, 84㎡ 80호)
총사업비	4,934억원 - 토지비 : 1,887억원 - 그 외 사업비 : 3,047억원 (국비 371억원, 시비 838억원, SH 1,838억원)	2,544억원 - 토지비 : 728억원 - 그 외 사업비 : 1,816억원 (국비 199억원, 시비 928억원, SH 689억원)

- 개발방식 : SH자체사업으로 추진하여 市 재정투입 최소화

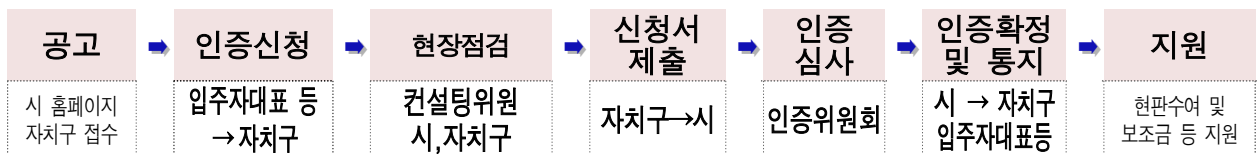
- 시유지를 SH에 현물출자 ⇒ SH에서 준공 후 공공시설 건축물 및 토지지분을 市로 기부채납

② 양육친화주택 아이사랑홈 인증제 추진

- 개요 : 아이키우기 좋은 환경을 갖춘 민간아파트를 市에서 인증
- 인증대상 : 서울시 소재 300세대 이상 아파트 단지
- 인증기준 : 3개 영역(건축, 육아시설, 운영관리), 43개 항목의 지표 마련
- 인증목표 : '26년까지 총 100단지

구 분		2024년(실적)	2025년	2026년
추진목표 (단위 : 단지)	합 계	17	35	48
	신 규	1	15	20
	기 존	16	20	28

- 인증종류 : ① 예비인증(준공전) ② 본인증(준공후) ③ 유지관리인증
- 인증절차 : 市 공고 → 區 접수 → 인증위원회 인증 확정



- 인증지원 : 어린이 안전시설 설치보조금(단지당 최대 5백만원), 인증현판 수여
- 소요예산('25년) : 138백만원(일반회계 58백만원, 양성평등가족기금 80백만원)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 지역제안형 특화주택 공모사업 선정 (국토부) : '25. 1.
- 市 공유재산심의회 (※결과: 적정) : '25. 3.
- 민간 아파트 대상 아이사랑홈 인증 추진(17개소) : '24. 8.~11.
- '25년 양육친화주택 아이사랑홈 인증제 추진계획 수립 : '25. 2.

□ 향후계획

- 양육친화주택 아이사랑홈 조성
 - (市)공유재산 관리계획 시의회 의결 : '25. 4월
 - (SH)설계공모 : '25. 하반기
- 양육친화주택 아이사랑홈 인증제
 - '25년 양육친화주택 아이사랑홈 인증제 참여아파트 공모(2회) : '25. 4, 9월
 - '25년 양육친화주택 아이사랑홈 인증위원회 개최(2회) : '25. 5, 10월

구 분

통합공공임대주택

입주자격

[입주대상] (신혼부부·한부모가족)
 무주택으로서 다음의 어느 하나에 해당하는 사람
 가) 혼인기간 7년 이내인 사람
 나) 예비신혼부부
 다) 6세이하 자녀(태아 포함)를 둔 사람

[소득요건]

구분	월소득기준
우선공급 (60%)	기준 중위소득의 100% (2인 가구 110%) 이하
일반공급 (40%)	기준 중위소득의 150% (2인 가구 160%, 맞벌이 180%, 맞벌이 2인 가구 190%) 이하

[자산요건]

- 총자산가액 : 소득3분위의 순자산 평균값의 100% 이하
 - 자동차가액 : 3,500만원 × 전년도 운송장비 소비자물가지수의 100%이하
- ※ '23.3.28. 이후 출생 자녀 수에 따라 10~20%p 완화

거주기간

30년 거주 가능(이후는 임대료 할증 후 계속 거주 가능)

선정방법

[우선공급(60%)] - 가점제

[일반공급(40%)] - 추첨제

< 우선공급 입주자 선정시 배점표 >

구분	3점	2점	1점
월평균소득 (중위소득)	50% 이하	50~70%	70~100%
부양가족수	3명 이상	2명	1명
미성년 자녀수	3명 이상	2명	1명
건설지역 (시·군·구) 거주기간	5년 이상	3년 이상	1년 이상
청약저축 납입횟수	24회 이상	12회 이상	6회 이상
과거 계약 사실 감점	· 최근 1년 이내 : -5점 · 최근 3년 이내 : -3점		

주민공동
이용시설

[의무시설]

- (300세대 이상) 경로당, 어린이놀이터, 어린이집

양육친화주택 아이사랑홈

[입주대상] (양육가족)

서울시에 거주하는 무주택자로서
 12세 이하 자녀(태아 포함)를 둔 사람

[소득요건]

구분	월소득기준
우선공급 (90%)	기준 중위소득의 150% (2인가구 160%) 이하
일반공급 (10%)	기준 중위소득의 180% (맞벌이 190%) 이하

[자산요건]

- 총자산가액 : 소득3분위의 순자산 평균값의 120% 이하
- 자동차가액 : 3,500만원 × 전년도 운송장비 소비자물가지수의 100% 이하

입주 시 10년, 입주 이후 자녀 출산 시 20년

[우선공급(90%)] - 가점제

[일반공급(10%)] - 추첨제

< 우선공급 입주자 선정시 배점표 >

구분	3점	2점	1점
월평균소득 (중위소득)	100% 이하	100~130%	130% 초과
12세 이하 자녀수	3명 이상	2명	1명
가장 어린 자 녀 연령	3세 미만	3~6세 미만	6~12세 이 하
건설지역 (자치구) 거 주기간	5년 이상	3년 이상	1년 이상
청약저축 납 입횟수	24회 이상	12회 이상	6회 이상
과거 계약 사 실 감점	· 최근 1년 이내 : -5점 · 최근 3년 이내 : -3점		

[도입시설] (양육지원시설)

- 서울형 키즈카페, 실외놀이터, 키움센터, 어린이집 등
- ※ 사업계획승인권자 인정 시 경로당 제외 가능

□ 본인증 : 16개소

연번	자치구	아파트명	소재지	세대수	준공일	비고
1	구로구	항동하버라인3단지	항동로 43	1,170	2019.02.25.	24년 1차
2	중 구	서울역센트럴자이	만리재로 175	1,341	2017.08.07.	
3	동작구	아크로리버하임	현충로 52	1,073	2018.11.23.	
4	은평구	녹번역e편한세상캐슬	은평로 220	2,569	2020.05.20.	
5	강서구	우장산아아파크e편한세상	강서로 266	2,517	2007.12.26.	
6	동대문구	휘경SK뷰	휘경로 60	900	2019.06.18.	
7	강서구	강서금호어울림퍼스티어	화곡로 54길 43	523	2023.10.23.	
8	은평구	DMCSK뷰아이파크포레	수색로 322	1,486	2023.07.28.	
9	성북구	롯데캐슬클라시아	송인로8길 80	2,029	2022.01.27.	24년 2차
10	성북구	월곡래미안루나밸리	월곡로14길 26	787	2007.10.23.	
11	성북구	래미안월곡	오패산로90길	1,372	2006.07.19.	
12	광진구	e편한세상광진그랜드파크	광나루로 458	730	2021.12.30.	
13	관악구	힐스테이트뉴포레	조원로 25	1,143	2022.08.29.	
14	서대문구	DMC파크뷰자이	가재울 미래로 2	4,600	2015.10.26.	
15	은평구	DMC센트럴자이	수색로 200	1,256	2023.01.12.	
16	양천구	목동파크자이	목동남로4길 80	356	2019.02.07.	

□ 예비인증 : 1개소

연번	자치구	아파트명	소재지	세대수	준공일	비고
1	동대문구	전농 도시정비형재개발사업	시립대로 57	1,104	2031.11.(예)	24년 2차

아동담당관

1. 결식우려 아동 급식 지원
2. 초등학생 휴대용 안심벨 지원
3. 아동학대 위기징후 발견을 위한 아동 소재 · 안전 조사
4. 아동보호전문기관 신규 확충 및 운영 지원
5. 아동발달지원계좌(CDA, 디딤씨앗통장) 지원
6. 시립 아동힐링센터 · 아동푸른센터 기능 개편에 따른 환경개선 추진
7. 아동복지시설 생활아동 맞춤형 지원체계 구축
8. 보호대상아동 시설 보호조치 절차 개선

1

결식우려 아동 급식 지원

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전원신 ☎5163 담당 : 조은영 ☎5166

□ 사업목적

- 저소득층 결식우려 아동에게 급식을 지원하여 건강한 성장·발달 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제35조, 아동친화도시 조성에 관한 조례 제12조의2
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동

- ▶ 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내 식사 제공이 어려워 결식 우려가 있는 아동
- ▶ 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지 프로그램을 이용하는 아동
- ▶ 외국 국적 아동 중 위의 기준에 해당하는 아동

- 지원내용 : (학기중) 조·석식, (방학중) 조·중·석식 ※ 학기중 중식은 교육청 지원
- 지원기준 : 9,500원/1식
- 소요예산('25년) : 33,989백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 아동급식카드 부적합가맹점 등록·관리 자동화(AI)시스템 도입 : '25. 3월
 - (前) 적합업종 자동 등록 ⇒ (後) AI방식(업종키워드 분석)으로 사전 필터링 후 등록
- 아동급식카드 간식류 구매 가능 편의점 확대 : '25. 3월
 - (기준) CU → (확대) CU, GS25

□ 향후계획

- 아동급식카드 부적합 가맹점 정기점검 실시 : '25. 분기별
- 아동급식카드 사용 안내 문자 전송 : '25. 분기별

2

초등학생 휴대용 안심벨 지원

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전원신 ☎5163 담당 : 김선영 ☎5168

□ 사업목적

- 아동대상 범죄를 예방하고 어린이를 안전하게 보호하기 위해 서울시내 초등학교 저학년에게 휴대용 안심벨 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : '25년 서울시 초등학교 저학년 대상 약 11만명
- 사업내용 : 서울시 캐릭터 활용 휴대용 키링 형태의 방법벨 지원

디자인		주요 기능 및 특징
		· 비상시 버튼 누르면 경고음 발생(100dB이상) · 휴대 가능한 키링형, 배터리 교체형 · 서울시 캐릭터 활용, 성별 구분없는 색상(흰색, 녹색) 적용
흰색(앞면)	녹색(뒷면)	

- 추진방법 : 물품 주문제작하여 각 초등학교를 통해 신청 및 배부
- 소요예산('25년) : 912백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 학교별 신청 홍보 관련 서울시교육청(초등교육과) 협의 : '25. 3월
- 초등학생 안심벨 제작 업체 선정 및 계약 의뢰 : '25. 3월

□ 향후계획

- 각 학교별 안심벨 신청·접수 개시 : '25.4.11~25.(15일)
- 신청학교 배부 및 사용법 안내 등 : '25. 5월~

3

아동학대 위기징후 발견을 위한 아동 소재·안전 조사

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동학대대응팀장 : 장소라 ☎5170 담당 : 박정훈 ☎5173

□ 사업목적

- 고위험군, 위기징후가 있는 아동의 소재·안전, 양육환경 조사점검으로 아동학대 사전 예방 및 위험도에 따라 응급조치, 복지서비스 연계 지원

□ 사업개요

- 조사방법 : 전화가정방문 등으로 소재·안전, 양육환경 점검 및 복지수요 파악

e 아동 행복 지원 사업 · 동주민센터 복지담당 조사(가정방문 대면조사 원칙)

- 사회보장 빅데이터 44종(단전·단수, 예방접종 미실시 등) 활용 위기징후 아동
- 만3세 중 유치원·어린이집 재원 확인 아동을 제외한 가정양육 아동

고위험군 유관기관 합동점검 · 자치구 + 경찰 + 아동보호전문기관 합동 조사

- 2회 이상 아동학대로 신고된 아동, 분리보호 이후 원가정복귀, 사례관리 거부 대상 등
- 사후조치 : 보호조치, 수사의뢰, 복지서비스 연계 등
- 소요예산 : 비예산

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- e아동행복지원사업 위기아동 전수조사 : 4,024명
 - 추가조치 272명(초기상담 262, 드림스타트연계 4, 수사의뢰 6)

〈2024년 실적〉

- ▶ e아동행복지원사업 위기아동 전수조사 : 17,786명
 - 추가조치 826명(초기상담 785, 드림스타트연계 19, 위기아동신고 3, 수사의뢰 19)
- ▶ 고위험군 유관기관 합동점검 : 379명(이상없음 336, 재학대의심 14, 기타 29)
- ▶ 임시신생아번호 아동 전수조사(3~5차) : 1,142명(생존확인 729, 사망 43, 수사의뢰 322 등)
- ▶ 임시관리번호 아동 전수조사 : 768명(생존확인 331 사망 5, 수사의뢰 418 등)

□ 추진일정

- e아동행복지원사업 조사 실시 : '25. 분기별
- 상반기 고위험군 유관기관 합동점검/임시관리번호 아동 전수조사 : '25. 6월

4 아동보호전문기관 신규 확충 및 운영 지원

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동학대대응팀장 : 강소라 ☎5170 담당 : 김은경 ☎5172

□ 사업목적

- 학대받은 아동의 치료, 아동학대의 재발방지 등 사례관리를 위한 전문 서비스를 제공하여 아동학대 예방 및 아동권리 증진 도모

□ 사업개요

- 사업근거 : 「아동복지법」 제45조(아동보호전문기관의 설치 등)·제59조(비용보조)
- 사업내용: 아동학대 예방, 상담·치료 등의 전문서비스 제공
 - 학대피해아동 및 가족을 위한 상담·치료·교육 및 사례관리
 - 아동학대 예방 교육 및 홍보, 조기발굴 등 예방사업
- 추진기관: 아동보호전문기관 10개소(시립 7, 구립 3) ※ 시 직영(아동복지센터) 제외

연번	기관명	관할지역	연번	기관명	관할지역
1	서울동부	중구, 성동, 광진, 동대문, 중랑	6	서울남부	구로, 금천, 영등포, 관악
2	서울북부	강북, 도봉	7	서울동남권	서초, 강남, 송파, 강동
3	서울서북	종로, 은평	8	노원구	노원구
4	서울중부	용산, 마포, 서대문	9	성북구	성북구
5	서울서남	양천, 강서	10	동작구	동작구

- 소요예산('25년): 10,392백만원(국비 50%, 시비 50% / 서울시 단일임금 차액 전액시비)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 아동보호전문기관 운영 지원 계획 수립 : '25. 3월
- 아동보호전문기관 신규 설치 수요 조사 : '25. 3월

□ 향후계획

- 신규 아동보호전문기관 개소(3개) : '25. 4~11월
 - 구로구('25.04.), 서대문구('25.06.), 관악구('25.11.)
- 시립아동보호전문기관 관할 조정 및 적정 인력 배치 : '25. 상반기
 - 구립 아동보호전문기관 신규 개소에 따른 시립기관 업무 관할 지역 조정
 - 사례관리 수, 사례 난이도 등 고려하여 기관별 적정 인력 배치

5

아동발달지원계좌(CDA, 디딤씨앗통장) 지원

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 박미영 ☎5174 담당 : 강수연 ☎5177

□ 사업목적

- 취약계층 아동의 사회진출 시 소요되는 초기비용 마련을 위한 자산형성을 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제42조, 동법 시행규칙 제19조제1항제4호
- 사업대상 : 보호대상, 기초수급, 차상위계층(한부모 포함) 아동(만 18세 미만)
 - (보호대상아동) 아동복지시설(양육시설, 그룹홈)·가정위탁·장애인거주시설·소년소녀가정 아동
 - (기초생활수급가구·차상위계층 아동) 중위소득 50% 이하의 수급 가구·차상위·한부모가정 아동
- 사업내용

기존 가입대상 (~2024)

① 보호대상아동

- ※ 서울시 희망플러스꿈나래통장 등과 중복지원 금지
- ※ 서울시 기초수급아동 신규가입 제외

신규가입 대상 확대 (2025~)

① 보호대상아동(좌동)

- ② 기초생활수급가구 아동(생계·의료·주거·교육급여)
- ③ 차상위계층 아동(차상위, 한부모가정)
- ※ 서울시 꿈나래통장과 중복지원 금지



- (기본매칭 적립) 아동이 매월 통장에 적립 시, 국가(지자체)가 적립액의 2배(월 최대 10만 원 한도)까지 매칭 지원 ※ 월 적립액은 최대 50만원까지 가능
- (적립금 사용) ▶ (만 18세 이후) 학자금, 자격취득비용, 창업지원금, 주거 마련 등 자립 용도 사용
▶ (만 24세 이후) 사용 용도 제한 없이 아동 적립금 및 정부 매칭지원금 지급 가능

- 추진방법 : 자치구 예산 신청에 의한 재배정
- 소요예산('25년) : 27,556백만원(국비 30%, 시비 70%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 아동발달지원계좌 매칭 보조금 지원(1~3월 누계) : 24,962명
- 신규 가입자 지원 : 13,973명
- 자치구 신규 가입 확대 홍보 : '25. 2~3월

□ 향후계획

- 아동발달지원계좌 지원금 지급·신규 가입 지원 : 매월·연중

6

시립 아동힐링센터·아동푸른센터 기능 개편에 따른 환경개선 추진

아동담당관:오세우☎2133-5162 아동시설팀장:안호준☎5182 담당:신영미,안영옥☎5185.5183

□ 사업목적

- 시립 아동복지시설의 기능 개편하여 보호유형별 특성과 복지 수요에 따른 맞춤형 공공 보호체계 구축

□ 사업개요

- 대 상 : 시립 아동힐링센터·아동푸른센터 기능 개편
 - (아동힐링센터) 일시 보호 시설→심리·정서 지원 중심 보호치료시설
 - (아동푸른센터) 취학 아동 일시 시설→서울시 전역 일시보호 시설
- 사업내용 : 생활공간 환경개선 등 리모델링 공사 시행

시설명	주요 공사 내용	공사시기
아동힐링센터	1층 로비, 3~4층 생활공간 리모델링	2025. 4. ~ 6.
아동푸른센터	4~5층 생활공간 개선, 아동숙소 개별공간화	2025. 7. ~ 8.

- 소요예산('25년) : 1,221백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

(아동힐링센터)

- 유관기관 현장 방문 및 기본 설계, 착수보고 : '25. 1~2월
- 건축 실시설계 및 시공업체 선정 : '25. 3~4월

(아동푸른센터)

- 전문가 현장방문 및 내부 건축회의 : '25. 2월
- 기본계획 수립 및 설계 : '25. 3~4월

□ 향후계획

- 리모델링 실시 설계 및 시공업체 선정 : '25. 5월
- 시설별 공사 시행(힐링센터→푸른센터 순차 진행) : '25. 4~8월

□ 사업목적

- 아동복지시설에 거주하는 생활아동의 건강한 성장, 자립역량 강화를 위한 개별 맞춤형 지원체계를 구축하여, 보호아동의 전인적 발달과 복지 향상 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 아동복지시설에 생활하는 아동 2,018명
- 지원내용 : 아동 성장단계별, 특성별 수요에 맞춘 맞춤형 복지지원
 - (양육지원) 급·간식비, 명절지원비, 외국국적아동지원비
 - (진로지원) 문화활동비, 성장지원비, 직업훈련비, 예체능 특기적성비, 정보화사업, 서울런
 - (심리정서치료 지원) 심리정서치료비, 심리검사(평가)비, 종사자 양육상담
- 소요예산('25년) : 7,195백만원(시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 양육지원 및 진로지원 생활아동 지원 : 2,018명
- 심리정서서비스가 필요한 아동 대상 심리정서치료 지원 : 421명
- 외국국적 아동 생계비 및 의료비 지원 : 11명

□ 향후계획

- 생활아동 대상 맞춤형 복지지원 등 개별 지원 집행 : 연중(계속)
- 시설별 집행 실적 및 성과 보고 수합 : '25. 12월
- 성과평가 반영 및 정책 연계 추진 : '26. 1월

8

보호대상아동 시설 보호조치 절차 개선

아동복지센터장 : 홍성보 ☎2040-4201 상담팀장 : 권선아 ☎4230 담당 : 유하민 ☎4232

□ 사업목적

- 보호대상아동의 특성과 복지 수요에 부합하는 맞춤형 시설 보호조치 체계를 마련하여, 아동의 권익을 최우선으로 보장하고 입소의 공공성 및 책임성을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제15조(보호조치), 동법 시행령 제15조(입소 의뢰 등)
- 입소대상 : 보호대상아동*
 - ※ 보호자가 없거나 보호자부터 이탈된 아동 또는 보호자가 아동을 학대하는 경우 등 그 보호자가 아동을 양육하기에 적당하지 아니하거나 양육할 능력이 없는 경우의 아동(아동복지법 제3조 제4항)
- 대상시설 : 아동생활시설(장기보호 100개소, 일시보호 11개소)
 - 장기보호 : 아동양육시설(34개소), 아동공동생활가정(66개소)
 - 일시보호 : 市 아동복지센터, 시립 아동푸른센터, 학대피해아동쉼터(9개소)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 보호절차 개선계획 수립 및 자치구 담당자 교육 실시 : '25. 3월
 - 장기보호 : 市 아동복지센터 추천(2~3개소) → 자치구 사례결정위원회 시설 결정
 - 일시보호 : 승인절차 → 보고절차로 간소화하여 신속보호 가능토록 조정

< 입소절차 개선내용>

구 분		기 존		개 선	
		자치구	市 센터	자치구	市 센터
장기보호 시 설	입소 (전원 포함)	승인 요청	승인(사전)	① 추천 요청 ③ 사례결정위원회 심의 후 결과 보고	②시설 추천 ④현황 관리
	퇴소	퇴소 보고	현황 관리	퇴소 보고	현황 관리
일시보호 시 설	입소 (연장 포함)	승인 요청	승인(사후)	입소(연장), 퇴소 보고 현황 관리	
	퇴소	퇴소 보고	현황 관리		

□ 향후계획

- 市 아동복지센터 시설 현장 상시 모니터링 : 연중



가족담당관

1. 2025년 외국인 가사관리사 시범사업 운영
2. 힘든 집안일 덜어주는 서울형 가사서비스 지원
3. 가족센터를 통한 서울형 가족서비스 추진
4. 아이돌봄 지원사업 추진
5. 서울형 아이돌봄비 지원
6. 서울시 위기임산부 통합지원
7. 가정폭력 피해자 보호 및 지원

1

2025년 외국인 가사관리사 시범사업 운영

가족담당관 : 박진용 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 옥혜경 ☎6545

□ 사업목적

- 일·가정 양립지원 및 양육가정 부담완화를 위하여 가사·육아분야에 외국인력 제공으로 맞벌이 가정 등에 다양한 선택지 제공

□ 사업개요

- 기 간 : 2025.3.1.~2026.2.28.(1년)
- 사업규모 : 89명 가사관리사
- 대 상 : 서울시민으로 12세이하 자녀를 두었거나 출산예정인 가정
- 이용요금 : 시간당 16,800원(최저임금 + 4대 보험료+업체운영비 등)
※ 서울형 가사서비스 바우처 연계지원
- 소요예산('25년) : 비예산

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- (가사관리사) 89명 취업활동기간 3년 이내 연장, 숙소자율 운영
 - 주 30시간 이상 근무보장, 최저임금 등 근무조건 현 수준 유지
 - 98명 가사관리사 중 9명 개인사정 등으로 본국으로 귀국
- (이용현황) 총 148가정 매칭

현 황		유형별 현황		이용시간 현황	
신청가정	250 가정	소 계	148 가정	소 계	148 가정
매 칭	148 가정	맞벌이	103 가정	2시간	14 가정
취 소	-	다자녀	29 가정	4시간	84 가정
이 용	148 가정	한자녀	10 가정	6시간	15 가정
대 기	102 가정	임산부	6 가정	8시간	35 가정
		한부모			

□ 향후계획

- 가사·돌봄분야 외국인력 도입 관련 연구용역 실시(서울시 여성가족재단) : '25.11.한
- 외국인 가사관리사 사업 지속추진 : 연중

2 힘든 집안일 덜어주는 서울형 가사서비스 지원

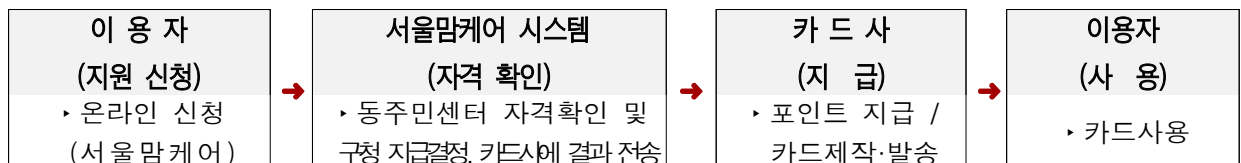
가족담당관 : 박진용 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 허광수 ☎6547

□ 사업목적

- 임산부·맞벌이·다자녀 가정 가사서비스 지원으로 가사노동 부담을 경감하여 일·생활 균형 지원 및 아이 키우기 좋은 사회분위기 조성

□ 사업개요

- 지원대상 : 중위소득 180% 이하 임산부, 맞벌이, 다자녀 가정
※ '25년 소득기준 완화 : (당초) 중위소득 150%이하 → (변경) 중위소득 180%이하
- 지원규모 : 10,892가구
- 지원방법 : 1가정당 연 70만원 상당 바우처를 신용(체크)카드에 지급
- 지원내용 : 가정방문을 통한 가사서비스 지원
- 신청방법 : 서울맘케어(www.seoulmomcare.com)로 신청



- 소요예산('25년) : 3,927백만원 (시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 지원실적 : 13,740건 접수, 10,816 지급완료(3,786백만원, 96.5%) *용산,광진 접수 중
※ '24년 (목표) 10,000가구, (실적) 8,226건(82.3%)

□ 향후계획

- 서울형 가사서비스 제공 : '25.1.~11.
- 서울형 가사서비스 사업평가 및 정산 : '25.12.

3

가족센터를 통한 서울형 가족서비스 추진

가족담당관 : 박진용 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 이지연/이혜경 ☎6549/6552

□ 사업목적

- 가족 형태별 다양한 교육·상담을 통해 가족 친화적 문화조성에 기여하고, 가족의 건강성 회복 및 가족관계 증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 건강가정기본법 제35조 (건강가정지원센터의 설치)
- 사업내용 : 서울시 가족센터(1개소) 및 자치구 가족센터(25개소) 운영
 - (市센터) 서울형 가족정책 수립 지원, 자치구 가족센터 컨설팅 및 운영지원
 - (區센터) 가족상담 및 교육·문화·돌봄사업, 지역공동체 네트워킹 운영 등
- 소요예산('25년) : 10,008백만원 (국비 2,514백만원, 시비 7,494백만원)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 가족유형 특성별 맞춤형 가족기능 강화 서비스 제공
 - 시민 맞춤형 가족정책 및 서비스 개발을 위한 서울가족서베이 조사 추진
 - 신혼부부·예비부모교실 등 이수자에 대한 맞춤형 주거·출산·양육 정책 개별 컨설팅을 통한 저출생 극복을 위한 양육 친화 정책 기능 강화
- 서울시-자치구가족센터 연계를 통한 가족서비스 통합 제공
 - 가족학교 실무자 간담회(1회, 43명), 자치구센터 간담회·자문회의(3회, 44명), 실무자 역량 강화 교육(4회, 92명), 패밀리서울 콘텐츠 운영(212회, 47,551명), SNS 운영(89회, 36,123명)
- 자치구 가족센터 가족사업 추진

합계	가족관계	가족돌봄	가족생활	가족과 함께하는 지역공동체
133,099명	2,959명	24,252명	8,836명	97,052명

□ 향후계획

- 서울시 가족센터 운영현황 분석 및 발전방안 연구용역(서울시 여성가족재단) : '25.8.한
- 가족센터(시·구) 운영지원 : 연중

4 아이돌봄 지원사업 추진

가족담당관 : 박진용 ☎2133-6543 팀장 : 김옥연 ☎6555 담당 : 채소영/최윤주/박성민 ☎6558/6557/6560

□ 사업목적

- 양육공백 가정에 아이돌보미를 연계하여, 양육친화적인 사회환경 조성

□ 사업개요

- 사업대상 : 3개월~12세 이하 아동 ※ 아이돌보미 3,845명('25.3월말)
- 사업내용 : 양육공백이 발생한 가정의 아동 대상 찾아가는 돌봄서비스 제공
- 지원방법 : 소득기준에 따른 이용료 차등지원
- 추진기관 : 서울시, 자치구, 광역지원센터 및 서비스제공기관(25개)
- 확대사항
 - (영아전담) 영아전담 돌보미 지정확대(800명 → 1,200명) 통한 안정적 돌봄 및 연계강화
 - (등하원) 등하원 운영시간(16~20시 → 13~20시) 확대를 통한 연계 활성화
- 소요예산('25년) : 72,259백만원(국비30%, 시비35%) ※ 구비 35% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 정부지원 아이돌봄서비스 : 이용 아동(11,335명), 연계건수(291,724건)
- 서울형 틈새돌봄 3종(영아전담, 등하원, 병원동행)
 - 이용아동(실인원) : 영아전담 2,058명, 등하원 2,990명, 병원동행 1,479명
- 둘째 출산시 첫째아이 돌봄 지원 : 173명 신청, 92명 지원개시
- 아이돌봄인력 교육기관 신규 4개소 지정, 기존 6개소 재지정('25.3월)

□ 향후계획

- 아이돌보미 양성증대 및 취업연계 강화(1,000명) : 연중
- 아이돌보미 채용 홍보강화 : 연중
 - 미활동 아이돌보미 및 양성교육 수료자 등 근무가능 대상자 중심 홍보 실시

5

서울형 아이돌봄비 지원

가족담당관: 박진용 ☎2133-6543 돌봄사업팀장: 김옥연 ☎6555 담당: 정상학/김은진 ☎6556

□ 사업목적

- 양육공백이 있는 가정에 4촌 이내 친인척 돌봄 및 민간 아이돌봄 서비스 비용 지원으로 양육친화적 사회환경 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 온마을 아이돌봄 지원에 관한 조례」 제6조
- 사업대상 : 서울거주 24~36개월 이하 영아가 있는 기준 중위소득 150% 이하 양육공백 발생 가정 ※ 사업시행 : '23. 9.~
- 사업내용 : ①친인척 조력자 아이돌봄비 또는 ②민간 이용권 지원(택1)
 - 지원기준 : 조력자 월 40시간/ 민간 월 20시간 이상 돌봄 수행시
 - 지원범위 : 영아 1명당 최대 13개월 지원(연령 초과전까지)
 - 지원금액 : 영아1명 월30만원, 영아2명 월45만원, 영아3명 월60만원
 - 신청방식 : ‘몽땅정보만능키’ (<http://umppa.seoul.go.kr>) 온라인 신청
- 소요예산('25년) : 7,483백만원 (시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 지원인원 : 총 5,563명(친인척형 5,218명, 민간형 345명)
 - ※ 서울시 2세아 인구('25.3월) 39,932명 중 12.0%인 5,563명 혜택
- 지원기준 충족(월 40/20시간 이상 돌봄활동)으로 총 12,595건 수당 지급

□ 향후계획

- 사업평가 및 활성화 방안 연구용역(서울시 여성가족재단) : '25.9월 한
- 서울형 아이돌봄비 지원사업 모니터링 실시 : 연중

6

서울시 위기임산부 통합지원

가족담당관 : 박진용 ☎2133-6543 가족지원팀장 : 최희곤 ☎6561 담당 : 서이수 ☎6562

□ 사업목적

- 위기임산부가 건강하고 안전한 환경에서 출산과 양육을 결정할 수 있도록 충분한 상담과 맞춤형 지원을 제공하여 산모와 아이의 권리를 보호

□ 사업개요

- 대 상 : 경제적·심리적·신체적 사유 등으로 출산·양육에 어려움을 겪고 있는 임산부
- 사업내용 : 24시간 상담창구(1551-1099, 카톡채널) 운영, 출산·양육 상담·지원, 병원 등 긴급동행, 지역사회 자원연계 등 사례관리
- 수행기관 : 위기임산부 통합지원센터(애란원, 서대문구 연대동문길 113)
※ 전국 최초 위기임산부 통합지원단 운영 시작('23.9월~)
- 소요예산('25년) : 580백만원(국비 190백만원, 시비 390백만원)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- 총 123명 대상, 1,314건 서비스 제공

총계(건)	상담	긴급출동	시설보호	서비스제공	서비스연계	유관기관 협의 등
1,314	810	4	9	39	10	442

- 위기임산부쉼터 입주 준비 완료(10개소) : '25. 3월

□ 향후계획

- 위기임산부쉼터 운영 : '25. 4월~
- 위기임산부 통합지원 서비스 제공 : 연중

7

가정폭력 피해자 보호 및 지원

가족담당관:박진용☎2133-6543 가족안심팀장:임문자☎6565 담당:임경진/임다미/윤나영☎6567/6566/6568

□ 사업목적

- 가정폭력피해자 지원시설 운영 및 상담, 숙식제공, 법률·의료, 직업훈련 등 지원으로 가정폭력 피해자의 심신회복 및 자립능력 고양

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 프로그램 등 운영,
피해자 대상 의료비·자립지원금·월세·아이돌봄 등 자립지원
- 시설현황 : 총 24개소
 - 여성긴급전화1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
 - 상 담 소(11) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
 - 보호시설(12) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
- 소요예산('25년) : 11,180백만원 (국·시비 각 50%, 종사자 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('25.3월말 기준)

- (여성긴급전화 1366센터) 상담 9,501건 / 긴급피난 53명
- (상담소) 상담 5,838건
- (보호시설) 상담 11,517건 / 보호인원 104명

□ 향후계획

- 1366, 상담소 및 보호시설 운영 : 연중
- 피해자 지원시설 현장점검 및 만족도 조사 : '25. 10~11월